



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Las cuentas por cobrar en el activo disponible,
en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Laureano Rojas, Katty (orcid.org/0000-0002-0497-7447)
Romero Chancuaña, Melani Gabriela (orcid.org/0000-0001-6572-9095)

ASESOR:

Mg. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel (orcid.org/0000-0001-8463-3443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA- PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre Lidia María Rojas Capcha; por ser el impulso que me llevó a este logro profesional, por impregnarme del deseo de superación y responsabilidad. *K. Laureano*

A mi madre Maruja Chancuaña Minga; por su amor y las lecciones de entereza; a mis hijos Naomy y Fabrizio, por la fortaleza que me otorgaron para seguir hacia mi propósito académico. *M. Romero*

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por acogernos en sus aulas y brindarnos una formación en valores.

A nuestros asesores Mg. Carlos Vásquez V. y Mg. Alberto Vizcarra Q.; por la dedicación y apoyo para la realización de esta investigación.

Tabla de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras y gráficos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo de Investigación y diseño.....	10
3.2 Variables y operacionalización.....	10
3.3 Población y muestra.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5 Procedimiento.....	13
3.6 Métodos de análisis.....	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	34

Índice de tablas

Tabla 1. Alpha de Crombach del instrumento.....	21
Tabla 2. Modelo de la regresión lineal	24
Tabla 3. Modelo de la regresión lineal	25
Tabla 4. Modelo de la regresión lineal	27
Tabla 5. Modelo de la regresión lineal	29

Índice de figuras y gráficos

Gráfico 1. Incidencia de las cuentas por cobrar en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020	23
Gráfico 2. Incidencia de las políticas de crédito en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.....	25
Gráfico 3. Influencia las políticas de cobranza en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.....	28
Gráfico 4. Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.....	30

Resumen

La presente investigación buscó determinar en qué medida las cuentas por cobrar inciden sobre el activo disponible de la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020, mediante una metodología de enfoque cuantitativo y de nivel explicativo; se utilizó una muestra censal de 13 trabajadores pertenecientes al área contable de la empresa, a los que se le aplicó, mediante la técnica de la encuesta, un instrumento previamente validado por expertos y demostrada su confiabilidad en un 88.3%. Los resultados arrojaron un valor sig. de 0.000 (<0.05) y un R^2 para las cuentas por cobrar en el activo disponible de 73%; en cuanto a las dimensiones de la variable cuentas por cobrar en el activo disponible, sólo se encontraron valores significativos para las políticas de crédito y políticas de cobranza en el activo disponible con un R^2 de 62.25% y 39.7% respectivamente. Se concluye que las cuentas por cobrar y sus dimensiones políticas de crédito y políticas de cobranza inciden significativamente en el activo disponible de la empresa INSERMUL VYM S.A.C.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, Políticas de crédito, Políticas de cobranza, morosidad y activo disponible.

Abstract

The present investigation sought to determine to what extent the accounts receivable affect the available assets of the company INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020, using a quantitative and explanatory-level approach methodology; A census sample of 13 workers belonging to the accounting area of the company was used, to whom an instrument previously validated by experts was applied, using the survey technique, and its reliability was demonstrated by 88.3%. The results gave a sig value. 0.000 (<0.05) and an R^2 for accounts receivable in available assets; Regarding the dimensions of the variable Accounts receivable in available assets, only significant values were found for the Credit Policies and Collection Policies in available assets with an R^2 of 62.25% and 39.7% respectively. It is concluded that the accounts receivable and its dimensions Credit Policies and Collection Policies significantly affect the available assets of the company INSERMUL VYM S.A.C.

Key words: Accounts receivable, Credit policies, Collection policies, default and available assets.

I. INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado, las entidades buscan ideas nuevas para seguir creciendo y desarrollarse, esto atrae a nuevos inversionistas y clientes; frente a esto es importante que tener capacidad financiera para cumplir con las obligaciones que todo ente presenta, como son los pagos de tributos, deudas con los proveedores, colaboradores, entre otros; no obstante, muchas de estas empresas no cuentan con efectivo inmediato para adquirir suministros o bienes necesarios para seguir produciendo, por lo cual pierden clientes. Núñez (2017) las empresas optan por dilatar los plazos de pagos, ya que tienen un bajo nivel de ventas y flujo de caja limitado, es por ello que deciden negociar plazos de pago factibles; sin embargo, esto afecta a la disponibilidad de las empresas proveedoras.

En Perú, la modalidad que se ha implementado, en los últimos años, para incrementar las ventas de bienes o servicios son los créditos, los cuales benefician a ambas partes, pero la empresa proveedora además de vender tiene el riesgo de no recuperar el crédito otorgado.

En este aspecto, otorgar servicios al crédito se han transformado en una modalidad para incrementar los ingresos de muchas empresas, dentro de estas se encuentra la empresa INSERMULL VYM S.A.C, la cual realiza un 60% de sus ventas otorgando créditos a corto y mediano plazo, para ello realiza una previa evaluación con la intención de reducir el riesgo para transformarse en una incobrable.

La empresa se encuentra establecida en el distrito de Los Olivos, lleva 7 años en el mercado brindando servicios relacionados con las imprentas gráficas, tiene como clientes a numerosas pymes y empresas como el BCP, BACKUS entre otras, con créditos de 30, 45 y 60 días; así también, se hace una previa revisión en las centrales de riesgo para conocer el historial crediticio de estas; sin embargo, en los últimos años se ha observado problemas en el área de finanzas; en primer lugar, la empresa no dispone de dinero para realizar la cancelación de sus responsabilidades con los proveedores y lo segundo es que los usuarios no realizan las cancelaciones en los

plazos acordados; por último, la empresa aplica sus políticas de cobros frente a la morosidad de los clientes, esto genera un gasto adicional para la empresa.

Es necesario determinar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en el activo disponible en la empresa, para tal efecto se analizarán las políticas de crédito, políticas de cobranza y morosidad de las cuentas por cobrar. Por lo que se desarrolla el próximo **problema General**: ¿En qué medida las cuentas por cobrar inciden sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020?

Los siguientes problemas específicos:

PE1: ¿En qué medida las políticas de crédito inciden sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020?

PE2: ¿En qué medida las políticas de cobranza inciden sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020?

PE3: ¿En qué medida la morosidad de cuentas por cobrar incide sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos año 2020?

La reciente investigación se **justifica**, porque se encamina a fortalecer las cuentas por cobrar y el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., por la situación que se tenía en el manejo de los ingresos frente a las deudas incobrables y morosas, de tal manera la administración empírica de las políticas de cobranza que se estuvo desde sus inicios.

Contribuye a que la entidad pueda realizar sus objetivos, mejorar la efectividad del activo disponible de la empresa mediante la administración de cuentas por cobrar (se tenía que crear políticas de cobro con plazos menores al plazo de políticas de pago, adquirir factoring como recurso externo, entre otras medidas con las cuentas por cobrar para que la entidad continúe brindando servicios).

Ayuda a identificar las oportunidades y riesgos de las cuentas por cobrar, fue necesario conocer el desarrollo de análisis y verificar las medidas que implementa la empresa, ya que tiene como resultado al activo disponible que utiliza para cubrir deudas o realizar inversiones futuras.

Para la investigación se plantea el siguiente objetivo general: Determinar en qué medida las cuentas por cobrar inciden sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

Y los siguientes objetivos específicos:

OE1: Determinar en qué medida las políticas de créditos inciden sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

OE2: Determinar en qué medida las políticas de cobranzas inciden sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

OE3: Determinar en qué medida la morosidad de cuentas incide sobre el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

Se plasman la siguiente **Hipótesis general**: Las cuentas por cobrar inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

Y las siguientes **Hipótesis específicas**:

HE1: Las políticas de créditos inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

HE2: las políticas de cobranza inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

HE3: La morosidad de cuentas por cobrar influye significativamente en el activo disponible de la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Según Pérez (2018) en su investigación; tiene por objeto examinar el impacto del cobro idóneo de cartera. Cuenta con una metodología de tipo descriptiva, exploratoria. Se concluye con la confirmación de la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez, ya que observaron que la entidad tiene mala gestión de cobros que trae en consecuencia un flujo de caja inadecuado impidiéndole a la Corporación Universitaria cumplir con sus obligaciones.

Según Avelino (2017) en su investigación, tiene como finalidad verificar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez, utilizando un método descriptivo. Luego de aplicar el instrumento se concluyó que una mala gestión de las cuentas por cobrar impacta negativamente en la solvencia de la entidad, como también tiene un alto índice de endeudamiento y por último es importante tomar medidas para corregir los problemas a futuro de la empresa.

Según Tirado (2015) en su estudio, tiene por finalidad precisar la incidencia que tienen las políticas de crédito y cobranza en la liquidez, buscando incrementar un resultado eficaz en la gestión de créditos. Menciona que el método realizado es mixto y concluye que la entidad tiene dificultades al momento de hacer la cobranza, ya que no toma en cuenta las políticas pertinentes.

Según Solano (2018) en su análisis, tiene como finalidad determinar la incidencia de las cuentas por cobrar, a través de la gestión administrativa en la liquidez. Tiene una metodología explicativa y muestra como resultados, que las políticas de crédito inciden en los fondos de maniobra, ya que hay una deficiencia en la política de cobranza.

Según Chuquizuta y Oncoy (2017) en su investigación, tiene por finalidad determinar como el sistema de control interno ha influido en las cuentas por cobrar; su metodología empleada es descriptiva. Llegando a la conclusión que para poder definir los procesos de cobros a realizar se debe contar con un sistema de control interno a las cuentas por cobrar.

Según Vásquez y Vega (2016) en su investigación, tiene por finalidad delimitar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la entidad; se usó el método explicativo. Luego de analizada la información, obtuvo que existe una reducción de liquidez en la empresa, por la magnitud de ventas, las políticas de crédito y medidas de cobro; esto muestra que la entidad carece de suficientes recursos disponibles para afrontar deberes en el corto plazo.

Stickney et al. (2013) señalan que son representaciones de cobros que se originan una vez realizadas las ventas de la empresa, ya sea por un bien o servicio según el rubro en el que se encuentren; además es necesario tener en cuenta los riesgos que existen al momento de otorgar créditos.

Laux (2007) menciona que, para muchas empresas las cuentas por cobrar son lo más cercano al efectivo, ya que un porcentaje elevado de sus ventas son al crédito, es un activo muy importante y parte de la liquidez.

Así también, Homgren et. al (2010) explican que gran parte de empresas ha optado por vender sus artículos o servicios a cambio de una retribución futura de efectivo; ya que las ventas que se realizan a crédito (a cuenta), son cuentas por cobrar corrientes.

También se definen como los créditos otorgados a fin de aumentar las ventas de la empresa; la mayoría de empresas vende y realiza compras al crédito, ya que así ayudan a rotar más rápido el producto de la empresa, así también se sabe que muchas empresas manejan esta política de realizar compras al crédito con el fin de producir y aumentar sus ingresos en un periodo estipulado.

Corvo (2019) menciona los objetivos de las cuentas por cobrar:

- Obtener un mejor flujo de efectivo disponible para cumplir con las obligaciones, invertir en adquirir bienes y reducir el saldo pendiente de cuentas por cobrar.
- Evaluar con anticipación el crédito otorgado al cliente, los términos del crédito y el plazo de pago.

- Detectar pagos atrasados o vencimiento de créditos a su debido tiempo.

Lo necesario del tema es registrar las operaciones que son causadas por los créditos concedidos a los compradores. Fundamentalmente, es la herramienta que promueve incrementar las ventas y así atraer nuevos clientes; por lo cual, se necesita comparar los costos y riesgos, así como evaluar las condiciones en las que se brindan los créditos.

Esan (2016) define que son estrategias creadas por la entidad, con el propósito de evaluar a un comprador para determinar si otorgar el crédito y que tan riesgoso es este, a su vez estas políticas deben encontrarse correctamente aplicadas, brindar información veraz, para evitar contingencias futuras y ayudar en la correcta toma de decisiones.

Así también Izar e Ynzunca (2017) mencionan que para establecer políticas de crédito estas deben estar en concordancia con el mercado al que pertenecen, teniendo en cuenta: el límite de créditos, los costos para producir y la capacidad de pago.

Por otro lado, Gitman y Zutter (2012) sostienen que las políticas de crédito son decisiones que toma la organización, sobre ofrecer los bienes o servicios a los clientes en un plazo establecido por ambas partes. Es importante para una empresa, ya que existe gran competencia en el mercado, lo cual hace necesario uniformizar los lineamientos de estas políticas, teniendo en cuenta el riesgo existente de otorgar un crédito.

Por lo tanto, las políticas de crédito son criterios creados para evaluar al cliente, conocer su historial, determinar la capacidad de pago además de analizar del entorno, los correctos usos de estas políticas son de mucha importancia para las entidades ya que apoya en la determinación de una decisión y reducen el riesgo.

Avanttia (2018) explica que este conjunto de medidas es necesario para poder recuperar los créditos otorgados que se encuentran vencidos, sin necesidad de llegar a la vía judicial, además de dar certeza que la ganancia es la más óptima,

ya que la empresa al invertir en los créditos otorgados compromete los fondos destinados al cumplimiento de obligaciones.

Sin embargo, Pérez y Tinoco (2017) sostienen que se debe contemplar en las ventas al crédito los plazos, fechas y tasas de interés, así como las restricciones y penalidades en caso de demora en el pago.

Según Carlos (2014) son métodos que una empresa seguirá con la finalidad de llevar a cabo las cobranzas a sus clientes, para que estas tengan un logro se debe concluir con la cancelación de las cuentas.

Es decir, cuando se concreta una venta al crédito y estas llegan al final del plazo otorgado, hace uso de estas políticas, dando un tiempo determinado para que el cliente pueda efectuar el pago con la certeza de que cumpla con los términos acordados para así evitar llegar a vías judiciales engorrosas.

Economipedia (2016) considera morosidad a la acción en que una persona natural o jurídica no haya cumplido con sus obligaciones al vencimiento de un documento contractual.

Gonzales y García (2012) lo explican como el incumplimiento de pagos en los plazos establecidos según la documentación legal, eliminando los ingresos previstos por la empresa acreedora, la cual se ve afectada con problemas de liquidez para afrontar sus obligaciones.

Es recomendable utilizar una sanción moratoria para cuando la fecha de vencimiento haya culminado y no se tenga el pago respectivo, con el fin de subsidiar al empresario sobre el perjuicio ocasionado por la demora de sus obligaciones.

El daño involucra a una falta de liquidez inmediata y el subsidio está dirigido a restituir ese bien. Por este motivo se debería de realizar los cobros en la fecha acordada la fecha única de cancelación de tal manera que únicamente su deuda correspondería al monto no abonado cuyo periodo este vencido.

Según Stickney et al. (2013), los activos disponibles están formados por el efectivo y equivalentes de efectivo, el cuasi-dinero, es decir el dinero con el que cuenta la organización para poder afrontar sus deudas. la. (pág. 115).

Así también, Montiel (2014) agrega que son aquellas cuentas que registran la liquidez inmediata con la que cuenta la empresa, es decir aquellos valores representativos de dinero como el efectivo, depósitos, fondos, documentos de cobro a corto plazo, entre otros los cuales se podrán utilizar para continuar con actividades de la empresa.

Según Sage (2020), es un registro de todos los ingresos de dinero o representaciones dinerarias y egresos de la empresa, los cuales deben estar debidamente justificados con comprobantes; muestra como saldo el efectivo con el cual esta cuenta para confrontar sus deudas a corto plazo.

Además, Montiel (2014) Son representaciones de dinero como efectivo, cheques, tanto en moneda nacional o extranjera, es el dinero disponible de forma inmediata para la entidad, se separa en caja menor y caja general.

Según la SBS (2018), es un contrato en el cual una entidad está obligada a cumplir las órdenes de pago del cliente hasta que este haya sido depositado en su totalidad.

Así también, Sandoval y Vásquez (2010) mencionan que son depósitos que pueden ser usados por el titular de la cuenta en el momento que lo desee. Muchos clientes adquieren estas cuentas porque los bancos brindan seguridad y confianza.

Es un contrato que existe directamente con el banco, el cliente puede realizar los depósitos que desee, previo acuerdo con la entidad bancaria, estas cuentas se brindan a personas naturales o jurídicas.

Rankia (2019) define como el descuento que realiza el cliente al total de la compra, para depositarlo en una cuenta destinada al pago de impuestos; tiene como finalidad erradicar la evasión de impuestos de sectores como agricultura, pesca, entre otros.

BN (2020) especifica que es cuenta especial regulada por el decreto legislativo N° 940, donde el titular recibe depósitos por montos detraídos de las facturadas, los cuales puede usar para el pago de impuestos.

SUNAT (2020) el sistema de detracciones es un mecanismo que ayuda con la recaudación de tributos y consiste en descontar un porcentaje determinado de una compra afecta la detracción, el cual será depositado en una cuenta corriente del Banco de la Nación, este fondo podrá ser usado por el vendedor para pagar tributos, intereses, multas y pagos a cuenta. Está regulada por el DL N°940 y DL N°1110.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación y diseño

3.1.1 Tipo de investigación.

El estudio que se realizó es explicativo, dado que se procuró proporcionar respuestas o detalles del porqué se originó este problema, además de dar posibles soluciones o medidas de prevención. Para Cohen y Gómez (2019) la investigación de tipo explicativa, pretende determinar el porqué de los hechos ocurridos o por qué ocurrieron de ese modo.

Así también, Universia (2017) menciona que la investigación explicativa, busca establecer el origen del problema analizado con conclusiones que explican y aclaran las hipótesis planteadas.

3.1.2 Diseño de investigación.

La investigación realizada tiene un diseño no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas; Ríos (2017) señala que este tipo de diseño observa el estado natural de los sucesos, mas no manipula ni modifica las variables, usa una técnica de recolección de datos de corte transversal ya que es aplicada en un determinado punto.

Por otro lado, Raffino (2020) menciona que esta investigación analiza la incidencia de las variables en su ambiente natural, además tiene un diseño transversal, ya que la recopilación de datos fue en un momento único.

3.2 Variables y operacionalización

Variable cuentas por cobrar es una variable independiente, mientras que la variable activo disponible es dependiente, cuantitativa con método deductivo.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población.

Según Danel (2015), Un conjunto de personas o documentos que tienen en común características de los cuales se podrá obtener conclusiones en base a los objetivos e hipótesis planteados.

Según Hernández et al. (2014) indica que un universo es el conjunto de casos que tienen en común ciertas características necesarias para desarrollar la investigación.

La población objetiva que se tomó en cuenta para realizar esta investigación, fueron el personal de apoyo de las áreas de finanzas que conocen las políticas de créditos mencionado en el objetivo específico 1 y tesorería que tienen a cargo las cobranzas las cuales están relacionadas con los objetivos 2 y 3, esta población consta de 13 trabajadores.

3.3.2 Muestra.

Arias et. al (2016) mencionan que un número específico de participantes es la muestra, de carácter indispensable para obtener resultados frente a los objetivos establecidos al inicio de la investigación; el cálculo de este número dependerá de factores como el diseño, variables, hipótesis entre otros.

Mejía et. al (2014) menciona que es un subconjunto extraído de la población, el cual cuenta con las condiciones o características necesarias para el desarrollo de la investigación. El informe realizado usó una la muestra censal, por cual toda la población fue tomada como muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1 Técnicas de recolección de datos.

A fin de desarrollar el proyecto de investigación se hizo uso de encuestas, estas dejan un mayor número de datos necesarios, los cuales fueron de utilidad al momento de obtener resultados según los objetivos del estudio realizado, con la

finalidad de poder conseguir un discernimiento más amplio de la realidad de la problemática.

Agüero y Sivira (2016) comentan que es un procedimiento donde se recopila información relacionado al método aplicado, es por ello que para aplicar la encuesta se consideraron factores como la disponibilidad de tiempo, los recursos, además del conocimiento sobre el tema desarrollado.

3.4.2 Instrumento de recolección de datos

A fin de llegar a los resultados obtenidos, se hizo uso de un instrumento que permitió reunir la información necesaria para cumplir con los objetivos propuestos además de brindar posibles propuestas de solución, este instrumento fue la encuesta.

Según Caro (S.F.), el cuestionario es una técnica donde se plantea una serie de preguntas, ya sean abiertas o cerradas, este instrumento es de fácil aplicación ya que puede ser enviado de manera colectiva mediante correos, facilitando resultados y porcentajes con los cuales el análisis será más rápido.

3.4.3 Validación.

Para poder aplicar el instrumento utilizado, se recurrió a la opinión de docentes y contadores expertos en el área de finanzas; estos a su vez determinaron que el instrumento utilizado fue pertinente, relevante y claro, esta revisión es llamada Validación de expertos, además se aplicó el V de Aiken para cuantificar el juicio de los expertos.

Santos (2017) señala que la validez es determinar si el instrumento utilizado cumple con la función de medir aquello para lo que fue creado, además de reunir información que respalde las inferencias., Hernández, et al. (2014) agrega que es el nivel el en cual el instrumento puede ser medible en base a la evidencia existente.

3.4.4 Confiabilidad.

Santos (2017) menciona que es el grado que mide la estabilidad de un instrumento; es decir, si este es aplicado repetidas veces a una muestra con las mismas condiciones, debería tener un resultado similar. En la investigación se usó una escala Likert de 5 respuestas, esto ayudó a diferenciar el rango de medición.

Ventura (2017) señala que se relaciona al error de medición, es decir la variación de respuestas en el test muestran la variación que se tiene en el cuestionario aplicado. El Alpha de Crombach del instrumento utilizado fue de 0.883 en base a la evaluación de 21 ítems; la respuesta hace del instrumento, confiable en un 88.3%.

Tabla 1

Alpha de Crombach del instrumento

Alpha de Crombach	N° Ítems
0.883	21

3.5 Procedimiento

Para llevar a cabo esta investigación, fue necesario conocer los problemas de la empresa INSERMUL VYM S.A.C., esto se logró con un previo permiso firmado por la empresa; así también fue necesario buscar información de tesis, artículos, libros, noticias, entre otras fuentes que ayudaron a sustentar la investigación presentada. Una vez elaborados el marco teórico, las matrices y validación de instrumento, se pudo analizar los resultados obtenidos para así dar respuesta a los problemas inicialmente planteados.

3.6 Métodos de análisis

Según Arrieta (2018), el método deductivo es una estrategia que parte de una premisa general a lo particular, es decir se apoya en acontecimientos anteriores para brindar conclusiones lógicas frente a un caso particular.

La investigación utilizó el método deductivo, ya que se busca dar conclusiones lógicas con un respaldo sustentable a partir de aseveraciones como las hipótesis planteadas al inicio de la investigación.

3.7 Aspectos éticos

El estudio fue elaborado en base a criterios y lineamientos establecidos por la escuela de contabilidad y de manera internacional por las normas APA, es decir respetamos la autonomía de los datos e información recopilados a fin de garantizar la calidad ética y legal de la investigación realizada.

Salazar et. al (2018) consideran de importancia a la ética en toda investigación ya que es una herramienta para el estudio fundamentado de los valores morales, con ayuda de artículos académicos.

IV. RESULTADOS

4.1 Incidencia de las cuentas por cobrar sobre el activo disponible

El análisis estadístico pretendió definir la incidencia significativa de la variable Cuentas por cobrar (Independiente) el activo disponible (dependiente), a través del valor sig. referencial (0.05) y del R^2 .

Al ser una regresión lineal simple, no se necesitó de las pruebas de supuestos de Independencia, homogeneidad y normalidad, que buscan dar mayor validez al modelo lineal; por lo que el análisis de regresión parte del planteamiento hipotético estadístico siguiente:

Prueba de hipótesis

H_0 : Las cuentas por cobrar no inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

H_1 : Las cuentas por cobrar inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

En base al criterio de decisión:

Valor sig. > 0.05 se acepta H_0

Valor sig. ≤ 0.05 se rechaza H_0 y acepta H_1

Tabla 2

Modelo de la regresión lineal

Modelo lineal	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Valor Sig.
$Y = 18.50 + 1.832 X$	0.854	0.730	0.705	0.000

El valor sig. de 0.000 (<0.05) lleva a aceptar la H_1 , que evidencia la existencia de incidencia significativa de las cuentas por cobrar en el activo disponible de la entidad INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

Adicionalmente se observó, un coeficiente de correlación alta (R) de 0.854 (85.4%) entre la variable predictora Cuentas por cobrar y la variable Activo disponible. Del mismo modo, el R cuadrado (R^2) de 0.730 demuestra que la variable Cuentas por cobrar explica en un 73.0% el manejo del activo disponible de la entidad; este porcentaje de explicación es limitado a 0.705 (70.5%) por el R^2 ajustado (resultado inmerso a penalidades sobre el modelo lineal).

El modelo lineal o ecuación de regresión, podemos decir que es sumativa ($Y = 18.50 + 1.832 X$) y de coeficientes positivos; es decir que, cuanto mejor se perciba el proceso de las cuentas por cobrar, mejor será la percepción del manejo del activo disponible en la empresa. La gráfica1 muestra la preferencia positiva de la influencia, quiere decir que la percepción del proceso de las cuentas por cobrar es directamente proporcional a la percepción del manejo del activo disponible de la empresa.

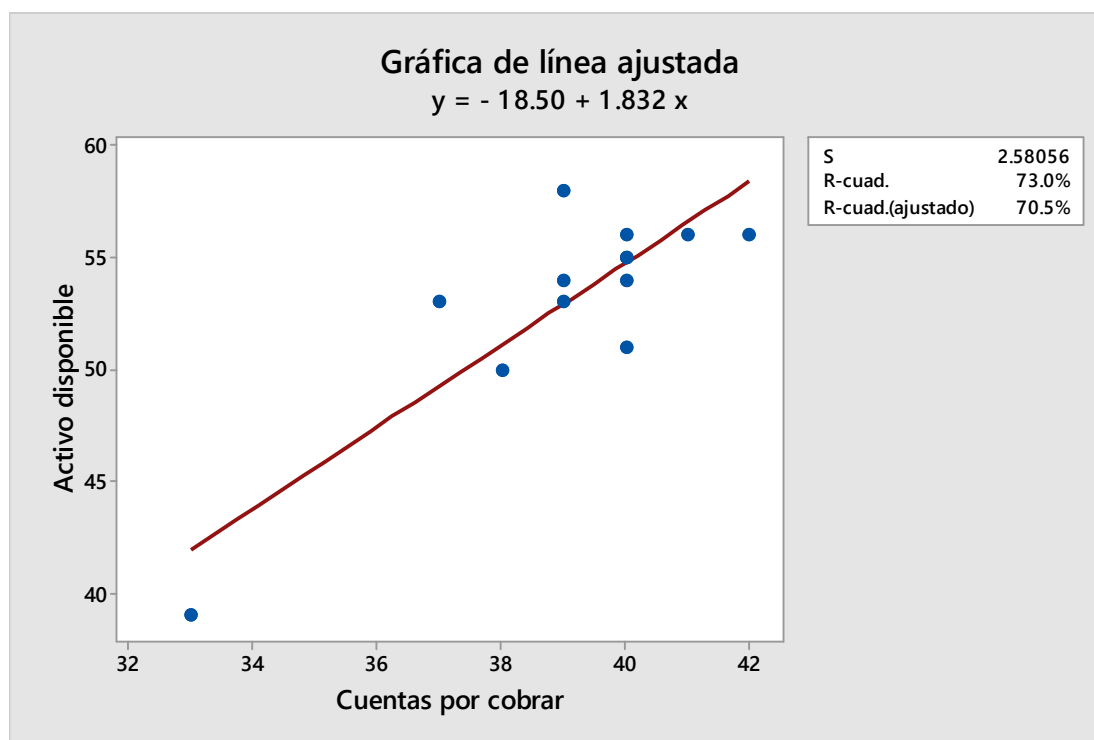


Gráfico 1. Incidencia de las cuentas por cobrar en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

4.2 Incidencia de las políticas de crédito en el activo disponible

En este sector se buscó determinar la incidencia significativa de las políticas de crédito como independiente (X_1) en el activo disponible como variable dependiente (Y), a través del valor sig. referencial (0.05); además de explicar mediante un modelo lineal el comportamiento o nivel de influencia de la dimensión en la variable.

Al ser una regresión lineal simple, no se necesitó de las pruebas de supuestos de Independencia, homogeneidad y normalidad, esto buscaría dar mayor validez al modelo lineal; por lo que el análisis de regresión parte del planteamiento hipotético estadístico siguiente:

Prueba de hipótesis

H_0 : Las políticas de crédito no inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

H_1 : Las políticas de crédito inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

En base al criterio de decisión:

Valor sig. > 0.05 se acepta H_0

Valor sig. ≤ 0.05 se rechaza H_0 y acepta H_1

Tabla 3

Modelo de la regresión lineal

Modelo lineal	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Valor Sig.
$Y = 18.97 + 2.703 X_1$	0.788	0.6225	0.588	0.001

El valor sig. de 0.001 (< 0.05) lleva a aceptar la H_1 lo cual muestra que existe incidencia significativa de las políticas de crédito en el activo disponible de la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

Además, se ha observado la existencia de un coeficiente de correlación (R) de 0.788 (78.8%) entre la dimensión Políticas de crédito y la variable Activo disponible. De manera similar, el R cuadrado (R^2), muestra que las políticas de crédito explican en un 62.25% el manejo del activo disponible en la entidad; este porcentaje de explicación es disminuido a 58.82% por el R^2 ajustado (resultado sometido a penalidades sobre el modelo lineal).

Con el modelo lineal o ecuación de regresión, se puede decir que es sumativa ($Y = 18.97 + 2.703 X_1$) y de coeficientes positivos; esto quiere decir que cuanto mejor se perciba la ejecución de las políticas de crédito, mejor será la percepción del manejo del activo disponible.

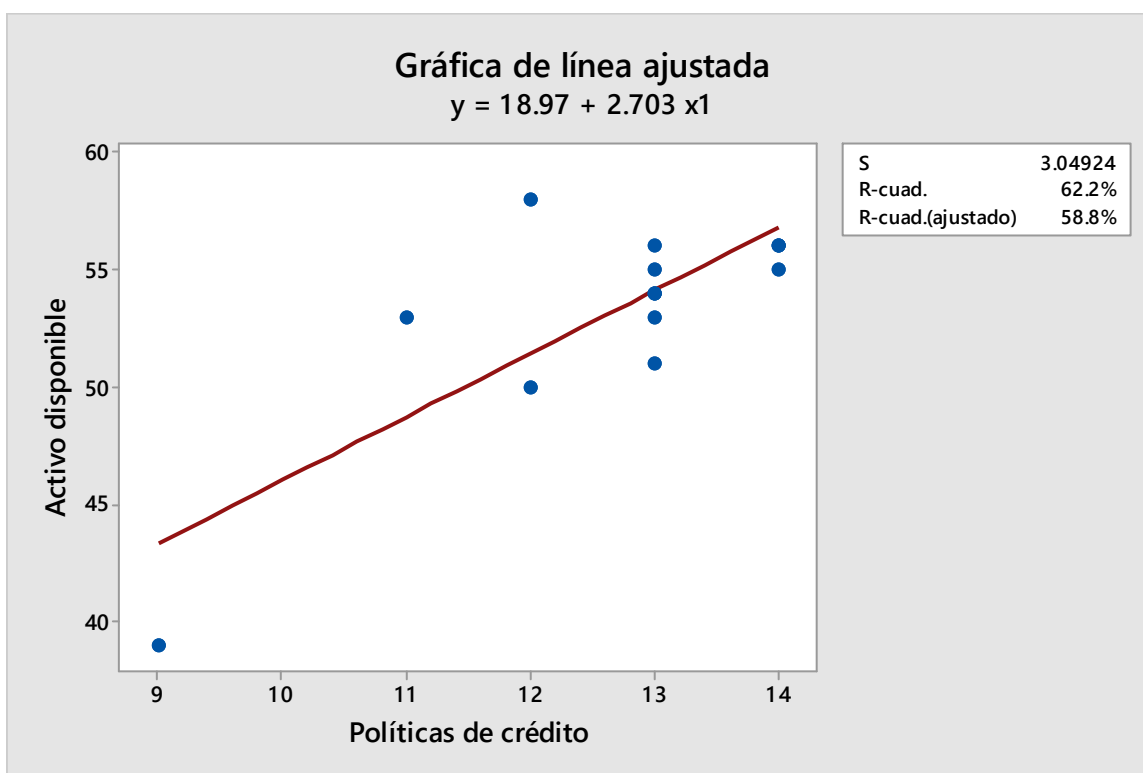


Gráfico 2. Incidencia de las políticas de crédito en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

4.3 Incidencia de las políticas de cobranza en el activo disponible

En esta sección se buscó determinar la incidencia significativa de las políticas de cobranza como independiente (X_2) en el activo disponible como variable dependiente (Y), mediante el valor sig. referencial (0.05); además de explicar mediante un modelo lineal el nivel de influencia o comportamiento de la dimensión en la variable.

Al ser una regresión lineal simple, no se requirió de las pruebas de supuestos de Independencia, homogeneidad y normalidad, que buscarían dar mayor validez al modelo lineal; por lo que el análisis de regresión parte del planteamiento hipotético estadístico siguiente:

Prueba de hipótesis

H_0 : Las políticas de cobranza no inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

H_1 : Las políticas de cobranza inciden significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

En base al criterio de decisión:

Valor sig. > 0.05 se acepta H_0

Valor sig. ≤ 0.05 se rechaza H_0 y acepta H_1

Tabla 4

Modelo de la regresión lineal

Modelo lineal	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Valor Sig.
$Y = 6.50 + 3.500 X_2$	0.630	0.397	0.342	0.001

El valor sig. de 0.001 (< 0.05) lleva a aceptar la H_1 que demuestra que, si existe incidencia significativa de las políticas de cobranza en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

Asi también, que existe un coeficiente de correlación (R) de 0.630 (63%) entre la dimensión Políticas de cobranza y la variable Activo disponible. Del mismo modo, el R cuadrado (R^2) demuestra que la dimensión Políticas de cobranza explica en una 39.7% el manejo del activo disponible en la entidad; este porcentaje de explicación es disminuido a 34.2% por el R^2 ajustado (resultado sometido a penalidades sobre el modelo lineal).

En cuanto a la ecuación de regresión lineal, se puede decir que es sumativa ($Y = 6.50 + 3.500 X_2$) y de coeficientes positivos; esto quiere decir que cuanto mejor se perciba la ejecución de las políticas de cobranza, mejor será la percepción del manejo del activo disponible.

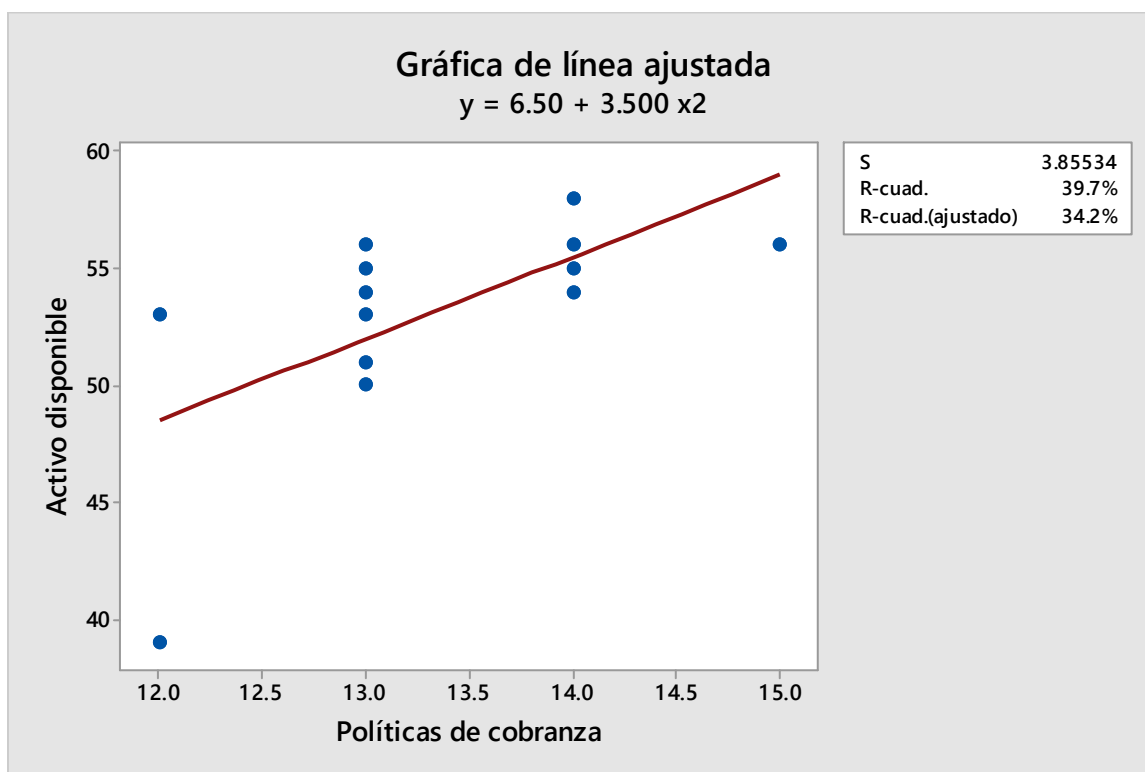


Gráfico 3. Influencia las políticas de cobranza en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

4.4 Incidencia de la morosidad de cuentas por cobrar en el activo disponible

En esta área se buscó determinar la incidencia significativa de las políticas de cobranza como independiente (X_2) en el activo disponible como variable dependiente (Y), a través del valor sig. referencial (0.05); además de explicar mediante un modelo lineal el comportamiento o nivel de influencia de la dimensión en la variable.

Al tratarse de una regresión lineal simple, no se requirió de las pruebas de supuestos de Independencia, homogeneidad y normalidad, que buscarían dar mayor validez al modelo lineal; por lo que el análisis de regresión parte del planteamiento hipotético estadístico siguiente:

Prueba de hipótesis

H_0 : La morosidad de las cuentas por cobrar no incide relevantemente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

H_1 : La morosidad de las cuentas por cobrar incide significativamente en el activo disponible en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

En base al criterio de decisión:

Valor sig. > 0.05 se acepta H_0

Valor sig. ≤ 0.05 se rechaza H_0 y acepta H_1

Tabla 5

Modelo de la regresión lineal

Modelo lineal	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Valor Sig.
$Y = 0.19 + 4.021 X_3$	0.460	0.220	0.249	0.149

El valor sig. de 0.149 (< 0.05) lleva a aceptar la H_0 la cual afirma que no existe incidencia significativa de la morosidad de las cuentas por cobrar en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

Adicionalmente se observó, que existe un coeficiente de correlación (R) de 0.469 entre la dimensión Morosidad de las cuentas por cobrar y la variable Activo disponible. Del mismo modo, el R cuadrado (R^2) demuestra que la Morosidad explica en un 22.0% el manejo del activo disponible en la entidad; este porcentaje de explicación es reducido a 14.9% por el R^2 ajustado (resultado sujeto a penalidades sobre el modelo lineal).

En cuanto al modelo lineal o ecuación de regresión, es apto decir que es sumativa ($Y = 0.19 + 4.021 X_3$) y de coeficientes positivos; esto decir que, mientras mejor se entiende la ejecución de la morosidad de las cuentas por cobrar, mejor será una percepción del manejo del activo disponible.

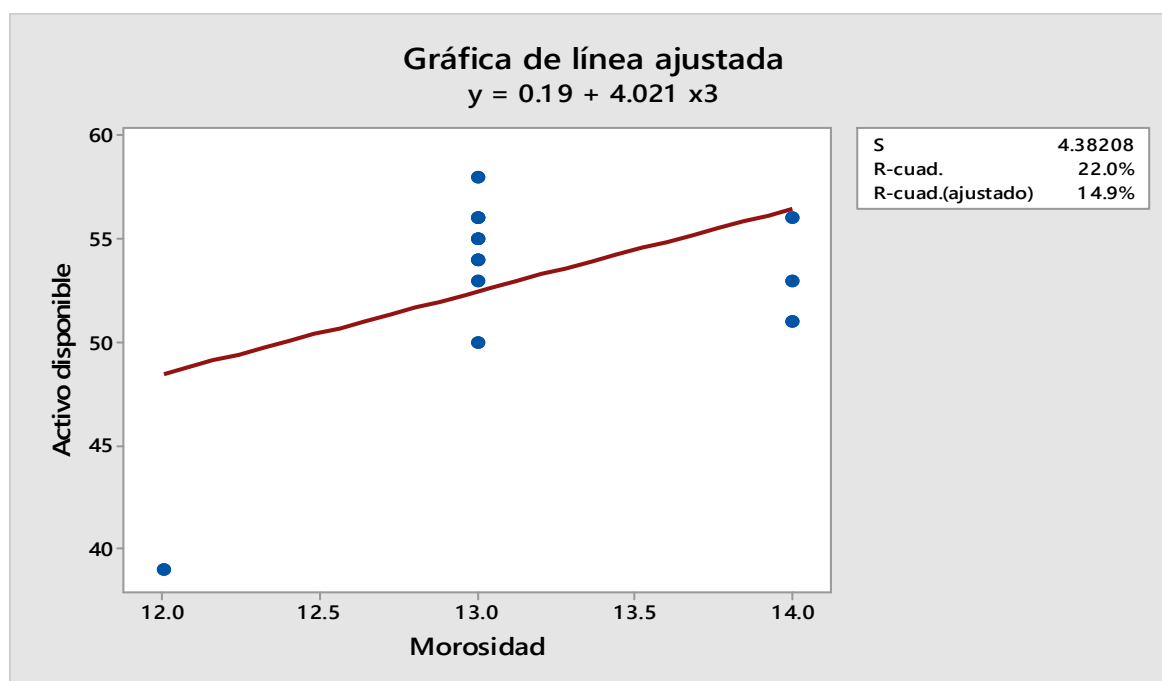


Gráfico 4. Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020.

V. DISCUSIÓN

Los resultados logrados demuestran estadísticamente que las cuentas por cobrar inciden significativamente en el activo disponible en un 73.5% y que cada una de sus dimensiones presenta distintos niveles de incidencia; las políticas de crédito inciden en un 62.25%, las políticas de cobranza en un 39.7% y la morosidad en un 22%.

Pérez (2018) en su estudio explicativo, encuentra resultados significativos a la incidencia, aduciendo que se debe a una mala gestión y que trae en consecuencia un flujo de caja inadecuado.

Por su parte Avelino (2017), en su investigación encuentra también resultados significativos, pero además explica que es debido a una inapropiada gestión de las cuentas, lo que repercute en un alto índice de endeudamiento.

Las investigaciones de Tirado (2015) y Oncoy (2017), señalan que, además de los resultados significativos en sus realidades, las causas estarían en la ausencia de las políticas, por lo que se recomienda valerse de un sistema de control interno para este procedimiento.

En ese sentido se entiende que las políticas de crédito presentan mayor incidencia (62.25%) que todas las demás dimensiones, seguido de la dimensión políticas de cobranza (39.7%); esto indica que la empresa analizada presenta un inapropiado manejo en la recaudación, lo que afecta en primera instancia a la solvencia de la entidad.

Lo importante de los resultados es la explicación de donde se encuentra la causa de no poder contar con el disponible necesario para cumplir con las obligaciones; es importante corregir estos puntos, para evitar caer en endeudamientos innecesarios.

En líneas generales, se puede sostener que la empresa tiene dificultades en la cobranza de sus deudas y esto se explica porque no cuenta con las políticas necesarias para manejarlo, o que visiblemente éstas son escasas y que no se cumplen a plenitud.

Un control interno sobre las cuentas por cobrar, ayudará a tener mejores resultados; específicamente, en el caso de las políticas de crédito, ayudará a tener una mejor maniobra del disponible y es necesario ser rigurosos al momento de realizarlos.

Por lo expuesto, se puede afirmar que un mejor control de las políticas sobre la dirección de las cuentas por cobrar, reducirían la incidencia de este mismo sobre el activo disponible de la entidad.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Las cuentas por cobrar en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020, inciden de forma significativa y en un 73.5% en disponible el activo disponible, lo que indica tener un mayor control interno sobre las cuentas por cobrar de la empresa.

Segunda: las políticas de crédito inciden en un 62.25% en el activo disponible de la empresa, lo que quiere decir que existe una deficiencia en las políticas de crédito que afectan considerablemente la liquidez de la empresa y requieren de una intervención correctiva inmediata.

Tercera: Las políticas de cobranza inciden significativamente en un 39.7% en el activo disponible de la empresa, lo que quiere decir que las políticas de cobranza no se están efectuando adecuadamente.

Cuarta: La morosidad incide en un 22% en el activo disponible de la empresa; al ser su incidencia no significativa puede someterse a un análisis de relación con la ejecución de las políticas de crédito.

VII. RECOMENDACIONES

Como resultado del presente informe de investigación, *las cuentas por cobrar en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C. Los Olivos 2020*, se recomienda a la gerencia:

1. Realizar una intervención correctiva sobre el control de cuentas por cobrar lo que facilitara la obtención de activo disponible.
2. Inspeccionar el manejo de las políticas de crédito de la empresa y capacitar a nuestro personal sobre la necesidad de rigurosidad en su cumplimiento.
3. Inspeccionar el manejo de las políticas de cobranza poner metas en los resultados de los empleados encargados.
4. Realizar un análisis entre la morosidad y la ejecución de las políticas de crédito; para determinar si mejorando estas políticas, el manejo de la morosidad también pueda mejorar.
5. Recurrir al factoring como medida de emergencia en caso necesitar liquidez inmediata.

REFERENCIAS

- Agüero, E., Sivira, L., (2016). Técnicas e instrumentos de Recolección de datos en la investigación Cualitativa. Recuperado de: https://issuu.com/elizabethaguero1/docs/revista_tecnicas_e_instrumentos
- Arias, J., Villasís, M., Miranda, M., (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arrieta, E., (2018) Método inductivo y deductivo. Recuperado de: <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-metodo-inductivo-y-deductivo/>
- Avanttia (2018) Cómo establecer políticas de crédito y cobranza. Recuperado de: <HTTPS://WWW.AVANTTIA.COM/BLOG/POLITICAS-CREDITO-COBRANZA/#:~:TEXT=UNA%20POL%C3%ADTICA%20DE%20COBRANZA%20ES,LITIGIO%20POR%20LA%20V%C3%ADA%20JUDICIAL>.
- Avelino (2017)“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cia.LTDA” (tesis de titulación) recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>
- Banco de Nación (2020) Cuenta Corriente para Deduciones. Recuperado de: <https://www.bn.com.pe/clientes/cuentas-bancarias/cuentas-corrientes-deduciones.asp>
- Carlos V. (2014) El blog de crédito y cobranza en las pymes. Recuperado de <https://creditoycobranza.wordpress.com/2014/02/07/que-son-las-politicas-de-cobranza-de-una-empresa/>
- Caro, L., (S.F.). 7 Técnicas e instrumentos para la Recolección de datos. Recuperado de: https://issuu.com/elizabethaguero1/docs/revista_tecnicas_e_instrumentos
- Chuquizuta y Oncoy (2017) “Incidencia del Sistema de Control Interno en las cuentas por cobrar de la empresa Comercial Mantilla S.A.C. Ubicada en el distrito de los Olivos, año 2013” (tesis de titulación) recuperado de

http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/122/Chuquizuta_KR_Oncoy_MA_TCON_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cohen, N., Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación, ¿para qué? (1ra ed.) Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo.

Conexión Esan (2016) La política de créditos de una entidad financiera. recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/12/la-politica-de-creditos-de-una-entidad-financiera/#:~:text=Las%20pol%C3%ADticas%20de%20cr%C3%A9dito%20son,pa%20go%20a%20un%20determinado%20cliente.&text=La%20pol%C3%ADtica%20de%20cr%C3%A9dito%20de,y%20el%20monto%20de%20%C3%A9ste.>

Corvo (2019) Administración de cuentas por cobrar: características. Lifeder. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/administracion-cuentas-cobrar/>

Danel, O., (2015). Metodología de la investigación. ResearchGate. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/283486298_Metodologia_de_la_investigacion_Poblacion_y_muestra

Economipedia (2016) Morosidad. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>

Gitman y Zutter (2012) Principios de Administración Financiera. Pearson Education: Marisa de Anta. Recuperado de https://www.academia.edu/28949029/LIBRO_Principios_de_Administracion_Financiera_LAWRENCE_J._GITMAN?auto=download

Gonzales J., García C. (2012) La morosidad; un problema colateral de la crisis económica. España. Recuperado de: <https://docplayer.es/11476705-La-morosidad-un-problema-colateral-de-la-crisis-economica.html>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., (2014) Metodología de la Investigación. 6ta ed. México: McGRAW-HILL. Recuperado de:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Homgren et. Al (2010) Contabilidad: Pearson Educación. 8va ed.

Izar, J. e Ynzunza, C., (2017) El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6160650>

Laux (2007) Accounting Issues: Accounts Receivable. Colorado College. Recuperado de <https://clutejournals.com/index.php/TLC/article/view/1610/1590>

Mejía, E., Ñaupas, H., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación: Cuantitativa- Cualitativa y Redacción de tesis. (4° ed.) Colombia: Ediciones de la U.

Montiel, P. (2014). Módulo de Activo en Cartagena. Recuperado de, http://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/ceac/MODULO_DE_ACTIVOS.pdf

Núñez, D. (febrero, 2017) Gestión: Empresas dilatan pagos a sus proveedores (PUCP). Recuperado de <https://btpucp.pucp.edu.pe/mundo-laboral/empresas-pagos-proveedores-120/>

Pérez (2018) “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Corporación Universitaria América” (tesis de grado) recuperado de <http://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/409/1/La%20cuentas%20por%20cobrar%20y%20su%20incidencia.pdf>

Pérez, E., Tinoco H. (2017) Importancia de las políticas de crédito. Recuperado de, <http://repositorio.unan.edu.ni/9547/1/18902.pdf>

Raffino, M., (2020). Investigación no Experimental. Argentina. Recuperado de: <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>

Rankia (2019) ¿Que es una cuenta de detracciones? Recuperado de: <https://www.rankia.pe/blog/cuentas-bancarias-ahorro-corriente-sueldo/4322680-que-cuenta-detracciones>

Ríos, R., (2017). Metodología para la investigación y redacción. España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L. Recuperado de: issuu.com/mayrodriguez5/docs/metodolog_a_para_la_inves_y_red

Sage (2020) Caja. Recuperado de: <https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/caja/>

Salazar, M., Icaza, M., Alejo, O., (2018). La importancia de la ética en la investigación. Ecuador. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305

Sandoval y Vásquez (2010) Impacto de la implementación del agente bcp en las transacciones del banco de crédito-Región Centro. Recuperado de, <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3806/Sandoval%20Otayza-Vasquez%20Ortiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santos, G., (2017). Validez y Confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. Tesis para obtener el título de Licenciada en Matemáticas. México. Recuperado de: <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Solano (2018) “Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018” (tesis de Bachiller) recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/537/CUENTAS%20POR%20COBRAR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20MERCANTIL%20S.A.C.%20A%20C3%91O%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Stickney, C., Weil, R., Schipper, K., Francis, J. y Avolio, B. (2013). Contabilidad Financiera: Una Introducción a conceptos, métodos y usos.

SUNAT (2020) Detracción. Recuperado de: <https://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/regimen-de-detracciones-del-igv-empresas/como-funcionan-las-detracciones>

Superintendencia de Banca y Seguros (2018) Cuenta Corriente; Infórmate sobre tus derechos. Recuperado de, <https://www.consumidor.gob.pe/documents/127561/1460393/CuentaCorriente.pdf/0ae8ddfb-6837-d761-09ea-ba8e323aa996>

Tirado (2015) “Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la liquidez de la fabricación de calzado Fadicalza” (tesis de titulación) recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18293/1/T3214e.pdf>

Universa (2017). Tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. Recuperado de: <https://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>

Vásquez y Vega (2016) “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016” (tesis de titulación) recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.PDF

Ventura, J., (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. Perú. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000700955

Anexo 1

	DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE AUTORES	Código : FOS-PP-PR-02.03 Versión : 02 Fecha : 18-06-2017 Página : 1 de 1
---	---	---

Nosotras, Laureano Rojas, Katty y Romero Chancuaña, Melani Gabriela, alumnas de la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Sede Ate, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al trabajo de investigación/ Tesis titulado "Las cuentas por cobrar en el activo disponible, en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020", son:

1. De nuestra autoría.
2. El presente Informe de Investigación no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Informe de Investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en el presente Informe de Investigación son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

16 de Julio del 2020



Laureano Rojas, Katty
DNI N°47815550



Romero Chancuaña, Melani Gabriela
DNI N° 75611760

Revisó	Vicerrectorado de Investigación, DEVAE, (Especialista del IGC)	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso, aferrando del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual  serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Anexo 3

Matriz de Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Cuentas por cobrar	Stickney et al. (2013) son representaciones de cobros que se originan una vez realizadas las ventas de la empresa, ya sea por un bien o servicio según el rubro en el que se encuentren; además es necesario tener en cuenta los riesgos que existen al momento de otorgar créditos.	Son los cobros futuros de ventas realizadas al crédito, en la empresa INSERMUL se otorga estos créditos con plazos de 30, 45 y 60 días, esto se ve reflejado en las cuentas por cobrar.	Políticas de crédito	Evaluación de clientes	Escala Ordinal Tipo Likert: 1) Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Indiferente 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo
				Documentación probatoria	
				Créditos otorgados	
			Políticas de cobranza	Cobro por adelantado	
				Carta de vencimiento de deuda	
				Ejecución de cobranza	
			Morosidad de cuentas por cobrar	Letras por cobrar vencidas	
				Procedimientos de cobranza vencidos	
				Tasas de morosidad	
Activo disponible	Montiel (2014) son aquellas cuentas que registran la liquidez inmediata con la que cuenta la empresa, es decir aquellos valores representativos de dinero como el efectivo, depósitos, fondos, documentos de cobro a corto plazo, entre otros los cuales se podrán utilizar para continuar con actividades de la empresa.	Es el efectivo y equivalente de efectivo que tiene la empresa para hacer frente a sus obligaciones ya sea con los colaboradores, los proveedores o el pago tributos.	Caja	Ingreso de dinero a caja	
				Salida de dinero a caja	
				Fondo fijo	
				Arqueo de caja	
			Cuentas corrientes	Depósitos a cta cte	
				Ingresos por transferencia a cta cte	
				Salida con transferencia de cta cte	
				Salida con cheque de cta cte	
				Conciliación bancaria	
			Cuenta de detracciones	Ingreso por recaudación	
				Pago de impuestos	
				Liberación de fondos	

Anexo 4

CUESTIONARIO DE CUENTAS POR COBRAR

INSTRUCCIONES: A continuación, en la presente encuesta encontrarás afirmaciones de las cuentas por cobrar, Lee detenidamente, luego marca la respuesta con una X según corresponda.

Recuerda, no existen respuestas buenas, ni malas.

OPCIONES DE RESPUESTA:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
	Políticas de crédito					
1.	La evaluación de clientes se realiza constantemente en la empresa INSERMMUL VYM SAC.					
2.	El uso de la documentación probatoria en la empresa INSERMUL VYM SAC cumple con los requerimientos dentro de los plazos establecidos.					
3.	Los plazos en los créditos otorgados en la empresa INSERMUL VYM se ejecutan de acuerdo a los procedimientos.					
	Políticas de cobranza	1	2	3	4	5
4.	El cobro por adelantado como política de cobranza en la empresa INSERMUL VYM SAC se aplica a todos los clientes.					
5.	La carta de vencimiento de deuda como política de cobranza en la empresa INSERMUL VYM SAC, se usa oportunamente.					
6.	La ejecución de cobranza en la empresa INSERMUL VYM SAC se realiza dentro de los plazos establecidos.					

	Morosidad de las cuentas por cobrar	1	2	3	4	5
7.	Las letras por cobrar vencidas en la empresa INSERMUL VYM SAC se cobran de acuerdo a las normas.					
8.	Los procedimientos de cobranza vencidas en la empresa INSERMUL VYM SAC se realizan eficientemente.					
9.	Las tasas de morosidad en la empresa INSERMUL VYM SAC se aplican de acuerdo a lo establecido en el contrato.					

Gracias por completar el cuestionario.

CUESTIONARIO DE ACTIVO DISPONIBLE

INSTRUCCIONES: A continuación, en la presente encuesta encontrarás afirmaciones de las cuentas por cobrar, Lee detenidamente, luego marca la respuesta con una X según corresponda.

Recuerda, no existen respuestas buenas, ni malas.

OPCIONES DE RESPUESTA:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
	Caja					
1.	El ingreso de dinero a caja en la empresa INSERMUL VYM SAC se registra con documentación sustentatoria.					
2.	La salida de dinero de caja en la empresa INSERMUL VYM SAC se sustenta con documentación necesaria.					

3.	El fondo fijo en la empresa INSERMUL VYM SAC se reposiciona oportunamente.					
4.	El arqueo de caja en la empresa INSERMUL VYM SAC se efectúa constantemente.					
	Cuentas corrientes	1	2	3	4	5
5.	Los depósitos a cta. cte. en la empresa INSERMUL VYM SAC se controlan rigurosamente.					
6.	Los ingresos por transferencia a cta. cte. empresa INSERMUL VYM SAC, se verifican constantemente.					
7.	La salida con transferencia a cta. cte. en la empresa INSERMUL VYM SAC, se realiza de acuerdo a los procedimientos.					
8.	La salida de cheque de cta. cte. en la empresa INSERMUL VYM SAC se efectúa con los permisos necesarios.					
9.	Las conciliaciones bancarias en la empresa INSERMUL VYM SAC se realizan periódicamente.					
	Cuenta de detracciones	1	2	3	4	5
10.	Los ingresos por recaudación de detracciones en la empresa INSERMUL VYM SAC se verifican constantemente.					
11.	El pago de impuestos en la empresa INSERMUL VYM SAC se realiza puntualmente.					
12.	La solicitud de liberación de fondos en la empresa INSERMUL VYM SAC se efectúa de acuerdo a los parámetros establecidos por SUNAT.					

Gracias por completar el cuestionario



INVERSIONES Y SERVICIOS MÚLTIPLES Y Y M S.A.C

Mucho más que una impresión

“Año de la universalización de la salud”.

CARTA N° 043-2020

Lima, 14 de Julio del 2020

Srta.(s):

Laureano Rojas Katty

Romero Chancuaña Melani Gabriela

Presente.-

Por medio de la presente me dirijo a Uds. en atención de su solicitud respecto a la realización del desarrollo de su tesis en la empresa representado y manifestándole nuestra aceptación, ya que hemos tomado conocimiento respecto al tema de investigación que refiere y estamos seguros que nos ayudara a mejorar como empresa. En tal sentido, quedan AUTORIZADAS para que puedan llevar a cabo las actividades que considere necesarias en el marco laboral de investigación. De igual modo manifiesto la disponibilidad de los trabajadores que integran la empresa.

Por lo tanto, hago mención que toda información que se le proporciona será estrictamente para uso académico, siendo derecho de la empresa acudir a las instancias legales en caso que la información sea distinta a los autorizados.

Atentamente,


INGERMUL V Y M SAC.
RUC. 20554060812
MARIN TEJADA NANCY
GERENTE GENERAL
DNI. N° 10384872

AV. ALFREDO MENDIOLA NRO. 5785 URB. VILLA DEL NORTE / LIMA - LIMA - LOS OLIVOS



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Las cuentas por cobrar en el activo disponible,
en la empresa INSERMUL VYM S.A.C., Los Olivos 2020

AUTORAS:

Laureano Rojas, Katty (ORCID: 0000-0002-0497-7447)
Romero Chancuaña, Melani Gabriela (ORCID: 0000-0001-6572-9095)

ASESOR:

Maestro Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel (ORCID: 0000-0001-8463-3443)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Finanzas

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- | | | |
|---|---------------------------|-----|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe | 5 % |
| 2 | Entregado a Universida... | 4 % |
| 3 | Entregado a Universida... | 3 % |
| 4 | repositorio.ulasameric... | 2 % |
| 5 | Entregado a Universida... | 1 % |
| 6 | www.gestiopolis.com | 1 % |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable, J.X** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Mag. Carlos Alberto Vásquez Villanueva** DNI: 00238680

Especialidad del validador: **Contador, con especialidad en Metodología de Investigación**
N° de años de Experiencia profesional: **24**

Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiente, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

8 de junio del 2020

Firma del Experto Informante.
Especialidad

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	constantemente.													
12	El pago de impuestos en la empresa INSERMUL VYM SAC se realiza puntualmente.		X										X	
13	La solicitud de liberación de fondos en la empresa INSERMUL VYM SAC se efectúa de acuerdo a los parámetros establecidos por SUNAT.		X										X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **C.P.C Rojas Kalfartida Jessica** DNI: **40864417**
 Especialidad del validador: **Auditoría** **CPC 46266**
 N° de años de Experiencia profesional: **5 años**

24 de junio del 2020

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

constantemente.													
12	El pago de impuestos en la empresa INSERMUL VYM SAC se realiza puntualmente.												X
13	La solicitud de liberación de fondos en la empresa INSERMUL VYM SAC se efectúa de acuerdo a los parámetros establecidos por SUNAT.												X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *C.P.C Mery Edith Rojas Malpartida* DNI: *10247990*
 Especialidad del validador: *Contador financiero*
 N° de años de Experiencia profesional: *15 años*

24 de junio del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly **DNI: 10612065**

Especialidad del validador: Contadora Auditora, con especialidad en Finanzas e Investigación

N° de años de Experiencia profesional: 16

19 de junio del 2020

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO MIGUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "LAS CUENTAS POR COBRAR EN EL ACTIVO DISPONIBLE, EN LA EMPRESA INSERMUL VYM S.A.C., LOS OLIVOS 2020.", cuyo autor es ROMERO CHANCUAÑA MELANI GABRIELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Noviembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO MIGUEL DNI: 09330150 ORCID 0000000184633443	Firmado digitalmente por: CAVASQUEZVI el 18-12- 2020 08:11:37

Código documento Trilce: TRI - 0070722



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO MIGUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "LAS CUENTAS POR COBRAR EN EL ACTIVO DISPONIBLE, EN LA EMPRESA INSERMUL VYM S.A.C., LOS OLIVOS 2020", cuyo autor es LAUREANO ROJAS KATTY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Noviembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VIZCARRA QUIÑONES ALBERTO MIGUEL DNI: 09330150 ORCID 0000000184633443	Firmado digitalmente por: CAVASQUEZVI el 18-12- 2020 08:11:22

Código documento Trilce: TRI - 0070654