



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Estudio cualitativo de la educación virtual en una Institución Educativa,
en Piura 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Seminario Gutierrez, Marita Isabel (orcid.org/0000-0002-4000-6437)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (orcid.org/0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación
en todos sus niveles

PIURA – PERÚ
2022

Dedicatoria

A toda mi familia, estudiantes y colegas, que son el motivo por el cuál estoy realizando este trabajo, para poder dar a conocer la experiencia propia de cada uno de nosotros en la educación virtual.

Agradecimiento

A Dios, que es mi principal fuente de sabiduría y fortaleza para seguir adelante, a mi maestro quien con su paciencia fue guía para desarrollar este trabajo, a mi familia, quienes me apoyaron en todo momento, estoy muy agradecida por su comprensión ya que fueron parte de este sueño que tenía para mi desempeño profesional en educación.

Índice de contenidos

Carátula	1
Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas.....	iii
Índice de gráficos	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III METODOLOGÍA.....	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	14
3.3. Escenario de estudio.....	15
3.4. Participantes.....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimiento.....	17
3.7. Rigor científico.....	18
3.8. Método de análisis de datos.	18
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1: Tabla de categorías y subcategorías	14
--	----

Resumen

La siguiente investigación, tiene como objetivo describir la situación actual de la educación virtual en una institución educativa de Piura, 2022. El método empleado es básico con diseño fenomenológico, donde precisa y explica experiencias propias en el contexto de la categoría a estudiar. La técnica utilizada durante el tiempo de aplicación fue la entrevista, cuyo instrumento se sostuvo por la validación de expertos en educación. Para mantener el estudio de forma articulada se utilizó la triangulación. Como resultados obtuvimos que los maestros y maestras fueron parte de un sistema donde no se sentían completamente seguros al inicio, pero en el transcurso de sus experiencias obtuvieron conocimientos sobre el manejo de las herramientas tecnológicas, esto ayudó a vencer la brecha digital. Con ello se llegó a la conclusión, de que los maestros lograron aplicar estrategias y herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje con los estudiantes de la institución donde laboran. Así mismo se hizo un estudio cualitativo y de operacionalización con categorías propias de la indagación estas eran: tiempo, espacio, y los dos métodos utilizados, como son el sincrónico, asincrónico, y por último el trabajo colaborativo fue un soporte necesario para este trabajo.

PALABRAS CLAVE: Educación virtual, métodos, tiempo , espacio.

Abstract

Purpose of the following research is to describe the current situation of online education in an Educational Institution in Piura, Peru, 2022. The method used is basic with phenomenological study design, which specifies and explains lived experiences related to the category to be studied. The technique used throughout the application time was the interview, with an instrument held by the validation of experts in education. In order to sustain the study in an articulated manner, triangulation was used. As results were obtained that the teachers were part of a system where they did not feel completely confident at the beginning, but in during their experiences they gained knowledge about the management of technological tools, which helped to break the digital divide. It was concluded that the teachers were able to apply strategies and technological tools in the development of their learning activities with the students of the institution where they work. Furthermore, the research was qualitative and operationalized with the following categories: time, space, and the two methods used: synchronous, asynchronous, and finally, the cooperative work was a necessary support for this work.

Keywords: Online Education, methods, time , space

I. INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación ha nacido de la experiencia adquirida por los cambios asumidos por todas las comunidades educativas del mundo, incluido nuestro país, Perú, a causa de la Covid -19. En este caso me remitiré a una Institución educativa de Piura, la cual es mi propósito de estudio de la presente investigación. Antes de la pandemia la educación presencial era brindada por nosotros los docentes, con entusiasmo y familiaridad, porque palpamos directamente las necesidades e intereses de nuestros estudiantes en el transcurso del día a día dentro de la escuela y aulas.

Actualmente, las actividades educativas se desarrollan de manera diferente, nunca pasó por nuestra mente vivir este tipo de experiencias que nos obligaron a aprender a usar las herramientas tecnológicas para poder comunicarnos y desarrollar nuestras actividades con nuestros estudiantes y la familia educativa.

Casarnos con la tecnología y la nueva normalidad fue muy difícil para la población de docentes mayores de 40 años, quienes no estábamos familiarizados con este nuevo estilo de enseñanza, el sentirse divorciado de la funcionalidad de una laptop, celular, Tablet, u otra herramienta era frustrante para nosotros, pero con el tiempo fuimos adaptándonos a este cambio, con ayuda de nuestros hijos, sobrinos, nietos, etc.

A nivel local la problemática estudiada se desarrolla en una institución educativa primaria de un centro poblado de la provincia de Paíta, en la que se evidencia la dificultad para el uso de los medios virtuales debido al nivel socioeconómico y cultural que presenta la comunidad, lo que limita a los estudiantes el acceso a internet, causando así la poca interacción con sus compañeros y docentes durante las actividades que se programaban.

En Perú, la situación y realidad problemática en épocas de emergencia, se ha vivido de manera difícil puesto que ha obligado a muchas familias y profesionales de la educación, a asumir nuevas responsabilidades en un ambiente diferente

donde el uso de las herramientas tecnológicas es indispensable para poder desarrollar las actividades relacionadas con su día a día en la escuela Cabrera (2020). Él, también menciona que la situación sanitaria en Perú se dio como el golpe sorpresivo más grande para una población que no estaba preparada para ello.

Respecto a los maestros, recogí información importante del instrumento de evaluación nacional a docente ENDO (2018) encontrando que existe un veinte por ciento de docentes que laboran en instituciones públicas en zonas rurales, donde aproximadamente el quince por ciento de ellos no tienen acceso a internet ni cuentan con herramientas tecnológicas como: laptop y computadoras. Minedu (2018) de esta manera se dio a conocer también que hay un cuarenta por ciento de estos profesionales, que imparten educación básica regular y no podían acceder a una línea de internet por estar ubicados en un contexto donde no llega la señal necesaria digital, que les permita desarrollarse formalmente con la virtualidad. Aragón y Cruz (2020)

En el ámbito internacional, en países como España, también se declara la emergencia de desarrollar un nuevo sistema educativo virtual remoto, provocando el obligado e innovador sistema de inclusión de maestros y estudiantes a las actuales maneras de estudios. Todo ello se presentó y dio pase a una intensificación de la brecha digital que ya habíamos estado arrastrando hace muchos años, es así que en la actualidad ya no es tan difícil el acceso a las mismas, sin embargo, para ello se toman en cuenta varios factores como, por ejemplo: Contexto, la economía, cultura, etc.

Gran parte de la población profesional educativa reconoció esta situación como una oportunidad para emplear y enseñar a los demás aprovechándolo como parte de una actualización docente. Aunque algunos no coincidían con ello, mostrando rechazo y poco compromiso frente a este contexto. García Santana (2020). En base a ello se da a conocer la posterior formulación de problema: ¿Cuál es la situación actual de la educación virtual en una institución educativa primaria de Piura?

En cuanto a la justificación, el estudio tiene implicancia cualitativa porque pretende describir la realidad del desarrollo de las actividades realizadas y vivencias adquiridas por los maestros y estudiantes mediante un estudio de las categorías del proyecto, ya que estas, tienen gran impacto en la educación virtual. Así mismo, se pretende mostrar cómo la comunidad educativa logró insertarse y adaptarse a las nuevas formas de comunicación y al trabajo colaborativo intercambiando saberes para lograr aprendizajes competitivos.

El objetivo general de la investigación es: Describir la situación actual de la educación virtual en una institución de Piura, 2022.

- En consecuencia, se proponen como objetivos específicos, i) Describir el uso del tiempo y el espacio en la educación virtual en una institución de Piura, 2022. ii) Describir cómo se desarrolló la comunicación sincrónica y asincrónica en la educación virtual en la comunidad educativa, Piura, 2022. iii) Evaluar la participación en el trabajo colaborativo entre los docentes, estudiantes en el desarrollo de la educación virtual en una institución educativa, Piura, 2022.

-

II. MARCO TEÓRICO

He vivido de cerca la incertidumbre de sentirme frágil y fuera de lugar en mi propio campo de trabajo, y un tiempo después también he logrado sentirme realizada, adaptándome a un medio del que me había sentido alejada por completo. Son muchos los sentimientos que guarda una docente que ha experimentado la educación virtual con sus alumnos en un medio donde puedes estar tan cerca y tan lejos a la vez.

Es por ello que, en este proyecto de investigación, expongo lo siguiente, como antecedentes nacionales se consultó el trabajo de Alvites (2016), quien, desde Lima, propone directamente en su revista semestral de divulgación en el ámbito científico: La usabilidad de las páginas web y el entorno de educación virtual, teniendo como objetivo analizar el desarrollo que ha traído la usabilidad de las herramientas virtuales para la iniciativa de nuevas metodologías en la actualidad y contexto.

El trabajo concluye con que no hay una estructura específica para el uso de los medios virtuales, describiendo la importancia de las nuevas estrategias tanto para maestros y alumnos.

Las diferentes formas de aprender y estructurar nuevos aprendizajes son complicadas cuando aún no encontramos la seguridad o sedimento para poder desenvolvemos en nuestras labores virtuales. Lo anteriormente expuesto guarda relación con mi proyecto de investigación.

Continuamente Pierce (2021) propone en su investigación cualitativa de tipo básica con diseño no experimental, titulada “compromiso laboral en los docentes de una institución de Huarochirí” presenta como objetivo Analizar el compromiso afectivo en los docentes, aquí describe las perspectivas de los docentes desde las diferentes subcategorías que propuso Bazz, et, al (2019) con las que trabajó para su entrevista con los participantes. Concluye su investigación dando a conocer el fuerte compromiso que tienen todos los docentes frente a su desenvolvimiento afectivo laboral en una institución.

Es así que también durante el desarrollo de la educación virtual, también se reflejó el compromiso afectivo laboral de los docentes y las estrategias frente a este nuevo contexto al que tuvimos que adaptarnos.

Así mismo, Vera, et al (2021), también desde Perú, presentan una propuesta de investigación llamada “estrategias del aprendizaje autónomo en entornos virtuales” Tenían como objetivo reconocer los diferentes métodos que este tipo de aprendizaje brindaba en la educación considerando la motivación como factor para el aprendizaje autodirigido, comprendía experiencias que en el proceso servirían para adaptarse a los entornos virtuales que los educadores y estudiantes hemos utilizado en el transcurso de este tiempo.

Este proyecto fue desarrollado para niños desde 3 años de edad hasta adolescentes de 16. Concluyeron que la mayoría los participantes evaluados muestran buen desenvolvimiento y motivación para desarrollar sus actividades virtuales.

En la investigación de Reyes et, al. (2020) que fue realizada en Perú, describe que aún persiste la marcada diferencia entre la educación de tipo urbano y rural. Encontraron experiencias muy fuertes que servirían para reconocer las diferentes limitaciones por las que pasaron casi la cuarta parte de los estudiantes a nivel nacional. Así mismo, identificaron un grupo de personas que sintieron el golpe de realidad al viajar al interior del país buscando nuevas oportunidades y que lamentablemente se decepcionaron con la brecha digital tan marcada que existe entre las zonas rurales y urbanas.

Como antecedentes internacionales, Salgado (2015), presenta en su trabajo: Como maestros, sabemos que la enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual, ha tenido que adaptar su estructura a la nueva modalidad teniendo en cuenta la experiencia entre maestros y estudiantes. La investigación se desarrolló en Costa Rica. Y tuvo como finalidad el conocer un amplio campo de las experiencias de los docentes en la modalidad virtual. Así mismo se tuvo en cuenta al diálogo como fuente de aprendizaje en clase, tanto el sistema sincrónico y asincrónico, para ello

se desarrolló un estudio exploratorio de las actividades entre maestros y alumnado. La investigación fue de enfoque fenomenológico de tipo cualitativo con un enfoque de teoría fundamentada.

Para ese proyecto se obtuvo un análisis de entrevista y guía de entrevistados quienes compartieron sus vivencias y situaciones personales que incluso fueron parte de su crecimiento estudiantil. Se contó con 16 jóvenes estudiantes y 10 maestros entre varones y mujeres. Para los resultados se trabajó con la triangulación. Es importante mencionar que todas las instituciones o centros educativos cuentan con una metodología particular donde su mayor deseo es entregar al estudiante la oportunidad de aprender y desenvolverse mejor en un futuro. Se ha logrado valorar las estrategias de enseñanza aprendizaje ya que siguen dando frutos en cuanto a las capacidades de los niños y adolescentes.

Por otro lado, Cortés y Otavo (2021) sustentaron desde su país, Colombia, un proyecto de investigación llamado "trabajo académico en casa para el afianzamiento de los aprendizajes autónomos en los estudiantes de la comunidad rural Eduardo Correa Uribe del municipio de Dosquebradas, en tiempos de Covid19 durante el 2020-2021"

Ellos se han direccionado a un estudio amplio de metodología cualitativa, eso quiere decir que sustenta su trabajo con información propia de las experiencias de los alumnos y colegas de la educación. Así mismo cabe destacar que se usó el método de la entrevista semiestructurada, esta se diseñó con una serie de constructos o ítems con preguntas abiertas y críticas, donde tenían la libertad de dar su punto de vista acerca de las cosas y las labores estudiantiles. Concentran su investigación en una línea de categorías y subcategorías propias de su diseño, obtuvieron como resultado que los maestros llegan a tener una increíble relación no solo con los alumnos y alumnas, sino también con los padres, quienes conforman la familia escolar, esto implica un largo camino de interacciones entre ellos. Así mismo se evidencia la autonomía que se puede llegar a generar y obtener cuando existe motivación personal de parte de ambos sistemas, quienes día a día diseñan procesos de formación y comunicación.

Para conocer sobre el deber laboral en maestros y maestras de una institución educativa, Damian (2020) presentó una gran idea, y basó su investigación en analizar la manera en que dicho compromiso en la escuela se manifiesta en la vida diaria de los entrevistados de una escuela estatal. Damian, apoyó su trabajo en un enfoque cualitativo, bajo un paradigma propio de este como lo es el fenomenológico, todo ello quiere decir, que se va a describir la cercanía que existe entre lo que a los entrevistados les parece objetivo y subjetivo.

Haciendo una breve descripción sobre las perspectivas de maestros y niños, mencionó a Rizo (2015) quien, desde el punto de vista de los participantes, intenta comprender sus ideas y relatos propios de sus vivencias. Además, utilizó como herramienta una guía de entrevista, la cual fue aplicada a 16 docentes seleccionados entre varones y mujeres, Dicho programa es el de mayor ayuda para los investigadores de proyectos cualitativos. Como resultados finales evidenció que el compromiso afectivo es mayor en los docentes que tienen más años laborando en la institución, así mismo menciona que el salario funciona como punto motivacional para el compromiso en la escuela.

Es necesario hacer hincapié en la situación que nos dejó la pandemia y las situaciones que varios de nosotros vivimos desde casa. Si bien es cierto la pandemia fue un hecho que generó un impacto en todo el mundo, durante un largo tiempo, es por ello que es necesario mencionar a Carabelli (2020) quien en su revista científica titulada: Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza virtual, Uruguay. Hace mención de las clases sincrónicas que se utilizaron y las características principales para identificar este tipo de aprendizaje, empezando por el uso de las plataformas virtuales y videoconferencias enfocadas en la educación virtual. Su enfoque fue de enfoque mixto, obtuvo finalmente que las vivencias educativas propias muestran a su vez el potencial que desarrollan en el campo de la virtualidad.

En un contexto parecido, contamos con León (2021) quien, desde Ecuador, plantea un documento de investigación cuyo título corresponde a las consecuencias en el proceso de enseñanza aprendizaje. Su finalidad era describir y evaluar una

serie de consecuencias que fue generando la aplicación interactiva de plan educativo "aprendamos juntos en casa" él quería dejar establecido el grado de afectividad y fracaso entre el uso de las herramientas y las disponibilidades de trabajo educativo de los alumnos. Utilizó una base cualitativa con enfoque fenomenológico, donde hace un estudio de participantes a ocho padres de familia, cinco maestros y cinco alumnos y alumnas de distintas instituciones educativas, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Utilizó también como instrumento principal una guía de entrevista con la que luego de emplearla concluyó que persiste un alto grado de participantes quienes rechazaron la educación virtual, y es así en muchas más instituciones, ya que el trabajar con la virtualidad como compañera de trabajo no fue muy sencillo de aceptar, se observó que existen carencias y dificultades para el uso de aparatos o herramientas tecnológicas, un amplio rechazo por el desconocimiento digital y falta de acceso, antes de pandemia más del 20% de los estudiantes a nivel nacional no contaban con un correo electrónico, asimismo es lamentablemente que no solo hermanos ecuatorianos y un grupo muy grande de hermanos peruanos, no cuenten con herramientas de trabajo como por ejemplo: computadora, laptop, Tablet e incluso celular, por lo que salta a la luz la desigualdad educacional que se ha producido debido a la virtualidad de los procesos educativos, la economía y la cultura de los mismos. Esto conduce a un riesgo alto de rechazo en la familia escolar pues sienten las diferencias que se produjeron fuertemente desde el inicio de la virtualidad, incluso llegaron a la deserción escolar.

Es preciso conceptualizar y categorizar las teorías propias de esta investigación, donde abordaré temas relacionados con las experiencias de profesores, junto a sus estudiantes, padres de familia y los factores principales que se han tenido en cuenta para el cumplimiento metodológico de este proyecto. El desarrollo sistemático de esta investigación recogerá la información operacional con los datos de los participantes a través de una entrevista semiestructurada, conformada por 13 preguntas relacionadas a la categoría de estudio haciendo una descripción de las vivencias de la experiencia virtual, el protagonismo como personas facilitadoras de estrategias, cuidadoras del bienestar emocional de los estudiantes, quienes evalúan el uso de herramientas digitales que nos transportan

a un campo moderno a lo ya antes visto, etc.

El conectivismo, es una teoría que describe muy bien las cualidades de la educación virtual, es el principal enfoque teórico, el cual comparte la comprensión adecuada para este tipo de aprendizaje, así mismo ofrece y menciona los beneficios y la influencia del mundo digital que actualmente está interconectado a la educación, permite conocer la realidad del estudiante y de las personas frente a este nuevo sistema, el cual pretende formar a nuevos alumnos en una era digital moderna, donde se pueda estudiar diferentes cosas desde los medios y tecnología que tenemos ahora. Islas y Delgadillo, (2016)

Una de las teorías que implementan el marco de la investigación es el estudio propio de la teoría constructivista, y en la investigación que realizaron Mena y Bedón (2017) se entiende mejor. Realizaron un estudio teniendo como base un modelo didáctico sustentado en diferentes tecnologías web, su objetivo era incrementar el uso y conocimiento de esta interesante área de diseño. Inicialmente plantearon su propuesta estableciendo las nuevas formas de comunicación con un carácter interactivo, este medio permitiría generar nuevas experiencias en cuanto al trabajo colaborativo a través de recursos de multimedia y audiovisión.

Es así que, Marchena (2020) menciona que la educación virtual tiene grandes beneficios y brinda una solución que garantizará que los estudiantes no se vean perjudicados y tengan alternativas a mano para mejorar y diseñar sus estudios en caso de una crisis.

Es necesario precisar que la teoría constructivista se basa en la premisa de que cada persona construye una visión del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y mapas mentales. Y es por ello que es necesaria hacer una investigación con enfoque cualitativo, para encontrarnos directamente con las realidades problemáticas de este nuevo diseño de educación virtual.

Si bien es cierto, la implementación de este entorno virtual, tiene muy buenos fines y no todo es negativo en esta área, esto potenció el proceso de enseñanza aprendizaje en diferentes instituciones educativas del mundo, por ello está fundamentada en la búsqueda de un aprendizaje significativo basado en el

descubrimiento.

Este modelo también hace que el estudiante obtenga un alcance de aprendizajes dinámicos llenos de conocimientos y prácticas obtenidos de las enseñanzas propias y de los maestros en un trabajo conjunto, de esta manera, concreta todos los conocimientos adquiridos en la interacción con su temática en el aula virtual.

En cuanto a los conceptos sobre educación virtual, presentó la investigación de Bonilla (2020) quien la define como un nuevo aprendizaje en el ciberespacio, menciona también que esta es posible gracias a la conexión y el uso de Internet, requiriendo de un tiempo y espacio específico, estableciendo nuevos escenarios de comunicación entre profesores y alumnos. El desafío al que se enfrenta el sistema educativo en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover un crecimiento significativo en el aprendizaje. Por eso, hay dos grandes aliados. Profesores y estudiantes virtuales.

Muchos de los educadores crearon en su momento estrategias para promover sus propios métodos y técnicas de enseñanza para poder desenvolverse e insertarse en el mundo virtual. Esto lo realizaron ya que ellos son conocedores de la promoción virtual que les permite conocer las familias de sus estudiantes y las realidades que no siempre son estudiadas, siendo un gran desafío y un verdadero propósito a cumplir, Aragón y Cruz (2020),

Entre las dificultades que destacan son la comunicación con estudiantes y sus familiares, así como a los problemas en el acceso a los recursos de Aprendo en Casa. Por su parte algunos de los niños (as) y adolescentes presentan el primer conflicto cuando no se sienten seguros de cómo usar correctamente las herramientas tecnológicas, y los maestros en muchos en muchos casos tampoco lo sabían.

Esta situación se hace preocupante y complicada cuando los padres no han contado con estudios básicos e incluso hay un grupo de padres analfabetos, esto hace que los estudiantes no tengan un apoyo mutuo en casa, ya que tienen la necesidad de desenvolverse mejor en el área al igual que otros de sus compañeros

En cuanto a Cabero, Ruiz (2017) mencionan que existen distintas posibilidades del desarrollo de las TIC en la educación, y describen las distintas realidades de las personas y familias educativas, Ambos, entregan un análisis general sobre las dificultades que pasan los grupos familiares que no cuentan con servicios básicos y necesarios como, por ejemplo: internet. Y es con ello que permite conocer sobre la necesidad de inclusión de la tecnología con objetivo de fortalecer el aprendizaje y la comunicación entre los participantes y estudiantes de diferentes sectores, proponiendo al estado o a las grandes entidades, hacer un estudio por el bien colectivo de niños y niñas que lamentablemente no conocen sobre estas actualizaciones educativas que por derecho deben llegar también a ellos.

Por otro lado, Mendiola (2020) habla sobre aspectos psicológicos y la importancia del factor agotamiento en tiempos de educación donde esforzarse y aprender del otro genera empatía y una baja constante de energía, no solo para el alumno sino también en el maestro quien es el guía de todos los eventos educativos y con el tiempo van siendo formadores no solo en aula, sino también en plataformas virtuales, de manejo moderno y globalizado. Esto trae consigo una serie de aprendizajes, emociones y sobre todo adaptación.

Estas modalidades lograron hacer que García y Cuellar (2020) investiguen también sobre cuán importante es la salud mental, y estudiaron sobre el impacto psicológico del confinamiento. Los resultados fueron alarmantes y se relacionaron e incrementaron para un porcentaje alto de niños que tenían clases virtuales, en plataformas como met, zoom, WhatsApp. Estas fueron las plataformas con mayor ingreso de alumnos en el país, sin embargo, muchos de ellos nunca establecieron una formación y un horario estructurado para su uso diario para las clases, pues en casa las familias no contaban con más de un celular, lo que generaba estrés y frustración, y en muchos casos resignación para el interés en el aprendizaje.

Concretando los propósitos e ideas como también técnicas pedagógicas de los niveles de educación tenemos a Santafé (2018). Quien describe también sobre las dos modalidades de enseñanza, Primero, el aprendizaje sincrónico este es un evento donde los estudiantes aprenden al mismo tiempo, por otro lado, el

aprendizaje asincrónico es lo contrario, lo que hace que no haya interacción entre los involucrados, Alvares (2020) todo ello se relaciona con una idea que dio Vásquez (citado por Montes, Trujillo, Juárez, Mejía y Corro, 2020) indica que la enseñanza sincrónica ha dado muchas ventajas en cuanto a la educación donde maestros y alumnos e incluso padres de familia han fortalecido un vínculo donde comunicarnos por mensajes o videollamadas permite compartir ideas y ejecutar técnicas para el beneficio de todos.

En este punto, es importante hacer hincapié en que existen investigaciones como las de, Santizo (2016); Chang y Kang, (2016); Gallardos-López y López-Noguero, (2020) especifican y dan mucho valor a la integración virtual del trabajo colaborativo y las distintas implicaciones de este en el aprendizaje en el sector educación. Lo relacionan como una nueva estrategia metodológica interactiva novedosa para los estudiantes, quienes en su momento se vieron muy reacios a iniciar la virtualidad sin conocer mucho sobre ello.

Autores como Tejada (2017) hacen mención a la importancia del trabajo colaborativo en los entornos de virtualidad, ya que este en su aplicación ha favorecido y permitido a los estudiantes llevar a desarrollar una planificación responsable y definida con tiempos establecidos, generando un compromiso y relación con sus actividades escolares y por supuesto los resultados académicos. Es así que esta novedosa estrategia didáctica desde las palabras de García (2019) reafirma que los niños y adolescentes de las instituciones desarrollen competencias y sobre todo potencien sus habilidades comunicativas, tanto de liderazgo, responsabilidad, etc.

Los docentes, alumnos y padres de familia se han visto sometidos a un campo desconocido que con el tiempo fue y será de gran apoyo para las diferentes metodologías que serán actualizadas con el transcurso de los años. Si hay algo con lo que comparto mucha razón es con los aportes de Huamán (2021), menciona que los profesores o docentes, enfrentan diariamente situaciones complicadas en cuanto a su labor, ya que no cuentan con el respaldo tradicional y

la metodología que se venía implementando en cuanto a sus competencias en aula. Por eso se afirma que durante estos dos años la mayoría de niños han tenido cambios en su comportamiento socioemocional, y todo ello debido a la forma abrupta a que fueron sometidos durante la pandemia, se distinguieron características tales como: ansiedad, estrés, soledad, y un alto nivel de disposición para la ira.

Por otro lado, Juárez (2021) dispone de información donde afirma que la educación ha formado una serie de actitudes, con distintas herramientas que en el transcurso del trabajo comprueben que el clima emocional tiene mucha relación e implica en el desarrollo formal de la educación de los jóvenes. Es así que la educación virtual permite compartir experiencias y unirse a pesar de la situación que vivimos cada uno de nosotros. compartimos emociones, dificultades, que nos llevaron y obligaron a conocer y capacitarnos, para formar parte de la experiencia general de la virtualidad.

Es necesario mencionar que el aprendizaje colaborativo ha sido de utilidad para el intercambio de ideas y conocimientos no solo entre estudiantes, sino que también entre maestros y diferentes entes institucionales. Para este, Garibay, Concari y Quintero (2013) opinan que esta estrategia en el sistema educativo fluye y describe un nuevo medio sociocultural donde podemos definir con mayor claridad “como aprendemos” y el “donde aprendemos”

Si bien es cierto que el aprendizaje tiene una parte individual de análisis, de apropiación, éste se desarrolla mejor a través del aprendizaje colaborativo, lo cual ayuda a compartir, comparar, reflexionar y aprender de cada experiencia personal con otros, mirando la importancia de la virtualidad a pesar del momento nos unimos y mantenemos comunicación e interacción; por tanto, el trabajo colaborativo se volvió un estudio muy interesante el cual se encuentra relacionado con las otras categorías que se estudiarán en este proyecto.

III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es una investigación básica CONCYTEC (2018) orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata, Carlessi et al (2018). Esto quiere decir que no pretende alterar o modificar un entorno ya existente.

El diseño del presente proyecto es fenomenológico, su principal objetivo es explorar y explicar, narrar y describir las experiencias propias de cada una de las personas, son vivencias personales que se desarrollaron en el sistema virtual. Creswell (2013) Presenta un estudio ideográfico inductivo

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES
Educación virtual	Tiempo	<ul style="list-style-type: none">- Tiempo insuficiente- Tiempo dedicado a las actividades
	Espacio de trabajo	<ul style="list-style-type: none">- Espacio adecuado- Espacio inadecuado
	Método sincrónico	<ul style="list-style-type: none">- WhatsApp- Meet, Zoom
	Método asincrónico	<ul style="list-style-type: none">- APRENDO EN CASA- YouTube
	Trabajo colaborativo	<ul style="list-style-type: none">- Trabajo colaborativo en el aula virtual.- Trabajo colaborativo con los maestros- Logros gracias al trabajo colaborativo

Tabla N°1

Nota: Tabla de creación propia

Educación virtual se define como el aprendizaje a distancia en: El ciberespacio que es posible gracias a la conexión y el uso de Internet, requiere un tiempo y espacio específico y establece nuevos escenarios de comunicación entre profesores y alumnos. (Bonilla, 2016).

Para la subcategoría Sincrónico y asincrónico, Delgado (2020) considera a estos dos tipos de aprendizaje en línea, el primero posee ventajas, como: interacción en tiempo simultáneo entre maestros y estudiantes, haciendo que cualquier problema o duda se resuelva en tiempo directo. Mientras que el otro permite mantener la información durante el tiempo y elaborar en este caso tareas o actividades en un horario más amplio.

Vásquez, (2020) refiere que la comunicación sincrónica está dirigida al intercambio que se realiza en tiempo real entre los participantes a través de una videoconferencia, llamada, mensajería instantánea y/o sala de conversación. El entorno virtual sincrónico, es un tipo de comunicación que frente al distanciamiento social nos permite acercarnos a los demás, siendo un medio a través del cual se pueden ejecutar programas educativos, que permitan brindar orientaciones a padres y madres de familia.

Por otro lado, Corvalán (2008), en su artículo denominado “Tiempo y espacio como recursos educativos” menciona que este es flexible y fundamental de acuerdo a la realidad que vivencian nuestros estudiantes.

En el transcurso del tiempo se aumentaron las posibilidades tecnológicas, el trabajo colaborativo se hizo presente en un ambiente nuevo. Según Dillenbourg (1999) el trabajo colaborativo se desarrolla cuando un alumno se adapta a un papel activo de su proceso de aprendizaje. Garibay (2013) menciona que el este tipo de trabajo conjunto es favorecedor para el desenvolvimiento en un nuevas áreas digitales y debates en aula o los consensos de idea sobre un tema en particular.

3.3. Escenario de estudio

Como escenario particular, se tiene a la institución educativa, ubicada en la

provincia de Paita, en uno de sus centros poblados, en el imparten educación 3 profesoras del nivel inicial ,10 docentes nombrados y 2 contratados de nivel primaria junto a su directora, y 286 estudiantes. Esta Institución cuenta con una infraestructura antigua, por lo que está en proyecto la reconstrucción de la misma, en ella encontramos, 3 aulas prefabricadas para poder desarrollar las actividades donde los estudiantes estén, seguros y cómodos, además aún no contamos con ambiente como: bibliotecas, o sala de reuniones, laboratorios, entre otros. Los padres de familia que forman parte de la familia educativa en un 96% se desempeñan como obreros o trabajos independientes, el otro 4% desempeñan trabajos como profesionales.

3.4. Participantes

Se involucraron en este trabajo, 4 miembros conocedores de la familia educativa, quienes vienen impartiendo educación y sus saberes en esta Institución Educativa hace más de 5 años. Lo que les permite compartir sus experiencias en esta investigación. Se tomó como indicador que los maestros cuenten con un mínimo de 5 años de experiencia trabajando en la misma institución.

Hago hincapié en que los involucrados confirmaron su participación firmando una hoja de consentimiento informado Rojas (2002).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la nota siguiente se utilizará la Guía de entrevista con 13 constructos debidamente contextualizados sobre las categorías de estudio, según la matriz de Operalización de la información de las categorías estudiadas y de las subcategorías.

Se realizará una entrevista semiestructurada, referente a ello,

Para ello Martínez (2006) menciona que las guías de entrevistas son útiles para el trabajo de campo, el cual siempre guardará sintonía con esta metodología cualitativa.

La finalidad de las entrevistas, es llegar a encontrar descripciones propias de las experiencias de los participantes y su desenvolvimiento natural en su campo de trabajo, esto tiene como objetivo dar a conocer las perspectivas de ellos en cuanto a las categorías. Ruíz (2012) también afirma que “la metodología de las historias de vida ofrece un marco interpretativo a través del cual el sentido de la experiencia humana se revela en relatos personales”

La estrategia de entrevista sigue siendo la mejor opción para el procedimiento y ejecución de investigaciones de tipo cualitativas, por ser recolectora de información natural y real de cada individuo involucrado en esta. Usualmente en este instrumento se aplican preguntas abiertas que provocan un diálogo ameno y dinámico, con propósito de extraer respuestas que describen ideas de arraigo de los participantes, Sánchez y Reyes, (2015) A través de ellas podemos tener una visión que narra hechos, vivencias sin esconder sentimientos, e ideas propias del entrevistado. En el presente proyecto, haré práctica de esta guía de entrevista, que es diseñada como el dato que contiene las preguntas y directrices para desarrollar la indagación oportuna y propia con el tipo en el que estamos trabajando como es el cualitativo., Acevedo y López (2004)

3.6. Procedimiento

Como el instrumento a emplear exige la construcción de preguntas, Me he centrado a elaborarlas sin perder de vista mi categoría, y sus subcategorías desde donde se van armando interrogantes que se entrelazan y articulan con mi problema a estudiar, Para poder tener la Validación de estas preguntas se solicitó la participación de tres jueces expertos, quienes revisaron y calificaron la guía de preguntas para el desarrollo de la entrevista. Luego de corregir y tener en cuenta sus sugerencias cumpliendo con el proceso del rigor científico del instrumento, se continuó con el proceso y se envió la respectiva solicitud a la actual directora de la institución educativa donde se realizará el trabajo de investigación, en Paita, para lograr obtener el permiso y autorización necesaria que permita la aplicación de la entrevista y el uso del nombre propio.

3.7. Rigor científico

Este, es uno de los pasos que nos dejará el camino libre de dudas o situaciones que puedan desmerecer mi investigación lo cual permitirá un desarrollo creíble, esto ayudará a otros interesados en el estudio de la indagación científica a revisar, obtener conclusiones y resultados teniendo guías de documentos o registros que muestran definiciones, estándares de orden y claridad. Erazo, (2011).

Para obtener este fin, se realizarán las entrevistas aplicadas por transcrito en un documento de Microsoft Word, reafirmando la solidez del proceso la solicitud presentada a la señora directora de la Institución educativa, pidiendo la autorización respectiva para la aplicación del instrumento en nuestro centro de trabajo, junto a estos anexos también se adjuntan las validaciones por parte de los expertos lo que corresponde a la guía de la entrevista, preguntas detalladas que lograran ver como se desarrolló la educación Virtual en esta familia educativa. Cádiz (2016)

3.8. Método de análisis de datos.

Para desarrollar el análisis de los datos recolectados, se trabajó con una estrategia que utiliza el método inductivo, Procediendo a revisar la estructura de la guía de entrevista la cual cuenta con subcategorías como: el tiempo, que permite hacernos ver los horarios y lo implicados que estaban estos en la labor educativa ya que teníamos que adecuarnos y ser flexibles. Además, tuvimos en cuenta el espacio, como área fundamental para el desempeño y concentración de los participantes. Por otro lado, mi investigación me guio a reconocer el valor de la comunicación síncrona y asíncrona, y por último la importancia que tuvo el trabajo colaborativo ya que compartimos experiencias y saberes para poder lograr propósitos y competencias.

Todo ello, fue necesario para encontrar una mayor fortaleza en las conclusiones, para ello se utilizó la triangulación donde abordamos temas de diferentes referentes teóricos, recomendaciones de los expertos y perspectivas del problema de estudio con el que trabaje.

Dicho método ha sido creado para apoyar la organización e interpretación de información cualitativa, en este caso, me permitirá trabajar y lograr el análisis

respectivo.

3.9. Aspectos éticos

Se contará con el conocimiento y autorización escrita de la autoridad de la institución educativa 14765 Virgen de las Mercedes de Paita, así como del consentimiento de los maestros de la misma institución. Los resultados que se obtendrán serán entregados a la institución educativa para los fines que se crea conveniente. Se respetará siempre la integridad psicológica y física de todas las personas que participarán de forma directa o indirecta del estudio.

La participación en el proyecto será de manera voluntaria e informada. Se respetarán las normas académicas de APA.

En el siguiente estudio, se tuvieron en cuenta los distintos principios fundamentales de la Bioética, universalmente reconocidos y fundamentados por Beauchamp y Childress (1994) y aspectos éticos de la Universidad César Vallejo (2017).

Beneficencia, actuar y prevenir el daño de forma donde no dañe o perjudique la integridad en este caso de la familia educativa, así mismo la no maleficencia, implica la ausencia de un daño perjudicial, por otro lado, el principio de Autonomía, tiene la autodeterminación de manejar el estudio en función de nuestros intereses, deseos y creencias; promoviendo el bienestar del estudiante. Es en este sentido que he redirigido mi proyecto, ya que los docentes participantes podrán describir sus experiencias, etc. Como cuarto principio está la Justicia, que ayuda a promover el trato igualitario tanto de entrevistador como entrevistado, sin hacer diferencia alguna.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados después de realizar entrevistas en profundidad a docentes que forman parte de una institución educativa de Piura. Se establecieron categorías y subcategorías que permiten organizar y analizar la información obtenida a través de las entrevistas, para responder a las preguntas y objetivos de investigación. En primer lugar, se presentarán las subcategorías deductivas; las cuales surgen a partir de la revisión teórica y normativa técnica, estas mismas permiten comprender el objeto de estudio. En segundo lugar, las subcategorías emergentes. En los siguientes párrafos, se presenta el análisis de resultados desde la perspectiva de los entrevistados.

Para lograr una mejor comprensión del esquema de categorías propias de este estudio e investigación, procederé a explicar a las mismas para lo cual tendré en cuenta las versiones de cada docente entrevistado. Para este proceso de análisis del rigor científico el enfoque será cualitativo, donde he priorizado la triangulación de datos y teoría, luego argumentaré una versión propia y general para todas las categorías con sus respectivos indicadores, todo ello con el propósito de analizar y dar respuesta al objetivo de esta tesis.

Con respecto al objetivo general; Determinar la situación actual de la educación virtual en una institución de Piura, 2022. Los entrevistados docentes entienden que la educación virtual ha generado incertidumbre para la realización de actividades, como también el hecho de que esto ha permitido explorar un nuevo método de enseñanza para ellos y los alumnos. Esto hace que conozcamos lo importante que es la educación, y las dificultades que muchos de nuestros estudiantes pasaron debido a diferentes factores en común.

Matriz 01. Categorización de la información cualitativa del desarrollo socioafectivo de los docentes

Nº	Entrevista: Realizada a docentes mayores de 40 años pertenecientes a una misma escuela. Participante N°1	PDS
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49	<p>¿Cree usted que el tiempo dedicado a las actividades virtuales fue suficiente para el logro de los propósitos diarios? No, yo creo que no fue suficiente, este el problema no es en sí la virtualidad, sino es el acceso y tiempo dedicado a a la virtualidad, la virtualidad si, si es positiva pero como no todos tienen este acceso entonces no se logran los propósitos que se trazan. Repregunto cómo docente el tiempo como lo plantea: Mire, el problema es que, es que los niños por lo general no permanecen mucho tiempo atentos en la clase o actividad que se está realizando virtualmente máximo son 10 minutos que el alumno está atento y después ya se presenta el problema de distracción y por lo mismo que era en casa o sea hay otros agentes que influyen allí, en nuestro pueblo emisoras vendedoras y todo eso.</p> <p>¿Qué tiempo dedicaste a las actividades y evaluaciones? Yo, bueno, yo le dediqué el tiempo normal, digo, por ejemplo, en el día se podían sacar las actividades de Perú educa y trabajábamos junto con lo del televisor, de verdad ayudó mucho las sesiones que ya teníamos a tiempo para la clase virtual que al final duraban poco, a diferencia del horario de una clase normal en presencial, a veces si era tedioso porque no sabía cómo llegar a los niños desde WhatsApp y Era triste que entraran poquitos alumnos cuando algunas actividades se planificaban para ver sus participaciones., Y las evaluaciones pues, eran según lo trabajado por medio de las tareas, asistencias, participaciones, no se podía exigir mucho tampoco porque no ingresaban muchos.</p> <p>¿Cómo organizabas tu tiempo para el desarrollo de la retroalimentación? Ya mira allí si hay una incertidumbre por que todos los alumnos no mandaban evidencias al mismo tiempo, entonces debía que esperar uno por uno para ver en que estaba fallando y al final lo que se hacía era sacar un, como le puedo decir como una media, en esto necesitan más los alumnos pues allí se podría corregir aunque se tenía que hacer de forma individual, Uno de los principales problemas fue que el medio o herramienta era que el papá utilizaba su celular para irse a trabajar o habían dos o tres hermanos y tenían que participar en sus clases en el mismo horario y ya que estudiaban en diferentes instituciones educativas, por ejemplo los de secundaria a veces coincidían con el de primaria y el de inicial, porque bueno no estudiaban en una misma institución educativa, en la ciudad están los complejos y tienen todos los niveles pero en el pueblo como el nuestro el nivel primaria es aparte como secundaria.</p> <p>¿Contabas en casa con un espacio establecido para realizar tus actividades curriculares? Bueno en mi caso sí, en mi caso sí, porque mi familia no es muy, muy numerosa, dos hijos prácticamente que están conmigo. Pero si hablamos de los estudiantes algunos tenían espacios muy reducidos tenían gran cantidad de miembros de la familia, allí se presentaba un problema.</p> <p>¿Podrías describir cuál es tu idea de un espacio adecuado para los estudiantes en casa? Tiene que ser un ambiente acogedor, sobre todo, acogedor que no sufran interrupciones, que, donde el alumno se sienta contento de que sea un espacio motivador y que permita un aprendizaje fructífero. Según lo que ha podido observar y escuchar durante las clases virtuales, ¿cree que los niños cuentan con un espacio adecuado? No, si yo escuchaba todo, se notaba que los niños hacían clase en la cocina, o en la sala con los papás viendo televisión, a veces estaban tomando desayuno y decían presente, o se escuchaba a los familiares conversar (...)</p> <p>6. ¿En qué aplicación tenías mayor asistencia de estudiantes? El WhatsApp es el que más se utilizó,</p>	<p>Tiempo insuficiente</p> <p>Tiempo de atención del estudiante</p> <p>Tiempo dedicado</p> <p>Asistencia a clases virtuales</p> <p>Problemas económicos</p> <p>Espacio adecuado para clases virtuales</p> <p>Ideas sobre Espacio adecuado</p> <p>Espacio inadecuado</p>

50	porque, que te diré, pues era el más accesible a que, a que los niños lo	
51	tuvieran y también de paso, este se utilizaron otros medios, como la	
52	televisión también ayudo bastante pero el medio para comunicarnos era el	Dificultades con
53	propio WhatsApp ¿Por qué crees que en las otras apps no ingresaban?	Zoom para
54	Ya, mira, por ejemplo, en el zoom, en el zoom se podía trabajar pero que	los
55	pasa que todos no podían ingresar al zoom unos por desconocimiento y otros	estudiante
56	porque les generaban gastos y el crédito que tenían era insuficiente, como	s
57	para poder conectarse mediante el zoom y por supuesto también hubieron	
58	limitaciones por parte de los profesores, que no dominaban mucha	
59	plataforma, eso fue el gran reto y pues sirvió, sirvió para despertar ese	
60	espacio que estaba dormido porque aparentemente todavía aún no	
61	habíamos dado el salto a la tecnología. 8. ¿Cómo crees el uso de	
62	WhatsApp beneficio a la educación virtual? Bueno, beneficio porque era	WhatsApp
63	más accesible, podías comunicarte por textos, por audios y, y pues podían	
64	enviar las evidencias para comprobar si es que habían comprendido, pero,	
65	quedaba la duda porque no sabíamos realmente si el alumno había resuelto	
66	el trabajo o si lo habían ayudado, claro que la ayuda tenía que ver, pero hablo	
67	de una ayuda adecuada pues no muy comprometida a desarrollarle todo al	
68	alumno. 9. ¿En qué aspectos crees que la plataforma aprendo en casa	
69	te ayudó a desarrollar tus planificaciones, actividades, programación,	
70	etc.? Mira, Allí había un problema porque se brindó de manera sincrónica	
71	significaba un retorno a la información interacción constante, entonces allí si,	Aprendo
72	si tuvimos un poco de dificultades porque no se podía dar pues en su	en casa
73	totalidad por ejemplo el alumno para realizar alguna actividad tenía que estar	
74	allí. Prácticamente éramos analfabetos tecnológicos de otra época, los	
75	estudiantes están actos, pero uno de los principales problemas el principal	YouTube
76	era el económico todos no tienen acceso. ¿Utilizaste alguna otra	
77	plataforma, YouTube? Pues sí, haciendo uso de videos, en que los videos	
78	se convertían en un elemento vital para apoyar nuestras actividades	Trabajo
79	ayudaban a fortalecer los aprendizajes de nuestros alumnos ¿Cree usted	colaborativ
80	que el trabajo colaborativo considerado durante las clases virtuales	o en el
81	influyó en el proceso de enseñanza aprendizaje? Claro, si, si, si influyo el	proceso de
82	trabajo colaborativo porque que te diré este, los niños de alguna manera en	enseñanza
83	sus casas recibían opiniones alguna idea de parte de sus familiares si ellos	aprendizaj
84	conocían algo del tema, pues no, sin esta parte no podríamos a tener existo	e
85	en la enseñanza aprendizaje. Mira allí había reuniones de gestión, esteee	
86	donde se daban a conocer los logros, las dificultades este que se nos	
87	presentaban y ciertas inquietudes, pero resultaba insuficiente porque era, era	
88	escaso el tiempo y no todos los profesores se conectaban, algunos no tenían	
89	las herramientas a la mano porque, también las compartían con sus hijos.	
90	Una parte pequeñísima como siempre que no se ponen la camiseta. Lo	
91	positivo es que se lograron experiencias. ¿Qué opina usted del trabajo	Trabajo
92	colaborativo que se impartió en la institución? Bueno, yo opino que en	colaborativ
93	parte fue positivo, no fue en un 100% pero si ayudo a mejorar el trabajo sobre	o
94	todo y poder llegar a los estudiantes de la mejor manera, pero si, el problema	desempeñ
95	era la situación por ejemplo de interacción los estudiantes todos se	ado por
96	comunicaban al mismo tiempo, por ello se tuvieron que tomar medidas por	maestros
97	ejemplo hoy van a participar 5 fulano, fulano y fulano así fue mejorando pues	
98	porque esta situación como todos sabemos fue una situación NUEVA.	
99	Podríamos decir que el trabajo colaborativo nos permitió compartir saberes	
100	de cada uno de los compañeros en estas reuniones de gestión, para poder	
101	impartir los nuevos conocimientos con nuestros niños.(...) ¿Qué logros	
103	obtuviste cómo profesional participando del trabajo colaborativo? Allí	Logros
104	que te diré, todo lo que era plataformas, todo lo que era virtualidad	obtenidos

estábamos en la parte mínima, pues los más jóvenes dominaban más, nosotros no estábamos familiarizados con la tecnología, pero se complementaba las cosas pues la experiencia de nosotros también fue complemento para ellos porque brindamos conocimientos de formas, por ejemplo: como brindar la retroalimentación los procesos que teníamos que desarrollar en cada área, etc. Como conclusión creo yo se complementaron los saberes lo cooperativo es de gran importancia para fortalecer y mejorar dificultades.	gracias al Trabajo colaborativo
--	---------------------------------

N°	Entrevista: Realizada a docentes mayores de 40 años pertenecientes a una misma escuela. Participante N°2	Categorías Propiedades de significación
1	1. ¿Cree usted que el tiempo dedicado a las actividades virtuales fue suficiente para el logro de los propósitos diarios?	
2	Bueno, A mi parecer yo creo que no, no porque no todos los maestros somos conscientes del trabajo que sea ha venido trabajando en la virtualidad, quizás, unos lo hacían viajando otros en casa, otros lo hacían realizando en otros trabajos extras que por motivos de la pandemia tuvieron que recurrir para mala manutención de sus familias, porque no les alcanzaba y bueno no es lo mismo que la presencialidad.	Tiempo insuficiente
3	¿Qué tiempo dedicaste a las actividades y evaluaciones?	
4	Bueno, yo tomaba mi tiempo normal como lo realizó hoy en presencial, realizando los procesos, como actividades permanentes, saludando a los padres de familia, motivándolos tratando que sus padres los apoyen ya que eran niños pequeños de primer grado necesitaban la guía de ellos para lograr los propósitos planteados, las evaluaciones las realizaba durante todo el día a medida que llegaban las evidencias pues el tiempo lo podíamos tener con márgenes exigidos ya que el problema era que las herramientas no estaban permanentes en casa pues eran celulares de sus padres que trabajaban en diferentes horarios, a veces no entraban a clase porque no tenían celular, Pero simplemente recibía sus trabajos a través de fotos videos. E incluso no todos tenían celulares de alta gama con lo necesario.	Tiempo dedicado
5	¿Cómo organizabas tu tiempo para el desarrollo de la retroalimentación?	Problemas económicos
6	Si, tuve que adaptar mi sala, para mis clases, pero si tenía dificultades porque los vendedores interferían a veces tenía que grabar videos y lamentablemente tenía que esperar que pasaran todos los ruidos para realizarlos y eso demandaba tiempo y tenía que enviar esos videos para que las actividades sean benéficas entendibles que lleguen a los estudiantes	Espacio adecuado para maestros
7	¿Contabas en casa con un espacio establecido para realizar tus actividades curriculares?	
8	Por supuesto, tuve que preparar y ambientar un lugar para poder llevar a cabo mis actividades y mis estudiantes sigan con el ejemplo y también preparen su espacio.	
9	¿Podrías describir cuál es tu idea de un espacio adecuado para los estudiantes en casa?	Ideas sobre espacio adecuado
10	Bueno yo creo que debe ser un ambiente cerrado pero, con ventilación por supuesto no, que sea únicamente para el niño o niña para el estudiantes que sepan el resto de casa que él o ella están trabajando dentro para que n los incomoden o estén llamando no los molesten para que se puedan concentrar en lo que están realizando en ese cado acompañado de un adulto porque no los podemos dejar solos para que realicen sus actividades siempre deben estar acompañados alertas para que puedan hacer un trabajo satisfactorio en bienestar de sus aprendizajes, evitando se distraigan con otras situaciones que no es el trabajo que están desarrollando.	
11	Según lo que ha podido observar	

<p>37 y escuchar durante las clases virtuales, ¿cree que los niños cuentan con un 38 espacio adecuado? <i>No yo podía escuchar a las madres hablando en el fondo,</i> 39 <i>o lavando platos, a los alumnos comiendo, a veces estaban en la sala otras veces</i> 40 <i>en su cama recién levantados, era lamentable ver eso, no podían concentrarse,</i> 41 <i>pobrecitos (...)</i> ¿En qué aplicación tenías mayor asistencia de estudiantes?</p>	<p>Espacio inadecuado</p>
<p>42 En, WhatsApp, era la asistencia a un 80% el otro porcentaje no podía participar 43 por que sus padres trabajaban, esos niños no interactuaban, y bueno eso es la 44 realidad y el contexto de nuestra comunidad, Yo podía interactuar por el 45 WhatsApp, pero algunas veces las mamás y los estudiantes participaban en 46 videos llamadas, pero muy pocas veces las clases las hice por zoom porque no 47 todas las mamás tenían descargada la plataforma, y la economía no les permitía 48 por las recargas. ¿por qué crees que en las otras apps no ingresaban?</p>	<p>WhatsApp</p>
<p>49 Porque no contaban, ellos ponían recargas y para utilizar el zoom se gasta 50 crédito, y teníamos que ver esa situación por la falta de trabajo y no podíamos a 51 obligarlos o exigirles que ingresaran a esa plataforma. Inclusive las evidencias 52 llegaban a altas horas de la noche por las necesidades económicas, el contexto 53 de los estudiantes pues pasaron situaciones muy difíciles como el contagio 54 familiares fallecidos, abuelitos, padres, vecinos es algo donde teníamos que 55 teníamos que ponernos en su lugar y como maestros debimos ser empáticos con 56 ellos. ¿Cómo crees el uso de WhatsApp beneficio a la educación virtual? Ha</p>	<p>Problemas para el uso de zoom</p>
<p>57 sido una de las herramientas que más ha sido un éxito, donde la mayoría de las 58 personas podía conectarse por el WhatsApp, pues este era un medio donde con 59 sus recargas ellos podían enviar sus tareas, interactuar con la maestra los otros 60 se necesitaban más el tiempo, en el zoom por ejemplo no todas la podían aplicar 61 porque el tipo de celular no les permitía y eran poquísimos que tenían 62 computadora. Inclusive podíamos ver sus videitos donde ellos actuaban leían, 63 recitaban, y para nosotros una experiencia nos ha servido de mucho de repente 64 estábamos con la idea que no podíamos con la tecnología y obligatoriamente 65 tuvimos que aprender para poder desarrollar nuestras actividades ¿En qué 66 aspectos crees que la plataforma aprendo en casa te ayudó a desarrollar 67 tus planificaciones, actividades, programación, etc.? Buenooo, yo creo que</p>	<p>WhatsApp</p>
<p>68 la plataforma aprendo en casa nos ayudó mucho a los maestros porque nosotros 69 como seres humanos también emos pasado momentos difíciles y si alguien 70 perdió un familiar por ejemplo entonces que hacíamos en ese momento la 71 plataforma en ca nos ayudaba para poder planificar y nosotros tomábamos los 72 puntos necesarios y el tema y nosotros también buscábamos el recurso necesario 73 para poder enviarles a nuestros niños pero debemos ser agradecido porque 74 ayudo mucho a la población estudiantil ya que a través de la televisión cualquiera 75 lo podía ver y luego desarrollar las actividades a través del WhatsApp a la hora 76 de a interacción. Podemos decir que nos ayudó mucho, este fue una guía y 77 nosotros nos dirigíamos a ella y íbamos diversificando de acuerdo a la realidad y 78 entorno de nuestra institución. ¿Utilizaste alguna otra plataforma YouTube?</p>	<p>Aprendo en casa -sentir de la maestra</p>
<p>79 Si, la utilicé muchas veces para compartir enlaces con los niños, también me di 80 cuenta que ellos sabían más de esa aplicación y yo no, me dio gusto que la 81 mayoría en algún momento había visto un video ahí, es mejor, interactivo, y hay 82 de todo, incluso explicaciones de las que me guiaba para trabajar con los niños. 83 ¿Cree usted que el trabajo colaborativo considerado durante las clases 84 virtuales influyó en el proceso de enseñanza aprendizaje? En ese entonces, 85 si bueno bueno, todos participábamos en los trabajamos que realizábamos en el 86 horario prudente por las tardes que a veces a nosotros teníamos que estar allí a 87 la hora que nos llamaban reunión nos enviaban el link y si se compartía a través 88 de la plataforma zoom participábamos y se sentía más unión pues al estar 89 físicamente distante nos extrañábamos, parece mentira pero la plataforma nos 90 hacía vernos las caritas y bueno por lo menos vernos y compartir saberes el cómo</p>	<p>YouTube</p> <p>Trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Trabajo colaborativo desempeña do por maestros</p>

<p>91 92 93 94 95 96 97 98 99</p>	<p>se hace a veces hacer un video, compartíamos en equipo para obtener logros. ¿Qué opina usted del trabajo colaborativo que se impartió en la institución? Que se realizó de una manera frutífera ya que ayudó a comparar situaciones que vivíamos los diferentes maestros en la institución, nos permitió conocer de las realidades de todos y ayudarnos para luego dar, estrategias, somos compañeros. ¿Qué logros obtuviste cómo profesional en participando del trabajo colaborativo? Yo me siento muy contento (...) . Niños, ayudándonos entre todo y de todo corazón me siento alagada por días y por mis compañeras de trabajo. En conclusión, gano con la virtualidad. Bueno la comunicación, mucha comunicación y la solidaridad porque a través de este medio a pesar de la distancia era enorme pero el corazón muy cerca de cada uno de nosotros por los momentos difíciles que íbamos pasando, se ha ganado bastante nuestro corazón está más abierto para toda la comunidad porque cuando había situaciones difíciles en las familias de nuestros niños allí estábamos nos hicimos más solidarios. CON LA VIRTUALIDAD SE GANO MUCHO DE LA NADA.</p>	<p>Logros obtenidos gracias al Trabajo colaborativo</p>
---	--	---

N°	Entrevista: Realizada a docentes mayores de 40 años pertenecientes a una misma escuela. Participante N°3	Categorías de significación
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47	<p>¿Cree usted que el tiempo dedicado a las actividades virtuales fue suficiente para el logro de los propósitos diarios? Yo, creo que el tiempo es un punto muy importante si hablamos de la educación virtual, ya que jugaban varias situaciones en contra en muchos de los casos pues, Nosotros podríamos tener planteadas o programadas actividades que nos hacían sentir seguros de lo que íbamos a impartir y compartir con nuestros estudiantes, pero el tiempo por parte de ellos era un gran problema ya que no contaban con las herramientas digitales en el momento y hora de la interacción, pues muchos le prestaban el celular a sus padres y solo lo podían tener cuando el padre tenía un horario de trabajo adecuado para poderles prestar el celular, el tiempo teníamos que adecuarlo de acuerdo a la realidad de nuestros estudiantes. Creo el tiempo no fue el adecuado para ver logrados los propósitos en un cien por ciento. ¿Qué tiempo dedicaste a las actividades y evaluaciones? El tiempo dedicado fue extraordinario podría decirlo, estaba dedicada a tiempo completo a mis actividades pues, tenía que adaptarme de acuerdo a los horarios en que mis estudiantes podían por lo menos conversar conmigo algo sobre el tema, darle indicaciones especiales ya que no podían ingresar en el grupo mayor de la clase. Los audios quedaban grabados, pero siempre estaba para apoyarlos a través de llamadas o videos llamadas. En lo relacionado a la evaluación todos los días evaluaba sus evidencias, los estudiantes diariamente compartían sus evidencias de manera organizada. Las cuales me permitían observar y evaluar sus logros o dificultades que presentaban para poder brindar la retroalimentación. ¿Cómo organizabas tu tiempo para el desarrollo de la retroalimentación? La retroalimentación estaba organizada por grupos a los niños que ingresaban a la plataforma meet que eran 10 les enviaba link para que se conecten por grupos ellos estaban divididos en dos grupos los cuales participaban en diferentes días y horarios, de la misma manera los niños que se conectaban por WhatsApp les realizaba videos llamadas y coordinaba con sus padres para que ese día les presten su celular sin falta. Se que era un poco trabajoso, pero a mi edad 48 años mis hijos ya están realizados y mi centro de atención son mis alumnos además tenía un espacio únicamente para mis actividades. ¿Contabas en casa con un espacio establecido para realizar tus actividades curriculares? Si, claro que sí, pues adapte un lugar en mi sala, ambiente inclusive mis hijas me compraron una pizarra para poder realizar mis videos o explicaciones a mis estudiantes. Era un gran reto un cambio en mi labor en forma, pero tenía que seguir motivando a mis estudiantes desde un espacio que también les motive a los niños y niñas. ¿Podrías describir cuál es tu idea de un espacio adecuado para los estudiantes en casa? Mi idea sobre el espacio para los estudiantes en casa, debe ser un lugar respetado, donde no haya intersecciones de conversaciones o Voces de televisores, un espacio motivador que despierte interés por seguir aprendiendo que los haga sentir bien y cómodos. Según lo que ha podido observar y escuchar durante las clases virtuales, ¿cree que los niños cuentan con un espacio adecuado? No, no lo era, los padres de familia hablaban y se escuchaba todo, los niños se distraían, comían durante la clase, a veces parecía que estaban acostados escuchando la clase, o en la sala o cocina. ¿En qué aplicación tenías mayor asistencia de estudiantes? Bueno, tuve mayor asistencia vía WhatsApp los estudiantes se conectaban a la hora establecida, este nos permitía interactuar de la manera en que nos hacía sentir</p>	<p>Tiempo insuficiente</p> <p>Problemas económicos</p> <p>Tiempo dedicado</p> <p>Evidencias</p> <p>Tiempo de retroalimentación y estrategias</p> <p>Espacio adecuado para clases virtuales</p> <p>Ideas sobre Espacio adecuado</p>

48	que estábamos allí, planteábamos normas antes de iniciar la clase, realizábamos	Espacio inadecuado
49	la oración, donde participaban activamente de acuerdo a la organización del día,	
50	a través de preguntas y presentación de videos daba la información requerida	
51	para el logro de los propósitos del día, compartía la información fichas de	
52	reforzamiento de la actividad, y los estudiantes enviaban sus evidencias gracias a	
53	esta. ¿por qué crees que en las otras apps no ingresaban? La mayoría de los	WhatsApp
54	estudiantes no pudieron ingresar a otras plataformas o aplicaciones porque pues	
55	no contaban con internet en casa y tenían que ponerle en algunos casos	Problemas económicos
56	recargas a los celulares lo que les implicaba gastos económicos y lo que	
57	perjudicaba su vida en casa, y como maestros y conocedores de la situación que	
58	estábamos pasando nos teníamos que poner en su lugar y comprender la	
59	situación. ¿Cómo crees el uso de WhatsApp beneficio a la educación	
60	virtual? El WhatsApp fue la aplicación que unió no solo a los estudiantes de esta	
61	institución, sino también a la mayoría de escolares del Perú entero, Gracias a ella	
62	podimos acercarnos y poder compartir más de cerca las experiencias y	
63	aprendizajes. otros beneficios fueron varios uno de ellos fue que nos permitió	WhatsApp
64	continuar con nuestra labor impartiendo educación. Nos permitió seguir	
65	comunicándonos para poder saber en qué condición emocional estaban nuestros	
66	estudiantes para poder brindarles el apoyo necesario. ¿En qué aspectos crees	
67	que la plataforma aprendo en casa te ayudó a desarrollar tus	
68	planificaciones, actividades, programación, etc.? La plataforma Aprendo en	
69	Casa fue una gran aliada, ya que nos ayudó también a acercarnos más a través	Aprendo en casa
70	de la Televisión brindando actividades de reforzamiento, y nosotros a demás	
71	también necesitábamos ayuda y fue oportuna por que el brindar las	
72	programaciones y actividades didácticas nos permitió en gran parte desarrollar	
73	nuestro trabajo adaptando y diversificando de acuerdo a las necesidades de	
74	nuestras estudiantes. Y esto permitió que también podamos abrir otras	
75	plataformas sugeridas que nos brindaban videos para el reforzamiento.	YouTube
76	¿Utilizaste alguna otra plataforma YouTube? Si, videos que ayudaban a	
77	reforzar el aprendizaje de mis estudiantes, tutoriales que permitían más	
78	condiciones para el logro de los aprendizajes de mis estudiantes. ¿Cree usted	
79	que el trabajo colaborativo considerado durante las clases virtuales influyó	
80	en el proceso de enseñanza aprendizaje? Claro que sí influyo, Puesto que en	Trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza a aprendizaje
81	esta etapa que vivimos nos enseñó que la el trabajo cooperativo es vital, pues	
82	cooperar unos a otros es ayudarnos mutuamente y de en eso consistía los	
83	estudiantes por ejemplo que podían conectarse en sus grupos compartían sus	
84	saberes, los familiares COMO PADRES, MADRES, HERMANOS, TIOS,	
85	ABUELOS incluso en casa nunca dejaron los dejaron solos en el trabajo virtual	
86	siempre los acompañaron y se brindó una labor colaborativa ya que sus ideas	
87	aportes para sus niños eran de gran utilidad para sus aprendizajes. Creo que el	
88	trabajo cooperativo fue vital en la educación virtual. ¿Qué opina usted del	
89	trabajo colaborativo que se impartió en la institución? El trabajo colaborativo	
90	en la Institución educativa se realizó de manera interesante en muchos de las	Trabajo colaborativo desempeñado por maestros
91	experiencias, pues compartimos necesidades, inquietudes, los logros las cuales	
92	en equipo y en reuniones zoom las hacíamos llegar, y la lluvia de ideas de	
93	nuestros compañeros nos fortalecían para poder superar las dificultades que	
94	teníamos, pues somos todos conocedores que esta experiencia nos hizo cambios	
95	sorpresivos a veces sentíamos emociones que nos hacían sentir frustrados pero	
96	el reunirnos y poder dialogar nos fortalecía para poder vencer cualquier obstáculo	
97	que se nos presentará. El trabajo colaborativo nos ayudó a seguir creciendo	
98	como profesionales y verdaderos seres humanos. ¿Qué logros obtuviste cómo	
99	profesional participando del trabajo colaborativo?	
10	He logrado, salir adelante, a competir conmigo misma a no decir no puedo	
10	porque en el recorrido de la vida podemos seguir aprendiendo para mejorar y	Logros

10 5	actualizarnos día a día, este cambio que nos dio el COVID -19 nos enseñó haber de manera diferente la situación profesional no debemos limitarnos en lo que ya sabemos debemos tener una mentalidad abierta y tener postura positiva para seguir aprendiendo ya que somos los responsables de continuar con la formación de niños que cada día enfrentan un mundo diferente y cambiante. y sobre todo compartir y trabajar colaborativamente con todos los compañeros de trabajo ya que vamos hacia un mismo objetivo nuestros estudiantes.	obtenidos gracias al Trabajo colaborativo
---------	---	---

N°	Entrevista: Realizada a docentes mayores de 40 años pertenecientes a una misma escuela. Participante N°4	Categorías Propiedades de significación
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	<p>¿Cree usted que el tiempo dedicado a las actividades virtuales fue suficiente para el logro de los propósitos diarios? No, creo que no fue suficiente, más por el hecho de que no teníamos una formación para esas actividades virtuales y yo personalmente no sabía exactamente como llamar su atención o lograr lo que planeaba cuando todas las ideas al final, no se podían realizar, por motivos comprensibles de mis alumnos, pero igual era frustrante como el tiempo jugaba una mala pasada y parecía que el tiempo solo pasaba y pasaba sin tener éxito. Es muy difícil adaptarse. Yo comprendí que podía realizar mis actividades virtuales pero la llegada era a un grupo muy pequeño y eso no estaba bien, tenía que comprender la situación d muchos de mis alumnos.</p> <p>¿Qué tiempo dedicaste a las actividades y evaluaciones? Personalmente, dediqué mucho tiempo, nunca había pasado tanto tiempo en la computadora, buscaba diario videos o materiales virtuales como por ejemplo una historia de un video en YouTube y luego les preguntaba y conversábamos, en ese momento sentía que lo chicos y yo estábamos en la misma situación. Para las evaluaciones creo yo que los maestros fuimos muy flexibles, se nos hizo saber que las normas cambiaron y se tenían que aprobar a todos por motivo de pandemia, pero para mí era muy difícil pensar en el futuro o el año en el que vuelvan a presencial y no sepan sobre los temas o no comprendan algo, evaluaba con las participaciones, escritas y orales, también revisaba las actividades por medio de fotos que me pasaban los niños.</p> <p>¿Cómo organizabas tu tiempo para el desarrollo de la retroalimentación? Ahh, primero yo quería que todo salga bien en la clase, para que los chicos entendieran, para la parte de retroalimentación compartía desde la primera hora de clase y la última. Ellos me preguntaban y yo contestaba sus dudas</p> <p>¿Contabas en casa con un espacio establecido para realizar tus actividades curriculares? Gracias a Dios yo creo que tuve espacio, adaptaba mi comedor para las clases y generalmente trabajaba allí, pues sentía que era más cómodo que otros lugares de mi casa, me hubiese encantado tener un espacio libre de distracciones con biblioteca. Pero no me quejo, en mi casa mi familia comprendió mis horarios y casi siempre trabajaban fuera, así que tenía el silencio adecuado para hablar sin molestias.</p> <p>¿Podrías describir cuál es tu idea de un espacio adecuado para los estudiantes en casa? Si, creo yo que un espacio adecuado debe ser establecido desde que se distribuyen los espacios en casa, así como los cuartos, cocina, sala, a eso me refiero. Debería ser un lugar no tan pequeño y silencioso, donde solo haya cosas apropiadas para estudiar y leer, se podría describir como acogedor, algo con lo que los chicos puedan sentirse motivados a recibir una clase.</p> <p>Según lo que ha podido observar y escuchar durante las clases virtuales, ¿cree que los niños cuentan con un espacio adecuado? No, lamentablemente, los chicos, no cuentan con un lugar para ellos, solo se adaptaban al momento cuando sus madres podían prestarle el celular o hacían la clase en cualquier lugar de la casa, sala, comedor, cocina, habitación.</p> <p>¿En qué aplicación tenías mayor asistencia de estudiantes? En WhatsApp, siempre noté que había mayores asistencias, esta aplicación tenía la facilidad de ser descargada en la mayoría de celulares y tiene fácil acceso y uso, incluso para los niños, podían enviar sus tareas, fotos, notas de voz, videos.</p> <p>¿por qué crees que en las otras apps no ingresaban? Intenté usar aplicaciones como, zoom, Meet, pero no siempre ingresaban, algunos contaban con correo electrónico y otros se vieron en la necesidad de crearse uno, y otro punto muy importante y lamentable, es que,</p>	<p>Tiempo insuficiente</p> <p>Problemas económicos</p> <p>Tiempo dedicado</p> <p>Tiempo de retroalimentación y estrategias</p> <p>Espacio adecuado para clases virtuales</p> <p>Ideas sobre Espacio adecuado</p> <p>Espacio inadecuado</p> <p>WhatsApp</p> <p>Asistencias a clases virtuales</p> <p>WhatsApp</p>

<p>51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87</p>	<p>bueno, no contaban con internet y era muy difícil sin este servicio. A veces solo eran 7 o 5 alumnos de 25 los que ingresaban a meet o a zoom. ¿Cómo crees el uso de WhatsApp beneficio a la educación virtual? Fue muy bueno, tenía muchas facilidades a diferencia de otras apps, y con el pago por recargas se podía usar en los celulares de los padres de familia y alumnos. Esta aplicación también permitió hacer llamadas virtuales en grupo y se iban evaluando a nivel emocional las situaciones familiares que algunas familias pasaban debido al COVID. ¿En qué aspectos crees que la plataforma aprendo en casa te ayudó a desarrollar tus planificaciones, actividades, programación, etc.? Gracias a esa plataforma las primeras clases virtuales no fueron tan malas, la planificación fue muy de la mano con eso y con lo del televisor, porque sinceramente muchos, como yo, no teníamos idea de que hacer. Yo me capacité solita en casa, bueno no tan sola, me ayudó mi hija. ¿Utilizaste alguna otra plataforma YouTube? Estoy muy agradecida con ese, me ayudó a sentir que mis clases no eran aburridas, es muy interactivo, incluso encontré estrategias que otros maestros compartían para utilizar esta aplicación, yo les enviaba videos a los chicos o solo compartía los enlaces, links, y luego preguntaba sobre ellos, cuando los niños contestaban era bonito, sentía que trabajamos en conjunto. ¿Cree usted que el trabajo colaborativo considerado durante las clases virtuales influyó en el proceso de enseñanza aprendizaje? Si, definitivamente, esto de la educación virtual nos trajo mucho trabajo en equipo, el trabajo colaborativo nos permitió pues, compartir como nos sentíamos durante estas clases y las estrategias las podíamos manejar entre todos. Yo me acuerdo que muchas veces éramos empáticos con las vivencias familiares, era complicado, incluso un tiempo mi familia estuvo en estado difícil por el COVID. Todo eso influyó en el proceso enseñanza aprendizaje porque, aunque yo no lo creía antes, pero la disposición con la que empezamos a enseñar se nota. ¿Qué opina usted del trabajo colaborativo que se impartió en la institución? En la institución también fue igual, a veces nos reuníamos vía zoom con la familia educativa, compartíamos estrategias o ideas que se nos ocurrían para mejorar algo en particular, era parecido a lo que hacíamos antes en las reuniones mensuales en el colegio, pero no se sentía mucha familiaridad. ¿Qué logros obtuviste cómo profesional en participando del trabajo colaborativo? Creo yo que obtuve muchos logros, primero es el hecho de que aprendí a usar el celular, para trabajar con mis alumnos, con mis compañeros maestros. También logré que algunas de mis ideas sean escuchadas.</p>	<p>Aprendo en casa</p> <p>YouTube</p> <p>Trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Trabajo colaborativo desempeñado por maestros</p> <p>Logros obtenidos gracias al Trabajo colaborativo</p>
---	--	---

Sistematización del proceso de categorización de la información cualitativa

Categorías y unidades de significación Encontradas con mayor saturación	Descripción de las frases de significación correspondientes a las categorías develadas
<p>Tiempo Insuficiente (TI)</p>	<p>No, yo creo que no fue suficiente, este el problema no es en sí la virtualidad, sino es el acceso y tiempo dedicado a la virtualidad, la virtualidad si, si es positiva pero como no todos tienen este acceso entonces no se logran los propósitos que se trazan (...) (V1)</p> <p>(...) Bueno, A mi parecer yo creo que no, no porque no todos los maestros somos conscientes del trabajo que sea ha venido trabajando en la virtualidad, quizás, unos lo hacían viajando otros en casa, otros lo hacían realizando en otros trabajos extras que por motivos de la pandemia tuvieron que recurrir para mala manutención de sus familias, porque no les alcanzaba y bueno no es lo mismo que la presencialidad (V2)</p> <p>Yo, creo que el tiempo es un punto muy importante si hablamos de la educación virtual, ya que jugaban varias situaciones en contra en muchos de los casos pues, Nosotros podríamos tener planteadas o programadas actividades que nos hacían sentir seguros de lo que íbamos a impartir y compartir con nuestros estudiantes, (...) Creo el tiempo no fue el adecuado para ver logrados los propósitos en un cien por ciento (...) (V3)</p> <p>No, creo que no fue suficiente, más por el hecho de que no teníamos una formación para esas actividades virtuales y yo personalmente no sabía exactamente como llamar su atención o lograr lo que planeaba cuando todas las ideas al final, no se podían realizar, por motivos comprensibles de mis alumnos, pero igual era frustrante como el tiempo jugaba una mala pasada y parecía que el tiempo solo pasaba y pasaba sin tener éxito (...) (V4)</p>
<p>Tiempo dedicado (TD)</p>	<p>Yo, bueno, yo le dediqué el tiempo normal, digo, por ejemplo, en el día se podían sacar las actividades de Perú educa y trabajábamos junto con lo del televisor, de verdad ayudó mucho las sesiones que ya teníamos a tiempo para la clase virtual que al final duraban poco, a diferencia del horario de una clase normal en presencial, a veces si era tedioso porque no sabía cómo llegar a los niños desde WhatsApp (...) (V1)</p> <p>(...) yo tomaba mi tiempo normal como lo realizó hoy en presencial, realizando los procesos, como actividades permanentes, saludando a los padres de familia, motivándolos tratando que sus padres los apoyen ya que eran niños pequeños de primer grado necesitaban la guía de ellos para lograr los propósitos planteados, las evaluaciones las realizaba durante todo el día a medida que llegaban las evidencias pues el tiempo lo podíamos tener con márgenes exigido (...) (V2)</p> <p>El tiempo dedicado fue extraordinario podría decirlo, estaba dedicada a tiempo completo a mis actividades pues, tenía que adaptarme de acuerdo a los horarios en que mis estudiantes podían por lo menos conversar conmigo algo sobre el tema, darle indicaciones especiales ya que no podían ingresar en el grupo mayor de la clase. Los audios quedaban grabados, pero siempre estaba para apoyarlos a través de llamadas o videos llamadas. (V3)</p> <p>Personalmente, dediqué mucho tiempo, nunca había pasado tanto tiempo en la computadora, buscaba diario videos o materiales virtuales como por</p>

	<p>ejemplo una historia de un video en YouTube y luego les preguntaba y conversábamos, en ese momento sentía que lo chicos y yo estábamos en la misma situación. Para las evaluaciones creo yo que los maestros fuimos muy flexibles, se nos hizo saber que las normas cambiaron y se tenían que aprobar a todos por motivo de pandemia, pero para mí era muy difícil pensar en el futuro o el año en el que vuelvan a presencial y no sepan sobre los temas o no comprendan algo, evaluaba con las participaciones, escritas y orales, también revisaba las actividades por medio de fotos que me pasaban los niños (...) (V4)</p>
<p>Problemas económicos (PE)</p>	<p>Ya mira allí si hay una incertidumbre por que todos los alumnos no mandaban evidencias al mismo tiempo, entonces debía que esperar uno por uno para ver en que estaba fallando y al final lo que se hacía era sacar un, como le puedo decir como una media, en esto necesitan más los alumnos pues allí se podría corregir aunque se tenía que hacer de forma individual, Uno de los principales problemas fue que el medio o herramienta era que el papá utilizaba su celular para irse a trabajar o habían dos o tres hermanos y tenían que participar en sus clases en el mismo horario y ya que estudiaban en diferentes instituciones educativas, por ejemplo los de secundaria a veces coincidían con el de primaria y el de inicial, porque bueno no estudiaban en una misma institución educativa, en la ciudad están los complejos y tienen todos los niveles pero en el pueblo como el nuestro el nivel primaria es aparte como secundaria (...) (V1)</p> <p>ya que el problema era que las herramientas no estaban permanentes en casa pues eran celulares de sus padres que trabajaban en diferentes horarios, a veces no entraban a clase porque no tenían celular, Pero simplemente recibía sus trabajos a través de fotos videos. E incluso no todos tenían celulares de alta gama con lo necesario. (V2)</p> <p>pero el tiempo por parte de ellos era un gran problema ya que no contaban con las herramientas digitales en el momento y hora de la interacción, pues muchos le prestaban el celular a sus padres y solo lo podían tener cuando el padre tenía un horario de trabajo adecuado para poderles prestar el celular, el tiempo teníamos que adecuarlo de acuerdo a la realidad de nuestros estudiantes (V3)</p> <p>La mayoría de los estudiantes no pudieron ingresar a otras plataformas o aplicaciones porque pues no contaban con internet en casa y tenían que ponerle en algunos casos recargas a los celulares lo que les implicaba gastos económicos y lo que perjudicaba su vida en casa, y como maestros y conocedores de la situación que estábamos pasando nos teníamos que poner en su lugar y comprender la situación (V4)</p> <p>(...) Es muy difícil. Yo comprendí que podía realizar mis actividades virtuales pero la llegada era a un grupo muy pequeño y eso no estaba bien, tenía que comprender la situación d muchos de mis alumnos (...) (V4.1)</p>
<p>Espacio inadecuado (EI)</p>	<p><i>No, si yo escuchaba todo, se notaba que los niños hacían clase en la cocina, o en la sala con los papás viendo televisión, a veces estaban tomando desayuno y decían presente, o se escuchaba a los familiares conversar (...)</i></p> <p><i>No yo podía escuchar a las madres hablando en el fondo, o lavando platos, a los alumnos comiendo, a veces estaban en la sala otras veces en su cama recién levantados, era lamentable ver eso, no podían concentrarse, pobrecitos (...)</i></p>

	<p>No, no lo era, los padres de familia hablaban y se escuchaba todo, los niños se distraían, comían durante la clase, a veces parecía que estaban acostados escuchando la clase, o en la sala o cocina</p> <p>? No, lamentablemente, los chicos, no cuentan con un lugar para ellos, solo se adaptaban al momento cuando sus madres podían prestarle el celular o hacían la clase en cualquier lugar de la casa, sala, comedor, cocina, habitación</p>
<p>Uso de WhatsApp (UW)</p>	<p>WhatsApp es el que más se utilizó, porque, que te diré, pues era el más accesible a que, a que los niños lo tuvieran y también de paso, este se utilizaron otros medios, como la televisión también ayudo bastante pero el medio para comunicarnos era el propio WhatsApp, (...) Bueno, beneficio porque era más accesible, podías comunicarte por textos, por audios y, y pues podían enviar las evidencias para comprobar si es que habían comprendido, pero, quedaba la duda porque no sabíamos realmente si el alumno había resuelto el trabajo o si lo habían ayudado, claro que la ayuda tenía que ver, pero hablo de una ayuda adecuada pues no muy comprometida a desarrollarle todo al alumno (...) (V1)</p> <p>En, WhatsApp, era la asistencia a un 80% el otro porcentaje no podía participar por que sus padres trabajaban, esos niños no interactuaban, y bueno eso es la realidad y el contexto de nuestra comunidad, Yo podía interactuar por el WhatsApp, pero algunas veces las mamás y los estudiantes participaban en videos llamadas, pero muy pocas veces las clases las hice por zoom porque no todas las mamás tenían descargada la plataforma, y la economía no les permitía por las recargas (...)Ha sido una de las herramientas que más ha sido un éxito, donde la mayoría de las personas podía conectarse por el WhatsApp, pues este era un medio donde con sus recargas ellos podían enviar sus tareas, interactuar con la maestra los otros se necesitaban más el tiempo, en el zoom por ejemplo no todas la podían aplicar porque el tipo de celular no les permitía y eran poquísimos que tenían computadora. Inclusive podíamos ver sus videitos donde ellos actuaban leían, recitaban, y para nosotros una experiencia nos ha servido de mucho de repente estábamos con la idea que no podíamos con la tecnología y obligatoriamente tuvimos que aprender para poder desarrollar nuestras actividades (V2)</p> <p>El WhatsApp fue la aplicación que unió no solo a los estudiantes de esta institución, sino también a la mayoría de escolares del Perú entero, Gracias a ella pudimos acercarnos y poder compartir más de cerca las experiencias y aprendizajes. otros beneficios fueron varios uno de ellos fue que nos permitió continuar con nuestra labor impartiendo educación. Nos permitió seguir comunicándonos para poder saber en qué condición emocional estaban nuestros estudiantes para poder brindarles el apoyo necesario (V3)</p> <p>En WhatsApp, siempre noté que había mayores asistencias, esta aplicación tenía la facilidad de ser descargada en la mayoría de celulares y tiene fácil acceso y uso, incluso para los niños, podían enviar sus tareas, fotos, notas de voz, videos. (V4)</p>
<p>APRENDO EN CASA (AEC)</p>	<p>Mira, Allí había un problema porque se brindó de manera sincrónica significaba un retorno a la información interacción constante, entonces allí si, si tuvimos un poco de dificultades porque no se podía dar pues en su totalidad por ejemplo el alumno para realizar alguna actividad tenía que estar (...) (V1)</p>

	<p>Buenooo, yo creo que la plataforma aprendo en casa nos ayudó mucho a los maestros porque nosotros como seres humanos también emos pasado momentos difíciles y si alguien perdió un familiar por ejemplo entonces que hacíamos en ese momento la plataforma en ca nos ayudaba para poder planificar y nosotros tomábamos los puntos necesarios y el tema y nosotros también buscábamos el recurso necesario para poder enviarles a nuestros niños pero debemos ser agradecido porque ayudo mucho a la población estudiantil ya que a través de la televisión cualquiera lo podía ver y luego desarrollar las actividades a través del WhatsApp a la hora de a interacción. Podremos decir que nos ayudó mucho, este fue una guía y nosotros nos dirigíamos a ella y íbamos diversificando de acuerdo a la realidad y entorno de nuestra institución. Gracias a esto hemos obtenido logros exitosos los niños se han desenvuelto enormemente en la expresión oral. Verlos en los videos expresarse eran gratificante porque los padres y toda la familia se involucró fueron experiencias muy bonitas por que veíamos como los padres se involucraron (V2)</p> <p>(...) La plataforma Aprendo en Casa fue una gran aliada, ya que nos ayudó también a acercarnos más a través de la Televisión brindando actividades de reforzamiento, y nosotros a demás también necesitábamos ayuda y fue oportuna por que el brindar las programaciones y actividades didácticas nos permitió en gran parte desarrollar nuestro trabajo adaptando y diversificando de acuerdo a las necesidades de nuestras estudiantes. Y esto permitió que también podamos abrir otras plataformas sugeridas que nos brindaban videos para el reforzamiento (V3)</p> <p>Gracias a esa plataforma las primeras clases virtuales no fueron tan malas, la planificación fue muy de la mano con eso y con lo del televisor, porque sinceramente muchos, como yo, no teníamos idea de que hacer. (V4)</p>
<p>TRABAJO COLABORATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (TCEPDA)</p>	<p>Claro, si, si, si influyo el trabajo colaborativo porque que te diré este, los niños de alguna manera en sus casas recibían opiniones alguna idea de parte de sus familiares si ellos conocían algo del tema, pues no, sin esta parte no podríamos a tener existo en la enseñanza aprendizaje. Mira allí había reuniones de gestión, esteee donde se daban a conocer los logros, las dificultades este que se nos presentaban y ciertas inquietudes, pero resultaba insuficiente porque era, era escaso el tiempo y no todos los profesores se conectaban, algunos no tenían las herramientas a la mano porque, también las compartían con sus hijos. Una parte pequeñísima como siempre que no se ponen la camiseta. Lo positivo es que se lograron experiencias. (V1)</p> <p>En ese entonces, si bueno bueno, todos participábamos en los trabajamos que realizábamos en el horario prudente por las tardes que a veces a nosotros teníamos que estar allí a la hora que nos llamaban reunión nos enviaban el link y si se compartía a través de la plataforma zoom participábamos y se sentía más unión pues al estar físicamente distante nos extrañábamos, parece mentira pero la plataforma nos hacía vernos las caritas y bueno por lo menos vernos y compartir saberes el cómo se hace a veces hacer un video, compartíamos en equipo para obtener logros (V2)</p> <p>Claro que sí influyo, Puesto que en esta etapa que vivimos nos enseñó que la el trabajo cooperativo es vital, pues cooperar unos a otros es ayudarnos mutuamente y de en eso consistía los estudiantes por ejemplo que podían conectarse en sus grupos compartían sus saberes (...) Creo que el trabajo cooperativo fue vital en la educación virtual (V3)</p> <p>nos permitió pues, compartir como nos sentíamos durante estas clases y las estrategias las podíamos manejar entre todos (V4)</p>

<p>TRABAJO COLABORATIVO DESEMPEÑADO POR MAESTROS (TCDM)</p>	<p>Bueno, yo opino que en parte fue positivo, no fue en un 100% pero si ayudo a mejorar el trabajo sobre todo y poder llegar a los estudiantes de la mejor manera, pero si, el problema era la situación por ejemplo de interacción los estudiantes todos se comunicaban al mismo tiempo, por ello se tuvieron que tomar medidas por ejemplo hoy van a participar 5 fulano, fulano y fulano así fue mejorando pues porque esta situación como todos sabemos fue una situación NUEVA. Podríamos decir que el trabajo colaborativo nos permitió compartir saberes de cada uno de los compañeros en estas reuniones de gestión, para poder impartir los nuevos conocimientos con nuestros niños. Yo creo que se debió tomar una modalidad que tomo Perú educa, Perú educa en sus cursos de capacitación por ejemplo tomaba los comentarios y pareceres de los diferentes profesores del Perú y así de esa manera entonces recibimos nuevas ideas y aportes que no había tomado en cuenta, pero allí estaban, allí estaban eran necesarios (V1)</p> <p>Que se realizó de una manera frutífera ya que ayudó a comparar situaciones que vivíamos los diferentes maestros en la institución, nos permitió conocer de las realidades de todos y ayudarnos para luego dar, estrategias, somos compañeros (...) (V2)</p> <p>El trabajo colaborativo en la Institución educativa se realizó de manera interesante en muchos de las experiencias, pues compartimos necesidades, inquietudes , (...) El trabajo colaborativo nos ayudó a seguir creciendo como profesionales y verdaderos seres humanos.(V3)</p> <p>En la institución también fue igual, a veces nos reuníamos vía zoom con la familia educativa, compartíamos estrategias o ideas que se nos ocurrían para mejorar algo en particular, era parecido a lo que hacíamos antes en las reuniones mensuales en el colegio, pero no se sentía mucha familiaridad (...) (V4)</p>
<p>LOGROS OBTENIDOS GRACIAS AL TRABAJO COLABORATIVO (LOTG)</p>	<p>Allí que te diré, todo lo que era plataformas, todo lo que era virtualidad estábamos en la parte mínima, pues los más jóvenes dominaban más, nosotros no estábamos familiarizados con la tecnología, pero se complementaba las cosas pues la experiencia de nosotros también fue complemento para ellos porque brindamos conocimientos de formas, por ejemplo: como brindar la retroalimentación los procesos que teníamos que desarrollar en cada área, etc. Como conclusión creo yo se complementaron los saberes lo cooperativo es de gran importancia para fortalecer y mejorar dificultades. (...) (V1)</p> <p>gano con la virtualidad. Bueno la comunicación, mucha comunicación y la solidaridad porque a través de este medio a pesar de la distancia era enorme pero el corazón muy cerca de cada uno de nosotros por los momentos difíciles que íbamos pasando, se ha ganado bastante nuestro corazón está más abierto para toda la comunidad porque cuando había situaciones difíciles en las familias de nuestros niños allí estábamos nos hicimos más solidarios (...) (V2)</p> <p>He logrado, salir adelante, a competir conmigo misma a no decir no puedo porque en el recorrido de la vida podemos seguir aprendiendo para mejorar y actualizarnos día a día, este cambio que nos dio el COVID -19 nos enseñó haber de manera diferente la situación profesional no debemos limitarnos en lo que ya sabemos debemos tener una mentalidad abierta y tener postura positiva para seguir aprendiendo ya que somos los responsables de continuar con la formación de niños que cada día enfrentan un mundo diferente y cambiante. y sobre todo compartir y trabajar colaborativamente con todos los compañeros de trabajo ya que vamos hacia un mismo objetivo nuestros estudiantes (...) (V3)</p>

	Creo yo que obtuve muchos logros, primero es el hecho de que aprendí a usar el celular, para trabajar con mis alumnos, con mis compañeros maestros. También logré que algunas de mis ideas sean escuchadas. (V4)
--	--

Figura 3.- Por el grado de recurrencia en las respuestas de los versionantes, he podido agregar esta nueva subcategoría “problemas económicos” Cabero, Ruiz (2017), ellos hacen un estudio ideográfico donde dan como resultados, que las personas con problemas económicos y bajos recursos, no pueden disfrutar de distintos estilos o modos de aprendizaje virtual, y es aún mayor el contexto cuando aquellas personas viven en zonas rurales, lo que hace que haya una gran diferencia con los estudios que llevan los estudiantes que viven en zonas urbanas.

Los maestros indicaron que muchas de sus actividades se vieron frustradas debido a los bajos recursos económicos de algunas familias de los estudiantes, mencionaron también que, este malestar no dejaba que los alumnos estuvieran cómodos con su sistema de tecnología en casa. Los niños y adolescentes estudiantes tenían participación eventual en clases virtuales



CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES
Educación virtual	Tiempo para las actividades.	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo insuficiente. - Tiempo dedicado a la realización de actividades.
	Espacio de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio adecuado. - Espacio inadecuado.
	Método sincrónico.	<ul style="list-style-type: none"> - WhatsApp. - MEET, ZOOM.
	Método asincrónico.	<ul style="list-style-type: none"> - APRENDO EN CASA - YouTube
	Trabajo colaborativo.	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo colaborativo en el aula. - Trabajo colaborativo con los maestros. - Logros gracias al trabajo colaborativo.
	Problemas económicos	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresos eventuales a las clases programadas - Actividades frustradas de los maestros

2. Versión integradora de la categoría

En tal sentido, la adaptación al medio virtual educativo, logra motivar a muchos maestros quienes se veían divorciados del uso de equipos tecnológicos. Aprender y entender las cualidades tecnológicas como necesarios en la educación fue un reto. Es por ello que en la investigación titulada: Estudio cualitativo de la educación virtual en una Institución de Piura 2022.

Respecto al primer objetivo específico, Describir el uso del tiempo y el espacio en la educación virtual en una institución de Piura, 2022 los entrevistados coinciden en que el tiempo establecido durante las clases no fue suficiente para realizar las tareas programadas, esto relacionado a diferentes factores, como; la falta de capacitaciones, interés del mismo maestro, etc.

Respecto al segundo objetivo específico, describir cómo se desarrolló la comunicación sincrónica y asincrónica en la educación virtual en la comunidad educativa, Piura, 2022. los entrevistados antes de referirse específicamente a los hechos detallan el contexto en el cual se desarrolló su función en meet y zoom. Los entrevistados, coinciden en que intentaron trabajar en otras plataformas para tener mejor dinámica con el grupo, sin embargo, no se logró cimentar la idea por motivos de ingreso.

	<p>(...) La retroalimentación en zoom estaba organizada por grupos a los niños que ingresaban a la plataforma, que eran 10, yo les enviaba link para que se conecten por grupos ellos estaban divididos en dos grupos los cuales participaban en diferentes días y horarios, pero era mejor, aunque entraban pocos (...) (E4)</p>
	<p>(...) Utilicé aplicaciones como, zoom, Meet, pero no siempre ingresaban, algunos contaban con correo electrónico y otros se vieron en la necesidad de crearse uno, y otro punto muy importante y lamentable, es que, bueno, no contaban con internet y era muy difícil sin este servicio. A veces solo eran 7 o 6 alumnos que ingresaban (...) (E3)</p>
	<p>(...) Ellos ponían recargas y para utilizar el zoom se gasta crédito. (E1)</p>
	<p>(...) A veces solo eran 7 o 5 alumnos de 25 los que ingresaban a meet o a zoom. Utilicé aplicaciones como, zoom, Meet, pero no siempre ingresaban (...) (E3)</p>

	<p>(...) en el zoom se podía trabajar pero que pasa que todos no podían ingresar al zoom unos por desconocimiento y otros porque les generaban gastos y el crédito que tenían era insuficiente, como para poder conectarse mediante el zoom y por supuesto también hubo limitaciones por parte de los profesores, que no dominaban mucha plataforma (...) (E1)</p>
--	--

Los participantes, coincidieron en que la aplicación de WhatsApp permitió desarrollar una comunicación asincrónica y sincrónica óptima, donde la mayoría de los alumnos tuvieron la facilidad para ingresar y lograr los propósitos planteados para desarrollar dichas actividades.

Los participantes coincidieron en cuanto a la plataforma aprendo en casa, que: tuvieron facilidad para aprender, desarrollar y planificar distintas actividades, con una nueva metodología, así mismo guardan relación en cuanto a las respuestas de los alumnos frente a ello.

En lo referido al tercer objetivo específico, Evaluar la participación en el trabajo colaborativo entre los docentes, estudiantes en el desarrollo de la educación virtual en una institución educativa, Piura, 2022. Los participantes coincidieron que fueron beneficiados con el trabajo colaborativo pues, interactuaron y compartieron ideas.

En cuanto a la cuestión ¿Cree usted que el trabajo colaborativo considerado durante las clases virtuales influyó en el proceso de enseñanza aprendizaje? los participantes guardaron relación en cuanto al proceso de enseñanza colectivo, e inmediato.

Por otro lado, en cuanto al constructo que implica la opinión del docente frente al trabajo colaborativo que se impartió en la institución, los participantes están de acuerdo en que fue positivo, y permitió conocer las realidades, que muchas veces ignoramos de nuestros colegas, nos ayudó a comprender y ser empáticos con muchas situaciones difíciles, y este hecho nos juntó un poco más como trabajadores de la institución haciendo que compartamos nuestras ideas u objetivos para nuestros alumnos.

En cuanto a los logros que obtuvieron los versionantes como profesionales participando del trabajo colaborativo coinciden en que la educación virtual les permitió tener buena comunicación en este medio globalizado, así mismo la empatía fue en gran parte del aprendizaje. Hago hincapié en que todos los entrevistados aprendieron a utilizar distintas herramientas tecnológicas, lo que nos llevó a una actualización

Para el cuarto objetivo, Describir como los problemas económicos influyeron en las actividades de educación virtual en una institución educativa de Piura 2022. En tal sentido es posible afirmar que la falta de medios económicos y por ende tecnológicos, hizo que muchos alumnos no cumplan con las actividades requeridas y necesarias en el tiempo educativo, o, por otro lado, entregaban tarde a altas horas de la noche, esto hacía que los docentes adecuen su tiempo y alumnos no se vean perjudicados en el seguimiento de sus actividades diarias.

Perjudicó en muchos sentidos, su participación en clases y su desempeño estudiantil, por lo tanto sus asistencias eran muy bajas durante los meses de trabajo virtual.

<p>Problemas económicos (PE)</p>	<p>Ya mira allí si hay una incertidumbre por que todos los alumnos no mandaban evidencias al mismo tiempo, entonces debía que esperar uno por uno para ver en que estaba fallando y al final lo que se hacía era sacar un, como le puedo decir como una media, en esto necesitan más los alumnos pues allí se podría corregir aunque se tenía que hacer de forma individual, Uno de los principales problemas fue que el medio o herramienta era que el papá utilizaba su celular para irse a trabajar o habían dos o tres hermanos y tenían que participar en sus clases en el mismo horario y ya que estudiaban en diferentes instituciones educativas, por ejemplo los de secundaria a veces coincidían con el de primaria y el de inicial, porque bueno no estudiaban en una misma institución educativa, en la ciudad están los complejos y tienen todos los niveles pero en el pueblo como el nuestro el nivel primaria es aparte como secundaria (...) (V1)</p> <p>ya que el problema era que las herramientas no estaban permanentes en casa pues eran celulares de sus padres que trabajaban en diferentes horarios, a veces no entraban a clase porque no tenían celular, Pero simplemente recibía sus trabajos a través de fotos videos. E incluso no todos tenían celulares de alta gama con lo necesario. (V2)</p> <p>pero el tiempo por parte de ellos era un gran problema ya que no contaban con las herramientas digitales en el momento y hora de la interacción, pues muchos le prestaban el celular a sus padres y solo lo podían tener cuando el padre tenía un horario de trabajo adecuado para poderles prestar el celular, el tiempo teníamos que adecuarlo de acuerdo a la realidad de nuestros estudiantes (V3)</p> <p>La mayoría de los estudiantes no pudieron ingresar a otras plataformas o aplicaciones porque pues no contaban con internet en casa y tenían que</p>
---	--

	<p>ponerle en algunos casos recargas a los celulares lo que les implicaba gastos económicos y lo que perjudicaba su vida en casa, y como maestros y conocedores de la situación que estábamos pasando nos teníamos que poner en su lugar y comprender la situación (V4)</p> <p>(...) Es muy difícil. Yo comprendí que podía realizar mis actividades virtuales pero la llegada era a un grupo muy pequeño y eso no estaba bien, tenía que comprender la situación d muchos de mis alumnos (...) (V4.1)</p>
--	--

Teoría Conectivista Mi visión interpretativa

Para tomar este tema daré un breve resumen de contenido sobre esta teoría, Bien, uno de los fundadores relacionados a la educación virtual y Tics, es George Siemens, quien desde su interpretación menciona que el conectivismo es un ciclo de relación donde el conocimiento propio genera una red de retroalimentación

Fig. 2 Relación entre la categoría orientadora, sub categorías e indicadores

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES
Educación virtual (Bonilla (2020))	Tiempo, Mendiola (2020)	- Tiempo insuficiente - Tiempo dedicado a las actividades
	Espacio de trabajo Mendiola (2020)	- Espacio adecuado - Espacio inadecuado
	Método sincrónico Santafé (2018).	- WhatsApp - Meet, Zoom
	Método asincrónico Santafé (2018).	- APRENDO EN CASA - YouTube
	Trabajo colaborativo Noguero, et al. (2020)	- Trabajo colaborativo en el aula virtual. - Trabajo colaborativo con los maestros - Logros gracias al trabajo colaborativo
	Problemas económicos (Cabero, Ruiz (2017))	- Problemas económicos de los estudiantes - Participación eventual de los estudiantes

El conocimiento es “el conjunto de conexiones entre entidades” (Downes, 2012, p. 9). En los individuos se establecen conexiones neuronales, en las sociedades las conexiones ocurren entre individuos y herramientas tecnológicas, si el conocimiento sucede en la red debe haber una identificación de patrones en las conexiones e interacciones.

Tabla: Teoría del Conectivismo

¿Cómo ocurre el aprendizaje?	¿Qué factores influyen en el aprendizaje?	¿Qué papel desempeña la memoria?	¿Cómo ocurre la transferencia?	¿Qué tipo el aprendizaje explica la teoría?
Distribuido dentro de la red, social, mejorado tecnológicamente, reconociendo e interpretando patrones.	Diversidad en la red, fuerza de las conexiones.	Patrones adaptativos, representación del estado actual existentes en la red.	Conexión (aumentando) de nodos o redes.	Aprendizaje complejo, cambio rápido de información, diversos recursos de conocimiento.

Fuente: a partir de Siemens, (2008) (p. 11)

El conectivismo es una teoría que motiva al profesor a ser parte de una enseñanza donde a través de las herramientas digitales, logre que el estudiante tenga el control mediante sus propias estrategias, métodos, demostrando así su comprensión y aprendizaje, es decir construya sus propios logros de manera activa y autónoma, busca realmente que el niño o niña aprenda a reconocer sus logros a través de la reflexión y pensamiento crítico.

Recordando otra característica de esta teoría, menciona que la educación debe ser abierta tal cual lo menciona el currículo nacional de educación, donde nadie se queda fuera de conocer diferentes opciones para aprender en este caso con facilidades a incorporarse o familiarizarse con las herramientas digitales, es aquí donde juega un rol importante el diseñador de materiales y el personal técnico, y además de esta manera estaríamos hablando que la educación virtual, también se familiariza con las características de la educación presencial siendo abierta, flexible y permanente. (Siemens,2008)

DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo general describir la situación actual de la educación virtual en una institución de Piura, 2022. Durante las entrevistas los agentes educativos indicaron desde sus propias experiencias y conocimientos obtenidos durante el transcurso de su vida, como también los estudios correspondientes y programas que estudiaron, como su predisposición docente frente a una nueva realidad de educación, Es así que los entrevistados dieron a conocer sus puntos de vista y comunicaron que habían factores importantes que no podían ignorarse tales como la proyección social ante el desarrollo de la educación en línea, la cual se incorporó de forma abrupta en el sistema común del docente, afectando directamente a la rutina familiar, y la participación activa frente a las actividades del programa de cada maestro en su adaptación y aprendizaje de las Tics (para el cumplimiento de un proceso de enseñanza aprendizaje), esto coincide con Cabero, Ruiz (2017) quien menciona las distintas posibilidades del desarrollo de las TIC en la educación, así mismo hace hincapié en su revista donde describe las distintas realidades de las personas y familias educativas, permite conocer sobre la inclusión de esta tecnología con objetivo de fortalecer el aprendizaje y la comunicación entre los participantes y estudiantes.

Es desde este objetivo donde nos damos cuenta que la incorporación de TICs hace posible un tiempo para que el aprendizaje sea descontextualizado, ofrece la oportunidad de ser flexible, facilitando el acceso a información necesaria, independientemente de las condiciones económicas de las zonas donde viven los estudiantes, de acuerdo con ello identifiqué factores relacionados como los bajos recursos económicos y los horarios para usar el celular entre varios hermanos y su asistencia en una participación medianamente correcta, donde no se podía exigir demasiado.

Hablar de Tecnología e inclusión, es percibir esta relación desde dos posiciones, una se refiere a que con su utilización se puede favorecer el alcanzar una educación de calidad y eliminar o disminuir con su incorporación las barreras que impiden el acercamiento de todas las personas a la educación, a la cultura y al mundo laboral; y dos, en reflexionar que en su diseño e incorporación podemos crear tanto entornos y escenarios accesibles como

inalcanzables, y que con ello más que permitir el acceso a determinados colectivos lo que se haga es crear una nueva forma de exclusión social.

El primer objetivo, Describir el uso del tiempo y el espacio en la educación virtual en una institución de Piura, 2022 los participantes coinciden en que para el desarrollo del tiempo y espacio son importantes y diferentes, por ejemplo, cuando el docente está en su escenario cómodo en el aula, tiene la inmediatez de responder a preguntas y participada de la interacción, mientras que cuando están en su otro escenario virtual, la llegada de las ideas depende mucho de las conexiones, o incluso la evaluación de cuan rápida es la transmisión de datos con los alumnos. Los entrevistados mencionaron ejemplos como: cuando ponían videos y se compartían durante una clase virtual a algunos niños les fallaba el internet y mientras unos iban medianamente a la par, había un porcentaje no lo lograba escuchar bien, o era por momentos donde sentía la tranquilidad de ir de la mano con la maestra, quien en su flexibilidad podía comprender la situación y adaptarse a la mayoría. Esto generaba una serie de problemas, el de mayor grado era el de agotamiento emocional y psicológico, donde hay que poner mayor esfuerzo en la forma de expresarse y comprender la educación virtual. Mendiola (2020), Así mismo se consideraba también al maestro quien al igual que los estudiantes, pasaba por un tiempo de adaptación.

Es necesario que las personas conozcan la importancia del espacio adecuado en el hogar, ya que reduce la complejizarían al encontrarse en un medio donde al igual que en el aula, era único para estudiar y avanzar las actividades programadas.

Estos medios tanto de tiempo y espacio, son diferentes, pero implican algo en común lo cual es que los alumnos aprendan de manera significativa. Por ello, es pertinente recordar que no es lo mismo cantidad que calidad. Grandes volúmenes de actividades no son sinónimo del aprendizaje auténtico y significativo del alumno.

El segundo objetivo específico fue describir cómo se desarrolló la comunicación sincrónica y asincrónica en la educación virtual en la comunidad educativa, Piura, 2022. Si bien es cierto existen modalidades de educación que se

han implementado debido al COVID 19, estas guardan el objetivo de dar respuesta a las exigencias o necesidades de carácter permanente en la institución, concretando los propósitos e ideas como también técnicas pedagógicas de los niveles de educación Santafé (2018). Es debido a ello que se crearon dos nuevas modalidades, Primero, el aprendizaje sincrónico este es un evento donde los estudiantes aprenden al mismo tiempo, por otro lado, el aprendizaje asincrónico es lo contrario, lo que hace que no haya interacción entre los involucrados, Alvares (2020) todo ello se relaciona con una idea que dio Vásquez (citado por Montes, Trujillo, Juárez, Mejía y Corro, 2020) menciona que el entorno de la educación virtual genera una situación de intercambio increíble y actualizado, donde la comunicación es el pilar social, esto crea conversaciones mutuas, y trae consigo el objetivo reducir de alguna manera el distanciamiento por el que pasamos nosotros los peruanos, y muchos otros países en el mundo, Vásquez, también confirmó que las tecnologías y aplicativos nos hacen ver de manera diferente la ejecución de nuestros mismos planes como docente, siendo así las TICs una herramienta para progresar y crear nuevos planes educativos, no solo para los niños también para los padres de familia.

Estas modalidades lograron hacer que García y Cuellar (2020) investiguen también sobre cuán importante es la salud mental, y estudiaron sobre el impacto psicológico del confinamiento. Los resultados fueron alarmantes y se relacionaron e incrementaron para un porcentaje alto de niños que tenían clases virtuales, en plataformas como Meta, Zoom, WhatsApp.

En lo referido al tercer objetivo específico, Evaluar la participación en el trabajo colaborativo entre los docentes, estudiantes en el desarrollo de la educación virtual en una institución educativa, Piura, 2022. Los participantes coincidieron que fueron beneficiados con el trabajo colaborativo pues, interactuaron y compartieron ideas. En este punto, es importante hacer hincapié en que existen investigaciones Santizo (2016; Chang y Kang, 2016; Gallardos-López y López-Noguero, 2020) donde han dejado patente la eficacia de las metodologías interactivas, tan válidas como las tradicionales para el trabajo colaborativo. Por ello, en este trabajo se analizan algunas de las estrategias de aprendizaje que, desde los entornos en

línea, se desarrollan para el logro del aprendizaje del estudiante. De manera específica, se centrará en el desarrollo del trabajo colaborativo y sus implicaciones.

Autores como Tejada (2017) hacen mención a la importancia del trabajo colaborativo en los entornos de virtualidad, ya que este en su aplicación ha favorecido y permitido a los estudiantes llevar a desarrollar una planificación responsable y definida con tiempos establecidos, generando un compromiso y relación con sus actividades escolares y por supuesto los resultados académicos. Es así que esta novedosa estrategia didáctica desde las palabras de García (2019) reafirma que los niños y adolescentes de las instituciones desarrollen competencias y sobre todo potencien sus habilidades comunicativas, tanto de liderazgo, responsabilidad, etc. El trabajo colaborativo también ha propiciado estos beneficios a los maestros, quienes fuimos parte de esto, y gracias al mismo sistema de los colegios o desde casa fuimos capaces de aprender a trabajar en equipo por la mejora de cada uno de nosotros, con el propósito de hacer mejores a nuestros alumnos.

V. CONCLUSIONES

Las realidades de muchas personas en nuestro país son difíciles y por ende la educación se vio afectada, Es gracias a la investigación de todo lo anterior y mucha investigación y análisis, es que he podido dar las siguientes conclusiones.

- La educación virtual fue un impulso para conocer herramientas en tendencia, y con ello confirmo que los maestros al igual que otros profesionales necesitamos actualizarnos y buscar nuevas estrategias usando las tecnologías con las que cada generación va siendo mas cercano. Concluyo también en que adaptarse a este sistema y métodos hizo que se facilitara el trabajo de los estudiantes.
- Para el tiempo y espacio, subcategorías del trabajo de investigación, pude concluir que los docentes entrevistados consideraron insuficiente el tiempo para realizar las actividades, así mismo describieron que el espacio de trabajo es necesario para elaborar trabajos y hacer clase, todo ello con el objetivo de diversificar las habilidades y herramientas que se requerían.
- En cuanto a los métodos sincrónicos y asincrónicos, fueron de gran apoyo para el docente y los estudiantes ya que podían adaptar sus horarios en beneficio de la mayoría de los participantes.
- Por otro lado, el trabajo colaborativo fue un éxito para el cumplimiento de las actividades programadas entre docentes como en alumnos, gracias a ello se logró llegar a una comprensión general de las situaciones por las que pasaba la familia educativa.
- Los docentes de la institución, ya no sienten que están asumiendo un reto muy difícil de cumplir, pues incluso se han visto con la iniciativa de impartir este estilo de aprendizaje, para así evitar nuevamente el divorcio de estos conocimientos y por lo contrario actualizarse en el contexto, donde las enseñanzas tradicionales ya no sean glorificadas.
- Los docentes no son responsables de los factores por los que los alumnos no podían entrar a clases virtuales, y por recurrencia en respuestas se tuvo en cuenta como subcategoría a los problemas económicos, este como responsable de las muchas razones por las que los estudiantes no permanecían en clase o cumplían con las actividades programadas

VI. RECOMENDACIONES

La importancia de la educación y la deserción de esta en los últimos años es preocupante. Durante este tiempo hemos notado el impacto enorme de la pandemia y como docentes hemos visto de cerca los factores que no han permitido a muchos estudiantes participar en las clases virtuales. Es por ello, que daré las siguientes recomendaciones:

- Para el uso adecuado de las plataformas es importante recibir capacitaciones tanto para saber el ingreso a las aplicaciones o plataformas y el manejo de otras herramientas o técnicas que sean necesarias para el desarrollo productivo de actividades virtuales, para posteriormente como mediadores en educación, dar apoyo a los niños que aún no conocen sobre ello. Recomiendo, una participación activa y colaborativa para poder fortalecer sus competencias y habilidades.
- Es adecuado que se inculque la importancia de tener un ambiente o espacio en casa donde se realicen las actividades escolares, así mismo motivar al uso de herramientas tecnológicas para el estudio, promoviendo las facilidades que se obtienen gracias al buen uso de estas.
- Se recomienda que los docentes sigan familiarizándose con las plataformas que apoyan su trabajo, para diseñar nuevas estrategias, dinámicas, metodologías, etc. en su contexto laboral, ya que próximamente estarán trabajando presencial.
- Se recomienda invertir en tiempo de calidad y no de cantidad para que las programaciones de clases no se vean afectadas, y se logre durante el horario académico la participación activa de los alumnos y alumnas, aquí es necesario involucrar al participante en preguntas de nivel crítico.
- Es recomendable fortalecer la relación entre los padres e hijos y como docentes lo óptimo sería que el o la docente sume a la participación educativa a los padres y madres de familia, para que ellos sientan la necesidad de capacitarse para entender y priorizar la educación para sus menores hijos.

REFERENCIAS

- Atarama, T. (2020) La pandemia y la educación virtual. Universidad de Piura. Piura-Perú. La educación virtual en tiempos de pandemia.
- Centurión B, (2021) La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021
- Acevedo, A., & Lopez, A. (2004). El proceso de la entrevista: conceptos y modelos. Limusa.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill. Hernández, R., Fernández, C.,
- Islas, C. & Delgadillo, O. (2016). La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el conectivismo. Apertura: Revista de innovación educativa, 8(2),
- Parra Castrillón, J. E. (2020). Prácticas de docencia tradicional en ambientes de Educación virtual. Academia y virtualidad, 13(1), 93-106.
- Corvalán (2010) El tiempo y el espacio como recursos educativos: Sánchez-Cabrero, R., Costa-Román, O., Mañoso-Pacheco, L., Novillo-López, M & Pericacho-Gómez, F. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. Educación y Humanismo, 21(36), 121-142. DOI: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.3265>
- Bonilla (2020) La crisis sanitaria del COVID-19, educación y universidad, Revista observatorio iberoamericano y caribeño, OLAC. Volumen 4 numero 2.
- García (2021) Revista de Educación a Distancia. Núm. 65, Vol. 21. Artíc. 9, 08- hetransition towards virtual learning environments in a context of health emergency: case study of a teaching team in Initial Vocational Education and Training-
- Bonilla (2011) uso adecuado de estrategias metodológicas en el aula

investigación Educativa Vol. 15 N.º 27, 182-187 Enero-Junio 2011

Guachamín (2020) Maestría en Educación mención Liderazgo e Innovación Educativa. Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito-Ecuador-
CienciAmérica (2020) Vol. 9(2)IS.

Apaza, N. y Auccapuma, L. (2015). Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios].

Bernal A. y Ibarrola S. (2015). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. Navarra España Casas A. (2017). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. Lima Perú.

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) (2020). Educación pandémica: asesoramiento de expertos para mejorar su aula virtual. Argentina: CONICET.

Peña S.(2010) La concepción filosófica de lo virtual en la educación virtual Revista Colombiana de Educación, núm. 58, enero-junio, 2010, pp. 118-138 Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia

Bethzaida A y Anzola M. (2018) El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza *The virtual educational act. A vision from the trust* - Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, Venezuela.

Carabelli (2020) Respuesta al brote de COVID-19: tiempo de enseñanza Virtual 2020, vol.7, n.2, pp.189-198. Universidad de la República, Uruguay

Salgado (2016). Diálogo y aprendizaje percibido: Las experiencias de los estudiantes como indicadores de calidad en la educación virtual. IV Foro Costarricense de Educación Virtual. Universidad Técnica Nacional (UTN), Costa Rica, Alajuela.

Alvites, Huamani, C. (2015). Visión del color y páginas web en educación a distancia. Recuperado de:

León (2020) Plan educativo aprendamos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza, aprendizaje en el Ecuador. Tesis para obtener grado de maestría. Universidad Cesar Vallejo.

Pocco, A. (2018). El compromiso docente y el desempeño pedagógico en la institución educativa 40025 Santa Dorotea - 2017. (Tesis de maestría). Universidad nacional Jorge Basadre

Carlessi et al. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística Vicerrectorado de Investigación

Urbina, Siller y Ruiz (2022) Aprendizaje Sincrónico y Asincrónico del Año 2020: el Caso del Instituto Tecnológico de Saltillo, Coahuila. European Scientific Journal, ESJ, 18 (6), 22.

Monroy, G. (2022). Trabajo colaborativo virtual como estrategia adaptativa en la educación universitaria peruana en tiempos de pandemia. Journal of the Academy,(6),127-143.

Felipe Bravo Olga Lucía León Jaime Romero (Universidad Distrital Francisco José de Caldas-UDFJC) Gabriela Alfonso Novoa (Universidad Pedagógica Nacional-UPN) Harvey López ACACIA Cultiva: Equipo Metodología Ambientes de Aprendizaje Accesibles y con Afectividad-AAAA 1/1/2018

Alvarez (2017) Universidad de Lima aralvare@ulima.edu.pe

Lucía Mendoza Castillo (2020) Lo que la pandemia nos enseñó sobre la

educación a distancia Revista Latinoamericana de Estudios Educativos(México), vol. L, núm. Esp.-, pp. 343-352, 2020

(CONICET) (2020). Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas

Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales. Argentina: CONICET.

Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en

tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.

Mora-Vicarioli, F. y Hooper-Simpson, C. (Mayo-agosto, 2016). Trabajo

colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1-26.

Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? *El*

País. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nos-agotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html>

Montes, T., Trujillo, A., Juárez, C., Mejía, A. y Corro, C. (2020). Plataforma tecnológica de orientación para el fortalecimiento de la resiliencia de estudiantes. Una propuesta para el plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

Chang, B. y Kang, H. (2016). Challenges facing group work online. *Distance Education*, 37(1), 73-88. <https://doi.org/10.1080/01587919.2016.115478>

Gallardo-López, J. A. y López-Noguero, F. (2020). Twitter como recurso metodológico en Educación Superior: Una experiencia educativa con estudiantes de Trabajo Social. *Alteridad*, 15(2), 174-189. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.03>

Rosales, C., Álvarez, M., & Lam, I. (2021). Analysis of the economic context in Peru from COVID-19. *Revista Scientific*, 6(21), 237-251, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.25422987.2021.6.21.12.237-251>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de categorización

Título: Estudio cualitativo de la educación virtual en una Institución Educativa, en Piura 2022

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ENFOQUE Y DISEÑO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUB CATEGORÍAS	INDICADORES
¿Cuál es la situación actual de la educación virtual en una institución educativa primaria de Piura-2022?	Describir la situación actual de la educación virtual en una institución de Piura, 2022.	, i) Describir el uso del tiempo y el espacio en la educación virtual en una institución de Piura,2022. ii) Describir cómo se desarrolló la comunicación sincrónica y asincrónica en la educación virtual en la comunidad educativa, Piura, 2022.	Investigación básica CONCYTEC (2018) Cualitativa, con estudio ideográfico. El diseño del presente proyecto es fenomenológico	La educación virtual se define como el aprendizaje a distancia en el ciberespacio que es posible gracias a la conexión y el uso del internet (Bonilla 2020)	Tiempo, Mendiola (2020)	Tiempo insuficiente Tiempo dedicado a las actividades
				Esto permite que el estudiante cree sus propias estrategias de aprendizaje virtual de la mano con el maestro.	Espacio de trabajo Mendiola (2020) Método sincrónico Santafé (2018). Método asincrónico Santafé (2018).	Espacio adecuado Espacio inadecuado WhatsApp Meet, Zoom APRENDO EN CASA YouTube

		<p>iii) Evaluar la participación en el trabajo colaborativo entre los docentes, estudiantes en el desarrollo de la educación virtual en una institución educativa, Piura, 2022</p> <p>Describir como los problemas económicos influyeron en las actividades de educación virtual en una institución educativa de Piura 2022</p>			<p>Trabajo colaborativo Noguero, et al. (2020)</p> <p>Problemas económicos (Cabero, Ruiz (2017))</p>	<p>Trabajo colaborativo en el aula virtual.</p> <p>Trabajo colaborativo con los maestros</p> <p>Logros gracias al trabajo colaborativo</p> <p>Problemas económicos de los estudiantes</p> <p>Participación eventual de los estudiantes</p>
--	--	---	--	--	---	---

ANEXO 2:

Instrumento de recolección de datos

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CONSTRUCTOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Educación virtual	TIEMPO	1. ¿Cree usted que el tiempo dedicado a las actividades virtuales fue suficiente para el logro de los propósitos diarios?	Entrevista y Observación	Ficha de observación
		2. ¿Qué tiempo dedicaste a las actividades y evaluaciones?		Cuaderno de campo
		3. ¿Cómo organizabas tu tiempo para el desarrollo de la retroalimentación?		Guía de entrevista
	ESPACIO	4. ¿Contabas en casa con un espacio establecido para realizar tus actividades curriculares?		Check list
		5. ¿Podrías describir cuál es tu idea de un espacio adecuado para los estudiantes en casa?		
	MÉTODO SINCRÓNICO	6. ¿En qué aplicación tenías mayor asistencia de estudiantes?		
		7. ¿Por qué crees que en las otras apps no ingresaban?		
		8. ¿Cómo crees el uso de WhatsApp beneficio a la educación virtual?		
		9. ¿En qué aspectos crees que la plataforma aprendo en casa te ayudó a		

	<p>MÉTODO ASINCRÓNICO</p> <p>Trabajo colaborativo</p>	<p>desarrollar tus planificaciones, actividades, programación, etc.?</p> <p>10. ¿Utilizaste alguna otra plataforma, YouTube?</p> <p>11. ¿Cree usted que el trabajo colaborativo considerado durante las clases virtuales influyó en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>12. ¿Qué opina usted del trabajo colaborativo que se impartió en la institución?</p> <p>13. ¿Qué logros obtuviste como profesional participando del trabajo colaborativo?</p>		
--	---	---	--	--

ANEXO 4:

Solicitud de autorización

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

Sullana 04 de junio del 2022

Señora : Santos Nery Zapata Jiménez.

Directora de la institución educativa.

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

Yo, Marita Isabel Seminario Gutiérrez, docente de la institución educativa #14765 “Virgen de las Mercedes” con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de entrevista de la investigación titulada “Estudio cualitativo de la educación virtual en una Institución Educativa, en Piura 2022”.

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente

.....
Marita Isabel Seminario Gutiérrez

Firma

18/05

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por la docente Marita Isabel Seminario Gutiérrez, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo- Piura, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: “Estudio cualitativo de la educación virtual en una Institución Educativa, en Piura 2022”

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo 3, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la Docente Marita Isabel Seminario Gutiérrez. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya conclusiones.

ANEXO 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DEL PROYECTO: Estudio cualitativo de la educación virtual en una Institución Educativa, en Piura 2022

N°	CATEGORÍAS / CONSTRUCTOO	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Subcategorías: Tiempo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	¿cree usted que el tiempo dedicado a las actividades virtuales fue suficiente para el logro de los propósitos diarios?							
2.	¿Qué tiempo dedicaste a las actividades y evaluaciones?							
	Subcategoría: Espacio	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
3.	¿Contabas en casa con un espacio establecido para realizar tus actividades curriculares?							
4.	¿Podrías describir cuál es tu idea de un espacio adecuado para los estudiantes en casa?							
	Subcategoría: Sincrónica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5.	¿En qué aplicación tenías mayor asistencia de estudiantes? ¿por qué crees que en las otras apps no ingresaban?							
6.	¿Cómo crees que te benefició el uso de WhatsApp?							
	Subcategoría: Asincrónica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7.	¿En qué aspectos crees que la plataforma aprendo en casa te ayudó a desarrollar tus actividades, programación, etc.?							

8.	¿Utilizaste alguna otra plataforma YouTube?							
	Subcategoría: Trabajo colaborativo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9.	¿Usted cree que el trabajo colaborativo surtió efecto en los estudiantes?							
10.	¿Qué opina usted del trabajo colaborativo que se impartió en la institución?							
11	¿Qué logros ha obtenido gracias al trabajo colaborativo?							
12								

**FIRMA DEL
EVALUADOR**

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA

OBJETIVO: Conocer las experiencias de los maestros mediante una investigación cualitativa usando subcategorías propias de educación virtual. Con ello reconoceremos las expectativas y realidades que se desarrollaron durante los últimos dos años.

DIRIGIDO A: Docentes seleccionados con 5 años de experiencia en la institución #14765 “Virgen de las Mercedes” de Piura

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Marita Isabel Seminario Gutiérrez GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Bachiller en educación

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

FIRMA DEL EVALUADO

Anexo

FICHA TÉCNICA: Educación Virtual1.

NOMBRE: Entrevista

2. **AUTOR:** Seminario Gutiérrez, Marita Isabel

3. **FECHA:** 2022

4. **OBJETIVO:** Determinar de manera individual el nivel de desarrollo de la educación virtual, en las subcategorías: tiempo, espacio, asincrónico, asincrónico y trabajo colaborativo de la categoría estudiada.

5. **APLICACIÓN:** Individual

6. **ADMINISTRACIÓN:** Individual

7. **DURACIÓN:** 30 minutos

8. **TIPO DE ITEMS:** Enunciados

9. **N° DE ÍTEMS:** 14

10. DISTRIBUCIÓN:	SUBCATEGORIAS
	TIEMPO: 3 Items
	1,2,3
	ESPACIO: 2 Items
	4, 5,6
	COMUNICACIÓN SINCRONICA: 2 Items
	7,8
	COMUNICACIÓN ASINCRÓNICA: 3 Items
	9,10,11
	TRABAJO COLABORATIVO: 3 Items
	12,13

TOTAL, DE ÍTEMS :14