



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Los gastos operativos y su relación con los resultados financieros de
la Empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Gomez Chicana, Carlos Alberto ([orcid.org/ 0000-0002-1144-8869](https://orcid.org/0000-0002-1144-8869))

ASESOR:

Dr. Armijo Garcia, Víctor Hugo (orcid.org/0000-0002-2757-4368)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO- PERÚ

2022

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico a mis padres quienes de una manera u otra me educaron y enseñaron que con sacrificio y esfuerzo se llega a cumplir todo lo que uno se propone en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco todas las personas, una mención especial a mi pareja y hermano quienes ayudaron en la presente evolución y posterior desarrollo total de mi tesis.

Índice de Contenidos

I.	INTRODUCCIÓN.....	10
II.	MARCO TEÓRICO.....	13
III.	METODOLOGÍA	20
	3.1 Tipo y diseño de Investigación	20
	3.2 Variables y operacionalización	20
	3.3 Población y muestra	20
	3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
	3.5 Procedimientos	21
	3.6 Método de Análisis de datos	21
	3.7 Aspectos éticos.....	22
IV.	RESULTADOS.....	23
	4.1 Confiabilidad de los Instrumentos	23
	4.2 Prueba de Normalidad	24
	4.2.1 Estadística Descriptiva.....	26
	4.2.2 Estadística Inferencial	44
V.	DISCUSIÓN.....	47
VI.	CONCLUSIONES.....	49
VII.	RECOMENDACIONES	50
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
	ANEXOS	53

Índice de Tablas

Tabla 1: Estadística de fiabilidad V1: Gastos Operativos.....	23
Tabla 2: Estadística de fiabilidad V2: Resultados Financieros.....	23
Tabla 3: Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach.....	24
Tabla 4: Pruebas de normalidad.....	24
Tabla 5: P1 Los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa.....	26
Tabla 6: P2 El origen de los gastos por servicios de terceros se encuentren correctamente evaluados para su aprobación.....	27
Tabla 7: P3 Considera usted que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos.....	28
Tabla 8: P4 Los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa.....	29
Tabla 9: P5 Considera que los gastos realizados por publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios.....	30
Tabla 10: P6 Considera usted que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa.....	31
Tabla 11: P7 Considera que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios.....	32
Tabla 12: P8 Se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT.....	33
Tabla 13: P9 La empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas.....	34
Tabla 14: P10 Considera el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que puede beneficiarla.....	35
Tabla 15: P11 Considera que la empresa debe reducir la situación financiera de sus pasivos en un corto plazo.....	36
Tabla 16: P12 Considera que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa.....	37
Tabla 17: P13 Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo.....	38

Tabla 18: P14 Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa.....	39
Tabla 19: P15 Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa.....	40
Tabla 20: P16 La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación.....	41
Tabla 21: P17 La empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera.....	42
Tabla 22: P18 Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero para garantizar y/o sostener su liquidez	43
Tabla 23: Escala de Correlación.....	44
Tabla 24: Correlación 1 (Gastos Operativos – Resultados Financieros).....	45
Tabla 25: Correlación 2 (Gastos Operativos – Estado de Situación Financiera)..	45
Tabla 26: Correlación 3 (Gastos Operativos – Estado de Resultados)	46
Tabla 27: Correlación 4 (Gastos Operativos – Estado de Flujo de Efectivo).....	46

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Grafico Q-Q normal de V1 Gastos Operativos.....	24
Gráfico 2: P1 Los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa.....	26
Gráfico 3: P2 El origen de los gastos por servicios de terceros se encuentren correctamente evaluados para su aprobación.....	27
Gráfico 4: P3 Considera usted que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos.....	28
Gráfico 5: P4 Los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa.....	29
Gráfico 6: P5 Considera que los gastos realizados por publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios.....	30
Gráfico 7: P6 Considera usted que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa.....	31
Gráfico 8: P7 Considera que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios.....	32
Gráfico 9: P8 Se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT.....	33
Gráfico 10: P9 La empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas.....	34
Gráfico 11: P10 Considera el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que puede beneficiarla.....	35
Gráfico 12: P11 Considera que la empresa debe reducir la situación financiera de sus pasivos en un corto plazo.....	36
Gráfico 13: P12 Considera que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa.....	37
Gráfico 14: P13 Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo.....	38
Gráfico 15: P14 Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa.....	39
Gráfico 16: P15 Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa.....	40
Gráfico 17: P16 La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación.....	41
Gráfico 18: P17 La empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera.....	42
Gráfico 19: P18 Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero para garantizar y/o sostener su liquidez.....	43

Resumen

La presente tesis con título “Los gastos operativos y su relación con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021. El cual tuvo como objetivo general definir que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021. La metodología es de tipo básica con diseño no experimental cuya muestra fue realizada a 15 trabajadores de la empresa MR & Asociados S.A.C., la técnica realizada fue la encuesta usando como instrumento el cuestionario. La confiabilidad de las variables de acuerdo a los resultados de correlación de Pearson cuyo valor fue ($Rho=0.688$) nos señala que la correlación es positiva moderada. Concluyendo que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021.

Palabras clave: Gastos operativos, Resultados Financieros, Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados y Estado de flujo de Efectivo.

Abstract

This thesis entitled "Operating expenses and their relationship with the financial results of the company MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021. The general objective of which was to define that operating expenses are related to the financial results of the company MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021. The methodology is of a basic type with a non experimental design whose sample was made of 15 workers of the company MR & Asociados S.A.C., the technique used was the survey using the questionnaire as an instrument. The reliability of the variables according to the Pearson correlation results whose value was ($Rho=0.688$) indicates that the correlation is moderately positive. Concluding that the operating expenses are related to the financial results of the company MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021.

Keywords: Operating Expenses, Financial Results, Statement of Financial Position, Income Statement and Cash Flow Statement.

I. INTRODUCCIÓN

Los gastos operativos en una empresa son clave en varios sentidos, por ejemplo, influye en la satisfacción del cliente, para ello es importante tenerlos bien identificados y controlados ya que tiene implicancia en los beneficios y el éxito de las empresas.

En una vista actual en la economía internacional no es promisorio para ningún país, mucho menos para América Latina la cual ha sufrido una contracción en las diversas operaciones económicas causada por la pandemia según CEPAL. (2020). “El (PIB) Producto interno bruto en la región se reducirá, con un fuerte crecimiento que resultará en una contracción menor (-5,4%) en la subregión total”. Esto lo hace extremadamente peligroso para las empresas de la región pueda tener un panorama complicado, por eso es importante tener diversas alternativas para poder contrarrestarlas y su impacto en sus gastos operativos en la administración y ventas en las empresas, de esa manera no generar el desempleo y así los trabajadores sean los menos afectados.

Dentro de nivel nacional se puede indicar que automatizar los gastos operativos ayuda a “Controlar lo que sucede” en cualquier organización y reduce en un 80% el tiempo dedicado a tareas específicas, tal lo menciona el director de desarrollo de Datco Perú Hernández. (2018). en una publicación del diario Gestión.

La empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. se ocupa de diversas operaciones de ingeniería, básicamente en la realización de estudios de suelos, para ello tiene que realizar trabajos de campo teniendo como resultado final la entrega de un informe técnico de los estudios realizados. A pesar de ello tiene diversos problemas operativos en el momento de realizar sus proyectos, generando gastos operativos innecesarios en sus diversas áreas que tiene la empresa con los cuales generan dudas en cuanto a los resultados financieros pueda ser mejores. Es de ahí que se genera la interrogante si estos gastos operativos tienen alguna relación con los resultados financieros.

Después de lo mencionado, se formula **el problema general**, ¿Como los gastos operativos se relaciona con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021?, teniendo también los siguientes problemas específicos; **Primero**, ¿Como los gastos operativos se relaciona con el estado de situación financiera de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021.?; **Segundo**, ¿Como los gastos operativos se relaciona con el estado de resultados de la empresa MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021.? y **tercero**, ¿ Como los gastos operativos se relaciona con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021?.

Su **justificación práctica** de este trabajo de investigación se efectúa porque existe la necesidad de analizar una posible reducción de gastos operativos que conlleven a una mayor rentabilidad en los resultados financieros de la empresa.

En cuanto a los **Objetivos**, se indicó como **objetivo general** el definir que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021. Seguido de los **objetivos específicos**: **Primero**, Definir que los gastos operativos se relacionan con el estado de situación financiera de la empresa MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021; **segundo**, Definir que los gastos operativos se relacionan con el estado de resultados de la empresa MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021; y, **tercero**, Definir que los gastos operativos se relacionan con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & Asociados S.A.C. - Lima, 2021.

Con respecto a la **hipótesis general** propuesta, determinar que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. – Lima, 2021; como **primera** hipótesis determinar que los gastos operativos se relacionan con el estado de situación financiera de la empresa MR & Asociados S.A.C. – Lima, 2021.; **Segunda** determinar que los gastos operativos se relacionan con el estado de resultados de la empresa MR & Asociados S.A.C. – Lima, 2021. Y **tercera** determinar que los gastos operativos

se relacionan con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & Asociados S.A.C. – Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de la búsqueda de antecedentes internacionales que tengan relación con mi trabajo de investigación se encontró los siguientes:

Lucas, E. (2019). En su tesis "Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad". *Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*, Ecuador. Se planteó como objetivo hallar los gastos operativos que incurren en la utilidad de la compañía SCUBATEC S.A. Su metodología usada en su proyecto de investigación es cualitativa de tipo descriptiva y explicativa. El autor concluyo que se ha logrado el propósito de la investigación hallando que gastos operacionales recaen sobre la utilidad que obtuvo la empresa. Los datos analizados corresponden a las categorías de insumos, herramientas y equipos con alto saldo al cierre de diciembre, afectando la utilidad de la empresa, considerando que son los más aptos para tener en cuenta su inusual existencia para el registro de los gastos operativos.

Hernández, L. (2020). En su tesis "Análisis de los gastos operativos – financieros y su incidencia en la rentabilidad de empresa transporte Respalfianza, C.A. en el periodo 2015-2017". *Universidad Carabobo*, Venezuela. El objetivo del estudio fue explicar el esquema de operaciones y gastos financieros en el ciclo de la investigación, examinar la compañía en su etapa bajo revisión empleando índices de rendimiento económico. La metodología fue cuantitativa y de diseño no experimental. El investigador concluyo que se encontró que Transporte Respalfianza, C, A, tiene una estructura de costos ambigua en el periodo 2015-2017, con costos Variables que representan un promedio del 39,11% y costos fijos que representan un promedio del 42,93% en relación a los ingresos.

Álvarez, A. (2021). En su trabajo de investigación. "Análisis de los costos de venta y gastos operacionales de la empresa rubioca de la ciudad de Babahoyo" *Universidad Técnica Babahoyo*, Ecuador. Su objetivo fue un estudio contable de los gastos y costos operativos para el periodo 2019 al 2020, lo ayudará a determinar qué tan rentable es su margen de ganancia en relación con

los costos y gastos. Su metodología utilizada fue descriptiva y exploratoria. Se concluye que existen dificultades en los gastos operativos de Rubioka, detallados en el estado de resultados del 2020 en comparación con el 2019, lo que lleva a que las utilidades tiendan a ser tanto negativas como positivas, por lo que se puede decir que el aumento de los gastos de operación se deben a las reparaciones y mantenimientos de la maquinaria industrial, así como al aumento de transporte, y en última instancia al programa de capacitación continua para los colaboradores administrativos y operativos de la empresa.

Artola D. (2020) en su tesis “Análisis de los costos y gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa transporte del lago S.A. durante el periodo 2016-2018” *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*. Su objetivo fue el de estudiar los gastos operativos viendo su incidencia en el crecimiento de la compañía transporte del lago S.A. La metodología aplicada fue cualitativa con alineamientos cuantitativo. Se concluyó respecto al estudio financiero; se pudo precisar que la conexión entre los gastos y costos de operación no son ecuánime para los ingresos generados, ya que el mantenimiento preventivo y las reparaciones no se contabilizan para las compañías asociadas, lo que resulta en una pérdida sustancial (quiebra financiera) porque la empresa se absorbe por completo debido que se está asumiendo los gastos y costos.

Robalino B. y Solórzano K. (2019). En su trabajo de investigación “Los gastos operativos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en la empresa química S.A.” *Universidad laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*, Ecuador. Tuvo de objetivo principal hallar el adecuado proceso reparto de los gastos operativos siguiendo las normas tributarias vigentes. Su metodología empleada fue la del uso de técnicas y procedimientos empleando el método analítico, histórico y documental. Teniendo como conclusión que la empresa colocaba documentos con nombres diferentes al de la compañía produciendo un mayor impuesto a la renta. Además, no se usaba el correcto registro según los procedimientos y políticas contables.

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos a Ramírez C. (2019). En su tesis “La Gestión de gastos y el Estado de Resultados en la empresa Grifo San Ignacio S.A.C., 2018”. El cual tuvo como objetivo determinar en qué dimensión la gestión de gastos afecta en el estado de Resultados de la empresa Grifo San Ignacio S.A.C., 2018. El enfoque de la tesis tuvo un enfoque cuantitativo ya que utilizo la recolección con tipo de investigación aplicada y diseño no experimental. El trabajo tuvo como conclusión que existe influencia directa entre los gastos de gestión y el estado de resultado.

Echevarria D. (2018). En su investigación “Los Gastos y su incidencia en la rentabilidad en la compañía molinera del Centro S.A., vitarte 2016-2018” su finalidad es evaluar en qué dimensión incurren los gastos en el rendimiento en la empresa molinera del centro S.A., Vitarte 2016-2018, el proyecto tuvo un enfoque cuantitativo donde se desarrolló mediante procesos empíricos y sistemáticos obteniendo los resultados sobre contexto y tiempo, teniendo como conclusión que los gastos tienen un efecto significativo en los resultados de una empresa.

Llmacchima R. y Rojas C. (2021) en su tesis “Gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A. periodo 2018 al 2020”. Su objetivo general es examinar la situación en los gastos de operación de la compañía Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020, efectuando por consecuencia su estudio cuantitativo y su diseño no experimental, con tipo descriptivo transversal y simple según su temporalidad. Los resultados nos llevan a finalizar que los gastos operativos respecto a la compañía Electro Sur Este S.A.A. se dividen en tres tipos financiero, ventas y administrativo, por ende, los gastos operativos ascendieron a S/64.549.000 en el 2018, aumentaron a S/65.332.000 en el 2019 y disminuyeron significativamente en el 2020, cuando los gastos operativos alcanzaron el nivel S./ 53.768,000, de igual manera, los gastos de utilidad neta antes mencionados disminuyeron durante 2018-2020 de 15.1% en 2018, 14.2% en 2019 y 12.0% al cierre de 2020.

Gonzales J. y Patiño J. (2019) en su proyecto de investigación “Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de

Carabaylo, año 2015”, Su objetivo es saber si los gastos operativos inciden en la rentabilidad de la compañía de servicio TANNAJO S.A.C., en el distrito de Carabaylo en el año 2015. El método empleado fue descriptivo y de enfoque mixto. De acuerdo lo investigado lo llevo a la conclusión de que para mejorar los problemas es necesario realizar una revisión mensual estándar de estas tendencias de gastos para mostrar posibles gastos excesivos, sin omitir el presupuesto anual, es una forma de comparar y pronosticar nuestros gastos y una herramienta básica de ingresos y por lo tanto puede reflejar una buena ganancia.

Minaya I. (2020) en su tesis “Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Berfrut S.A.C., del periodo 2018 al 2019 – Lima”. Su objetivo general es identificar su implicancia de los gastos operativos en la utilidad de la empresa Berfrut S.A.C. del periodo 2018 al 2019 – Lima. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo con diseño no experimental. El cual se concluyó que los gastos de operaciones muchas veces afectan la utilidad, se utilizó coeficiente de Pearson con resultado -0,084, lo que demuestra existencia negativa a través de la rentabilidad y los gastos operativos. De otro modo de entender es a mayores gastos operativos menor es la rentabilidad.

Novoa (2019) nos señala que los **gastos operativos** son los consumos realizados por la empresa para realizar su negocio, es decir para realización de algún bien o prestación de algún servicio que se brinda.

Para que la empresa sea viable, es esencial tener identificados los gastos operativos teniendo en cuenta cual es el fin económico de la compañía consiguiendo así los beneficios buscados.

Los gastos operativos son fundamental para la viabilidad de una empresa que por definición son aquellos gastos que debe incidir la compañía para el desarrollo de su actividad o actividades. (Euroinniva.pe,sf)

Los gastos operativos son importantes dentro de la empresa pues estas son las salidas de los recursos financieros que permiten llevar a cabo las diversas operaciones diarias sin ellas no se alcanzaría los propósitos de la empresa. Una correcta gestión de estos gastos operativos es esencial para realizar un crecimiento sostenible.

Zans (2018) nos indica que los **resultados financieros** son el producto de los estados financieros de la empresa que se originan producto de los saldos de los movimientos contables, estas son esquematizadas en diversos aspectos de la situación financiera, basado siempre en los principios contables generalmente aceptados.

Puedo indicar que el resultado financiero es la diferencia entre los gastos e ingresos financieros a un periodo determinado. Aporta información muy relevante para saber la situación financiera de una compañía. El resultado financiero puede presentar un saldo tanto negativo como positivo, en caso de ser negativo, se supondría que la empresa está sufriendo pérdida en su sección financiera. Por el contrario, si es positivo, la compañía está obteniendo una rentabilidad de sus operaciones financieras.

De otro lado Novoa (2019) nos indica que es el **estado de situación financiera** trata de reflejar las realidades financieras de un momento dado. Cabe mencionar que este es un estado financiero que demuestra la cantidad de activos, pasivos y patrimonio de las actividades comerciales realizadas durante un período determinado.

Según, Zans (2018) indica al **estado de Situación Financiera**, como al estado más conocido y utilizado este también se le conoce como Balance General, el cual es una síntesis o resumen contable que permite entender la realidad financiera a un determinado momento.

Flores (2018) indica que el **estado de Situación Financiera**, es un estado resumen o sintético, elaborado sobre la base de los libros de contabilidad

utilizando el método contable de entradas y salidas, en el cual por un lado se muestra todos los recursos que cuenta la compañía y por el otro lado lo referente a sus obligaciones a una determinada fecha.

Según Novoa (2019) define al **estado de resultado** llamado también como estado de ganancias y pérdidas, determinado por la NIC1, con vigencia desde 2013, es el resultado integral y resultado del periodo el cual es una tabla que refleja los egresos e ingresos que genera un ejercicio económico, que en la diferencia se consigue la superávit o utilidad cuando los ingresos son mayores y la déficit o pérdida cuando los egresos son mayores.

Flores (2018) nos dice que la sección del **estado de resultado** o resultado del periodo incluye las partidas siguientes: ingresos y gastos de las actividades que mantuvo la empresa en un periodo o ejercicio económico.

De otro lado, Zans (2018) nos dice que el **estado de resultado** es un estado financiero que revela todos los gastos e ingresos en un periodo contable, incluidos aquellos que no se trasladan a los resultados, si no directamente al elemento 5 del plan, sino que van directamente al elemento 9 del plan contable general empresarial.

Novoa (2019) nos conceptualiza que los **estados de flujo de efectivo** es un estado financiero que revela la fuente de ingresos y el destino de los egresos del movimiento de efectivo, generados en un determinado periodo puntualizando la actividad de operación y de inversión, como también las de financiación.

Zans (2018) nos indica que el **estado de flujo de efectivo** es un estado que muestra la entrada y salida de efectivo en un tiempo definido, ocasionada por alguna actividad de inversión, operación y financiación.

Por otro lado, Flores (2018) nos dice que el **estado de flujo de efectivo** proporciona a los interesados sobre cambios pasados en el efectivo o equivalentes de efectivo en una empresa, en el que el flujo de fondo del periodo

se clasifique según donde procedan el cual puede ser por actividades de inversión, operación o de financiación.

El estado de flujo suministra la capacidad de la empresa generando efectivo o su equivalente, se puede decir también que se trata de un resumen indicando de qué manera la empresa obtuvo sus ingresos y a que gastos incurrió en un periodo determinado.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

El tipo de esta investigación es básica ya que se origina dentro de un marco teórico con propósito de entender mejor el problema de la investigación. Para el trabajo se tomó en cuenta el diseño No experimental pues no se manipulará el objeto de la investigación siendo de corte Transversal pues el trabajo está basado en un tiempo específico.

3.2 Variables y operacionalización

Mi trabajo de investigación tiene como variable independiente los gastos operativos, señalando sus dimensiones a los **gastos Administrativos**, cuyos gastos son derivados directamente de la gestión administrativa incurridos por los órganos de dirección, control, asesoría y apoyo (Novoa 2019), **los gastos de ventas** originados por operaciones de comercialización, marketing, venta o distribución. (Novoa 2019). Y **otros gastos de gestión** generados por actividades complementarias al giro principal del negocio, pero que son necesaria para la operatividad (Novoa 2019).

Como variable dependiente a los **Resultados financieros** y sus dimensiones el **Estado de Situación Financiera**, **Estado de Resultados** y **Estado de Flujo de Efectivo**.

3.3 Población y muestra

Población

La población se basa a 15 trabajadores de la empresa MR & Asociados S.A.C. durante el año 2021.

Muestra

Al ser una población pequeña se decidió que la muestra sea igual a la población el cual está conformada por 15 trabajadores directamente a los encargados de las diversas áreas administrativas de la empresa MR & Asociados S.A.C.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos es una etapa más delicada de la investigación, pues de ella dependerá y se obtendrá los resultados del proyecto. En la presente investigación se empleará como técnica la encuesta y se tendrá al cuestionario como instrumento.

3.5 Procedimientos

El procedimiento empieza con el análisis de ambas variables en la empresa MR & Asociados S.A.C., donde nació el problema general del estudio y luego la técnica a emplear de recolección de datos pudiendo llegar a los resultados necesarios y entender la problemática. Culminando con el apoyo crítico y sugerencias correspondientes del tema.

3.6 Método de Análisis de datos

El procedimiento se realizará en la empresa MR & Asociados S.A.C, los encuestados serán los colaboradores del área administrativa.

La encuesta consistirá de preguntas divididas por la sub categorías en cuanto a los gastos operativos y su relación con los resultados financieros.

Para la encuesta se utilizará la escala de Likert que consta de 5 escalas.

La encuesta tendrá como duración de 15 minutos aproximadamente, teniendo como tiempo prudente la disponibilidad del personal a entrevistar.

3.7 Aspectos éticos

En la presente investigación se ha realizado siguiendo las líneas y estándares permitidos para la elaboración de investigaciones científicas, así como también respetando y siguiendo los lineamientos ofrecidos por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1 Confiabilidad de los Instrumentos

Se utiliza alfa de Cronbach como coeficiente para analizar la confiabilidad del instrumento, el cual es el siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Tabla 1:
Estadística de fiabilidad V1: Gastos Operativos

<u>Estadística de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,624	9

Interpretación: Según los datos relacionado a la variable gastos operativos es confiable ya que con el coeficiente alfa de Cronbach 0.624 se encuentra en el intervalo 0.60 a 0.65 (Ver tabla 3). Se concluye que el instrumento es confiable y se debe aplicar a la muestra definitiva de investigación.

Tabla 2:
Estadística de fiabilidad V2: Resultados Financieros

<u>Estadística de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,678	9

Interpretación: Según los datos relacionado a la variable resultados financieros es muy confiable ya que con el coeficiente alfa de Cronbach 0.678 se encuentra en el intervalo 0.66 a 0.71 (Ver tabla 3). Se concluye que el instrumento es confiable y se debe aplicar a la muestra definitiva de investigación.

Tabla 3:
Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach

INTERVALOS	INTERPRETACION
0.53 a menos	Confiabilidad Nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad Baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente de Confiabilidad
1.00	Confiabilidad Perfecta

Fuente: Herrera. A (1998).
Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

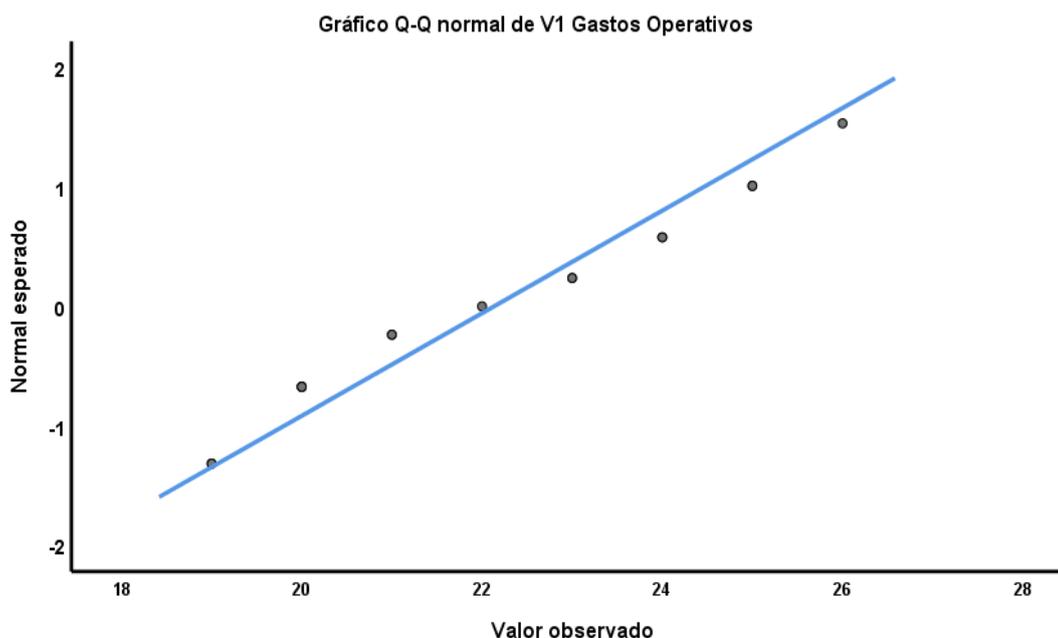
4.2 Prueba de Normalidad

Tabla 4:
Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Gastos Operativos	0,930	15	0,272
V2 Resultados Financieros	0,965	15	0,773

a. Corrección de significación de Lilliefors

Gráfico 1:



Planteamiento de Hipótesis:

H_0 Los datos tienen una distribución normal.

H_1 Los datos no tienen una distribución normal.

Criterio de decisión:

Si $p < 0.05$ rechazamos H_0 y aceptamos la H_1

Si $p \geq 0.05$ aceptamos H_0 y rechazamos la H_1

Para la variable gastos operativos el nivel de significancia es $0.272 > 0.05$ por lo que aceptamos H_0 y rechazamos la H_1 .

Para la variable resultados financieros el nivel de significancia es $0.773 > 0.05$ por lo que aceptamos H_0 y rechazamos la H_1 .

Decisión y conclusión:

Se llega a la conclusión que los datos tienen una distribución normal por lo tanto aplicare una prueba paramétrica como la prueba de Pearson.

4.2.1 Estadística Descriptiva

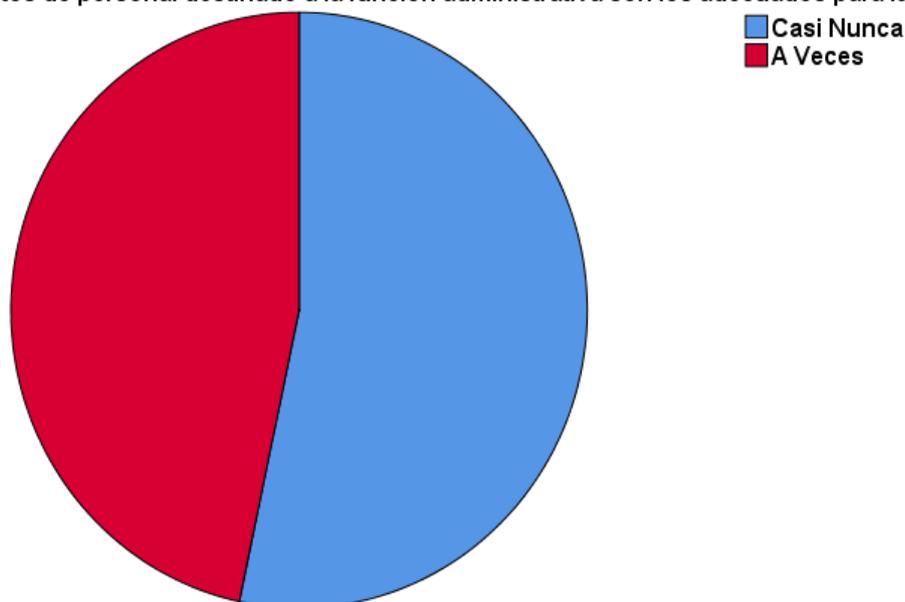
Tabla 5:

P1 Los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 2:

P1 Los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.30% contestaron casi nunca los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa; el 46.7% manifestó a veces los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa.

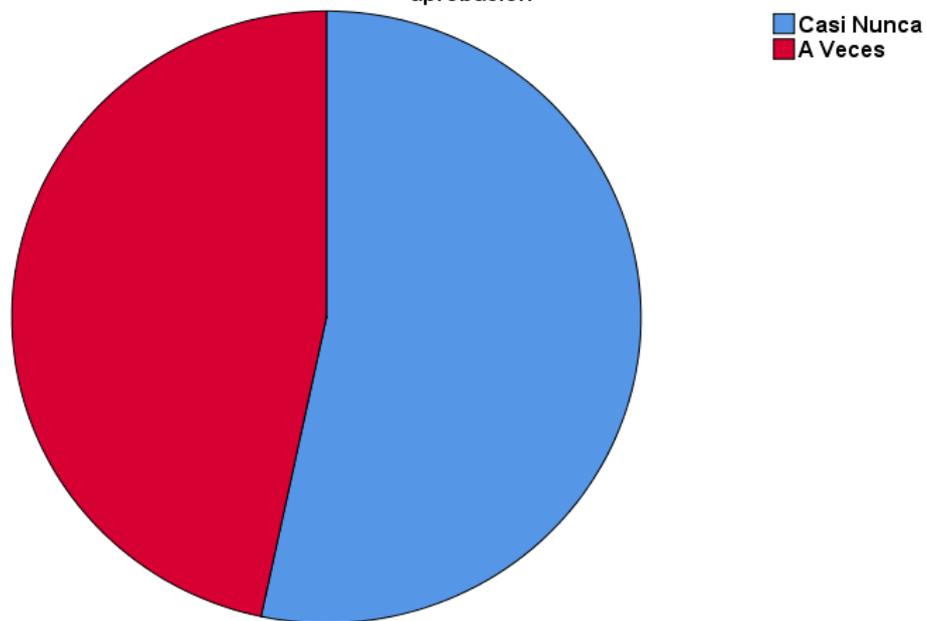
Tabla 6:

P2 El origen de los gastos por servicios de terceros se encuentren correctamente evaluados para su aprobación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 3:

P2 El origen de los gastos por servicios de terceros se encuentren correctamente evaluados para su aprobación



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.3% contestaron casi nunca el origen de los gastos por servicios de terceros se encuentran correctamente evaluados para su aprobación; el 46.7 manifestaron que a veces el origen de los gastos por servicios de terceros se encuentra correctamente evaluados para su aprobación.

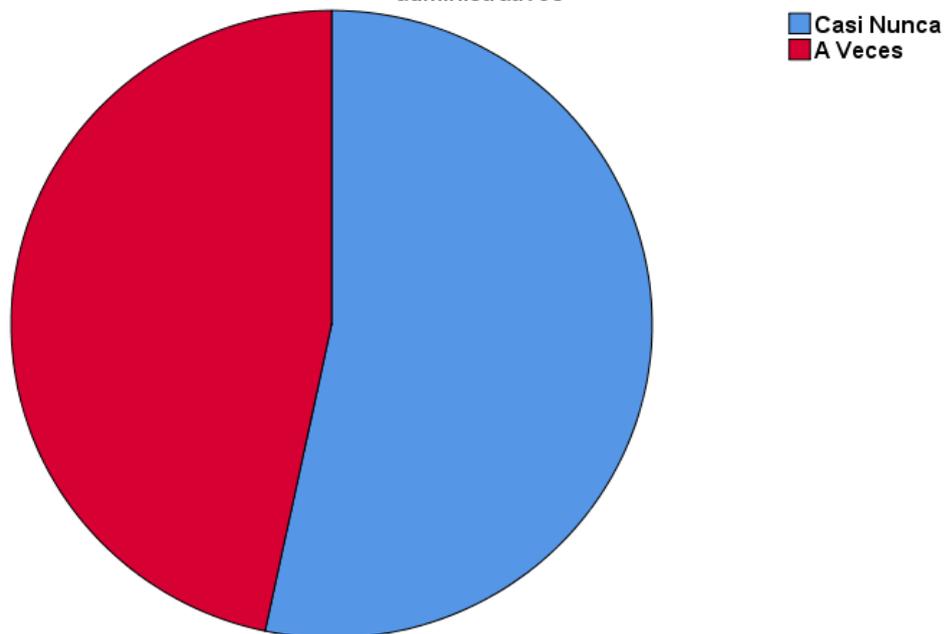
Tabla 7:

P3 Considera usted que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 4:

P3 Considera usted que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.3% contestaron casi nunca consideran que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos; el 46.7% manifestaron que a veces consideran que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos.

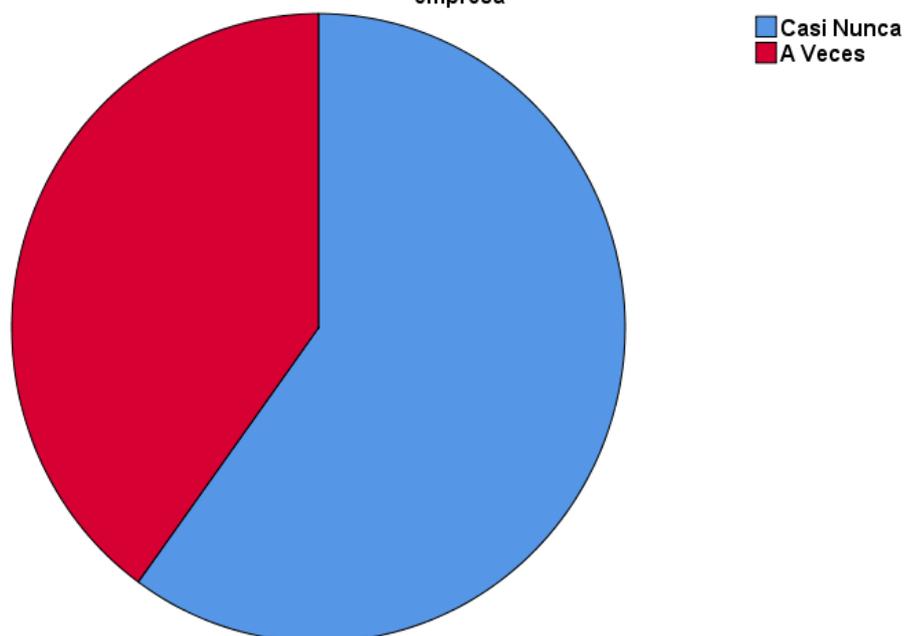
Tabla 8:

P4 Los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	9	60,0	60,0	60,0
	A Veces	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 5:

P4 Los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa



Interpretación: de los 15 encuestados el 60.0% contestaron casi nunca los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa; el 40,0% manifestaron que a veces los gastos de publicidad realizados cumplen con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa.

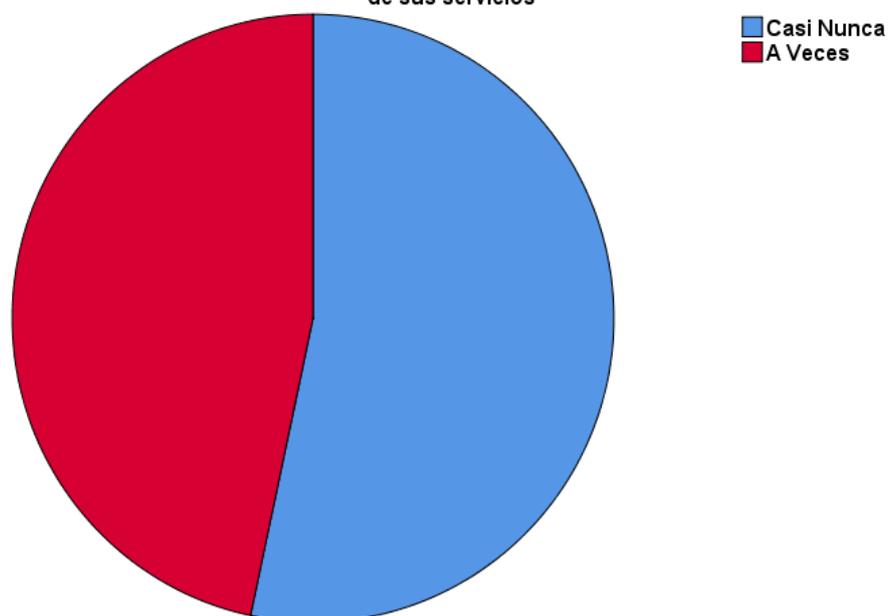
Tabla 9:

P5 Considera que los gastos realizados por publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 6:

P5 Considera que los gastos realizados por publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.3% contestaron que casi nunca consideran que los gastos realizados por publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios; el 46.7% manifestaron que a veces consideran que los gastos realizados por publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios.

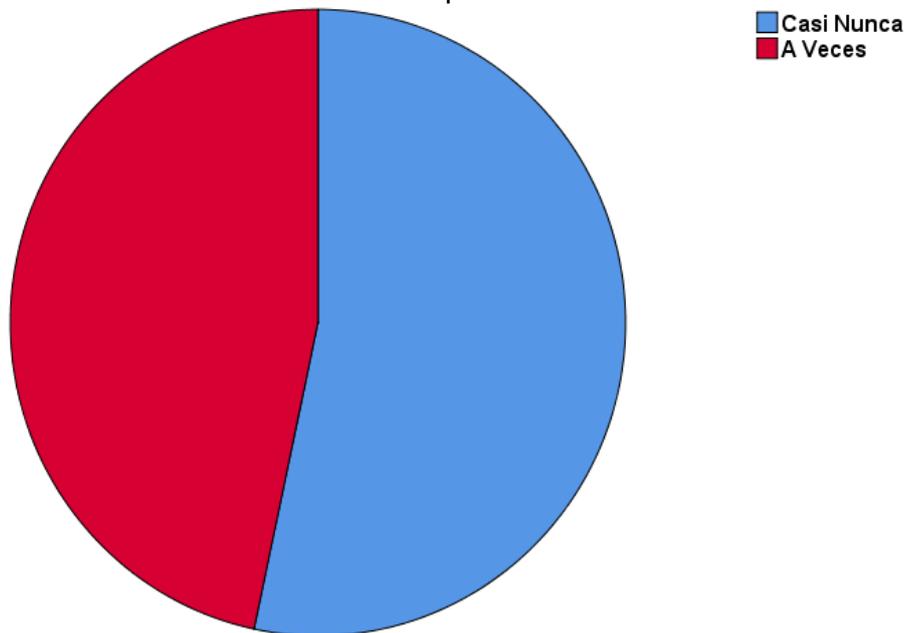
Tabla 10:

P6 Considera usted que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 7:

P6 Considera usted que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.3% contestaron casi nunca consideran que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa; el 46.7% manifestaron que a veces consideran que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa.

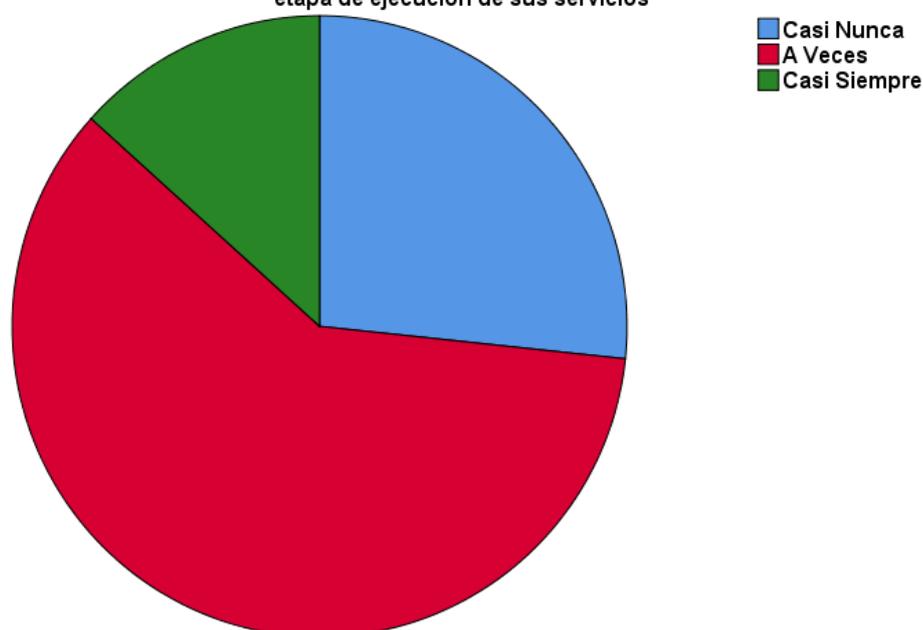
Tabla 11:

P7 Considera que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	4	26,7	26,7	26,7
	A Veces	9	60,0	60,0	86,7
	Casi Siempre	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 8:

P7 Considera que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios



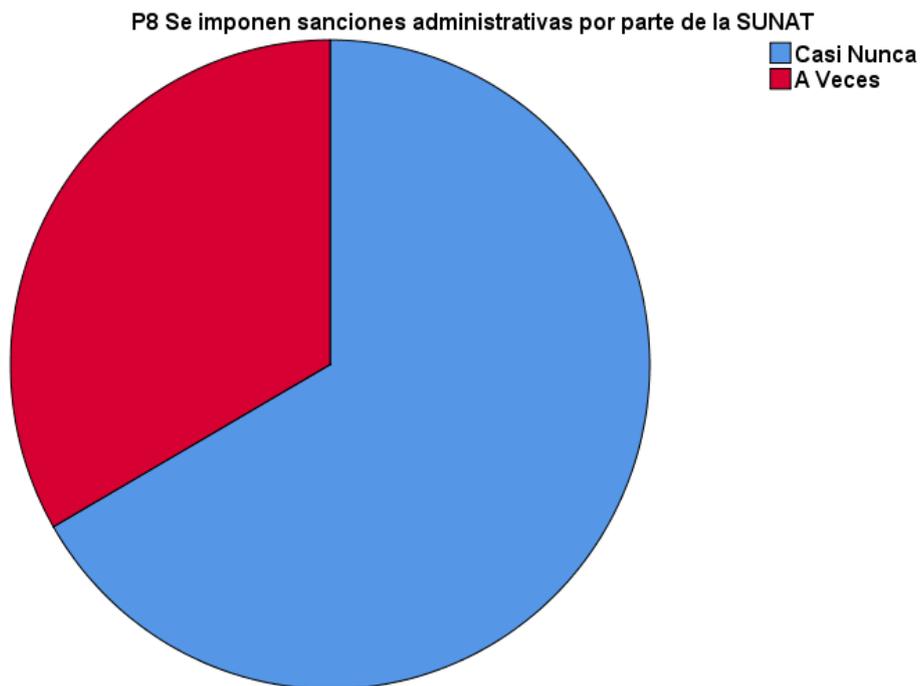
Interpretación: de los 15 encuestados el 26.7% contestaron casi nunca consideran que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte de sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios; el 60.0% contestaron a veces consideran que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte de sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios; el 13.3% contestaron casi siempre consideran que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte de sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios.

Tabla 12:

P8 Se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	10	66,7	66,7	66,7
	A Veces	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 9:



Interpretación: de los 15 encuestados el 66.7% contestaron casi nunca se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT; el 33.3% contestaron a veces se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT.

Tabla 13:

P9 La empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	12	80,0	80,0	80,0
	A Veces	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 10:



Interpretación: de los 15 encuestados el 80,0% contestaron casi nunca la empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas; el 20,0% contestaron que a veces la empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas.

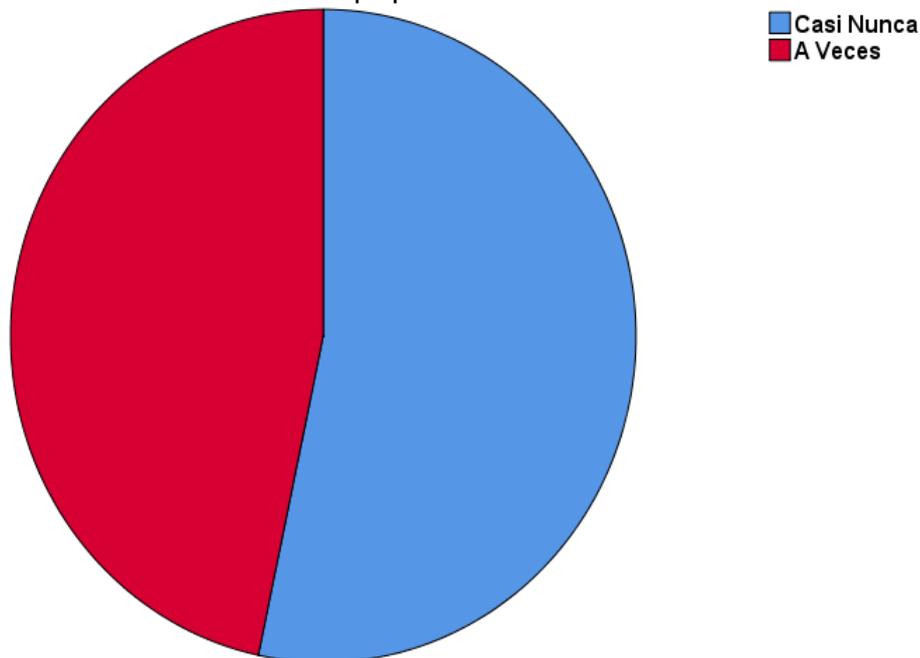
Tabla 14:

P10 Considera el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que puede beneficiarla

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 11:

P10 Considera el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que puede beneficiarla



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.3% contestaron casi nunca consideran que el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que puede beneficiarla; el 46.7% contestaron a veces consideran que el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que puede beneficiarla.

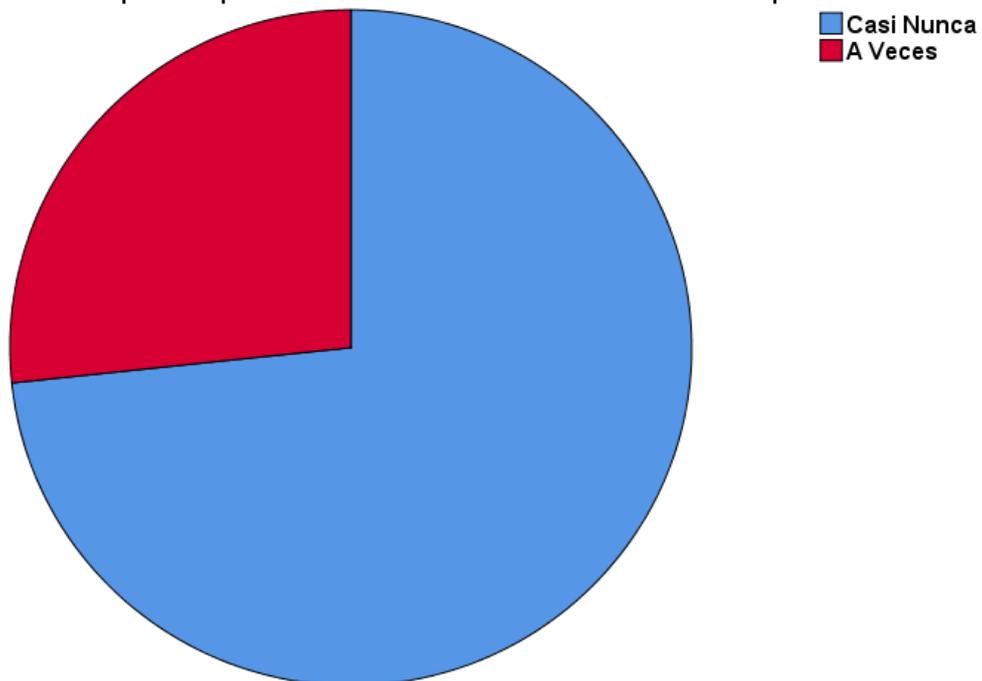
Tabla 15:

P11 Considera que la empresa debe reducir la situación financiera de sus pasivos en un corto plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	11	73,3	73,3	73,3
	A Veces	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 12:

P11 Considera que la empresa debe reducir la situación financiera de sus pasivos en un corto plazo



Interpretación: de los 15 encuestados el 73.3% contestaron casi nunca consideran que la empresa debe reducir la situación financiera de sus pasivos en un corto plazo; el 26.7% contestaron a veces consideran que la empresa debe reducir la situación financiera de sus pasivos en un corto plazo.

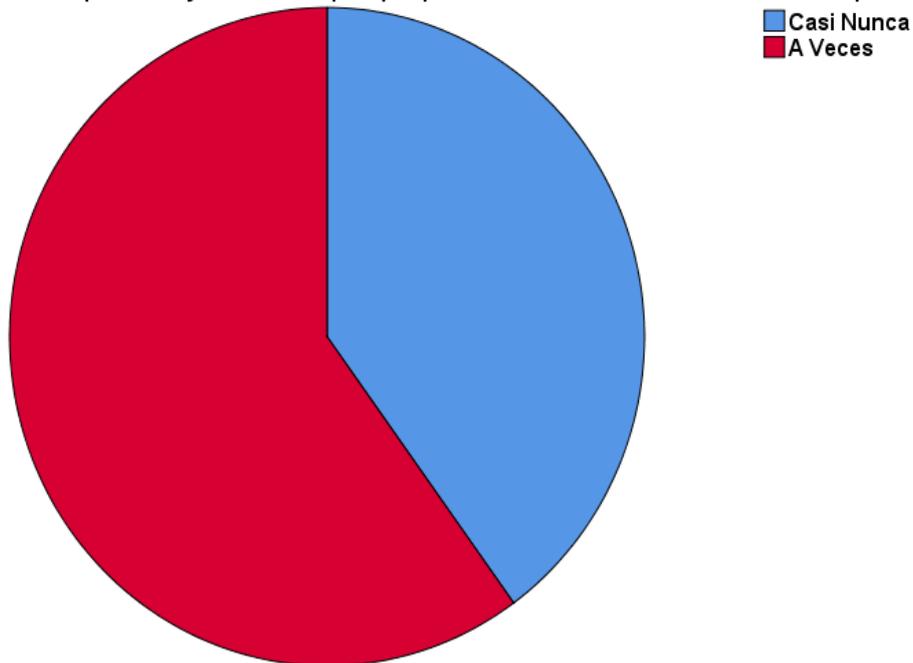
Tabla 16:

P12 Considera que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	6	40,0	40,0	40,0
	A Veces	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 13:

P12 Considera que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa



Interpretación: de los 15 encuestados el 40.0% contestaron casi nunca consideran que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa; el 60.0% contestaron a veces consideran que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa.

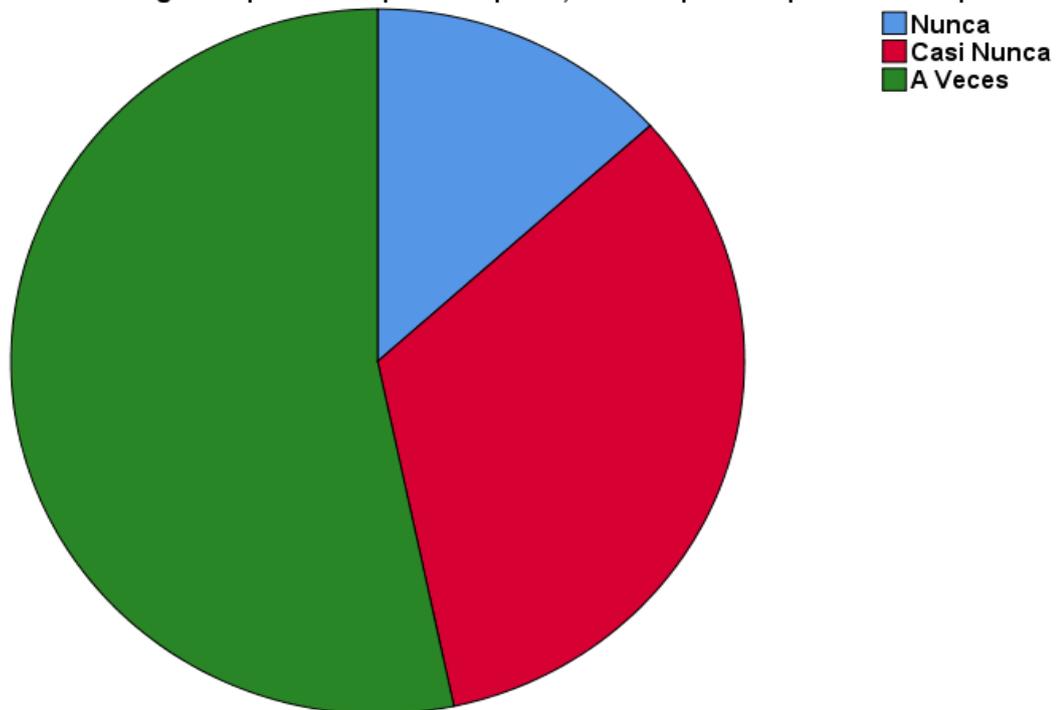
Tabla 17:

P13 Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	5	33,3	33,3	46,7
	A Veces	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 14:

P13 Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo



Interpretación: de los 15 encuestados el 13,3% contestaron que nunca los ingresos percibidos por la empresa son los que se esperaban en el periodo; el 33,3% contestaron casi nunca los ingresos percibidos por la empresa son los que se esperaban en el periodo; el 53,3% contestaron a veces los ingresos percibidos por la empresa son los que se esperaban en el periodo.

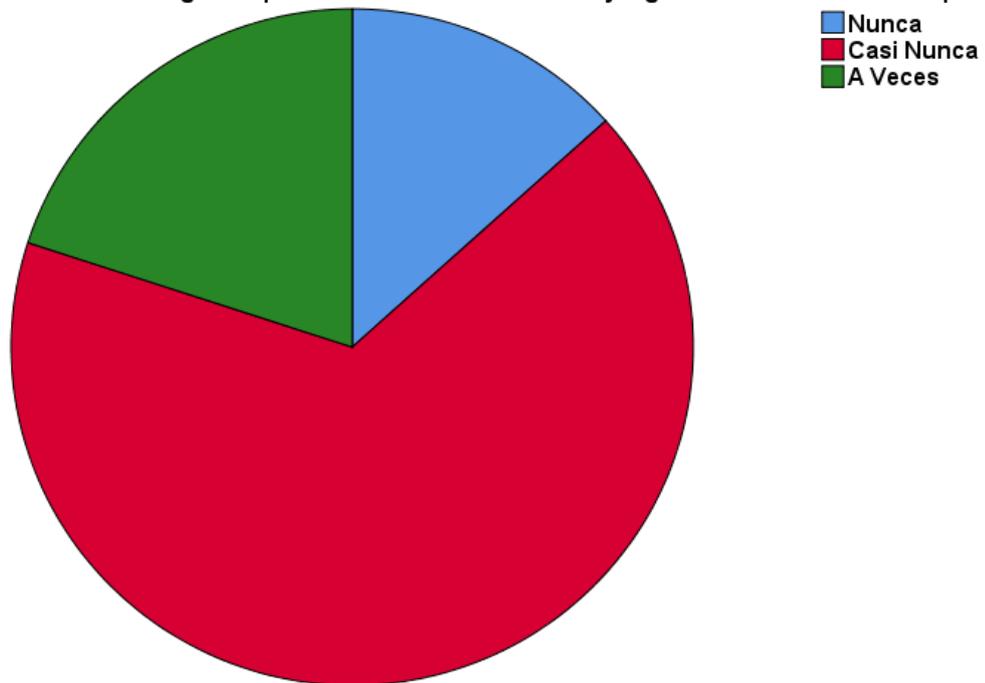
Tabla 18:

P14 Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	10	66,7	66,7	80,0
	A Veces	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 15:

P14 Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa



Interpretación: de los 15 encuestados el 13.3% contestaron nunca se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa; el 66.7% contestaron casi nunca se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa; el 20.0% contestaron a veces se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa

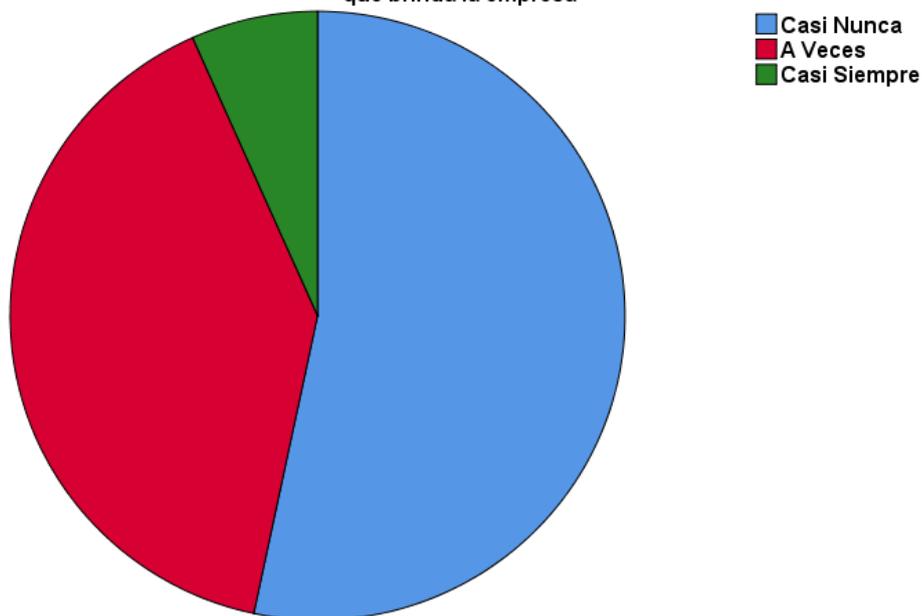
Tabla 19:

P15 Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	6	40,0	40,0	93,3
	Casi Siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 16:

P15 Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.3% contestaron casi nunca consideran que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa; el 40,0% contestaron a veces consideran que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa; el 6.7% contestaron casi siempre consideran que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa.

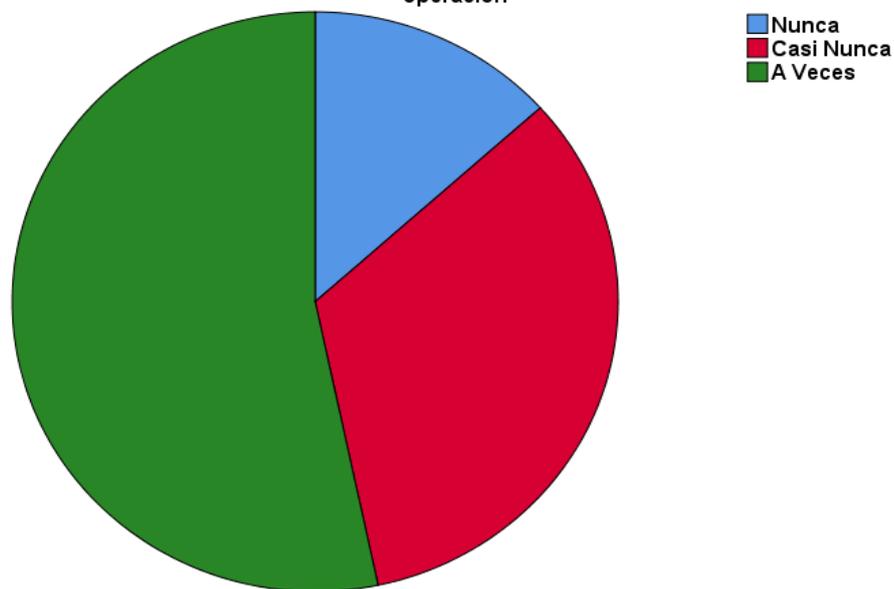
Tabla 20:

P16 La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	5	33,3	33,3	46,7
	A Veces	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 17:

P16 La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación



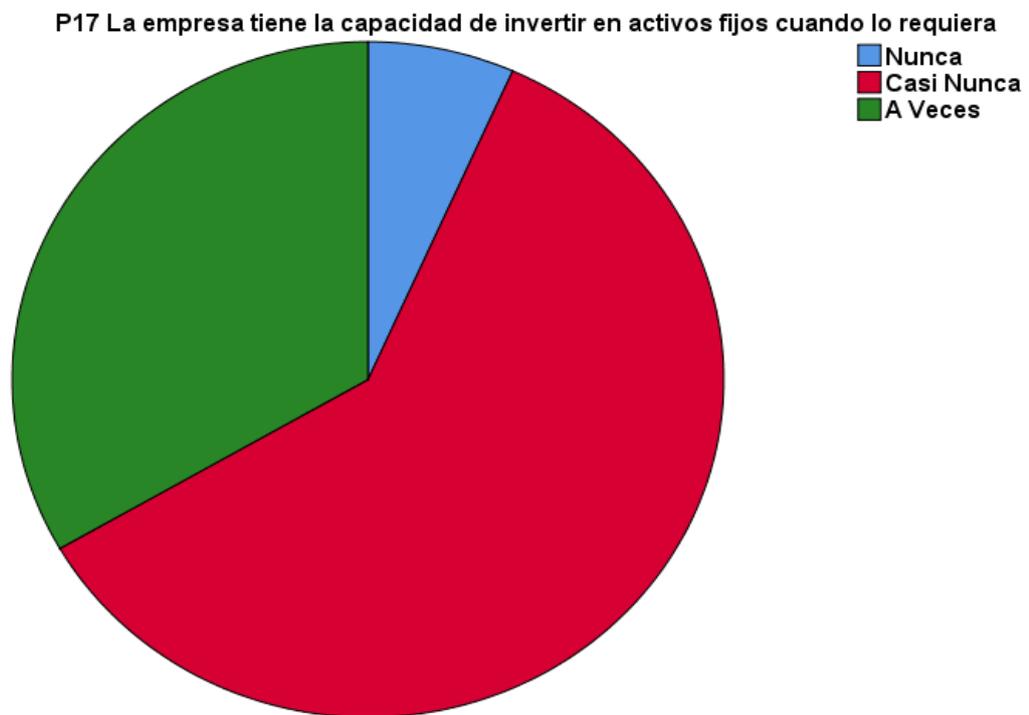
Interpretación: de los 15 encuestados el 13.3% contestaron nunca la empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación; el 33.3% contestaron casi nunca la empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación, el 53.3% contestaron a veces la empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación.

Tabla 21:

P17 La empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	6,7	6,7	6,7
	Casi Nunca	9	60,0	60,0	66,7
	A Veces	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 18:



Interpretación: de los 15 encuestados el 6.7% contestaron nunca la empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera; el 60,0% contestaron casi nunca la empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera; el 33,3% contestaron a veces la empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera.

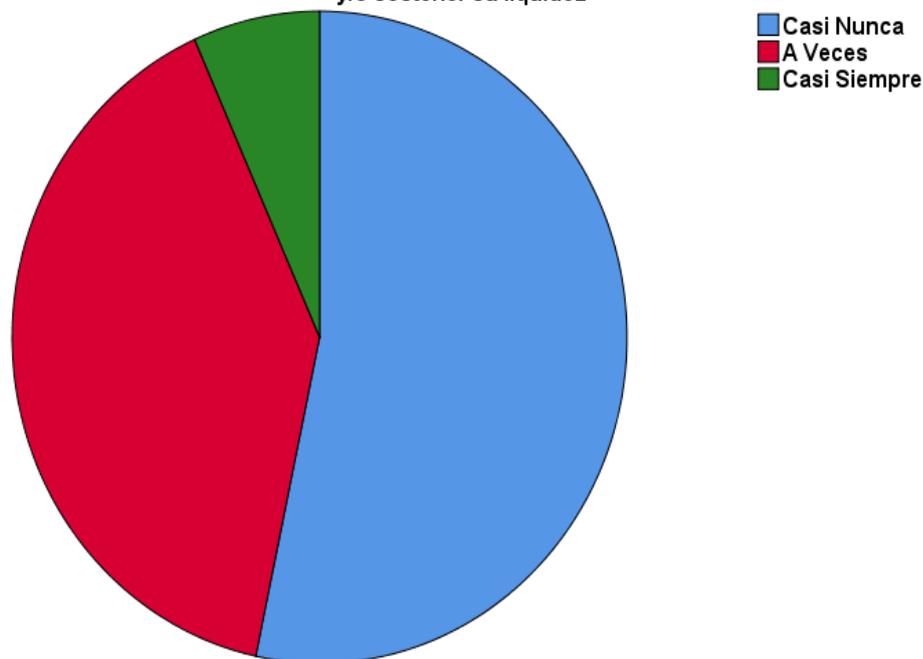
Tabla 22:

P18 Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero para garantizar y/o sostener su liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	6	40,0	40,0	93,3
	Casi Siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 19:

P18 Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero para garantizar y/o sostener su liquidez



Interpretación: de los 15 encuestados el 53.3% contestaron casi nunca es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, prestamos financiero para garantizar y/o sostener su liquidez; el 40,0% contestaron a veces es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, prestamos financiero para garantizar y/o sostener su liquidez; el 6.7% contestaron casi siempre es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, prestamos financiero para garantizar y/o sostener su liquidez.

4.2.2 Estadística Inferencial

CONTRASTACION DE HIPOTESIS

Tabla 23:

Escala de Correlación

-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0.9 a -0.99)	Correlación negativa muy alta
(-0.7 a -0.89)	Correlación negativa alta
(-0.4 a -0.69)	Correlación negativa moderada
(-0.2 a -0.39)	Correlación negativa baja
(-0.01 a -0.19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0.0 a 0.19)	Correlación positiva muy baja
(0.2 a 0.39)	Correlación positiva baja
(0.4 a 0.69)	Correlación positiva moderada
(0.7 a 0.89)	Correlación positiva alta
(0.9 a 0.99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente (Martinez,2022)

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No se determina que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021.

H_1 : Se determina que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021.

Regla de decisión:

Si p-valor ≥ 0.05 se concluye H_0

Si p-valor < 0.05 se concluye H_1

Tabla 24:

Correlación 1 (Gastos Operativos – Resultados Financieros)

		V2 Resultados Financieros
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	,688**
	Sig. (bilateral)	,005
	N	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: como el p-valor es 0.005 es menor a la significancia (0.05) se acepta la hipótesis H_1 y se rechaza la hipótesis H_0 por lo tanto se concluye que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva moderada (0.688), aseveración que se hace a un 95% de nivel de confianza.

Tabla 25:

Correlación 2 (Gastos Operativos – Estado de Situación Financiera)

		D4 Estado de Situación Financiera
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	,655**
	Sig. (bilateral)	,008
	N	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: como el p-valor es 0.008 es menor a la significancia (0.05) se acepta la hipótesis H_1 y se rechaza la hipótesis H_0 por lo tanto se concluye, se determina que los gastos operativos se relacionan con el estado de situación financiera de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva moderada (0.655), aseveración que se hace a un 95% de nivel de confianza.

Tabla 26:

Correlación 3 (Gastos Operativos – Estado de Resultados)

		D5 Estado de Resultados
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	,546*
	Sig. (bilateral)	,035
	N	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: como el p-valor es 0.035 es menor a la significancia (0.05) se acepta la hipótesis H_1 y se rechaza la hipótesis H_0 por lo tanto se concluye, se determina que los gastos operativos se relacionan con el estado de resultados de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva moderada (0.546), aseveración que se hace a un 95% de nivel de confianza.

Tabla 27:

Correlación 4 (Gastos Operativos – Estado de Flujo de Efectivo)

		D6 Estado de Flujo de Efectivo
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	,556*
	Sig. (bilateral)	,031
	N	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: como el p-valor es 0.031 es menor a la significancia (0.05) se acepta la hipótesis H_1 y se rechaza la hipótesis H_0 por lo tanto se concluye, se determina que los gastos operativos se relacionan con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Asimismo, debemos señalar que la correlación es positiva moderada (0.556), aseveración que se hace a un 95% de nivel de confianza.

V. DISCUSIÓN

Ya analizados e interpretados los resultados pasamos a desarrollar la discusión, con respecto indicamos el objetivo del estudio: determinar que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021; por ello de determino la fiabilidad del estudio en la cual se realizo la prueba de alfa de Cronbach dando como resultado para la variable 1 (gastos operativos) cuyo valor es de 0.624 y para la variable 2 (Resultados Financieros) cuyo valor es de 0.678, por lo tanto el estudio es confiable por que se aproximan a la unidad. Los resultados determinaron la existencia de una relación de los gastos operativos y los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Esto se determinó con la correlación de Pearson cuyo coeficiente fue de 0.688, el cual existe una relación positiva moderada, la significancia que fue de $(0.005 < 0.05)$, por lo cual se aceptó la hipótesis alterna. En base a esto Llamacchima R. y Rojas C. (2021) tuvo como conclusión la relación de los gastos operativos con sus variables de estudio el cual tuvieron como producto sus resultados financieros determinando un alto impacto en el periodo de investigación. Así también, Zans (2018) nos conceptualiza que los resultados financieros tienen relación con los gastos operativos, ya que para llegar al producto de esto se necesita como una de sus variables conocer tanto los ingresos y los gastos ya que son el producto de los estados financieros de una empresa.

Según la **primera hipótesis** especifica es determinar que los gastos operativos se relacionan con el estado de situación financiera de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Esto se determinó con el coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor fue de 0.655, el cual existe una relación positiva moderada, la significancia que fue de $(0.008 < 0.05)$, por lo que aceptamos la hipótesis alterna. Con respecto a ello Robalino B. y Solórzano K. (2019). Nos indica en el resultado de su análisis del estado de situación financiera una disminución en la cuenta efectiva y equivalente al efectivo producto de los gastos operacionales en relación al periodo de su tesis determinando que hay una relación entre los gastos operacionales y el estado de situación financiera. Sin

embargo, Flores (2018) nos dice que la relación entre los gastos operativos y estado de situación financiera esta resumida en el método contable de entradas y salidas a una determinada fecha en la cual de un lado tenemos todos sus recursos que cuenta la compañía y por otro lado lo referente a sus obligaciones financieras.

Según la **segunda hipótesis** especifica es determinar que los gastos operativos se relacionan con en el estado de resultados de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Esto se determinó con el coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor fue de 0.546, el cual existe una relación positiva moderada, la significancia que fue de $(0.035 < 0.05)$, por lo que aceptamos la hipótesis alterna. Ramírez C. (2019) en su contrastación de hipótesis general encuentra una influencia significativa y directa entre los gastos operativos y los estados de resultados, el problema planteado en sus objetivos fue contrastada el método cuantitativo que tuvo a los empleados que pertenecen a áreas incluyentes en la contabilidad y otras para la evaluación del reconocimiento de los intereses diferidos y su impacto en los resultados. De mismo modo Flores (2018) nos dice que las partidas de gastos operacionales se incluyen en las partidas de gastos, es decir tienen relación en el estado de resultado de una empresa en un periodo o ejercicio económico determinado.

Según la **tercera hipótesis** especifica es determina que los gastos operativos se relacionan con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021. Esto se determinó con el coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor fue de 0.556, el cual existe una relación positiva moderada, la significancia que fue de $(0.031 < 0.05)$, por lo que aceptamos la hipótesis alterna. En su trabajo de investigación Ramírez C. (2019) en una de sus conclusiones indica que los gastos operativos están relacionado a las actividades de operación y está al flujo de efectivo. Zans (2018) nos conceptualiza que los gastos operativos en materia de salida de efectivo tienen influencia directa en el estado de efectivo ya que muestra la entrada y salida en un tiempo definido ocasionada por una actividad de inversión, operación y financiación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se define que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021, esto fue determinado por la correlación de Pearson ($Rho = 0.688$). Por lo cual se determinó que la empresa no analiza el origen de sus gastos operativos, el cual pueda mejorar el resultado financiero de la empresa.
2. Se define que los gastos operativos se relacionan con el estado de situación financiera de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021, esto fue determinado por la correlación de Pearson ($Rho = 0.655$). Por lo que se determina que el estado de situación financiera es el reflejo del estado patrimonial que cuenta la empresa, así como también informa si contamos con los recursos necesarios para poder invertir.
3. Se define que los gastos operativos se relacionan con el estado de resultados de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021, esto fue determinado por la correlación de Pearson ($Rho = 0.546$). Finalmente, los estados de resultados es un estado financiero básico que detalla los gastos operativos realizados en el momento que se origina.
4. Se define que los gastos operativos se relacionan con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & Asociados S.A.C. Lima, 2021, esto fue determinado por la correlación de Pearson ($Rho = 0.556$). Bajo esta prueba podemos decir que la capacidad de sostener una empresa es el efectivo, el cual este recurso nos permite realizar los gastos operativos necesarios para que la empresa opere y siga funcionando de manera correcta.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Con respecto al problema general, se recomienda revisar y analizar todos los gastos operacionales que realiza la empresa, compararlos con periodos anteriores para ver si hay variaciones importantes que pueda conllevar a tener un mejor margen de ganancia en sus resultados financieros.
- 2.** Se recomienda llevar un correcto control de los gastos operativos en la empresa, ya que, a mayor gasto realizado, menor será el patrimonio reflejado en el estado de situación financiera de la empresa.
- 3.** Hacer el registro de los gastos operativos realizado en la empresa de manera actualizada, pues esto ayudara a tener una visión de como se está administrando los gastos en el estado de resultados y así poder comparar con lo presupuestado para la realización de los estudios.
- 4.** Revisar, manejar y controlar el flujo de efectivo de la empresa de manera trimestral o de forma continua ya que ello ayudara realizar los pagos de manera oportuna de los gastos operativos realizados, así con también prevenir cualquier inconveniente que pueda poner en peligro la salud económica de la empresa.

REFERENCIAS

Álvarez, A. (2021). *Análisis de los costos de venta y gastos operacionales de la empresa rubioca de la ciudad de Babahoyo*. Universidad Técnica Babahoyo. Ecuador.

Artola D. (2020). *Análisis de los costos y gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa transporte del lago S.A. durante el periodo 2016-2018* Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Bautista V. y Rodríguez A. (2021). *Gastos operativos y su efecto en la situación económica – financiera, en la empresa de transportes “Mi Jasmín S.R.L.”, Huaraz*, Perú.

Echevarria D. (2018). *Los Gastos y su incidencia en la rentabilidad en la compañía molinera del Centro S.A., vitarte 2016-2018*. Perú.

Euroinnova international online education (sf). Que son los gastos de operación, <https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-gastos-de-operacion>.

Flores, J (2018). *Estados Financieros*. CECOF Asesores E.I.R.L.

Gonzales J. y Patiño J (2019). *Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de Carabayllo, año 2015*. Perú.

Hernández, L. (2020). *Análisis de los gastos operativos – financieros y su incidencia en la rentabilidad de empresa transporte Respalfianza, C.A. en el periodo 2015-2017*. Universidad Carabobo, Venezuela.

Lucas, E. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.

Llamacchima R. y Rojas C. (2021). *Gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020” el cual tienen como analizar la situación de los gastos operativos de Electro Sur Este S.A.A., periodo 2018 al 2020.* Perú.

Minaya I. (2020). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Berfrut S.A.C., del periodo 2018 al 2019 – Lima.* Perú.

Novoa, H. (2019). *Elaboración Analítica de Estados Financieros.* (1.^a. Edición). Instituto Pacifico S.A.C.

Ramírez C. (2019). *La gestión de gastos y el estado de resultados en la empresa grifo san Ignacio S.A.C., 2018.* Universidad Peruana de Ciencias e Informática Lima, Perú.

Robalino V. y Solórzano K. (2019). *Los gastos operativos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en la empresa química S.A.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.

Zans, W. (2018). *Estados Financieros.* (2^a. Edición.). Editorial San Marcos.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Los gastos operativos y su relación con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL Como los gastos operativos se relaciona con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICO Como los gastos operativos se relaciona con el Estado de situación financiera de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>Como los gastos operativos se relaciona con el estado de resultados de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>Como los gastos operativos se relaciona con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Definir que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>OBJETIVO ESPECIFICO Definir que los gastos operativos se relacionan con el Estado de situación financiera de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>Definir que los gastos operativos se relacionan con el estado de resultados de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>Definir que los gastos operativos se relacionan con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Determinar que los gastos operativos se relacionan con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICO Determinar que los gastos operativos se relacionan con el Estado de situación financiera de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>Determinar que los gastos operativos se relacionan con el estado de resultados de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p> <p>Determinar que los gastos operativos se relacionan con el estado de flujo de efectivo de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE GASTOS OPERATIVOS</p> <p>DIMENSIONES: Gastos Administrativos Gastos de Ventas Otros Gastos de gestión</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE RESULTADOS FINANCIEROS</p> <p>DIMENSIONES: Estado de Situación Financiera Estado de Resultados Estado de Flujo de Efectivo</p>	<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Básico, No Experimental, de Corte Transversal.</p> <p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>POBLACIÓN La población será 15 Trabajadores de la empresa MR & Asociados S.A.C.</p> <p>MUESTRA Sera a 15 trabajadores encargados de las diversas Áreas Administrativa de la empresa MR & Asociados S.A.C.</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS: Cuestionario</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de las Variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente: GASTOS OPERATIVOS	Los gastos operativos son todos los gastos que incurre una empresa para la realización de su negocio, es decir para realizar el bien o prestación de un servicio que se brinda. (Novoa, 2019)	Los gastos operativos son importantes dentro de la empresa pues están son las salidas de los recursos financieros que permiten llevar a cabo las diversas operaciones diarias sin ellas no se alcanzaría los propósitos de la empresa. Una correcta gestión de estos gastos operativos es esencial para realizar un crecimiento sostenible. El cual se medirá con un cuestionario de 9 ítems y con escala polinómica: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4), Siempre (5)	Gastos Administrativos	Gastos de personal	Ordinal de Likert
				Gastos por servicios	
				Alquileres	
			Gastos de Ventas	Gastos de publicidad	
				Gastos por publicaciones	
			Otros Gastos de Gestión	Sanciones Administrativas	
Tributos					
Variable Dependiente: RESULTADOS FINANCIEROS	Los resultados financieros son el producto de los estados financieros de la empresa que se originan producto de los saldos de los movimientos contables, estas son esquematizadas en diversos aspectos de la situación financiera, basado siempre en los principios contables generalmente aceptados. (Zans, 2018)	El resultado financiero es la diferencia entre los ingresos y gastos financieros a un periodo determinado. Aporta información muy importante para saber la situación financiera de una empresa. El cual se medirá con un cuestionario de 9 ítems y con escala polinómica: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4), Siempre (5)	Estado de Situación Financiera	Activo	Ordinal de Likert
				Pasivo	
				Capital	
			Estado de Resultados	Ingresos	
				Gastos	
			Estado de Flujo de Efectivo	Actividad de Operación	
				Actividades de Inversión	
Actividades de Financiación					

Anexo 3: Cuestionario

CUESTIONARIO DE GASTOS OPERATIVOS Y RESULTADOS FINANCIEROS

Cuestionario para el recojo de información acerca de Los gastos operativos y su relación con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.

La información que usted facilitará será utilizada sólo para fines de investigación, por lo tanto, se agradece por su colaboración. El cuestionario es anónimo.

INSTRUCCIONES: Lee con mucha atención; y, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N.º	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	VARIABLE INDEPENDIENTE: GASTOS OPERATIVOS					
	Dimensión N°1: GASTOS ADMINISTRATIVOS					
1.	¿Los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa?					
2.	¿El origen de los gastos por servicios de terceros se encuentren correctamente evaluados para su aprobación?					
3.	¿Considera usted que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos?					
	Dimensión N°2: GASTOS DE VENTAS					
4.	¿Los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa?					
5.	¿Considera que los gastos de publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios?					
6.	¿Considera usted que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa?					
	Dimensión N°3: OTROS GASTOS DE GESTION					
7.	¿Considera que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios?					
8.	¿Se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT?					
9.	¿La empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas?					
	VARIABLE DEPENDIENTE: RESULTADOS FINANCIEROS					
	Dimensión N°1: ESTADO DE SITUACION FINANCIERA					
10.	¿Considera que el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que pueda beneficiarla?					
11.	¿Considera que la empresa debe reducir la situación financiera de su pasivo en un corto plazo?					
12.	¿Considera que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa?					
	Dimensión N°2: ESTADO DE RESULTADOS					
13.	¿Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo?					
14.	¿Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa?					
15.	¿Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa?					
	Dimensión N°3: ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO					
16.	¿La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación?					
17.	¿La empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera?					
18.	¿Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero para garantizar y/o sostener su liquidez?					

Anexo 4: Carta de Validación



CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2022-1, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y optar el título profesional de Contador.

El título de mi proyecto de investigación es: *“Los gastos operativos y su relación con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. LIMA, 2021.”* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole sinceros sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Gómez Chicana, Carlos Alberto
DNI:42750485

Anexo 5: Certificados de Validez



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GASTOS OPERATIVOS

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: GASTOS OPERATIVOS													
	Dimensión N°1: GASTOS ADMINISTRATIVOS													
1.	¿Los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empresa?													
2.	¿El origen de los gastos por servicios de terceros se encuentren correctamente evaluados para su aprobación?													
3.	¿Considera usted que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos administrativos?													
	Dimensión N°2: GASTOS DE VENTAS													
4.	¿Los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o nombre de la empresa?													
5.	¿Considera que los gastos de publicidad impulsan el incremento de los ingresos por prestación de sus servicios?													
6.	¿Considera usted que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio que realiza la empresa?													
	Dimensión N°3: OTROS GASTOS DE GESTION													
7.	¿Considera que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte sus clientes o proveedores en la etapa de ejecución de sus servicios?													
8.	¿Se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT?													
9.	¿La empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas?													



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS RESULTADOS FINANCIEROS

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo



Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	VARIABLE DEPENDIENTE: RESULTADOS FINANCIEROS													
	Dimensión N°1: ESTADO DE SITUACION FINANCIERA													
1.	¿Considera que el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos en el futuro que pueda beneficiarla?													
2.	¿Considera que la empresa debe reducir la situación financiera de su pasivo en un corto plazo?													
3.	¿Considera que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la empresa?													
	Dimensión N°2: ESTADO DE RESULTADOS													
4.	¿Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo?													
5.	¿Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa?													
6.	¿Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa?													
	Dimensión N°3: ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO													
7.	¿La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación?													
8.	¿La empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera?													
9.	¿Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero para garantizar y/o sostener su liquidez?													

Observaciones:
No hay observaciones
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Víctor Hugo Armijo García

DNI:15725558

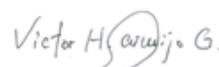
Especialidad del validador: Metodólogo Contador

Nº de años de Experiencia profesional: 25

Lima, 22 de abril de 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


**Firma del Experto Informante
Especialidad**

PERÚ
Ministerio de Educación
**Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria**
**Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**
REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ARMUO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	MAESTRO EN AUDITORIA CONTABLE Y FINANCIERA Fecha de diploma: 31/08/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
ARMUO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 16/07/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN PERU
ARMUO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 24/03/1997 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN PERU
ARMUO GARCIA, VICTOR HUGO DNI 15725558	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 15/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/03/2014 Fecha egreso: 03/12/2015	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU

Observaciones:

No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Vásquez Huamán William

DNI:28276316

Especialidad del validador: Contador

N° de años de Experiencia profesional: 30 años

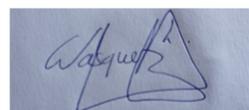
Lima, 22 de abril de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante
Especialidad



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 18/06/1993 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 19/11/1993 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 20/12/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	ABOGADO Fecha de diploma: 16/05/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
VASQUEZ HUAMAN, WILLIAM DNI 28276316	MAGISTER EN CONTABILIDAD CON MENCION EN AUDITORIA SUPERIOR Fecha de diploma: 08/08/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>

Anexo 6: Base de Datos Estadísticos

Base de Datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

21: V1_Gastos_Operat... Visible: 23 de 23 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	V1_Gastos Operativos	V2_Resultado s_Financieros	D4_Estado de Situación Financiera	D5_Estado de Resultado	D6_Estado de Flujo de Efectivo
1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	25	25	9	8	8
2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	22	20	6	7	7
3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	27	9	9	9
4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23	18	6	6	6
5	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	23	24	9	7	8
6	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	3	19	19	7	6	6
7	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	25	21	7	7	7
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	19	20	6	7	7
9	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	20	19	6	6	7
10	2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	24	23	8	7	8
11	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	20	22	6	8	8
12	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	21	23	7	8	8
13	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	20	17	7	5	5
14	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	2	3	21	20	8	6	6
15	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	24	25	9	8	8
16																							
17																							
18																							
19																							
20																							
21																							
22																							
23																							
24																							
25																							
26																							

Vista de datos Vista de variables

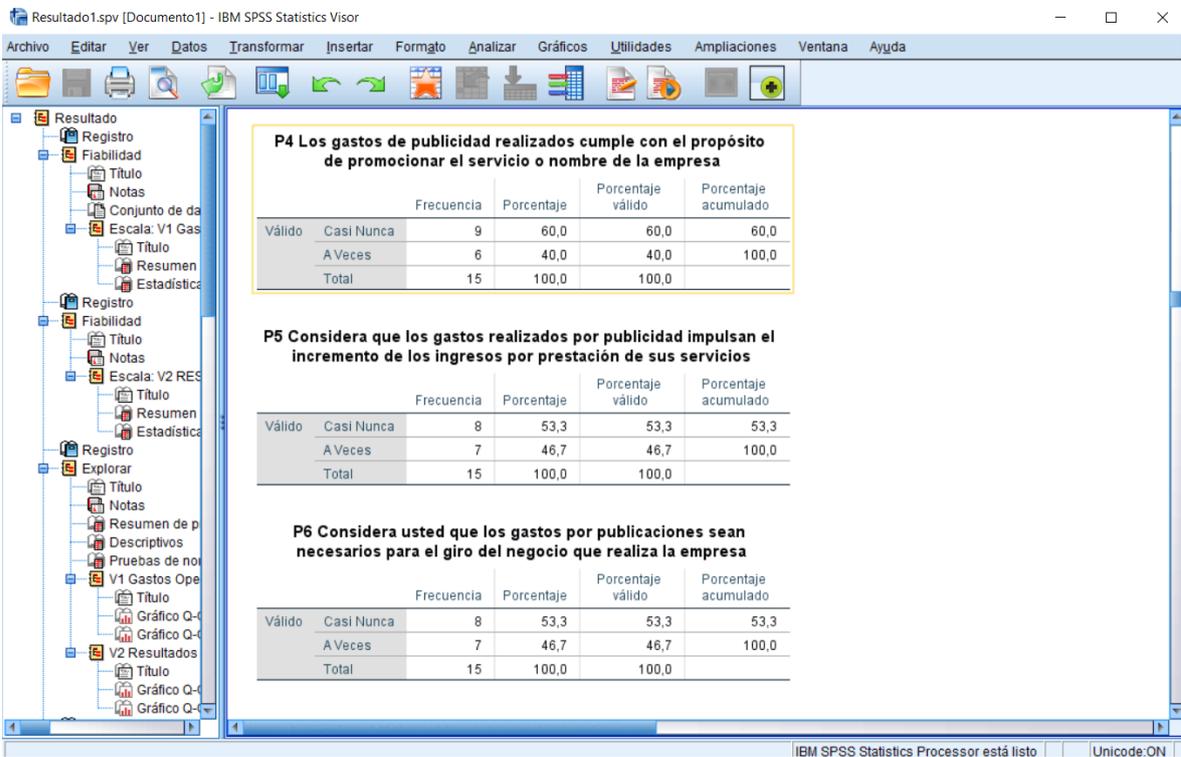
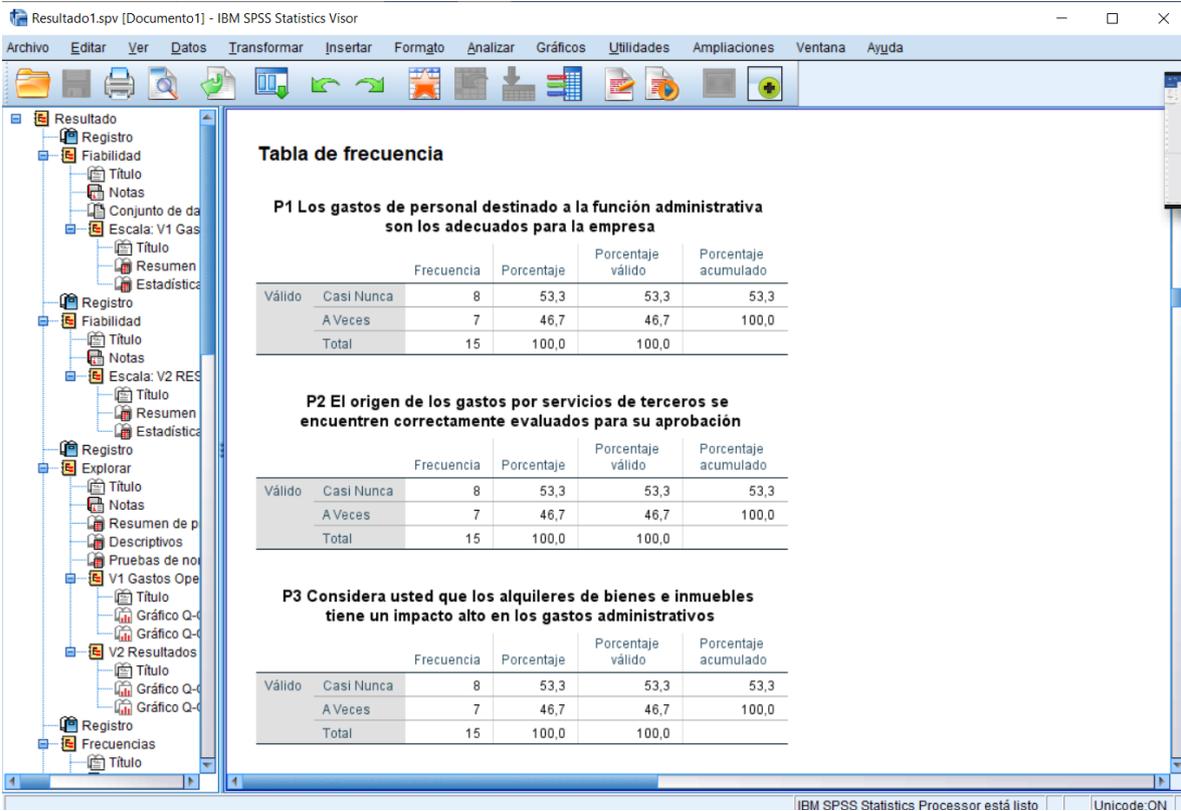
Base de Datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

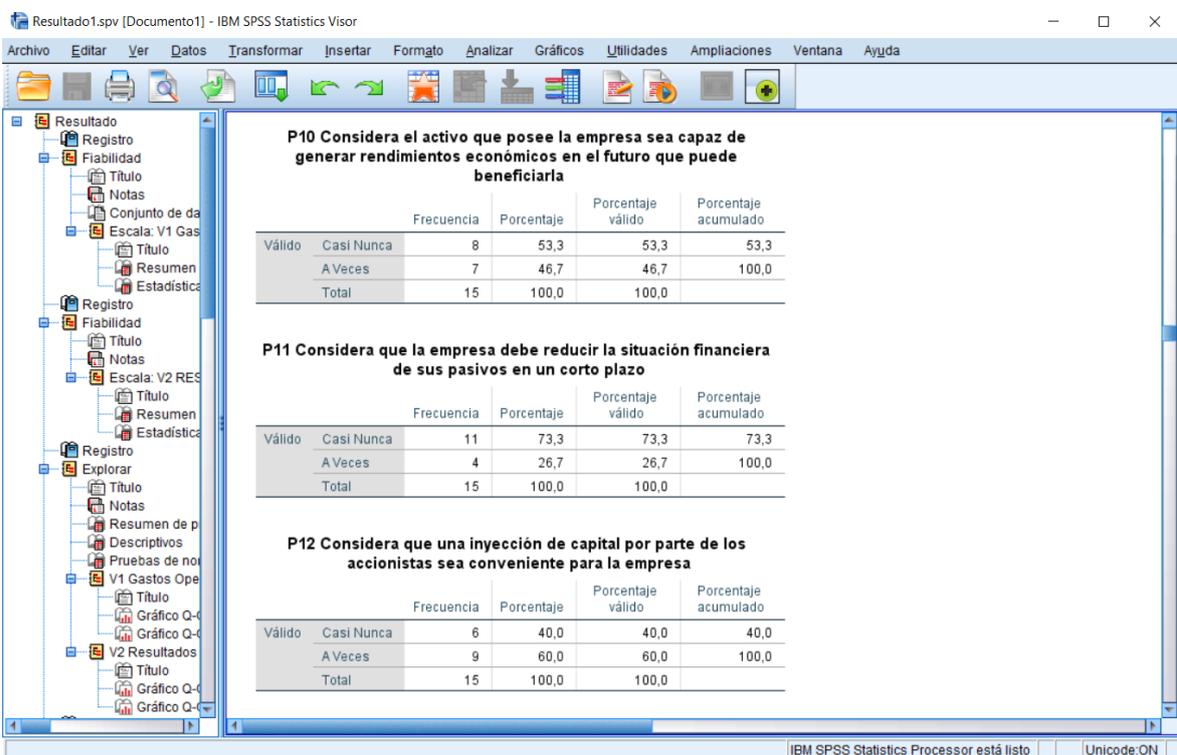
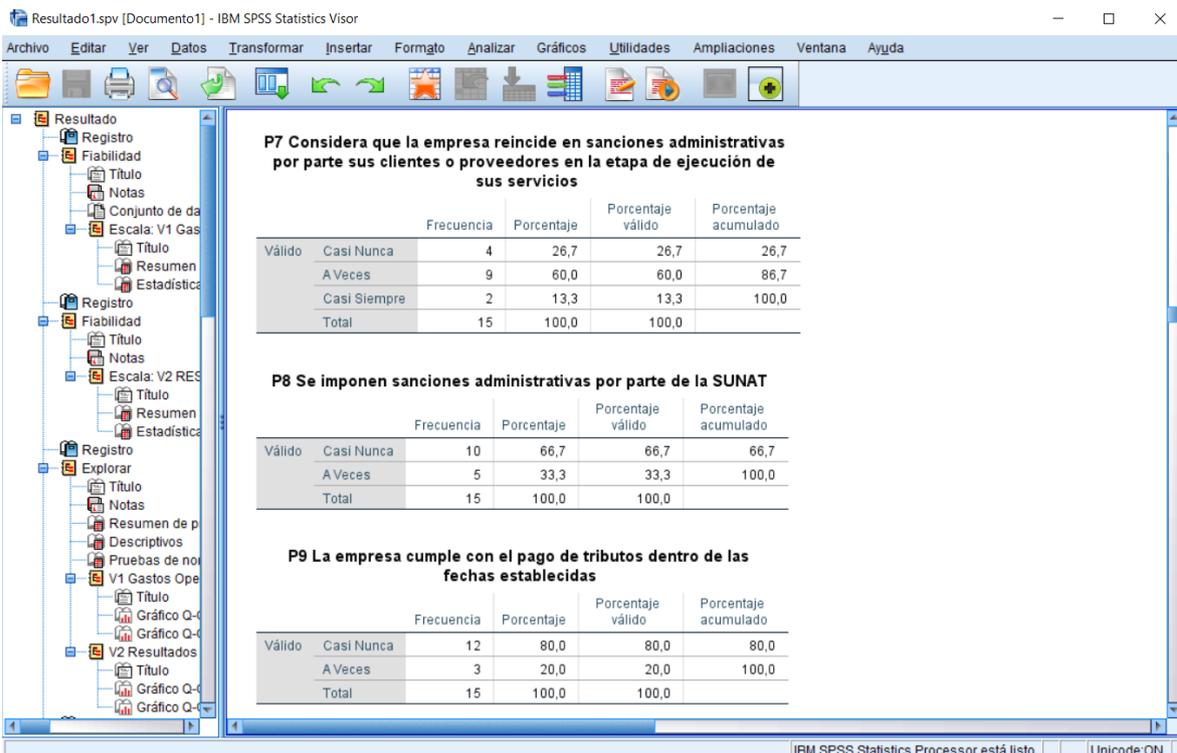
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

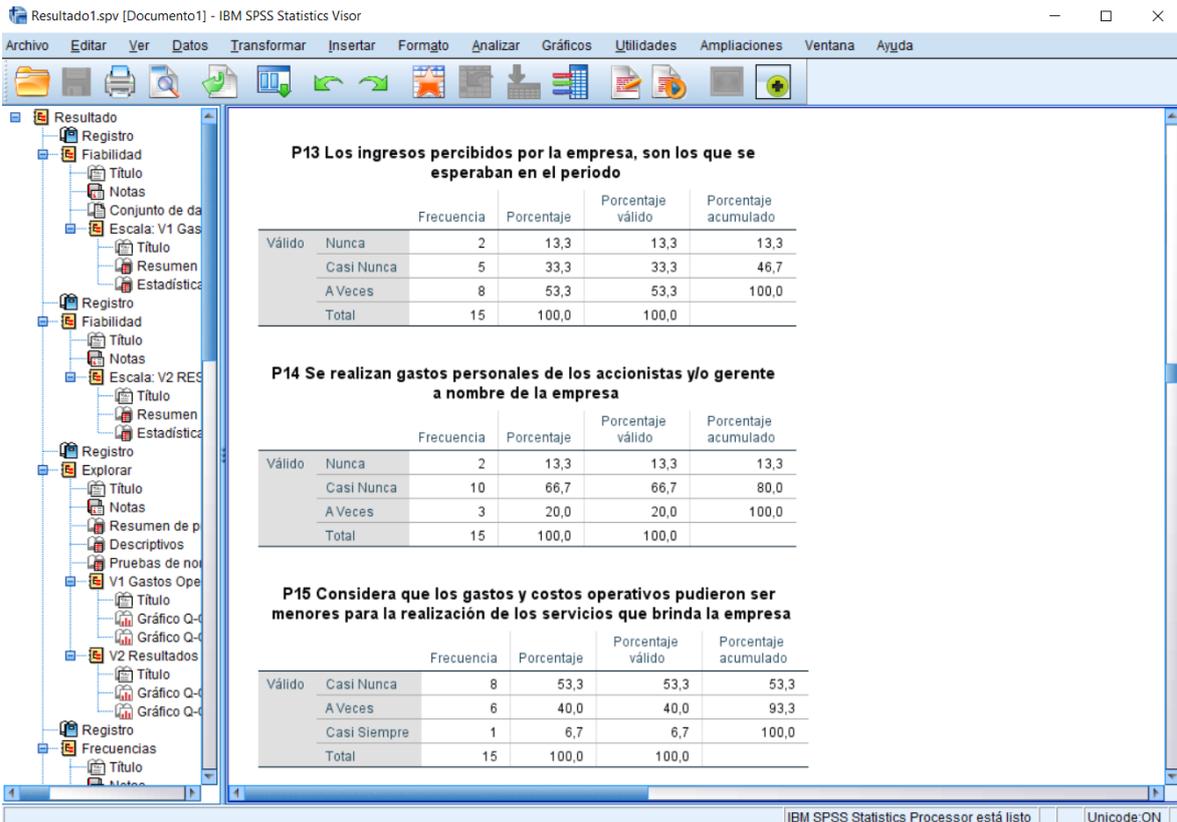
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	0	P1 Los gastos de personal destinado a la función administrativa son los adecuados para la empr...	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	8	0	P2 El origen de los gastos por servicios de terceros se encuentran correctamente evaluados para...	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	8	0	P3 Considera usted que los alquileres de bienes e inmuebles tiene un impacto alto en los gastos...	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	8	0	P4 Los gastos de publicidad realizados cumple con el propósito de promocionar el servicio o no...	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	8	0	P5 Considera que los gastos realizados por publicidad impulsan el incremento de los ingresos po...	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	8	0	P6 Considera usted que los gastos por publicaciones sean necesarios para el giro del negocio q...	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	8	0	P7 Considera que la empresa reincide en sanciones administrativas por parte sus clientes o prov...	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	8	0	P8 Se imponen sanciones administrativas por parte de la SUNAT	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	8	0	P9 La empresa cumple con el pago de tributos dentro de las fechas establecidas	(1, Nunca)...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	8	0	P10 Considera el activo que posee la empresa sea capaz de generar rendimientos económicos e...	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	8	0	P11 Considera que la empresa debe reducir la situación financiera de sus pasivos en un corto pla...	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	8	0	P12 Considera que una inyección de capital por parte de los accionistas sea conveniente para la ...	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númérico	8	0	P13 Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númérico	8	0	P14 Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númérico	8	0	P15 Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de lo...	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númérico	8	0	P16 La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia acti...	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númérico	8	0	P17 La empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númérico	8	0	P18 Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero par...	(1, Nunca)...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
19	V1_Gastos...	Númérico	8	0	V1 Gastos Operativos	(1, Nunca)...	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
20	V2_Resulta...	Númérico	8	0	V2 Resultados Financieros	(1, Nunca)...	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
21	D4_Estado...	Númérico	8	0	D4 Estado de Situación Financiera	(1, Nunca)...	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
22	D5_Estado...	Númérico	8	0	D5 Estado de Resultados	(1, Nunca)...	Ninguna	9	Derecha	Escala	Entrada
23	D6_Estado...	Númérico	8	0	D6 Estado de Flujo de Efectivo	(1, Nunca)...	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
24											
25											
26											
27											
28											
29											

Vista de datos Vista de variables

Anexo 7: Tablas de secuencia







P13 Los ingresos percibidos por la empresa, son los que se esperaban en el periodo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	5	33,3	33,3	46,7
	A Veces	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

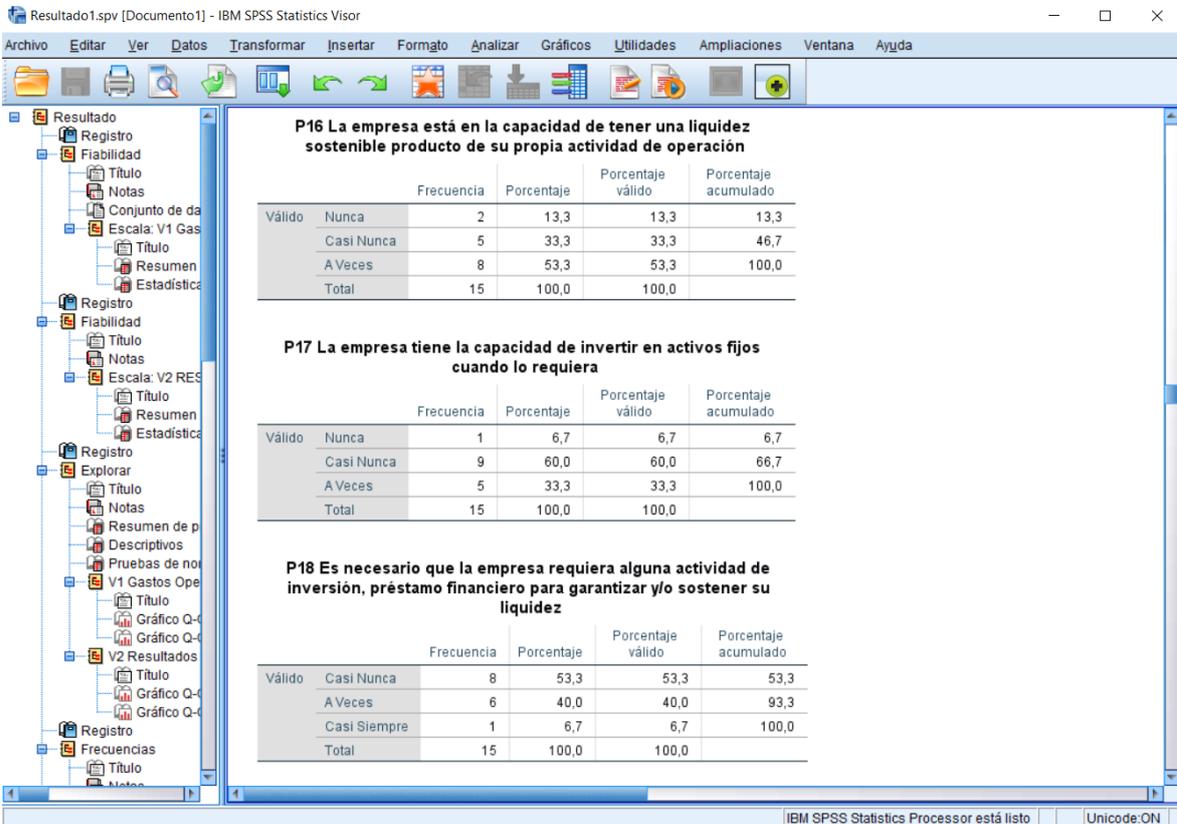
P14 Se realizan gastos personales de los accionistas y/o gerente a nombre de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	10	66,7	66,7	80,0
	A Veces	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

P15 Considera que los gastos y costos operativos pudieron ser menores para la realización de los servicios que brinda la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	6	40,0	40,0	93,3
	Casi Siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



P16 La empresa está en la capacidad de tener una liquidez sostenible producto de su propia actividad de operación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	5	33,3	33,3	46,7
	A Veces	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

P17 La empresa tiene la capacidad de invertir en activos fijos cuando lo requiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	6,7	6,7	6,7
	Casi Nunca	9	60,0	60,0	66,7
	A Veces	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

P18 Es necesario que la empresa requiera alguna actividad de inversión, préstamo financiero para garantizar y/o sostener su liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	A Veces	6	40,0	40,0	93,3
	Casi Siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo 8: Resultados Estadísticos

```
NEW FILE.  
DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.  
RELIABILITY  
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9  
/SCALE('V1 Gastos Operativos') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: V1 Gastos Operativos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,624	9

```
RELIABILITY  
/VARIABLES=P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18  
/SCALE('V2 RESULTADOS FINANCIEROS') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilidad

Escala: V2 RESULTADOS FINANCIEROS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,678	9

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=V1_Gastos_Operativos V2_Resultados_Financieros
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones

[ConjuntoDatos1] C:\Users\carsc\Desktop\TESIS\SPSS\Base de Datos.sav

Correlaciones

		V1 Gastos Operativos	V2 Resultados Financieros
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	1	,688**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	15	15
V2 Resultados Financieros	Correlación de Pearson	,688**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	15	15

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=V1_Gastos_Operativos D4_Estado_de_Situación_Financiera
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones**Correlaciones**

		V1 Gastos Operativos	D4 Estado de Situación Financiera
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	1	,655**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	15	15
D4 Estado de Situación Financiera	Correlación de Pearson	,655**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	15	15

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=V1_Gastos_Operativos D5_Estado_de_Resultado
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones**Correlaciones**

		V1 Gastos Operativos	D5 Estado de Resultados
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	1	,546 [*]
	Sig. (bilateral)		,035
	N	15	15
D5 Estado de Resultados	Correlación de Pearson	,546 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,035	
	N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=V1_Gastos_Operativos D6_Estado_de_Flujo_de_Efectivo
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

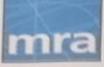
```

Correlaciones**Correlaciones**

		V1 Gastos Operativos	D6 Estado de Flujo de Efectivo
V1 Gastos Operativos	Correlación de Pearson	1	,556 [*]
	Sig. (bilateral)		,031
	N	15	15
D6 Estado de Flujo de Efectivo	Correlación de Pearson	,556 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,031	
	N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Anexo 9: Carta de Autorización de la empresa



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 04 de marzo del 2022

Señores
Escuela Profesional de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Callao

A través del presente, Melina Velapatiño Castro, identificado (a) con DNI N°10306546 representante de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. con el cargo de GERENTE GENERAL, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Carlos Alberto Gomez Chicana. DNI: 42750485

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: "Los Gastos operativos y su relación con los resultados financieros de la empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. LIMA, 2021".
Si No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.
Si No

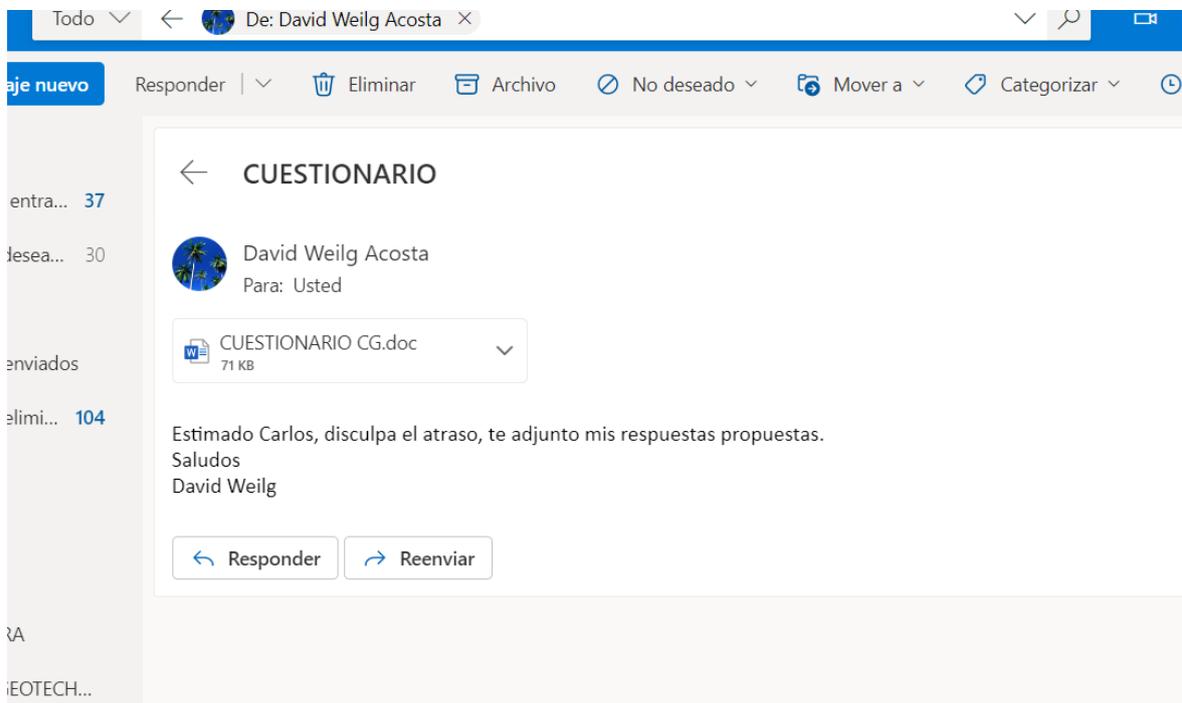
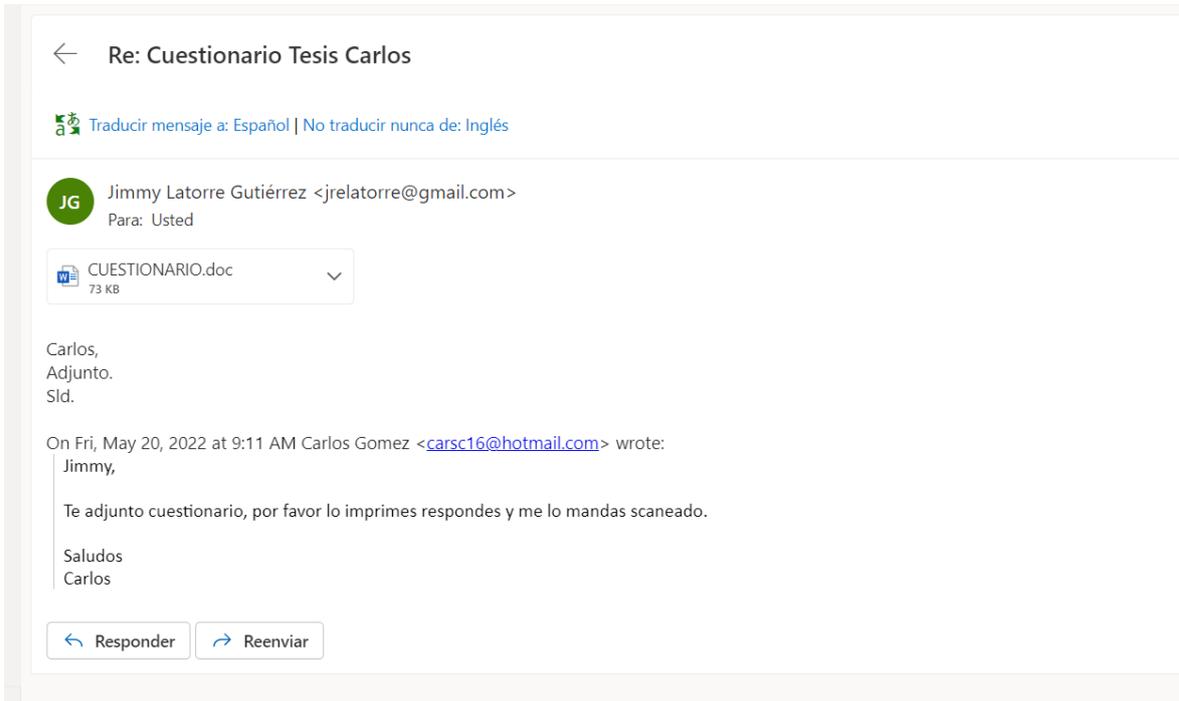
Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


MELINA VELAPATIÑO CASTRO
GERENTE GENERAL
MRA

Melina Velapatiño Castro
Gerente General

Anexo 10: Evidencias de aplicación del cuestionario



← Cuestionario tesis



Carlos Gomez
Para: David Weily Acosta



Vie 29/04/2022 2:55



Sr. David:

Agradeciendo de antemano le adjunto un cuestionario realizado referente a mi proyecto de tesis, por favor lo imprime, responde según las alternativas brindadas, lo escanea y me lo envía por favor, el cuestionario es anónimo.

Sin otro particular
Saludos
Carlos



The screenshot shows an email client interface. The email is from Melina Velapatiño Castro (melinavc@icloud.com) to Carlos Gomez (carsc16@hotmail.com). The subject is "RE: CUESTIONARIO TESIS". The email body contains the text: "CARLOS, ADJUNTO CUESTIONARIO RESUELTO. ATENTAMENTE," followed by the sender's name and contact information: "Melina Velapatiño Castro, Gerente General, (511) 251-9000, melina@mra.com.pe". The interface includes a sidebar on the left with folders like "de entr...", "de desea...", "es", "s enviados", "s elimi...", "GRA", ". GEOTECH...", "O", "JD", and "icrosoft 365". The top of the email window shows "Mensaje nuevo" and "Enviar", "Adjuntar", "Descartar". The bottom of the email window shows a rich text editor with "Segoe UI" font, size "12", and buttons for bold, italic, underline, link, unlink, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, outdent, quote, and undo. The bottom bar has "Enviar" and "Descartar" buttons, along with icons for attachments, images, emojis, and a pencil icon.

20

30

2

ados

117

ECH...

CUESTIONARIO.doc
25 KB

De: CONTABILIDAD <contabilidad@mra.com.pe>
Enviado: miércoles, 24 de mayo de 2022 20:34
Para: carsc16@hotmail.com <carsc16@hotmail.com>
Asunto: Re: Cuestionario

Estimado Carlos:

Se adjunta cuestionario resuelto solicitado para la elaboración de su tesis.

Saludos

Departamento de contabilidad

(511) 251-9000 Anexo 104
contabilidad@mra.com.pe

Jr. Costa Azul N°350, Chorrillos - Lima
www.mra.com.pe



Calibri 11 B I U       ”

Enviar Descartar     ...