



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución  
Educativa Privada en San Juan de Lurigancho, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTORA:**

Calixto Plasencia, Claudia Elizabeth (ORCID: 0000-0003-0002-6860)

**ASESOR:**

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian (ORCID: 0000-0002-0099-7694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA - PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

Esta investigación está dedicada a Dios  
que siempre guía mis pasos,  
a mis padres por siempre estar a mi lado y  
a mis hermanos que son mis más  
grandes críticos y mis compañeros de toda  
la vida C. A. L. M. y E.

## **Agradecimiento**

A los doctores de la maestría que me acompañaron durante esta meta. En especial a mi asesor Dr. Sánchez Díaz, Sebastián por su guía.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y Diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	48

## Índice de tablas

Tabla 01. Operacionalización de habilidades blandas	15
Tabla 02. Operacionalización de educación híbrida	16
Tabla 03. Confiabilidad de Habilidades blandas	17
Tabla 04. Confiabilidad de Educación híbrida	18
Tabla 05. Frecuencia de habilidades blandas	19
Tabla 06. Frecuencia de comunicación asertiva	20
Tabla 07. Frecuencia de autoconfianza	21
Tabla 08. Frecuencia de trabajo en equipo	22
Tabla 09. Frecuencia de adaptabilidad	23
Tabla 10. Frecuencia de iniciativa	24
Tabla 11. Frecuencia de gestión de conflictos	25
Tabla 12. Frecuencia de educación híbrida	26
Tabla 13. Frecuencia de planificación curricular	27
Tabla 14. Frecuencia de recursos tecnológicos disponibles	28
Tabla 15. Frecuencia de utilización de recursos	29
Tabla 16. Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y educación híbrida	30
Tabla 17. Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y la planificación curricular	31
Tabla 18. Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles	32
Tabla 19. Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y la utilización de recursos	33
Tabla 20. Coeficiente de correlación y significación entre las variables	34
Tabla 21. Coeficiente de correlación y significación entre las habilidades blandas y la dimensión planificación curricular	35
Tabla 22. Coeficiente de correlación y significación entre las habilidades blandas y la dimensión recursos tecnológicos disponibles	36
Tabla 23. Coeficiente de correlación y significación entre las habilidades blandas y la dimensión utilización de recursos	37

## Índice de figuras

Figura 01. Gráfico de barras de la variable habilidades blandas	19
Figura 02. Gráfico de barras de la dimensión comunicación asertiva	20
Figura 03. Gráfico de barras de la dimensión autoconfianza	21
Figura 04. Gráfico de barras de la dimensión trabajo en equipo	22
Figura 05. Gráfico de barras de la dimensión adaptabilidad	23
Figura 06. Gráfico de barras de la dimensión iniciativa	24
Figura 07. Gráfico de barras de la dimensión gestión de conflictos	25
Figura 08. Gráfico de barras de la variable educación híbrida	26
Figura 09. Gráfico de barras de la dimensión planificación curricular	27
Figura 10. Gráfico de barras de la dimensión recursos tecnológicos disponibles	28
Figura 11. Gráfico de barras de la dimensión utilización de recursos	29
Figura 12. Gráfico de barras de habilidades blandas y educación híbrida	30
Figura 13. Gráfico de barras de habilidades blandas y la planificación curricular	31
Figura 14. Gráfico de barras de habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles	32
Figura 15. Gráfico de barras de habilidades blandas y la utilización de recursos	33

## Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho en el contexto de pospandemia.

El estudio realizado es de tipo básico, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional de corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se tuvo como población a los docentes de una Institución Educativa Privada, luego se tomó como muestra a 70 docentes. Como técnica para la recolección de los datos se utilizó la encuesta y el instrumento aplicado para ambas variables fue el cuestionario, el cual se corroboró su viabilidad por el coeficiente de alfa de Cronbach.

En los resultados obtenidos luego del análisis estadístico se observa un p valor igual a 0,010, el cual es menor a 0,05, esto implica que, sí existe relación significativa entre las habilidades blandas y educación híbrida. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,306 lo que explica que existe una correlación directa débil.

Palabras clave: Habilidades blandas, educación híbrida, docentes.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between soft skills and hybrid education in a private educational institution in San Juan de Lurigancho in the post-pandemic context.

The study is of basic type, non-experimental design, cross-sectional descriptive correlational level and quantitative approach. The population was the teachers of a private educational institution, then 70 teachers were taken as a sample. The survey was used as a technique for data collection and the instrument applied for both variables was the questionnaire, whose viability was corroborated by Cronbach's alpha coefficient.

The results obtained after the statistical analysis show a p-value equal to 0.010, which is less than 0.05, which implies that there is a significant relationship between soft skills and hybrid education. In addition, it has a correlation coefficient of 0.306, which explains that there is a weak direct correlation.

**Keywords:** Soft skills, hybrid education, teachers.



## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente, se han producido cambios que ameritan capacitarse y así poder evidenciar el manejo de habilidades socioemocionales, debido a que son estas que han permitido hacer frente a situaciones tan cambiantes producto de la pandemia (Pérez & Soto-Ortigoza, 2021); asimismo, podemos ver los cambios en la educación, con el paso de una educación netamente virtual a una educación híbrida permitiendo que la enseñanza sea más dinámica (Huang et al., 2021); en efecto, este modelo híbrido busca tomar lo bueno de la educación tradicional y la educación virtual, transformándola con el uso de la tecnología (Viñas, 2021 & Hadiyanto et al., (2021). A nivel internacional, en China en el año 2020 se realizó un piloto llamado aprendizaje OMO que permitía que interactúen estudiantes en línea, los que estaban de manera presencial y los docentes al mismo tiempo (Huang et al., 2021). Igualmente, en España a inicios del 2021 ya se impartía la educación de manera híbrida, sin embargo, fueron los mismos estudiantes que mencionaban la falta de interacción con los profesores por la poca o nula comunicación (Martín-Núñez et al., 2022). Por eso, resulta importante el manejo de habilidades blandas por parte de los docentes siendo consideradas las más importantes el liderazgo, la comunicación y resolución de problemas (Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020).

A nivel nacional, las medidas tomadas por el Estado para el comienzo del año escolar ha sido la puesta en práctica del modelo de educación híbrida que permitió poder disminuir la desigualdad de estos dos últimos años debido a que de manera presencial se potencian los conocimientos impartidos durante los días que se trabaja de manera virtual con la guía del docente (Santa Cruz, 2021); es por ello, que frente a los cambios que puedan devenir los docentes deben contar con habilidades que permitan desempeñarse idóneamente tanto en el campo profesional virtual o presencial y en lo personal pues son ellos los que interactúan con los estudiantes formándolos para la vida (Rodríguez Siu et al., 2021 & Unicef 2021).

Del mismo modo, en los docentes de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho se evidenció la necesidad no solo de impartir los conocimientos teóricos o prácticos con correspondencia al currículo nacional, sino también, que el docente debe estar preparado en habilidades para un buen desarrollo en su labor formativa, de manera que, podrá afrontar los cambios debido al contexto. De esa manera, estará preparado con las mencionadas habilidades que los posibiliten para hacer frente a nuevos modelos educativos o al contexto, así como al uso de la tecnología que le permita potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, se debe entender que a pesar de que volvamos paulatinamente a la normalidad hemos dado un gran avance incorporando la tecnología dentro de la educación, ya que fue esta quien nos permitió interactuar con los estudiantes de manera remota y es justo la que ha llegado para quedarse. Es responsabilidad del docente seguir trabajando de la mano con ella, para potenciar el proceso de enseñanza- aprendizaje e ir adaptándose, siendo flexibles y estando dispuestos en seguir mejorando e innovando su desempeño docente.

En tal sentido, con este trabajo de investigación se busca priorizar las habilidades blandas dentro de cada institución como ayuda a la labor docente frente a los cambios e incertidumbre que se vive en la educación; por ello, se presenta el siguiente trabajo de investigación titulado; habilidades blandas y la educación híbrida de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho, 2022.

En consecuencia, se formulan los siguientes problemas de investigación. Como problema general, se tiene ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho,2022? Y como problemas específicos se tiene: (1) ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la planificación curricular? (2) ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles? (3) ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la utilización de recursos?

Esta investigación se justifica porque permite brindar información teórica acerca de las variables estudiadas, además de aportar al conocimiento científico en el ámbito educativo actual, sobre la relación que existe entre las habilidades blandas y la educación híbrida.

El presente trabajo permite a nivel metodológico el estudio de cómo se relacionan las habilidades blandas con la educación híbrida, para ello se utilizará como instrumento encuestas adaptadas con preguntas que permitan estudiar las variables, además estos instrumentos podrán brindar información sobre la necesidad del manejo de las habilidades blandas en los docentes al trabajar de la mano con el avance tecnológico.

A nivel práctico, la investigación se realiza viendo la necesidad de profundizar en la relación que hay entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho 2022 para beneficiar a la institución educativa, en consecuencia, se pueda lograr un óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del modelo educativo híbrido.

El presente trabajo tiene como objetivo general determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho,2022. De igual modo, se plantean los objetivos específicos (1) Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la planificación curricular (2) Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles (3) Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la utilización de recursos.

Y como hipótesis general tenemos, que existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho,2022. Y de manera específica, (1) Existe una relación entre las habilidades blandas y la planificación curricular (2) Existe una relación entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles (3) Existe una relación entre las habilidades blandas y la utilización de recursos.

## II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, Villafuerte (2022) en su investigación tuvo por objetivo señalar el vínculo entre el pensamiento reflexivo y las habilidades blandas en los alumnos del 6to grado de educación primaria. El método empleado fue de enfoque cuantitativo, básico y de nivel correlacional. Se utilizó la encuesta como técnica y se empleó como herramienta de recolección de datos el cuestionario, utilizando como muestra a 105 educandos. El resultado obtenido en el presente estudio permite evidenciar que las variables de pensamiento reflexivo y habilidades blandas están relacionadas significativamente, ello se evidencia utilizando la co-rrelación de Spearman, el que permitió determinar un valor de 0.970, el cual se puede interpretar como una concordancia de nivel alta. Por lo tanto, su investigación concluye que existe una necesidad de implementar mejoras mediante diversas innovaciones y estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo del pensamiento reflexivo y las habilidades blandas de todos los educandos.

Ingaroca (2022) en su tesis se propuso analizar las habilidades blandas de los directivos de un instituto pedagógico ubicado en Lima. El método utilizado es de alcance descriptivo; el diseño utilizado fue el de estudio de diversos casos. Se utilizó la entrevista como técnica. Los resultados se pudieron obtener mediante el análisis a través del uso de triangulación de datos mediante el Atlas.ti. Ante ello se concluye que los directivos a pesar de tener diferentes formas de comprender y aplicar las habilidades blandas, concuerdan en reconocer la importancia que tienen para relacionarse entre los diversos integrantes y colaboradores, transformándolo en líder con gran influencia entre sus pares.

Herrera (2022) en su trabajo se propuso como objetivo definir la relación entre la convivencia escolar y las habilidades blandas en el alumnado. La metodología usada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica de nivel descriptivo – correlacional de diseño no experimental y de corte transversal. Para la recolección de datos se consideró la técnica de la encuesta utilizando como instrumento para recolectar dichos datos el cuestionario por variable en la escala de Likert con una valoración del 1 al 5, en una población constituida por 140 estudiantes de dicha institución. Finalmente se concluye que existe una correlación importante entre la convivencia escolar con las habilidades blandas en el alumnado del cuarto grado de educación primaria.

Sulca (2022) en su artículo científico presentó como objetivo el encontrar diversas relaciones que existen entre el nivel de subempleo, empleabilidad establecida como no empleo y el empleo de alumnos universitarios egresados y sus habilidades blandas, considerando como población a los egresados de la Universidad Nacional Federico Villareal. Como método se optó por un diseño no experimental-transversal cuyos datos se obtuvieron a través de un cuestionario por el entorno virtual. Se utilizó a 877 egresados con una edad aproximada de veinticuatro años de diversas áreas de estudio de la presente universidad. Los resultados mostraron que ser perseverante aumentan la posibilidad de subempleo, mientras que ser ambicioso incrementa la posibilidad de estar desempleado. Asimismo, el liderazgo, ser capaz de solucionar diversos problemas y el poder trabajar en equipo, aumenta las posibilidades de subempleo en los egresados. Concluye que aún existe un desarrollo muy bajo de estas habilidades por parte de diversas instituciones educativas como las universidades a pesar de los beneficios de desarrollar las habilidades blandas en su formación como profesional, lo cual puede afectar en la posibilidad de conseguir empleo.

Fernández (2022) en su investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el aprendizaje autónomo y las habilidades blandas en los estudiantes. El método de investigación utilizado es de enfoque cuantitativo con diseño no experimental, de corte trasversal - correlacional. Se trabajó con 172 estudiantes, quienes tuvieron que responder a 2 cuestionarios virtuales. Los resultados obtenidos fueron que el 72.09% del alumnado encuestado tienen un nivel muy alto respecto a las habilidades blandas, el 27.9% se encuentra en un nivel medio y en relación a la variable de aprendizaje autónomo se evidenció que la estrategia sobresaliente es la Ampliación en el que el 52.9% se ubica en un nivel medio y el 43.6% en un nivel alto. Se finaliza concluyendo que existe una relación positiva entre el aprendizaje autónomo y las habilidades blandas a nivel moderado en el alumnado analizado.

Meza y Escobar (2020) en su artículo tiene por objetivo definir si existió alguna semejanza en las calificaciones de la asignatura de imagenología aplicada a la terapia en la modalidad presencial y virtual en los estudiantes de una universidad en Lima del nivel de pregrado. El método utilizado fue descriptivo-correlacional. Se hizo la comparación en 2 grupos de alumnos, el primero realizó el curso en la modalidad virtual y el segundo en presencial la asignatura de imagenología aplicada a la terapia

y se definió la diferencia entre ellos. Los resultados fueron obtenidos al trabajar con 64 alumnos con edad promedio de 21 y con el (81,25%) de mujeres. Entre ellos, el 42,2% realizaron el curso en modalidad presencial en el 2019 y el 57,8% a través del entorno virtual en el 2020. Se concluye que existe una diferencia importante en las calificaciones del presente curso en las modalidades mencionadas, siendo la modalidad virtual la de mejores resultados.

Jiménez (2022) en su artículo científico tuvo por objetivo describir la educación híbrida y el estrés académico en educandos universitarios de la especialidad de enfermería en tiempos de la nueva normalidad. El método de investigación se realizó a través del muestreo teórico para proporcionar una completa información. Se obtienen resultados al haber seleccionado a 10 alumnos de 20 a 24 años de edad, del 4to grado de Licenciatura en Enfermería a través de entrevistas. Se concluye que para poder regresar de manera segura a las diversas actividades académicas en la presencialidad se requiere de un proceso en el cual el alumnado universitario se pueda adaptar a dicho cambio especialmente las carreras relacionadas con la ciencia de salud o la profesión de enfermería.

Carbonell (2021) en el artículo tiene por objetivo analizar los diversos factores que inciden en la práctica de una educación virtual en el contexto de pandemia en el mundo. Utilizó de método una exploración sistemática en torno a la variable de estudio sobre la productividad científica. Los resultados obtenidos muestran datos teóricos y empíricos respecto a: Dificultad para: acceder a infraestructuras digitales y tecnológicas, a equipos, la conectividad del internet y la relación entre docentes y estudiantes. También se pudo encontrar competencias digitales muy débiles; aumento de la brecha digital y en la desigualdad socioeconómica y educativa. Se concluye que existe una tendencia en el incremento del uso de la tecnología de comunicación e información para sostener las diversas actividades educativas, pero paralelo a ello, acceder a estos medios es complicado y muy limitado produciendo que los procesos educativos a distancia se vean perjudicados. Por ello se busca ampliar la búsqueda de diversas estrategias que puedan disminuir las dificultades establecidas por la realidad, siendo la modalidad híbrida la mejor alternativa.

Saavedra et al. (2022) en su artículo científico se propuso como objetivo realizar un estudio de la integración del método de las aulas híbridas a los cambios que se han producido en la educación superior mediante la nueva normalidad, como resultado

de la experiencia que fue vivida por la pandemia y el Covid-19. El método que se adoptó fue la revisión narrativa, en la que se recurrió a una gran diversidad de fuentes bibliográficas de dicha temática, empleando bases de datos y buscadores como Web of Science, Scopus, Redalyc y Scielo. Se concluye que las diferentes instituciones educativas de nivel superior deben conducir sus desempeños y capacidades hacia nuevas oportunidades de aprendizaje considerando las aulas híbridas, mejorando el perfil de los docentes respecto a las exigencias de este modelo, especialmente respecto al manejo de las tecnologías de comunicación y de información, que permita orientar una actitud comprometida y motivadora con cualquier cambio.

Arenas (2021) en su tesis sustentada tuvo como objetivo reconocer la incidencia y relación entre la satisfacción académica y la educación híbrida de los educandos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Santa Lucía. El método es de tipo aplicada, de diseño no experimental, dirigido al nivel explicativo, correlacional-causal, el cual presenta enfoque cuantitativo en un método hipotético-deductivo. Se trabajó con 283 estudiantes del Instituto los cuales cursaban cuatro carreras profesionales de dicha institución. Luego, se consideró a 163 alumnos como muestra a través de un muestreo probabilístico estratificado. Los resultados obtenidos posprueba de regresión logística ordinal mostraron un  $p\text{-valor}=0,000<0,05$ , pudiendo dar evidencia de que la educación híbrida como modelo puede explicar la complacencia académica de los educandos, considerando un Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell del 29.5% al igual que Nagelkerke del 36.9%. Es por ello que se puede concluir que la educación híbrida como modelo influye significativamente en la complacencia académica en los educandos del presente instituto.

En el ámbito internacional, Vázquez-González et al. (2022) en su estudio tiene por objetivo hacer una comparación del nivel de aplicabilidad en torno al género de las habilidades blandas de los educandos de la presente institución. El método usado es de enfoque cuantitativo, de corte transversal y de alcance descriptivo. Se consideró a 330 alumnos, por conveniencia, para un muestreo de tipo no probabilístico. Se utilizó la encuesta como técnica para recolectar información. El resultado obtenido señala que es general que la aplicación de las habilidades blandas sea alta y la motivación como dimensión, es la más aplicada como habilidad. En torno al género, los varones aplican en menor medida a comparación de las mujeres dichas habilidades, aun así, la hipótesis como prueba confirma que existen

diferencias relevantes en las muestras. Se concluye que las habilidades blandas con un sentido humanista pueden hacer que los educandos puedan ser mejores colaboradores, ciudadanos, seres humanos y líderes con la capacidad de cambiar y mejorar su entorno y el de su comunidad.

Acero et al., (2022) en su artículo científico como propósito busca precisar cuáles son las habilidades para mejorar la competitividad de los ingenieros en los diversos programas de pregrado. El método usado fue la realización y aplicación de una encuesta a ingenieros mecánicos que han egresado de la Universidad de Pamplona. El instrumento tuvo una validez y confiabilidad según Alfa de Cronbach de excelente las cuales contaban con cuatro dimensiones diferentes las cuales valoraban 18 indicadores en 10 habilidades blandas. Los resultados pudieron encontrar que las habilidades blandas consideradas son necesarias en un gran nivel de desarrollo para elaborar un emprendimiento en ingeniería. Se concluye que las habilidades formadas y las requeridas para el emprendimiento en el pregrado tiene una gran brecha y se debe incluir una buena formación vivencial de emprendimiento y habilidades blandas en el currículo y sus programas.

Tobar (2022) en su artículo tiene como objetivo desarrollar y mejorar las habilidades blandas de los alumnos del bachillerato a través de un programa de formación holística. Su método es de enfoque mixto de corte transversal. Se trabajó con 154 alumnos y 12 profesores del tercer año del bachillerato de la presente institución como muestra, aplicándoles una encuesta con una modalidad de escala de Likert. Como resultado señala que la prueba de hipótesis desecha la hipótesis nula  $H_0$ : formación holística la cual no tiene una relación significativa con las habilidades blandas, validando la hipótesis alterna  $H_1$ : la formación holística tiene una relación significativa con las habilidades blandas, en razón del coeficiente de correlación que es positivo. Se concluye que el análisis de correlación entre las variables formación holística y habilidades blandas en la unidad educativa fiscal Vicente Rocafuerte – Guayaquil, 2020; es positiva muy baja, según el coeficiente de correlación que refleja un valor de 0,089. Sin embargo, no es suficiente para el desarrollo de habilidades blandas y sus dimensiones para una eficiente formación humanística y académica en la población estudiantil.

Sancho et al., (2021), con su investigación sobre la autoevaluación de las habilidades blandas en profesores universitarios de países con un bajo nivel de competencia



digital de la revista Electronics de España, cuyo objetivo de estudio fue el de evaluar a los profesores universitarios de América Latina sobre sus habilidades blandas a pesar del poco desarrollo digital en su país. Su método fue de tipo cuantitativo y para la selección de los países de estudio se utilizó el Índice Global de Innovación (GII), como instrumento se adaptó el cuestionario del Inventario de Personalidad y Competencias de Bochum; se tuvo como muestra a 219 profesores de diferentes países. En los resultados se muestra un alto nivel de conocimiento de las habilidades blandas y digitales por parte de los docentes, a pesar del poco avance tecnológico.

Tang (2020), realizó una investigación en Tailandia, cuyo objetivo fue explorar la adquisición de habilidades blandas de los profesores y su importancia dentro de la profesión docente. El análisis contó con un método mixto utilizando como instrumento un cuestionario y una entrevista. En la muestra se tuvo a ocho profesores y ciento treinta y seis estudiantes de cuatro programas distintos de la universidad de Khon Kaen (Tailandia), a los docentes se les realizó entrevistas personales y a los estudiantes se les aplicó un cuestionario con 61 ítems, siendo 57 ítems de habilidades blandas; estos instrumentos pasaron por la validación de tres de expertos dando como resultado que eran adecuados ya que su valor del alfa de Cronbach era de 0,96. En conclusión, se obtuvo como resultado que el trabajo en equipo y las habilidades de aprendizaje eran las habilidades más importantes por los profesores. Asimismo, se obtuvieron resultados que mencionan datos cualitativos los cuales fueron analizados por un estudio de contenidos.

Martínez (2021) en su tesis planteó como objetivo realizar una propuesta pedagógica a través del aprendizaje STEAM en los contextos de educación híbrida con los alumnos del octavo grado de diversas instituciones públicas de la municipalidad de Facatativá. Se desarrolló bajo una metodología de diseño basado en la investigación creación la cual acogió principios de la investigación acción posibilitando la construcción del conocimiento mediante la práctica e involucrando a los alumnos que realizaron parte del trabajo de investigación, posibilitando que la vivencia de los contextos y los conocimientos de los autores puedan ser conjugados. Los resultados de este trabajo de investigación demuestran que los alumnos pueden favorecerse de estrategias pedagógicas desde la educación STEAM. Además, integra los sustentos epistemológicos y teóricos de la educación STEAM y la educación híbrida, beneficiando en cambios campos al conocimiento empírico. Por último, el presente

trabajo investigativo permite evidenciar el interés y disposición de los educandos en alternativas innovadoras que puedan romper los esquemas de espacio, tiempo y metodología que sugiere la tradicional educación. Se concluye en que exista una necesidad en excluir el rótulo de docente desde una perspectiva autoritaria, y así poder caminar al lado del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir ser más co-aprendiente y por otro lado admitir la realidad socioeconómica del estudiante, con la finalidad de generar alternativas que permita que todos puedan acceder a la educación y así poder contribuir en el desarrollo individual y cognitivo de todos los educandos. Se requiere perder el miedo a proponer distintas estrategias a comparación de las convencionales y a la innovación para que se puedan lograr los diferentes objetivos en la educación.

Querembás (2021) en su tesis sustentada tiene por objetivo hacer conocer la relevancia de las diversas alternativas e instrumentos requeridos para las modalidades de educación híbrida proponiendo la inserción de tecnologías educativas. El método utilizado es no experimental y exploratorio, mediante la revisión de fuentes secundarias como bibliografía. Los resultados que se obtuvieron fue que la educación de las fuerzas armadas ha sido destacadamente presencial, sin embargo, por la bioseguridad y el aislamiento social por la pandemia del COVID-19, los esfuerzos se centralizaron en el desarrollo de una educación no presencial, que posibilite no romper ni afectar los ciclos de las continuas capacitaciones. La conclusión es que, para futuras investigaciones sobre educación híbrida con un enfoque en los procesos virtuales, se modifique los procesos que se realizan de manera presencial correlacionándolos con la tecnología, así los procesos tendrán mayor efectividad y fluidez, y disminuirá el tiempo que se emplea en aquellos procesos que no era necesario realizar presencialmente.

Balladares-Burgos (2021) en su artículo tiene por objetivo hacer una investigación sobre las diversas percepciones respecto a una educación híbrida y una educación remota en la educación del nivel superior. El método empleado en esta investigación fue el estudio de caso. Los resultados que se obtuvieron pudieron dar la evidencia de que la educación remota pudo brindar una gran satisfacción ya que en tiempos de pandemia por el COVID-19, entre los alumnos del posgrado, el 91% participó en el programa desde sus casas. Asimismo, se pudo demostrar que la mayoría de alumnos tiene al menos 1 computador y con acceso y conexión de internet en sus

hogares para poder ser parte de las videoconferencias de aprendizaje de contacto con el docente. Aun así, se pudo evidenciar que el 64% del alumnado del posgrado presentaron diversas problemáticas con la ejecución de actividades para el aprendizaje autónomo y la colaboración en actividades que favorezcan el aprendizaje colaborativo. Entre las dificultades se considera la carencia de tiempo para poder participar en diversas actividades tanto colaborativas como autónomas. Asimismo, se considera que la falta de costumbre o hábito para ser responsables de un autoestudio o autoinstrucción mediante la realización de investigación de nuevos temas, realización de diversas lecturas o el poder aprender mediante los recursos educativos abiertos. Concluyó que la educación híbrida o también llamada *blended learning pospandemia* necesita tener una conectividad y una infraestructura e infoestructura tecnológica adecuada para que dicha educación sea garantizada. De esta manera se reconoció que, durante la pandemia, la telefonía móvil condicionó cierta parte de la conectividad, lo cual fue la única alternativa para acceder al internet desde el hogar.

Con respecto a la variable habilidades blandas Tabieh (2021) las define como las competencias que van más allá de las habilidades duras y que permiten a los docentes enseñar mejor los contenidos y a los discentes que puedan interactuar mejor dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Asimismo, Nurul Huda (2021) menciona que son capacidades que permiten a los docentes ser competentes, siendo necesarias para afrontar los cambios que puedan devenir con el avance tecnológico y los cambios de la sociedad. Igualmente Fernández (2021) manifestó que son atributos vinculados con la personalidad donde se destaca ser flexible, líder, comunicativo, entre otras habilidades las cuales al ser aprendidas a temprana edad posibilitan el éxito profesional. También Raciti (2015) expresó que son características de la personalidad ligadas a la inteligencia de cada persona las cuales llevarán al logro de objetivos así como de metas en el campo educativo.

Para esta variable trabajaremos con las dimensiones designadas por Raciti (2015). La comunicación asertiva permite que quien emite la información, adapte sus propósitos comunicativos al contexto y exprese sus pensamientos o emociones con precisión (Coral López, 2021). Mediante la comunicación asertiva, el educador escucha de manera atenta incluso opiniones contrarias a la suya; desde una perspectiva neutral. Esto se hace en función de las necesidades, sentimientos y

valores del docente (Fernández Parodi, 2022). A su vez, permite liberarse de la culpabilidad. Esta perspectiva neutral, invita a sus interlocutores a expresarse con mayor confianza.

La autoconfianza es una habilidad que tiene cualquier ser humano para creer en sus capacidades y así poder alcanzar y superar cualquier dificultad o reto que se pueda presentar en cualquier momento de su vida (Coral López, 2021). Esta habilidad puede lograr que el individuo pueda conservar una buena autoestima, seguridad y confianza a pesar de cualquier problema frustración, decepción o fracaso (Herrera Casas, 2022).

El trabajo en equipo es una habilidad que tiene por objetivo el poder conseguir y alcanzar cualquier meta a través de la contribución y apoyo de todos los que integran un grupo (Coral López, 2021). Esta habilidad para que pueda ser utilizada de la mejor manera necesita instaurar relaciones positivas entre todos sus integrantes promoviendo el intercambio de ideas y la valoración de estas en un ambiente de respeto y tolerancia (Jaimes-Acero et al., 2022).

La adaptabilidad es una habilidad que consiste en poder adecuarse y así poder trabajar eficientemente ante diferentes problemáticas o coyunturas que se pueda presentar en cualquier trabajo tanto individual como grupal (Coral López, 2021). Asimismo, permite poder ser resilientes ante cualquier cambio y mostrar una actitud de tolerancia ante ideas y pensamientos discrepantes al de uno mismo para poder comprenderlos y sacar lo mejor de ello para el beneficio tanto personal como grupal (Ingaroca Maldonado, 2022).

La iniciativa como habilidad permite que el individuo pueda participar de manera activa ante cualquier hecho o inconveniente que pueda surgir para poder solucionarlo o mejorarlo en vez de esperar que la solución llegue de cualquier otro que no sea uno mismo (Coral López, 2021). Aquellos que tienen esta habilidad desarrollada tienden a ser partícipes en las mejoras o soluciones de las diferentes dificultades que se puedan acaecer y así poder obtener resultados beneficiosos (Pérez & Soto-Ortigoza, 2021).

La habilidad gestión de conflictos permite desafiar y superar cualquier tipo de inconveniente o desacuerdo y así poder reconocer las actitudes que puedan beneficiar en la resolución de dichos conflictos que pueden ocurrir entre dos o más personas (Coral López, 2021; Fernández Parodi, 2022).

Como segunda variable la educación híbrida, Bezerra (2022) consideró que es el método de enseñanza-aprendizaje que permite que el discente sea el centro del proceso, puesto que, permite que se encuentre comprometido en cada escenario donde se desarrolla el avance de los contenidos. Además, Furman (2021) mencionó que es la nueva modalidad de enseñanza que permite a los docentes adoptar nuevas formas de enseñar utilizando el avance tecnológico, enriqueciendo el contenido con nuevos recursos como plataformas, material audiovisual y de evaluación. También permite que el estudiante pueda demostrar su avance y los docentes puedan compartir dentro del equipo de trabajo de la comunidad profesional. Asimismo, Rama (2020) manifestó que es la unión del trabajo docente con la virtualidad, permitiendo las interacciones de los docentes y estudiantes de manera flexible, las cuales se dan a pesar del contexto y con ayuda del avance tecnológico.

Para la educación híbrida se tomará las dimensiones de García (2015). La planificación curricular es un proyecto que sirve para definir las metas, fines y objetivos de las diversas actividades educacionales a través de canales, formas y herramientas para que así se pueda reconocer si dichas acciones tuvieron resultados beneficiosos en torno a la educación (Arenas Charri, 2021). Para que este proyecto tenga resultados positivos es necesario considerar el contexto social, académico y familiar de todos los involucrados circunscribiéndose a las políticas y normativas del Estado (Santa Cruz, 2021).

Los recursos tecnológicos disponibles se presenta de forma digital y física en el que se considera una estructura definida, metadatos de la propia información y un contenido temático adecuado, los cuales tienes definido un apoyo tecnológico específico con la finalidad de facilitar y recolectar aquellos conocimientos provechosos dentro del proceso educativo y así poder afianzar la comprensión y el aprendizaje del educando (Arenas Charri, 2021; Carbonell García et al., 2021).

La utilización de recursos es una estrategia alterna y paralela que sirve para rebasar las diversas problemáticas que se puedan presentar en las actividades del entorno educativo y que se puedan relacionar con la tecnología que este a su disposición (Arenas Charri, 2021; Santa Cruz, 2021).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1. Tipo de investigación:**

El estudio se encontrará dentro del tipo básica pues pretende un análisis minucioso sobre la problemática y dar aportes para mejorar el entendimiento sobre la asociación de las variables que serán analizadas (Hernández & Mendoza, 2018). Según, Esteban (2018) plantea niveles, siendo la investigación básica descriptiva la que tiene como fin principal el levantamiento de datos que su centro de estudios sean las personas centrándose en sus cualidades, circunstancias o maneras en cómo interactúan.

##### **3.1.2. Diseño de investigación:**

Corresponderá al diseño no experimental ya que permite el estudio de los elementos del trabajo en su entorno real, es decir, sin que se pretenda la manipulación o alteración de las variables por parte del investigador (Hernández & Mendoza, 2018).

En tal sentido, el trabajo se encontrará en el corte transversal ya que la aplicación del instrumento y la recolección de los datos se llevará a cabo en un solo momento en específico. Además, de ser de nivel descriptivo correlacional ya que tendrá como finalidad el análisis de cada variable del trabajo, así como también, determinar la vinculación que hay entre las mismas permitiendo la corroboración o no de la hipótesis general y específicas (Hernández & Mendoza, 2018).

##### **3.1.3. Paradigma y enfoque**

El trabajo de investigación se encontrará dentro del paradigma positivista. Modelo que posibilita la verificación de la hipótesis al tomar información cuantificable que al ser analizada tiene como finalidad explicar para mayor conocimiento el fenómeno a estudiar (Gallardo, 2017).

De enfoque cuantitativo siendo un conjunto de sucesiones ordenadas que permiten el acopio de datos estadísticos que al ser estudiados prueban la hipótesis de la investigación, explican el comportamiento de las variables y verifican las teorías de una investigación (Hernández & Mendoza, 2018).

### 3.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

Conceptualmente, las habilidades blandas, son definidas por Tabieh ( 2021) como las competencias que van más allá de las habilidades duras y que permiten a los docentes enseñar mejor los contenidos y a los discentes que puedan interactuar mejor dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Por otro lado, la educación híbrida, según Furman (2021) es la nueva modalidad de enseñanza que permite a los docentes adoptar nuevas formas de enseñar utilizando el avance tecnológico, enriqueciendo el contenido con nuevos recursos como plataformas, material audiovisual y de evaluación. También permite que el estudiante pueda demostrar su avance y los docentes puedan compartir dentro del equipo de trabajo de la comunidad profesional.

Operacionalmente, las habilidades blandas serán medidas utilizando las siguientes dimensiones: comunicación asertiva, autoconfianza, trabajo en equipo, adaptabilidad, iniciativa y gestión de conflictos. Por su parte, la educación híbrida será medida utilizando las siguientes dimensiones: planificación curricular, recursos tecnológicos disponibles y utilización de recursos.

Tabla 01

*Operacionalización de: Habilidades blandas*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
Comunicación asertiva	Adapta Defiende Considera Anima	Ordinal  Escala de Likert
Autoconfianza	Reconoce Demuestra Sostiene Acuerda	1 = Nunca
Trabajo en equipo	Solicita y da ayuda Presenta disposición Acompaña	2 = Casi nunca  3 = A veces  4 = Casi siempre  5 = Siempre

Adaptabilidad	Adecua Manifiesta
Iniciativa	Decide Percibe Desarrolla
Gestión de conflictos	Regula Soluciona Halla

---

Tabla 02

*Operacionalización de: Educación híbrida*

Dimensiones	Indicadores	Escala
Planificación curricular	Programación del Syllabus	Ordinal
	Administración de recursos	Escala de Likert
Recursos tecnológicos disponibles	Disponibilidad	1 = Nunca
	Accesibilidad	
	Conectividad	2 = Casi nunca
Utilización de recursos	Plataformas virtuales	3 = A veces
	Bibliotecas virtuales	
	Sistemas de gestión web	4 = Casi siempre
	Comunidades web	5 = Siempre

### 3.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población que es el objeto de estudio se encontrará conformada por los docentes de una Institución Educativa Privada que se encuentran desarrollando el modelo híbrido durante su proceso de enseñanza - aprendizaje. Según Hernández & Mendoza (2018) es el conjunto de individuos que tienen en común ciertas características que son objeto de estudio en la investigación.

Para la muestra se tomará a 70 docentes que son parte representativa de la población. La muestra es el subconjunto de la población la cual representa y que permite la recolección de datos estadísticos (Hernández & Mendoza, 2018).



### **Criterios de inclusión:**

- Docente de EBR
- Desarrollan el modelo de educación híbrida
- Trabajan con plataformas virtuales

### **Criterios de exclusión:**

- Se excluyeron aquellos que no participaron o no devolvieron los cuestionarios.

## **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Siendo procedimientos que permiten al investigador la recolección de datos los cuales aportarán las respuestas de la investigación (Hernández & Avila, 2020). De esa manera, la técnica que se empleará en el trabajado será la encuesta que según, Hernández & Mendoza (2018) es una agrupación de preguntas sobre las variables que se toma a determinados participantes y permite la recolección de información. El instrumento que se usará para ambas variables será el cuestionario donde para la primera variable constará de 35 ítems y para la segunda de 25 ítems los cuales tendrán la escala de Likert.

Por otro lado, se revisará la fiabilidad de los cuestionarios con el coeficiente de alfa de Cronbach que aportará información sobre la viabilidad de los cuestionarios.

Tabla 03

*Confiabilidad de la variable habilidades blandas*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	35

Tabla 04

*Confiabilidad de la variable educación híbrida*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	25

### **3.5. PROCEDIMIENTOS**

Se llevará a cabo la aplicación del instrumento previa autorización del director de la Institución Educativa Privada. Con su apoyo, se enviará a cada docente el link de los cuestionarios que realizará cada docente, explicando previamente que ambos cuestionarios son anónimos. Luego, de ser completados y enviados por todos los sujetos de la muestra, se descargará y ordenará los datos con sus respectivas dimensiones para poder ser representados mediante tablas y figuras las cuales serán interpretadas.

### **3.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

Como primer paso se trabajará la estadística descriptiva, donde se presentarán las tablas de frecuencia con los gráficos de cada variable con sus respectivas dimensiones, las cuales serán interpretadas. En segundo paso, se trabajará con la estadística inferencial y para la comprobación de las hipótesis se empleará el Rho de Spearman.

### **3.7. ASPECTOS ÉTICOS**

Se tendrá en cuenta los principios de ética en la investigación de esta casa de estudios, como son la justicia, la no maleficencia, beneficencia, autonomía y sobre todo el respeto para los participantes de esta investigación. Para llevar a cabo este estudio se priorizo la protección de los participantes debido al contexto. También, se debe mencionar que no se ha manipulado ninguna norma durante la presente investigación.

#### IV. RESULTADOS

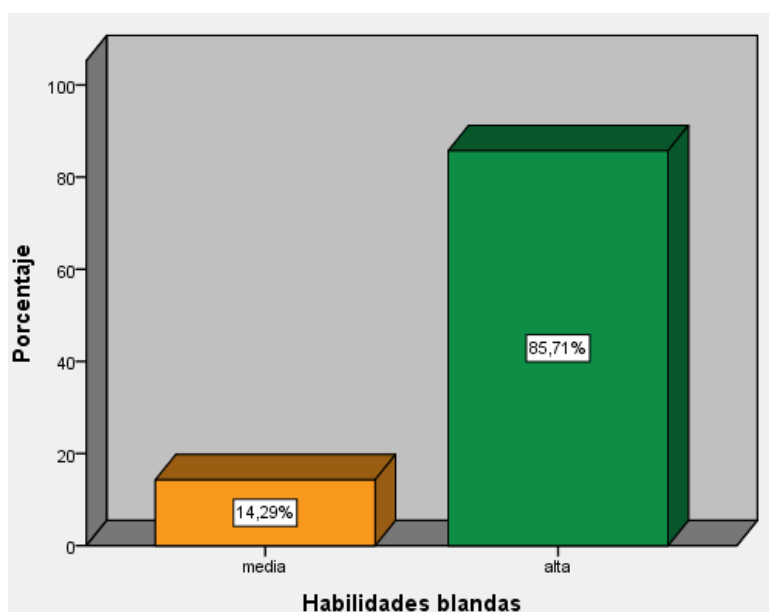
Estadística descriptiva:

Tabla 05

*Frecuencia de la variable habilidades blandas*

		<b>Habilidades blandas</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	media	10	14,3	14,3	14,3
	alta	60	85,7	85,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

*Figura 01* gráfico de barras de la variable habilidades blandas



Interpretación

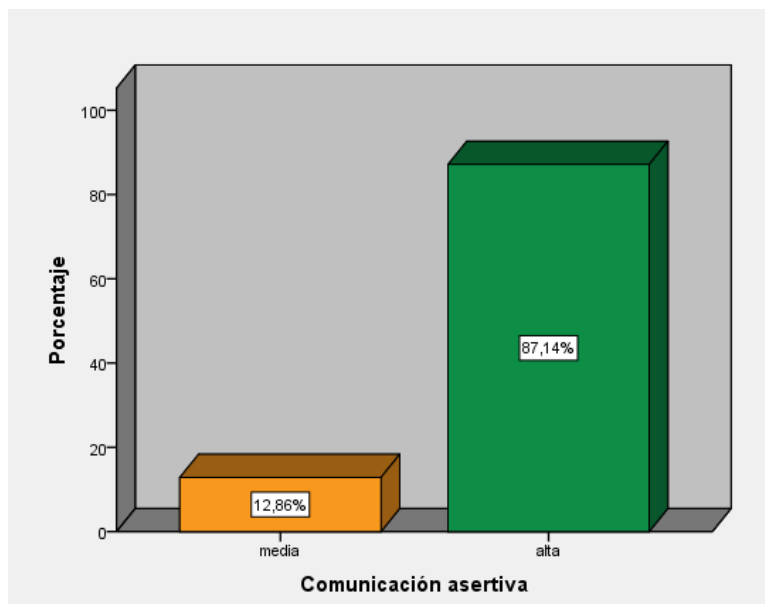
Se evidencia que el 85,71% de participantes manifiestan tener habilidades blandas en un nivel alto, 14,29% expresan tener un nivel medio.

Tabla 06

*Frecuencia de la dimensión comunicación asertiva*

		<b>Comunicación asertiva</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	media	9	12,9	12,9	12,9
	alta	61	87,1	87,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 02 gráfico de barras de la dimensión comunicación asertiva



**Interpretación**

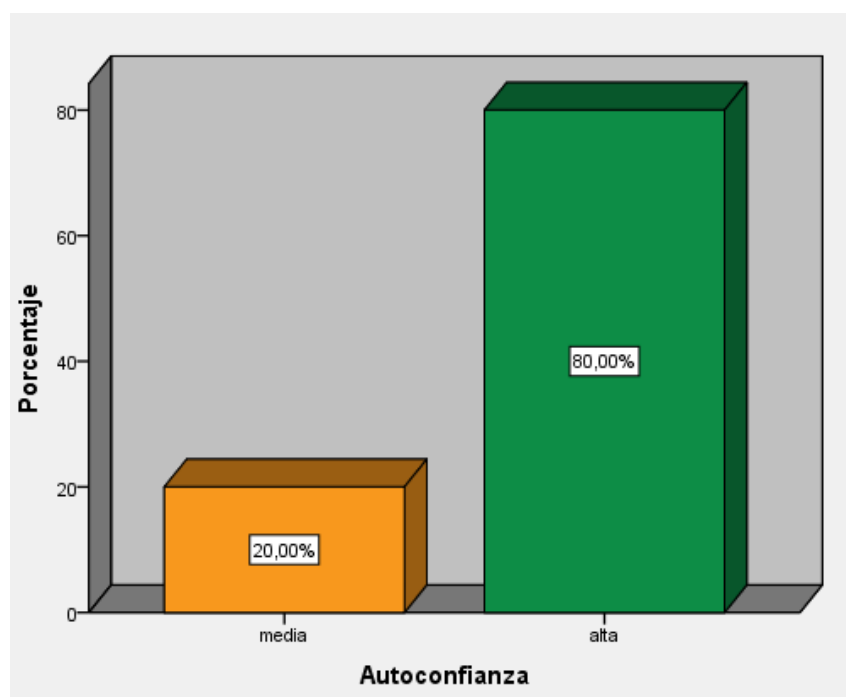
Se evidencia que el 87,14% de participantes manifiestan contar con la habilidad de comunicación asertiva alta, 12,86% expresan tener un nivel medio

Tabla 07

*Frecuencia de la dimensión autoconfianza*

		<b>Autoconfianza</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	media	14	20,0	20,0	20,0
	alta	56	80,0	80,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 03 gráfico de barras de la dimensión autoconfianza



Interpretación

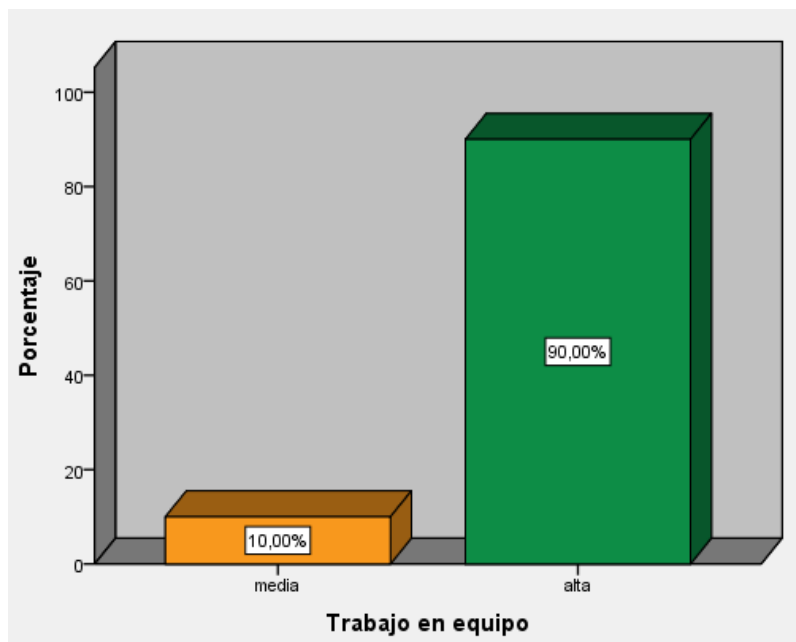
Se evidencia que el 80% de participantes manifiestan tener la habilidad de autoconfianza alto, 20% expresan tener un nivel medio.

Tabla 08

*Frecuencia de la dimensión trabajo en equipo*

		<b>Trabajo en equipo</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	media	7	10,0	10,0	10,0
	alta	63	90,0	90,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 04 gráfico de barras de la dimensión trabajo en equipo



Interpretación

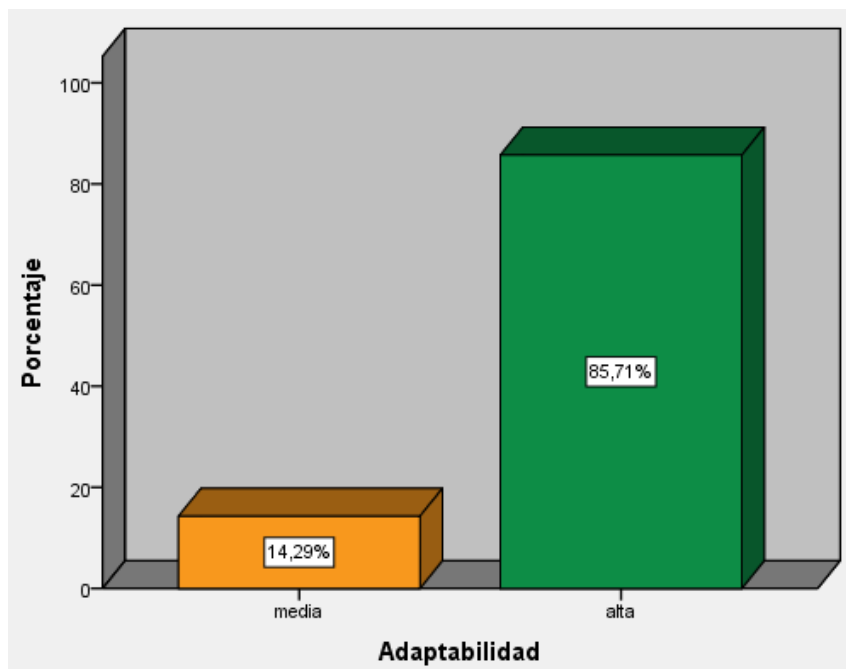
Se evidencia que el 90% de participantes manifiestan contar con la habilidad de autoconfianza alta, 10% expresan tener un nivel medio.

Tabla 09

*Frecuencia de la dimensión adaptabilidad*

		<b>Adaptabilidad</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	media	10	14,3	14,3	14,3
	alta	60	85,7	85,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 05 gráfico de barras de la dimensión adaptabilidad



Interpretación

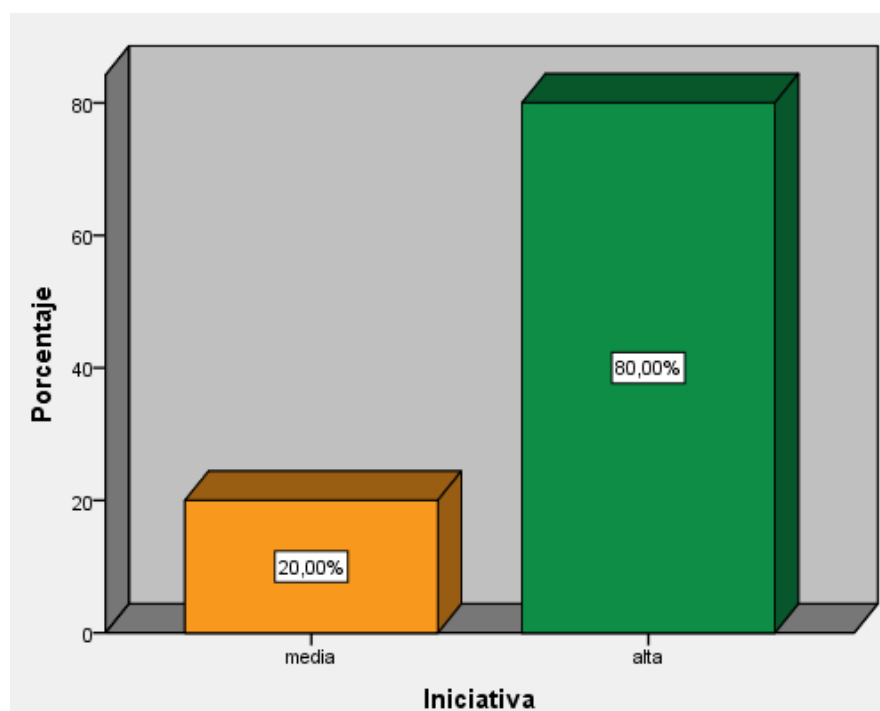
Se evidencia que el 85.71% de participantes manifiestan contar con la habilidad de adaptabilidad alta, 14.29% expresan tener un nivel medio.

Tabla 10

*Frecuencia de la dimensión iniciativa*

		<b>Iniciativa</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	media	14	20,0	20,0	20,0
	alta	56	80,0	80,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

*Figura 06* gráfico de barras de la dimensión iniciativa



**Interpretación**

Se evidencia que el 80% de participantes manifiestan contar con la habilidad de iniciativa alta, 20% expresan tener un nivel medio.

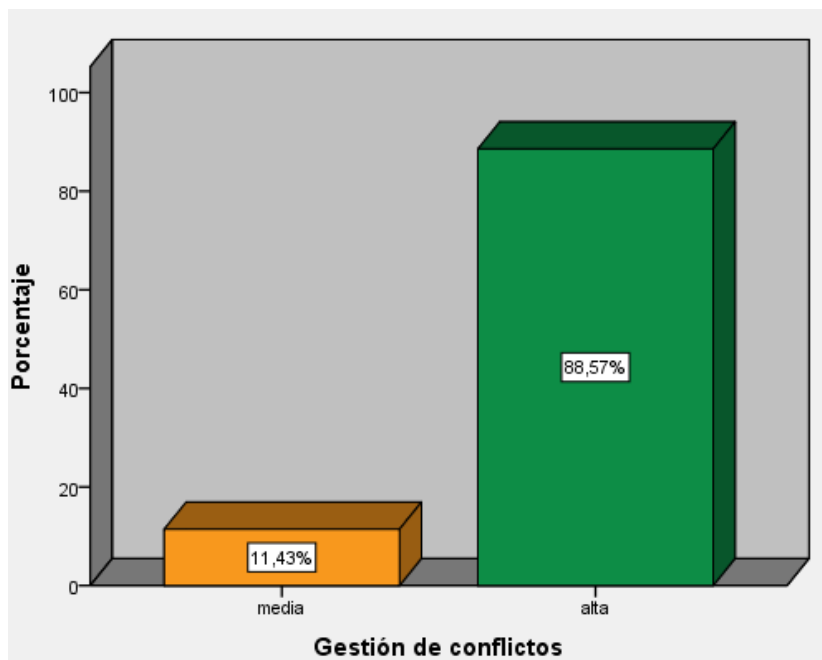


Tabla 11

*Frecuencia de la dimensión gestión de conflictos*

		<b>Gestión de conflictos</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	media	8	11,4	11,4	11,4
	alta	62	88,6	88,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 07 gráfico de barras de la dimensión gestión de conflictos



Interpretación

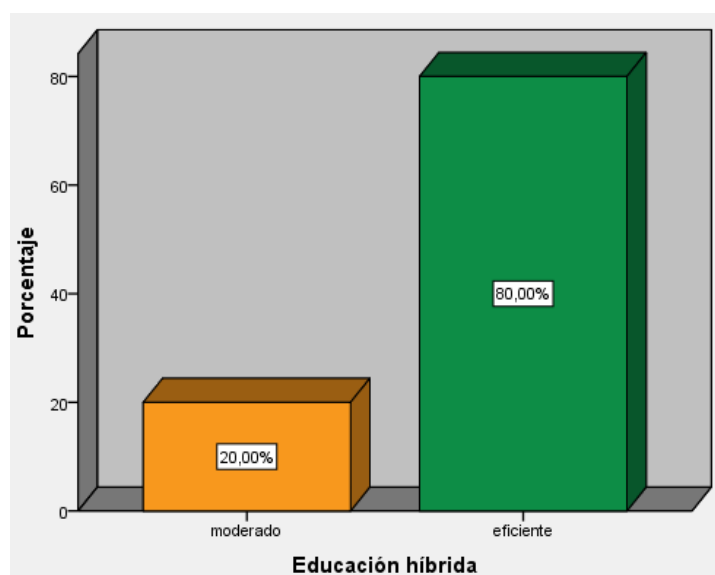
Se evidencia que el 88,57% de participantes manifiestan contar con la habilidad de gestión de conflictos alta, 11,43% expresan tener un nivel medio.

Tabla 12

*Frecuencia de la variable educación híbrida*

<b>Educación híbrida</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	moderado	14	20,0	20,0	20,0
	eficiente	56	80,0	80,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 08 gráfico de barras de la variable educación híbrida



### Interpretación

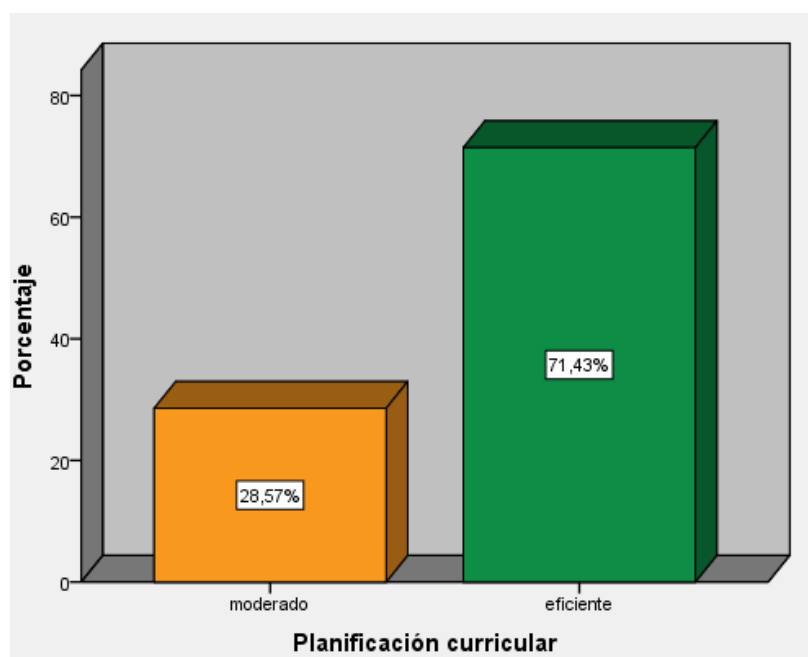
Se evidencia que el 80% de participantes manifiestan tener una educación híbrida en un nivel eficiente, 20% expresan tener un nivel moderado.

Tabla 13

*Frecuencia de la dimensión planificación curricular*

		<b>Planificación curricular</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	moderado	20	28,6	28,6	28,6
	eficiente	50	71,4	71,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 09 gráfico de barras de la dimensión planificación curricular



**Interpretación**

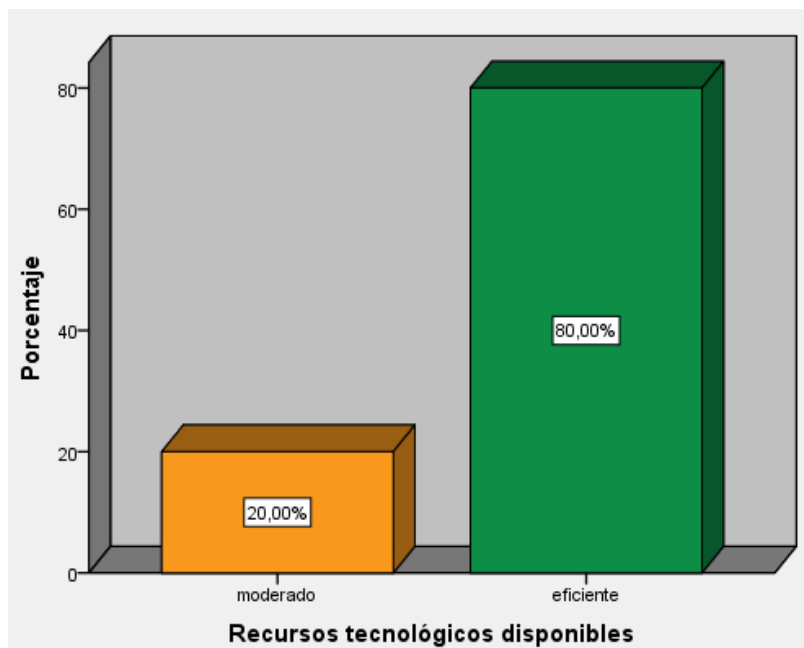
Se evidencia que el 71,43% de participantes manifiestan tener planificación curricular en un nivel eficiente, 28,57% expresan tener un nivel moderado.

Tabla 14

*Frecuencia de la dimensión recursos tecnológicos disponibles*

<b>Recursos tecnológicos disponibles</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	moderado	14	20,0	20,0	20,0
	eficiente	56	80,0	80,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Figura 10 gráfico de barras de la dimensión recursos tecnológicos disponibles



Interpretación

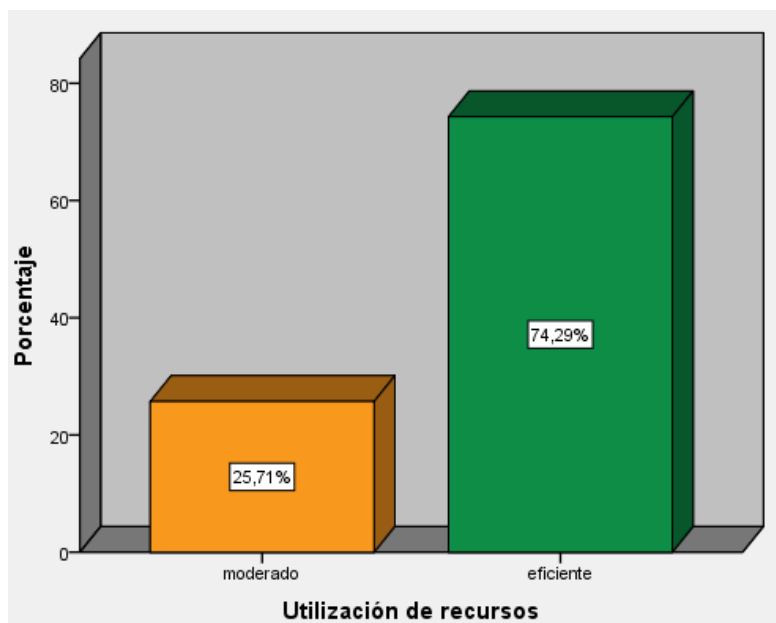
Se evidencia que el 80% de participantes manifiestan contar con recursos tecnológicos en un nivel eficiente, 20% expresan tener un nivel moderado.

Tabla 15

*Frecuencia de la dimensión utilización de recursos*

		<b>Utilización de recursos</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	moderado	18	25,7	25,7	25,7
	eficiente	52	74,3	74,3	100,0
Total		70	100,0	100,0	

*Figura 11* gráfico de barras de la dimensión utilización de recursos



**Interpretación**

Se evidencia que el 74,29% de participantes manifiestan contar con la utilización de recursos en un nivel eficiente, 25,71% expresan tener un nivel moderado.

Tablas cruzadas:

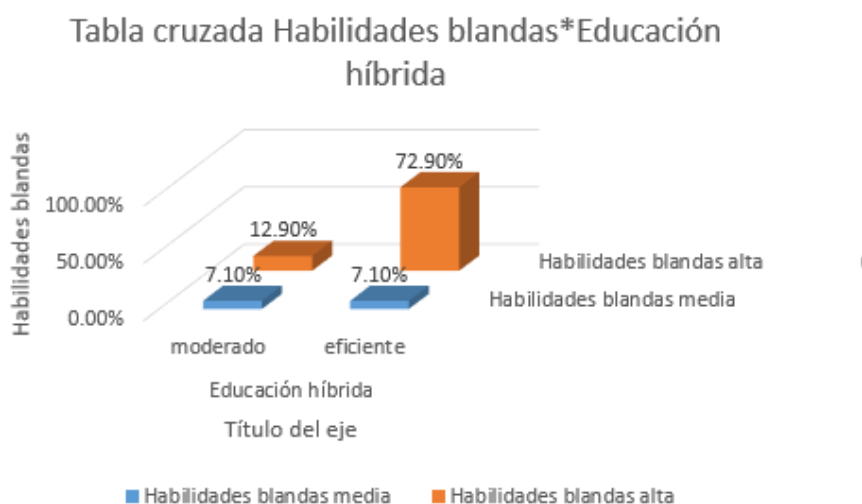
Tabla 16

*Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y educación híbrida*

**Tabla cruzada Habilidades blandas\*Educación híbrida**

			Educación híbrida		Total
			moderado	eficiente	
Habilidades blandas	media	Recuento	5	5	10
		% del total	7,1%	7,1%	14,3%
	alta	Recuento	9	51	60
		% del total	12,9%	72,9%	85,7%
Total		Recuento	14	56	70
		% del total	20,0%	80,0%	100,0%

*Figura 12* gráfico de barras de habilidades blandas y educación híbrida



### Interpretación

Del 14,3% (10) de los encuestados que expresaron que las habilidades blandas tienen un nivel medio; 7,1% (5) de los encuestados manifestaron que la educación híbrida está en un nivel moderado, 7,1%(5) indicaron que la educación híbrida está en nivel eficiente.

Del 85,7%(60) de los participantes que expresaron que las habilidades blandas tienen un nivel alto; 12,9%(9) manifestaron que la educación híbrida está en un nivel moderado, 72,9%(51) indicaron que la educación híbrida está en un nivel eficiente.

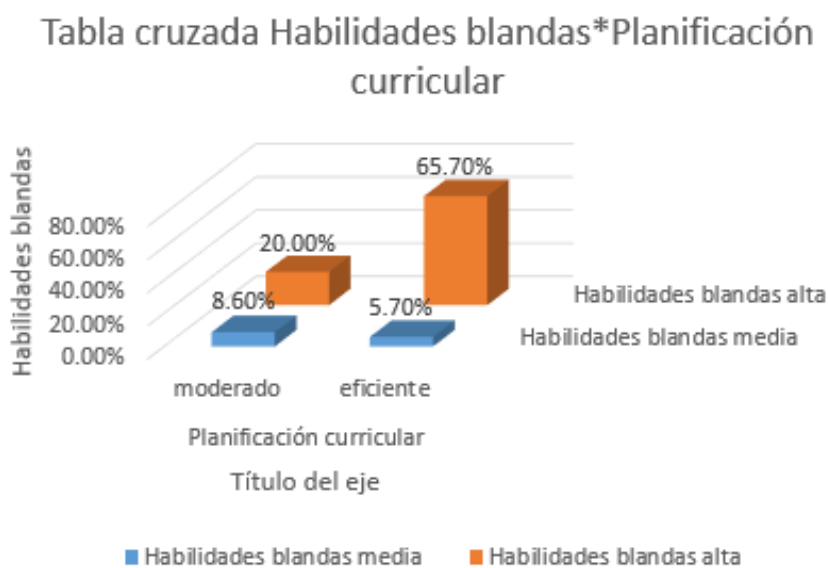
Tabla 17

Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y la planificación curricular

**Tabla cruzada Habilidades blandas\*Planificación curricular**

			Planificación curricular		Total
			moderado	eficiente	
Habilidades blandas	media	Recuento	6	4	10
		% del total	8,6%	5,7%	14,3%
	alta	Recuento	14	46	60
		% del total	20,0%	65,7%	85,7%
Total		Recuento	20	50	70
		% del total	28,6%	71,4%	100,0%

Figura 13 gráfico de barras de habilidades blandas y la planificación curricular



### Interpretación

Del 14,3% (10) de los participantes que expresaron que las habilidades blandas tienen un nivel medio; 8,6% (6) manifestaron que la planificación curricular está en un nivel moderado, 5,7%(4) indicaron que la planificación curricular es eficiente. Del 85,7%(60) de los encuestados que expresaron que las habilidades blandas tienen un nivel alto; 20%(14) indicaron que la planificación curricular está en un nivel moderado, 65,7%(46) manifestaron que la planificación curricular es eficiente.

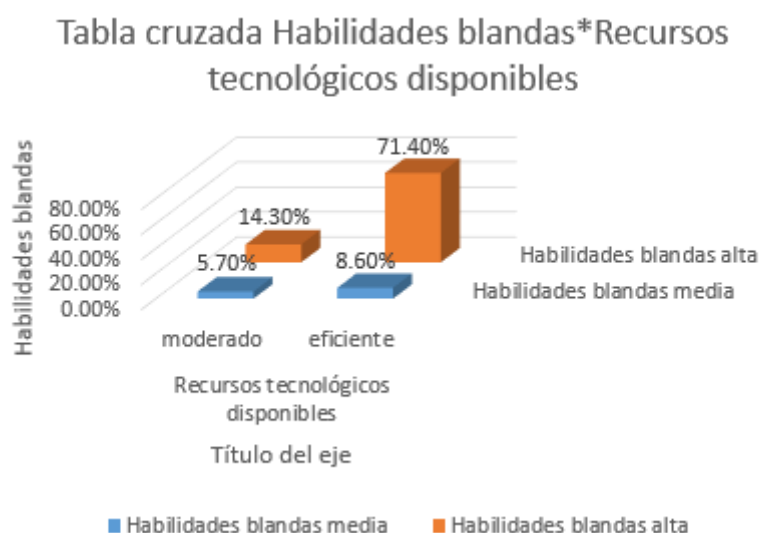
Tabla 18

Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles

**Tabla cruzada Habilidades blandas\*Recursos tecnológicos disponibles**

			Recursos tecnológicos disponibles		Total
			moderado	eficiente	
Habilidades blandas	media	Recuento	4	6	10
		% del total	5,7%	8,6%	14,3%
	alta	Recuento	10	50	60
		% del total	14,3%	71,4%	85,7%
Total		Recuento	14	56	70
		% del total	20,0%	80,0%	100,0%

Figura 14 gráfico de barras de habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles



### Interpretación

Del 14,3% (10) de los encuestados que expresaron que las habilidades blandas tienen un nivel medio; 5,7% (4) manifestaron que los recursos tecnológicos disponibles están en un nivel moderado, 8,6%(6) indicaron que los recursos tecnológicos disponibles están en un nivel eficiente.

Del 85,7%(60) de los participantes que indicaron que las habilidades blandas tienen un nivel alto; 14,3%(10) expresaron que los recursos tecnológicos disponibles están en un nivel moderado, 71,4%(50) manifestaron que los recursos tecnológicos disponibles están en un nivel eficiente.



Tabla 19

Tabla cruzada de la variable habilidades blandas y la utilización de recursos

**Tabla cruzada Habilidades blandas\*Utilización de recursos**

		Utilización de recursos		Total	
		moderado	eficiente		
Habilidades blandas	media	Recuento	5	5	10
		% del total	7,1%	7,1%	14,3%
	alta	Recuento	13	47	60
		% del total	18,6%	67,1%	85,7%
Total		Recuento	18	52	70
		% del total	25,7%	74,3%	100,0%

Figura 15 gráfico de barras de habilidades blandas y la utilización de recursos



### Interpretación

Del 14,3% (10) de los participantes que expresaron que las habilidades blandas tienen un nivel medio; 7,1% (5) manifestaron que la utilización de recursos está en un nivel moderado, 7,1%(5) indicaron que la utilización de recursos es eficiente.

Del 85,7%(60) de los encuestados que indicaron que las habilidades blandas tienen un nivel alto; 18,6%(13) expresaron que la utilización de recursos está en un nivel moderado, 67,1%(47) manifestaron que la utilización de recursos es eficiente.

Estadística inferencial:

### Contrastación de la hipótesis.

#### Hipótesis general

Ha. Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la educación híbrida

Ho. No existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la educación híbrida

#### Criterio de decisión

Nivel de confianza 95%

Nivel de significancia al 0.05

Si p valor es mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula

Si p valor es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Tabla 20

*Correlación entre la variable habilidades blandas y educación híbrida*

			Correlaciones	
			Habilidades blandas	Educación híbrida
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1,000	,306**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	70	70
	Educación híbrida	Coefficiente de correlación	,306**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación

Se observa un p valor igual a 0.010, el cual es menor a 0.05, esto implica que, sí existe relación significativa entre las habilidades blandas y educación híbrida, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,306 lo que explica que existe una correlación directa débil.

## Contrastación de la hipótesis.

### Hipótesis específica 1

Ha. Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la planificación curricular

Ho. No existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la planificación curricular

### Criterio de decisión

Nivel de confianza 95%

Nivel de significancia al 0.05

Si p valor es mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula

Si p valor es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Tabla 21

*Correlación entre la variable habilidades blandas y planificación curricular*

			Correlaciones	
			Habilidades blandas	Planificación curricular
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1,000	,284*
		Sig. (bilateral)	.	,017
		N	70	70
	Planificación curricular	Coeficiente de correlación	,284*	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	.
		N	70	70

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

Se observa un p valor igual a 0.017, el cual es menor a 0.05, esto implica que, si existe relación significativa entre las habilidades blandas y planificación curricular, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,284 lo que explica que existe una correlación directa débil.

## Contrastación de la hipótesis.

### Hipótesis específica 2

Ha. Existe una relación entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles

Ho. No existe una relación entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles

### Criterio de decisión

Nivel de confianza 95%

Nivel de significancia al 0.05

Si p valor es mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula

Si p valor es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Tabla 22

*Correlación entre la variable habilidades blandas y recursos tecnológicos disponibles*

### Correlaciones

			Habilidades blandas	Recursos tecnológicos disponibles
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1,000	,204
		Sig. (bilateral)	.	,090
		N	70	70
	Recursos tecnológicos disponibles	Coeficiente de correlación	,204	1,000
		Sig. (bilateral)	,090	.
		N	70	70

### Interpretación

Se observa un p valor igual a 0.090, el cual es mayor a 0.05, esto implica que, no existe relación significativa entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,204 lo que explica que existe una correlación directa débil.

## Contrastación de la hipótesis.

### Hipótesis específica 3

Ha. Existe una relación entre las habilidades blandas y la utilización de recursos.

Ho. No existe una relación entre las habilidades blandas y la utilización de recursos.

Criterio de decisión

Nivel de confianza 95%

Nivel de significancia al 0.05

Si p valor es mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula

Si p valor es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Tabla 23

*Correlación entre la variable habilidades blandas y utilización de recursos*

			Correlaciones	
			Habilidades blandas	Utilización de recursos
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1,000	,227
		Sig. (bilateral)	.	,059
		N	70	70
	Utilización de recursos	Coeficiente de correlación	,227	1,000
		Sig. (bilateral)	,059	.
		N	70	70

Interpretación

Se observa un p valor igual a 0.059, el cual es mayor a 0.05, esto implica que, no existe relación significativa entre las habilidades blandas y utilización de recursos, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,227 lo que explica que existe una correlación directa débil.

## V. DISCUSIÓN

Ante la situación sanitaria actual que nuestro planeta vive con respecto a la pandemia que nos azota desde el 2019 muchos ámbitos de la humanidad: políticos, sociales, económicos, educativos y culturales han tenido que adaptarse a esta nueva normalidad para seguir adelante ya que una de las características de los seres humanos es realizar ajustes y familiarizarse con los panoramas que se nos puedan presentar; uno de esos ámbitos ha sido el educativo debido a que todas las instituciones han tenido que cambiar su modelo pedagógico tradicional para incorporar estrategias que permitan a los estudiantes seguir avanzando, pero no han sido los únicos, los docentes también han tenido que acoplarse a esta adaptación incorporando conocimientos tecnológicos para unirlos con sus nociones educativas presenciales, pero no solo conocimientos sino que también han tenido que fortalecer diversas habilidades personales como la empatía, comunicación, escucha ; etc., a las que llamamos habilidades blandas; y de esta manera obtener y brindar nuevos estilos de aprendizajes que logre brindar a los estudiantes una educación de calidad sin perder la esencia que teníamos durante el periodo de pre-pandemia. Es por ello, que en el presente trabajo de investigación se analizó la relación existente entre las habilidades blandas y la educación híbrida de los docentes de una Institución Educativa Privada.

En los resultados de la estadística descriptiva de la variable habilidades blandas aplicada a los docentes se evidencia que el 85.71% de participantes manifiestan tener habilidades blandas en un nivel alto, 14.29% expresan tener un nivel medio. Estos resultados son importantes según Villafuerte (2022) debido a que es necesario promover habilidades blandas a los discentes y estas habilidades son brindadas por los docentes. Por su parte, la variable educación híbrida los resultados señalan que el 80% de participantes manifiestan tener una educación híbrida en un nivel eficiente, 20% expresan tener un nivel moderado. Es por ello, que se concuerda como menciona Martínez (2021), se requiere perder el miedo a proponer distintas estrategias a comparación de las convencionales y a la innovación para que se puedan lograr los diferentes objetivos en la educación.

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre las dos variables habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho, 2022. Luego de realizar el estudio, se encontró un p valor igual a 0.010, el cual es menor a 0.05, esto implica que, sí existe relación significativa entre las habilidades blandas y educación híbrida, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,306 lo que explica que existe una correlación directa débil. De esta manera, se entiende que la educación híbrida no solo depende del manejo por parte de los docentes de las habilidades socioemocionales, sino también de otros factores.

Con correspondencia a la primera hipótesis específica, al relacionar las habilidades blandas con la planificación curricular, se encontró un p valor igual a 0.017, el cual es menor a 0.05, esto implica que, si existe relación significativa entre las habilidades blandas y planificación curricular, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,284 lo que explica que existe una correlación directa débil. Debido a lo antes mencionado se deben de tener en cuenta otros elementos para que se pueda desarrollar de manera óptima el modelo educativo híbrido.

Con relación a la segunda hipótesis específica, al relacionar las habilidades blandas con los recursos tecnológicos disponibles, se evidencio un p valor igual a 0.090, el cual es mayor a 0.05, esto implica que, no existe relación significativa entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,204 lo que explica que existe una correlación directa débil.

En relación a la tercera hipótesis específica, al relacionar las habilidades blandas con la utilización de los recursos, se manifestó un p valor igual a 0.059, el cual es mayor a 0.05, esto implica que, no existe relación significativa entre las habilidades blandas y utilización de recursos, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Además, tiene un coeficiente de correlación de 0,227 lo que explica que existe una correlación directa débil.

## VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se evidenció el vínculo existente entre las habilidades blandas y la educación híbrida que se manifiesta en el coeficiente de Rho de Spearman=0,306 demostrando una correlación directa débil entre las variables.

Segunda:

Se reflejó la relación existente entre la variable habilidades blandas y la planificación curricular la cual se manifiesta en el coeficiente de Rho de Spearman= 0,284 lo que explica que existe una correlación directa débil.

Tercera:

Se estableció la relación existente entre la variable habilidades blandas y los recursos tecnológicos la cual se manifiesta en el coeficiente de Rho de Spearman=0,204 lo que explica que existe una correlación directa débil

Cuarta:

Se demostró la relación existente entre la variable habilidades blandas y la utilización de recursos la cual se manifiesta en el coeficiente de Rho de Spearman=0,227 lo que explica que existe una correlación directa débil



## **VII. RECOMENDACIONES**

- A las autoridades de la Institución educativa se le recomienda seguir capacitando en habilidades blandas a su personal docente ya que permitirá que los mismos puedan desenvolverse idóneamente frente al modelo híbrida. Además, que se pueda capacitar en otros talleres que puedan complementar las habilidades duras de los mismos.
- A los coordinadores de cada área trabajar de la mano para mejorar la planificación curricular implementada en el modelo híbrida para que de esta manera los equipos de docentes a su carga puedan nutrirse mutuamente.
- A los encargados del área tecnológica de la Institución Educativa promover capacitaciones constantes para apoyar a los docentes en la innovación constante del proceso de enseñanza- aprendizaje.
- A los padres de familia y / o apoderados de los estudiantes se les pide el compromiso de supervisar y hacer el acompañamiento respectivo para el ingreso y uso de la plataforma de la institución.

## REFERENCIAS

- Antón-Sancho, Á., Vergara, D., & Fernández-Arias, P. (2021). Self-assessment of soft skills of university teachers from countries with a low level of digital competence. *Electronics (Switzerland)*, 10(20), 1–19. <https://doi.org/10.3390/electronics10202532>
- Arenas Charri, C. (2021). *Educación híbrida y satisfacción académica en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Santa Lucía, Tarma. Junín, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Balladares Burgos, J. (2021). Percepciones en torno a una educación remota ya una educación híbrida universitaria durante la pandemia de la COVID-19: Estudio de caso. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 25-39.
- Bezerra de Lima, A. C., Moura dos Santos, D. C., Lima de Almeida, S., Da Silva, E. L., & Batista Ferreira e Pereira, E. (2022). *Ensino híbrido na formação em saúde : uma revisão sistemática Revista Cuidarte*.
- Busaka, C., Kitta, S. R., & Umugiraneza, O. (2022). Mathematics Teachers' Perceptions of Soft Skills Integration in Mathematics Teaching and Learning in Secondary Schools in Mazabuka District,Zambia. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 21(2), 419–438. <https://doi.org/10.26803/ijlter.21.2.23>
- Carbonell García, C. E., Rodríguez Román, R., Sosa Aparicio, L. A., & Alva Olivos, M. A. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1154-1171.

- Contreras, R. D. S. (2022). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad de egresados universitarios. *Revista Enfoques*, 6(22), 135-145.
- Coral López, Y. A. (2021). *Habilidades blandas y competencia digital en docentes de la IEPNP Santa Rosa de Lima 2001 SMP en tiempos de COVID19 2020*. Universidad Nacional Vallejo.
- Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. del P. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: Perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista Espacios*, 798, 109-120.
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación: Metodología de la Investigación. *Repositorio Institucional USDG*, 1–4.  
<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Fernández-Arias, P., Antón-Sancho, Á., Vergara, D., & Barrientos, A. (2021). Soft skills of American university teachers: Self-concept. *Sustainability (Switzerland)*, 13(22), 1–25. <https://doi.org/10.3390/su132212397>
- Fernández Parodi, J. del P. (2022). *Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en estudiantes del IESTP. Juan Velasco Alvarado, de Villa María del Triunfo, 2021*.
- Furman, M. G. (2021). La educación poscovid-19: hacia una modalidad híbrida. *Pospandemia: 53 Políticas Públicas Para El Mundo Que Viene*, 10–13.  
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/137656>
- García del Dujo, Á., San Martín Alonso, Á., Muñoz Rodríguez, J., Martín García, A. V., Cubides Salazar, N., Turpo Gebera, O., & Hernández Serrano, J. (2015). Blended Learning en educación superior. *Syria Studies*, 7(1), 37–72.  
[https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link)

/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil  
wars\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-  
asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625

Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo I. *Universidad Continental*, 1, 98. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

Hadiyanto, H., Failasofah, F., Armiwati, A., Abrar, M., & Thabran, Y. (2021). Students' practices of 21st century skills between conventional learning and blended learning. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 18(3). <https://doi.org/10.53761/1.18.3.7>

Hernández, & Mendoza. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf>

Hernández, S., & Avila, D. (2020). Data collection techniques and instruments. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678%0A%0A>

Herrera Casas, B. del P. (2022). *Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N.º 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí-2021*.

Huang, R., Tlili, A., Wang, H., Shi, Y., Bonk, C. J., Yang, J., & Burgos, D. (2021). Emergence of the online-merge-offline (OMO) learning wave in the post-COVID-19 era: A pilot study. *Sustainability*, 13(6), 3512.

- Ingaroca Maldonado, S. E. (2022). *Habilidades blandas de los directivos de un instituto pedagógico de Lima, 2021*.
- Jaimes-Acero, Y. C., Granados-Comba, A., & Bolívar-León, R. (2022). Soft Skills Requirements for Engineering Entrepreneurship. *Revista Facultad de Ingeniería*, 31(59), 0–3.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.19053/01211129.v31.n59.2022.14167>
- Jiménez Barraza, V. G. (2022). Estrés académico y educación híbrida en estudiantes universitarios en tiempos de la nueva normalidad educativa. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- López-Fernández, I., Burgueño, R., & Gil-Espinosa, F. J. (2021). High school physical education teachers' perceptions of blended learning one year after the onset of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(21). <https://doi.org/10.3390/ijerph182111146>
- Martínez Zamudio, A. R., Bello Martha, E. Y., & Parra Morales, P. A. (2021). *Aprendizaje STEAM: Una Propuesta de Diseño Pedagógico en Contextos de Educación Híbrida*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Martín-Núñez, J. L., Bravo-Ramos, J. L., Sastre-Merino, S., Pablo-Lerchundi, I., Caravantes Redondo, A., & Núñez-del-Río, C. (2022). Teaching in Secondary Education Teacher Training with a Hybrid Model: Students' Perceptions. *Sustainability*, 14(6), 3272.
- Meza Salas, W. J., & Escobar Galindo, C. M. (2020). *Educación virtual en imagenología aplicada a la terapia: ¿barrera u oportunidad de mejora?* 37-42.
- Nurul Huda, S. A., Suyanto, Arifi, A., Putranta, H., & Azizah, A. N. M. (2021). Experiences of participants in teacher professional education on obtaining soft

- skills: A case study in Indonesia. *European Journal of Educational Research*, 10(1), 313–325. <https://doi.org/10.12973/EU-JER.10.1.313>
- Pérez, E., & Soto-Ortigoza, M. (2021). Habilidades blandas como herramienta competitiva de la gestión inteligente en tiempos de covid-19. Caso de estudio. *Revista Plus Economía*, 9(2), 30-42.
- Querembás Altamirano, M. A., Palacios Ramírez, M. de J., & Cárdenas Mayorga, P. G. (2021). *Propuesta del complemento al modelo educativo de Fuerzas Armadas para la modalidad de Educación híbrida*. Quito/UIDE/2021.
- Raciti, P., & Latina, P. para la cohesión social en A. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Rama, C. (2020). *La nueva educación híbrida*.
- Reyes Salcedo, S. C. (2021). *Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de quinto grado de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz*. Universidad Antonio Nariño.
- Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Saavedra Jaramillo de Sedamano, M. J., Saavedra Jaramillo, C. C., Medina Sotelo, C., Sedamano Ballesteros, M. A., & Saavedra Jaramillo, D. I. (2022). Aulas híbridas: La nueva normalidad de la educación superior a partir del Covid-19. *Apuntes Universitarios*, 12(2), 162-178.
- Santa Cruz, Y. (2021). ¿La educación híbrida vino para quedarse? *Educoar*, 4-5.

- Tabieh, A. A. S., Abuzagha, H. Y., & Ghou, K. A. A. (2021). In-demand Soft Skills and Employability during and Post COVID-19: Evidence from EFL Teachers. *Pegem Egitim ve Ogretim Dergisi*, 11(4), 219–229. <https://doi.org/10.47750/pegegog.11.04.21>
- Tang, K. N. (2020). The importance of soft skills acquisition by teachers in higher education institutions. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 41(1), 22-27.
- Tobar Bohórquez, M. L. (2022). Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la unidad educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2889-2908.
- Unicef. (2021). *Practical Guide To Blended / Remote Learning and Children*. 29.
- Vázquez-González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S., Ceja-Romay, S., & Pacheco-López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: El caso del TECN M Coatzacoalcos. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 7(1), 10-25.
- Villafuerte Márquez, V. (2022). *Habilidades blandas y pensamiento reflexivo en estudiantes de sexto grado de primaria, Institución Educativa N° 2057, Independencia, Lima, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes*, 11.

# ANEXOS

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho, 2022

**Autora:** Claudia Calixto Plasencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema general:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	Variable: Habilidades blandas				
<b>PG:</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022?	<b>OG:</b> Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	<b>HG:</b> Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la educación híbrida de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Comunicación asertiva	Adapta Defiende Considera Anima	1,2 3 4,5 6	Ordinal  Escala de Likert  5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca	Alta: 129-175  Media: 82-128  Baja: 35-81
			Autoconfianza	Reconoce Demuestra Sostiene Acuerda	7 8,9 10,11 12		
			Trabajo en equipo	Solicita y da ayuda Presenta disposición Acompaña	13,14 15,16,17 18,19		
Adaptabilidad	Adecua Manifiesta	20,22,23 21					
<b>PE<sub>1</sub>:</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la planificación curricular de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022?	<b>OE<sub>1</sub>:</b> Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la planificación curricular de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	<b>HE<sub>1</sub>:</b> Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la planificación curricular de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	Iniciativa	Decide Percibe Desarrolla	24,25 26,27,29 28		
			Gestión de conflictos	Regula Soluciona Halla	32,34 30,31,35 33		
			Variable: Educación híbrida				
<b>PE<sub>2</sub>:</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022?	<b>OE<sub>2</sub>:</b> Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	<b>HE<sub>2</sub>:</b> Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y los recursos tecnológicos disponibles de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos



<b>PE<sub>3</sub>:</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la utilización de recursos de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022?	<b>OE<sub>3</sub>:</b> Determinar qué relación existe entre las habilidades blandas y la utilización de recursos de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	<b>HE<sub>3</sub>:</b> Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la utilización de recursos de una Institución Educativa Privada en San Juan de Lurigancho,2022.	Planificación curricular	Programación del Syllabus Administración de recursos	1,2,3 4,5,6	Ordinal Escala de Likert 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca	Eficiente: 91-125 Moderado: 58-90 Ineficiente: 25-57
			Recursos tecnológicos disponibles	Disponibilidad Accesibilidad Conectividad	7,8,9, 10,11 12,13,14		
			Utilización de recursos	Plataformas virtuales Bibliotecas virtuales Sistemas de gestión web Comunidades web	15,16,17 18,19,20 21,22 23,24,25		
Nivel – Diseño de investigación		Población y muestra		Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar	
Nivel: Descriptivo- correlacional Diseño: No experimental de corte transversal Enfoque: Cuantitativo		Población: Institución Educativa Privada Muestra: 70 docentes		<b>Variable: Habilidades blandas</b> <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Autor:</b> Coral (2020) <b>Objetivo:</b> Determinar el grado de Habilidades blandas en docentes. <b>Administración:</b> Individual <b>Forma de administrar:</b> Virtual <b>Ámbito de aplicación:</b> Institución Educativa Privada. <b>Organización:</b> Cuestionario de 35 ítems con respuestas múltiples.		Descriptiva: Tablas de frecuencia con gráficos de barras de cada variable con sus dimensiones, las cuales han sido interpretadas.  Inferencial: Coeficiente de correlación Rho de Spearman.	
				<b>Variable: Educación híbrida</b> <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Autor:</b> Arenas (2021) <b>Adaptado:</b> Calixto (2022) <b>Objetivo:</b> Determinar el grado de manejo de la educación híbrida en docentes. <b>Administración:</b> Individual <b>Forma de administrar:</b> Virtual <b>Ámbito de aplicación:</b> Institución Educativa Privada. <b>Organización:</b> Cuestionario de 25 ítems con respuestas múltiples.			

## ANEXO 2.

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

#### Variable: HABILIDADES BLANDAS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES	NIVELES O RANGOS
Las habilidades blandas son competencias que van más allá de las habilidades duras y que permiten a los docentes enseñar mejor los contenidos y a los discentes que puedan interactuar mejor dentro del proceso enseñanza aprendizaje Tabieh ( 2021).	La variable habilidades blandas va ser medida a través de sus seis dimensiones.	Comunicación asertiva	Adapta Defiende Considera Anima	1,2 3 4,5 6	5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca	Alta: 129-175 Media: 82-128 Baja: 35-81
		Autoconfianza	Reconoce Demuestra Sostiene Acuerda	7 8,9 10,11 12		
		Trabajo en equipo	Solicita y da ayuda Presenta disposición Acompaña	13,14 15,16,17 18,19		
		Adaptabilidad	Adecua Manifiesta	20,22,23 21		
		Iniciativa	Decide Percibe Desarrolla	24,25 26,27,29 28		
		Gestión de conflictos	Regula Soluciona Halla	32,34 30,31,35 33		
Fuente: Coral (2020)						

### ANEXO 3.

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

**Variable: EDUCACION HÍBRIDA**

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES	NIVELES Y RANGOS
Es la nueva modalidad de enseñanza que permite a los docentes adoptar nuevas formas de enseñar utilizando el avance tecnológico, enriqueciendo el contenido con nuevos recursos como plataformas, material audiovisual y de evaluación. También permite que el estudiante pueda demostrar su avance y los docentes puedan compartir dentro del equipo de trabajo de la comunidad profesional Furman (2021).	La variable educación híbrida va ser medida a través de sus tres dimensiones.	Planificación curricular	Programación del Syllabus Administración de recursos	1,2,3 4,5,6	5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca	Eficiente: 91-125 Moderado: 58-90 Ineficiente: 25-57
		Recursos tecnológicos disponibles	Disponibilidad Accesibilidad Conectividad	7,8,9, 10,11 12,13,14		
		Utilización de recursos	Plataformas virtuales Bibliotecas virtuales Sistemas de gestión web Comunidades web	15,16,17 18,19,20 21,22 23,24,25		
Fuente: Adaptado de Arenas (2021).						

## ANEXO 4. Instrumentos para la recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS

**Estimado(a) docente:**

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre las habilidades blandas de los docentes de una institución educativa privada. La información que se brinde es totalmente confidencial y será de utilidad para una investigación de carácter académico, sus datos se mantendrán en absoluta confidencialidad, por lo que se le sugiere responder con sinceridad y objetividad al completar la presente encuesta. Gracias por su valiosa contribución.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Habilidades blandas	Valoración				
	Comunicación asertiva	1	2	3	4	5
1	Ante diversas situaciones, usted adecua su comunicación.					
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos de los demás.					
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos haciéndolos valer.					
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.					
5	Es capaz de decir no sin sentir culpa por ello.					
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan y sienten sin temor.					
	Autoconfianza					
7	Tiene autoconocimiento de sus recursos y puntos de mejora.					
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.					
9	Posee una actitud positiva frente al cambio.					
10	Es capaz de discrepar, a pesar de, que la mayoría piensa diferente.					
11	Manifiesta su opinión, incluso ante una figura de autoridad.					
12	Llega a consensos sin dejar de lado sus propios intereses.					
	Trabajo en equipo					
13	Solicita ayuda a los miembros del grupo cuando lo necesita.					
14	Acepta la ayuda de los miembros del equipo.					
15	Se encuentra disponible para colaborar con los demás.					
16	Participa activamente en las actividades de equipo.					
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones donde se presenta dificultad.					
18	Participa activamente en la toma de decisiones del equipo.					
19	Apoya las decisiones que se toman dentro del equipo.					
	Adaptabilidad					
20	Es capaz de salir de su zona de confort					

21	Es desenvuelto(a) frente a las exigencias o situaciones cambiantes que se presentan.					
22	Adapta sus respuestas y estrategias frente a situaciones cambiantes.					
23	Es flexible es su visión de los hechos.					
	<b>Iniciativa</b>					
24	Actúa rápidamente y con autonomía en situaciones de incertidumbre					
25	Demuestra firmeza, dinamismo y energía.					
26	Se enfoca en las oportunidades frente a problemas actuales.					
27	Reconoce y actúa frente a las oportunidades que se presentan.					
28	Es capaz de crear nuevas oportunidades.					
29	Se adelanta y prepara frente a una oportunidad o dificultad que no es obvia para los demás.					
	<b>Gestión de conflictos</b>					
30	Reconoce soluciones, apuntando hacia un objetivo en común.					
31	Llega a consensos incluso en situaciones difíciles.					
32	Mantiene una actitud de apertura y disponibilidad					
33	Logra identificar las causa de un problema.					
34	Logra comunicarse de manera verbal y no verbal generando un impacto positivo en los demás.					
35	Ejecuta las decisiones que se han tomado.					

## CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN HÍBRIDA

**Estimado(a) docente:**

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre el modelo educativo: educación híbrida de una institución educativa privada. La información que se brinde es totalmente confidencial y será de utilidad para una investigación de carácter académico, sus datos se mantendrán en absoluta confidencialidad, por lo que se le solicita completar la presente encuesta con sinceridad. Gracias por su valiosa contribución.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Educación híbrida		Valoración				
N°	Planificación curricular	1	2	3	4	5
1	Las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje están planificadas y creadas en entornos virtuales.					
2	La programación bimestral comprende actividades presenciales, semipresenciales y remotas para el logro de los aprendizajes.					
3	Utiliza adecuadamente las herramientas digitales en las evaluaciones de los aprendizajes, es decir, utiliza más de una herramienta dependiendo de lo que se desea evaluar.					
4	La plataforma, aula virtual o intranet que utiliza la I.E. cuenta con todos los recursos administrativos para gestionar los cursos que imparte.					
5	Dentro de su sesión de aprendizaje utiliza material audiovisual o interactivo como complementos.					
6	Utiliza de manera adicional aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Facebook o Telegram para compartir material de retroalimentación.					
<b>Recursos tecnológicos disponibles</b>						
7	Es posible el acceso a sus sesiones, exámenes y material audiovisual e interactivo, a través de la plataforma en la modalidad remota.					
8	Me es fácil de encontrar el material que busco dentro de los entornos digitales.					
9	Uso almacenamiento en la nube como Google Drive para guardar archivos y compartir de manera segura entre colegas y mis estudiantes.					

10	Dispongo de los recursos necesarios para el acceso a las plataformas en cualquier momento.					
11	Me es fácil navegar por las plataformas educativas.					
12	La IE cuenta con canales web, intranet, aula virtual u otros que me permitan establecer comunicación directa con toda la comunidad educativa.					
13	Presenta inconvenientes de conectividad cuando hace uso de medios remotos dentro de la IE.					
14	Comparto el material académico a través de las plataformas educativas (Aula virtual, Intranet, Web, Classroom).					
	<b>Utilización de recursos</b>					
15	La IE utiliza plataformas educativas asincrónicas donde los estudiantes pueden ingresar y descargar material de sus sesiones.					
16	La plataforma educativa que utiliza, cuenta con recursos disponibles que le permiten crear actividades pedagógicas.					
17	Las clases remotas se complementan y aportan a las clases presenciales.					
18	La institución cuenta con material digital (libros o fichas) permitiendo que los estudiantes puedan acceder de forma virtual.					
19	Puede usted, subir a la plataforma material que complementa su sesión de aprendizaje como videos o juegos, así como también, crear actividades, revisarlas y hacer retroalimentación.					
20	Es sencillo el acceso al material de la plataforma educativa.					
21	Es fácil organizar las sesiones y actividades dentro de la plataforma de la institución.					
22	Los estudiantes poseen un perfil personal con usuarios y contraseña dentro de la plataforma.					
23	Integra algún grupo social de docentes donde comparten material educativo.					
24	Participa de capacitaciones donde complementa y aprende el funcionamiento de nueva aplicaciones educativas.					
25	Busca nuevas aplicaciones por su cuenta para compartirlas con sus colegas y estudiantes.					

## ANEXO 5. Validación de instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>								
1	Ante diversas situaciones, usted adecua su comunicación.	x		x		x		
2	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos de los demás.	x		x		x		
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos haciéndolos valer.	x		x		x		
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	x		x		x		
5	Es capaz de decir no sin sentir culpa por ello.	x		x		x		
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan y sienten sin temor.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN AUTOCONFIANZA</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Tiene autoconocimiento de sus recursos y puntos de mejora.	x		x		x		
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	x		x		x		
9	Posee una actitud positiva frente al cambio.	x		x		x		
10	Es capaz de discrepar, a pesar de, que la mayoría piensa diferente.	x		x		x		
11	Manifiesta su opinión, incluso ante una figura de autoridad.	x		x		x		
12	Llega a consensos sin dejar de lado sus propios intereses.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Solicita ayuda a los miembros del grupo cuando lo necesita.	x		x		x		
14	Acepta la ayuda de los miembros del equipo.	x		x		x		
15	Se encuentra disponible para colaborar con los demás.	x		x		x		
16	Participa activamente en las actividades de equipo.	x		x		x		
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones donde se presenta dificultad.	x		x		x		
18	Participa activamente en la toma de decisiones del equipo.	x		x		x		
19	Apoya las decisiones que se toman dentro del equipo.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	Es capaz de salir de su zona de confort	x		x		x		
21	Es desenvuelto(a) frente a las exigencias o situaciones cambiantes que se presentan.	x		x		x		
22	Adapta sus respuestas y estrategias frente a situaciones cambiantes.	x		x		x		
23	Es flexible es su visión de los hechos.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN INICIATIVA</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	Actúa rápidamente y con autonomía en situaciones de incertidumbre	x		x		x		
25	Demuestra firmeza, dinamismo y energía.	x		x		x		
26	Se enfoca en las oportunidades frente a problemas actuales.	x		x		x		
27	Reconoce y actúa frente a las oportunidades que se presentan.	x		x		x		



28	Es capaz de crear nuevas oportunidades.	x		x		x	
29	Se adelanta y prepara frente a una oportunidad o dificultad que no es obvia para los demás.	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DE CONFLICTOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
30	Reconoce soluciones, apuntando hacia un objetivo en común.	x		x		x	
31	Llega a consensos incluso en situaciones difíciles.	x		x		x	
32	Mantiene una actitud de apertura y disponibilidad	x		x		x	
33	Logra identificar las causa de un problema.	x		x		x	
34	Logra comunicarse de manera verbal y no verbal generando un impacto positivo en los demás.	x		x		x	
35	Ejecuta las decisiones que se han tomado.	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Sebastian Sanchez Diaz        **DNI: 09834807**

**Especialidad del validador:** Dr. En Educación

**20 de junio el 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACIÓN HÍBRIDA

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN CURRICULAR</b>								
1	Las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje están planificadas y creadas en entornos virtuales.	x		x		x		
2	La programación bimestral comprende actividades presenciales, semipresenciales y remotas para el logro de los aprendizajes.	x		x		x		
3	Utiliza adecuadamente las herramientas digitales en las evaluaciones de los aprendizajes, es decir, utiliza más de una herramienta dependiendo de lo que se desea evaluar.	x		x		x		
4	La plataforma, aula virtual o intranet que utiliza la I.E. cuenta con todos los recursos administrativos para gestionar los cursos que imparte.	x		x		x		
5	Dentro de su sesión de aprendizaje utiliza material audiovisual o interactivo como complementos.	x		x		x		
6	Utiliza de manera adicional aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Facebook o Telegram para compartir material de retroalimentación.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN RECURSOS TECNOLÓGICOS DISPONIBLES</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Es posible el acceso a sus sesiones, exámenes y material audiovisual e interactivo, a través de la plataforma en la modalidad remota.	x		x		x		
8	Me es fácil de encontrar el material que busco dentro de los entornos digitales.	x		x		x		
9	Uso almacenamiento en la nube como Google Drive para guardar archivos y compartir de manera segura entre colegas y mis estudiantes.	x		x		x		
10	Dispongo de los recursos necesarios para el acceso a las plataformas en cualquier momento.	x		x		x		
11	Me es fácil navegar por las plataformas educativas.	x		x		x		
12	La IE cuenta con canales web, intranet, aula virtual u otros que me permitan establecer comunicación directa con toda la comunidad educativa.	x		x		x		
13	Presenta inconvenientes de conectividad cuando hace uso de medios remotos dentro de la IE.	x		x		x		
14	Comparto el material académico a través de las plataformas educativas (Aula virtual, Intranet, Web, Classroom).	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN UTILIZACIÓN DE RECURSOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

15	La IE utiliza plataformas educativas asincrónicas donde los estudiantes pueden ingresar y descargar material de sus sesiones.	x		x		x		
16	La plataforma educativa que utiliza, cuenta con recursos disponibles que le permiten crear actividades pedagógicas.	x		x		x		
17	Las clases remotas se complementan y aportan a las clases presenciales.	x		x		x		
18	La institución cuenta con material digital (libros o fichas) permitiendo que los estudiantes puedan acceder de forma virtual.	x		x		x		
19	Puede usted, subir a la plataforma material que complementa su sesión de aprendizaje como videos o juegos, así como también, crear actividades, revisarlas y hacer retroalimentación.	x		x		x		
20	Es sencillo el acceso al material de la plataforma educativa.	x		x		x		
21	Es fácil organizar las sesiones y actividades dentro de la plataforma de la institución.	x		x		x		
22	Los estudiantes poseen un perfil personal con usuarios y contraseña dentro de la plataforma.	x		x		x		
23	Integra algún grupo social de docentes donde comparten material educativo.	x		x		x		
24	Participa de capacitaciones donde complementa y aprende el funcionamiento de nueva aplicaciones educativas.	x		x		x		
25	Busca nuevas aplicaciones por su cuenta para compartirlas con sus colegas y estudiantes.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia: suficiencia)**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Sebastian Sanchez Díaz        **DNI: 09834807**  
**Especialidad del validador** Dr. en Educación

**20 de junio del 2022**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## ANEXO 6. Confiabilidad de las variables

### *Confiabilidad de la variable habilidades blandas*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	35

Tabla 04

### *Confiabilidad de la variable educación híbrida*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	25