



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Auditoría ambiental y su incidencia en la responsabilidad social de las
empresas mecánicas de los Olivos, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Cueva Risco, Belsy (ORCID: 0000-0002-2089-4422)

ASESOR:

Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro (ORCID: 0000-0003-4168-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Esta Tesis está dedicada a mis padres Carlos Cueva Jícaro y Santo Risco Arenas que siempre me motivan para salir adelante ante cualquier obstáculo que se presente en la vida.

A mis hermanos (a) por estar todos estos años apoyándome a persistir que llegue a mi meta logrando ser una gran profesional como contadora pública.

Agradecimiento

A Dios, por darme sabiduría y fortaleza. A los catedráticos que con el pasar de los años se convirtieron en ejemplo a seguir. A mis compañeros que me brindaron su apoyo en el transcurso universitario que conocí verdaderas amistades que se han ganado mi respeto.

Agradezco al profesor Ambrocio Esteves Pairazaman por su apoyo y orientación constante en el desarrollo de mi tesis; también a los profesores que me educaron académicamente y asesoraron y me dieron consejos para seguir avanzando y culminar una etapa de mi vida profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Método de análisis de datos	22
3.6. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	56
VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	63
ANEXOS	69

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Tipos de auditorías ambientales</i>	11
Tabla 2 <i>Etapas de la auditoría ambiental</i>	12
Tabla 3 <i>Lista de empresas mecánicas</i>	20
Tabla 4 <i>Validación de expertos</i>	21
Tabla 5 <i>Coeficiente de alfa de Cronbach</i>	22
Tabla 6 <i>Análisis de confiabilidad del instrumento para las variables Auditoría Ambiental y Responsabilidad Social</i>	22
Tabla 7 <i>Ítems 1</i>	24
Tabla 8 <i>Ítems 2</i>	25
Tabla 9 <i>Ítems 3</i>	26
Tabla 10 <i>Ítems 4</i>	27
Tabla 11 <i>Ítems 5</i>	28
Tabla 12 <i>Ítems 6</i>	29
Tabla 13 <i>Ítems 7</i>	30
Tabla 14 <i>Ítems 8</i>	31
Tabla 15 <i>Ítems 9</i>	32
Tabla 16 <i>Ítems 10</i>	33
Tabla 17 <i>Ítems 11</i>	34
Tabla 18 <i>Ítems 12</i>	35
Tabla 19 <i>Ítems 13</i>	36
Tabla 20 <i>Ítems 14</i>	37
Tabla 21 <i>Ítems 15</i>	38
Tabla 22 <i>Ítems 16</i>	39
Tabla 23 <i>Ítems 17</i>	40
Tabla 24 <i>Ítems 18</i>	41
Tabla 25 <i>Ítems 19</i>	42
Tabla 26 <i>Ítems 20</i>	43
Tabla 27 <i>Ítems 21</i>	44
Tabla 28 <i>Ítems 22</i>	45
Tabla 29 <i>Ítems 23</i>	46

Tabla 30 <i>Ítems 24</i>	47
Tabla 31 <i>Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada) * responsabilidad social (agrupada)</i>	48
Tabla 32 <i>Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada) * comportamiento ético (agrupada)</i>	48
Tabla 33 <i>Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada) * desarrollo sostenible (agrupada)</i>	49
Tabla 34 <i>Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada)*bienestar general de la sociedad (agrupada)</i>	49
Tabla 35 <i>Tabla cruzada responsabilidad social (agrupada) * eficacia (agrupada)</i>	50
Tabla 36 <i>Tabla cruzada responsabilidad social (agrupada) * procedimientos (agrupada)</i>	50
Tabla 37 <i>Tabla cruzada responsabilidad social (agrupada) * sistema de gestión ambiental (agrupada)</i>	51
Tabla 38 <i>Hipótesis general</i>	51
Tabla 39 <i>Hipótesis específico 1</i>	52
Tabla 40 <i>Hipótesis específico 2</i>	53
Tabla 41 <i>Hipótesis específico 3</i>	53
Tabla 42 <i>Hipótesis específico 4</i>	54
Tabla 43 <i>Hipótesis específico 5</i>	54
Tabla 44 <i>Hipótesis específico 6</i>	55

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 <i>Línea de tiempo</i>	9
Figura 2 <i>Frecuencia de ítem 1</i>	24
Figura 3 <i>Frecuencia de ítem 2</i>	25
Figura 4 <i>Frecuencia de ítem 3</i>	26
Figura 5 <i>Frecuencia de ítem 4</i>	27
Figura 6 <i>Frecuencia de ítem 5</i>	28
Figura 7 <i>Frecuencia de ítem 6</i>	29
Figura 8 <i>Frecuencia de ítem 7</i>	30
Figura 9 <i>Frecuencia de ítem 8</i>	31
Figura 10 <i>Frecuencia de ítem 9</i>	32
Figura 11 <i>Frecuencia de ítem 10</i>	33
Figura 12 <i>Frecuencia de ítem 11</i>	34
Figura 13 <i>Frecuencia de ítem 12</i>	35
Figura 14 <i>Frecuencia de ítem 13</i>	36
Figura 15 <i>Frecuencia de ítem 14</i>	37
Figura 16 <i>Frecuencia de ítem 15</i>	38
Figura 17 <i>Frecuencia de ítem 16</i>	39
Figura 18 <i>Frecuencia de ítem 17</i>	40
Figura 19 <i>Frecuencia de ítem 18</i>	41
Figura 20 <i>Frecuencia de ítem 19</i>	42
Figura 21 <i>Frecuencia de ítem 20</i>	43
Figura 22 <i>Frecuencia de ítem 21</i>	44
Figura 23 <i>Frecuencia de ítem 22</i>	45
Figura 24 <i>Frecuencia de ítem 23</i>	46
Figura 25 <i>Frecuencia de ítem 24</i>	47

Resumen

En la presente tesis titulada “Auditoria ambiental y su incidencia en la responsabilidad social de Los Olivos, 2018”, está referida a las empresas mecánicas que no consideran en aplicar una auditoría ambiental, moderadamente hacia el cumplimiento de la responsabilidad social y efectos que afectar a la sociedad en general, se usó un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, su tipo de estudio es correlacional – aplicada, debido a que no se va a manipular ni se someterá a prueba las variables del estudio, ya que los hechos fueron estudiado a través de cuestionarios con preguntas cerradas.

Para la validación se aplicó instrumento el juicio de expertos de la Universidad César Vallejo, donde se utilizó recolección de datos con una encuesta a 4 trabajadores por cada empresa mecánicas. Para la comparación de la hipótesis se procederá a utilizar el método de Rho - spearman, según la fórmula aplicada nos muestra la relación entre variable 1 y la variable 2.

Al final de esta investigación se concluye que trabajadores de las empresas mecánicas deberían contar con una capacitación sobre la contaminación ambiental incluido la responsabilidad social donde ayudara a las empresas a mejorar su imagen ante el público generando resultados positivos incrementando sus ingresos económicos a futuro.

Palabras clave: Auditoria ambiental, responsabilidad social, procedimientos, ética, bienestar social.

Abstract

In this thesis entitled "Environmental audit and its impact on social responsibility in the district of Los Olivos, 2018", it refers to mechanical companies that do not consider applying an environmental audit, moderately towards compliance (of social responsibility and effects that affect society in general, this study according to its level of research is applied descriptive-explanatory-non-experimental level, because it is not going to be manipulated or submitted approves the study variables, since the facts were studied through questionnaires with closed questions.

For validation, an instrument was applied to the expert judgment of Cesar Vallejo University, where data collection was used with a survey of 4 workers for each company and in some it was considered to survey 2 workers, of the 13 mechanical companies. For the comparison of the hypothesis we will proceed to use the Chi square method, according to the applied formula we show the relationship between variable 1 and variable 2 applying the coefficient 2 halves.

At the end of this investigation it is concluded that workers of the mechanical companies should have a training on environmental pollution including social responsibility where it will help companies to improve their image before the public generating positive results increasing their future economic income.

Keywords: Environmental audit, social responsibility, procedures, ethics, social welfare.

I. INTRODUCCIÓN

Durante estos periodos, las corporaciones mecánicas se pueden notar que la hora que brindan sus servicios perjudica al medio ambiente, a partir de la constante contaminación del planeta que originan las empresas, esto ha sido una preocupación muy grande del medio ambiente, que se ha vuelto un tema de importancia para las instituciones.

En el año 1972 se inició el primer objetivo propuesto a la concesión del medio ambiente que se ejecutó una disertación de las Naciones Unidas sobre el medio Ambiente Humano en Estocolmo. Con el objetivo, que se proteja el medio ambiente por ello, se ha extendido por todo el país. Por esta razón existen instituciones que hablan sobre este tema.

Según el periódico “el mundo” menciona, que Estados Unidos es el país que origina mayor contaminación del medio ambiente por la evolución de las empresas industriales que acrecientan el contagio al medio ambiente.

La contaminación ambiental, no es foráneo en el Perú, por el simple hecho que la población produce 380 millones de toneladas diarias de dióxido de carbono que contaminan el medio ambiente, afectando gravemente a la población a causa de los desechos. Por otra parte, las empresas deben realizar una responsabilidad social, para que tomen conciencia, todos los planes escritos lo apliquen en sí, para obtener un buen ambiente de trabajo para los empleados y así mantener el medio ambiente limpio.

Por lo tanto, al pasar los años, ha aumentado la devastación de los ecosistemas naturales, por lo cual, se analizó detenidamente la contaminación ambiental que producen las empresas mecánicas, lo que conlleva a riesgos de suma importancia al no contar con un auditor ambiental para dar recomendaciones adecuadas.

En este sentido, las empresas mecánicas de Los Olivos, no son ajenas a una exigencia de una adecuada gestión, en este sentido, la ausencia de la auditoría ambiental, estas empresas son débiles que no ayudan a las industrias a posicionarse en otro país, sin embargo, al no cumplir los requisitos no pueden llegar a sus objetivos, metas y misión, por esta razón que muchas empresas se pueden

observar en el manejo y almacenamiento inadecuado de desperdicios orgánicos como aceites quemados, las acumulaciones de residuos sólidos, neumáticos, aceite de lubricante gastado, filtros de aceite usados.

De modo que, en la actualidad las empresas mecánicas han aumentado de una manera incontrolable, esto incluye a los talleres mecánicos que realizan actividades básicas y pesadas generando una contaminación siendo un asunto de estos, pero no podemos dejar de lado que carecen de conocimientos sobre la responsabilidad social.

En este tiempo, los mercados mecánicos no aplican la responsabilidad social, porque piensan que no es importante, por ello, es considerable pedir una auditoría ambiental y conocer a través de este programa lo importante que es, el efecto de sus actividades que realizan.

Por lo tanto, la auditoría ambiental ha creado un sistema para medir los residuos sólidos que afectan el medio ambiente, lo cual conllevan a investigar un poco más profundo sobre estas empresas industriales, por parte de estas existen dejadez e inexperiencia, por eso no cuentan con los servicios de un auditor ambiental.

Es por ello, que esta investigación se está llevando a cabo para dar a conocer las incidencias en las medidas preventivas sobre la responsabilidad social, así mismo se observa que en el distrito de Los Olivos abunda el desorden e incumplimiento fuera de tiempo de sus obligaciones en el cuidado del medio ambiente para las empresas mecánicas.

Por lo expuesto, se tiene como problema general: ¿De qué manera la auditoría ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?; como problemas específicos se tiene lo siguiente: a) ¿De qué manera la auditoría ambiental incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?, b) ¿De qué manera la auditoría ambiental incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?, c) ¿De qué manera la auditoría ambiental incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?, d) ¿De qué manera la responsabilidad social incide en la eficacia de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?, e) ¿De qué manera responsabilidad social incide

en los procedimientos de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018? y, f) ¿De qué manera responsabilidad social incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?

Esta investigación se importante, porque menciona como la auditoría ambiental incide positivamente en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de Los Olivos, donde las políticas ambientales dan a conocer que tan importante es concientizar y conservar el medio ambiente.

La justificación teórica se centra en la intención de conocer la auditoría ambiental, para contribuir en la toma de conciencia de las empresas mecánicas. De esta manera, como los riesgos que toman las empresas al no contar con una auditoría ambiental, ya sea, por qué perjudican al medio ambiente. En este contexto las empresas necesitan adquirir conocimientos sobre el cuidado del medio ambiente.

Asimismo, la justificación práctica consiste que al emplear la auditoría ambiental se obtendrá la disminución del impacto ambiental de las empresas mecánicas; es decir, todos los daños que ocasionan éstas afectan a la sociedad o al medio ambiente, también se logrará difundir la falta de responsabilidad social que traerá como consecuencia una mala imagen a la empresa.

Con relación a la justificación metodológica, tendrán una pesquisa fácil de discernimiento y comprensión que será útil para las empresas mecánicas de Los Olivos, siempre cumpliendo con las normas del ISO. Este trabajo, da a conocer todo sobre la auditoría ambiental que deben tener en cuenta las empresas. Su enfoque es cuantitativo y diseño no experimental, su tipo de estudio es correlacional – aplicada.

Por otro lado, relacionado al problema se planteó como objetivo general se tuvo: Determinar si la auditoría ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018. Como objetivos específicos: a) Determinar si la auditoría ambiental incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; b) Determinar si la auditoría ambiental incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; c) Determinar si la auditoría ambiental incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; d) Determinar si la

responsabilidad social incide en la eficacia de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; e) Determinar si la responsabilidad social incide en el procedimiento de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; y, f) Determinar si la responsabilidad social incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.

Para finalizar el capítulo, con relación al problema en cuestión se planteó como hipótesis general: La auditoría ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018. Como hipótesis específicas: a) La auditoría ambiental incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; b) La auditoría ambiental incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas de Los olivos, 2018; c) La auditoría ambiental incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; d) La responsabilidad incide en la eficacia de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; e) La responsabilidad social incide en el procedimiento de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018; y, f) La responsabilidad social incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.

II. MARCO TEÓRICO

En lo relativo a la variable independiente “auditoría ambiental” se tiene como antecedente internacional lo siguiente:

Morocho (2019) tuvo como objetivo principal en su investigación es realizar una auditoría ambiental a la empresa carrocías austral, a través la realización de las auditorías, indicada en los procedimientos por los cuales son identificadas para poder tomar decisiones verdaderas. En conclusión, la empresa en mención genera desechos peligrosos, no teniendo un monitoreo adecuado en sus residuos sólidos y es catalogado como generador de residuos sólidos peligrosos. De igual forma, como antecedentes nacionales se tiene lo siguiente:

Roca (2019) tuvo una investigación cuantitativa y correlacional, bibliográfico y documental y será de tipo descriptivo. Su objetivo es determinar que la auditoría ambiental y su efecto en la evaluación de la gestión ambiental genera incidencias en la Municipalidad. Se concluye, sobre este tema, es esencial para decretar el acatamiento de los reglamentos ambientales, para que no cometa errores el municipio respecto al ambiente.

Fernández (2018) tuvo una investigación de diseño no experimental, bibliográfico, documental. Su objetivo es determinar qué la auditoría ambiental controla y previene la contaminación ambiental de las MYPES. En conclusión, las personas desconocen las normas y cumplimientos de los medios ambientales para poder realizar una correcta auditoría ambiental. También, en el trabajo no son conscientes con que elementos peligrosos hacen uso en su labor.

Vicente (2018) tuvo una investigación, donde su objetivo determinar la influencia de la aplicación de la auditoría ambiental en el control de sistemas de gestión de las Universidades Nacional de Lima. Asimismo, el diseño fue no experimental. Se concluye, que las evidencias han demostrado al aplicar la auditoría ambiental Índice positivamente en el control del sistema de gestión ambiental, ya que es muy importante para constituir una mejora de gestión y minimizar los impactos ambientales.

Sosa (2019) tuvo una investigación, donde su objetivo fue determinar si la auditoría se relaciona con la gestión de responsabilidad social. Además, su

investigación básica, no experimental cuantitativa. Se concluye, que la empresa no se desenvuelve bien en el tema de auditoría del sistema de gestión ambiental, porque la gerencia no cumplió con las normas ambientales y no le notificó a su personal sobre estas y no advertirles sobre las medidas preventivas para reducir el impacto.

Aspajo (2017) tuvo en su investigación como objetivo el de determinar si la auditoría ambiental influye en la responsabilidad social empresarial del sector minero. Asimismo, el diseño fue no experimental. Se concluye, está hecho interviene ciertamente en la responsabilidad social, motivo por la intranquilidad del medio ambiente. Las empresas mineras deben aplicar la auditoría ambiental como practica anualmente para que esto resulta positivo en la responsabilidad social. Así mismo, se ajuste en la multidisciplinaria, sistemática, objetiva y documentada como resultado los efectos de contaminación que provocan están en el rango establecido en el marco legal de protección ambiental.

Cerna (2019) tuvo como objetivo principal en su investigación determinar

De qué manera las estrategias de responsabilidad influyen en la imagen de la empresa institucional interna en una empresa de cemento en el año 2017. El diseño de investigación es no experimental, transversal y de carácter correlacional causal. En conclusión, las empresas desempeñan en compromiso éticos sobre la responsabilidad social y la imagen institucional en el criterio del cliente como del trabajador.

Al respecto de la variable dependiente “Responsabilidad social”, se tiene como antecedente internacional lo siguiente:

Bohórquez, Franco, Figueroa y Obando (2019) tuvieron como objetivo principal el de evaluar la responsabilidad social asumida por las empresas arroceras del sector agroindustrial en Villavicencio Esta investigación es de tipo cuantitativo. En conclusión, las empresas exhiben unas series de dificultades en los procesos de la responsabilidad social, hasta el punto de no tener compromiso con la comunidad y con el medio ambiente.

En lo relativo a los antecedentes nacionales, se tiene lo siguiente:

Guerra y Gomes (2018) tuvieron como objetivo principal en su investigación el de evaluar la aplicación de la Responsabilidad Social y determinar su Incidencia en la Imagen Institucional de transportes y comunicaciones de San Martín. Su nivel de investigación corresponde al tipo de diseño Descriptivo – Explicativo. En conclusión, es considerable realizar las políticas de responsabilidad social, ya que, impacta en la edificación de una imagen institucional a través de los usuarios.

Mejía (2020) tuvo como objetivo principal en su investigación es de que manera la auditoría ambiental incide en la responsabilidad social empresas del C.E.P Los libertadores S.A.C- Callao, 2019. El diseño de investigación. En conclusión, los libertadores consideran que la auditoría ambiental es una herramienta fundamental para poder aplicar y enseñar a los trabajadores sobre este tema mediante charlas y así se podría frenar los efectos de la contaminación.

Hernández y Manrique (2017) tuvieron como objetivo principal en su investigación el de conocer si RSE tiene alguna influencia en el éxito competitivo de las empresas agroexportadoras de uva fresca. Su nivel de investigación que se utilizó fue el método correlacional, el diseño de esta investigación fue no Experimental. Su Conclusión, para las empresas del sector agroindustrial es sustancial la responsabilidad social que conozca, ya que; permite generar una gestión responsable y esperando el éxito competitivo que en el trabajo se relaciona gracias a eso puede ir en un buen camino para el crecimiento sostenible.

Apelo (2019) tuvo como objetivo principal en su investigación es determinar en que indica la gestión de responsabilidad social de las empresas mineras en la región de Pasco, impacta en el desarrollo sostenible de los pueblos y comunidades ubicadas en su entorno. Siendo su metodología de diseño cuantitativa no experimental. Se concluye, las empresas tienen un impacto negativo por el desempeño ambiental en el desarrollo sostenible de las comunidades, ya que estas no hacen responsabilidad social porque no cumple los compromisos del medio ambiente.

Por lo que se refiere a las teorías relacionadas a la auditoría ambiental, se tiene como base al *lus ambientalismo*, debido a la agenda pública internacional en el año 1969. Dentro de estos procesos hubo control público en la parte económica de la distribución de las empresas, pero también en lo ambiental que sean

responsables. Todos estos aspectos fueron evolucionando la auditoría ambiental, esto quiere decir que, la empresa daña el medio ambiente, por eso, es un obstáculo y frena el desarrollo de sus actividades. Por otro lado, se le conoce a la auditoría ambiental con diversos nombres como “ecoauditoría”, “revisión ambiental”, “control ambiental”, etc., siendo lo mismo. El periodo de los 70, los empresarios norteamericanos fueron los primeros en aplicar de manera voluntaria con el fin de servir como instrumento para la gestión ambiental (Ramírez y Sánchez, 2019, p.209).

En cambio, Lucas (2017) explica que: Los problemas ambientales va aumentando en siglo XX. Sobre estos peligros que alertaron a los expertos, porque se dispersó una gran cantidad el exceso abuso de los recursos naturales no renovables. En los setenta, salió los primeros avisos de la aparición de los movimientos ecologistas y la primera norma que manejaba para los problemas ambientales para prevenir. En EE. UU., esta ley del medio ambiente entro con fuerza para sellar el camino a seguir los países industrializados, tendrían que adecuarse a las necesidades de cada país, en el aspecto socioeconómico y ambientales locales. La auditoría ambiental debe acudir a las normas internacionales suscritas para tener claro los sucesos de la historia del tema medioambiental. Por eso, revisemos la línea del tiempo de la auditoría ambiental y sus acontecimientos (pp.11-13).

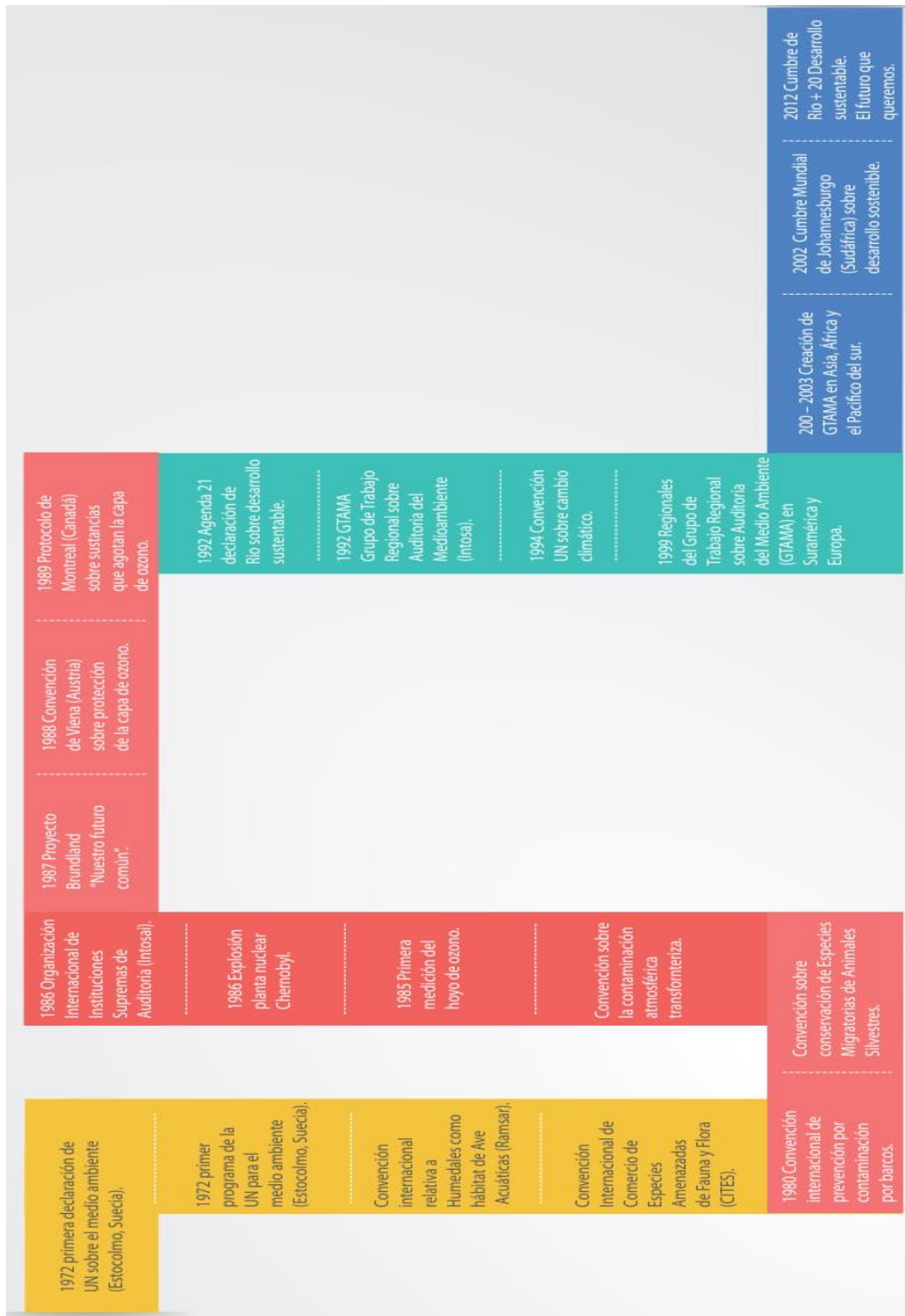


Figura 1:

Línea de tiempo: extraído de Auditoría ambiental, 2017, p.14.

Además, la auditoría ambiental es un control que hace de las maniobras y procesos que realizan una sociedad, para que pueda cumplir el reglamento ambiental, para que así haya un control para amenorar el deterioro y los excesos que afectan al ambiente, con el fin de disminuir los daños que realizan las acciones de la producción (Conexión ESAN, 2018, párr.2).

Como se ha dicho es útil para la gestión, en analizar a las empresas para que cumplan con sus objetivos, y así pueda lograr mantener el control total sobre todas las actividades.

También, Lucas (2017) indica que: la auditoría ambiental es un desarrollo que establece si las habilidades y procedimientos que son conectadas los sectores de extracción minera, hidrocarburos, etc.; deben cumplir las exigencias de las normas ambientales (p.8).

La auditoría ambiental, puesto que es útil en la política ambiental, su trabajo es representada por el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA), ya que; es una técnica que observa los pasos de una empresa que está vinculada en la contaminación (Gobierno de México, s.f., párr.3).

En estos años la auditoría ambiental se ha vuelto fundamental en todas las empresas, porque permite corregir todas las actividades que realizan, para que así disminuyan la contaminación al medio ambiente.

Su importancia radica en que las auditorías ambientales deben controlar todas las laboriosidades de las empresas que vulneran el medio ambiente. estamos afectando a nuestro medio ambiente y por un momento ya no sería saludable para todos lo que vivimos en la tierra (grupo ACMS consultores, s.f., párr.1-2).

De igual forma, el objetivo principal de una auditoría ambiental es conseguir la pesquisa principal donde muestra el control, planificación y rectificación de las actividades de la empresa que afectan el medioambiente (Roca, 2019, p.33). Los más reiteradas son: i) Análisis del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), ii) Estimación el logro de los objetivos fijados, iii) Transformación de los procedimientos en caso de ineficiencia, iv) Caracterización de áreas en mejora, v) Composición de proporciones enmendadoras en caso de incumplimiento de objetivos, y vi) Obediencia en los requisitos legales de la norma.

Crear una estrategia de gestión para que lleve una responsabilidad correcta y con una obligación de resguardar el medio ambiente; asimismo, obtendrán un certificado ISO 14001, sobrelleva la ejecución continua de una auditoria para poder minimizar los perjuicios producidos en el ambiente, siendo su objetivo en buscar, localizar y reducir los rastros que deja las actividades de la empresa (grupo ACMS consultores, s.f., párr.4). Se clasifican de acuerdo con los siguientes enfoques:

Tabla 1
Tipos de auditorías ambientales

Clasificación	Tipos de auditorías ambientales
Según su alcance:	<p>Integrada: Se instala en todos las secciones y externos de esta.</p> <p>Sectorial: Solo se instala por algún sector o aspecto concreto.</p>
Según la procedencia del equipo auditor:	<p>Según la procedencia del equipo auditor:</p> <p>Externa: Una experta de una sociedad lo lleva a cabo.</p> <p>Interna: Lo realiza la propia asociación.</p>
Según el entorno medioambiental auditado:	<p>Exterior: Examina las acciones que realiza la compañía causando daños ambientales que inducen al escenario de la instalación.</p> <p>Interior: Se trabaja en el clima laboral.</p> <p>Mixta: Se elabora un análisis medioambiental completo.</p>
Según su periodicidad:	<p>Permanente: Si la misión y los métodos de los movimientos son evaluados constantemente y frecuentan ser muy sectoriales.</p> <p>Cíclica/Periódica: Son inspecciones periódicas de las actividades de la sociedad sobre la situación del medio ambiente.</p> <p>Discontinua: Son realizadas de manera interrumpida.</p> <p>Única: Se efectúa una sola vez con un propósito muy definido.</p>
Según sus objetivos:	<p>de Conformidad: Es evidenciar que la organización obedece con la normativa medioambiental vigente.</p> <p>de siniestros o accidentes</p> <p>de riesgos</p> <p>de fusión, absorción o de adquisición</p> <p>de producto</p> <p>de gestión generalizada</p> <p>Son habituales y proceden a conocer el valor del régimen interno, siendo una gestión medioambiental en la construcción y así lograr la evaluación del grado de desempeño en una auditoria anterior, para expresar las medidas correctoras y recomendaciones.</p>

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, las etapas de la auditoría ambiental forman parte del resultado de un estudio internacional conciso en las normas ISO 14011 y 14050, dando tres

etapas de auditoria (Aviles (como se citó en Orozco Gonzales, 2009) p.24). Se puede observar en el cuadro:

Tabla 2
Etapas de la auditoría ambiental

Etapas	Pasos en cada etapa
a) Preauditoria o Planificación de la Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de auditoría • Selección del equipo auditor • Selección del protocolo de la auditoría • Comunicación con los responsables institucionales
b) Ejecución de la Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Apertura y reconocimiento • Recolección de evidencias • Hallazgos de Auditoría • Evaluación de las evidencias • Reunión de cierre
c) La Postauditoría	<ul style="list-style-type: none"> • Al concluir el trabajo se realiza un informe final de todo el proceso realizado y esta concretado en el plan de auditoria por lo cual deben seguir con el procedimiento que indica la norma. • Elaboración del informe • Distribución del informe de auditoría • Conservación de los documentos • Terminación de la auditoría

Fuente: (Aviles, 2017, p.24).

Dentro del desarrollo de una auditoría ambiental, el gobierno mexicano en su aplicación del Programa Nacional de Auditoría Ambiental, señala que es una representación de carácter voluntario, por lo cual se suscita la elaboración de las auditorias, pero las empresas no están obligadas a someterse a una; asimismo, la autoridad se involucra y no puede exigir a una sociedad a auditarse, solo se encuentra en promover o fomentar la práctica de dicha herramienta de la política ambiental. Por lo tanto, no deben confundir con la exigencia de los trabajos que se dan cuando una auditoria señala que el servicio ambiental de la compañía trae anomalías y solicita la creación de las medidas preventivas y correctivas, respecto a eso ya tiene un compromiso que exige al empresario a dar cumplimiento.

Al momento de acordar la ejecución de una auditoría ambiental, la autoridad pacta con los gobernados el acatamiento de las políticas gubernamentales; por eso, la empresa acepta el trabajo de reprender, remediar, edificar o cumplir las operaciones precisas que procedan la auditoria, pues esto incluye tanto la verificación de aspectos normados como las que no lo están, con la intención de salvaguardar el ambiente.

Aquellas empresas auditadas que resultaron afectadas por el incumplimiento de un deber ambiental, les da ingreso a la información de los programas de prevención y correctores que provienen de la auditoría.

Mantiene la información con la atribución de la auditoría las empresas (industrial, servicios y comercial).

La autoridad constituye estructuras para el cumplimiento voluntario como la retroacción y las auditorías ambientales, para pronosticar una difusión en su empleo y en su mayor nivel de aprobación, en beneficio del ambiente (s.f., párr.1-5).

Por otro lado, la Norma ISO 14001, para Eurofins Envira Ingenieros Asesores (2020, párr.1-3) define que es una norma internacional que reconoce a las sociedades que asumen una responsabilidad con el propósito de amparar el medio ambiente a través de la gestión de las inseguridades medioambientales. Esta norma va en la caracterización y gestión de los riesgos ambientales, en la actividad desarrollada en las causas internas de la organización. Esta certificación es útil para todas las compañías que anhelan dar una mayor confianza hacia sus clientes, colaboradores, comunidad y sociedad en su conjunto.

Por lo que se refiere al marco teórico de responsabilidad social, se sabe que sus orígenes son a finales de los cincuenta, en esos años, han ocupado una dinámica sin antecedentes, considerando como un nuevo concepto de las sociedades modernas. El significado de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es una alianza de las compañías que tienen la responsabilidad de devolver a la sociedad lo que le proporciono eso lo que explica el economista Howard Bowen. Luego, Archie Carroll precisa que la responsabilidad de la empresa debe nacer voluntariamente como muestra legal en la ética y la filantropía, mediante un desarrollo de la “teoría de la pirámide” que indica 4 clases de las sociedades donde se muestra sus responsabilidades, la base sirve como soporte para las responsabilidades superiores. Estos últimos años, se han ejecutado acciones en relación de empresa – sociedad usando como modelo de pirámide y prácticas que buscan crear valor social sobre el valor económico. (Red de árboles, 2020, párr. 1-10).

En Colombia, los conocimientos de RSE son usadas por empresas que impactan el medio ambiente por lo cual se ponen en la mira del Estado. Por eso,

las empresas contemporáneas en sus actividades comerciales buscan tener éxito y resaltar la RSE dentro de la gestión, no por lo que exige la normatividad, sino como ética voluntaria procedente del impacto que dañan al medio ambiente y la población; podemos decir que pequeña o gran empresa en todos sus niveles podrán tener conciencia y así valoran y preservan todos los recursos que utilizan para sus productos de producción que facilita el medio ambiente, pero algunas empresas ignoran la RSE, esto hace un impacto negativo dañando a su imagen ante sus clientes, trabajadores y proveedores que ven como ejemplo a las empresas a seguir sus propias prácticas comerciales. (Red de árboles, 2020, párr. 1-10).

En cuanto a la definición, Vélez y Cano (2016) definen que la responsabilidad social es un compromiso de un individuo u organización, que va dirigido a la aceptación de tareas, estrategias, etc., como en cumplir de estas y lograr una armonía social, empresarial, gubernamental, pero se tiene que ayudar en la disminución de las operaciones del hombre que ocasiona a la sociedad y al ambiente (p.120).

También, Gutiérrez y Salas (2016) detallan que, es un adeudo del empresario con la compañía y con su personal para reparar su calidad de vida y que gocen los servicios necesarios que deben vivir honorablemente (p.16).

Con relación a la importancia, han tomado fuerza este tema en la concientización de las empresas en su desempeño, se ha transformado una parte crítica al medir su integridad a causa de la necesidad de preservar los ambientes saludables, equilibrio social y excelente gestión de las organizaciones (Global STD certification,2017, párr.1).

En ese sentido, el objetivo de la responsabilidad social es socorrer a todos los organismos con el desarrollo sostenible, por eso se ha creado el ISO 26000 es una norma internacional, tiene como idea de mantener de estas con el cumplimiento legal y la responsabilidad social (Global STD certification,2017, párr.2).

Para la Responsabilidad social empresarial y sustentabilidad (2019, párr.1) considera que su aplicación radica en las diferentes realidades, los tipos que se destacan:

- Responsabilidad Social Empresarial (RSE): es una responsabilidad constante y conveniente en cumplir la finalidad de la sociedad.
- Responsabilidad Social Ambiental (RSA): busca aminorar o evitar el de nuestro entorno.
- Responsabilidad Social Universitaria (RSU): es la réplica de las universidades en crear ciudadanos, que sus actos sean responsables en los resultados en lo social y ambiental.
- Responsabilidad Social Gubernamental: el gobierno asegura y promueve iniciativas en su gestión, para el bienestar de los ciudadanos.
- Responsabilidad Social Individual (RSI): es responder por las acciones propias desempeñando sus deberes que se despliega en la sociedad.

Asimismo, la responsabilidad social empresarial trae beneficios, los cuales se expanden en la gestión sobre la responsabilidad, ya que ayuda ser competitivo no por su incremento en los beneficios económicos, también en la confianza, credibilidad, popularidad, imagen de las compañías. La RSE se habla de las ventajas, porque está manifestado en el incremento de la competitividad y rentabilidad de la empresa. Estos, se pueden ver claramente al interior de la organización, mientras en el entorno los beneficios se ven con los inversionistas, los clientes, proveedores, la comunidad y medio ambiente (Gutiérrez y Salas, 2016, p.31).

De igual forma, la norma ISO 2600, según Catorce 6 (2021) indica que: es una organización que es el garante con el medio ambiente, sus funciones se aplican en siete principios corporativos, se miden la voluntad de cada compañía por hacer prácticas que emprendan el desarrollo sostenible. Asimismo, se muestra los principios corporativos, los cuales son: rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto hacia las partes interesadas, legalidad, normativa internacional, derechos humanos (párr.1).

Para finalizar, la responsabilidad social empresarial maneja herramientas, que para Gutiérrez y Salas (2016) señalan que, coexisten otras herramientas de RSE que ceden en realizar las prácticas socialmente comprometidas. Sin excluir ninguna, se menciona de modelo, las siguientes:

- Código de conducta: Donde se detalla los derechos básicos y los patrones mínimos plasmados en un documento de la empresa.
- Código de ética: Comprende los valores y principios de conducta que norman la empresa.
- Informe o reporte de responsabilidad social: Es una información preparada y publicada, donde evalúa el desempeño de las tareas de la empresa.
- Normas de sistemas de gestión: Conceden a la compañía en obtener una visión del impacto de sus actividades social y medioambiental.
- Inversión socialmente responsable (ISR): Junta todos los mecanismos para integrar los mercantiles, medioambientales y sociales en las decisiones de inversión (p.30).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es cuantitativo, pues se hizo el recogimiento los datos mediante un instrumento para tratar la hipótesis. Para Babativa (2017), explica que: el proceso metodológico de la investigación cuantitativa es explícito por la formulación de los objetivos, haciendo uso de técnicas, control y acontecimientos sociales, de la misma forma con el problema (p.19).

Es aplicada, porque estudian la nueva teoría en solucionar los problemas de la vida real (como ejemplo: pretende resolver la problemática identificada en las empresas mecánicas).

Este nivel es correlacional, porque sirve a los investigadores para que midan dos o más variables.

El diseño es no experimental. Según Babativa (2017) define que: el diseño no experimental no se manejan las variables independientes intencionalmente, busca en la prueba empírica evidencias sistemáticas (p.69).

3.2. Variables y operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Técnica e instrumento
Independiente: Auditoría ambiental	El reglamento CE 761/2001 de 19 de marzo del Parlamento Europeo y del Consejo, señala que: La Auditoría Medioambiental (AMA) es un elemento primordial en la gestión, porque comprende con una evaluación constante y objetiva en la eficacia de la organización, teniendo en cuenta su sistema de gestión medioambiental y los procedimientos destinados a ellos.”	Eficacia	Objetivo Ejecución Informe Seguimiento	Encuesta
		Procedimientos	Alcance Responsables Normativas Descripción de las actividades	
		Sistemas de gestión ambiental	Políticas ambientales Planeación Implementación Revisión por la dirección	
Dependiente: Responsabilidad social	ISO 26000 define la Responsabilidad Social (RS) como: “La responsabilidad de una organización son las decisiones de sus operaciones que causan impactos en la sociedad y el medio ambiente. Por lo cual, se demuestra con un comportamiento ético y apoye transparentemente al desarrollo sostenible y al bienestar general de la sociedad[...]”.	Comportamiento ético	Educación ambiental Políticas ambientales Valores Transparencia	Cuestionario
		Desarrollo sostenible	Gestión de recursos naturales Prevención Impacto Medios tecnológicos	
		Bienestar general de la sociedad	Calidad de vida Inversión social Sustentabilidad Aspectos económicos	

3.3. Población, muestra y muestreo

En cuanto a la población, existen 40 empresas mecánicas de Los Olivos, pero se escogió 13 empresas para encuestar (4 trabajadores de cada empresa), por lo que se tendrá en cuenta el área administrativa y contable, obteniendo con un total de 52 trabajadores en su población. Según, Paella y Martines (2012), define que: la población es un conjunto finito o infinito, obtenida de la averiguación y gracias a eso; se forma las conclusiones (p. 105).

Con relación al muestreo, Ñaupas *et al.* (2014) indica que: el muestreo es una pericia estadística y matemática que sirve para sacar de una población o muestra; todo esto facilita el trabajo de investigación por lo que permite ahorrar recursos (p.246).

En la muestra se propuso el método no probabilístico. Por eso, se aplica esta fórmula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

$n =$ muestra

$N =$ población (52)

$z =$ nivel de confianza igual a 1.96 (95%)

$e =$ máximo error (5% = 0.05)

$p =$ proporción positiva (50% = 0.5)

$q =$ proporción negativa (50% = 0.5) o $(1 - p)$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 52}{(0.05)^2 * (52 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 46$$

La muestra está constituida por 46 sujetos que trabajan en las empresas mecánicas. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que: Las muestras no probabilísticas, adoptan la selección situada por las características de la investigación (p.189).

Ahora bien, la muestra, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) define que: La muestra es un subconjunto de la población, por lo que se va a recolectar

datos, pero esto se define y se delimita con precisión, así mismo, debe ser característico de la población (p.173).

Como se ha dicho, por eso hay que tomar en cuenta la muestra ya que es un modelo adecuado de la población. Esta formado con una relación directa con las áreas contables y administrativos de las empresas.

Tabla 3
Lista de empresas mecánicas

N.º	EMPRESAS MECÁNICAS	N.º DE TRABAJADORES
1	CORPORACIÓN CARRETERA INDUSTRIAL MOTORS S.A.C	4
2	MAN DIESEL & TURBO PERU S.A.C.	4
3	SERVICIO AUTOMOTRIZ HNOS ATAHUALPA SRL	4
4	INGENIERIA AUTOMOTRIZ PERU S.A.C.	4
5	AUTOMOTRIZ GUSCAR S.R.LTDA.	4
6	SERVICIO AUTOMOTRIZ HNOS ATAHUALPA SRL	4
7	AUTOMOTRIZ ASATO S.A.C.	4
8	AUTOMOTRIZ BERNAOLA S.A.C	4
9	MASS AUTOMOTRIZ S.A.	4
10	EL RAYO MANDARIN AUTOMOTRIZ S.A.C.- ELRAMAA S.A.C.	4
11	FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	4
12	INDUAL S.A.C.	4
13	GRUPO CAR CLINIC S. A	4
TOTAL		52

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta, ya que este sirve para recaudar información para tener conocimiento de las personas de cuanto sabe del tema.

Otro punto es, seleccionar las variables, después se hace uso de libros, tesis, entre otros para saber más del tema. Esta investigación es muy fundamental porque los datos se juntan con la realidad que existe, es por eso toda la información recogida serviría para tratar la hipótesis.

Se empleo como instrumento el cuestionario, ya que se va a realizar la encuesta del método de Likert para procesar la información sobre la incidencia que existe entre las variables auditoría ambiental y responsabilidad social. En la encuesta se usó la valoración del uno al cinco en el grado de Likert.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- En acuerdo
- Totalmente de acuerdo

En cuanto a la validez, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) define que: La validez describe la medición del instrumento de las variables (p. 200). Por lo cual, se llevará a cabo por 3 expertos en la materia, dando fe que el cuestionario está bien planteada.

Tabla 4
Validación de expertos

Expertos	Opción
Padilla Vento, Patricia	Aplicable
León Apoe, Gabriel Enrique	Aplicable
Ibarra Fretell, Walter Gregorio	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Con relación a la confiabilidad, Hernández, Fernández y Baptista (2014) La confiabilidad es la medición de un instrumento que representa el grado del estudio repetido al mismo individuo u objeto que dan el resultado igual (p.200). Por eso, se hace uso el método del alfa de Cronbach para la escala Likert para evaluar la confiabilidad de los ítems de las alternativas que forman parte de la encuesta, se aplica la fórmula correspondiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K: N.º de ítems.

Si2: Sumatoria de Varianza de los ítems.

ST2: Varianza de la suma de los ítems.

α : *Coefficiente de Alfa de Cron Bach.*

Tabla 5
Coefficiente de alfa de Cronbach

	Escala
Coeficiente alfa > .9	Es excelente
Coeficiente alfa > .8	Es bueno
Coeficiente alfa > .7	Es regular
Coeficiente alfa > .6	Es baja
Coeficiente alfa > .5	Es muy baja
Coeficiente alfa < .5	Es inaceptable

Fuente: Elaboración propia

Con esto quiere decir, para precisar el nivel de confiabilidad se hará uso del software estadístico SPSS versión 25, su nivel de confianza de esta investigación es 95%, también están conformados los 24 ítems y más la muestra de 46 encuestados.

Tabla 6
Análisis de confiabilidad del instrumento para las variables Auditoría Ambiental y Responsabilidad Social

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,869	,874	24

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

El instrumento está comprendido por 24 ítems por el total de las dos variables investigadas con una muestra de 46 personas profesionales. Se empleó el software estadístico SPSS versión 25, dando como resultado es de 0,869 el coeficiente es bueno, indicando que esta prueba es confiable y que los ítems se relacionan entre sí.

3.5. Método de Análisis de Datos

Se obtuvo toda la información mediante la encuesta, se aplicó en el programa SPSS para procesar y examinar, luego así; dará los resultados detalladamente en gráficos de barras, diagramas de superficies entre otros.

3.6. Aspectos Éticos

En este trabajo se comprometió con la ética profesional referencia a la responsabilidad social, cumpliendo todos los requerimientos de una investigación, por lo cual todos los datos serán guardados con discreción, respeto y reserva total para que este estudio muestre confianza y transparencia plasmado en la UCV.

IV. RESULTADOS

Tablas de Frecuencias

Tabla 7

Ítems 1

Es importante que el personal conozca los objetivos de la auditoría ambiental para poder lograr la eficacia de la responsabilidad social de las empresas mecánicas.

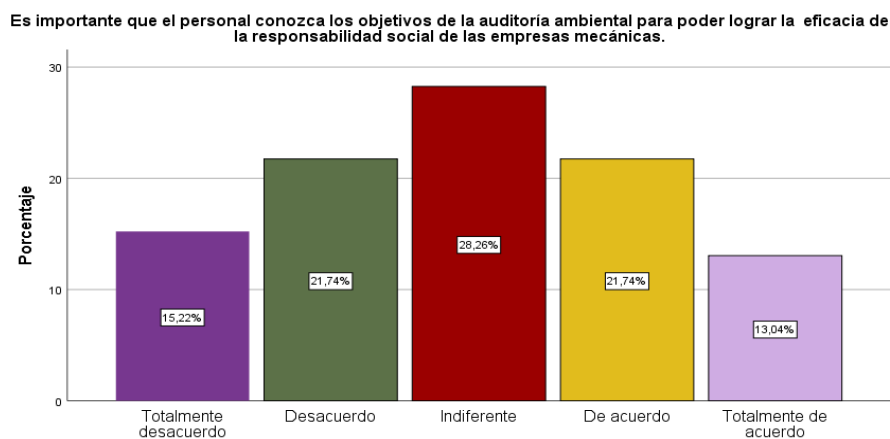
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	7	15,2	15,2	15,2
	Desacuerdo	10	21,7	21,7	37,0
	Indiferente	13	28,3	28,3	65,2
	De acuerdo	10	21,7	21,7	87,0
	Totalmente de acuerdo	6	13,0	13,0	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 7, Se puede observar que el 28.3% son indiferentes al tema, pero el 13% están totalmente de acuerdo que los trabajadores conozcan los objetivos de la responsabilidad social para así logren una buena eficacia en la auditoría ambiental.

Figura 2

Frecuencia de ítem 1



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 2, se aprecia el 28.3% que los trabajadores son indiferentes al tema en las empresas mecánicas, en no informarles sobre los objetivos de la responsabilidad social y así no logren una eficacia correcta en la auditoría ambiental.

Tabla 8
Ítems 2

La ejecución es fase importante para desarrollar con eficacia de la auditoría ambiental para la responsabilidad social de las empresas mecánicas.

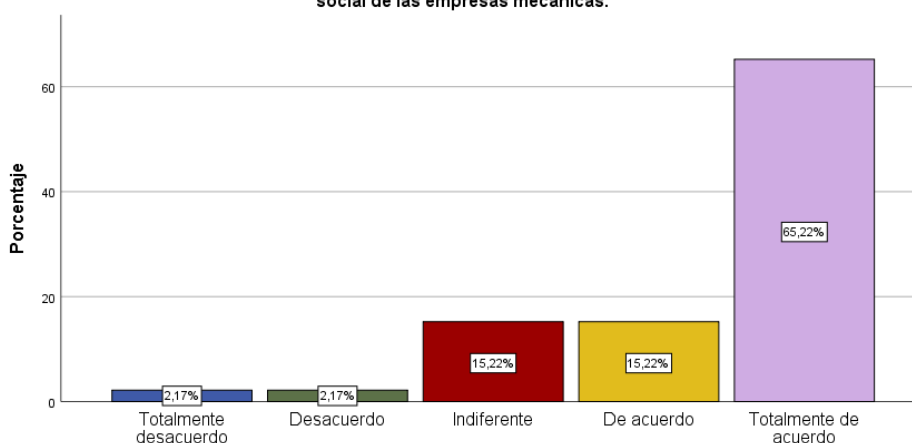
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	Desacuerdo	1	2,2	2,2	4,3
	Indiferente	7	15,2	15,2	19,6
	De acuerdo	7	15,2	15,2	34,8
	Totalmente de acuerdo	30	65,2	65,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 8, el 65.2% indican que la ejecución es muy fundamental las evaluaciones para un desarrollo eficaz para la responsabilidad social en una auditoría.

Figura 3
Frecuencia de ítem 2

La ejecución es fase importante para desarrollar con eficacia de la auditoría ambiental para la responsabilidad social de las empresas mecánicas.



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 3, el 65.22% de los encuestados están totalmente de acuerdo, por la ejecución de las evaluaciones para el progreso de la responsabilidad social.

Tabla 9
Ítems 3

El informe permite evaluar con eficacia la responsabilidad social de la empresa mecánica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	3	6,5	6,5	6,5
	Desacuerdo	3	6,5	6,5	13,0
	Indiferente	19	41,3	41,3	54,3
	De acuerdo	8	17,4	17,4	71,7
	Totalmente de acuerdo	13	28,3	28,3	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

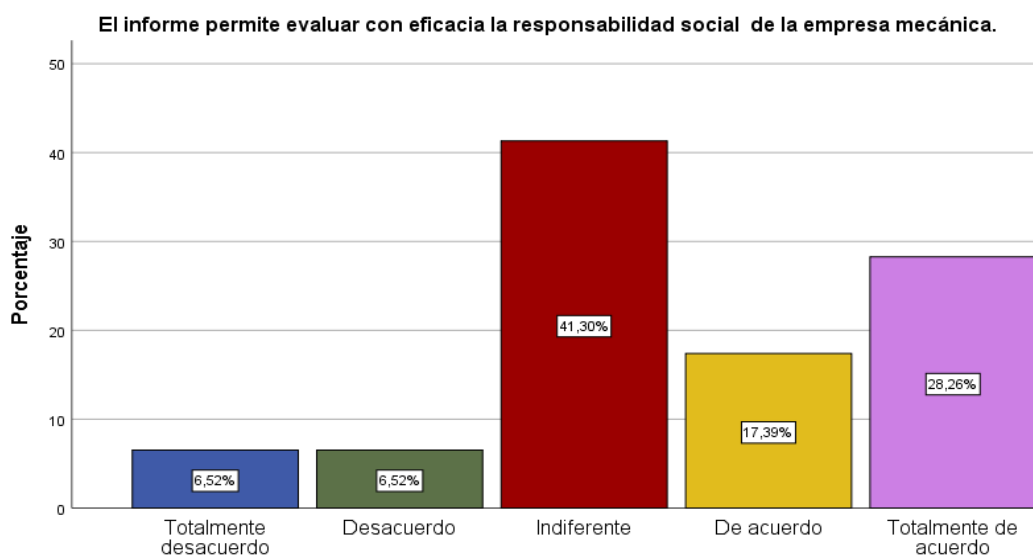
Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 9, el 41.3% son indiferentes que accedan en el informe eficazmente la evaluación en la responsabilidad social, pero el 28.3% están totalmente de acuerdo con este proceso.

Figura 4

Frecuencia de ítem 3.

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.



Interpretación: En la figura 4, en las empresas mecánicas son indiferentes el 41.3% para que aprueben la evaluación de un informe con un vigor de la responsabilidad social, pero el 6.52% en desacuerdo y 6.52% están totalmente desacuerdo con el informe.

Tabla 10
Ítems 4

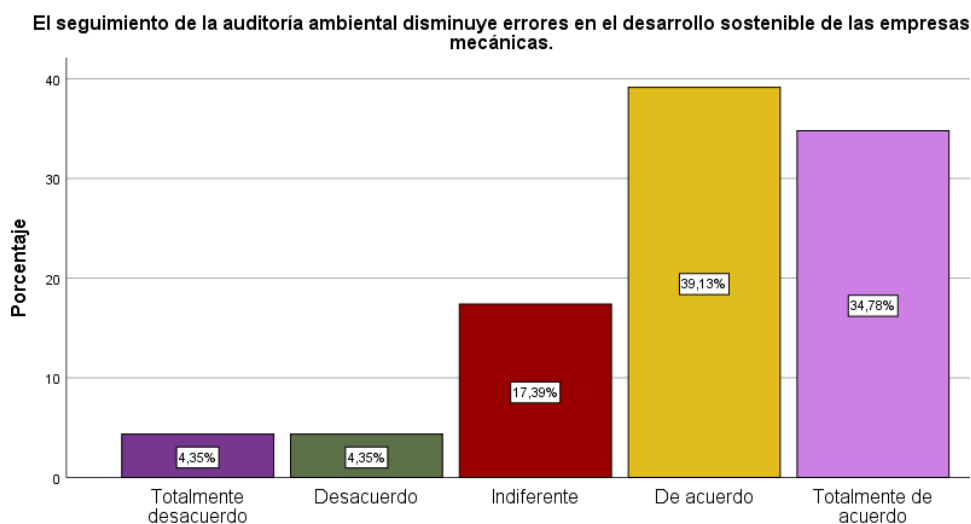
El seguimiento de la auditoría ambiental disminuye errores en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Desacuerdo	2	4,3	4,3	8,7
	Indiferente	8	17,4	17,4	26,1
	De acuerdo	18	39,1	39,1	65,2
	Totalmente de acuerdo	16	34,8	34,8	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación. En la tabla 10, Se observa que el 39.1% están de acuerdo con el seguimiento de la auditoría ambiental para que las empresas reduzcan los errores en sus actividades.

Figura 5
Frecuencia de Ítem 4



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación. En la figura 5, indica que el 39.13% están en acuerdo que las empresas mecánicas tengan un seguimiento de auditoría ambiental para que disminuyan los daños que afecta al medio ambiente.

Tabla 11**Ítems 5**

El alcance de los logros en los resultados de la auditoría ambiental contribuye en la ética de los colaboradores de las empresas mecánicas.

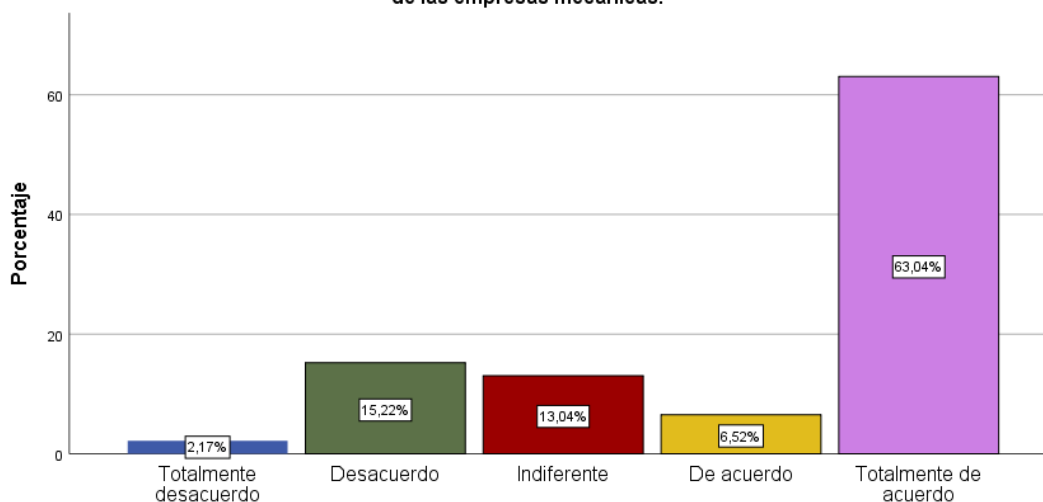
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	Desacuerdo	7	15,2	15,2	17,4
	Indiferente	6	13,0	13,0	30,4
	De acuerdo	3	6,5	6,5	37,0
	Totalmente de acuerdo	29	63,0	63,0	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 11, el 63% de los trabajadores están totalmente de acuerdo en cumplir los logros en la auditoría ambiental favoreciendo a los colaboradores en la ética de la empresa mecánica, sin embargo, el 2.2% están totalmente desacuerdo.

Figura 6**Frecuencia de ítem 5**

El alcance de los logros en los resultados de la auditoría ambiental contribuye en la ética de los colaboradores de las empresas mecánicas.



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 6, los empleados están totalmente de acuerdo el 63.04% de alcanzar esos logros en las deducciones de la auditoría ambiental ayudando en la ética a sus participantes de las empresas mecánicas.

Tabla 12
Ítems 6

Los responsables de la Auditoria Ambiental realizan sus labores basadas en los procedimientos en la ética de las empresas mecánicas.

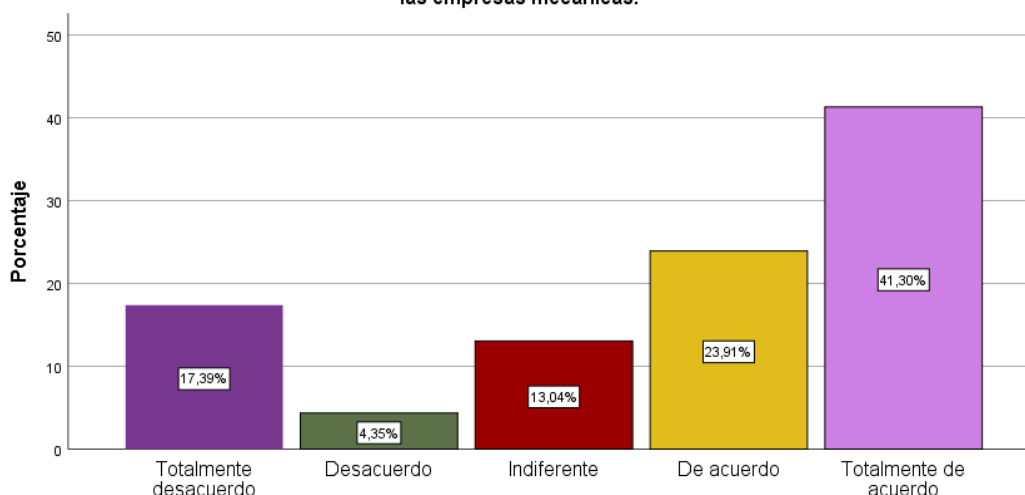
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	8	17,4	17,4	17,4
	Desacuerdo	2	4,3	4,3	21,7
	Indiferente	6	13,0	13,0	34,8
	De acuerdo	11	23,9	23,9	58,7
	Totalmente de acuerdo	19	41,3	41,3	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 12, los trabajadores mencionan que el 41.3% están totalmente de acuerdo en considerar que sus labores de los responsables de la auditoría ambiental siguen en los procedimientos en la ética de la empresa, pero el 13% son indiferentes y el 4.3% en desacuerdo.

Figura 7
Frecuencia de ítem 6

Los responsables de la Auditoria Ambiental realizan sus labores basadas en los procedimientos en la ética de las empresas mecánicas.



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 7, el 41.30% están totalmente de acuerdo que los encargados de la auditoria que prosigan con las instrucciones en la ética de las empresas mecánicas.

Tabla 13
Ítems 7

La auditoría ambiental revisa el cumplimiento de la normativa sobre los procedimientos de la responsabilidad social de las empresas mecánicas.

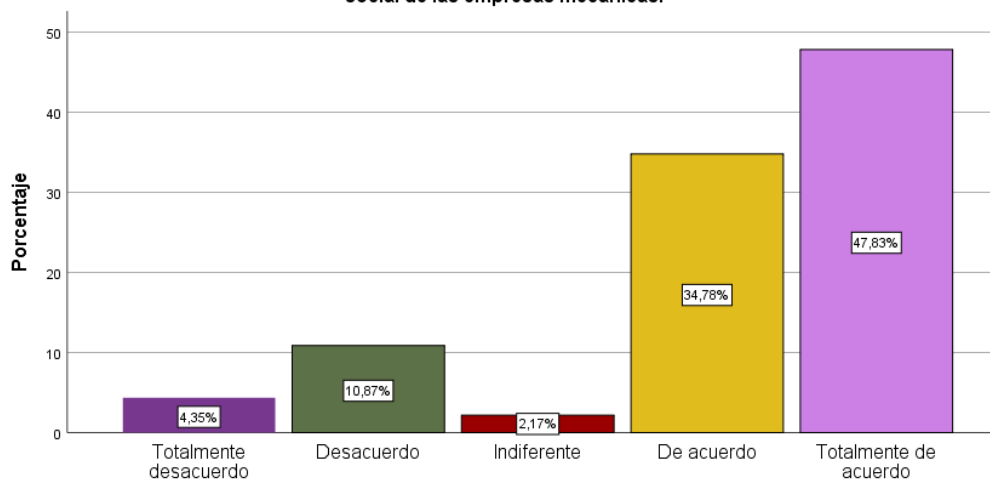
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Desacuerdo	5	10,9	10,9	15,2
	Indiferente	1	2,2	2,2	17,4
	De acuerdo	16	34,8	34,8	52,2
	Totalmente de acuerdo	22	47,8	47,8	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 13, el 47.8% dice que la auditoría ambiental inspecciona el cumplimiento de la normativa sobre las operaciones de la responsabilidad social en la sociedad, en cambio el 2.2% son indiferentes y el 4.3% están totalmente desacuerdo.

Figura 8
Frecuencia de ítem 7

La auditoría ambiental revisa el cumplimiento de la normativa sobre los procedimientos de la responsabilidad social de las empresas mecánicas.



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 8, están totalmente de acuerdo con un 47.83% que revise la auditoría ambiental sobre el cumplimiento de la normativa en los procedimientos que se da en la responsabilidad social.

Tabla 14
Ítems 8

La descripción de actividades en la auditoría ambiental cumple con los procedimientos sobre estándares internacionales en la responsabilidad social de las empresas mecánicas.

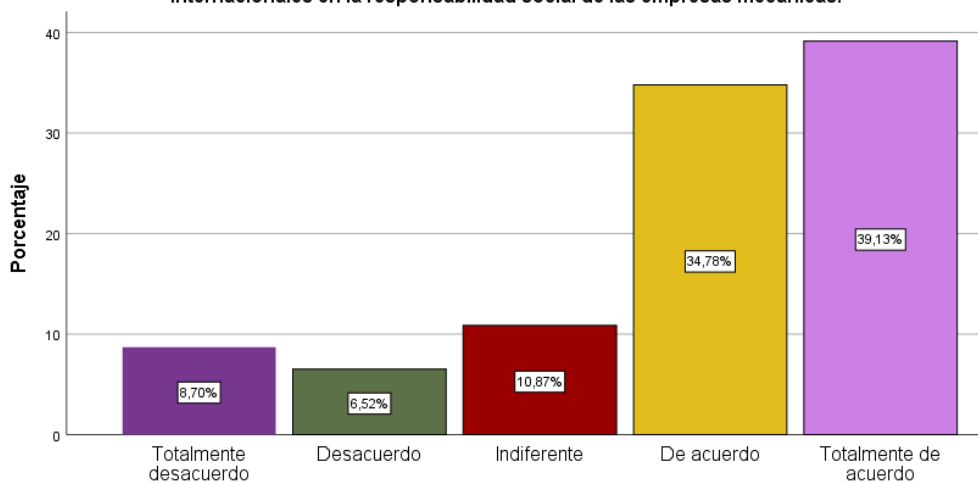
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	4	8,7	8,7	8,7
	Desacuerdo	3	6,5	6,5	15,2
	Indiferente	5	10,9	10,9	26,1
	De acuerdo	16	34,8	34,8	60,9
	Totalmente de acuerdo	18	39,1	39,1	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 14, los resultados obtenidos, el 39.1% de los trabajadores están totalmente de acuerdo que sus actividades de la auditoría ambiental se representan con los estándares internacionales en las instrucciones de la responsabilidad social.

Figura 9
Frecuencia de ítem 8

La descripción de actividades en la auditoría ambiental cumple con los procedimientos sobre estándares internacionales en la responsabilidad social de las empresas mecánicas.



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 9, el 39.13% se detalla las acciones que realiza la auditoría ambiental cumpliendo con los estándares internacionales sobre la responsabilidad social.

Tabla 15**Ítems 9**

Las políticas ambientales es la base para la implementación del sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas.

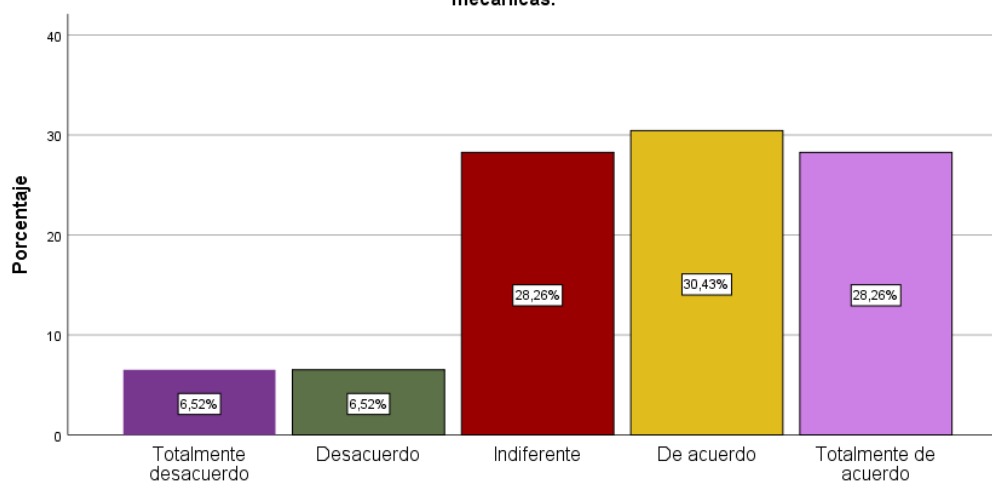
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	3	6,5	6,5	6,5
	Desacuerdo	3	6,5	6,5	13,0
	Indiferente	13	28,3	28,3	41,3
	De acuerdo	14	30,4	30,4	71,7
	Totalmente de acuerdo	13	28,3	28,3	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 15, el 30.4% están de acuerdo con las políticas ambientales, que es una base para realizar el sistema de gestión en las empresas.

Figura 10**Frecuencia de ítem 9**

Las políticas ambientales es la base para la implementación del sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas.



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 10, el 30.43% están de acuerdo, que exista esas políticas ambientales, ya que es una base para el sistema de gestión ambiental, pero el 6.52% están totalmente desacuerdo y desacuerdo.

Tabla 16

Ítems 10

La planificación nos permite identificar y solucionar los impactos ambientales de las empresas mecánicas.

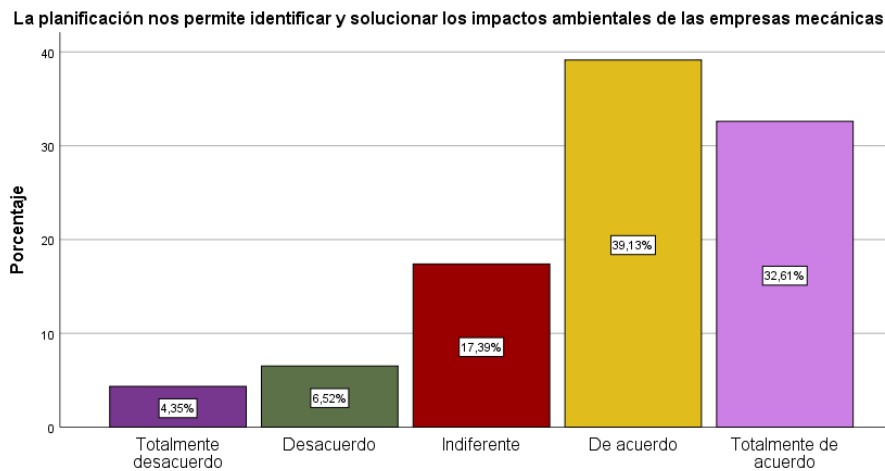
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Desacuerdo	3	6,5	6,5	10,9
	Indiferente	8	17,4	17,4	28,3
	De acuerdo	18	39,1	39,1	67,4
	Totalmente de acuerdo	15	32,6	32,6	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 16, el 39.1% están de acuerdo que haya una organización para que pueda reconocer y corregir sobre los impactos ambientales de las sociedades, pero 4.3% están totalmente desacuerdo con eso.

Figura 11

Frecuencia de ítem 10



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 11, el 39.13% están de acuerdo que los trabajadores se realice esa planificación para que puedan examinar y remediar esos daños que afectan al ambiente a causa de las empresas.

Tabla 17
Ítems 11

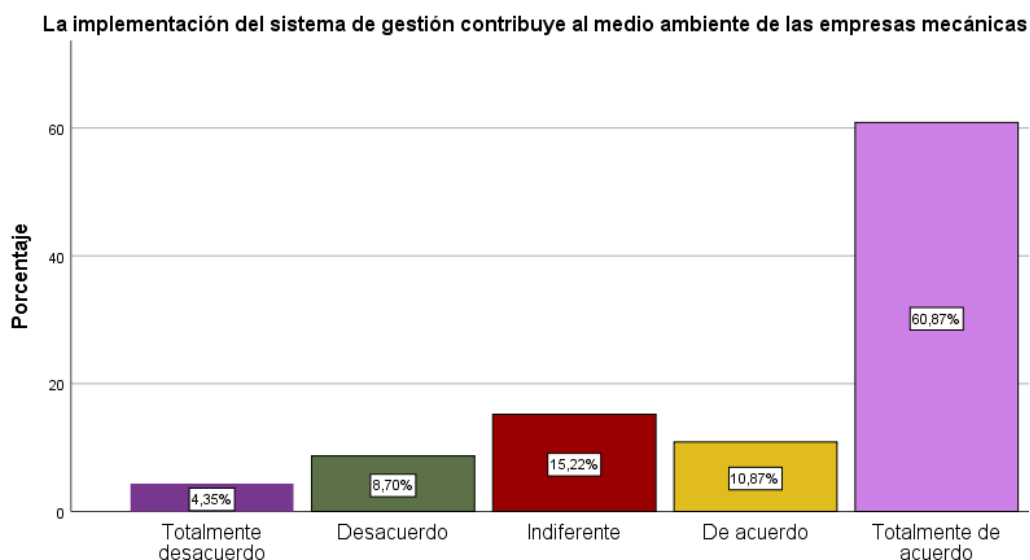
La implementación del sistema de gestión contribuye al medio ambiente de las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Desacuerdo	4	8,7	8,7	13,0
	Indiferente	7	15,2	15,2	28,3
	De acuerdo	5	10,9	10,9	39,1
	Totalmente de acuerdo	28	60,9	60,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 17, el 60.9% dice que la efectucción del sistema de gestión en las compañías para que apoyen al cuidado del medio ambiente, en cambio 4.3% están totalmente desacuerdo.

Figura 12
Frecuencia de ítem 11



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 12, el 60.87% totalmente de acuerdo con la ejecución del sistema de gestión para una intervención de las sociedades que perjudican el medio ambiente.

Tabla 18
Ítems 12

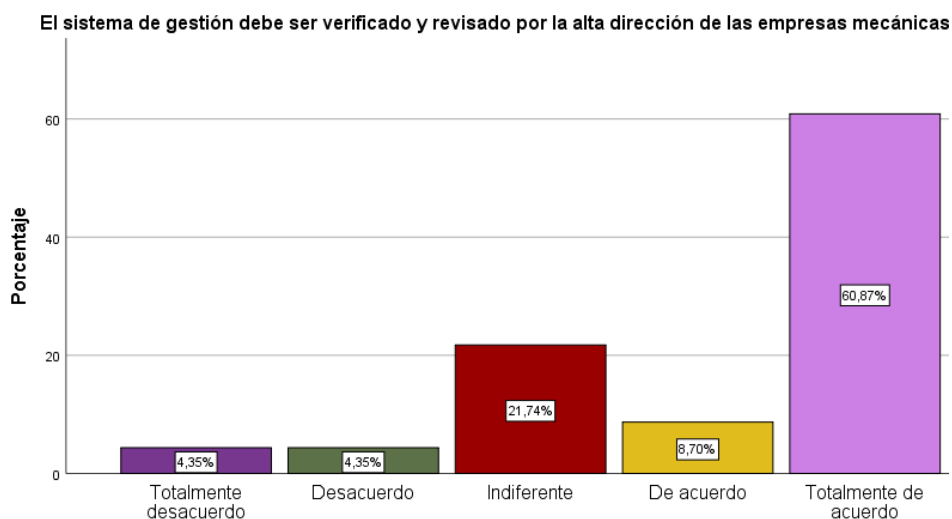
El sistema de gestión debe ser verificado y revisado por la alta dirección de las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Desacuerdo	2	4,3	4,3	8,7
	Indiferente	10	21,7	21,7	30,4
	De acuerdo	4	8,7	8,7	39,1
	Totalmente de acuerdo	28	60,9	60,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 18, El 60.9% están totalmente de acuerdo que este comprobado y analizado por la alta dirección de las empresas sobre este sistema de gestión ya que es muy fundamental para la protección del ambiente, pero 4.3% están totalmente desacuerdo y 4.3% desacuerdo.

Figura 13
Frecuencia de ítem 12



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 13, El 60.87% están totalmente de acuerdo los trabajadores que sean estudiados el sistema de gestión por los gerentes de las sociedades.

Tabla 19
Ítems 13

La educación ambiental fortalece la eficacia de la ética de los colaboradores de las empresas mecánicas.

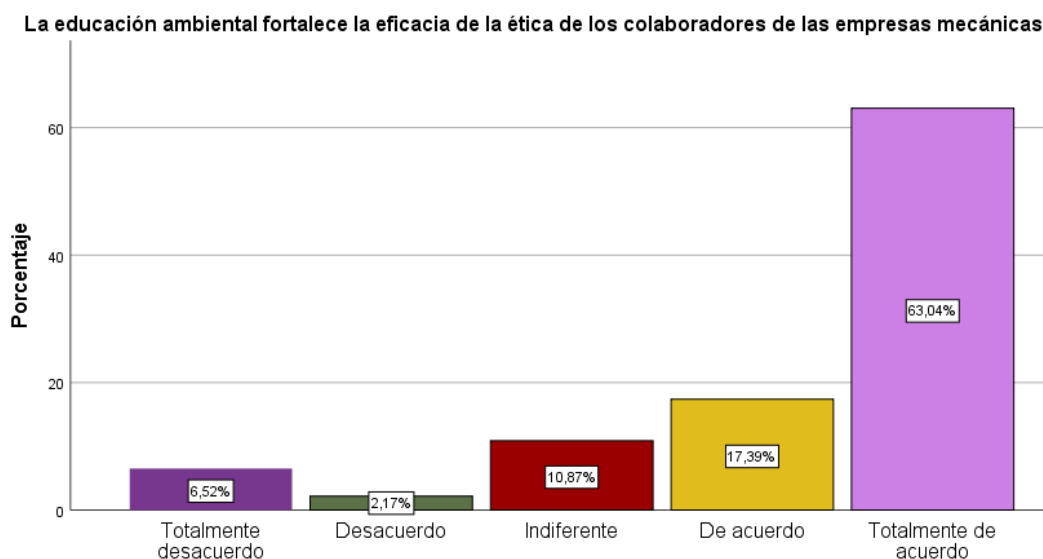
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	3	6,5	6,5	6,5
	Desacuerdo	1	2,2	2,2	8,7
	Indiferente	5	10,9	10,9	19,6
	De acuerdo	8	17,4	17,4	37,0
	Totalmente de acuerdo	29	63,0	63,0	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 19, los encuestados con 63% dicen que la educación ambiental porque permitirá el fortalecimiento en la ética de la capacidad de sus colaboradores de las sociedades, pero el 2.2% están desacuerdo con esto.

Figura 14

Frecuencia de ítem 13



Fuente: Elaboración propia del programa software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 14, el 63.04% están totalmente de acuerdo que los trabajadores deberían tener un buen empuje con la educación ambiental para que puedan desempeñar los objetivos planteados por la empresa.

Tabla 20
Ítems 14

Las políticas ambientales es la base para la implementación del sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	3	6,5	6,5	6,5
	Desacuerdo	3	6,5	6,5	13,0
	De acuerdo	19	41,3	41,3	54,3
	Totalmente de acuerdo	21	45,7	45,7	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

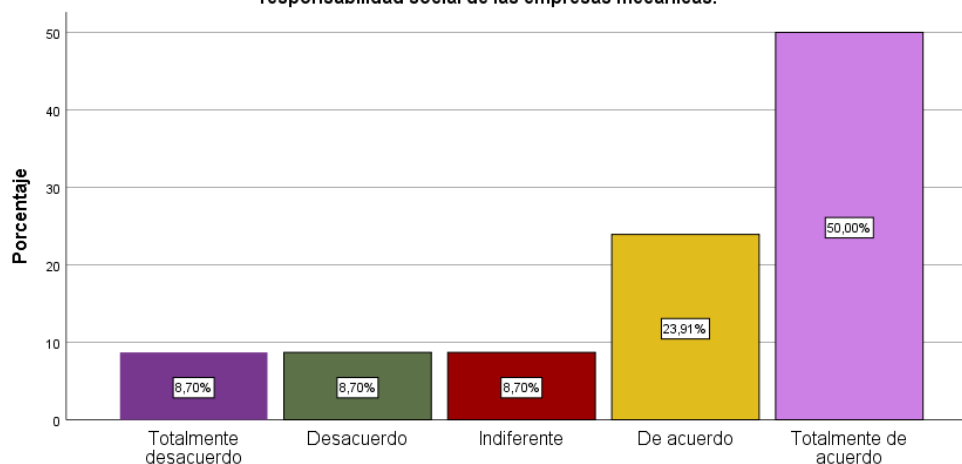
Interpretación: En la tabla 20, el 45.7% de los encuestados indica que están totalmente de acuerdo que sea una base de elaboración del sistema de gestión en las políticas ambientales de las empresas, pero el 6.5% están en desacuerdo y totalmente desacuerdo.

Figura 15

Frecuencia de ítem 14

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Las políticas ambientales evaluadas por la auditoría ambiental cumplen con las necesidades y exigencias de la responsabilidad social de las empresas mecánicas.



Interpretación: En la figura 15, el 50% están totalmente de acuerdo que el sistema de gestión es un soporte para las políticas ambientales de las sociedades mecánicas.

Tabla 21
Ítems 15

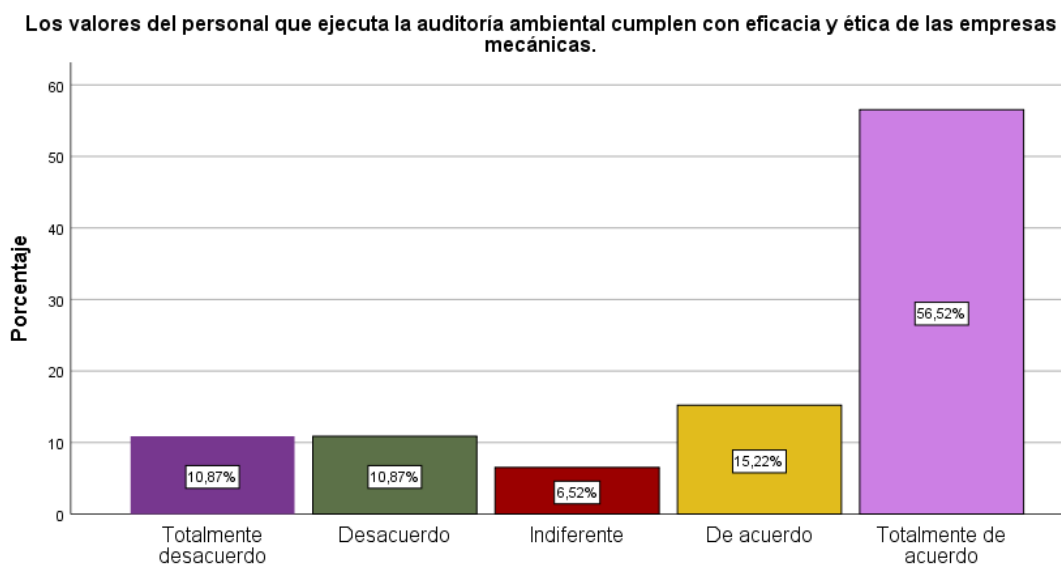
Los valores del personal que ejecuta la auditoría ambiental cumplen con eficacia y ética de las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	5	10,9	10,9	10,9
	Desacuerdo	5	10,9	10,9	21,7
	Indiferente	3	6,5	6,5	28,3
	De acuerdo	7	15,2	15,2	43,5
	Totalmente de acuerdo	26	56,5	56,5	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 21, el 56.5% de los trabajadores señalan que cumplen con eficacia y ética durante la práctica de la auditoría ambiental, plasmando en los valores del personal de las empresas mecánicas, el 6.5% son indiferentes sobre el caso.

Figura 16
Frecuencia de ítem 15



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 16, el 56.52% muestra que los valores del personal cumplan con una buena conducta y capacidad en el proceso de la auditoría ambiental en las empresas mecánicas.

Tabla 22
Ítems 16

Se emite con transferencias los resultados de la auditoría ambiental en las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	7	15,2	15,2	15,2
	Desacuerdo	1	2,2	2,2	17,4
	Indiferente	2	4,3	4,3	21,7
	De acuerdo	9	19,6	19,6	41,3
	Totalmente de acuerdo	27	58,7	58,7	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

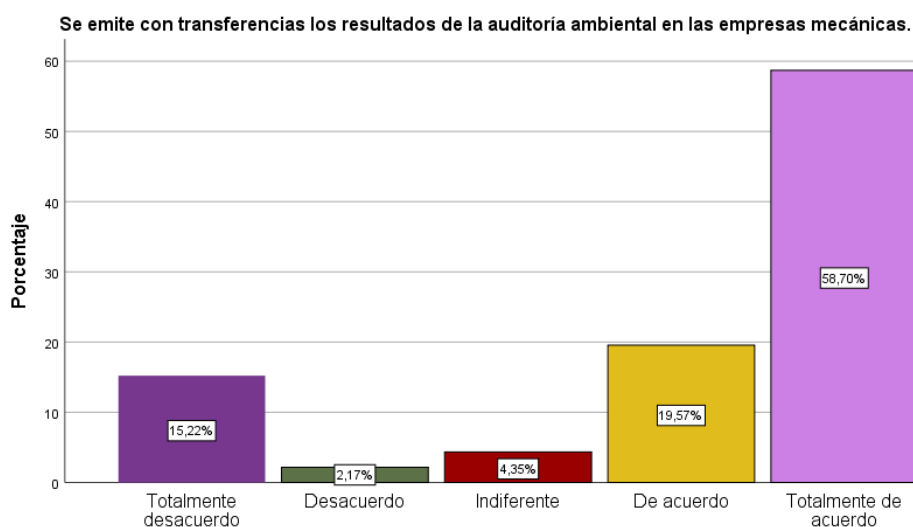
Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 22, el 58.7% están totalmente de acuerdo, que se exprese en entregas en los resultados de la auditoría ambiental en las sociedades, 4.3% son indiferentes y 2.2% están desacuerdo en este procedimiento.

Figura 17

Frecuencia de ítem 16

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.



Interpretación: En la figura 17, los resultados del 58.70% están totalmente de acuerdo en producir la transmisión de los resultados de la auditoría ambiental a las empresas mecánicas.

Tabla 23
Ítems 17

La gestión de recursos naturales cumple con los procedimientos indicados en la Auditoría Ambiental de las empresas mecánicas.

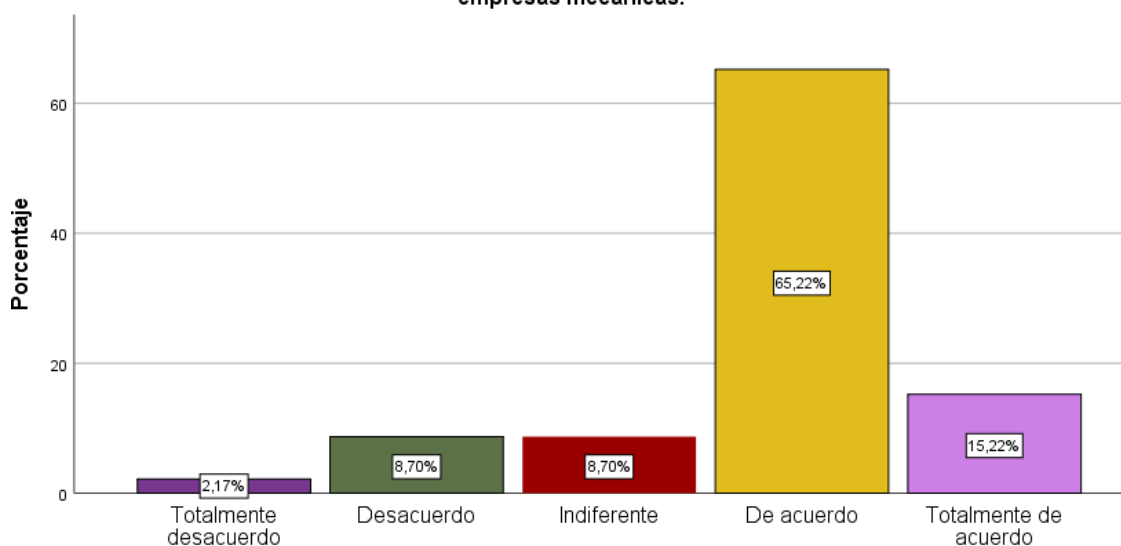
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	Desacuerdo	4	8,7	8,7	10,9
	Indiferente	4	8,7	8,7	19,6
	De acuerdo	30	65,2	65,2	84,8
	Totalmente de acuerdo	7	15,2	15,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 23, Están de acuerdo con un 65.2% con las instrucciones de la auditoría ambiental en llevar la gestión de los recursos naturales en las sociedades, pero el 8.7% son indiferentes y están desacuerdo, también el 2.2 están totalmente desacuerdo.

Figura 18
Frecuencia de ítem 17

La gestión de recursos naturales cumple con los procedimientos indicados en la Auditoría Ambiental de las empresas mecánicas.



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 18, el 65.22% están de acuerdo con este proceso de llevar sistema de recursos naturales claro cumpliendo con los requerimientos de la auditoría.

Tabla 24
Ítems 18

La prevención evita errores en los procedimientos de la Auditoría Ambiental de las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	13	28,3	28,3	28,3
	Desacuerdo	5	10,9	10,9	39,1
	Indiferente	8	17,4	17,4	56,5
	De acuerdo	13	28,3	28,3	84,8
	Totalmente de acuerdo	7	15,2	15,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

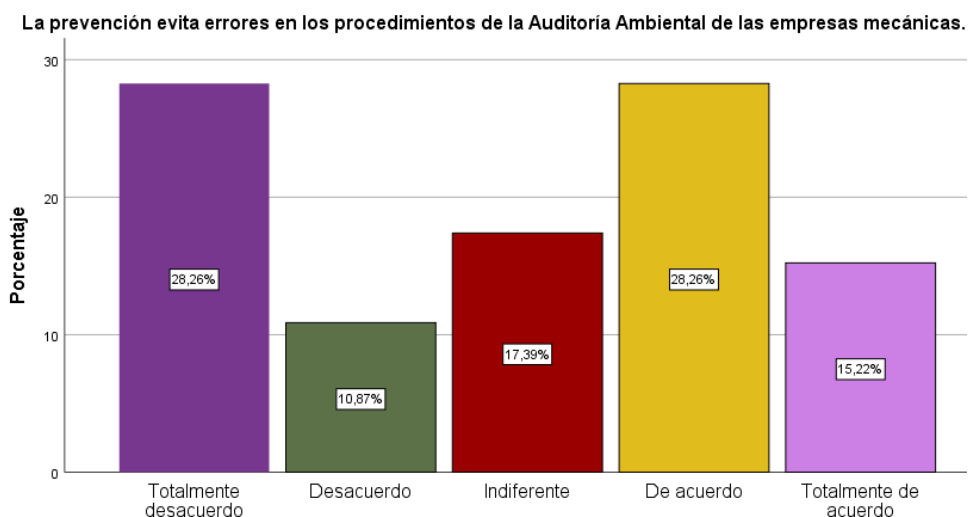
Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 24, los resultados de los encuestados con 28.3% están de acuerdo que se realice pasos de la auditoría ambiental para así impedir errores que dañen nuestro ambiente, también el 15.2 están totalmente de acuerdo, pero 28.3% están totalmente desacuerdo.

Figura 19

Frecuencia de ítem 18

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.



Interpretación: En la figura 19, se obtuvo el 28.26% que están de acuerdo que las empresas si están aplicando sus procedimientos adecuados para prevenir errores y no contaminar el medio ambiente.

Tabla 25
Ítems 19

La Auditoría Ambiental contribuye de forma positiva en el impacto del desarrollo sostenible en las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Desacuerdo	14	30,4	30,4	34,8
	Indiferente	5	10,9	10,9	45,7
	De acuerdo	19	41,3	41,3	87,0
	Totalmente de acuerdo	6	13,0	13,0	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

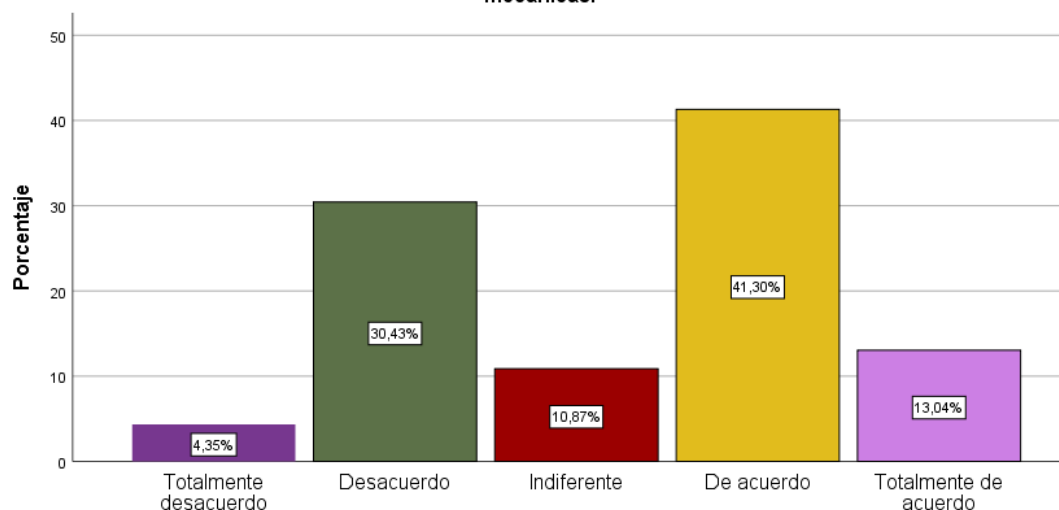
Interpretación: En la tabla 25, el 41.3% están de acuerdo que apoye la auditoría ambiental positivamente en el desarrollo sostenible en las empresas, pero el 4.3% están totalmente desacuerdo.

Figura 20

Frecuencia de ítem 19

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

La Auditoría Ambiental contribuye de forma positiva en el impacto del desarrollo sostenible en las empresas mecánicas.



Interpretación: En la figura 20, los trabajadores con un 41.30% están de acuerdo que la auditoría ambiental coopera con el desarrollo sostenible de una forma efectiva hacia las empresas.

Tabla 26
Ítems 20

Los medios tecnológicos de la Auditoría Ambiental son los adecuados para medir la Responsabilidad Social de las empresas mecánicas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	7	15,2	15,2	15,2
	Desacuerdo	5	10,9	10,9	26,1
	Indiferente	14	30,4	30,4	56,5
	De acuerdo	4	8,7	8,7	65,2
	Totalmente de acuerdo	16	34,8	34,8	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

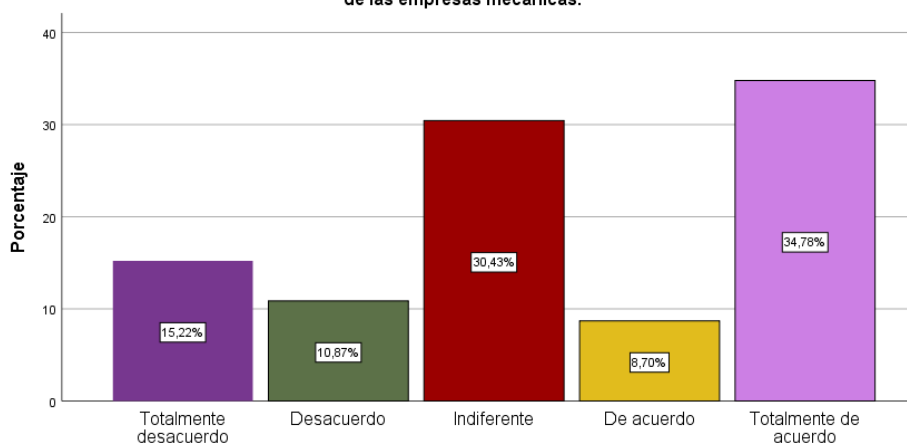
Interpretación: En la tabla 26, Con un 34.8% están totalmente de acuerdo y 8.7% están de acuerdo con los medios tecnológicos ya es una herramienta que pueda facilitar en la auditoría en comprobar si es que está cumpliendo con la responsabilidad social en las empresas.

Figura 21

Frecuencia de ítem 20

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Los medios tecnológicos de la Auditoría Ambiental son los adecuados para medir la Responsabilidad Social de las empresas mecánicas.



Interpretación: En la figura 21, Con un 34.78% están totalmente de acuerdo con los medios tecnológicos que ayudará en la pesquisa de la auditoría en medir el nivel de la responsabilidad social de las empresas, ya que es una mejor alternativa y así se podrá verificar si están desempeñando correctamente con el medio ambiente.

Tabla 27
Ítems 21

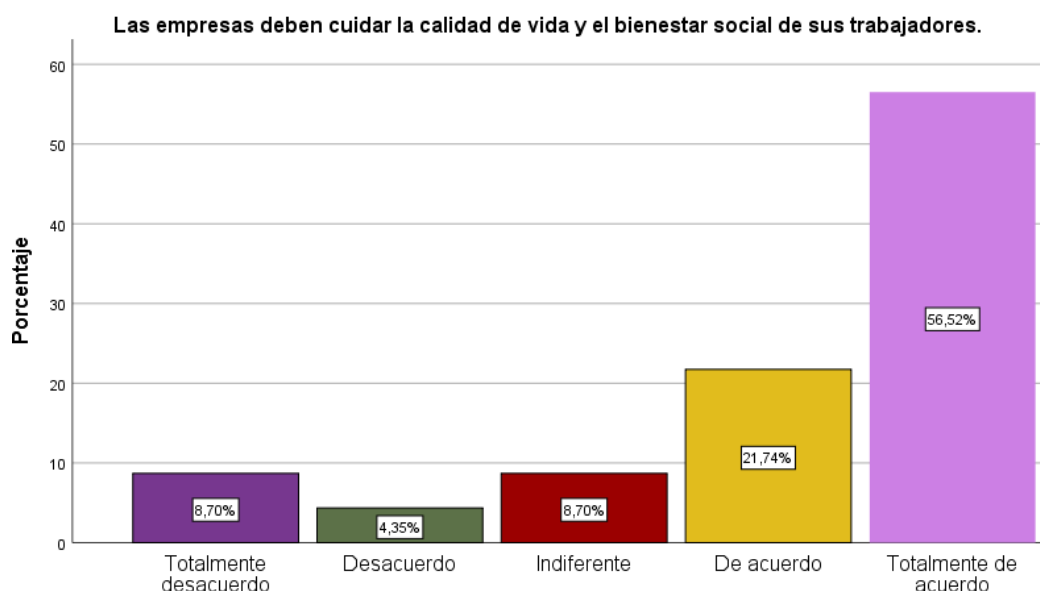
Las empresas deben cuidar la calidad de vida y el bienestar social de sus trabajadores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	4	8,7	8,7	8,7
	Desacuerdo	2	4,3	4,3	13,0
	Indiferente	4	8,7	8,7	21,7
	De acuerdo	10	21,7	21,7	43,5
	Totalmente de acuerdo	26	56,5	56,5	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 27, los trabajadores con 56.5% están totalmente de acuerdo y 21.7% están de acuerdo que todas las entidades deben cuidar el bienestar social de sus trabajadores, pero 8.7% son indiferentes tanto los que están totalmente de acuerdo y un 4.3% están desacuerdo sobre este tema.

Figura 22
Frecuencia de ítem 21



Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la figura 22, Con el 56.52% están totalmente de acuerdo con el respecto de este tema que las empresas tienen que velar el bienestar de vida y social de sus empleados, para que puedan trabajar con un desempeño favorable.

Tabla 28
Ítems 22

Usted cree que las empresas implementan la inversión social para contribuir con el fortalecimiento del entorno social.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	5	10,9	10,9	10,9
	Desacuerdo	3	6,5	6,5	17,4
	Indiferente	3	6,5	6,5	23,9
	De acuerdo	7	15,2	15,2	39,1
	Totalmente de acuerdo	28	60,9	60,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

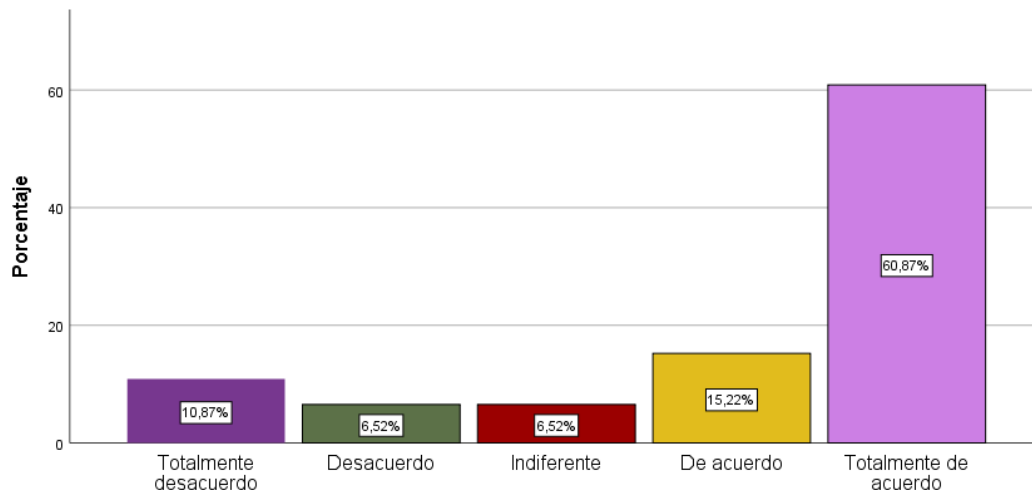
Interpretación: En la tabla 28, el 60.9% están totalmente de acuerdo que las sociedades efectúan una inversión social para mejorar el entorno social, pero 6.5% son indiferentes y están desacuerdos en el tema.

Figura 23

Frecuencia de ítem 22

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Usted cree que las empresas implementan la inversión social para contribuir con el fortalecimiento del entorno social.



Interpretación: En la figura 23, el 60.87% están totalmente de acuerdo que realicen las sociedades esa inversión social para reforzar el entorno social.

Tabla 29
Ítems 23

Es importante que las empresas tengan conocimiento sobre la sustentabilidad para el bienestar de los trabajadores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	3	6,5	6,5	6,5
	Desacuerdo	2	4,3	4,3	10,9
	Indiferente	1	2,2	2,2	13,0
	De acuerdo	5	10,9	10,9	23,9
	Totalmente de acuerdo	35	76,1	76,1	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

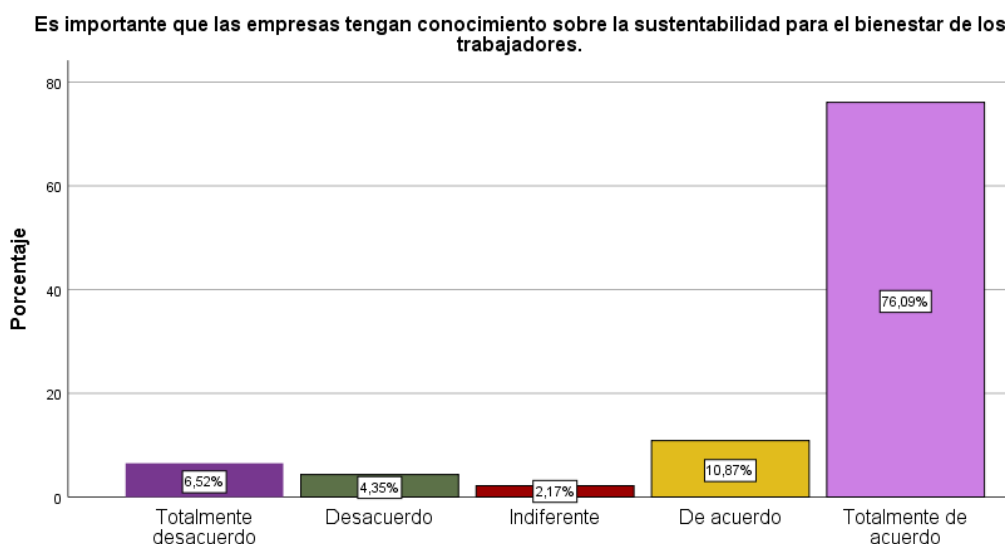
Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 29, están totalmente de acuerdo con un 76.1% que las empresas tengan una preparación sobre la sustentabilidad siendo esto importante en la comodidad del empleado, pero el 6.5% están totalmente desacuerdo, el 4.3% están desacuerdo y el 2.2% son indiferentes al tema.

Figura 24

Frecuencia de ítem 23

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.



Interpretación: En la figura 24, el 76.09% están totalmente de acuerdo que se instruyan las empresas sobre la sustentabilidad, ya que es muy fundamental para la tranquilidad de los trabajadores.

Tabla 30
Ítems 24

Usted cree que las empresas les importan los aspectos económicos y el bienestar social de las personas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente desacuerdo	4	8,7	8,7	8,7
	Desacuerdo	5	10,9	10,9	19,6
	Indiferente	6	13,0	13,0	32,6
	De acuerdo	16	34,8	34,8	67,4
	Totalmente de acuerdo	15	32,6	32,6	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

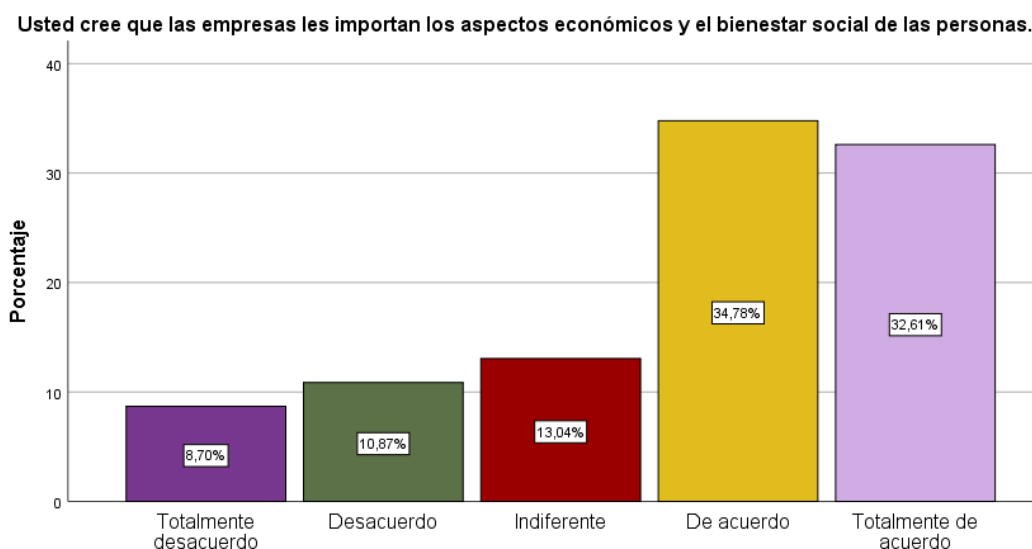
Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Interpretación: En la tabla 30, están de acuerdo el 34.8%, también el 32.6% están totalmente de acuerdo que los aspectos económicos y el bienestar social de sus empleados son muy fundamentales para las empresas, pero 8.7% están totalmente desacuerdo

Figura 25

Frecuencia de ítem 24

Fuente: Elaboración propia utilizando el del SPSS versión 25



Interpretación: En la tabla 25, el 34.78% están de acuerdo que les concierne los aspectos económicos y el bienestar social de los personales. Por otro lado, un 8.7% están en totalmente desacuerdo, ya que las empresas no les importa los aspectos y el bienestar de las personas.

Tabla cruzada auditoría ambiental y responsabilidad social

Tabla 31

*Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada)*responsabilidad social (agrupada)*

		RESPONSABILIDAD SOCIAL (Agrupada)		Total
		SI CUMPLEN	NO CUMPLEN	
AUDITORIA AMBIENTAL (Agrupada)	SI APLICAN	10	3	13
	NO APLICAN	2	31	33
Total		12	34	46

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

El total de 46 personas, de los cuales 12 si cumplen la responsabilidad social aplicando la auditoría ambiental pero el 31 de los encuestados no aplican la auditoría ambiental, pero 3 si cumplen con la responsabilidad social.

Tabla 32

*Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada)*comportamiento ético (agrupada)*

		COMPORTAMIENTO ÉTICO (Agrupada)			Total
		NO CUMPLEN	CUMPLEN REGULARMENTE	SI CUMPLEN	
AUDITORIA AMBIENTAL (Agrupada)	SI APLICAN	0	10	3	13
	NO APLICAN	1	5	27	33
Total		1	15	30	46

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Los 46 de los trabajadores; por el cual, 27 si cumplen la ética, pero no lo aplica la auditoría ambiental, por otra parte, el 10 de los encuestados si aplican la auditoría ambiental, pero 5 no aplican con la responsabilidad social, también 1 ambas partes no lo realiza, pero 3 si lo realiza.

Tabla 33*Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada)*desarrollo sostenible (agrupada)*

		DESARROLLO SOSTENIBLE (Agrupada)			Total
		NO CUMPLEN LAS NORMAS	CUMPLEN REGULARMENTE LAS NORMAS	SI CUMPLEN LAS NORMAS	
AUDITORIA AMBIENTAL (Agrupada)	SI APLICAN	2	8	3	13
	NO APLICAN	2	18	13	37
Total		4	26	16	46

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

La totalidad de los encuestados; 8 cumplen regularmente el desarrollo sostenible, pero 18 no aplican la auditoría ambiental, por otro lado, 3 de los encuestados si cumplen con las normas, pero 13 no aplican la auditoría ambiental, por último 2 si cumple y si aplica, en cambio 2 si cumple y no cumple.

Tabla 34*Tabla cruzada auditoría ambiental (agrupada)*bienestar general de la sociedad (agrupada)*

		BIENESTAR GENERAL DE LA SOCIEDAD (Agrupada)			Total
		NO CUMPLEN	CUMPLEN REGULARMENTE	SI CUMPLEN	
AUDITORIA AMBIENTAL (Agrupada)	SI APLICAN	2	4	4	13
	NO APLICAN	0	6	30	33
Total		2	10	34	46

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

De los 46 empleados, 4 cumplen regularmente el bienestar social, pero 6 no aplican la auditoría ambiental, por otro lado, 4 de los encuestados si cumplen con las normas, pero 30 no aplican la auditoría ambiental, por último 2 si cumple y no aplica.

Tabla 35*Tabla cruzada responsabilidad social (agrupada)*eficacia (agrupada)*

		EFICACIA (Agrupada)		Total
		SI CUMPLEN	NO CUMPLEN	
RESPONSABILIDAD SOCIAL (Agrupada)	SI APLICAN	2	2	12
	NO APLICAN	13	29	34
Total		15	31	46

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Los 46 hacen un conjunto, pero 13 si cumplen con la eficacia, pero el 2 de los encuestados no aplican la responsabilidad social, pero 2 si cumplen con la responsabilidad social, pero 29 no cumplen.

Tabla 36*Tabla cruzada responsabilidad social (agrupada)*procedimientos (agrupada)*

		PROCEDIMIENTOS (Agrupada)			Total
		MALA	REGULARMENTE	BUENA	
RESPONSABILIDAD SOCIAL (Agrupada)	SI APLICAN	3	7	4	12
	NO APLICAN	0	2	31	34
Total		2	9	35	46

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

Son 46 en su resultado; 4 es buena los procedimientos, pero el 31 no aplican la responsabilidad social, por otro lado 2 no aplican y 7 sigue los procedimientos, en cambio 3 si lo aplican, pero le sale mal.

Tabla 37

*Tabla cruzada responsabilidad social (agrupada)*sistema de gestión ambiental (agrupada)*

	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (Agrupada)			Total
	MALA	REGULARMENTE	BUENA	
RESPONSABILIDAD NO CUMPLEN SOCIAL (Agrupada)	6	10	2	12
SI CUMPLEN	0	2	26	34
Total	6	12	28	46

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

El total de los encuestados son 46; de los cuales 26 es buena el sistema de gestión ambiental, pero el 2 no aplican la responsabilidad social, por otro lado 10 regularmente y 2 si cumplen el sistema, en cambio 6 si lo aplican, pero le sale mal.

Resultados de la hipótesis o prueba de hipótesis:

Hipótesis General

H₀: La auditoría ambiental no incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas.

H₁: La auditoría ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas.

Si el p – valor (sig) > 0.05, se acepta la hipótesis nula

Si el p – valor (sig) < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 38

Hipótesis general

			Auditoría ambiental	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Auditoría ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,835**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,835**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del software SPSS versión 25.

En la tabla 41, El nivel de significancia (0.000) < 0.005, se rechaza la hipótesis nula, porque las variables tienen una relación lineal entre la auditoría

ambiental y responsabilidad social las empresas mecánicas de Los Olivos, entonces se acepta la hipótesis alterna, por lo cual indica una correlación alta de 0.835.

Hipótesis específico 1

H₀: La auditoría ambiental no incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas.

H₁: La auditoría ambiental incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas.

Tabla 39

Hipótesis específico 1

	AUDITORÍA AMBIENTAL	COMPORTAMIENTO ÉTICO
Rho de Spearman	AUDITORÍA AMBIENTAL	Coeficiente de correlación de 1,000
		Sig. (bilateral) .
	N	46
	COMPORTAMIENTO ÉTICO	Coeficiente de correlación de ,804**
		Sig. (bilateral) ,000
	N	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 39, El nivel de significancia (0.000) < 0.005, se rechaza la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna, con un coeficiente de correlación de 0.804. Deducimos que tiene una relación directa y fuerte entre la auditoría ambiental y comportamiento ético las empresas mecánicas de Los Olivos.

Hipótesis específico 2

H₀: La auditoría ambiental no incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas.

H₁: La auditoría ambiental incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas.

Tabla 40
Hipótesis específico 2

		AUDITORÍA AMBIENTAL	DESARROLLO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	AUDITORÍA AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,809**
		N	46
	DESARROLLO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	,809**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 43, se muestra el nivel de significancia (0.000) < 0.005, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Da un coeficiente de correlación fuerte de 0.809, porque las variables tienen una relación lineal.

Hipótesis específico 3

H₀: La auditoría ambiental no incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas.

H₁: La auditoría ambiental incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas.

Tabla 41
Hipótesis específico 3

		AUDITORÍA AMBIENTAL	BIENESTAR GENERAL DE LA SOCIEDAD
Rho de Spearman	AUDITORÍA AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,802**
		N	46
	BIENESTAR GENERAL DE LA SOCIEDAD	Coeficiente de correlación	,802**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 44, se refleja (0.000) < 0.005, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. También, saca un coeficiente de correlación fuerte de 0.802, si existe relación las variables entre la auditoría ambiental y bienestar general de la sociedad.

Hipótesis específico 4

H₀: La auditoría ambiental no incide en la eficacia de las empresas mecánicas.

H₁: La auditoría ambiental incide en la eficacia de las empresas mecánicas.

Tabla 42

Hipótesis específico 4

		AUDITORÍA AMBIENTAL		EFICACIA
Rho de Spearman	AUDITORÍA AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,762**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	EFICACIA	Coeficiente de correlación	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 45, El nivel de significancia (0.000) < 0.005, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. De esta manera, como resultado 0.762 el coeficiente de correlación, que manifiesta la relación entre la auditoría ambiental y eficacia.

Hipótesis específico 5

H₀: La auditoría ambiental no incide en el procedimiento de las empresas mecánicas.

H₁: La auditoría ambiental incide en el procedimiento de las empresas mecánicas.

Tabla 43

Hipótesis específico 5

		AUDITORÍA AMBIENTAL		PROCEDIMIENTOS
Rho de Spearman	AUDITORÍA AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	de1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	PROCEDIMIENTOS	Coeficiente de correlación	de,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 43, también muestra $(0.000) < 0.005$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Dando un coeficiente de correlación de 0.802, tiene una relación entre la auditoría ambiental y procedimientos.

Hipótesis específico 6

H₀: La auditoría ambiental no incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas.

H₁: La auditoría ambiental incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas.

Tabla 44

Hipótesis específico 6

			AUDITORÍA AMBIENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN
Rho de Spearman	AUDITORÍA AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,864**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	SISTEMAS DE GESTIÓN	Coeficiente de correlación	,864**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 44, El nivel de significancia $(0.000) < 0.005$, se rechaza la hipótesis nula, porque las variables tienen una relación lineal entre la auditoría ambiental y sistemas de gestión, entonces se acepta la hipótesis alterna, por lo cual indica una correlación alta de 0.864.

V. DISCUSIÓN

La finalidad de esta investigación es concientizar a las sociedades sobre la protección del medio ambiente y la sociedad.

Auditoría ambiental y responsabilidad social

Estas variables, las mismas están unidas en la hipótesis general, dando un resultado de 0.835. Al respecto de la tabla 16, el resultado de los encuestados es 47.8% el uso de la auditoría ambiental para el cumplimiento de la normativa de la responsabilidad social sobre las operaciones que realiza la sociedad. También, la tabla 27, el 28.3% de los trabajadores están de acuerdo que apliquen los pasos de la auditoría ambiental para frenar los errores que perjudican nuestro ambiente. Estos resultados concuerdan con la investigación que se desarrolló Roca (2019) cree que la auditoría ambiental es muy primordial por que busca el acato de las normas ambientales para las empresas, con el fin de evitar esos errores que afectan al medio ambiente. Asimismo, Fernández (2018) concuerda que la auditoría ambiental es una estrategia para prevenir y controlar la contaminación ambiental, pero algunas personas desconocen de estas normas y no son conscientes con los elementos peligrosos que utilizan en sus trabajos que hacen daño al ambiente. También, Bohorquez, Franco, Figueroa y Obando (2019) opina que las empresas revelan que tienen dificultades en los términos sobre la responsabilidad social, incluso de no tener responsabilidad con la comunidad y el medio ambiente

Auditoría ambiental y comportamiento ético

Se sustenta el resultado de la hipótesis específica 1, donde se muestra la aplicación del auditoría ambiental y comportamiento ético, en la tabla 14, los trabajadores de las empresas mecánicas representan el 63% en lograr que la ética favorece a sus colaboradores de la organización realizando la auditoría ambiental. En cuanto, a la tabla 15 se tiene el resultado de 41.3% que consideran los procedimientos en la ética de la empresa de acuerdo con los responsables de la auditoría ambiental. Por ello, en la tabla 22, el 63% realizan la educación ambiental para fortalecer la ética de los colaboradores de las sociedades. Este resultado concuerda con la investigación que desarrolló Cerna (2019) quien menciona que las empresas ejercen en su imagen institucional como los compromisos éticos, con los clientes y trabajadores en la responsabilidad social.

Auditoría ambiental y desarrollo sostenible

Se sustenta el resultado de la hipótesis específica 2. En la tabla 13, representando por el 39.1% por la auditoría ambiental que hace un seguimiento para disminuir los errores en las actividades que realizan las sociedades. En cuanto la tabla 28, representado con el 41.3% que la auditoría ambiental apoye al desarrollo sostenible en las empresas. Apelo (2019) coinciden con el resultado de la investigación, las empresas en su ocupación ambiental tienen un aspecto negativo en el desarrollo sostenible de las comunidades, ya que no cumplen la responsabilidad social en los compromisos del medio ambiente.

Auditoría ambiental y bienestar general de la sociedad

Se sustenta el resultado de la hipótesis específica 3. Se detalla la tabla 19, representa las organizaciones el 39.1% que reconocen y corrigen todos los impactos ambientales en la sociedad. En cuanto la tabla 29, un 34.8% son herramientas los medios tecnológicos para la auditoría ambiental en proporcionar y comprobar el cumplimiento con la responsabilidad social en las empresas. En la tabla 30, representa el 56.5% la totalidad de los trabajadores indican que las empresas les corresponden cuidar el bienestar social de los trabajadores. La tabla 31, representa por el 56.5% que las sociedades invierten en el tema social para mejorar en el entorno. La otra tabla 32, se figura el 76.1% que las empresas elaboren sobre la sustentabilidad, ya que, es muy importante para la comodidad del empleado. Y la última tabla 33, indica los trabajadores que el 34.8% de las empresas, que son muy fundamentales los aspectos económicos y el bienestar social de sus empleados. Este resultado concuerda con la investigación que desarrolló Mejía (2020) puesto que considera que la auditoría ambiental es una herramienta fundamental para poder aplicar y enseñar a los trabajadores sobre este tema mediante charlas y así se podría frenar los efectos de la contaminación.

Auditoría ambiental y eficacia

Se sustenta el resultado de la hipótesis específica 4. En la tabla 10, representa las empresas mecánicas el 28.3% que los empleados deben estar al tanto con los objetivos de la empresa cumpliendo con eficaz la responsabilidad social para que logren con éxito la auditoría ambiental. En cuanto la tabla 11, se figura el 65.2% que es fundamental con la realización de las evaluaciones del desarrollo para la

responsabilidad social en la auditoría. La tabla 12, representa el 41.3% que la evaluación sea eficazmente de la responsabilidad social indicando en el informe. La tabla 22, representa el 63% permite que la educación ambiental en las empresas, fortalecen la ética de la capacidad de sus socios. La última tabla 24, los trabajadores representan el 56.5% que cumplen el curso de la auditoría ambiental con la eficacia y ética en los valores del personal de las empresas mecánicas. Para Palma y Sosa (2019) indica que las sociedades no se exhiben correctamente en sus aportes del tema de auditoría ambiental, la gerencia hasta el punto de no cumplir con las normas ambientales y de no informar al personal sobre estas hasta de no advertir las medidas correspondientes para no perjudicar el impacto. También, Aspajo (2017) considera que las empresas mineras se deben comprometerse en la aplicación de la auditoría ambiental anualmente para que resulte efectivamente en la responsabilidad social, argumentada en las consecuencias de la contaminación que perjudican al ambiente.

Auditoría ambiental y procedimientos

Se sustenta el resultado de la hipótesis específica 5. En la tabla 17, el 39.1% que las actividades de la auditoría ambiental se incorporan los estándares internacionales mediante las instrucciones de la responsabilidad social de las empresas. La tabla 26, se representa con un 65.2% los conocimientos de la auditoría ambiental en transportar la gestión de los recursos naturales en las sociedades. Vicente (2018), muestra que la auditoría ambiental. Incide positivamente en el control del sistema de gestión ambiental, ya que es muy importante los procedimientos para construir una mejora de gestión y minimizar los impactos ambientales.

Auditoría ambiental y sistema de gestión ambiental

Se sustenta el resultado de la hipótesis específica 6. En la tabla 18, el 30.4% representan la ejecución del sistema de gestión como un soporte para las políticas ambientales en las empresas. En cuanto la tabla 20, se figura el 60.9% del sistema de gestión en las sociedades en ejecutar y apoyar el cuidado del ambiente. Está tabla 21, el 60.9% que la alta jerarquía de las empresas debe analizar y comprobar sobre este sistema de gestión porque es importante para la protección del ambiente. Se detalla en la tabla 23, los encuestados del 45.7% indican que la

preparación del sistema de gestión; ya que, es un sostén en los manejos ambientales de las empresas. Morocho (2019) coincide que la empresa genera desechos peligrosos no tiene un monitoreo adecuado y es catalogado como generador de residuos sólidos peligrosos. Asimismo, Guerra y Gomes (2018) puesto que, considera que realice las políticas de la responsabilidad social impactando con la edificación de la imagen institucional a través de los usuarios. Por último, Hernández y Manrique (2017), muestra que la RSE tiene mucho dominio para llegar al éxito competitivo de las empresas, por que accede formar una gestión responsable, gracias a eso lleva a un crecimiento sostenible.

VI. CONCLUSIONES

La información obtenida, por lo cual permite llegar a las siguientes conclusiones:

1. En cuanto la hipótesis general, para concluir, a través de la auditoría ambiental es una táctica para advertir y vigilar la contaminación ambiental, logrando mejorar los términos sobre la responsabilidad social cumpliendo las normas ambientales para las empresas.
2. Los resultados con la primera hipótesis específica; en conclusión, la auditoría ambiental debe comprometerse las empresas en su relación con el comportamiento ético con sus vendedores, los personales para ejercer su imagen institucional en la responsabilidad social.
3. Considerando la segunda hipótesis específica; en conclusión, las empresas deben preocuparse en la auditoría ambiental sobre en la responsabilidad social para mejorar el desarrollo sostenible en las comunidades y cumplir en los compromisos del medio ambiente.
4. Considerando la tercera hipótesis específica; en conclusión, es muy fundamental el bienestar general de la sociedad para las empresas en preocuparse, reconocer y corregir todos los impactos ambientales en la sociedad y mostrando en el informe de la auditoría ambiental, ya que esto, es una herramienta fundamental permitiendo en cumplir la responsabilidad social, enseñando y aplicando a los trabajadores sobre el tema mediante charlas para frenar los efectos de la contaminación.
5. Considerando la cuarta hipótesis específica; en conclusión, las empresas no profundizan sus aportes en la auditoría ambiental, por eso no realiza eficazmente la aplicación sobre la responsabilidad social, demostrado en los resultados de la contaminación.
6. Considerando la quinta hipótesis específica; en conclusión, las diversas labores que realice las programaciones la auditoría ambiental para tomar decisiones correctas.
7. Considerando la sexta hipótesis específica; en conclusión, el soporte de las políticas ambientales sobre el sistema de gestión en elaborar y cuidar el ambiente mediante la responsabilidad social plasmado en la pericia de la auditoría ambiental.

VII. RECOMENDACIONES

Conforme a la investigación se desarrolló en planear las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a los trabajadores de las empresas mecánicas que deben contar con una capacitación sobre la responsabilidad social, así podrá mejorar las empresas en su imagen ante el público, dando como resultados exitosos incrementando sus ingresos económicos hacia el futuro.
2. Se recomienda a los encargados de las empresas mecánicas que se preocupen de las consecuencias que traen la contaminación ambiental, en votar los desperdicios donde están expuesto a su alrededor, así afectando el medio ambiente,
3. Se recomienda a los dueños y trabajadores que deben estudiar y tener conocimiento sobre los programas de educación ambiental, para que así controlen, minimicen o eliminen esa contaminación. Dicha educación es el enfoque de gran importancia de la responsabilidad social en la sociedad.
4. Se recomienda implementar una auditoría ambiental concientizada a las empresas mecánicas de Los Olivos, en tomar consideración el medio ambiente ya que es una parte importante de la gestión, al proponer una persona encargada en la administración que informe de los residuos donde se debería colocar adecuadamente sin contaminar el medio ambiente.
5. Se recomienda realizar charlas informativas sobre las consecuencias de la contaminación ambiental a los dueños de las empresas mecánicas de Los Olivos tomando en relación la responsabilidad social, que un factor importante para el beneficio de las empresas mecánicas donde se desarrollarán acciones relacionadas con preocupaciones sociales y medioambientales.
6. Se recomienda a las empresas mecánicas adopten en tener estrategias para reducir el impacto ambiental mediante una auditoría, y debería tener un contrato mínimo semestral.
7. Se recomienda designar un supervisor especialista en auditora ambiental cada cierto tiempo, por parte de los trabajadores mayor orientación al momento de votar los desperdicios de las mecánicas como; neumáticos,

baterías, filtros de los vehículos, trapos de pulir y botes de espray vacíos logrando cuidar el medio ambiente.

REFERENCIAS

- Antecedentes de la responsabilidad social empresarial: una larga historia. (17 de julio 2020). Fundación de Red de árboles. Recuperado de: <https://www.reddearboles.org/noticias/nwarticle/444/TODAS/Antecedentes-de-la-responsabilidad-social-empresarial-una-larga-historia>
- Aspajo, N. (2017). “La auditoría ambiental y su influencia en la responsabilidad social empresarial del sector minero. Perú 2010 – 2016”. Grado académico de doctor en ciencias contables y financieras. Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3429>
- Aviles, G. (2017). AUDITORÍA AMBIENTAL EN EL HOSPITAL BASICO DE LA CIUDAD DE JIPIJAPA. título de la carrera de ingeniería en medio ambiente. UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ. Recuperado de: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/941/1/AUDITORIA%20AMBIENTAL%20TERMINADO%2002072017%20ultima%20edicion.pdf>
- Babativa, C. (2017). Investigación cuantitativa. Colombia: Areandino. Recuperado de: <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejilla, J. (2020). “La auditoría ambiental y su incidencia en la responsabilidad social empresarial en el C.E.P. Los Libertadores S.A.C. del Callao 2019”. Título de profesional de contador público. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54319/Mej%203%20ada_BJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bohórquez, T., Franco, A., Figueroa, S. y Obando, J. (2019). Responsabilidad social de las empresas agroindustriales del sector arrocero en Villavicencio Colombia. Revista Venezolana de Gerencia,24(87). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29060499001>

- Morocho, L. (2019). "Auditoría ambiental a la empresa carrocías autorales de la ciudad de Cuenca en el año 2019". Título de ingeniero en contabilidad y auditoría. Universidad del Azuay Ecuador. Recuperado de: <file:///C:/Users/User/Downloads/14439.pdf>
- Conexión ESAN. (2 de abril 2018). ¿Qué es y para qué sirve una auditoría ambiental? Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/04/que-es-y-para-que-sirve-una-auditoria-ambiental/>
- Apelo, D. (2019). "La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en la región de Pasco y su incidencia en el desarrollo sostenible de los pueblos y comunidades de su entorno, periodo- 2017 al 2016". Grado académico de doctor en administración. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Recuperado de: http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1520/1/T026_44520493_D.pdf
- Fernández, C. (2018) "La auditoría ambiental estrategia para prevención y control de la contaminación ambiental de las MYPES en el distrito de San Juan Bautista – Ayacucho, 2017". Título profesional de contador público. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8992/CONTROL_PREVENCION_CAMILO_ENRIQUE_FERNANDEZ_ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gobierno de México. s.f. Auditoría ambiental. Recuperado de: <https://www.gob.mx/profepa/acciones-y-programas/auditoria-ambiental-56904>
- Global STD certificación. (20 de octubre, 2017). ¿Por qué es importante la responsabilidad social? [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.globalstd.com/blog/por-que-es-importante-la-responsabilidad-social/>
- Grupo ACMS consultores, s.f. ¿Qué son las auditorías ambientales? Objetivos y tipos. Recuperado de: <https://www.grupoacms.com/consultora/tipos-de-auditorias-ambientales>

- Guerra, D. y Gomes, G. (2018). "La responsabilidad social y su incidencia en la imagen institucional de la dirección regional de transportes y comunicaciones de san Martín de la ciudad de Tarapoto 2014". Título de licenciado en administración. Universidad Nacional de San Martín -Tarapoto. Recuperado de: <http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2680/ADMINISTRACION%20-%20DELFIA%20MELISSA%2c%20GUERRA%20ALVA%20%20%20%26%20GRECIA%20JIMENA%2c%20G%c3%93MEZ%20RENGIFO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, F. y Salas, M. (2016). Responsabilidad social empresarial de SOUTHERN Perú y el balance social de la población en el distrito de Cocachacra, Arequipa, 2016. Título en licenciada en ciencias de la comunicación. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <https://www.bing.com/search?q=RESPONSABILIDAD+SOCIAL+EMPRESARIAL+DE+SOUTHERN+PERÚ+Y+EL+BALANCE+SOCIAL+DE+LA+POBLACIÓN+EN+EL+DISTRITO+DE+COCACHACRA%2C+AREQUIPA%2C+2016&cvid=e1b4265c6eab4e21a0269f45f4161822&aqs=edge.69i57.547j0j1&pgl=2083&FORM=ANNTA1&PC=U531>
- Hernández, D. y Manrique, G. (2017). "La responsabilidad social empresarial y su influencia en el éxito competitivo de las empresas agroexportadoras de uva fresca". Título profesional de licenciado en international business. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2676/1/2017_Hernandez_La_responsabilidad_social_empresarial.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (3. ° ed.). México: Interamericana. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Cerna, A. (2017). "Responsabilidad social y su influencia en la imagen institucional en una empresa de cemento". Título profesional de administración de empresas. Universidad Privada del Norte. Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15185/Cerna%20Salazar%20Alvaro%20Marin.pdf?sequence=6>

Lucas, C. (2017). Auditoría ambiental. Fondo editorial Areandino. Recuperado de: <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1267/Auditor%20Ambiental.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lujan, N. (2015). “La auditoría ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transportes en la provincia de Huamanga – 2014”. Título profesional de contador público. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1052/AUDITORIA_AMBIENTAL_CONTAMINACION_LUJAN_GUTIERREZ_NERI.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación. Cuantitativa – Cualitativa y redacción de tesis. (4° ed.). Bogotá, Colombia: Editorial: Ediciones de la U.

Ontergis de México. Introducción a la auditoría ambiental [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://ontergisblog.wordpress.com/2019/10/14/introduccion-a-la-auditoria-ambiental/#:~:text=%E2%80%9CLa%20Auditoria%20Medioambiental%20%28AMA%29%20es%20un%20instrumento%20de,gesti%C3%B3n%20medioambiental%20y%20los%20procedimientos%20destinados%20a%20ellos.%E2%80%9D>

Vicente, R. (2018). “Aplicación de la auditoría ambiental en el control del sistema de gestión de las Universidades Nacional de Lima”. Título profesional de medio ambiente y desarrollo sostenible. Universidad Inca Garcilaso de la Vega– Perú. Recuperado de: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2997/TESIS_DOCT.MEDIO.AMBIEN.DESARR.SOST_ROSARIO%20WIELICHE%20VICENTE%20ALVA.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Palella, S. y Martines, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Recuperado de:

<https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologc3ada-de-la-investigacic3b3n-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins-pestana.pdf>

¿Qué es la norma ISO 14001 y para qué sirve? (27 de marzo 2020). Eurofins envira ingenieros asesores. Recuperado de: <https://envira.es/es/la-norma-iso-14001-sirve/>

Ramírez, A. y Sánchez, A. (2019). La auditoría ambiental, origen, desarrollo y evolución. Revista Misión Jurídica., 12(17),205-221. Recuperado de: <https://www.revistamisionjuridica.com/wp-content/uploads/2020/09/A9-17-La-Auditoria-Ambiental-origen-desarrollo-y-evolucion.pdf>

Responsabilidad Social. (octubre, 2019). responsabilidad social empresarial y sustentabilidad. Recuperado de: <https://www.responsabilidadsocial.net/la-responsabilidad-social-que-es-definicion-concepto-y-tipos/>

Responsabilidad social empresarial. (26 de agosto de 2021). Catorce 6. Recuperado de: <https://www.catorce6.com/agenda-legislativa/24-rse/17829-que-es-la-responsabilidad-social-empresarial-rse>

Responsable. Sostenibilidad, sustentabilidad, responsabilidad social, ¿son la misma cosa? Recuperado de: <https://www.responsable.net/2018/05/04/sostenibilidad-sustentabilidad-responsabilidad-social-misma-cosa/>

ROCA, M. (2019) "Auditoría ambiental y su efecto en la evaluación de la gestión ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2018". Título profesional de contador público. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11353/AUDITORIA_AMBIENTAL_EVALUACION_EXAMEN_GESTION_AMBIENTAL_ROCA_GOMEZ_%20MARIA_DEL_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vélez, X. Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. Revista Científica, 2, 117-126 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802930.pdf> .

ANEXOS

Anexo A
Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿De qué manera la auditoría ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?</p>	<p>Determinar si la auditoría ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p>	<p>La auditoría ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Auditoría ambiental</p>	<p>Objetivo Ejecución Informe Seguimiento Alcance Responsables Normativas Descripción de las actividades Políticas ambientales Planeación Implementación Revisión por la dirección</p>	<p>TIPO DE ESTUDIO Estudio correlacional - aplicada DISEÑO DE ESTUDIO El diseño de estudio no experimental. POBLACIÓN Los contadores y administradores de las empresas mecánicas del distrito de Los Olivos. MUESTRA</p>
<p>Problema Específico</p>	<p>Objetivo Específico</p>	<p>Hipótesis Específico</p>			

<p>a) ¿De qué manera la auditoría ambiental incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?</p> <p>b) ¿De qué manera la auditoría ambiental incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?</p> <p>c) ¿De qué manera la auditoría ambiental incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?</p> <p>d) ¿De qué manera la responsabilidad social incide en la eficacia de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?</p> <p>e) ¿De qué manera responsabilidad social incide en los procedimientos de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?</p> <p>f) ¿De qué manera responsabilidad social incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018?</p>	<p>a) Determinar si la auditoría ambiental incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>b) Determinar si la auditoría ambiental incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>c) Determinar si la auditoría ambiental incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>d) Determinar si la responsabilidad social incide en la eficacia de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>e) Determinar si la responsabilidad social incide en el procedimiento de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>f) Determinar si la responsabilidad social incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p>	<p>a) La auditoría ambiental incide en el comportamiento ético de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>b) La auditoría ambiental incide en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>c) La auditoría ambiental incide en el bienestar general de la sociedad de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>d) La responsabilidad social incide en la eficacia de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>e) La responsabilidad social incide en el procedimiento de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p> <p>f) La responsabilidad social incide en el sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Responsabilidad SOCIAL</p>	<p>Educación ambiental</p> <p>Políticas ambientales</p> <p>Valores</p> <p>Transparencia</p> <p>Gestión de recursos naturales</p> <p>Prevención</p> <p>Impacto</p> <p>Medios tecnológicos</p> <p>Calidad de vida</p> <p>Inversión social</p> <p>Sustentabilidad</p> <p>Aspectos económicos</p>	<p>“X” contadores y administradores de las empresas mecánicas.</p> <p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>TÉCNICAS</p> <p>Encuestas</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionarios</p>
--	--	--	--------------------------------------	---	--

Anexo B

Instrumento

TESIS: Auditoría ambiental y su incidencia en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de los Olivos, 2018.	
OBJETIVO: Determinar si la Auditoría Ambiental incide en la responsabilidad social de las empresas mecánicas de los Olivos, 2018.	
1. GENERALIDADES: Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar informaciones veraces, solo así serán realmente útiles para la presente investigación.	IMPORTANTES: El presente Cuestionario está dirigida a los trabajadores y dueño de las empresas mecánicas.
2. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO	
2.1 Área donde labora	
3. DATOS DEL INFORMANTE	
3.1 ¿Cuál es el cargo que desempeña en su empresa?	
Trabajador () Dueño ()	
3.2 Tiempo de Servicio en el cargo actual:	

AUDITORÍA AMBIENTAL					
MARQUE CON ASPA (X) SEGÚN CREA CONVENIENTE					
PREGUNTAS	NIVEL DE CONOCIMIENTO				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	En acuerdo	Totalmente de acuerdo
En importante que el personal conozca los objetivos de la auditoría ambiental para poder lograr la eficacia de la responsabilidad social de las empresas mecánicas.					
La ejecución es fase importante para desarrollas con eficacia de la auditoría ambiental para la responsabilidad social de las empresas mecánicas.					
El informe permite evaluar con eficacia la responsabilidad social de la empresa mecánica.					
El seguimiento de la auditoría ambiental disminuye errores en el desarrollo sostenible de las empresas mecánicas.					
El alcance de los logros en los resultados de la auditoría ambiental contribuye en la ética de los colaboradores de las empresas mecánicas.					
Los responsables de la Auditoría Ambiental realizan sus labores basados en los procedimientos en la ética de las empresas mecánicas.					
La auditoría ambiental revisa el cumplimiento de la normativa sobre los procedimientos de la responsabilidad social de las empresas mecánicas.					
La descripción de actividades en la auditoría ambiental cumple con los procedimientos sobre estándares internacionales en la responsabilidad social de las empresas mecánicas.					
Las políticas ambientales es la base para la implementación del sistema de gestión ambiental de las empresas mecánicas.					
La planificación nos permite identificar y solucionar los impactos ambientales de las empresas mecánicas.					
La implementación del sistema de gestión contribuye al medio ambiente de las empresas mecánicas					
El sistema de gestión debe ser verificado y revisado por la alta dirección de las empresas mecánicas.					
La educación ambiental fortalece la eficacia de la ética de los colaboradores de las empresas mecánicas.					

RESPONSABILIDAD SOCIAL					
PREGUNTAS	NIVEL DE CONOCIMIENTO				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	En acuerdo	Totalmente de acuerdo
Las políticas ambientales evaluadas por la auditoría ambiental cumplen con las necesidades y exigencias de la responsabilidad social de las empresas mecánicas.					
Los valores del personal que ejecuta la auditoría ambiental, cumplen con eficacia y ética de las empresas mecánicas.					
Se emite con transferencias los resultados de la auditoría ambiental en las empresas mecánicas.					
La gestión de recursos naturales cumple con los procedimientos indicados en la Auditoría Ambiental de las empresas mecánicas.					
La prevención evita errores en los procedimientos de la Auditoría Ambiental de las empresas mecánicas.					
La Auditoría Ambiental contribuye de forma positiva en el impacto del desarrollo sostenible en de las empresas mecánicas.					
Los medios tecnológicos de la Auditoría Ambiental son los adecuados para medir la Responsabilidad Social de las empresas mecánicas.					
Las empresas deben cuidar la calidad de vida y el bienestar social de sus trabajadores.					
Usted cree que las empresas implementan la inversión social para contribuir con el fortalecimiento del entorno social					
Es importante que las empresas tengan conocimiento sobre la sustentabilidad para el bienestar de los trabajadores.					
Usted cree que las empresas les importan los aspectos económicos y el bienestar social de las personas.					

Anexo C

Validez del instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Padilla Vento, Patricia

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 823 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS MECÁNICAS DE LOS OLIVOS, 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma
César Rivas Rivas

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: PADILLA VENTO PADILLA DNI: 09402944
Especialidad del validador: CPA EN CONTABILIDAD

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de abril del 2019


Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): León Apoe, Gabriel Enrique

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 823 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS MECÁNICAS DE LOS OLIVOS, 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Cueva Risco, Belsy

D.N.I: 45859973

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Las preguntas de los cuestionarios con evidencia documental*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: *León Apoe Sobich* DNI: *07992279*
Especialidad del validador: *Contador Público*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de Julio del 2019

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Ibarra Fretell, Walter Gregorio

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Ibarra Fretell, Walter Gregorio

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 823 requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS MECÁNICAS DE LOS OLIVOS, 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Cueva Risko, Belsy

D N I : 45850073

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Ibarra Fretell, Walter Gregorio DNI: 06098355

Especialidad del validador: DC. CONTABILIDAD

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

22 de 11 del 2019

Firma del Experto Informante.

Anexo D

Vista de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númerico	8	0	En importante ...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númerico	8	0	La ejecución es...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númerico	8	0	El informe perm...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númerico	8	0	El seguimiento ...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númerico	8	0	El alcance de l...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númerico	8	0	Los responsabl...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númerico	8	0	La auditoría am...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númerico	8	0	La descripción ...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númerico	8	0	Las políticas a...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númerico	8	0	La planificación ...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númerico	8	0	La implementa...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númerico	8	0	El sistema de g...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númerico	8	0	La educación a...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númerico	8	0	Las políticas a...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númerico	8	0	Los valores del ...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númerico	8	0	Se emite con tr...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númerico	8	0	La gestión de r...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númerico	8	0	La prevención e...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Númerico	8	0	La Auditoría A...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Númerico	8	0	Los medios tec...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P21	Númerico	8	0	La empresas d...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P22	Númerico	8	0	Usted cree que...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P23	Númerico	8	0	Es importante ...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P24	Númerico	8	0	Usted cree que...	{1, Total...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	AUDITORIA...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	20	Derecha	Escala	Entrada
26	RESPONS...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	23	Derecha	Escala	Entrada
27	EFICACIA	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
28	PROCEDIM...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	16	Derecha	Escala	Entrada
29	SISTEMAD...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	27	Derecha	Escala	Entrada
30	ETICA	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
31	DESARROL...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	22	Derecha	Escala	Entrada
32	BINESTAR...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	16	Derecha	Escala	Entrada
33	AA	Númerico	5	0	AUDITORIAAM...	{1, MAL AP...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
34	RS	Númerico	5	0	RESPONSABI...	{1, NO CUM...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
35	EF	Númerico	5	0	EFICACIA (Agr...	{1, NO ES ...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
36	PRO	Númerico	5	0	PROCEDMIEN...	{1, NO CUM...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

sps besly cueva.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5
2	1	5	5	5	5	6	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
3	2	3	3	5	2	5	4	2	5	1	2	3	1	1	5	4	2	2	5	2	4	1	1	3
4	3	3	3	3	3	5	3	1	1	5	4	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	2	4	5
5	4	2	2	4	3	5	4	2	4	3	3	5	4	2	4	2	3	3	3	4	4	3	5	4
6	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	2	5	1
7	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	2	1	1	1	5	4	1	4	2	1	4	4	5	2
8	2	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5
9	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	2	2	3	1	3	4	5	4	5	5	5	5	4
10	1	5	1	3	5	3	1	2	5	3	1	4	5	2	5	1	3	3	3	1	1	4	3	4
11	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5
12	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
13	5	1	4	5	3	4	1	1	1	3	1	4	4	1	1	4	2	3	4	1	4	1	2	3
14	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5
15	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
16	4	4	1	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	2	4	5	5	3	5	5	5
17	5	5	3	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	2	5	4	4	2	3	4	5	5
18	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
20	3	4	4	5	2	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	2	4	1
21	3	5	4	3	5	4	5	5	4	5	2	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	3
22	2	5	4	4	3	3	5	3	2	3	3	4	4	4	5	1	4	5	3	5	3	5	5	3
23	2	4	3	3	1	4	4	4	4	2	4	5	3	5	1	5	4	4	4	3	5	1	1	2
24	1	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5
25	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
26	5	3	3	1	2	4	2	3	4	3	2	3	3	3	5	1	2	5	1	1	1	1	5	1
27	4	4	2	2	2	5	2	3	2	4	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	5	4	5	4
28	3	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	2	3	5	3	2	3	1	4	5	5	2
29	2	3	3	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	1	4	5	3	4	2	3	5	5	4	4
30	2	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5
31	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
32	2	4	1	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	2	4	5	5	3	5	5
33	1	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2	5	4	4	2	3	4	5	5
34	2	5	4	3	3	4	4	5	1	4	4	5	4	5	4	1	4	5	4	2	2	5	1	4
35	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	5	5	5
36	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
37	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	2	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	5	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unidades DM | 10:50 | 10/10/2019

Anexo E

Carta Municipalidad



MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE
LOS OLIVOS

Requerimiento: 162-2019.

03-04-19.



	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DOCUMENTARIO N° DE REGISTRO
FORMULARIO	(Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información pública, aprobada por Decreto Supremo N°043-2003-PCM)	

I. FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN:

II. DATOS DEL SOLICITANTE:

APELLIDOS Y NOMBRES/RAZÓN SOCIAL <i>Guerra Risco, Betsy</i>		DOCUMENTO DE IDENTIDAD D.N.I./L.M./C.E./OTRO <i>45859973</i>	
DOMICILIO			
AV/CALE/JR/PSJ. <i>Av. Zorrillos</i>	N°/DPTO./INT. <i>1399 BARRIO NOROCCIDENTAL</i>	DISTRITO <i>San Juan de Lurigancho</i>	URBANIZACIÓN <i>Barranco de los Hornos</i>
PROVINCIA <i>Lima</i>	DEPARTAMENTO <i>Lima</i>	CORREO ELECTRONICO <i>Betsy.risco@protonmail.com</i>	TELÉFONO <i>985702182</i>

III. INFORMACIÓN SOLICITADA:

Entiendo que en el momento que se solicita con la finalidad de ejercer mis derechos en el rubro de licencias comerciales y pagar el mantenimiento de los mismos y pagar mis impuestos. Es necesario para mi proyecto de tesis que voy desarrollando en la Universidad César Vallejo, agradecerle mucho a mi petición.

IV. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN:

LICENCIAS COMERCIALES

V. FORMA DE ENTREGA DE INFORMACIÓN (marcar con una "X")

COPIA SIMPLE	<input checked="" type="checkbox"/>	DISQUETE	<input type="checkbox"/>	CD	<input type="checkbox"/>	CORREO ELECTRONICO	<input type="checkbox"/>	OTRO	<input type="checkbox"/>
--------------	-------------------------------------	----------	--------------------------	----	--------------------------	--------------------	--------------------------	------	--------------------------

APELLIDOS Y NOMBRES <i>Guerra Risco, Betsy</i>	FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN
FIRMA <i>Betsy</i> DNI: 45859973	

OBSERVACIONES

NOTA: PRESENTAR EN ORIGINAL Y COPIA