



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno
medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Quiroz Chapilliquen, Jose Eduardo (orcid.org/0000-0003-4759-3512)

ASESOR:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (orcid.org/0000-0002-2599-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mi madre María Aura, por animarme e impulsarme a seguir adelante, para ser mejor persona y profesional.

E igualmente a mi pequeña Adhara Camila, por llegar a mi vida y convertirme en padre por primera vez. Y hoy por hoy, enfocarme para que se sienta orgullosa de su padre.

José Eduardo

Agradecimiento

Estoy agradecido con Dios por permitirme llevar una vida tranquila, con sus desafíos pero enfocado a salir adelante.

Agradecido por tener buenas herramientas que me permitan poder defenderme en este camino de salir adelante.

Agradecimiento muy especial al Dr. Figueroa, por brindar sus conocimientos, paciencia y ser un buen mentor, guiándonos para salir triunfantes.

Así mismo, agradecer a las personas que me colaboraron para que este trabajo se culmine con éxito.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
VIII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de frecuencia de la dimensión: Procedimientos técnicos.	27
Tabla 2 Nivel de frecuencia de la dimensión: Presupuesto.	28
Tabla 3 Nivel de frecuencia de las dimensiones de la variable dependiente.	29
Tabla 4 Nivel de frecuencia de la muestra poblacional, conformada por personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo.	30
Tabla 5 Nivel del porcentaje de la muestra poblacional, conformada por personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo.	32

Índice de figuras

Figura 1 <i>Nivel de porcentaje de la dimensión: Procedimientos técnicos.</i>	
.....	27
Figura 2 <i>Nivel del porcentaje de la dimensión: Presupuesto.</i>	
.....	28
Figura 3 <i>Nivel de porcentaje de las dimensiones de la variable dependiente.</i>	
.....	29

Resumen

En el presente trabajo de investigación, cuyo objetivo general fue: Proponer un plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo. Y la metodología empleada, fue de enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básico, y un diseño de investigación no experimental, transversal descriptivo - propositivo. La población de estudio tuvo una frecuencia de 373 personas, donde se les aplicó como instrumento el cuestionario, con valoración de escala de Likert, validada por expertos, midiendo el conocimiento que tenían acerca de la planta de oxígeno medicinal, cuyo aprendizaje lo obtuvieron a raíz de la pandemia que se vive actualmente. Y al ingresar los datos al programa estadístico SPSS, se obtuvo la prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo una confiabilidad de 0,845, considerándola aceptable. Así mismo, se aplicó la razón para diseñar el plan estratégico, para planificarla de manera sencilla, eficaz y eficiente, y así sean consecuentes los actores involucrados y no desmayen en el intento. Se concluye, que el diseño del plan estratégico, contribuirá asertivamente para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, aceptando la hipótesis general, desechando la hipótesis nula.

Palabras clave: Plan estratégico, planificación, planta de oxígeno medicinal.

Abstract

In the present research work, whose general objective was: To propose a strategic plan to improve the medicinal oxygen plant of a level II hospital in the Chiclayo district. And the methodology used was a quantitative approach, with a type of basic research, and a non-experimental, transversal descriptive - propositional research design. The study population had a frequency of 373 people, where the questionnaire was applied as an instrument, with a Likert scale assessment, validated by experts, measuring the knowledge they have about the medicinal oxygen plant, whose learning will be obtained as a result of the current pandemic. And when entering the data into the SPSS statistical program, the Cronbach Alpha test was obtained, obtaining a reliability of 0.845, considering it acceptable. Likewise, reason was applied to design the strategic plan, to plan it in a simple, effective and efficient way, and thus the actors involved are consistent and do not lose heart in the attempt. It is concluded that the design of the strategic plan will contribute assertively to improve the medicinal oxygen plant of a level II hospital in the district of Chiclayo, accepting the general hypothesis, rejecting the null hypothesis.

Keywords: Strategic plan, planning, medicinal oxygen plant.

I. INTRODUCCIÓN

Cuando un ser vivo nace, necesita oxígeno para respirar, sin la existencia de este elemental gas no existiría la vida. Al preguntarse y responder que el oxígeno es solo para respirar, podríamos decir que estamos equivocados. Al tomar el oxígeno del aire, ingresa a nuestro cuerpo, y dentro de él se realizan procesos que van desde la nariz hasta los capilares sanguíneos, donde se desarrolla el proceso de la difusión, y es allí que las moléculas con mayor densidad van hacia las menos densas. Lo mencionado es muy importante, pues para que las células cumplan con las diversas reacciones químicas que el cuerpo necesita para obtener energía y funcione correctamente es indispensable el oxígeno.

A través del tiempo, el hombre ha ido desarrollándose e innovándose notablemente con tecnologías que surgieron en Europa y/o Asia, esparciéndose por todos los continentes, y desde sus inicios se organizaron, planificaron, cada quien con la diversidad de pensamientos que según ellos consideraban según la época que vivían, y cada día cambiaban ante la competitividad que surgía desde la revolución industrial. Paralelamente a aquellos lugares, también se daba en América Latina, donde se daba una organización muy bien planificada como lo fue el Imperio Incaico.

Sin una planificación no existiría lo que hoy encontramos, metas sencillas o complejas con objetivos ambiciosos según el individuo que lo proyecte y lo ambicione. A nivel global es muy importante la planificación estratégica, donde un país, entidad y/o empresa sin planificación no sale adelante. Existen países desarrollados, como también países subdesarrollados, que por más planificación que tengan, debido a la corrupción, a la deficiente cultura y a no cambiar de mentalidad, no salen adelante por intereses creados y la ambición de poder. Un sector muy fundamental, es el sector salud, donde a raíz de la pandemia que se vive hoy en día, prácticamente se desnudó la real situación de los hospitales holísticamente, donde solo los países desarrollados con planes estratégicos adecuados para la implementación de las plantas de producción de oxígeno salieron airoso. América Latina no estuvo ajeno a esa

realidad, sobre todo en el territorio peruano, colocando a los hospitales a nivel nacional en una posición para nada buena.

En el Perú, los diferentes sectores no tienen una planificación estratégica eficaz y eficiente, y si la hubiese no se ejecuta tal cual. Existen intereses que cada gobierno de turno tiene, perjudicando a las personas vulnerables. Uno de ellos es el Ministerio de Salud, que no se preocupó por la mayoría de peruanos, donde las zonas rurales son los más perjudicados y además donde las enfermedades son controladas por emergencia, cuando en realidad debería existir planificaciones estratégicas para prevenir, donde no se malverse el dinero público. Debido a la pandemia salió a la luz el problema de los hospitales, centros de salud, entre otros, en cuanto a sus deficientes infraestructuras, a la inadecuada medicación existente, a la falta de atención del personal a cargo, y sobre todo se resalta la falta de interés de sus galenos donde atienden al sector público y al sector privado obviamente priorizándolo, evidenciando que las autoridades no están organizados estratégicamente, no aplicando las leyes que para tal fin existen. Ante ello, se argumenta que los hospitales deben de tener una planificación estratégica acorde con la realidad peruana, donde se ejecuten infraestructuras adecuadas y en ellos trabajen personal que actúen empáticamente. Y para que ello exista, se designe presupuestos que cubra lo planificado, y que por la corrupción ese dinero desaparezca, transparentándose con documentación falsa para así justificar su desaparición del mismo.

Entonces, urge que cada hospital implemente un plan estratégico, de acuerdo a sus necesidades, debiendo ser eficaz y eficiente según su necesidad y emergencia. Y tener personal profesional competente para ejecutar las metas acorde a su planificación. Así mismo, se debe de tener un cambio de cultura y mentalidad, teniendo la prevención, ante todo, evitando el sufrimiento innecesario de los enfermos como también del entorno familiar.

Se ha justificado la presente tesis porque el oxígeno medicinal es indispensable para los enfermos y es muy importante que el hospital tenga un plan estratégico para el mejoramiento de la planta de oxígeno medicinal. Y se justificó teóricamente porque se pretendió incentivar a los futuros investigadores para

que surjan nuevos planes que sean mejores cada vez. Así mismo se justificó prácticamente porque contribuye a mejorar el problema identificado, como también se justifica metodológicamente porque ha generado nuevos conocimientos.

Con lo evidente nació la formulación de la pregunta ¿De qué manera el plan estratégico permite mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo? Con el objetivo general: Proponer un plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo y sus objetivos específicos: Diagnosticar el estado actual de la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, diseñar el plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo y validar la propuesta del plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo. Donde surgió, la hipótesis: El plan estratégico permite mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

La World Health Organization (2020), comentaron una anécdota del Dr. Tihitena Negussie Mammo donde consideraron la existencia de casos fortuitos, siendo muy preocupante cuando se quedaban sin el oxígeno durante la atención en la mesa de operaciones en emergencia, y además que su accesibilidad al oxígeno es muy problemático. Por ello es muy importante que los hospitales tengan un plan estratégico donde a los mismos se les brinde la implementación para así brindar los servicios y productos que puedan llegar a salvar la vida de los pacientes, y también a todos los actores involucrados, pues sin ellos no se podría atender a la población enferma.

Además, George (2021), indico que la planificación viene de mucho tiempo atrás, y han sido dadas en todos los niveles de los Estados, dirigidas a valorar las diferentes opciones y/o alternativas estratégicas para brindar respuesta a muchos problemas identificados. Y los investigadores Alomi, et al (2015), concluyeron, según el diccionario Cambridge, que una planificación estratégica es una sucesión de actividades que el individuo o entidad se proyecta en una determinada cosa para lograr un objetivo específico, utilizando los bienes y/o dinero para resolver una necesidad.

La World Health Organization (2021), manifestaron que las diferentes instituciones de apoyo se encontraban estudiando todas las posibilidades para ampliar su capacidad y así brindar la ayuda técnica, apresurándose con las acciones adecuadas y con única finalidad dirigida a la producción de oxígeno medicinal principalmente en los países subdesarrollados, para lo cual se solicitó el asesoramiento respectivo con los especialistas respectivos. Así mismo, manifiesta que es muy importante, el oxígeno medicinal para combatir la Covid-19.

Muchas veces pensamos que el oxígeno es necesario para vivir y lógicamente lo es, pero en realidad es mucho más complejo, ya que el oxígeno está en cada célula que tiene un ser vivo. Así mismo, se tiene que cuidar el planeta, que se

encuentra en emergencia sanitaria, más aún en esta época de pandemia que se vive, aumentando considerablemente la contaminación ambiental.

Según sus investigaciones hechas, Nath et al. (2017) afirmaron que en una planta productora de oxígeno, se desarrolla un proceso de generación y eliminación de gases y por ende es muy importante que la organización tenga un plan estratégico para la producción de oxígeno, además manifestaron que la tecnología es muy importante para la protección de las plantas de naturaleza y no deben estar rodeadas con un entorno negativo para evitar que se estresen y así puedan cumplir su ciclo como el de producir oxígeno, indispensable para la existencia de los seres vivos, que deben vivir en armonía.

A lo que los investigadores Karapetyan y Dong (2018), afirmaron que las plantas de oxígeno medicinal son indispensables, más aún hoy en época de pandemia y que se parecen a las plantas de la naturaleza que producen oxígeno necesario para vivir, por lo que es muy necesario e importante la aplicación de la gestión estratégica para el desarrollo de estas, conllevando a tener consecuencia muy grave porque se iría reemplazando la verdadera función que tienen las plantas con respecto a la fotosíntesis donde nos produce oxígeno y eliminando el dióxido de carbono.

WHO (2020) concluyeron que el oxígeno es un gas imprescindible para poder vivir, siendo muy importante en el sector salud, pues el individuo por la enfermedad que padece y dependiendo de su gravedad necesita el oxígeno medicinal para sobrevivir y donde es muy importante las plantas de producción de oxígeno medicinal.

Guijarro y Pérez (2015), puntualizaron que el oxígeno medicinal, es un gas que es considerado un medicamento especial, en el ambiente hospitalario y en los hogares desde hace mucho tiempo atrás. Y conforme avanza y se innova, la tecnología va tomando mucha importancia en salvar la vida de las personas delicadas de salud.

Vargas (2018), manifestó que las entidades públicas y privadas del rubro de la salud, brindan bienes y servicios, donde demandan de un plan estratégico para

cubrir las necesidades de las personas que lo solicitan. Así mismo que el oxígeno medicinal es un gas que puede ser comercial y posológico y que para su obtención se le aplica tecnologías como la licuefacción y de absorción, que fueron desarrolladas en Europa, más tarde expandiéndose en América, surgiendo muchos competidores.

Gil y Vivas (2017), señalaron básicamente que un plan estratégico es un instrumento donde se plasman todas las metas que se desean alcanzar a corto, mediano y largo plazo, y dependiendo la entidad, porque cada una es diferente y según el objetivo a alcanzar y a las necesidades a cubrir, debiendo ser eficaz y eficiente.

Salazar (2020), manifestó en su tesis de grado que es muy necesario la planificación, ya que son procedimientos rentables deben homogeneizarse para lograr una buena calidad de los bienes y servicios y así cubrir las obligaciones de las perspectivas de una manera adecuada, lógicamente con buenas directrices, de acuerdo a las leyes establecidas vigentes.

Llauce (2018), alego que debido a la peculiaridad y a la gran envergadura que tienen los gases medicinales, deben ser utilizados bajo estricto control de calidad para brindar los servicios y productos adecuados para los pacientes que lo necesitan.

Robles y Serrano (2017), afirmaron que las plantas de oxígeno son muy importantes para salvaguardar la vida, más aún hoy en la pandemia que se vive, y que las organizaciones deben tener una visión y una misión encaminadas a ser una de las mejores en su sector, debiendo tener una planificación estratégica de acuerdo a sus actividades, y además deben ser resilientes ante un mundo tan competitivo como vivimos hoy en día, y esta planificación debe ser eficaz y eficiente, con un desarrollo integral para así brindar los servicios de buena calidad y enfocarse a tener objetivos a corto, mediano y largo plazo dependiendo las metas físicas y presupuestales que se desean alcanzar.

La investigadora Zevallos (2017), manifestó que cuando se necesite realizar un plan eficazmente, debe de tenerse en cuenta los objetivos claros, estar de acuerdo a la realidad con presupuestos adecuados asignados desde sus inicios y así llegar a cumplir sus metas físicas en los plazos establecidos.

More (2018), indicaron que en el Perú, se tenía entidades públicas direccionadas del sector salud y Es Salud, siendo uno de sus objetivos brindar los servicios hospitalarios eficaz y eficientemente de sus asegurados, es por ello que una de sus necesidades muy prioritarias era el oxígeno medicinal, y por la excesiva población de pacientes que acudían a sus recintos requerían grandes cantidades de oxígeno medicinal, y así poder salvaguardar la vida de sus pacientes. Por lo cual era necesario brindar alternativas de diseño para que aparte de brindar el servicio, era necesario asegurar el entorno laboral de todos los involucrados previniendo los riesgos a la salud.

Así mismo, los investigadores Alemán y Gabriel (2020), manifestaron que el hombre debido a sus diferentes hábitos que toma a través de su vida, como el de fumar o también debido a sus deficientes genes hereditarios que tienen, les genera un mal funcionamiento en su organismo, razón por la cual le urge rehabilitarse con oxígeno medicinal y salvaguardar su vida. Por lo que era necesario innovar tecnologías para implementar al sector salud con plantas de producción de oxígeno medicinal, con infraestructuras eficaces y eficientes.

También un motivo muy importante para un plan estratégico para el mejoramiento de la planta de oxígeno, es lo que nos mencionó Rosales (2019), que a nivel mundial, existen muchos recién nacidos prematuros que padecen de retinopatía, debido al nivel de padecimiento cuando nacen y al suministro de oxígeno medicinal que se les debe administrar, manifestando que la gran mayoría de niños prematuros sufren esta deficiencia toda su vida, siendo una carga familiar fuerte en sus hogares.

Arana (2020), puntualizo que ante la pandemia de la Covid-19 que actualmente continuamos vivimos, las personas que fueron infectadas, la gran mayoría ha quedado con secuelas de enfermedades, siendo muy preocupante, y uno de

los lugares fue la Región La Libertad. La emergencia sanitaria ha desnudado la ineficiente infraestructura que se tiene en sus hospitales, además de tener equipos de trabajo inadecuados, con una gran deficiencia en proteger a su personal, necesitándose para combatirla el oxígeno medicinal.

Riojas (2020), señala que ante la existencia de enfermedades respiratorias agudas, es necesario y prioritario producir oxígeno medicinal para los múltiples procesos que existen. Donde para poder asistir al paciente de turno es necesario que el hospital cuente con un sistema operativo adecuado más aún hoy en día, debido a la Covid-19, siendo uno de ellos un hospital de la provincia de Chiclayo donde se necesita el oxígeno medicinal urgentemente.

Rendón y Russi (2016), manifestaron que un plan estratégico es muy importante y está orientado a una estructura eficaz y eficiente en concordancia con la normatividad legal, dependiendo de la ubicación geográfica, del análisis de sus falencias en que se encuentren, de su presupuesto designado, y su diseño debe estar orientado a lo que se desee llegar para que sea reconocido y tenga un posicionamiento dentro de su rubro. Además, el plan debe de ser publicado para que todos los involucrados lo conozcan y lo difundan, y se logren los objetivos planteados, donde además debe evaluarse periódicamente y mejorarlo para una mejor gestión.

Guamán (2020), preciso que para tener un buen plan estratégico es necesario identificar lo positivo y negativo de la entidad que lo requiere. Y según el análisis ejecutado se determinarán sus componentes geográficos, legales, políticos, económicos, sociales, tecnológicos, medioambientales y competitivos. Y no solo diagnosticarlo internamente, sino también su entorno para tener una mayor visión para lograr un buen plan, sin descuidar a los diferentes proveedores para trabajar en conjunto y ofrecer un servicio de calidad.

Larios (2016), señala que uno de los modelos de planificación estratégica es el modelo secuencial expuesto por D'Alessio, la cual define etapas iniciando con el diagnóstico externo e interno de la situación actual, prosiguiendo con elaborar la visión, misión y los objetivos de la entidad que lo necesita,

continuando con la etapa de la implementación y finalizando con la etapa de la evaluación y control para su correcta ejecución.

Holguín (2019), detalla que son muy importantes los profesionales y/o trabajadores, debiendo tener empatía y estar capacitados para brindar un buen trato a los involucrados en general y que la planificación es la sucesión de actividades para conseguir la meta trazada.

Bilbao y Cárdenas (2017), nos indicaron que una planta, es una infraestructura y se debe diseñar de acuerdo a la necesidad y con las dimensiones apropiadas según la capacidad de producción. Seleccionándose los equipos adecuados para su buen funcionamiento, cumpliendo los estándares de calidad que se requieren, brindando seguridad y estabilidad, al igual que se debe prevenir la contaminación, como la sonora, que afectaría la audición de los trabajadores in situ.

HEGEL (15 de febrero del 2021), precisa que se tiene el planeamiento estratégico, siendo una columna muy importante en el enfoque por resultados en la administración pública peruana, lo que le permite decidir de acuerdo a la pobreza actual de la población vulnerable del país. Para lo cual el Estado, sigue una ruta diseñada, para cumplir las metas propuestas. Así mismo, la planeación estratégica es fundamental para enlazar a las instituciones del Estado y las metas de cada una de ellas, y necesariamente alineado a un presupuesto destinado, permitiendo un cambio positivo en el país.

En nuestro país, tenemos al Centro nacional de planeamiento estratégico CEPLAN, anexo a la Presidencia del consejo de ministros PCM reglamentado por el D.L. N° 1088, teniendo por finalidad guiar, disponer, crear, fomentar los mecanismos para planificar estratégicamente. Y el Sistema nacional de planeamiento estratégico SINAPLAN, cuya entidad actúa de acuerdo a guías, métodos, asegurando poner en marcha los planes estratégicos en todas las entidades del Estado, y es guiado por el CEPLAN, quien actúa participativamente, con transparencia y patrocinada por el Estado peruano.

OSCE (2018), la gestión pública peruana, planifica prospectivamente, donde actúan todos los involucrados y para ello identifican el problema proyectando la solución. Para ello se tiene cuatro fases, siendo la primera la fase de análisis prospectivo, donde se anticipa al futuro, la segunda es la fase estratégica, donde elaboran los planes sectoriales, la visión, los objetivos estratégicos institucionales, y dentro de ellos los indicadores y las metas, continuando con las acciones estratégicas y la ruta estratégica. Continuando con la tercera fase institucional, donde elaboran el plan estratégico institucional y el plan operativo institucional, donde la institución se prepara y que debe hacer para lograr sus objetivos institucionales, y por último la fase de seguimiento, que se debe seguir transversalmente a las anteriores, controlándolas para evidenciar su cumplimiento, caso contrario tomar medidas correctivas. Todo lo anterior bajo una normatividad vigente y de acuerdo a un presupuesto asignado en los diferentes sectores. Según la cadena de los planes, en este caso sectorial, tienen definido el Plan estratégico de desarrollo nacional PEDN, continuando con el Plan estratégico sectorial multianual PESEM y por último el Plan estratégico institucional PEI, continuando con el Plan operativo institucional POI, asociado al presupuesto, porque sin recursos no se puede ejecutar las actividades previstas. Cuando se elabora el PEI, se debe de revisar el contenido del sistema estratégico, iniciando con la síntesis de la fase estratégica, la misión, los objetivos estratégicos institucionales, y dentro de ellos los indicadores y las metas anuales, continuando con las acciones estratégicas y la ruta estratégica.

ESAN (13 de julio 2016), la jerarquía de la planeación estratégica en la administración pública, son tres: planeación estratégica, dándose en las instituciones a largo plazo, la planeación táctica que se da en un área de la institución en un mediano plazo y la planeación operacional, donde se da en áreas de operaciones para ejecutar una labor determinada a corto plazo. Las dos últimas jerarquías van enlazadas a la planeación estratégica.

Mediante Decreto Regional N° 000007-2022-GR.LAM/GR [4174546 - 4] (16 de mayo del 2022), se aprobó el Plan estratégico institucional para el año 2022-2027 del Gobierno Regional de Lambayeque, articulado al Plan de desarrollo

regional concertado Lambayeque al 2030, siendo una herramienta para gestionar las estrategias de las diferentes instituciones que lo integran. Así mismo, en su eje estratégico gestión de la salud y saneamiento, busca asegurar el apoyo general para mejorar y ampliar el servicio que brinda a la población de la región Lambayeque. Cuya misión es fomentar el progreso total sosteniblemente y brindar servicios públicos, teniendo como tercer objetivo estratégico institucional, de los diez que se ha planteado, el mejoramiento del apoyo total a la salud de la población lambayecana, enfocado en los objetivos del desarrollo sostenible, como también en los tres primeros objetivos de la política nacional multisectorial de salud 2030, vinculándose con el segundo objetivo estratégico territorial del Plan de desarrollo regional concertado de Lambayeque, enlazado con el eje primero y lineamiento de la política general de gobierno, donde se busca proteger a los peruanos más aun en la Covid-19 que nos encontramos, y fundamentalmente prevenir y minimizar el riesgo a la salud desde el ser que se encuentra en el vientre de su madre hasta la persona más vulnerable en todo el territorio peruano. Con respecto a las acciones estratégicas institucionales, referente a la salud lambayecana, han tomado diferentes acciones que conllevan a brindar servicios de acuerdo a la enfermedad detectada, teniendo cada acción su indicador para así medir en porcentajes sus avances o retrasos para continuar o corregir, cuya ruta estratégica se encuentra priorizada, acorde con el primer eje de la política general de gobierno.

Con lo anteriormente manifestado, en la presente investigación se tiene que la propuesta fue estructurada de acuerdo a las fases del planeamiento estratégico, en la fase prospectiva, se desea tener en un futuro una planta de oxígeno medicinal que cubra en su totalidad la necesidad del gas medicinal, sin tener que abastecerse de un proveedor externo, y en la fase estratégica se acopla de acuerdo a lo planteado por el PEI existente concordando con sus objetivos, acciones y ruta estratégica para salvaguardar la salud humana, y en la fase institucional se integra con el PEI y POI, donde se determinó la propuesta como una recomendación a tener en cuenta para el mejoramiento de la planta de oxígeno medicinal, y continua con la fase del seguimiento, donde

se debe monitorear y controlar para así continuar y/o corregir. Y si la entidad toma en cuenta la presente tesis, tiene una propuesta de muchas que pueden existir y por ende tendría una planta de oxígeno medicinal operando favorablemente, produciendo lo necesario para los enfermos que necesiten el gas medicinal como también puede darse la oportunidad de lograr una mayor producción y se pueda comercializar con otras entidades incrementando su economía y destinarlo a otras áreas que el nosocomio necesite mejorar.

Para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, se diagnosticó sus capacidades y sus falencias, con la finalidad de mejorar su producción, cuyo objetivo es brindar el servicio en óptimas condiciones con una eficaz y eficiente planificación de acuerdo a los estándares diseñados para tal fin y amplié su vida útil con la mejora continua.

Unade (2020), las teorías que fundamentaron las variables de la presente tesis, se tuvo a la teoría de Maslow, que es de la motivación humana, y la gráfica mediante una pirámide con cinco niveles, teniendo entre ellas las necesidades fisiológicas, que son de vital importancia para vivir, siendo una de ellas la respiración y como sabemos no sobreviviríamos sin el vital elemento llamado oxígeno. La pirámide de Maslow la aplican a las empresas, empleándose en los recursos humanos, pues estimulan a los trabajadores con el fin de estar animados en su centro de trabajo. Y aplicada se concluye que si el hombre es feliz, entonces produce eficientemente y así mismo cuidaría la infraestructura donde labora, ampliando la vida útil de la misma. Continuando se tuvo la teoría de la planificación estratégica, como nos explican los investigadores García et al. (2017), afirmaron que es necesario que las autoridades de la entidad, se deben encontrar dispuestos a asumir el cambio para beneficiar a su población que sirve y además tener competitividad actuando como institución pública inclinándose según la normatividad vigente de su nación y así beneficiarse para que sean considerados sus proyectos y en este caso el mejoramiento de la planta de oxígeno medicinal con un presupuesto acorde a lo que se necesita y lograr la meta del cierre de brechas, la cual brindara un servicio eficiente teniendo una buena infraestructura.

III. METODOLOGÍA

Baena (2017), refiere que vivimos en un mundo, donde en todo momento averiguamos, prácticamente la pasamos investigando donde encontrar algo. En la presente tesis fue encontrar de cómo deberíamos solucionar el problema hallado brindando una respuesta obteniendo un adecuado plan estratégico para el mejoramiento de Planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo en beneficio de la población necesitada.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esteban (2018), magíster en gestión educativa, señala en su artículo que la investigación básica se ha dado cuando el hombre primitivo necesitaba saber de los diferentes acontecimientos que ocurrían a su alrededor, y a través del tiempo el hombre fue madurando sus ideas que con el tiempo surgieron filósofos y luego los científicos, y para ello se tuvo la observación y el razonar de manera juiciosa. Manifiesto que existen dos tipos de investigación, la investigación básica y la investigación aplicada. Dentro de la investigación básica se tiene a la descriptiva básica, que tiene como objetivo principal la recopilación de antecedentes, noticias, datos e información diversa en cuanto a personas, entidades de desarrollo social.

La presente tesis es básica descriptiva propositiva y por lo tanto fácil, simple y asequible, comprendiéndose de manera sencilla, donde se adaptaron medidas correctivas que contribuiría al mejoramiento de una planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

Gallardo (2017), al no haber manipulación de las variables, y solo se observan los acontecimientos tal y como se manifiestan es un diseño no experimental, transversal descriptivo propositivo.

3.2. Variables y operacionalización

Quintana (2020), las variables quedaron determinadas desde el instante que se halló el problema identificado. Y la operacionalización permitió visualizar claramente la tesis y a desarrollarla, donde se tuvo las siguientes variables:

- **Variable independiente:** Plan estratégico.

Plaza (2019), el plan estratégico es una sucesión de actividades que el individuo o entidad proyecta en un determinado objeto para lograr un objetivo específico, utilizando los bienes y/o dinero para resolver una necesidad. Previamente fueron reconocidas las actividades, y la línea de mando de la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, para tener una producción de acuerdo a sus necesidades.

- **Variable dependiente:** Planta de oxígeno medicinal.

Ministerio de salud (MINSA, 2020), una planta de oxígeno medicinal, obedece a procedimientos técnicos diseñados acordes a una planificación para su buen funcionamiento. En el Perú, el Ministerio de Salud tiene Lineamientos para inversiones de plantas generadoras de oxígeno medicinal y activos complementarios a cargo de gobiernos locales, siendo una estructura de diseño para su objetivo del cierre de brechas.

Espinoza (2019), la operacionalización de las variables fue desarticular la hipótesis, mediante la observación y medir sus variables, por lo cual para la variable independiente: Plan estratégico, se ha planteo 2 dimensiones, el análisis, teniendo como indicadores el análisis externo y el análisis interno para su comparación de la planta con alguna similar a ella y transmitir la información para su beneficio. Así mismo, la segunda

dimensión fue la elaboración de la estrategia, cuyos indicadores fueron la misión, valores, objetivos, la evaluación y el control, con la finalidad de mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo. Cuyas dimensiones e indicadores concuerdan con el plan estratégico institucional existente, con el objetivo fundamental de salvaguardar la salud de los lambayecanos. Continuando se tuvo la segunda variable dependiente: Planta de oxígeno medicinal, conteniendo 2 dimensiones, que según el MINSA indico que para proyectar una planta de oxígeno medicinal, deben atenerse a los lineamientos establecidos para ello, entonces tenemos como primera dimensión a los procedimientos técnicos, cuyos indicadores son la infraestructura, las instalaciones y otras consideraciones, con el diseño apropiado para su buen funcionamiento y operatividad, y como segunda dimensión el presupuesto, necesario e importante, porque sin economía, no se hubiese planteado los indicadores para ejecutar la ampliación, mejoramiento, equipamiento y mantenimiento.

Teniendo una eficaz y eficiente gestión con personal adecuado con valores, y con una solvencia económica, la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo abastecería a su población y además producir más ofreciéndola al exterior, lo cual brindaría un dinero extra que ayudaría para su mejoramiento, equipamiento y mantenimiento y/o para invertir en otras áreas del hospital.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Sánchez et al. (2018), señala que la población son las personas en general de un lugar determinado y que comparten costumbres, en si la población para la tesis fue puntual, tomándose en tiempo real y de acuerdo a la ubicación y la localización geográfica, fue identificada la muestra, lo que implicó a elaborar un muestreo obteniéndose información fidedigna para lograr el objetivo general.

La muestra poblacional, para la presente tesis estuvo conformada por personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo.

Solís (2020, 23 de febrero), afirmo que el hospital de II nivel del distrito de Chiclayo, anualmente atendían por emergencia a un aproximado de 30 mil personas y por consulta externa a 160,000 personas. Según la afirmación, de los 190,000 individuos que acudían anualmente al hospital, deduciendo que mensualmente atendían un promedio de 16,000 pacientes. Así mismo, el Área de recursos humanos del hospital, manifestaron que trabajaban 1,022 personas entre personal asistencial y administrativo, teniendo una totalidad de 17,022 personas que asistían mensualmente al nosocomio.

Espinoza (2016), señala que la muestra debe ser seleccionada de acuerdo a la población que participará en la investigación, por lo cual la muestra fue tomada con el único objetivo de obtener resultados, diagnosticándose la documentación hallada, así mismo se elaboró la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, y según la aplicación de la fórmula para el tamaño de la población conocida fue aplicada a 373 personas consideradas entre el personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general.

Otzen y Manterola (2017), el tipo de muestreo fue probabilístico, aleatorio, simple, teniéndose como muestra a personas que se eligieron al azar en un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo, al igual que a la población en general. El investigador tuvo el criterio lógico para buscar y seleccionar la diversa información que se le presento en el trayecto de la elaboración de la tesis y de esa manera pudo dirigir sus estudios planteando la propuesta.

La unidad de análisis fue el hospital de II nivel del distrito de Chiclayo, y las personas comprendidas entre el personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se aplicó la razón y la observación, para plantear la propuesta del Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, así mismo fue aplicada mediante la técnica de la encuesta el instrumento mediante el cuestionario, según el enfoque cuantitativo descriptivo propositivo, y Fresno (2019), señala que el cuestionario tiene peculiaridades que permite ser aplicada ampliamente.

3.5. Procedimientos

El procedimiento de la información o datos obtenidos, se ejecutó en gabinete y en campo. Para ello se utilizó programas de aplicación informática, el Word y el Excel fundamentalmente.

3.6. Método de análisis de datos

Como se explicó anteriormente, se utilizó el Word para describir lo encontrado y el Excel por su facilidad de trabajar, logrando verter en ellos los datos obtenidos y analizados mediante barras, gráficos, entre otros. Así mismo se utilizó el SPSS versión 26, el cual es un programa informático estadístico, lo que permitió procesar la información, contrastando la hipótesis con precisión.

3.7. Aspectos éticos

Solari (2018), hoy en día, se evidencian casos donde las personas no respetan la ética, manifestándose en los diferentes rublos. Así mismo, es necesario el respeto a todos los investigadores por los estudios que se han ejecutado y es importante el respeto hacia ellos, donde su finalidad es dar conocimientos para mejorar y vivir armoniosamente.

Amaya et al. (2018, 17 de julio), establecieron que los principios éticos son muy importantes para la persona, que se debe hacer lo correcto personalmente como profesionalmente para la felicidad propia como comunitaria. Teniendo los principios éticos de la beneficencia, cuyo

objetivo es el progreso de las personas, al igual que la no maleficencia, para prevenir dañar, la autonomía para que guarden la privacidad de lo que manifiesta la persona y por último la justicia para tratar a todos con igualdad.

En la presente tesis, se ha referenciado y se ha citado a los investigadores que se ha tomado en cuenta, dándoles su respectivo crédito y citándolos de acuerdo al formato de la séptima edición APA, concordando con el Código de ética en investigación de la universidad Cesar Vallejo.

La universidad emitió la solicitud, haciéndose llegar a un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo para que autorizara y brindará las facilidades para recabar las observaciones correspondientes e igual modo ejecutar el instrumento. Con los permisos concedidos, se realizó las observaciones de la documentación hallada, como además se aplicó el cuestionario a la población de dicho nosocomio, y finalmente se diagnosticó, evaluó y se elaboró la propuesta del plan estratégico, respetando la información obtenida, de acuerdo a los principios éticos descritos anteriormente.

IV. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de las dos dimensiones de la variable dependiente: Planta de oxígeno medicinal, mostrando las tablas y las figuras de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

Tabla 1

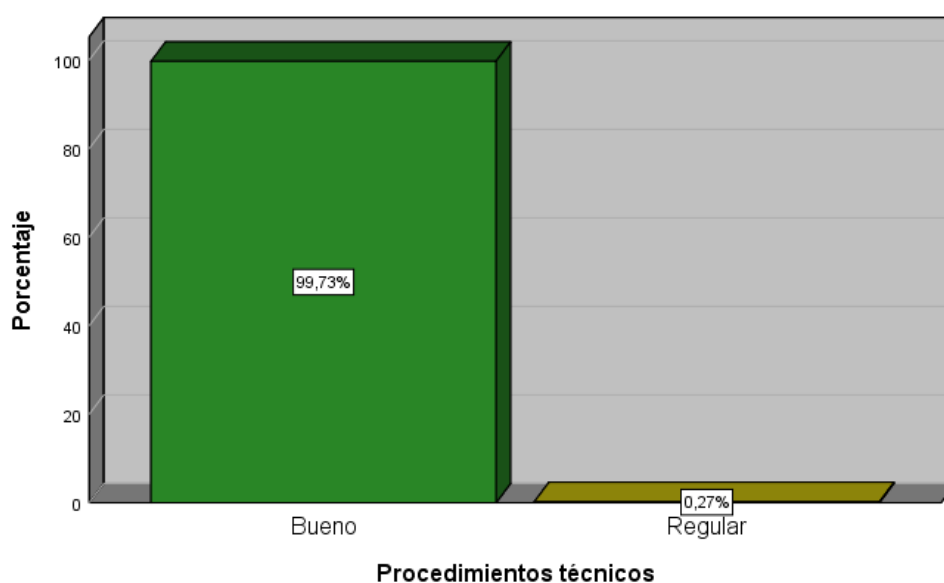
Nivel de frecuencia de la dimensión: Procedimientos técnicos.

	Frecuencia	Porcentaje válido
Bueno	372	99,7
Regular	1	0,3
Total	373	100,0

Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

Figura 1

Nivel de porcentaje de la dimensión: Procedimientos técnicos.



Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

La tabla 1, muestra el resultado de la población encuestada en su totalidad, evidenciando porcentajes significativos en la primera dimensión de la variable dependiente, siendo así que tan solo la frecuencia de uno, le da un porcentaje del 0,3% señalándolo en un nivel regular y el 99,7% lo señala en un nivel bueno.

Tabla 2

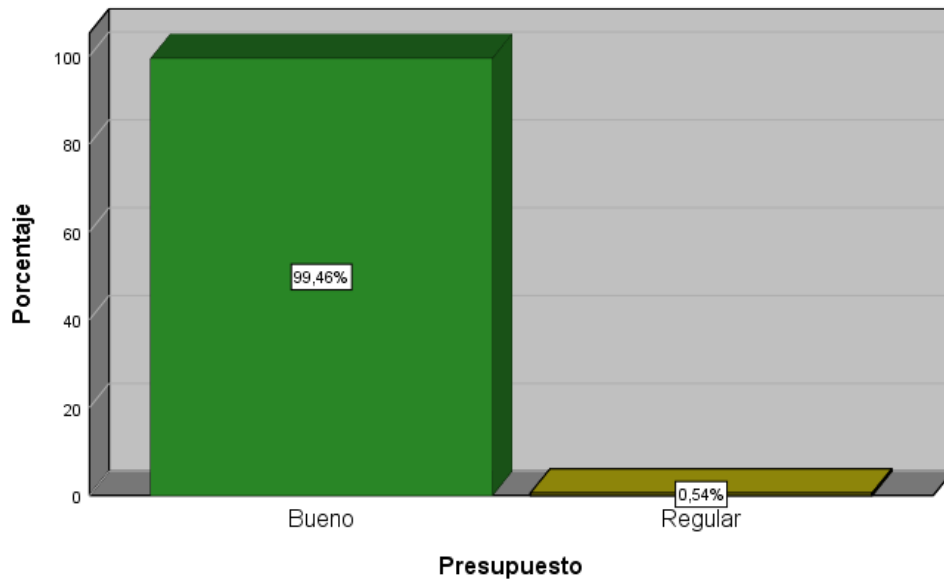
Nivel de frecuencia de la dimensión: Presupuesto.

	Frecuencia	Porcentaje válido
Bueno	371	99,5
Regular	2	0,5
Total	373	100,0

Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

Figura 2

Nivel del porcentaje de la dimensión: Presupuesto.



Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

De acuerdo a la tabla 2, se puede apreciar que según los resultados de la segunda dimensión: Presupuesto de la variable dependiente, la población encuestada de una frecuencia de 2 le da un porcentaje del 0,5% señalándole un nivel regular y casi en su totalidad de la frecuencia, ofrece un porcentaje del 99,5%, señalándolo en un nivel bueno, inexistiendo el nivel malo.

Tabla 3

Nivel de frecuencia de las dimensiones de la variable dependiente.

	Frecuencia	Porcentaje válido
Bueno	373	100,0
Total	373	100,0

Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

Figura 3

Nivel de porcentaje de las dimensiones de la variable dependiente.



Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

Según la tabla 3, se aprecia que la frecuencia en su totalidad, evidencia que las 2 dimensiones de la variable dependiente, anteriormente ya descritas en las tablas 1 y 2, le da un porcentaje muy significativo del 100%, señalando según los niveles de bueno.

Tabla 4

Nivel de frecuencia de la muestra poblacional, conformada por personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo.

Escala de valoración: Definitivamente no (1), Probablemente no (2), Indeciso (3), Probablemente si (4), Definitivamente si (5)

	ITEMS	ESCALA DE VALORACION					TOTAL DE FRECUENCIA
		1	2	3	4	5	
1	Sabes que es una planta de oxígeno medicinal.	0	0	4	187	182	373
2	Sabes cómo se produce el oxígeno medicinal.	0	0	8	171	194	373
3	Tienes conocimiento que el hospital tiene una planta de oxígeno medicinal.	0	1	12	158	202	373
4	Sabes cuál es la función del oxígeno medicinal.	0	0	8	80	285	373
5	Has necesitado alguna vez oxígeno medicinal, familiar, amigo o conocido cercano.	0	1	6	160	206	373
6	Consideras que el oxígeno medicinal es muy importante en un hospital.	0	0	0	65	308	373
7	Si se amplía la planta de oxígeno medicinal, el hospital puede producir más oxígeno medicinal.	0	0	6	133	234	373
8	Consideras que el hospital debe mejorar la planta de oxígeno medicinal.	0	0	0	98	275	373

9	Si el gobierno incrementa el presupuesto al hospital, se puede implementar la planta con tecnología actual.	0	0	6	150	217	373
10	Si se produce más oxígeno medicinal, puede generar economía extra que ayudaría a dar el mantenimiento adecuado de la planta de oxígeno medicinal.	0	0	1	110	262	373

Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

En la tabla 4 se visualiza que la frecuencia fue de 373 personas, cuyos resultados fueron medidos mediante la escala de Likert, así mismo respondieron la gran mayoría de la frecuencia con el nivel de valoración definitivamente sí, en primer lugar, continuando con la probablemente sí, en un segundo lugar, la indecisa en un tercer lugar, en un cuarto lugar la respuesta probablemente no, y colocando en un quinto lugar el nivel de valoración definitivamente no.

Tabla 5

Nivel del porcentaje de la muestra poblacional, conformada por personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo.

Escala de valoración: Definitivamente no (1), Probablemente no (2), Indeciso (3), Probablemente si (4), Definitivamente si (5)

	ITEMS	ESCALA DE VALORACION					TOTAL %
		1	2	3	4	5	
1	Sabes que es una planta de oxígeno medicinal.	0%	0%	1%	50%	49%	100%
2	Sabes cómo se produce el oxígeno medicinal.	0%	0%	2%	46%	52%	100%
3	Tienes conocimiento que el hospital tiene una planta de oxígeno medicinal.	0%	0%	3%	42%	54%	100%
4	Sabes cuál es la función del oxígeno medicinal.	0%	0%	2%	21%	76%	100%
5	Has necesitado alguna vez oxígeno medicinal, familiar, amigo o conocido cercano.	0%	0%	2%	43%	55%	100%
6	Consideras que el oxígeno medicinal es muy importante en un hospital.	0%	0%	0%	17%	83%	100%
7	Si se amplía la planta de oxígeno medicinal, el hospital puede producir más oxígeno medicinal.	0%	0%	2%	36%	63%	100%
8	Consideras que el hospital debe mejorar la planta de oxígeno medicinal.	0%	0%	0%	26%	74%	100%

9	Si el gobierno incrementa el presupuesto al hospital, se puede implementar la planta con tecnología actual.	0%	0%	2%	40%	58%	100%
10	Si se produce más oxígeno medicinal, puede generar economía extra que ayudaría a dar el mantenimiento adecuado de la planta de oxígeno medicinal.	0%	0%	0%	29%	70%	100%

Fuente: Cuestionario realizado en IBM SPSS.

En la tabla 5, se aprecia que las interrogantes en cuanto a las dimensiones de la variable dependiente, fueron respondidas con definitivamente sí, con un porcentaje de 63,5%, siguiéndole el probablemente sí, con un porcentaje del 35%, continuando la tercera medida de la escala de valoración en un porcentaje de 1,5% de indecisión y con porcentajes iguales del 0%, el definitivamente no y el probablemente no.

V. DISCUSIÓN

Al proponer el plan estratégico, para el informe de investigación, se debió tener en cuenta hacia donde se ambicionaba llegar, con objetivos a mediano plazo, analizando de como continuar y no abandonarlo durante su ejecución, tal como lo señala Zevallos (2017), y además de ofrecer una misión del porqué un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, ansia mejorar la planta de oxígeno medicinal de su propiedad, enfocados con una visión clara hacia dónde dirigirse, con el único objetivo fundamental e importante de producir el oxígeno medicinal, primordial para salvaguardar la vida de las personas que en un momento determinado necesitan del vital medicamento. E igual forma, Gil y Vivas (2017), están de acuerdo con lo anteriormente descrito, agregando que depende del hospital ponerlo en marcha, a lo cual Salazar (2020), señala que es muy importante la planificación, y así brindar bienes y servicios de calidad de acuerdo a la normatividad vigente en nuestro país, como también lo señala Llauce (2018), precisando que se debe tener mucho cuidado en su producción, al igual que en su uso, debiendo tener un alto control de calidad.

Vargas (2018), señala que las entidades de salud que ofrecen bienes y servicios del oxígeno medicinal, deben de implementar actividades para lograr asistir a las personas vulnerables, más hoy que se vive la pandemia de la Covid-19, y que a raíz de ella se evidenció holísticamente que el sector salud no estaba preparado para atender a las personas que lo requerían, tanto así que se perdieron muchísimas vidas humanas, dejando muchas familias con un gran dolor, al perder a sus seres queridos. Y a partir de la pandemia, el gobierno central viene articulando con el Ministerio de salud, y el Ministerio de economía y finanzas para que se tenga una planificación estratégica, pero por diversos motivos no se realizan en su totalidad, y así mismo el presupuesto anual que le brinda el gobierno, cambia de dirección ante la urgencia de adquirir el faltante del oxígeno medicinal que no produce el hospital, pues tiene una planta con tecnología obsoleta, siendo de vital importancia de que tengan un plan estratégico para su mejoramiento, y así evitar adquirir el oxígeno medicinal de proveedores externos, entonces urge que el hospital tenga planificada sus diferentes actividades a mediano y largo plazo para ir abasteciéndose de

equipos con tecnología actual, y así continuar brindando el bien y el servicio para producir su propio medicamento en cantidad necesaria y además tener un excedente y así tener ingresos propios para el mantenimiento de la planta sin perjudicar el presupuesto asignado para otras áreas del hospital.

Con respecto a los objetivos específicos, se tuvo como primer objetivo específico: Diagnostico actual de la planta de oxígeno medicinal, encontramos que desde que se manifestó la pandemia, los hospitales a nivel nacional, colapsaron totalmente, evidenciando ante ello los deficientes servicios que brindaban a la población, siendo uno de ellos y muy importante el oxígeno medicinal, e identificado el hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, el cual tiene dos plantas de producción de oxígeno medicinal, una de ellas no está operativa y el estado actual de la segunda planta de oxígeno medicinal, no se encuentra operativa en su totalidad, razón por la cual no cubre las necesidades hacia la población que sirve, razón por la cual sus autoridades ante la falta del oxígeno medicinal que necesita, lo adquieren de proveedores externos, lo que genera un daño al presupuesto asignado, perjudicando considerablemente al hospital, pues al desviar el dinero no cubre otras áreas que realmente lo necesite. Cabe recalcar, que si la planta estuviese operativa al cien por ciento, no ocasionaría el déficit de oxígeno medicinal, afectando a las personas que lo necesiten, pues ellos ante la necesidad adquieren el producto medicinal de vital importancia, perjudicando su precaria economía, así mismo, si el hospital tuviese la planta operativa, garantizaría una efectiva y oportuna calidad del servicio. Así mismo, con la información obtenida del instrumento aplicado, observando e indagando en el entorno de la planta de oxígeno medicinal, se evidencia que fue ejecutada en un lugar que no era el adecuado, se construyó ante la necesidad de poder brindar el servicio, pero las personas que decidieron la infraestructura, no la ubicaron estratégicamente, construyéndola con materiales inadecuados, evidenciando la precariedad del presupuesto en su momento, no proyectándose hacia el futuro, ignorando que ante todo debían tener un plan estratégico adecuado, donde hubiesen podido proponerse metas a mediano y largo plazo, como lo señala George (2021).

De acuerdo a las respuestas obtenidas del instrumento, tenemos a la primera dimensión: Procedimientos técnicos de la variable dependiente, teniendo los indicadores planteados de la infraestructura y de otras consideraciones, donde debido a sus vivencias de la necesidad del vital medicamento, de su entorno como familiares, amigos, vecinos o conocidos cercanos, y de ellos mismos que algún momento fueron pacientes por los diferentes padecimientos que adolecían, incrementándose debido a la Covid-19, viéndose obligados como en muchos casos pagar por el servicio de oxígeno medicinal, dado la escasez del mismo, como también la falta de empatía del personal administrativo como asistencial, para brindarlo a sus familiares y amigos cercanos, o también del estado de ánimo de cómo se encuentran en el día a día, van perjudicando la salud y la economía de las personas vulnerables según el momento que viven, más aún cuando la pandemia se manifestó fuertemente, fallecieron muchísimas personas, incluso familias completas, quedando a veces un solo sobreviviente, dejándoles secuelas tan fuertes imposibles de recuperarse, como lo señala de Arana (2020), Robles y Serrano (2017), que la planta de oxígeno medicinal es muy importante para atender a la población necesitada, concordando con Karapetyan y Dong (2018), señalando la importancia de la misma.

La población encuestada, ante las interrogantes de esta primera dimensión, y debido a la pandemia que aun continuamos viviendo, respondieron que están informadas en cuanto a su función fundamental del oxígeno, que es una planta de oxígeno medicinal, teniendo conocimientos básicos de su producción, al igual que están enterados de la existencia de la misma en el hospital, con una frecuencia de 372 personas, de una muestra de 373 encuestados, tienen conocimientos en un nivel bueno con un porcentaje del 99,7% y tan solo una frecuencia de un individuo mostro un desconocimiento bajo del tema con un porcentaje del 0,3%, ubicándose en un nivel regular.

Continuando con la segunda dimensión de la variable dependiente: Presupuesto, y de acuerdo a los indicadores planteados, como son la ampliación, mejoramiento, equipamiento y manteniendo, donde la población encuestada indica un porcentaje del 99,5%, señalándolas en un nivel bueno y tan solo un porcentaje del 0,5% en un nivel regular, brindando sus respuestas

favorables, para que el hospital puede tener una buena infraestructura, y por ende pueda brindar un mejor servicio, empezando por tener un adecuado plan estratégico, debiendo gestionarse ante el gobierno central, para obtener un presupuesto idóneo para cubrir satisfactoriamente las diferentes necesidades que adolece la infraestructura, implementándola con una tecnología actual de acuerdo a la producción necesitada, como lo indica More (2018), que existen diferentes opciones y elegir la adecuada, al igual que Alemán y Gabriel (2020), coinciden que deben ser alternativas positivas acorde a un presupuesto dado pero teniendo en cuenta que lo pueden obtener con metas a mediano y largo plazo, coincidiendo con Zevallos (2017), y plantear actividades alcanzables y rentables según el presupuesto establecido.

Continuando con el segundo objetivo específico: Diseñar el plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo. Ante ello, se ha planteado un plan estratégico que permitiría mejorar la planta de oxígeno medicinal del hospital, concordando con lo que manifiesta la Unade (2020), con la teoría de la motivación humana, enfocada en la respiración, que es una necesidad fisiológica primordial, pues sin el oxígeno no podríamos vivir. Además, que el área de recursos humanos debe tener una administración adecuada en cuanto a contar con un personal técnico, que labore en la planta de oxígeno medicinal, así también como el personal administrativo y el personal asistencial, todos enfocados a cumplir con los objetivos planteados para lograr las metas a mediano y largo plazo, con personas que se identifiquen favorablemente, con una buena voluntad y que además se les brinde capacitaciones conforme avance el plan, supervisando, monitoreando y evaluando para determinar periódicamente si se avanzó o no, y así eliminar actividades que no suman y/o aplicar medidas correctivas para continuar eficaz y eficientemente, para tener una infraestructura adecuada con un buen mantenimiento, como también que todos los involucrados al brindar un buen servicio se sientan satisfechos con sus labores encomendadas y puedan transmitir su buen sentir hacia sus demás compañeros de otras áreas, y por ende transmitan y traten a los pacientes y a los familiares una buena vibra y evitar padecimientos dolorosos innecesarios, ya que actualmente la población

técnica, obrera, administrativa y asistencial se comportan de manera fría ante el dolor, pues están acostumbrados y lo demuestran fríamente a las personas vulnerables como son los pacientes y sus familiares que bajan la cabeza, con la única intención de que traten bien a su familiar enfermo.

Concordando con los investigadores García et al. (2017), en cuanto a la teoría de la planificación estratégica, por la cual todos los involucrados sin excepción deben acatar el plan elaborado y trabajar en equipo, debiendo conocerlo e identificar correctamente las diferentes actividades plasmadas en el documento y aplicarlas correctamente, encabezadas con autoridades y profesionales preparados y aptos para trabajar en equipo, y así mejorar la planta de oxígeno medicinal que tiene un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, porque sin una buena dirección no lograrían el objetivo del cierre de brechas, concordando con lo señalado por Bilbao y Cárdenas (2017), indicando que se debe actuar eficaz y eficiente, evitando poner en riesgo al personal que trabaja en la infraestructura de producción de oxígeno medicinal.

La deficiencia que tiene el hospital, en producir el oxígeno medicinal, muestra que se puede perder la vida en un caso particular, que según el cuestionario aplicado, la población beneficiaria está al tanto de la situación de la infraestructura de la planta del oxígeno medicinal, y que al no producir lo que exactamente necesita el hospital, el presupuesto asignado para tal fin se incrementa, perjudicando otras áreas.

En sí, una buena planificación permitirá corregir las inexactitudes existentes, de acuerdo a la información brindada por la población encuestada, como lo señala Vargas (2018), que es necesario tener un plan estratégico para actuar de manera decisiva en beneficio de la salud. Y como lo manifestó Larios (2016), que para evitar complicaciones se debe planificar de acuerdo al método secuencial de D'Alessio, siendo una metodología fácil y accesible a ejecutar, lo que contribuye que cualquier entidad pública o privada lo puede hacer para estar direccionados sin complicaciones, generando además un accionar positivo en todos los involucrados y un cambio de mentalidad y cultura de acuerdo al tiempo que vivimos, como también plasmarlos en la vida de cada

persona, para así planificar una familia, ya que hoy en día, mayormente las familias se desintegran.

La elaboración de un plan estratégico contribuirá a tener éxito en la producción del oxígeno medicinal, brindando a la población en general de Chiclayo y del entorno territorial, la seguridad de que serán atendidos eficientemente, con una buena satisfacción. El plan estratégico está basado en técnicas y herramientas que proporcionara optimizar los recursos en mediano y largo plazo.

En cuanto al tercer objetivo específico: Validar la propuesta del plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, para cumplir con el presente objetivo se buscó la validación de expertos y según formatos, indicaron su aprobación del mismo, en el cual se diseñó para mejorar el clima organizacional existencial y unificar a los diferentes actores que interactúan en beneficio de la población que lo necesita, siendo muy importante para facilitar el mejoramiento de la planta de oxígeno medicinal, y al estar dirigidos eficientemente se cumplirá el cierre de brechas del gobierno hacia la población beneficiaria, concordando con la World Health Organization (2020), que el oxígeno medicinal es muy importante para salvar la vida de una persona, como por ejemplo cuando necesitan operarla y con una buena gestión se puede ejecutar un plan estratégico previniendo la falta del oxígeno medicinal que se pueda dar, no arriesgando la vida, brindando así mismo confianza, tranquilidad y por ende bienestar al paciente como a su entorno familiar.

Así mismo, ante el riesgo de perder la vida por no tener a tiempo el oxígeno medicinal, el hospital debe prever proyectándose a un futuro, garantizando una planificación que aporte sustancialmente a la persona vulnerable.

VI. CONCLUSIONES

1. El presente estudio, consiguió el objetivo general al proponer el plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, de acuerdo al modelo secuencial de D'Alessio, ya que es un patrón que se inicia de manera sencilla, eficaz y eficiente.
2. Así mismo, se diagnosticó el estado actual de la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, y de acuerdo a la información brindada por la población encuestada, en su totalidad concluye que es conveniente que la planta de oxígeno medicinal sea mejorada, para salvaguardar la vida de las personas vulnerables.
3. Continuando con el segundo objetivo específico, se diseñó el plan estratégico secuencial, de acuerdo al análisis del estado actual plasmándose en tres etapas: formulación, implementación y la evaluación y control de manera sencilla, para que vayan de a pocos incrementando sus actividades en forma asertiva.
4. Con respecto al tercer objetivo, se validó la propuesta con los tres expertos, conllevando que al ser aplicada podría mejorar la planta de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades del hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, deben de aprovechar la coyuntura que actualmente se vive por pandemia y acceder a los programas que el gobierno tiene en cartera, y tener financiamiento para ir actualizando la planta con tecnología de punta.
2. Se recomienda, que todos los actores involucrados no sean conformistas, debiendo empezar por ellos desde su hogar, planificando una familia constituida para que así sean personas con satisfacciones personales agradables y por ende se refleje en su centro de trabajo.
3. Así mismo, se recomienda que sus autoridades articulen con el sector privado, para que tengan conocimientos de experiencias y aprendan a administrar correctamente, con enfoque privado.
4. Algo muy importante a recomendar a todos sus involucrados, no perder la esencia del buen trato, tener empatía hacia las personas que cada día, por el deterioro de la salud, se encuentran vulnerables en sus instalaciones.

VIII. PROPUESTA

El plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, se desarrolló bajo el modelo secuencial de la planificación estratégica de D'Alessio, la cual consta de tres etapas, con el único objetivo de que la organización de la institución de salud, cumpla con su PEI, proyectándose hacia un futuro deseado para así llegar a su visión y misión planteada, siendo la primera etapa: formulación, es donde la cual elabora la planificación identificando la estrategia para que las autoridades que dirigen la planta de oxígeno medicinal se organicen en el presente y por ende hacia una proyección futura; continuando con la segunda etapa se tiene a la implementación, donde se ejecutaran las estrategias planteadas de la primera etapa, y la cual es muy importante y se debe cumplir estrictamente para conseguir los objetivos trazados; finalizando con la tercera etapa: evaluación y control, ejecutando las acciones progresivamente, con un seguimiento habitual a lo largo de todo el desarrollo de las dos primeras etapas. Para contribuir al plan estratégico existente, se actuó con la planeación táctica, planteando objetivos a mediano plazo. Así mismo, es interactivo, donde intervienen todos los actores involucrados y así mismo es iterativo, ya que repite muchas veces el proceso con la única finalidad de llegar a la meta trazada, siendo sus resultados un inicio para la siguiente iteración, en sí es una retroalimentación positiva y continua.

El modelo se inicia analizando el estado actual de la planta de oxígeno medicinal, continuando con plantear la misión y valores, los cuales conducirá, regularizará, permitiendo activar a los involucrados de la organización. El análisis externo, reconoce las amenazas y las oportunidades facilitando la planificación para elaborar la primera etapa de la formulación, para así tener beneficios, y por ende minimizar los riesgos y acceder al éxito, y así el oxígeno medicinal sea producido en su propia planta y no tener proveedores externos para cubrir la capacidad que tiene a diario y porque no, quizá también pueda ser proveedor externo e incrementar su presupuesto para su propio beneficio como por ejemplo para el mantenimiento de la planta o cubrir otras necesidades afines a ella. Continuando con el análisis interno, para acumular las fortalezas,

y así mismo reducir y/o controlar las debilidades. Siendo muy importantes ambos análisis para obtener resultados óptimos. Continuando, se precisan los beneficios de la entidad, basada en su misión e instaurando los objetivos a mediano plazo que la entidad puede obtener, es así que ya identificadas las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades, se originan las estrategias y ya con ello se elige la estrategia idónea, y así cumplir con la primera etapa del plan estratégico: formulación, iniciando posteriormente la segunda etapa: implementación, elaborándose las acciones para cumplir los objetivos planteados, y la tercera fase de evaluación y control para evidenciar su mejora o retraso.

Ya propuesto el plan estratégico, se desarrolla obteniendo resultados, la primera etapa de la formulación puede ser exitosa, pero no conlleva a que la segunda etapa de la implementación sea igual de exitosa, pues por diversos motivos es muy difícil desarrollarla, y por ende no llega a ejecutarse, definiéndose aquí los objetivos a mediano plazo, siendo muy necesario e importante que la institución de salud, replante su organigrama estructural, para estar acorde a la realidad, porque los tiempos cambian y urge cambios drásticos para lograr metas, si no lo hiciera está destinado a continuar en el fracaso, perjudicando considerablemente a la población vulnerable y hacia ellos mismos porque continuarían en lo mismo de siempre. Prosiguiendo con la tercera etapa, de la evaluación y control, se debe supervisar de acuerdo a los objetivos trazados, a mediano plazo, y de acuerdo a ello se avanza o se toman medidas correctivas.

Ante todo lo mencionado anteriormente y lo que vivimos actualmente, surge la necesidad de prevenir la contaminación ambiental, y la entidad debe tenerlo en cuenta, y aplicarlo, siendo respetuoso con la disposición final de los diferentes residuos que pueda generar la producción de oxígeno medicinal in situ, y para lo cual debe sensibilizar y capacitar a todos los actores involucrados, iniciando desde la alta gerencia hasta el personal obrero, porque si la alta dirección está realmente comprometida, lo demás fluye correctamente.

REFERENCIAS

- Alemán, F. y Gabriel, A. (2020). *Tema Concentrador de oxígeno a bajo costo para uso de oxigenoterapia, bajo la Norma ISO 80601-2-69 de uso domiciliario en zonas rurales del país, en el segundo semestre 2020*. [Seminar de graduación para optar al título de Ingenieros Electrónicos. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Unan-Managua].
<https://repositorio.unan.edu.ni/14898/1/14898.pdf>
- Alomi Y.A., Alghamdi S.J., & Alattyh R.A. (2015). Strategic Plan of General Administration of Pharmaceutical Care at Ministry of Health in Saudi Arabia 2012 – 2022. *J.Pharm Pharm Scien* 1(3) 1-8.
<http://verizonaonlinepublishing.com/PHARMAPDF/JournalofPharmaandPharmaceuticalSciences11.pdf>
- Amaya, L., Berrio-Acosta, G., y Herrera W. (2018, 17 de julio), ¿Qué son los principios éticos? *Ética Psicológica*
<https://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/item/16-que-son-los-principios-eticos>
- Arana, C. (2020). COVID-19 en La Libertad, Perú. *Revista Médica de Trujillo, 2020 - revistas.unitru.edu.pe*. 95-96
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RMT/article/view/3064>
- Baena, G. (2017), *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bilbao, R. y Cárdenas, R. (2017). *Proyecto de una planta PSA de generación de oxígeno medicinal en las instalaciones del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza de Arequipa*. [Tesis para obtener el título de Ingeniero Mecánico Electricista. Universidad Católica de Santa María].

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_3b394642c300ddc60bea0d1ea23ff2ee

CEPLAN Centro Nacional de Planeamiento Estratégico

<https://www.gob.pe/ceplan>

Decreto Regional N° 000007-2022-GR.LAM/GR [4174546 - 4] (16 de mayo del 2022),

Plan estratégico del Gobierno Regional de Lambayeque.

<https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/ainformacion/27052022111914668634889.pdf>

ESAN (13 de julio 2016). Planes y jerarquías de objetivos en las empresas.

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/planes-y-jerarquias-de-objetivos-en-las-empresas>

Espinoza, E. (2016). Universo, muestra y muestreo. *UIC*

<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Espinoza, E. (2019). *Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte Conrado*, 15(69), 171-180.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171

Esteban, N. (2018, 25 de junio). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*

<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

Fresno Chávez, C. (2019). *Metodología de la investigación : así de fácil /*. Córdoba: El Cid Editor.

https://cat.biblioteca.ua.es/discovery/fulldisplay?vid=34CVA_UA:VU1&search_scope=Coleccion_completa&tab=All_resources&docid=alma99100597501070

[6257&lang=es&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine&query=sub_exact,Qualitative%20research,AND&mode=advanced&offset=40](#)

Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Huancayo: Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_U_C_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

García, J., Duran, S., Cardeño, E., Prieto, R., García, E., y Paz, A. (2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad. *Revista Espacios*, 38(52). 16
https://www.researchgate.net/publication/321059717_Proceso_de_planificacio_n_estrategica_Etapas_ejecutadas_en_pequenas_y_medianas_empresas_para_optimizar_la_competitividad

George, B. (2021). Successful Strategic Plan Implementation in Public Organizations: Connecting People, Process, and Plan (3Ps). *Public Administration Review*, 81(4). 793-798

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/puar.13187>

Gil, J. y Vivas, I. (2017), *Formulación del plan estratégico para la empresa CODINTER S.A 2018 - 2021*. [Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar el título de Maestría en Administración de Empresas. Universidad del Valle - Colombia].

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/15004/CB-0577779.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guijarro, M. y Pérez, T. (2015). *Gases medicinales: estudio de utilización en el ámbito hospitalario*. [Trabajo de fin de grado. Universidad Complutense - Madrid].

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/48739/>

Guamán, E. (2020). *Diseño de un plan estratégico del Hospital Andino Alternativo de Chimborazo, en la ciudad de Riobamba, período 2019-2023*. [Proyecto de Investigación para optar el título de Ingeniero de Empresas. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Riobamba - Ecuador].

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14650/1/12T01379.pdf>

HEGEL (15 de febrero del 2021) Planeamiento Estratégico en el Estado o sector público en Perú

<https://hegel.edu.pe/blog/planeamiento-estrategico-en-el-estado-o-sector-publico-en-peru/>

Holguín, A. (2020). *Diseño de un plan estratégico para la Empresa Ingeniería C&C Construcciones CIA. LTDA. de la ciudad de Esmeraldas* [Proyecto de Tesis para optar el grado académico de Ingeniera Comercial. Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2152/1/HOLGUIN%20ALVARADO%20DANIELA%20ANDREINA.pdf>

Karapetyan, S. & Dong, X. (2018). Redox and the circadian clock in plant immunity: A balancing act. *Free Radical Biology and Medicine*. 119 (1). 56-61

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0891584917312765>

Larios, R. (2016), Una mirada al concepto del proceso estratégico. Universidad de Lima. Consorcio de universidades.

https://www.researchgate.net/publication/302344089_Una_mirada_al_concepto_del_Proceso_Estrategico#:~:text=El%20modelo%20secuencial%20del%20proceso,estructura%20organizacional%2C%20pol%C3%ADticas%2C%20recursos%2C

Llauce, A. (2018). *Diseño de sistema scada para mejorar el control de oxígeno medicinal de un hospital categoría III-1-Chiclayo, 2018*. [Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Mecánico Electricista. Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25913/Llauce_AAO.pdf?sequence=4

Ministerio de Salud (2020). *Lineamientos para inversiones de plantas generadoras de oxígeno medicinal y activos complementarios a cargo de gobiernos locales*.
<https://www.minsa.gob.pe/Recursos/OTRANS/08Proyectos/2020/LINEAMIEN TOS%20PARA%20INVERSIONES%20DE%20PLANTAS-GENERADORAS-OXÍGENO-ACTIVOS-COMPLEMENTARIOS-GL.pdf>

More, J. (2018). *Diseño de la red de oxígeno líquido medicinal para los servicios en el Hospital II Jorge Reátegui Delgado EsSalud Piura 2018*. [Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial. Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36480?locale-attribute=en>

Nath, B., Bhatt, D., Prasad, R., & Tujeda, N. (2017). Reactive oxygen species (ROS) metabolism and signaling in plant-mycorrhizal association under biotic and abiotic stress conditions. *Mycorrhiza - Eco-Physiology, Secondary Metabolites, Nanomaterials Fourth Edition*. 224-339
https://www.researchgate.net/publication/318894576_Reactive_Oxygen_Species_ROS_Metabolism_and_Signaling_in_Plant-Mycorrhizal_Association_Under_Biotic_and_Abiotic_Stress_Conditions

OSCE (2018), Planificación estratégica
<https://www.youtube.com/watch?v=8EezGjQ98zo>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista Internacional de Morfología*. 35(1), 227-232.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Plaza, V. (2019) *¿Cuál es la importancia del planeamiento estratégico?*
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/cual-es-la-importancia-del-planeamiento-estrategico>

Quintana, S. (2020, 13 de mayo). *La operacionalización de variables; “CLAVE” para armar una tesis. Parte 1.*

<https://unsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/05/silvestre-quintana-articulo-unsm-13-05-2020.pdf>

Rendón, L. y Russi, L. (2016). *Formulación del plan estratégico para el Hospital del Rosario de Ginebra Valle del Cauca para el periodo 2016 a 2020.* [Tesis para obtener el título de Magister en Administración de Empresas. Universidad Del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/10013>

Riojas, C. (2020). *Ampliación de la producción de la planta de generación de oxígeno del Hospital las Mercedes.* [Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Mecánico Electricista. Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20>.

Robles, R. y Serrano, H. (2017). Retos de la planificación estratégica en instituciones de salud. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas.* 36(3). 1-6
<http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v36n3/ibi18317.pdf>

Rosales, F. (2019). *Conocimiento sobre administración de oxígeno y cuidado de enfermería para la prevención de retinopatía en el prematuro.* [Tesis Para Optar El título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo].
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11776>

Salazar, F. (2020), *Estandarización del proceso productivo basado en la norma ISO 9001: 2015 en la empresa OXICUSCO SRL, Cusco 2019.* [Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. Universidad Andina del Cusco].
http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3820/1/Franco_Tesis_bachiller_2020.pdf

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de Términos de Investigación Científica, Tecnológica y Humanística.*

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Solari, L. (2018). Buenas prácticas y principios éticos: más necesarios que nunca. *Revista de Gastroenterología del Perú*, 38(3), 306-309. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1022-51292018000300015&lng=es&tlng=es.

Solís, Y. E. (2020, 23 de febrero). Anuncian tiempos difíciles para hospital Las Mercedes. *La Industria* <https://www.laindustriadechiclayo.pe/noticia/1582751374-anuncian-tiempos-dificiles-para-hospital-las-mercedes>

UNADE (2020, 28 de abril). *¿Para qué sirve y como me afecta la pirámide de Maslow?* Universidad americana de Europa <https://unade.edu.mx/para-que-sirve-la-piramide-de-maslow/>

Universidad Cesar Vallejo (2021), Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf>

Vargas, L. (2018), *Estudio de las necesidades de oxígeno medicinal en las instituciones de salud de la provincia de Loja. Propuesta de un plan estratégico para potenciar la participación de Oxiwest CIA. LTDA.* [Sistema de Posgrado Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil - Ecuador]. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/10789/1/T-UCSG-PRE-MGSS-127.pdf>

World Health Organization (2020). COVID 19 and the oxygen bottleneck. *Bull World Health Organ* 2020, 98. 586-587 <https://www.who.int/bulletin/volumes/98/9/20-020920.pdf?ua=1>

World Health Organization (2020). Technical specifications for pressure swing adsorption (PSA) oxygen plants: interim guidance, 8 June 2020. 1-5

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332313/WHO-2019-nCoV-PSA_Specifications-2020.1-eng.pdf

WHO (2021). WHO technical consultation on oxygen access scale-up for COVID-19. 1-57

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/342817/9789240031517-eng.pdf?sequence=1>

Zevallos, P. (2017). *Eficacia en la ejecución del Plan Operativo Anual de la Unidad Ejecutora 123 del Sector Salud, Lima-2016*. [Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23623>

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Enfoque / Diseño	Técnica / Instrumento
¿De qué manera el plan estratégico permite mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo?	<p>Objetivo principal: Proponer un plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.</p> <p>Objetivos específicos: - Diagnosticar el estado actual de la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo. - Diseñar el plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo. - Validar la propuesta del plan estratégico para mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.</p>	El plan estratégico permite mejorar la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo	<p>Variable independiente: Plan estratégico</p> <p>Variable dependiente: Planta de oxígeno medicinal</p>	<p>Población: Personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de un hospital de II nivel del distrito de Chiclayo</p> <p>Muestra: 373 personas a encuestar</p>	<p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Diseño de investigación: Diseño no experimental, transversal descriptivo - propositivo</p>	<p>Técnica: Observación Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Estadística inferencial (IBM SPSS)</p>

Fuente: Elaboración propia.

Anexo N° 2: Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Plan estratégico	Plaza (2019) El plan estratégico es una sucesión de actividades que el individuo o entidad proyecta en un determinado objeto para lograr un objetivo específico, utilizando los bienes y/o dinero para resolver una necesidad. Previamente han sido reconocidas para posteriormente proponer un proyecto para definir la dirección de ejecución y a su conclusión tener mayor producción.	Se tuvieron dos dimensiones	Análisis Elaboración de la estrategia	Externo Interno Misión Valores Objetivos Evaluación y control	Razón
Variable dependiente: Planta de oxígeno medicinal	Ministerio de Salud (2020) Una planta de oxígeno medicinal, obedece a procedimientos técnicos diseñados acorde a una planificación para su buen funcionamiento. En el Perú, el Ministerio de Salud cuenta con lineamientos para inversiones de plantas generadoras de oxígeno medicinal y activos complementarios a cargo de los gobiernos locales.	Para la medición de la variable fue mediante dos dimensiones.	Procedimientos técnicos Presupuesto	Infraestructura Otras consideraciones Ampliación Mejoramiento Equipamiento Mantenimiento	Ordinal tipo Likert

Fuente: Elaboración propia.

Anexo N° 3: Instrumento

Cuestionario para la variable dependiente: Planta de oxígeno medicinal

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO, PERSONAL DE SALUD, PACIENTES Y POBLACION EN GENERAL DE UN HOSPITAL DE NIVEL II DEL DISTRITO DE CHICLAYO

Indicaciones: Por favor lea a conciencia y marque con una X, según su criterio.


Escala de valoración: Definitivamente no (1), Probablemente no (2), Indeciso (3), Probablemente si (4), Definitivamente si (5).

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACION				
			1	2	3	4	5
Procedimientos técnicos	Infraestructura	1	Sabes que es una planta de oxígeno medicinal.				
		2	Sabes cómo se produce el oxígeno medicinal.				
		3	Tienes conocimiento que el hospital tiene una planta de oxígeno medicinal.				
	Otras consideraciones	3	Sabes cuál es la función del oxígeno medicinal.				
		4	Has necesitado alguna vez oxígeno medicinal, familiar, amigo o conocido cercano.				
Presupuesto	Ampliación	5	Consideras que el oxígeno medicinal es muy importante en un hospital.				
		7	Si se amplía la planta de oxígeno medicinal, el hospital puede producir más oxígeno medicinal.				
	Equipamiento	8	Consideras que el hospital debe mejorar la planta de oxígeno medicinal.				
		9	Si el gobierno incrementa el presupuesto al hospital, se puede implementar la planta con tecnología actual.				
Mantenimiento	10	Si se produce más oxígeno medicinal, puede generar economía extra que ayudaría a dar el mantenimiento adecuado de la planta de oxígeno medicinal.					

Fuente: Elaboración propia.

Anexo N° 4: Fichas de validación del cuestionario, juicio de expertos

Experto N°1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO


FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Planta de oxígeno medicinal	Procedimientos técnicos	Infraestructura	Sabes que es una planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		
			Sabes cómo se produce el oxígeno medicinal.	X		X		X		
			Tienes conocimiento que el hospital tiene una planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		
			Sabes cuál es la función del oxígeno medicinal.	X		X		X		
	Presupuesto	Otras consideraciones	¿Has necesitado alguna vez oxígeno medicinal, familiar, amigo o conocido cercano.	X		X		X		
			Consideras que el oxígeno medicinal es muy importante en un hospital.	X		X		X		
	Presupuesto	Ampliación	Si se amplía la planta de oxígeno medicinal, el hospital puede producir más oxígeno medicinal?	X		X		X		
		Mejoramiento	Consideras que el hospital debe mejorar la planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		
		Equipamiento	Si el gobierno incrementa el presupuesto al hospital, se puede implementar la planta con tecnología actual.	X		X		X		
		Mantenimiento	Si se produce más oxígeno medicinal, puede generar economía extra que ayudaría a dar el mantenimiento adecuado de la planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		

Grado y nombre del experto: **Mg. Lic. José Martín Reque Abad**

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para determinar el nivel de conocimiento del personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

3. TESISISTA:

José Eduardo Quiroz Chapilliquén

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 15 de junio de 2022

Firma/DNI 16687906
EXPERTO



HUELLA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **REQUE ABAD**
Nombres **JOSE MARTIN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16687906**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO**
Rector **JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ**
Secretaria General **HAYDEE YSABEL DEL PILAR CHIRINOS CUADROS**
Director De Escuela De Postgrado **SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN CIENCIAS CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA**
Fecha de Expedición **22/02/18**
Resolución/Acta **18-2018-CU**
Diploma **UNPRG-EPG-2018-169**
Fecha Matrícula **09/06/2007**
Fecha Egreso **31/10/2014**

Fecha de emisión de la constancia:
24 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000793887

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 24/06/2022 11:06:24-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)							
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Planta de oxígeno medicinal	Procedimientos técnicos	Infraestructura	Sabes que es una planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X		X					
			Sabes cómo se produce el oxígeno medicinal.	X		X		X		X		X					
			Tienes conocimiento que el hospital tiene una planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X		X					
	Presupuesto	Otras consideraciones	Sabes cuál es la función del oxígeno medicinal.	X		X		X		X		X					
			Has necesitado alguna vez oxígeno medicinal, familiar, amigo o conocido cercano.	X		X		X		X		X					
			Consideras que el oxígeno medicinal es muy importante en un hospital.	X		X		X		X		X					
Equipamiento	Mejoramiento	Si se amplía la planta de oxígeno medicinal, el hospital puede producir más oxígeno medicinal	X		X		X		X		X						
		Consideras que el hospital debe mejorar la planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X		X						
		Si el gobierno incrementa el presupuesto al hospital, se puede implementar la planta con tecnología actual.	X		X		X		X		X						
Mantenimiento	Equipamiento	Si se produce más oxígeno medicinal, puede generar economía extra que ayudaría a dar el mantenimiento adecuado de la planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X		X						
			X		X		X		X		X						
			X		X		X		X		X						

Grado y nombre del experto: Mg. Ing. Marco Antonio Fernández Ayma

Firma del experto:


EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para determinar el nivel de conocimiento del personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

3. TESISISTA:

José Eduardo Quiroz Chapilliquén

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación



APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 15 de junio de 2022

 <hr/> <p>Firma/DNI 43372918 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **FERNANDEZ AYMA**
Nombres **MARCO ANTONIO**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **43372918**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **21/06/21**
Resolución/Acta **0363-2021-UCV**
Diploma **052-116411**
Fecha Matricula **02/09/2019**
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
24 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000793872

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 24/06/2022 11:01:02-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)					
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Planta de oxígeno medicinal	Procedimientos técnicos	Infraestructura	Sabes que es una planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X					
			Sabes cómo se produce el oxígeno medicinal.	X		X		X		X					
			Tienes conocimiento que el hospital tiene una planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X					
	Otras consideraciones	Procedimientos técnicos	Infraestructura	Sabes cuál es la función del oxígeno medicinal.	X		X		X		X				
				Has necesitado alguna vez oxígeno medicinal, familiar, amigo o conocido cercano.	X		X		X		X				
				Consideras que el oxígeno medicinal es muy importante en un hospital.	X		X		X		X				
	Presupuesto	Presupuesto	Infraestructura	Si se amplía la planta de oxígeno medicinal, el hospital puede producir más oxígeno medicinal	X		X		X		X				
				Consideras que el hospital debe mejorar la planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X				
				Si el gobierno incrementa el presupuesto al hospital, se puede implementar la planta con tecnología actual	X		X		X		X				
	Presupuesto	Presupuesto	Equipamiento	Si se produce más oxígeno medicinal, puede generar economía extra que ayudaría a dar el mantenimiento adecuado de la planta de oxígeno medicinal.	X		X		X		X				
					X		X		X		X				
					X		X		X		X				

Grado y nombre del experto: Mg. Ing. Jorge Luis Jaime Liza

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para determinar el nivel de conocimiento del personal administrativo, personal de salud, pacientes y población en general de la planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.

3. TESISISTA:

José Eduardo Quiroz Chapilliquén

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 15 de junio de 2022

Firma/DNI 40636155
EXPERTO



HUELLA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	JAIME LIZA
Nombres	JORGE LUIS
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	40636155

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
Rector	MARCIAL ANTONIO RUBIO CORREA
Secretario General	RENE ELMER MARTIN ORTIZ CABALLERO
Decano	CIRO BENJAMIN ALEGRIA VARONA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS
Fecha de Expedición	25/11/15
Resolución/Acta	-
Diploma	92393
Fecha Matrícula	Sin información (*****)
Fecha Egreso	Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia:
30 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000801610

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Módulo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 30/06/2022 11:33:00 -0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

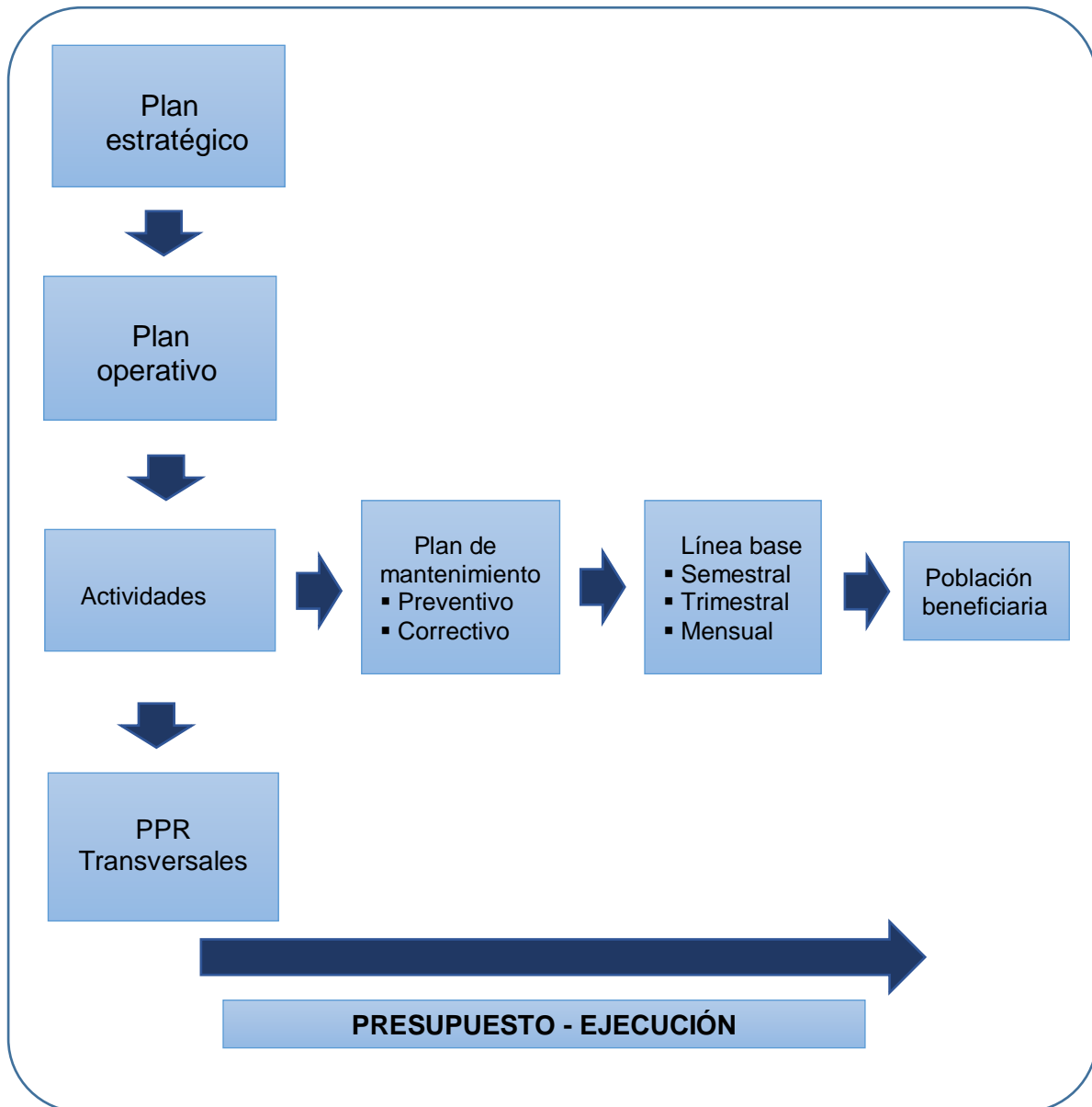
Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>

Anexo N° 5:

Plan de mantenimiento preventivo correctivo de una planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo



El plan estratégico institucional, fue aprobado el 16 de mayo del 2022, mediante Decreto Regional N° 000007-2022-GR.LAM/GR [4174546 - 4] para el año 2022-2027 del Gobierno Regional de Lambayeque, articulado al Plan de desarrollo regional concertado Lambayeque al 2030, siendo una herramienta para gestionar las estrategias de las diferentes instituciones que lo integran, siendo una de ellas un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, y en el interior del hospital, se articula con el plan operativo de la institución, proponiendo diversas actividades concordando con el Programa por resultados transversales, porque será afectado el presupuesto para ejecutar el Plan de mantenimiento, dentro del cual se tomarán las medidas preventivas destinadas para la conservación de los diferentes equipos y/o instalaciones que lo componen, ejecutando actividades de revisiones programadas al igual que la limpieza para su eficiente funcionamiento, en si serán revisadas sistemáticamente con criterios técnicos, y según su desarrollo se evaluarán y de acuerdo a ello se realizarán las medidas correctivas para reparar alguna deficiencia, daño de algún equipo y/o instalación o cambiar para que la planta trabaje correctamente como también extienda la vida útil de la misma, y ya teniendo su línea base según cronograma establecido se harán semestral, trimestral y mensual, cuyos beneficios se verá reflejada en la atención que el hospital brinde a la población beneficiaria.

Anexo N° 6: Fichas de validación de la propuesta, juicio de expertos

Experto N°1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DE PROPUESTA (JUICIO DE EXPERTOS)

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE PLANTA DE OXIGENO MEDICINAL DE UN HOSPITAL DE NIVEL II DEL DISTRITO DE CHICLAYO.

Yo, José Martín Reque Abad, identificado con DNI N° 16687906, con Grado Académico de Maestro en Ciencias con mención en docencia en la Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo, con código de inscripción en SUNEDU N° 0000783887:

Hago constar que he leído y revisado el Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, correspondiente a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.

La propuesta corresponde a la tesis: "Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo".

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		
4	Es viable en sus aplicación	x		

5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		
---	------------------------------------------------------------------	---	--	--

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
98%	95%	99%	97%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Después de haber revisado la propuesta del plan estratégico, se procedió a validarlo, teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; coligiendo su aplicabilidad, contextualización, y pertinencia.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

Chiclayo, 02 de Julio del 2022.

Mg. Lic. José Martin Reque Abad
 Centro de labores: Universidades

Código de registro de Sunedu: 0000783887
 Cargo: Docente universitario

 Mg. Lic. José Martin Reque Abad
 DNI 16687906
 EXPERTO

Experto N°2

VALIDACIÓN DE PROPUESTA (JUICIO DE EXPERTOS)

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE PLANTA DE OXIGENO MEDICINAL DE UN HOSPITAL DE NIVEL II DEL DISTRITO DE CHICLAYO.

Yo, Marco Antonio Fernández Ayma, identificado con DNI N° 43372918, con Grado Académico de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° 0000783872:

Hago constar que he leído y revisado el Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, correspondiente a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.

La propuesta corresponde a la tesis: "Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo".]

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		
4	Es viable en sus aplicación	x		

5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		
---	------------------------------------------------------------------	---	--	--

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
99%	96%	99%	98%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Después de haber revisado la propuesta del plan estratégico, se procedió a validarlo, teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; coligiendo su aplicabilidad, contextualización, y pertinencia.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

Chiclayo, 02 de Julio del 2022.

Mg. Ing. Marco Antonio Fernández Ayma Código de registro de Sunedu: 0000783872

Centro de labores: Interpol Chiclayo

Cargo: Jefe de la UE.028



Mg. Ing. Marco Antonio Fernández Ayma
DNI 43372918
EXPERTO

Experto N°3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DE PROPUESTA (JUICIO DE EXPERTOS)

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE PLANTA DE OXIGENO MEDICINAL DE UN HOSPITAL DE NIVEL II DEL DISTRITO DE CHICLAYO.

Yo, Jorge Luis Jaime Liza, identificado con DNI N° 40636155, con Grado Académico de Maestro en Administración estratégica de empresas en la Pontificia Universidad Católica del Perú, con código de registro en SUNEDU N° 0000801810:

Hago constar que he leído y revisado el Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo, correspondiente a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo.

La propuesta corresponde a la tesis: "Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo".

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		
4	Es viable en sus aplicación	x		

5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		
---	------------------------------------------------------------------	---	--	--

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo.			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
99%	96%	99%	98%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Después de haber revisado la propuesta del plan estratégico, se procedió a validarlo, teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; coligiendo su aplicabilidad, contextualización, y pertinencia.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

Chiclayo, 02 de Julio del 2022.

Mg. Ing. Jorge Luis Jaime Liza

Código de registro de Sunedu: 000801810

Centro de labores: Constructora Naylamp S.A.

Cargo: Gerencia de Proyectos

Mg. Ing. Jorge Luis Jaime Liza
DNI 40636155
EXPERTO

Anexo N° 7: Confiabilidad del instrumento por SPSS.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	10

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 01	41,72	8,607	,558	,829
Pregunta 02	41,69	8,293	,640	,821
Pregunta 03	41,69	8,742	,445	,842
Pregunta 04	41,45	8,979	,473	,837
Pregunta 05	41,66	9,058	,374	,847
Pregunta 06	41,37	9,486	,409	,842
Pregunta 07	41,58	8,308	,669	,819
Pregunta 08	41,46	8,598	,694	,819
Pregunta 09	41,63	8,530	,577	,828
Pregunta 10	41,49	8,622	,641	,823

Anexo N° 8: Formula para el tamaño de la población

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z * p * q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población.

$Z_{(1-\alpha)}$: Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1-\alpha)$.

p: Proporción de éxito.

q: Proporción de fracaso ($q=1-p$).

e: Tolerancia de error.

Remplazando:

$$n = \frac{17,022 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (17,022 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 373 \text{ personas}$$



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FIGUEROA CORONADO ERICK CARLO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Plan estratégico para el mejoramiento de planta de oxígeno medicinal de un hospital de nivel II del distrito de Chiclayo", cuyo autor es QUIROZ CHAPILLIQUEN JOSE EDUARDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIGUEROA CORONADO ERICK CARLO DNI: 27422969 ORCID 0000-0002-2599-2558	Firmado digitalmente por: FCORONADOE el 07-08- 2022 20:15:25

Código documento Trilce: TRI - 0350167