



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Estudio de la demanda social con la oferta académica de una
unidad educativa de Guayaquil – Ecuador 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Navas Borbor, Narcisa de Jesus (ORCID: 0000-0001-7496-9357)

ASESORA:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000-0002-0950-7954)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad de servicio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Apoyo a la reducción de la brecha y carencia en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre quien ha sido mi inspiración y ejemplo de perseverancia para lograr mis metas.

A mi esposo Raúl quien me acompaña en cada travesía, por su paciencia y comprensión, cuando tenía muchas horas dedicada a mi estudio; siempre diciendo palabras de apoyo para lograr mi meta.

A mis hijos Iván y Marilyn quienes han sido mi motivación y mi fortaleza en esta meta alcanzada.

Quiero compartir esta emoción inexplicable con mi familia que con el cariño, paciencia y apoyo han permanecido a mi lado en este camino que emprendí y puedo decir ahora a viva voz ¡Lo logre!

Narcisa

Agradecimiento

Agradezco a Dios quien me ha permitido llegar a cumplir una meta propuesta.

A la Universidad César Vallejo por abrirme sus puertas para emprender un escalón más en mi carrera profesional, logrando culminar satisfactoriamente, aunque no fueron clases presenciales, se evidencio la excelente calidad de enseñanza.

A la Msc. Johana Cevallos quien me permitió realizar la investigación en la unidad educativa y a los estudiantes por ser parte de mi estudio.

A los docentes de la universidad, quienes me transmitieron sus conocimientos y enseñanzas. En especial a la Dra. Linares Purisaca Geovana que con su profesionalismo me guio durante todo el desarrollo de la tesis, obteniendo con éxito mi maestría.

Narcisa

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de Figura	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización:	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	22
3.5. Procedimientos:	23
3.6. Método de análisis de datos:.....	23
3.7. Aspectos éticos:	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	75
VI. CONCLUSIONES.....	81
VII. RECOMENDACIONES	82
REFERENCIAS	83
ANEXOS	

Índice de tablas

Resultados del instrumento aplicado a los estudiantes

Tabla 1	<i>Nivel de capacidad y conocimiento del docente en áreas técnicas</i>	24
Tabla 2	<i>Nivel del currículo pedagógico en áreas técnicas</i>	25
Tabla 3	La U.E. responde a las preferencias y aspiraciones del estudiante.....	26
Tabla 4	Aprendizaje significativo en estudiantes con nuevas áreas técnicas.....	27
Tabla 5	Fomenta la U.E. el respeto entre pares.....	28
Tabla 6	Nuevas áreas laborales para estudiantes con conocimientos técnicos. .	29
Tabla 7	Comunicación asertiva con los docentes.	30
Tabla 8	La U.E. fomenta la calidez educativa entre todos sus participantes	31
Tabla 9	La infraestructura de la U.E. responde las expectativas de la comunidad	32
Tabla 10	La infraestructura influye en la motivación de los estudiantes.....	33
Tabla 11	La U.E. posee los equipos para diferentes áreas.....	34
Tabla 12	La U.E. debe ofertar especialidades en áreas técnicas como informática y contabilidad.....	35
Tabla 13	La U.E. debe incrementar nuevas ofertas académicas	36
Tabla 14	Personal docente debe estar calificado en áreas técnicas	37
Tabla 15	Deben los estudiantes tener dominio en área técnica para acceder al mercado laboral.	38
Tabla 16	Realización profesional del estudiante con nuevas especialidades.....	39
Resultados del instrumento aplicado a los padres y madres de familia		
Tabla 17	Nivel de capacidad y conocimiento del docente en áreas técnicas	40
Tabla 18	Nivel del currículo pedagógico en áreas técnicas.....	41
Tabla 19	La U.E. responde a las preferencias y aspiraciones del estudiante.....	42
Tabla 20	Aprendizaje significativo en estudiantes con nuevas áreas técnicas	43
Tabla 21	Fomenta la U.E. el respeto entre pares.....	44
Tabla 22	Nuevas áreas laborales para estudiantes con conocimientos técnicos	45
Tabla 23	Comunicación asertiva con los estudiantes.....	46
Tabla 24	La U.E. fomenta la calidez educativa entre todos sus participantes	47
Tabla 25	La infraestructura de la U.E. responde las expectativas de la comunidad	48
Tabla 26	La infraestructura influye en la motivación de los estudiantes	49

Tabla 27	La U.E. posee los equipos para diferentes áreas	50
Tabla 28	La U.E. debe ofertar carreras en áreas técnicas	51
Tabla 29	Incrementar en la U.E. nuevas ofertas académicas	52
Tabla 30	Personal docente calificado en áreas técnicas.....	53
Tabla 31	Estudiantes con dominio en área técnica para acceder al mercado laboral	54
Tabla 32	Realización profesional del estudiante con nuevas especialidades.....	55
Resultados del instrumento aplicado a los egresados		
Tabla 33	La U. E. ofrece seguridad integral a los estudiantes	56
Tabla 34	La U.E. tiene coordinación y seguridad de los medios materiales.....	57
Tabla 35	Fomenta la U.E. el buen trato entre los partícipes.....	58
Tabla 36	Existe el respeto entre la comunidad educativa	59
Tabla 37	La U.E. ofrece al estudiante las herramientas académicas	60
Tabla 38	Promueve la U.E. el grado de superación en los estudiantes	61
Tabla 39	Motiva la U.E. al crecimiento profesional al estudiante.....	62
Tabla 40	Los estudiantes alcanzan la autorrealización con el bachillerato en ciencias.....	63
Tabla 41	Personal docente capacitado en áreas técnicas	64
Tabla 42	Formar estudiantes competitivos en áreas técnicas.....	65
Tabla 43	Estudiantes con conocimientos en áreas técnicas	66
Tabla 44	Participación activa de los estudiantes con conocimientos técnicos	67
Tabla 45	Nivel de conocimiento del estudiante sobre la experiencia laboral del docente.....	68
Tabla 46	Nivel de conocimiento del estudiante sobre la experiencia académica del docente en diferentes áreas	69
Tabla 47	Nivel de conocimiento del estudiante en áreas técnicas	70
Tabla 48	Mayor inserción en el mundo laboral para el estudiante con el Bachillerato técnico.	71
Tabla 49	Nuevas ofertas académicas permiten la pertinencia del estudiante.	72
Tabla 50	Debe ofertar la U.E. especialidades como informática y contabilidad en áreas técnicas.....	73
Tabla 51	Incrementar nueva figura profesional en la institución.....	74

Índice de Figura

Figura 1 Nivel de capacidad y conocimiento del docente en áreas técnicas.....	24
Figura 2 Nivel del currículo pedagógico en áreas técnicas	25
Figura 3 La U.E. responde a las preferencias y aspiraciones del estudiante	26
Figura 4 Aprendizaje significativo en estudiantes con nuevas áreas técnicas	27
Figura 5 Fomenta la U.E. el respeto entre pares.	28
Figura 6 Nuevas áreas laborales para estudiantes con conocimientos técnicos.	29
Figura 7 Comunicación asertiva con los docentes.....	30
Figura 8 La U.E. fomenta la calidez educativa entre todos sus participantes	31
Figura 9 La infraestructura de la U.E. responde las expectativas de la comunidad	32
Figura 10 La infraestructura influye en la motivación de los estudiantes	33
Figura 11 La U.E. posee los equipos para diferentes áreas	34
Figura 12 La U.E. debe ofertar especialidades en áreas técnicas como informática y contabilidad.....	35
Figura 13 La U.E. debe incrementar nuevas ofertas académicas.....	36
Figura 14 Personal docente debe estar calificado en áreas técnicas	37
Figura 15 Deben los estudiantes tener dominio en área técnica para acceder al mercado laboral.	38
Figura 16 Realización profesional del estudiante con nuevas especialidades	39
Figura 17 Nivel de capacidad y conocimiento del docente en áreas técnicas.....	40
Figura 18 Nivel del currículo pedagógico en áreas técnicas	41
Figura 19 La U.E. responde a las preferencias y aspiraciones del estudiante	42
Figura 20 Aprendizaje significativo en estudiantes con nuevas áreas técnicas ..	43
Figura 21 Fomenta la U.E. el respeto entre pares	44
Figura 22 Nuevas áreas laborales para estudiantes con conocimientos técnicos	45
Figura 23 Comunicación asertiva con los estudiantes	46
Figura 24 La U.E. fomenta la calidez educativa entre todos sus participantes ...	47
Figura 25 La infraestructura de la U.E. responde las expectativas de la comunidad	48
Figura 26 La infraestructura influye en la motivación de los estudiantes	49
Figura 27 La U.E. posee los equipos para diferentes áreas	50

Figura 28	La U.E. debe ofertar carreras en áreas técnicas.....	51
Figura 29	Incrementar en la U.E. nuevas ofertas académicas.....	52
Figura 30	Personal docente calificado en áreas técnicas	53
Figura 31	Estudiantes con dominio en área técnica para acceder al mercado laboral	54
Figura 32	Realización profesional del estudiante con nuevas especialidades	55
Figura 33	La U. E. ofrece seguridad integral a los estudiantes	56
Figura 34	La U.E. tiene coordinación y seguridad de los medios materiales	57
Figura 35	Fomenta la U.E. el buen trato entre los partícipes	58
Figura 36	Existe el respeto entre la comunidad educativa.....	59
Figura 37	La U.E. ofrece al estudiante las herramientas académicas	60
Figura 38	Promueve la U.E. el grado de superación en los estudiantes	61
Figura 39	Motiva la U.E. al crecimiento profesional al estudiante	62
Figura 40	Los estudiantes alcanzan la autorrealización con el bachillerato en ciencias.....	63
Figura 41	Personal docente capacitado en áreas técnicas.....	64
Figura 42	Formar estudiantes competitivos en áreas técnicas	65
Figura 43	Estudiantes con conocimientos en áreas técnicas.....	66
Figura 44	Participación activa de los estudiantes con conocimientos técnicos ...	67
Figura 45	Nivel de conocimiento del estudiante sobre la experiencia laboral del docente	68
Figura 46	Nivel de conocimiento del estudiante sobre la experiencia académica del docente en diferentes áreas	69
Figura 47	Nivel de conocimiento del estudiante en áreas técnicas.....	70
Figura 48	Mayor inserción en el mundo laboral para el estudiante con el Bachillerato técnico	71
Figura 49	Nuevas ofertas académicas permiten la pertinencia del estudiante....	72
Figura 50	Debe ofertar la U.E. especialidades como informática y contabilidad en áreas técnicas.....	73
Figura 51	Incrementar nueva figura profesional en la institución	74

Resumen

El presente trabajo de investigación “Estudio de la demanda social con la oferta académica de una unidad educativa de Guayaquil-Ecuador, 2022”, tuvo como objetivo elaborar un estudio de la demanda social con la oferta académica en la Unidad educativa. El diseño de investigación es no experimental descriptivo simple, con un enfoque cuantitativo. La variable demanda social contó con las dimensiones: enseñanza aprendizaje, trato respetuoso, infraestructura y autorrealización. La variable oferta académica tuvo las siguientes dimensiones: unidad educativa, calidad docente y mercado laboral. Se estableció un muestreo estratificado conformado por 15 padres de familia, 61 estudiantes del tercer año periodo lectivo 2022 y 74 egresados, siendo en total 150 participantes, se aplicó un cuestionario y se obtuvo la siguiente información: El 96% de los estudiantes del tercer año manifestaron que sería muy ventajoso que la institución oferte otras especialidades, así mismo el 100% de los padres de familia consideran que se debe incrementar otras especialidades para que el estudiante tenga más opciones al momento de ingresar al bachillerato y finalmente el 88% de los egresados manifestaron que al ofertar la unidad educativa carreras técnicas como informática y contabilidad tendrían más posibilidades para ingresar en el mundo laboral los estudiantes.

Palabras claves: Demanda social, oferta académica, carreras técnicas.

Abstract

The present research work "Study of social demand with the academic offer of an educational unit of Guayaquil-Ecuador, 2022", had as an objective to elaborate a study of social demand with the academic offer in the educational unit. The research design is simple descriptive non-experimental, with a quantitative approach. The variable social demand had the dimensions: teaching-learning, respectful treatment, infrastructure and self-realization. The variable academic offer had the following dimensions: educational unit, teaching quality and labor market. A stratified sample was established consisting of 15 parents, 61 students of the third year of the 2022 school year and 74 graduate students, being in total there are 150 participants, a questionnaire was applied compiling the following information: 96% of the students of the third year said that it would be very advantageous for the institution to offer other specialties, Likewise, 100 % of parents consider that other specialties should be increased so that the student has more options at the time of entering the baccalaureate and finally 88% of the graduates said that by offering the educational unit technical careers such as computer science and accounting would have more possibilities to enter the world of work students.

Keywords: Social demand, academic offer, technical careers.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Estudio de la demanda social con la oferta académica de una Unidad Educativa de Guayaquil - Ecuador 2022", cuyo autor es NAVAS BORBOR NARCISA DE JESUS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 18 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH DNI: 16786660 ORCID 0000-0002-0950-7954	Firmado digitalmente por: LPURISACAG el 29-08- 2022 10:10:33

Código documento Trilce: TRI - 0418831