



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Programa “Manejando nuestro enojo” para desarrollar conductas asertivas en niños de tercero de básica de una Escuela de Guayaquil

AUTORA:

Sani Ceron, Gricelda Aracelly (orcid.org./0000-0001-8132-2535)

ASESORA:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (orcid.org/0000-0002-0950-7954)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación de todos sus
niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios por darme la fuerza para continuar este duro proceso y lograr obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mis hijos quienes han sido mis pilares para seguir adelante y por estar siempre presentes apoyándome en todo momento.

A mi compañero de vida por ese apoyo incondicional y por confiar siempre en mí.

Gricelda

Agradecimiento

A Dios por darme salud, vida, fuerzas y la sabiduría para terminar mis estudios.

A mis hijos que son la inspiración de mi vida, mis motivaciones para nunca rendirme en mis estudios y por enseñarme el verdadero significado de perseverancia. A mis hermanas Lourdes y Diana por apoyarme en todo momento, especialmente a mi hermana Lourdes por estar siempre a mi lado en estos dos años de esfuerzos y sacrificios, gracias a ella logre escribir mi tesis.

A mi compañero de vida por ser parte de mi desarrollo profesional.

De igual forma, agradezco a mi asesora de tesis, que gracias a sus correcciones pude culminar este trabajo.

Agradezco a todos los docentes que con sus conocimientos y apoyo motivaron a seguir con mis estudios en la universidad Cesar Vallejo.

Y a todos quienes contribuyeron con un granito de arena para culminar con éxito la meta propuesta.

Gricelda

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de la Investigación	14
3.2. Operacionalización de las variables.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Desarrollo de conductas asertivas.....	19
Tabla 2	Manifestación de emociones.....	20
Tabla 3	Defensa de derechos e intereses	21
Tabla 4	Evitación de enfrentamiento.....	22
Tabla 5	Desarrollo de conductas asertivas.....	23
Tabla 6	Manifestación de emociones.....	24
Tabla 7	Defensa de derechos e intereses	25
Tabla 8	Evitación de enfrentamiento.....	26
Tabla 10	Prueba de normalidad.....	27
Tabla 11	Contrastación de hipótesis.....	28
Tabla 12	Contrastación de hipótesis manifestación de emociones.....	28
Tabla 13	Contrastación de hipótesis de defensa de derechos e intereses	29
Tabla 14	Contrastación de hipótesis de la evitación del enfrentamiento.....	30

Índice de figuras

Figura 1	Desarrollo de conductas asertivas	19
Figura 2	Manifestación de emociones	20
Figura 3	Defensa de derechos e intereses	21
Figura 4	Evitación de enfrentamiento	22
Figura 5	Desarrollo de conductas asertivas	23
Figura 6	Manifestación de emociones	24
Figura 7	Defensa de derechos e intereses	25
Figura 8	Evitación de enfrentamiento	26

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general desarrollar conductas asertivas a través del Programa “Manejando nuestro enojo” en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil, basado en las múltiples dificultades que se presentan dentro del entorno educativo debido a las conductas agresivas que presentan algunos estudiantes. La metodología utilizó una investigación de tipo aplicada con un diseño experimental y un enfoque cuantitativo. Así mismo se contó con una población de 40 estudiantes. La técnica aplicada fue la prueba y como instrumento se utilizó una adaptación española del cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo para Niños propuesto por Wood, Mechelson y Flynn (1978), realizada por De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003) la cual fue aplicada como pre test, y post test luego de la aplicación del programa mencionado. Los resultados de estudio mostraron diferencias representativas luego de la aplicación del programa evidenciando una disminución de las conductas agresivas y pasivas, y un incremento de las conductas asertivas, además se evidenció una significancia del 0,33 que al ser menor al 0,05 permitió afirmar que aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría el desarrollo de conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Palabras claves: Manejo del enojo, conductas asertivas, estudiantes.

Abstract

The general objective of this study was to develop assertive behaviors through the "Managing our anger" Program in third grade children from a school in Guayaquil, based on the multiple difficulties that arise within the educational environment due to the aggressive behaviors that they present. some students. The methodology used applied type research with an experimental design and a quantitative approach. Likewise, there was a population of 40 students. The technique applied was the test and as an instrument a Spanish adaptation of the CABS questionnaire was used - Assertive Behavior Scale for Children proposed by Wood, Mechelson and Flynn (1978), carried out by De la Peña, Hernández and Rodríguez (2003) which was applied as pre test, and post test after the application of the mentioned program. The results of the study showed representative differences after the application of the program, evidencing a decrease in aggressive and passive behaviors, and an increase in assertive behaviors, in addition, a significance of 0.33 was evidenced, which, being less than 0.05, allowed us to affirm that application of the Program "Managing our anger" would improve the development of assertive behaviors in children of third grade of a school in Guayaquil.

Keywords: Anger management, assertive behaviors, students.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto educativo se producen una serie de dificultades que afectan representativamente el desenvolvimiento de los estudiantes, sin embargo, una de las más representativas se encuentra relacionada con la conducta de los estudiantes, considerando que muchos de ellos suelen interactuar de manera poco adecuada al momento de intercambiar ideas o participar de las diferentes actividades que se realizan en el marco escolar.

De acuerdo con un informe sobre violencia escolar en Perú (Ministerio de Educación de Perú, 2019) en los últimos años se han reportado un total de 26.446 casos de violencia escolar, de los cuales, el 84% se desarrolló entre compañeros de la misma institución debido a un alto grado de descontrol e irritabilidad que presentan los estudiantes, dando como resultado, altercados en las horas de receso que pueden llegando en algunos casos a agresiones físicas.

En el Ecuador un informe realizado por la UNICEF señala que al menos el 20% de los estudiantes de entre 11 y 18 años han sufrido situaciones de violencia o acoso en algún momento de su proceso educativo, afectando representativamente su desarrollo integral, especialmente dentro de su proceso de aprendizaje, ya que se tornan desmotivados, con un limitado nivel de autoconfianza y poco participativos (González, 2017).

De igual forma, el Ministerio de Educación del Ecuador realizó una encuesta a 4.500 estudiantes de los diferentes niveles y subniveles, acerca de los sentimientos que tenían en relación con el proceso educativo, a lo cual 4 de cada 10 señaló poseer un alto grado de ansiedad, irritabilidad, y sobre todo un cambio de humor repentino que podía llegar afectar su estado de ánimo en algunos momentos de la clase (Arboleda, 2020). Esta condición generalmente ocurre en niños en la escuela primaria o secundaria. de escuelas públicas o privadas, resaltando más la problemática en escuelas del estado.

La constante exposición a actividades educativas que resultan poco interesantes para los estudiantes puede generar una serie de sentimientos negativos que van desde la ira, la molestia, el sarcasmo, el orgullo, etc., y afectan el aprendizaje al igual que afectan la comunicación, la atención y la memoria. Un niño enojado no mide su respuesta al momento de interactuar con quienes le rodean, pudiendo

llegar a afectar de manera indirecta a quienes le rodean, influyendo en su atención, su interés y por ende su aprendizaje.

En este contexto, el papel de la escuela es fundamental y se debe reconocer la capacidad de cada alumno para controlar las emociones negativas. Todas las personas expresan enfado o enojo en algún momento, sin embargo, quienes lo expresan de forma intensa y frecuente son más propensos a mostrar violencia y hostilidad hacia los demás. Por otro lado, quien sabe controlarlo y expresarlo en su totalidad es más probable que tenga mejores relaciones personales, de ahí la importancia de crear e implementar un software. para el manejo del enojo o ira en las escuelas.

En relación a lo expuesto, dentro de la Escuela de Educación Básica “Eduardo Estrella Aguirre” se ha podido observar el problema de conductas de enojo en los niños, el mismo que ha ido incrementándose de manera considerable en el transcurso de los años, llegando a mostrar comportamientos de enfado hacia los compañeros produciendo situaciones desagradables como gritos, palabras inapropiadas, insultos, empujones, berrinches, muecas, y en el peor de los casos, agresión física.

Basado en lo descrito, se ha planteado el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el efecto del programa “Manejando nuestro enojo” para desarrollar conductas asertivas en los niños?

La razón de elegir este estudio es que las conductas agresivas en los niños han ido en aumento a lo largo de los años, a medida que los niños se vuelven más agresivos y enojados, desde una edad temprana, esto se expresa en berrinches, rabietas y peleas con otros compañeros de trabajo que conducir a la violencia o dañar la propiedad de los compañeros, objetos personales (juegos, archivos, etc., computadoras portátiles, etc.).

Los niños a edad escolar aprenden a reconocer los diferentes estados emocionales básicos, sin embargo, se ha observado que algunos niños muestran más ira frente a sus compañeros, desarrollando situaciones que no resultan agradables ya que recurren a la violencia físicas, como, por ejemplo: tiran juguetes, empujan o golpean a sus compañeros. El presente trabajo se lo

hace en reconocimiento de su importancia en la vida de las personas, creemos que, al enseñar a los niños a controlar el enojo desde temprana edad, serán menos agresivos y más sociable, generando el desarrollo de conductas asertivas, Por lo tanto, este estudio se propone verificar la efectividad del programa educativo para el control del enojo en un grupo de niños de básica elemental y viendo sus efectos para que se pueda aplicar a niños mayores.

Es por ello la importancia que tiene el de realizar un Programa “Manejando nuestro enojo” esta investigación nos permite organizar y detallar un proceso pedagógico, buscando lograr la capacidad de mejorar el lenguaje y comunicación de los niños de tercero de básica, así mismo comprender que las actividades asertividad, escucha activa y técnicas de comunicación, estrategias que sirven para mejorar la capacidad de expresar sentimientos y necesidades sin ser agresivo ni vulnerar los derechos de los demás, en las actividades de formación docente y docente de primaria, se constató que los sentimientos de ira suelen afectar la convivencia escolar, provocan conflictos dentro del aula.

El objetivo general considera: Desarrollar conductas asertivas a través del Programa “Manejando nuestro enojo” en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. Respecto a los objetivos específicos se plantea: Determinar el nivel de conductas asertivas que presentan los niños de tercero de básica de una Escuela de Guayaquil, antes de que participen en el Programa “Manejando nuestro enojo”. Diseñar el programa de conductas asertivas para niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. Aplicar el Programa de conductas asertivas para niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. Evaluar el nivel de conductas asertivas en los niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil, después de participar en el Programa “Manejando nuestro enojo”.

La hipótesis de este estudio plantea: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría el desarrollo de conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. Por su parte, la hipótesis nula considera: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” no mejoraría el desarrollo de conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, un estudio realizado en Chiclayo, Perú por Mera (2022) que presentó un análisis detallado acerca de las conductas agresivas que poseen algunos estudiantes, así como la percepción que suelen tener los representantes acerca de las mismas. Este estudio plantea la necesidad de que tanto padres como docentes implementen estrategias que permitan impulsar el desarrollo integral de los alumnos, logrando un mejoramiento progresivo de la conducta y, por ende, un mayor nivel de adaptabilidad al contexto socioeducativo en el que se encuentra. La metodología que presentó esta investigación fue no experimental cuantitativa, enfocándose a relacionar las conductas de algunos estudiantes con la percepción que poseen los padres de familia respecto a este tema. Los instrumentos considerados fueron dos cuestionarios. Respecto a los resultados, se pudo conocer que, aunque son pocos los estudiantes que suelen adoptar una conducta agresiva dentro del aula, su influencia puede resultar negativa en sus compañeros, requiriendo de una intervención que impulse un mejoramiento a corto plazo.

De la misma forma, un estudio desarrollado en Lima por Condori (2020) presentó un abordaje acerca de la relación que posee la agresividad y las habilidades sociales, señalando que, por lo general, los niños que poseen una conducta agresiva tienen problemas con sus habilidades sociales, lo cual les limita al momento de realizar interacciones positivas con los miembros de su entorno, afectando la expresión de sus emociones, ideas e interrogantes, mostrándose continuamente a la defensiva con quienes le rodean. La metodología que presentó este estudio fue de carácter no experimental y de tipo cuantitativo, por lo tanto, se utilizaron dos cuestionarios enfocados a evaluar la agresividad y las habilidades sociales de los estudiantes. Los resultados de la investigación determinaron que entre mayor grado de agresividad presenta un niño, existe un menor desarrollo de sus habilidades sociales, esto basado en un $Rho = -,573$.

En el marco nacional, una investigación elaborada por Falconí (2020) se enfocó en analizar la influencia que pueden tener los problemas familiares, en el desarrollo de las conductas agresivas que presentan algunos niños dentro de la etapa escolar. Según este estudio, gran parte de los estudiantes que muestran un mal comportamiento con sus compañeros son un reflejo del trato que

observan o reciben dentro de sus hogares, afectando representativamente su estado emocional y la percepción de lo correcto. El estudio presentado contó con un diseño pre experimental de tipo propositivo, así mismo consideró un enfoque cuantitativo. Como instrumento se aplicó una encuesta que midió el antes y después de la propuesta a aplicarse. Los resultados del estudio aplicado mostraron que, al mejorar las dinámicas familiares, los estudiantes logran mejorar representativamente su conducta.

Un estudio elaborado en la ciudad de Guayaquil por Soriano (2020) analiza la influencia de la familia en el desarrollo de conductas agresivas en estudiantes, considerando que existen casos donde las familias pasan por diferentes tipos de problemas, los mismos que afectan representativamente el clima familiar influyendo de manera negativa en los niños, formando una conducta no agradable para quienes le rodean. La metodología considera una investigación básica, no experimental y cuantitativa, optimizando los procesos de recolección, procesamiento y análisis de los datos recopilados a través de dos encuestas. Los resultados del estudio evidenciaron que la relación que existe entre la familia y las conductas agresivas es leve basado en un $Rho=0,44$, haciendo mención a que depende también de otros factores que van desde el contexto, las necesidades socioeconómicas, etc.

Así mismo, un proyecto de investigación realizado en la ciudad de Riobamba por Samaniego (2017) se orientó al diseño y aplicación de una guía metodológica para abordar la agresividad en niños de etapa escolar de una institución educativa, considerando que muchos de ellos presentan una conducta no adecuada que afecta sus relaciones interpersonales tanto dentro como fuera del contexto educativo. De acuerdo con la autora, muchos niños demuestran su tristeza o problemas con un comportamiento agresivo o mostrándose a la defensiva, limitando no solo la creación de relaciones sólidas con quienes le rodean, sino también generando malestar y miedo en sus compañeros. El estudio se realizó mediante una metodología de carácter preexperimental y cuantitativa. Como instrumento se aplicó un cuestionario el mismo que sirvió para conocer la realidad que se presentaba dentro de la institución respecta al problema presentado. Como conclusión este estudio considera importante seguir

implementando este tipo de actividades, permitiendo que los niños puedan tomar conductas adecuadas con quienes le rodean.

Los estudios presentados muestran un análisis de las distintas perspectivas de los autores mencionados tanto en el marco internacional como nacional, evidenciando la representatividad de abordar la conducta infantil, así como las propuestas que se han desarrollado para mejorarla de manera progresiva y sobre todo eficiente.

Desde una perspectiva teórica, este estudio se fundamenta en la teoría de la conducta propuesta por Ribes y López (1985) la cual indica que el desarrollo de la conducta casi siempre esta mediado por factores contextuales, por lo tanto, el comportamiento psicológico de una persona debe ser abordado desde las necesidades iniciales, hasta los aspectos externos que influyen de manera directa o indirecta en su normal desenvolvimiento.

En este sentido, la teoría de la conducta resalta la importancia del entorno en el desarrollo integral de la persona, llegando a influir en la manera en cómo interactúa con las personas con las cuales comparte un momento o lugar determinado. De esta forma, la exposición a entornos conflictivos podría tener un alto grado de probabilidad de generar una conducta similar en el niño, la misma que podría llegar a ser considerada normal.

De manera conceptual, las emociones son parte esencial del ser humano y es un estado emocional que nos permite experimentar diferentes reacciones que pueden ser psicológicas, fisiológicas o conductuales. Estos juegan un papel importante en el comportamiento de las personas, en su aprendizaje y en sus interacciones sociales; su función principal es adaptarse a determinados estímulos ambientales como clave para la supervivencia (Romero & Vallejos, 2019).

El desarrollo de las emociones es un aspecto esencial dentro de la primera infancia, por lo que requiere de un proceso de estimulación que impulse su efectivo reconocimiento, permitiendo que el niño pueda reaccionar de manera apropiada a las diferentes situaciones que se producen de manera constante dentro de su vida.

Las emociones y el comportamiento humano pueden construirse desde diferentes perspectivas, ya que se pueden seguir diferentes enfoques, factores, características, autores y estudios para reforzarlos. A los efectos prácticos de este estudio, es útil partir de lo general a lo particular, a partir de las sugerencias de varios autores y de los estudios realizados en la actualidad (Asencios & Campos, 2019).

Como punto de partida, una emoción se puede definir como una respuesta automática del cuerpo a un determinado estímulo o situación. Si la situación es agradable para el individuo, experimentará una emoción positiva, como la alegría. Por el contrario, si una persona se enfrenta a una situación que percibe como amenazante o indeseable, experimentará emociones desagradables o negativas como: tristeza, ira o ansiedad.

Se podría decir entonces que las personas cuentan con mecanismos emocionales para orientarse en cada situación, enfocándose en encontrar las emociones que conducen a su bienestar. Sin embargo, existe una tendencia a evitar las emociones negativas, aunque sus vivencias siguen siendo fundamentales para la percepción de la felicidad y la salud mental (Estrada & Mamani, Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de educación primaria de Puerto Maldonado, 2019).

Por otro lado, Cogollo y Hamdan (2018) argumenta que las emociones son meros patrones que se expresan en palabras. Estos son los sentimientos que se expresan externamente, en todas las situaciones que se presentan y son los factores que dan origen a los sentimientos. La emoción también está relacionada con la forma en que se percibe el contexto, lo que provoca la expresión de ciertas emociones en una persona ante determinados comportamientos u objetos presentes en su entorno; por lo tanto, los niños están influenciados por experiencias sensoriales, asociaciones pasadas y experiencias presentes (Quispe, 2020)

Los sentimientos se expresan como un aspecto innato del ser humano, y la capacidad de describirlos a través de la experiencia subjetiva, como una sensación producida a través de los sentidos, pensamientos o recuerdos que

provocan en el ser humano reacciones observables en el cuerpo. (respuesta fisiológica), complementada con factores psicológicos y cognitivos.

Cuando los sentimientos están frecuentemente presentes en las personas, especialmente aquellos que son percibidos como negativos, pueden dar lugar a manifestaciones patológicas, dando paso al surgimiento de más sentimientos similares y convirtiéndose así en un círculo vicioso; por otro lado, cuando una persona aprende a gestionar y sabe qué hacer con cada emoción que experimenta, es más probable que las herramientas adquiridas sean utilizadas por la persona en su propio beneficio.

Por su parte, (Estrada, 2019) plantea que una posible definición de emociones puede entenderse como aquellas respuestas que se suscitan a través de un estímulo significativo de una persona, que a su vez se expresan a través de cuatro componentes principales: neurofisiológico, biológico, bioquímico, conductual y cognitivo.

De manera más general, se podría señalar que las emociones son el resultado de los juicios que los individuos hacen sobre diferentes situaciones o estímulos respecto a aspectos importantes de sus vidas, por lo que la modulación a nivel de mapeo cognitivo y de creencias resulta una herramienta muy útil para inducir cambios en la emoción y, por ende, en las respuestas producidas frente a una situación en específico.

Los sentimientos básicos son las reacciones emocionales congénitas para una persona, y las personas que difieren entre ellos y las presentes en cada ser humano, que aparecen en la forma distintiva en cada persona. Para las emociones que son la base, esto debe ser neutral, el método que se expresa en lo contrario debe ser específico y fácil de distinguir cuándo ocurren emociones, y al final se muestran las propiedades dinámicas, cuando estos factores se satisfacen específicamente, podrían ser descrito como sentimientos básicos (Rojas et al., 2020).

Dávila (2020) consideran que una de las emociones más complejas y quizás las más difíciles de manejar y regular adecuadamente es la ira, debido que esta se produce como respuesta a diferentes situaciones que resultan difíciles de procesar o que simplemente no se apegan a lo posiblemente esperado.

Desde la perspectiva de Quezada (2019) la ira puede entenderse como una fuerza interna que surge en respuesta a diversas circunstancias y condiciones que provocan tensión, malestar o frustración. Como otras emociones, la ira es una respuesta natural a una situación específica que te advierte de la presencia de una amenaza, como la presencia de una injusticia.

La ira o enfado es una emoción que tiene diferentes conceptos en psicología y también en el lenguaje común, utilizada tanto para referirse a sentimientos como a reacciones y actitudes físicas o fisiológicas hacia los demás (Cogollo & Hamdan, 2018).

Respecto a lo expuesto, la ira puede desencadenar diferentes reacciones dependiendo no solo la personalidad que posee un sujeto, sino también la situación sobre la que se produce, tomando en cuenta que dependiendo del nivel de afectación recibida una persona puede reaccionar de diferente manera llegando en el peor de los casos a agredir a una persona si no posee un control adecuado de esta emoción.

Según Yanac (2019) la ira se puede definir como un rasgo de personalidad, por lo que propusieron el término 'rasgo de ira' que se caracteriza por patrones persistentes de pensamiento, emociones y comportamientos que tienden a sentir ira. independientemente de dónde o a quién se dirijan los sentimientos. Para este autor, es este aspecto de la ira lo que distingue a unas personas de otras cuando se sienten más enojadas y molestas.

Flores (2018) resalta que la ira es una emoción variable, por lo que básicamente depende de la perspectiva de quien la posee. De la misma forma, plantea que la ira posee una relación significativa con los sentimientos y emociones que presenta una persona. Cuando los sentimientos son muy negativos o intensos, nuestro comportamiento puede verse entorpecido o inapropiado e incluso puede derivar en violencia.

En el caso particular de los niños, el enojo se expresa de diferentes formas, pueden sentir angustia o expresarla tanto física como psicológicamente. Es fácil reconocerlos cuando se encuentran en este estado, porque suelen ser hostiles con los demás. En particular, en los niños en edad escolar, las conductas agresivas suelen manifestarse en forma de insultos, burlas, burlas de los demás

y otro tipo de acciones, incluida la violencia física. En este sentido, este comportamiento puede acarrear problemas en el ámbito familiar, con los compañeros y amigos, así como dificultades en el rendimiento académico en la escuela.

Se sabe que es una condición que se experimenta en respuesta a un estímulo ambiental y que su función es adaptativa. Por lo tanto, puede definirse como un estado interno que conduce a una respuesta natural que sustenta la supervivencia, ya que contribuye al surgimiento de respuestas a situaciones y estímulos que representan una relación. Amenazado y relacionado con los dominios cognitivo, fisiológico, conductual y emocional. Así, la ira hace referencia a un estado interno que conduce a la conducta y en otros casos al aspecto emocional (Collado & Matalinares, 2019).

De igual forma, la expresión y expresión de ira en algunos niños se expresa a través de molestia, mal humor, expresiones faciales y calumnias, así como evitación o evitación de la persona que llama. Ellos mismos provocan, o algunos buscan el apoyo de los adultos para cobijarse o consolarse (Quicaña, 2018).

Según Mera (2022) el enojo es un estado emocional en el que una persona siente sentimientos de intensidad variable, en el que pueden pasar de conductas moderadamente desagradables o frustrantes a una ira más intensa. Estos comportamientos pueden interpretarse como una respuesta a una amenaza auto percibida a la autoestima y la intolerancia a la frustración.

Queriendo estudiar específicamente el enojo, objeto de nuestra investigación, es difícil encontrarle un significado único. Las diferentes conceptualizaciones que abordan el enojo la muestran como un aspecto relacionado al carácter, un estado de ánimo que puede tornar conflictiva a una persona afectando de manera importante sus interacciones con quienes le rodean (Romero & Vallejos, 2019).

En este punto, la ira puede ser considerado como una sensación de inconformidad poco controlada, que en determinados casos lleva a la persona a tomar una actitud poco deseable con quienes le rodean, limitándoles de su capacidad de comprensión y lógica frente a determinadas situaciones que normalmente suelen producirse.

En torno al manejo del enojo, se han podido determinar las dimensiones de: control de expresiones verbales, control de expresiones no verbales y expresiones agresivas.

El control de las expresiones verbales enmarca los distintos medios que permiten mejorar las habilidades del lenguaje, permitiendo que el estudiante sea capaz de interactuar efectivamente con el entorno que le rodea utilizando las palabras adecuadas al momento de transmitir sus ideas, sentimientos o emociones. De acuerdo con Araoz y otros (2020) “el control de las expresiones verbales es un elemento esencial en la prevención de conflictos, ya que una palabra más enfocada puede generar un impacto negativo en las relaciones interpersonales de un grupo” (p. 81). De este modo, el control de las expresiones verbales se convierte en un aspecto importante a tomar en cuenta al momento de trabajar con niños que poseen conductas agresivas.

El control de las expresiones no verbales plantea la manera en que la persona logra manejar las expresiones faciales que se producen al momento de expresar una idea, emoción o sentimiento, llegando a demostrar altos grados de malestar y en el peor de los casos frustración, generando un impacto negativo en las demás personas. Según García (2020) “controlar las expresiones no verbales suele ser una tarea difícil, más aún en los niños, los cuales resultan muy expresivos frente a las diferentes situaciones que se les presentan en la vida cotidiana” (p. 9). Ejercer un control efectivo de las expresiones no verbales es una tarea difícil, sin embargo puede convertirse en un elemento representativo al momento de evitar conflictos.

Las expresiones agresivas (golpes), consideran un daño directo a la corporalidad de otra persona, el mismo que suele darse de manera premeditada y con una intención definida llegando a causar lesiones tanto físicas como psicológicas. Para Luque y Zapana (2019) “las expresiones agresivas evidencian un problema grave de comportamiento en los estudiantes, el mismo que debe de ser tratado de manera efectiva con la finalidad de generar mejoras a corto largo plazo” (p. 17). Por lo general este tipo de dificultades suelen ser tratadas de la mano con profesionales en el área, quienes en conjunto con los padres de familia y los docentes pueden ejercer un acompañamiento adecuado que impulse una mejora efectiva.

Por otro lado, respecto a las conductas asertivas, estas pueden ser consideradas como las habilidades que permiten que una persona pueda expresar las perspectivas de manera efectiva, logrando la comprensión de estas por quienes le rodean. Una conducta asertiva evidencia un alto nivel de respeto a las perspectivas de los demás, valorándolas al momento de tomar una decisión determinada.

De acuerdo con Olea y otros (2020) “las conductas asertivas evidencian la capacidad que posee un sujeto para lograr expresar sus ideas de una manera directa, honesta y apropiada, evitando afectar de manera directa o indirecta a los demás” (p. 188). La búsqueda de una conducta asertiva dentro del marco educativo lleva a los docentes a direccionar a los estudiantes a ser más empáticos con el entorno que les rodea, expresando sus ideas tomando en cuenta el impacto que estas pueden tener en los demás.

Desde la perspectiva de Paricachua (2018) se pueden determinar tres características que abordan el asertividad de manera adecuada y que resultan mencionadas por diferentes autores resaltando que: las personas poseen el derecho de expresarse; así mismo tienen el derecho y la obligación de brindar el respeto necesario a quienes le rodean; finalmente, al momento de interactuar, una conducta adecuada debe ser capaz de generar satisfacción en ambos sentidos.

Desarrollar una conducta asertiva puede establecerse como un determinante al momento de mejorar las relaciones interpersonales en el marco educativo, generando un ambiente propicio para el aprendizaje. Garantizar el desarrollo de conductas asertivas es una tarea que implica un alto nivel de compromiso tanto por parte de los docentes como de los padres de familia, quienes deben de trabajar en conjunto para poder lograr un comportamiento apropiado dentro del entorno escolar (Alvarado et al., 2019).

Respecto a la variable conductas asertivas se han podido determinar las siguientes dimensiones: manifestación de emociones, defensa de derechos e intereses y evitación de enfrentamientos.

La manifestación de emociones considera la forma en como los niños dan a conocer su estado de ánimo, logrando la expresión de las emociones que poseen

frente a una situación o momento determinado. Para Díaz (2019) “la manifestación de emociones permite una expresión efectiva de los sentimientos y emociones, logrando una comunicación efectiva al momento de intercambiar información” (p. 27). Para lograr una manifestación de emociones efectiva es necesario que los estudiantes puedan comprender como reaccionar frente a diferentes situaciones, evitando que se comporten de una manera no adecuada generando malestar en quienes le rodean.

La defensa de derechos e intereses busca que el estudiante logre defender su propia perspectiva o posición frente a las distintas situaciones que se pueden presentar en la vida cotidiana, especialmente en el contexto escolar. Para Díaz (2019) “la defensa de derechos e intereses no plantea una situación de conflicto, sino más bien de acuerdos que beneficien a todos” (p. 32). De esta forma, a través de la defensa de los derechos e intereses se busca que las partes puedan llegar a acuerdos donde todos puedan salir beneficiados, evitando desacuerdos u otros malentendidos.

La evitación de enfrentamientos plantea evitar las distintas situaciones que pudiesen provocar desacuerdos o discordia entre las personas que le rodean, afectando representativamente las relaciones interpersonales de un entorno determinado. Para Díaz (2019) “evitar un enfrentamiento es la mejor forma de evidenciar la importancia que se brinda a las diferentes perspectivas que existen dentro de un problema, llegando a acuerdos que beneficien a todas las partes” (p. 34). La mejor forma de resolver un conflicto es evitando que este suceda, por lo tanto, este aspecto debe ser tomado en cuenta al momento en que se produce alguna dificultad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la Investigación

Este estudio plantea una investigación de tipo aplicada considerando que se direcciona a implementar el programa "Manejando nuestro enojo" con la finalidad de desarrollar conductas asertivas en los niños. Desde la perspectiva de (Británico, 2001) los procesos de investigación aplicada se direccionan a tomar decisiones adecuadas que permitan la resolución de problemas en específico.

El diseño de investigación ha establecido es preexperimental, partiendo de un análisis previo que permita determinar las necesidades existentes dentro del contexto y sirva de base para desarrollar el programa "Manejando nuestro enojo", el mismo que luego será evaluado para determinar su impacto en los niños participantes. Respecto a este diseño (Británico, 2001) menciona que resultan necesarios al momento de medir el antes y después de una situación determinada.

El enfoque es cuantitativo, al suponer que los datos del programa se obtendrían de una escala numérica (Velázquez y Rey, 1999). Los procesos de tipo cuantitativo facilitan la recolección y procesamiento de los datos, además de brindar resultados más concretos y sustentados. Tomando en cuenta el diseño y tipo aplicado, se ha determinado el siguiente esquema para este estudio:

G: O1 X O2

Dónde:

G: Estudiantes de tercero de básica

O1: Medición de los sujetos de un grupo antes del Programa

X: Programa "Manejando nuestro enojo" para desarrollar conductas asertivas

3.2. Operacionalización de las variables.

Variable independiente: Programa "Manejando nuestro enojo"

Definición conceptual: El enojo o enfado es una emoción que tiene diferentes conceptos en psicología y también en el lenguaje común, utilizada tanto para

referirse a sentimientos como a reacciones y actitudes físicas o fisiológicas hacia los demás (Alcázar-Olan, 2017).

Definición operacional: El programa “Manejando nuestro enojo” será aplicado a los estudiantes del tercer grado de una escuela de Guayaquil, con la finalidad de minimizar los niveles de ira, además de abordar, los diferentes aspectos que pueden influir en esta emoción.

Dimensiones

Control de expresiones verbales: se direcciona a buscar los medios para mejorar las habilidades del lenguaje.

Indicadores: Lenguaje agresivo e intensidad de la voz

Control de expresiones no verbales: plantea establecer mejoras en el control de las expresiones que se producen como consecuencia de emociones que generan malestar, frustración, etc.

Indicadores: Lenguaje corporal

Expresiones agresivas (golpes): Genera daño de manera directa en una persona u objeto determinado con premeditación e intención definido, causando consecuencias físicas o psicológicas.

Indicadores: Acto violento y Agresividad indirecta o desplazada

Variable dependiente: Conductas asertivas

Definición conceptual: Es la capacidad que posee una persona para interactuar de manera eficiente con quienes le rodean, con la confianza necesaria y sin generar malestar en los demás (Kelly, 1982)

Definición operacional: Esta variable será medida mediante la adaptación española del cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo para Niños propuesto por Wood, Mechelson y Flynn (1978), realizada por De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003)

Dimensiones

Manifestación de emociones: Es la forma en como el niño da a conocer o expresa su estado de ánimo de acuerdo con los intereses o emociones que posee en una situación determinada.

Indicadores: Expresa sentimientos y emociones; aclara malentendidos; opina sin dificultad.

Defensa de derechos e intereses: Busca defender su perspectiva o posición frente a diferentes situaciones que se presentan en su vida cotidiana, especialmente en su contexto escolar.

Indicadores: Reclama sus derechos; defiende su perspectiva.

Evitación de enfrentamientos: Trata de evitar las diferentes situaciones que pudieran provocar desacuerdos o discordia entre las personas que le rodean.

Indicadores: Resuelve conflictos; respeta la opinión de los demás.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población de este estudio se conforma por los estudiantes de tercero de básica sección A, que enmarca 40 estudiantes de la Escuela Eduardo Estrella Aguirre de la ciudad de Guayaquil.

- **Criterios de inclusión:** Estudiantes que consten en la nómina de la Escuela Eduardo Estrella Aguirre de Guayaquil.

Estudiantes de tercero de básica que cuenten con el permiso de sus representantes para participar del estudio.

- **Criterios de exclusión:** Estudiantes que no asistan continuamente a clases.

Estudiantes de otro grado o nivel de educación básica

3.3.2. Muestra

La muestra de este estudio se ha conformado por los estudiantes de tercero de básica, sección "A" de la Escuela Eduardo Estrella Aguirre, dando un total de 40 participantes.

3.3.3. Muestreo

No se desarrolló un muestreo en específico considerando que se determinó una muestra censal.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis enmarca 40 estudiantes de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para el desarrollo de esta investigación utilizó la adaptación española del cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo para Niños propuesto por Wood, Mechelson y Flynn (1978), realizada por De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003) el mismo que permitirá medir el nivel de conductas asertivas que poseen los niños. Este cuestionario está compuesto por un total de 18 ítems, los mismos que estarán enmarcados en las 3 dimensiones antes señaladas (Manifestación de emociones 1-6; Defensa de derechos e intereses 7-12; Evitación de enfrentamientos 13-18). Este cuestionario contó con un nivel de confiabilidad Alfa=0,80.

La recolección de datos se desarrollará de manera presencial, por lo que se coordinará de manera previa con los docentes y directivos para la efectiva participación de los estudiantes. Los datos recopilados permitirán el desarrollo del Programa “Manejando nuestro enojo”, que posteriormente volverá a ser evaluado a través del mismo instrumento para su respectivo análisis, interpretación y conclusiones finales.

3.5. Procedimientos

Para el desarrollo de este proceso, se partió con la entrega de la solicitud para la obtención del permiso para realizar la investigación dentro de la Escuela Eduardo Estrella Aguirre, así mismo, se presentó el programa a ser aplicado a los estudiantes del tercer grado tanto a los directivos, como a los docentes y representantes legales. Una vez aprobado, se procedió con la aplicación del instrumento, la tabulación de los datos, la presentación de los resultados, la discusión de estos y sus respectivas conclusiones.

3.6. Métodos de análisis de datos

Luego de la tabulación de los datos recogidos tanto antes como después de la aplicación del programa se llevarán estos datos al programa estadístico SPSS para su respectivo procesamiento, de esta forma se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro Wilk tomando en cuenta que el total de participantes es menor a 50, con la finalidad de determinar el estadístico a aplicar, ya sea la t de student o la w de Wilcoxon.

3.7. Aspectos éticos

El desarrollo de este estudio toma de base una serie de consideraciones éticas necesarias para garantizar el respeto a la privacidad y sobre todo el principio de no maleficencia. De esta manera, durante la aplicación del instrumento se preservará la identidad de los participantes, evitando la toma de fotografías u otro tipo de medio que pudiera afectar la exposición de su perspectiva. Así mismo, se garantizará la libre participación, evitando que estos se sientan obligados o brinden una respuesta no esperada.

IV. RESULTADOS

Resultados del Pre Test

Tabla 1

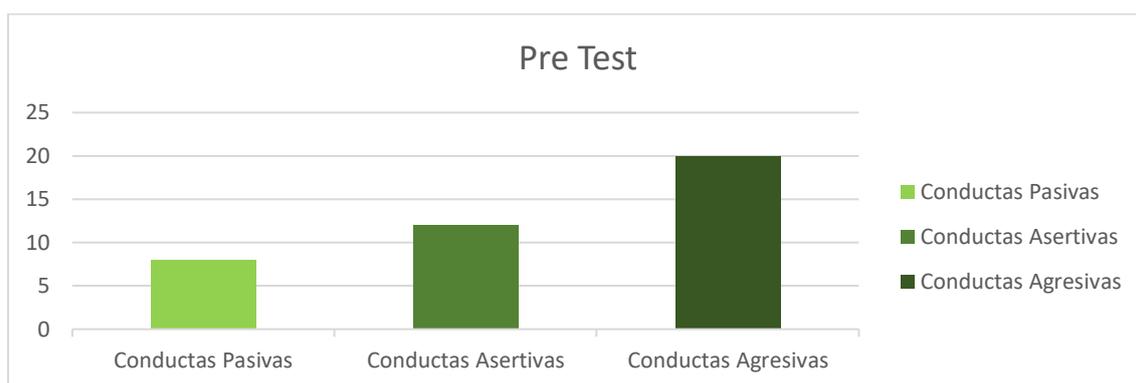
Desarrollo de conductas asertivas

	Pre Test	
	F	%
Conductas pasivas	8	20,0%
Conductas asertivas	12	30,0%
Conductas agresivas	20	50,0%
Total	40	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos a nivel general en el pre test aplicado.

Figura 1

Desarrollo de conductas asertivas



Nota: El gráfico presenta las frecuencias y porcentajes obtenidos a nivel general en el pretest aplicado.

Descripción: La tabla 1 muestra los resultados descriptivos del pretest aplicado a los estudiantes del tercer grado de educación básica de una Institución Educativa de Guayaquil. A partir de la aplicación del pre test se pudo estimar que el 50,0% de los estudiantes presenta una conducta agresiva. Por otro lado, el 20,0% de los estudiantes posee una conducta pasiva, mientras un 30,0% demuestra una conducta asertiva. Los resultados concluyen que la mayoría de los estudiantes presenta conductas que no favorecen a su eficiente desenvolvimiento en el aula, limitando representativamente su desarrollo integral.

Tabla 2

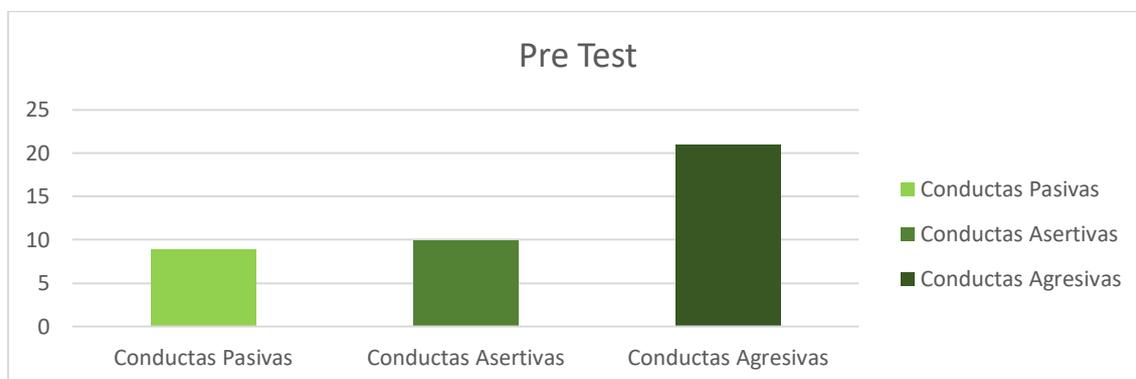
Manifestación de emociones

	Pre Test	
	f	%
Conductas pasivas	9	22,5%
Conductas asertivas	10	25,0%
Conductas agresivas	21	52,5%
Total	40	100%

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de manifestación de emociones en el pre test aplicado.

Figura 2

Manifestación de emociones



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de manifestación de emociones en el pre test aplicado

Descripción: La tabla 2 presenta los resultados obtenidos de la dimensión de manifestación de emociones, donde la mayoría de los estudiantes correspondiente al 52,5% posee una conducta agresiva al momento de manifestar sus emociones. Por otro lado, un 22,5% muestra una conducta pasiva al mostrar las emociones, y solo un 25,0% de los estudiantes posee una conducta asertiva. Estos resultados determinan que gran parte de los estudiantes tiene dificultades al manifestar sus emociones, llegando a mostrarse altamente agresivos, o limitadamente pasivos ante otros miembros de la clase.

Tabla 3

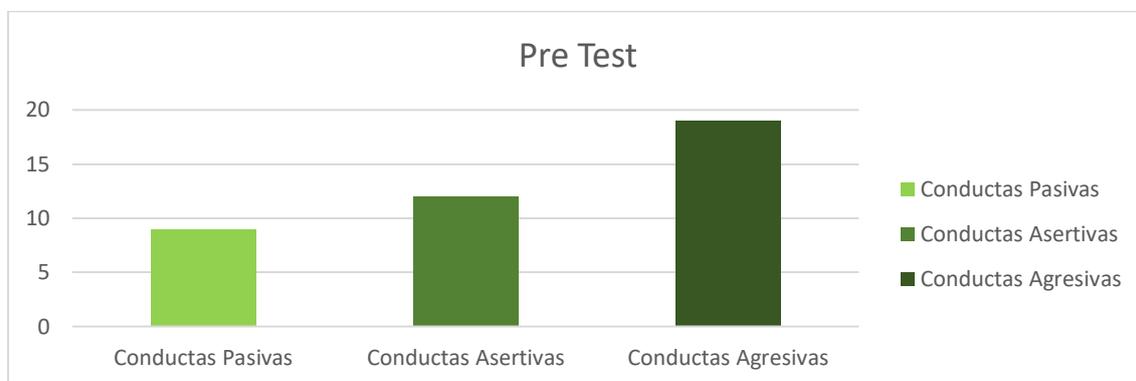
Defensa de derechos e intereses

	Pre Test	
	f	%
Conductas pasivas	9	22,5%
Conductas asertivas	12	30,0%
Conductas agresivas	19	47,5%
Total	40	100%

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de defensa de derechos e intereses en el pre test aplicado.

Figura 3

Defensa de derechos e intereses



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de defensa de derechos e intereses en el pre test aplicado

Descripción: La tabla 3 presenta los resultados obtenidos de la dimensión de defensa de derechos e intereses. De esta forma, el 47,5% de los estudiantes presenta una conducta agresiva al momento de defender sus derechos e intereses. Un 22,0% presenta una conducta pasiva al defender sus derechos e intereses, llegando en algunos casos a dejar a quedarse callados frente a las injusticias. Y solo un 30,5% presenta una conducta asertiva al defender sus derechos, resaltando la importancia de respetar nuestros derechos y de quienes nos rodean.

Tabla 4

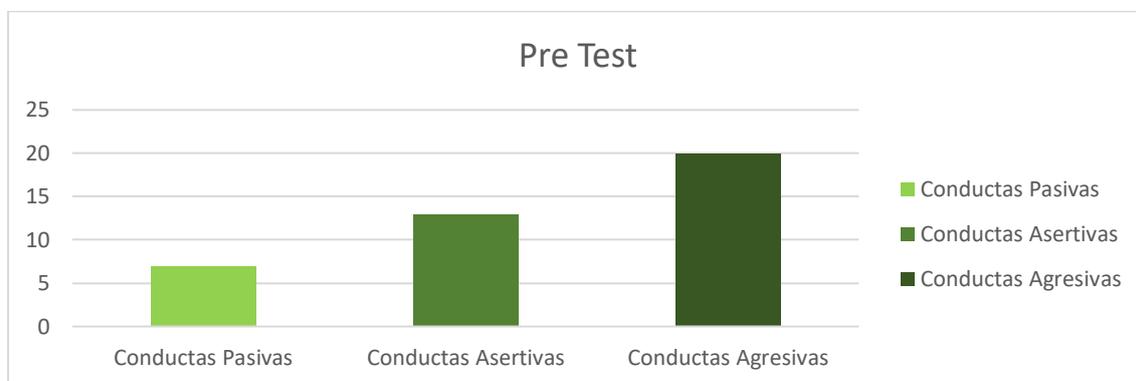
Evitación de enfrentamiento

	Pre Test	
	f	%
Conductas pasivas	7	17,5%
Conductas asertivas	13	32,5%
Conductas agresivas	20	50,0%
Total	40	100%

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión evitación de enfrentamiento en el pre test aplicado.

Figura 4

Evitación de enfrentamiento



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de evitación de enfrentamiento en el pre test aplicado

Descripción: La tabla 4 muestra los resultados obtenidos de la dimensión de evitación de enfrentamientos, donde la mayoría de los estudiantes correspondiente a un 50,0% presenta una conducta agresiva, sintiéndose predispuestos a enfrentarse continuamente con quienes no se encuentran de acuerdo con ellos. Un 17,5% muestra una conducta pasiva, tratando de evitar cualquier tipo de situación que pudiera afectarlos de manera directa o indirecta. Solo el 32,5% posee una conducta asertiva que les permite evitar enfrentamientos de manera eficiente y sin caer en una actitud negativa frente a los adversarios.

Resultados del Post Test

Tabla 5

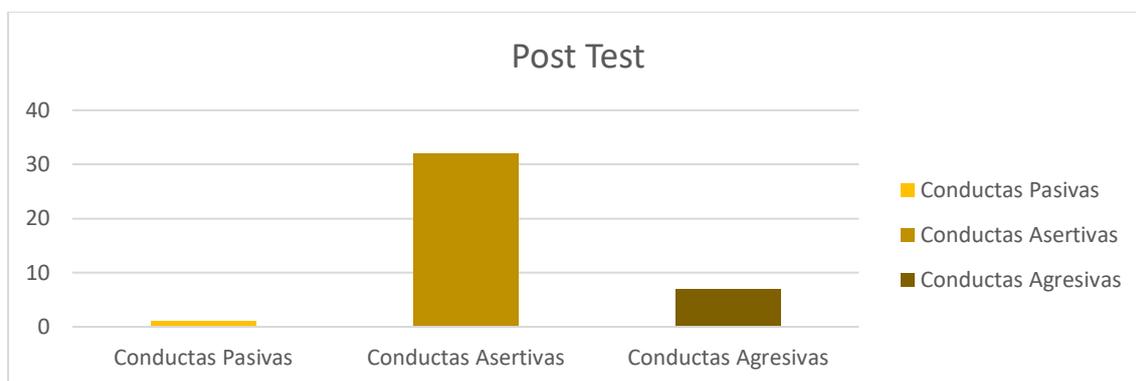
Desarrollo de conductas asertivas

	Post Test	
	f	%
Conductas pasivas	1	2,5%
Conductas asertivas	32	80,0%
Conductas agresivas	7	17,5%
Total	40	100%

Nota: La tabla muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos a nivel general en el post test aplicado.

Figura 5

Desarrollo de conductas asertivas



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos a nivel general en el post test aplicado.

Descripción: En la tabla 5 se muestran los resultados descriptivos del post test aplicado a los estudiantes del tercer grado de educación básica de una Institución Educativa de Guayaquil. Se evidencia que luego de la aplicación del programa, el 80,0% de los estudiantes mostró una conducta asertiva, lo cual generó una disminución representativa tanto en las conductas agresivas que alcanzaron el 17,5%, y las conductas pasivas, que se disminuyeron hasta en un 2,5%. De esta forma se puede concluir que la aplicación del programa ejerció cambios positivos en los estudiantes, logrando un mayor desarrollo de conductas asertivas de forma general.

Tabla 6

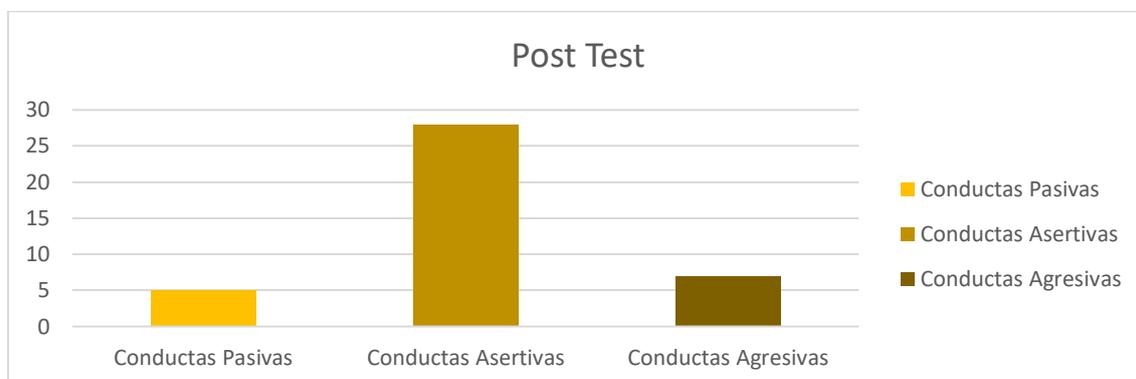
Manifestación de emociones

	Post Test	
	f	%
Conductas pasivas	5	12,5%
Conductas asertivas	28	70,0%
Conductas agresivas	7	17,5%
Total	40	100%

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de manifestación de emociones en el post test aplicado.

Figura 6

Manifestación de emociones



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de manifestación de emociones en el post test aplicado

Descripción: La tabla 6 presenta los resultados obtenidos de la dimensión de manifestación de emociones. Se determina que luego de la aplicación del programa se evidenció una disminución en las conductas agresivas y pasivas. De esta forma, el 70,0% de los estudiantes presentaron una conducta asertiva al momento de manifestar sus emociones, mientras un 17,5% siguió presentando una conducta agresiva y 12,5% una conducta pasiva frente a este tipo de situaciones. Pese a esto, se observa una mejora representativa en la manifestación de emociones de los estudiantes.

Tabla 7

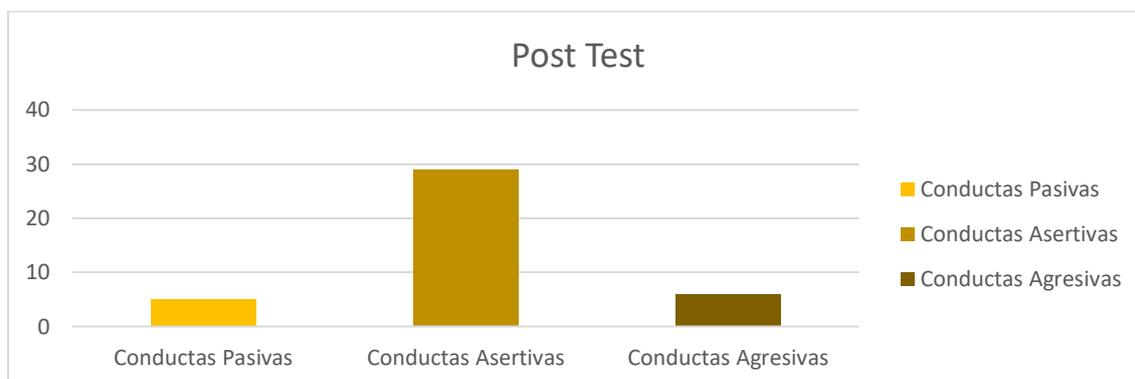
Defensa de derechos e intereses

	Post Test	
	f	%
Conductas pasivas	5	12,5%
Conductas asertivas	29	72,5%
Conductas agresivas	6	15,0%
Total	40	100%

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de defensa de derechos e intereses en el post test aplicado.

Figura 7

Defensa de derechos e intereses



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de defensa de derechos e intereses en el post test aplicado

Descripción: La tabla 7 presenta los resultados obtenidos de la dimensión de defensa de derechos e intereses. Se evidencia un incremento representativo en las conductas asertivas luego de la aplicación del programa, alcanzando el 72,5% mostrando que los estudiantes han aprendido a defender sus derechos e intereses de manera efectiva. Así mismo se presenta una disminución en las conductas agresivas alcanzando 15,0% y en el caso de las conductas pasivas del 12,5%. evidenciando una influencia positiva del programa en la dimensión de defensa de derechos e intereses de los estudiantes.

Tabla 8

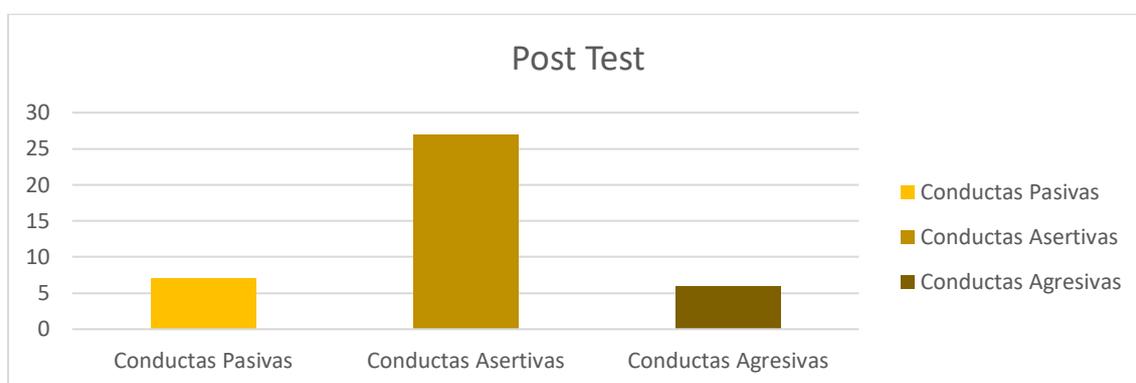
Evitación de enfrentamiento

	Post Test	
	f	%
Conductas pasivas	7	17,5%
Conductas asertivas	27	67,5%
Conductas agresivas	6	15,0%
Total	40	100%

Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión evitación de enfrentamiento en el post test aplicado.

Figura 8

Evitación de enfrentamiento



Nota: La figura muestra las frecuencias y porcentajes obtenidos en torno a la dimensión de evitación de enfrentamiento en el post test aplicado

Descripción: La tabla 8 muestra los resultados obtenidos de la dimensión de evitación de enfrentamientos. Se plantea una reducción representativa en las conductas agresivas alcanzando el 15,0% luego de la aplicación del programa. En el caso de las conductas pasivas no se mostraron cambios entre los test aplicados, obteniendo en ambos casos una valoración del 7,0%. Finalmente, las conductas asertivas si se incrementaron alcanzando un 67,5% en el post test aplicado, mostrando una gran influencia del programa en la evitación de enfrentamiento.

Prueba de normalidad

Tomando en cuenta que la muestra de este estudio es menor a 50 sujetos, se ha determinado la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk (tabla 5), permitiendo conocer el coeficiente que será aplicado para el análisis inferencial. Para esto se consideró las siguientes hipótesis:

H₁: Si la sig. > ,05 los datos poseen una distribución normal – Utiliza T de Student

H₀: Si la sig. < ,05 los datos no poseen una distribución normal – Utiliza W Wilcoxon

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONDUCTAS ASERTIVAS	,193	40	,001	,875	40	,000

Nota: Resultados obtenidos de la prueba de normalidad realizada en SPSS

Tomando en cuenta que la significancia de la prueba de Shapiro Wilk es menor a ,05 se determina que los datos no poseen una distribución normal, por lo tanto, se utilizará la prueba de W Wilcoxon.

Contrastación de la hipótesis

H_i: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría el desarrollo de conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

H₀: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” no mejoraría el desarrollo de conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Tabla 10

Contrastación de hipótesis

	Pre Test – Post Test
Z	-2,127 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,033

Nota: Datos obtenidos a partir del programa SPSS

Los resultados de la prueba de W de Wilcoxon presentados en la tabla 6, muestran una significancia menor al ,05 esperado, por lo cual se acepta la hipótesis del investigador, se rechaza la nula y se afirma que la aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría el desarrollo de conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Respecto a la dimensión de manifestación de emociones se consideró la siguiente hipótesis.

H₁: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría la manifestación de emociones en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

H₀: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” no mejoraría la manifestación de emociones en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Tabla 11

Contrastación de hipótesis manifestación de emociones

	Pre Test – Post Test
Z	-2,271 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,023

Nota: Datos obtenidos a partir del programa SPSS

Los resultados de la prueba de W de Wilcoxon presentados en la tabla 7, muestran una significancia menor al ,05 esperado, por lo cual se acepta la hipótesis del investigador, se rechaza la nula y se afirma que la aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría la manifestación de emociones en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Respecto a la dimensión de defensa de derechos e intereses se consideró la siguiente hipótesis.

H₂: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría la defensa de derechos e intereses en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

H₀: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” no mejoraría la defensa de derechos e intereses en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Tabla 12

Contrastación de hipótesis de defensa de derechos e intereses

	Pre Test – Post Test
Z	-1,977 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,048

Nota: Datos obtenidos a partir del programa SPSS

Los resultados de la prueba de W de Wilcoxon presentados en la tabla 8, muestran una significancia menor al ,05 esperado, por lo cual se acepta la hipótesis del investigador, se rechaza la nula y se afirma que la aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría la defensa de derechos e intereses en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Finalmente, respecto a la dimensión evitación del enfrentamiento se consideró la siguiente hipótesis.

H₃: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría la evitación del enfrentamiento en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

H₀: La aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” no mejoraría la evitación del enfrentamiento en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Tabla 13

Contrastación de hipótesis de la evitación del enfrentamiento

	Pre Test – Post Test
Z	-2,061 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,039

Nota: Datos obtenidos a partir del programa SPSS

Los resultados de la prueba de W de Wilcoxon presentados en la tabla 9, muestran una significancia menor al ,05 esperado, por lo cual se acepta la hipótesis del investigador, se rechaza la nula y se afirma que la aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría la evitación del enfrentamiento en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

V. DISCUSIÓN

Respecto al primer objetivo específico de esta investigación: Determinar el nivel de conductas asertivas que presentan los niños de tercero de básica de una Escuela de Guayaquil, antes de que participen en el Programa “Manejando nuestro enojo”, se aplicó la adaptación española del cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo para Niños propuesto por Wood, Mechelson y Flynn (1978), realizada por De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003) con la finalidad de medir el nivel de conductas asertivas que poseen los estudiantes de tercero de básica de la Escuela Eduardo Estrella Aguirre de la ciudad de Guayaquil. Para esto fue necesario establecer un acercamiento a los padres de familia a quienes se les notificó la finalidad del estudio, garantizando la libre participación de cada uno de los estudiantes.

Acerca del segundo objetivo específico: Diseñar el programa de conductas asertivas para niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. Se procedió a analizar los resultados de la prueba aplicada como pretest identificando las dificultades más representativas tanto a un nivel general como con cada una de las dimensiones, facilitando el diseño de cada una de las sesiones que habrían de aplicarse dentro del programa mencionado. De esta forma se determinaron objetivos exclusivos para la propuesta, se consideró el alcance que tendría su aplicación, la metodología a ser utilizada en la implementación de las sesiones, el presupuesto a ser utilizado para su organización y finalmente las sesiones que se aplicarían a los estudiantes antes mencionados, describiendo aspectos importantes como el nombre de la sesión, el objetivo, los materiales que se utilizarían para su consecución, la extensión temporal, el lugar de aplicación y la evaluación.

En torno al tercer objetivo específico: Aplicar el programa de conductas asertivas para niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. Se aplicaron progresivamente cada una de las sesiones planificadas, logrando de esta manera generar un impacto en las conductas asertivas de los estudiantes. Las sesiones mencionadas fueron aplicadas de manera presencial apegándose a las recomendaciones brindadas por la Institución Educativa y los organismos de salud, considerando el distanciamiento necesario como medida de prevención del Covid 19. La aplicación de cada sesión contó con los materiales y recursos

necesarios, los cuales fueron previstos por la docente a cargo, evitando contratiempos o generar una influencia contraria a la esperada.

Sobre el cuarto objetivo: Evaluar el nivel de conductas asertivas en los niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil después de participar en el Programa “Manejando nuestro enojo”, se procedió a tomar la prueba inicial también como Posttest, para lo cual participaron todos los estudiantes que fueron evaluados de manera inicial e integraron el programa mencionado. La evaluación se desarrolló de manera eficiente, tomando en cuenta la predisposición de los estudiantes al momento de su aplicación. Los resultados de esta prueba evidenciaron cambios importantes en las conductas de los estudiantes del grado indicado, pasando de una conducta agresiva a una mucho más asertiva en casi todos los participantes.

El objetivo general de esta investigación señaló: Desarrollar conductas asertivas a través del programa “Manejando nuestro enojo” en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. Para el cumplimiento de este objetivo se consideró un exhaustivo proceso de estudio, que como se señaló en párrafos anteriores partió de la aplicación de un pre test, el desarrollo y aplicación de un programa y la evaluación a través de un post test. Luego de contar con todos estos datos se procedió a realizarse un análisis descriptivo, en el cual se observaron diferencias importantes en la prueba aplicada antes y después de la propuesta diseñada e implementada.

De esta forma, a nivel general respecto a las conductas pasivas se pudo observar una disminución del 17,5% y sobre las conductas agresivas se evidenció una disminución del 32,4%, todo esto contribuyó a que las conductas asertivas en los estudiantes pudieran incrementarse a un 80,0% mostrando la influencia positiva generada por el programa aplicado. De forma inferencial, a través de la prueba de W de Wilcoxon se obtuvo una significancia de 0,033, que al ser menor al 0,05 esperado permite aceptar la hipótesis del investigador y afirmar que la aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría el desarrollo de conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Esto posee una estrecha relación con el estudio propuesto por Samaniego (2017) quien consideró el diseño y aplicación de una guía metodológica enfocada a abordar de manera estratégica la agresividad que presentaban un grupo de niños dentro de la etapa escolar dentro de una institución de la ciudad de Riobamba, Ecuador. Este estudio evidencia que antes de la aplicación de las actividades presentadas dentro de la guía, gran parte de los estudiantes mostraban una conducta, por lo que las relaciones interpersonales que se producían dentro del aula de clase no eran muy favorables. Luego de la implementación de la guía se mejoró representativamente la conducta de los estudiantes, logrando una actitud positiva y un mayor interés por fortalecer las relaciones entre los compañeros, evidenciando una conducta asertiva.

Como se puede observar, un abordaje estratégico y planificado puede ejercer cambios positivos en el comportamiento de los estudiantes, llevándolos a mejorar su conducta con la finalidad de impulsar el desarrollo integral de todos los miembros del grupo. De esta forma, la aplicación de programas se convierte en un acierto para poder intervenir en este tipo de problemáticas que afectan a los estudiantes e impulsar el desarrollo de conductas asertivas frente a las diferentes situaciones que se producen de forma cotidiana en el marco educativo.

De manera teórica, la influencia de un programa para manejar el enojo se sustenta en la teoría de la conducta propuesta por Ribes y López (1985) la cual plantea que el desarrollo de la conducta en la mayoría de los casos se fundamenta en aspectos contextuales, de manera que el comportamiento de un estudiante debe ser intervenido tomando en cuenta las necesidades iniciales que posee, así como los diferentes elementos externos que podrían influir de una u otra manera en la conducta que posee.

En este sentido, para poder ejercer un mejoramiento en la conducta de los estudiantes es necesario conocer cuáles son los factores que los han llevado a desarrollar el comportamiento que poseen, permitiendo un abordaje integral de las necesidades existentes, y por ende, trabajando de forma coordinada en un mejoramiento progresivo que beneficie tanto su desenvolvimiento como su actitud en el entorno.

Respecto a la dimensión manifestación de emociones se puede observar que las conductas pasivas disminuyeron de manera representativa pasando de un 22,5% en el pre test a un 12,5% luego de la aplicación del programa; por su parte respecto a las conductas agresivas, estas también se vieron disminuidas de manera importante pasando del 52,5% al 17,5% después de aplicarse el programa mencionado. De esta forma, se incrementaron de manera importante las conductas asertivas en los estudiantes pasando de 25,0% a un 70,0% mostrando cambios representativos en la manifestación de las emociones, tornándolas mucho más asertivas. De manera inferencial se pudo probar que la manifestación de emociones de mejoró luego de la aplicación del programa, tomando en cuenta una significancia del 0,23 menor al 0,05 esperado, afirmando un mejoramiento en las conductas asertivas de los estudiantes.

Los resultados obtenidos a través de esta dimensión poseen una lejana relación con los encontrados en el estudio propuesto por Soriano (2020) quien consideró que la familia posee una gran influencia en la gestión de las emociones que poseen los estudiantes, y por ende en el desarrollo de conductas agresivas a corto o largo plazo. Desde la perspectiva de este autor, cuando los estudiantes no han aprendido gestionar sus emociones efectivamente, puede desarrollarse una idea errónea de la forma en como debe de actuar frente a determinadas situaciones, llevándole a tomar una conducta no adecuada.

De manera contextual la manifestación de emociones permite una expresión efectiva de los sentimientos y emociones, logrando una comunicación efectiva al momento de intercambiar información (Díaz, 2019). Para ello, resulta importante un trabajo en conjunto que enmarque la participación tanto del docente como de los padres de familia, logrando un acompañamiento que le permita gestionar de mejor forma las emociones que desarrolla.

Sobre la dimensión defensa de derechos e intereses descriptivamente se encontraron cambios evidentes en las respuestas obtenidas en la prueba aplicada como pre y post test. De esta forma, las conductas pasivas pasaron del 22,5% a un 12,5% luego de la aplicación del programa, evidenciándose una disminución representativa. Por su parte, las conductas agresivas bajaron de un 47,5% a un 15,0%, mostrando un impacto positivo de las sesiones aplicadas. Referente a las conductas asertivas estas mejoraron de una forma importante

pasando del 30,0% a un 72,5%, mostrando que los estudiantes lograron desarrollar conductas asertivas al momento de defender sus derechos e intereses, tornándose mucho más empáticos y comprensivos sin hacer de menos sus necesidades. De forma inferencial, se obtuvo una significancia de 0,48 que al ser menor al 0,05 esperado permitió afirmar que la aplicación del programa “Manejando nuestro enojo” mejoró la defensa de derechos e intereses en los niños de tercero de básica.

Esto posee una relación lejana con el estudio presentado por Condori (2020) donde menciona que la agresividad influye representativamente en las habilidades sociales de los estudiantes llevándolos a defender los derechos e intereses que poseen sin tomar en cuenta los de los demás, ubicándolos en una situación de desigualdad. En este estudio, se menciona que los estudiantes con conductas agresivas no poseen habilidades empáticas por lo que no logran comprender las necesidades de los demás al momento de tomar una decisión en específico, centrándose en sus requerimientos personales sin importar los de los demás.

De forma conceptual, la defensa de derechos e intereses no plantea una situación de conflicto, sino más bien de acuerdos que beneficien a todos (Díaz, 2019). Resulta importante que para defender los derechos e intereses que posee una persona no se deban de vulnerar los de los demás, tratando siempre que ambas partes puedan salir beneficiadas de una decisión.

Finalmente, referente a la dimensión evitación de enfrentamiento, descriptivamente se observó que las conductas pasivas no mostraron cambios manteniéndose en un 17,5%; por su parte las conductas agresivas si mostraron una disminución pasando del 50,0% a un 15,0%, evidenciando un impacto positivo del programa aplicado. Sobre las conductas asertivas, estas se incrementaron favorablemente luego de la aplicación del programa pasando del 32,5% a un 67,5%, es decir un mayor desarrollo de conductas asertivas al momento de evitar un enfrentamiento entre los estudiantes. De manera inferencial se obtuvo una significancia de 0,39 que al ser menor al 0,05 esperado permitió afirmar que la aplicación del Programa “Manejando nuestro enojo” mejoraría la evitación del enfrentamiento en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.

Los resultados encontrados poseen relación con los presentados por Mera (2022) quien mostró un análisis detallado acerca de las conductas agresivas que poseen los estudiantes, en este estudio se menciona que un estudiante que tiene una conducta agresiva se encuentra normalmente predispuesto a generar un conflicto, por lo cual estos suelen encontrarse inmersos en continuas dificultades dentro y fuera del contexto educativo en el que se encuentran. Por tal motivo, al tratar las conductas agresivas los estudiantes aprenden a ser mucho más reflexivos al momento de reaccionar a cualquier situación que pudiera generar molestia o desagrado, evitando de manera directa el desarrollo de problemas con quienes se encuentran a su alrededor.

Acerca de la evitación de enfrentamientos se puede resaltar que es la mejor forma de evidenciar la importancia que se brinda a las diferentes perspectivas que existen dentro de un problema, llegando a acuerdos que beneficien a todas las partes (Díaz, 2019). Por tanto, es importante fomentar en los estudiantes la importancia de evitar los enfrentamientos, valorando cada una de las situaciones que se presentan dentro del marco educativo, llegando a acuerdos que beneficien a todos.

VI. CONCLUSIONES

A través de la aplicación de la adaptación española del cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo para Niños propuesto por Wood, Mechelson y Flynn (1978), realizada por De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003) se pudo determinar que el nivel de conductas asertivas que presentaban los niños de tercer año de básica fue bajo, alcanzando un 30% en relación a las conductas agresivas que enmarcaban el 50% y las pasivas un 20%.

Se logró diseñar un programa de conductas asertivas basado en las necesidades encontradas a través de los resultados de la prueba aplicada a los niños de tercer año de básica.

Se aplicó el programa de conductas asertivas en los estudiantes del tercer año de básica, considerando un total de 20 sesiones, las mismas que fueron planificadas y organizadas en función de las necesidades encontradas en los niños.

Se evaluó el nivel de conductas asertivas en los niños del tercer año de básica utilizando el mismo instrumento aplicado como pretest logrando identificar cambios importantes en las conductas pasivas, agresivas y asertivas en los estudiantes tanto de manera general como en cada una de las dimensiones.

Mediante la aplicación del programa “Manejando nuestro enojo” se lograron desarrollar conductas asertivas en los estudiantes de tercero de básica de una escuela de Guayaquil, tomando en cuenta una disminución de las conductas pasivas como agresivas, y un incremento de las conductas asertivas, basado en una significancia del 0,33 menor al 0,05 esperado.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes seguir desarrollando programas que impulsen el desarrollo de conductas asertivas en los estudiantes, permitiendo una disminución de las conductas agresivas que suelen presentarse en algunos de ellos.

Se recomienda a los padres de familia supervisar y controlar el comportamiento que poseen sus representados, resaltando la importancia de desenvolverse de manera asertiva dentro del entorno en el cual se desenvuelven.

Se recomienda a la Institución Educativa generar espacios de interacción efectiva entre los estudiantes, impulsando el mejoramiento de las conductas asertivas frente a diferentes situaciones de carácter socioeducativo que se producen en la cotidianidad escolar.

Se recomienda a la comunidad educativa en general fomentar la importancia de desarrollar un comportamiento adecuado, erradicando las conductas agresivas, partiendo desde el análisis de las afectaciones que estas producen en la sana convivencia escolar.

REFERENCIAS

- Alvarado, Y., Chávez, N., & Saldívar, A. (2019). *La conducta asertiva y su relación en el trabajo en equipo en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 32264 "Carrielpampa - Jesús" - 2018*. [Tesis de Especialidad. Universidad Nacional Emilio Valdizan]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5864>
- Araoz, E., Ramos, N., Uchasara, H., & Araoz, M. (2020). Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 81. <https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.4675699>
- Arboleda, M. (2020). *La salud mental es determinante para que niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades puedan salir adelante*. UNICEF. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-salud-mental-es-determinante-para-que-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-adolescentes-familias-y>
- Asencios, M., & Campos, P. (2019). Vínculo parental y agresividad en estudiantes de educación secundaria. *Revista Avances en Psicología*, 27(2), 201-209. <https://doi.org/https://doi.org/10.33539/avpsicol.2019.v27n2.1798>
- Bustos, B., Bravo, M., Chavarría, D., & González, E. (2018). *La pedagogía teatral y su uso en el manejo de conductas agresivas en niños y niñas con discapacidad intelectual*. [Tesis Maestría. Universidad de Concepción]. <http://152.74.17.92/handle/11594/245>
- Cogollo, Z., & Hamdan, M. (2018). *Conducta agresiva asociada a funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de colegios oficiales de la ciudad de Cartagena*. [Tesis Postgrado. Universidad de Cartagena]. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/7003/INFO-RME%20FINAL%20ASOCIACION-ENTRE-CONDUCTA-AGRESIVA-Y-FUNCIONALIDAD-FAMILIAR%20..pdf?sequence=1>
- Collado, L., & Matalinares, M. (2019). Esquemas maladaptativos tempranos y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista*

- Persiana*, 22(2), 45-66.
[https://doi.org/https://doi.org/10.26439/persona2019.n022\(2\).4564](https://doi.org/https://doi.org/10.26439/persona2019.n022(2).4564)
- Condori, J. (2020). *Agresividad y habilidades sociales en niños de 5 años de la Institución Educativa 2022 "Pedro Abraham Valdelomar Pinto", 2020*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49793/Soria_PYF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dávila, R. (2020). Programa de tutoría para desarrollar habilidades sociales en las estudiantes. *Revista Identidad*, 6(2), 98-104.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46276/rifce.v6i2.879>
- De la Peña, V., Hernández, E., & Rodríguez, F. (2003). Comportamiento asertivo y adaptación social: Adaptación de una escala de comportamiento asertivo (CABS) para escolares de enseñanza primaria(6-12 años). *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, 8(2), 11-25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=795203>
- Díaz, D. (2019). *Conducta asertiva en niños de cinco años de educación inicial, San Martín de Porres y Comas, 2019*. [Tesis Postgrado. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53523>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *Revista Sciendo*, 22(4), 299-305.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2019). Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de educación primaria de Puerto Maldonado. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(2), 70-74.
<http://52.37.22.248/index.php/hgh/article/view/45>
- Falconí, S. (2020). *La disfunción familiar en la agresividad de los niños y niñas de preparatoria de la Unidad Educativa "Canchagua"*. [Tesis de Maestría. Universidad Técnica de Cotopaxi].
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7410/1/MUTC-000882.pdf>

- Flores, J. (2018). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de tercer grado de educación secundaria de una institución educativa de Pacasmayo - 2017*. [Tesis Postgrado. Universidad César Vallejo]. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_026f2b006910eec49a8aeaaca2efef3
- García, E. (2020). Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa Fortaleciéndome. *Revista Propósitos y Representaciones*, 8(2), 1-25. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.559>
- González, J. (2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. UNICEF. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- Luque, M., & Zapana, V. (2019). *Funcionalidad familiar y conductas agresivas en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria James Baldwin de Juliaca 2019*. Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4576>
- Mera, C. (2022). *Conductas agresivas de estudiantes, en percepción de padres de familia durante la pandemia en la Institución Educativa N° 10796, Chiclayo*. [Tesis de Máster. Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79386/Mera_RC-SD.pdf?sequence=1
- Ministerio de Educación de Perú. (2019). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe*. Lima, Perú: Gobierno de Perú. <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Baaz6yExCEwJ:www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%25C3%25ADseve.pdf+&cd=13&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec>
- Olea, M., Ordóñez, G., & Reyes, X. (2020). Efecto de un taller vivencial de enfoque histórico cultural dirigido hacia el mejoramiento de la conducta asertiva de niños de cuarto grado de educación primaria. *Revista Amazónica*, 24(1), 186-213. <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/amazonica/article/view/7720/5417>

- Paricachua, C. (2018). *Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017*. [Tesis Pregrado. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1258>
- Quezada, A. (2019). *Uso de videojuegos y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°2 de San Martín de Porres*. [Tesis Postgrado. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22518/Quezada%20Pacherre%2c%20Alexandra%20Belissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quicaña, K. (2018). *Estilos de crianza y conducta agresiva en estudiantes del 5° grado de secundaria de dos instituciones educativas públicas del Callao-Callao, 2018*. [Tesis Postgrado. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/2580>
- Quispe, N. (2020). *Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña*. [Tesis Postgrado. Universidad Nacional Federico Villareal]. Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña
- Ribes, E., & López, F. (1985). *Teoría de la conducta : un análisis de campo y paramétrico*. Trillas. <https://pdfcoffee.com/teoria-de-la-conducta-un-analisis-de-campo-y-parametrico-ribes-e-amp-lopez-f-5-pdf-free.html>
- Rojas, B., Suárez, J., & Álvarez, J. (2020). Creencias irracionales en estudiantes de derecho de una universidad particular de Chiclayo, Perú. *Revista EXPMED*, 6(1), 119-125. [http://409-Documento%20Principal%20\(manuscrito%3B%20sin%20contener%20datos%20de%20primera%20página\)-2017-1-10-20200326.pdf](http://409-Documento%20Principal%20(manuscrito%3B%20sin%20contener%20datos%20de%20primera%20página)-2017-1-10-20200326.pdf)
- Romero, A., & Vallejos, J. (2019). Exposición a la violencia y la agresividad en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del distrito de Chancay. *Revista Científica Digital de Psicología PsiqueMag*, 8(1), 49-59. <https://doi.org/https://doi.org/10.18050/psiquemag.v8i1.187>

- Samaniego, S. (2017). *Guía Metodológica de Tratamiento de la Agresividad*. [Tesis de Máster. Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3561/2/UNACH-EC-IPG-CEP-2017-0011.1.pdf>
- Soriano, C. (2020). *Clima social familiar y conductas agresivas en niños de tercero de básico de la Escuela "Provincia de Manabí" Guayaquil, 2020*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. https://www.google.com/search?q=apa+7+tesis&rlz=1C1ONGR_esEC988EC988&oq=apa+7+tesis&aqs=chrome.0.0i512l3j46i512j0i512j69i60l3.7338j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Yanac, E. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*. [Tesis Postgrado. Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/22314172-a518-4298-8d9e-5554d7eeb4f8/full>

ANEXOS

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 26 de mayo de 2022

Señora

Msc. Ericka Castro Ling

Directora de la Institución Educativa Fiscal Eduardo Estrella Aguirre

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 26 de mayo de 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Sani Cerón Gricelda Aracelly
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : Programa "Manejando nuestro enojo" para desarrollar Conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil.
- 6) Asesor : Linares Purisaca Geovana Elizabeth

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,


Lcda. Gricelda Aracelly Sani Cerón


Ericka Castro Ling
Escuela de Educación Básica Fiscal
"Eduardo Estrella Aguirre"
Guayaquil-Ecuador
Recibido
26/05/22

Cuadro de operacionalización de las variables

Tema: Programa “Manejando nuestro enojo” para desarrollar conductas asertivas en niños de tercero de básica de una Escuela de Guayaquil

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	dimensiones	Indicadores	Escalas
<p>VI Programa “Manejando nuestro enojo”</p>	<p>El enojo o ira es una emoción que ha tenido diferentes conceptualizaciones dentro de la psicología y también dentro del lenguaje cotidiano, refiriéndose tanto a sentimientos, como a reacciones corporales o fisiológicas y como a actitudes hacia otras personas (Alcázar- Olán, 2017).</p>	<p>La variable Programa “Manejando nuestro enojo” permitirá generar cambios en la variable dependiente a través de un programa con 20 sesiones enfocado a promover conductas asertivas en los estudiantes, las mismas que serán medidas por un cuestionario para su respectiva comparación.</p>	<p>Control de expresiones verbales</p> <p>Control de expresiones no verbales</p> <p>Expresiones agresivas (golpes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lenguaje agresivo • Intensidad de la voz • Lenguaje corporal • Acto violento y Agresividad indirecta o desplazada 	<p>Escala Ordinal</p>
variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas

<p>VD: Conductas asertivas</p>	<p>Kelly (1982) definió el asertividad como la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona sus opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz y sin sentirse incómodo</p>	<p>Cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo para Niños propuesto por Wood, Mechelson y Flynn (1978), realizada por De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003)</p>	<p>Técnica de asertividad comunicación y escucha activa.</p> <p>Técnica de relajación a los niños</p>	<p>Lenguaje corporal. Técnicas basadas en el manejo de las críticas Técnicas basadas en la comunicación positiva</p> <p>Dinámicas complementarias.</p>	<p>Escala ordinal</p>
---	--	--	---	--	-----------------------

Cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo, adaptación española de realizada por **De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003)**

Instrucciones: Lea los enunciados y marque con una X la opción que usted considere conveniente.

Dimensión 1: Manifestación de emociones
1.- Llegas con tus padres a casa de unos amigos y una señora te dice: “eres un niño/a muy guapo/a”. A) Me pongo colorado y no contesto. B) “¿De verdad? Gracias”. C) Si, creo que soy bastante guapo/a.
2. - Un compañero de colegio está haciendo un dibujo y a ti te parece bonito. A) No le digo nada. B) “Tu dibujo es muy bonito”. C) “¡Yo lo hago mejor que tú!”.
3. - Ves a tu mejor amigo triste porque el profesor le ha echado una bronca. A) No le digo nada. B) “Estas triste: ¿Qué te pasa?”. C) “Fastídate”.
4. - Vienes de jugar con tus amigos y te has peleado con ellos. Tu madre te pregunta; Pareces triste, ¿te pasa algo? A) “No, no me pasa nada”. B) “Si, me pelee con mis amigos” C) “¡Déjame en paz y metete en tus cosas”
5. - Tu hermano o hermana te pide que le prestes tu bicicleta nueva y tú no quieres prestársela en esos primeros días. A) Se la presto, aunque en el fondo no quiero. B) “Es muy nueva: cuando pasen más días te la presto”. C) “No, no te la voy a prestar, ¡lárgate de aquí!”.
6. - En el patio del colegio, un niño se cae y se da un golpe muy fuerte. A) Espero a que alguien vaya a ayudarle; yo no me atrevo. B) Voy corriendo y le pregunto: “¿te hiciste daño?” C) Me río mucho de lo que pasó.

Dimensión 2: Defensa de derechos

7. - Te olvidas de llevas la libreta al colegio y un amigo te dice que pareces tonto.

- A) "Si, a veces, soy un poco tonto"
- B) "Hombre, también se te habrá olvidado algo alguna vez".
- C) "El tonto eres tú".

8. - Un amigo te echa la culpa de haberle roto su juguete, pero tú no fuiste.

- A) Me pongo a llorar.
- B) "Yo no fui".
- C) "¡Eres un mentiroso"

9.- Mientras juegas con tus juguetes gritas y hablas muy fuertes. Tu padre te dice: "No grites, estas molestando".

- A) Dejo de jugar, un poco avergonzado.
- B) "Vale, papá, hablaré más bajo".
- C) "No me da la gana de callarme".

10. - Estas haciendo cola en el colegio para ir al baño, y un niño que llega después se pone delante de ti.

- A) No le digo nada.
- B) "Oye, yo estaba antes; ponte al final de la cola".
- C) "¡Vete de aquí, tonto".

11.- Tú quieres subirte al columpio, pero hay otros niños que ya llevan mucho tiempo jugando pero no se bajan.

- A) Espero a que bajen y si no se bajan me voy.
- B) "Por favor, ¿me dejáis a mí un poquito?".
- C) "¡Oye tú, bájate de ahí ya!".

12. - Rompes un libro y le echan la culpa a tu hermano o hermana.

- A) "Fui yo, él no tiene la culpa".
- B) "Me parece que no fue él".
- C) "Si, lo rompió él".

Dimensión 3: Evitación de enfrentamientos

3. - Te estás haciendo con los Lego un coche o casita que te gusta mucho y tu hermano (o amigo) te dice que está quedando mal.

- A) Me pongo triste y no le digo nada.

B) "Pues a mí me gusta".

C) "¡Vete tonto! No sabes nada".

10. - Un compañero que celebra su cumpleaños invita a toda la clase, menos a ti.

A) Me pongo triste y no le digo nada

B) "¿Por qué no me invitaste?"

C) "¡Eres malo y tonto!"

13. - Tus amigos están jugando a un juego que te gusta mucho. Tienes muchas ganas de jugar con ellos.

A) "¡Hagan sitio que voy a jugar!"

B) "Me gustaría jugar con vosotros, ¿me dejáis?"

C) Me quedo mirando y no digo nada.

15. - Jugando en el recreo, te das un golpe en una pierna y te duele mucho. Tu profesor te dice: "¿te hiciste daño?"

A) No le digo nada.

B) "Sí, me duele mucho".

C) "¡Déjeme, yo soy muy fuerte!"

17. - Estas viendo la tele y tu madre te manda a dar un recado a la vecina.

A) Voy sin decir nada.

B) "Vale, pero ¿lo puedo hacer cuando acaben los dibujos?"

C) "Ahora no quiero, ve tu".

18. - En el colegio, un profesor que tu no conoces te para y te dice: "¡Hola!"

A) Miro hacia abajo y no le digo nada.

B) "¡Hola! ¿Quién es usted?"

C) "¿Qué quieres?"

Ficha técnica

Aspectos	Descripción
Autor(res):	Wood, Mechelson y Flynn (1978) adaptado por De la Peña, Hernández y Rodríguez (2003).
Objetivo:	Conocer el tipo de conducta que presentan los estudiantes.
Campo de aplicación:	Estudiantes de una Institución Educativa de Guayaquil.
Muestra:	40
Número de ítems:	18
Duración:	30 minutos
Confiabilidad:	Alfa= 0,80
Validez:	97
Aspectos a evaluar:	Dimensión 1: Manifestación de emociones. Dimensión 2: Defensa de derechos e intereses. Dimensión 3: Evitación de enfrentamiento.
Calificación:	A=1 B= 2 C= 3
Categorías dimensionales:	Conductas pasivas: 6-10 Conductas asertivas:11-14 Conductas agresivas: 15-18
Categorías generales:	Conductas pasivas: 18-30 Conductas asertivas:31-42 Conductas agresivas: 43-54



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA



Título

Programa “Manejando nuestro enojo” para desarrollar conductas asertivas
en niños de tercero de básica de una Escuela de Guayaquil

Responsable:

Sani Cerón, Gricelda Aracelly

Grado

Tercer grado

Fundamentación

El programa “Manejando nuestro enojo” para desarrollar conductas asertivas en niños de tercero de básica de una Escuela de Guayaquil se fundamenta en los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario CABS – Escala de Comportamiento Asertivo para Niños propuesto por Wood, Mechelson y Flynn (1978) en su adaptación española, el mismo que permitió determinar las conductas que se manifiestan con mayor frecuencia dentro del aula de clase dividiéndolas en tres niveles: pasivas, asertivas y agresivas. De esta forma, las conductas pasivas de manera general correspondieron a un 20% de los estudiantes; las conductas asertivas se evidenciaron en un 30% de los estudiantes; por su parte, las conductas agresivas fueron las más representativas, presentándose en el 50% de los estudiantes que participaron del estudio.

De esta forma, se pudo determinar que la mayoría de los estudiantes del tercer grado de educación básica presentan conductas agresivas, requiriendo de la aplicación de un programa que permita mejorarlas de manera progresiva, logrando alcanzar un comportamiento asertivo al momento de interactuar con las personas que le rodean.

Objetivos

Objetivo general

Aplicar el programa “Manejando nuestro enojo” con la finalidad de desarrollar conductas asertivas en niños de tercero de básica de una Escuela de Guayaquil.

Objetivos específicos

- Sustentar el desarrollo del programa a través del análisis de los resultados del pretest
- Diseñar actividades para mejorar el manejo del enojo fomentando el desarrollo de conductas asertivas
- Implementar las sesiones planificadas de acuerdo al cronograma presentado

Alcance

El alcance del programa considera la participación de 40 estudiantes del tercer grado de educación básica de una Institución Educativa de Guayaquil.

Metodología

Las sesiones que se presentan dentro de este programa serán aplicadas de manera diaria, contando con una duración de una hora. Las sesiones se desarrollarán de forma presencial, ejerciendo un contacto directo con los estudiantes tomando en cuenta todas las medidas de bioseguridades y distanciamiento determinadas por la autoridad central de salud y educación.

Es importante mencionar que las sesiones se van a dar de forma extracurricular, es decir luego del horario normal de clases.

Presupuesto

Considerando que el programa se llevará a cabo de manera presencial, se ha determinado el siguiente presupuesto para su desarrollo oportuno.

Descripción	Cantidad	Valor U.	Costo total
Impresiones	160	\$0,10	\$16,00
Recursos varios	40	\$1,00	\$40,00
Viáticos	20	\$2,00	\$40,00
Otros	5	\$2,00	\$10,00
		Total	\$106,00

Cronograma

Para la implementación de las sesiones correspondientes al programa “Manejando nuestro enojo” se ha considerado el siguiente cronograma.

Sesiones

N	Nombre	Objetivo	Materiales	Extensión	Lugar	Evaluación
1	Lo mejor de cada uno.	Impulsar el reconocimiento de los participantes del grupo estableciendo una bienvenida a las sesiones a implementarse.	Globos Tarjetas impresas	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
2	Reconociendo las emociones	Identificar las diferentes emociones que se generan bajo distintas situaciones.	Ruleta con emociones impresas Videos Diapositivas	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

3	Nuestra importancia en el entorno.	Resaltar la importancia que cada estudiante posee para el desarrollo del grupo.	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
4	Las habilidades que tenemos.	Identificar las habilidades y destrezas que poseen los estudiantes y reconocer la forma en que las utilizan para su desarrollo y el de los demás.	Videos Diapositivas Carteles Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
5	El respeto a los demás.	Fomentar el respeto entre los estudiantes y	Videos Diapositivas	1 hora	Aula de tercer grado de	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

		quienes lo rodean, indicando la importancia de las buenas relaciones en la vida del ser humano.	Dispositivos digitales		una Institución Educativa de Guayaquil.	
6	La empatía.	Determinar la importancia de la empatía y la necesidad de ponerla en práctica a lo largo de la vida.	Videos Actividades interactivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
7	Enseñar con el ejemplo.	Analizar la importancia de enseñar a través del ejemplo.	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

					de Guayaquil.	
8	La comunicación en el aula.	Promover el mejoramiento de la comunicación entre los estudiantes a través de la interacción espontánea de ideas.	Tarjetas impresas Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
9	Expresando mis ideas.	Fomentar la autoconfianza al momento de expresar ideas, pensamientos, sentimientos o emociones que se producen dentro y fuera del aula de clase.	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

10	Todos somos diferentes.	Establecer ejemplos acerca de la diversidad y la importancia de respetarla, valorando a las personas por las singularidades que poseen.	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
11	Tenemos derechos y responsabilidades.	Analizar los diferentes derechos y responsabilidades que poseen los estudiantes, comentando acerca de la importancia de poner en práctica estas normativas.	Videos Diapositivas Código de convivencia Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

12	Importancia del no	Resaltar la importancia de decir no en los momentos o situaciones adecuadas, evitando el abuso de confianza que suele darse en determinadas situaciones.	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
13	La autoestima	Mejorar la autoestima de los estudiantes a través del reconocimiento de las fortalezas que poseen los estudiantes y su importancia para	Ilustraciones Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

		quienes le rodean.				
14	La importancia de negociar.	Analizar la importancia de negociar al momento de solucionar un conflicto.	Imágenes Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
15	Evitando conflictos	Identificar los diferentes medios para poder evitar un conflicto, impulsando el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes.	Videos Actividades gamificadas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

16	Seamos asertivos	Fomentar el asertividad en los estudiantes a través del análisis de diferentes situaciones que se producen en el marco educativo y personal.	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
17	Tomando siempre lo positivo	Reconocer la importancia de ver las cosas positivas en las diferentes situaciones que se presentan.	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
18	No estamos solos	Fomentar el mejoramiento de las relaciones interpersonales a	Videos Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

		través del diálogo, resaltando que los estudiantes no están solos, teniendo mucha gente a su alrededor que los considera.			Institución Educativa de Guayaquil.	
19	Mejorando nuestras relaciones	Reconocer las dificultades que existen entre los miembros de la clase tratando de subsanarlas a través de la implementación de estrategias activas y dinámicas.	Videos Tarjetas impresas Diapositivas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

20	Estableciendo acuerdos para la vida	Establecer acuerdos que impulsen el desarrollo de una conducta asertiva y un mejor desenvolvimiento dentro y fuera del contexto educativo.	Videos Diapositivas Acuerdos Tarjetas impresas Dispositivos digitales	1 hora	Aula de tercer grado de una Institución Educativa de Guayaquil.	Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas
----	-------------------------------------	--	---	--------	---	--

Sesión 1

Tema: Lo mejor de lo mejor

Objetivo: Impulsar el reconocimiento de los participantes del grupo estableciendo una bienvenida a las sesiones a implementarse.

Materiales:

- Globos
- Tarjetas impresas

Procedimiento

Esta sesión se direccionará a brindar la bienvenida a los estudiantes que participarán de las sesiones programadas.

- De forma previa el docente va a elaborar tarjetas con los nombres de todos los estudiantes de la clase, los mismos que serán ubicados dentro de globos inflados.
- En el aula de clase, el docente entregará los globos a los estudiantes de forma aleatoria.
- Los estudiantes reventarán el globo y deberán nombrar una cualidad del compañero que les haya tocado en la tarjeta.
- Una vez identificado el compañero, este repetirá el proceso.
- Se repetirá el proceso hasta que hayan participado todos los estudiantes.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Ilustración 1

Tarjetas impresas con nombres de los estudiantes



Nota: Ejemplo de tarjeta con nombres a ser implementada en la actividad

Sesión 2

Tema: Reconociendo las emociones

Objetivo: Identificar las diferentes emociones que se generan bajo distintas situaciones.

Materiales:

- Ruleta con emociones impresas
- Videos
- Diapositivas

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Las emociones básicas” del siguiente link <https://www.youtube.com/watch?v=qBZSIgo4N1k>
- Se comentará acerca de las emociones básicas presentadas en el video.
- Se realizarán preguntas sobre las diferentes situaciones en las que se desarrollan estas emociones.
- Presentación de diapositivas sobre las emociones y la importancia de reconocerlas y aprenderlas a gestionar de manera efectiva.
- En una ruleta previamente elaborada por el docente, se presentarán las diferentes emociones. Se solicitará a un estudiante al azar que gire la ruleta y la emoción que salga deberá de imitarla gestualmente además de indicar en que situaciones se producen estas.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Ilustración 2

Ruleta de las emociones



Nota: Ruleta de emociones a ser implementada en la actividad

Sesión 3

Tema: Nuestra importancia en el entorno.

Objetivo: Resaltar la importancia que cada estudiante posee para el desarrollo del grupo.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Nuestro entorno” a través del link: <https://www.youtube.com/watch?v=iYnALorUKEw>
- Se comentará acerca de lo observado en el video, resaltando la importancia que este posee dentro del entorno.
- Se presentarán diapositivas sobre las fortalezas que poseen los estudiantes y que aportan continuamente al desarrollo del equipo, para esto se requerirán dispositivos digitales como laptop y proyector.
- Se intercambiarán ideas respecto a la importancia que posee cada estudiante en el entorno.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 4

Tema: Las habilidades que tenemos

Objetivo: Identificar las habilidades y destrezas que poseen los estudiantes y reconocer la forma en que las utilizan para su desarrollo y el de los demás.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Carteles
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- El docente presentará el video “Mis habilidades y cualidades” utilizando el siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=hFNNbfeGVEM>
- De manera aleatoria, el docente preguntará a los estudiantes cuales son las habilidades y cualidades que los hacen únicos dentro del aula de clases.
- Utilizando unas diapositivas, se presentará la importancia de reconocer las habilidades y cualidades que posee cada persona.
- En carteles el docente ubicará la palabra habilidades o cualidades. Los estudiantes deberán de nombrar una cualidad o habilidad dependiendo el caso.
- Se intercambiarán ideas acerca de la actividad realizada resaltando la importancia de la participación activa de los estudiantes.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Ilustración 3

Carteles



Nota: Ejemplo de cartel implementada en la actividad

Sesión 5

Tema: El respeto a los demás

Objetivo: Fomentar el respeto entre los estudiantes y quienes lo rodean, indicando la importancia de las buenas relaciones en la vida del ser humano.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “El respeto a los demás” del siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=T_KAl4Zci5M
- Comentar acerca de la importancia del respeto dentro y fuera del aula de clase.
- Presentación de diapositivas sobre las normas de respeto que se deben de implementar en el aula para fomentar una convivencia armónica.
- Dialogar acerca de las normas que se siguen para impulsar la convivencia armónica.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 6

Tema: La empatía

Objetivo: Determinar la importancia de la empatía y la necesidad de ponerla en práctica a lo largo de la vida.

Materiales:

- Videos
- Actividades interactivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “La empatía” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=wqYevStwYIs>
- Dialogar acerca de las diferentes situaciones donde se debe tener un alto grado de empatía.
- Desarrollar las actividades interactivas presentadas en el siguiente link: <https://view.genial.ly/5ff63c8cbea52a0cee8b5127/dossier-empatia>
- Comentar acerca de la importancia de fomentar la empatía dentro y fuera del contexto educativo.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 7

Tema: Enseñar con el ejemplo

Objetivo: Analizar la importancia de enseñar a través del ejemplo.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Enseñar con el ejemplo” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=qalUzsXI0JU>
- Resaltar la importancia de enseñanza con el ejemplo, partiendo del ejemplo que muestran los padres y los docentes en las diferentes actividades que realizan.
- Presentación de diapositivas sobre situaciones donde se debe de enseñar con el ejemplo.
- Comentar acerca de las situaciones presentadas, y determinar su perspectiva frente a cada una de ellas.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 8

Tema: La comunicación en el aula

Objetivo: Promover el mejoramiento de la comunicación entre los estudiantes a través de la interacción espontánea de ideas.

Materiales:

- Tarjetas impresas
- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

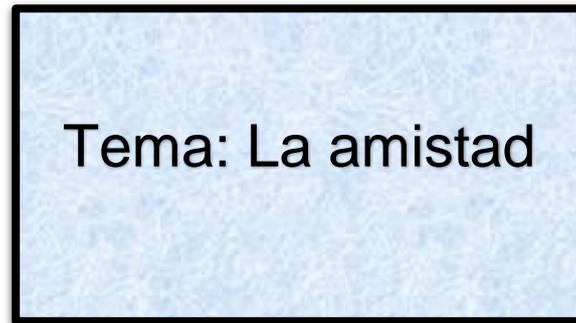
- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “¿Cómo hacer efectiva la comunicación en el aula” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=3oVkeFNK9Yo>
- Intercambiar ideas acerca del nivel de comunicación que existe entre los estudiantes y con el docente.
- Presentación de diapositivas sobre alternativas para potenciar la comunicación en el aula.
- Comentar sobre la importancia de la comunicación en el desarrollo de buenas relaciones interpersonales.
- Se entregará a los estudiantes una tarjeta impresa, la cual será elegida de forma aleatoria y que contendrá un tema. El estudiante deberá de elegir a otro compañero e intercambiar ideas sobre ese tema en específico por un minuto, y luego compartir sus experiencias.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Ilustración 4

Tarjetas



Nota: Ejemplo de tarjetas con temas

Sesión 9

Tema: Expresando mis ideas

Objetivo: Fomentar la autoconfianza al momento de expresar ideas, pensamientos, sentimientos o emociones que se producen dentro y fuera del aula de clase.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Mis formas de expresar” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=h7W4fMbXoy4>
- Comentar acerca de las formas de expresar que más le llamarón la atención del video.
- Presentación de diapositivas sobre la importancia de la expresión en el aula de clase.
- Desarrollar preguntas respecto a la importancia de expresarse espontáneamente en el aula, generándolas de manera aleatoria.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 10

Tema: Todos somos diferentes

Objetivo: Establecer ejemplos acerca de la diversidad y la importancia de respetarla, valorando a las personas por las singularidades que poseen.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “La inclusión en el aula” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=YIW1rqLAg50>
- Reconocer la importancia de que todos los niños se sientan incluidos en las distintas actividades que se generan en el aula.
- Presentación de diapositivas sobre la inclusión y la diversidad en los estudiantes
- Reconocer la importancia de la diversidad, fomentando una mayor inclusión por parte de los estudiantes.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 11

Tema: Todos tenemos derechos y responsabilidades

Objetivo: Analizar los diferentes derechos y responsabilidades que poseen los estudiantes, comentando acerca de la importancia de poner en práctica estas normativas.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Código de convivencia
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Derechos y responsabilidades” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=FUt6WtGIZ0o>
- Dialogar respecto a lo observado en el video mostrado.
- Leer algunas de las responsabilidades y derechos que poseen los estudiantes y que están expuestos dentro del código de convivencia.
- Presentación de diapositivas acerca de la importancia de los derechos y responsabilidades.
- Comentar sobre los derechos y responsabilidades que normalmente no son tomados en cuenta dentro del contexto educativo.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 12

Tema: Importancia del no

Objetivo: Resaltar la importancia de decir no en los momentos o situaciones adecuadas, evitando el abuso de confianza que suele darse en determinadas situaciones.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “La importancia del no” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=Z1j1nzrok6w>
- Presentar diferentes situaciones en que se de una respuesta negativa basado en la realidad de cada sujeto.
- Presentación de diapositivas acerca de la importancia del no dentro del marco educativo.
- Resaltar la importancia de decir no como un medio para evitar responsabilidades que no pueden ser cubiertas y que en muchos de los casos pueden resultar obligadas para los estudiantes.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 13

Tema: La autoestima

Objetivo: Mejorar la autoestima de los estudiantes a través del reconocimiento de las fortalezas que poseen los estudiantes y su importancia para quienes le rodean.

Materiales:

- Ilustraciones
- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Observar diferentes ilustraciones referentes a la autoestima. Señalar que observan en ellas, que les expresan; la relación que poseen con el tema abordado.
- Se presentará el video “¿Qué es la autoestima?” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=7qpxrs9rluQ>
- Resaltar la importancia de una buena autoestima.
- Presentación de diapositivas los problemas que puede generar la falta de autoestima.
- Dialogar acerca de las cualidades que poseen los estudiantes y lo importantes que resultan para la clase.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Ilustración 5

Imágenes sobre la autoestima



Nota: Ejemplo imágenes sobre la autoestima

Sesión 14

Tema: La importancia de negociar

Objetivo: Analizar la importancia de negociar al momento de solucionar un conflicto.

Materiales:

- Imágenes
- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Observar diferentes ilustraciones referentes a la negociación. Indicar que observan en ellas, que les expresan; la relación que poseen con el tema abordado.
- Se presentará el video “Negociación y resolución de conflictos” del siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=IFrg1LVbb_Q
- Presentar diferentes situaciones que normalmente generan conflictos en el marco educativo.
- Dialogar respecto a la importancia de negociar como un recurso importante para resolver los conflictos.
- Presentación de diapositivas acerca de diferentes estrategias para poder negociar.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Ilustración 6

Imágenes sobre la resolución de conflictos



MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS



En la **NEGOCIACIÓN** el proceso está dado a la voluntad de las partes, en la **MEDIACIÓN** y en la **CONCILIACIÓN** interviene un tercero (mediador o conciliador) para ayudar a que las partes lleguen a un acuerdo.

ALUMNOS
NEGOCIACIÓN



MAESTRO
MEDIADOR



CONCILIACIÓN
DIRECTIVO



Nota: Ejemplo imágenes sobre la negociación

Sesión 15

Tema: Evitando conflictos

Objetivo: Identificar los diferentes medios para poder evitar un conflicto, impulsando el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Materiales:

- Videos
- Actividades gamificadas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “¿Cómo resolver conflictos?” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=e6DTydOP5L0>
- Dialogar respecto a la importancia de evitar los conflictos, tratando siempre de ver el lado positivo a las diferentes situaciones que se presentan dentro del contexto escolar.
- Realizar las actividades gamificadas que se presentan dentro del siguiente link: <https://wordwall.net/es/resource/3634088>
- Comentar acerca de la actividad realizada.
- Proponer diferentes situaciones donde los estudiantes puedan decidir de que manera evitar un conflicto.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 16

Tema: Seamos asertivos

Objetivo: Fomentar el asertividad en los estudiantes a través del análisis de diferentes situaciones que se producen en el marco educativo y personal.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “¿Qué es la comunicación asertiva?” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=ZgmSfdE2y-s>
- Dialogar sobre la importancia de impulsar la comunicación asertiva en los estudiantes.
- Presentar diapositivas respecto a las alternativas para fomentar una comunicación asertiva en los estudiantes.
- Resaltar la importancia de promover la comunicación asertiva en los estudiantes dentro y fuera del contexto educativo.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 17

Tema: Tomando siempre lo positivo

Objetivo: Reconocer la importancia de ver las cosas positivas en las diferentes situaciones que se presentan.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “¿Disciplina positiva?” del siguiente link:
<https://www.youtube.com/watch?v=ivlVWCQgkWM>
- Identificar los aspectos más importantes del video observado
- Presentar diapositivas sobre la importancia de observar lo positivo en las distintas situaciones que se presenten.
- Comentar poque es importante contar con una mentalidad positiva.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 18

Tema: No estamos solos

Objetivo: Fomentar el mejoramiento de las relaciones interpersonales a través del diálogo, resaltando que los estudiantes no están solos, teniendo mucha gente a su alrededor que los considera.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Influencia del contexto familiar, social y educativo en el niño” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=4OxpCkv4ilk>
- Resaltar la influencia que posee el contexto familiar, social y educativo en el desarrollo de los estudiantes.
- Presentar diapositivas sobre la importancia de contar con las personas que nos rodean dentro de los diferentes contextos en los que se desenvuelven los niños.
- Dialogar respecto que no estamos solos en el entorno que nos rodea.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Sesión 19

Tema: Mejorando nuestras relaciones

Objetivo: Reconocer las dificultades que existen entre los miembros de la clase tratando de subsanarlas a través de la implementación de estrategias activas y dinámicas.

Materiales:

- Videos
- Tarjetas impresas
- Diapositivas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Relaciones interpersonales” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=ya7KzO1Du6Q>
- Comentar la importancia de las relaciones interpersonales en los miembros de la clase.
- Presentar diapositivas sobre diferentes técnicas para fortalecer las relaciones interpersonales en el aula.
- Brindar a los estudiantes distintas alternativas para impulsar el desarrollo de mejores relaciones interpersonales dentro y fuera del contexto educativo.
- Dialogar respecto que no estamos solos en el entorno que nos rodea.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en la sesión

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Ilustración 7
Imágenes sobre la resolución de conflictos



**MEDIOS ALTERNATIVOS
DE SOLUCION DE CONFLICTOS**



En la **NEGOCIACIÓN** el proceso está dado a la voluntad de las partes, en la **MEDIACIÓN** y en la **CONCILIACIÓN** interviene un tercero (mediador o conciliador) para ayudar a que las partes lleguen a un acuerdo.

ALUMNOS
NEGOCIACIÓN



MAESTRO
MEDIADOR



CONCILIACIÓN
DIRECTIVO



Nota: Ejemplo imágenes sobre la negociación

Sesión 20

Tema: Estableciendo acuerdo para la vida

Objetivo: Establecer acuerdos que impulsen el desarrollo de una conducta asertiva y un mejor desenvolvimiento dentro y fuera del contexto educativo.

Materiales:

- Videos
- Diapositivas
- Tarjetas impresas
- Dispositivos digitales

Procedimiento

- De forma inicial se procederá a dar la bienvenida a los participantes de la sesión.
- Se presentará el video “Acuerdos de convivencia” del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=2h0dvcQIL8>
- Comentar la importancia de los acuerdos en los miembros de la clase.
- Presentar diapositivas sobre la importancia de crear acuerdos efectivos dentro del aula de clase que generen una convivencia armónica a corto o largo plazo.
- Establecer acuerdos de convivencia armónica efectivos que puedan ser aplicados a corto o largo plazo.
- Se agradecerá a los estudiantes por su participación en las sesiones realizadas.

Evaluación

Lista de cotejo (Anexo 1)

Anexo

Lista de cotejo para evaluar conductas asertivas

Aspecto	Si	No	Observaciones
1. Sigue las indicaciones proporcionadas por el docente.			
2. Participa activamente en las actividades planificadas.			
3. Aporta sus ideas de manera espontánea.			
4. Comparte sus dudas e interrogantes.			
5. Demuestra interés por la información expuesta por el docente.			
6. Interactúa con sus compañeros del aula de clase.			
7. Muestra una actitud positiva			
8. Reconoce sus errores o equivocaciones			
9. Colabora con el equipo			
10. Está predispuesto al diálogo.			