

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA EXCELENCIA EDUCATIVA
DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVA DE LA RED N° 9 DEL
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACION**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. SONIA MYRIAM PIZANGO LAZO.

ASESOR:

DR. EDGAR WILLIAM MEZA NINANYA

LIMA - PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mis padres Andrés y Juana por su inmenso amor que llenaron mi vida de alegría y ternura por su ejemplo de trabajo y honestidad

A Edgar mi esposo por su incondicional apoyo y comprensión.

A mis hijos, Andrés Ricardo, Brenda y Adriano ellos encarnan la ilusión y la confianza en el futuro.

AGRADECIMIENTOS

A Jesús el Maestro que nos enseñó el verdadero amor y entrega para con nuestros semejantes, que abrió el camino de paz y esperanza por un mundo más justo

A la prestigiosa Universidad que lleva el nombre de nuestro más representativo Poeta Universal César Vallejo y a mi mentor el Dr. Edgar William Meza Ninanya por brindarnos su amistad sus conocimientos con paciencia por inculcarnos la investigación.

A, los Directores de las Instituciones Educativas de la Red 9 del distrito de San Juan de Lurigancho, Amparo Rodriguez, Leónidas Amez, Teresa Mendoza, Herlinda Chavez, Valentín Cabello, Hugo Bendezú y a las docentes del Inicial N° 080 Las Terrazas por su invaluable experiencia.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado revisor de tesis

Señores miembros del jurado examinador, en cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de MAGISTER en Educación con Mención en Administración de la Educación, presento a vuestra consideración la Tesis “La Gestión Administrativa en la Excelencia Educativa de las Instituciones Educativa de la RED N° 9 del distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2011”

El trabajo se llevó a cabo con el propósito de determinar la influencia de la Gestión Administrativa, dado que actualmente en las Instituciones Educativas del Perú se viene impulsando el proceso de acreditación en el marco de la transferencia de gestión del Ministerio de educación a la sede Descentralizada de la Municipalidad de Lima como Región Metropolitana Especial, por ello determinar la excelencia educativa nos encierra en el ámbito de las percepciones sobre las condiciones en las cuales se halla actualmente a nivel el sistema educativo.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, También se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

La Autora

RESUMEN

La investigación se inició con la formulación del problema ¿De qué manera la Gestión Administrativa se relaciona con la Excelencia Educativa de las Instituciones Educativas de la RED N° 9 del Distrito de San Juan de Lurigancho, año 2011?, El objetivo del estudio fue, Determinar la relación entre la Gestión Administrativa con la Excelencia Educativa de las Instituciones Educativas de la RED N° 9 del Distrito de San Juan de Lurigancho, año 2011, dicho estudio se desarrolló con el propósito de conocer desde la percepción de los encuestados los factores que inciden en la institución educativa referidos al ambiente de estudio en la administración así como la percepción de los procesos de imagen, aceptación de los encuestados.

La investigación, se sustenta en los fundamentos de la investigación de tipo descriptiva de diseño no experimental, de nivel correlacional, la muestra probabilística, conformado por 90 docentes de educación Inicial, primaria y secundaria de las instituciones educativas a quienes se les aplicó el instrumento cuestionario con escala likert, el análisis se realizó mediante la estadística descriptiva y por el tipo de variable cualitativa ordinal y categórica se utilizó la prueba de chi cuadrada.

Los resultados indican que existe relación de la gestión administrativa dado que se encontró estadísticamente asociación del proceso de logro de la excelencia educativa.

Palabras Clave: Gestión Administrativa – Excelencia Educativa

ABSTRACT

The investigation began with the formulation of the problem 'How Administrative Management does relate between Educational Excellence and Educational Institutions NETWORK No. 9 District of San Juan de Lurigancho, by 2011?' The aim of the study was to determine the relationship between the Administrative Management and Excellence in Education of Educational Institutions NETWORK No. 9 District of San Juan de Lurigancho, by 2011, the study was developed with the purpose of learning from the perception of respondents', the factors affecting on Educational Institution related to the study environment of Administrative Management as well as the perception of images processes, acceptance of respondents.

The Investigation is based on the fundamentals of descriptive research design not experimental , correlational level, the probabilistic sample, consisted of 90 primary school teachers of educational institutions of Kindergarten, Elementary and High School who have applied the scale Likert questionnaire instrument, the analysis was performed using descriptive statistics and qualitative variable type was used ordinal and categorical chis square test .

The results indicate that there is a relationship on Administrative Management since it was found statistically, the association on the process of the Educational Excellence.

Keywords: Administrative Management - Educational Excellence

INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación titulado “La Gestión Administrativa en la Excelencia Educativa de las Instituciones Educativa de la RED N° 9 del distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2011” se desarrolla en el marco de los procedimientos de la búsqueda del conocimiento respecto a los procesos de Gestión Administrativa y la búsqueda hacia la excelencia de la calidad educativa en las instituciones educativas.

Por ello, al analizar el sistema de gestión que realizan los directores y la forma de organización de las instituciones educativas, se encontró que prima el sistema normativo imperante en la gestión básica cual es limitada a las normas que rigen la gestión en la cual no se pueden generar otros procesos de crecimiento institucional, por ello, al verificar las cualidades o propiedades del ambiente institucional que perciben los miembros de la organización verificamos que existe influencia directa en el comportamiento organizacional. Ante ello, el estudio sobre la excelencia educativa, proporciona retroalimentación acerca de los procesos que determinan además, introducir cambios planificados tanto en las actitudes y conductas de los miembros, como en la estructura institucional en uno o más de los subsistemas que conforman una organización.

Asimismo, estudiar las condiciones que se encuentran la infraestructura educativa, el sistema de control de personal, la administración documentaria propiamente dicha, llevó a un entendimiento sobre las condiciones de deficiencia de implementación de talleres, equipamiento, medios y materiales, en ese mismo sentido se analizó las condiciones del profesional de la educación estableciéndose desgano, desinterés ya que el sistema educativo y la aplicación de normas limita las acciones de los actores educativos en el proceso de emprendimiento e innovación.

El estudio se estructura en sus características esenciales dentro de un marco normativo como es el reglamento de la universidad César Vallejo en su Escuela de post grado, en tal sentido la organización de la misma comprende lo siguiente:

El primer capítulo, presenta el planteamiento del problema en base al análisis de la percepción de la excelencia educativa desde el marco teórico organizacional así como desde el modelo empresarial dado que la coyuntura actual sugiere el proceso de autodeterminación de procesos educativos, ante ello se plasma la formulación de problemas, contiene también la justificación, las limitaciones, los antecedentes, y los objetivos de la investigación.

El segundo capítulo, desarrolla el marco teórico, de las características, componentes del sistema de gestión administrativa en sus componentes planificación, organización, control, en las cuales debe explicarse las relaciones de empatía y trabajo en equipo en el desarrollo intelectual así como la definición y fundamento de la excelencia educativa visto desde los fundamentos teóricos del modelo organizacional en la cual se establece niveles de percepción.

El tercer capítulo, contiene las hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos, para la cual se analizó mediante la prueba chi cuadrada.

En el cuarto capítulo, se presenta el análisis de los datos recolectados en los instrumentos correspondientes, para ello se estableció el análisis por asociación de datos y se presentan en tablas de contingencia, la prueba de hipótesis se realizó mediante la prueba de Chi cuadrada por las características de la investigación

Asimismo, se presentan las conclusiones derivadas del análisis de los datos que básicamente indican que la administración educativa influye significativamente en la percepción de la excelencia educativa, de ellos se deriva las sugerencias.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos del estudio.

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice	
I. PROBLEMA DE INVESTIGACION.	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	26
II. MARCO TEORICO	27
2.1. Bases teóricas de la Gestión Administrativa	28
2.1.1. Definición Conceptual	28
2.1.2. Fundamentos teóricos de la Administración Educativa	28
2.1.3. Características de la Administración Educativa	30
2.1.4. Dimensiones de la Administración Educativa	31
2.1.5. Evaluación de la Administración Educativa	39
2.2. Bases teóricas de la Excelencia Educativa	42

2.2.1. Definición Conceptual	43
2.2.2. Modelo teórico de la calidad y la excelencia Educativa	43
2.2.3. Características de la Excelencia Educativa	45
2.2.4. Dimensiones para determinar la Excelencia Educativa	47
2.2.5. Evaluación de la excelencia	58
2.2.6. La Administración y la excelencia en educación	60
2.3. Definición de términos básicos	62
III. MARCO METODOLOGICO	65
3.1. Hipótesis	66
3.1.1. Hipótesis Principal	66
3.1.2. Hipótesis Específica	66
3.2. Variables	66
3.2.1. Definición conceptual	67
3.2.2. Definición operacional	68
3.3. Metodología	69
3.3.1. Tipo de estudio	69
3.3.2. Diseño del estudio	70
3.4. Población y muestra	70
3.5. Método de investigación	72
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.6.1. Validez y confiabilidad	74
3.7. Métodos de análisis de datos	78
IV. RESULTADOS	79
4.1. Descripción de los resultados	80
4.2. Discusión de los resultados	95
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	99
Conclusiones	100
Sugerencias	101
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	102

ANEXOS

(MATRIZ DE CONSISTENCIA)

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Ficha de validación de Instrumentos

Anexo 3: Instrumento para medir las variables 1 y 2

Anexo 4: Base de datos de las variables

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1: Operacionalización de la Gestión Administrativa	68
Tabla 3.2: Operacionalización de la excelencia educativa	69
Tabla 3.3: Validación de expertos	75
Tabla 3.4: Estadística de fiabilidad de Gestión Administrativa	76
Tabla 3.5: Rango de la Gestión Administrativa	77
Tabla 3.6: Rango de la Excelencia Educativa	77
Tabla 4.1: Asociación Planificación * Excelencia Educativa	80
Tabla 4.2: Prueba de hipótesis específica N° 1	82
Tabla 4.3: Medidas simétricas de la hipótesis específica N° 1	83
Tabla 4.4: Contingencia Organización * Excelencia Educativa	83
Tabla 4.5: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2	85
Tabla 4.6: Medidas simétricas de la hipótesis específica 2	86
Tabla 4.7: contingencia Ejecución * Excelencia Educativa	86
Tabla 4.8: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3	88
Tabla 4.9: Medidas simétricas de la hipótesis específica 3	89
Tabla 4.10: contingencia Control * Excelencia Educativa	89
Tabla 4.11: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 4	91
Tabla 4.12: Medidas simétricas de la hipótesis específica 4	92
Tabla 4.13: contingencia Gestión Administrativa * Excelencia Educativa	92
Tabla 4.14: Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis principal	94
Tabla 4.15: Medidas simétricas de la hipótesis principal	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 4.1: Distribución de datos de la asociación Planificación y Excelencia Educativa	80
Figura 4.2: Prueba chi cuadrado Planificación y Excelencia Educativa	82
Figura 4.3: Distribución de encuestados según asociación Organización Excelencia educativa	84
Figura 4.4: Prueba chi cuadrado Organización y Excelencia Educativa	85
Figura 4.5: Distribución de encuestados según asociación Ejecución Excelencia educativa	87
Figura 4.6: Prueba chi cuadrado Ejecución y Excelencia Educativa	88
Figura 4.7: Distribución de encuestados según asociación Control y excelencia educativa	90
Figura 4.8: Prueba chi cuadrado Control y Excelencia Educativa	91
Figura 4.9: Distribución de encuestados según asociación Gestión administrativa y Excelencia educativa	93
Figura 4.10: Prueba chi cuadrado Gestión Administrativa y Excelencia Educativa	94