



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

**Inteligencia artificial y gobierno digital durante la
COVID- 19 en una Institución prestadora de Salud,
2021-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Davalos Sullcahuaman, Ebert Francisco (orcid.org/0000-0002-5861-0122)

ASESOR:

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (orcid.org/0000-0002-6921-4125)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

Lima – Perú

2022

Dedicatoria

A Dios por su amor infinito, con eterna gratitud a Isaac mi papá por ser un extraordinario maestro e incomparable padre, a Blanca mi mamá maravillosa por su amor, sabiduría, cariño y gran fortaleza, ambos permanentes ejemplos de amor, trabajo, sacrificio, honestidad y servicio a mis nueve hermanos que desde sus espacios contribuyen con el desarrollo del país a Rubén Darío mi alma gemela que nos dejó hace 36 años y fue un ejemplo de vida. A Evening mi excepcional esposa, poseedora de todas las virtudes, a quien amo cada día más y es mi permanente fuente de inspiración. A mis hijos Diana, Ivet y Ebert Isaac fruto de nuestro amor, entrega y dedicación quienes hoy construyen sus sueños a todos mis sobrinos, sobrinas y a mi extensa familia a quienes dedico este trabajo.

Agradecimiento

A mi asesor de tesis, Dr. Flabio Paca Pantigozo, por su dedicación, enseñanzas consejos y su noble tarea de enseñar y a todos los docentes de la EPG que hicieron posible este final, a la Universidad Cesar Vallejo que me brindo la oportunidad de hacer el Doctorado y a todos mis amigos que me motivaron y apoyaron permanentemente.

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
índice de contenidos	iv
índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Tipo y diseño de Investigación	30
3.1.1 Tipo de investigación	30
3.1.2 Diseño de investigación	30
3.2. Variables y operacionalización	31
3.2.1. Variable 1: Inteligencia artificial	31
3.2.2. Variable 2: Gobierno digital	32
3.2.3. Variable 3: La COVID19	33
3.3. Población	34
3.3.1. Población	34
3.3.3. Muestreo	35
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.4.1. Técnica: Se realizo encuestas	35
3.4.2. Instrumento	35
3.4.3. Confiabilidad	36
	iv

3.5. Procedimientos	37
3.6. Métodos de análisis de datos	37
3.7. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS	38
V. DISCUSIÓN	48
VI. CONCLUSIONES	56
VII. RECOMENDACIONES	58
VIII. PROPUESTAS	60
REFERENCIAS	63
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Prueba de confiabilidad para la variable inteligencia artificial</i>	36
Tabla 2 <i>Prueba de confiabilidad para la variable Gobierno digital</i>	36
Tabla 3 <i>Prueba de confiabilidad para la variable COVID 19</i>	36
Tabla 4 <i>Tabla cruzada de inteligencia artificial el gobierno digital y la COVID 19</i>	38
Tabla 5 <i>Tabla cruzada inteligencia artificial, gobierno digital y diagnóstico de la COVID 19</i>	39
Tabla 6 <i>Tabla cruzada inteligencia artificial, gobierno digital y epidemiología de la COVID 19</i>	40
Tabla 7 <i>Tabla cruzada inteligencia artificial, gobierno digital y tratamiento de la COVID 19</i>	41
Tabla 8 <i>Tabla cruzada inteligencia artificial, gobierno digital y prevención de la COVID 19</i>	42
Tabla 9 <i>Ajuste del modelo de hipótesis general</i>	43
Tabla 10 <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis general</i>	43
Tabla 11 <i>Ajuste del modelo de hipótesis específica 1</i>	44
Tabla 12 <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1</i>	44
Tabla 13 <i>Ajuste del modelo de hipótesis específica 2</i>	45
Tabla 14 <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2</i>	45
Tabla 15 <i>Ajuste del modelo de hipótesis específica 3</i>	46
Tabla 16 <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3</i>	46
Tabla 17 <i>Ajuste del modelo de hipótesis específica 4</i>	47
Tabla 18 <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4</i>	47

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el grado de influencia de la inteligencia artificial y el gobierno digital en la COVID 19 en una institución prestadora de salud de nivel III de Lima Centro 2022. El enfoque fue cuantitativo de tipo aplicado, el diseño fue no experimental de corte transversal de causa efecto, la población fueron 2860 trabajadores de salud de los Decretos Legislativos 276, 728 y 1057, del cual se obtuvo una muestra de 339 trabajadores, el muestreo fue probabilístico de tipo aleatorio simple, se usó la entrevista como instrumento de recolección de datos se aplicó encuestas a través de un cuestionario validado por expertos considerando las tres variables, la confiabilidad del instrumento se demostró por medio del alfa de Cronbach; que para inteligencia artificial fue 0,953 para el gobierno digital fue 0,908 y para la COVID19 fue 0,952. Se usó el software SPSS 26 obteniendo tablas descriptivas, inferenciales, se analizó la data a través de la regresión logística ordinal, se obtuvo un p valor de 0,05 un Chi cuadrado de 231,094 con una significancia de 0,000 y un Nagelkerke de 0,615 lo que indica una influencia del 61.15%. de inteligencia artificial y gobierno en la COVID 19.

Palabras clave: Gobierno digital, inteligencia artificial, COVID19.

Abstract

The objective of this research was to determine the degree of influence of artificial intelligence and digital government on COVID 19 in a level III health provider institution in Lima Centro 2022. The approach was quantitative of the applied type, the design was non-experimental of cross section of cause and effect, the population was 2860 health workers of Legislative Decrees 276, 728 and 1057, from which a sample of 339 workers was obtained, the sampling was probabilistic of a simple random type, the interview was used as a collection instrument of data, surveys were applied through a questionnaire validated by experts considering the three variables, the reliability of the instrument was demonstrated by means of Cronbach's alpha; that for artificial intelligence it was 0.953 for digital government it was 0.908 and for COVID19 it was 0.952. SPSS 26 software was used, obtaining descriptive, inferential tables, the data was analyzed through ordinal logistic regression, a p value of 0.05 was obtained, a Chi square of 231.094 with a significance of 0.000 and a Nagelkerke of 0.615, which indicates an influence of 61.15%. of artificial intelligence and government in COVID 19.

Keywords: digital government, artificial intelligence, COVID19.