



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de Salud

AUTORA:

Cahuatijo Toscano, Jessica Marilu (orcid.org/0000-0003-1994-5744)

ASESORA:

Dra. Preciado Marchan, Anita Elizabeth (orcid.org/0000-0002-1818-8174)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis hijas que son mi máxima inspiración, a mi esposo y a mi familia quienes estuvieron siempre a mi lado guiándome en la vida.

Agradecimiento

Mi máxima gratitud a Dios, por llenarme de bendiciones siempre mi vida y a toda mi familia por estar presentes, en este trayecto para llegar a la meta.

Índice de contenidos

<i>Carátula</i>	
<i>Dedicatoria</i>	<i>ii</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>iii</i>
<i>Índice de contenidos</i>	<i>iv</i>
<i>Índice de tablas</i>	<i>v</i>
<i>Índice de gráficos y figuras</i>	<i>vi</i>
<i>Resumen</i>	<i>vii</i>
<i>Abstract</i>	<i>viii</i>
<i>I. INTRODUCCIÓN</i>	<i>1</i>
<i>II. MARCO TEÓRICO</i>	<i>3</i>
<i>III METODOLOGÍA</i>	<i>8</i>
<i>3.1 Tipo y diseño de investigación</i>	<i>8</i>
<i>3.1.1 Tipo de investigación</i>	<i>8</i>
<i>3.1.2 Diseño de investigación</i>	<i>8</i>
<i>3.2 Variables y operacionalización</i>	<i>9</i>
<i>3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis</i>	<i>9</i>
<i>3.3.1 Población</i>	<i>9</i>
<i>3.3.2 Muestra</i>	<i>10</i>
<i>3.3.3 Muestreo</i>	<i>10</i>
<i>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	<i>10</i>
<i>3.5 Procedimientos</i>	<i>11</i>
<i>3.6 Método de análisis de datos</i>	<i>11</i>
<i>3.7 Aspectos éticos</i>	<i>12</i>
<i>IV. RESULTADOS</i>	<i>12</i>
<i>V. DISCUSIÓN</i>	<i>22</i>
<i>VI. CONCLUSIONES</i>	<i>28</i>
<i>VII. RECOMENDACIONES</i>	<i>29</i>
<i>REFERENCIAS:</i>	<i>30</i>
<i>ANEXOS</i>	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Muestra del personal de Enfermería</i>	10
Tabla 2. <i>Validez del contenido</i>	11
Tabla 3. <i>Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach</i>	11
Tabla 4. <i>Prácticas Organizacionales requeridas.</i>	13
Tabla 5. <i>Características demográficas, académicas y laborales del personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.</i>	15
Tabla 6. <i>Nivel de cumplimiento de prácticas organizacionales del personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022</i>	16
Tabla 7. <i>Comparación de prácticas organizacionales según características demográficas, académicas y laborales</i>	17
Tabla 8. <i>Relación entre factores sociodemográficos, académicos e institucionales No se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022</i>	19
Tabla 9. <i>Relación entre factores sociodemográficos, asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022</i>	20
Tabla 10. <i>Relación entre factores institucionales asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022</i>	21
Tabla 11. <i>Relación entre factores académicos asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022</i>	22

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 *Diseño de Investigación*

9

Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo general determinar los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal y correlacional. La técnica de recolección de datos fue una encuesta conformada por 23 preguntas, aplicada a una muestra de 50 licenciados de enfermería, esta se validó a través del criterio de tres expertos. Los resultados demostraron una frecuencia mayor en el sexo femenino (76%), edad de 31-40 años (40%), nivel socioeconómico medio (84%), educación de tercer nivel (31%), contrato indefinido (50%). Por otro lado, se evidenció un nivel de cumplimiento alto acerca de las prácticas organizacionales requeridas, siendo la cultura de seguridad, comunicación, vida laboral y control de infecciones, dimensiones que contribuyen en el reconocimiento de esta situación. En conclusión, factores como la edad, nivel académico, tipo de contrato y años laborando en la institución se relacionan significativamente con el cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas.

Palabras clave: Factores demográficos, Factores académicos, Factores laborales, Prácticas organizacionales, Emergencia.

Abstract

The general objective of this research was to determine the demographic, academic and labor factors associated with the fulfillment of organizational practices required in nursing staff of a hospital in Quito-Ecuador, 2022. The methodology had a quantitative approach, basic type, non-experimental design, cross-sectional and correlational. The data collection technique was a survey made up of 23 questions, applied to a sample of 50 nursing graduates, this was validated through the criteria of three experts. The results showed a higher frequency in the female sex (76%), age 31-40 years (40%), medium socioeconomic level (84%), third level education (31%), permanent contract (50%). On the other hand, a high level of compliance with the required organizational practices was evidenced, being the culture of safety, communication, work life and infection control, dimensions that contribute to the recognition of this situation. In conclusion, factors such as age, academic level, type of contract and years working in the institution are significantly related to compliance with the required organizational practices.

Keywords: Demographic factors, Academic factors, Labor factors, Organizational practices, Emergence.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel de Ecuador se desarrolló la certificación Internacional a nivel Hospitalario considerando las Prácticas Organizacionales Requeridas en el personal de enfermería, como mecanismos enfocados a garantizar el acceso equitativo a la salud, así mismo en mejorar la excelencia de la asistencia. (Lucio et al., 2011). Desde 1995 a través de un plan piloto, en el que se ejecutó la segunda reunión de acreditación de hospitales en nuestro país, se discutió la formación de un comité ejecutivo, con el fin de mejorar la organización y continuidad del proceso a través de la identificación de indicadores, que se han ido ejecutando hasta la actualidad. (Chang Campos, 2018).

Actualmente se realizan evaluaciones, implementaciones y calificaciones constantes de calidad de todos los servicios de niveles hospitalarios del Ecuador por medio del Consejo Nacional de Acreditación del Ecuador (CONAH) que se encarga de resguardar el cumplimiento de políticas de salud, así como monitorear el campo de la acreditación, a nivel multisectorial. Todo paciente tiene derecho a solicitar su seguridad, pues es un elemento clave en la asistencia sanitaria, considerándose como un eje primordial en los sistemas de salud mundialmente, para su cumplimiento se requiere de estrategias e implementación de protocolos establecidos en cada institución (Febré et al., 2018).

En el Hospital Público de Ecuador, en Quito, en el área de Emergencia laboran un total de 9 enfermeras, cumpliendo 13 horas diarias, con turnos rotativos, pese a la demanda de pacientes, se debe cumplir efectivamente con las actividades, convirtiéndose en un desafío pues no se cuenta con personal suficiente como lo establece el código, Ley Orgánica de Servicio Público, como consecuencia el comité de calidad reporta a diario eventos adversos secundarios al incumplimiento del Manual de Seguridad del paciente, la misma que refleja dichas Habilidades en el personal de enfermería.

Por consiguiente, se formula el siguiente problema de estudio: ¿Cuáles son los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito, 2022?

El presente estudio se justifica teóricamente, pues hay investigaciones escasas en nuestro país sobre los factores que conllevan al cumplimiento de las Prácticas Organizacionales Requeridas. Así mismo la justificación práctica implica que este estudio beneficiará al personal de enfermería a obtener información posterior a la revisión y análisis de la organización en el área de Emergencia, permitiendo formular recomendaciones de alineamiento entre las políticas de gestión humana y de funcionamiento de la organización en el servicio. Metodológicamente el presente estudio validó un instrumento adecuado a la realidad problemática de manera que servirá como antecedente para futuros estudios relacionados. En la justificación social el estudio beneficiará al personal de la salud y pacientes, contribuyendo a la creación de ambientes laborales saludables y mejoras en la atención.

El objetivo general de esta investigación es determinar los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022. Los objetivos específicos son: 1. Describir las características demográficas, académicas y laborales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022. 2.- Evaluar el nivel de cumplimiento de prácticas organizacionales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022, 3.- Comparar las prácticas organizacionales según características demográficas, académicas y laborales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.

Como hipótesis general se plantea:

Ho: Los factores demográficos, académicos e institucionales se encuentran ligados al desempeño de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022.

Hi: Los factores sociodemográficos, académicos e institucionales no se encuentran ligados al desempeño de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022.

Hipótesis específicas: 1. Existe relación entre las características demográficas, académicas y laborales al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería 2.- Existe relación al evaluar el nivel de cumplimiento de prácticas organizacionales. 3.- Existe relación al comparar las prácticas organizacionales según características demográficas, académicas y laborales.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del contexto internacional se logró encontrar los estudios de:

Mekonen (2020), Noroeste de Etiopía, en su estudio: << Magnitud y factores asociados del error en la administración de medicamentos entre las enfermeras que trabajan en los hospitales de referencia de la región de Amhara noroeste de Etiopía>>, se caracterizó por ser un estudio transversal, se empleó una técnica de muestreo aleatorio simple para seleccionar 348 enfermeras, llegando a la conclusión que el conocimiento y la comunicación deficiente, el estrés, turnos nocturnos y la interrupción se asociaron significativamente con los errores en la administración de medicamentos. El fortalecimiento de las normas y directrices institucionales de administración de medicamentos y la minimización de las interrupciones durante la administración de medicamentos ayudaría a minimizar dichos riesgos.

Otros autores como Ángel-Salazar (2020), en Colombia titulado <<Estrés laboral en enfermería: factores asociados >> evaluaron la cultura estructural y complacencia gremial en 182 pacientes, los resultados indicaron que más del 50 % presentó clima organizacional por mejorar, concluyeron que hay una correlación moderada entre satisfacción laboral y clima organizacional.

Así mismo, Vásquez-Trespacios (2020) En Medellín en su estudio " Síndrome de Burnout y percepción de equidad en enfermeras", cuyo objetivo buscaba estudiar la conexión entre captación de equidad laboral y el síndrome de sobrecarga laboral, se evaluó a 53 enfermeras de 3 instituciones privadas, la mayoría de evaluados fue de género femenino, sus resultados presento que el 67,9% padecía de síndrome de Burnout, como dimensión interaccional y la procedimental fueron la más alta y baja respectivamente, la relación entre logro personal, agotamiento emocional y justicia fue correlacional. Concluyeron que la mayor parte del personal de Enfermería mostraron grados elevados de fatiga, relacionándose con la percepción de justicia organizacional.

Por otro lado, Ghavidel (2019) En Irán en su estudio <<The role off organizational factors in nurse Burnout>> su finalidad analizar el papel de la gestión organizacional en el agotamiento de las enfermeras en base a sus experiencias, que laboran en salas psiquiátricas. Su estudio es cualitativo, aplicada en 15 enfermeras que trabajan en salas de psiquiatría seleccionadas a través de un muestreo intencional.

Mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas se recopiló datos. Sus resultados se enfocaron en tres categorías las mismas que estuvieron relacionadas con una atención inadecuada, escases de recursos y enfoques de gestión en la prestación de servicios. Concluyendo que dichos factores influyen al agotamiento mental y emocional, minimizando la calidad del servicio, cambios frecuentes, jubilación, etc., lo que recomiendan adoptar programas de salud física y mental.

En tanto, Yang (2018) .En Wuhan, China en su estudio <<Factores relacionados en el trabajo en las enfermeras de salud mental>>, tuvieron como objetivo analizar la incidencia, factores relacionados y los efectos de la violencia. Se aplicó una Encuesta general de la descripción de agotamiento emocional. Se encontró una incidencia de violencia mayor al 90 %. Concluyeron que los niveles de agotamiento fueron leves, factores como la edad, tiempo de servicio, frecuencia de violencia influyeron y se relacionan con el desgaste profesional de estas enfermeras.

Adicionalmente, Pekurinen (2017) realizaron un estudio en Finlandia titulado “Justicia Organizacional y colaboración con el estrés en enfermeras” para instaurar sociedad entre las variables. Se aplicó una encuesta transversal de enfermeras en 90 salas de hospitalización psiquiátrica, con una muestra de 758 enfermeras. Se encontró que las percepciones de las enfermeras sobre una justicia organizativa deficiente y una colaboración deficiente se asociaban con un aumento de las agresiones a los pacientes, mientras que el estrés de las enfermeras, medido por la angustia psicológica, no estaba relacionado con un aumento de las agresiones a los pacientes.

Con respecto a los antecedentes a nivel nacional tenemos:

Amaya S (2021), Latacunga, denominado <<Factores psicosociales vinculados al síndrome de Burnout en médicos de un hospital Latacunga>> “cuya finalidad era decretar el vínculo entre el síndrome de Burnout y los factores psicosociales en médicos asistenciales, su estudio fue de prevalencia, prospectivo, observacional y analítico, en 40 médicos, obtuvieron que el 82.5% tenían síndrome de Burnout, asociado a factores de riesgo psicosociales, a través de la encuesta de Maslach Burnout Inventory, se extrajo datos, concluyeron que los médicos asistenciales en su mayoría se han visto afectados, especialmente los de áreas críticas durante la pandemia.

En tanto, Calderón Izaguirre (2021) Ambato, en su estudio «Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgica», cuyo objetivo fue indicar los factores laborales y nivel de estrés. Se evaluaron a 92 enfermeras utilizando el instrumento de Fornés y la escala de estrés de enfermería. La mayoría perteneció al sexo femenino, entre los factores ambientales la sobrecarga de trabajo, clima organizacional poco saludable, temperatura inadecuada, ritmo de trabajo exigente son factores directos. Concluyendo que el nivel de estrés se relaciona significativamente con factores laborales de exigencia, presión y contenido del trabajo

Así mismo, Intriago Miranda¹ & Intriago Miranda (2019) en Junín Bolívar, elaboró un estudio «Síndrome de sobrecargada emocional en equipo médico sanitario», de tipo descriptivo y de corte transversal, su finalidad fue analizar las causas del síndrome de desgaste profesional de un servicio de salud, mediante la encuesta de Maslach, encontrando un 15 % que padecía de síndrome de la fatiga crónica y el género femenino presentó mayor prevalencia. Concluyendo que hay asociación entre el rol laboral y la presencia de estrés.

Finalmente, Terán Rosero (2017), en Salgolquí, elaboraron un estudio en Ecuador «Dictamen de inestabilidad de conductas laborales en droguerías», con la finalidad de elaborar un diagnóstico de los problemas relacionados al comportamiento organizacional. Se evaluaron a 26 farmacias en las dimensiones correspondientes a comportamiento organizacional. Concluyendo que el diagnóstico influye en la toma de acciones conducentes al mejoramiento del comportamiento organizacional.

En lo referente al fundamento teórico en el cual se ampara el presente estudio, citaremos a la teoría de enfermería planteada por Florence Nightingale, hace referencia a la “Teoría del entorno” donde se indica el efecto en la salud del paciente por intervención, por este motivo la enfermera tiene el objetivo de beneficiar la salud del paciente, cuatro paradigmas fundamentan la teoría descrita, destacando la preparación óptima para mantener las condiciones adecuadas de cuidar, así como entender a la enfermedad como un proceso de reparación formado por las condiciones de la persona (Yang et al., 2018).

De acuerdo con la descripción de esta teoría, se puede establecer el valor fundamental de los enfermeros y su manejo del paciente para que su recuperación

sea eficiente. De esta manera las capacidades obtenidas mediante la evaluación para certificación internacional basado en las prácticas organizacionales requeridas tendrán un efecto positivo en el desempeño del profesional de enfermería, pudiendo aplicar este aprendizaje a su entorno de salud del Hospital.

Respecto a la legalidad de funciones laborales de personal de Enfermería en Ecuador, el código número 57, sección segunda, artículo 7 establece competencias y deberes del personal de enfermería, tales como labor asistencial, administrativa y de investigación, así como la participación activa en las políticas de salud relacionadas a su área.

Así mismo el artículo 13, capítulo tercero, establece que deben garantizar una atención personalizada y de calidad en base a los principios éticos y morales, respetando derechos humanos del paciente. (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2017)

Otra base fundamental, que sustenta esta investigación en relación a las practicas organizacionales, es la guía de protección del Paciente, las Practicas Seguras son actividades que se ejecutan minimizando la aparición de eventos adversos relacionados a la prestación de cuidados en salud, apoyándose científicamente y evitando riesgos en la práctica clínica. Para esta investigación se ha considerado las practicas seguras Administrativas / Asistenciales las mismas que contemplan ítems como: 1.- Seguridad del usuario mediante la comunicación de efectos adversos. 2.- Prácticas quirúrgicas seguras. 3.- Transferencia correcta de información de los pacientes en puntos de transición. 4.- Manejo correcto de las bombas de infusión. 5.- Higiene de manos. 6.- Prevención de caídas y, 7.- Educación en seguridad del paciente. Todas aquellas dimensiones han sido empleadas para la formulación del instrumento e investigación del tema. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2016).

La dimensión cultura de seguridad del paciente abarca el indicador reporte de eventos adversos que indica que es un método para instruirse del descuido y minimizar su repetición, la guía de garantía del usuario en el Sistema de Salud, proporciona reglamentos de aprendizaje y mejora para la captación, reporte, estudio, identificación y minimización de riesgos, actuando con acciones profilácticas/ correctivas en toda situación.

En relación con la dimensión prácticas quirúrgicas seguras, en servicios quirúrgicos existe la demanda de eventos adversos, incidentes que pueden ser evitables si la aplicación de instrumentos de seguridad del paciente se aplica correctamente.

La dimensión Comunicación de referencias desde el punto de transferencia, se tiene que registrar todo lo correspondiente a la situación, antecedentes, evaluación y recomendaciones, al momento de transferir un paciente, de tal forma que exista un intercambio eficaz de información entre el personal de salud en lo que concierne la condición, cuidados y manejo del mismo.

Otro indicador es el uso de bombas de infusión, la cual requiere de una capacitación constante y operativo de las bombas de infusión, abarcando un nivel de competencia del personal, continuidad, tecnología y ubicación de cada una de las bombas, cuya finalidad se enfoca en crear aptitudes y habilidades en el uso de ese material tecnológico.

En referente a la dimensión Higiene de manos, dicho procedimiento es aplicado para la prevención y control de infecciones, siendo uno de los principales riesgos que presenta los pacientes bien sean ambulatorios u hospitalizados, se crea esta acción que es menos costosa y más efectiva, impartida a través de educación constante a todo el personal de salud, familiares y pacientes.

Otro indicador como lo es, la prevención de caídas, requiere que el equipo de Enfermería clasifique, aplique medidas para disminuir este riesgo, y se mantenga programas de educación a pacientes y familiares como lo estipula los protocolos establecidos en las casas de salud.

Finalmente, en la dimensión Educación en Seguridad del Paciente, considerado como escalón fundamental, se requiere desarrollar capacitaciones en todas las instituciones de salud, articulando esfuerzos conjuntos y fortaleciendo competencias en todos los profesionales sanitarios. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2016).

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El estudio fue de modelo básica, de enfoque cuantitativo quienes lo definen como: “un estudio continuo sin omitir ningún paso para la obtención de los resultados” (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Se buscó medir las variables de investigación mediante la adaptación de un cuestionario y procesar la información mediante análisis de datos estadísticos para la evaluación de sus resultados.

Es importante mencionar que la investigación básica se basa en el pensamiento y las operaciones mentales como la intuición, imaginación, meditación y presunción con la finalidad de crear modelos, definiciones o teorías basadas a hechos o fenómenos imperceptibles. (Hernández- Mendoza, 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

El Diseño de estudio fue no experimental, no existió manipularon a las variables, (Hernández- Mendoza, 2018)

La investigación fue transversal pues se realizó una sola medición de variables en un tiempo y momento determinado, es correlacional, pues “pretende hallar una o más relaciones entre las variables”. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Además, fue descriptiva correlacional debido a que se trató de estimar y valorar la magnitud de relación entre las variables y dimensiones propuestas.

Mediante la siguiente figura puede representarse el diseño investigativo.

Figura 1

Diseño de investigación

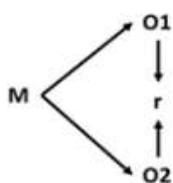


Figura 1: Esquema

Donde:

M= Personal enfermería del área de emergencia

O1= Factores relacionados al incumplimiento

O2 = Prácticas organizacionales

r= Relación

3.2 Variables y operacionalización

Variable uno: Cumplimiento de Prácticas organizacionales

Definición conceptual: Mecanismo facilitador de mejoras de calidad en los servicios sanitarios, que ofrecen accesibilidad y equidad. (Orozco et al., 2019).

Definición operacional: Definida por las prácticas que al aplicarlas nos permitirá comprender y medir la variable en el área de emergencia(Grove, 2019).

Indicadores: Definidos en la operacionalización de variables (Anexo 1).

Escala de Medición: ordinal

Variable dos. Factores demográficos, académicos y laborales

Definición conceptual: Información general de un grupo de personas, evaluadas en un estudio (Valbuena, 2019)

Definición operacional: Formada por factores relacionados al incumplimiento en el personal de enfermería

Indicadores: edad, sexo, nivel socioeconómico y académico, tipo de contrato y años de trabajo.

Escala de medición: Ordinal

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

La población en estudio fueron 50 enfermeras del área de urgencias de una entidad de salud pública de Quito. Al ser una población reducida se trabajó con las 50

licenciadas en enfermería, lo que dará mayor credibilidad en los resultados. El tipo de muestreo será no probabilístico (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

Criterios de inclusión: Participantes que acepten participar voluntariamente, que laboran en el hospital y se encuentran aptos física y mentalmente para poder responder el cuestionario.

Criterios de exclusión: licenciados con tiempo de servicio menor a tres (03) meses en el servicio o personal que se encuentre con licencia o de vacaciones.

3.3.2 Muestra

Se laboró con una población y muestra que estuvo conformada por 50 licenciadas de enfermería.

Tabla 1

Muestra del personal de Enfermería

Varones	Mujeres	Total
8	42	50

Nota: Registro de personal de Enfermería del área de Emergencias

3.3.3 Muestreo

No probabilístico por conveniencia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica fue la encuesta. El Instrumento estuvo basado en el cuestionario de prácticas organizacionales de Cáceres Salinas Adaptado (Orozco et al., 2019), el cual consta de 23 preguntas en base a las 5 dimensiones estudiadas, las cuales tendrán como respuesta la Escala de Likert.

La validación de los instrumentos lo realizó expertos en investigación, quienes emitieron juicios de valor formulando y cuestionando cada uno de los ítems propuestos en la encuesta a aplicar, las mismas que formulan preguntas con

medición con claridad, coherencia y relevancia, respondiendo a las variables planteadas.

Tabla 2

Validez de contenido

N°	Grado académico	Nombre y apellidos del experto	Dictamen
01	Doctora en Educación	Chávez Sandoval Marleny Isolina	Aplicable
02	Magister en salud publica	Eto Aymar Yosidha Irina	Aplicable
03	Magister en unidad de Emergencias y Cuidados críticos	Laura Alvarado	Aplicable

Para la confiabilidad de los instrumentos, se tomó un grupo piloto de 20 personas, estimando resultados aceptables para la aplicación en la muestra elegida, mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach. (Said, 2021).

Tabla 3

Prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach	N° de elementos	Niveles
0,876	20 ítems del instrumento habilidades profesionales	Bueno
0,865	17 ítems del instrumento inducción laboral	Bueno

3.5 Procedimientos

Se ejecutó procedimientos tales como: a) Aplicación de los instrumentos a partir de estudios anteriores, formulando las preguntas. b) Validación del instrumento con la intervención de expertos. c) Diseño del consentimiento informado para su aplicación en los participantes de la muestra. d) Proceso de desarrollo de la prueba piloto. e) Diseño del compromiso del investigador, que fue firmado asumiendo la

responsabilidad de guardar discreción respecto a sus resultados que obtuvo. f) Seleccionar la muestra. g) Aplicación de encuestas. h) Proceso de sistematización y análisis de los datos recogidos a nivel estadístico.

3.6 Método de análisis de datos

Estadística descriptiva; la base de datos se desarrolló en Microsoft Excel 2019, el procesamiento estadístico utilizó el programa SPSS v26, para el análisis de dimensiones e indicadores usando frecuencias y tablas. Los factores demográficos, académicos y laborales fueron colocados en una tabla cruzada con respecto al nivel obtenido en las practicas organizaciones (bajo, medio o alto).

Estadística inferencial; la prueba de normalidad propuesta fue Kolmogórov-Smirnov, estimándose un nivel de significancia ($p < 0,05$), dando como consecuencia que el estudio demuestre distribución no normal, optando por seleccionar estadística no paramétrica representada por el factor Rho Spearman, pertinente para estimar los niveles correlacionales entre variables y sus respectivas dimensiones, con ayuda de la aplicación estadística SPSS.

3.7 Aspectos éticos

Se utilizó el consentimiento informado de la muestra y el compromiso del investigador. Por otro lado, se guardó respecto ilimitado por los derechos de autor de las teorías y conceptos del marco teórico, de igual forma se conservó el anonimato de todos los datos obtenidos de estudio, mediante el trato justo sin discriminación ni juzgamiento a los participantes de la muestra. Se respetó a todas las personas en el marco de su integridad y autonomía. (Belmont, 2017)

IV. RESULTADOS

Se muestran los resultados que fueron recopilados con el cuestionario de prácticas organizacionales

Estadística descriptiva

Objetivo general

Tabla 4

Determinar los factores demográficos, académicos y laborales que influyen en el cumplimiento de las Prácticas Organizaciones Requeridas en el personal de Enfermería.

Prácticas Organizacionales Requeridas				P
valor*				
	Bajo	Medio	Alto	
Edad				0,002
20-30	0 (66,6%)	4 (33,3%)	12	
31-40	0 19(65,7%)	10 (34,3%)		
41-50	0	0	5(100%)	
Sexo				0,72
Masculino	0(0%) (60%)	3(40%)	5	
Femenino	0(0%) 35(83,4%)	7 (16,6%)		
Nivel Socioeconómico				0,001
Medio	0	7 (16,6%)	35(83,7%)	
Medio alto	0	2(100%)		
Medio bajo	0 4(66,7%)	2 (33,3%)		
Nivel académico				0,80
Nivel Tecnológico	0 (100%)	0	2	
Educación Cuarto nivel		0 5 (29,4%) 120(70,6%)		

Educación Tercer nivel	0	5 (16,3%)	26(83,7%)	
Tipo de Contrato				0,003
Tiempo parcial	0	0	1	
Indefinido	0	12 (48%)	13(52%)	
Ocasional	0	10 (41,6%)	14 (58,4 %)	
Años laborando en la institución				0,004
1-3	0	5 (33,3%)	10 (66,7%)	
4-6	0	5 (33,3%)	10(66,7%)	
7-9	0	0	10 (100%)	
10 a más	0	0	10 (100%)	

Nota: Resultados de los factores demográficos, académicos y laborales

Se constata escasamente la hipótesis general que establecía que los factores demográficos, académicos y laborales se encuentran vinculados a la ejecución de las Practicas Organizacionales requeridas, dado que la edad, nivel académico, tipo de contrato, nivel socioeconómico no mostraron asociación estadísticamente significativa, la edad se afilia de modo relevante con el desempeño de aquellas actividades al igual que el nivel socioeconómico.

Primer objetivo específico

Tabla 5

Características demográficas, académicos y laborales del personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022

Característica	N°	Porcentaje
----------------	----	------------

Edad		
20-30	16	32%
31-40	29	58%
41-50	5	10%
Sexo		
Masculino	8	16%
Femenino	42	84%
Nivel Socioeconómico		
Medio	42	84%
Medio alto	2	4%
Medio bajo	6	12%
Nivel académico		
Nivel Tecnológico	2	4%
Educación Cuarto nivel	17	34%
Educación Tercer nivel	31	62%
Tipo de Contrato		
Tiempo parcial	1	2%
Indefinido	25	50%
Ocasional	24	48%
Años laborando en la institución		
1-3	15	30%
4-6	15	30%
7-9	10	20%
10 a más	10	20%

Nota: Resultados porcentuales del primer objetivo específico

Según los resultados de la tabla 1 el 16 % era de sexo masculino y el 84 % de sexo femenino; el 32 % presentaba entre 20 a 30 años, el 58% presentaba entre 31 a 40 años y el 10% entre 41 a 50 años; el 84% presentó un grado socioeconómico medio,

el 62% educación media de tercer nivel; el 50 %, tipo de contrato indefinido y el 30 % presentaba entre 1 a 3 años laborando en la institución.

Segundo objetivo específico

Tabla 6 Grado de ejecución de las prácticas organizacionales en enfermeras de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.

	Cultura de Seguridad		Comunicación		Conciliación medicamentos		Actividad laboral		vigilancia de infecciones		Estimación de riesgo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	6%	1	2%	1	2%	3	6%	3	6%	3	6%
Medio	3	6%	3	6%	3	6%	3	6%	3	6%	3	6%
Alto	44	88%	46	92%	46	92%	44	88%	44	88%	44	88%
Total	50	100 %	50	100 %	50	100 %	50	100 %	50	100%	50	100%

Nota: Resultados porcentuales del tercer objetivo específico

Según los resultados de la tabla 2, el 88% de enfermeras de la entidad de salud en Quito, presentó un grado alto de ejecución de actividades organizacionales en la dimensión cultura de seguridad, actividad laboral, vigilancia de infecciones y estimación de riesgo respectivamente, con relación a la magnitud comunicación el 92% presentó un grado de cumplimiento alto al igual que la dimensión conciliación de medicamentos

Tercer objetivo específico

Tabla 7

Comparación de prácticas organizacionales según características demográficas, académicas y laborales

	Cumplimiento	No Cumplimiento
	(%)	(%)
Edad		
20-30	16	16
31-40	40	20
41-50	4	4
Sexo		
Masculino	14	2
Femenino	76	8
Nivel Socioeconómico		
Medio	84	
Medio alto	2	2
Medio bajo	6	6
Nivel académico		
Nivel Tecnológico	2	2
Educación Cuarto nivel	17	17
Educación Tercer nivel	31	31
Tipo de Contrato		
Tiempo parcial	2	
Indefinido	50	
Ocasional	24	24
Años laborando en la institución		

1-3	15	15
4-6	15	15
7-9	20	
10 a más	20	

Nota: Resultados porcentuales del tercer objetivo específico.

Se encontró que el personal que tenía de 31 a 40 años presentó mayor porcentaje de cumplimiento; el sexo femenino presentó mayor porcentaje de cumplimiento; el personal con nivel socioeconómico medio presentó mayor porcentaje de cumplimiento, así mismo el personal con contrato indefinido presentó mayor porcentaje de cumplimiento de las prácticas organizacionales.

Estadística Inferencial

Contrastación de Hipótesis General

Hi: Los factores sociodemográficos, académicos e institucionales se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Ho: Los factores sociodemográficos, académicos e institucionales No se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022.

Tabla 8

Relación entre factores sociodemográficos, académicos e institucionales No se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

**Cumplimiento de prácticas
organizacionales**

			N	P
Prueba	Chi	Factores	50	,000
cuadrado		sociodemográficos, académicos e institucionales		

Nota: Elaboración propia. Resultados de la variable Factores sociodemográficos, académicos e institucionales.

En la tabla 4 se muestra que $p < 0.005$ lo que desestima la hipótesis nula y se determina que los factores sociodemográficos, académicos e institucionales se encuentran relacionados a la ejecución de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Contrastación de Hipótesis Específica 1

Hi: Los factores sociodemográficos se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Ho: Los factores sociodemográficos no se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Tabla 9

Relación entre factores sociodemográficos, asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Factores sociodemográficos		Cumplimiento de prácticas organizacionales
		P
Prueba cuadrado	Chi	0,001
	-Nivel Socioeconómico	0,002
	-Edad	

Nota: Elaboración propia. Resultados de la variable cumplimiento de las practicas organizaciones

En la tabla 5 se muestra que los factores sociodemográficos como nivel socioeconómico ($p < 0.005$) y edad ($p' < 0.005$) se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Contrastación de Hipótesis Específica 2

Hi: Los factores institucionales se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Ho: Los factores institucionales no se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Tabla 10

Relación entre factores institucionales asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

		Cumplimiento de prácticas organizacionales
Factores Institucionales		P
Prueba Chi cuadrado		0,003
	-Tipo de contrato	
		0,004
	-Años laborando en la institución	

Nota: Evidencia de la variable factor institucional

Los factores institucionales como tipo de contrato ($p < 0.005$) y años laborando en la institución ($p < 0.005$) se encuentran relacionados al desarrollo de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Contrastación de Hipótesis Específica 3

Hi: Los factores académicos se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Ho: Los factores académicos no se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022

Tabla 11

Relación entre factores académicos que influyen al desempeño de las prácticas organizacionales del personal de enfermería

		Cumplimiento de prácticas organizacionales
--	--	--------------------------------------------

Factores Académicos	P
Prueba Chi cuadrado	
Nivel Tecnológico	P > 0.005
Educación Cuarto nivel	
Educación Tercer nivel	

Nota: Resultados de la relación entre factores académicos al cumplimiento de las practicas organizacionales requeridas.

Los factores académicos ($p > 0.005$) no se encuentran asociados significativamente a la ejecución de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022.

V. DISCUSION

Las Prácticas Organizacionales Requeridas están indicadas como una meta declarada, asociada a pruebas de cumplimiento que son evaluadas en lugares donde se aplica la metodología de seguidores. Debiendo considerarse como una práctica elemental de las organizaciones entre pacientes - clientes con el fin de establecer mejoras en la seguridad y reducir los riesgos (Febré et al., 2018). En consecuencia, se aborda el objetivo general que consistió en determinar los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.

Dado el enfoque introductorio realizado, se procede a la indagación de lo primordial de los efectos del estudio. En este aspecto se identificó que existe los factores sociodemográficos, académicos e institucionales se encuentran asociados al desempeño de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022. Los valores obtenidos permitieron aceptar la hipótesis alterna ($p < 0.005$). Así mismo los factores sociodemográficos (nivel socioeconómico y edad) y los factores institucionales (Tipo de contrato y años laborando en la institución) se asociaron significativamente al cumplimiento de prácticas organizacionales.

Como primer objetivo se planteó describir las características demográficas, académicas y laborales, donde se encontró que el personal de enfermería del presente estudio, la mayor frecuencia fue el sexo femenino con edades de 31 y 40 años esto es compatible con estudios anteriores donde se indica que el sexo femenino predomina en la profesión lo cual se debe en parte a la percepción social que implica la asociación entre la figura masculina como el médico y a la figura femenina como la enfermera. (Franco Coffré, 2020). Por otro lado la carrera de enfermería en el presente estudio se asocia sobre todo a un nivel universitario, lo cual concuerda con un estudio realizado en el Perú donde la profesión está más asociada a estudios universitarios que a un nivel superior como maestrías o especialidad con porcentajes relativos de 1,2% y 24% respectivamente. (Zegarra, 2021). Asimismo, la tesis en cuestión identifica que la mitad del personal de enfermería tiene un contrato indefinido, y aunque no existen cifras a nivel gubernamental de los tipos de contratos en Ecuador, otros países como el caso de Perú, Chile y México evidencian una mayor frecuencia de contrato indefinido en el personal de enfermería. (Instituto Nacional de estadística e informática, 2014; Quintana-Zavala & et al, 2016).

Con respecto al segundo objetivo se planteó evaluar el nivel de cumplimiento de prácticas organizacionales, la literatura los define como mecanismos que usa una empresa para hacer llegar las normativas y objetivos de esta a sus empleadores presentan varias dimensiones, mientras Tayabas las califica como justicia procesal, oportunidades, participación de los trabajadores y apoyo; otros estudios como el de Orozco realizado en el 2019 nos detalla las prácticas organizacionales que son compatibles con la profesión de enfermería compatibles a las dimensiones abordadas en el presente estudio. (Orozco Reyes et al., 2019; Tayabas, 2005). En la dimensión de cultura de seguridad, se evidenció en el presente estudio un grado alto de desarrollo de actividades organizacionales. La dimensión de seguridad ayuda a la prevención de riesgos y por tanto tiene un nivel importante dentro de las prácticas organizacionales de una empresa. (Instituto para una cultura de seguridad industrial, 2017) Cano señala en su perspectiva que la cultura de seguridad debe ser parte de la organización desde el principio como parte de la dinámica inicial del negocio lo que es compatible con el reconocimiento de patrones de comportamientos futuros e incluye la seguridad de la información. (Cano, 2021).

Esta dimensión se relaciona estrechamente con la dimensión de evaluación de riesgos debido a la información brindada para accionar sobre la seguridad, así como con la dimensión de control de infecciones que es parte de las acciones de seguridad con accionares tales como las charlas educacionales al paciente, el incentivo a la higiene en el mismo y lavado de manos, entre otras. (Orozco Reyes et al., 2019). Respecto a la dimensión comunicación se demostró que también es de suma importancia con un 92% de alto nivel dentro de las prácticas organizacionales. El estudio de Foronda nos señala que es la comunicación entre los colegas en el trabajo la que lleva a un clima idóneo para la realización de tareas (Foronda et al., 2021); este hallazgo nos indica que es el trabajo en equipo lo que mejora la actividad laboral y por tanto la productividad de la empresa. Un hospital de Ecuador insta desde su página a la comunicación como parte de las prácticas organizacionales requeridas en su personal, donde se coloca a la comunicación en segundo lugar después de la seguridad que para este estudio se obtuvo por encima de la seguridad; este Hospital indica dentro de la meta de comunicación que el profesional incluye entre otras variables, al reconocimiento de pacientes, la transferencia oportuna de la información y el reconocimiento de abreviaturas. (Solorzano, 2022.).

Debido a la importancia de la comunicación en el clima laboral, se insta a una mayor comunicación en el trabajo a partir de estrategias de comunicación como “conversaciones en grupo” realizada por Valladares en su estudio cuasiexperimental en el personal de enfermería donde se demostró un fortalecimiento del grupo a partir de este plan. (Valladares Broca & Ferreira, 2016) Asimismo, esta dimensión puede en otras, Mekonen en su estudio transversal realizado en Etiopía, encuentra un OR de 2,94 entre la comunicación deficiente y la mala administración de medicina. (Mekonen et al., 2020). Respecto a la dimensión uso de medicamentos y vía laboral, corresponde a un 88% de nivel alto de prácticas organizacionales, dentro de estas dimensiones se encontrarían prácticas como el cumplimiento del reporte de efectos adversos o incluso el reporte y mantenimiento de los equipos, el ofrecimiento oportuno de las cirugías electivas, entre otras.

Referente al tercer objetivo el mismo que estableció comparar las prácticas organizacionales según características demográficas, académicas y laborales, es importante mencionar que cuando se compararon las prácticas organizacionales con los factores probables asociados, se encontró que existe asociación entre la edad de 31 a 40 años, lo cual es un hallazgo notable, coincidiendo con lo señalado por el estudio de Carrillo se señala que a mayor edad existe un mejor clima laboral y por tanto una mejor satisfacción al usuario, sobre todo en este estudio se identificó a los enfermeros entre 61 y 70 años de edad (Carrillo-García & et al., 2013); mientras que el estudio de Cáceres realizado en un hospital de Guayaquil demuestra que la edad entre 20 a 30 años fue la de mayor frecuencia con prácticas organizacionales adecuadas. Con relación al nivel socioeconómico y el nivel de educación: el nivel socioeconómico medio y la educación de tercer nivel mostraron asociación con las prácticas organizacionales adecuadas, lo que respalda lo encontrado en la presente tesis; sin embargo, Cáceres también indica que es el contrato ocasional el que con un porcentaje del 78% se relaciona a estas prácticas mientras que en el presente trabajo se indica la preferencia por el contrato indefinido. (Cáceres Salinas, 2021). Igualmente, los años laborales también mostraron asociación bivariado significativa con las prácticas, con una preferencia de 1 a 3 años, mientras que el estudio de Cáceres nos señala lo mismo con un porcentaje del 86,8%.

En el contexto científico, se puede apreciar dentro del sistema hospitalario; la importancia de estas prácticas, las cuales van a conformar mecanismos y herramientas para la calidad de salud; enfocándose en la accesibilidad y equidad de servicios sanitarios para todos los ciudadanos. En relación a la relevancia social, este estudio evalúa los factores que pueden condicionar problemas para la institución hospitalaria y los pacientes, de esta manera al poder identificarlos se pueden presentar estrategias que vayan acorde con las mejoras a nivel institucional, laboral beneficiando a los pacientes que acuden a esta área hospitalaria.

Las variables de estudio se encuentran delimitadas por el marco teórico lo cual permite determinar que el personal de enfermería es parte indispensable del equipo

multidisciplinario del servicio de Emergencia, pues los pacientes atendidos en esta unidad necesitan una serie de cuidados específicos ya que son de alto riesgo.

Las bases teóricas indican o que las áreas de servicios médicos, como la unidad de emergencia presenta un nivel eficiente cuando se encarga de suministrar cuidados con el objeto de disminuir niveles de mortalidad con los recursos necesarios mínimos.

Siendo necesario tener en el equipo organizacional personal de enfermería altamente calificado y especializado que por medio de las adecuadas prácticas organizacionales logren disminuir la aparición de eventos adversos durante la estancia hospitalaria, mejorando su seguridad. Se encontró un cumplimiento alto, lo que indicaría un buen desempeño organizacional en el personal evaluado en la presente investigación.

Por último es conveniente mencionar, la teoría de enfermería planteada por Florence Nightingale , relacionada a la “Teoría del entorno” donde depende de las intervenciones prestadas el efecto del estado de salud del paciente, es por ello que la enfermera busca beneficiar la salud del paciente, cuatro paradigmas fundamentan la teoría descrita, notoriamente la preparación óptima para mantener la calidad de atención, así como comprender a la enfermedad como una evolución de satisfacción formado por las condiciones de la persona (Yang et al., 2018). Es fundamental determinar que, según la descripción de esta teoría, la ocupación del enfermero es primordial en el cuidado diario de los usuarios de manera eficiente, por lo cual las capacidades que este maneje y más aún evaluadas y certificadas, basadas en, las prácticas organizacionales requeridas tendrán un efecto positivo en el desempeño del profesional de enfermería, pudiendo aplicar este aprendizaje a su entorno de salud del Hospital.

Finalmente, el método investigativo aplicado, fue cuantitativo, siendo sus fortalezas la obtención de antecedentes objetivos que llegan a asociarse y reflejarse en el suceso de estudio. Además, se logró ampliar el nivel de conocimientos sobre las practicas organizacionales en el personal de Enfermería, englobando su materia y la aplicación en el desempeño clínico, aparentemente puede ser verificado con otras investigaciones como pueden visualizarse en el desarrollo del trabajo de Mekonen, Angel-Salazar, Vázquez, Ghavidel, Yang, Pekurinen, Amaya, Calderon, Intriago yTeran.

En cuanto a las debilidades de estudio, recalca la falta de inserción de otras metodológicas internacionales para comprobar las actividades organizaciones requeridas, para realizar una comparación más fidedigna.

En el marco objetivo los resultados permitieron distinguir la significancia que sustenta las practicas organizacionales requeridas inmersas al plan sanitario; aquellas destrezas forman parte de instrumento enfatizado en perfeccionar la aptitud del servicio sanitario, garantizando la igualdad y acceso en el progreso positivo de la salud en la sociedad.

En el contorno social reside su importancia en la descripción de la causa que desarrolla problemas institucionales en la sociedad, he aquí es fundamental adoptar actuaciones que aseguren un grado de desempeño de las actividades desarrolladas por el personal de enfermería, contribuyendo de manera efectiva en el confort de los usuarios. La relevancia radica en que se ha medido uno de los aspectos importantes, en el desempeño de los profesionales enfermeros en sus labores asistenciales hospitalarias, por lo tanto, los resultados obtenidos, permitirán que, a futuro a partir de los mismos, realizar otro tipo de investigación o aplicar las recomendaciones de la investigadora.

VI. CONCLUSIONES

Se deduce que los factores sociodemográficos como edad; factores académicos como nivel de instrucción académica y causas laborales como años laborando y tipo de contrato tuvieron una asociación significativa con el grado de cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en el personal de enfermería del Hospital Público de Ecuador.

1. La mayoría del grupo de estudio represento el sexo femenino, destacando la edad entre 31 a 40 años, con un nivel socioeconómico medio, educación de tercer nivel, sometidos a un 50% en contrato definitivo y con una experiencia promedio de 1 a 6 años, todo aquello influye en el desempeño elevado de las practicas organizacionales.

2.El personal de enfermería evaluado tuvo un grado alto de cumplimiento en las prácticas organizacionales, siendo las dimensiones: vida laboral, cultura de seguridad, evaluación de riesgo, vigilancia de infecciones, uso de medicamentos y comunicación; las que más influyen.

3.Los factores sociodemográficos, académicos e institucionales se encuentran relacionados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras. Se determinó que existe una ausencia de características significativas en el grado de cumplimiento de las practicas organizaciones y el sexo de los profesionales, en cuanto a la edad el nivel de cumplimiento alto predomino en la edad de 31 a 40 años, del mismo modo que la tendencia de un nivel socioeconómico elevado y el nivel académico.

VII. RECOMENDACIONES

1. En mención a la finalidad general, se aconseja crear adiestramientos, orientadas a desarrollar acciones en el personal de Enfermería en base al Manual de Seguridad del Paciente establecida por el Ministerio de Salud Pública.
2. Promover al cumplimiento mediante la planificación del equipo de salud, especialmente en enfermeras que se encuentre en acuerdo eventual sobre las practicas seguras, recalcando su relevancia en el desempeño laboral en el ámbito de salud y seguridad del paciente.
3. Incentivar la creación de protocolos de intervención que vayan a la par con la mejora de aspectos laborales e institucionales del personal, pues son factores que se relacionan al cumplimiento
4. Diseñar indicadores que evalúen la gestión, el cumplimiento de los parámetros determinados de las prácticas organizacionales requeridas en el servicio de emergencia requeridos por los licenciados en enfermería.

REFERENCIAS:

- Amaya Sandoval, B. L., Noroña Salcedo, D. R., Vega Falcón, V., Amaya Sandoval, B. L., Noroña Salcedo, D. R., & Vega Falcón, V. (2021). Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga. *Revista San Gregorio*, 1(46), 47-61. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i46.1700>
- Ángel-Salazar, E. M. del, Fernández-Acosta, C. A., Santes-Bastián, M. C., Fernández-Sánchez, H., Zepeta-Hernández, D., Ángel-Salazar, E. M. del, Fernández-Acosta, C. A., Santes-Bastián, M. C., Fernández-Sánchez, H., & Zepeta-Hernández, D. (2020). Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de la salud. *Enfermería universitaria*, 17(3), 273-283. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.3.789>
- Cáceres Salinas, K. M. (2021). Factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales en cuidados intensivos de un hospital público, Guayaquil, 2021. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67717>
- Calderón Izaguirre, G. K., Rivas Díaz, L. H., Calderón Izaguirre, G. K., & Rivas Díaz, L. H. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192021000400013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Chang Campos, C. J. (2018). Evolución del sistema de salud de Ecuador. Buenas prácticas y desafíos en su construcción en la última década 2005-2014. *Anales de la Facultad de Medicina*, 78(4), 452.

<https://doi.org/10.15381/anales.v78i4.14270>

- De Oliveira A, Gama C, Oliveira A. (2017) Adherence and factors related to acceptance of alcohol for antiseptic hand rubbing among nursing professionals. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*; 51: p. 1-6. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/s1980-220x2016037803217>.
- Febré, N., Mondaca-Gómez, K., Méndez-Celis, P., Badilla-Morales, V., Soto-Parada, P., Ivanovic, P., Reynaldos, K., & Canales, M. (2018). Calidad en enfermería: Su gestión, implementación y medición. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29(3), 278-287. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.04.008>
- Foronda, J. L. D., Saavedra, E. F. C., Alfaro, C. E. R., Sánchez, R. M. S., & Jara, C. I. A. (2021). Comunicación interna y desempeño laboral en profesionales sanitarios peruanos durante la pandemia COVID-19. *MediSur*, 19(4), 624-632. <https://www.redalyc.org/journal/1800/180069886011/html/>
- Ghavidel, F., Fallahi-Khoshknab, M., Molavynejad, S., & Zarea, K. (2019). The role of organizational factors in nurse burnout: Experiences from Iranian nurses working in psychiatric wards. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 8(12), 3893-3899. https://doi.org/10.4103/jfmprc.jfmprc_615_19
- Grove, S. (2019). Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia. 7ª Edición. *Edimeinter*. <https://edimeinter.com/catalogo/novedad/investigacion-enfermeria-desarrollo-la-practica-enfermera-basada-la-evidencia-7a-edicion-2019/>
- Hernández-Sampieri & Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Intriago Miranda¹, S. A., & Intriago Miranda¹, S. A. (2019). Síndrome del «Burnout» en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *Revista San Gregorio*, 35, 94-107. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.962>
- Lucio, R., Villacrés, N., & Henríquez, R. (2011). Sistema de salud de Ecuador. *Salud Pública de México*, 53, s177-s187. <https://doi.org/10.1590/S0036-36342011000800013>
- Mekonen, E. G., Gebrie, M. H., & Jemberie, S. M. (2020). Magnitude and associated factors of medication administration error among nurses working in Amhara Region Referral Hospitals, Northwest Ethiopia. *Journal of Drug Assessment*, 9(1), 151-158. <https://doi.org/10.1080/21556660.2020.1841495>
- Orozco, M. C., Llinin, J. D. A., & Urréa, H. E. R. (2019). Prácticas organizacionales requeridas en el desempeño del profesional de enfermería en la calidad de atención al usuario: Emergencia. Hospital General Milagro 2017. *Ciencia Digital*, 3(4), 44-54. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i4.919>
- Pekurinen, V. M., Välimäki, M., Virtanen, M., Salo, P., Kivimäki, M., & Vahtera, J. (2017). Organizational Justice and Collaboration Among Nurses as Correlates of Violent Assaults by Patients in Psychiatric Care. *Psychiatric Services*, 68(5), 490-496. <https://doi.org/10.1176/appi.ps.201600171>
- Quintana-Zavala, M., & et al. (2016). Calidad de vida en el trabajo del personal de enfermería de instituciones públicas de salud. 24, e2713. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.1149.2713>
- Secretaría Técnica Planifica Ecuador. Plan Nacional de Desarrollo. [Online].; 2017. Available from: <https://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/10/PN>

BV-26-OCTFINAL_0K.compressed1.pdf.

- Solorzano, D. (2022.). Prácticas organizacionales requeridas – Hospital General Napoleón Dávila Córdova. Recuperado 20 de julio de 2022, de <https://hospitalgeneralchone.gob.ec/practicas-organizacionales-requeridas/>
- Tayabas, J. M. T. (2005). Prácticas organizacionales y el compromiso de los trabajadores hacia la organización. 10(2), 16.
- Terán Rosero, G. J., Montenegro Obando, B. L., García Ibarra, V. J., Realpe Cabrera, I. A., Villarreal Salazar, F. J., & Fernández Lorenzo, A. (2017). Diagnóstico de las variables del comportamiento organizacional en farmacias de Sangolquí, Ecuador. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(1), 0-0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03002017000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Valbuena, R. (2019). *Las Explicaciones Científicas: Su sistematización y formas de argumentación*. <https://adilmakmurpersada.com/pdf/las-explicaciones-cientificas>
- Vásquez-Trespalcios, E. M., Aranda-Beltrán, C., & López-Palomar, M. del R. (2020). Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(4), 330-339. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-62552020000400330&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Van P, Minh T, My B, Thi T. (2017) Assessment of injection safety in Ha Dong General Hospital, Hanoi, in 2012. (6): p. 1-18. Disponible en: 10.12688/f1000research.11399.4.Viscaíno M, Villacrés S, Gallegos C,

- Negrete H.(2019). Evaluación de la gestión del mantenimiento en hospitales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de la zona 3 del Ecuador. *Revista Ingenius*.(22): p. 59- 71.
- Yang, B. X., Stone, T. E., Petrini, M. A., & Morris, D. L. (2018). Incidence, Type, Related Factors, and Effect of Workplace Violence on Mental Health Nurses: A Cross-sectional Survey. *Archives of Psychiatric Nursing*, 32(1), 31-38. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2017.09.013>
- Zegarra, M. (2021). Diagnóstico de la enfermería en el Perú. Lima, Perú
- Zhang S, Kong X, Lamb K, Ying W. (2019). High nursing workload is a main associated factor of poor hand hygiene adherence in Beijing, China: An observational study. *Int J Nurs Pract*.25(2): p. 1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/ijn.12720>

ANEXOS

Anexo 1.

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA	CATEGORÍAS
Factores demográfico s, académicos y laborales	Es un conjunto de información general que precede de un grupo de personas, las cuales forman parte de una investigación	Factores sociodemográficos:	Edad	Ordinal	1.- 20 – 30
					2.- 31 – 40
					3.- 41 – 50
			Sexo		1.-Femenino 2.. Masculino
			Nivel socioeconómico		1.- Medio bajo 2.- Medio 3.- Medio alto
		Factores académicos	Nivel académico		1.- Nivel tecnológico 2.- Tercer nivel 3.- Cuarto nivel

Prácticas Organizacionales Requeridas Se define como un mecanismo que facilita las mejoras de calidad en los servicios de salud, garantizando la accesibilidad y equidad de estos hacia la población.	Factores laborales	Tipo de contrato	1.- Contrato ocasional
	Cultura de seguridad	Años laborando en la institución	2.- Contrato a tiempo parcial
	Comunicación	Reporte de eventos adversos	3.- Contrato indefinido
	Uso de medicamentos	Traspaso de datos de clientes en puntos de transición	1: 1– 3 años
		Prácticas quirúrgicas seguras	2.. 4 – 6 años
		Conciliación de medicina	3.- 7 - 9 años
		Abreviaturas peligrosas	4.- Más de 10 años
		Verificación de pacientes	
		Manejo de bombas de infusión	
		Medicamentos de alto riesgo	
		Control de electrolitos concentrados	
	Vida laboral	Capacitación en seguridad de pacientes	1: Nunca
		Programa de mantenimiento preventivo	2: Casi nunca
		Prácticas seguras de inyección	3: Frecuencia regular
	Control de infecciones	Higiene de manos	4: Casi siempre

<p style="text-align: center;">Uso de medicamentos</p>	<p>Administración oportuna de antibióticos profilácticos.</p> <p>Profilaxis de trombo embolismo venoso</p> <p>Prevención de úlceras por presión</p> <p>Prevención de caídas</p>		<p>5: Siempre</p>
--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------

ANEXO 2

Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES			
PROBLEMA GENERAL ¿Cuáles son los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador?	Hipótesis alterna los factores sociodemográficos, académicos e institucionales se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador.	OBJETIVO GENERAL: Determinar los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un	VARIABLE INDEPENDIENTE: Cumplimiento de Prácticas organizacionales	Dimensiones	Indicadores	Escala
				Cultura de seguridad	Reporte de eventos adversos	
				Comunicación	Traspaso de datos de clientes en puntos de transición	ordinal
				Uso de medicamentos	Practicas quirúrgicas seguras	
				Vida laboral	Conciliación de medicina	
				Control de infecciones	Abreviaturas peligrosas	

<p>enfermería de un hospital de Quito, 2022?</p>	<p>Hipótesis nula los factores sociodemográficos, académicos e institucionales se encuentran asociados al cumplimiento de las prácticas organizacionales requeridas en enfermeras de un Hospital -Ecuador, 2022</p>	<p>hospital de Quito-Ecuador, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Describir las características demográficas, académicas y laborales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.</p> <p>2.- Evaluar el nivel de cumplimiento de prácticas organizacionales en personal de enfermería de un</p>	<p>Evaluación de riesgos</p>	<p>de Verificación de pacientes</p> <p>Manejo de bombas de infusión</p> <p>Medicamentos de alto riesgo</p> <p>Control de electrolitos concentrados</p> <p>Capacitación en seguridad de pacientes</p> <p>Programa de mantenimiento preventivo</p> <p>Practicas seguras de inyección</p> <p>Higiene de manos</p> <p>Administración oportuna de antibióticos profilácticos</p>
--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

hospital de Quito-
Ecuador, 2022.

3.- Comparar las
prácticas
organizacionales
según características
demográficas,
académicas y
laborales en personal
de enfermería de un
hospital de Quito-
Ecuador, 2022.

Profilaxis de trombo
embolismo venoso
Prevención de úlceras por
presión
Prevención de caídas.

VARIABLE DEPENDIENTE Factores demográficos, académicos y laborales

Dimensiones	Indicadores	Escala
		Ordinal
F. demográficos	Edad Sexo	
F. académico	Nivel socioeconómico Nivel académico	
F. laborales	Tipo de contrato Años laborando en la institución	

ANEXO 3

Validación del instrumento

TÍTULO DE LA TESIS: "Factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022"

MATRIZ DE VALIDACIÓN

		Nunca (1)	Casi nunca (2)	Frecuencia regular (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)										
VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Destinatario
			n	m	p	e	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Prácticas organizacionales <small>Se define como un mecanismo que facilita las mejoras de calidad en los servicios de salud, garantizando la accesibilidad y equidad de los mismos hacia la población.</small>	Cultura de seguridad	1. ¿El personal de notifica eventos adversos que tenga que ver con la seguridad del paciente?						✓		✓		✓		✓		
		2. ¿El personal realiza una transferencia correcta de la información de los pacientes en puntos de transición?						✓		✓		✓		✓		
	Comunicación	3. ¿El personal cumple con la lista de verificación de cirugía segura?						✓		✓		✓		✓		
		4. ¿El personal cumple con el proceso de selección de medicamentos?						✓		✓		✓		✓		
		5. ¿El personal cumple con el protocolo de administración de medicamentos?						✓		✓		✓		✓		
		6. ¿El personal cumple con el protocolo establecido para identificar correctamente al paciente?						✓		✓		✓		✓		
	Uso de medicamentos	7. ¿El personal cumple con el correcto manejo de botes de aduante?						✓		✓		✓		✓		
		8. ¿El personal asegura en lugares designados los medicamentos peligrosos de los pacientes?						✓		✓		✓		✓		
		9. ¿El personal cumple con el manejo adecuado de electrolitos parenterales?						✓		✓		✓		✓		
	Vida laboral	10. ¿El personal sigue un programa de capacitación en seguridad del paciente?						✓		✓		✓		✓		
		11. ¿El personal cumple con el programa de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos?						✓		✓		✓		✓		
	Control de infecciones	12. ¿El personal cumple con las prácticas seguras de higiene?						✓		✓		✓		✓		
		13. ¿El personal cumple con los 5 momentos para la higiene de manos diferenciados por la Organización Mundial de la Salud?						✓		✓		✓		✓		
			14. ¿El personal cumple con la administración de antibióticos profilácticos en procedimientos quirúrgicos en los departamentos de cirugía?						✓		✓		✓		✓	

		Nunca (1)	Casi nunca (2)	Frecuencia regular (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)								
Evaluación de riesgo	14. ¿El personal cumple adecuadamente con los procedimientos de profilaxis de pacientes con riesgo de trombosis venosa?						✓		✓		✓		✓	
	15. ¿El personal hace y cubre medidas de protección para la reducción de riesgos por pinchazos?						✓		✓		✓		✓	
	16. ¿El personal cumple con medidas para la prevención de caídas?						✓		✓		✓		✓	


YCESHA ROSA ETU AYALA
 Maestra en Salud Pública
 Universidad de Guayaquil
 Unidad de Servicios de Salud
 GUAYAS, ECUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de prácticas organizacionales"

OBJETIVO GENERAL: Determinar los factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Describir las características demográficas, académicas y laborales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.

Evaluar el nivel de cumplimiento de prácticas organizacionales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.

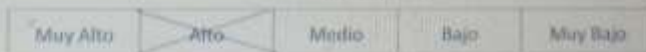
Comparar las prácticas organizacionales según características demográficas, académicas y laborales en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022.

DIRIGIDO A: Personal de Enfermería

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ETO AYMAR YOSIDHA IRINA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGÍSTER EN SALUD PÚBLICA

VALORACIÓN:



Yosidha Irina Eto Aymar
YOSIDHA IRINA ETO AYMAR
 Magíster en Salud Pública
 Universidad de Servicios de Salud
 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Factores relacionados al incumplimiento de prácticas organizacionales requeridas por el personal de enfermería de un hospital - Ecuador 2022.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				UMBRAL (10)		
			SI	FV	NI	NO	NS	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
								SI	NO	SI	NO		SI	NO
Prácticas organizacionales Proceso técnico que se desarrolla en base a la aplicación de prácticas, protocolos y políticas	Cultura de seguridad	1. ¿El personal de emergencia realiza eventos adversos que tengan que ver con la seguridad del paciente?						X	X	X	X			
		2. ¿El personal realiza una transferencia correcta de la información de los pacientes en puntos de tránsito?						X	X	X	X			
	Comunicación	3. ¿El personal cumple con la lista de verificación de cirugía segura?						X	X	X	X			
		4. ¿El personal cumple con el proceso de conciliación de medicamentos?						X	X	X	X			
		5. ¿El personal cumple con el proceso de abreviaturas peligrosas?						X	X	X	X			
	Uso de medicamentos	6. ¿El personal cumple con el protocolo establecido para identificar correctamente al paciente?						X	X	X	X			
		7. ¿El personal cumple con el correcto manejo de botellas de infusión?						X	X	X	X			
		8. ¿El personal maneja en lugares distintos los medicamentos peligrosos de los medicamentos?						X	X	X	X			
	Vida laboral	9. ¿El personal cumple con el manejo adecuado de electrolitos concentrados?						X	X	X	X			
		10. ¿El personal posee un programa de capacitación en seguridad del paciente?						X	X	X	X			
		11. ¿El personal cumple con el programa de mantenimiento preventivo de equipos?						X	X	X	X			
	Control de infecciones	12. ¿El personal cumple con las prácticas seguras de esterilidad?						X	X	X	X			
		13. ¿El personal cumple con los y momentos para la higiene de manos determinadas por la Organización Mundial de la Salud?						X	X	X	X			

	14. ¿El personal cumple con la administración de antebrazos, guantes, mascarilla, en procedimientos quirúrgicos en los tiempos y dosis adecuadas?					X	X	X	X	
	Evaluación de riesgo									
	15. ¿El personal cumple adecuadamente con los procedimientos de profilaxis en pacientes con riesgo de Trastorno embólico Venoso?					X	X	X	X	
	16. ¿El personal lleva a cabo medidas de prevención para la reducción de úlcera por presión?					X	X	X	X	
	17. ¿El personal cumple con medidas para la prevención de caídas?					X	X	X	X	



Dra. Marleny Chávez Sandoval
 D.O. 17.764
 E.C.P. 0164

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de factores de incumplimiento de las practicas organizaciones requeridas por el personal de Enfermería"

OBJETIVO GENERAL: Determinar los agentes relacionados a la falta de cumplimiento de las practicas organizaciones que requiere el personal de enfermería de un hospital, Ecuador-2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar los agentes sociodemográficos asociados a la falta de cumplimiento de las prácticas organizacionales que necesita el personal de enfermería.
- Precisar los factores académicos relacionados a la falta de cumplimiento de las prácticas organizacionales que requiere el personal de enfermería.
- Identificar los factores institucionales que afectan al cumplimiento de las prácticas organizacionales que requiere el personal de enfermería.

DIRIGIDO A: Personal de Enfermería

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CHÁVEZ SANDOVAL, MARLENY ISOLINA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Muy Alto (x)	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
--------------	------	-------	------	----------



Dra. Marleny Chávez Sandoval
 D.O. 17.764
 E.C.P. 0164

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Factores relacionados al incumplimiento de prácticas organizacionales requeridas por el personal de enfermería de un hospital – Ecuador 2013.

		Nunca (1)	Casi nunca (2)	Frecuencia regular (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)									
VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
			SI	NO	SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Prácticas organizacionales Proceso técnico que se desarrolla en base a la aplicación de prácticas, protocolos y políticas	Cultura de seguridad	1. ¿El personal de emergencia verifica intencionalmente que llegan que van con la seguridad del paciente?				X	X	X	X	X	X	X	X		
		2. ¿El personal realiza una transferencia correcta de la información de los pacientes en puntos de tránsito?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Comunicación	3. ¿El personal cumple con la lista de verificación de cirugía segura?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		4. ¿El personal cumple con el proceso de conciliación de medicamentos?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		5. ¿El personal cumple con el proceso de alertas de seguridad?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		6. ¿El personal cumple con el proceso de alertas de seguridad para identificar correctamente al paciente?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Uso de medicamentos	7. ¿El personal cumple con el correcto manejo de bandejas de enfermería?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		8. ¿El personal realiza en tiempo oportuno los medicamentos ordenados de los consultorios?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Vida laboral	9. ¿El personal cumple con el manual de procedimientos de atención de emergencias?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		10. ¿El personal posee un programa de capacitación en seguridad del paciente?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		11. ¿El personal cumple con el programa de mantenimiento preventivo de equipos?			X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			12. ¿El personal cumple con las prácticas según el control de infecciones?			X	X	X	X	X	X	X	X		
			13. ¿El personal cumple con los 5 momentos para la higiene de manos designados por la Organización Mundial de la Salud?			X	X	X	X	X	X	X	X		

		14. ¿El personal cumple con la administración de antibióticos profilácticos en procedimientos quirúrgicos en los tiempos y dosis adecuadas?			X	X	X	X	X	X	X	X		
		Evaluación de riesgo			X	X	X	X	X	X	X	X		
		15. ¿El personal cumple adecuadamente con los procedimientos de profilaxis en pacientes con riesgo de Trombo embolismo Venoso?			X	X	X	X	X	X	X	X		
		16. ¿El personal lleva a cabo medidas de prevención para la reducción de úlceras por presión?			X	X	X	X	X	X	X	X		
		17. ¿El personal cumple con medidas para la prevención de caídas?			X	X	X	X	X	X	X	X		



LARBA ESTEFANÍA ALTAMIRANO IBARRA

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de factores de incumplimiento de las practicas organizaciones requeridas por el personal de Enfermeras"

OBJETIVO GENERAL: Determinar los agentes relacionados a la falta de cumplimiento de las practicas organizaciones que requiere el personal de enfermería de un hospital, Ecuador-2022

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Determinar los agentes sociodemográficos asociados a la falta de cumplimiento de las prácticas organizacionales que necesita el personal de enfermería.

Precisar los factores académicos relacionados a la falta de cumplimiento de las prácticas organizacionales que requiere el personal de enfermería.

Identificar los factores institucionales que afectan al cumplimiento de las prácticas organizacionales que requiere el personal de enfermería.

DIRIGIDO A: Personal de Enfermería

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ALVARADO ROBLES LAURA ESTEFANIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: LICENCIADA ENFERMERIA

VALORACIÓN:

Muy Alto (X)	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
--------------	------	-------	------	----------



LAURA ESTEFANIA
ALVARADO ROBLES

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 4

Instrumento

FICHA DE RECOLECCIÓN

I. Factores demográficos, académicos y laborales

• Características sociodemográficas

1. Edad

20 – 30 ()

31 – 40 ()

41 – 50 ()

Más de 51 años ()

2. Sexo

Femenino ()

Masculino ()

3. Nivel socioeconómico

Alto ()

Medio alto ()

Medio ()

Medio Bajo ()

Bajo ()

• Característica académica

4. Nivel Académico

Educación superior no universitaria (Nivel tecnológico) ()

Educación universitaria de tercer nivel ()

Educación universitaria de cuarto nivel ()

Doctorado ()

• Características laborales

5. Tipo de Contrato

Contrato ocasional ()

Contrato indefinido ()

Contrato a tiempo parcial ()

6. Años laborando en la institución

1 – 3 años ()

4 – 6 años ()

7 – 9 años ()

Más de 10 años ()

I. Prácticas Organizacionales

1: Nunca

2: Casi nunca

3: Frecuencia regular

4: Casi siempre

5: Siempre

El presente cuestionario integra 17 indicadores, los cuales serán analizados mediante una encuesta, para verificar el nivel de cumplimiento.

	Nunca 1	Casi nunca 2	Frecuencia regular 3	Casi siempre 4	Siempre 5
<p>Cultura de seguridad</p> <p>1. ¿El personal de emergencia notifica eventos adversos que tengan que ver con la seguridad del paciente?</p> <p>Comunicación</p> <p>2. ¿El personal realiza una transferencia correcta de la información de los pacientes en puntos de transición?</p> <p>3. ¿El personal cumple con la lista de verificación de cirugía segura?</p> <p>4. ¿El personal cumple con el proceso de conciliación de medicamentos?</p> <p>5. ¿El personal cumple con el protocolo de abreviaturas peligrosas?</p> <p>6. ¿El personal cumple con el protocolo establecido para identificar correctamente al paciente?</p> <p>Uso de medicamentos</p> <p>7. ¿El personal cumple con el correcto manejo de bombas de infusión?</p> <p>8. ¿El personal maneja en lugares distintos los medicamentos peligrosos de los convencionales?</p> <p>9. ¿El personal cumple con el manejo adecuado de electrolitos concentrados?</p> <p>Vida laboral</p>					

<p>10. ¿El personal posee un programa de capacitación en seguridad del paciente?</p> <p>11. ¿El personal cumple con el programa de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos?</p> <p>Control de infecciones</p> <p>12. ¿El personal cumple con las prácticas seguras de inyección?</p> <p>13. ¿El personal cumple con los 5 momentos para la higiene de manos determinados por la Organización Mundial de la Salud?</p> <p>14. ¿El personal cumple con la administración de antibióticos profilácticos en procedimientos quirúrgicos en los tiempos y dosis adecuadas?</p> <p>Evaluación de riesgo</p> <p>15. ¿El personal cumple adecuadamente con los procedimientos de profilaxis en pacientes con riesgo de Trombo embolismo Venoso?</p> <p>16. ¿La persona lleva a cabo medidas de prevención para la reducción de úlceras por presión?</p> <p>17. ¿El personal cumple con medidas para la prevención de caídas?</p>					
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

ANEXO 5

Consentimiento Informado

Título: **Factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022**

Investigadora principal: Jessica Marilú Cahuatijo Toscano

Estimado(a) Señor(a): Nos dirigimos a usted para solicitar su participación para conocer los **Factores demográficos, académicos y laborales asociados al cumplimiento de prácticas organizacionales requeridas en personal de enfermería de un hospital de Quito-Ecuador, 2022**

Este estudio es desarrollado por investigadores de la Universidad César Vallejo de Piura en Perú como parte del Posgrado en Gestión de los servicios de la Salud. En la actualidad, pueden existir problemas en la atención sanitaria y esto se ha convertido en una preocupación en las organizaciones. Por tanto, consideramos importante conocer los resultados de cómo funcionan y cómo perciben esto sus usuarios.

Sin duda, será un punto de partida para para tomar las medidas necesarias para mejorar su calidad de atención. El estudio consta de una encuesta anónima de datos generales e información sanitaria. Brindamos la garantía que la información que proporcione es confidencial, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales – Ley 29733 del gobierno del Perú.

No existe riesgo al participar, no tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio y no recibirá pago por participar del mismo.

Si tienen dudas, le responderemos gustosamente. Si tiene preguntas sobre la verificación del estudio, puede ponerse en contacto con el Programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo al teléfono 0051- 9446559951 o también dirigirse al correo electrónico upg.piura@ucv.edu.pe.

Si decide participar del estudio, esto le tomará aproximadamente 15 minutos, realizados en la sala de espera del área de emergencia de las instalaciones del hospital, y se tomará una fotografía solo si usted lo autoriza.

Para que los datos obtenidos sean de máxima fiabilidad, le solicitamos cumplimente de la forma más completa posible el cuestionario adjunto Si al momento de estar participando, se desanima y desea no continuar, no habrá comentarios ni reacción alguna por ello.

Los resultados agrupados de este estudio podrán ser publicados en documentos científicos, guardando estricta confidencialidad sobre la identidad de los participantes.

Entendemos que las personas que devuelvan cumplimentado el cuestionario adjunto dan su consentimiento para la utilización de los datos en los términos detallados previamente. Agradecemos anticipadamente su valiosa colaboración

Declaración de la Investigadora:

Yo, Jessica Marilú Cahuatijo Toscano declaro que el participante ha leído y comprendido la información anterior, asimismo, he aclarado sus dudas respondiendo sus preguntas de forma satisfactoria, y ha decidido participar voluntariamente de este estudio de investigación. Se le ha informado que los datos obtenidos son anónimos y ha entendido que pueden ser publicados o difundidos con fines científicos.

.....

Firma de la Investigadora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRECIADO MARCHAN ANITA ELIZABETH, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "FACTORES DEMOGRÁFICOS, ACADÉMICOS Y LABORALES ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DE PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES REQUERIDAS EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL DE QUITO-ECUADOR, 2022

", cuyo autor es CAHUATIJO TOSCANO JESSICA MARILU, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRECIADO MARCHAN ANITA ELIZABETH DNI: 00230057 ORCID 0000-0002-1818-8174	Firmado digitalmente por: APRECIADOMA16 el 18-08-2022 12:10:00

Código documento Trilce: TRI - 0390810