



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Factores institucionales que inciden en la prestación de los servicios
de salud de un centro sanitario Santa Elena-Ecuador 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Aquino Malavé, Ulvio Steven (orcid.org/0000-0003-3050-5643)

ASESORA:

Dra. Díaz Espinoza, Maribel (orcid.org/0000-3331-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mi familia, quienes han sido mi mayor motivación para alcanzar este logro, agradezco a cada uno de ellos por brindarme siempre su amor y apoyo incondicional, por ser mi motor principal en esta lucha, este sueño, a ellos les dedico este logro.

A mi prometida, por ser mi complemento en esta vida, por su amor, lealtad, inspiración y motivación para salir adelante y nunca rendirme por muy difícil que sea el camino hacia la autorrealización.

Agradecimiento

a Dios todopoderoso por bendecirme con sus dones, sabiduría y ciencia, y por haberme permitido llegar a esta meta tan anhelada, por darme la fortaleza, conocimientos y perseverancia necesaria para no claudicar y superarme día a día.

A nuestra alma mater, la universidad César Vallejo, por permitirnos formar profesionalmente, ofertándonos una educación de calidad y por fortalecer nuestra ética profesional, la misma que guiará nuestro sendero hacia el éxito.

De igual manera a mi tutora, Dra. Maribel Díaz por su paciencia, por sus conocimientos, experiencias y consejos impartidos durante mi formación, sin su apoyo no sería posible haber culminado con mi trabajo de investigación.

Agradezco también a la institución de salud, sus directivos y profesionales sanitarios que colaboraron y permitieron el desarrollo y viabilidad de este estudio.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.1.1 Tipo de investigación	16
3.1.2 Diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.2.1. Variable independiente cualitativa	17
3.2.2. Variable dependiente	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.3.1 Población.....	20
3.3.2 Muestra	21
3.3.4 Unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45

REFERENCIAS	47
ANEXOS.....	56

Índice de tablas

Tabla 1. Características de la población.....	21
Tabla 2. Valoración de la validez de los instrumentos empleados en la investigación.	23
Tabla 3. Grado de confiabilidad de los instrumentos aplicados en esta investigación.	24
Tabla 4. Puntuaciones obtenidas del coeficiente Kolgomorov Smirnov sobre las variables de estudio.	27
Tabla 5. Evaluación del coeficiente de correlación de Spearman entre los factores institucionales y la prestación de los servicios de la salud.	28
Tabla 6. Evaluación del coeficiente de correlación de rangos de Spearman entre recursos humanos y la prestación de los servicios de la salud.....	29
Tabla 7. Valoración del coeficiente de correlación de Spearman entre los recursos logísticos y materiales y la prestación de los servicios de la salud. ..	30
Tabla 8. Valoración del coeficiente de correlación de Spearman entre los recursos financieros y la prestación de los servicios de la salud.	31
Tabla 9. Valoración del coeficiente de correlación de Spearman entre infraestructura y la prestación de los servicios de la salud.	32
Tabla 10. Valoración del nivel de los factores institucionales en un centro sanitario de Santa Elena Ecuador.	34
Tabla 11. Valoración de las dimensiones de los factores institucionales en el centro sanitario de estudio.	35
Tabla 12. Nivel de prestación de los servicios de salud en el centro sanitario de estudio.	36
Tabla 13. Nivel de las dimensiones de la variable prestación de los servicios de salud.	37
Tabla 14. Baremos de la variable factores institucionales.	95
Tabla 15. Baremos de la variable prestación de los servicios de salud.	100

Tabla 16. Coeficiente de confiabilidad del cuestionario Factores institucionales	103
Tabla 17. Estadística de confiabilidad individual variable Factores institucionales.	104
Tabla 18. Coeficiente de confiabilidad del cuestionario sobre las Prestaciones de los servicios de salud.....	11
Tabla 19. Estadística de confiabilidad individual variable Prestación de los servicios de salud.	12
Tabla 20. Sexo del personal de salud encuestado.	116
Tabla 21. Grupo etario de la población de estudio.	116
Tabla 22. Profesión del personal de salud que labora en la institución.	117
Tabla 23. Tiempo de servicio del personal de salud.....	118
Tabla 24. Tipo de contrato que mantiene el personal de salud.	119

Índice de figuras y gráficos

Figura 1. Nivel de los factores institucionales.....	34
Figura 2. Nivel de las dimensiones de los factores institucionales.....	35
Figura 3. Nivel de prestaciones de los servicios de la salud.....	36
Figura 4. Valoración del nivel de las dimensiones de la variable prestación de los servicios de salud.	37
Figura 5. Sexo del personal de salud encuestado.....	116
Figura 6. Grupo etario de la población de estudio.	117
Figura 7. Profesión del personal de salud que labora en la institución.	118
Figura 8. Tiempo de servicio del personal de salud.....	119
Figura 9. Tipo de contrato que mantiene el personal de salud.	119

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de Identificar los factores institucionales que inciden en la prestación de los servicios de salud de un centro sanitario de la provincia de Santa Elena–Ecuador 2022. Empleando un diseño metodológico de enfoque cuantitativo, básico, de diseño descriptivo, no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo constituida por 56 miembros del equipo multidisciplinario de salud; donde se aplicó el muestreo censal, utilizándose todas las unidades de análisis como muestra. La técnica empleada para recolectar los datos fue la encuesta y como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios elaborados por el autor, uno para cada variable identificada, los cuales fueron validados a través del juicio de expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach. La información recolectada fue analizada a través del análisis estadístico inferencial, donde se empleó la prueba no paramétrica de Spearman, obteniendo como resultado, un coeficiente de correlación de 0,937** entre ambas variables, pudiendo determinar así, que existe una incidencia significativa muy fuerte entre ellas, a su vez permitió identificar 4 factores que van a limitar o incidir en las prestaciones de los servicios de salud: los recursos humanos, logísticos-materiales, financieros y la infraestructura de la institución.

Palabras clave: Factores institucionales, servicios de salud, prestación.

Abstract

The present research was carried out with the objective of identifying the institutional factors that affect the provision of health services in a health center in the province of Santa Elena-Ecuador 2022. Using a methodological design of quantitative, basic, descriptive design, non-experimental, cross-sectional and correlational. The population consisted of 56 members of the multidisciplinary health team; where the census sampling was applied, using all the analysis units as a sample. The technique used to collect the data was the survey and two questionnaires prepared by the author were used as instruments, one for each variable identified, which were validated through expert judgment and submitted to the Cronbach's Alpha reliability test. The information collected was analyzed through inferential statistical analysis, where Spearman's non-parametric test was used, obtaining as a result, a correlation coefficient of 0.937** between both variables, thus being able to determine that there is a very strong significant incidence between them, in turn, allowed us to identify 4 factors that will limit or affect the provision of health services: human, logistical-material, financial resources and the infrastructure of the institution.

Keywords: Institutional factors, health services, prestation.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ ESPINOZA MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "FACTORES INSTITUCIONALES QUE INCIDEN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE UN CENTRO SANITARIO SANTA ELENA-ECUADOR 2022.", cuyo autor es AQUINO MALAVE ULVIO STEVEN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 01 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ ESPINOZA MARIBEL DNI: 03683602 ORCID 0000-0001-5208-8380	Firmado digitalmente por: MARIBEL24 el 24-08- 2022 11:15:58

Código documento Trilce: TRI - 0385556