



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Los actos preparatorios y procedimientos de contrataciones en un
Órgano Descentralizado de Salud Pública de Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra En Gestión Pública

AUTORA:

Gregoria Magaly, Luyo Meza (ORCID: 0000-0003-4753-9399)

ASESOR:

Dr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Esta tesis se la dedico a mi familia, mis padres, mis hijos Mia y Christian Joel ya que son las personas que me alientan a seguir adelante, y a pesar de las adversidades siempre nos mantenemos unidos y me motivan a mejorar día a día.

Agradecimiento:

Un agradecimiento muy especial al ingeniero Johny Andrés Navarrete Izaga que, como asesor me encamino aportando sus conocimientos y experiencias con mucho interés y entrega.

A los docentes, que me asesoraron y orientaron en la presente investigación, Dr. Marco Antonio Candia Menor, Dr. Flavio Romeo Paca Pantigoso.

A mis compañeros, por su apoyo y confianza.

	Índice	Pág.
Dedicatoria		ii
Agradecimiento		iii
Índice de contenido		iv
Índice de tablas		v
Índice de gráficos y figuras		vi
Resumen		viii
Abstract		ix
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	6
III.	MÉTODOLÓGÍA	14
	3.1 Tipo y diseño de investigación	14
	3.2 Variables y operacionalización	14
	3.3 Población y muestra	15
	3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
	3.5 Procedimientos	16
	3.6 Método de análisis de datos	17
	3.7 Aspectos éticos	17
IV.	RESULTADOS	18
V.	DISCUSIÓN	32
VI.	CONCLUSIONES	35
VII.	RECOMENDACIONES	36
	REFERENCIAS	37
	ANEXOS	42

Índices de tablas

		Pág.
Tabla 3	Relación de expertos	16
Tabla 6	Los actos preparatorios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	18
Tabla 7	La determinación de necesidades en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	19
Tabla 8	El expediente de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	20
Tabla 9	El Comité de selección en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	21
Tabla 10	Los procedimientos de contratación de bienes y servicios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	22
Tabla 11	Relación entre las variables actos preparatorios y los procedimientos de contratación de bienes y servicios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	23
Tabla 12	Relación entre la dimensión determinación de necesidades y la variable procedimientos de contratación de bienes y servicios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	24
Tabla 13	Relación entre la dimensión expediente de contratación y la variable procedimientos de contratación de bienes y servicios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	25
Tabla 14	Relación entre la dimensión comité de selección y la variable procedimientos de contratación de bienes y servicios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.	26
Tabla 15	Prueba de normalidad	27
Tabla 16	Correlación de las variables actos preparatorios y procedimientos de contratación.	28
Tabla 17	Correlación de la dimensión determinación de necesidades y procedimientos de contratación.	29
Tabla 18	Correlación de la dimensión expediente de contratación y los procedimientos de contratación.	30
Tabla 19	Correlación de la dimensión comité de selección y los procedimientos de contratación.	31

Índices de gráficos y figuras

		Pág.
Figura 1	Etapas de la licitación pública	9
Figura 2	Etapas del Concurso Público	10
Figura 3	Etapas de la Adjudicación Simplificada.	10
Figura 4	Etapas de la Adjudicación Simplificada para consultorías.	11
Figura 5	Etapas de la Subasta Inversa Electrónica.	11
Figura 6	Etapas de Selección de Consultores Individuales.	12
Figura 7	Diagrama de frecuencias de la variable Actos preparatorios.	18
Figura 8	Diagrama de frecuencias de la dimensión determinación de necesidades.	19
Figura 9.	Diagrama de frecuencias de la dimensión expediente de contratación	20
Figura 10.	Diagrama de frecuencias de la dimensión Comité de selección	21
Figura 11.	Diagrama de frecuencias de la variable Procedimientos de contratación.	22
Figura 16.	Diagrama de barras agrupadas de la variable actos preparatorios y la variable procedimiento de contratación.	23
Figura 17.	Diagrama de barras agrupadas de la dimensión determinación de necesidades y variable procedimiento de contratación .	24
Figura 18.	Diagrama de barras agrupadas de la dimensión expediente de contratación y la variable procedimiento de contratación.	25
Figura 19.	Diagrama de barras agrupadas de la dimensión comité de selección y los procedimientos de contratación.	26

Resumen

La presente investigación tuvo como objeto determinar si existe relación entre los actos preparatorios y procedimientos de contrataciones en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020; el cual fue descriptivo, correlacional y básico de diseño no experimental con un enfoque cuantitativo y un método hipotético deductivo. Para esta investigación la muestra estuvo conformada por 80 trabajadores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020 a quienes se les encuestó mediante un cuestionario para medir la relación entre las variables actos preparatorios y procedimientos de contratación según sus dimensiones determinación de las necesidades, expediente de contratación y comité de selección. Los instrumentos fueron validados por expertos conocedores del tema y luego de realizar el análisis estadístico adecuado, los resultados arrojaron que los actos preparatorios están relacionados significativamente con los procedimientos de contratación, según el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,716 el cual indicó que existe una relación buena entre las variables.

Palabras clave: Actos preparatorios, procedimientos de contratación, expediente de contratación, comité de selección.

Abstract

The purpose of this research was to determine whether there is a relationship between the preparatory acts and the contracting procedures of the Directorate of Integrated Health Networks a decentralized public health body in Lima, 2020; which was descriptive, correlational and basic of non-experimental design with a focus quantitative and a hypothetical deductive method. For this research, the sample was made up of 80 workers from a decentralized public health body of Lima 2020. Health Directorate who were surveyed using a questionnaire to measure the relationship between the variables of preparatory acts and hiring procedures according to their dimensions, determination of needs, file recruitment and selection committee. The instruments were validated by experts with knowledge of the subject and after carrying out the appropriate statistical analysis, the results showed that the preparatory acts are significantly related to the hiring procedures, according to the Spearman Rho correlation coefficient of 0.716, which indicated that there is a good relationship between variables.

Keywords: Preparatory acts, hiring procedures, hiring file, selection committee.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos principales del estado es el de garantizar a su población condiciones que permitan vivir una vida plena o de calidad, para lo cual debe realizar eficientes contrataciones con diversas entidades, estas contrataciones se encuentran normadas bajo la ley de contrataciones (L.C.) donde se establece las normativas del estado.

Internacionalmente las contrataciones o compras públicas permiten ayudar a la integración de los sectores más vulnerables, sirven como instrumentos de desarrollo y estas se deben realizar de manera correcta y usando adecuadamente el presupuesto del estado. Para la OMC la contratación pública repercute en la economía pues representa una considerable parte del PBI, proporcionando los suministros que todo estado requiere para poder proveer de servicios públicos a su población.

Según Joesbury (2016) en el Reino unido no se cuenta con un sistema que esté integrado para la fiscalización o el buen manejo de las adquisiciones por lo que no se llega a cerrar completamente la gestión presupuestal incumpliendo con el fin para el que fueron determinados los recursos en objetivos previamente establecidos. Otro ejemplo que presenta falencias es Suecia, donde no existen los llamados espacios de dialogo con los proveedores, lo cual desfavorece al proceso de adquisiciones (Knutsen, 2015). En sud áfrica, se presentan deficiencias por una pobre gestión que no cuenta con un procedimiento de actualización o renovación de las actividades previas a una adquisición, las posibilidades de alguna nueva experiencia que esté vinculada al sector público son casi nulas (Mazibuko, 2018). Finalmente podemos mencionar el caso de Republica dominicana que presenta problemas en su sistema de contrataciones y adquisiciones por realizarlas de manera tradicional, arrastrando los errores pasados, sin ningún tipo de capacitación de actualización para los operadores logísticos, lo cual urge y debería contemplarse en la normativa vigente de cada país (Guzmán, 2015).

A nivel latinoamericano existe la Red Interamericana de Compras Gubernamentales, el cual provisiona la cooperación técnica generando y fortaleciendo los vínculos entre cada uno de sus miembros, impulsando las buenas prácticas relacionado a las compras públicas (OAS, 2010). El tema en sud américa, pasa por una falta de transparencia y planificación en la etapa inicial de actos preparatorios para una correcta contratación pública, lo cual no permite que los objetivos primordiales del estado se cumplan (Ramón, 2018). Según Volosin (2015) en América Latina los sistemas de contrataciones del estado son deficientes y obsoletos lo que conlleva a una pésima gestión en las adquisiciones. Un ejemplo de esto es Chile quien lleva tiempo luchando contra la corrupción, sin embargo, al no contar con una política descentralizada que promueva objetivos comunes con respecto a la uniformidad y claridad de las adquisiciones genera brechas y fallas en la estructura de sus sistemas, según como lo señalaron Meyer & Fath (2016). Las compras o adquisiciones del estado presentan falencias desde sus actos preparatorios debido principalmente a la incapacidad técnica de los gestores (OECD, 2017). Otro caso sería el de Colombia donde no se selecciona y evalúa a los proveedores con alguna metodología que permita minorizar el riesgo de dicha prestación (Charris & Llamas, 2016).

Los fundamentos para obtener un sistema eficaz de contratación pública son tener una buena relación entre calidad y bajos precios, siendo transparentes en las adquisiciones y otorgando las mismas facilidades y oportunidades a todos los proveedores. Usando las contrataciones públicas el gobierno, sus ministerios y ayuntamientos, adquieren trabajo, servicios y también bienes de los diferentes proveedores (EC, 2019).

En el Perú las normas con regencia a los procesos de contrataciones las encontramos en el TUO de la Ley N° 30225 “Ley de contrataciones del Estado” la cual establece el marco de normas para realización de contrataciones públicas eficientes ya sea de bienes o servicios, esta Ley promueve las inversiones dinamizando la economía y principalmente permite que el presupuesto de la nación se transforme en bienes y servicios para el bien de sus pobladores.

En un órgano descentralizado de salud pública de Lima, se tiene como objetivo asistir y proveer, eficiente y oportunamente los programas de intervención sanitaria que desarrolla el MINSA, sin embargo, en el cumplimiento de este objetivo se ha podido notar la presencia de algunos problemas, principalmente en los actos previos de las contrataciones. Sabiendo que una adecuada contratación necesita de una adecuada coordinación de actividades previas a las contrataciones y los procesos de contratación, propiamente dichos, basados en la Ley de Contrataciones vigente.

Al respecto, podemos señalar como problemas persistentes al inadecuado planteamiento de los requerimientos, así como el mal cálculo del valor estimado, problemas que generan principalmente carencias en las instituciones estatales, por lo que se necesita de personal capacitado, con las herramientas necesarias para tomar decisiones y un pertinente sistema de control.

Actualmente, en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, se tiene 80 procesos de contrataciones convocados, los cuales están divididos de la siguiente manera: 25 son adjudicaciones simplificadas, 10 son licitaciones públicas y 5 concursos públicos además 15 son contrataciones directas, 20 compras internacionales y 5 subastas electrónicas, de todas estas 12 han sido nulos por presentarse inconsistencias en la fase de actos preparatorios.

Entonces se plantea la siguiente pregunta general: ¿Qué relación tienen los actos preparatorios y los procedimientos de contratación en órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020? Con las siguientes preguntas específicas: ¿Qué relación tiene la determinación de necesidades con los procedimientos de contratación en órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020? ¿Qué relación tiene el expediente de contratación con los procedimientos de contratación en órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020? ¿Qué relación tiene el comité de selección con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020?

La justificación teórica de esta investigación recae en la finalidad de establecer una relación correlativa entre los actos preparatorios y los procedimientos de contrataciones específicamente en órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. De este modo esta investigación permitirá saber que dimensiones de los actos preparatorios guardan relación estrecha con las contrataciones en dicha entidad.

Teniendo como justificación metodológica, que fuera una investigación básica, con un diseño no experimental y transversal en el tiempo, siendo el estudio de tipo descriptivo-correlacional (Baena, 2017). Se usó la técnica de la encuesta con cuestionarios como instrumentos, validados previamente a través de juicio de expertos, determinándose su confiabilidad con el estadístico de Alfa Cronbach.

Su justificación práctica, permitirá facilitar los procedimientos de contrataciones ya sea de bienes o servicios para el personal encargado de dicha función en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. Por otro lado, habrá una mejora en la fluidez de la tramitación en las contrataciones con dicha entidad y su comunidad, siendo esto la justificación social del estudio.

Por lo tanto, se estableció como Objetivo general: Determinar la relación que tiene los actos preparatorios y los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, y los objetivos específicos: Evaluar la relación que tiene la determinación de necesidades y los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. Establecer la relación que tiene el expediente de contratación y los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. Analizar la relación que tiene el comité de selección con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

Planteándonos como posibles soluciones a estas preguntas la siguiente hipótesis general: “Existe relación entre los actos preparatorios y los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020” y las

siguientes hipótesis específicas: “Existe relación entre la determinación de necesidades y los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020”. “Existe relación entre el expediente de contratación y los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020”. “Existe relación entre el comité de selección con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020”.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes vinculados a la presente investigación podemos mencionar los trabajos desarrollados a nivel nacional de:

Ale (2019) quien midió cuál era la influencia de las actuaciones preparatorias sobre la efectividad de las adquisiciones, hecho que realizó en el municipio de Pocollay en la región Tacna, para lo cual contó con una muestra de estudio de 27 trabajadores. Obteniendo 0.940 como valor de Pearson y una alta significancia entre las variables estudiadas.

De la Cruz & Villa (2017) el objetivo de su investigación fue determinar la relación entre las variables, fue una investigación no experimental orientada a una muestra poblacional de veinte personas, las cuales fueron encuestadas mediante un cuestionario de veinte preguntas, se obtuvo una rho spearman de 0.996, concluyéndose que existe relación fuerte y directa entre las variables estudiadas.

Baldera (2017) desarrollo una investigación aplicada en el municipio del distrito de Mochumi, la cual fue no experimental y descriptiva-correlacional, la muestra estudiada estuvo constituida por 12 servidores y los directores de las 28 escuelas profesionales como áreas usuarias. Complementando el estudio se revisaron los expedientes de contrataciones realizados durante el periodo 2014-2015, se emplearon entrevistas y encuestas, concluyendo que las contrataciones realizadas por el municipio durante ese periodo presentan fallas desde las etapas previas que repercuten en la optimización y agilidad de las adquisiciones, señalándose también la falta de personal capacitado, lo cual ocasiona demoras en el cálculo de los valores referenciales y tramitaciones, siendo en promedio un 30% más lento, puesto que la demora se estimó en 22 días hábiles.

Durand & Domínguez (2015) demostraron que los actos preparatorios son los que generan los impases que a postere se comente en las contrataciones. Obteniendo como conclusión estadística principal que la principal debilidad de los procesos de contratación es la fase de los requerimientos con 66.6% frente al comité especial con un 3.57% y las bases con un porcentaje de 14.29%

A nivel internacional, La determinación de necesidades para su realización se elabora un cuadro de necesidades donde se planifica y programa las necesidades, dicho sea de paso (Grupo EnergíaBogota, 2019). Cada área usuaria debe formular una solicitud donde mencione sus necesidades, a este documento se le llama requerimiento y es con el cual se da inicio al proceso de contratación (Dictionary.com, 2019). Los empleadores ponen en práctica estrategias y métodos de contratación que serían los más beneficiosos para lograr las metas y objetivos organizacionales. (Kapur, 2018).

Arteaga (2017) la metodología usada fue exploratoria-descriptiva ya que en su estudio compilo los registros que contenían la información clave de los actores vinculados al proceso de restauración del servicio eléctrico para lo cual aplico el principio de concurrencia y legalidad de la ley de contrataciones. La conclusión principal fue que los procedimientos cuando se trata de una situación de emergencia ayudan a que los recursos lleguen en el tiempo en que se necesitan.

Ramírez (2017) investigo la influencia de los actos preparatorios para cual realizo una descripción de la observación de esta variable y su comportamiento de influenciar en la ejecución de las contrataciones, incluyo para este análisis a trabajadores del área de administración los cuales escogió por conveniencia de cercanía a su lugar de trabajo, su cuestionario validado por expertos fue elaborado con una escala dicotómica y para demostrar su confiabilidad se sometió a un análisis con el coeficiente de Kuder Richardson que alcanzó un valor de 0,838 y 0,886 en cada uno de los instrumentos. Se concluye que la variable actos preparatorios tienen una influencia sobre la variable procesos de contrataciones en un 18%.

Según Riigi Teataja (2007) los actos preparatorios se inician con el requerimiento en los expedientes técnicos de contratación, los cuales son precisos y objetivos, lo cual es la única manera de que se puedan realizar contrataciones eficientes y oportunas, por eso esta etapa se considera como la principal puesto que en ella además se organiza todo el proceso de contratación en si e influye en los procedimientos de selección; Sus dimensiones son: expediente técnico, comité y documento de contratación.

Según el Organismo Encargado de las Contrataciones del Estado OSCE (2011) el procedimiento de contratación es el proceso de selección cuyo objetivo es seleccionar a la persona más adecuada y competente. Para Seleccionar al proveedor idóneo se debe tener en cuenta la fiabilidad, la relación calidad-precio, el servicio y por supuesto la calidad (CBN, 2019). Según Retamozo (2017) las dimensiones del procedimiento de contratación serian: Los tipos de procedimientos de contratación, las etapas de los procedimientos de contratación, las prórrogas y las postergaciones.

Morante (2016), señala que los actos preparatorios son instrumentos con los que se difunden y evalúan todas las necesidades que se requieren para lograr los objetivos institucionales. El expediente de contratación da inicio a la toma de decisiones finalizando con la firma de un contrato en este grupo de documentos se encuentran contempladas todas las acciones relacionadas con la contratación misma (Villanueva, 2016). Los principales documentos que contiene dicho expediente son: el requerimiento, la modalidad, procedimiento y reajuste (Breaugh, 2016).

El comité de selección, está conformado por un grupo de personas capacitadas en el diseño y elaboración de documentos que permiten un aceptable procedimiento de las contrataciones pudiéndose, siendo este comité autónomo en las decisiones que tome. La composición del Comité de Selección (es decir, los miembros) debe permanecer inalterada durante la duración del procedimiento. En consecuencia, todos los miembros deben participar en el trabajo de la Selección Comité. Un Comité de Selección es independiente pero no puede actuar fuera del alcance de las reglas. Debe permanecer imparcial y neutral. Es legalmente obligado a observar los principios de igualdad de trato y buena gestión. Deberá documentar en escribir las razones que sustentan sus decisiones. Debe seguir los requisitos de las reglas de ejecución (EUROPEAN MEDICINES AGENCY, 2016).

Gaviria (2015) en este trabajo se describieron los actos preparatorios. A partir de un análisis cuantitativo, describiendo lo observado durante su desarrollo en un tiempo de tres meses y recolectando la información a través de un cuestionario que fue aplicado a una muestra de catorce servidores públicos,

asistiéndonos con un programa estadístico para el diseño de los resultados. Se concluye que, respecto a la planificación y los requisitos, los actos preparatorios se realizan de manera ineficiente.

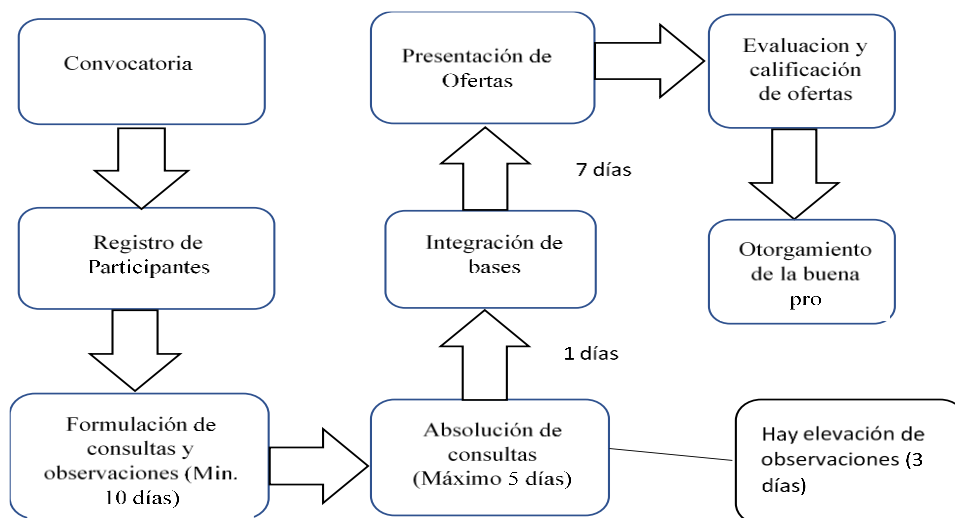
Sobre las teorías relacionadas tenemos a Zambrano (2015) que nos indica que los actos preparatorios son todas esas actividades que se realizan para destinar un presupuesto y adquirir con él un objeto o un servicio indicando con exactitud sus principales características y formulando un contrato para lograrlo. Mencionando que sus dimensiones son: la determinación de necesidades, el expediente de contratación y el comité de selección.

Hay varios tipos de contratos y muchísimas dimensiones en las que aparentemente contratos similares difieren, por lo que elegir la estrategia de contratación correcta no siempre es fácil para un comprador, y una mala elección de contrato puede tener consecuencias muy negativas para un comprador en términos de costo y calidad del suministro. Sin embargo, economistas y profesionales estarían de acuerdo en considerar la flexibilidad del contrato, los incentivos para la calidad y la reducción de costos, y la asignación de adquisiciones el riesgo como las dimensiones más importantes que influyen en la elección del contrato de adquisición por parte del comprador. (Albano, 2016).

a) La licitación pública (Pitroda, 2015)

Figura 1

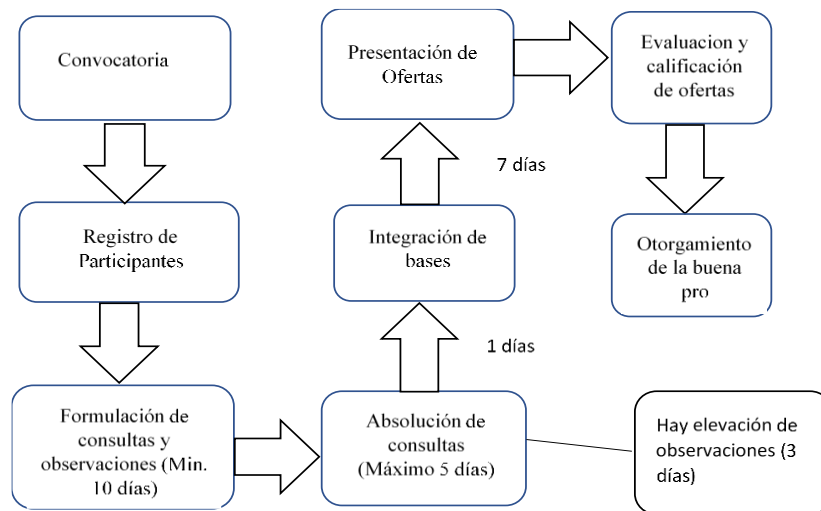
Etapas Licitación pública



- b) El concurso público es la estrategia de contratación principal de la gestión de recursos humanos para contratar al mejor talento y poseer una competencia superior en la consecución de los objetivos.

Figura 2.

Etapas Concurso Público.



- c) La adjudicación simplificada La base para la adjudicación incluye la determinación de compensación de mejor valor requerida cuando se adjudica a un precio diferente al precio más bajo.

Figura 3.

Etapas Adjudicación Simplificada para consultoría

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA CONSULTORÍA

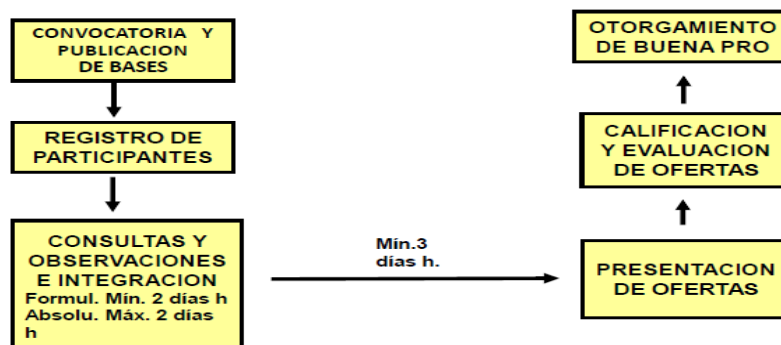
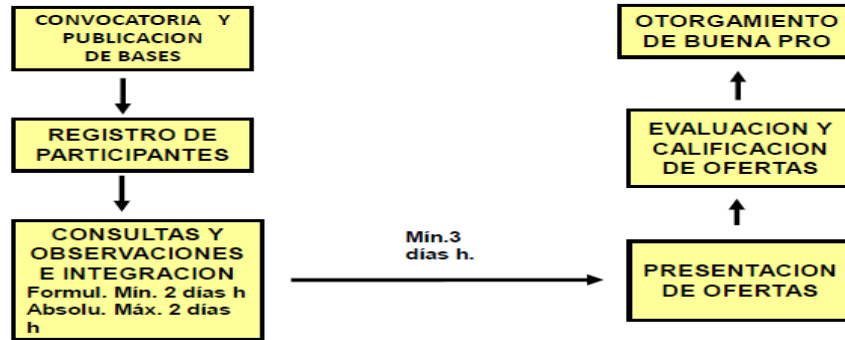


Figura 4.

Etapas Adjudicación Simplificada para bienes y servicios

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL



- d) La subasta inversa electrónica (SIE) se consideran una herramienta eficaz para negociar los precios de las licitaciones y lograr ahorros de costos. Además, si se utiliza la evaluación multicriteria (Hanak, 2016)

Figura 5.

Etapas Subasta Inversa Electrónica.

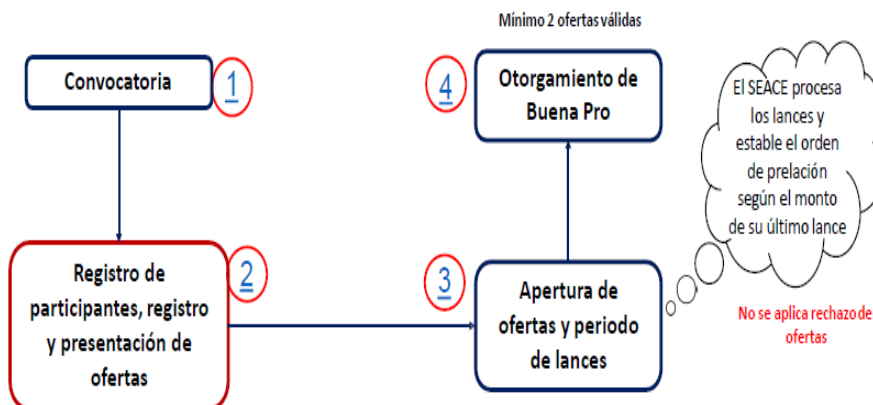
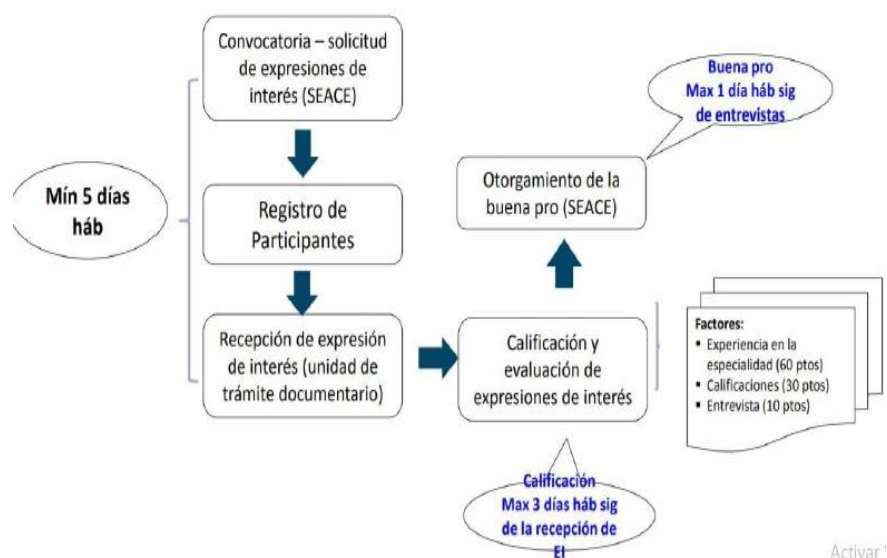


Figura 6.

Etapas Selección de Consultores Individuales



e) La contratación directa se aplica solo cuando se presentan algunas de las situaciones descritas en el artículo 27 de la L.C.E.

La prórroga y postergaciones son aplazamientos para un tiempo determinado las cuales se encuentran normadas en el art 57 del R.L.C.E.

Al respecto podemos mencionar a Pazo (2020) quien señala que el procedimiento de contratación es un instrumento de soporte en la gestión que tiene el estado en la consecución de sus resultados, en el marco de los fondos públicos para las adquisiciones. Sus dimensiones son: Programación, Proceso de selección y Ejecución contractual.

Asimismo, mencionaremos a Huarca (2017) quien indica que el proceso de contrataciones es especial y es donde se selecciona a una persona que realice contrataciones con alguna entidad del estado. Teniendo como dimensiones: Procesos de bienes y Procesos de Servicios.

La epistemología de la problemática investigada proviene de la revisión a los conceptos pertinentes a la administración y su aplicación en las gestiones del estado, específicamente en lo que concierne a los sistemas de contrataciones que en el Perú se encuentra normado en la ley 30225: “Ley de contrataciones del Estado” la cual busca principalmente que las adquisiciones realizadas por las diferentes organizaciones públicas se realicen de manera oportuna para su realización, finalidad que calza con la ciencia administrativa que busca la eficacia entre las relaciones de una organización y las personas (Henry Fayol 1949, como se cita en Gómez, 2018) en este caso nos referimos a la gestión pública, que se encarga de proveer todos los bienes y prestaciones que permitan alcanzar los objetivos trazados por las instituciones estatales, tratando de evitar la burocracia, realizando la tramitación con transparencia y ética (Bastidas y Pisconte, 2009).

Según Pasco (2015), la aplicación de la gestión por procesos busca que los bienes y servicios adquiridos o contratados generen los resultados previstos, realizando su cadena de valor. Los actos preparatorios para la consecución de una buena gestión se refieren a aquellas actividades administrativas internas que originaran una acción determinante posterior dentro de las etapas de contratación (Álvarez, 2012).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de tipo básico, el cual se caracteriza por ser no aplicado y tener por objetivo solo incrementar el conocimiento científico (Muntané, 2010). Esta investigación es de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, transversal y correlacional, puesto que las variables solo se han observado en un tiempo aproximado de cuatro meses, dando a conocer la reacción de una variable con respecto a las modificaciones de las otras. (Ruiz, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Actos preparatorios

Según Morante (2016)) se denominan actos preparatorios o precontractuales a todos aquellos que han sido realizados antes de la realización de un contrato.

Los actos preparatorios son muy importantes porque estos al ser las primeras fases de la contratación y presentan irregularidades, entonces provocaran que las etapas siguientes no se desarrollen de manera conveniente (Vivas, 2019).

Variable 2: Procedimientos de Contratación

OSCE (2011) el procedimiento de contratación es el proceso de selección cuyo objetivo es seleccionar a la persona más adecuada y competente.

Los indicadores caracterizados para las variables utilizadas en el presente trabajo se pueden visualizar en los cuadros de Operacionalización de los anexos 1 y 2 correspondientemente.

Se utilizó una escala ORDINAL del tipo Likert con 5 rangos, que también se pueden apreciar en los cuadros de Operacionalización de los anexos 1 y 2.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Nos referimos al grupo de personas que tienen una característica en común entre ellas, la cual ha sido preestablecida por el investigador (UOM, 2019).

El criterio de inclusión fue: tener relaciones laborales con un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020 y tener la voluntad de participar en la investigación.

El criterio de exclusión fue: No tener relaciones laborales con un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020 y no querer participar en la investigación.

Muestra

Hernández et al. (2014) indicaron que, una muestra es un subconjunto de elementos seleccionados parte de una población. Los miembros de una muestra, deben de ser representativos de toda una población (HealthKnowledge, 2018).

Muestreo

En este trabajo, se intenta encontrar el nivel de influencia de los actos previos en un órgano descentralizado de salud pública frente a los procesos de contratación. La población estará compuesta por los colaboradores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. La muestra se escogió con la técnica no probabilística por conveniencia por su facilidad de disposición y según los criterios establecidos por Ochoa (2015). En este caso, nuestra muestra fue de 80 colaboradores de la institución.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta fue la técnica utilizada, realizándose diversas preguntas en un cuestionario a los colaboradores de la institución, teniendo en cuenta que las

técnicas son métodos que son utilizados en cualquier tipo de estudio (Nature, 2019).

Para poder establecer con claridad los enunciados de un cuestionario este debe ser revisado por especialistas y también analizado estadísticamente (Dudovskiy, 2019).

Según Arribas (2004) para establecer que un instrumento es válido, se debe comprobar que cumple con la finalidad para el que fue desarrollado, revisando su pertinencia y consistencia. La evaluación de los cuestionarios por expertos especialistas les otorgara la condición de aplicables a la población de estudio (Hopkins, 1990).

El cálculo de la confiabilidad de los instrumentos usando el coeficiente de Cronbach se muestra en el Anexo 5.

Tabla 3

Relación de Expertos

Expertos	Grado Académico	Aplicable
Paca Pantigoso, Flavio Romeo	Dr.	si

3.5 Procedimientos

Una vez buscada y seleccionada la información esta se ordenó en una matriz de consistencia, se elaboraron cada uno consto de 25 preguntas y se utilizó la escala LIKERT en su estructura. Cuando estuvo lista la información se trasladó al programa estadístico SPSS versión 25 donde a través de la estadística descriptiva se desarrollarán tablas y graficas como parte de los resultados, también este programa nos permitió calcular el coeficiente alfa de Cronbach para demostrar la confiabilidad de los cuestionarios, así como la distribución no normal de los datos obtenidos, calculando el estadístico de Kolmogorov-Smirnov^a al ser una muestra

con $N > 50$. Finalmente se aplicará la estadística inferencial que nos darán una idea clara para llegar a las conclusiones más importantes de este trabajo.

3.6 Método de análisis de datos

Como se señaló se utilizó el programa SPSS v 25 en el cual se elaboraron tablas y figuras, se desarrollaron tablas de frecuencias y tablas cruzadas con sus respectivas graficas de barras y se procedió a contrastar las hipótesis planteadas para lo cual se calculó el Rho-Spearman, previamente se confirmó la normalidad, ya que esto es un supuesto que debe cumplirse para el uso de la estadística no paramétrica como es el caso del coeficiente Rho de Spearman, asimismo se calculó la significancia estadística considerando un 5 % de error. Los datos estadísticos son cálculos que se realizan a los datos obtenidos de una muestra poblacional que ha sido seleccionada con los criterios adecuados Cárdenas (2020).

3.7 Aspectos éticos

Se mantuvo el anonimato de los participantes, colaboradores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, los resultados son originales respaldada por la validación de los instrumentos y la aplicación del programa antiplagio TURNITIN. Asimismo, la redacción y estructura de la tesis fue realizada siguiendo los lineamientos de la guía de elaboración para trabajos de investigación actualizado de la UCV.

IV RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 6

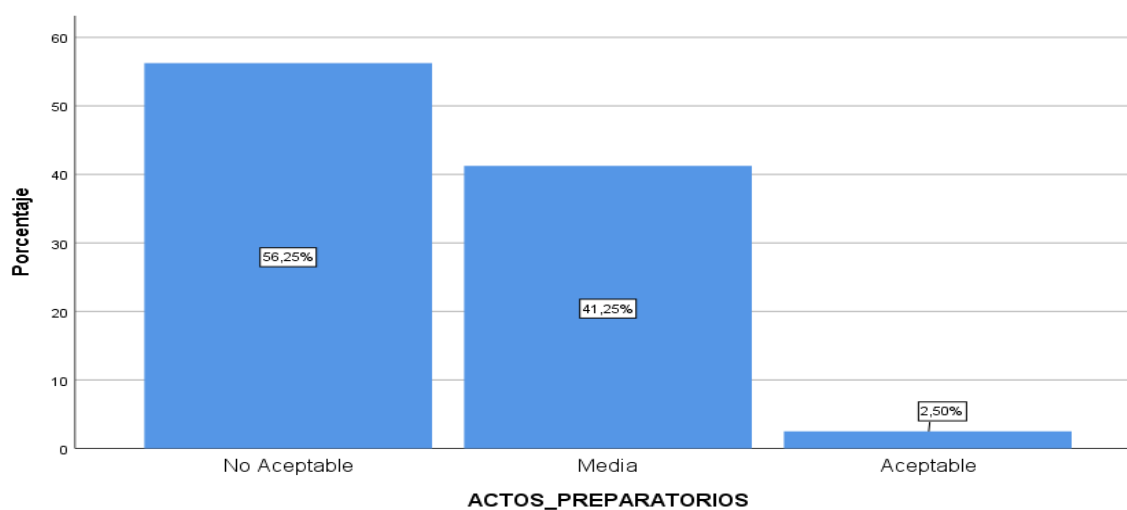
Los actos preparatorios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	No Aceptable	45	56,3	56,3	56,3
	Media	33	41,3	41,3	97,5
	Aceptable	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Nota: Base de datos

Figura 7.

Frecuencias de la variable Actos preparatorios



Interpretación:

El 56.3% de los encuestados manifestaron que Los actos preparatorios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

tienen un nivel No aceptable, el 41.25% manifestó que tienen un nivel medio y un 2.5% dijo que Los actos preparatorios son Aceptables, según su percepción.

Tabla 7

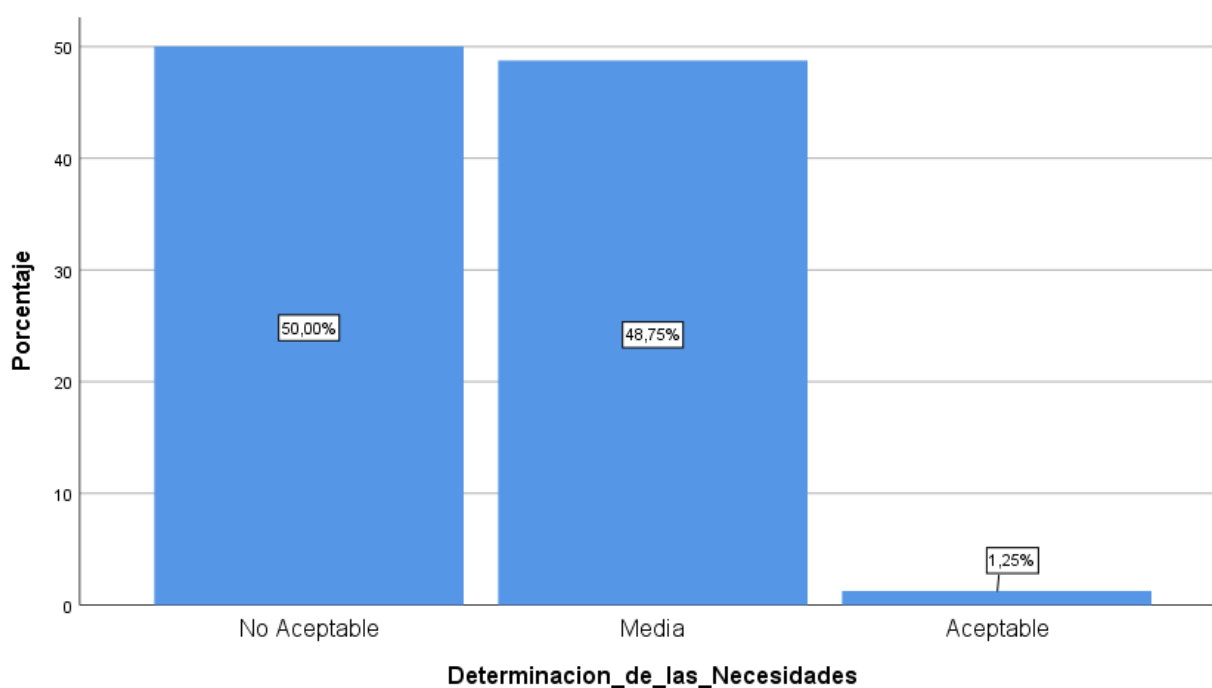
La determinación de necesidades en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	No Aceptable	40	50,0	50,0	50,0
	Media	39	48,8	48,8	98,8
	Aceptable	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Nota: Base de datos

Figura 8.

Frecuencias de la dimensión determinación de necesidades



Interpretación:

El 50% de los encuestados manifestaron que la *determinación de necesidades en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020* tienen un nivel No aceptable, el 48.8% manifestó que tienen un nivel medio y un 1.25% dijo que la determinación de necesidades es Aceptable, según su percepción.

Tabla 8

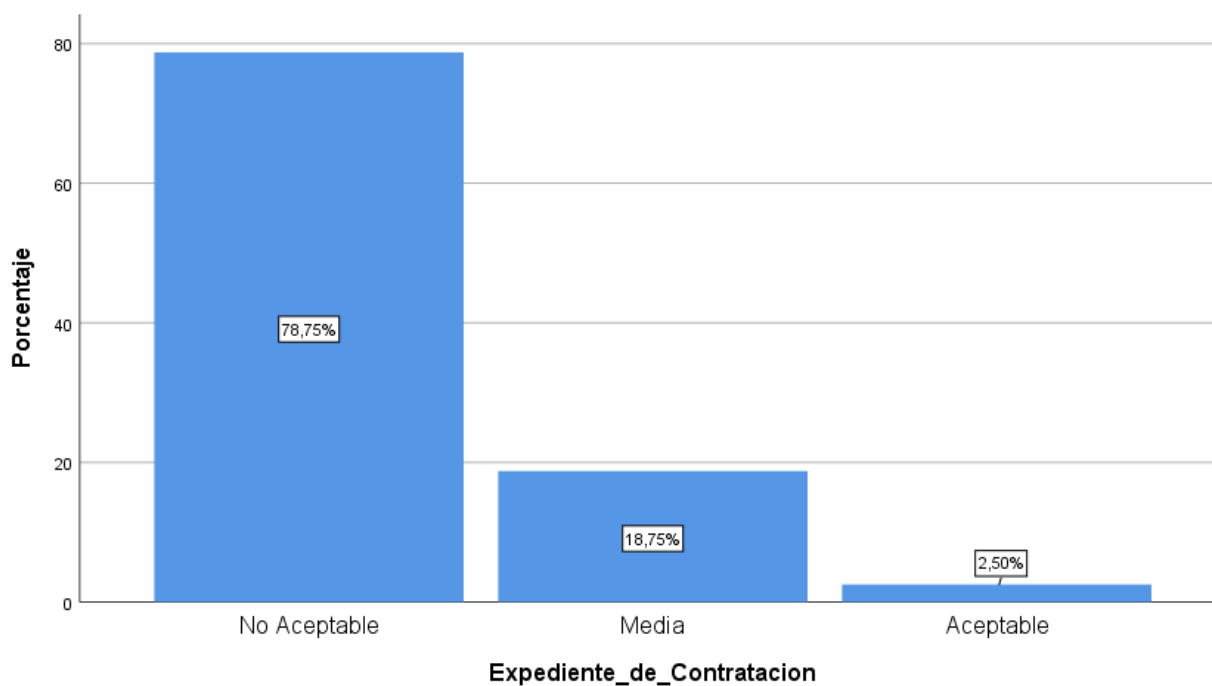
El expediente de contratación un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	No Aceptable	63	78,8	78,8	78,8
	Media	15	18,8	18,8	97,5
	Aceptable	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Nota: Base de datos

Figura 9.

Frecuencias de la dimensión expediente de contratación



Interpretación:

El 78.75% de los encuestados manifestaron que el *expediente de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020* tiene un nivel No aceptable, el 18.8% manifestó que tienen un nivel medio y apenas un 2.5% dijo que el expediente de contratación es Aceptable, según su percepción.

Tabla 9

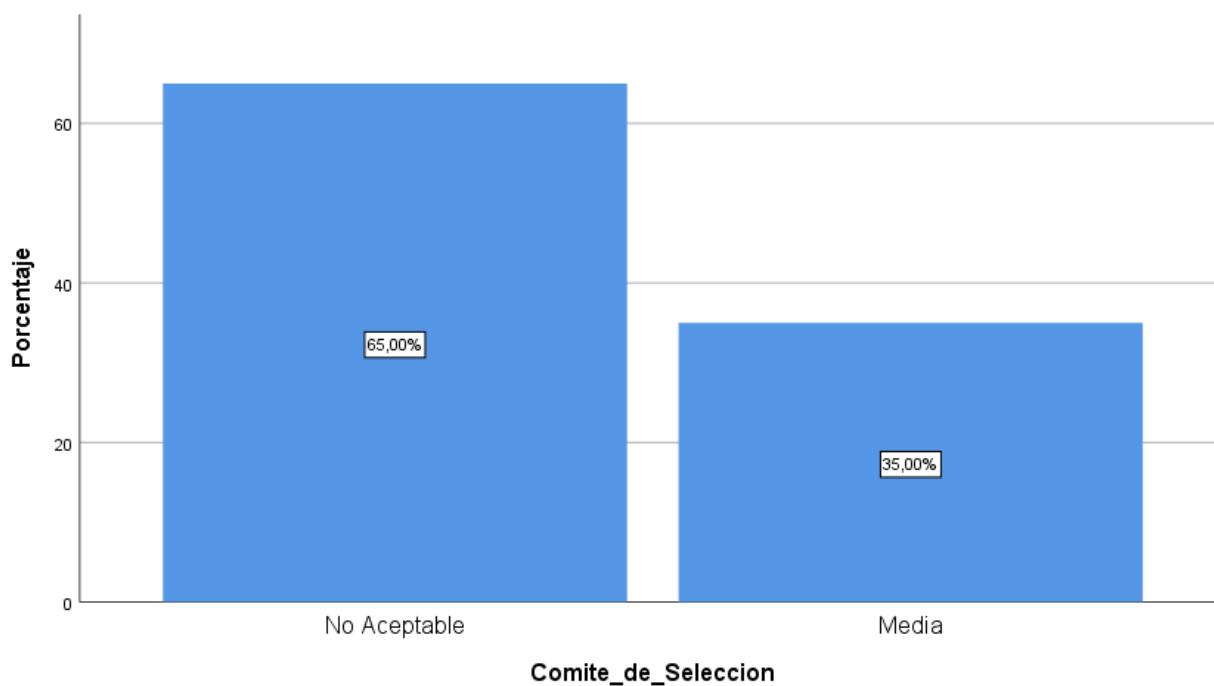
El comité de selección en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	No Aceptable	52	65,0	65,0	65,0
	Media	28	35,0	35,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Nota: Base de datos

Figura 10.

Diagrama de frecuencias de la dimensión comité de selección



Interpretación:

El 65% de los encuestados manifestaron que el comité de selección en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. tiene un nivel No aceptable, y el 35% dijo que el *comité de selección* es Aceptable, según su percepción.

Tabla 10

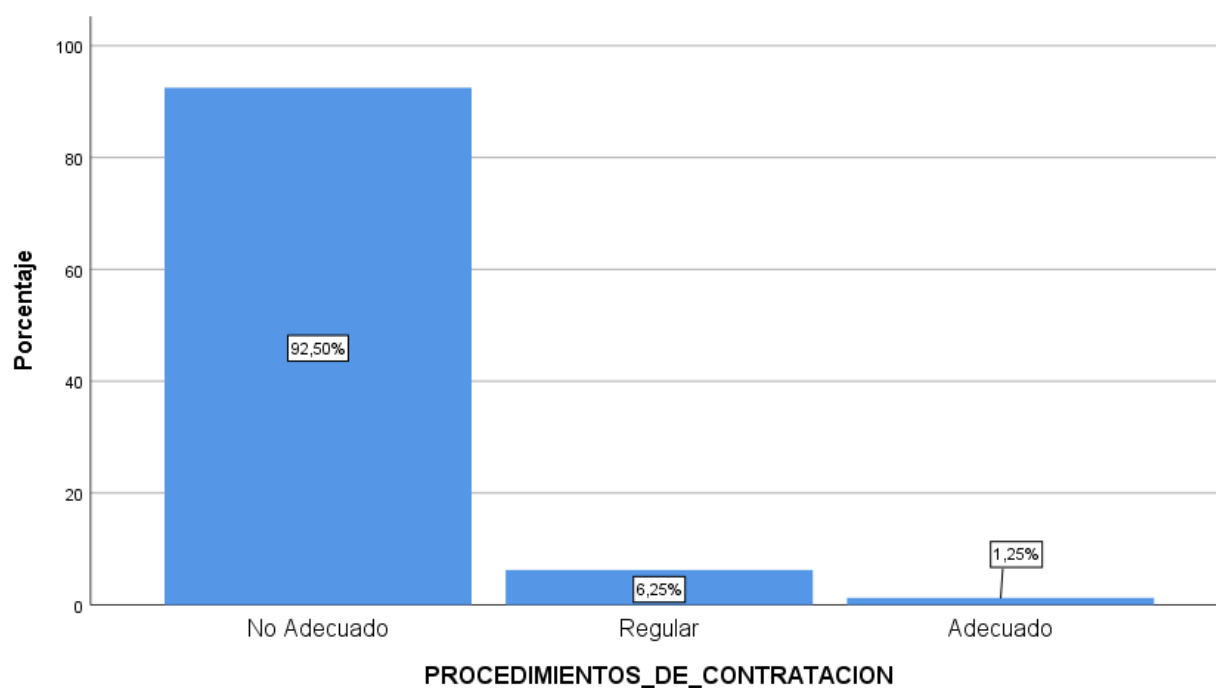
Los Procedimientos de Contratación un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	No Adecuado	74	92,5	92,5	92,5
	Regular	5	6,3	6,3	98,8
	Adecuado	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Nota: base de datos

Figura 11.

Frecuencias de la variable procedimientos de Contratación



Interpretación:

El 92.5% de los encuestados manifestaron que Los Procedimientos de Contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020 son No adecuados y apenas el 1.25% señalaron que son Adecuados, según su percepción.

Tablas cruzadas

Tabla 11

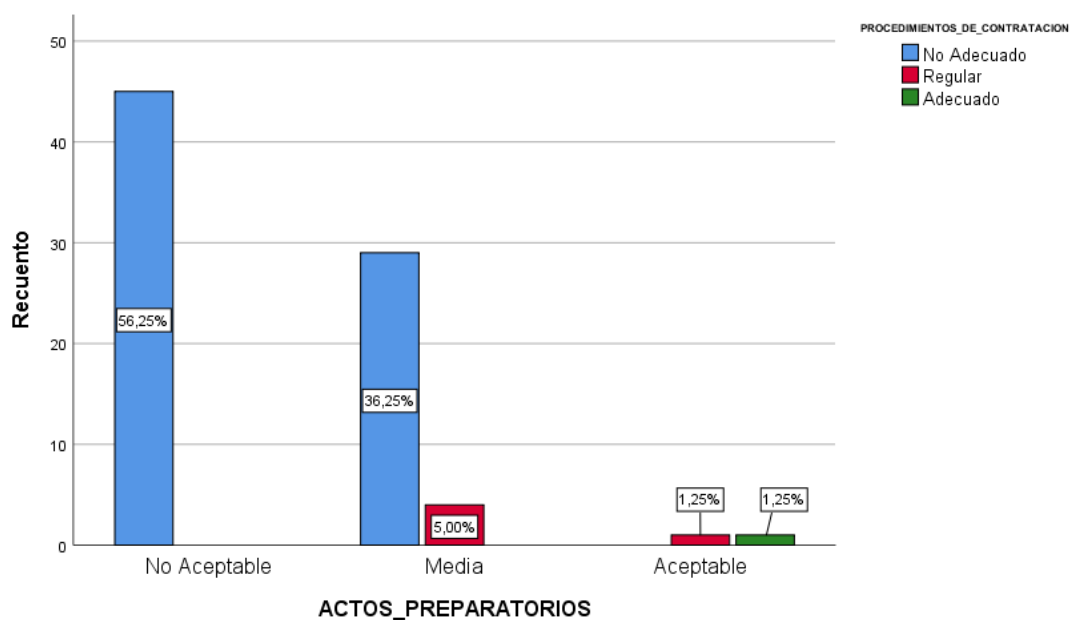
Relación entre las variables actos preparatorios y los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

		PROCEDIMIENTOS_DE_CONTRATACION			Total
		No Adecuado	Regular	Adecuado	
ACTOS_PREPARATORIOS	No	45	0	0	45
	Aceptable	56,3%	0,0%	0,0%	56,3%
	Media	29	4	0	33
		36,3%	5,0%	0,0%	41,3%
	Aceptable	0	1	1	2
		0,0%	1,3%	1,3%	2,5%
Total		74	5	1	80
		92,5%	6,3%	1,3%	100,0
					%

Nota: Base de datos

Figura 12.

Barras agrupadas de la variable actos preparatorios y la variable procedimiento de contratación.



Interpretación:

Se visualiza, que los colaboradores perciben que cuando los actos preparatorios se encuentran en un nivel no aceptable, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 56.3%, que los actos preparatorios en un nivel medio, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 36.3% y en un nivel regular en un 5% que cuando los actos preparatorios están en un nivel aceptable, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel regular en un 1,25% y en un nivel adecuado igualmente con un 1,25%

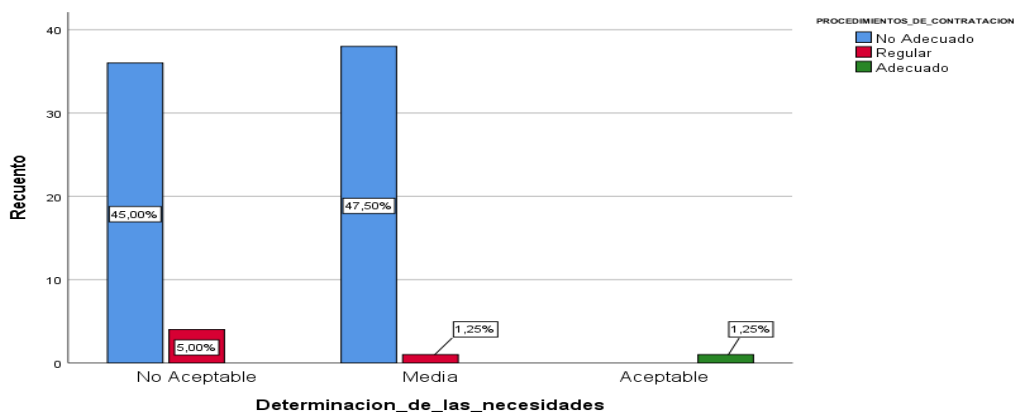
Tabla 12

Relación entre la dimensión determinación de necesidades y la variable procedimiento de contratación

		PROCEDIMIENTOS_DE_CONTRATACION			Total
		No Adecuado	Regular	Adecuado	
Determinación de las necesidades	No Aceptable	36	4	0	40
		45,0%	5,0%	0,0%	50,0%
	Media	38	1	0	39
		47,5%	1,3%	0,0%	48,8%
	Aceptable	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	1,3%	1,3%
Total		74	5	1	80
		92,5%	6,3%	1,3%	100,0%

Figura 13.

Barras agrupadas de la dimensión determinación de necesidades y variable procedimiento de contratación.



Interpretación:

Se visualiza, que los colaboradores perciben que cuando la determinación de las necesidades se encuentran en un nivel no aceptable, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 45% y en un nivel regular con un 5%, que la determinación de las necesidades en un nivel medio, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 47.5% y en un nivel regular con un 1,25% y que cuando la determinación de las necesidades están en un nivel aceptable, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel adecuado en un 1,25%

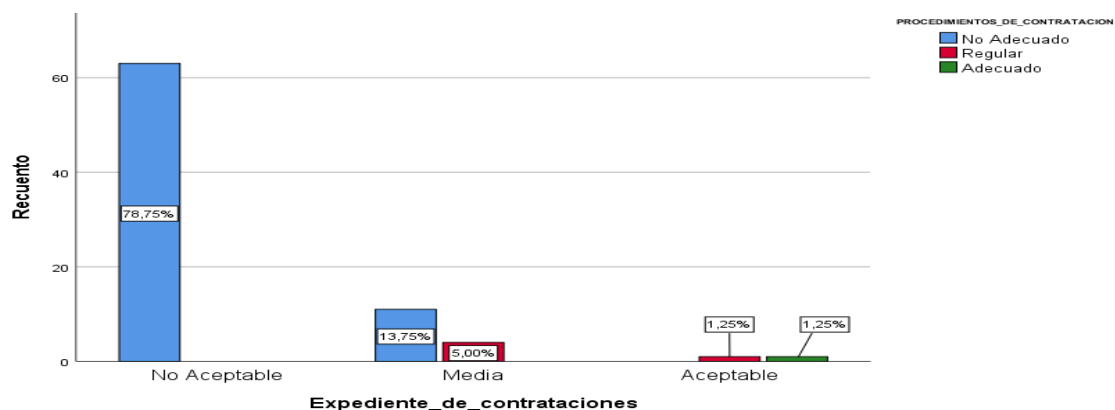
Tabla 13

Relación entre la dimensión expediente de contratación y la variable procedimiento de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

		PROCEDIMIENTOS_DE_CONTRATACION			
		No Adecuado	Regular	Adecuado	Total
Expediente de contrataciones	No Aceptable	63 78,8%	0 0,0%	0 0,0%	63 78,8%
	Media	11 13,8%	4 5,0%	0 0,0%	15 18,8%
	Aceptable	0 0,0%	1 1,3%	1 1,3%	2 2,5%
Total		74 92,5%	5 6,3%	1 1,3%	80 100,0%

Figura 14

Barras agrupadas de la dimensión expediente de contratación y la variable procedimiento de contratación.



Interpretación:

Se visualiza, que los colaboradores perciben que cuando el expediente de contratación se encuentran en un nivel no aceptable, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 78.8%, que el expediente de contratación en un nivel medio, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 13.8% y en un nivel regular con un 5% y que cuando el expediente de contratación está en un nivel aceptable, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel regular apenas con un 1,25% y en un nivel adecuado igualmente con un 1.25%

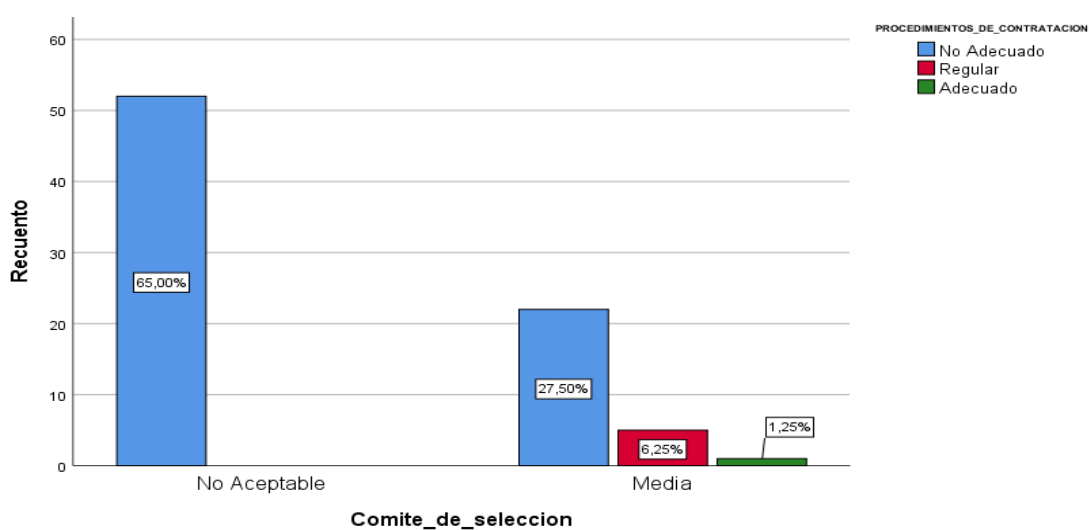
Tabla 14

Relación entre la dimensión comité de selección y la variable procedimiento de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

		PROCEDIMIENTOS_DE_CONTRATACION			
		No Adecuado	Regular	Adecuado	Total
Comité de Selección	No Aceptable	52	0	0	52
		65,0%	0,0%	0,0%	65,0%
	Media	22	5	1	28
		27,5%	6,3%	1,3%	35,0%
Total		74	5	1	80
		92,5%	6,3%	1,3%	100,0%

Figura 15

Barras agrupadas de la dimensión comité de selección y la variable procedimiento de contratación.



Interpretación:

Se visualiza, que los colaboradores perciben que cuando el comité de selección se encuentra en un nivel no aceptable, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 65% y que cuando el comité de selección está en un nivel medio, los procedimientos de contratación se encuentran en un nivel no adecuado en un 27.5%, en un nivel regular en un 6.3% y en un nivel adecuado con un 1.25%.

Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Si los datos analizados tienen una distribución normal o caso contrario no la tienen nos permitirá usar el estadístico paramétrico o no paramétrico adecuado para su tratamiento (Ghasemi y Zaa hediasl, 2012).

Tabla 15

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Actos Preparatorios	,149	80	,000
procedimiento de contratación	,215	80	,000

Se concluye, que al 95% de nivel de significancia el valor $p=0.000$ para la variable actos preparatorios y el valor $p=0.000$ para la variable procedimientos de contratación menores a 0.05, demuestran que la distribución de los datos no es normal. Se induce el uso del estadístico de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: Los actos preparatorios no se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

H1: Los actos preparatorios se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

Tabla 16

Correlación de las variables Actos preparatorios y Procedimientos de contratación.

		procedimientos de contratación	Actos preparatorios
procedimientos de contratación	Coef.	1,000	,716**
	Sig.	.	,000
	N	80	80
Actos preparatorios	Coef.	,716**	1,000
	Sig.	,000	.
	N	80	80

Interpretación:

Existe una buena correlación entre las variables actos preparatorios y procedimientos de contratación y además tienen una relación altamente significativa, siendo el $r_s = 0,716$ y el valor $p=0.000 < 0.01$

Hipótesis específica 1.

Ho: La determinación de necesidades no se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

H1: La determinación de necesidades se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

Tabla 17

Correlación de la dimensión Determinación de necesidades y Procedimientos de contratación.

		<i>Procedimientos de contratación</i>	<i>Determinación de necesidades</i>
<i>Procedimientos de contratación</i>	Coef.	1,000	,369**
	Sig.	.	,001
	N	80	80
<i>Determinación de necesidades</i>	Coef.	,369**	1,000
	Sig.	,001	.
	N	80	80

Interpretación:

Existe una moderada correlación entre la dimensión Determinación de necesidades y la variable procedimientos de contratación, además tienen una relación altamente significativa, siendo el $r_s = 0,369$ y el valor $p=0.001 < 0.01$

Hipótesis específica 2.

Ho: El expediente de contratación no se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

H1: El expediente de contratación se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

Tabla 18

Correlación de la dimensión Expediente de contratación y los Procedimientos de contratación

		<i>Procedimientos de contratación</i>	<i>Expediente de contratación</i>
<i>Procedimientos de contratación</i>	Coef.	1,000	,497**
	Sig.	.	,000
	N	80	80
<i>Expediente de contratación</i>	Coef.	,497**	1,000
	Sig.	,000	.
	N	80	80

Interpretación:

Existe una moderada correlación entre la dimensión expediente de contratación y la variable procedimientos de contratación, además tienen una relación altamente significativa, siendo el $r_s = 0,497$ y el valor $p=0.000 < 0.01$

Hipótesis específica 3.

Ho: El comité de selección no se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

H1: El comité de selección se relaciona de manera significativa con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

Tabla 19

Correlación de la dimensión Comité de selección y los Procedimientos de contratación

			<i>Procedimientos de contratación</i>	<i>Comité de selección</i>
Rho de Spearman	<i>Procedimientos de contratación</i>	Coef.	1,000	,315**
		Sig.	.	,004
		N	80	80
	<i>Comité de selección</i>	Coef.	,315**	1,000
		Sig.	,004	.
		N	80	80

Interpretación:

Existe una baja correlación entre la dimensión comité de selección y la variable procedimientos de contratación, además tienen una relación altamente significativa, siendo el $r_s = 0,315$ y el valor $p=0.004 < 0.01$

V DISCUSIÓN

La presente investigación de acuerdo a lo indicado por los colaboradores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, acerca de los actos preparatorios señala que aproximadamente el 56% considera que los actos preparatorios se encuentran en un nivel NO ACEPTABLE, asimismo, un aproximado de 41% considera que dichos actos o actividades se encuentran en un nivel MEDIO y tan solo el 2,5% perciben como ACEPTABLES a los actos preparatorio en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. El nivel predominante es el MEDIANAMENTE NO ACEPTABLE.

Los procedimientos de contratación resultaron a la vista de las 80 personas entrevistadas como sigue: El 92.5% manifestaron que Los Procedimientos de Contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, 2020 son NO ADECUADOS, el 6.3% considera que están en un nivel REGULAR y solo un 1,3% consideran ADECUADOS a los Procedimientos de Contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. Estos resultados confirman al nivel predominante como el MEDIANAMENTE NO ACEPTABLE.

Además, hay que indicar que como resultado principal tenemos un $r_s = 0.716$ y un valor $p = 0.000 < 0.01$. Todos estos resultados guardan relación directa con los obtenidos por Ale (2019), quien también concluyo que las actuaciones preparatorias tienen una buena correlación y además poseen una relación altamente significativa con la efectividad de las adquisiciones, siendo el coeficiente de Pearson = 0.963 y el valor $p = 0.000$. También determino que ambas variables se encontraban en un nivel DEFICIENTE. Resultados que son consecuentes de lo expresado por Zambrano (2015) en su teoría donde indica que la secuencia de un correcto procedimiento de contrataciones es empezar por los actos preparatorios, seguidos de la selección de las ofertas y terminando con la ejecución contractual, señalando que cada fase se encuentra íntimamente relacionada con la que sigue.

Del mismo modo, el presente trabajo obtuvo como resultados un coeficiente de correlación $r_s = 0.369$ y un valor $p = 0.001 < 0.01$ para la dimensión determinación de necesidades.

Con respecto a la dimensión de Determinación de Necesidades, la apreciación de los trabajadores y usuarios en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020 podemos observar en la tabla 7 y figura 8 las cuales serían: el 50% considera esta determinación de necesidades en un nivel NO ACEPTABLE, el 48,8% considera que esta en un nivel MEDIO y apenas el 1,25% considera ACEPTABLE a la determinación de necesidades en la DIRIS-Lima sur. Resultados que confirman lo hallado por De la Cruz & Vila (2017) quienes obtuvieron como resultado un $r_s = 0.753$ y un valor $p = 0.000 < 0.01$. Estos resultados se ven avalados en la teoría expuesta por el Grupo Energía Bogotá (2019) en su web donde se menciona que la determinación de necesidades es el principal soporte para la formulación del PAC.

Otros resultados que se obtuvieron en el presente trabajo realizado a 50 trabajadores y 30 usuarios de en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, usando como técnica la Encuesta a través de cuestionarios y luego de procesar en el programa estadístico SPSS toda la información recopilada, fue $r_s = 0.497$ con un valor $p = 0.000 < 0.01$ a un nivel de confianza del 95 % entre la dimensión expediente de contratación y los procedimientos de contratación demostrando la existencia de una relación altamente significativa entre ambas. La apreciación de los encuestados con respecto a esta dimensión fue como sigue: Interpretación: el 78.75% manifestaron que el expediente de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020 tiene un nivel NO ACEPTABLE, el 18.8% manifestó que tienen un nivel MEDIO y apenas un 2.5% dijo que el expediente de contratación es ACEPTABLE. Estos resultados confirman la tendencia al nivel de NO ACEPTABLE.

Estos resultados coinciden con los de Arteaga (2017) quien analizo el impacto de utilizar al expediente de contratación como medio de recopilación de información relevante durante una situación de emergencia. Concluyendo, al igual que esta investigación, que dichos expedientes guardan relación directa con los procedimientos como se estipula en la ley 30225 de contrataciones del estado.

Consecuentemente se analizó la relación entre la dimensión Comité de Selección y los Procedimientos de Contratación, obteniéndose un $r_s = 0.315$ con un valor $p = 0.004 < 0.01$. En la tabla 9 y figura 10 podemos observar que según la apreciación de los trabajadores el 65% lo considera NO ACEPTABLE y el 35% considera que esta en un nivel ACEPTABLE. Lo cual es diferente a lo hallado por Durand & Domínguez (2015) los cuales muestran que los trabajadores entrevistados aprueban en un setenta/100 al comité de selección.

Algunos de los estudios realizados consideraron a los documentos del procedimiento de selección, como dimensión, lo cual sería bueno discutir para acrecentar la relevancia de la investigación así tenemos para mencionar los resultados de Baldera (2017) el cual en su tesis no encontró aceptabilidad en los documentos del procedimiento de selección, tal como lo evidencia en las Tablas 1 y 2 con sus figuras correspondientes en dicha investigación. La teoría de Hiromoto & Álvarez (2016) validan estos resultados señalando que dichos documentos pueden ser las bases, las cuales podrían estar mal fundamentadas, otros documentos son la solicitud de cotización y la de expresión de interés.

También podemos discutir los resultados de las tablas cruzadas realizadas en la presente investigación, caso el análisis hecho entre las dos variables donde el 5 % de trabajadores percibe que las contrataciones son REGULARES, por otro lado; los actos preparatorios en un nivel ACEPTABLE, tan solo el 1.25% de los colaboradores indica que los procedimientos de adquisición son ADECUADOS, algo similar sucede al analizar las dimensiones de la variable independiente frente a la variable dependiente denotando una tendencia a la deficiencia en los niveles de NO ACEPTADO y NO ADECUADO.

Resultado similar obtuvo Ramírez (2017) al desarrollar tablas cruzadas entre las variables y dimensiones de sus respectivas investigaciones encontrando una tendencia igualmente a la ineficiencia contraria a lo hallado en la investigación de Gaviria (2015) quien encontró una relación lineal y positiva entre sus dimensiones y variables, con una tendencia a la EFICIENCIA.

VI CONCLUSIONES

Primera: Se demuestra que los actos preparatorios se relacionan significativamente con los procedimientos de contratación un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020; siendo el Rho Sperman de 0.716, demostró una buena relación entre variables.

Segunda: La presente investigación demuestra que la determinación de las necesidades se relaciona significativamente con los procedimientos de contratación en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020; siendo el Rho Sperman de 0.369, demostró una baja relación entre variables, pero con una alta significancia con un valor $p = 0.001$.

Tercera: Queda demostrado que el expediente de contratación se relaciona significativamente con los procedimientos de contratación de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020 siendo el Rho Sperman de 0.497, demostró una moderada relación entre variables.

Cuarta: Se demuestra que el comité de selección se relaciona significativamente con los procedimientos de contratación de en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020; siendo el Rho Sperman de 0.315, demostró una baja relación de las variables, pero con una alta significancia con un valor $p = 0.004$.

VII RECOMENDACIONES

Primera: A los ejecutivos un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, brindar capacitaciones constantes a los trabajadores, con la finalidad de evitar que se generen problemas en las consecuentes etapas que perjudiquen la eficiencia del procedimiento de contratación.

Segunda: A los trabajadores y ejecutivos en un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, trabajar en equipo es pos de una mejora del proceso, con esto se quiere dar a entender que los encargados de las diversas etapas del proceso de contratación deben estar en continua comunicación, siendo transparentes y éticos.

Tercera: Nuevamente a los ejecutivos del órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, implementar un proceso de mejora continua guiándose del éxito desarrollado por las otras sedes y dependencias del MINSA.

Cuarta: Al área de Informática del órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, se le recomienda mejorar la red de internet, puesto que presenta dificultades de conectividad y velocidad de descarga, quizás se tenga que hacer una revisión del cableado el cual podría estar deteriorado por la antigüedad o contratar un servicio con el mismo u otro operador que proporcione mayores ventajas y que se encuentre dentro del parámetro costo/calidad de servicio.

REFERENCIAS

- Albano, G. C. (2016). *Procurement Contracting Strategies*: Ministerio dell Economia e delle finanze.
- Ale, A. (2019). *Actuaciones preparatorias y la efectividad de la adquisición de bienes y servicios en la unidad de logística de la Municipalidad Distrital de Pocollay – Tacna*. [Tesis de Maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2805615>
- Álvarez, A. (2012). *Diccionario de jurisprudencia de contrataciones del estado*: Pacifico Editores.
- Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *En Matronas Profesión*, 5(17), 23-29. http://enferpro.com/documentos/validacion_cuestionarios.pdf
- Arteaga, F. (2017). *Procedimiento de contratación pública en situaciones de emergencia. Caso: Corporación Nacional de Electricidad, Unidad de Negocios Esmeraldas, periodo fiscal 2016*. [Tesis de Maestría, Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador]. <https://bit.ly/3OWRXAM>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3 era ed.). Editorial Patria. <https://fliphtml5.com/hpoya/ycfw/basic>
- Baldera, J. (2017). *Impacto de los actos preparatorios en el cumplimiento de los procesos de selección convocados en la municipalidad distrital de Mochumi, años 2014 y 2015*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Breaugh, J. A. (2016). *Recruiting and Attracting Talent*: Michigan State University .
- Canada Bussines Network. (2009). *info entrepreneurs*. Recuperado el 20 de 12 de 2019, de Supplier selection process: <https://bit.ly/32BMh7L>
- Cardenas, J. (27 de abril de 2020). *blog*. Descubre 5 técnicas de análisis de datos para aumentar la precisión de tus informes de resultados: <https://rockcontent.com/es/blog/tecnicas-de-analisis-de-datos/>
- Castro Cuenca, C. G. (2010). *La contratación estatal: teoría general Perspectiva comparada y regulación internacional*. Colección Textos de Jurisprudencia.
- Charris, B., & Llamas, A. (2016). *The inherent risk of the supplier as a preventative criterion in public procurement*. <http://dx.doi.org/10.18601/01229893.n37.03>
- De la Cruz, J., & Vila, M. (2017). *Los actos preparatorios y proceso de selección en la contratación de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de la Mar – 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejos]

- Dictionary.com. (2019). *Dictionary.com*. Recuperado el 20 de 12 de 2019, de request: <https://www.dictionary.com/browse/request>
- Dudovskiy, J. (21 de 12 de 2019). *Research Methodology*. Recuperado el 2019, de Data Analysis: <https://research-methodology.net/research-methods/data-analysis/>
- Durand, N., & Domínguez, T. (2015). *Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público*. [Tesis de Maestría, Universidad de Ciencias Aplicadas]
- EC. (2019). *European Commission*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Public Procurement: <https://bit.ly/3IVGgZp>
- Escobar-Pérez, J. y.-M. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*(6), 27-36. http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo_3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf
- EUROPEAN MEDICINES AGENCY. (2016). *General principles governing the role of selection*. science medicines health: <https://bit.ly/3ctmWGF>
- Gaviria, A. (2015). *Plan de mejoramiento del proceso de adquisición de insumos médicos en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de "Quevedo"*. [Tesis de Maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes].
- Gómez, P. (2018). *Evolución de la Administración y la Teoría Administrativa*. Instituto Tecnológico de Orizaba.
- Grupo EnergiaBogota. (28 de 03 de 2019). *Grupo EnergiaBogota*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Procurement and Contracting Annual Plan: <https://bit.ly/3bQIhtl>
- Guzmán, Y. (2015). *Sistema nacional de contratación pública en República Dominicana*. Aletheia. <http://www.liberlex.com>
- Hanak, T. (2016). *Electronic Reverse Auctions in Public Construction Procurement – Empirical Evidence from the Czech Republic*. Brno University of Technology: Brno University of Technology.
- HealthKnowledge. (2018). *HealthKnowledge*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Methods of sampling from a population: <https://bit.ly/2CQT84P>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

- Hopkins, J. (08 de 1990). *PubMed*. Recuperado el 20 de 12 de 2019, de Importance of expert judgment in content-related validity evidence: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/2238643>
- Huarca Huerta, M. M. (2017). *Actos Preparatorios y su incidencia en la ejecución de los procesos de contrataciones del Hospital San Bartolomé Período 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]
- Informal Science. (2019). *Informal Science*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Evaluation tools and Instruments: <https://bit.ly/3NC7u8l>
- Joesbury, P. (2016). *Improving the effectiveness of procurement. Identification and improvement of key determinant factors - The PEPPS Project. (Doctor of Business Administration)*. Aston University. <http://publications.aston.ac.uk>
- Kapur, R. (2018). *Recruitment and Selection*. [Master's thesis, University of Delhi].
- Knutsen, K. (2015). *The efficiency of procurement. Transparency in public procurement processes – a case study of a Swedish public procurement process in the consultancy market. (Master of Science Thesis)*. Stockholm - Sweden. <http://www.diva-portal.org>
- Longman. (2019). *LONGMAN*. Recuperado el 20 de 12 de 2019, de selection committee: <https://www.ldoceonline.com/dictionary/selection-committee>
- Mazibuko, G. (2018). *Analysis of the administration of procurement practices in the south*. University de Pretoria. <https://pdfs.semanticscholar.org>
- Meyer, D. A., & Fath, J. M. (2016). *Evaluación de las Contrataciones Públicas en Chile*. Centro de estudios Públicos.
- Miami University Blog. (28 de 11 de 2016). *Discovery Center for Evaluation, Research, & Professional Learning*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de How to Determine the Validity and Reliability of an Instrument: <https://bit.ly/2XLxWIH>
- Morante, L. (2016). *Concepto Básico en materia de Contrataciones*. <https://slideplayer.es>
- Muntané Relat, J. (2010). Introducción a la investigación. básica. *RAPD online*, 221-227.
- nature.com. (2019). *nature.com*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Techniques and instrumentation: <https://www.nature.com/subjects/techniques-and-instrumentation>

- OAS. (2010). *Organization of American States*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Inter-American Network on Government Procurement: <https://bit.ly/3unvTYv>
- Ochoa, C. (2015). *etquets*. Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia:: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- OECD. (2017). *Contratación Pública en Chile: Opciones de Política para Convenio Marco Eficientes e Inclusivos*. Éditions OCDE.
- OSCE. (2011). *Proceso de Selección: Procedimiento* . Dirección de Capacitación del OSCE: http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/cap1_m3.pdf
- Pasco, J. (2015). La Modernización del Estado en el Perú. *Revista de Políticas Públicas*, 246-252. <https://binged.it/3yD8www>
- Pazo Purizaca, V. (2020). *Control interno y su relación con las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de Sechura, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Pisconte, B. &. (2009). Gestión Pública. Asociación Civil . *Transparencia*.
- Pitroda, D. J. (2015). *A review on competitive bidding procedure and strategy of bidding*. Gujarat, India: Birla Vishvakarma Mahavidyalaya Engineering College.
- Ramirez, K. (2017). *Análisis de los procesos de compras del departamento de contratación Pública del gobierno Autónomo*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
- Ramon, A. (2018). Recursos administrativos: requisitos. *Actas del Segundo Seminario de Actualización en Contrataciones con el Estado GICE*.
- Ramos Huamaní, N. P. (2018). *Actuaciones preparatorias de la gestión de compras del hospital nacional docente madre niño – San Bartolomé, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Retamozo, A. (2013). Contrataciones y adquisiciones del estado y normas de control análisis y comentario. *Gaceta Jurídica*. Contrataciones y adquisiciones del estado y normas de control análisis y comentario: <http://www.gacetajuridica.com.pe>
- Retamozo, A. (2017). Los procedimientos de selección en la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del estado. *Revista Aequitas*, 97-111.

- Riigi Teataja. (01 de 05 de 2007). *Riigi Teataja*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Public Procurement Act: <https://bit.ly/3lhLu1h>
- Ruiz, L. (2018). *Psicología y mente*. Recuperado el 05 de 06 de 2020, de ¿Qué es el diseño de investigación y cómo se realiza?: <https://psicologiaymente.com/miscelanea/diseno-de-investigacion>
- UOM. (2019). *University Of Missouri–St. Louis*. Recuperado el 21 de 12 de 2019, de Populations And Sampling: <https://bit.ly/2tVMcwc>
- Villanueva, V. (2016). *Expediente de contratación*. Recuperado el 06 de enero de 2020, de <https://bit.ly/3NJAFq3>
- Vivas, F. (2019). *La importancia de las Actuaciones preparatorias de los contratos del sector público*. Recuperado el 22 de 12 de 2020, de <https://bit.ly/3uq0KDz>
- Volosin, N. (2015). ILDA, *Open data, corruption and public purchases*. <https://datosabiertos.org/en/publicaciones/compras-publicas-y-datos-abiertos/>
- Zambrano , E. (2009). Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado. *Revista de Derecho Administrativo*,(7), 155-163. <https://bit.ly/3yHvK4L>

ANEXOS

ANEXO 1

Tabla 1.

Operacionalización de la variable Actos Preparatorios

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel y Rango	Escala
Determinación de las Necesidades	Participación en la determinación de necesidades para elaborar el PAC	1,2,3,4	1. Nunca	No aceptable (25-58)
	Programan las necesidades en el PAC	5,6,7	2. Casi nunca	
	Priorizan necesidades de cada área	8,9,10	3. A veces	Media (59-91)
Expediente de Contratación	Se realiza una buena indagación de mercado con participación de las áreas usuarias	11,12,13	4. Casi siempre	Aceptable (92-125)
	El expediente de contratación cuenta con el certificado de crédito presupuestario	14-17	5. Siempre	
	Uso apropiado del expediente	18,19,20		
Comité de Selección	El comité selección es competente y sus miembros están capacitados	21-25		

Ordinal

Nota: Elaboración Propia

ANEXO 2

Tabla 2.

Operacionalización de la variable Procedimientos Contratación

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel y Rango		Escala
Tipos de procedimiento	Uso de diferentes modalidades	1,2,3	1. Nunca	Poco adecuado (25-58)	Ordinal
	Uso apropiado del Plan Anual de Contrataciones PAC	4,5,6	2. Casi nunca		
	Uso apropiado de la Ley de Contrataciones del Estado	7,8,9	3. A veces	Regular (59-91)	
Etapas del procedimiento de contratación	Uso adecuado de las Bases del Procedimiento de Selección	10-14	4. Casi siempre	Adecuado (92-125)	
	Personal capacitado	15-19	5. Siempre		
Prorrogas y Postergaciones	Prorroga de las contrataciones	20,21,22			
	Postergación de las contrataciones	23,24,25			

Nota: Elaboración Propia

ANEXO 3

Ficha técnica del instrumento actos preparatorios

Nombre del Instrumento: Actos preparatorios

Autor: Gregoria Magaly Luyo Meza

Año: 2020

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Objetivo: Recolectar datos de los trabajadores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

Población: 80

N° de ítem: 25

Tiempo: 20 minutos

Normas de aplicación: El trabajador elegirá según su parecer.

Escala: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca.

Niveles y rango: Se proponen los siguientes:

No Aceptable (25-58)

Media (59-91)

Aceptable (92-125)

Ficha técnica del instrumento procedimiento de contratación

Nombre del Instrumento: Procedimiento de Contratación

Autor: Gregoria Magaly Luyo Meza

Año: 2020

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Objetivo: Recolección de datos mediante encuestas aplicadas a los trabajadores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020.

Población: 80

Número de ítem: 25

Tiempo de administración: 20 minutos

Normas de aplicación: El trabajador elegirá según su parecer.

Escala: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca

Niveles y rango: Se proponen los siguientes

No Aceptable (25-58)

Media (59-91)

Aceptable (92-125)

ANEXO 4

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Los actos preparatorios

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
DIMENSIÓN 1 DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES														
1	Los trabajadores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, participan en la determinación de las necesidades para formular el plan anual de contrataciones				X				X					X
2	La determinación de las necesidades anuales es programada en el plan anual de contrataciones iniciales				X				X					X
3	El Órgano Encargado de las contrataciones atiende los requerimientos de acuerdo a una buena determinación de necesidades, priorizando las necesidades de cada área				X				X					X
4	En los actos preparatorios, la determinación de necesidades por las áreas usuarias es importante				X				X					X
5	Las formulaciones de los cuadros de necesidades por parte de las áreas usuarias son oportunas				X				X					X
6	Los términos de referencia y/o especificaciones técnicas son objetivas y permiten la libre participación de los postores				X				X					X
7	El área usuaria tiene la capacidad de definir la finalidad pública en una contratación				X				X					X
8	El Área usuaria cuenta con personal idóneo para la elaboración de los términos de referencia y/o especificaciones técnicas				X				X					X
9	La determinación de los términos de referencia y especificaciones técnicas se hacen de manera justa				X				X					X
10	La capacitación y asistencia permanente, evitarán devoluciones de los requerimientos, servicios u obras				X				X					X
DIMENSIÓN 2: EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN														
11	Los actos preparatorios requieren del expediente de contratación el cual debe ser aprobado por autoridad competente				X				X					X
12	El expediente de contratación antes de su aprobación contiene la documentación sustentatoria para ser convocada				X				X					X
13	El Expediente de Contratación cuenta de forma obligatoria con el Certificado de Crédito Presupuestal				X				X					X

14	El Expediente de Contratación contiene todas las actuaciones señaladas en el Reglamento de Contrataciones del Estado					X				X				X
15	Las convocatorias se realizan de acuerdo a la programación del PAC					X				X				X
16	El expediente de contratación es eficiente					X				X				X
17	La evaluación permanente de la etapa de actos preparatorios permite proponer alternativas de solución					X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSION 3: COMITÉ DE SELECCIÓN					X				X				X
18	El OEC realiza una buena indagación de mercado					X				X				X
19	El OEC hace partícipe a las áreas usuarias					X				X				X
20	El comité de selección cumple con la función de la elaboración de las bases para su convocatoria					X				X				X
21	El comité de selección está capacitado para llevar adecuadamente los procesos de contratación					X				X				X
22	El comité de selección es designado de acuerdo a sus competencias					X				X				X
23	Los miembros del comité de selección cumplen la finalidad pública					X				X				X
24	Las decisiones del comité de selección son aceptadas por los trabajadores					X				X				X
25	Las cotizaciones recepcionadas son analizadas por el comité de selección antes de su validación					X				X				X

Observaciones: El cuestionario para medir la variable trabajo remoto puede ser aplicado en su

integridad **Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]

Aplicable después

de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo

DNI: 01212856

Especialidad del validador: Metodología de la investigación, Estadística, Administración



**INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE 1 CUESTIONARIO DE
ACTOS PREPARATORIOS**

Edad: ____ Sexo: _____ Fecha: _____

La aplicación de este cuestionario, tiene como propósito recopilar información sobre los actos preparatorios, un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020. Los resultados obtenidos solo se utilizarán con fines académicos.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada enunciado antes de responder, marcando solo una vez en cada pregunta con una (X) el recuadro que mejor exprese su opinión.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

ITEMS	1	2	3	4	5
Determinación de las necesidades					
01. Los trabajadores de un órgano descentralizado de salud pública de Lima, 2020, participan en la determinación de las necesidades para formular el plan anual de contrataciones					
02. La determinación de las necesidades anuales es programada en el plan anual de contrataciones inicial					
03. El Órgano Encargado de las contrataciones atiende los requerimientos de acuerdo a una buena determinación de necesidades, priorizando las necesidades de cada área					
04. En los actos preparatorios, la determinación de necesidades por las áreas usuarias es importante					
05. Las formulaciones de los cuadros de necesidades por parte de las áreas usuarias son oportunas					
06. Los términos de referencia y/o especificaciones técnicas son objetivas y permiten la libre participación de los postores					
07. El área usuaria tiene la capacidad de definir la finalidad pública en una contratación					
08. El Área usuaria cuenta con personal idóneo para la elaboración de los términos de referencia y/o especificaciones técnicas					
09. La determinación de los términos de referencia y especificaciones técnicas se hacen de manera justa					
10. La capacitación y asistencia permanente, evitarán devoluciones de los requerimientos, servicios u obras.					
Expediente de contratación.					
11. Los actos preparatorios requieren del expediente de contratación el cual debe ser aprobado por autoridad competente					
12. El expediente de contratación antes de su aprobación contiene la documentación sustentatoria para ser convocada					

13. El Expediente de Contratación cuenta de forma obligatoria con el Certificado de Crédito Presupuestal					
14. El Expediente de Contratación contiene todas las actuaciones señaladas en el Reglamento de Contrataciones del Estado					
15. Las convocatorias se realizan de acuerdo a la programación del PAC					
16. El expediente de contratación es eficiente					
17. La evaluación permanente de la etapa de actos preparatorios permite proponer alternativas de solución					
Comité de selección					
18. El OEC realiza una buena indagación de mercado					
19. El OEC hace partícipe a las áreas usuarias					
20. El comité de selección cumple con la función de la elaboración de las bases para su convocatoria					
21. El comité de selección está capacitado para llevar adecuadamente los procesos de contratación					
22. El comité de selección es designado de acuerdo a sus competencias					
23. Los miembros del comité de selección cumplen la finalidad pública					
24. Las decisiones del comité de selección son aceptadas por los trabajadores					
25. Las cotizaciones recepcionadas son analizadas por el comité de selección antes de su validación					

Gracias por completar el cuestionario.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Los procedimientos de contratación

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1 DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES													
1	Los Procesos de contratación son convocados por diferentes modalidades				X				X				X	
2	Los procedimientos de contratación son convocados en tiempos oportunos				X				X				X	
3	Los procedimientos de contratación cumplen con los lineamientos establecidos en la Ley de Contrataciones del estado y reglamento				X				X				X	
4	Los procedimientos de contratación son convocados según lo programado en el plan anual de contrataciones inicial				X				X				X	
5	Se verifica topes para cada procedimiento de selección para la contratación de servicios				X				X				X	
6	Se presentan consultas y/u observaciones a las bases para la contratación de bienes por adjudicación simplificada				X				X				X	
7	Se presentan consultas y/u observaciones a las bases para la contratación por Licitación Pública				X				X				X	
8	. Se evalúa adecuadamente las ofertas presentadas por los postores para la contratación de bienes por Subasta Inversa Electrónica				X				X				X	
9	Se publican el contrato por Subasta Inversa Electrónica, Licitación Pública y adjudicación simplificada en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: ETAPAS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN													
10	Los procedimientos de contratación convocados requieren de la etapa de integración de bases				X				X				X	
11	Los procedimientos de contratación implican absolución de observación y consultas				X				X				X	
12	El otorgamiento de la buena pro de los procedimientos de contratación es de acuerdo a lo establecido en las bases				X				X				X	
13	Es oportuna la publicación del consentimiento de la Buena Pro para la contratación de bienes o servicios				X				X				X	
14	El personal está capacitado para llevar a cabo las fases del procedimiento de contratación				X				X				X	

15	Todas las etapas mantienen el principio de respeto a la Transparencia				X				X				X
16	Todas las etapas se realizan evitando la burocracia				X				X				X
17	Las reglas y parámetros en las etapas de contratación se han evaluado concienzudamente y favorecen a la institución				X				X				X
18	Los requisitos de todas las etapas del procedimiento de contratación se realizan respetando los derechos de los proveedores				X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems												
	DIMENSIÓN 3: PRORROGA Y POSTERGACIONES												
19	Si los miembros del comité por recargada labor no absolvieron las consultan pueden prorrogar dicho acto				X				X				X
20	En los procedimientos de contratación como la licitación pública se puede presentar postergación en el otorgamiento de la buena pro				X				X				X
21	Los miembros del comité de selección pueden postergar el otorgamiento de la buena pro por recarga laboral				X				X				X
22	Si un postor no está de acuerdo con el otorgamiento de a buena pro puede presentar apelaciones				X				X				X
23	En la contratación de bienes y servicios por procesos de selección el postor puede solicitar prórroga para la firma del contrato				X				X				X
24	Se evalúa las causas que no permitieron la conclusión del proceso de contratación				X				X				X
25	Se elabora el Informe en el que se justifique las causas que no permitieron la conclusión del proceso de contratación				X				X				X

Observaciones: El cuestionario para medir la variable inteligencia emocional puede ser aplicado en su

integridad **Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]

Aplicable

después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo

DNI: 01212856

Especialidad del validador: Metodología de la investigación, Estadística, Administración

Lima, 23 de diciembre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ruy Pica', is written over a horizontal dashed line.

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION

Edad:____Sexo:_____Fecha: _____

La aplicación de este cuestionario, tiene como propósito recopilar información sobre los procedimientos de contratación, en la Dirección de Redes Integradas de Salud (DIRIS) Lima sur, 2020. Los resultados obtenidos solo se utilizarán con fines académicos

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada enunciado antes de responder, marcando solo una vez en cada pregunta con una (X) el recuadro que mejor exprese su opinión.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

ITEMS	1	2	3	4	5
Tipos de procedimiento de contratación					
1. Los Procesos de contratación son convocados por diferentes modalidades					
2. Los procedimientos de contratación son convocados en tiempos oportunos					
3. Los procedimientos de contratación cumplen con los lineamientos establecidos en la Ley de Contrataciones del estado y reglamento					
4. Los procedimientos de contratación son convocados según lo programado en el plan anual de contrataciones inicial					
5. Se verifica topes para cada procedimiento de selección para la contratación de servicios					
6. Se presentan consultas y/u observaciones a las bases para la contratación de bienes por adjudicación simplificada					
7. Se presentan consultas y/u observaciones a las bases para la contratación por Licitación Pública					
8. Se evalúa adecuadamente las ofertas presentadas por los postores para la contratación de bienes por Subasta Inversa Electrónica					
9. Se publican el contrato por Subasta Inversa Electrónica, Licitación Pública y adjudicación simplificada en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)					
Etapas de los procedimientos de contratación					
10. Los procedimientos de contratación convocados requieren de la etapa de integración de bases					
11. Los procedimientos de contratación implican absolución de observación y consultas					

12. El otorgamiento de la buena pro de los procedimientos de contratación son de acuerdo a lo establecido en las bases					
13. Es oportuna la publicación del consentimiento de la Buena Pro para la contratación de bienes o servicios					
14. El personal está capacitado para llevar a cabo las fases del procedimiento de contratación					
15. Todas las etapas mantienen el principio de respeto a la Transparencia					
16. Todas las etapas se realizan evitando la burocracia					
17. Las reglas y parámetros en las etapas de contratación se han evaluado concienzudamente y favorecen a la institución					
18. Los requisitos de todas las etapas del procedimiento de contratación se realizan respetando los derechos de los proveedores					
Prorroga Y postergaciones					
19. Si los miembros del comité por recargada labor no absolvieron las consultan pueden prorrogar dicho acto					
20. En los procedimientos de contratación como la licitación pública se puede presentar postergación en el otorgamiento de la buena pro					
21. Los miembros del comité de selección pueden postergar el otorgamiento de la buena pro por recarga laboral					
22. Si un postor no está de acuerdo con el otorgamiento de a buena pro puede presentar apelaciones					
23. En la contratación de bienes y servicios por procesos de selección el postor puede solicitar prórroga para la firma del contrato					
24. Se evalúa las causas que no permitieron la conclusión del proceso de contratación					
25. Se elabora el Informe en el que se justifique las causas que no permitieron la conclusión del proceso de contratación					

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 5

Confiabilidad del instrumento

Tabla 4

Confiabilidad Cuestionario de Actos preparatorios

Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	25

Fuente: Elaboración Propia

Se obtuvo como resultado 0.799 como coeficiente de confiabilidad, la cual se considera como aceptable según Cronbach (Miami University Blog, 2016).

Tabla 5

Confiabilidad Cuestionario de Procedimiento de Contratación

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	25

Fuente: Elaboración Propia

Se obtuvo como resultado 0,831 como coeficiente de confiabilidad, la cual se considera como aceptable según Cronbach

ANEXOS 6

Base de Datos del instrumento

DATOS SPSS-MAGALY.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	D1_V1	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	VAR00015	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	VAR00016	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	VAR00017	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	VAR00018	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	D2_V1	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	VAR00020	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	VAR00021	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	VAR00023	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	D3_V1	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	TOTAL_V1	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
25	VAR00026	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
26	VAR00027	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variat

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	D1_V1	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014
1	2	3	3	3	3	3	3	2	22	1	1	2	4	1
2	2	3	3	2	2	2	2	2	18	2	2	2	3	2
3	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3
4	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
5	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	1	1	3	4
6	4	3	2	3	3	4	1	3	23	2	2	3	4	1
7	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3
8	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
9	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
10	4	3	2	2	3	3	1	3	21	2	2	3	4	1
11	4	2	1	2	2	2	1	4	18	1	1	1	1	1
12	4	3	2	3	3	4	1	3	23	2	2	3	4	1
13	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3
14	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
15	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
16	4	2	1	2	2	2	2	4	19	1	1	1	1	1
17	1	3	2	3	4	2	2	3	20	2	2	2	4	3
18	1	3	2	3	4	2	2	2	19	2	2	2	4	2
19	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	3	4	1
20	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	2	3
21	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
22	4	2	1	2	2	2	2	4	19	2	2	2	3	3
23	1	3	2	3	4	2	2	3	20	1	1	1	1	1
24	1	3	2	3	4	2	2	2	19	2	2	2	4	3

Vista de datos Vista de variables

DATOS SPSS-MAGALY.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variables

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	VAR0000 8	D1_V1	VAR0001 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4	VAR0001 5
25	1	3	2	3	4	2	2	2	19	2	2	2	4	2	
26	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
27	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
28	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	3	4	1	
29	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	2	3	
30	4	2	1	2	2	2	2	4	19	2	2	2	3	3	
31	1	3	2	3	4	2	2	3	20	2	2	2	3	3	
32	1	3	2	3	4	2	2	2	19	1	1	1	1	1	
33	1	3	2	3	4	2	2	2	19	2	2	2	4	3	
34	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
35	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
36	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
37	1	1	2	1	2	1	1	1	10	1	1	2	5	2	
38	5	1	5	2	1	1	1	1	17	1	4	5	4	4	
39	3	3	2	2	2	2	2	2	18	3	4	4	4	3	
40	3	2	2	3	1	1	1	3	16	1	1	3	2	1	
41	3	2	2	3	2	1	1	3	17	1	4	5	4	4	
42	2	2	2	3	4	4	4	4	25	1	1	1	3	1	
43	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
44	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	3	4	1	
45	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	2	3	
46	4	2	1	2	2	2	2	4	19	2	2	2	3	3	
47	1	3	2	3	4	2	2	3	20	2	2	2	3	3	
48	1	3	2	3	4	2	2	2	19	1	1	1	1	1	

Vista de datos Vista de variables

DATOS SPSS-MAGALY.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variables

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7	VAR0000 8	D1_V1	VAR0001 0	VAR0001 1	VAR0001 2	VAR0001 3	VAR0001 4	VAR0001 5
49	1	3	2	3	4	2	2	2	19	2	2	2	4	3	
50	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
51	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
52	4	1	2	2	4	2	2	4	21	2	2	2	4	2	
53	1	1	2	1	2	1	1	1	10	1	1	2	5	2	
54	5	1	5	2	1	1	1	1	17	1	4	5	4	4	
55	3	3	2	2	2	2	2	2	18	3	4	4	4	3	
56	3	2	2	3	1	1	1	3	16	1	1	3	2	1	
57	2	3	3	3	4	5	4	5	29	4	5	5	5	5	
58	2	4	4	3	5	3	5	4	30	5	5	5	5	5	
59	2	3	3	3	3	3	3	2	22	1	1	2	4	1	
60	2	3	3	2	2	2	2	2	18	2	2	2	3	2	
61	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3	
62	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3	
63	2	3	3	3	3	3	2	2	21	2	1	1	3	4	
64	4	3	2	3	3	4	1	3	23	2	2	3	4	1	
65	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3	
66	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3	
67	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3	
68	4	3	2	2	3	3	1	3	21	2	2	3	4	1	
69	4	2	1	2	2	2	1	4	18	1	1	1	1	1	
70	4	3	2	3	3	4	1	3	23	2	2	3	4	1	
71	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3	
72	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3	

Vista de datos Vista de variables

DATOS SPSS-MAGALY.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	D1_V1	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014
64	4	3	2	3	3	4	1	3	23	2	2	3	4	1
65	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3
66	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
67	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
68	4	3	2	2	3	3	1	3	21	2	2	3	4	1
69	4	2	1	2	2	2	1	4	18	1	1	1	1	1
70	4	3	2	3	3	4	1	3	23	2	2	3	4	1
71	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	3
72	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
73	2	2	3	2	2	3	2	2	18	2	2	2	3	3
74	2	3	5	2	3	5	2	2	24	4	1	1	1	1
75	3	3	3	1	2	1	1	1	15	1	1	1	2	1
76	4	4	1	3	4	4	1	2	23	2	1	5	2	2
77	2	3	2	4	2	2	1	2	18	1	2	1	2	2
78	2	1	2	2	3	1	1	3	15	1	1	3	1	1
79	3	3	3	1	2	1	1	1	15	1	1	1	2	1
80	4	4	1	3	4	4	1	2	23	2	1	5	2	2
81														
82														
83														
84														
85														
86														
87														

Vista de datos Vista de variables