



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Las habilidades comunicativas en el cumplimiento de las funciones
administrativas de los directivos del distrito 09D04, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Quinde Rodríguez Katty Alejandrina (orcid.org/0000-0001-7173-6224)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón (orcid.org/0000-0001-9494-0850)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedicar este trabajo significa que ya está por terminar esta gran etapa de mi vida académica profesional, pero ésta no sería tal si no fuese por mis hijos León Quinde Justin, León Quinde Gabriel y León Quinde Ashley quienes son mi motor de arranque mi inspiración. A mi bella abuela que, aunque ya no está conmigo, dejó fomentado en mí el sentido de esfuerzo y trabajo, los cuales han permitido que, aunque sea dura la tarea no desista, mi querida y amada Marianela Vera de Rodríguez. Por todas estas razones y más les dedico con todo mi amor este trabajo.

Katty Alejandrina Quinde Rodríguez

AGRADECIMIENTO

El siguiente trabajo de investigación es el fruto de muchas personas que desde su particular apoyo han hecho esto posible.

En especial deseo agradecer al jefe distrital el Abog. Palma Sanisaca Jorge por permitir realizar el siguiente trabajo de investigación en el Distrito 09D04, al Doctor Mario Napoleón Briones Mendoza, por su dedicación profesional con la cual me motivó aún más a querer ser una mejor profesional.

A la Lcda. Arriaga León Diana Carolina por siempre estar y apoyarme en todo momento; a los profesores y compañeros de la Maestría Administración Educativa, de la Universidad César Vallejo en Perú.

Solo me queda decir, muchas gracias a todos.

Katty Alejandrina Quinde Rodríguez

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, Muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	19
Referencias.....	39
ANEXOS.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de directivos de las instituciones del Distrito 09D04 de Guayaquil, 2022	17
Tabla 2: Cruce de datos de las variables habilidades comunicativas y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos	20
Tabla 3: Cruce de datos de la dimensión vinculo y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos.....	21
Tabla 4: Cruce de datos de la dimensión efectividad y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos.....	21
Tabla 5: Cruce de datos de la dimensión orgullo y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos.....	22
Tabla 6: Cruce de datos de la dimensión identidad y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos.....	23
Tabla 7: Prueba de normalidad de los cuestionarios del nivel de habilidades comunicativas y funciones administrativas.....	24
Tabla 8: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre habilidades comunicativas y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos	25
Tabla 9: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre dimensión vínculo y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos	26
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre dimensión efectividad y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos.....	27
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre dimensión orgullo y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos.....	27
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre dimensión identidad y cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos	28

RESUMEN

El trabajo de investigación desarrollado tiene como objetivo de poder determinar el nivel de influencia de las habilidades comunicativas en las funciones administrativas. Para este estudio se recurrió a una población censal de 60 directivos. La recopilación de datos de las variables habilidades comunicativas y funciones administrativas utilizó dos instrumentos con los ítems y dimensiones de las variables. El estudio es de tipo no experimental, manejando un enfoque cuantitativo de diseño correlacional – causal. En la contrastación de hipótesis se utilizaron pruebas no paramétricas de correlación de Rho de Spearman, a través de un sistema estadístico. Los resultados de la contrastación hipótesis demostraron un $R= 0,3306$ y un nivel de $p 0,000$, donde el valor $p < 0,05$ refiere que hay una relación representativa; se llegó a obtener un R^2 de 33,06% donde las modificaciones tratadas de la variable dependiente, muestran una influencia moderada de la competencia emocional en el trabajo en equipo, por consiguiente, se acepta la hipótesis de investigación. El trabajo concluye indicando que las habilidades comunicativas si influye en las funciones administrativas.

Palabras clave: Habilidades comunicativas, funciones administrativas, Distrito.

ABSTRACT

The developed research work aims to be able to determine the level of influence of communication skills in administrative functions. For this study, a census population of 60 managers was used. The data collection of the communicative skills and administrative functions variables used two instruments with the items and dimensions of the variables. The study is of a non-experimental type, using a quantitative approach of correlational-causal design. Non-parametric Spearman's Rho correlation tests were used to test hypotheses, through a statistical system. The results of the hypothesis testing showed an $R= 0.3306$ and a level of $p 0.000$, where the value $p < 0.05$ indicates that there is a representative relationship; an R^2 of 33.06% was obtained where the modifications of the dependent variable, show a moderate influence of emotional competence in teamwork, therefore, it is the research hypothesis. The work concludes by indicating that communication skills do influence administrative functions.

Keywords: Communication skills, administrative functions, District.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Las habilidades comunicativas en el cumplimiento de las funciones administrativas de los directivos escolares del distrito 09D04, 2022", cuyo autor es QUINDE RODRIGUEZ KATTY ALEJANDRINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON DNI: 02888153 ORCID 0000-0001-9494-0850	Firmado digitalmente por: MBRIONESM el 16-08- 2022 18:06:01

Código documento Trilce: TRI - 0402911