



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de Herramientas Digitales en el Desempeño Académico de
Estudiantes en una Institución Educativa de San Juan de
Lurigancho, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Ancajima Ramos, Julia Elena (orcid.org/0000-0002-6120-7190)

ASESORA:

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa ([orcid.org/ 0000-0002-5469-2466](https://orcid.org/0000-0002-5469-2466))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Tecnologías de la información y comunicación

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por permitirme vivir esta increíble experiencia, en memoria de mi querido hermano Carlos Alberto, quien me motivó desde mis inicios en mi vida profesional, a mis queridos padres por su apoyo y comprensión, a mi motor y motivo mi amada Ariana, a mi esposo por su paciencia; también a mi mejor amiga por su apoyo sin fronteras.

Agradecimiento

A Dios, A la Dra. Noemí Teresa Julca Vera, por su apoyo incondicional en las asesorías brindadas.

A los docentes y Universidad César Vallejo, por contribuir en mi formación académica y profesional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Variables y operacionalización	27
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	28
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	47
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	56
ANEXOS	64

Índice de tablas

Tabla N 1 Validación por juicio de expertos	29
Tabla N 2 Confiabilidad del Alfa de Cronbach de la variable herramientas digitales	30
Tabla N 3 Variable Herramientas digitales	32
Tabla N 4 Variable Desempeño académico	33
Tabla N 5 Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de información	34
Tabla N 6 Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de comunicación	35
Tabla N 7 Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de Tecnología.	36
Tabla N 8 Distribución de frecuencia de la dimensión Aspectos de Organización	37
Tabla N 9 Tabla cruzada de herramientas digitales y desempeño académico	38
Tabla N 10 Tabla cruzada de Manejo de información y desempeño académico	39
Tabla N 11 Tabla cruzada de manejo de comunicación y desempeño académico	39
Tabla N 12 Tabla cruzada de manejo de tecnología y desempeño Académico	40
Tabla N 13 Tabla cruzada de aspecto de organización y desempeño académico	40
Tabla N 14 Prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov	41
Tabla N 15 Influencia significativa de herramientas digitales en el desempeño académico.	42
Tabla N 16 Valor de Nagelkerke	42
Tabla N 17 Influencia significativa del manejo de información en el desempeño académico.	43
Tabla N 18 Valor de Nagelkerke.	43
Tabla N 19 Influencia significativa del manejo de comunicación en el desempeño académico	44
Tabla N 20 Valor de Nagelkerke	44

Tabla N 21 Influencia significativa del manejo de tecnología en el desempeño académico.	45
Tabla N 22 Valor de Nagelkerke	45
Tabla N 23 Influencia significativa de aspectos de organización en el desempeño académico	46
Tabla N 24 Valor de Nagelkerke	46

Índice de gráficos y figuras

Gráfico N 1 Variable Herramientas digitales	32
Gráfico N 2 Variable Desempeño académico	33
Gráfico N 3 Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de información	34
Gráfico N 4 Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de comunicación	35
Gráfico N 5 Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de Tecnología	36
Gráfico N 6 Distribución de frecuencia de la dimensión Aspectos de Organización	37

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por finalidad poder comprender la relación que existe entre el uso de herramientas digitales en el desempeño académico de estudiantes en el área de inglés en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022. Teniendo en cuenta que es una investigación de enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional causal. El instrumento que se utilizó para poder llegar a los resultados fue el cuestionario, con 31 ítems para la variable herramientas digitales y sus dimensiones, fue validado mediante juicio de expertos; se tuvo una población de 136 estudiantes de tercero de secundaria y la muestra fue de 100 estudiantes; además para la segunda variable se utilizaron las notas de los estudiantes encuestados para llegar a establecer su nivel de desempeño académico. Y se determinó como resultado según la regresión logística ordinal los valores de Sig. = (0,008 < 0,05) llegando a la conclusión de que se acepta la hipótesis alterna (H1) aceptándose como válida y se rechazó la hipótesis nula (H0), por lo tanto, se puede decir que las herramientas digitales si influyen en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Palabras clave: Herramienta digital, desempeño académico, manejo información.

Abstract

The purpose of this research work was to understand the relationship between the use of digital tools in the academic performance of students in the area of English in an educational institution in San Juan de Lurigancho, 2022. Taking into account that it is an investigation quantitative, non-experimental, causal correlational approach. The instrument that was used to arrive at the results was the questionnaire, with 31 items for the digital tools variable and its dimensions, it was validated by expert judgment; there was a population of 136 third-year high school students and the sample was 100 students; In addition, for the second variable, the grades of the students surveyed were used to establish their level of academic performance. And the values of Sig. = (0.008 < 0.05) were determined as a result according to the ordinal logistic regression, reaching the conclusion that the alternative hypothesis (H1) was accepted as valid and the null hypothesis (H0) was rejected. therefore, it can be said that digital tools do influence the academic performance of students from an educational institution in San Juan de Lurigancho, 2022.

Keywords: Digital tool, academic performance, information management.

I. INTRODUCCIÓN

El cierre de escuelas a nivel mundial por la llegada del coronavirus afectó considerablemente a muchos estudiantes quienes no tuvieron las mejores herramientas o el acceso necesario que tuvieron otros, que les permitiese continuar su aprendizaje durante el confinamiento, para un buen número de escolares, el cierre de sus casas de estudio no fue solo una interrupción pasajera en su educación, sino un final complicado de la misma. “Millones de estudiantes fueron afectados en su enseñanza en el transcurso de la pandemia, se considera que dar reforzamiento y proteger el derecho a la educación a través de la creación de mejores y equitativos sistemas de enseñanza”, Martínez (2021) investigadora principal de educación de Human Rights Watch.

La Vanguardia y Arribas (2020) La pandemia afectó duramente a la educación en todas sus modalidades, dificultando el logro de los avances de los estudiantes y obstaculizando el desarrollarse socialmente” En el confinamiento era habitual ver en diferentes medios de comunicación diversidad de noticias sobre la COVID-19 y como sin lugar a duda afectaba en varios aspectos a la sociedad y por ende a la educación a nivel mundial. Es así que nacieron grandes dudas de parte de muchas familias, docentes y estudiantes sobre como repercutiría esta situación en el desempeño académico escolar. Ante esta situación salieron a la luz aspectos con efectos negativos sobre resultados académicos en pleno desarrollo de la etapa escolar. Para combatir la covid-19 se impuso el distanciamiento social obligatorio, esto conllevó a que las escuelas fueran cerradas y aceleró la involucración de los nuevos métodos tecnológicos a la enseñanza. “El impacto se dio de manera total, en estudiantes, docentes, en las instituciones educativas, en los programas estudiantiles, en la manera de enseñar las diversas asignaturas, sobre cómo se accedía a las aulas y se recibían las clases, físicas o remotas, en la manera de retroalimentar, de evaluar de relacionarse con los estudiantes, compañeros, padres de familia...”.

Con ello nace una mejor idea de encontrar una mejora en educación, encontrar nuevos retos y medios como herramientas que nos brinda la tecnología de la información y la comunicación en el que ayuden en la labor con los estudiantes , es así que muchos docentes muestran preocupación por buscar nuevas formas que aporten en el desarrollo de la educación, también es preciso mencionar que

hay diversas realidades en cada familia para poder lograr avances en el aprendizaje de sus menores hijos e hijas.

Se considera que los avances tecnológicos son una buena estrategia, pero lamentablemente se observa la brecha digital que existe, así mismo nos podemos dar cuenta que aparecen de manera significativa recursos tecnológicos que en este tiempo de pandemia pudieron ayudar de muchas formas y es necesario ser aprendidos y empleados. Es una realidad latente que, en América Latina, muchas instituciones educativas y familias no cuentan con los recursos tecnológicos, dificultando de esta manera el avance de una sesión de aprendizaje, lo cual limita el avance de los estudiantes, y como consecuencia su desempeño académico se perjudica. Lima y Ugarte (2020).

En mayo de 2021, en 26 países las instituciones educativas estaban cerradas, mientras en 55 países las escuelas no se mantuvieron abiertas en su totalidad. (pues estuvieron abiertas solo para algunos cursos y en ciertos lugares). Aproximadamente el 90% de estudiantes de los diversos niveles a nivel mundial vieron interrumpida su educación por la emergencia sanitaria, según la (UNESCO).

En la actualidad sabemos con las herramientas tecnológicas son mayores los avances con respecto a la misma, como resultado contamos con un mayor número de recursos en nuestros hogares o en las aulas de las instituciones educativas, de tal manera, el trabajo de los docentes a su forma online dada por la Covid-19 era eminente, pero, ¿Estaban docentes y estudiantes preparados para ello? ¿Contaba un docente con una preparación suficiente para impartir clases de forma virtual? Era una realidad latente que muchas familias en aquel momento no contaban con herramientas tecnológicas suficientes y sobre todo los estudiantes de instituciones educativas situadas en zona de extrema pobreza; a esto se sumaba que no todos contaban con una buena conexión de red, las plataformas colapsaban, muchos no contaban con cámaras o micrófonos y un sin número de problemas. Sin lugar a duda la pandemia afectó negativamente la educación, dificultando el desempeño académico y el desarrollo de las habilidades sociales. Pero ello no fue suficiente para conformarse, por el contrario, muchos docentes se adaptaron, prepararon, buscaron alternativas de solución por el bien del aprendizaje de los estudiantes y suplieron esas dificultades de las mejores formas posibles hasta que se regrese a la tan ansiada normalidad.

Gracias a los avances tecnológicos, la educación durante el confinamiento pudo continuar de manera virtual, se sustituyó las interrogantes que se dan en la escuela por las preguntas virtuales, mensajes por whatsapp, las clases presenciales por las clases virtuales. Es por ello que podemos decir que aplicar las TIC a la educación en el nivel secundario tienen una gran importancia y logros pendientes de alcanzar, acercar y personalizar la educación se trata ahora de lo más importante, no obstante reducir al mínimo el poco alcance digital que tiene la educación actual, por ello buscar reducir la brecha de tecnología y educación de forma eficaz se hace necesario". Aguilera (2020).

Desde el campo educativo a nivel Nacional el MINEDU, mediante el Decreto de urgencia N° 026-2020, estableció varias normas para evitar la ola creciente del coronavirus. En el Perú, se difundieron normas para poder realizar los trabajos virtuales, en un artículo se autorizó al Ministerio de Educación, durante la emergencia sanitaria a dictar una serie de normas relacionadas a orientar a que los servicios educativos sean prestados en forma remota, esto indicaba además de crear las condiciones y los mecanismos para prestar dicho servicio educativo. También es preciso mencionar que el (MINEDU, 2016) busca y promueve la creación de nuevas tecnologías que sirvan a la educación impartida en los programas que se desarrollan de forma virtual y de manera presencial para los docentes, por ello, las TIC cumplen su papel de brindar apoyo y soporte a la educación, teniendo en cuenta que los docentes deben efectuar una serie de actividades para poder lograr desarrollar dicha competencia.

Vega (2017) En educación se debe contemplar en primer lugar el desarrollo de los aprendizajes y considerar que las TIC tienen un rol importante en dicho proceso y con mayor razón en el aprendizaje de un idioma extranjero, también precisa que las TIC poseen una diversidad de materiales tecnológicos que brindan la oportunidad de practicar una diversidad de contenidos en aspectos más reales e interactivos que permitirán a los estudiantes mejorar su desempeño académico. Los docentes hoy en día cuentan con un sinnúmero de herramientas tecnológicas para ser usadas en las diferentes áreas con los estudiantes, no es ajeno el área de inglés, desarrollando no solo conocimientos, si no que les permite desarrollar otras capacidades, y de esta manera poder lograr un aprendizaje esperado y por ende

tener un resultado en el desempeño académico favorable. Las herramientas tecnológicas nos ponen un gran reto para la educación moderna no solo en la enseñanza si no también en el aprendizaje y más si es de un idioma extranjero que servirá para la vida de nuestros estudiantes.

Dicho todo ello podemos entonces mencionar que mi población en estudio durante el tiempo de confinamiento y hasta la actualidad en algunas áreas están brindando conferencias en forma virtual llamas videoconferencias en vivo, el uso del classroom entre otras, un buen grupo de nuestros estudiantes han explorado el uso de laptops, computadoras, tabletas; dando uso algunas acciones educativas, pero no lo ven como una nueva estrategia de aprender en este medio virtual, ello nos hace reflexionar y pensar que muchos de nuestros estudiantes necesitan de nuestro apoyo para poder lograr aprendizajes para la vida y de esa forma tener un buen desempeño académico.

Dado ello nos planteamos el siguiente problema general: ¿De qué manera el uso de las herramientas digitales influye en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022?

El trabajo se justifica teóricamente, ya que podrá ser de gran utilidad para posibles investigaciones futuras, aquí encontramos sustento teórico sobre el vínculo que hay entre las variables en estudio.

La investigación tiene justificación práctica, ya que aquí podremos encontrar información relevante para los maestros de diversas áreas y por ende para los estudiantes, permitiéndoles conocer, mejorar y poner en práctica el uso de la tecnología, ya que en la actualidad es necesario pensar de como estas herramientas digitales influyen en el desempeño académico y sobre todo de como estar preparados para enfrentar las oportunidades que se les presente en este sistema globalizado, donde sin lugar a duda la tecnología tiene un rol importante

La investigación tiene justificación metodológica por ser cuantitativa, de tipo correlacional, para cumplir con las metodologías requeridas con la finalidad de alcanzar metas propuestas propuestos.

Se propone como objetivo general: Determinar la influencia del uso de las herramientas digitales en el desempeño académico de los estudiantes en una

Institución Educativa de San Juan de Lurigancho; como también establecer los objetivos específicos: a) Determinar la influencia que existe entre el manejo de información en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, b) Determinar la influencia que existe entre el manejo de comunicación en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, c) Determinar la influencia que existe entre el manejo de tecnología en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, d) Determinar la influencia que existe entre los aspectos de organización en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022.

De la misma manera se formularon hipótesis; se planteó como hipótesis general: Existe influencia significativa entre el uso de herramientas digitales en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022. También teniendo como hipótesis específicas las siguientes: a) Existe influencia significativa entre el manejo de información en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, b) Existe influencia significativa entre el manejo de comunicación en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, c) Existe influencia significativa entre el manejo de tecnología en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, d) Existe influencia significativa entre aspectos de organización en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se examinó una serie de investigaciones tanto internacionales como nacionales, a continuación, paso a detallar:

Según Monrroy y Rodríguez (2018) Tuvieron como objetivo: “Examinar los efectos que producen las herramientas digitales educativas en el aprendizaje colaborativo de Lengua y Literatura, 2017-2018” **Guayaquil**, la metodología es de paradigma cuantitativo y cualitativo, de carácter exploratoria y descriptiva, se usó la encuesta y la observación utilizando un cuestionario, se utilizó la prueba entre variables; la población fueron estudiantes de tercero de bachillerato y docentes. al analizar los datos del trabajo resultó que el 21% de los encuestados siempre hacen uso de herramientas digitales, el 12% Casi siempre, el 5%, Muchas veces, el 38% pocas veces y nunca el 17%; ante ello es evidente que hay escasa utilización de las herramientas digitales por parte de los estudiantes, estas estimaciones les permiten poner en marcha el diseño de la propuesta de cómo crear la aplicación interactiva con elementos multimedia ya que no poseen habilidades digitales. y esto por consecuencia afecta el desempeño académico; pero también se pudo destacar que los estudiantes están con toda la disposición de usar las herramientas educativas digitales que permita mejorar su asimilación del conocimiento y desempeño en el área en estudio. Se considero que esta investigación ayudará a tener más amplio el panorama sobre la variable en estudio y poder saber cuán importante y beneficioso será para los estudiantes.

También Leturned y Viteri (2018) en su trabajo de investigación tienen por objetivo determinar las herramientas digitales educativas pertinentes, mediante el método científico para un adecuado desarrollo de la asignatura matemática. La información ha sido obtenida mediante la recopilación de datos basada tanto de forma cuantitativa como cualitativa. También cabe mencionar que se ha empleado una investigación descriptiva, de campo y de acción participativa; el grupo en estudio está comprendida por 3 autoridades, 8 maestros y 208 alumnos de la Unidad Dolores Sucre, también se consideró el método teórico, deductivo, inductivo y el método Estadístico Matemático. Los resultados de los estudiantes encuestados con relación al uso de herramientas digitales nos dicen que el 33 % lo consideró como muy importante, 22 % importante, 18 % moderadamente importante, 17 %

poca importancia y 10 % sin importancia. Concluyeron en que no se aplican herramientas digitales en las clases, se sigue utilizando recursos tradicionales, poco conocimiento por parte de los maestros sobre el tema de herramientas digitales. Considero que los resultados en esta investigación muestran una realidad latente que se da en todas partes y nuestro país no es ajeno a él por diferentes circunstancias, pero muy a pesar de ello, hoy en día es indispensable dar a conocer a los estudiantes las bondades que tienen la tecnología e informática en la educación y formación de los estudiantes, por esa razón considero que el antecedente tomado como referente fue de mucha ayuda para mi trabajo de investigación.

Valencia (2019) el objetivo de su trabajo fue saber qué relación se encuentra entre el desempeño académico y el uso de las redes sociales. El resultado con respecto a la primera variable en promedio general es que el 83.5%, se encuentran en desempeño básico, el 13.2% un desempeño alto y el 3.2% en desempeño bajo. Concluyeron en que los estudiantes tienen poca preparación para el uso de redes sociales, ya que no están capacitados para hacerlo y de tal manera se ve afectado el desempeño académico, en el presente trabajo me puedo dar cuenta de que los estudiantes si no han recibido una instrucción previa sobre el buen uso de una herramienta tecnológica no ayudará de mucho en que puedan tener un buen resultado que favorezca en su labor como estudiante y esto a su vez no será de gran utilidad para sus logros en su etapa escolar.

Por otro lado Coello y Cachón (2017) analizaron la relación que se mantiene entre la implicancia de estudiantes y su desempeño académico en una escuela primaria "Nueva creación" Los Almendros ciudad Candel, Mérida Yucatán, La población estuvo conformada por 19 niños y 16 niñas, contando también con 35 padres de familia; se determinó la observación y la encuesta de datos, se utilizó una guía de observación cuantitativa y un par de cuestionarios, tanto para los alumnos y sus familias, estos fueron sometidos a una etapa de pilotaje. Luego de recopilar la información realizaron un proceso de análisis estadístico; utilizaron software, versión 21, para obtener información sobre cada dominio de la implicación y el desempeño académico. Según el instrumento de observación que se usó para medir el desempeño académico con relación al coeficiente alfa de Cronbach, fue

de .769. Se llegó a la conclusión de que los estudiantes aún se ubican en el proceso de desarrollo o no se manifiestan con constancia en el proceso de instrucción. Según los resultados obtenidos de este antecedente podemos darnos cuenta que el uso de la tecnología ayudó de cierta forma en el proceso del logro de sus aprendizajes de acuerdo a los objetivos propuestos. Ya que los estudiantes se encuentran en proceso y considero que sería de gran aporte para mi trabajo en estudio, ya que me permite ampliar conocimientos y dar aporte para mejorar dicho trabajo.

NACIONAL

Por su parte Chuquiray (2021) cuya investigación fue cuantitativa; no experimental, correlacional causal; con una muestra de 90 alumnos encuestados; el análisis fue descriptivo e inferencial, se observó que para la variable 'Herramientas digitales', los porcentajes fueron de mayor frecuencia en el nivel medio con un 34.4% y la menor fue alto con un 32.2% de los estudiantes en estudio. Concluyendo que la variable herramientas digitales solo influye en una dimensión del aprendizaje autónomo. Según el presente antecedente después de haber analizado rigurosamente la primera variable en estudio se puede evidenciar que, si existió influencia de las herramientas digitales en la fase del aprendizaje en la población en estudio, los estudiantes tendrán la posibilidad de mejorar sus competencias digitales que tanto se requiere en este sistema globalizado, desarrollarse de manera eficiente cuando ya estén fuera de las aulas de una escuela. Considero que el trabajo me es de utilidad para la primera variable de mi trabajo en estudio ya que si existe influencia de ella en trabajo que realizan los estudiantes para lograr alcanzar los estándares deseados.

Lima y Ugarte (2020) En su trabajo buscaron investigar si existe relación entre las herramientas educativas digitales y el rendimiento escolar. El enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo, investigación no experimental, con un grupo de 81 estudiantes de nivel secundaria, la muestra fueron 48 estudiantes; Con relación a la primera variable, el 64.6% tuvieron un nivel medio de utilización, el 25% alto el manejo de recursos propios de la tecnología y el 6.3% muy alto para probar la hipótesis, para lo cual se utilizó el estadístico Tau-b de Kendall arrojando un valor de 0.578. El resultado indica que las herramientas educativas digitales están

relacionadas con el desempeño escolar en forma significativa, por ello se acepta la hipótesis planteada. Según el presente antecedente se puede observar que los estudiantes en estudio tuvieron muchas posibilidades de incrementar sus logros de aprendizaje, ya que el uso de las herramientas digitales ayudó en el proceso de alcanzar cumplir con la competencia deseada y por ende mejorará su desempeño académico. Teniendo este referente considero que mis estudiantes en estudio también logren alcanzar metas propuestas, muy a pesar de tener diferentes tipos de dificultades económicas, familiares, sociales, etc.; pero ello no es motivo de desánimo, muy por el contrario, se les incentiva a seguirse preparándose con la finalidad del lograr alcanzar metas propuestas y como resultado su desempeño académico sea mucho mejor.

Por otro lado, Cuadros y Carrasco (2018) en su trabajo de investigación tuvieron por objetivo dar a conocer el desempeño académico del idioma inglés; con una muestra de 86 alumnos mixta; concluyendo que en su mayoría los estudiantes se encuentran en construcción de sus conocimientos. En este antecedente se observa que los estudiantes en estudio están con muchas posibilidades de poder alcanzar los objetivos propuestos ya que un buen número de ellos va construyendo sus aprendizajes de manera favorable permitiéndoles poder incrementar las posibilidades de tener un futuro prometedor cuando se encuentre fuera de la escuela.

Por su parte, Cerna y Risco (2018) Tienen por objetivo principal determinar la relación del uso del Facebook con el desempeño académico en los estudiantes de 5to de la I.E.P.P. Mundo mejor de Chimbote. Es correlacional, descriptiva; con 208 alumnos en estudio, para obtener los datos se usó un cuestionario y además la escala de Bergen para la valoración. En el trabajo en estudio se determinó que el 61% de la población en estudio se mantuvo en el nivel de logro previsto y el 38,5% se encontró en nivel de proceso con relación al desempeño académico; concluyendo que la primera variable se relaciona con la segunda en los estudiantes en estudio. En el presente antecedente después de haber cumplido con los procesos que la investigación requiere se observa que de los estudiantes en estudio un buen grupo logró alcanzar ubicarse en el nivel logrado con relaciona a su

desempeño académico, mientras que el otro grupo logró mantenerse en proceso de alcanzar el logro de las competencias.

BASES TEÓRICAS DE LA VARIABLE 1

Las herramientas digitales hoy en día son indispensables incrementar habilidades en los estudiantes, podemos observar que existe una diversidad de autores quienes manifiestan que herramientas digitales son programas, App o software que los estudiantes llegan a utilizar en la época escolar, también encontramos a los de gestión, entre ellos destacan los buscadores como Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Bing, etc.; los entornos virtuales, los email, las reuniones virtuales dentro de los cuales tenemos: Zoom, Google Meet, Team, Jitsi Meet, etc.; ofimática, podcast, redes sociales como: Instagram, WhatsApp, Facebook, Tik Tok, entre otros; al alcance de la comunidad educativa. García y Cantón (2021).

En la actualidad para muchos autores existe diversas definiciones con relación a herramientas digitales, tal es así que le dan su propia conceptualización, pero todos ellos con una misma finalidad o propósito, la de poder ayudar a muchas personas en su labor como estudiantes o en su trabajo diario. De acuerdo a lo antes expuesto, puedo mencionar que en tiempo de pandemia muchos docentes se (nos) vieron en la necesidad de hacer uso de las herramientas digitales, con la finalidad de aprovechar las bondades que la tecnología nos brindaba y por ende sacar adelante la educación de muchos estudiantes que se encontraban en pleno proceso de aprendizajes.

Desde otro punto de vista las herramientas digitales vienen hacer aquellos productos de la informática que intervienen en la mejora de la enseñanza, para ello podemos citar a los siguientes como: la radio, televisor, celular, tableta, laptop, computadora, proyectores, equipos de sonido, etc. Se considera a todo aquello que ayuda y facilita el desarrollo de actividades educativas. Molinero y Chávez (2020).

En el año 2020 y 2021 la educación se vio afectada por la llegada del Covid-19; es por ello que los alumnos hicieron uso de los componentes tecnológicos como celulares, tabletas, laptops y/o computadoras, pero especialmente aquellos que se encontraban muy alejados de la ciudad donde no llegaba la señal de internet y en

algunos casos tampoco la señal satelital para hacer uso de un televisor, sólo pudieron recibir sus clases mediante el uso de una radio; siendo el único medio para poder lograr con muchas dificultades el logro de aprendizajes.

Después de haber experimentado el trabajo remoto en muchas áreas en tiempo de pandemia y los docentes no fueron ajenos a ello, salieron a la luz herramientas digitales que ya estaban desde hace mucho tiempo en el mercado, pero que no se daban a conocer de manera efectiva

Las herramientas digitales son consideradas fundamentales para un conocimiento interdisciplinario, sus inicios en educación se dan a raíz de la necesidad, de que los estudiantes sean personas competitivas, de que puedan manejar conocimientos especializados y lleguen a ser muy buenos líderes en la diversidad del campo del saber. Usar herramientas digitales en educación es productivo, ya que hoy en día los seres humanos se desarrollan en la virtualidad, es por esa razón que se debe seguir incrementando estos conocimientos fundamentales y llevarlo al sistema educativo implica que se involucren habilidades y destrezas y esto a su vez permitan que los estudiantes muestren eficiencia y logren dominar lo teórico-práctico y que sea transmitido al proceso productivo. Ser competente lleva al éxito y con ello nos lleva a una gran satisfacción, permitiendo adquirir actitudes positivas que el estudiante va desarrollando y lo mantiene motivado al sentirse realizado. Acevedo y Steffanell (2019).

La TIC como instrumento didáctico sirven para la realización y forman parte de todas las comunicaciones del mundo actual en diversos aspectos tanto sociales y culturales. La importancia que tienen se da en relación a la evolución que han tenido las relaciones sociales desde una perspectiva del uso de la tecnología que no solo sirve a la industria sino también se involucra en la vida social de las personas. Estos instrumentos de información favorecen a la comunicación, el autoaprendizaje, la enseñanza, la disciplina, responsabilidad que debe de existir en el entorno educativo. Con las TIC se garantiza que el progreso se genere en todos los niveles y alcancen los usuarios capacidades mayores y sean más competentes en todos los campos de acción, son las competencias que aumentan y que deben de generarse en áreas de investigación y enseñanza. Acevedo y Steffanell (2019).

Hoy en día el uso de herramientas digitales se considera fundamental en la educación de los jóvenes, brindándoles la posibilidad de incrementar conocimientos y desarrollar competencias para lograr objetivos propuestos, con la finalidad de formar personas competentes, con habilidades que les permita abrirse camino en este sistema que va acorde con la tecnología.

Con relación a lo antes mencionado, es una realidad latente que hoy en día los estudiantes deben estar preparados, pero considero que no sólo los estudiantes deben estarlo para enfrentar este mundo globalizado, si no también maestros predispuestos al cambio a seguir investigando y capacitándose para poder mejorar la labor docente y por ende esto repercutirá en el aprendizaje de los estudiantes.

Townsend (2000) indica que los medios digitales son instrumentos electrónicos que se encuentran a disposición de cualquier persona con acceso a internet y redes sociales. Los clasifica en tres grupos: Los transmisivos son aquellos que permite al emisor emitir mensajes eficientes al receptor; aquí podemos encontrar libros virtuales, espacios para fortalecer contenidos, para reconocer y repartir información, Los activos: son aquellos que agilizan, ayudan la parte digital, siendo beneficiarios las personas, aquí se encuentran aquellos que ayudan a digitalizar e impulsar todo tipo de sonido e imágenes, también las competencias personales, las actividades de entretenimiento como juegos, herramientas que sirven para mejorar la productividad. Los interactivos, por su propia naturaleza se debe interactuar con otra persona, ya que es necesaria la interacción de ambas partes; aquí encontramos a las pizarras digitales, las conferencias en línea que sirven para que se comunique en forma asincrónica, también los foros que promueven la participación, uso de correos, blogs y todo aquello que permita efectuar diálogos de forma no inmediata pero conectada de igual manera.

Según el autor antes mencionado no dice que cuando contamos con un elemento con conexión a internet estamos haciendo uso de una herramienta digital la cual es usada en diferentes maneras, el primer grupo son considerados los transmisivos, los activos y los de productividad; cada uno de ellos cumple con una función distinta, pero con la misma finalidad la de poder ayudar a las personas a realizar actividades que les facilita el trabajo o estudio, estando de manera presencial o virtual.

Según Rujas y Feito (2021) indica que la comunicación es la más usada cuando brindamos servicios educativos a distancia, o semipresencial, teniendo apoyos en chats, WhatsApp, Google Meet que durante el tiempo de pandemia fueron utilizados por casi la mayoría de maestros de todos los niveles, la competencia de telefonía es buscar la mejor manera de compartir información importante y transmitir conocimientos a otras personas que están en diferentes lugares y una de las herramientas que se impuso fue el celular. Se presume que un 85% del alumnado poseen un teléfono móvil que les permitió acceder al servicio educativo, también es preciso mencionar que un 15% no cuenta con uno de ellos.

Según el autor refiere que en tiempos de pandemia muchos estudiantes y docentes hicieron uso de herramientas digitales desarrollando la competencia de la telefonía con la finalidad de comunicarse con otras personas que se encontraban distantes y para ello el más usado fue el celular. Pues totalmente de acuerdo con esta postura ya que pude ser parte de este trabajo remoto con estudiantes, teniendo como mayor mediador el uso del whatsApp, el zoom y el Google meet, experiencia que permitió darnos cuenta cuan lejanos estábamos de conocer el uso de estas herramientas, pero con mucho esfuerzo, asumimos el reto tan sólo con la finalidad de sacar adelante a nuestros estudiantes y de alguna manera lograran alcanzar los logros de sus aprendizajes usando herramientas digitales.

Nguyen, Gruber, Fuchs, Marler, Hunsaker, and Hargittai (2020) señalan que existe desigualdad en el acceso y uso de TIC, los estudiantes o personas que provengan de familias con buenos recursos económicos, van a tener mejores oportunidades y logros en sus logros académicos ya que cuentan con mejores herramientas tecnológicas que sirven como soporte para la educación en bien de sus hijos, pero debe prevalecer la autorregulación.

Según el artículo menciona que existe una desigualdad de oportunidades para aquellos estudiantes que tienen bajos recursos económicos en cuanto al uso de herramientas digitales, ellos no tienen la posibilidad de acceder a las bondades que brindan la tecnología; mientras que aquellos estudiantes que, si tienen esa posibilidad, tienen mayor ventaja y oportunidades en cuanto a cumplir con los objetivos propuestos para alcanzar los logros de aprendizaje deseados. Desde mi punto de vista, en mi labor como docente me ha permitido ser parte de esa realidad

en la que muchos estudiantes se han visto afectados por no contar con herramientas digitales que les permitiese acceder a las clases virtuales, viendo limitado su proceso de aprendizaje y por ende poder cumplir con lo propuesto en cada área de aprendizaje; sin embargo, ello no fue suficiente para buscar estrategias que ayudaran a mis estudiantes a cumplir el logro de sus aprendizajes.

Según Crisol, Herrera y Montes (2020) en una escuela no presencial es necesario que se deba tener un buen manejo en estrategias para el uso de herramientas digitales, teniendo los estudiantes facilidad para acceder a diversas plataformas, aplicaciones, webs que le ayuden en su desarrollo como estudiantes y lograr resultados esperados en el desempeño académico.

Según los autores antes mencionados nos dicen que para poder lograr un buen desempeño académico en una educación a distancia los y las estudiantes deben tener un buen conocimiento y dominio en el uso de herramientas digitales que les permita cumplir con las metas deseadas. Por ello se hace necesario tener conocimientos previos que te ayuden y faciliten el avance de los alumnos con la finalidad de poder cumplir con los estándares de aprendizaje.

Por su parte Reyes (2008) manifiesta, si la tecnología ha llegado a las aulas de clase, debemos tener maestros que cuenten con conocimientos sobre el manejo de herramientas digitales. Estar vinculado al mundo digital es esperar grandes transformaciones, pero es allí que el maestro desde su posición debe inculcar la responsabilidad de dar un buen uso y actuar con madurez sin perder el rumbo, por esa razón se debe reforzar la práctica de hábitos digitales, en y fuera de la escuela.

Según el autor manifiesta que en la actualidad las escuelas cuentan con medios tecnológicos que permiten ayudar en el progreso de las diligencias de los alumnos, pero no se podrá hacer mucho si no se cuenta con docentes experimentados que profundicen el conocimiento sobre el uso de los mismos y sobre todo concientizar a los estudiantes a que puedan hacer buen uso de la tecnología, con la finalidad de alcanzar metas propuestas como estudiantes y encontrarnos con docentes satisfechos por una labor muy trascendental.

Ovando (2018) define a los medios digitales como el software y el hardware, que ayudan, contribuyen y nos van a permitir la ejecución de cualquier actividad en beneficio de un aprendizaje o cualquier necesidad que se nos presente.

Thompson y Strickland (2004) también lo define como: dispositivos, medios, equipos y componentes electrónicos con gran capacidad para compartir información y de esta manera den soporte, avance y mejora económica de cualquier organización. También hacen mención de que en ambientes hostiles a los que se tienen que enfrentar las personas, sólo aquellos que pongan en práctica todo aquellos que tienen a la mano y sobre todos aprovechan las oportunidades sin perder de vista las amenazas, llegaran a ser exitosos.

Cabero y Del Prete (2020) destacan a las herramientas tecnológicas usadas como medio de comunicación, también como medio pertinente para el uso de estudiantes; primero como interacción que se va a dar con el docente en cualquier circunstancia y segundo como para trabajo colaborativo con los compañeros, de alguna manera favorece al intercambio de ideas e información.

Por otro lado, Carcaño (2021) considera que herramientas digitales en el proceso de aprendizaje vienen a ser programas de software que generan un aprendizaje activo y colaborativo, hacen que la tarea de aprendizaje se simplifique y por su parte los docentes encuentran un repositorio que evita preparar tanto material que ya existe en la red, permitiendo gestionar mejor el uso del tiempo. La gran mayoría de docentes consideran que el uso de tabletas o móviles son distractores ya que mantienen la atención del alumno fuera del proceso de aprendizaje; la teoría de la actividad de Vygotsky ubica a estos dispositivos en la categoría de herramientas, que sirven tanto a los estudiantes como a los maestros para realizar el proceso de aprendizaje en un ambiente sociocultural definido; lo que se debe hacer ante una situación como ella es conocer una herramienta digital adecuada para los estudiantes.

Según el autor, los y las estudiantes encuentran un buen apoyo en el uso de las TIC para su proceso de sus clases, dándoles la posibilidad de generar aprendizajes activos y colaborativos, permitiéndoles elaborar tareas de una manera simplificada, pero no solo los estudiantes tienen esta ventaja, sino también los

docentes, ya que tienen la posibilidad de acceder a sitios que les permita usar información y/o actividades ya existentes en el sistema, generando simplificar el uso del tiempo. Por otro lado, se hace mención sobre las tabletas y celulares que son distractores que desvían la atención de los estudiantes, para Vygotsky son herramientas que ayuda tanto a maestros como a estudiantes a generar procesos de enseñanza aprendizajes en un ambiente sociocultural definido y que lo mejor sería encontrar una herramienta adecuada que pueda generar un buen proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Unesco (2021) menciona que los conocimientos acerca de las maneras que existen para que la tecnología sirva para favorecer el acceso a la educación, también facilite la enseñanza, promover el desarrollo de las actividades laborales y también sirvan para ayudar en el desarrollo del trabajo con los docentes, la calidad y la pertinencia del aprendizaje sería mejor, reforzaría la integración y perfeccionaría la gestión y administración de la educación. También en el presente artículo se hace mención que la UNESCO busca aplacar las consecuencias de todos los hechos que se dieron a razón de la pandemia, las medidas que se tomaron para lograr los aprendizajes a distancia permitieron a los docentes y autoridades políticas el de seguir con todos los planes que se habían establecido para la enseñanza.

Según la UNESCO menciona que existe una serie de ventajas en educación, con respecto al conocimiento de la tecnología, tanto para estudiantes como para docentes, permitiendo gestionar y perfeccionar la gestión y la administración; también se hace mención sobre la gran preocupación por las dificultades ante el cierre de las escuelas, que medidas se lograron tomar para poder sacar adelante la educación a nivel mundial.

En el Perú INEI (2021) En el Perú fue notable el uso de las herramientas digitales, en los últimos meses del 2020 las familias a nivel Nacional en un 94,3% contaban con algún tipo de herramienta tecnológica y que un 77,7% contaban con algún tipo de dispositivo; el uso del internet en Lima metropolitana era de 66,6%, en la zona urbana del país era de 47,4% y el 9,9 % en las zonas rurales, siendo evidente una brecha digital en esta última parte del país.

Según el artículo indica que durante el 2020 fue grande el incremento del uso de herramientas digitales a nivel nacional, pero es notable la gran diferencia que existe entre la zona urbana y la zona rural de nuestro país al uso de estas herramientas, repercutiendo muchas veces en el progreso de los aprendizajes de los y las estudiantes de las zonas más alejadas. Desde mi punto de vista no solo en el 2020 se vio esta situación, sino también en el 2021 y hasta la actualidad existen escuelas que aún siguen las clases remotas por diversas circunstancias propias de una situación; como escuelas en reconstrucción, aulas deterioradas, siendo evidente la brecha digital existente.

Sibghatullah (2013) el e-learning (aprendizaje electrónico) es una herramienta significativa para los alumnos. Los sitios de redes sociales en línea incluyen a los estudiantes y deben considerarse como distribuidores de información. El medio de Internet ha avanzado con el desarrollo de sus aplicaciones. Los entornos en línea se han desarrollado mediante las redes sociales, todo empezó como una actividad de nicho, pero luego se ha convertido en un fenómeno. Los sitios de redes sociales se manejan de diferentes maneras, como formar comunidades, chatear, escribir blogs, etc. En la actualidad diferentes instituciones están siendo parte de comunidades o grupos en diferentes sitios de redes sociales.

Rise Vision Blog (2021) indica que las herramientas digitales pueden ser usadas tanto por maestros como por estudiantes y brindan la posibilidad de poder usar textos, imágenes, videos, para poder lograr un trabajo determinado.

Greener y Wakefield (2015) indican que la presencia extensiva en la vida diaria de los diversos medios tecnológicos ha creado grandes expectativas por lo digital, enfoques para el aprendizaje y la enseñanza, pero los maestros no se involucran con este avance.

Según lo antes expresado es evidente los grandes avances que se vienen dando con relación a la tecnología y ello no es ajeno al trabajo con estudiantes, pero existe aún una resistencia por parte de los docentes.

El Currículo Nacional de Educación Básica considera incorporar a las TIC como una competencia transversal para poder lograr una gran mejora en el aprendizaje, básicamente propone que los estudiantes desarrollen habilidades en

la búsqueda de información, así como interpretación del mismo y análisis y construcción de diversos datos en un campo exigente que demanda la sociedad en la actualidad, para que los estudiantes puedan generar aprendizajes deben cumplir las siguientes capacidades: crear entornos tecnológicos o plataformas virtuales y que a su vez estén personalizados mediante interacciones constantes, diseño y creación de objetos que puedan expresarse en diversos formatos y puedan generarse en áreas diversas (2016).

Según el Currículo Nacional de Educación básica, para que los estudiantes puedan lograr un buen aprendizaje es necesario incorporar de manera transversal todas las habilidades de carácter digital que necesiten, de tal manera que los y las estudiantes tengan la posibilidad de desarrollar habilidades con relación al dominio de las TIC; permitiéndoles desarrollarse de manera eficiente, logrando alcanzar las capacidades que el área requiera. Desde mi experiencia como docente en la escuela donde puse en práctica mi trabajo los y las estudiantes han desarrollado las competencias digitales, los docentes han sido capacitados de cierta forma para poder impulsar el uso de herramientas digitales, se buscó que nuestros estudiantes adquieran conocimientos, desarrollen sus habilidades y les permita ser competitivos cuando ya no estén en nuestra institución educativa.

También, Rodríguez (2014) manifiesta que el estudiante al ser autónomo logrará un autoaprendizaje haciendo uso de los recursos digitales y se busca que sea capaz de resolver problemas y destrezas con propósitos de aprendizaje, como buscar información, hacer conclusiones y lograr sus objetivos.

Por tanto, para Vargas (2017) el uso de los medios digitales y las herramientas para la escuela, requiere de la responsabilidad de los profesores y la modernización sobre conocer las actuales Tecnologías de Información y Comunicación ya sea en el manejo o desarrollo de estas bondades informáticas con o sin conexión a Internet.

Para, Tello y Cáscales (2015) Manifiestan con relación a las TIC efectúan un papel importante y sobresaliente en lo que respecta en el tema educativo, sin embargo, la aplicación de ellas no solo corresponde a las instituciones, además se deben de considerar si las altas jerarquías están preparadas en cuanto a su uso.

Sánchez y Corrales (2014) las herramientas digitales vienen a ser software o programas inmateriales que vamos a encontrar en la PC o cualquier otro dispositivo, al que vamos a utilizar para una variedad de actividades, y las mayores ventajas que tiene el dominio de estas herramientas, es que permiten interactuar con mayor facilidad con la tecnología de hoy en día, nos permite tener una buena comunicación y realizar otro tipo de actividades, con la finalidad de poner en práctica competencias y habilidades en los alumnos y llevarlos a un correcto uso en su formación académica.

Para las autoras antes mencionadas consideran al software o programas no tangibles como algo que se encuentra en la computadora o en una variedad de dispositivos que nos van a servir en las actividades que vamos a realizar durante nuestra vida diaria o para los estudiantes en su vida académica.

Para Organistas (2016) El uso de herramientas digitales es la capacidad que cada persona tiene para lograr tener un dominio en el uso y manejo de las TIC, esta capacidad se irá incrementando mediante la práctica de la realización de las actividades tipo informativas y también con las operativas. Lo que comprendemos como el conjunto de destrezas y conocimiento sobre algo.

Para el autor, considera que el ser humano al usar las herramientas digitales desarrolla una capacidad inherente que le permitirá con la práctica constante incrementar sus conocimientos, habilidades y destrezas. Con todo lo antes expresados podemos decir que el uso de las TIC, permite a los estudiantes desarrollar una serie de competencias, poniendo en práctica habilidades en su aprendizaje en la etapa escolar y por ende tener un mejor desempeño académico, que será de gran utilidad para su vida futura. También es preciso mencionar las dimensiones que he tomado como referencia de mi autor base para la variable en estudio de herramientas digitales.

Dimensión 1: Manejo de información: Según García (2017) quién define como algo propio del ser humano, su desempeño y compromiso en la labor crítica y reflexiva en la diferencia, trato y manejo de la información, también sus principios.

Para el autor antes mencionado refiere para esta dimensión como algo innato del ser humano y que conlleva a desarrollar capacidades propias para el manejo y uso de la misma.

Dimensión 2: Manejo de Comunicación: Esta dimensión tiene que ver con el uso de pautas y normas sociales en temas digitales e institucionales. Y así poder tener un contacto efectivo relacionado al tema, mensajes y la atención personal, al efectuar trabajos colaborativos y el compartir información.

Según la información presentada nos refiere a la estrategia que las personas emplean para poder comunicarse en diferentes medios tecnológicos de una manera adecuada y lograr un propósito.

Dimensión 3: Manejo de Tecnología: Es la capacidad de manejar aptitudes digitales básicas, a la forma del uso y trabajo que podamos realizar con los dispositivos de computación y técnicos, a la manera del uso de la tecnología en desarrollo de actividades y dificultades usando aplicaciones y poniendo en práctica constante en el trabajo con los dispositivos.

Según lo antes mencionado nos hace referencia sobre la habilidad que posee el ser humano para poder resolver una situación complicada ante una dificultad con la tecnología.

Dimensión 4: Aspectos de organización: Es la capacidad de agendar reuniones, enlistar contactos, la realización de productividad y puntos de vista de las actividades colaborativas mediante las aplicaciones digitales estandarizadas en la institución u organización.

Por todo lo antes expuesto sobre la variable: herramientas digitales, considero que es todo aquello que ayuda a los escolares a facilitar en su aprendizaje desde un dispositivo como herramienta, permitiendo desarrollar capacidades para poder lograr alcanzar los objetivos propuestos.

BASES TEÓRICAS DE LA VARIABLE 2

Con respecto a las teorías de la segunda variable Desempeño académico

Rogers (2010) define al desempeño académico como: Logro para alcanzar las metas educativas reales que se plantean en los programas de estudios y estos son visualizados a través de los desempeños y a su vez los indicadores de desempeño se plantean como referente de logro en los estudiantes, se pueden medir y demuestran lo alcanzado durante el tiempo de instrucción, en otras palabras, se demuestra el desempeño académico.

El desempeño académico toma en cuenta a la evaluación del conocimiento que se adquiere en la etapa escolar, hace referencia a la medición operativa; el criterio más usado es la calificación que son los resultados después de haber utilizado diversos criterios de evaluación. Las calificaciones son consideradas como factores pronosticadores del desempeño académico. Cano (2001).

Para el autor desempeño académico es evaluar conocimiento que se adquieren durante el desarrollo de actividades y como resultado obtendrán las calificaciones que darán cuenta de cuanto los estudiantes han logrado alcanzar. Considero que la conceptualización de desempeño académico es un proceso de constante observación empleando estrategias que ayudarán a incrementar los conocimientos de los educandos para alcanzar estándares propuestos.

También para, Alvarado, Navarrete, Homero, García y Bravo (2021) el desempeño académico puede ser mencionado a través de los resultados determinados por el docente o el promedio obtenido por el estudiante que resume el desempeño.

Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que el desempeño académico, se vincula con ciertos factores personales, familiares, y escolares que van relacionados con el éxito y el fracaso escolar. El fracaso escolar se entiende como el no alcanzar los logros esperados según las capacidades, de tal manera que el estudiante muestra una personalidad alterada llegando a influir en varios aspectos de su vida.

Para los autores antes mencionados consideran que el desempeño académico de los y las estudiantes se ve de alguna forma afectados a razón de algunos factores que van a incidir en sus logros como en el fracaso de los mismos. Desde mi punto de vista si él o la estudiante no logra cumplir con las metas

propuestas en su proceso de aprendizaje por haber tenido algún problema familiar, personal o escolar, esto afectará significativamente sus resultados de proceso y sin duda se verá afectado su desempeño académico, considerándolo como un fracaso.

Valli, Angela, Noor y Nasirudeen, (2014). Nos dicen que el triunfo académico tiene una gran influencia en el desempeño del estudiante; como también la autoestima, la motivación y la perseverancia.

Sadiku y Sylaj (2019) manifiestan que el apoyo escuela-familia influye en el desempeño de los estudiantes, teniendo a su vez fortalezas y debilidades en este trabajo común, sin embargo, sugieren que se debe tener en cuenta el apoyo de las familias en la escuela y lograr una buena interacción por el bienestar del estudiante y su desempeño en ella.

Para, Byoung, Christopher, Junga, y Kim (2017) los factores ambientales, como las áreas verdes en las escuelas, también deben tenerse en cuenta con relación al desempeño de los estudiantes, el trabajo en espacios verdes sería de gran apoyo para ellos, logrando obtener beneficios mentales y psicológicos renovadores y que ayuden a jugar un rol valioso en el desempeño de los estudiantes.

Farooq, Chaudhry, Shafiq, y Berhanu (2011) mencionan que el nivel socioeconómico es uno de los niveles más estudiados entre los expertos de la educación que velan por el desempeño académico de los estudiantes, estos expertos expresan que este nivel tiene un efecto negativo en el avance académico ya que no se cubren necesidades básicas, por lo tanto, los estudiantes no tienen un buen desempeño académico.

Lamas (2015) considera que el desempeño académico es la muestra de los conocimientos que han adquirido en las distintas áreas; logros que se dan mediante una planificación pertinente con la finalidad de recabar datos y valorarlos a través de una evaluación cuidadosa y permanente, para poder cumplir con los objetivos propuestos.

Según el autor desempeño académico es un proceso de evaluación cuidadoso y permanente, para obtener información importante del proceso de aprendizaje y al final tener un exitoso resultado. En la actualidad el trabajo que se

realiza es fundamental ya que parte de despertar el interés de los jóvenes a fin de que puedan alcanzar incrementar sus conocimientos y estos ser evaluados de manera constante a fin de obtener resultados que sean favorables y ayuden en su desempeño académico.

También según, Touron (2000) nos dice que desempeño académico es toda aquella capacidad que un individuo posee durante su proceso de aprendizaje en su etapa escolar y para poder lograrlo necesita poner en práctica una serie de habilidades.

Por su parte Hinojo, Azna, Romero, Marín (2019) lo describe como el resultado final después de haber cursado por una diversidad de procesos educativos. También hace mención que existe una serie de definiciones para el rendimiento académico, así tenemos a García y Otero en García (2019) quienes plantean que el rendimiento académico no es más que el logro final obtenido por los estudiantes que durante su paso por centros de estudio. Pizarro (1985) en García (2019) adiciona el termino medida de capacidades, que es expresada en la valoración sobre la persona en proceso de aprendizaje.

Según los autores antes mencionados tienen diferentes definiciones para desempeño académico, para uno de ellos lo considera como cumplir con una serie de procesos que permitirán un resultado final. Para otros es el resultado final después de haber terminado una etapa escolar y finalmente también es considerado como la valoración que se da después de haber desarrollado una serie de capacidades. En la actualidad, desde mi experiencia como docente se emplea diversas estrategias que ayuden a desarrollar capacidades con la finalidad de que los estudiantes logren alcanzar los logros de aprendizaje previstos según su nivel y grado.

Sarwat, Syed, Nada, Fahad, Saad y Muhammad (2019) nos dicen los talleres de crianza y las actividades escolares que destacan la ayuda de los padres en el desarrollo de los escolares adolescentes pueden tener una influencia positiva en su desempeño académico.

Agharuwhe y Nkechi (2017). Mencionan que docentes efectivos causan estudiantes con mejor desempeño. Sin embargo, no siempre ocurre lo mismo, y se

puede dar por la influencia de factores relacionados con el estudiante, que van a determinar cómo se desenvuelven los estudiantes.

En el siglo XXI el desempeño académico se interpreta como el resultado de conocimientos en determinadas áreas, según Hernández, Márquez y Palomar (2000). Para Holgado (2000) lo define como un proceso de comparación de resultados sobre los objetivos propuestos con los objetivos logrados y también menciona que hay factores sociales, económicos, educativos que se involucran en el resultado.

Para el autor desempeño académico es una comparación entre los objetivos propuestos, con los objetivos que realmente se logran alcanzar, pero en algunos casos estos se ven afectados por una serie de factores que de alguna manera no permiten lograr alcanzar al objetivo propuesto. Considero que es muy cierto, los docentes planificamos, nos proponemos objetivos, usamos estrategias con la finalidad de alcanzar metas, pero no siempre se da un buen resultado en todos nuestros estudiantes, por alguna razón se ven afectados por alguno de los factores antes mencionados y no les permite lograr alcanzar un resultado esperado.

Para Rogers, G. (2010). Menciona que el desempeño académico es el nivel del logro establecido por los programas de estudio que un estudiante cursa y estos a su vez pueden ser observados a través de los indicadores de desempeño y son vistos como referentes de logro para los estudiantes, son medibles y nos dan a conocer cuanto ellos han alcanzado en el proceso de aprendizaje.

Estrada (2018) considera al desempeño académico como pieza transcendental en la enseñanza y aprendizaje, ya que da a reconocer si los estudiantes han cumplido con los estándares de aprendizaje que establece el currículo de educación para ser pasar al nivel.

Para los autores antes mencionados consideran al desempeño académico como el logro previsto establecido según cada programación los podemos observar mediante los indicadores de desempeño; mientras que para el otro autor el desempeño académico es importante para el desarrollo de los aprendizajes, permitiendo saber con claridad si los estudiantes han cumplido con los estándares de aprendizaje establecidos según el DCN. Por todo lo antes mencionado considero

que el avance en el desarrollo de actividades es necesario en los estudiantes ya que van a determinar los logros previstos según los programas educativos.

Así mismo Figueroa (2004) lo define como “el resultado de la adquisición de lo transmitido por el docente en un determinado momento del proceso de aprendizaje en los estudiantes, los cuales se ven reflejados en los resultados del proceso de evaluación, es decir que tendremos un resultado cuantitativo, alcanzando en el desarrollo de aprendizaje”.

Según el autor indica que desempeño académico resulta de la transmisión de contenidos que los docentes imparten a sus estudiantes durante el proceso de aprendizaje y van a ser observables con los resultados del proceso de evaluación, al parecer lo que el autor indica, es todo aquello que en mi experiencia como docente realizo y será de gran ayuda para mi trabajo de investigación.

Heredia y Cannon (2017) el desempeño es la actuación que se dan de una serie de habilidades que se han alcanzado, mediante la ejecución de una tarea específica o en instrumentos que pretendan medir las destrezas logradas. En el caso del ámbito educativo, el desempeño se ejecuta ordinariamente en materiales que se diseñan con ese fin.

Palacios y Andrade (2007) El concepto de desempeño académico ha sido puesto en discusión con varios autores y las pueden clasificar en dos grupos; los que consideran al desempeño y rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y los que claramente los ven de manera distinta; el desempeño puede expresarse por medio de la calificación dada por el docente o el promedio obtenido por el alumno, también se piensa que el promedio resume el rendimiento escolar.

Con relación a la segunda variable, Desempeño Académico: Se refiere al nivel logrado por los estudiantes con relación a las competencias. Son medibles, no son tan rígidos, por el contrario, se detalla las diversas actividades que los estudiantes van realizando durante el proceso para poder lograr o llegar al nivel destacado según la competencia realizada durante el proceso de aprendizaje (MINEDU 2020)

También es preciso mencionar las dimensiones que se ha tomado como referencia del autor de la variable en estudio, se considera a:

Dimensión 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños. Los indicadores son: Nota promedio.

Según esta dimensión hace referencia a la habilidad que los y las estudiantes van a poner en práctica para poder comunicarse en un idioma distinto al propio.

Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños. Los indicadores son: Nota promedio.

Según lo antes expuesto los estudiantes desarrollan habilidades para poder identificar información desde un texto que no se encuentra en su lengua natal.

Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

En esta dimensión se hace mención que los estudiantes son capaces de producir textos escritos, haciendo uso de reglas ortográficas, escriben con cohesión y coherencia en inglés.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo: Básico o fundamental, que busca darse a conocer mediante bases teóricas, basado en hechos reales, que se van a presentar en un entorno educativo, pretendiendo dar aportes a la sociedad a través de respuestas a la gran cantidad de desafíos que se viene pasando en la actualidad Hernández (2014).

3.1.2 Diseño de investigación: son planeamientos y estrategias realizados para llegar a respuestas confiables según las interrogantes de la investigación, según Vara (2012). El trabajo es de diseño no experimental.

3.2 Variables y operacionalización

Herramientas digitales: Organistas (2016) Herramientas digitales es la habilidad inherente que las personas tienen para lograr tener un dominio en el uso y manejo de las TIC, esta capacidad se irá incrementando mediante la práctica de la realización de actividades operantes y de información. Lo que comprendemos como conjunto de habilidades y destrezas, con todo lo antes expresado podemos decir que el manejo de herramientas digitales mejora el desempeño académico.

Definición operacional

La variable en estudio, cuenta con 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen 31 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala ordinal.

Desempeño académico: Se refiere al nivel alcanzado por los estudiantes con relación al desarrollo de competencias. Son medibles, no son tan rígidos, por el contrario, se detalla las diversas actividades que los estudiantes van realizando durante el proceso para poder lograr o llegar al nivel destacado según la competencia realizada durante el proceso de aprendizaje (MINEDU 2020).

Definición operacional: En el área de inglés, para poder lograr cumplir con el desempeño se evalúa iniciando por el logro de la competencia y de las capacidades que se posee, por tal motivo para poder la operacionalización de variables se descompone en tres dimensiones: en primer lugar tenemos a se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en segundo lugar a lee

diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y en tercer lugar a escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera; que serán evaluadas para evidenciar el proceso y resultados.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población: Toledo, Diaz (2008) manifiesta: En una investigación, la población debe estar compuesta por un conjunto de personas, objetos, historias clínicas, etc., que van a conformar parte de la investigación.

Según el autor antes mencionado la población en estudio es un grupo de personas, que se eligen para poder integrar un determinado trabajo investigativo. En esta investigación se contó con 136 estudiantes de nivel secundaria de la UGEL 05.

3.3.2 Muestra: Vendría a ser un grupo de personas que se considera representativa de un todo y se selecciona para obtener información de las variables en estudio Muñoz (2015). El grupo seleccionado para la muestra fue un total de 100 estudiantes. (Ver anexo 3)

3.3.3 Muestreo: Para poder llegar a la muestra, se realizó la técnica de muestreo probabilístico estratificado para poblaciones, Aguilar (2005). Con un nivel de confianza de 95 %, con 0,05 de error muestral. (Ver anexo 4).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizó la encuesta, con ella se recolecto datos para la primera variable. Según López y Fachelli (2015), es un instrumento que permite recolectar datos mediante preguntas se aplica a la población en estudio.

Según Tamayo (2008) manifiesta que para las ciencias sociales se usa recolección de datos y que para llevar a cabo el propósito usa como herramienta al cuestionario. Es de manera pertinente y redactada de una entrevista, se da por categorías, que se rigen por reglas y principios establecidos. Las encuestas se ponen en práctica para recabar información pertinente. El instrumento para medir a mi variable en estudio utilice un cuestionario.

Ficha técnica del instrumento de la variable Herramientas digitales

Nombre: Cuestionario sobre herramientas digitales

Autor: Zerzosa Selmi, Gloria Armidia

Adaptado por: Julia Elena Ancajima Ramos

Año: 2022

Lugar: San Juan de Lurigancho

Objetivo: determinar la influencia de las herramientas digitales

Administración: Individual.

Tiempo de duración: 30 min.

Contenido: 31 ítems

La escala y el índice es: Escala de Likert,

Validez:

Corral (2009) menciona que, la validez da a conocer el grado de relación del instrumento y que efectivamente mida la variable que se desea evaluar. Se dice que una es de expertos, siendo la valoración de la variable revisada por expertos en el tema.

Tabla 1

Validación por juicio de expertos.

Juez Validador	Grado Académico	Calificación
Raúl Delgado Arenas	Doctor	Aplicable
Sebastian Sánchez Díaz	Doctor	Aplicable
Alicia Hualpa Cáceres	Magister	Aplicable

La validación del instrumento se llevó a cabo a través de expertos, los cuales manifestaron su aprobación para poder ser aplicados. (Ver anexo 6)

Confiabilidad:

Quero (2010) lo considera que es la coherencia interna de un instrumento. Para el trabajo en estudio se utilizó el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach.

Tabla 2

Confiabilidad del Alfa de Cronbach de la variable herramientas digitales.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	31

Según lo analizado, el valor del coeficiente Alfa de Cronbach es de ,918 para obtener resultados de la variable 1, lo que indica que existía una coherencia pertinente entre los ítems del cuestionario.

3.5 Procedimientos

En la realización de la investigación se inició buscando exhaustiva de información diversos antecedentes, tanto nacionales como internacionales; repositorios relacionados al trabajo en estudio. Se solicitó la aprobación del director de la Institución Educativa para poder realizar las encuestas necesarias, mediante una carta formal enviada por la casa de estudio a la cual pertenezco. Luego de ello se conversó con los estudiantes manifestándoles el motivo de la encuesta para poder obtener información sobre la variable herramientas digitales mediante una encuesta elaborada de manera física, luego de ello toda la data se llevó a un Excel y de tal manera poder llegar a los resultados y finalmente se llevó al SPSS para los análisis descriptivos e inferenciales de la variable en estudio.

3.6 Método de análisis de datos

Luego de concluir con la encuesta y la observación de resultados se procede con una de las principales etapas del trabajo investigativo, como es el analizar de datos razón por la cual se debe determinar que herramientas de análisis estadístico son los más pertinentes para llevar a cabo el trabajo, para ello se trabajó con el

software SPSS 25.0 se usó técnicas de estadísticas descriptiva e inferencial, llegando a relacionar las variables y para el análisis descriptivo se realizaron tablas y se usó la prueba de normalidad de Kolgomoro Smirnov.

3.7 Aspectos éticos

Este aspecto considero es de suma importancia ya que permite que toda persona que se encuentre en proceso de elaborar una investigación, mantenga un desenvolvimiento adecuado, responsable y sobre todo ético en todo momento de la elaboración de dicho trabajo.

No podemos olvidarnos de mencionar la propiedad intelectual de los autores citados, la recopilación de datos deberá ser analizada y ser tomada de diversas fuentes tomando en cuenta lo que nos indica APA. Es necesario que el instrumento a utilizar deba ser validado, los datos obtenidos son de total confiabilidad sin ninguna alteración. También la participación de la población se maneja con total discreción.

IV. RESULTADOS

Aquí presentamos el análisis descriptivo.

Tabla 3

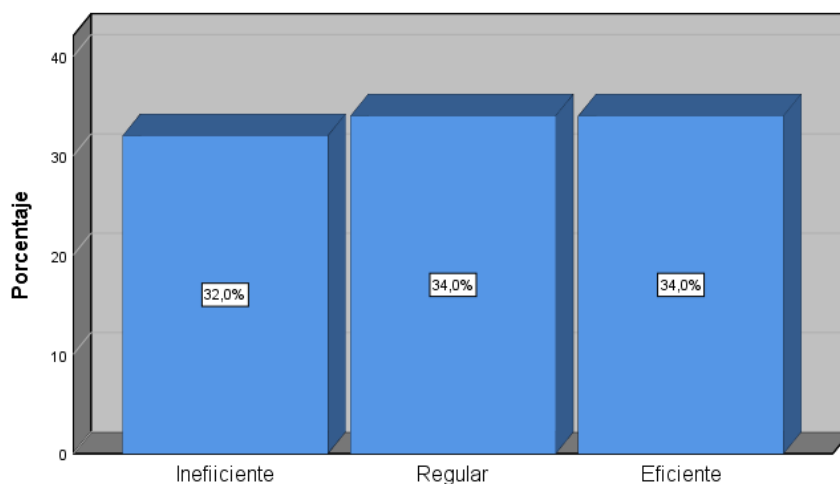
Variable Herramientas digitales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ineficiente	32	32,0	32,0	32,0
Regular	34	34,0	34,0	66,0
Eficiente	34	34,0	34,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Gráfico 1

Variable Herramientas digitales.



Nota: Elaboración propia.

Se pudo evidenciar en la tabla 3 y gráfico 1 que un 32,0 % de estudiantes con relación al uso de herramientas digitales tuvieron un nivel de ineficiente, un 34,0 % en regular y eficiente.

Tabla 4

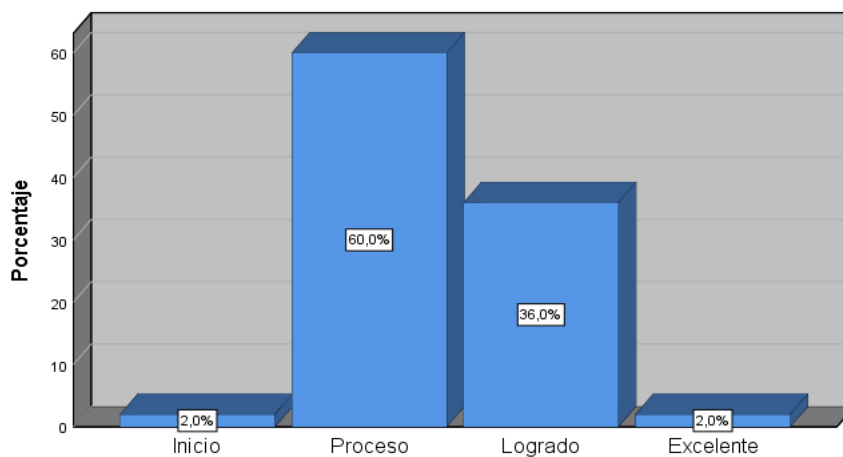
Variable Desempeño académico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inicio	2	2,0	2,0	2,0
Proceso	60	60,0	60,0	62,0
Logrado	36	36,0	36,0	98,0
Excelente	2	2,0	2,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Gráfico 2:

Variable Desempeño académico.



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 4 y gráfico 2 se pudo evidenciar que el 2,0 % de estudiantes se encuentra en inicio según su desempeño académico, un 60,0 % en proceso, un 36,0 % en logrado y un 2,0 % en excelente.

Tabla 5

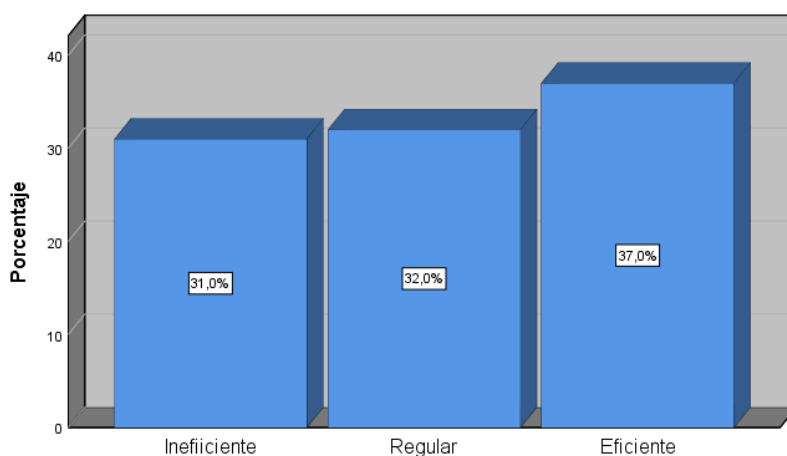
Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de información.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ineficiente	31	31,0	31,0	31,0
Regular	32	32,0	32,0	63,0
Eficiente	37	37,0	37,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Gráfico 3

Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de información.



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 5 y gráfico 3 se pudo evidenciar que un 31,0 % de estudiantes indican que se encuentran en nivel ineficiente; el 32 % en nivel regular y el 37,0 % se encuentran en un nivel eficiente en la dimensión manejo de información.

Tabla 6

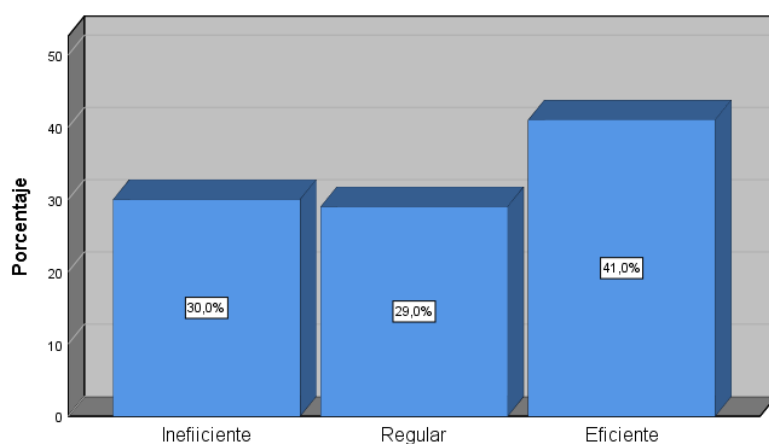
Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de comunicación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ineficiente	30	30,0	30,0	30,0
Regular	29	29,0	29,0	59,0
Eficiente	41	41,0	41,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Gráfico 4

Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de comunicación.



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 6 y gráfico 4 se pudo evidenciar que un 30,0 % de estudiantes se encuentran en nivel ineficiente; el 29,0 % se encuentran en nivel regular y el 41,0 % se encuentran en el nivel eficiente con relación a la dimensión manejo de comunicación.

Tabla 7

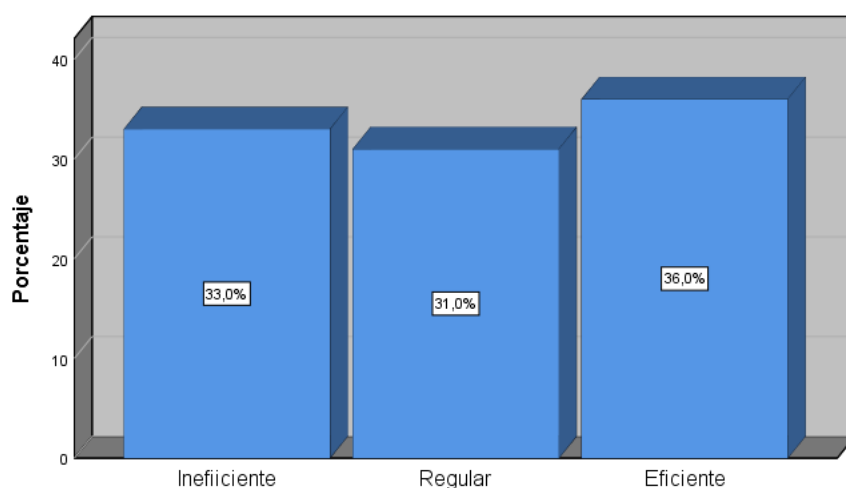
Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de Tecnología.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ineficiente	33	33,0	33,0	33,0
Regular	31	31,0	31,0	64,0
Eficiente	36	36,0	36,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Gráfico 5

Distribución de frecuencia de la dimensión Manejo de Tecnología.



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 7 y gráfico 5 se pudo evidenciar que un 33,0 % de estudiantes se encuentran en nivel ineficiente; el 31,0 % en nivel regular y el 36,0 % en nivel eficiente en la dimensión manejo de tecnología.

Tabla 8

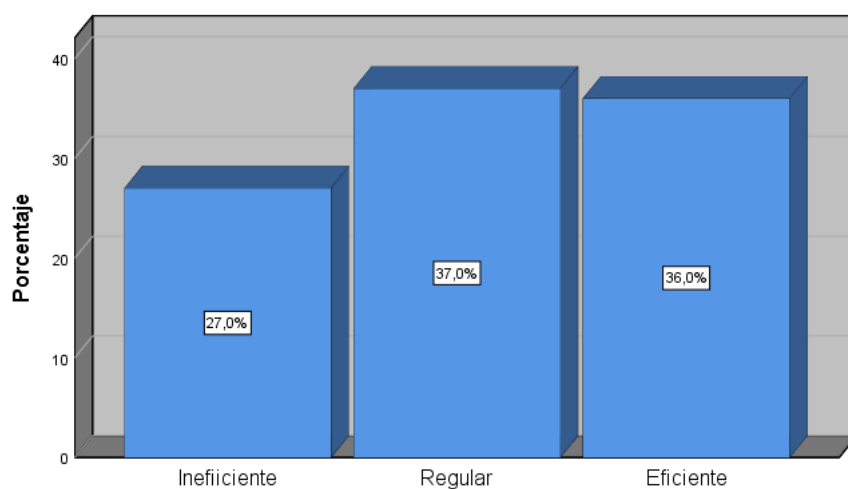
Distribución de frecuencia de la dimensión Aspectos de Organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	27	27,0	27,0	27,0
	Regular	37	37,0	37,0	64,0
	Eficiente	36	36,0	36,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

Gráfico 6

Distribución de frecuencia de la dimensión Aspectos de Organización



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 8 y gráfico 6 se pudo evidenciar que un 27,0 % de estudiantes se encuentran en nivel ineficiente; el 37,0 % en nivel regular y el 36,0 % en nivel eficiente con relación a la dimensión aspectos de organización.

Tabla 9*Tabla cruzada de herramientas digitales y desempeño académico.*

		Inicio	Proceso	Logrado	Excelente	
Ineficiente	Recuento	0	24	7	1	32
	% del total	0,0%	24,0%	7,0%	1,0%	32,0%
Regular	Recuento	2	22	10	0	34
	% del total	2,0%	22,0%	10,0%	0,0%	34,0%
Eficiente	Recuento	0	14	19	1	34
	% del total	0,0%	14,0%	19,0%	1,0%	34,0%
Total	Recuento	2	60	36	2	100
	% del total	2,0%	60,0%	36,0%	2,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 9 se pudo evidenciar que un 24,0 % de estudiantes indican que herramientas digitales se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 10,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en logrado y un 1,0 % se encuentra en el nivel eficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en excelente.

Tabla 10*Tabla cruzada de Manejo de información y desempeño académico.*

		Inicio	Proceso	Logrado	Excelente	
Ineficiente	Recuento	0	24	7	0	31
	% del total	0,0%	24,0%	7,0%	0,0%	31,0%
Regular	Recuento	1	22	8	1	32
	% del total	1,0%	22,0%	8,0%	1,0%	32,0%
Eficiente	Recuento	1	14	21	1	37
	% del total	1,0%	14,0%	21,0%	1,0%	37,0%
Total	Recuento	2	60	36	2	100
	% del total	2,0%	60,0%	36,0%	2,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 10 se pudo evidenciar que un 24,0 % de estudiantes indican que en manejo de información se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 22,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso.

Tabla 11*Tabla cruzada de manejo de comunicación y desempeño académico.*

		Inicio	Proceso	Logrado	Excelente	
Ineficiente	Recuento	1	25	4	0	30
	% del total	1,0%	25,0%	4,0%	0,0%	30,0%
Regular	Recuento	1	15	12	1	29
	% del total	1,0%	15,0%	12,0%	1,0%	29,0%
Eficiente	Recuento	0	20	20	1	41
	% del total	0,0%	20,0%	20,0%	1,0%	41,0%
Total	Recuento	2	60	36	2	100
	% del total	2,0%	60,0%	36,0%	2,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 11 podemos evidenciar que un 25,0 % de estudiantes indican que en manejo de comunicación se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 15,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso.

Tabla 12*Tabla cruzada de manejo de tecnología y desempeño académico.*

		Inicio	Proceso	Logrado	Excelente	
Ineficiente	Recuento	0	23	10	0	33
	% del total	0,0%	23,0%	10,0%	0,0%	33,0%
Regular	Recuento	2	18	10	1	31
	% del total	2,0%	18,0%	10,0%	1,0%	31,0%
Eficiente	Recuento	0	19	16	1	36
	% del total	0,0%	19,0%	16,0%	1,0%	36,0%
Total	Recuento	2	60	36	2	100
	% del total	2,0%	60,0%	36,0%	2,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 12 se pudo evidenciar que un 23,0 % de estudiantes indican que en manejo de tecnología se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 18,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso.

Tabla 13*Tabla cruzada de aspecto de organización y desempeño académico.*

		Inicio	Proceso	Logrado	Excelente	
Ineficiente	Recuento	1	16	9	1	27
	% del total	1,0%	16,0%	9,0%	1,0%	27,0%
Regular	Recuento	1	25	11	0	37
	% del total	1,0%	25,0%	11,0%	0,0%	37,0%
Eficiente	Recuento	0	19	16	1	36
	% del total	0,0%	19,0%	16,0%	1,0%	36,0%
Total	Recuento	2	60	36	2	100
	% del total	2,0%	60,0%	36,0%	2,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 13 se pudo evidenciar que un 16,0 % de estudiantes indican que en aspecto de organización se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 25,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso.

Prueba de normalidad

H0 = Los datos de la muestra provienen de una distribución normal.

H1 = Los datos de la muestra no provienen de una distribución normal.

Tabla 14

Prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov.

	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño académico	,370	100	,000
Herramientas digitales	,225	100	,000
Manejo de información	,242	100	,000
Manejo de comunicación	,265	100	,000
Manejo de tecnología	,238	100	,000
Aspecto de organización	,235	100	,000

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 14 se pudo evidenciar que los valores de Sig.= 0.000 < 0.05 por lo tanto se rechazó la H0 y se acepta la alterna es decir los datos de la muestra no provienen de una distribución normal, por lo que se usará la técnica de la estadística no paramétrica para la contrastación de las hipótesis planteadas y como la tesis es correlacional causal se usara la regresión logística.

Prueba de hipótesis general

H0 = No existe influencia significativa entre el uso de herramientas digitales en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

H1 = Existe influencia significativa entre el uso de herramientas digitales en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 15*Influencia significativa de herramientas digitales en el desempeño académico.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	32,934			
Final	23,218	9,716	2	0,008

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 15 se pudo evidenciar que los valores de Sig. = 0,008 < 0,05 entonces, se aceptó la H1 y se rechazó la H0, obteniendo como resultado que, las herramientas digitales si influyeron en el desempeño académico.

Tabla 16*Valor de Nagelkerke*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,093
Nagelkerke	0,114
McFadden	0,058

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 16 se pudo evidenciar que el valor de Nagelkerke es de 0,114 indicó influencia alta del uso de herramientas digitales en el desempeño académico de estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 1

H0 = No existe influencia significativa entre el manejo de información en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

H1 = Existe influencia significativa entre el manejo de información en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 17*Influencia significativa del manejo de información en el desempeño académico.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	34,107			
Final	23,928	10,179	2	0,006

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 17 se pudo evidenciar que los valores de Sig.= 0,006 < 0,05 por lo tanto se rechazó la H0 y se acepta la H1, llegando a concluir que, si existió influencia del manejo de información en el desempeño académico.

Tabla 18*Valor de Nagelkerke.*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,097
Nagelkerke	0,119
McFadden	0,061

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 18 se pudo evidenciar que el valor de Nagelkerke es de 0,119 indicó influencia alta del manejo de información en el desempeño académico de estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 2

H0 = No existe influencia significativa entre el manejo de comunicación en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

H1 = Existe influencia significativa entre el manejo de comunicación en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 19*Influencia significativa del manejo de comunicación en el desempeño académico.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	33,734			
Final	21,254	12,480	2	0,002

Nota: Elaboración Propia.

En la tabla 19 se pudo evidenciar que los valores de Sig. = 0,002 < 0,05 por lo tanto, se rechazó la H0 y se acepta la H1, obteniendo como resultado que, el manejo de comunicación influyó en el desempeño académico.

Tabla 20

Valor de Nagelkerke.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,117
Nagelkerke	0,145
McFadden	0,075

Nota: Elaboración Propia.

En la tabla 20 se pudo evidenciar que el valor de Nagelkerke es de 0,145 indicó influencia alta en el manejo de comunicación en el desempeño académico de estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 3

H0 = No existe influencia significativa entre el manejo de tecnología en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

H1 = Existe influencia significativa entre el manejo de tecnología en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 21*Influencia significativa del manejo de tecnología en el desempeño académico.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	26,253			
Final	23,789	2,464	2	0,292

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 21 se pudo evidenciar que los valores de Sig.= 0,292 > 0,05 por lo tanto, se rechazó la H1 y se acepta la H0, obteniendo como resultado que no existió influencia significativa del manejo de tecnología en el desempeño académico.

Tabla 22*Valor de Nagelkerke*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,024
Nagelkerke	0,030
McFadden	0,015

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 22 se pudo evidenciar que, el valor de Nagelkerke es de 0,030 indicó influencia baja el manejo de tecnología en el desempeño académico de estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 4

H0 = No existe influencia significativa entre aspectos de organización en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

H1 = Existe influencia significativa entre aspectos de organización en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022.

Tabla 23

Influencia significativa de aspectos de organización en el desempeño académico.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	24,921			
Final	22,088	2,833	2	0,243

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 23 se pudo evidenciar que los valores de Sig. = 0,243 > 0,05 por tanto, se rechazó la H1 y se acepta la H0, obteniendo como resultado que no hubo influencia significativa de los aspectos de organización en el desempeño académico.

Tabla 24

Valor de Nagelkerke.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,028
Nagelkerke	0,034
McFadden	0,017

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 24 se pudo evidenciar que, el valor de Nagelkerke es de 0,034 indicó influencia baja de los aspectos de organización en el desempeño académico de estudiantes.

V. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente sección es discutir los resultados y establecer la influencia del uso de las herramientas digitales en el desempeño académico de los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, siendo los resultados lo siguiente: En la tabla 9 donde se pudo evidenciar que un 24,0 % de estudiantes indicaron que en el uso de herramientas digitales se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 10,0 % de estudiantes indicaron que se encuentran en el nivel regular y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en logrado y un 1,0 % se encuentra en el nivel de eficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en excelente, en la tabla 15 se pudo evidenciar que los valores de Sig. = 0,008 < 0,05 por lo tanto, se aceptó la H1 y se rechazó la H0, obteniendo como resultado que, las herramientas digitales si influyeron en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022, y el valor de Nagelkerke es de 0,114 indicó influencia alta del uso de herramientas digitales en el desempeño académico de estudiantes. Lo que evidencio que, si existió influencia significativa entre ambas variables, en otras palabras, se puede decir que el uso de herramientas digitales si influyeron en el desempeño académico, teniendo está afirmación se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que si los estudiantes tienen un buen manejo de herramientas digitales también obtendrán mejores logros académicos.

Aquí se discrepa con Monrroy y Rodríguez (2018), en su trabajo de investigación sobre los efectos que producen las herramientas digitales educativas en el aprendizaje colaborativo de Lengua y Literatura en los estudiantes y sus resultados fueron que el 21% de estudiantes siempre hacen uso de herramientas digitales, el 12% Casi siempre, el 5%, Muchas veces, el 38% pocas veces y nunca el 17%; ante ello es evidente que hay escasa utilización de las herramientas digitales por parte de los estudiantes, evidenciaron que no poseen habilidades digitales. y esto por consecuencia afecta el rendimiento académico.

Se consideró cierta relación con Valencia (2019) al dar a conocer del vínculo que hay entre el desempeño académico y el uso de las redes sociales por parte de los alumnos, el resultado con respecto al desempeño académico en promedio general, el 83.5% que equivale a 182 estudiantes, se encuentran en desempeño

básico, el 13.2% que equivale a 29 estudiantes, se encuentran en un desempeño alto y tan sólo el 3.2% que equivalen a 7 estudiantes se encuentran en desempeño bajo, permitiendo encontrar un vínculo entre sus variables en estudio, entonces podemos decir que si los estudiantes toman en cuenta el beneficio de tener acceso a la tecnología y a su vez lo saben aprovechar su desempeño académico será destacado.

Por todo lo antes expuesto, y sabiendo que nuestras poblaciones en estudio son diversas y no todos los estudiantes asumen de manera responsable el proceso y logro de sus aprendizajes, muchos de ellos usaron diferentes medios, técnicas y/o estrategias para poder alcanzar sus objetivos, pero también cabe resaltar que hay un buen número de ellos que por diferentes razones no lo hicieron y según Digital Future Society (2020) señala que la brecha digital es como el desconocimiento sobre el manejo de los dispositivos digitales, los estudiantes o personas que provengan de familias con buenos recursos económicos, van a tener mejores oportunidades y logros en su rendimiento académico ya que cuentan con mejores herramientas tecnológicas que sirven como soporte para la educación en bien de sus hijos, pero debe prevalecer la autorregulación.

Ser competente lleva al éxito y con ello nos lleva a una gran satisfacción, permitiendo adquirir actitudes positivas que el estudiante va desarrollando y lo mantiene motivado al sentirse realizado. Acevedo & Steffanell (2019).

Por su parte Reyes (2008) Manifiesta, si la tecnología ha llegado a las aulas de clase, debemos tener maestros que cuenten con conocimientos sobre el manejo de herramientas digitales. Estar vinculado al mundo digital es esperar grandes transformaciones, pero es allí que el maestro desde su posición debe inculcar la responsabilidad de dar un buen uso y actuar con madurez sin perder el rumbo, por esa razón se debe reforzar la práctica de hábitos digitales, en y fuera de la escuela.

Por otro lado, con referencia a los resultados del trabajo en investigación se coincide con Chuquiray (2021) en cuya investigación se observó que para la variable 'Herramientas digitales', los porcentajes fueron de mayor frecuencia en el nivel medio con un 34.4% y la menor fue alto con un 32.2% de los estudiantes en

estudio. Según el presente antecedente después de haber analizado rigurosamente la primera variable en estudio se puede evidenciar que, si existió influencia de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la población en estudio, entonces es sin duda alguna podemos decir que si nuestros estudiantes hacen uso de la tecnología grandes serán sus beneficios con relación a su desempeño académico.

Teniendo en cuenta el análisis de los objetivos el análisis de este apartado se dio a conocer de la siguiente manera:

En el primer objetivo específico, se determinó la influencia entre el manejo de información en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, se encontró que los resultados fueron: En la tabla 10 se pudo evidenciar que un 24,0 % de estudiantes indican que en manejo de información se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 22,0 % de estudiantes indican que se encuentran en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso, en la tabla 17 se pudo evidenciar que los valores de Sig.= 0,006 < 0,05 por lo tanto se rechazó la H₀ y se acepta la H₁, obteniendo como resultado que si existe influencia significativa del manejo de información en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022 y el valor de Nagelkerke es de 0,119 indicó influencia alta del manejo de información en el desempeño académico de estudiantes. Esto quiere decir que el manejo de información si influyo en el desempeño académico, frente a la afirmación no se acepta la hipótesis nula.

Por tanto, se evidencia cierta similitud con Lima y Ugarte (2020) en su trabajo de investigación un 64.6% de los estudiantes tuvieron un nivel medio de utilización, el 25% alto el manejo de recursos propios de la tecnología y el 6.3% muy alto para probar la hipótesis, para lo cual se utilizó el estadístico Tau-b de Kendall. El resultado indica que las herramientas educativas digitales se relacionan significativamente con el desempeño escolar en los estudiantes en estudio, cuyo valor fue de 0.578, por lo que se acepta la hipótesis planteada. De acuerdo con los resultados obtenidos se puede pensar que los estudiantes que hacen uso de

herramientas digitales tendrían muchas posibilidades de llegar a mejorar su desempeño académico y a su vez de gran importancia para su vida futura.

Para Unesco (2021) los conocimientos con relación a las diversas maneras en que la tecnología podría ayudar en el acceso universal a la educación, disminuirían las diferencias en el aprendizaje, ayudaría en el desarrollo del trabajo con los docentes, la calidad y la pertinencia del aprendizaje sería mejor, reforzaría la integración y perfeccionaría la gestión y administración de la educación.

En el segundo objetivo específico, se determinó la influencia entre el manejo de la comunicación en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, En la tabla 11 se pudo evidenciar que un 25,0 % de estudiantes indican que en manejo de comunicación se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 15,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso, en la tabla 19 se pudo evidenciar que los valores de Sig. = 0,002 < 0,05 por lo tanto, se rechazó la H0 y se acepta la H1, obteniendo como resultado que, el manejo de comunicación influye en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022, el valor de Nagelkerke es de 0,145 indicó influencia alta en el manejo de comunicación en el desempeño académico de estudiantes. Estos resultados nos dicen que el manejo de comunicación si influyo en el desempeño académico, entonces no se acepta la hipótesis nula.

Por otro lado, encontramos cierta similitud con Cuadros y Carrasco (2018) en su trabajo de investigación para dar a conocer el desempeño académico del idioma inglés en los estudiantes, donde los resultados determinaron que el 70% se encuentra en el nivel regular, 15% deficiente y 15% bueno; concluyendo que en su mayoría los estudiantes se encuentran en construcción de sus conocimientos.

Para Organista (2016) el uso de herramientas digitales es la capacidad que posee cada ser humano, para lograr tener un dominio en el uso y manejo de las TIC, esta capacidad se irá incrementando mediante la práctica de la realización de las actividades operativas e informacionales. Lo que comprendemos como compendio de saberes y destrezas.

En el tercer objetivo específico, se determinó la influencia entre el manejo de tecnología en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, en la tabla 12 se pudo evidenciar que un 23,0 % de estudiantes indican que en manejo de tecnología se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 18,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso, en la tabla 21 se pudo evidenciar que los valores de Sig.= 0,292 > 0,05 por lo tanto, se rechazó la H1 y se acepta la H0, obteniendo como resultado que no existe influencia significativa del manejo de tecnología en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022, el valor de Nagelkerke es de 0,030 indicó influencia baja el manejo de tecnología en el desempeño académico de estudiantes. Esto quiere decir que el manejo de tecnología no influyó en el desempeño académico, ante esta afirmación se acepta la hipótesis nula.

Entonces, guarda cierta relación con Coello y Cachón (2017) ya que buscaron relacionar la implicancia de los estudiantes y su desempeño académico, según el resultado al coeficiente alfa de Cronbach, fue de .769 para el desempeño académico, llegando a la conclusión de que los alumnos aún se encuentran en proceso de desarrollo o no se manifiestan con constancia en el proceso de instrucción. Según los resultados obtenidos de este antecedente podemos darnos cuenta que el uso de la tecnología ayudó de cierta forma en el proceso del logro de sus aprendizajes de acuerdo a los objetivos propuestos. En contraste con los resultados descriptivos hallados los estudiantes se encuentran en gran parte en proceso del loro de sus aprendizajes.

En el cuarto objetivo específico, se determinó la influencia entre aspectos de organización en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, en la tabla 13 se pudo evidenciar que un 16,0 % de estudiantes indican que en aspecto de organización se encuentran en el nivel ineficiente y su nivel de logro de aprendizaje se encuentra en proceso; el 25,0 % de estudiantes indican que se encuentra en el nivel regular y su nivel de logro se encuentra en proceso, en la tabla 23 se pudo evidenciar que los valores de Sig. = 0,243 > 0,05 por tanto, se rechazó la H1 y se acepta la H0, obteniendo

como resultado que no existe influencia significativa de los aspectos de organización en el desempeño académico de estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2022 y el valor de Nagelkerke es de 0,034 indicó influencia baja de los aspectos de organización en el desempeño académico de estudiantes. Esto quiere decir que los aspectos de organización no influyeron en el desempeño académico, ante esta afirmación se acepta la hipótesis nula.

También Leturred y Viteri (2018) en su investigación herramientas digitales educativas pertinentes, mediante el método científico para un adecuado desarrollo de la asignatura de Matemática. Los resultados de los estudiantes encuestados con relación al uso de herramientas digitales resultó que el 33 % lo consideró como muy importante, 22% importante, 18 % moderadamente importante, 17 % poca importancia y 10 % sin importancia. Concluyeron en que no se aplican herramientas digitales en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, se sigue utilizando recursos tradicionales, poco conocimiento por parte de los maestros sobre el tema de herramientas digitales. Considero que guarda cierta similitud con la primera variable de mi trabajo de investigación.

Por otro lado, concuerdo con Cerna y Risco (2018) en comprobar la relación del uso del Facebook con el desempeño académico en los estudiantes, teniendo como resultados que el 61% de los alumnos permanecieron en el nivel de logro previsto y el 38,5% se encontró en nivel de proceso con relación al desempeño académico; concluyendo que la primera variable se relaciona con la segunda. Según lo antes mencionado se puede decir que hubo similitud con el trabajo en investigación, entonces podemos concluir que se si los estudiantes hacen un buen uso de las herramientas digitales sus resultados serán cada vez mejor.

. Es por ello que podemos decir que la calidad de las TIC en la etapa escolar es indiscutible, pero implica muchos retos. “la particularidad de la educación es quizá la más importante”, No obstante “debemos ser capaces de reducir la brecha digital, sin olvidar la gran importancia que la educación y tecnología se tendrá en un futuro que ya está aquí”. (Aguilera, 2020).

VI. CONCLUSIONES

Después de todo el proceso antes mencionado se concluyó en lo siguiente:

Primera: Podemos decir que se cumple con el objetivo general, ya que se observa en los resultados estadísticos que el valor de Sig. = 0,008 < 0,05 por lo tanto, se aceptó la H1, también el valor de Nagelkerke es de 0,114 lo que indicó influencia alta del uso de herramientas digitales en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, evidenciando que, si existe influencia significativa entre ambas variables, en otras palabras, se puede decir que el uso de herramientas digitales si influyo en el desempeño académico.

Segunda: Podemos decir que se cumple con el objetivo específico uno, ya que se observa en los resultados estadísticos que el valor de Sig.= 0,006 < 0,05 por lo tanto se rechazó la H0, también el valor de Nagelkerke es de 0,119 indicó influencia alta del manejo de información en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, evidenciando que el manejo de información si influyo en el desempeño académico.

Tercera: Podemos decir que se cumple con el objetivo específico dos, ya que se observa en los resultados estadísticos que el valor de Sig. = 0,002 < 0,05 por lo tanto, se rechaza la H0, también el valor de Nagelkerke es de 0,145 indicó influencia alta en el manejo de comunicación en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, evidenciando que el manejo de comunicación si influyo en el desempeño académico.

Cuarta: Podemos decir que no cumple con el objetivo específico tres, ya que se observa en los resultados estadísticos que el valor de Sig.= 0,292 > 0,05 por lo tanto, se rechazó la H1, también el valor de Nagelkerke es de 0,030 indicó influencia casi nula el manejo de tecnología en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, evidenciando que el manejo de tecnología no influyó en el desempeño académico.

Quinta: Podemos decir que no cumple con el objetivo específico cuatro, ya que se observa en los resultados estadísticos que el valor de Sig. = 0,243 > 0,05

por tanto, se rechazó la H1, también el valor de Nagelkerke es de 0,034 indicó influencia baja de los aspectos de organización en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022, evidenciando que los aspectos de organización no influyeron en el desempeño académico.

VII. RECOMENDACIONES

Habiendo concluido con la parte de los resultados de la presente investigación paso a dar mis siguientes sugerencias:

Primera: Se sugiere a los señores directivos de la I.E. en la que se llevó cabo la presente investigación que siga capacitando a docentes para el uso de herramientas digitales para para lograr mejores resultados en sus estudiantes.

Segunda: Se sugiere al director de la I.E. buscar estrategias que o técnicas que sigan enriqueciendo los conocimientos de los estudiantes para el manejo de información en el uso de herramientas digitales y sea de mejor ayuda para enfrentar grandes retos cuando ya no estén en las aulas de la institución.

Tercera: Se sugiere al director de la I.E. seguir implementando la sala de AIP con más equipos tecnológicos que brinde diversas oportunidades para seguir mejorando el manejo de comunicación haciendo uso de las mismas.

Cuarta: Se recomienda a los señores directivos de la I.E buscar estrategias, capacitaciones constantes que ayuden a mejorar el manejo de la tecnología, ya que muchos de los estudiantes no cuentan con posibilidades económicas para poder realizarlo usando sus propios medios y sabemos que el uso de la tecnología es y será de suma importancia conocerlo y dominarlo.

Quinta: Se considera de suma importancia que los señores directivos busquen estrategias para incentivar a docentes y estudiantes en algunos casos a seguir mejorando y en otros casos a hacer uso de los aspectos de organización con relación a las herramientas tecnológicas, ya que ello permitirá desenvolverse y ayudarse diferentes ámbitos.

REFERENCIAS

- Acevedo, M. y Steffanell, I. (2019). Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2811/45429596-32746586.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Agharuwhe-Akiri, A., y Nkechi-Ugborugbo, M. (2017). Teachers' Effectiveness and Students' Academic Performance in Public Secondary Schools in Delta State, Nigeria. *Taylor and Francis Online*. Pp. 107(113)
<https://doi.org/10.1080/09737189.2009.11885284>
- Aguilera, (2020). La importancia de la las TIC en la educación secundaria. *Unir Universidad Internacional de la Rioja 2022*.
[La importancia de las TIC en la Educación Secundaria | UNIR](#)
- Alvarado-Andino, P., Navarrete-Mendieta, G., Poveda-Burgos, G., García-Suarez, A. y Bravo-Santos, O. (2021) Academic Performance in the Times of Covid-19: Virtual Education at UG. *Pol. Con. (Edición núm. 63) Vol. 6, No 12 Diciembre 2021, pp. 488-501 ISSN: 2550 - 682X*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8219288.pdf>
- Arribas, A (2020). El rendimiento académico en tiempos de Covid. *La vanguardia* <https://www.lavanguardia.com/participacion/cartas/20201230/6154585/rendimiento-academico-tiempos-covid.html>
- Byoung-Suk, K., Christopher-D, E., Junga-Lee., y Kim-Jacobs. (2017). The Link between school environments and student academic performance. *Urban Forestry & Urban Greening*, 23, 35-43.
<https://doi.org/10.1016/j.ufug.2017.02.002>
- Carcaño Bringas, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizaje. *Vinculando*, 9(1), 4-28.
<https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.pdf>

Cerna, J., y Risco, B., (2018). "Relación del uso de la red social facebook y el rendimiento académico de los estudiantes del 5to año de secundaria i.e.p.p. mundo mejor, Chimbote 2018"

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36566/Cerna_DJJ-Risco_TBL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coello, Y., y Cachón, C., (2017). El desempeño académico a partir de la implicación de los estudiantes.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0937.pdf>

Crisol, M. E., Herrera, N. L., y Montes, S.R. (2020). Virtual Education for all: Systematic Review. (*EkS*). 21, 15-0.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7468436>

Cuadros, G., y Carrasco, W., (2018). Rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del tercer y cuarto grado 'a y b' de educación secundaria de la institución educativa "José María Arguedas del distrito de Cacatachi, 2014"

<https://209.45.90.232/bitstream/handle/11458/3053/IDIOMAS%20-%20Grover%20Cuadros%20C%20a1ceres%20%26%20Wilmer%20Lenin%20Carrasco%20Tuanama.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chuquiray, C. (2021). Las herramientas digitales en el aprendizaje autónomo de estudiantes de secundaria de la I.E. "Gran Amauta", San Martín de Porres, 2021.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66237>

Del Petre, A. y Cabero, A. J. (2020) El uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje entre el profesorado de educación superior: un análisis de género. *Red*, 20. <https://revistas.um.es/red/article/view/400061/279871>

Estrada, G. A. (2018). Styles of Learning and academic performance. *Universidad Nacional de Chimborazo*.

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>

Farooq-M, Chaudhry-A, Shafiq-M, y Berhanu-G (2011). Factors affecting students' quality of academic performance: a case of secondary school level. *Journal of Quality and Technology Management Volume (VII)*.

https://www.academia.edu/31387098/Affecting_Factors_on_Students_Academic_Achievement_at_the_Secondary_Level_in_Rural_Schools_IJFR_V4_E5_029_from=cover_page

Figuerola (2004). Sistemas de evaluación académica. El salvador: *Editorial Universitaria*, 11. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65954978009.pdf>

García, M. S. y Cantón, M. I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Comunicar, Spanish ed. Huelva Tomo 27*, en: <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=59&articulo=59-2019-07>

Greener, A. y Wakefield, C. (2015). Developing confidence in the use of digital tools in teaching. *The Electronic Journal of e-Learning Volume 13 Issue 4 2015. Pp. 260-267*) available online at <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1062118.pdf>

Heredia, Y., y Cannon, B. (2017) Estudios sobre el desempeño académico. *Editora Nómada. Ciudad de México, 24*. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fNdbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=desempe%C3%B1o+academico&ots=6c0jNBuFoV&sig=tiLyrAARPw2aU9cEFEX1WjmMozA#v=onepage&q&f=false>

Hinojo, L. F., Aznar, I., Romero, D. J., Romero R. J. y Marín, M. J. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico. *Una visión sistemática, 10*. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/384>

Hernández, J., Márquez, A., Palomar, J. (2000). Factores asociados con el desempeño académico en el exani-I. *Zona Metropolitana de la ciudad de México 1996-2000*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v11n29/1405-6666-rmie-11-29-547.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Selección de la muestra. *En Metodología de la investigación. 6ta Edición. México: Mc Graw Hill.*

<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

INEI (2021) <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-550-de-los-hogares-del-pais-accedieron-a-internet-en-el-tercer-trimestre-del-2021-13269/>

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y presentaciones*,3(1), 313-386

<https://doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74/15>

Lettered, R., y Viteri, J., (2018). Herramientas digitales educativas en el rendimiento académico. *Propuesta: aplicación digital educativa.*

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36399>

Lima, F., y Ugarte, G., (2020). Herramientas educativas digitales y el rendimiento escolar de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Monte Salvado de Yanatile, calca, 2020.

<http://hdl.handle.net/20.500.12773/11955>

Martínez (2021). El grave impacto de la pandemia en la educación mundial. *Human Rights Watch.*

<https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>

MINEDU, (2016). Competencias Digitales.

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

MINEDU, (2020). Decreto de urgencia N° 026-2020, estableció diversas normas para prevenir la expansión del coronavirus.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N_088-2020-MINEDU.pdf

Molinero, B. M. y Chávez, M. U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ vol.10 no.19 Guadalajara jul./dic. 2019 Epub15 – Mayo - 2020.*

[Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior \(scielo.org.mx\)](https://scielo.org.mx)

Monrroy, K., y Rodríguez. M., (2018). Las herramientas digitales educativas en el aprendizaje colaborativo. propuesta diseño de una aplicación interactiva con elementos multimedia.

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28091>

Nguyen, M., Gruber, J., Fuchs, J., Marler, W., Hunsaker, A., and Hargittai., E. (2020). Changes in Digital Communication During the COVID-19 Global Pandemic: Implications for Digital Inequality and Future Research. *Social Media Society.*

<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2056305120948255>

Organistas, S. J., Lavigne, G., Serrano, S. A., y Sandoval, S. M (2016). Desarrollo de cuestionario para estimar las habilidades digitales de estudiantes universitarios. *Revista Complutense de Educación 28.*

<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/49802/50134>

Ovando, F. (2018). Recursos Didácticos y Herramientas Tecnológicas para la Motivación: El Auto-aprendizaje para Docentes de e-learning. *Editorial Digital UNID.*

<https://books.google.com.pe/books?id=dNRJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=herramientas+tecnologicas&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjVpL2QIZXwAhW8RjABHSLICXEQ6AEwA3oECAMQAq#v=onepage&q&f=false>

Palacios, D. J. y Andrade, P. P. (2007). Desempeño Académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo.*

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/42826797/007_Palacios-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1661128254&Signature=XnCQRMyQyoU8k2ZJvQCReK8JgdsSvGct6IK4pXID

[qudh75IF2rHGpyaIYDAuLcdPgTgNm-whSOWkyZ85j3q~tKo3DNmhqapGsQeISlu0R4u2GuZijJYXKAst7kVCjeJsImq2TI749Dm967MtltuovZgwOFPL9mM4d5t0bgAy8~m~8FqK9CizC~Nube8DqmaIChrZRY3K1JVgEn9Cxp4pbZzo~94D8SQ4UVXXYB9NdKIVehKyvpaDU4Fn5hDiWbJaoC4JlZa9I63bE-DyNhyyNJH2s-0QZpg~u~ITMDJrJiUraCcGFdJ4tebYuZ5XWQIRTqUv910w-GJlyFehIOAxzg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.researchgate.net/publication/351111111)

Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos (en línea)*, 12(2) 248-252.

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>

Rise Vision Blog (2021) What are the technology tools for the classroom?

<https://www.risevision.com/blog/digital-technology-tools-for-the-classroom>

Rogers, G. (2010). Student outcomes and performance indicators. *Accreditation Board for Engineering*.

<https://www.abet.org/wp-content/uploads/2017/02/Student-Outcomes-and->

Rujas, J., y Feito, R. (2021). Education in Times of Pandemic: An Exceptional and Changing Situation. *Rase*, 14.

<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/20273>

Sadiku, G. & Sylaj, v. (2019). Factors That Influence the Level of the Academic Performance of the Students. *Journal of Social Studies Education Research*, 10. <https://www.learntechlib.org/p/216480/>

Sánchez, E. y Corral, K. (2014). Uso, clasificación y funciones de las herramientas digitales. ENPCAC.

https://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/tarea_2._uso_clasificacion_y_funciones_de_la_herramientas_digitales.pdf

Sarwat-Masud, Syed-Hamza, Nada-Qaisar, Fahad-Khan, Saad-Khan, y Muhammad-Naseem. (2019). Academic Performance in Adolescent Students: The Role of Parenting Styles and Socio-Demographic Factors – A

Cross Sectional Study From Peshawar, Pakistan. *Sec. Educational Psychology*. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.02497/full>

Sibghatullan-Mujadidi, (2013). The effects of Social Networking Sites on the Academic Performance of students in College of Applied Science, Nizwa, Oman. *International Journal of Arts and commerce Vol.2 No. 1*

https://www.academia.edu/7354834/The_Effects_of_Social_Networking_Sites_on_the_Academic_Performance_of_Students_in_College?from=cover_page

Tello, I. y Cascales, A. (2015) Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes RIED. *Madrid*: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/13536/13064>

Townsend, R. (2000). El Reto tecnológico. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1491>

UNESCO (2021). La educación en tiempo de la pandemia de COVID-19 <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075>

Valencia, J., (2019). El uso de las redes sociales y el desempeño académico de los adolescentes de básica secundaria. <https://urepublicana.edu.co/ojs/index.php/ingenieria/article/view/590>

Valli-Jayanthi, S., Angela-Lim, S., Noor-Aaqilah, A. and A.M.A. Nasirudeen, (2014). "Factors Contributing to Academic Performance of Students in a Tertiary Institution in Singapore." *American Journal of Educational Research*, vol. 2, <http://article.scieducationalresearch.com/pdf/EDUCATION-2-9-8.pdf>

Vara, A., (2010). ¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual breve para los tesisistas de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing. Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú. *Segunda edición* (Abreviada).

<https://masteradmon.files.wordpress.com/2013/04/manual-aristides-vara.pdf>

Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cuaderno*, 58(28)

http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf

Vega, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima

<https://core.ac.uk/download/pdf/323343295.pdf>

Zarzosa, S., y Gloria, A., (2022). Uso de herramientas tecnológicas y la gestión educativa en docentes de una institución educativa pública de la Ugel 05-2021.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/77595>

ANEXOS

			<p>Manejo de Tecnología</p> <p>Aspectos de organización</p>	<p>Aprovechamiento de la portabilidad y conexión. Asesoría técnica en línea Resolución de tareas técnicas y aplicativos.</p> <p>Administración y gestión de calendarizar. Manejo de contactos. Uso de aplicaciones digitales: asignación, producción y visibilidad de trabajo. Uso de las aplicaciones tecnológicas en la productividad. Uso y dominio de la nube, como medio de almacenamiento.</p>	
Desempeño Académico	<p>Se refiere al nivel alcanzado por los estudiantes con relación a las competencias. Son medibles, no son tan rígidos, por el contrario, se detalla las diversas actividades que los estudiantes van realizando durante el proceso para poder lograr o llegar al nivel destacado según la competencia realizada durante el proceso de aprendizaje (MINEDU 2020)</p>	<p>la variable en estudio se descompone en tres dimensiones; que serán evaluadas según el nivel alcanzado por los alumnos en una rúbrica donde obtendremos seis ítems.</p>	<p>Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera</p> <p>Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera</p> <p>Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.</p>	<p>Nota promedio</p> <p>Nota promedio</p> <p>Nota promedio</p>	<p>CATEGORÍAS AD = Logro destacado A = Logro esperado B = En proceso C = Inicio</p> <p>INSTRUMENTO Rúbrica de desempeño de aprendizaje</p>

Anexo 2 – Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>P.G. ¿De qué manera el uso de las herramientas digitales influye en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>PE1: ¿De qué manera el manejo de información influye en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022?</p> <p>PE2: ¿De qué manera el manejo de la comunicación influye en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022?</p> <p>PE3: ¿De qué manera el manejo de tecnología influye en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia del uso de las herramientas digitales en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>OE1: Determinar la influencia del manejo de información en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2022</p> <p>OE2: Determinar la influencia del manejo de la comunicación en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2022</p> <p>OE3: Determinar la influencia del manejo de la tecnología en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe influencia significativa entre el uso de herramientas digitales en el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICOS</p> <p>HE1: Existe influencia significativa entre el manejo de información y el desempeño de los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022.</p> <p>HE2: Existe influencia significativa entre el manejo de la comunicación y el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022.</p> <p>HE3: Existe influencia significativa entre el manejo de la tecnología y el desempeño académico en los estudiantes en una</p>	<p>Variable 1</p> <p>Herramientas digitales</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manejo de información - Manejo de comunicación - Manejo de tecnología - Aspectos de organización <p>Variable 2:</p> <p>Desempeño académico</p> <p>Dimensiones</p> <p>Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera</p> <p>Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de investigación: Diseño no experimental transversal correlacional</p> <p>Población: 136 estudiantes</p> <p>Muestra de estudio: Aleatoria</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

<p>PE4: ¿De qué manera el aspecto de organización influye en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022?</p>	<p>de San Juan de Lurigancho, 2022</p> <p>OE4: Determinar la influencia del aspecto de organización en el desempeño académico de estudiantes en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2022</p>	<p>Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022.</p> <p>HE4: Existe influencia significativa entre el aspecto de organización y el desempeño académico en los estudiantes en una Institución Educativa de San Juan Lurigancho, 2022.</p>	<p>Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.</p>	
--	--	---	---	--

Anexo 3

Para determinar el tamaño de la muestra, se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p(1 - p)}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

$$n = 136$$

$$Z = 1.96$$

$$p = 0.5$$

$$E = 0.05$$

ANEXO 4

Cantidad de estudiantes seleccionados para la muestra.

ESTRATOS	TOTAL DE ESTUDIANTES	MUESTRA
Tercero A	33	24
Tercero B	34	25
Tercero C	35	26
Tercero D	34	25
TOTAL	136	100

Nota: Elaboración Personal.

Anexo 5

CUESTIONARIO SOBRE HERRAMIENTAS DIGITALES

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre el uso de herramientas digitales para el desarrollo de tu aprendizaje. Esta información nos servirá para seguir mejorando nuestro trabajo y poder ayudarte a ser un estudiante más competente, del mismo modo se le solicita su consentimiento para responder las preguntas de dicho documento.

SI ACEPTO () NO ACEPTO ()

Instrucciones.

Responde marcando con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Manejo de información		1	2	3	4	5
1	Utiliza aplicaciones de búsqueda.					
2	Usa palabras clave para buscar información.					
3	Realiza búsquedas avanzadas en diferentes dispositivos.					
4	Recupera información en formato deseado en diferentes extensiones (Power point, PDF, PPT, Doc, etc.)					
5	Descarga la información encontrada en su espacio personal.					
6	Utiliza la herramienta favoritos para guardar la información de algunas páginas.					
7	Se apropia de la información en la nube.					
8	Usa páginas seguras para descargar información.					
Manejo de comunicación						
9	Confirma recepción de mensajes y responde a través de diferentes medios de comunicación.					
10	Utiliza reglas ortográficas en mensajes.					
11	Mejora la presentación de forma de un escrito.					
12	Desarrolla contenidos de forma colaborativa.					
13	Desarrolla mensajes estructurados según el destinatario.					
14	Maneja envío y recepción de mensajes y archivos utilizando diversos medios digitales.					
15	Comenta en foros y redes sociales.					
16	Usa las diferentes redes sociales para difundir documentos propios.					
Manejo de tecnología						
17	Identifica aspectos técnicos de una Pc, laptop o celular.					
18	Actualiza y configura dispositivos informáticos.					
19	Instala periféricos a la PC y/o laptop					
20	Identifica causas de malfuncionamiento del dispositivo.					
21	Actualiza programas antivirus.					

22	Maneja diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, celular, computadora, etc.)					
23	Accede a videos de apoyo técnico para solucionar problemas.					
24	Resuelve problemas simples en dispositivos móviles.					
Aspecto de organización						
25	Usa internet para realizar actividades de las plataformas virtuales.					
26	Usa agenda electrónica para organizar sus actividades.					
27	Actualiza lista de contactos en dispositivos tecnológicos.					
28	Usa aplicaciones de comunicación para acuerdos grupales.					
29	Obtiene información estratégica como clima, ubicación, etc.					
30	Usa dispositivos informáticos para realización de tareas y/o trabajos asignados.					
31	Usa almacenamiento en la nube como Drive/OneDrive.					

ANEXO 6



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Julia Elena Ancajima Ramos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2020, A1 requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Julia', is positioned above a horizontal line.

Firma
ANCAJIMA RAMOS, Julia Elena
D.N.I: 10353315

Definición conceptual de la variable:

Herramienta digital: Para Organista (2016) El uso de herramientas digitales es la capacidad que posee cada ser humano, para lograr tener un dominio en el uso y manejo de las TIC, esta capacidad se irá incrementando mediante la práctica de la realización de las actividades operativas e informacionales. Lo que comprendemos como compendio de saberes y destrezas, con todo lo antes expresados podemos decir que el uso de las TIC, permite un mejor desempeño académico.

Definición operacional

La variable herramientas digitales, se disgregan en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen 31 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

Dimensión 1: Manejo de información: Según García (2017) quién define como autonomía en un ser humano, su desempeño y responsabilidad en la acción crítica y reflexiva en la diferencia, trato y manejo de la información, también sus fuentes, así también podemos mencionar sus diferentes herramientas tecnológicas.

Los indicadores son: Utilización de técnicas de búsqueda de información, uso de motores de búsqueda de información en medios electrónicos, selección de herramientas de búsqueda de información, selección y uso de diversos formatos de archivos, selectividad de la información, administración de la información, organización de la información.

Dimensión 2: Manejo de la Comunicación: esta dimensión se relaciona con el uso de la reglas y normas sociales en temas digitales e institucionales. Y así poder tener una comunicación efectiva de contenidos, mensajes y la atención personal, al efectuar trabajos colaborativos y el compartir información.

Los indicadores son: Uso de mensajes digitales, uso de ortografía y corrector ortográfico, uso multimedia de los textos, fuentes, tabla de imágenes, uso de aplicaciones digitales para la acción colaborativa, uso y manejo de portabilidad, atención personal, difusión de la información: Uso de foros, manejo de la comunicación en redes sociales, uso del internet para la comunicación en línea.

Dimensión 3: Manejo de Tecnología: Se atribuye al dominio tecnológico básico, como competencias digitales básicas, a la forma del uso y trabajo que podamos realizar con los dispositivos de computación y técnicos, a la manera del uso de la tecnología en desarrollo de tareas y problemas por medio del manejo de aplicaciones y a la práctica constante en el uso de los dispositivos.

Los indicadores son: Uso técnico, dominio tecnológico básico, manipulación de los dispositivos computacionales, reconocimientos de fallas, uso de aplicaciones de seguridad de software, aprovechamiento de la portabilidad y conexión asesoría técnica en línea, resolución de tareas técnicas y aplicativos.

Dimensión 4: Aspectos de organización: Se conforma por la administración y la gestión de agendar toda actividad y eventos, el manejo de contactos y la asignación producción y visibilidad del trabajo colaborativo por medio de las aplicaciones digitales estandarizadas en la institución u organización.

Los indicadores son: Administración y gestión de calendarizar, manejo de contactos, uso de aplicaciones digitales: asignación, producción y visibilidad de trabajo, uso de las aplicaciones tecnológicas en la productividad, uso y dominio de la nube, como medio de almacenamiento.

Operacionalización de la variable 1

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Manejo de información	Utilización de técnicas de búsqueda de información. Uso de motores de búsqueda de información en medios electrónicos. Selección de herramientas de búsqueda de información. Selección y uso de diversos formatos de archivos. Selectividad de la información. Administración de la información. Organización de la información.	1. ¿Utiliza aplicaciones de búsqueda?	Nunca 1
		2. ¿Usa palabras clave para buscar información?	
		3. ¿Realiza búsquedas avanzadas en diferentes dispositivos?	Casi nunca 2
		4. ¿Recupera información en formato deseado en diferentes extensiones? (Power point, PDF, doc, etc.)	A veces 3
		5. ¿Descarga la información encontrada en su espacio personal?	Casi siempre 4
		6. ¿Utiliza la herramienta favoritos para guardar la información de algunas páginas?	Siempre 5
		7. ¿Se apropia de la información en la nube?	
		8. ¿Usa páginas seguras para descargar información?	
Manejo de la Comunicación	Uso de mensajes digitales. Uso de ortografía y corrector ortográfico. Uso multimedia de los textos, fuentes, tabla de imágenes. Uso de aplicaciones digitales para la acción colaborativa. Uso y manejo de portabilidad, atención personal. Difusión de la información: Uso de foros. Manejo de la comunicación en redes sociales. Uso del internet para la comunicación en línea	9. ¿Confirma recepción de mensajes y responde a través de diferentes medios de comunicación?	Nunca 1
		10. ¿Utiliza reglas ortográficas en mensajes?	
		11. ¿Mejora la presentación de forma de un escrito?	Casi nunca 2
		12. ¿Desarrolla contenidos de forma colaborativa?	A veces 3
		13. ¿Desarrolla mensajes estructurados según el destinatario?	Casi siempre 4
		14. ¿Maneja envío y recepción de mensajes y archivos utilizando diversos medios digitales?	Siempre 5
		15. ¿Comenta en foros y redes sociales?	
		16. ¿Usa las diferentes redes sociales para difundir documentos propios?	
	Uso técnico.	17. ¿Identifica aspectos técnicos de una PC, laptop o celular?	

Manejo de Tecnología	Dominio tecnológico básico, Manipulación de los dispositivos computacionales Reconocimientos de fallas. Uso de aplicaciones de seguridad de software. Aprovechamiento de la portabilidad y conexión. Asesoría técnica en línea Resolución de tareas técnicas y aplicativos.	18. ¿Actualiza y configura dispositivos informáticos?	Nunca 1
		19. ¿Instala periféricos a la PC o Laptop?	Casi nunca 2
		20. ¿Identifica causas de malfuncionamiento del dispositivo?	
		21. ¿Actualiza programas antivirus?	A veces 3
		22. ¿Maneja diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, celular, computadora, etc.)?	Casi siempre 4
		23. ¿Accede a videos de apoyo técnico para solucionar problemas?	
		24. ¿Resuelve problemas simples en dispositivos móviles?	Siempre 5
Aspectos de organización	Administración y gestión de calendarizar. Manejo de contactos. Uso de aplicaciones digitales: asignación, producción y visibilidad de trabajo. Uso de las aplicaciones tecnológicas en la productividad. Uso y dominio de la nube, como medio de almacenamiento.	25. ¿Usa internet para realizar actividades de las plataformas virtuales?	Nunca 1
		26. ¿Usa agenda electrónica para organizar sus actividades?	Casi nunca 2
		27. ¿Actualiza lista de contactos en dispositivos tecnológicos?	
		28. ¿Usa aplicaciones de comunicación para acuerdos grupales?	A veces 3
		29. ¿Obtiene información estratégica como clima, ubicación, etc.?	Casi siempre 4
		30. ¿Usa dispositivos informáticos para realización de tareas y/o trabajos asignados?	
		31. ¿Usa almacenamiento en la nube como Drive/OneDrive?	Siempre 5

Adaptado por: Julia Elena Ancajima Ramos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Manejo de información	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Utiliza aplicaciones de búsqueda?	X		X		X		
2	¿Usa palabras clave para buscar información?	X		X		X		
3	¿Realiza búsquedas avanzadas en diferentes dispositivos?	X		X		X		
4	¿Recupera información en formato deseado en diferentes extensiones? (Power point, PDF, doc, etc.).	X		X		X		
5	¿Descarga la información encontrada en su espacio personal?	X		X		X		
6	¿Utiliza la herramienta favoritos para guardar la información de algunas páginas?	X		X		X		
7	¿Se apropia de la información en la nube?	X		X		X		
8	¿Usa paginas seguras para descargar información?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Manejo de la Comunicación							
9	¿Confirma recepción de mensajes y responde a través de diferentes medios de comunicación?	X		X		X		
10	¿Utiliza reglas ortográficas en mensajes?	X		X		X		
11	¿Mejora la presentación de forma de un escrito?	X		X		X		
12	¿Desarrolla contenidos de forma colaborativa?	X		X		X		
13	¿Desarrolla mensajes estructurados según el destinatario?	X		X		X		
14	¿Maneja envío y recepción de mensajes y archivos utilizando diversos medios digitales?	X		X		X		
15	¿Comenta en foros y redes sociales?	X		X		X		
16	¿Usa las diferentes redes sociales para difundir documentos propios?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: Manejo de Tecnología						
17	¿Identifica aspectos técnicos de una PC, laptop o celular?	X		X		X	
18	¿Actualiza y configura dispositivo portátil?	X		X		X	
19	¿Instala periféricos a la PC o Laptop?	X		X		X	
20	¿Identifica causas de malfuncionamiento del dispositivo?	X		X		X	
21	¿Actualiza programas antivirus?	X		X		X	
22	¿Maneja diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, celular, computadora, etc.)?	X		X		X	
23	¿Accede a videos de apoyo técnico para solucionar problemas?	X		X		X	
24	¿Resuelve problemas simples en dispositivos móviles?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Aspectos de organización						
25	¿Usa internet para realizar actividades de las plataformas virtuales?	X		X		X	
26	¿Usa agenda electrónica para organizar sus actividades?	X		X		X	
27	¿Actualiza lista de contactos en dispositivos tecnológicos?	X		X		X	
28	¿Usa aplicaciones de comunicación para acuerdos grupales?	X		X		X	
29	¿Obtiene información estratégica como clima, ubicación, etc.?	X		X		X	
30	¿Usa dispositivos informáticos para realización de tareas y/o trabajos asignados?	X		X		X	
31	¿Usa almacenamiento en la nube como Dropbox/OneDrive?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Delgado Arenas Raúl

DNI: 10366449

Especialidad del validador: PhD en métodos de investigación y evaluación

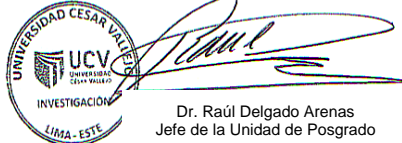
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

11 de junio del 2022



Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de la Unidad de Posgrado

Definición conceptual de la segunda variable:

Desempeño Académico: Se refiere al nivel alcanzado por los estudiantes con relación al desarrollo de competencias. Son medibles, no son tan rígidos, por el contrario, se detalla las diversas actividades que los estudiantes van realizando durante el proceso para poder lograr o llegar al nivel destacado según la competencia realizada durante el proceso de aprendizaje (MINEDU 2020)

Definición operacional

En el área de inglés, para poder lograr cumplir con el desempeño se evalúa iniciando por el logro de la competencia y de las capacidades que se posee, por tal motivo para poder la operacionalización de variables se descompone en tres dimensiones: en primer lugar tenemos a se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en segundo lugar a lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y en tercer lugar a escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera; que serán evaluadas según el nivel alcanzado por los alumnos en una rúbrica donde obtendremos seis ítems.

Dimensión 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	ESCALA DE MEDICIÓN Del tipo Likert. CATEGORÍAS AD = Logro Destacado A = Logro esperado B = En proceso C = Inicio
Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	
Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	INSTRUMENTO Rúbrica de desempeño de aprendizaje

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera							
	DIMENSIÓN 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cumple con el criterio de suficiencia, objetividad y pertinencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Delgado Arenas Raúl

DNI: 10366449

Especialidad del validador: PhD en métodos de investigación y evaluación

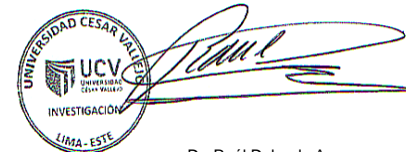
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

11 de junio del 2022



Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de la Unidad de Posgrado

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Julia Elena Ancajima Ramos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2020, A1 requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magister.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
ANCAJIMA RAMOS, Julia Elena
D.N.I: 10353315

Definición conceptual de la variable:

Herramienta digital: Para Organista (2016) El uso de herramientas digitales es la capacidad que posee cada ser humano, para lograr tener un dominio en el uso y manejo de las TIC, esta capacidad se irá incrementando mediante la práctica de la realización de las actividades operativas e informacionales. Lo que comprendemos como compendio de saberes y destrezas, con todo lo antes expresados podemos decir que el uso de las TIC, permite un mejor desempeño académico.

Definición operacional

La variable herramientas digitales, se disgregan en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen 31 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

Dimensión 1: Manejo de información: Según García (2017) quién define como autonomía en un ser humano, su desempeño y responsabilidad en la acción crítica y reflexiva en la diferencia, trato y manejo de la información, también sus fuentes, así también podemos mencionar sus diferentes herramientas tecnológicas.

Los indicadores son: Utilización de técnicas de búsqueda de información, uso de motores de búsqueda de información en medios electrónicos, selección de herramientas de búsqueda de información, selección y uso de diversos formatos de archivos, selectividad de la información, administración de la información, organización de la información.

Dimensión 2: Manejo de la Comunicación: esta dimensión se relaciona con el uso de la reglas y normas sociales en temas digitales e institucionales. Y así poder tener una comunicación efectiva de contenidos, mensajes y la atención personal, al efectuar trabajos colaborativos y el compartir información.

Los indicadores son: Uso de mensajes digitales, uso de ortografía y corrector ortográfico, uso multimedia de los textos, fuentes, tabla de imágenes, uso de aplicaciones digitales para la acción colaborativa, uso y manejo de portabilidad, atención personal, difusión de la información: Uso de foros, manejo de la comunicación en redes sociales, uso del internet para la comunicación en línea.

Dimensión 3: Manejo de Tecnología: Se atribuye al dominio tecnológico básico, como competencias digitales básicas, a la forma del uso y trabajo que podamos realizar con los dispositivos de computación y técnicos, a la manera del uso de la tecnología en desarrollo de tareas y problemas por medio del manejo de aplicaciones y a la práctica constante en el uso de los dispositivos.

Los indicadores son: Uso técnico, dominio tecnológico básico, manipulación de los dispositivos computacionales, reconocimientos de fallas, uso de aplicaciones de seguridad de software, aprovechamiento de la portabilidad y conexión asesoría técnica en línea, resolución de tareas técnicas y aplicativas.

Dimensión 4: Aspectos de organización: Se conforma por la administración y la gestión de agendar toda actividad y eventos, el manejo de contactos y la asignación producción y visibilidad del trabajo colaborativo por medio de las aplicaciones digitales estandarizadas en la institución u organización.

Los indicadores son: Administración y gestión de calendarizar, manejo de contactos, uso de aplicaciones digitales: asignación, producción y visibilidad de trabajo, uso de las aplicaciones tecnológicas en la productividad, uso y dominio de la nube, como medio de almacenamiento.

Operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Manejo de información	Utilización de técnicas de búsqueda de información. Uso de motores de búsqueda de información en medios electrónicos. Selección de herramientas de búsqueda de información. Selección y uso de diversos formatos de archivos. Selectividad de la información. Administración de la información. Organización de la información.	1. ¿Utiliza aplicaciones de búsqueda?	Nunca 1
		2. ¿Usa palabras clave para buscar información?	
		3. ¿Realiza búsquedas avanzadas en diferentes dispositivos?	Casi nunca 2
		4. ¿Recupera información en formato deseado en diferentes extensiones? (Power point, PDF, doc, etc.)	A veces 3
		5. ¿Descarga la información encontrada en su espacio personal?	Casi siempre 4
		6. ¿Utiliza la herramienta favoritos para guardar la información de algunas páginas?	Siempre 5
		7. ¿Se apropia de la información en la nube?	
		8. ¿Usa paginas seguras para descargar información?	
Manejo de la Comunicación	Uso de mensajes digitales. Uso de ortografía y corrector ortográfico. Uso multimedia de los textos, fuentes, tabla de imágenes. Uso de aplicaciones digitales para la acción colaborativa. Uso y manejo de portabilidad, atención personal. Difusión de la información: Uso de foros. Manejo de la comunicación en redes sociales. Uso del internet para la comunicación en línea	9. ¿Confirma recepción de mensajes y responde a través de diferentes medios de comunicación?	Nunca 1
		10. ¿Utiliza reglas ortográficas en mensajes?	
		11. ¿Mejora la presentación de forma de un escrito?	Casi nunca 2
		12. ¿Desarrolla contenidos de forma colaborativa?	A veces 3
		13. ¿Desarrolla mensajes estructurados según el destinatario?	Casi siempre 4
		14. ¿Maneja envío y recepción de mensajes y archivos utilizando diversos medios digitales?	Siempre 5
		15. ¿Comenta en foros y redes sociales?	
		16. ¿Usa las diferentes redes sociales para difundir documentos propios?	
	Uso técnico.	17. ¿Identifica aspectos técnicos de una PC, laptop o celular?	

Manejo de Tecnología	<p>Dominio tecnológico básico, Manipulación de los dispositivos computacionales Reconocimientos de fallas. Uso de aplicaciones de seguridad de software. Aprovechamiento de la portabilidad y conexión. Asesoría técnica en línea Resolución de tareas técnicas y aplicativos.</p>	18. ¿Actualiza y configura dispositivos informáticos?	Nunca 1
		19. ¿Instala periféricos a la PC o Laptop?	Casi nunca 2
		20. ¿Identifica causas de malfuncionamiento del dispositivo?	
		21. ¿Actualiza programas antivirus?	A veces 3
		22. ¿Maneja diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, celular, computadora, etc.)?	Casi siempre 4
		23. ¿Accede a videos de apoyo técnico para solucionar problemas?	
		24. ¿Resuelve problemas simples en dispositivos móviles?	Siempre 5
Aspectos de organización	<p>Administración y gestión de calendarizar. Manejo de contactos. Uso de aplicaciones digitales: asignación, producción y visibilidad de trabajo. Uso de las aplicaciones tecnológicas en la productividad. Uso y dominio de la nube, como medio de almacenamiento.</p>	25. ¿Usa internet para realizar actividades de las plataformas virtuales?	Nunca 1
		26. ¿Usa agenda electrónica para organizar sus actividades?	Casi nunca 2
		27. ¿Actualiza lista de contactos en dispositivos tecnológicos?	
		28. ¿Usa aplicaciones de comunicación para acuerdos grupales?	A veces 3
		29. ¿Obtiene información estratégica como clima, ubicación, etc.?	Casi siempre 4
		30. ¿Usa dispositivos informáticos para realización de tareas y/o trabajos asignados?	
		31. ¿Usa almacenamiento en la nube como Drive/OneDrive?	Siempre 5

Adaptado por: Julia Elena Ancajima Ramos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Manejo de información	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Utiliza aplicaciones de búsqueda?	X		X		X		
2	¿Usa palabras clave para buscar información?	X		X		X		
3	¿Realiza búsquedas avanzadas en diferentes dispositivos?	X		X		X		
4	¿Recupera información en formato deseado en diferentes extensiones? (Power point, PDF, doc, etc.).	X		X		X		
5	¿Descarga la información encontrada en su espacio personal?	X		X		X		
6	¿Utiliza la herramienta favoritos para guardar la información de algunas páginas?	X		X		X		
7	¿Se apropia de la información en la nube?	X		X		X		
8	¿Usa paginas seguras para descargar información?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Manejo de la Comunicación							
9	¿Confirma recepción de mensajes y responde a través de diferentes medios de comunicación?	X		X		X		
10	¿Utiliza reglas ortográficas en mensajes?	X		X		X		
11	¿Mejora la presentación de forma de un escrito?	X		X		X		
12	¿Desarrolla contenidos de forma colaborativa?	X		X		X		
13	¿Desarrolla mensajes estructurados según el destinatario?	X		X		X		
14	¿Maneja envío y recepción de mensajes y archivos utilizando diversos medios digitales?	X		X		X		
15	¿Comenta en foros y redes sociales?	X		X		X		
16	¿Usa las diferentes redes sociales para difundir documentos propios?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: Manejo de Tecnología						
17	¿Identifica aspectos técnicos de una PC, laptop o celular?	X		X		X	
18	¿Actualiza y configura dispositivo portátil?	X		X		X	
19	¿Instala periféricos a la PC o Laptop?	X		X		X	
20	¿Identifica causas de malfuncionamiento del dispositivo?	X		X		X	
21	¿Actualiza programas antivirus?	X		X		X	
22	¿Maneja diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, celular, computadora, etc.)?	X		X		X	
23	¿Accede a videos de apoyo técnico para solucionar problemas?	X		X		X	
24	¿Resuelve problemas simples en dispositivos móviles?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Aspectos de organización						
25	¿Usa internet para realizar actividades de las plataformas virtuales?	X		X		X	
26	¿Usa agenda electrónica para organizar sus actividades?	X		X		X	
27	¿Actualiza lista de contactos en dispositivos tecnológicos?	X		X		X	
28	¿Usa aplicaciones de comunicación para acuerdos grupales?	X		X		X	
29	¿Obtiene información estratégica como clima, ubicación, etc.?	X		X		X	
30	¿Usa dispositivos informáticos para realización de tareas y/o trabajos asignados?	X		X		X	
31	¿Usa almacenamiento en la nube como Dropbox/OneDrive?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Sebastian Sánchez Díaz

DNI: 09834807

Especialidad del validador: Metodólogo.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Definición conceptual de la segunda variable:

Desempeño Académico: Se refiere al nivel alcanzado por los estudiantes con relación al desarrollo de competencias. Son medibles, no son tan rígidos, por el contrario, se detalla las diversas actividades que los estudiantes van realizando durante el proceso para poder lograr o llegar al nivel destacado según la competencia realizada durante el proceso de aprendizaje (MINEDU 2020)

Definición operacional

En el área de inglés, para poder lograr cumplir con el desempeño se evalúa iniciando por el logro de la competencia y de las capacidades que se posee, por tal motivo para poder la operacionalización de variables se descompone en tres dimensiones: en primer lugar tenemos a se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en segundo lugar a lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y en tercer lugar a escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera; que serán evaluadas según el nivel alcanzado por los alumnos en una rúbrica donde obtendremos seis ítems.

Dimensión 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	ESCALA DE MEDICIÓN Del tipo Likert.
Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	CATEGORÍAS AD = Logro Destacado A = Logro esperado B = En proceso C = Inicio
Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	INSTRUMENTO Rúbrica de desempeño de aprendizaje

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera							
	DIMENSIÓN 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Sebastian Sánchez Diaz

Especialidad del validador **Metodólogo**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

16 de mayo del 2022



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Julia Elena Ancajima Ramos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría con mención Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2020, A1 requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
ANCAJIMA RAMOS, Julia Elena

D.N.I: 10353315

Definición conceptual de la variable:

Herramienta digital: Para Organista (2016) El uso de herramientas digitales es la capacidad que posee cada ser humano, para lograr tener un dominio en el uso y manejo de las TIC, esta capacidad se irá incrementando mediante la práctica de la realización de las actividades operativas e informacionales. Lo que comprendemos como compendio de saberes y destrezas, con todo lo antes expresados podemos decir que el uso de las TIC, permite un mejor desempeño académico.

Definición operacional

La variable herramientas digitales, se disgregan en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen 31 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

Dimensión 1: Manejo de información: Según García (2017) quién define como autonomía en un ser humano, su desempeño y responsabilidad en la acción crítica y reflexiva en la diferencia, trato y manejo de la información, también sus fuentes, así también podemos mencionar sus diferentes herramientas tecnológicas.

Los indicadores son: Utilización de técnicas de búsqueda de información, uso de motores de búsqueda de información en medios electrónicos, selección de herramientas de búsqueda de información, selección y uso de diversos formatos de archivos, selectividad de la información, administración de la información, organización de la información.

Dimensión 2: Manejo de la Comunicación: esta dimensión se relaciona con el uso de la reglas y normas sociales en temas digitales e institucionales. Y así poder tener una comunicación efectiva de contenidos, mensajes y la atención personal, al efectuar trabajos colaborativos y el compartir información.

Los indicadores son: Uso de mensajes digitales, uso de ortografía y corrector ortográfico, uso multimedia de los textos, fuentes, tabla de imágenes, uso de aplicaciones digitales para la acción colaborativa, uso y manejo de portabilidad, atención personal, difusión de la información: Uso de foros, manejo de la comunicación en redes sociales, uso del internet para la comunicación en línea.

Dimensión 3: Manejo de Tecnología: Se atribuye al dominio tecnológico básico, como competencias digitales básicas, a la forma del uso y trabajo que podamos realizar con los dispositivos de computación y técnicos, a la manera del uso de la tecnología en desarrollo de tareas y problemas por medio del manejo de aplicaciones y a la práctica constante en el uso de los dispositivos.

Los indicadores son: Uso técnico, dominio tecnológico básico, manipulación de los dispositivos computacionales, reconocimientos de fallas, uso de aplicaciones de seguridad de software, aprovechamiento de la portabilidad y conexión asesoría técnica en línea, resolución de tareas técnicas y aplicativas.

Dimensión 4: Aspectos de organización: Se conforma por la administración y la gestión de agendar toda actividad y eventos, el manejo de contactos y la asignación producción y visibilidad del trabajo colaborativo por medio de las aplicaciones digitales estandarizadas en la institución u organización.

Los indicadores son: Administración y gestión de calendarizar, manejo de contactos, uso de aplicaciones digitales: asignación, producción y visibilidad de trabajo, uso de las aplicaciones tecnológicas en la productividad, uso y dominio de la nube, como medio de almacenamiento.

Operacionalización de la variable 1

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Manejo de información	Utilización de técnicas de búsqueda de información. Uso de motores de búsqueda de información en medios electrónicos. Selección de herramientas de búsqueda de información. Selección y uso de diversos formatos de archivos. Selectividad de la información. Administración de la información. Organización de la información.	1 ¿Utiliza aplicaciones de búsqueda?	Nunca 1
		2.¿Usa palabras clave para buscar información?	
		3.¿Realiza búsquedas avanzadas en diferentes dispositivos?	Casi nunca 2
		4.¿Recupera información en formato deseado en diferentes extensiones? (Power point, PDF, doc, etc.)	A veces 3
		5. ¿Descarga la información encontrada en su espacio personal?	Casi siempre 4
		6 ¿Utiliza la herramienta favoritos para guardar la información de algunas páginas?	Siempre 5
		7.¿Se apropia de la información en la nube?	
		8.¿Usa paginas seguras para descargar información?	
Manejo de la Comunicación	Uso de mensajes digitales. Uso de ortografía y corrector ortográfico. Uso multimedia de los textos, fuentes, tabla de imágenes. Uso de aplicaciones digitales para la acción colaborativa. Uso y manejo de portabilidad, atención personal. Difusión de la información: Uso de foros. Manejo de la comunicación en redes sociales. Uso del internet para la comunicación en línea	9.¿Confirma recepción de mensajes y responde a través de diferentes medios de comunicación?	Nunca 1
		10 ¿Utiliza reglas ortográficas en mensajes?	
		11 ¿Mejora la presentación de forma de un escrito?	Casi nunca 2
		12. ¿Desarrolla contenidos de forma colaborativa?	A veces 3
		13. ¿Desarrolla mensajes estructurados según el destinatario?	Casi siempre 4
		14. ¿Maneja envío y recepción de mensajes y archivos utilizando diversos medios digitales?	Siempre 5
		15.¿Comenta en foros y redes sociales?	
		16. ¿Usa las diferentes redes sociales para difundir documentos propios?	

Manejo de Tecnología	<p>Uso técnico. Dominio tecnológico básico, Manipulación de los dispositivos computacionales Reconocimientos de fallas. Uso de aplicaciones de seguridad de software. Aprovechamiento de la portabilidad y conexión. Asesoría técnica en línea Resolución de tareas técnicas y aplicativos.</p>	17. ¿Identifica aspectos técnicos de una PC, laptop o celular?	Nunca 1
		18. ¿Actualiza y configura dispositivos informáticos?	
		19. ¿Instala periféricos a la PC o Laptop?	Casi nunca 2
		20. ¿Identifica causas de malfuncionamiento del dispositivo?	
		21. ¿Actualiza programas antivirus?	A veces 3
		22. ¿Maneja diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, celular, computadora, etc.)?	Casi siempre 4
		23. ¿Accede a videos de apoyo técnico para solucionar problemas?	
		24. ¿Resuelve problemas simples en dispositivos móviles?	Siempre 5
Aspectos de organización	<p>Administración y gestión de calendarizar. Manejo de contactos. Uso de aplicaciones digitales: asignación, producción y visibilidad de trabajo. Uso de las aplicaciones tecnológicas en la productividad. Uso y dominio de la nube, como medio de almacenamiento.</p>	25. ¿Usa internet para realizar actividades de las plataformas virtuales?	Nunca 1
		26. ¿Usa agenda electrónica para organizar sus actividades?	
		27. ¿Actualiza lista de contactos en dispositivos tecnológicos?	Casi nunca 2
		28. ¿Usa aplicaciones de comunicación para acuerdos grupales?	
		29. ¿Obtiene información estratégica como clima, ubicación, etc.?	A veces 3
		30. ¿Usa dispositivos informáticos para realización de tareas y/o trabajos asignados?	Casi siempre 4
		31. ¿Usa almacenamiento en la nube como Drive/OneDrive?	

Adaptado por: Julia Elena Ancajima Ramos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Manejo de información	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Utiliza aplicaciones de búsqueda?	X		X		X		
2	¿Usa palabras clave para buscar información?	X		X		X		
3	¿Realiza búsquedas avanzadas en diferentes dispositivos?	X		X		X		
4	¿Recupera información en formato deseado en diferentes extensiones? (Power point, PDF, doc, etc.).	X		X		X		
5	¿Descarga la información encontrada en su espacio personal?	X		X		X		
6	¿Utiliza la herramienta favoritos para guardar la información de algunas páginas?	X		X		X		
7	¿Se apropia de la información en la nube?	X		X		X		
8	¿Usa paginas seguras para descargar información?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Manejo de la Comunicación							
9	¿Confirma recepción de mensajes y responde a través de diferentes medios de comunicación?	X		X		X		
10	¿Utiliza reglas ortográficas en mensajes?	X		X		X		
11	¿Mejora la presentación de forma de un escrito?	X		X		X		
12	¿Desarrolla contenidos de forma colaborativa?	X		X		X		
13	¿Desarrolla mensajes estructurados según el destinatario?	X		X		X		
14	¿Maneja envío y recepción de mensajes y archivos utilizando diversos medios digitales?	X		X		X		
15	¿Comenta en foros y redes sociales?	X		X		X		
16	¿Usa las diferentes redes sociales para difundir documentos propios?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 3: Manejo de Tecnología						
17	¿Identifica aspectos técnicos de una PC, laptop o celular?	X		X		X	
18	¿Actualiza y configura dispositivo portátil?	X		X		X	
19	¿Instala periféricos a la PC o Laptop?	X		X		X	
20	¿Identifica causas de malfuncionamiento del dispositivo?	X		X		X	
21	¿Actualiza programas antivirus?	X		X		X	
22	¿Maneja diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, celular, computadora, etc.)?	X		X		X	
23	¿Accede a videos de apoyo técnico para solucionar problemas?	X		X		X	
24	¿Resuelve problemas simples en dispositivos móviles?	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Aspectos de organización						
25	¿Usa internet para realizar actividades de las plataformas virtuales?	X		X		X	
26	¿Usa agenda electrónica para organizar sus actividades?	X		X		X	
27	¿Actualiza lista de contactos en dispositivos tecnológicos?	X		X		X	
28	¿Usa aplicaciones de comunicación para acuerdos grupales?	X		X		X	
29	¿Obtiene información estratégica como clima, ubicación, etc.?	X		X		X	
30	¿Usa dispositivos informáticos para realización de tareas y/o trabajos asignados?	X		X		X	
31	¿Usa almacenamiento en la nube como Dropbox/OneDrive?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): suficiente _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Alicia Huallpa Cáceres

DNI: 09201805

Especialidad del validador: metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de mayo del 2022



Definición conceptual de la variable:

Desempeño Académico: Se refiere al nivel alcanzado por los estudiantes con relación al desarrollo de competencias. Son medibles, no son tan rígidos, por el contrario, se detalla las diversas actividades que los estudiantes van realizando durante el proceso para poder lograr o llegar al nivel destacado según la competencia realizada durante el proceso de aprendizaje (MINEDU 2020)

Definición operacional

En el área de inglés, para poder lograr cumplir con el desempeño se evalúa iniciando por el logro de la competencia y de las capacidades que se posee, por tal motivo para poder la operacionalización de variables se descompone en tres dimensiones: en primer lugar tenemos a se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en segundo lugar a lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y en tercer lugar a escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera; que serán evaluadas según el nivel alcanzado por los alumnos en una rúbrica donde obtendremos seis ítems.

Dimensión 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Dimensión 2: Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Dimensión 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera: Cuando el estudiante escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera y se encuentra en proceso hacia el nivel esperado, realizando los desempeños.

Los indicadores son: Nota promedio.

Operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	ESCALA DE MEDICIÓN Del tipo Likert.
Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	CATEGORÍAS AD = Logro Destacado A = Logro esperado B = En proceso C = Inicio
Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	NOTA PROMEDIO	INSTRUMENTO Rúbrica de desempeño de aprendizaje

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO								
N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera							
	DIMENSIÓN 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____suficiente_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Alicia Huallpa Cáceres

DNI: 09201805

Especialidad del validador: metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de mayo del 2022

