



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno electrónico y gestión administrativa en una entidad pública
de Lima, 2022

Autora:

Nuñez Paredes, Angela Karina (orcid.org/ 0000-0003-0026-915X)

ASESOR:

Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando (orcid.org/ 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi investigación a mi familia, por apoyarme en todos los proyectos que me propongo, y estar conmigo en los días de arduo trabajo, en especial a mi hermosa hija, que es el motor de mi vida y la razón de mi existir, Angela.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar al maestro Cárdenas Canales, Daniel Armando, que tiene una paciencia admirable, y nos ayudó a culminar este arduo camino que es la tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos, de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	39
VII. CONCLUSIONES	44
VIII. RECOMENDACIONES	45
Referencias	46
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1 Frecuencia de la variable Gobierno electrónico	22
Tabla 2 Frecuencia de la dimensión ética tecnológica de la variable 1	23
Tabla 3 Frecuencia de la dimensión bienestar y transparencia de la variable 1	24
Tabla 4 Frecuencia de la dimensión tecnología, sociedad e identidad de la variable 1	25
Tabla 5 Frecuencia de la variable Gestión administrativa	26
Tabla 6 Frecuencia de la dimensión planeación de la variable 2	27
Tabla 7 Frecuencia de la dimensión organización de la variable 2	28
Tabla 8 Frecuencia de la dimensión dirección de la variable 2	29
Tabla 9 Tabla cruzada entre la variable gobierno electrónico y la variable gestión administrativa	30
Tabla 10 Tabla cruzada entre la dimensión ética tecnológica y la variable gestión administrativa	31
Tabla 11 Tabla cruzada entre la dimensión bienestar y transparencia y la variable gestión administrativa	32
Tabla 12 Tabla cruzada entre la dimensión tecnología, sociedad e identidad y la variable gestión administrativa	33
Tabla 13 Prueba de normalidad	34
Tabla 14 Tabla correlacional entre la variable Gobierno electrónico y la variable gestión administrativa	35
Tabla 15 Tabla correlacional entre la dimensión ética tecnológica y la variable gestión administrativa	36
Tabla 16 Tabla correlacional entre la dimensión bienestar y transparencia con la variable gestión administrativa	37
Tabla 17 Tabla correlacional entre la dimensión tecnología, sociedad e identidad y la variable gestión administrativa	38

Índice de figuras

Figura 1 Frecuencia de la variable Gobierno electrónico	22
Figura 2 Frecuencia de la dimensión ética tecnológica de la variable 1	23
Figura 3 Frecuencia de la dimensión bienestar y transparencia de la variable 1	24
Figura 4 Frecuencia de la dimensión tecnología, sociedad e identidad de la variable 1	25
Figura 5 Frecuencia de la variable Gestión administrativa	26
Figura 6 Frecuencia de la dimensión planeación de la variable 2	27
Figura 7 Frecuencia de la dimensión organización de la variable 2	28
Figura 8 Frecuencia de la dimensión dirección de la variable 2	29
Figura 9 Tabla cruzada entre la variable gobierno electrónico y la variable gestión administrativa	30
Figura 10 Tabla cruzada entre la dimensión ética tecnológica y la variable gestión administrativa	31
Figura 11 Tabla cruzada entre la dimensión bienestar y transparencia y la variable gestión administrativa	32
Figura 12 Tabla cruzada entre la dimensión tecnología, sociedad e identidad y la variable gestión administrativa	33

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo: : Determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022, investigación de tipo básica, de diseño no experimental, de corte transeccional, de nivel correlacional, de método deductivo, el enfoque cuantitativo, con la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de 20 preguntas por cada variable aplicado a 81 trabajadores de una institución pública de Lima, el muestreo fue probabilístico de aleatoria simple. La confiabilidad para la primera variable Gobierno electrónico fue: de 0,804 según la tabla de confiabilidad es altamente confiable, y la confiabilidad para la segunda variable Gestión administrativa fue: 0,815 es altamente confiable, para la correlación se utilizó el estadígrafo de Spearman y se pudo concluir que: se determinó que el grado de relación entre la variable gobierno electrónico y la gestión administrativa fue de 0,721 correlación muy alto positiva, el nivel de significancia fue = 0,000, se puede inferir que a mejor gobierno electrónico, mejor será la gestión administrativa.

Palabras clave: Gobierno electrónico, gestión, administración.

Abstract

The present research work was carried out with the objective: : To determine the relationship between electronic government and administrative management in a public entity in Lima, 2022, basic type research, non-experimental design, cross-sectional, correlational level, of deductive method, the quantitative approach, with the survey technique and the instrument was the questionnaire of 20 questions for each variable applied to 81 workers of a public institution in Lima, the sampling was simple random probabilistic. The reliability for the first variable Electronic government was: 0.804, according to the reliability table, it is highly reliable, and the reliability for the second variable Administrative management was: 0.815, it is highly reliable, for the correlation the Spearman statistician was used and it was possible to conclude that: it was determined that the degree of relationship between the electronic government variable and administrative management was 0.721, a very high positive correlation, the level of significance was = 0.000, it can be inferred that the better the electronic government, the better the administrative management.

Keywords: Electronic government, management, administration.

I. INTRODUCCIÓN.

La presente indagación nace ya que actualmente diferentes procesos se vinieron desarrollando de forma virtual, es por esto que resulta de fundamental trascendencia conocer si los ayudantes de la entidad pública poseen un conveniente desempeño de los instrumentos virtuales y como es que contribuyen en la mejorar de los procesos administrativos, con el objeto de conocer las necesidades y puntos a mejorar que permitan conseguir un más grande involucramiento poblacional con las ocupaciones gubernamentales.

En ese mismo sentido, la modernización de la gestión pública en todas las naciones de Latinoamérica necesita gubernamental electrónico, para brindar un servicio eficiente al usuario a través de la digitalización en los procesos administrativos; esto dió sitio al cambio cultural, político y económico a grado mundial, (Zambrano et al, 2020). Es de esta forma que, González et al. (2020) se refiere a la necesidad de las naciones de laborar por medio de la utilización gubernamental electrónico, con el objetivo de hacer frente los estándares de calidad y una mejora en el servicio al usuarios en los procesos administrativos, más que nada en las naciones en desarrollo (Kofi et al, 2020; Mahlangu y Ruhode (2020). Por lo cual es indispensable aprender la predominación de la administración gubernamental electrónico sobre los procesos administrativos debido al incremento tecnológico constante debido a que viene involucrando a todos los sectores.

En todo el mundo, Es la administración pública que se encarga de delegar los recursos económicos dentro de un territorio permitiendo que con ello se brinde una prestación del servicio a los usuarios. Es por tal motivo las autoridades que rigen en la administración buscan canalizar la distribución de recursos en base a indicadores de efectividad y eficiencia para generar resultados de beneficio común. En la actualidad la gestión que realiza el estado no suele ser observada favorablemente por parte de la población ya que los servicios ofertados no se le da cumplimiento con las expectativas de los usuarios tanto internos como externos debido a su baja calidad que se presentan generando aspectos desfavorables para el régimen burocrático y la administración, así como las instituciones que dependen de la misma. Ellos se encuentran ligado a procesos que se llevan a cabo de forma engorrosa poco transparente y de forma ineficaz (Moreno, 2021). Por tal motivo,

para mejorar el proceso administrativo se adaptado por modernizar la administración pública aplicando un régimen electrónico progresivo por el cual se utilizará la tecnología y los medios de comunicación como prácticas innovadoras que generan un incremento en la efectividad y la eficiencia de los recursos del estado.

En Perú la delegación de los recursos del estado se basa en un enfoque de necesidad para poder salvaguardar y erradicar las carencias poblacionales, por ello es que se busca implementar medidas políticas estratégicas que nos conlleven aún perfeccionamiento haciendo uso de los recursos mediante la aplicación de tecnologías. Ya que con ellos se evidenciarán las deficiencias en la gestión administrativa permitiendo adecuar el régimen electrónico que se ha quedado estancado ante una escasa contribución, para que con su aplicación adecuada se permita alcanzar las metas establecidas y definidas por las instituciones descentralizadas del Perú. Consecuentemente, a grado nacional las personas testigos de vivencias desfavorables y desde visualizaciones poco convincentes expresan disconformidades referentes a la administración administrativa hecha en el Perú.

Esta problemática identificada fue resumida en diferentes cuestionamientos que forma parte del Problema general: ¿Qué relación existe entre el gobierno electrónico y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022? Del mismo modo, hemos planteados los Inconvenientes específicos: a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la ética tecnológica y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022? b) ¿Cuál es el nivel de relación entre bienestar y transparencia y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022? c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la tecnología, sociedad e identidad y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022?

Esta averiguación nos posibilita comprender la Justificación teórica: la indagación dejará obtener conocimientos que involucran las reglas, decretos, leyes sobre la aplicación gobierno electrónico alineados con la gestión administrativa de una entidad pública de Lima. Se analizó además la Justificación práctica: Para la averiguación entrega información esencial para la toma de elecciones con el objetivo de mejorar las ocupaciones primordiales gobierno electrónico y gestión

administrativa en una entidad pública de Lima, para los servicios digitales que ofrece la organización a los habitantes. Al final, se terminó con la Justificación metodológica: Esta indagación va a tener como utilidad metodológica ya que va a servir como aporte para futuros estudiosos en cuanto a los temas planteados, y poder hacer futuras evaluaciones tomando en cuenta las herramientas y técnicas empleadas en la indagación presente.

Además, se han delimitado las metas que han orientado los fines de averiguar. La finalidad general: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022. Además, se formularon las metas específicas: a) Determinar la relación entre la ética tecnológica y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022; b) Determinar la relación entre el bienestar y transparencia y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022 y c) Determinar la relación entre la tecnología, sociedad e identidad y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022.

De la misma forma, se contó con la Hipótesis general: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022. Del mismo modo, las Hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre la ética tecnológica y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022. b) Existe relación significativa entre el bienestar y transparencia y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022. c) Existe relación significativa entre la tecnología, sociedad e identidad y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Mediante esta investigación se sustenta con lo que nos brinden los antecedentes Internacionales de todo el mundo: Cano (2017) tuvo como objetivo, Decidir la aprobación gubernamental electrónico en la población urbana del cantón Loja, como medio para la optimización de trámites de los servicios públicos en la municipalidad. Metodología Desarrolló una indagación de la Encuesta a los Contribuyentes del GAD Municipal del Cantón Loja. Obtuvo como resultados que, mayormente, la población desconoce sobre el funcionamiento de las herramientas gubernamental electrónico, denotando de esta forma, el valor de que las instituciones lleven a cabo ocupaciones para mejorar e llevar a cabo de forma progresiva el trabajo por medio del funcionamiento de las TIC con el propósito de algunos cambios en los procesos de la administración gubernamental electrónico. Conclusión Las herramientas e-government no son conocidos mayormente por la población al relacionarlos con la página web institucional y redes sociales oficiales y el asentimiento de las herramientas e-government predomina en alta.

Lizardo (2018) tuvo como objetivo, establecer el nivel de interacción entre el grado de desarrollo de gubernamental electrónico con la percepción de corrupción de parte de los habitantes metodología de Investigación, teniendo un diseño no experimental, para obtener la población y muestra (bibliográfica), su técnica empleada guía de documentación, utilizando instrumento de estudio documental. Resultados, localizó interacción de cambiantes de 0.779 y un p valor de 0.000, se puede observar que la utilización eficiente de un gubernamental electrónico en un Estado, siendo esta una herramienta eficaz para manejar y frenar la corrupción. Conclusión la transparencia de estos procesos determina una pieza fundamental secundado en sus instrumentos tecnológicos y de modernización en la gestión de administración.

Chacon y Olmedo (2021) tuvo como objetivo, Diagnosticar la gestión administrativa, a través de un análisis de campo para establecer su efecto en la productividad de las microempresas agrícolas de baby banano del cantón la Maná. Su metodología indagación bibliográfica, formativa y de campo, se emplearon los métodos: analítico-sintético y deductivo. Resultados el ambiente laboral en el que los trabajadores desarrollan sus ocupaciones es un ambiente participativo,

comunicativo y orientador con un porcentaje igualitario del 27% ya que el dueño es un jefe con propiedades aceptables el cual maneja de manera idónea todos los procesos. Conclusión la gestión administrativa que hacen los propietarios es exitosa para sus microempresas poseen sus fines y metas plasmadas en un 36% con base a los datos encontrados por medio del censo aplicado a los propietarios siempre y en cuando apliquen aspectos tecnológicos eficientes.

Fonseca (2021) su objetivo, establecer la predominación de la gestión administrativa en la productividad comercial del sector textil. Metodología tipo elemental, averiguación de campo, bibliográfica, enfoque cuantitativo. Resultados Según los resultados, en la figura 16, los encuestados piensan que la gestión administrativa del departamento RRHH es en un 33.64 % sorprendente, un 56.07 % bueno y un 10.28 % lo piensan una administración regular. Se puede concluir que al hacer la revisión bibliográfica para fundamentación científica está establecido que es elemental la gestión administrativa para lograr mejorar la productividad comercial. Los lineamientos estratégicos de la gestión administrativa en la productividad comercial en la compañía Colortex Ecuador S.A., se hace primordial el desarrollo de una metodología para el mejoramiento de la digitalización.

Con la presente indagación, cabe señalar los precedentes nacionales: Balta (2021) tuvo como objetivo, Describir la relación entre la interacción entre gobierno electrónico y gestión administrativa en una Universidad Pública, de Cercado de Lima, 2020. Metodología enfoque cuantitativo, procedimiento deductivo-hipotético, tipo elemental, grado correlacional, un diseño no experimental-transversal. Resultados los resultados relacionados al gubernamental electrónico, con un total de trabajadores los que fueron encuestados el 12,7% simboliza un grado bajo, un 50,0% grado medio y un 37,3% grado elevado. Conclusión el gubernamental electrónico tiene relación con la gestión administrativa, teniendo un grado correlacional positivo alto (Rho 0,628 y p -valor 0,000), dentro del gobierno electrónico, debe de estar la transparencia de las decisiones y acciones tomadas en el municipio.

Huancas (2020) estableció su objetivo, determinar el grado de relación existente entre la variable, gobierno electrónico y la segunda variable, gestión administrativa financiera, ello en el gobierno regional de San Martín, durante el año

2020. La cual fue desarrollada mediante un diseño no experimental, aplicando una encuesta y un cuestionario, sobre una muestra de 52 trabajadores de la institución. De la investigación brinda un resultado, siendo este que existe una correlación positiva directa con un valor igual a 0.859; con un valor correlacional de Pearson es igual a $r = 0.737$. De la cual se obtuvo como conclusión, que la variable del gubernamental electrónico incide en forma directa sobre la variable gestión administrativa ya que con su ejecución se beneficia esta última de forma efectiva por lo que al realizar un mantenimiento respectivo se puede obtener el máximo provecho al disminuir los costos y el tiempo.

Oliva (2021) quien tuvo como objetivo, distinguir las características de la gestión administrativa en el contexto del gobierno electrónico en el Hospital General de Jaén. Metodología, con una investigación básica – descriptiva, un diseño siendo no experimental. Resultados en la tabla se explica que la variable gestión administrativa muestra un 55% de percepción de los encuestados, por el objetivo es distinguir las características de la gestión administrativa en las condiciones de la administración electrónica en el hospital general de Jaén. Conclusión la gestión administrativa en materia de gobierno electrónico en el hospital general de Jaén tiene un nivel medio-alto de organización, planificación, dirección y control, debido al cronograma de actividades de control dadas por la institución, además respecto a la tecnología utilizada siempre en post de la mejora de atención, que está relacionada siempre con la gestión administrativa.

Paco (2021) su objetivo, Determinar la relación entre el gubernamental electrónico y la gestión administrativa por parte del Departamento de Administración y Finanzas de la Ciudad de Yauli en el año 2019. Método de aplicación tipo, descriptor-correlación y diseño descriptivo-relación. Los resultados muestran que el 75% piensa que hay un gobierno electrónico adecuado, el 17,86% piensa que es muy adecuado mientras que el 7,1% piensa que no es suficiente. La conclusión muestra que la presencia plena del gobierno electrónico es del 75,0%, y gracias a ellos la gestión administrativa es efectiva en el 6,3%.

A su vez, se construyeron los fundamentos teóricos: **Variable 1: Gobierno Electrónico: Honores** (2021) indicó que puede definir como “el uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de las organizaciones

gubernamentales para mejorar la calidad de la cantidad de servicios e información que se brinda a los ciudadanos; aumentar la eficacia y eficiencia de la gestión pública.

Dimensión 1: Ética tecnológica, Honores (2021) señaló que la era de la globalización, es muy común escuchar términos que enfatizan el desarrollo de alta tecnología logrado. Se utiliza un diccionario de información moderno. Pero más allá de este flujo de ciencia, tecnología y actualizaciones didácticas, el público en general, que transita por esta era digital, podrá comprender, distinguir y aprovechar los conceptos que están a su disposición para los intereses cotidianos.

Dimensión 2: Bienestar y Transparencia, Honores (2021) señaló que, los últimos años, el concepto de gobierno electrónico ha sido escuchado y asimilado con mayor fuerza, y colocado a la vanguardia todas las tendencias de tecnologías de información y comunicación, el punto esencial de los cuales deben ser introducidos en los espacios de la administración pública, para así lograr una gestión moderna, eficiente e innovadora que produzca transparencia y bienestar.

Dimensión 3: Tecnología, Sociedad e Identidad, Honores (2021), indicó que, la afluencia de ensayos y libros que abordan tramas tecnológicas complejas no es suficiente si no se habla de lo popular, lo popular y el hombre en su sutil proceso social. La educación tecnológica no se trata solo de aprender a usar una computadora personal, sino más que eso, es un método vivendi, un formato que contribuye a ayudar a las personas a encontrar su existencia en la sociedad.

Se identificó la variable 2: Gestión administrativa, Koontz et al. (2012) tiene como objetivo aplicar todos los recursos disponibles para una entidad o empresa mediante una serie de métodos administrativos cuyo fin es lograr las metas y objetivos de la organización.

Dimensión 1: Planeación: Koontz et al. (2012) indicó que la etapa de planificación, los objetivos de compromiso se identifican y revisan frente a la cultura, la misión y los valores de la organización. El fracaso de muchas iniciativas de participación se debe a intentar usar lo que ha funcionado en otra organización sin pensar en el ajuste cultural y organizacional.

Pasos de planeación:

Buscando oportunidades, Koontz et al. (2012) también señaló que, No forma parte del proceso de la planificación ya que está precede a la planificación como tal, puesto que la búsqueda de oportunidades no es más que estar alerta aquella oportunidad que se presenta en el entorno tanto externo como interno de una entidad o empresa. Entendiendo qué es la organización, el punto de inicio de la planificación y que por lo tanto los gerentes deben poseer ideas claras Y holísticas para visualizar tales unidades posibles y futuras entendiendo el desarrollo de su negocio puesto que deberán conocer tantas debilidades como fortalezas en su estructura o esquema de negocio y resolver los conflictos que en esta se suscitan para poder llevar a cabo su actividad económica como empresa.

Establecimiento de metas, Koontz et al. (2012) establece que la planificación se deben delimitar metas para que la empresa pueda desempeñar actividades seleccionadas a la prostitución de objetivos para visualizar el resultado todas aquellas metas propuestas desarrollada por las nieves de trabajo subordinadas evaluando los resultados esperados el imitando el enfoque principal y aplicando lo mediante una red de políticas estrategias basadas en un presupuesto y un programa.

Terreno en desarrollo, Koontz et al. (2012) señaló que, es necesario divulgar el acuerdo y evaluar una política subyacente y planes de negocios disponibles estableciendo supuesto sobre las premisas por las cuales se desarrollará el plan de negocio.

Dimensión 2: Organización: Koontz et al. (2012) señaló que, organizar es algo más que planificar el lanzamiento de un nuevo programa. Esto significa analizar cada una de las funciones y procesos que impactan la participación, y el plan de compromiso específico decidido durante la fase de planificación, así como desarrollar procesos, mentalidades y enfoques. El nuevo enfoque respalda la iniciativa general.

Reingeniería de la organización, Koontz et. al. (2012) Indicó que, hace un tiempo atrás, el concepto de la reingeniería entró en la bibliografía administrativa; A veces se le llama volver a empezar porque como sabemos que Michael Hammer y James Champy, son ellos lo que popularizaron el concepto, los cuales sugirieron

hacer esta interrogante: "Si tuviera que reinventar esta empresa hoy (desde cero), saber lo que sé ahora y con la tecnología actual, por favor comente ¿Cómo sería?"

Estructuras organizacionales para el ambiente global, Koontz et al (2012) indicó que las estructuras organizativas difieren más que en el caso de las empresas o entidades que ejecutan sus actividades en un entorno global. Su estructura va depender de diversos factores, uno de ellos el compromiso internacional, así como el grado de orientación. Como se sabe una empresa puede empezar su internacionalización con sus operaciones simplemente creando una división internacional en su sede, dirigida por un gerente de exportación.

Dimensión 3: Dirección: Koontz et. al. (2012) Se trata de hacer que los empleados realicen sus funciones de manera eficiente y productivos. El propósito principal de esta función es asegurar que las medidas desarrolladas para lograr las metas y objetivos deseados estén encaminadas.

Necesidad de poder, McClellan y otros investigadores desarrollaron que los seres humano poseen una fuerte necesidad de obtener poder ya que se encuentran muy interesadas en generar control e influencias sobre terceros buscando posiciones del liderazgo por las cuales puedan expresarse y exigir así cómo generar conversación o poseer tendencias para discutir al mismo tiempo que son asertivos, enseñando y haciendo presentaciones en público.

Necesidad de afiliación, Koontz et. al. (2012) A las personas con una fuerte necesidad de conexión por lo que al buscar un sentimiento de aprobación o afianzamiento suelen evitar situaciones de rechazo social. Siendo probable que le interese conservar relaciones sociales agradables, disfrute de una sensación de intimidad y comprensión, esté dispuesto a consolar y ayudar a los demás en momentos de dificultad y aprecie las interacciones amistosas con los demás. (p. 400)

Necesidad de logro, Koontz et. al. (2012) las personas tienen el mismo grado del sentimiento del deseo de triunfo con el temor a un inminente fracaso, es muy común que suele ponerse en situaciones de desafío constante y establecerse metas continuas que suelen ser difíciles más no imposibles sin embargo eso no

quiere decir que sean jugadores en naturales, sino que tienen un enfoque pragmático del riesgo y analizan y evalúan problemas asumiendo responsabilidades personales para observar resultados en el trabajo a realizar.

Koontz et. al. (2012) establece que son los líderes quienes inspiran o motivan a los miembros de una organización a mirar hacia el futuro y permiten establecer una hoja de ruta para encaminar la organización a la prosecución de objetivos. En ese sentido un ejemplo de ello es Bill Gates de Microsoft quien brindó detalles respecto de su empresa y que como líder construyó valores y formas de vida que se basaban en la honestidad y la calidad, así como la responsabilidad respecto a la Asunción de riesgos calculable de viviente de los clientes y empleados.

Cualquier equipo que opere casi a plena capacidad está dirigido por alguien experto en el arte del liderazgo. Siendo esta habilidad una combinación de factores importantes:

- La capacidad de utilizar el poder conjuntamente con la eficacia, siendo esta de manera responsable.
- La capacidad de comprensión, que las personas tienen diversas motivaciones en sus diferentes momentos y en diferentes circunstancias.
- La capacidad de inspirar y motivar al personal.
- La capacidad de actuar para poder desarrollar climas favorables, crear impulso y hacerlos responder.

La teoría que respalda el gobierno electrónico se fundamenta en la teoría del cambio del sistema por la cual se evidencia como la perspectiva de establecer explicaciones y Naciones referentes a los inevitables cambios que los sistemas de gobierno sufren, conducen a explicar que la introducción y aplicación de tecnologías nuevas permiten que la administración pública sea ejecutada de forma eficiente y eficaz.

En ese sentido se establece que al utilizar y aplicar tecnologías de información se implanta una cultura tecnológica que permite controlar a la entidad mediante un sistema informativo basado en regímenes estandarizados y formales que permiten su actuar adecuado y eficiente.

Por tal motivo resulta necesario analizar la tecnología implantada en un gobierno evidenciando con ello el cambio que se ha ido realizando para adaptar las entidades del estado a la actualidad en aras de controlar de mejor manera los servidores públicos para poder optimizar la capacidad no solo de monitoreo sino también de dirección y control de las unidades que respaldan.

Eso sí que la utilización de las tecnologías de información y comunicaciones en el integró de una entidad del estado permite que la organización realice un procesamiento de su información que permita generar nuevas formas de tomar decisiones efectivas y adaptativas.

De acuerdo con las teorías referidas a la gestión administrativa, se debe explicar la teoría de las relaciones humanas que es tomada desde un aspecto y causa psicológica de acuerdo con las consecuencias que el trabajo genera como desgaste físico.

Es importante desarrollar la teoría en mención, ya que, se establece que una organización como un conjunto de individuos es decir trabajadores y empleadores se basan en criterios de delegación autoridad confianza autonomía laboral y con ello se permite hacer un énfasis en los sistemas de psicología que los inspiran evaluando la relación del trabajador con el empleador y la confianza o compromiso que tiene con la organización así como también la dinámica que esté pueda tener de forma grupal como interpersonal.

Asimismo, para respaldar el progreso de la administración pública en el ámbito burocrático se va a desarrollar la teoría de la burocracia, teoría que ostenta la legalidad y el planteamiento no solo de normas sino también de reglamentos que son necesarios para ejecutar una relación trabajador empleador correcto (Zayer y Benabdelhadi, 2020).

En este punto, la comunicación formal, juega un rol sumamente importante puesto que permite tener en buena cuenta una información continua entre las unidades que la entidad puede respaldar. Resulta de más necesario tener en cuenta una división racional referente al trabajo para realizar una colocación adecuada del personal en los diversos puestos que las organizaciones prevén estableciendo a los trabajadores las actividades de forma clara y específica para poder permitir la especialización (Del Villar, 2020).

Con relación a ello, se buscará desarrollar la impersonalidad de las relaciones esto se refiere a que el personal debe ser idóneo y en la organización se debe manejar una jerarquía clara para tener en cuenta la autoridad y seguir con ello las reglas y direcciones que el jefe encargado prevea (Taibi y Benabdelhadi, 2021). Por ese motivo, resulta necesario que los procedimientos sean estandarizados para verificar la ocupación de los puestos y su desempeño continuo mediante evaluaciones, así como también promociones por competencia técnica evaluando a los administradores especialistas y el tipo de profesionalismo que se desarrolla en el trabajo (Repuello, 2019).

Es necesario explicar la teoría del desarrollo organizacional, ya que, en esta, se recopila las nociones obtenidas referentes al hombre el ambiente establecido en la organización los cuales son necesarios para poder entender a la administración pública (Zayer y Benabdelhadi, 2020). Esta teoría, está orientada al entendimiento del crecimiento y desarrollo de las habilidades de la persona por ello es que es una referencia clásica que permite enfatizar la racionalidad del método de trabajo en la organización, así como el procurar alcanzar los objetivos basándonos en la eficiencia (Muro, 2021).

La gestión administrativa no solo se desarrolla en un ámbito público sino también en un entorno privado la diferencia es la forma en que se realiza el planeamiento y la organización ya que en el ámbito privado la gestión administrativa busca siempre incrementar el capital y la riqueza de la organización; sin embargo, en el caso de la gestión administrativa pública lo que se busca es satisfacer el bienestar general de los ciudadanos por lo tanto el accionar va dirigido a un ámbito general con un propósito meramente público (Contreras, 2018).

Propiamente la gestión administrativa implica que se realicen procesos de monitoreo evaluando la ruta que toman los recursos humanos financieros y demás que puedan llegar a acrecentar el beneficio económico para la entidad pública o privada, así como establecer metas que puedan permitir la evaluación del progreso en el uso de los medios necesarios y con ello evitar despilfarros y poder proponer mejoras (Zamora et al, 2017).

Es entonces la gestión administrativa una secuencia de intervenciones por las cuales se establecen mediante criterios de productividad tácticas basadas en

talento y responsabilidad. Con ellos se permite establecer ejecuciones estratégicas aplicando programas controlados mediante la evaluación de estimaciones basadas en normas y directivas que aseguren un rendimiento óptimo en la organización (García y Plasencia, 2020).

La gestión administrativa sirve como un esfuerzo de coordinación que se realiza en equipo prácticamente es un estilo de desempeño que permite desarrollar estrategias mediante rutas tácticas con respaldo de competencias tangibles basándose en un círculo virtuoso continuo (Medina et al, 2021).

esta se encuentra complementada por dimensiones como lo son la planificación, la organización y la dirección. La planificación que las entidades realizan para poder fijar estrategias planificar métodos que permitan que la organización se desenvuelva de forma integrada y coordinada, estableciendo y trazando metas posibles a corto y largo plazo (Rizal et al, 2018).

No es común que las entidades improvisé o que realicen procesos o apliquen estrategias de acuerdo al curso de su actividad económica, sino que más bien realiza una planificación anticipada que permite brindar un curso correcto para los recursos herramientas y que de esa manera las acciones que tomé la organización sean conseguidas con éxito (Gutiérrez, 2019).

Está conciencia que existe con relación a la satisfacción de objetivos mediante la planificación previa de estrategias se basa en el estudio de escenarios que permitan una toma mejor de decisiones basándose una situación actual y una futura para poder obtener objetivos que se puedan evaluar en base al desarrollo y selección (Suing et al, 2018).

La toma de decisiones que se realiza de forma anticipada responde a preguntas como quién debería realizar tal acción como es que esta acción debería hacerse Y qué es lo que se aspira lograr con realizar tal acción. Por lo tanto, está toma decisiones permite que la organización o entidad lleve un curso programado y se conviertan puente o medio para alcanzar los objetivos o metas trazadas (Delgado y Sánchez, 2018).

La planificación no es más que un camino que la entidad traza para poder alcanzar los objetivos mediante la ejecución de mecanismos adecuados que

buscan emprender la acción de forma óptima previo a la toma de decisiones (Lamdaghri y Benabdelhadi, 2021). El planeamiento prevé el quehacer de la entidad ya que con este evalúa la brecha institucional mitigando riesgos para no llegar afectar oportunidades futuras, mediante la determinación de objetivos la formación de programas el desarrollo de cursos de acción; así como también de coronas y tiempos establecidos para la realización de responsabilidades y su implementación (Carreño y Albornoz, 2018).

En ese sentido la planificación juega un rol sumamente importante al asignar responsabilidades y respaldar el esfuerzo y la acción en el plan y programa que la entidad busca desarrollar evaluando y determinando las actividades que serán necesarias para poder alcanzar una meta esperada o un objetivo deseado (Alderete y Diaz, 2021).

Es aquí donde la planificación previa es decir una planificación anticipada prevé qué se cierre una brecha de inseguridad con respecto al futuro de la implementación de los recursos que la empresa tiene permitiendo que las cosas sucedan mediante una línea de tiempo como lo que viene siendo la planificación (Martínez, 2018).

La organización es el despliegue táctico que la gerencia desarrolla para poder implantar formas de ejecutar la planificación. Es en este momento en el cual se despliegan las estrategias para poder implantar acciones que sean necesarias para asegurar un resultado en el mejor tiempo y en un menor costo o en una mejor inversión (Flores, 2022).

Al enfatizar la acción y dinamización de procesos para procurar el alcance de resultados, se procura implementar orientaciones respecto el curso que deberán seguir los recursos y las actividades a razón de la ejecución de las estrategias que en la planificación se desarrollan (Corral et al, 2020). La organización resulta entonces un proceso de identificación que permite agrupar el trabajo y delegar desde la autoridad hacia los trabajadores la responsabilidad de desempeñar funciones con finalidades arraigadas procurando así el trabajo conjuntamente con todo el equipo para alcanzar los objetivos planeados de forma efectiva (Franco y Cruz, 2018).

Como un instrumento la organización permite alcanzar las metas organizacionales y define el trabajo de las personas que desempeñan labores en la entidad como parte de la responsabilidad para poder alcanzar las metas (Taibiy Benabdelhadi, 2020). Es por ello que la organización se ve como un marco estructural y esquematizado de los deberes y las responsabilidades que el personal deberá realizar en el desarrollo de sus actividades para ejecutar el plan de acción establecido o requerido por, llevando este a cabo mediante el procesamiento de deberes y responsabilidades (Alvarado et al, 2019).

La dirección viene siendo un aspecto interpersonal que se desarrolla por parte del empleado en el cual media el talento del trabajador como herramienta para comprender y contribuir de forma óptima al logro y alcance de los objetivos trazados en la institución (Darvishpur et al, 2022).

Sí bien la dirección es parte del proceso por el cual los resultados se obtienen, este se desarrolla teniendo en cuenta el desempeño del personal que mediante las facilidades que los ejecutivos les proveen pueden realizar las actividades que se les propugnan en el tiempo esperado ejerciendo decisiones efectivas o teniendo en cuenta el liderazgo y vigilancia de la autoridad en atención a la subordinación del cumplimiento de todos los objetivos establecidos por la institución (Sadik e Ibrahim, 2021).

En ese sentido La dirección es más que todo una forma de observar y evaluar cómo se desarrollan los procesos operativos en la institución lo cual recae en evaluar el desempeño de funciones direccionadas al éxito y que se encuentra respaldado de la motivación incentivos para que de esa manera los trabajadores puedan culminar sus tareas (Fattah, 2022).

La dirección es una parte fundamental del proceso que desarrolla la gestión administrativa ya que en esta se puede evidenciar como el conocimiento se aplica en la toma de decisiones ante procedimientos relevantes ya que el trabajador reacciona a la dirección ejecutando aquello que se planifica y organiza. Por lo que juega un papel importante el ámbito interpersonal el cual contribuye de forma directa al cumplimiento de objetivos de forma eficiente (Gaur et al, 2022).

Gracias a la dirección se pueden obtener resultados óptimos ya que con este se verifica que la planificación y organización se ha desarrollado de forma efectiva

y también se garantiza que las metas trazadas se cumplan; lo cual permite ver, ante el incumplimiento de diversos objetivos o metas, como es que estos errores pueden corregirse y cómo es que se podrían llegar a enfrentar aquellos imprevistos suscitados (Chaudhary y Kumari, 2022).

Es imprescindible reconocer que los requerimientos tecnológicos sirven para flexibilizar el proceso interno que se desempeña en la gestión administrativa. Por tal motivo la aplicación de un gobierno electrónico mediante la ejecución de tecnologías de la información y comunicaciones genera que el proceso de gestión se ha fortalecido en el ámbito de ejecución de tácticas y alcance de metas (Barhday y Benabdelhadi, 2021).

Por lo tanto, que la entidad se provea de tecnología actual no es más que un beneficio que generará que los objetivos sean alcanzados de forma más célere; además se puede facilitar la capacitación a colaboradores mediante la tecnología, ya que con las brechas existentes en el caso de realizar capacitaciones presenciales y muchas ocasiones no todos los trabajadores podían ser capacitados de igual manera (Zayer y Benabdelhadi, 2021). Al utilizar tecnologías de la información se adapta la gestión administrativa lo cual permite generar un soporte tecnológico que además facilita la digitalización de documentos. Ello permite que exista un sistema integrado y una interfaz amigable para los miembros de la institución (Ibrahim y Benabdelhadi, 2021).

En este sentido aplicar un gobierno electrónico supone flexibilidad y adaptabilidad con ellos se podrá diagnosticar y priorizar intervenciones ante posibles deficiencias en la prosecución de objetivos y la satisfacción de trámites, así como la carga que existe en la administración permitiendo así que las diversas necesidades de información que solicitan los usuarios de la administración se vean satisfechos gracias a la implementación de las tecnologías de la información (El kaout y Benabdelhadi, 2020). Ello resulta sumamente importante ya que el implementar un gobierno electrónico supone la modernización de la forma de gobernanza pública lo que permite fortalecer la participación ciudadana y la transparencia por medio del desarrollo de un gobierno digital accesible (Khouya y Benabdelhadi, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo

La investigación tiene un tipo básica, partiendo de lo mencionado por Hernández et al. (2018) orientado a recopilar datos sobre los atributos y características de las dimensiones de las variables de investigación, gobierno electrónico y Gestión administrativa.

Diseño

El estudio tuvo un diseño transversal de correlación descriptivo no empírico, porque no habrá manipulación deliberada de la variable de investigación; e información será recolectada de manera inmediata y se buscará determinar la existencia de relaciones entre variables (Hernández et al., 2018).

La investigación fue de enfoque cuantitativo, para Campos (2016) el enfoque cuantitativo, es el modelo en la cual un informe, de cualquier índole predomina la numeración o la objetividad ante la subjetividad, por lo general la cuantificación se representa en función de los niveles de investigación. Los resultados de una investigación donde los resultados son informes numéricos, son investigaciones que tienen un enfoque cuantitativo, dentro de estos informes tienen estadísticos descriptivos, inferenciales y de fiabilidad. Palomino (2019) señaló que por lo general los resultados numéricos cuantitativos, se tabulan en un programa italiano SPSS, o también en Excel donde se realizan inferencias lógicas numéricas.

El nivel según el objetivo de esta investigación, fue correlacional, en palabras de Valderrama (2013) el nivel correlacional se encuentra en los objetivos, además estos enunciados buscan hallar la relación de las variables en mención (Hernández y Mendoza, 2018). Como en todas las versiones de los libros presentados respecto a la metodología de la investigación.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno electrónico

Definición conceptual

Honores (2021) define al gobierno electrónico que es la utilización de comunicaciones y tecnologías de información por parte de organizaciones

gubernamentales con implicancias en la calidad de servicios y enfocar y brindar una adecuada información a los ciudadanos mejorando los estándares de eficiencia y eficacia de la gestión pública.

Definición operacional

La medición de la variable se hará mediante las dimensiones: Ética tecnológica, Bienestar y Transparencia, y Tecnología, Sociedad e Identidad.

Dimensiones

- Ética tecnológica
- Bienestar y transparencia
- Tecnología, Sociedad e Identidad

Variable 2: Gestión administrativa

Definición conceptual

Koontz et. al. (2012) El propósito de la gestión administrativa es aplicar los recursos disponibles para una organización mediante una serie de métodos administrativos, cuyo fin es el logro de las metas y objetivos de dicha organización.

Definición operacional

Se puede indicar que la medición de la variable se hará mediante las dimensiones: Planeación, Organización y Dirección.

Dimensiones

- Planeación
- Organización
- Dirección

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población es de 102 trabajadores pertenecientes a una institución pública de Lima, conformada únicamente por trabajadores administrativos designados y contratados.

Para Hernández y Mendoza (2018) conceptualizan a la población como un cúmulo de personas o cosas que tienen en común una o varias características. La población, es además un elemento indispensable para obtener información; puesto que estos informantes son también objeto de investigación.

Muestra

La muestra incluirá a 81 trabajadores de una institución pública de Lima, teniendo un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5%.

Nivel de confianza = 95%

Error muestral = 5%

Proporción muestral = 0,5 (Es un criterio conservador)

Población N = 102

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5) (1-0,5) (136)}{(0,05)^2 (102-1) + (1,96)^2 (0,5)(1-0,5)}$$

$n = 81$
 $n = 81$ Empleados

Muestreo (Probabilístico)

Para fines de investigación y validez extrínseca se realizará un muestreo probabilístico de aleatorio simple, mediante el cual Hernández et al. (2018) mencionaron que los participantes fueron seleccionados a partir de un método estadístico en el que todos tenían la misma cantidad de posibilidades de participar en la muestra.

Unidad de análisis

Serán trabajadores de una entidad pública de Lima

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se utilizará será la encuesta, en base a lo mencionado por Palomeo (2019), la encuesta es la técnica que por excelencia es utilizada en la

investigación cuantitativa y permite recolectar así la información de la muestra de investigación a partir de respuestas informadas mediante la aplicación de herramientas válidas y confiables.

Instrumento

El instrumento a aplicar a la presente investigación será el cuestionario, designado por Destiny (2017) como una herramienta para recolectar información de un determinado grupo de investigación para análisis posteriores.

Validez

La validez de un instrumento viene a ser, la revisión minuciosa de un experto del tema dando su punto de vista, del constructo de las preguntas, si son relevantes o si guardan relación con el tema en mención y si pueden mejorarlos, hasta la desaprobación total del instrumento si lo considerara necesario, teniendo tres tipos de validez, la de constructo que tiene relación con el marco teórico, la validez de contenido, que es una calificación subjetiva del experto en el tema y finalmente la validez de criterio externo es decir busca la puntuación o la escala (Hernández et al, 2014).

Confiabilidad

La confiabilidad, cuya área de estadística es la que se encarga de dicho estudio, cuyas fallas que presenten los distintos componentes o elementos a lo largo del tiempo, en la investigación será medido con el alpha de Cronbach.

3.5 Procedimientos

Luego, el cuestionario se escribirá en una base de datos donde se informará a los participantes sobre los objetivos del estudio y el consentimiento informado, lo que permitirá adoptar la aplicación del cuestionario. Luego, la base de datos será controlada para su posterior análisis estadístico a través del software. IBM SPSS V.27,

3.6 Métodos de análisis de datos

La realización correcta de la obtención y recolección de datos se utilizó una codificación para la información brindada por cada encuestado como consecuencia de las encuestas realizadas sobre las personas que conformaron la muestra.

Siendo la escala de Likert la cual se divide en 5 categorías, por la cual se puede realizar una identificación de las respuestas en cada área de la tabla, o en los ítems de la matriz en la herramienta.

Se utilizó el alpha de Cronbach, para así medir la confiabilidad, la prueba descriptiva con las tablas de frecuencia y las tablas cruzadas, además se tuvo que realizar la prueba de normalidad empleando el estadígrafo Kolmogorov Smirnov, y la de Rho de Spearman, para la contratación de hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación se basará en el código de ética, empleada en el desarrollo de nuestra investigación en la Universidad César Vallejo. Por tanto, se respetará el principio de autonomía, permitiendo a los participantes participar libremente en la evaluación o abstenerse. El principio del interés propio asegura el bienestar de los participantes y evita cualquier situación que pueda poner en peligro su integridad.

IV. RESULTADOS

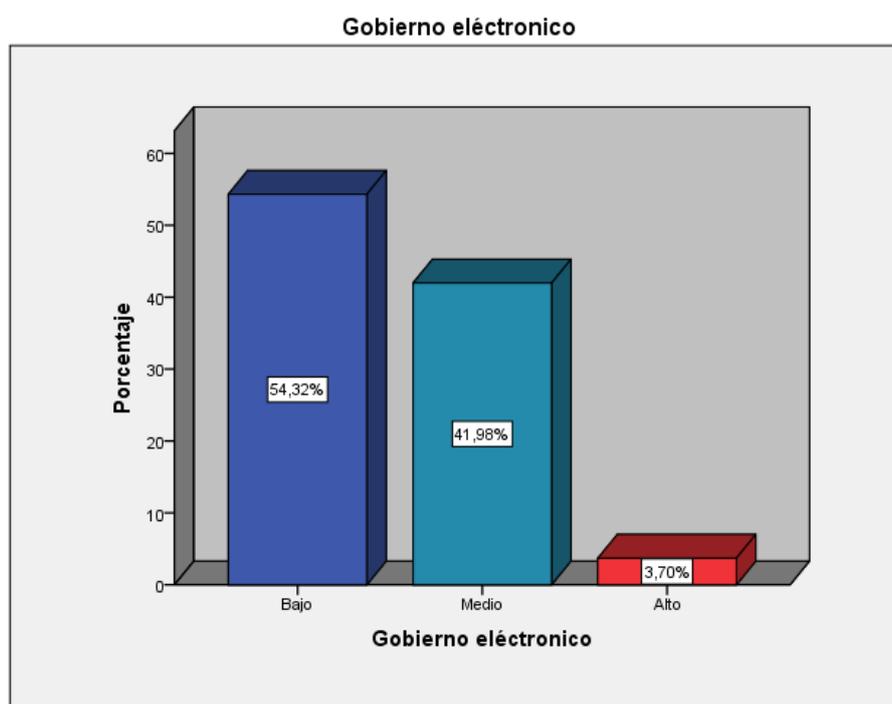
Tabla 1

Frecuencia de la variable 1 Gobierno electrónico

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	54,3%
Medio	34	42,0%
Alto	3	3,7%
Total	81	100,0%

Figura 1

Frecuencia de la variable 1 Gobierno electrónico



Como se puede observar la tabla 1 para la variable gobierno electrónico, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 54.3%, además esta variable está en un nivel medio de 42% y solo un 3.7% de los que han sido encuestados señalan que, el gobierno electrónico se ubica en un nivel alto.

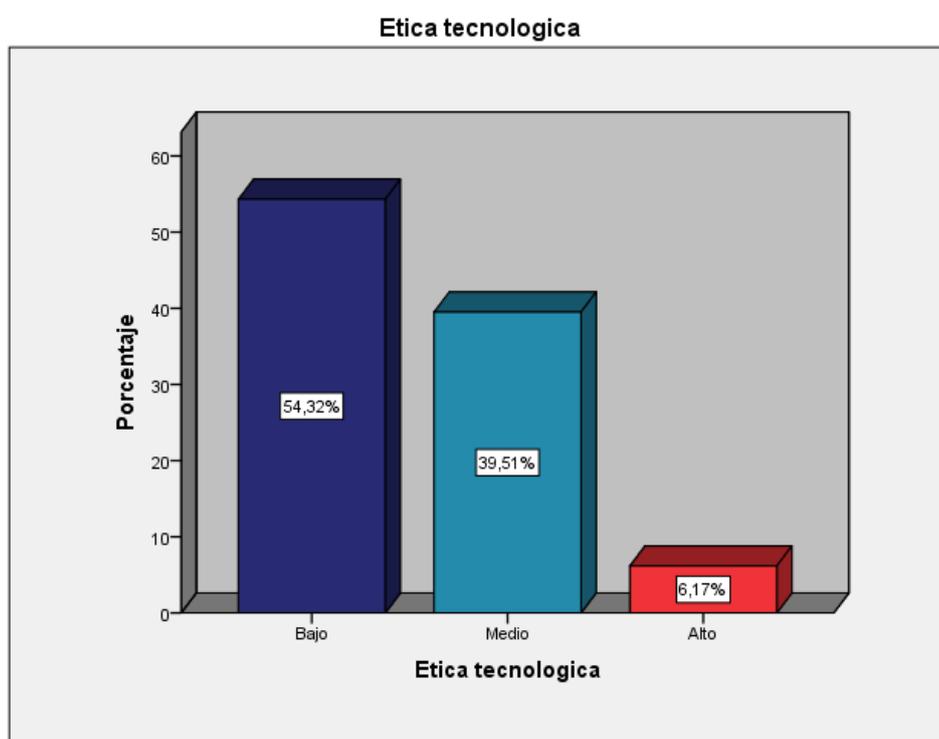
Tabla 2

Frecuencia de la dimensión ética tecnológica de la variable 1

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	54,3%
Medio	32	39,5%
Alto	5	6,2%
Total	81	100,0%

Figura 2

Frecuencia de la dimensión ética tecnológica



Se observa que en la tabla 2 para la dimensión *ética tecnológica*, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 54,3%, además esta dimensión está en un nivel medio de 39,5% y solo un 6,2% de los encuestados señalan que, la *ética tecnológica* está en un nivel alto.

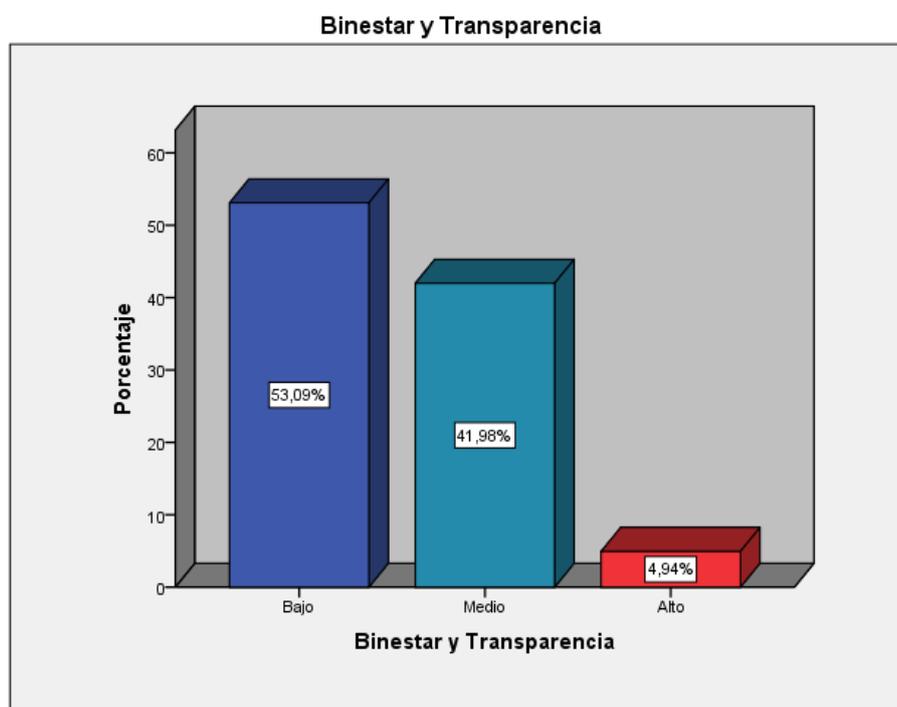
Tabla 3

Frecuencia de la dimensión bienestar y transparencia de la variable 1

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	43	53,1%
	Medio	34	42,0%
	Alto	4	4,9%
	Total	81	100,0%

Figura 3

Frecuencia de la dimensión bienestar y transparencia



Se puede observar que en la tabla 3 para la dimensión *bienestar y transparencia*, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 53.1%, además esta dimensión está en un nivel medio de 42% y solo un 4.9% de las personas encuestadas señalan que, el *bienestar y transparencia* se encuentra en un nivel alto.

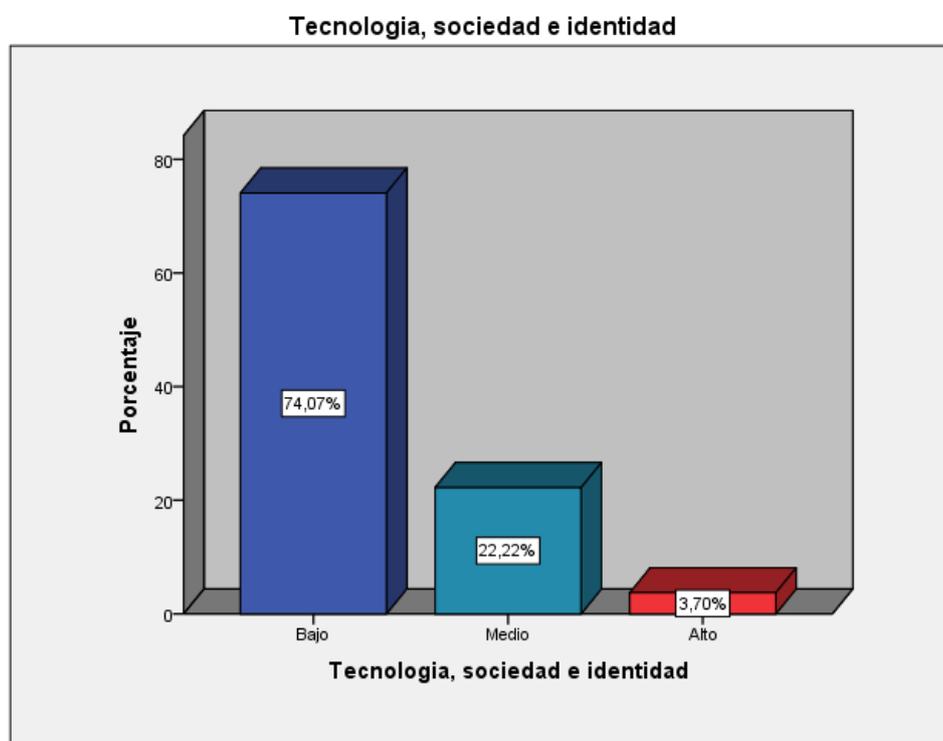
Tabla 4

Frecuencia de la dimensión tecnología, sociedad e identidad de la variable 1

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	60	74,1%
Medio	18	22,2%
Alto	3	3,7%
Total	81	100,0%

Figura 4

Frecuencia de la dimensión tecnología, sociedad e identidad



En la tabla 4 para la dimensión *tecnología, sociedad e identidad*, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 74.1%, además esta dimensión está en un nivel medio de 22.2% y solo un 3.7% de los encuestados señalan que, la tecnología, sociedad e identidad está en un nivel alto.

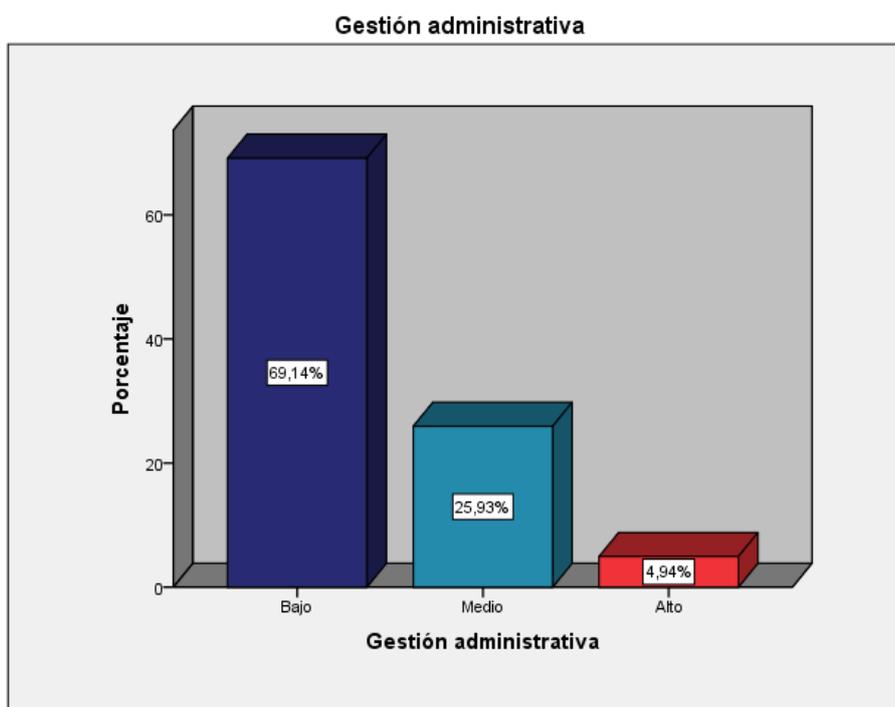
Tabla 5

Frecuencia de la variable Gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	56	69,1%
Medio	21	25,9%
Alto	4	4,9%
Total	81	100,0%

Figura 5

Frecuencia de la variable gestión administrativa



En la tabla 5 para la variable *gestión administrativa*, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 69.1%, además esta variable está en un nivel medio de 25.9% y solo un 4.9% de las personas encuestadas señalan que, la *gestión administrativa* se encuentra en un nivel alto.

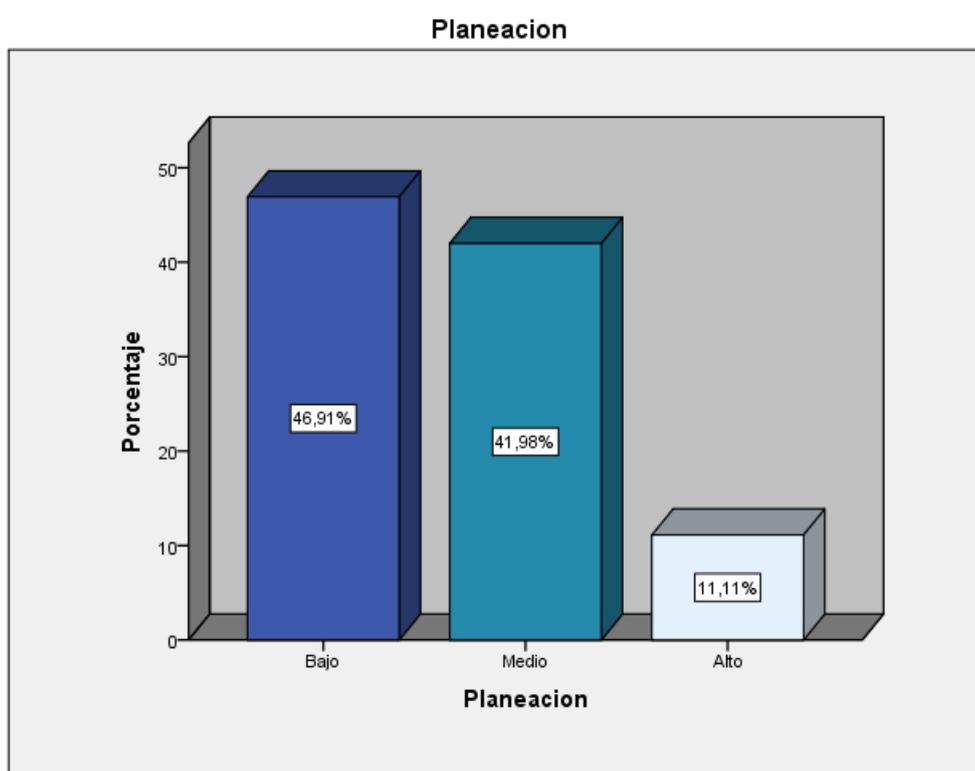
Tabla 6

Frecuencia de la dimensión planeación de la variable 2

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	46,9%
Medio	34	42,0%
Alto	9	11,1%
Total	81	100,0%

Figura 6

Frecuencia de la dimensión planeación



Se puede observar que en la tabla 6 para la dimensión *planeación*, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 46.9%, además esta dimensión está en un nivel medio de 42% y solo un 11.1% de los encuestados señalan que, la planeación se encuentra en un nivel alto.

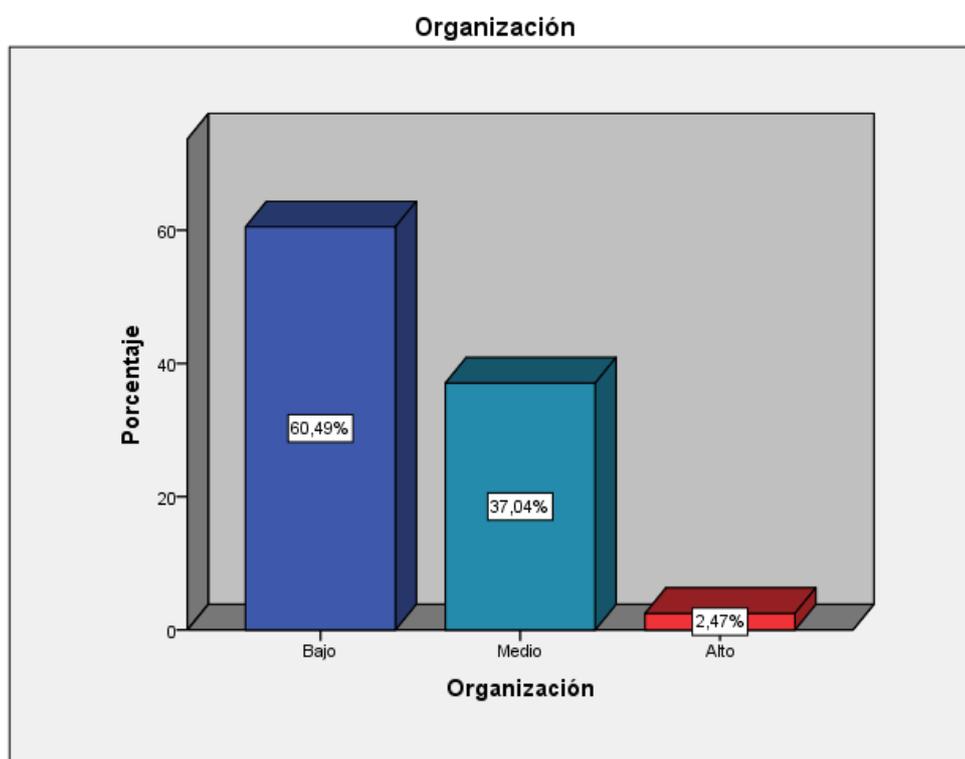
Tabla 7

Frecuencia de la dimensión organización de la variable 2

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	60,5%
Medio	30	37,0%
Alto	2	2,5%
Total	81	100,0%

Figura 7

Frecuencia de la dimensión organización



Se puede observar que en la tabla 7 para la dimensión *organización*, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 60.5%, además esta dimensión está en un nivel medio de 37% y solo un 2.5% de los encuestados señalan que, la organización se encuentra en un nivel alto.

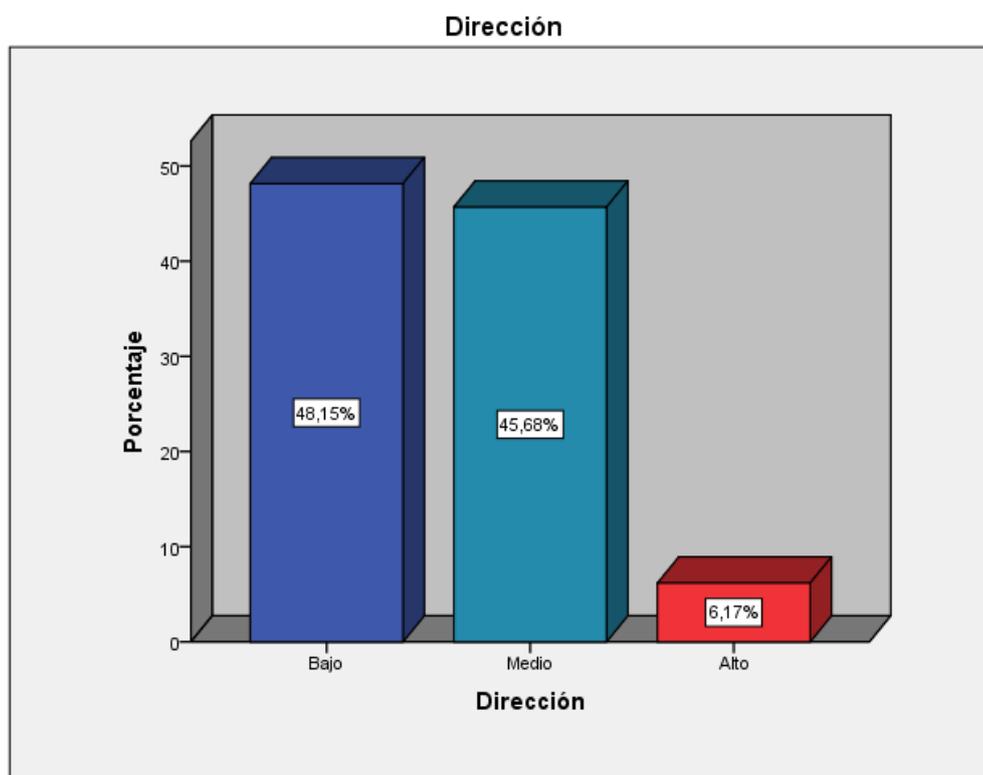
Tabla 8

Frecuencia de la dimensión dirección de la variable 2

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	39	48,1%
Medio	37	45,7%
Alto	5	6,2%
Total	81	100,0%

Figura 8

Frecuencia de la dimensión dirección



Se puede observar que en la tabla 8 para la dimensión *dirección*, se evidencia que se encuentra en un nivel bajo en un 48.1%, además esta dimensión está en un nivel medio de 45.7% y solo un 6.2% de los encuestados señalan que, la dirección está en un nivel alto.

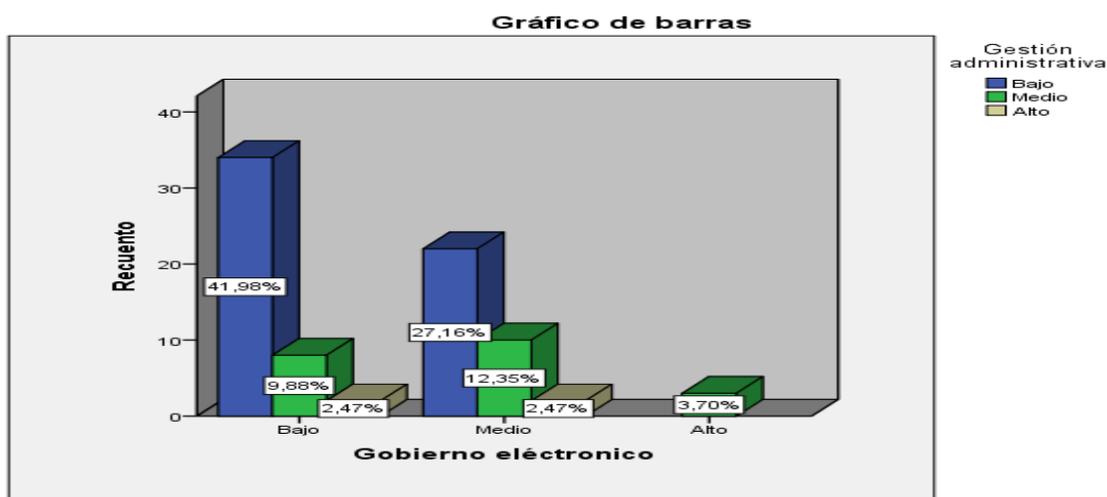
Tabla 9

Tabla cruzada entre la variable gobierno electrónico y la variable gestión administrativa

		2 var.Gestión administrativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Gobierno electrónico	Bajo	Recuento	34	8	2	44
		% del total	42,0%	9,9%	2,5%	54,3%
	Medio	Recuento	22	10	2	34
		% del total	27,2%	12,3%	2,5%	42,0%
	Alto	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0,0%	3,7%	0,0%	3,7%
Total	Recuento	56	21	4	81	
	% del total	69,1%	25,9%	4,9%	100,0%	

Figura 9

Tabla cruzada entre la variable gobierno electrónico y la segunda variable gestión administrativa



En la tabla 9, se puede visualizar que el 42% han señalado que el gobierno electrónico, se encuentra en un nivel bajo, así mismo en un nivel bajo de la segunda variable gestión administrativa, en ese mismo orden el 12.3% han señalado que el gobierno electrónico, se encuentra en un nivel medio y gestión administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, un bajo gobierno electrónico permite una baja gestión administrativa.

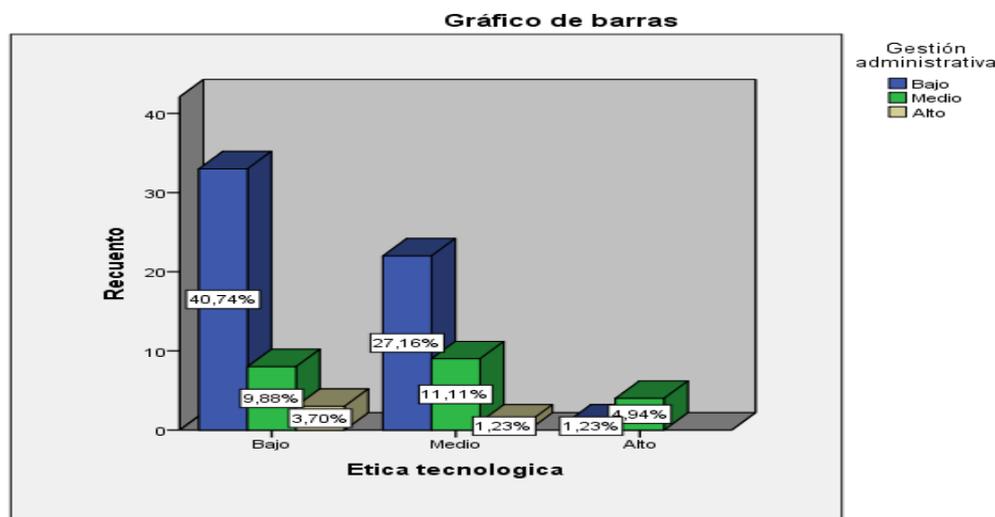
Tabla 10

Tabla cruzada entre la dimensión ética tecnológica y la 2 variable gestión administrativa

		Gestión administrativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Ética tecnológica	Bajo	Recuento	33	8	3	44
		% del total	40,7%	9,9%	3,7%	54,3%
	Medio	Recuento	22	9	1	32
		% del total	27,2%	11,1%	1,2%	39,5%
	Alto	Recuento	1	4	0	5
		% del total	1,2%	4,9%	0,0%	6,2%
Total	Recuento	56	21	4	81	
	% del total	69,1%	25,9%	4,9%	100,0%	

Figura 10

Tabla cruzada entre la dimensión ética tecnológica y la 2 variable gestión administrativa



En la tabla 10, se puede visualizar que el 40.7% han señalado que la ética tecnológica, se encuentra en un nivel bajo, así mismo en un nivel bajo de la segunda variable gestión administrativa, en ese mismo orden el 11.1% han señalado que la ética tecnológica, se encuentra en un nivel medio y gestión administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, una bajo ética tecnológica permite una baja gestión administrativa.

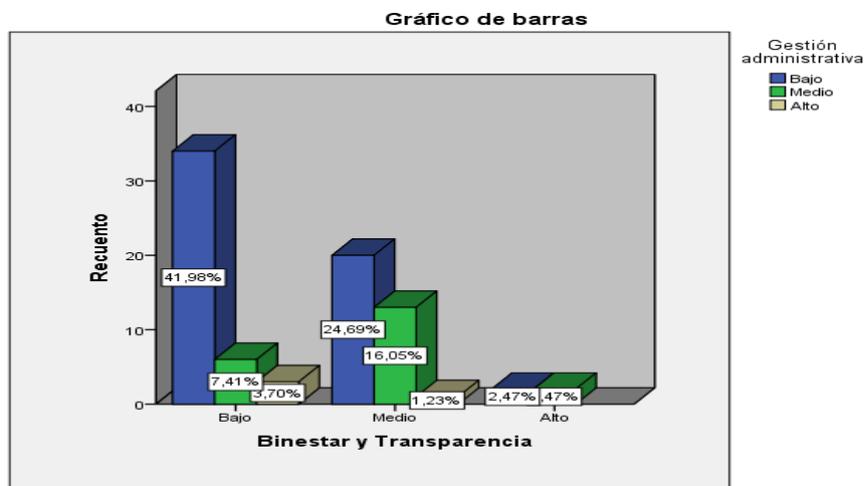
Tabla 11

Tabla cruzada entre la dimensión bienestar y transparencia y la variable gestión administrativa

		Gestión administrativa				
			Bajo	Medio	Alto	Total
Bienestar y Transparencia	Bajo	Recuento	34	6	3	43
		% del total	42,0%	7,4%	3,7%	53,1%
	Medio	Recuento	20	13	1	34
		% del total	24,7%	16,0%	1,2%	42,0%
	Alto	Recuento	2	2	0	4
		% del total	2,5%	2,5%	0,0%	4,9%
Total	Recuento	56	21	4	81	
	% del total	69,1%	25,9%	4,9%	100,0%	

Figura 11

Tabla cruzada entre la dimensión bienestar y transparencia y la variable gestión administrativa



En la tabla 11, se puede visualizar que el 42% han señalado que el bienestar y transparencia, se encuentra en un nivel bajo, así mismo también un nivel bajo de gestión administrativa, en ese mismo orden el 16% han señalado que el bienestar y transparencia, se encuentra en un nivel medio y gestión administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, un bajo bienestar y transparencia permite una baja gestión administrativa.

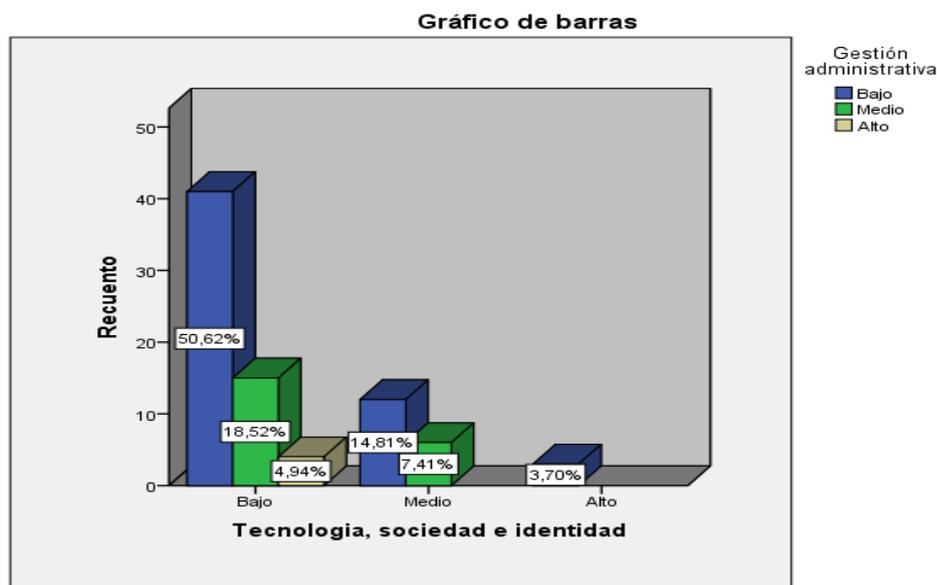
Tabla 12

Tabla cruzada entre la dimensión tecnología, sociedad e identidad y la variable gestión administrativa

		Gestión administrativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Tecnología, sociedad e identidad	Bajo	Recuento	41	15	4	60
		% del total	50,6%	18,5%	4,9%	74,1%
	Medio	Recuento	12	6	0	18
		% del total	14,8%	7,4%	0,0%	22,2%
	Alto	Recuento	3	0	0	3
		% del total	3,7%	0,0%	0,0%	3,7%
Total	Recuento	56	21	4	81	
	% del total	69,1%	25,9%	4,9%	100,0%	

Figura 12

Tabla cruzada entre la dimensión tecnología, sociedad e identidad y la 2 variable gestión administrativa



En la tabla 12, se puede visualizar que el 50.6% han señalado que la tecnología, sociedad e identidad, se encuentra en un nivel bajo, así mismo un nivel bajo de gestión administrativa, en ese mismo orden el 7.4% han señalado que la tecnología, sociedad e identidad, se encuentra en un nivel medio y gestión

administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, una baja tecnología, sociedad e identidad permite una baja gestión administrativa.

Estadística inferencial

Tabla 13

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	,349	81	,000
Ética tecnológica	,344	81	,000
Bienestar y Transparencia	,340	81	,000
Tecnología, sociedad e identidad	,451	81	,000
Gestión administrativa	,424	81	,000
Planeación	,298	81	,000
Organización	,385	81	,000
Dirección	,311	81	,000

Por ser una muestra mayor a 50 personas encuestadas, se utilizó el Kolmogorov Smirnov, para las variables y las dimensiones, el P valor o el grado de significancia es =, 000, quiere decir que la distribución no es paramétrica y para la contratación de hipótesis como la prueba de correlación se aplicó mediante el Rho de Spearman

Contratación de hipótesis hacer figuras las tablas de correlación

Tabla 14

Tabla correlacional entre la variable Gobierno electrónico y la variable gestión administrativa

Correlaciones				
			Gobierno electrónico	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,721*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,221*	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		81	81	

En la tabla 14 se puede observar el cálculo que existe entre las variables de estudio en la investigación, gobierno electrónico (V1) y gestión administrativa (V2), debido a los 81 trabajadores de una institución pública de Lima.

Valor de la Sig. (Bilateral) es de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis general nula (H_0) y se admite la hipótesis general (H_1).

El grado de correlación fue de ,721 de Rho de Spearman, esta correlación se considera alta positiva según el criterio de la tabla de correlación.

Tabla 15

Tabla correlacional entre la dimensión ética tecnológica y la variable gestión administrativa

Correlaciones				
			Ética tecnológica	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Ética tecnológica	Coeficiente de correlación	1,000	,561
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,561	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

En la tabla 15 se puede observar el cálculo que existe entre la dimensión *ética tecnológica* (D1V1) y la segunda variable gestión administrativa (V2), debido a los 81 trabajadores de una institución pública de Lima.

Valor de la Sig. (Bilateral) es de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis (H_1). El grado de correlación fue de ,561 de Rho de Spearman, esta correlación se considera moderada positiva según el criterio de la tabla de correlación.

Tabla 16

Tabla correlacional entre la dimensión bienestar y transparencia con la variable gestión administrativa

		Correlaciones		
			Bienestar y Transparenci a	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Bienestar y Transparencia	Coeficiente de correlación	1,000	,404
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,404	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

En la tabla 16 se puede observar el cálculo de la relación existente entre la dimensión *bienestar y transparencia* (D2V1) y la variable *gestión administrativa* (V2), debido a los 81 trabajadores de una institución pública de Lima.

Valor de la Sig. (Bilateral) fue de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis (H_1).

El grado de correlación fue de ,404 de Rho de Spearman, esta correlación se considera moderada positiva según el criterio de la tabla de correlación.

Tabla 17

Tabla correlacional entre la dimensión tecnología, sociedad e identidad y la variable gestión administrativa

		Correlaciones		
			Tecnología , sociedad e identidad	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Tecnología, sociedad e identidad	Coeficiente de correlación	1,000	,590
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,590	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

En la tabla 17 se puede observar el cálculo de la relación existente entre la dimensión *tecnología, sociedad e identidad* (D3V1) y la variable gestión administrativa (V2), debido a los 81 trabajadores de una institución pública de Lima.

Valor de la Sig. (Bilateral) fue de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis (H_1).

El grado de correlación fue de ,590 de Rho de Spearman, esta correlación se considera moderada positiva según el criterio de la tabla de correlación.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la presente investigación : Determinar la relación entre el Gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022, Así mismo, en el Perú según la ley de modernización del estado presentado en el diario nacional Peruano (ley N° 27685), con el objetivo de tener un gobierno eficiente, y con lineamientos específicos, así mismo, no pudiendo lograrlo aun cuando se encontraba en su mejor auge económico; dicha ley señalaba que la digitalización del gobierno sería prioridad y la eficiencia en los servicios administrativos mejoraría la calidad de la gestión administrativa, el gobierno electrónico se refiere a la digitalización de acciones que deberían tener las instituciones estatales, como principal objetivo se tuvo: En la tabla 9, se puede visualizar que el 42% han señalado que el gobierno electrónico, se encuentra en un nivel bajo, así mismo en un nivel bajo de gestión administrativa, en ese mismo orden el 12.3% han señalado que el gobierno electrónico, se encuentra en un nivel medio y gestión administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, un bajo gobierno electrónico permite una baja gestión administrativa.

Como hallazgos inferenciales se tuvieron la relación existente entre las variables de estudio de la investigación, gobierno electrónico (V1) y gestión administrativa (V2), debido a los 81 trabajadores de una institución pública de Lima. Siendo el valor de la Sig. (Bilateral) de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis general nula (H_0) y se admite la hipótesis general (H_1).

El grado de correlación fue de ,721 de Rho de Spearman, esta correlación se considera alta positiva según el criterio de la tabla de correlación.

Estos hallazgos guardan relación con lo indicado por Lizardo (2018) quien tuvo como resultados, $r = 0.779$ de Spearman entre la variable gobierno electrónico y gestión administrativa, un p valor de 0.000, permitiéndome concluir que, la utilización eficaz de un gobierno electrónico en un Estado, llega a generar una herramienta eficiente para manejar y de esta manera frenar la corrupción además de mejorar la gestión administrativa, además, la transparencia de los procesos, es

decir la aplicación de esto, es una pieza clave o fundamental secundado en los instrumentos tecnológicos y de modernización de la gestión administrativa, así mismo guarda relación con lo indicado por Fonseca (2021) quien concluyo indicando que para que la gestión administrativa sea eficiente, los procesos en una institución debe de ser electrónicos, para poder competir en con la competencia globalizada, y en el aspecto internacional se tuvo Balta (2021) quien tuvo como objetivo, Describir la relación entre la interacción entre gobierno electrónico y gestión administrativa en una Universidad Pública, Cercado de Lima, 2020. Metodología con un enfoque cuantitativo, un procedimiento deductivo-hipotético, tipo elemental, con un grado correlacional, diseño no experimental-transversal. Los resultados relacionados al gobierno electrónico, del total de trabajadores encuestados el 12,7% siendo un grado bajo, el 50,0% un grado medio y un 37,3% un grado elevado. Conclusión el gubernamental electrónico si guarda relación con la segunda variable, gestión administrativa, teniendo un grado de correlación positiva y alta (Rho 0,628 y p-valor 0,000), se precisa que también guarda relación con lo indicado por Huancas (2020) cuyo objetivo, Determinar la relación entre el gubernamental electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020, encontrándose con un valor correlacional de Pearson, igual a $r^2=0.737$. Conclusión, se precisa que el gubernamental electrónico repercute de una manera muy directa sobre la segunda variable gestión administrativa, demostrando que con su implementación es muy beneficiosa, siendo estas fases de manera efectiva, realizando el sostenimiento, para el máximo beneficio, aminorando el tiempo y reduciendo costos.

Como primer objetivo específico se tuvo: Determinar la relación entre la ética tecnológica y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022, entre los hallazgos descriptivo tuvimos, En la tabla 10, se puede visualizar que el 40.7% han señalado que la ética tecnológica, se encuentra en un nivel bajo, así mismo se visualiza un nivel bajo de la segunda variable gestión administrativa, en ese mismo orden el 11.1% han señalado que la ética tecnológica, se encuentra en un nivel medio y gestión administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, una bajo ética tecnológica permite una baja gestión administrativa. Y como resultados descriptivos se pudo evidenciar que la relación existente entre la

dimensión *ética tecnológica* (D1V1) y la variable segunda gestión administrativa (V2), debida a los 81 trabajadores de una entidad pública de Lima.

El valor de la Sig. (Bilateral) fue de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis (H_1). El grado de correlación fue de ,561 de Rho de Spearman, esta correlación se considera moderada positiva según el criterio de la tabla de correlación.

Estos datos guardan relación con lo indicado por Oliva (2021) quien tuvo como conclusión indicando que, la gestión administrativa en materia de gobierno electrónico en el hospital general de Jaén tiene un nivel medio-alto de organización, planificación, dirección y control, debido a las actividades de control establecidas en la institución, además respecto a la tecnología utilizada siempre en post de la mejora de atención, que está relacionada siempre con la gestión administrativa y guarda relación con lo indicado por Paco (2021) que su objetivo fue, Determinar la relación entre el gubernamental electrónico y la gestión administrativa por parte del Departamento de Administración y Finanzas de la Ciudad de Yauli en el año 2019. Método de aplicación tipo, descriptor-correlación y diseño descriptivo-relación. Los resultados muestran que el 75% piensa que hay un gobierno electrónico adecuado, el 17,86% piensa que es muy adecuado mientras que el 7,1% piensa que no es suficiente. La conclusión muestra que la presencia plena del gobierno electrónico es del 75,0%, y gracias a ellos la gestión administrativa es efectiva en el 6,3%, en el mismo sentido Honores (2021) señaló que la era de la globalización, es muy común escuchar términos que enfatizan el desarrollo de alta tecnología logrado. Se utiliza un diccionario de información moderno. Pero más allá de este flujo de ciencia, tecnología y actualizaciones didácticas, el público en general, que transita por esta era digital, podrá comprender, distinguir y aprovechar los conceptos que están a su disposición para los intereses cotidianos.

En cuanto al objetivo específico 2, Determinar la relación entre el bienestar y transparencia y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022, entre los principales hallazgos descriptivos tuvimos: En la tabla 11, se puede visualizar que el 42% han señalado que el bienestar y transparencia, se encuentra en un nivel bajo, así mismo en un nivel bajo de gestión administrativa, en ese mismo

orden el 16% han señalado que el bienestar y transparencia, se encuentra en un nivel medio y gestión administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, un bajo bienestar y transparencia permite una baja gestión administrativa y como hallazgos inferenciales se tuvo: la relación existente entre la dimensión *bienestar y transparencia* (D2V1) y la variable gestión administrativa (V2), debido a los 81 trabajadores de una entidad pública de Lima.

Se tiene que el valor de la Sig. (Bilateral) fue de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis (H_1). El grado de correlación fue de ,404 de Rho de Spearman, esta correlación se considera moderada positiva según el criterio de la tabla de correlación.

Estos datos guardan relación con lo indicado por: Balta (2021) tuvo como objetivo, Describir la relación entre la interacción entre gobierno electrónico y gestión administrativa en una Universidad Pública, Cercado de Lima, 2020 quien concluyó indicando que el gubernamental electrónico si guarda relación con la gestión administrativa, (Rho 0,628 y p-valor 0,000), dentro del gobierno electrónico, debe de estar la transparencia de las decisiones y acciones tomadas en el municipio, estas acciones son los resultados de la excelente gestión administrativa, también guarda relación con lo indicado por Honores (2021) señaló que, los últimos años, el concepto de gobierno electrónico ha sido escuchado y asimilado con mayor fuerza, y colocado a la vanguardia de las tendencias de las tecnologías de la información y la comunicación, el punto esencial de los cuales deben ser introducidos en los espacios de la administración de carácter público, teniendo la finalidad de lograr una gestión moderna, eficiente e innovadora que produzca transparencia y bienestar.

Se puede indicar como un último objetivo específico : Determinar la relación entre la tecnología, sociedad e identidad y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022, como principal hallazgo descriptivo se tuvo: En la tabla 12, se puede visualizar que el 50.6% han señalado que la tecnología, sociedad e identidad, se encuentra en un nivel bajo, así mismo se precisa que existe un nivel bajo de la segunda variable gestión administrativa, en ese mismo orden el 7.4%

han señalado que la tecnología, sociedad e identidad, se encuentra en un nivel medio y gestión administrativa en un nivel medio, según la interpretación de la tabla, una baja tecnología, sociedad e identidad permite una baja gestión administrativa.

Y como resultados inferenciales se tuvo: la relación existente entre la dimensión *tecnología, sociedad e identidad* (D3V1) y la variable gestión administrativa (V2), debido a los 81 trabajadores de una entidad pública de Lima.

Se tiene que el valor de la Sig. (Bilateral) fue de ,000 y este dato es menor al parámetro del SPSS en estudio ($P < 0.05$), estos resultados son significativos, es por ese motivo que se desestima la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis (H_1). El grado de correlación fue de ,590 de Rho de Spearman, esta correlación se considera moderada positiva según el criterio de la tabla de correlación.

Estos datos guardan relación con lo indicado por Huancas (2020) quien tuvo como conclusión, que el gubernamental electrónico impacta de una manera muy directa sobre la gestión administrativa, pudiéndose demostrar que con la implementación de esta es de un gran beneficio, cuyas fases deben ser de manera muy efectiva, realizando el mantenimiento respectivo para así obtener el máximo beneficio, disminuyendo el tiempo y minorando costos, además García y Plasencia (2020) indicaron que la gestión administrativa es una secuencia de intervenciones por las cuales se establecen mediante criterios de productividad tácticas basadas en talento y responsabilidad. Con ellos se permite establecer ejecuciones estratégicas aplicando programas controlados mediante la evaluación de estimaciones basadas en normas y directivas que aseguren un rendimiento óptimo en la organización.

VI. CONCLUSIONES

Primero

Se puede determinar que el grado de relación entre la variable Gobierno electrónico y la segunda variable gestión administrativa fue de 0,721 correlación muy alto positiva, el nivel de significancia fue = 0,000, se puede inferir que, a mejor Gobierno electrónico, mejor será la gestión administrativa.

Segundo

Se determinó que el grado de relación entre la primera dimensión ética tecnológica y la segunda variable gestión administrativa fue de 0,561 correlación moderada positiva, el nivel de significancia fue = 0,000, se puede inferir que, a mejor ética tecnológica, mejor será la gestión administrativa.

Tercero

Se determinó que el grado de relación entre la dimensión *bienestar y transparencia* con la segunda variable gestión administrativa fue de 0,404 correlación moderada positiva, el nivel de significancia fue = 0,000, se puede inferir que, a mejor bienestar y transparencia, mejor será la gestión administrativa.

Cuarto

Se determinó que el grado de relación existente entre la tercera dimensión tecnología, sociedad e identidad con la segunda variable gestión administrativa fue de 0,590 correlación moderada positiva, el nivel de significancia fue = 0,000, se puede inferir que, a mejor tecnología, sociedad e identidad, mejor será la gestión administrativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primero

Se recomienda priorizar los proyectos de implementación de un gobierno electrónico, en la dirección de la gestión financiera y administrativa de dicha unidad, disponiendo los medios financieros, logística permanente, realizando capacitaciones para colocar el personal idóneo para el cargo.

Segundo

Se recomienda implementar un plan activo de desarrollo de diversas capacitaciones sobre la utilización de las diversas herramientas empleadas para un gobierno electrónico y tener claro los indicadores de gestión, sobre la base de los procesos administrativos funcionales en ejecución relacionados con la gestión e implementación del gobierno electrónico.

Tercero

Se recomienda definir pautas de actuación para generar iniciativas de transformación en la cultura organizacional, cuyo fin es de mejora en dichos procesos de gestión, sostenidos en herramientas del gobierno electrónico, así mismo se debe definir ciertos estímulos a los empleados, cuya base es la democracia y su adaptación a nuevos cambios. Por lo que, se deberá trabajar y actualizar los documentos de gestión de manera clara con las áreas técnicas para asegurar una buena gestión integral.

Cuarto

Se recomienda adoptar reglas de gobierno electrónico y tener activo el área de soporte cuando se encuentre un inconveniente por parte de los operadores administrativos, también se recomienda una mayor capacitación sobre las diversas funcionalidades que permitan mejorar las operaciones, siendo necesario implementar una plataforma para que sus trabajadores identifiquen, utilicen e interactúen en el desarrollo y aplicación organizada de sistemas tecnológicos para la optimización en el proceso de gestión del desempeño.

Referencias

- Alderete, M., V. Diaz, L. A. (2021). ¿Participa la ciudadanía en el gobierno electrónico?: El caso de la ciudad de Bahía Blanca, Argentina. *Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*, 20(34) 77 – 102. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/147989>
- Alvarado Aguirre P. F. Cevallos Vásquez P. I. Moran Villamarin E. D. Preciado Ortiz L. F. (2019). Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales, *Visionario digital*, 3(3), 100 – 116. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i3.656>
- Barhdad, A. Benabdelhadi, A. (2021). Theoretical Framework of Global Value Chains Analysis Applied to the agribusiness: Concepts and issues. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics* 2(3) 214 – 232. <https://www.ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/234>
- Balta (2021). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en una Universidad Pública, Cercado de Lima, 2020*. Universidad César Vallejo.
- Cano, C. (2017). *Gobierno electrónico como medio para la mejora de los servicios públicos en el GAD Municipal del Cantón Loja durante el periodo abril – agosto 2016* [tesis de grado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Institucional. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/18562>
- Chacon y Olmedo (2021). *La Gestión Administrativa y su Impacto en la Productividad de las Microempresas Agrícolas Productoras de Baby Banano del Cantón La Maná, Provincia de Cotopaxi, año 2020*. Universidad Técnica de Cotopaxi, La Maná, Ecuador.
- Carreño Paredes, M. T. Albornoz Arias, N. (2018). Formación para el emprendimiento en el gobierno electrónico en Países de la Alianza del Pacífico. *Revista Espacios*, 39(16) 18. <http://hdl.handle.net/20.500.12442/2170>

- Chaudhary M. K. Kumari D. (2022). E-government in india: theory, convention, and expansion, *Journal of Hunan University*, 49(3) 381 – 388. <https://johuns.net/index.php/publishing/340.pdf>
- Contreras, L. (2018) *Gobierno Electrónico y Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2018* (Tesis de doctorado) <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39005>
- Destiny, O. (2017). *Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach*. *Arabial Journal of Business and Management Review*, 6(11), 40-47. <https://www.researchgate.net/publication/320346875> Quantitative Research Methods A Synopsis Approach
- Delgado Fernández T. Sánchez Díaz A. (2018). Repensando el gobierno electrónico: ventanilla única, servicios sostenibles y gobierno digital centrado en la innovación. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 2(3) 254 – 267. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/55>
- Darvishpur H. Ghiasi F. Tohid Fam F. Amini A. (2022). Survey the role of information technology and e-government in promoting good governance indicators (Case study administrative and recruitment organization) *Science - Research (Public Science and Governance)* https://pkn.journals.isu.ac.ir/article_76132.html?lang=env
- Corral Mendoza C. E. Izurieta Rubira L. M. Macías Vera M. Y. (2020). Gestión universitaria en post-pandemia: Implicaciones para una estrategia de gobierno electrónico. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 456–472. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1403>
- Del Villar, J. (2020) *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local n.º 05, San Juan de Lurigancho-2020* (Tesis de maestría) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48533>
- El kaout, H. Benabdelhadi A. (2020) The manager position in the Moroccan public administration: the question of legitimacy? , *International Journal of*

Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics 1(3) 183 – 199.

<https://www.ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/121>

Fattah H. N. (2022). The impact of the integration of ERP and e-government systems in increasing Government Revenue - A Suggested Model. *Journal of Kurdisani for Strategic Studies*, 3, <https://jkss.kissr.edu.iq/index.php/en/article/view/95>

Flores Cano Y. Y. (2022). Representaciones sociales del gobierno electrónico. *Revista de investigaciones* 9(3) 168 – 180. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1846>

Fonseca (2021) *Gestión administrativa y la productividad comercial del sector textil de la provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Franco Ríos, J. L. Cruz Meléndez C. A. (2018). Gobierno electrónico, calidad y eficiencia en la relación G2C en el estado de Oaxaca, 2011-2015. *Revista electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública*, 30. <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2018.30.65678>

García Baluja W. Plasencia Soler J. A. (2020). Aspectos claves para la informatización y el Gobierno Electrónico. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 14(3) 124 – 147. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992020000300124

Gaur L. Ali Ujjan R. M. Hussain M. (2022). The Influence of Deep Learning in Detecting Cyber Attacks on E-Government Applications. *Cybersecurity Measures for E-Government Frameworks*, 1, 16, <https://www.igi-global.com/chapter/the-influence-of-deep-learning-in-detecting-cyber-attacks-on-e-government-applications/302724>

Gutiérrez Campos L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *Cultura-hombre-sociedad*, 29(2) 259 - 280. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-27892019005000306&script=sci_arttext

- González, B., Carvajal, A. y González, A. (2020). *Determinants of EGovernment in the Municipalities: Evidence from the Chilean Case*. *Gestión y política pública*, 29(1), 97-129. <https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>
- Hernández et. al. (2018). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill.
- Honores (2021) *Gobierno electrónico: Hacia una tecnología humana, democrática y transparente*. Huancayo: Universidad Continental, Fondo Editorial.
- Huancas, J. (2020). *Gobierno electrónico y la gestión administrativa financiera en el Gobierno Regional de San Martín, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49958/Huancas_HJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ibrahim, A. K. Benabdelhadi A. (2021). The Digital Transformation of Public Administration: A Systematic literature review , *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics*, 2(5) <https://econpapers.repec.org/paper/haljournal/hal-03372151.htm>
- Khouya, M. Benabdelhadi A. (2021) A holistic overview on the antecedents of organizational trust: Aggregated theoretical framework , *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics* 2(6-1) 518 – 530. <http://ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/343>
- Kofi, I., Zeng, G. y Luo, C. (2020). *E-Government Services Adoption: An Extension of the Unified Model of Electronic Government Adoption*. *SAGE Journals*, 1-17 <https://doi.org/10.1177%2F2158244020933593>
- Koontz et. al. (2012) *Administración, una perspectiva global y empresarial*. 14 edición. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. DE C.V.
- Lamdaghri Z. Benabdelhadi A. (2021) A holistic overview on the implementation of socially responsible practices in Higher Education Institutions , *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics* 2(5) 371 – 393. <http://ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/334>

- Lizardo, R. (2018). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica*. (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Mahlangui, G. y Ruhode, E. (2020). *Towards a multidimensional model for assessing e-government service gaps*. South African Journal of Information Management, 22(1), 1-8. <http://www.scielo.org.za/pdf/sajim/v22n1/27.pdf>
- Martínez Becerra J. J. (2018). Gobierno electrónico municipal. El caso de los ayuntamientos del estado de Sonora, 2009 y 2011. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, 8(15) 1 – 19. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-36072018000300039&script=sci_arttext
- Medina Quintero J. M. Ábrego Almazán D. Echeverría Ríos O. (2021). Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el gobierno electrónico. *Investigación administrativa*, 50(127) 23 – 41. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782021000100004&script=sci_arttext
- Moreno, D. (2021). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56792/Moreno_BDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muro, L. (2021) *Gobierno electrónico y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén - 2019* (Tesis de maestría) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55591>
- Oliva (2021) *Gestión administrativa en contexto con el gobierno electrónico en el Hospital General de Jaén*. Universidad César Vallejo.
- Paco (2021) *Gobierno Electrónico y la Gestión Administrativa en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Distrital de Yauli del 2019*. Universidad Nacional de Huancavelica.

- Ponto, J. (2015). *Understanding and Evaluating Survey Research*. Journal of the Advanced Practitioner in Oncology, 6(2), 168-171.
https://www.researchgate.net/publication/286445115_Understanding_and_Evaluating_Survey_Research
- Repuello, Y. (2019) *Gobierno Electrónico y la gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Ascensión, 2016* (Tesis de grado)
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3309>
- Rizal Batubara, F. Ubacht, J. Janssen, M. (2018) Challenges of blockchain technology adoption for e-government: a systematic literature review. *The Netherlands*, 76, 1 – 9. <https://doi.org/10.1145/3209281.3209317>
- Sadik Zada , E. R. Ibrahim Niftiyev A. G. (2021). E-government and petty corruption in public sector service delivery, *Technology Analysis & Strategic Management*, 1 – 17.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09537325.2022.2067037>
- Suing, A. Barrazueta, P. Carpio, L. (2018). Orientación al ciudadano en el “gobierno electrónico” de los municipios de Ecuador. *Teknokultura*, 15(1) 39 – 53.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6559444>
- Taibi, H. Benabdelhadi A. (2020) Public performance in Morocco: A theoretical approach , *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics* 1(2) 301 – 313.
<https://www.ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/75>
- Taibi, H. Benabdelhadi A. (2021). Measuring the performance of PEs in Morocco: An exploratory study on the use of the Balanced Scorecard (BSC) , *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics* 2(5) 126 – 137.
<https://www.ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/328>
- Zayer, C. Benabdelhadi A. (2020) The consequences of the perceived organizational justice: a holistic overview , *International Journal of*

Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics 1(3) 91 – 108.

<http://www.ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/119>

Zayer, C. Benabdelhadi, A. (2021). Antecedents of the perceived organizational justice: An aggregated theoretical framework , *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics* 2(3) 23 – 46.

<http://ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/255>

Zambrano, C., Giler, E., Vera y Franco, Y. (2020). Beneficios y desafíos del uso de las TIC en la cadena de suministro. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 8(15), 128-142. <https://n9.cl/invti>

Zamora Boza C. Arrobo Cedeño N. Cornejo Marcos, G. (2017). El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública. *Revista Espacios*, 39(6) 15

<http://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p15.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia									
Título: "Gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022"									
Autor:									
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
<p>Problema General: ¿Qué relación existe entre el Gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la ética tecnológica y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el bienestar y transparencia y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la tecnología, sociedad e identidad y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el Gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre la ética tecnológica y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022. Determinar la relación entre el bienestar y transparencia y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022. Determinar la relación entre la tecnología, sociedad e identidad y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre el Gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación entre la ética tecnológica y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022. Existe relación entre el bienestar y transparencia y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022. Existe relación entre la tecnología, sociedad e identidad y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022.</p>	Variable 1: Gobierno electrónico						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
			Ética tecnológica	Oportunidad	1,2	Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo MEDIO Alto		
				Mejoramiento	3,4				
				Capacitación	5,6				
			Bienestar y transparencia	Información	7				
				Herramientas electrónicas	8,9,				
				Instructivos	10,11				
			Tecnología, sociedad e identidad	Tecnología	12,13,14				
				Sociedad	15,16,17				
				Identidad	18,19,20				
			Variable 2: Gestión Administrativa		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planeación	Objetivos	1,2	Escala: Ordinal 1.Nunca (N) 2.Casi nunca (CN) 3.Algunas veces (AV) 4.Casi Siempre (CS) 5.Siempre (S)	Bajo Medio Alto		
				Decisiones	3,4				
Estrategias	5,6,7								
Organización	Cumplimiento	8,9							
	Comunicación	10,11,12							
	Requerimientos	13,14							
Dirección	Estructura	15,16							
	Pronta respuesta	17,18							
	Opiniones	19,20							

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Método: Hipotético – deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>Población: Está constituido por 102 trabajadores</p> <p>Muestra probabilística</p> <p>81 Trabajadores.</p>	<p>Variable 1: Gobierno electrónico</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor:</p> <p>Año: 2022</p> <p>Monitoreo: Individual</p>		<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Análisis descriptivo simple</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación en tablas de frecuencia y figuras - Interpretación de los resultados - Conclusiones <p>INFERENCIAL:</p> <p>Contrastación de hipótesis: Mediante el estadístico Rho de Spearman</p>			
<p>Variable 2: Gestión administrativa</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor:</p> <p>Año: 2022</p> <p>Monitoreo: Individual</p>							

Anexo 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gobierno electrónico

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos		
. Honores (2021) Puede definirse como “el uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de las organizaciones gubernamentales para mejorar la calidad de los servicios y la información que se brinda a los ciudadanos; mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión pública.	La variable Gobierno electrónico se divide en tres dimensiones con 9 indicadores, con 20 preguntas, siendo el nivel de medición la escala ordinal.	Ética tecnológica	Oportunidad	1,2	Bajo Medio Alto		
			Mejoramiento	3,4			
			Capacitación	5,6			
				Bienestar y transparencia	Información	7	Bajo Medio Alto
			Herramientas electrónicas		8,9		
			Instructivos		10,11		
			Tecnología		12,13,14		
				Tecnología, sociedad e identidad	Sociedad	15,16,17	Bajo Medio Alto
			Identidad		18,19, 20		

Fuente: Elaboración propia

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión administrativa

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
. Koontz et. al. (2012) El propósito de la gestión administrativa es utilizar los recursos disponibles para una entidad a través de una serie de procedimientos administrativos para lograr las metas y objetivos de la organización.	La variable Gestión administrativa se divide en tres dimensiones con 9 indicadores, con 20 preguntas, siendo el nivel de medición la escala ordinal.	Planeación	Objetivos	1,2	Bajo Medio Alto
			Decisiones	3,4	
			Estrategias	5,6,7	
		Organización	Cumplimiento	8,9	Bajo Medio Alto
			Comunicación	10,11,12	
			Requerimientos	13,14	
			Estructura	15,16	
		Dirección	Pronta respuesta	17,18	Bajo Medio Alto
			Opiniones	19,20	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: INSTRUMENTO

Gobierno electrónico y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022									
Estimado usuario: A través del presente documento, invito a su persona a participar en la siguiente encuesta, que consta de 40 preguntas y tiene un tiempo estimado entre 5 a 10 minutos, con el objetivo de Objetivo: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022. Se le pone en conocimiento que, participar en esta investigación es voluntaria y toda la información relacionada con la presente investigación está protegida y será anónima. Al iniciar el presente cuestionario usted declara haber leído los lineamientos y estar de acuerdo con los mismos. Si desea completar el cuestionario marque con un aspa aquí ()									
ESCALA DE MEDIDA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre				
	1	2	3	4	5				
VARIABLE: Gobierno Electrónico									
DIMENSIÓN 1 ÉTICA TECNOLÓGICA									
1	Los directivos organizan de forma oportuna realizar mantenimiento periódico a la plataforma electrónica.				1	2	3	4	5
2	Los directivos utilizan las herramientas tecnológicas para informar a los ciudadanos de forma clara y oportuna.								
3	Siempre existe un mejoramiento o implementación de herramientas tecnológicas para agilizar la atención al ciudadano.								
4	Todos tienen competencia en el uso de las redes para obtener algún tipo de información de forma actualizada.								
5	El área de informática realizan capacitación individualizada sobre las herramientas tecnológicas.								
6	El área de informática informa de forma oportuna a la Entidad Pública de Lima sobre instalación de base de datos actualizado.								
DIMENSIÓN 2 BIENESTAR Y TRANSPARENCIA									
7	Se realizan informes periódicos acerca de la función que desempeñan validados por todo el personal.				1	2	3	4	5
8	Se conoce el uso de herramientas electrónicas, a fin de poder obtener información respecto a los servicios de contrataciones, en la Entidad Pública.								
9	Las herramientas tecnológicas ayudan a la transparencia de la gestión pública de la Entidad Pública.								
10	La Entidad Pública cuenta con información actualizada.								
11	Se cuenta con manuales de instrucción al ciudadano sobre el uso de las plataformas								
DIMENSIÓN 3 TECNOLOGÍA, SOCIEDAD E IDENTIDAD									
12	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión para favorecer la atención de los usuarios.				1	2	3	4	5
13	Las tecnologías permiten innovar en los procesos para de trámite., reduciendo tiempo en su proceso.								
14	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas en el cumplimiento de los objetivos.								
15	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa de los procesos.								
16	Se fortalecen los canales de atención con la ayuda de las tecnologías para una atención adecuada.								
17	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia mejorando los procesos.								

18	El uso de las tecnologías de información ha permitido acercar a la población identificándose con ella.					
19	Existe una participación ciudadana de forma positiva gracias al uso de las tecnologías.					
20	Las tecnologías permiten integrar positivamente los procesos de trámite de la Entidad Pública.					

Gobierno electrónico y gestión administrativa en una entidad pública de Lima, 2022

Estimado usuario:

A través del presente documento, invito a su persona a participar en la siguiente encuesta, que consta de 40 preguntas y tiene un tiempo estimado entre 5 a 10 minutos, con el objetivo de Objetivo: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión administrativa en una Entidad Pública de Lima, 2022.

Se le pone en conocimiento que, participar en esta investigación es voluntaria y toda la información relacionada con la presente investigación está protegida y será anónima. Al iniciar el presente cuestionario usted declara haber leído los lineamientos y estar de acuerdo con los mismos. Si desea completar el cuestionario marque con un aspa aquí ()

ESCALA DE MEDIDA	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
VARIABLE: Gestión Administrativa					
DIMENSIÓN 1 PLANEACIÓN					
	1	2	3	4	5
1	La planificación permite un adecuado conocimiento de los objetivos de la organización.				
2	Se realizan decisiones en base a la gestión de la entidad adecuadas para su desarrollo.				
3	Siempre se cumplen de forma integral las metas establecidas.				
4	Todos los planes establecidos guardan relación con los objetivos de planteados en la entidad.				
5	Todas las estrategias tomadas por la entidad son adecuadas a cada caso.				
6	Todos participan en la formulación del plan operativo institucional para el logro de las metas de la entidad pública				
7	Se informa oportunamente sobre El plan estratégico institucional de la entidad pública.				
DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN					
	1	2	3	4	5
8	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF.				
9	Siempre el trámite de la documentación se gestiona de forma eficiente cumpliendo los plazos establecidos.				
10	Existe una comunicación efectiva entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente.				
11	Existe una Atención pertinente los reclamos y observaciones de los empleados.				
12	Considera usted que la estructura organizacional de la entidad pública es difundida y conocida por todos los trabajadores que permita identificar al órgano u área de dependencia.				
13	A todos los trabajadores se les informa sobre los niveles jerárquicos para realizar coordinaciones en el desarrollo de sus funciones.				
14	El presupuesto asignado permite cumplir con todos los requerimientos y planes y actividades de las distintas unidades.				
DIMENSIÓN 3 DIRECCIÓN					
	1	2	3	4	5
15	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos.				
16	La dirección siempre motiva para cumplir eficientemente tus funciones				
17	La dirección es efectiva en la resolución de problemas dando alternativas de solución.				

18	Siempre existe una organización adecuada ante los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta.					
19	El directivo motiva al personal y genera confianza para que los trabajadores se involucren en el cumplimiento de los objetivos de la entidad pública.					
20	El Directivo tiene en cuenta las opiniones o sugerencias del personal ,para la mejora continua.					

N o	Primera Variable: Gobierno Electrónico	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ÉTICA TECNOLÓGICA							
1	Los directivos organizan de forma oportuna realizar mantenimiento periódico a la plataforma electrónica	X		X		X		
2	Los directivos utilizan las herramientas tecnológicas para informar a los ciudadanos de forma clara y oportuna.	X		X		X		
3	Siempre existe un mejoramiento o implementación de herramientas tecnológicas para agilizar la atención al ciudadano	X		X		X		
4	Todos tienen competencia en el uso de las redes para obtener algún tipo de información de forma actualizada.	X		X		X		
5	El área de informática realizan capacitación individualizada sobre las herramientas tecnológicas.	X		X		X		
6	El área de informática informa de forma oportuna a la Entidad Pública de Lima sobre instalación de base de datos actualizado.	X		X				
	DIMENSIÓN 2: BIENESTAR Y TRANSPARENCIA							
7	Se realizan informes periódicos acerca de la función que desempeñan validados por todo el personal	X		X		X		
8	Se conoce el uso de herramientas electrónicas, a fin de poder obtener información respecto a los servicios de contrataciones, en la Entidad Pública.	X		X		X		
9	Las herramientas tecnológicas ayudan a la transparencia de la gestión pública de la Entidad Pública.	X		X		X		
10	La Entidad Pública cuenta con información actualizada.	X		X		X		
11	Se cuenta con manuales de instrucción al ciudadano sobre el uso de las plataformas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: TECNOLOGÍA, SOCIEDAD E IDENTIDAD					X		
12	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión para favorecer la atención de los usuarios	X		X		X		
13	Las tecnologías permiten innovar en los procesos para de trámite., reduciendo tiempo en su proceso.	X		X		X		
14	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas en el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		
15	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa de los procesos.	X		X		X		
16	Se fortalecen los canales de atención con la ayuda de las tecnologías para una atención adecuada.	X		X		X		
17	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia mejorando los procesos.	X		X		X		
18	El uso de las tecnologías de información ha permitido acercar a la población identificándose con ella.	X		X		X		
19	Existe una participación ciudadana de forma positiva gracias al uso de las tecnologías	X		X		X		
20	Las tecnologías permiten integrar positivamente los procesos de trámite de la Entidad Pública	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **CARDENAS CANALES DANIEL** DNI:.....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Jesús María.....04.de...JUNIOdel 2022.....

..........
Mg. Cardenas Canales Daniel

Nota: Suficiencia es decir suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:

Nº	Segunda Variable: Gestión administrativa	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN							
1	La planificación permite un adecuado conocimiento de los objetivos de la organización.	X		X		X		
2	Se realizan decisiones en base a la gestión de la entidad adecuadas para su desarrollo	X		X		X		
3	Siempre se cumplen de forma integral las metas establecidas.	X		X		X		
4	Todos los planes establecidos guardan relación con los objetivos de planteados en la entidad.	X		X		X		
5	Todas las estrategias tomadas por la entidad son adecuadas a cada caso.	X		X		X		
6	Todos participan en la formulación del plan operativo institucional para el logro de las metas de la entidad pública.	X		X		X		
7	Se informa oportunamente sobre El plan estratégico institucional de la entidad pública	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN							
8	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF.	X		X		X		
9	Siempre el trámite de la documentación se gestiona de forma eficiente cumpliendo los plazos establecidos	X		X		X		
10	Existe una comunicación efectiva entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente	X		X		X		
11	Existe una Atención pertinente los reclamos y observaciones de los empleados	X		X		X		
12	Considera usted que la estructura organizacional de la entidad pública es difundida y conocida por todos los trabajadores que permita identificar al órgano u área de dependencia.	X		X		X		
13	A todos los trabajadores se les informa sobre los niveles jerárquicos para realizar coordinaciones en el desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
14	El presupuesto asignado permite cumplir con todos los requerimientos y planes y actividades de las distintas unidades	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN							
15	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos.	X		X		X		
16	La dirección siempre motiva para cumplir eficientemente tus funciones.	X		X		X		
17	La dirección es efectiva en la resolución de problemas dando alternativas de solución.	X		X		X		
18	Siempre existe una organización adecuada ante los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta.	X		X		X		
19	El directivo motiva al personal y genera confianza para que los trabajadores se involucren en el cumplimiento de los objetivos de la entidad pública	X		X		X		

20	El Directivo tiene en cuenta las opiniones o sugerencias del personal ,para la mejora continua.	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: CARDENAS CANALES DANIEL **DNI:**.....07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se da suficiencia cuando los ítems relacionados son suficientes para medir la dimensión

Jesús María04.de...JUNIOdel 2022....

..... 

Mg. Cardenas Canales Daniel

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:

Nº	Primera Variable: Gobierno Electrónico	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ÉTICA TECNOLÓGICA							
1	Los directivos organizan de forma oportuna realizar mantenimiento periódico a la plataforma electrónica	X		X		X		
2	Los directivos utilizan las herramientas tecnológicas para informar a los ciudadanos de forma clara y oportuna.	X		X		X		
3	Siempre existe un mejoramiento o implementación de herramientas tecnológicas para agilizar la atención al ciudadano	X		X		X		
4	Todos tienen competencia en el uso de las redes para obtener algún tipo de información de forma actualizada.	X		X		X		
5	El área de informática realizan capacitación individualizada sobre las herramientas tecnológicas.	X		X		X		
6	El área de informática informa de forma oportuna a la Entidad Pública de Lima sobre instalación de base de datos actualizado.	X		X				
	DIMENSIÓN 2: BIENESTAR Y TRANSPARENCIA							
7	Se realizan informes periódicos acerca de la función que desempeñan validados por todo el personal	X		X		X		
8	Se conoce el uso de herramientas electrónicas, a fin de poder obtener información respecto a los servicios de contrataciones, en la Entidad Pública.	X		X		X		
9	Las herramientas tecnológicas ayudan a la transparencia de la gestión pública de la Entidad Pública.	X		X		X		
10	La Entidad Pública cuenta con información actualizada.	X		X		X		
11	Se cuenta con manuales de instrucción al ciudadano sobre el uso de las plataformas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: TECNOLOGÍA, SOCIEDAD E IDENTIDAD					X		
12	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión para favorecer la atención de los usuarios	X		X		X		
13	Las tecnologías permiten innovar en los procesos para de trámite., reduciendo tiempo en su proceso.	X		X		X		
14	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas en el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		
15	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa de los procesos.	X		X		X		
16	Se fortalecen los canales de atención con la ayuda de las tecnologías para una atención adecuada.	X		X		X		
17	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia mejorando los procesos.	X		X		X		
18	El uso de las tecnologías de información ha permitido acercar a la población identificándose con ella.	X		X		X		
19	Existe una participación ciudadana de forma positiva gracias al uso de las tecnologías	X		X		X		
20	Las tecnologías permiten integrar positivamente los procesos de trámite de la Entidad Pública	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ...Muñoz Quichiz, Javier Angel..... DNI:....15761830...

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRIA EN CONTABILIDAD MENCION AUDITORIA...

Jesús María, 21 de junio del 2022


.....
Mg. Javier Angel Muñoz Quichiz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:

N o	Segunda Variable: Gestión administrativa	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN							
1	La planificación permite un adecuado conocimiento de los objetivos de la organización.	X		X		X		
2	Se realizan decisiones en base a la gestión de la entidad adecuadas para su desarrollo	X		X		X		
3	Siempre se cumplen de forma integral las metas establecidas.	X		X		X		
4	Todos los planes establecidos guardan relación con los objetivos de planteados en la entidad.	X		X		X		
5	Todas las estrategias tomadas por la entidad son adecuadas a cada caso.	X		X		X		
6	Todos participan en la formulación del plan operativo institucional para el logro de las metas de la entidad pública.	X		X		X		
7	Se informa oportunamente sobre El plan estratégico institucional de la entidad pública	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN							
8	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF.	X		X		X		
9	Siempre el trámite de la documentación se gestiona de forma eficiente cumpliendo los plazos establecidos	X		X		X		
10	Existe una comunicación efectiva entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente	X		X		X		
11	Existe una Atención pertinente los reclamos y observaciones de los empleados	X		X		X		
12	Considera usted que la estructura organizacional de la entidad pública es difundida y conocida por todos los trabajadores que permita identificar al órgano u área de dependencia.	X		X		X		
13	A todos los trabajadores se les informa sobre los niveles jerárquicos para realizar coordinaciones en el desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
14	El presupuesto asignado permite cumplir con todos los requerimientos y planes y actividades de las distintas unidades	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN							
15	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos.	X		X		X		
16	La dirección siempre motiva para cumplir eficientemente tus funciones.	X		X		X		
17	La dirección es efectiva en la resolución de problemas dando alternativas de solución.	X		X		X		
18	Siempre existe una organización adecuada ante los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta.	X		X		X		

19	El directivo motiva al personal y genera confianza para que los trabajadores se involucren en el cumplimiento de los objetivos de la entidad pública	X		X		X	
20	El Directivo tiene en cuenta las opiniones o sugerencias del personal ,para la mejora continua.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ...Muñoz Quichiz, Javier Angel..... **DNI:**...15761830...

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRIA EN CONTABILIDAD MENCION AUDITORIA...

Jesús María, 21 de junio del 2022

.....

 Mg. Javier Angel Muñoz Quichiz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:

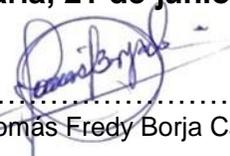
Nº	Primera Variable: Gobierno Electrónico	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ÉTICA TECNOLÓGICA							
1	Los directivos organizan de forma oportuna realizar mantenimiento periódico a la plataforma electrónica	X		X		X		
2	Los directivos utilizan las herramientas tecnológicas para informar a los ciudadanos de forma clara y oportuna.	X		X		X		
3	Siempre existe un mejoramiento o implementación de herramientas tecnológicas para agilizar la atención al ciudadano	X		X		X		
4	Todos tienen competencia en el uso de las redes para obtener algún tipo de información de forma actualizada.	X		X		X		
5	El área de informática realizan capacitación individualizada sobre las herramientas tecnológicas.	X		X		X		
6	El área de informática informa de forma oportuna a la Entidad Pública de Lima sobre instalación de base de datos actualizado.	X		X				
	DIMENSIÓN 2: BIENESTAR Y TRANSPARENCIA							
7	Se realizan informes periódicos acerca de la función que desempeñan validados por todo el personal	X		X		X		
8	Se conoce el uso de herramientas electrónicas, a fin de poder obtener información respecto a los servicios de contrataciones, en la Entidad Pública.	X		X		X		
9	Las herramientas tecnológicas ayudan a la transparencia de la gestión pública de la Entidad Pública.	X		X		X		
10	La Entidad Pública cuenta con información actualizada.	X		X		X		
11	Se cuenta con manuales de instrucción al ciudadano sobre el uso de las plataformas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: TECNOLOGÍA, SOCIEDAD E IDENTIDAD					X		
12	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión para favorecer la atención de los usuarios	X		X		X		
13	Las tecnologías permiten innovar en los procesos para de trámite., reduciendo tiempo en su proceso.	X		X		X		
14	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas en el cumplimiento de los objetivos.	X		X		X		
15	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa de los procesos.	X		X		X		
16	Se fortalecen los canales de atención con la ayuda de las tecnologías para una atención adecuada.	X		X		X		
17	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia mejorando los procesos.	X		X		X		
18	El uso de las tecnologías de información ha permitido acercar a la población identificándose con ella.	X		X		X		
19	Existe una participación ciudadana de forma positiva gracias al uso de las tecnologías	X		X		X		
20	Las tecnologías permiten integrar positivamente los procesos de trámite de la Entidad Pública	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ...Borja Carrillo Tomás Fredy..... DNI:08807906...

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA...

Jesús María, 21 de junio del 2022



.....
Mg. Tomás Fredy Borja Carrillo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:

Nº	Segunda Variable: Gestión administrativa	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN							
1	La planificación permite un adecuado conocimiento de los objetivos de la organización.	X		X		X		
2	Se realizan decisiones en base a la gestión de la entidad adecuadas para su desarrollo	X		X		X		
3	Siempre se cumplen de forma integral las metas establecidas.	X		X		X		
4	Todos los planes establecidos guardan relación con los objetivos de planteados en la entidad.	X		X		X		
5	Todas las estrategias tomadas por la entidad son adecuadas a cada caso.	X		X		X		
6	Todos participan en la formulación del plan operativo institucional para el logro de las metas de la entidad pública.	X		X		X		
7	Se informa oportunamente sobre El plan estratégico institucional de la entidad pública	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN							
8	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF.	X		X		X		
9	Siempre el trámite de la documentación se gestiona de forma eficiente cumpliendo los plazos establecidos	X		X		X		
10	Existe una comunicación efectiva entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente	X		X		X		
11	Existe una Atención pertinente los reclamos y observaciones de los empleados	X		X		X		
12	Considera usted que la estructura organizacional de la entidad pública es difundida y conocida por todos los trabajadores que permita identificar al órgano u área de dependencia.	X		X		X		
13	A todos los trabajadores se les informa sobre los niveles jerárquicos para realizar coordinaciones en el desarrollo de sus funciones.	X		X		X		
14	El presupuesto asignado permite cumplir con todos los requerimientos y planes y actividades de las distintas unidades	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN							
15	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos.	X		X		X		
16	La dirección siempre motiva para cumplir eficientemente tus funciones.	X		X		X		
17	La dirección es efectiva en la resolución de problemas dando alternativas de solución.	X		X		X		
18	Siempre existe una organización adecuada ante los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta.	X		X		X		
19	El directivo motiva al personal y genera confianza para que los trabajadores se involucren en el cumplimiento de los objetivos de la entidad pública	X		X		X		
20	El Directivo tiene en cuenta las opiniones o sugerencias del personal ,para la mejora continua.	X		X		X		

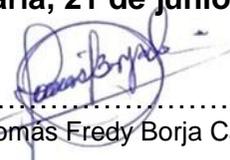
Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ...Borja Carrillo Tomás Fredy..... DNI:08807906...

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA...

Jesús María, 21 de junio del 2022



.....
Mg. Tomás Fredy Borja Carrillo

Gobierno electrónico

Nº	Ética tecnológica						Bienestar y Transparencia					Tecnología, sociedad e identidad								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
3	1	1	2	3	3	2	1	3	1	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	3
4	1	3	1	3	3	1	1	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	2	1	1
5	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	1	1	3	3	3	3
7	1	3	4	4	1	1	1	1	1	3	1	5	3	1	1	1	3	4	2	3
8	4	4	1	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
9	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	5	2	2	1
10	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
11	1	2	4	2	2	1	2	3	3	1	4	2	4	1	3	3	2	2	2	2
12	4	2	3	2	2	3	4	3	2	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3
13	2	2	2	4	1	1	1	1	5	2	4	1	1	1	1	1	4	5	5	1
14	3	2	2	2	1	3	4	2	2	1	2	1	1	1	1	2	5	5	2	1
15	1	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4
16	1	1	4	3	2	2	5	3	3	1	2	4	3	3	2	5	3	2	1	1
17	5	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	5	1	1
18	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	3	1	1
19	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1
20	1	1	3	3	2	4	4	3	3	1	1	1	1	1	3	2	2	3	1	1
21	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	5	4	1	4	1	1	1
22	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2

SV1	SV1D1	SV1D2	SV1D3
26	8	9	9
27	9	5	13
36	12	10	14
38	12	8	18
43	13	10	20
46	12	11	23
44	14	7	23
55	15	16	24
36	8	11	17
31	15	6	10
46	12	13	21
54	16	12	26
45	12	13	20
43	13	11	19
52	15	12	25
51	13	14	24
34	14	7	13
33	10	5	18
27	9	5	13
41	14	12	15
35	9	7	19
27	10	5	12

23	1	1	2	3	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	3
24	1	3	1	3	2	1	3	1	2	1	3	1	3	3	2	3	2	1	1	1
25	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	1	1	3	3	1	3
27	1	3	4	4	2	3	4	4	3	3	1	5	3	1	1	1	3	4	1	3
28	4	4	1	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3
29	1	1	1	1	2	3	3	3	3	5	5	2	1	1	1	1	1	2	2	1
30	4	5	2	2	2	5	3	2	4	2	1	3	1	4	5	5	1	1	2	2
31	1	2	4	2	4	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
32	4	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
33	1	2	2	4	4	4	2	2	5	2	1	1	5	1	4	1	4	5	5	1
34	1	2	2	2	1	3	4	2	2	3	1	1	2	1	1	1	5	1	2	1
35	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	4
36	1	1	4	3	2	2	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
37	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	4	5	2	2	2	5	2	5
38	1	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	3	2	1
39	1	1	3	1	1	1	4	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	3
40	1	1	3	3	1	4	4	3	3	1	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3
41	1	1	2	4	1	4	3	3	3	1	1	1	3	1	3	4	4	4	3	4
42	4	1	4	1	1	5	5	1	5	1	1	1	2	5	3	5	3	5	3	5
43	5	3	2	2	1	2	4	2	2	4	1	1	1	5	3	5	2	3	1	5
44	4	1	3	3	1	1	4	1	1	5	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	2	4
46	1	4	2	5	4	3	3	5	2	1	1	1	4	4	4	5	2	1	3	3
47	5	1	2	1	2	1	4	4	2	3	1	1	1	3	2	1	1	1	2	5
48	1	1	2	2	2	4	1	1	1	3	4	4	1	1	1	1	2	2	2	3
49	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	4	1	3	1	1	1	1	2	5	1
50	1	1	2	2	4	3	3	3	3	3	1	4	1	3	3	1	2	2	2	1

32	11	7	14
38	11	10	17
42	14	9	19
44	12	11	21
54	17	15	22
51	14	16	21
40	9	19	12
56	20	12	24
39	14	12	13
46	15	9	22
56	17	12	27
38	11	12	15
51	15	12	24
39	13	15	11
45	10	7	28
33	10	8	15
41	8	12	21
52	13	12	27
51	13	11	27
61	16	13	32
54	15	13	26
40	13	12	15
30	6	5	19
58	19	12	27
43	12	14	17
39	12	10	17
46	18	12	16
45	13	13	19

51	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	5	5	5	3	2	3	5
52	1	1	2	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	5	5
53	1	1	5	3	3	2	4	3	1	4	3	5	5	4	2	5	3	2	5	3
54	1	3	4	3	5	5	3	3	5	2	3	4	3	3	5	3	2	2	5	5
55	5	3	5	5	3	3	2	2	3	2	5	3	2	2	5	5	2	2	1	5
56	5	5	5	5	2	4	2	2	5	2	3	1	4	3	4	1	3	2	3	3
57	5	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4	5	3	4	4	4	3	2	2	3
58	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	5	3	2	5	3
59	5	5	5	5	2	5	2	2	5	2	3	2	2	5	3	5	2	5	5	5
60	4	2	3	2	2	5	2	2	2	2	1	3	5	2	5	2	2	5	5	3
61	5	2	4	2	2	4	2	2	3	2	4	5	4	4	3	3	2	2	5	2
62	4	2	3	2	2	3	2	2	5	2	5	2	5	3	5	2	2	3	5	3
63	4	1	5	1	2	4	2	2	4	2	4	4	5	5	2	2	2	5	5	4
64	3	2	1	1	2	1	2	2	5	2	2	3	2	3	2	2	2	5	5	4
65	5	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2
66	5	1	4	3	2	2	5	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	2	
67	5	5	5	3	4	3	5	5	1	2	5	5	4	5	2	2	2	5	1	5
68	5	2	5	5	2	4	4	5	1	2	5	1	1	4	2	1	4	1	3	4
69	4	5	5	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	1	3
70	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3
71	4	4	2	4	4	4	3	3	3	2	3	4	5	3	2	4	4	4	1	4
72	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	5	5	3	2	3
73	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5
74	4	1	5	1	5	4	1	5	4	1	4	4	5	5	2	3	3	5	5	4
75	3	2	5	5	5	3	4	2	5	3	2	3	2	3	2	5	4	5	5	4
76	5	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	5
77	5	1	4	3	5	2	5	3	3	5	2	5	5	5	5	2	2	2	5	2
78	5	5	5	3	4	3	5	5	1	1	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5

62	13	14	35
41	15	5	21
64	15	15	34
69	21	16	32
65	24	14	27
64	26	14	24
64	21	13	30
61	19	12	30
75	27	14	34
59	18	9	32
62	19	13	30
62	16	16	30
65	17	14	34
51	10	13	28
54	19	13	22
56	17	15	24
74	25	18	31
61	23	17	21
66	27	15	24
67	22	16	29
67	22	14	31
63	21	16	26
86	24	19	43
71	20	15	36
72	23	16	33
61	19	14	28
71	20	18	33
82	25	17	40

79	5	5	5	5	5	4	4	5	1	4	5	5	4	4	5	1	4	1	3	4
80	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	5	3	4	3	5	3
81	5	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	5

79	29	19	31
78	27	17	34
61	19	14	28

	SV1	SV1D1	SV1D2	SV1D3
MAXIMO	100	30	25	45
MINIMO	20	6	5	9
RANGO	80	24	20	36
AMPLITUD	27	8	7	12

	V1	D1	D2	D3
BAJO	20 - 46	seis - 13	5 11	9 20
MEDIO	47- 73	14 - 21	12 AL 18	21 - 23
ALTO	74 - 100	22 - 30	19 25	33 - 45

Gestión administrativa

Nº	Planeación							Organización							Dirección						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	
3	2	2	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	3	2	1	1	2	1	1	2	
4	4	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	4	1	2	1	2	1	1	1	
5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
6	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	2	3	2	3	
7	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	
8	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	
9	5	5	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	
10	4	1	1	1	5	3	5	2	1	2	2	4	1	1	4	5	5	4	1	1	
11	4	3	4	5	4	3	1	3	1	4	3	2	1	2	1	4	3	2	4	4	

SV2	SV2D1	SV2D2	SV2D3
22	9	6	7
33	15	9	9
33	12	11	10
33	12	12	9
43	17	12	14
36	10	11	15
24	9	6	9
29	12	6	11
46	16	12	18
53	20	12	21
58	24	14	20

	SV2	SV2D1	SV2D2	SV2D3
MAXIMO	100	35	40	35
MINIMO	20	7	8	7
RANGO	80	28	32	28
AMPLITUD	27	9	11	9

	V2	D1	D2	D3
BAJO	20 - 46	7 15	ocho - 18	7 15
REGULAR	47 - 73	16 24	19 - 29	16 24
ALTO	74 - 100	25 35	30 - 40	25 35

2	8	4	5	2	2	5	5	3	2	4	2	1	3	1	4	4	2	1	3	1	4	58	26	13	19	
2	9	5	2	4	2	4	1	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	67	22	20	25	
3	0	4	2	3	2	2	3	4	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	47	20	12	15
3	1	2	2	2	4	4	4	2	2	5	2	1	4	5	1	5	2	4	4	5	1	61	20	19	22	
3	2	3	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	41	14	9	18	
3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	2	3	3	1	3	3	53	22	13	18	
3	4	5	1	4	3	2	2	5	3	3	3	2	4	1	1	3	3	2	4	1	1	53	22	16	15	
3	5	5	2	2	3	4	3	2	5	1	2	1	1	4	1	2	2	2	5	4	5	56	21	14	21	
3	6	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	41	27	6	8	
3	7	4	1	3	1	4	1	4	1	1	1	1	3	3	1	2	1	2	3	3	3	43	18	10	15	
3	8	4	1	3	3	4	4	4	1	1	1	1	4	1	4	2	1	2	1	4	1	47	23	9	15	
3	9	4	1	2	4	4	4	3	1	1	1	1	4	3	3	2	1	2	4	3	3	51	22	11	18	
4	0	4	1	4	1	4	5	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	5	42	20	7	15	
4	1	5	3	2	2	2	2	4	1	1	4	3	1	1	2	2	4	2	1	1	5	48	20	11	17	
4	2	4	1	3	3	4	4	4	1	1	5	1	1	3	3	2	1	1	1	3	3	49	23	12	14	
4	3	1	1	1	5	3	1	5	1	1	1	1	4	4	2	2	1	1	4	1	2	42	17	12	13	

4	4	1	4	2	5	4	3	3	1	1	1	4	4	4	4	2	1	1	4	1	4	54	22	15	17
4	5	2	1	2	1	2	1	4	1	1	3	1	4	4	3	2	3	1	4	4	3	47	13	14	20
4	6	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	1	3	1	4	4	3	45	9	17	19
4	7	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	3	4	1	3	1	37	12	11	14
4	8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	45	8	14	23
4	9	4	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	5	3	2	3	4	3	5	62	19	18	25
5	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	4	32	7	6	19
5	1	1	1	1	3	3	2	4	3	1	4	3	5	5	4	1	4	3	5	5	4	62	15	21	26
5	2	1	1	4	3	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	37	20	6	11
5	3	5	3	1	1	1	1	3	3	3	3	5	1	2	2	3	3	5	3	2	2	52	15	17	20
5	4	5	5	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	3	40	20	6	14	
5	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	27	9	6	12	
5	6	4	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	56	21	14	21	
5	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	3	2	2	5	32	7	6	19	
5	8	4	2	3	2	1	5	1	1	2	5	1	3	5	2	2	5	1	3	5	2	55	18	17	20
5	9	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	5	4	4	38	10	11	17

6	0	4	2	2	2	2	2	1	1	5	5	1	2	5	3	5	5	5	2	5	3	62	15	19	28
6	1	4	1	5	1	5	4	1	1	4	1	1	4	2	5	4	1	4	4	5	5	62	21	13	28
6	2	3	2	1	1	5	1	1	1	1	3	1	3	2	3	1	2	2	3	2	2	40	14	11	15
6	3	5	3	2	3	3	3	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	48	20	12	16
6	4	5	1	4	3	2	2	1	1	3	3	1	4	3	3	3	3	2	4	3	3	54	18	15	21
6	5	5	5	5	3	4	3	1	1	1	1	1	5	4	5	1	1	5	5	4	5	65	26	13	26
6	6	5	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	4	5	1	1	4	43	14	9	20
6	7	4	5	5	5	4	4	1	1	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	65	28	17	20
6	8	4	4	3	3	4	4	1	1	3	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	62	23	20	19
6	9	4	4	2	4	4	4	3	1	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	2	67	25	19	23
7	0	4	4	3	3	4	3	4	1	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	1	1	68	25	21	22
7	1	5	2	5	4	4	4	1	1	4	1	3	5	5	3	4	1	3	5	1	3	64	25	19	20
7	2	4	1	5	1	5	4	1	1	4	1	4	4	5	5	4	1	4	4	5	5	68	21	19	28
7	3	3	2	5	5	5	3	4	1	5	2	2	3	2	3	5	2	2	3	2	3	62	27	15	20
7	4	5	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	53	22	14	17
7	5	5	1	4	3	5	2	5	3	3	5	2	5	2	5	3	1	2	5	1	5	67	25	20	22

Confiabilidad de la variable gobierno electrónico

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,812	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	47,0123	143,312	,371	,804
VAR00002	47,9259	145,144	,303	,808
VAR00003	47,8148	140,078	,470	,799
VAR00004	47,8889	142,725	,416	,802
VAR00005	47,4074	140,469	,450	,800
VAR00006	47,8519	146,803	,320	,807
VAR00007	48,0494	145,898	,283	,810
VAR00008	48,5802	146,997	,354	,805
VAR00009	48,5309	145,602	,391	,804
VAR00010	48,0864	143,855	,374	,804
VAR00011	48,3951	145,617	,372	,804
VAR00012	47,9877	139,812	,494	,797
VAR00013	47,7778	139,775	,513	,796
VAR00014	47,8765	140,160	,484	,798
VAR00015	48,2963	145,936	,385	,804
VAR00016	48,1852	146,328	,312	,807
VAR00017	48,0988	145,815	,358	,805
VAR00018	47,8025	141,935	,423	,801
VAR00019	47,7654	145,082	,342	,806
VAR00020	47,5802	150,197	,173	,815

Confiabilidad de la variable Gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00021	48,7531	178,013	,549	,859
VAR00022	48,9877	193,987	,271	,869
VAR00023	48,5802	181,447	,626	,856
VAR00024	48,7654	188,882	,444	,863
VAR00025	49,0370	186,036	,571	,859
VAR00026	48,7531	186,138	,557	,859
VAR00027	48,6420	190,633	,380	,865
VAR00028	48,9877	189,687	,501	,861
VAR00029	48,9506	190,773	,403	,864
VAR00030	49,3580	197,083	,253	,869
VAR00031	49,0741	188,194	,446	,863
VAR00032	49,0370	184,461	,493	,861
VAR00033	48,8025	184,460	,541	,859
VAR00034	48,7901	182,243	,570	,858
VAR00035	49,0864	185,080	,524	,860
VAR00036	48,9259	184,669	,493	,861
VAR00037	48,8642	195,269	,296	,868
VAR00038	48,7037	193,086	,301	,868
VAR00039	48,7654	182,957	,508	,861
VAR00040	48,5802	184,622	,522	,860