



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Estrategias de enseñanza desarrollan las competencias comunicacionales en estudiantes de una institución educativa fiscal  
Guayaquil Ecuador, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Murillo Villafuerte, Sandy Cynthia ([orcid.org/0000-0001-6324-8829](https://orcid.org/0000-0001-6324-8829))

**ASESOR:**

Dr. Balladares Atoche, Cesar ([orcid.org/0000-0001-8242-7742](https://orcid.org/0000-0001-8242-7742))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

**PIURA - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi mamá por sus palabras de motivación.

A mis hermanas por ser un notable ejemplo de superación, humildad e inmolación.

A mi hijo quien me inspira a superarme, me recuerda que soy fuerte y puedo vencer todos los obstáculos que se presentan en el camino.

A mi esposo por su apoyo incondicional, comprensión, paciencia y constante motivación.

Sandy

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme tener el privilegio de gozar esta fase tan importante en mi vida con bienestar, fortaleciéndome en todo momento y llenándome de mucha sabiduría, él ha sido mi sustento y el motor fundamental para este trayecto que es sustancial en mi ser.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.2 Variables y Operacionalización .....	11
3.3 Población, Muestra y muestreo .....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
3.5 Procedimientos.....	14
3.6 Métodos de análisis de datos .....	14
3.7 Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS .....	15
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	37

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población.....	12
Tabla 2: Estadística de fiabilidad.....	13
Tabla 3 Niveles de la variable competencias comunicacionales .....	15
Tabla 4 Niveles de la dimensión lingüística .....	16
Tabla 5 Niveles de la dimensión paralingüística.....	17
Tabla 6 Niveles de la dimensión kinésica .....	18
Tabla 7 Prueba de normalidad .....	19
Tabla 8 Estadística de la variable competencias comunicacionales .....	20
Tabla 9 Prueba de hipótesis de la variable competencias comunicacionales.....	20
Tabla 10 Estadística de la dimensión lingüística .....	21
Tabla 11 Prueba de hipótesis de la dimensión lingüística .....	21
Tabla 12 Estadística de la dimensión paralingüística .....	22
Tabla 13 Prueba de hipótesis de dimensión paralingüística .....	22
Tabla 14 Estadística de la dimensión kinésica .....	23
Tabla 15 Prueba de hipótesis de dimensión kinésica.....	23

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de variable competencias comunicacionales.....	15
Figura 2 Niveles de la dimensión lingüística.....	16
Figura 3 Niveles de la dimensión paralingüística.....	17
Figura 4 Niveles de la dimensión kinésica.....	18

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar que las estrategias de enseñanza desarrollan las competencias comunicacionales en estudiantes de una institución educativa fiscal Guayaquil Ecuador, 2022. La investigación utilizó el enfoque cuantitativo, tipo aplicada y diseño pre experimental. La información se recogió, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, aplicada a una muestra de 118 estudiantes de un establecimiento educativo fiscal de Guayaquil, acorde al Alfa de Cronbach la magnitud es alta.

Los resultados determinaron que las estrategias de enseñanza desarrollan significativamente las competencias comunicacionales, lo que se evidencia en la tabla 3 que en el pretest el 55% estaba en nivel bajo y 45% en nivel medio, luego se ubicaron en el nivel alto para el posttest, en un 97% y el 3% nivel medio; asimismo, existe una diferencia de 21,85 a favor del posttest, con una significancia de  $0,000 < 0,05$ , aceptando la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula. De la misma manera se determinó el desarrollo de las dimensiones: lingüística, paralingüística y kinésica, en los estudiantes de la institución educativa del estudio (Tablas 4, 5 y 6). Concluyendo que las estrategias de enseñanza mejoran las competencias comunicacionales en estudiantes.

**Palabras clave:** Estrategias, competencias comunicacionales, lingüística, paralingüística y kinésica.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine that teaching strategies develop communication skills in students of a fiscal educational institution Guayaquil Ecuador, 2022. The research used the quantitative approach, applied type and pre-experimental design. The information was collected, using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument, applied to a sample of 118 students from a fiscal educational establishment in Guayaquil, according to Cronbach's Alpha, the magnitude is high.

The results determined that the teaching strategies significantly develop communication skills, which is evidenced in table 3 that in the pretest 55% were in the low level and 45% in the medium level, then they were located in the high level for the posttest. , in 97% and 3% average level; Likewise, there is a difference of 21.85 in favor of the post-test, with a significance of  $0.000 < 0.05$ , accepting the research hypothesis and rejecting the null hypothesis. In the same way, the development of the dimensions: linguistic, paralinguistic and kinesthetic, in the students of the educational institution of the study was determined (Tables 4, 5 and 6). Concluding that teaching strategies improve communication skills in students.

**Keywords:** Strategies, communication skills, linguistics, paralinguistics and kinesics.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BALLADARES ATOCHE CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DESARROLLAN LAS COMPETENCIAS COMUNICACIONALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FISCAL GUAYAQUIL ECUADOR, 2022", cuyo autor es MURILLO VILLAFUERTE SANDY CYNTHIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 31 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BALLADARES ATOCHE CESAR <b>DNI:</b> 00231696 <b>ORCID</b> 0000-0001-8242-7742	Firmado digitalmente por: CBALLADARES el 02-08-2022 21:49:09

Código documento Trilce: TRI - 0383681