



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra - 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Alva Cabanillas, Edith Giovanna (ORCID: 0000-0002-3259-9439)

**ASESOR:**

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

LIMA- PERÚ

2022

**Dedicatoria:**

Dedicada a mi padre que está en el cielo, Isidro Alva Moncada, mi amada madre Bertha Cabanillas Revilla, mi cariñoso esposo Juan Carlos Julca Solórzano y mi amado hijo, Valentino Julca Alva.

### **Agradecimiento:**

Por medio del presente, quiero agradecer a Dios, nuestro padre celestial. Agradecer a mis padres, que me brindaron siempre valores e incentivo al estudio y a mi esposo e hijo. Ellos son mi fuente de motivación constante para continuar mis estudios. El fruto de ese trabajo hizo que pueda realizar el presente estudio.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	45

REFERENCIAS	46
ANEXOS	52

## Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable Gestión administrativa	31
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la variable TIC	32
Tabla 3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento que mide la variable Gestión administrativa.	34
Tabla 4: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento que mide la variable TIC.	34
Tabla 5: Confiabilidad de la variable: Gestión administrativa.	35
Tabla 6: Confiabilidad de la variable: Tecnología de la información y comunicación (TIC)	35
Tabla 7: Distribución de frecuencias por nivel de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra – 2021.	38
Tabla 8: Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra – 2021	39
Tabla 9: Distribución de frecuencias por nivel de la tecnología de información y comunicación (TIC) en una institución educativa de Puente Piedra - 2021	40
Tabla 10: Resultados inferenciales de la contrastación de la hipótesis general.	41
Tabla 11: Contrastación de la hipótesis específica 1	42
Tabla 12: Contrastación de la hipótesis específica 2	43
Tabla 13: Contrastación de la hipótesis específica 3	44
Tabla 14: Contrastación de la hipótesis específica 4.	45

## Figuras

<b>Figura 1:</b> Esquema del diseño de la investigación.	30
<b>Figura 2:</b> Flujograma del procesamiento de la información.	36
<b>Figura 3:</b> Niveles porcentuales de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra – 2021.	38
<b>Figura 4:</b> Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra – 2021.	39
<b>Figura 5:</b> Niveles porcentuales de la tecnología de información y comunicación (TIC) en una institución educativa de Puente Piedra – 2021.	40

## Resumen

La presente investigación titulada “Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una Institución Educativa en el Distrito de Puente Piedra – 2021” tuvo por objetivo determinar la relación entre la Gestión administrativa y el uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), para lo cual se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo, tipo básica, con diseño no experimental de nivel correlacional.

En este estudio se elaboró dos instrumentos para la recolección de datos, uno de ellos para medir la variable gestión administrativa y la otra para la medición de la variable uso de las TIC's, con la respectiva validación a través de juicio de expertos y la confiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach. La muestra constó de 70 participantes entre directivos, docentes y administrativos de la institución educativa.

Los resultados mostraron un coeficiente de correlación (Rho de Spearman) igual a 0.654 (con significancia menor que 0.05) que indica una correlación alta, positiva y significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que existe correlación significativa entre la gestión administrativa y uso de TIC's en la Institución Educativa en el Distrito de Puente Piedra – 2021.

*Palabras clave:* gestión, administrativa, tecnología, información y comunicación.

## **Abstract**

The present research entitled "Administrative management and use of information and communication technology (ICT), in an Educational Institution in the District of Puente Piedra - 2021" aimed to determine the relationship between administrative management and the use of technology in the information and communication (ICT), for which a methodology with a quantitative approach, basic type, with a non-experimental design of correlational level was used.

In this study, two instruments were developed for data collection, one of them to measure the administrative management variable and the other to measure the variable use of ICTs, with the respective validation through expert judgment and reliability using Cronbach's Alpha. The sample consisted of 70 participants among directors, teachers and administrators of the educational institution.

The results showed a correlation coefficient (Spearman's Rho) equal to 0.654 (with significance less than 0.05) which indicates a high, positive and significant correlation between the study variables. Concluding that there is a significant correlation between administrative management and use of ICTs in the Educational Institution in the Puente Piedra District – 2021

*Keywords:* Management, administrative, technology, information and communication

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente, la tecnología de información y la comunicación (TIC) es considerada una herramienta con mayor utilidad desde el surgimiento de la era tecnológica, puesto que se usan para la administración en todas las áreas de gestión entre ellas la gestión administrativa, de recursos humanos, gestión de información, gestión educativa y hacen que se vuelvan más eficientes, rápidas, interactivas y didácticas. No obstante, la mayoría de las instituciones educativas no han contado con estas herramientas o en lo peor de los casos no han hecho de utilidad estos, generando así una ineficiente gestión administrativa y gestión pedagógica mediante la cual no se ha podido beneficiar de los medios informativos que aporta el internet.

La problemática actual sobre la utilización de las TIC, se presenta de manera permanente, comparado con la carencia de conocimiento y del aprovechamiento de los beneficios que contiene el internet y otros medios informáticos, que debieran estar incluidos en la gestión de tipo administrativa. El avance de las tecnologías digitales avanza muy rápido de una generación otra, con invasión en las actividades humanas al servicio que están el desarrollo sustentable de las diferentes actividades en las áreas de ciencias ambientales, políticas, la economía, biodiversidad, así como la inclusión social y entre otras. Teniendo como base la investigación realizada por Apstorn et. al (2019), hay ocho componentes del liderazgo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) fomentar una perspectiva y objetivos administrativos para el uso de las TIC en las instituciones educativas, implantar un plan para impulsar el uso de la tecnología en la enseñanza por parte de los profesores y los alumnos; desplegar estrategias para mejorar las habilidades tecnológicas de los profesores y del personal de apoyo; gestionar, favorecer y proporcionar un ambiente adecuado para el uso de las TIC y suministrar medios de tecnología de la información (TIC); aprender a afrontar los retos vinculados con las TIC con cautela ; actuar como modelo en el uso de las TIC a las actividades personales y profesionales cotidianas; difundir conocimientos, extender oportunidades y instaurar una cultura de las TIC en los centros escolares para impulsar una comunidad de aprendizaje, e inspeccionar, hacer un seguimiento del

almacenamiento y la actualización de datos en beneficio de la toma de decisiones y la resolución de problemas.

Las tecnologías son usadas por los directores y docentes, primordialmente para capacitarlos teniendo como fin conseguir que sean docentes y directivos con capacidades de comprender el impacto de las TIC en la humanidad y como esta tecnología facilitará trámites administrativos, así como la comunicación efectiva entre directivos administrativos y docentes. Es así, que aparece la neurociencia que permite que en el entorno de tipo digital el cerebro de un individuo tiende a cambiar en forma progresiva ocasionando nuevos desafíos y retos al personal directivo y los docentes.

En el nivel nacional, la situación tanto pasada como actual no han sido diferentes, como menciona Flores (2019), se encuentra una conexión entre la gestión administrativa y el uso de las TIC en las diversas instituciones, puesto que esto ayudaría a mejorar no solo la enseñanza por parte de los docentes, sino también las gestiones administrativas realizadas por parte del director, subdirector y el personal encargado. Esto se fundamenta por lo mencionado en el diario Gestión (2021) "Vivimos un momento de transformación digital en escuelas, universidades e institutos desde la pandemia del COVID-19, que está configurando aceleradamente cómo se impartirá la educación en los próximos 10 años" agregando también el uso de las TIC, las cuales son fundamentales en tiempo de la virtualidad.

En el Perú el empleo de las TIC se ha incrementado, pero en forma lenta, esto es sobre todo en las zonas de tipo rurales, como una forma reducir la brecha digital, el MINEDU viene implementando y potenciando a las instituciones educativas públicas con accesibilidad a internet con ancha banda e instrumentos tecnológico de banda ancha, para que el estudiante y docente interactúen en la plataforma educativa, y por sentido, el docente y directivo pueda ejecutar diversa actividad no presencial en la administración y la gestión a través del recurso que ofrecen los TICS.

El enfoque de la gestión administrativa se encuentra en distintas formas, una de ellas es el enfoque de procesos con la dirección, planeación organización y control y otra es en el campo institucional; con el Reglamento de la Ley

N°28044 en la que señala que el director es el representante legal y la máxima autoridad de la Institución Educativa, es el único con responsabilidad en la gestión en los aspectos administrativo, pedagógico e institucional. Al finalizar el año surge una gran preocupación cuando se confirma que en la mayoría no llega a la totalidad de lo que había proyectado, dejando una serie de dudas sobre si la gestión administrativa no cumple con la eficiencia. De esta forma sucede con la realización de la programación curricular y el diseño que realiza de manera individualizada por el personal de los docentes a espaldas de cada lineamiento previsto en PCI, este suceso se observa en el plan operativo para viabilizar la propuesta del proyecto educativo institucional PEI, porque mayormente en las veces cada docente no participa.

En ámbito local, en la institución educativa 3088 Vista Alegre, ubicada en el distrito de Puente Piedra urgente la necesidad de que los directivos, docentes y los personales administrativos sean capacitados continuamente en las TIC, en el uso de diferentes software para administrar y para la aplicación de estrategias pedagógicas, con profesionales capacitados a las exigencias modernas, es así que (Cavazos, 2014), en su estudio sobre la importancia de implementar a las instituciones educativas tecnologías informáticas como un medio con la finalidad de la calidad educativa en las aulas, concluye que el fin es comprender la necesidad de cada estudiante para reducir las series y la brecha digital que ocasionan desventaja evidenciando en las instituciones educativas de la población. En esa misma línea se brinda mucha importancia en el medio digital, localizando muchas imperfecciones en la agilización de los documentos virtuales, usando varios aplicativos que son informáticos, socialización de la información. Respondiendo las necesidades descritas, la investigación respondió al siguiente problema. ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra - 2021?

El objetivo general para la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021.

Y como objetivos específicos medibles que se lograron, que precise los alcances y resultados que se desean, son: i) Determinar la relación entre la

planeación de la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra, ii) Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el uso de la tecnología TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra, iii) Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra, y iv) Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra. Después del enunciado de los objetivos y el problema de investigación, a continuación, se determinó la hipótesis general del presente estudio: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021. Y como hipótesis específicas son las siguientes: i) Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra ,ii) Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra, ii) Existe la relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra, y iv) Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra.

## II. MARCO TEÓRICO

Algunas investigaciones sustentaron el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación en la gestión administrativa. En el marco internacional tenemos a: Pierre y Álvarez (2020) en su investigación “Implementación de las TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco S.A para la Sostenibilidad Empresaria”, tuvo como finalidad identificar las diferentes estrategias de funcionamiento de la TIC en la gestión administrativa. La metodología contó con un enfoque cuantitativo. La población estudiada fue conformada por 260 empleados que laboran en Magdalena, Cesar y Oficina Principal de Santa Marta, teniendo como muestra al 10%. Con los resultados obtenidos los autores concluyeron que la administración se encuentra vinculada con los conocimientos o saberes empíricos los cuales permiten la organización, sustentación y utilización de los procedimientos los cuales ayudan a obtener resultados óptimos, con el uso de la tecnología de la información y comunicación.

Según Brenes (2018) en su artículo de investigación “Aporte de las TIC a la gestión administrativa de las IE unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur”, tuvo como objetivo brindar un conocimiento sobre los beneficios que proporcionan las TIC a la gestión administrativa de las instituciones educativas. La metodología tuvo un enfoque cualitativo, el cual permitió la obtención de datos descriptivos, admitiendo la percepción de los individuos. Se utilizaron dos técnicas, la primera fue la entrevista semiestructurada y la segunda fue la observación no participante. Los resultados para la frecuencia y uso de los TIC, arrojaron que los unidocentes emplean las tecnologías dependiendo de cada función que realizan es decir si tienen que enviar los documentos, y con referencia al aporte de las TIC aplicado a las funciones de los unidocentes, fueron que en percepción de los docentes el tiempo fue agilizado gracias a las TIC logrando cubrir el horario administrativo. El autor concluyo que las TIC`S son aplicadas en las áreas pedagógicas más veces que en el área administrativo, así también se manifestó que no se capacito en las TIC`S en el nivel administrativo, generando poca eficiencia en la gestión educativa.

Herrera (2018) en su investigación sobre las TIC dirigido a las autoridades de un circuito de la ciudad de Ambato, con el fin de modernizar la

gestión administrativa conjuntamente con la efectividad de las TIC empleando las herramientas tecnológicas, siendo el núcleo principal elevar las competencias tecnológicas que cooperan en los procesos administrativos y desarrollo profesional de los directivos, teniendo como referencia el sistema educativo bajo el nuevo modelo de gestión educativa. La metodología fue de investigación cuantitativa, paradigma positivista de método deductivo, determinando las variables causa y efecto, como técnica tienen la encuesta. Con el resultado que se obtuvo se concluyó que existe la necesidad de elaborar guías metodológicas orientadas al uso correcto y óptimo de herramientas tecnológicas Web 2.0, enfocándose en contribuir en los diversos procedimientos de las instituciones educativas para la gestión administrativa.

Según Pérez (2018) en su investigación sobre la Propuesta de investigación sobre la utilidad del TIC en la gestión académica y administrativa en las Universidades de la República Dominicana. Las TIC llegaron a realizar un gran impacto hacia estas universidades, encargadas de gestionar procesos académicos y administrativos. Es por ello que este trabajo tuvo como objetivo realizar una propuesta de investigación englobando el estudio de las tecnologías usadas actualmente sobre la gestión de información financiera, administrativa y sobre servicios académicos por 50 instituciones de educación superior. La metodología realizada fue descriptiva con un enfoque cuantitativo, con una técnica de recojo de datos mediante cuestionarios, análisis de contenido y pruebas estadísticas hacia el personal académico y administrativo. Con este estudio podemos concluir que para realizar una evaluación de la factibilidad de la inversión del área académica y administrativa será útil la cualificación del personal y adquirir software para así poder brindar una respuesta a los requerimientos del personal de las universidades.

Sierra et al. (2016) en su artículo sobre el estudio del uso de las TIC por los docentes de las I. E. de la ciudad de Riohacha, tuvo como principal objetivo realizar un análisis sobre el uso de las TIC sobre los profesores de las instituciones de la ciudad de Riohacha. Este estudio tuvo como método cuantitativo no experimental con el enfoque descriptivo usando como técnica la encuesta. Se tomaron las encuestas al personal administrativo dentro de las instalaciones de la institución. Llegando así a la conclusión de que es necesario

un entorno tecnológico para poder obtener un mejor desarrollo profesional del docente para así poder realizar una mejor fabricación de ambientes educativos mediante el uso de estrategias tecnológicas de las instituciones educativas.

Para los antecedentes internacionales se consideró a Abad (2021) que ejecutó la investigación sobre el uso de las TIC en la gestión administrativa de I.E. públicas teniendo como objetivo plantear y desarrollar algunas propuestas para así poder guiar e influenciar sobre el uso adecuado de las TIC con el fin de intensificar la Gestión administrativa de las instituciones. La metodología utilizada fue de enfoque hipotético deductivo usando como técnica de encuesta para recolección de datos, con un enfoque descriptivo. El estudio se realizó en la I.E Los talentosos del Perú, realizando un reconocimiento académico, revalidando sus estudios y resguardando datos para así poder analizar estos datos usando el programa estadístico SPSS precisando así una existencia de correlación significativa entre las variables estudiados. Concluyendo así que las TIC si brindan un impacto significativo en la gestión administrativa de la I.E.

Caro (2018) en su estudio su objetivo fue precisar la relación que existen entre la gestión administrativa y las TIC en los trabajadores administrativos y docentes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad Ciencias empresariales en el año 2016. En la metodología, la investigación fue del tipo básica, con alcance o nivel descriptivo correlacional, su diseño fue no experimental. El instrumento utilizado fue el "cuestionario" con una muestra de 90 participantes (directivos y docentes), Los resultados arrojaron la existencia entre la relación de la tecnología de la información y comunicación y la gestión administrativa, ya que la correlación de Spearman fue de un valor de 0.745. El investigador concluyó que la Universidad debe generar programas de capacitación dentro de las plataformas virtuales, logrando así que los docentes y trabajadores administrativos usen de forma efectiva las herramientas tecnológicas.

Lazo (2018) en su investigación tuvo como finalidad describir y sugerir alternativas que sirvan de ayuda para el correcto uso de las diversas TIC, para que así se fortalezca la gestión administrativa del colegio de Checacupe, Cusco en el año 2016. Dentro de la metodología se aplicó el método fue hipotético-deductivo, y en la recolección de la información se realizó a través de la técnica

encuesta, instrumento, cuestionario de tipo cerrado. El nivel de investigación se desarrolló desde una perspectiva descriptiva, porque analizó y describió la realidad del problema mediante las técnicas de observación y encuesta, además se usó el Software estadístico SPSS para el análisis e interpretación. En los resultados en la prueba de Kolmogorov- Smirnov fue de 0.05 mostrando que las variables de estudio no presentan distribución normal, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,990, por lo cual el grado de correlación entre la variable positiva muy alta y el nivel de significancia fue menos de 0,05 no admitiendo la hipótesis nula. El autor concluyó que la relación entre la variable dependiente e independiente según el coeficiente de correlación fue positiva muy alta, por lo que se demostraría que las TIC influyen positivamente y significativamente en la gestión administrativa.

Espinoza (2018) en su artículo de las TIC`S como factores claves de la gestión administrativa y académica de las universidades, tuvo como objetivo contribuir a los procesos de modernización, teniendo como principales ejes de la utilización de la tecnología de la comunicación e información, ya que ciertos sistemas flexibles que impulsan al crecimiento de las diversas actividades académicas de investigación y de la gestión administrativa universitaria. La metodología tuvo un enfoque cualitativo con los métodos de análisis y síntesis. El diseño aplicado fue no experimental, esto refiere estudiar los fenómenos para después ser analizados por lo cual no requieren de pruebas. Los resultados mostraron que la percepción de la TIC son los principales constituyentes de los factores predominantes del desarrollo académico y administrativo de las universidades. El autor concluyó que para la transformación de cada sistema educativo y la difusión de sus aplicaciones productivas es necesario el uso de las TIC`S, para lograr implementar en forma sistemática las capacidades de investigación, gestión de los procesos en un sistema moderno y gestión del conocimiento en las universidades.

Según Farroñay y Ancaya (2016) en su artículo, tuvieron como objetivo demostrar la correlación del conocimiento de la gestión administrativa y las TIC, de acuerdo a la percepción de los profesores que tiene la Institución Educativa Innova Schools (San Juan de Lurigancho) del nivel primaria. Fue del tipo básica con un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, con el diseño no experimental

de corte transversal, y de nivel correlacional. Su muestra lo conformaron 155 docentes, utilizando la de técnica la “encuesta” y como instrumento, un cuestionario para cada variable. Cada resultado muestra que existe relación baja (Rhoes igual a 0.335), sin embargo, es significativa y directa en la medición de las variables. Concluyeron que la gestión administrativa se encuentra relacionada directamente proporcional a los conocimientos de las TIC en los educadores.

En la primera variable Gestión administrativa, encontramos la teoría de administración de tipo científica y la teoría clásica de administración que fueron desarrolladas por distintos investigadores. Taylor (1971), el ejecutó su teoría en base a 4 principios que tiene la administración de tipo científica, que se conoce como la teoría de Taylor, se propone “la planeación”, que reemplaza el criterio del trabajo individual, la actuación empírico y la improvisación de manera práctica con los métodos de la ciencia; “la preparación”, que escoge al trabajador con base de la ciencia en relación con las aptitudes para ejecutarlos y posterior capacitarlos para producir mejor, según lo que se ha planeado.

Los dos principios siguientes de la teoría de Taylor mencionado por Taylor (1971) es “el control”, referido al control del trabajo para la comprobación de que la ejecución debe estar en relación con las normas que se establecen y según el plan de previsión, es por esto que la gerencia debería ayudar a que el trabajador lo realice de la mejor posible y la ejecución, el cual asigna responsabilidades y facultades para que las labores del trabajador se realicen con orden y disciplina.

Chiavenato (2014), menciona en su teoría de Harrington que la gestión administrativa es una simplificación del método de los trabajos , él fue el que popularizo la administración de tipo científica y ejecuto iniciales trabajos de la capacitación y selección del empleado, en base a doce principios del rendimiento, los primeros principios son : el trazo de un plan definido en relación con el objetivo de proponer un predominio de sentido común, ofrecimiento de supervisión las orientaciones del competente, manteniendo una rigurosa disciplina, imposición de la honestidad en los consensos, que significa con la justicia social en el ambiente laboral y llevando registro inmediatos, preciso y muy adecuado.

Los siguientes principios son citados por Chiavenato (2014) son; brindar la remuneración con proporcionalidad del trabajo, proporcionar estándares con la norma del ambiente de trabajo, fijación de normas estandarizadas para la realización del trabajo en sí, fijar una serie de estándares con normas para la operación, establecimientos de instrucción precisa, ofrecimiento de incentivo personal a efecto de incrementar la eficacia y su rendimiento.

Ford (1923) en su teoría formuló y realizó el esquema característico del incremento de producción a través del trabajo coordinado, rítmico y de componente económico y lo sostiene en base a tres básicos principios; el “principio básico de intensificación” ; minora el tiempo en su duración del proceso que es productivo, debiendo utilizar la manera rápida la materia prima y los equipos, de esta manera colocar aceleradamente el mercado El segundo principio básico “principio de la economía”; que sirve para la reducción al menor bloque que existe en materia prima en el proceso de transformación, significa que este proceso de velocidad de producción debe tener mayor rapidez, para no paralizar la mercancía. Y el mismo autor propuso “principio de la productividad”, como tercer principio básico, con base para incrementar la capacidad de productividad del hombre en el tiempo, se capacita continuamente para convertirse en especialista de la línea del montaje, con esa manera el trabajador ganaría más y así el empresario logre tener una más producción.

Fayol (1950), con la “teoría clásica de la administración, el que propuso cinco funciones base que están contenidos como el elemento de administración”, para un buen desempeño de la gestión; “planear”; se refiere a una concepción y visión del futuro y el trazo de un programa de accionar, para el desarrollo de su gestión; y “organizar”: está referido a constituir un doble enfoque como organismo social y material de la empresa, con el fin de estar siempre organizado; “dirigir”; está referido a la administración se orienta y guía su personal, para el logro de cada objetivo.

Las dos últimas funciones básicas propuestas por Fayol (1950) son coordinar, referido a armonizar y unir todos los esfuerzos, en la institución u organización, logre la meta trazada que requiere y controla; está referido a verificar lo transcurrido en base con las reglas y normas, con el fin de mantener un control en la empresa o la institución.

En la variable sobre gestión administrativa, según Chiavenato (2014), sostiene “cuatro dimensiones en el funcionamiento de la administración, la cual conforma un procedimiento administrativo siendo; “la planeación, la organización, el control y la dirección”. Aparte, Chiavenato (2015), explica y una “teoría neoclásica de la administración”, en que adapto y actualizo al contexto temporal, en la cual el proceso administrativo es de tipo continuo considera “4 funciones administrativas: el planeamiento, su organización, el direccionamiento y control”.

Stone et. al (2010), sostuvieron a la etapa de planeación como “el procedimiento de contener metas y el curso de la acción apropiada para alcanzarlo”, con lo cual se ejecuta y crea el grafico de situaciones de futuros deseados. Para la otra dimensión Chiavenato (2015), sostiene la organización del “proceso administrativo y división de su trabajo el que se desempeña por medio de las labores en distintos espacios de trabajo”, la empresa u organización tiene como fin de realizar coordinaciones para la garantía de alcanzar cada objetivo.

Chiavenato (2015), plantea la etapa de la dirección como aquella fase, en la que se coordina y se concentra el esfuerzo de un grupo individuos con el propósito de contener el buen desempeño de las actividades o tareas asignadas para la empresa u organización llegue a cumplir cada objetivo propuestos, es más la dirección debe comunicar a los demás el objetivo, inspirar su compromiso institucional, gestionar la sumatoria del esfuerzo y liderar y guiar a la sociedad. El mismo autor plantea que la dimensión del control como la fase para la evaluación de los desempeños, comparando cada resultado con los objetivos que se han propuesto, el cual se aplica medidas de corrección cuando lo amerite, el control posee la vigilancia sobre el desempeño, para la evaluación de resultados, corregir las posibles distorsiones y así brindar a la suma de esfuerzos positivos.

En las universidades como instituciones públicas, la gestión administrativa se realiza principalmente por medio de la función de servicio y todo el trabajo integral que en ella se ejecuta, Xiang (2018). Para Liu Y (2020) es necesario que los profesionales conozcan de TICS para el progreso de la gestión administrativa principalmente en redacción de documentos, realizar

tablas, gráficos y dominio de algunos softwares de oficina. También para que el personal desarrolle una buena gestión administrativa debe tener un nivel de conocimientos y habilidades profesionales, Liu H (2018). Desde la perspectiva de un modelo de trabajo: vertical más horizontal existe una estructura administrativa piramidal entre los niveles superior e inferior Ma Y (2017).

Para dimensionar a la variable gestión administrativa se ha tomado a Chiavenato et. al (2010) quien menciona que las dimensiones de la gestión administrativa son cuatro: Dimensión 1, planeación, es función administrativa de carácter primario. En esta etapa se visualiza y observa los objetivos a alcanzar y se realiza acciones concretas para lograrlos y se puede considerar como una forma de guía teórica que se acciona en busca de un mejor futuro. Esta primera dimensión inicia con el diagnóstico, en ese lado se evidencian objetivos claros y factibles, y muestran cada actividad a realizar para su logro. Son, además, métodos de accionar, disponibles para la gestión de acuerdo al ámbito de la institución. La planeación es la razón de ser principal en la organización, el trabajo propuesto a realizar en la institución es a largo plazo (Ashworth et al., 2015).

Dimensión 2: Organización, el área de tipo administrativa es la responsable y quien se encarga de la organización de los roles que cada persona y debe desempeñarse en la organización, y debe siempre identificarse en forma explícita con estrategias para ejecutar y actuar lo planeado, realizar diferentes actividades y tener en un orden propicio para ejecutar de forma viable. Con esto se forma un procedimiento para emprender recursos y objetivos entre los miembros integrantes de una organización para que estos se realicen. Para Amador et. al (2003), la organización está en relación como averiguar qué tareas o actividades son primordiales para la institución o empresa para que logre sus propósitos.

Dimensión 3: Dirección, lo compone un grupo de individuos de un sector, ellos son capaces de guiar y orientar a varias personas para el beneficio de su empresa e institución, con prácticas de liderazgo y motivación y con esto logra resultados con el esfuerzo y la participación del subordinado. Por su parte Amador (2003) indica que el que dirige debe tener la capacidad de influir a los colaboradores para la incorporación a los propósitos de una organización.

Incluye el proceso de enviar, estimular, así como influir a los colaboradores para que realicen sus actividades explícitas con son la supervisión inmediata del director y sus colaboradores en las sus tareas diarias en la empresa. El dominio del gerente en dirigir en un factor relevante de tipo significativo para realizar un progreso a la organización.

Dimensión 4: Control, como un empoderamiento controlado que consiste en revisar e inspeccionar las normas laborales de trabajo de manera permanente, esto se logra en la verificación de la naturaleza de los propios servicios, procesos y productos, así como también la realización de una investigación rigurosa de los costos, cuentas financieras, rentabilidad entre otros, todo para conservar una planificación estratégica y así evitar errores y seguir una senda correcta. El individuo que ocupa la función de control debe ser un controlador o inspector, el cual debe ser una persona reflexiva y analítico, listo para la concentración en el trabajo con mucha prudencia y cautela.

Asimismo, con respecto a la segunda variable TIC, ha sido conceptualizada por diversos autores. El uso de TIC busca principalmente atender las necesidades administrativas del procesamiento de datos para así poder suministrar los procedimientos de gestión como la variable de gestión administrativa, con esto se llegó a introducir esta tecnología en las áreas de investigación, actividades académicas, enseñanzas y aprendizaje (Castillo et al., 2010).

Últimamente, ha surgido una avalancha interesada por sacar aprovecha de los ordenadores e Internet para proponer mejoras de la actividad educativa con eficiencia y la eficacia. Como respuesta otros investigadores ven el significado de las TIC desde una perspectiva distinta. Es así, Obeta (2008) define la TIC como una forma de empresa con una variedad de herramientas y recursos tecnológicos utilizables para transmitir, crear, publicar, almacenar y administrar información. En otro enfoque, Bluton (2002) considera las TIC a los ordenadores o computadoras, Internet, tecnologías de transmisión (televisión y radio) y telefonía. Por lo tanto, la TIC está referido a los medios de tipo electrónicos de captura, procesamiento, almacenamiento y difusión de información de datos. Además, comprende el hardware y software de un ordenador, la red y varios

otros dispositivos de video, audio, fotografía, cámara y otros como los textos, imágenes, sonido, movimiento, entre otros. (Akpgurene, 2008)

Las herramientas TICS facilitan la colaboración entre personas ya que pueden trabajar de manera interactiva a través del computador (Agbetuyi & Oluwatayo, 2012). Así también las tecnologías de comunicación proporcionan nuevos horizontes motivadores para relacionarlos en el trabajo (Fillip, 2002).

Actualmente las TIC es considerado como una de las tecnologías para el proceso de almacenamiento, recuperación y comunicación de la información; en un término más general la TIC son las tecnologías que giran en el ámbito de tres dimensiones básicas: la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica; pero estas no están de forma separada, sino también giran de forma interconexionadas e interactiva, permitiendo así obtener actuales realidades comunicativas (Belloch, 2012).

Las TIC, es aquella tecnología que son necesarias para gestionar y la propia transformación de información, y particularmente la utilización de computadores u ordenador y softwares o programa que permitan las creaciones, las modificaciones, los almacenamientos, las protecciones y recuperaciones de esas informaciones. En este caso, las computadoras son primordiales para la identificar, seleccionar y registrar de la información (Sánchez, 2009).

Las TIC desempeñan una función fundamental en la escolarización de los alumnos, no en términos de tecnología de “última generación”, sino más bien como “estado de la actualidad”, por ejemplo, apoyando el proceso de escritura y para el apoyo de pares, la documentación digital y el almacenamiento. Un número relativamente pequeño de estudiantes en tres escuelas y tres programas específicos dificultan las generalizaciones. Las perspectivas de los estudiantes sobre el “estado de la realidad” podrían influir en el uso de las TIC por parte de los profesores en la educación, sus actividades de desarrollo profesional y el desarrollo de una infraestructura de TIC en la escuela. (Anders et. al, 2018)

Además, las TIC están teniendo cambios de naturaleza dinámica en la sociedad afectando en todos los aspectos cotidianos. Este efecto es más notable en las escuelas, porque estos brindan a los docentes y estudiantes nuevas oportunidades de adaptación en el aprendizaje y la enseñanza de las

necesidades individualizadas, la sociedad demanda a las instituciones educativas responder adecuadamente a esta innovación tecnológica (Ratheeswari, 2018).

A nivel internacional, las TIC han sido conocidas anteriormente, por lo cual, en Eastern Cape, Sudáfrica; los autores Ojo y Adu (2018) mencionan que la eficacia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza y el aprendizaje guarda relación con las innovaciones educativas revelando que las mejores instalaciones de TIC disponibles en todas las escuelas seleccionadas eran los teléfonos móviles que utilizaban los estudiantes para descargar información relevante sobre sus diversos cursos e intercambiar ideas y conocimientos entre otros estudiantes. Por lo tanto, se recomendó que el gobierno desempeñara un papel activo en la eficacia del uso de las TIC financiando las TIC en las escuelas mediante la capacitación y reentrenamiento de maestros y la exposición de las partes interesadas a la relevancia de la pedagogía relacionada con el uso de las TIC para enseñando y aprendiendo.

Mientras que el Piliang y Zainul (2020) mencionan que el aprendizaje mediante el uso de servicios de solicitud en línea a través de Internet es un nuevo servicio para todos los usuarios. Sin embargo, hay muchos inconvenientes y dificultades a los que se confrontan los usuarios, tanto los estudiantes como los profesores, a la hora de utilizar los servicios de aplicación en línea a través de Internet. El avance de un modelo de aplicación de software de gestión de servicios de educación a distancia proporciona facilidades a los académicos para facilitar la interacción entre estudiantes y profesores con el uso de servicios de comunicación de tecnología de la información en línea a través de Internet. Además, la gestión de los servicios de educación a distancia, es capaz de proporcionar los informes deseados por los estudiantes y los profesores que utilizan los servicios de comunicación de tecnología de la información en línea a través de Internet.

Las dimensiones de la variable La tecnología de la Información y Comunicación (TIC) son: a). La informática: La TIC estimula grandes cambios en la gestión siendo un sistema fundamental para el almacenamiento, elaboración

y difusión de información digitalizada basada en la utilización de la informática, para así poder generar procesos de influencia sociocultural ante la sociedad.

La informática está encargada de examinar el procesamiento automático de la información, pero a pesar de esto la necesidad de argumentar estos procesos aún sigue siendo un cuestionamiento ya los primeros investigadores mencionaron que el fortalecimiento de la informática sólo se produce con el desarrollo de los computadores; siendo el principio del desarrollo de la informática como una tecnología. (Farroñay y Ancaña, 2016)

Con este avance en la tecnología, la informática fue usada con el fin de obtener un mejor proceso de adaptabilidad por medio del diseño de modelos autónomos e independientes. Entonces la información y el contenido que se transmiten por medio del equipo informático con lo que contendrán una presentación adaptada a las necesidades y características personales que tiene cada individuo, al mismo tiempo que se favorecerá la interrelación entre este y la utilización de los medios informáticos. (Salinas, 2004) La informática permite proporcionar nuevas propuestas y modelos de aprendizaje que se desarrollan dentro de la inteligencia artificial (Romero, 1993).

*Medios informáticos.* Mayor flexibilidad por su alta interactividad, estructura no lineal y brinda construcción de conocimiento de forma grupal o individual.

En relación a la segunda dimensión tenemos: a) Las telecomunicaciones, gracias a la TIC y por medio de la utilización de medios de tipo informáticos que permitan la posibilidad de brindar los conocimientos por medio de la telemática, esto quiere decir a que por medio de la televisión, radios y redes sociales. La red se encarga de la conexión entre mayores ordenadores que están conectados por el hardware o dispositivos que permite intercambiar información y datos. (Farroñay y Ancaña, 2016). Como por ejemplo i) El internet, este término es conocido como una red mundial o global en la que básicamente un sistema de comunicaciones universal que permite el acceso de información que está disponible en cualquier servidor a nivel mundial, así como conectar e interconectar a las personas distanciadas.

Actualmente las características de información del internet han sido analizadas como medios representativos de las TIC por Cabero (2007) como: La

interactividad, permitiendo recibir y enviar información; los avances progresivos de los softwares que es diseñado por la navegación del internet, que brindan facilidad el uso de recursos; y la utilización de técnicas multimedia, como un documento de hipertexto que combina videos, imágenes, sonido y texto .ii) Videoconferencias vía internet , uno de ellos a teleconferencia, que aporta al instructor los recursos para poder ilustrar el concepto y brindar una variada fuente de información, para tener ambientes de motivación para la generación de discusiones y debates. Con los avances de la tecnología de las redes es posible realizar teleconferencias a través del ordenador, que contienen el sonido, imagen para la transmisión de la información a uno o varios usuarios. iii) Foros, uno de ellos es el chat que permite la comunicación entre varios usuarios, observando que las personas interactúan participando en los mensajes que están escribiendo. Para chatear, la persona usuaria debe conectarse a un canal servidor, por medio del que accede a cualquiera de las salas disponibles o canales, para esto ellos reciben la temática tratada en ellos (Rubio, 2010).

Existen una variedad de múltiples instrumentos de tipo electrónicos que se enmarcan dentro de la concepción de los TIC, teléfono, televisión, video y computador. Pero sin duda, los medios más importantes de la sociedad actual son las computadoras que facilitan la utilización de diferentes aplicaciones de tipo informáticas (como aplicaciones multimedia, diapositivas de presentaciones, programas ofimáticos y otros) y más en redes de comunicación, como es el Internet. (Farroñay y Ancaña, 2016)

El internet está considerado como una red en el mundo de las redes de los ordenadores o computadoras, que facilita la comunicación en forma directa y transparente, compartiendo servicios e información a lo largo del mundo (Urdin, 2010). Siendo una de las principales características utilizadas actualmente ante las telecomunicaciones.

La novedad de la tecnología al uso de las TIC pudo permitir un giro rotundo de la comunicación que se da en la actualidad ya que actualmente estamos aún paso con otros países y podemos vivir a tiempo real las acciones que sobrevienen en otras latitudes gracias a la época digital. Gracias a todo esto se está dando un desarrollo científico de los cuales somos beneficiarios, donde

se ha visto avances de la ciencia de la vida donde hay mejores formas de tomar materiales tecnológicos para mejorar la calidad de vida. (Herrera, 2018)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Con respecto al estudio, esta investigación estuvo dentro del paradigma positivista debido a las peculiaridades de sucesos determinados, objetivos y comprobables (Kerlinger & Lee, 2002). Asimismo, de acuerdo a la forma de medición realizada en la presente investigación, se realizó bajo el enfoque cuantitativo debido a que el objetivo fue calcular a través de un procesamiento de los datos realizados y los esquemas determinados como parámetros de medición de conductas observables (Hernández et al., 2014).

El presente estudio es complementado con las teorías que señala (Vara, 2012) respecto a la prueba de hipótesis, el cual nos lleva al uso del método hipotético deductivo, debido a que inicia la realización de premisas generales para alcanzar un resultado en particular, que en este caso sería la hipótesis para comprobar su autenticidad, y de llegar a validarse, no sólo generaría incrementar las teorías que partimos, sino también planteando soluciones a problemas de la misma índole, corte práctico o teórico. (Egoeze et. al, 2018).

La finalidad del presente estudio es básica (Hernández et al., 2014), señalan a la investigación básica como el conjunto de procesos sistematizados aplicados al estudio de un fenómeno empírico, buscan ampliar y a su vez, profundizar los conocimientos científicos que existen sobre la realidad existente, debido a su carácter cambiante y dinámico. Asimismo, Víctor y Bolange (2017) definió en su análisis a la investigación básica como la variedad de estrategias que se realizan para mejorar el sistema existente.

Es una investigación de diseño no experimental transversal, se observa fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (Hernández et al., 2014), es decir no se origina ninguna situación, sino que se registran situaciones ya existentes. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

Los diseños de investigación no experimental transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu, 2008). Por los argumentos expuestos, el diseño que correspondió al estudio es no experimental de entre dos variables independientes, la misma que puede analizarse en su ámbito y en un tiempo determinado que determina la causalidad en la transversalidad de análisis del problema. En estos diseños no se manipulan las variables, los fenómenos se observan de manera natural, para posteriormente analizarlos. De acuerdo a Murillo et. al (2017) son muy útiles en variables que no pueden ser manipuladas ya sea por su dificultades o por cuestiones éticas. (Arispe, 2020)

Es decir, los analizados son observados en un ambiente natural, que no se provocan adrede por el investigador, es decir, las variables independientes son acciones que ocurren y no se puede influir en ellas.

También se definió que la investigación fue de nivel descriptivo-correlacional, al respecto (Tamayo, 2012), indica en su análisis que este tipo de estudio se encarga registro correspondiente, el análisis e interpretación de la naturaleza de la realidad existente y describe como está compuesto los procesos de los fenómenos, con el objetivo de evidenciar una interpretación correcta de los hechos.

Cazau (2006) menciona que, se realiza una investigación correlacional con el fin de poder medir el nexo que hay entre dos o varias variables, según el contexto que se plantee. Lo que se quiere lograr es determinar si existe una correlación, su tipo de correlación y su intensidad o grado, en otras palabras, este tipo de investigación determina cómo se relacionan los fenómenos que se estudia entre sí. La investigación tiene un diseño no experimental transversal de nivel descriptivo correlacional, porque se quiere precisar qué relación existe entre la V1: Gestión administrativa y la V2: TIC.

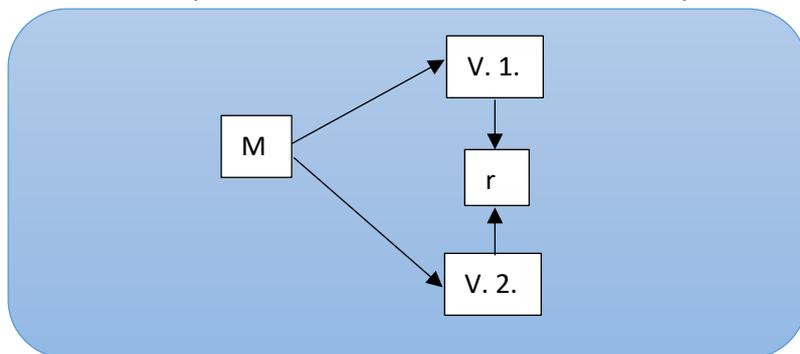
El método científico se encuentra basado en la medición, la forma empírica que está sujeta al principio específico de la prueba de razonamiento, basándose en la visualización sistemática de cada fenómeno natural, su modificación de hipótesis del comportamiento de los fenómenos, el análisis, su formulación, la experimentación y medición (Mirabal, 2018). Además, el estudio se desarrolló bajo el método científico al observar la realidad problemática en la

institución educativa, recoger información, proponer una hipótesis y contrastarla bajo un método de estadística inferencial.

### Figura 1.

*Esquema del diseño de la investigación*

*Diseño no experimental transversal-nivel descriptivo-correlacional*



Nota. Elaboración propia

Dónde:

M= Muestra

V.1. = Gestión administrativa.

V.2. = TIC.

r= Correlación entre las dos variables

## 3.2. Variables y Operacionalización

### 3.2.1. Gestión Administrativa

#### Definición conceptual.

Según los autores Koontz y Weihrich (2012) sostienen que la gestión administrativa posee 4 funciones que deben ejecutar en relación con la planeación, organización, dirección y el control, que se conoce también como un proceso administrativo, cuya finalidad es establecer y llegar a objetivos, por medio del uso adecuado de los recursos que tiene la institución, desde los recursos humano hasta los recursos materiales tangibles.

#### Definición operacional.

Es aquella gestión que cumplen los directivos de una institución considerando las dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

**Tabla 1**

*Matriz de Operacionalización de la variable: Gestión Administrativa*

Variables del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos
Gestión administrativa	Es un proceso cuya finalidad es llegar a cumplir objetivos, tiene cuatro funciones: planeación, la organización, la dirección y el control (Koontz y Weihrich, 2012)	Es aquella gestión que cumplen los directivos de una institución considerando las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control.	Planeación	Objetivos	1 y 2	Ordinal	Nivel: Óptimo
				Estrategias	3 y 4		
				Toma de decisiones	5 y 6		
				Metas	7 y 8		
			Organización	Estructura organizacional	9 y 10	Ordinal	Rango: 118-160
				Niveles jerárquicos	11 y 12		
				Recursos humanos	13 y 14		
				División de tareas	15 y 16		
			Dirección	Orientación	17 y 18	Ordinal	Rango: 75-117
				Supervisión	19 y 20		
				Delegación de funciones	21 y 22		
				Influencia de tareas	23 y 24		
Control	Evaluación de desempeño	25 y 26	Ordinal	Rango: 32-74			
	Acciones correctivas	27 y 28					
	Medición de objetivos	29 y 30					
	Verificación de actividades	31 y 32					

*Fuente: Elaboración Propia*

### 3.2.2. Tecnología de la información y comunicación (TIC)

#### Definición conceptual

La TIC es considerado como una de las tecnologías para el proceso, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información; en un término más general la TIC son las tecnologías que están al entorno tres dimensiones básicas: la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica; pero a su

vez estas no solo están de forma aislada, sino que también están en el entorno de forma interactiva e interconexiónadas, permitiendo así obtener actuales realidades comunicativas (Belloch, 2012).

### Definición Operacional

Las TIC son un conglomerado de soportes, medios y herramientas para el procesamiento y la accesibilidad de la información y la comunicación por lo que a su vez comprende la informática y las telecomunicaciones.

**Tabla 2**

*Matriz de Operacionalización de la variable: TIC*

Variables del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos
Tecnología de la información y comunicación (TIC)	Tecnologías que están en torno a tres dimensiones básicas: la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica; estas se encuentran de manera aislada, y también de forma interactiva e interconexiónadas, permitiendo así obtener actuales realidades comunicativas. (Belloch, 2012).	Las TIC son una reunión o conjunto de soportes, herramientas y medios para el acceso de la información y la comunicación por lo que a su vez comprende la informática y las telecomunicaciones.	Informática	Administración de la información	1 y 2	Ordinal	Nivel: Alto Rango: 60-80
				Almacenamiento de la información	3 y 4		
				Recuperación de información	5 y 6		
				Procesamiento de datos	7 y 8		
				Comunicación de la información	9 y 10		
				Interconectividad de datos	9 y 10		
			Telecomunicación	Redes de computo	11 y 12	Rango: 16-37	
				Infraestructura de telecomunicaciones	13 y 14		Ordinal
				Acceso a servicios de telecomunicaciones	15, 16, 17 y 18		

*Fuente: Elaboración propia*

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

La población representa la reunión integral de los elementos u objetos se encuentran dentro del espacio-tiempo en la cual se desarrolla el estudio investigativo y la unidad de análisis representa los elementos de la población. Carrasco (2006).

A juicio de Hernández (2014) la población censal, a la vez forma parte la muestra de estudio, el cual se obtiene a través de un muestro dirigido y en base al criterio y conveniencia del investigador. Para el presente trabajo la población, la muestra y el muestreo estuvo conformado por 70 participantes entre directivos, administrativos y docentes de la I.E 3088 Vista Alegre ubicado en el ámbito distrital de Puente Piedra, perteneciente a la jurisdicción de la UGEL 04.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección**

Carrasco (2006), define la técnica de la encuesta como técnica de investigación de tipo social sirve para indagar, explorar y recolectar de datos, en forma de una batería de preguntas que son formuladas en forma directa e indirecta a las personas que representan la unidad de análisis de la investigación. Es por eso que se utilizó esta técnica de encuesta desde un enfoque cuantitativo del estudio la investigación.

##### **3.4.1. Instrumento**

Para Carrasco (2006) los instrumentos para la investigación juegan un papel muy significativo en el recojo de datos y son aplicadas según la naturaleza y características particulares del problema y además de la intención en el propósito de la investigación. El instrumento que se utilizo es el “cuestionario”, tipo Likert que se realizó a partir de la operacionalización de las variables, 32 preguntas para la primera variable: gestión administrativa y 18 preguntas para la segunda variable: tecnología de la información y comunicación. Se elaboró un cuestionario virtual, en formulario Google.

### 3.4.2. Validez

La validez se conceptualiza como el grado que un instrumento construido mide en forma efectiva eficaz lo que se quiere medir. En esta investigación los instrumentos fueron validados por la opinión de tres expertos en el área metodológica y de gestión pública que demuestran su validez Sánchez et. al (2018). (Véase Tabla 3 y 4)

**Tabla 3**

*Validez de contenido por expertos (Instrumento que mide la variable Gestión Administrativa)*

N°	Experto	Calificación
1	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
2	Mg. Cesar Lozano Levano	Aplicable
3	Mg. Bernabé Heredia Velásquez	Aplicable

*Fuente: Elaboración propia (véase Anexo 3)*

**Tabla 4**

*Validez de contenido por experto (Instrumento que mide la variable TIC)*

N°	Experto	Calificación
1	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
2	Mg. Cesar Lozano Levano	Aplicable
3	Mg. Bernabé Heredia Velásquez	Aplicable

*Fuente: Elaboración propia (Anexo 3)*

### 3.4.3. Confiabilidad

Cuando se habla de la confiabilidad en una investigación Briones (2000) lo define como el grado de seguridad o confianza con el que se aceptan los resultados que se obtienen por el investigador que se basa en el procedimiento que son usados para realizar el estudio. Para la confiabilidad se efectuó una prueba piloto con 30 participantes de los cuales se alcanzaron los siguientes resultados para cada variable.

La confiabilidad de un instrumento se realiza utilizando el coeficiente de Cronbach que mide la consistencia interna o la homogeneidad, la cual debe ser mayor a 0.7 para que sea un instrumento confiable, Virla (2010).

## Tabla 5

*Confiabilidad de la variable Gestión administrativa*

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,975	32

*Fuente: SPSS, v.23*

En la tabla 5 el valor del Alpha de Cronbach es 0.975, que es mayor a 0.7 por lo que el instrumento que mide la variable gestión administrativa es confiable.

## Tabla 6

*Confiabilidad de la variable Tecnología de la información y comunicación (TIC)*

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,955	18

*Fuente: SPSS, v.23*

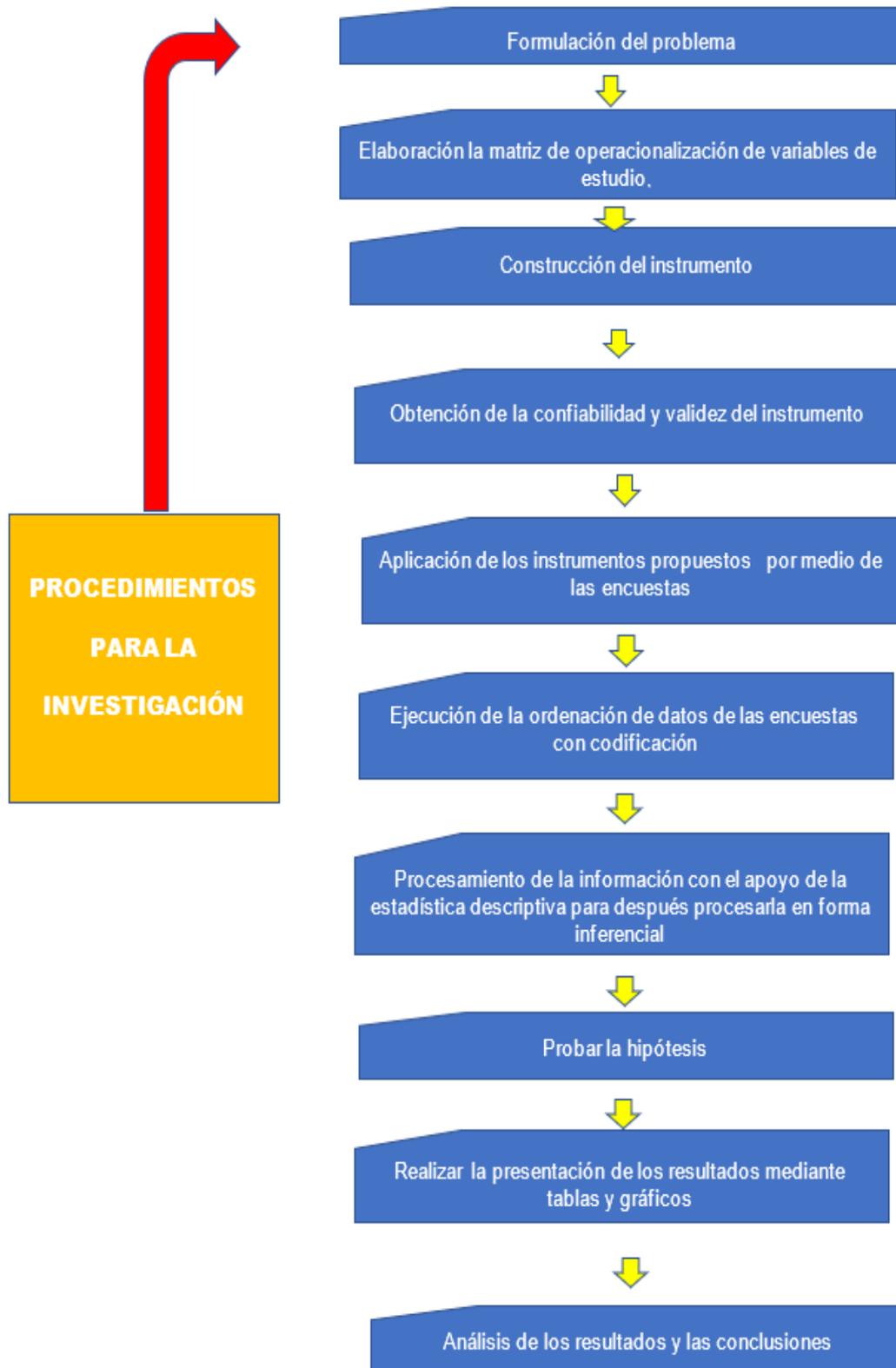
En la tabla 6 el valor del Alpha de Cronbach es 0.955, que es mayor a 0.7 por lo que el instrumento que mide la variable TIC es confiable.

### 3.5. Procedimiento

El procedimiento para la investigación desarrollo los sucesivos pasos: formulación del problema, elaboración la matriz de operacionalización de variables de estudio, construcción del instrumento, obtención de la confiabilidad y validez de este, aplicación de los instrumentos propuestos por medio de las encuestas, ejecución de la ordenación de datos de las encuestas con codificación, procesamiento de la información con el apoyo de la estadística descriptiva para después procesarla en forma inferencial, probar la hipótesis y realizar la presentación de los resultados mediante tablas y gráficos para culminar en la parte final el análisis de los resultados con las conclusiones.

**Figura 2**

*Flujograma del procedimiento para la investigación.*



*Fuente: Elaboración propia*

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de los diversos datos desde una perspectiva descriptiva se usó el Excel de Microsoft office 2019, para ser representados en gráficos y cuadros.

De la misma manera forma en una perspectiva inferencial se utilizó el Software SPSS V23 para justificar la hipótesis con el estadístico “Rho” de Spearman que realizó la medición del grado de correlación o asociación entre las variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

Salazar et. al (2018) refieren sobre la consideración de la ética en el proceso de investigación, que necesita del aspecto cultural de cada una de las sociedades y que estos comportamientos o actitudes éticas se forja en el estudiante desde casa con el aprendizaje de valores hasta su respectiva profesionalización.

Para la realización de la investigación se tomó en cuenta los lineamientos dados en la normativa de la Universidad César Vallejo, cumpliendo el uso de la norma APA, respetando el derecho de autoría de los autores que se hace mención en el estudio. El cuestionario fue de manera anónima respetando las respuestas de los participantes, guardando confidencia en la información brindada y con el consentimiento de la institución educativa participante en la investigación

## IV. RESULTADOS

### 4. 1 Resultados con estadística Descriptiva

#### Resultados de la variable 1: Gestión administrativa

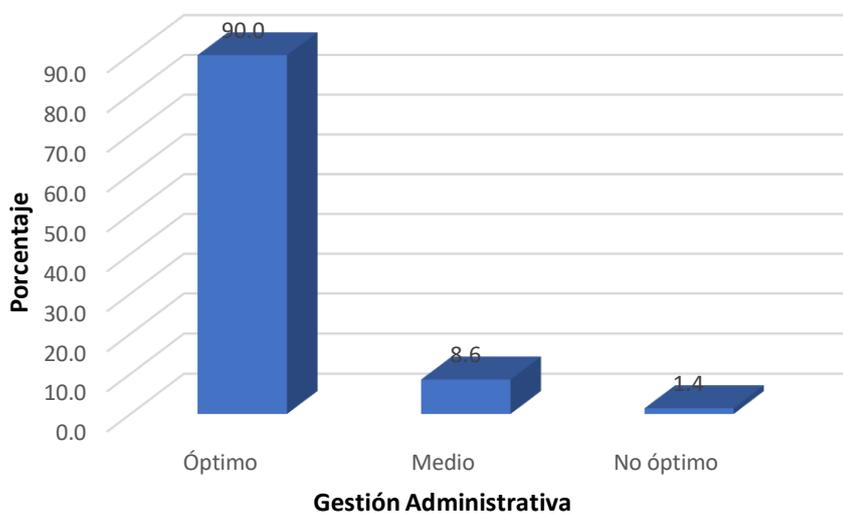
**Tabla 7**

*Distribución de frecuencias por nivel de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra - 2021*

<b>Gestión Administrativa</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Óptimo	63	90.0
	Medio	6	8.6
	No óptimo	1	1.4
	Total	70	100.0

**Figura 3**

*Niveles porcentuales de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra - 2021*



Los resultados descriptivos de la figura 2 muestran que de la variable gestión administrativa, 63 de los 70 encuestados respondieron en un Nivel Óptimo que equivale a 90 % y 1 de los 70 encuestados, respondieron en el Nivel No óptimo que representa 1.43 %.

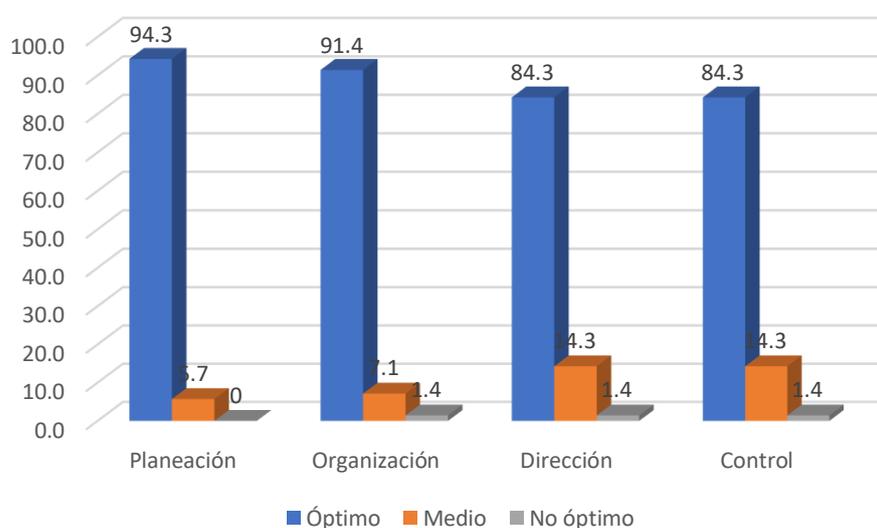
**Tabla 8.**

*Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra – 2021*

Dimensiones de la gestión administrativa								
Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Óptimo	66	94,3	64	91,4	59	84,3	59	84,3
Medio	4	5,7	5	7,1	10	14,3	10	14,3
No óptimo		0	1	1,4	1	1,4	1	1,4
Total	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0

**Figura 4**

*Nivel de las dimensiones de la gestión administrativa en una institución educativa de Puente Piedra - 2021*



Los resultados de los niveles de frecuencia de las dimensiones de la gestión administrativa en una institución educativa, se muestran que el nivel más alto corresponde a la dimensión de planeación, en donde se precisa el 94.3% de los encuestados han calificado un nivel óptimo y el 1.4% de encuestados calificaron en un nivel no óptimo las dimensiones organización, dirección y control en una institución educativa de Puente Piedra –2021.

**Tabla 9**

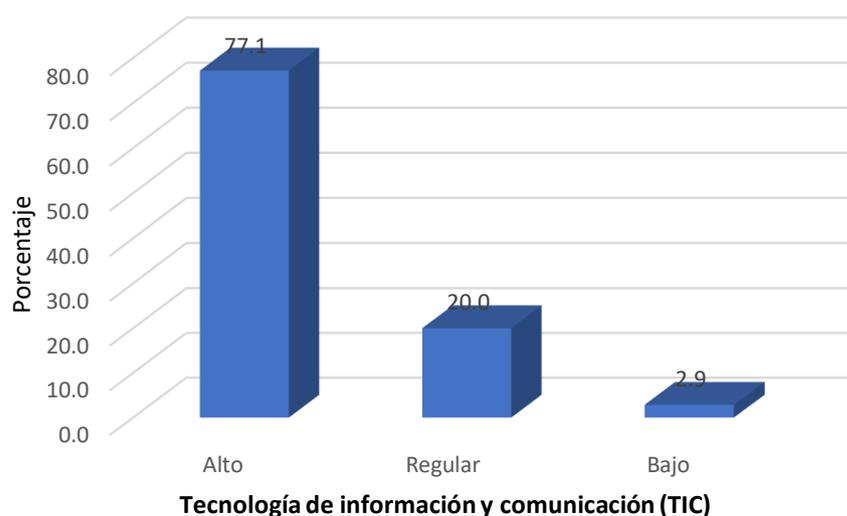
*Distribución de frecuencias por nivel de la tecnología de información y comunicación (TIC) en una institución educativa de Puente Piedra - 2021*

Tecnología de información y comunicación  
(TIC)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	54	77,1
	Regular	14	20,0
	Bajo	2	2,9
	Total	70	100,0

**Figura 5**

*Niveles porcentuales de la tecnología de información y comunicación (TIC) en una institución educativa de Puente Piedra - 2021*



Los resultados descriptivos de la figura 4 muestran que de la variable 2 (TIC), 54 de los 70 encuestados contestaron en un Nivel Alto que equivale a 77.14 % y 2 de los 70 encuestados, contestaron en el Nivel Bajo que representa 2.86 %.

## 4.2 Resultados con estadística Inferencial

### Contrastación de hipótesis general

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021

Hipótesis alterna (Hi): Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021

**Tabla 10**

*Resultados inferenciales de la contrastación de la hipótesis general*

<b>Correlations</b>				
		Variable	Variable 2_Tecnología	
		1_gestion_ad	de la información y	
		ministrativa	comunicación	
Spearman's rho	Variable	Correlation	1,000	,654**
	1_gestion_	Coefficient		
	administrativa	Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	70	70
	Variable2_Tec	Correlation	,654**	1,000
	nología de la	Coefficient		
información y	Sig. (2-tailed)	,000	.	
comunicación	N	70	70	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Los resultados estadísticos de la contrastación con la hipótesis general muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a ,05) y un RHO =, 654 (correlación alta). Por lo ello, se deduce que existe una relación significativa entre la variable 1 y variable 2, se refuta la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna.

### Contrastación de hipótesis específica 1

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra

**Tabla 11**

*Contrastación de la hipótesis específica 1*

<b>Correlations</b>				
			Variable 2_Tecnología de la información y comunicación	Variable 1_Dimensión 1_Planeación
Spearman's rho	Variable	Correlation		
	2_Tecnología de	Coefficient	1,000	,599**
	la información y	Sig. (2-tailed)	.	,000
	comunicación	N	70	70
Variable1_Dimen sión1_Planeacio n	Variable1_Dimen	Correlation		
	sión1_Planeacio	Coefficient	,599**	1,000
	n	Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Los resultados estadísticos de la contrastación con la hipótesis específica 1 muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a ,05) y un RHO = , 599 (correlación moderada). Por lo tanto, se determina que existe una relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y TIC, se descarta la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis alterna.

**Contrastación de hipótesis específica 2**

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra.

**Tabla 12**

Contrastación de la hipótesis específica 2

<b>Correlations</b>			Variable 2_Tecnología de la información y comunicación	Variable 1_Dimensión 2_Organización.
Spearman's rho	Variable	Correlation	1,000	,642**
	2_Tecnología de	Coefficient		
	la información y	Sig. (2-tailed)	.	,000
	comunicación	N	70	70
	Variable	Correlation	,642**	1,000
	1_Dimensión	Coefficient		
	2_Organización	Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Los resultados estadísticos de la contrastación con la hipótesis específica 2, presentan un valor de significancia de 0,000 (menor a ,05) y un RHO = , 642 (correlación alta). Por lo tanto, se determina que existe una relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y TIC, se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna

### **Contrastación de hipótesis específica 3**

Hipótesis Nula (Ho): No existe la relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra

Hipótesis alterna (Ha): Existe la relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra.

**Tabla 13***Contrastación de la hipótesis específica 3*

<b>Correlations</b>			Variable 2_Tecnología de la información y comunicación	Variable 1_Dimensión 3_Dirección
Spearman's rho	Variable	Correlation	1,000	,665**
	2_Tecnología de la información y comunicación.	Coefficient	.	,000
		Sig. (2-tailed)		
		N	70	70
	Variable	Correlation	,665**	1,000
	1_Dimensión 3_Dirección.	Coefficient	,000	.
	Sig. (2-tailed)			
	N	70	70	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Los resultados estadísticos de la contrastación con la hipótesis específica 3, presentan un valor de significancia de 0,000 (menor a ,05) y un RHO = , 665 (correlación alta). Por lo tanto, se determina que existe una relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y TIC, se niega la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis alterna

**Contrastación de hipótesis específica 4**

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra.

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra.

**Tabla 14**

Contrastación de la hipótesis específica 4

		<b>Correlations</b>		
			Variable 2_Tecnología de la información y comunicación	Variable 1_Dimensión 4_Control
Spearman's rho	Variable	Correlation		
	2_Tecnología	Coefficient	1,000	,662**
	de la	Sig. (2-tailed)	.	,000
	información y comunicación	N	70	70
	Variable	Correlation		
	1_Dimensión	Coefficient	,662**	1,000
	4_Control	Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Los resultados estadísticos de la contrastación con la hipótesis específica 4, muestran un valor de significancia de 0,000 (menor a ,05) y un RHO =, 662 (correlación alta). Por lo tanto, se determina que existe una relación significativa entre el control de la gestión administrativa y TIC, se niega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

El propósito del estudio estuvo dirigido en asentar la relación existente entre la variable el uso de los TIC y la variable la Gestión administrativa de una institución educativa en el distrito de Puente Piedra, 2021. Al concluir la investigación se corrobora, con respecto a la hipótesis general en la estadística inferencial el valor de Rho de Spearman es de 0.654 y un valor de significación de 0,000 menor que 0,05 y demostrado una correlación positiva alta y significativa entre las variables. Estos resultados concuerdan con Caro (2018) en su estudio los resultados arrojaron la existencia de un vínculo entre la TIC y la gestión administrativa en la Universidad, ya que la correlación de Spearman fue de un valor de 0.745 y además él recomendó que la Universidad debe generar programas de capacitación dentro de las plataformas virtuales, logrando así que los docentes y trabajadores administrativos utilicen de forma efectiva las herramientas tecnológicas. También se relaciona con Lazo (2018) en su investigación tuvo como finalidad describir y sugerir alternativas que sirvan para ayudar para el correcto uso de las diversas TIC, para que así se fortalezca la gestión administrativa de la IE de Checacupe, Cusco en el año 2016. Con un el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,990, por lo cual el grado de correlación entre la variable positiva muy alta y el nivel de significancia fue menos de 0,05 no aceptando la hipótesis nula. El autor concluyo la relación entre las dos variables en la institución educativa.

Así también se relaciona con Farroñay e Ancaya (2016) en su artículo, demostró la correlación del conocimiento de la gestión administrativa y las TIC, de acuerdo a la percepción de los profesores que tiene la Institución Educativa Innova Schools del nivel primaria con el resultado muestra que existe relación baja (Rho igual a 0.335), sin embargo, es significativa y directa en la medición de las variables. Concluyendo que la gestión administrativa se encuentra relacionada directamente proporcional a los conocimientos de las TIC en la IE. Estos resultados también están de acuerdo con Espinoza (2018), que investigo sobre TIC y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la UGEL, Huancayo-2016 con los resultados que fueron sujetos a los análisis respectivos; y se determinó que existe correlación entre nivel de conocimiento de las TIC's y

la gestión administrativa en la UGEL Huancayo. Con la prueba de hipótesis con un valor de Rho igual 0,659 indica que los conocimientos de las TIC se vinculan con los procesos de la gestión administrativa, a nivel general.

Estos resultados complementan con Pierre y Álvarez (2020) en su investigación sobre la implementación de las TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco, en que en su conclusión se refiere que el uso de las TICs mejora la gestión administrativa tuvo como finalidad identificar las diferentes estrategias de funcionamiento de la TIC en la gestión administrativa, utilización diversos procedimientos y herramientas tecnológicas, los cuales ayudan a obtener resultados óptimos. También se complementan con Brenes (2018) que investigo el Aporte de las TIC a la gestión administrativa de instituciones educativas en la que concluye que las TIC`S son aplicables en las áreas pedagógicas más veces que en el área administrativo, y que el personal que no se capacita en TICS genera poca eficiencia poca eficiencia en la gestión educativa y administrativa. A su vez también se complementa con Herrera (2018) en que su investigación demuestra que las TIC dirigido a las autoridades de un circuito de la ciudad de Ambato, mejora la gestión administrativa de instituciones educativas.

También los resultados se complementan con Villa (2017), que investigo sobre la relación que existe entre las variables como Implementación de las Tics y la Optimización de la Gestión Administrativo, dicho en otros términos se verifico si la optimización de la capacidad de gestión administrativa de esta Gran Unidad de Servicios en el Ejercito, se encuentra vinculado con una necesaria implementación y uso sostenible de las de las TIC. En lo que respecta a la recopilación de los datos, se utilizaron como técnica las encuestas, utilizando a un cuestionario de preguntas como instrumento, y para probar las hipótesis de investigación, se utilizó el estadístico de Chi Cuadrada ( $X^2$ ), por referirse de variables cuantitativas y cualitativas, encontrando como resultado que tanto la hipótesis principal, como las hipótesis específicas nulas fueran rechazadas, aceptándose las hipótesis planteadas.

Con respecto a la primera hipótesis específica, el resultado en la estadística inferencial el valor de Rho de Spearman es de 0.599 y un valor de significación de 0,000 menor que 0,05 y demostrado una correlación positiva

media y significativa entre la dimensión planeación y TIC. Estos resultados concuerdan con Espinoza (2018). que investigo sobre TIC y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la UGEL, Huancayo-2016 con los resultados que en la que utilizaron instrumentos en forma de cuestionario y se determinó que existe correlación entre nivel de conocimiento de las TIC's y la planificación de la gestión administrativa en la UGEL Huancayo. Con la prueba de hipótesis con un valor de Rho igual 0,620 se comprobó que los conocimientos de las TIC se vinculan con la planificación de los procesos de la gestión administrativa, a nivel específico.

También estos resultados se complementan con Pierre y Álvarez (2020) en su investigación sobre la implementación de las TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco, en que en su conclusión también se refiere que el uso de las TICs mejora la planeación de empresa de la gestión administrativa que tuvo como finalidad identificar las diferentes estrategias de funcionamiento de la TIC en dicha gestión, utilización diversos procedimientos y herramientas tecnológicas, los cuales ayudan a obtener resultados óptimos. También se relaciona con Espinoza (2018) en su artículo de las TIC`S como factores claves de la gestión administrativa y académica de las universidades en la que el autor concluyó que para la planeación y la transformación de cada sistema educativo y la difusión de sus aplicaciones productivas es necesario TIC`S, para lograr implementar en forma sistemática las capacidades de investigación, gestión de los procesos en un sistema moderno y gestión del conocimiento en las universidades.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, el resultado en la estadística inferencial el valor de Rho de Spearman es de 0.642 y un valor de significación de 0,000 menor que 0,05 y demostrado una correlación positiva alta y significativa entre la dimensión organización y TIC. Estos resultados concuerdan con Espinoza (2018). que investigo sobre TIC y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la UGEL, Huancayo-2016 con los resultados que se utilizó la técnica de la encuesta con instrumentos en forma de cuestionario y se determinó que existe correlación entre nivel de conocimiento de las TIC's y la planificación de la gestión administrativa en la UGEL Huancayo. Con la prueba de hipótesis con un valor de Rho igual 0,563 se comprobó que los

conocimientos de las TIC se vinculan con la organización de los procesos de la gestión administrativa, a nivel específico.

Estos resultados complementan con Pierre y Álvarez (2020) en su investigación sobre la implementar las TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco, en que en su conclusión también se refiere que el uso de las TICs mejora la organización de la gestión administrativa que tuvo como finalidad identificar las diferentes estrategias de funcionamiento de la TIC en dicha gestión, utilización diversos procedimientos y herramientas tecnológicas, los cuales ayudan a obtener resultados eficientes. También se complementa con Abad (2021) quien ejecutó la investigación sobre las TIC en la gestión administrativa de I E. públicas teniendo como propósito plantear y desarrollar algunas propuestas para así poder guiar e influenciar sobre el uso adecuado de las TIC con el fin de intensificar la Gestión administrativa de las instituciones. Concluyendo así que las TIC si brindan un impacto significativo en la organización de gestión administrativa de la I.E con una correlación significativa.

Con respecto a la tercera hipótesis específica, el resultado en la estadística inferencial el valor de Rho de Spearman es de 0.665 y un valor de significación de 0,000 menor que 0,05 y demostrado una correlación positiva alta y significativa entre la dimensión dirección y TIC. Estos resultados concuerdan con Espinoza (2018) que investigo sobre TIC y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la UGEL, Huancayo-2016 con los resultados que se empleó la técnica de la encuesta con instrumentos en forma de cuestionario y se determinó que existe correlación entre nivel de conocimiento de las TIC's y la dirección de la gestión administrativa en la UGEL Huancayo. Con la prueba de hipótesis con un valor de Rho igual 0,477 se comprobó que los conocimientos de las TIC se relacionan con la dirección de los procesos de la gestión administrativa, a nivel específico.

Estos resultados se complementan con Pérez (2018) que investigo sobre la utilidad del TIC en la gestión académica y administrativa en las Universidades de la República Dominicana. Las TIC llegaron a realizar un gran impacto hacia estas universidades, encargadas de gestionar procesos tanto académicos como administrativos y en particular la dirección de la gestión administrativa. Con esto este estudio se concluyó que para realizar una evaluación de la factibilidad de la

inversión del área académica y administrativa será útil para la cualificación del personal y adquirir software para así poder brindar una respuesta a una mejor dirección y satisfacer los requerimientos del personal de las universidades. También se complementa con Sierra et al. (2016) sobre la investigación sobre la importancia del uso de las TIC por los profesores de las I.E. de la ciudad de Riohacha, los autores llegaron a la conclusión de que es necesario un entorno tecnológico con TIC para poder obtener un mejor desarrollo profesional del docente para así poder realizar una mejor fabricación de ambientes educativos mediante el uso de estrategias tecnológicas de las instituciones educativas y con esto plasmar al área de la organización de la gestión de la escuela.

Con respecto a la cuarta hipótesis específica, el resultado en la estadística inferencial el valor de Rho de Spearman es de 0.662 y un valor de significación de 0,000 menor que 0,05 y demostrado una correlación positiva alta y significativa entre la dimensión control y TIC. Estos resultados concuerdan con Espinoza (2018), que investigo sobre TIC y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la UGEL, Huancayo-2016, para ello se usó la técnica de la encuesta con instrumentos en forma de cuestionario y se determinó que existe correlación entre nivel de conocimiento de las TIC's y el control de la gestión administrativa en la UGEL Huancayo. Con la prueba de hipótesis con un valor de Rho igual 0,477 se comprobó que los conocimientos de las TIC se vinculan con el control de los procesos de la gestión administrativa, a nivel específico.

Estos resultados se complementan con Pierre y Álvarez (2020) en su investigación sobre implementar estas TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco, en que en su conclusión también se refiere que el uso de las TIC's mejora el control de la gestión administrativa por medio de incorporar tecnologías de control de señalización y otros como funcionamiento de la TIC en dicha gestión, utilización diversos procedimientos y sistemas de control, los cuales a optimizar sistemas y en especial también la gestión. También se relaciona con Lazo (2018) en su investigación tuvo como finalidad describir y sugerir varias alternativas, como medio que sirvan para ayudar para el correcto uso de las diversas TIC, para que así se fortalezca la gestión administrativa de la IE de Checacupe., En una de las conclusiones encontró una correlación

significativa entre la dimensión control y el uso de las TIC, resaltando la importancia de esta. También los resultados se complementan con Villa (2017), que investigo sobre la relación que existe entre las variables como Implementación de las Tics y la Optimización de la Gestión Administrativo, dicho en otros términos se verifico si la optimización de la capacidad de gestión administrativa de esta Gran Unidad de Servicios en el Ejercito, se encuentra vinculado con una necesaria implementación y uso sostenible de las de las TIC. En lo que respecta a la recopilación de los datos, se utilizaron como técnica las encuestas, basándonos en un cuestionario de preguntas como instrumento, y para probar las hipótesis de investigación, se utilizó el estadístico de Chi Cuadrada ( $\chi^2$ ), por referirse de variables cuantitativas y cualitativas, encontrando como resultado que tanto existe una correlación entre las Tics y los controles.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera conclusión.

Con respecto a la hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021, se determinó la relación significativa entre las TIC y la gestión administrativa, con una correlación alta entre las dos variables con 0.654 de correlación de Spearman.

Segunda conclusión

Con respecto a la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra, se determinó una relación significativa entre la dimensión planeación de la gestión administrativa y TIC, con una correlación moderada entre las dos variables con 0.599 de correlación de Spearman.

Tercera conclusión.

Con respecto a la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra, se determinó la relación significativa entre la dimensión organización de la gestión administrativa y la TIC, con una correlación alta entre las dos variables con 0.642 de correlación de Spearman.

Cuarta conclusión.

Con respecto a la hipótesis específica 3: Existe la relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra, se determinó la relación significativa entre la dimensión dirección de la gestión administrativa y TIC, con una correlación alta entre las dos variables con 0.665 de correlación de Spearman.

Quinta conclusión.

Con respecto a la hipótesis específico 4: Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra, se determinó la relación significativa entre la

dimensión control de la gestión administrativa y la TIC, con una correlación alta entre las dos variables con 0.662 de correlación de Spearman.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera recomendación:

Potenciar la Gestión administrativa y el uso de TIC en la Institución educativa del distrito de Puente Piedra con programas de capacitación a docentes, directivos y administrativos con la finalidad de mejorar la práctica de estas variables.

Segunda recomendación:

Potenciar la dimensión planeación de la gestión administrativa con el uso de las TIC con talleres prácticos a docentes, directivos y administrativos.

Tercera recomendación:

Potenciar la dimensión Organización de la gestión administrativa con el empleo de las TIC con talleres prácticos sobre plataformas y softwares a docentes, directivos y administrativos.

Cuarta recomendación:

Potenciar la dimensión Dirección de la gestión administrativa con la utilización de las TIC con talleres prácticos sobre plataformas y softwares a docentes, directivos y administrativos.

Quinta recomendación:

Potenciar la dimensión Control de la gestión administrativa con la utilización de las TIC con sistemas de control administrativos y pedagógicos en talleres prácticos a docentes, directivos y administrativos.

## REFERENCIAS

- Abad, C. (2021). *Las tecnologías de información y comunicaciones en la gestión administrativa de instituciones educativas públicas. Caso: I.E.P. "Los Talentosos del Perú"* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Institucional UNP. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2697>
- Agbetuyi, P.A. & Oluwatayo, J.A. (2012). Information and Communication Technology (ICT) in Nigeria Education System. *Mediterranean Journal of social Sciences* 3 [3] 41-45.
- Akpokureie, O.A. (2005). The place of Information Communication Technology (ICT) in the development of academic libraries in Delta State. *Nigeria International Journal of Research in Education* 5 (1)
- Amador, L. et. al (2003). Aproximación al hábitat del Bronce Final a través del estudio de la cabaña de Pocito Chico (El Puerto de Santa María, Cádiz). In *Andalucía medieval: actas del III Congreso de Historia de Andalucía*. Córdoba, 2001 (pp. 35-44). Obra Social y Cultural.
- Arispe, C.; Guerrero, M.; Yangali, J; Rivera, Oriana; Acuña, Luis; Arellano, C. (2020). La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. *Ecuador. Vol. 4(2)*
- Ashworth, A et. al (2015). The Impact of the Housing Bubble on the Growth of Municipal Debt: Evidence from Spain. *Vol 41*. Revisado en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03003930.2015.1048231>
- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia.
- Brenes Espinoza, A. (2018). Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur. *Innovaciones Educativas*, 20(29), 20-27. <https://doi.org/10.22458/ie.v20i29.2248>
- Briones, G. 2000. La investigación social y educativa. Convenio Andrés Bello. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo Editores, p. 59.
- Bluton, C. (2002). New Direction of ICT Use in Education. <http://enwikibook.org/wiki>. ICT in Education. Retrieved March 23, 2015.

- Cabero, A. (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Carrasco, S. (2006): Metodología de la Investigación Científica. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Caro, F. (2018). *Las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión - 2016* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2231>
- Castillo, M. et. al. (2010). Percepción de los docentes de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. *Rev. Iberoamericana de Educación*. 53 (6). 1681-5653
- Cavazos, P., (2014). Comorbidity of severe psychotic disorders with measures of substance use. *JAMA psychiatry*, 71(3), 248-254.
- Chiavenato, I. et. al (2010). Innovaciones de la administración: Tendencias y estrategias los nuevos paradigmas (No. 658.406. 3 CHI).
- Chiavenato, I. (2014). Introducción a la teoría general de la administración. (7°ed.) por McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Chiavenato I. (2015). Administración en los nuevos tiempos. Bogotá: Mc Graw Hill; p. 736.
- Cazau, Pablo. 2006. Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales. Tercera Edición. Buenos Aires, Marzo 2006. Módulo 404 Red de Psicología online – [www.galeon.com/pcazau](http://www.galeon.com/pcazau)
- Egoeze, F. et. al (2018). Impact of ICT on universities administrative services and management of students' records: ICT in university administration. *International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals (IJHCITP)*, 9(2), 1-15.
- Espinoza, M. (2018). Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad. *Gestión en el Tercer Milenio*, 20(39), 35-44. <https://doi.org/10.15381/gtm.v20i39.14141>
- Faisal, P. y Klisman, Z. (2020). Information and communication technology utilization effectiveness in distance education systems. *International journal of engineering business management*, 12, 1847979020911872.

- Farroñay, P.y Ancaya, M. (2016). Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan de Lurigancho y Ate. *Revista semestral de divulgación científica*. 3(1) 31-45
- Fayol, H. (1950). Teoría clásica de la Administración. México, Herrero Hermanos.
- Fillip, B. (2002). ICTs for Disadvantages Children and Youth Lessons from Brazil and Ecuador Technknnologia, 41-44 from <http://www.techknowlogia.org/TKLactivepages2/currentarticulos/math.asp?issuesNumber=17&filetype=pdf&articleID=117>
- Flores, S. (2019). Implementación de un Blog Educativo como propuesta para mejorar el Rendimiento Escolar del Área de Educación para el Trabajo en el Tercer Grado del Nivel Secundario de la Institución Educativa “Jorge Martorell Flores” del Distrito de Tacna, Provincia de Tacna, Región Tacna–2016.
- Ford, L. (1923). Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones. Universidad Nacional Arturo Jauretche. Instituto de Ciencias Sociales y Administración.
- Gestión (2021). Comunicatec: tecnología educativa a partir de las últimas tendencias de la década. Recuperado de <https://gestion.pe/podcast/comunicatec-tecnologia-educativa-a-partir-de-las-ultimas-tendencias-de-la-decada-noticia/>
- Hayes, B. (1999). Diseño de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico. México: Edit Oxford.
- Heine, J. (2002). PNUD. Desarrollo Humano en Chile 2002. Nosotros los chilenos: un desafío cultural. *Perspectivas en política, economía y gestión*, 165-173.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill.
- Herrera, C. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la gestión administrativa educativa de las instituciones del circuito 18d01c10 de la ciudad de Ambato, propuesta de una guía metodológica (Master's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC).).

- Koontz, W.; Wehrich, H. y Cannice, M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial.
- Lazo, J. (2018). *Las tecnologías de información y comunicación en la gestión administrativa del colegio secundario Almirante Miguel Grau del distrito de Checacupe, Cusco 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional UNSAAC. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/3640>
- Liu Y 2020 Application of computer information technology in logistics management in colleges and universities. *Wit. No. 06*, p. 103.
- Liu H 2018 Mode of computer science and Technology Serving University Administration Management. *Electronic Technology and software engineering. No. 02*, p. 156.
- Ma Y 2017 The importance of computer information management in administration. *Modern Economic Information. No. 18*, p. 128.
- Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados: Un enfoque práctico. México: Pearson.
- Mirabal Jaime, G. M., & Ladino-Luna, D. (2018). El método científico como alternativa didáctica de educación en valores para Escuelas de Ingeniería. *Formación universitaria, 11(5)*, 3-10.
- Murillo, F. J., Martínez Garrido, C. y Belavi, G. (2017). Sugerencias para escribir un buen artículo en educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 15(3)*, 5-34. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.3.001>
- Obenta, A.N. (2008). Role of Information and Communication Technology (ICT) in Technology and Vocational Education (TVE) Ebonyi: *Technology and Vocational Educational Journal 2 (1)*.
- Olofsson, D.; Lindberg, J. y Fransson, G. (2018). Students' voices about information and communication technology in upper secondary schools. *The international journal of information and learning technology*.
- Ojo, O. A. y Adu, E. O. (2018). The effectiveness of Information and Communication Technologies (ICTs) in teaching and learning in high schools in Eastern Cape Province. *South African Journal of Education, 38(1)*.

- Pérez, R. (2018). Propuesta de investigación sobre el uso de las TIC en la Gestión Administrativa y Académica en las Universidades de la Republica Dominicana. IKASNABAR, 79-85.  
<http://fernandovera.cl/wpcontent/uploads/2020/08/Ikasnabar-2018-International-Congress.pdf#page=79>
- Pierre, R. y Álvarez, E. (2020). *Implementación de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC en la Gestión Administrativa de la Empresa Fenoco S.A para la Sostenibilidad Empresarial* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/37196>
- Piliang, F. y Zainul, K (2020). Information and communication technology utilization effectiveness in distance education systems. Revisado en <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1847979020911872>
- Ramos, A. (2015). Scientific reseach paradigms. Recuperado el 6 de junio de 2021  
[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_1/Carlos\\_Ramos.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf)
- Ratheeswari, K. (2018). Information communication technology in education. *Journal of Applied and Advanced research*, 3(1), 45-47.
- Razak, A. et. al (2018). Successful implementation of information and communication technology integration in Malaysian public schools: *An activity systems analysis approach*. *Studies in Educational Evaluation*, 58, 17-29.
- Romero, H. (1993). Estudio de investigación “Informática Educativa en el Nivel Primario. Universidad Pedagógica Nacional”. México: UPN
- Rubio, A. (2010). Base pedagógica de las Herramientas de Comunicación Telemática. *Revista Innovación y Experiencias (pp. 1-8)*, 45(26)
- Salazar, M., Icaza, M., y Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad de Sociedad 10 (1)*, 305-311.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2002). Metodología y Diseño de la Investigación Científica. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma

- Salinas, S. (2004). *Informática Educativa: Uso y aplicaciones de las Nuevas Tecnologías en el Aula*. Madrid: Ideas propias
- Sánchez Rodríguez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos.
- Sierra, J., Bueno, I. y Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22(2), 50-64.  
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73749821005.pdf>
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (2010). *Administración*. Pearson educación.
- Taylor, Frederick W. (1971). *Principios de la administración Científica*. México, Herrero Hermanos.
- Tamayo M. (2012). Serie: Aprender a investigar. Módulo: El proyecto de investigación, Colombia, Serie de textos universitarios Universidad ICESI.
- Urdin, J. A. (2010). Integración de internet en la didáctica de la asignatura "Conocimiento del medio" en el tercer ciclo de primaria (Doctoral dissertation, Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea).
- Vara, A. (2012). 7 Pasos para una tesis exitosa
- Victor, A. y Bolanle, R. (2017). Extent of Information and Communication Technology (ICT) Utilization for Students' Learning in Tertiary Institutions in Ondo State, Nigeria. *Online submission*, 3(3), 2369-2376.
- Virla, M. Q. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252.
- Xiang J W 2018 On the application of computer technology in administrative management. *China New Telecommunications*, vol. 20, no. 19, p. 179

# ANEXOS

## ANEXO 01

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos		
Gestión administrativa	Es aquella gestión que tiene cuatro funciones de planeación, la organización, la dirección y el control (Koontz y Wehrich, 2012)	Es aquella gestión que cumplen los directivos de una institución considerando las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control.	Planeación	Objetivos	1 y 2	Ordinal	Nivel: Óptimo		
				Estrategias	3 y 4				
				Toma de decisiones	5 y 6				
				Metas	7 y 8				
			Organización	Estructura organizacional	9 y 10	Ordinal	Rango: 118-160		
				Niveles jerárquicos	11 y 12				
				Recursos humanos	13 y 14				
				División de tareas	15 y 16				
				Orientación	17 y 18			Ordinal	Nivel: Regular
				Supervisión	19 y 20				
				Delegación de funciones	21 y 22				
				Influencia de tareas	23 y 24				
			Control	Evaluación de desempeño	25 y 26	Ordinal	Rango: 75-117		
				Acciones correctivas	27 y 28				
				Medición de objetivos	29 y 30				
				Verificación de actividades	31 y 32			Nivel: No óptimo	Rango: 32-74

Matriz de Operacionalización de la variable: Gestión Administrativa

*Fuente: Elaboración propia*

## Matriz de Operacionalización de la variable: TIC

Variables del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos	
Tecnología de la información y comunicación (TIC)	Tecnología que están en torno a tres dimensiones básicas: la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica; estas se encuentran de manera aislada, y también de forma interactiva e interconexiónadas, permitiendo así obtener actuales realidades comunicativas. (Belloch, 2012).	Las TIC son una reunión o conjunto de soportes, herramientas y medios para el acceso de la información y la comunicación por lo que a su vez comprende la informática y las telecomunicaciones.	Informática	Administración de la información	1 y 2	Ordinal	Nivel: Alto Rango: 60-80	
		Almacenamiento de la información		3 y 4				
		Recuperación de información		5 y 6				
		Procesamiento de datos		7 y 8				
		Comunicación de la información		9 y 10				
		Interconectividad de datos		9 y 10				
		Redes de computo	11 y 12	Telecomunicación	Infraestructura de telecomunicaciones	13 y 14	Ordinal	Nivel: Bajo Rango: 16-37
		Acceso a servicios de telecomunicaciones	15, 16, 17 y 18					

*Fuente: Elaboración propia*

**ANEXO 02**
**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS EXPERTO 01**
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>								
1	Los objetivos organizacionales son importantes para la institución.	x		x		x		
2	Los superiores jerárquicos dan a conocer periódicamente los objetivos institucionales.	x		x		x		
3	La institución aplica un plan estratégico en su planeamiento.	x		x		x		
4	Los planes estratégicos son la base para una buena planeación.	x		x		x		
5	Los directivos de la institución toman buenas decisiones para su gestión administrativa.	x		x		x		
6	La plana jerárquica de la institución toma decisiones para una buena administración de los recursos y presupuestos.	x		x		x		
7	Las metas propuestas de la institución están correlacionadas con los objetivos institucionales.	x		x		x		
8	Se actualiza y se comunican las metas a la comunidad de la institución.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>								
9	La estructura organizacional de la institución está formulada de manera funcional.	x		x		x		
10	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.	x		x		x		
11	El rol de los superiores jerárquicos es el más adecuado para la organización de la institución.	x		x		x		
12	La asignación de tareas y actividades de los directivos jerárquicos es de forma cordial.	x		x		x		
13	La institución promueve la gestión del talento humano.	x		x		x		
14	Los recursos humanos en la institución garantizan la buena marcha de la gestión administrativa.	x		x		x		

15	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.	x		x		x		
16	La institución promueve reuniones para asignación de tareas y otras actividades en forma conjunta.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Los directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y la visión de la empresa.	x		x		x		
18	La plana jerárquica orienta sobre los objetivos de la institución y planes estratégicos.	x		x		x		
19	La supervisión en las áreas administrativas se realiza periódicamente.	x		x		x		
20	El monitoreo y supervisión son herramientas importantes dentro de la dirección de la institución.	x		x		x		
21	Se promueve en la institución de manera permanente la delegación de funciones.	x		x		x		
22	La delegación de funciones en la institución es efectiva.	x		x		x		
23	Consideras que la asignación de tareas complejas destinar a personal idóneos para optimizar el trabajo.	x		x		x		
24	El personal administrativo esta siempre comprometido con actividades y tareas asignadas en la institución.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 4: Control</b>							
25	Las medidas para medir el desempeño laboral son importantes para la buena marcha de la institución.	x		x		x		
26	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes permite siempre una mejora continua.	x		x		x		
27	En la organización de la institución, permite acciones correctivas respecto a problemas detectados en el área administrativa y pedagógica.	x		x		x		
28	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógico.	x		x		x		
29	El cumplimiento de objetivos y metas está relacionado con la implementación de recursos tecnológicos.	x		x		x		
30	La institución tiene instrumentos para la medida de cumplimiento y metas de objetivos alcanzados anualmente.	x		x		x		

31	Las actividades programadas anualmente son verificables por los directivos.	x		x		x		
32	Con la verificación de actividades ejecutadas en el año anterior se programa nuevas actividades para el año siguiente.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]**Apellidos

**y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANGEL SALVATIERRA MELGAR.**

**DNI: 19873533 Especialidad**

**del validador: MATEMATICA - ESTADISTICA**

20 de OCTUBRE del 2021

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. M. P.', is located in the lower right quadrant of the page. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'J' and a long, sweeping tail.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Informática</b>							
1	La institución administra la información mediante algún software administrativo o plataforma.	X		X		X		
2	La administración de la información se realiza en forma constante para la automatización de tareas.	X		X		X		
3	Las tareas administrativas, así como de gestión documental y pedagógica se almacenan en las computadoras de la institución de manera de archivamiento virtual.	X		X		X		
4	El personal administrativo y docente recibe capacitación sobre almacenamiento de la información por diversos medios tecnológicos digitales.	X		X		X		
5	La institución tiene los mecanismos virtuales para recuperar información en el área de recursos humanos, área pedagógica y administrativa	X		X		X		
6	La recuperación de la Información de las diversas áreas se realiza a través de la página web por intranet.	X		X		X		
7	La institución utiliza medios tecnológicos informáticos de base de datos, estadística y otros para desarrollar informes administrativos, pedagógicos y reportes.	X		X		X		
8	El procesamiento de los datos de las diferentes áreas administrativas es adecuado al mundo tecnológico e informático.	X		X		X		
9	La institución comunica los anuncios, reuniones y otros por medio de la página web y correos electrónicos.	X		X		X		
10	La comunicación de la información en las diferentes áreas de acceso público en la página web y otra plataforma digital.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 2: Telecomunicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>11</b>	La institución utiliza una red de interconectividad de datos efectiva.	X		X		X		
<b>12</b>	La conectividad de la información de manera interna y externa es pertinente.	X		X		X		
<b>13</b>	Las redes de cómputo instaladas en la institución para las diferentes áreas son eficientes.	X		X		X		
<b>14</b>	La optimización de tiempos y recursos en las diferentes áreas se realiza con las redes de las computadoras en forma eficiente.	X		X		X		
<b>15</b>	La institución educativa utiliza una infraestructura de telecomunicaciones para distintas labores administrativas y pedagógicas	X		X		X		
<b>16</b>	Las telecomunicaciones es una herramienta tecnológica para optimizar y planificar.	X		X		X		
<b>17</b>	Los directivos, docentes y administrativos tienen accesibilidad para utilizar los diversos servicios de telecomunicaciones.	X		X		X		
<b>18</b>	La accesibilidad al servicio de telecomunicaciones en la institución es rápida y eficiente.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]** **Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANGEL SALVATIERRA MELGAR. DNI: 19873533 Especialidad del validador: MATEMATICA – ESTADISTICA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de OCTUBRE del 2021**

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS EXPERTO 02:



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>							
1	Los objetivos organizacionales son importantes para la institución.	X		X		X		
2	Los superiores jerárquicos dan a conocer periódicamente los objetivos institucionales.	X		X		X		
3	La institución aplica un plan estratégico en su planeamiento.	X		X		X		
4	Los planes estratégicos son la base para una buena planeación.	X		X		X		
5	Los directivos de la institución toman buenas decisiones para su gestión administrativa.	X		X		X		
6	La plana jerárquica de la institución toma decisiones para buena administración de los recursos y presupuestos.	X		X		X		
7	Las metas propuestas de la institución están correlacionadas con los objetivos instituciones.	X		X		X		
8	Se actualiza y se comunica las metas a la comunidad de la institución.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La estructura organizacional de la institución esta formulado de manera funcional.	X		X		X		
10	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.	X		X		X		
11	El rol de los superiores jerárquicos es el más adecuado para la organización de la institución.	X		X		X		
12	La asignación de tareas y actividades de los directivos jerárquicos es de forma cordial.	X		X		X		
13	La institución promueve la gestión del talento humano.	X		X		X		
14	Los recursos humanos en la institución garantizan la buena marcha de la gestión administrativa.	X		X		X		

Ar  
ve

15	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.	X		X		X	
16	La institución promueve reuniones para asignación de tareas y otras actividades en forma conjunta.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	Los directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y la visión de la empresa.	X		X		X	
18	La plana jerárquica orienta sobre los objetivos de la institución y planes estratégicos.	X		X		X	
19	La supervisión en las áreas administrativas se realiza periódicamente.	X		X		X	
20	El monitoreo y supervisión son herramientas importantes dentro de la dirección de la institución.	X		X		X	
21	Se promueve en la institución de manera permanente la delegación de funciones.	X		X		X	
22	La delegación de funciones en la institución es efectiva.	X		X		X	
23	Consideras que la asignación de tareas complejas destinar a personal idóneos para optimizar el trabajo.	X		X		X	
24	El personal administrativo esta siempre comprometido con actividades y tareas asignadas en la institución.	X		X		X	
<b>DIMENSION 4: Control</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
25	Las medidas para medir el desempeño laboral son importantes para la buena marcha de la institución.	X		X		X	
26	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes permite siempre una mejora continua.	X		X		X	
27	En la organización de la institución, permite acciones correctivas respecto a problemas detectados en el área administrativa y pedagógica.	X		X		X	
28	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógico.	X		X		X	
29	El cumplimiento de objetivos y metas está relacionado con la implementación de recursos tecnológicos.	X		X		X	
30	La institución tiene instrumentos para la medida de cumplimiento y metas de objetivos alcanzados anualmente.	X		X		X	

31	Las actividades programadas anualmente son verificables por los directivos.	X		X		X		
32	Con la verificación de actividades ejecutadas en el año anterior se programa nuevas actividades para el año siguiente.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. CÉSAR LOZANO LÉVANO ..... DNI: 09758620

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Y METODÓLOGO

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de OCTUBRE del 20.21

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL  
 USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Informática</b>							
1	La institución administra la información mediante algún software administrativo o plataforma.	✓		✗		✗		
2	La administración de la información se realiza en forma constante para la automatización de tareas.	✗		✗		✗		
3	Las tareas administrativas, así como de gestión documental y pedagógica se almacenan en las computadoras de la institución de manera de archivamiento virtual.	✗		✗		✗		
4	El personal administrativo y docente recibe capacitación sobre almacenamiento de la información por diversos medios tecnológicos digitales.	✗		✗		✗		
5	La institución tiene los mecanismos virtuales para recuperar información en el área de recursos humanos, área pedagógica y administrativa	✗		✗		✗		
6	La recuperación de la Información de las diversas áreas se realiza a través de la página web por intranet.	✗		✗		✗		
7	La institución utiliza medios tecnológicos informáticos de base de datos, estadística y otros para desarrollar informes administrativos, pedagógicos y reportes.	✗		✗		✗		
8	El procesamiento de los datos de las diferentes áreas administrativas es adecuado al mundo tecnológico e informático.	✗		✗		✗		
9	La institución comunica los anuncios, reuniones y otros por medio de la página web y correos electrónicos.	✗		✗		✗		
10	La comunicación de la información en las diferentes áreas es de acceso público en la página web y otra plataforma digital.	✗		✗		✗		

	DIMENSIÓN 2: Telecomunicación	Si	No	Si	No	Si	No
11	La institución utiliza una red de interconectividad de datos efectiva.	X		X		X	
12	La conectividad de la información de manera interna y externa es pertinente.	X		X		X	
13	Las redes de cómputo instaladas en la institución para las diferentes áreas son eficientes.	X		X		X	
14	La optimización de tiempos y recursos en las diferentes áreas se realiza con las redes de las computadoras en forma eficiente.	X		X		X	
15	La institución educativa utiliza una infraestructura de telecomunicaciones para distintas labores administrativas y pedagógicas	X		X		X	
16	Las telecomunicaciones es una herramienta tecnológica para optimizar y planificar.	X		X		X	
17	Los directivos, docentes y administrativos tienen accesibilidad para utilizar los diversos servicios de telecomunicaciones.	X		X		X	
18	La accesibilidad al servicio de telecomunicaciones en la institución es rápida y eficiente.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*SI EXISTE SUFICIENCIA*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ (Mg) *CÉSAR LOZANO LÉVANO* DNI: *09758620*

Especialidad del validador: *MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA Y METODÓLOGO.*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*27* de *OCTUBRE* del 20*21*

  
 Firma del Experto Informante.

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS EXPERTO 03:



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>							
1	Los objetivos organizacionales son importantes para la institución.	✓		✓		✓		
2	Los superiores jerárquicos dan a conocer periódicamente los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
3	La institución aplica un plan estratégico en su planeamiento.	✓		✓		✓		
4	Los planes estratégicos son la base para una buena planeación.	✓		✓		✓		
5	Los directivos de la institución toman buenas decisiones para su gestión administrativa.	✓		✓		✓		
6	La plana jerárquica de la institución toma decisiones para buena administración de los recursos y presupuestos.	✓		✓		✓		
7	Las metas propuestas de la institución están correlacionadas con los objetivos instituciones.	✓		✓		✓		
8	Se actualiza y se comunica las metas a la comunidad de la institución.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	La estructura organizacional de la institución esta formulado de manera funcional.	✓		✓		✓		
10	Se observa un carácter de flexibilidad en las funciones de la estructura organizacional.	✓		✓		✓		
11	El rol de los superiores jerárquicos es el más adecuado para la organización de la institución.	✓		✓		✓		
12	La asignación de tareas y actividades de los directivos jerárquicos es de forma cordial.	✓		✓		✓		
13	La institución promueve la gestión del talento humano.	✓		✓		✓		
14	Los recursos humanos en la institución garantizan la buena marcha de la gestión administrativa.	✓		✓		✓		

15	La delegación de tareas y otras actividades al personal administrativo y docente se comunican en un plazo adecuado.	✓		✓		✓	
16	La institución promueve reuniones para asignación de tareas y otras actividades en forma conjunta.	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	Los directivos orientan periódicamente para el cumplimiento de la misión y la visión de la empresa.	✓		✓		✓	
18	La plana jerárquica orienta sobre los objetivos de la institución y planes estratégicos.	✓		✓		✓	
19	La supervisión en las áreas administrativas se realiza periódicamente.	✓		✓		✓	
20	El monitoreo y supervisión son herramientas importantes dentro de la dirección de la institución.	✓		✓		✓	
21	Se promueve en la institución de manera permanente la delegación de funciones.	✓		✓		✓	
22	La delegación de funciones en la institución es efectiva.	✓		✓		✓	
23	Consideras que la asignación de tareas complejas destinar a personal idóneos para optimizar el trabajo.	✓		✓		✓	
24	El personal administrativo esta siempre comprometido con actividades y tareas asignadas en la institución.	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSION 4: Control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
25	Las medidas para medir el desempeño laboral son importantes para la buena marcha de la institución.	✓		✓		✓	
26	La evaluación de desempeño de los directivos administrativos y docentes permite siempre una mejora continua.	✓		✓		✓	
27	En la organización de la institución, permite acciones correctivas respecto a problemas detectados en el área administrativa y pedagógica.	✓		✓		✓	
28	La institución recoge sugerencias, reclamos y quejas para corregir y subsanar problemas administrativos y/o pedagógico.	✓		✓		✓	
29	El cumplimiento de objetivos y metas está relacionado con la implementación de recursos tecnológicos.	✓		✓		✓	
30	La institución tiene instrumentos para la medida de cumplimiento y metas de objetivos alcanzados anualmente.	✓		✓		✓	

31	Las actividades programadas anualmente son verificables por los directivos.	✓		✓		✓	
32	Con la verificación de actividades ejecutadas en el año anterior se programa nuevas actividades para el año siguiente.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir []      No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: *Bernabé Heredia Velásquez* .....

DNI: 07254260

Especialidad del validador:

*Magister en Gestión Pública* .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*27 de octubre del 2021.*

*[Firma manuscrita]*

Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Informática</b>							
1	La institución administra la información mediante algún software administrativo o plataforma.	✓		✓		✓		
2	La administración de la información se realiza en forma constante para la automatización de tareas.	✓		✓		✓		
3	Las tareas administrativas, así como de gestión documental y pedagógica se almacenan en las computadoras de la institución de manera archivamiento virtual.	✓		✓		✓		
4	El personal administrativo y docente recibe capacitación sobre almacenamiento de la información por diversos medios tecnológicos digitales.	✓		✓		✓		
5	La institución tiene los mecanismos virtuales para recuperar información en el área de recursos humanos, área pedagógica y administrativa	✓		✓		✓		
6	La recuperación de la Información de las diversas áreas se realiza a través de la página web por intranet.	✓		✓		✓		
7	La institución utiliza medios tecnológicos informáticos de base de datos, estadística y otros para desarrollar informes administrativos, pedagógicos y reportes.	✓		✓		✓		
8	El procesamiento de los datos de las diferentes áreas administrativas es adecuado al mundo tecnológico e informático.	✓		✓		✓		
9	La institución comunica los anuncios, reuniones y otros por medio de la página web y correos electrónicos.	✓		✓		✓		
10	La comunicación de la información en las diferentes áreas es de acceso público en la página web y otra plataforma digital.	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 2: Telecomunicación	Si	No	Si	No	Si	No
11	La institución utiliza una red de interconectividad de datos efectiva.						
12	La conectividad de la información de manera interna y externa es pertinente.						
13	Las redes de cómputo instaladas en la institución para las diferentes áreas son eficientes.						
14	La optimización de tiempos y recursos en las diferentes áreas se realiza con las redes de las computadoras en forma eficiente.						
15	La institución educativa utiliza una infraestructura de telecomunicaciones para distintas labores administrativas y pedagógicas						
16	Las telecomunicaciones es una herramienta tecnológica para optimizar y planificar.						
17	Los directivos, docentes y administrativos tienen accesibilidad para utilizar los diversos servicios de telecomunicaciones.						
18	La accesibilidad al servicio de telecomunicaciones en la institución es rápida y eficiente.						

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [x]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/(Mg): Bernabé Heredia Velásquez

DNI: 07254260

Especialidad del validador:

Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de octubre del 2021.

[Firma]

Firma del Experto Informante.

### ANEXO 03

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una Institución Educativa en el Distrito de Puente Piedra – 2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología	Población	Técnicas e instrumentos de recojo de datos
<p><b>Problema general:</b> - ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra - 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> - ¿Qué relación existe entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra? - ¿Qué relación existe entre la organización de la gestión administrativa y el uso de la tecnología TIC, en una institución</p>	<p><b>Objetivo general:</b> -Determinar la relación entre la gestión administrativa y uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> -Determinar la relación entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra. -Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el uso de la tecnología TIC, en</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> -Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el uso de las TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> -Existe relación significativa entre la planeación de la gestión administrativa y el uso de la TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra. -Existe relación significativa entre la organización de la gestión administrativa y el uso TIC, en la institución educativa</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Gestión administrativa:</b> -Planeación. -Organización. -Dirección. -Control.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b>  Básica</p> <p><b>Método general:</b>  Método científico</p> <p><b>Nivel de investigación:</b>  Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Enfoque de investigación:</b>  Cuantitativo</p>	<p>La población es de 70 participantes entre directivos, personal administrativo y docente de la I.E 3088 Vista Alegre del distrito de Puente Piedra.</p>	<p><b>Técnica:</b>  Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b>  -Cuestionario para Gestión administrativa  -Cuestionario para Tecnología de la información y comunicación.</p> <p><b>Escala de medición:</b>  Escala Ordinal tipo Likert.</p>

<p>educativa en el distrito de Puente Piedra?  - ¿Qué relación existe entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra?  - ¿Qué relación existe entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra?</p>	<p>una institución educativa en el distrito de Puente Piedra.  -Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra.  - Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra.</p>	<p>en el distrito de Puente Piedra.  -Existe la relación significativa entre la dirección de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra.  -Existe relación significativa entre el control de la gestión administrativa y el uso de TIC, en la institución educativa en el distrito de Puente Piedra.</p>	<p><b>Variable 2</b>  <b>Tecnología de la información y comunicación:</b>  - Informática  - Telecomunicación.</p>	<p><b>Diseño de la investigación:</b>  No experimental  – transversal, correlacional</p>		
---	--	--	---	--	--	--

*Elaboración propia*

## ANEXO 04:

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

#### Ficha técnica del instrumento (Gestión administrativa)

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario</b>
Autor	Edith Giovanna Alva Cabanillas
Descripción	Cuestionario para aplicar a los directivos, docentes y administrativos de la I.E.3088 del distrito de Puente Piedra.
Objetivo	Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y la gestión administrativa de una institución educativa en Puente piedra.
Población	Directivos, docentes y administrativos.
Numero de ítem	32
Forma de aplicación	Directa
Tiempo de aplicación	10 min

*Fuente: Elaboración propia*

#### Ficha técnica del instrumento (Tecnología de Información y comunicación)

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario</b>
Autor	Edith Giovanna Alva Cabanillas
Descripción	Cuestionario para aplicar a los directivos, docentes y administrativos de la I.E.3088 del distrito de Puente Piedra.
Objetivo	Determinar la relación entre el uso TIC y la gestión administrativa de una institución educativa en Puente piedra.
Población	Directivos, docentes y administrativos.
Numero de ítem	18
Forma de aplicación	Directa
Tiempo de aplicación	10 min

*Fuente: Elaboración propia*

## ANEXO 05:

### CUESTIONARIO FORMULARIO GOOGLE.

LINK DEL CUESTIONARIO EN GOOGLE FORM: <https://forms.gle/VDNUSMfEtixV5etp6>



## FORMULARIO DE TESIS: Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una Institución Educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021.

El presente cuestionario tiene como objetivo medir la Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra, para lo cual solicitamos su grata colaboración respondiendo la encuesta. El cuestionario y sus respuestas son confidenciales y se mantendrá en reserva su Identidad.

 valentinito1304@gmail.com (no compartidos)  
[Cambiar de cuenta](#)



\*Obligatorio



VARIABLE 2: TECNOLOGÍA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN (TIC)

INFORMÁTICA										TELECOMUNICACIÓN							
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1
4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
3	3	4	3	2	2	3	2	4	4	3	3	2	2	2	4	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	5	2	3	2	1	1	2	5	5	4	4	4	3	3	5	4	3
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	4	3
4	5	1	2	2	3	3	3	5	4	3	4	3	2	1	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	1	3	3	1	1	2	1	1

## ANEXO 07:

### PERMISO PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 9 de noviembre de 2021  
Carta P. 1236-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

MAGISTER  
BETTSY ROXANA IBARRA PADILLA  
DIRECTOR  
I.E 3088 VISTA ALEGRE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ALVA CABANILLAS, EDITH GIOVANNA; identificada con DNI N° 42735177 y con código de matrícula N° 9100148863; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra - 2021.**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador ALVA CABANILLAS, EDITH GIOVANNA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



*Trinidad Vargas, MBA*  
Jefe (e)

Escuela de Posgrado  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

## ANEXO 08:

### AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
3088 VISTA ALEGRE**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Señor:

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.

Lima

ASUNTO: Autorización de uso de datos para la aplicación de la investigación: "Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021".

REF: Carta P. 1236-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

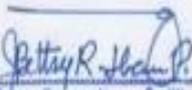
De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de comunicarle que de acuerdo a la referencia se autoriza a Edith Giovanna Alva Cabanillas ; identificada con DNI N° 42735177 y con código de matrícula N° 9100148863; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de su institución , para el uso de datos requeridos para la elaboración de la investigación: "Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra – 2021".

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Puente Piedra 11 de Noviembre del 2021.



Betsy Roxana Ibarra Padilla  
BETTSY ROXANA IBARRA PADILLA

## ANEXO 09: RESPUESTAS DEL FORMULARIO EN EXCEL

FORMULARIO DE TESIS borrador - Excel (Error de activación de productos)

Edith Giovanna Alva Cabanillas

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Acepta realizar el cuestionario	¿Qué cargo de trabajo ocupas?	1. Los objetivos organizacionales	2. Los superiores jerárquicos	3. La institución aplica un plan	4. Los planes estratégicos	5. Los directivos de la institución	6. La plana jerárquica de la institución	7. Las metas propuestas	8. Se actualiza y se modifica	9. La estructura organizacional
2			PLANEACIÓN	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN	PLANEACIÓN	ORGANIZACIÓN
3			it_1	it_2	it_3	it_4	it_5	it_6	it_7	it_8	it_9
4	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
5	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces
6	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
7	Sí	Personal Docente	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	Nunca	Nunca	Casi siempre	Nunca
8	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
9	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
10	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
11	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre
12	Sí	Personal Administrativo	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Siempre	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre
13	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
14	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre
15	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
16	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
17	Sí	Personal Docente	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre
18	Sí	Personal Docente	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre
19	Sí	Personal Docente	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
20	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
21	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
22	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
23	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
24	Sí	Personal Administrativo	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
25	Sí	Personal Docente	Siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	Casi siempre	A veces
26	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
27	Sí	Personal Docente	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre

Respuestas de formulario 1