



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del
adulto mayor en una Unidad Ejecutoria del Norte del Perú

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Diaz Arosemena, Carmen Vanessa Paola (orcid.org/0000-0002-4297-7675)

ASESOR:

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi querida hija Valeria de Fátima, por ser mi mayor motivo de seguir creciendo en todos los aspectos.

A mis padres Carlos y Antonieta, y mis hermanos por su apoyo incondicional, y por incentivarme a seguir logrando mis metas.

Agradecimiento

A Dios y a mis abuelos Antonio y Elvira por cuidarme y guiarme siempre.

A mis profesores por sus enseñanzas y experiencias compartidas y sobre todo a mi asesor y maestro de tesis, por su dedicación y paciencia para el logro de esta investigación.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2 Variables y operacionalización..... | 15 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo..... | 17 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 18 |
| 3.5 Procedimientos | 19 |
| 3.6 Método de análisis de datos..... | 20 |
| 3.7 Aspectos éticos | 21 |
| IV. RESULTADOS..... | 24 |
| V. DISCUSIÓN | 39 |
| VI. CONCLUSIONES | 47 |
| VII. RECOMENDACIONES | 48 |
| REFERENCIAS..... | 49 |
| ANEXOS | 55 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Nivel de la dimensión plataformas virtuales utilizadas en el trabajo | 24 |
| Tabla 2 Nivel de la dimensión plataformas virtuales utilizadas en la comunicación .. | 25 |
| Tabla 3 Nivel de la dimensión calidad del trabajo | 25 |
| Tabla 4 Nivel de la dimensión rendimiento laboral | 26 |
| Tabla 5 Nivel de la dimensión trabajo individual..... | 27 |
| Tabla 6 Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra - TICS | 28 |
| Tabla 7 Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra DL..... | 29 |
| Tabla 8 Interpretación de la correlación de Rho Spearman | 30 |
| Tabla 9 Relación de las TICS con la calidad de trabajo | 31 |
| Tabla 10 Relación de las TICS y el rendimiento laboral..... | 33 |
| Tabla 11 Relación entre las TICS y el trabajo individual | 35 |
| Tabla 12 Relación entre las TICS y desempeño laboral | 37 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Diseño correlacional..... | 14 |
| Figura 2 Relación entre la relación de las TICS y Calidad de trabajo | 32 |
| Figura 3 TICS y Rendimiento laboral | 34 |
| Figura 4 TICS y trabajo individual | 36 |
| Figura 5 Relación entre las TICS y DL..... | 38 |

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación del uso de las TICS en el DL del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú

El enfoque de la investigación es cuantitativo de tipo básica, con diseño no experimental, de carácter correlacional. La muestra es de 54 colaboradores adultos mayores, a quienes se le aplicaron los cuestionarios tipo Likert.

Los resultados obtenidos determinaron la relación positiva $r = 0,712$ entre las variables TICS y el DL con ($s = 0,000$) de significancia; la relación positiva considerable $r = 0,607$ entre la variable TICS y la dimensión calidad de trabajo, con ($0,000$) de significancia; la relación positiva media $r = 0,494$ entre la variable TICS y la dimensión rendimiento laboral, con ($0,000$) de significancia, y por último una relación positiva considerable $r = 0,754$ entre la variable TICS y la dimensión trabajo individual, con una significancia de ($0,000$). Por lo que se concluye, que el uso de las TICS en las labores de los trabajadores adultos mayores, influye de forma positiva en el DL de los colaboradores, existiendo una relación directa entre ambas variables.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, desempeño laboral y adulto mayor.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship of the use of ICTs in the DL of the elderly staff of an executing unit in the north of Peru.

The research approach is quantitative of a basic type, with a non-experimental design, of a correlational nature. The sample consists of 54 elderly collaborators, to whom Likert-type questionnaires were applied.

The results obtained determined the positive relationship $r = 0.712$ between the TICS variables and the DL with ($s = 0.000$) significance; the considerable positive relationship $r = 0.607$ between the TICS variable and the quality of work dimension, with (0.000) significance; the mean positive relationship $r = 0.494$ between the TICS variable and the work performance dimension, with significance (0.000), and finally a considerable positive relationship $r = 0.754$ between the TICS variable and the individual work dimension, with a significance of (0.000). Therefore, it is concluded that the use of ICTs in the work of older adult workers positively influences the DL of collaborators, with a direct relationship between both variables.

Keyword: Information and communication technologies, job performance and elderly.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, según lo refiere Ninaus et al. (2021), las tecnologías de la información y comunicaciones (en adelante TICS), se ha convertido en parte esencial de nuestra vida cotidiana. Ovalle (2021) comenta que es difícil imaginar una vida sin ordenadores conectados a Internet, sin acceso a los medios de comunicación y sin redes sociales que permitan el acceso y cooperación entre usuarios de diferentes culturas.

Con respecto al ámbito laboral, las TICS están muy relacionadas al desempeño laboral (en adelante DL), Guanilo (2022) refiere que actualmente es necesario tener conocimientos básicos sobre las TICS. Sin embargo, existen lugares en el mundo que se encuentran en pobreza extrema y que no cuentan con presupuesto necesario para adquirir tecnologías. Es por ello que la población no posee acceso a internet, a redes sociales y a equipos electrónicos. Yilmaz (2018) sugiere que se debe promover el uso del internet y su acceso al mismo ya que son factores importantes para la lucha contra la pobreza.

En WDI (2021) comentan que es necesario identificar de qué forma impulsar, a través de los Estados, el desarrollo de las TICS de tal manera que se reduzca la brecha digital. Sadia (2021) refiere que la inclusión digital necesita nuevas tecnologías, y según Ragnedda (2020) estas requieren infraestructura sostenible, que permitan crear oportunidades económicas. Escoba (2020) señala que inclusive algunos países desarrollados tienen el acceso deficiente a internet.

Así mismo, otro factor muy relacionado al DL es la edad. Según Oyedipe et al. (2019) la edad influye de manera negativa porque los trabajadores no poseen las habilidades tecnológicas; mientras que la forma de trabajo influye de manera positiva en el desarrollo de sus funciones. Ribeiro (2018) coincide en este aspecto puesto que el desarrollo de las TICS en las personas de la tercera edad tiene ciertas limitaciones. Avalos (2017) en su investigación realizada a 25 adultos mayores, enfatizó en que la falta de capacitación y la práctica esporádica del uso de las TICS limita a estos en sus funciones.

Antes de la llegada del COVID 19, según refiere Wang et al. (2021) algunos trabajadores realizaban trabajos remotos y muchos poseían conocimientos básicos en referencia a las tecnologías. Wahl (2022) destacó la importancia de la capacitación para usar el sitio web. Zhizhko (2018) refiere que es necesario que los capacitadores dominen el uso de las TICS y así su enseñanza y aprendizaje será exitoso. Aguilar et al (2021) manifiesta que el trabajo remoto o teletrabajo obligado, afecta de forma negativa en el DL del trabajador, por ello es necesario que se incentive esta forma de trabajo.

La pandemia del Covid 19 puso en descubierto la deficiencia de las entidades para realizar trabajos remotos, debido a la falta de recursos tecnológicos necesarios y óptimos para atender las necesidades del público, así como también, la falta de capacitación del recurso humano. Díaz et al. (2020) sostiene que muchas instituciones estatales se vieron en la necesidad de implementar y actualizar plataformas virtuales, además de brindar capacitación a su personal sobre el uso de las TICS, con el fin de realizar trabajos remotos de manera eficiente y eficaz. Carnevale et al. (2020) comenta que, con el inicio de la pandemia, las TICS tomaron más fuerza y protagonismo.

La entidad a investigar es una unidad ejecutora (UE) del norte del Perú, que depende jerárquica y funcionalmente de la presidencia del Gobierno Regional (GR). Sus actividades son realizadas a través de plataformas virtuales, el soporte técnico es realizado por el área de sistemas y no cuenta con presupuesto para adquirir y darle mantenimiento a las TICS.

Se plantea el problema ¿Cuál es la relación entre el uso de las TICS, y el DL del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú?. Así mismo, los problemas específicos son: ¿Cuál es la relación entre las TICS y la calidad de trabajo del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú?, ¿Cuál es la relación entre TICS y el rendimiento laboral del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú?, y por último ¿Cuál es la relación entre las TICS y el trabajo individual del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú?

Asu vez, el presente trabajo se justifica en el ámbito laboral, por la necesidad de verificar como el uso de las TICS influyen en el DL del adulto mayor de una UE del norte del Perú, si la falta de conocimiento en su uso, se debe a no saber cómo usarlas, o por desinterés de usarlas o por el miedo a adaptarse a las nuevas formas de trabajo, lo que hace que estos no sepan utilizar las plataformas virtuales, aplicativos electrónicos, entre otros, en el desarrollo de sus labores, lo que podría originar un bajo rendimiento laboral, incumpliendo con los objetivos trazados, ocasionando perjuicios a la entidad, obteniendo como resultado insatisfacción laboral y estrés ocupacional.

También, se justifica socialmente, porque al utilizar las TICS de manera correcta y apropiada la entidad puede ofrecer un mejor servicio, simplificar tiempo, hacer menos engorrosos los trámites y puede satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Por último, se justifica de forma teórica porque su uso permitirá analizar algunos conceptos y teorías que luego serán utilizadas en la fundamentación teórica de las variables en la parte de operacionalización del presente trabajo.

En esta investigación, el objetivo general será: Determinar la relación del uso de las TICS en el DL en el personal adulto de una UE de norte del Perú, y como objetivos específico tenemos: Determinar la relación entre las TICS y la calidad de trabajo del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú, Determinar la relación entre las TICS y el rendimiento laboral del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú, Determinar la relación entre las TICS y el trabajo individual del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú.

La Hipótesis planteada es si existe una relación directa entre las TICS en el DL en el adulto mayor de una UE del norte del Perú, y específicas H1: Existe relación entre las TICS y la calidad de trabajo del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú, H2: Existe relación entre las TICS y el rendimiento laboral del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú, H3: Existe relación entre las TICS y el trabajo individual del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se vive una era digital. Para Kniffin et al. (2021) las TICS proporcionan una variedad de recursos que permiten estar conectados y relacionarse con diferentes personas del mundo. Sadia (2021) afirma que la digitalización es muy importante, sobre todo a las economías emergentes de los países en proceso de desarrollo, ya que la conectividad digital es el punto clave para el progreso económico, y el bienestar social. Las TICS en el DL impactaron positivamente, según Gonzáles (2019) se vive la cuarta revolución industrial, creando nuevos lugares de trabajo en los que empiezan a perfilarse las nuevas tipologías de colaboradores.

Referente a las variables TICS y DL, Vera (2020) expuso como objetivo de la investigación identificar la incidencia del uso de las TIC en el DL. Esta investigación fue del tipo básica, con diseño no experimental, correlacional. Se utilizó la encuesta en una muestra de 25 profesionales, y se aplicó dos cuestionarios con escala Likert. El resultado evidencia que el uso de las TICS y el DL, presenta una tendencia baja de (36%), Así mismo, la estadística inferencial arrojó valores de $\text{sig} = 0,505$, $\text{cp}=140$ y $\text{rc} = 020$. Concluyendo que no existe incidencia positiva y significativa entre las variables, conllevando a rechazar la hipótesis propuesta.

Oyedipe et al. (2019) consideró como objetivo, investigar la influencia de los factores demográficos (situación laboral y edad), habilidades en TICS que poseen los colaboradores y el uso de las TICS en el desempeño de las labores del personal bibliotecario. Con diseño correlacional aplicó la encuesta a 248 bibliotecarios nigerianos. Se evidenció una correlación positiva y significativa entre la situación laboral, la edad, el desarrollo de tareas y las prácticas en las TICS. Además, se evidencio que las habilidades en las TICS, la edad y la situación laboral tuvieron una influencia significativa en el desarrollo de las funciones de los bibliotecarios. Concluyeron, que las funciones del bibliotecario mejoran positivamente con la situación laboral, edad y habilidades tecnológicas.

Bravo (2021) planteo el objetivo de determinar la correlación entre la calidad educativa y el DL. La metodología empleada fue correlacional, de diseño no experimental. Aplicó cuestionario a 77 docentes con escala de Likert. Los resultados arrojaron un Rho de Spearman de 0,852 y un $p = 0,000$ corroborando así la hipótesis de investigación. Concluyo que existía una vinculación significativa entre la calidad educativa y el DL.

Sobre la variable DL, Rivas (2019), pretendió verificar la existencia de una relación entre las relaciones interpersonales y el DL y los educadores en Ecuador. La metodología que utilizó fue correlacional, la muestra constó de 30 docentes. Utilizó los cuestionarios para obtener datos. Los resultados mostraron el nivel de relaciones interpersonales es predominante un 53%, con una prevalencia del 93% del nivel de DL deseado. El índice de relación según el coeficiente de Pearson fue de 0,544 (Sig.= 0.002 < 0.01) indicando que hay correlación moderada y directa. La investigación concluyó que existe conexión entre las relaciones interpersonales y el DL de los educadores.

Finalmente, Naranjo (2018), sobre la variable DL, planteó como objetivo constatar el nivel de relación entre la cultura organizacional y el DL de los servidores públicos de la unidad educativa del Ecuador. Empleó metodología correlacional, de diseño no experimental. Se utilizó en la recolección de datos a la encuesta. Los resultados logrados por medio de la prueba SPSS, evidenciaron la existencia de la relación entre las dimensiones de cultura organizacional y DL, ya que, 0.836, es el valor entre la columna y la fila y (0.000) < 0.05 es el valor bilateral que es 0.05 siendo menor, por eso es preciso poder conservar un buen clima organizacional y DL en las diferentes instituciones, con el fin de mantener la calidad impartida en la educación con respecto a los servicios sociales. Concluyendo que los trabajadores del área de educación, mantienen bajas sus relaciones interpersonales.

Actualmente, las entidades utilizan eficientemente las tecnologías para obtener beneficios que incrementen sus utilidades, para lo cual han invertido y dedicado gran

parte de su tiempo y dinero en su mantenimiento. Constantemente buscan optimizar el uso de las TICS con la finalidad de obtener mayores ingresos económicos, Jiménez (2020) señala que estas tecnologías facilitan, agilizan, y ayudan a automatizar diversas tareas con el fin de optimizar y maximizar su rendimiento. En las entidades, es indispensable el uso de las tecnologías, ya que genera diversas oportunidades y beneficios. Serna (2020) refiere que las TICS, han impulsado la historia, y le brinda atributos tecnológicos particulares de un medio.

Con el tiempo el concepto de TICs ha ido evolucionando, Guzmán et al. (2017) define a estas tecnologías, como el conjunto de tecnologías perfeccionadas para gestionar información y poder remitirle a diferentes lugares, incluyendo múltiples opciones de soluciones, que incluye herramientas para almacenar información, recuperarla, remitir entre diferentes usuarios de diferentes lugares del mundo, ayudándonos a realizar cálculos, informes, etc., según Apaza et al. (2018) definen a las TICS, como la ciencia que estudia las técnicas y procesos que permiten enviar y recibir la información a distancia. A su vez manifiestan que las TICS permiten almacenar, crear, recuperar, y transmitir información en grandes cantidades y a gran velocidad, utilizando medios como los ordenadores, microelectrónica, telecomunicaciones como instrumento para el manejo de información”. Farooq, (2018), precisa que las mujeres son las que utilizan más el internet y las TICS.

Con respecto a las habilidades en relación con las TICS y el DL según Cortés (2021) refiere que es la capacidad que posee una persona para relacionarse con otras personas gracias a las tecnologías, pero si hablamos solo de las TICS se refiere al uso de estas para tareas cotidianas como enviar un correo electrónico, hacer videollamada, buscar en Internet, usar una tableta o un teléfono móvil, y otros. Kemp (2020) refiere que un aproximado de más de “4500 millones de personas, actualmente utilizan internet y casi el 60 por ciento de la población mundial ya está en línea”.

Ovalle (2021) indica que el uso de las TICS aumentó, puesto que son utilizadas en las múltiples funciones realizadas por las personas, especialmente en el trabajo,

umentando sus habilidades asociadas a las TICS, como programar, desarrollar aplicaciones, administrar redes, etc. Gonzáles (2019) refiere que esto también es posible gracias a la invención de nuevos dispositivos electrónicos y al internet, lo que ha permitido realizar cambios en la organización del trabajar, emergiendo nuevos términos como teletrabajos, trabajo móvil, trabajo remoto, entre otros. Peggy (2022) señala que el trabajo remoto se está convirtiendo en la nueva forma de trabajo y lo define como la labor que los colaboradores realizan en sus hogares utilizando las TICS para poder cumplir con sus funciones, Sin embargo, estudios han puesto en descubierto que el trabajo remoto influye negativamente en la salud de los colaboradores, Cristea et al. (2019) afirman que los colaboradores que trabajan fuera de la entidad sienten la presión de esforzarse mucho más para ser notados por sus jefes, esto provocó que los colaboradores no respetaran su vida personal, y que estos colaboradores en trabajo remoto sufrían aislamiento social, ocasionando que su DL sea bajo.

El uso constante de tecnologías ha generado grandes cambios en el proceso de comunicación interpersonal y grupal, según García et al. (2019) esto se evidencia en las nuevas generaciones nacidas en este siglo, las cuales interactúan desde muy pequeños con las tecnologías, concibiendo su uso como algo común y natural para obtener información o comunicarse con sus familiares y amigos, cambiando la conducta y la forma de relacionarse. Todo lo contrario, con los adultos mayores quienes tienen que adaptarse a los cambios digitales y adquirir habilidades asociadas a las TICS con el fin de poder desempeñarse en una sociedad computarizada, según lo expuesto en Riascos (2020) como consecuencia a estos cambios se evidencia fuertemente la “brecha digital generacional”, lo que implica que los jóvenes y menores poseen mayores conocimientos sobre las tecnologías que los adultos mayores, evidenciándose en su desempeño profesional. Según Oyedipe et al. (2019) quien señala que la edad del empleado y sus habilidades para desempeñarse en el trabajo influye en el uso y adquisición de las TICS, algunos resultados de la investigación mostraron que tanto la edad como el uso de las tecnologías impactan positivamente en el rendimiento de los empleados.

Con respecto al ámbito nacional, Arango (2018) señala que las entidades públicas deben hacer uso de las TICS, dado que están permiten atender de forma rápida a los usuarios los cuales se han vuelto más exigentes. El uso de las tecnologías ahorra costos, el servicio es más rápidos y de calidad, se debe eliminar la burocratización y centrarse en la adopción de nuevas tecnologías. A través de los portales web se puede atender de forma efectiva y rápida a los usuarios y así puedan obtener información relevante al instante, de ahí la importancia de su constante actualización.

En cuanto, a las investigaciones revisadas en el ámbito nacional, sobre la variable TICS, se tiene a Mechán (2020) cuyo objetivo fue determinar la relación entre el uso de las TIC y el DL de los fiscales penales. En cuanto a la metodología utilizada fue diseño no experimental, correlacional, y empleó como instrumento al cuestionario para obtener información. Los resultados obtenidos mostraron la existencia de una correlación alta entre las variables uso de las TIC y DL. Así mismo concluyó que el nivel de uso de las TIC por parte de los fiscales es de categoría regular con 36% y de categoría buena con 64%, por último, se estableció el grado de correlación entre el uso de las TIC y el DL de los fiscales, demostrado por medio de la correlación de Pearson que arrojó un 0.920 la presencia de una correlación alta entre el uso de las TIC y el DL.

En objetivo en la investigación realizada por Carrión (2021) fue verificar la existencia de una relación o vínculo entre las variables DL y uso de las TIC de los colaboradores administrativos, para esto utilizó el tipo de investigación básica, el diseño fue no experimental – transversal, correlacional, el acopio de datos fue a través de una encuesta y como instrumento tuvo al cuestionario, se constató la hipótesis de trabajo, por medio de la correlación de Pearson en el programa SPSS V26, se corroboró la existencia de una conexión o agrupación entre las variables del estudio de 0.915, así pues, según la tabla el resultado halló una vinculación alta entre el uso

de las TICS y el DL. Corroborando que cuanto más utilicen los colaboradores las TICS, mejor será su rendimiento laboral.

En el trabajo de Ticona (2020) el objetivo de su investigación fue verificar si existe relación entre el uso de las TICS y el DL de los colaboradores administrativos de la universidad de Puno. El tipo de la investigación fue correlacional con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal porque se recolectó los datos en un determinado momento, la muestra fue de 285 trabajadores. Como resultado se determinó la relación positiva alta con $r = 0,712$, significando que es inevitable el uso de las TICS para incrementar el DL del personal administrativo. Además, se evidencia la relación positiva con intensidad moderada entre la convivencia digital y la tecnología con el desarrollo de tareas.

Huamán et al (2020) realizó su investigación en Paltay – Ancash, con el objetivo de establecer la relación de la gestión de las TICS y el DL de los servidores, el diseño utilizado fue de tipo no experimental transversal y diseño correlacional. Los datos fueron obtenidos mediante la encuesta y como instrumento utilizó el cuestionario. Las pruebas realizadas mediante el coeficiente de Pearson, arrojaron que la variable “gestión de las TICS” y la variable “desempeño laboral” mostraron 0,594 como resultado; confirmando la correlación positiva median entre ambas, esto debido a que tienen equipos pero que no están conectados al internet, dificultando así las labores de sus trabajadores

El objetivo en el trabajo de investigación de Soldi (2020) fue evidenciar la relación existente entre el uso de las TICS en el DL de los colaboradores, este trabajo se realizado bajo el enfoque cuantitativo con tipo de diseño básica, en lo referente a la metodología, su diseño fue correlacional, obtuvo la muestra mediante el cuestionario. Luego de utilizar las estadísticas descriptivas y la estadística inferencial, se logró corroborar la hipótesis mediante la correlación de Rho Spearman, obteniéndose como resultado que las TIC tienen 0,033 de significatividad estadística, complementándose con las estimaciones de parámetro. Con un p-valor de 0,012 referente al DL de los

trabajadores. Se concluyó de acuerdo a la significación bilateral de 0,012, los equipos y la infraestructura relacionada a las TICS, inciden en el DL de los colaboradores, de acuerdo a la significación bilateral de 0,028, los accesos, los diferentes usos del internet, el software, las capacitaciones y seguridad informática, no posee relación con el DL de los colaboradores.

Para obtener la mejora del trabajo y aumentar su productividad no sólo es necesario invertir en nuevas tecnologías informáticas o en darles mantenimiento a las ya existentes, también es importante tener conocimientos sobre su utilidad y uso, esto mejorar la competitividad de las entidades a mediano y largo plazo, López (2019) refiere que la innovación y las tecnologías informáticas son un impulso para su crecimiento a largo y corto plazo, además, de ofrecer muchos beneficios sociales y económicos y la capacidad de mejorar significativamente la existencia de las personas.

Según Arango (2018) las entidades públicas deben hacer uso de las herramientas informáticas, ya que éstas permiten atender de forma rápida a los usuarios los cuales se han vuelto más exigentes, su uso ahorra tiempo, costos, permite dar un servicio más rápido y de calidad, se debe eliminar la burocratización y centrarse en la adopción de nuevas tecnologías, ya que a través de los portales web de las entidades, los usuarios pueden obtener información al instante, por eso su importancia de que siempre se encuentren actualizados.

Rodríguez (2019) refiere, que TICS y la innovación, es la manera de hacer que las entidades, mejoren su productividad, permitiéndoles competir a nivel local e internacional, en los diferentes procesos, consolidando su posicionamiento en el sector, Macías-Collahuazo et al. (2020) afirman que, sin importar el tamaño, o tipo de entidad, las TICS, son parte esencial para un adecuado manejo de estas. Pita et al. (2018) sostiene que se puede agilizar los procesos, mejora la calidad de los mismos.

Mamani (2021) expresa que el hacer uso de TICS, favorecen positivamente el incremento del DL en las organizaciones, ya que facilitan el trabajo disminuyendo

tiempos y costos, además, las relaciones digitales forman parte del desarrollo de las actividades diarias, mejorando la calidad y eficiencia de estas. Chamba et al. (202) sostiene que es necesario ir actualizando sus herramientas tecnológicas para mejorar el desempeño de sus servidores. Por su parte Arriaga et al (2018) comenta, que utilizar las herramientas informáticas, aumentaba el conocimiento y el DL

Actualmente en las entidades públicas, es cada vez más común ver personas mayores ejerciendo sus labores profesionales, Oyedipe et al. (2019) Indica que, las personas según la edad y el estado en que se encuentra en el trabajo pueden aprender con facilidad a utilizar las tecnologías informáticas lo que les permite adaptarse con éxito a los constantes cambios laborales y tecnológicos. Según Cabero et al. (2020) el uso de las tecnologías informáticas ha sido positivo en su desempeño, pues encontraron la manera de realizar eficientemente su trabajo, muchas personas mayores sienten deseo de aprender a utilizar computadoras e internet, inclusive las personas que constantemente se están capacitando en las TICS adquieren mucha más confianza para utilizar estas herramientas. En la conferencia de CISTI (2019), se comentó sobre estudios realizados a los adultos mayores que siguen educándose, señalan que estos son conscientes que su aprendizaje debe estar ligado al uso de las tecnologías informáticas, ya que a través de estas mejorarían su nivel de vida, además refiere que algunos aspectos importantes para el proceso de aprendizaje de los adultos mayores son: motivación, experiencia, necesidad, autoconcepto, utilidad de aprendizaje y orientación para aprender.

La pandemia del COVID 19, marcó un antes y un después en todas las personas a nivel internacional, ya que con el fin de evitar su propagación y evitar más pérdidas humanas, los representantes de los países adoptaron diferentes medidas, una de las más relevante fue el aislamiento social. Viñoles et al (2021), señala que las personas en todas partes del mundo poseen cada vez más la necesidad de utilizar herramientas y plataformas virtuales que les permita obtener información con la cual pueda cumplir con sus actividades como estudiar, trabajar, buscar información, comunicarse con sus seres queridos, realizar pagos, etc. Cubides (2020) refiere que el incremento y

utilización de estas herramientas informáticas ha tomado más protagonismo en consecuencia de la pandemia, conllevando a que las actividades diarias se realicen de manera virtual, semi presencial, y en algunos casos presencial, de manera que puedan cumplir con sus obligaciones, las herramientas más utilizadas fueron las plataformas virtuales y los sistemas de videoconferencia como, Zoom, Microsoft Teams y Google Meet, ya que cada día más personas buscaban la manera comunicarse en tiempo real y poder verse aunque sea por este medio, Mirror Regional Newspapers (2020), señala que estas herramientas digitales nos permitió acercarnos a nuestros seres queridos, amigos, trabajos, etc., aunque no suplió la presencialidad, esta herramienta permite el acercamiento al instante, la comunicación no se ha perdido al contrario se ha expandido ya que podemos entablar conversaciones al mismo tiempo con muchas personas, en distintos lugares del mundo y expresar

Núñez (2020) comenta que debido a las contingencias sanitarias del COVID 19, muchas empresas y entidades, han realizado sus servicios por internet, lo cual les representaría un incremento significativo en sus ingresos y servicios. Amvo (2020) refiere que a comparación de otros años existe un mayor incremento de la competitividad y demandas, gracias al uso de las TICS, mediante plataformas virtuales, además se identificó que las personas mayores a 45 años, fueron los que más realizaron compras por internet, haciendo uso de celulares inteligentes para realizar las compras por internet.

En la UE donde se desarrolla el trabajo de investigación a causa de la Pandemia del COVID 19, se dispuso que los empleados considerados vulnerables, por ser mayores de edad o tener alguna enfermedad crónica, realicen su trabajo de forma virtual o remota, utilizando para ello diferentes plataformas o medios como el SISGEDO, SIAF, SISCOOPER, Portal de transparencia, etc., en lo que respecta a reuniones y capacitaciones, se realizarán de forma virtual a través de los aplicativos del ZOOM, MEET y Microsoft TEAMS, por lo que viene dando mucho valor al empleo de las TICS, cabe precisar que existe aún un porcentaje mínimo en el personal que tiene desconocimiento o miedo para hacer uso de las tecnologías, otros muestran

desinterés o baja atención en su utilización, como una medida que se viene dado con el objetivo de incrementar su valor laboral, se está realizando capacitaciones virtuales, según sus necesidad de aprendizaje, todo esto con el objetivo de obtener su mejor DL. Cabe precisar que realizar teletrabajo es beneficioso para las entidades dado que, pueden contratar personal capacitado en tecnologías de la información. Según la Patria (2021) se ahorra en costos operativos ya que el personal puede trabajar de cualquier parte del mundo, utilizan menos materiales de escritorio y se ofrece un mejor servicio.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Se utilizó, el tipo de investigación básica porque su objetivo fue incrementar los conocimientos y teorías, según lo señalado por Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018).

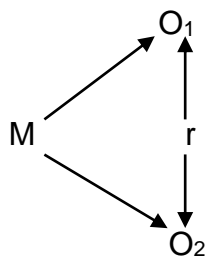
3.1.2 Diseño de la investigación:

Este trabajo se caracterizó por ser de tipo correlacional dado que, según refiere Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018), se estudió la relación existente entre la variable tecnología de la información y comunicaciones con la variable DL, para medir su vinculación y medir su grado de afinidad.

La autora consideró que el diseño a utilizado en la presenta investigación es no experimental, a decir Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018), este tipo de investigación trata de observar los fenómenos y variables en su contexto original para analizarlos, es decir que no se manipulara la información de cada una de las variables, sino que se evidencian las ya creadas. El alcance de esta investigación es transversal correlacional, dado que buscó indagar el nivel o estado de una o más variables en una población; en este caso.

Figura 1

Diseño correlacional



Nota, extraído de Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018).

Dónde:

M: 54 trabajadores adultos mayores de una UE del norte del Perú

O₁: Uso de las TICS

O₂: Desempeño Laboral.

r: Relación entre el uso de las TICS y el DL.

3.2 Variables y operacionalización

Variable X₁: Tecnologías de la información y comunicación.

Definición conceptual: Las TICS:

Conjunto de herramientas, programas informáticos, recursos, medios, aplicaciones y redes; que ayudan a la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: datos, voz, video e imágenes, texto, (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

Definición operacional: Las TICS:

La variable TICS para realizar un mejor análisis, fue operacionalizada en 2 dimensiones: Plataformas virtuales utilizadas en el desarrollo de sus labores y las Plataformas virtuales de comunicación, en esta oportunidad para obtener los datos se utilizó la “**encuesta**”, específicamente 2 una por cada variable, la misma fue realizada al personal adulto mayor de una UE del norte del Perú, con el propósito de recolectar datos en la escala de Likert, y poder medir los datos, se utilizó el tipo de escala ordinal.

Indicadores

Para medir la variable independiente “TICS”, se utilizará 2 dimensiones, las cuales cuentan con los siguientes indicadores:

Dimensión 1: Plataformas virtuales utilizadas para el trabajo

- Satisfacción del usuario
- Competencia laboral

- Tecnología
- Aportaciones para lograr metas

Dimensión 2: Plataformas virtuales utilizadas en la comunicación

- Comunicativa.
- Interacción.
- Informativa.
- Conectividad.

Variable X₂: Desempeño Laboral

Definición conceptual: Desempeño Laboral

Es el proceso eficaz en el cual el personal desarrolla eficientemente su trabajo dentro de las organizaciones, el cual es de mucha utilidad para el éxito de los objetivos de la organización, originando que el empleador realice sus actividades con motivación obteniendo satisfacción laboral Robbins y Timothy (2013).

Definición operacional: Desempeño Laboral

Al aplicar el instrumento, se podrá determinar como el uso de las TICS, influyen en el DL de los adultos mayores de una UE del norte del Perú

Indicadores

Para la variable dependiente “desempeño laboral”, se utilizó 3 dimensiones, las cuales son: calidad de trabajo, rendimiento laboral, trabajo individual, en esta oportunidad se utilizó una encuesta con 16 afirmaciones, la cual fue realizada a los adultos mayores de una UE del norte del Perú.

Esta variable cuenta con las siguientes dimensiones:

Dimensión 3: Calidad del trabajo

- Responsabilidad.
- Tiempo.

dimensión 4: Rendimiento Laboral

- Evaluación del trabajo.
- Eficiencia.

Dimensión 5: Trabajo individual

- Productividad.
- Cumplimiento de Plazos.
- Competitividad.

Escala de medición

Se utilizó en esta ocasión la escala tipo Likert, que según Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018), la cual consiste en presentar una relación de ítems de manera de afirmaciones o juicios, en este caso, se les solicitó a las personas participantes que respondan o elijan uno de los cinco puntos o categorías de la escala, con el objetivo de obtener una calificación final.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Huaire (2019), define a la población como el conjunto de unidades de estudio con característica de interés o atributos similares, principalmente cuantificables en un tiempo y en un sitio determinado. Así mismo, Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018), define a la población como un conjunto de todas las características que coinciden con muchas especificaciones, en este trabajo de investigación, la población fue de 54 personas adultos mayores que laboran en una UE del norte del Perú.

En el art. 6 de la Ley N° 30490, dice: Entiéndase por persona adulta mayor a aquella que tiene de 60 años a más.

Criterios de inclusión:

Se considera a los trabajadores adultos mayores de 60 años a más años.

Trabajadores que desarrollen su trabajo haciendo uso de las TICS.

Trabajadores adultos mayores que tiene condición de contratos a plazo fijo y contrato a plazo indeterminado.

Criterios de exclusión:

No se considerará a los trabajadores menores de 60 años.

No se considerará al personal CAS, obreros, choferes, personal de limpieza.

No se considerará al personal que realiza sus labores en campo y no hacen uso de las TICS.

Debido a las características de la población no es necesario determinar muestra y muestreo

3.3.4 Unidad de análisis:

La unidad de análisis según Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018), es de la cual se sacó los datos o la información final.

En la presente investigación la unidad de análisis son los trabajadores adultos mayores que laboran en una UE del norte de Perú

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada para recolectar los datos de la población fue la encuesta, según Hnaire (2019), comenta que la encuesta es una herramienta estructurada, útil para obtener datos, en la cual se realiza una variedad de afirmaciones referente al tema a investigar, definitivamente es la parte clave de la investigación, con respecto al instrumento que se utilizó fue el “cuestionario”, que según Freire (2019), es un instrumento de medida, utilizado en la recolección de datos referente a actitudes, comportamiento, conocimientos y la historia personal de las personas, el mismo que fue distribuido al personal adulto mayor que labora en una UE del norte del Perú, con el propósito de recolectar información relevante para la investigación sobre la relación

de las TICS y el DL, los cuestionarios fueron realizados siguiendo el modelo de la escala de Likert.

La validez del instrumento:

Hace referencia al grado en que un instrumento mide con exactitud la variable que se desea analizar o medir, esto se consigue cuando el instrumento refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos, según Hernández – Sampieri & Mendoza, (2018), para esta investigación se utilizó el tipo de validez por contenido, conocida también como validez por criterio de jueces o expertos, los cuales serán los encargados de validar el contenido y el grado de autenticidad de los instrumentos a utilizar, en este caso la validación fue realizada por 3 expertos, conformado por un representante de la UE del norte del Perú que tiene conocimientos relacionados al tema a investigar, un profesional metodólogo y un profesional experto en TICS, la evaluación se realizó mediante la matriz de validación del instrumento, proporcionada por la Universidad Cesar Vallejos.

Según Hernández-Sampieri & Fernández-Collado (2017), la seguridad o confiabilidad de un instrumento de medición, es la cualidad que tienen un instrumento para obtener los mismos resultados al ser aplicado a una persona o grupos de personas en diferentes tiempos, en esta investigación se utilizó el método estadístico de alfa de Cronbach, para comprobar la confiabilidad del instrumento, previamente se realizó una prueba piloto para realizar posibles ajustes en los instrumentos.

Se verificó la fiabilidad de los instrumentos, obteniendo como resultado que para la variable TICS el coeficiente obtenido fue de 0,831 y en la variable DL fue de 0,874, superior al margen de 0.75 lo que verifica que los instrumentos son confiables.

3.5 Procedimientos

Para esta investigación se solicitó los permisos necesarios a la autoridad de mayor jerarquía de la UE donde se desarrolló la investigación, con la finalidad de tener

acceso a sus instalaciones y al personal adulto mayor que labora en la misma, y poder aplicar los instrumentos.

Se aplicó los cuestionarios de forma presencial, y mediante formulario de Google a los 54 colaboradores adultos mayores, para ello se le explicó a cada uno de los colaboradores la finalidad de la encuesta, la seriedad que tiene este instrumento y que las afirmaciones deben ser respondidas sinceramente, por último, se les comunicó que sus datos personales de ser el caso que se solicitaron, serán confidenciales.

Los dos cuestionarios estuvieron conformados por 16 afirmaciones cada uno, haciendo un total de 32 afirmaciones, realizadas siguiendo el modelo de la escala de Likert, para medir los resultados, se utilizó el tipo de escala ordinal, las respuestas recolectadas en la encuesta fueron tabuladas mediante tablas estadísticas, y se representaron en gráficos estadísticos, (sistema SPSS), de esta manera se vio reflejado la legitimidad de la investigación y se obtuvo la relación existente entre las TICS y el DL de los adultos mayores de una UE el norte del Perú.

3.6 Método de análisis de datos

Después, de haber culminado de realizar los cuestionarios a los colaboradores comprendidos en la muestra, se procedió a registrar toda la información física en versión digital en Excel, para luego trasladar la información al programa al SPSS, obteniendo así los resultados del análisis descriptivo diferencial.

Con respecto, al diferencial se aplicó las estadísticas de Kolmogorov-Smirnov y se observó los gráficos e histogramas y se determinó según las condiciones de normalidad, que se aplicará la correlación de Rho Spearman, no paramétrico.

3.7 Aspectos éticos

La autora realizó, esta investigación siguiendo los siguientes principios éticos:

Honestidad y responsabilidad, dado que el presente trabajo de investigación fue realizado por la autora en su totalidad, los datos consignados son reales tanto en la parte teórica como práctica.

Consentimiento de datos, puesto que las personas involucradas en la población dieron su consentimiento para obtener sus datos y así involucrarse en la investigación.

Beneficencia y no beneficencia, ya que el presente trabajo de investigación no pretende causar daños o perjuicios a ningún trabajador o a la UE en cuestión, además se pretendió identificar los factores o riesgos que estuvieron impidiendo el adecuado uso las tecnologías informáticas en el ejercicio de las labores de los trabajadores adultos mayor de una UE del norte del Perú y así poder generar una solución que beneficie al trabajador.

Justicia, porque la información proporcionada y recolectada es igual para todos los trabajadores no se tendrá en cuenta la jerarquía que tenga en la entidad al momento de la investigación, ya que la investigación está orientada exclusivamente al personal adultos mayores que laboran en una UE del norte del Perú.

IV. RESULTADOS

presente investigación busca medir la relación del uso de las TICS con el DL de una UE del norte del Perú, para lo cual se realizaron dos cuestionarios para medir el uso de las TICS y el DL, con 36 afirmaciones en total, con una valoración del 1 al 5, para efecto del procesamiento estadístico se realizaron las siguientes tablas.

Análisis descriptivo

Variable: Tecnologías de la información y comunicaciones - TICS

Dimensión: Plataformas virtuales utilizadas en el trabajo

Tabla 1

Nivel de la dimensión plataformas virtuales utilizadas en el trabajo

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Nivel alto | 36 | 66,7 |
| Nivel medio | 18 | 33,3 |
| Total | 54 | 100,0 |

Nota, elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

Interpretación: de la tabla 1, sobre la variable TICS y la dimensión plataformas virtuales utilizadas en el trabajo, se puede decir que hay un nivel alto de 66,7% que corresponde a 36 colaboradores que utilizan efectivamente las plataformas virtuales en el desarrollo de su trabajo y solo un porcentaje de 33,3 % que representan a 18 colabores, utilizan en menor proporción las plataformas virtuales en el desarrollo de sus actividades, considerado como un nivel medio. Esto puede deberse, que al hacer uso de las plataformas virtuales en su trabajo los colaboradores adultos mayores pueden satisfacer las necesidades de los usuarios, aumentar su competencia laboral, pero al no contar todos los colaboradores con las tecnologías necesarias no todos pueden lograr sus metas en el desempeño de sus labores.

Tabla 2**Dimensión: Plataformas virtuales utilizadas en la comunicación***Nivel de la dimensión plataformas virtuales utilizadas en la comunicación*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Nivel alto | 36 | 66,7 |
| Nivel medio | 18 | 33,3 |
| Total | 54 | 100,0 |

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

Interpretación: de la tabla 2, referente a plataformas virtuales utilizadas en la comunicación, se puede evidenciar que 36 colaboradores que representan el 66,7 % utilizan efectivamente las plataformas virtuales de comunicación en el desarrollo de sus actividades, correspondiendo un nivel alto de frecuencia, mientras que solo 18 colaboradores que representan el 33,3% utilizan en menos frecuencias las plataformas virtuales de comunicación en el desempeño de sus funciones, considerado como nivel medio. Esto puede deberse, al hacer usar las plataformas virtuales de comunicaciones, los colaboradores adultos mayores pueden comunicarse, interactuar con sus compañeros y ciudadanos, a su vez se mantiene informados.

Variable 2: Desempeño laboral**Dimensión calidad de trabajo****Tabla 3***Nivel de la dimensión calidad del trabajo dimensión calidad del trabajo*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Nivel alto | 26 | 48,1 |
| Nivel medio | 28 | 51,9 |
| Total | 54 | 100,0 |

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

Interpretación: Con respecto a la dimensión en estudio, que se representan en la tabla 3, se evidencia que 28 colaboradores que representan el 51,9%, considera que

el utilizar las TICS en sus labores, incrementa en un nivel medio su DL, mientras que los 26 colaboradores restantes que representan el 48,1% consideran que su calidad de trabajo aumentó a un nivel alto al hacer uso de las TICS, en su DL. Esto puede deberse a que no todos los colaboradores adultos mayores al hacer uso de las TICS, cumplen con sus funciones dentro de los horarios establecidos de forma responsable.

Tabla 4

Dimensión rendimiento laboral

Nivel de la dimensión rendimiento laboral

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Nivel alto | 19 | 35,2 |
| Nivel bajo | 1 | 1,9 |
| Nivel medio | 34 | 63,0 |
| Total | 54 | 100,0 |

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

Interpretación: En lo que respecta a la tabla 4, se puede ver que 19 colaboradores que representan el 35,2% consideran que al utilizar las TICS, en sus labores su rendimiento laboral aumenta en un nivel alto, mientras que los 34 colaboradores que representan el 63,0% consideran que su rendimiento laboral aumento en un nivel medio al hacer uso de las TICS y por último solo 1 colaborador que representa el 1,9% considera que al usar la TICS su rendimiento laboral aumento de nivel bajo su rendimiento laboral. Esto puede deberse a que los colaboradores adultos mayores consideran que el uso de las TICS en el desempeño de sus funciones no incrementa su rendimiento laboral eficientemente.

Tabla 5**Dimensión trabajo individual***Nivel de la dimensión trabajo individual*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Nivel alto | 22 | 40,7 |
| Nivel bajo | 2 | 3,7 |
| Nivel medio | 30 | 55,6 |
| Total | 54 | 100,0 |

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

Interpretación: En la tabla 5, se puede ver que 22 colaboradores, que representan el 40,7% consideran que, al utilizar las TICS en sus labores, su trabajo individual mejora en un nivel alto, 30 colaboradores que representa el 55,6% consideran que su trabajo individual mejora en un nivel medio, y por último 2 personas que representan el 3,7% consideran que al hacer uso de las TICS en su trabajo individual aumenta en un nivel bajo. Esto puede deberse a que los colaboradores adultos mayores no consideran que el uso de las TICS en su trabajo individual, aumente su productividad, ni les ayude a cumplir con sus plazos de trabajo establecido como lo desean.

Análisis inferencial

Normalidad

Tabla 6

Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra - TICS

| | | TICS |
|------------------------------------|---------------------|-------------------|
| N | | 54 |
| Parámetros normales ^{a,b} | Media | 63,22 |
| | Desviación estándar | 6,742 |
| Máximas diferencias extremas | Absoluta | ,123 |
| | Positivo | ,055 |
| | Negativo | -,123 |
| Estadístico de prueba | | ,123 |
| Sig. asintótica (bilateral) | | ,042 ^c |

a. La distribución de la prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

H₀: La variable TICS tiene comportamiento normal.

H₁: La variable TICS no tiene un comportamiento normal.

P = (Valor de significancia) = 0,05.

Si p es < a 0,05 se rechaza H₀

Si p es > a 0,05 se acepta H₀

Interpretación: En la tabla 6, referente a la prueba de normalidad con respecto a las TICS, se puede ver que el valor de significancia es de 0,042, el cual es menor a 0,05 del valor de significancia, indicando que la distribución no es normal con respecto a la variable TICS, por lo que se rechaza la Hipótesis nula (H₀), se utilizará un estadístico no paramétrico de Rho Spearman.

Tabla 7*Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra DL*

| | | Dimensión laboral |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------|
| N | | 54 |
| Parámetros normales ^{a,b} | Media | 61,63 |
| | Desviación estándar | 8,050 |
| Máximas diferencias extremas | Absoluta | ,094 |
| | Positivo | ,048 |
| | Negativo | -,094 |
| Estadístico de prueba | | ,094 |
| Sig. asintótica (bilateral) | | ,200 ^{c,d} |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

H₀: La variable DL tiene comportamiento normal.

H₁: La variable DL no tiene un comportamiento normal.

P = (Valor de significancia) = 0,05.

Si p es < a 0,05 se rechaza H₀

Si p es > a 0,05 se acepta H₀

Interpretación: Como p es mayor a 0,05, la correlación Pearson (análisis paramétrico).

Interpretación: En la tabla 7, referente a la prueba de normalidad con respecto a la variable DL, se puede ver que el valor de significancia es de 0,200, siendo mayor a 0,05 del valor de significancia, demostrando que la distribución es normal con respecto a la variable DL, por lo que se acepta la hipótesis nula (H₀).

Cabe precisar, que en la variable TICS, la hipótesis nula es rechazada por lo que se utilizará en ambas variables el estadístico no paramétrico de Rho Spearman.

Tabla 8***Interpretación de la correlación de Rho Spearman***

| <i>Grado de correlación</i> | <i>Interpretación</i> |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| -0.91 a -1.00 | Correlación negativa perfecta |
| -0.76 a -0.90 | Correlación negativa muy fuerte |
| -0.51 a -0.75 | Correlación negativa considerable |
| -0.11 a -0.50 | Correlación negativa media |
| -0.01 a -0.10 | Correlación negativa débil |
| 0.00 | No existe correlación |
| +0.01 a +0.10 | Correlación positiva débil |
| +0.11 a +0.50 | Correlación positiva media |
| +0.51 a +0.75 | Correlación positiva considerable |
| +0.76 a +0.90 | Correlación positiva muy fuerte |
| +0.91 a +1.00 | Correlación positiva perfecta |

Nota, información extraído de Hernández et al. (1998)

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y la calidad de trabajo del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú.

Tabla 9

Relación de las TICS con la calidad de trabajo

| | | | TICS | Calidad trabajo |
|-----------------|-----------------|----------------------------|--------|-----------------|
| Rho de Spearman | TICS | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,607** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 54 | 54 |
| | Calidad trabajo | Coeficiente de correlación | ,607** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 54 | 54 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

H₀: las TICS y la calidad de trabajo, no se correlacionan.

H₁: las TICS y la calidad de trabajo, se correlacionan.

P = (Valor de significancia) = 0,05.

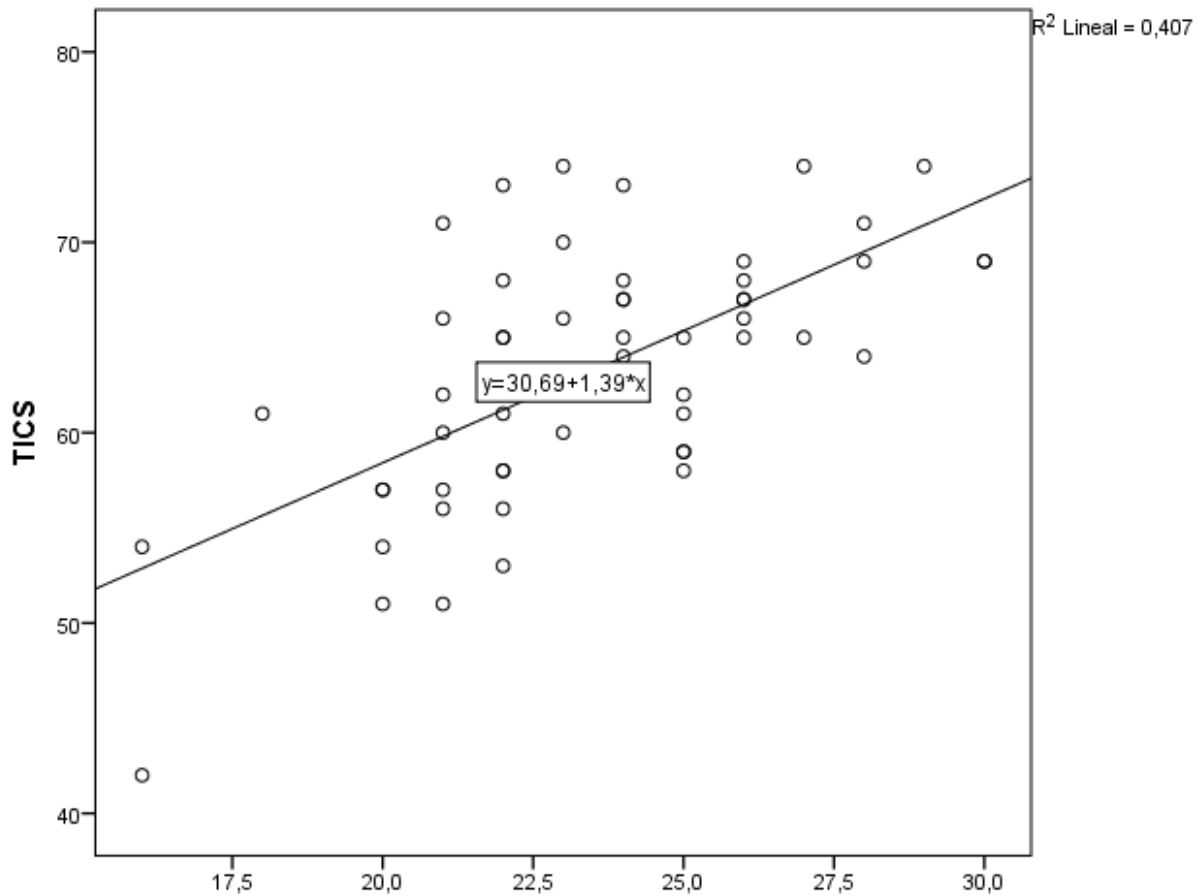
Si p es < a 0,05 se rechaza H₀

Si p es > a 0,05 se acepta H₀

Interpretación: En la tabla 9, se puede apreciar un nivel de significancia de (0,000) menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula H₀, y se acepta la hipótesis alterna H₁, evidenciándose que entra la dimensión calidad de trabajo y las TICS, existe una relación directa, además, como resultado de la aplicación de Rho Spearman se obtuvo como resultado = 0,607, dando una correlación positiva considerable.

Figura 2

Relación entre la relación de las TICS y Calidad de trabajo



Nota, Información extraído de la tabla 8

En la figura 2, se muestra la correlación positiva, directa y considerable ya que las puntuaciones se encontraban agrupadas en la parte central de ambos ejes (TICS y DL) con la tendencia ascendente. Como se aprecia en esta figura el coeficiente de determinación R^2 de 0,407, lo cual quiere decir que el 40,7% de las TICS explicaba la dimensión calidad de trabajo.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el rendimiento laboral del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú

Tabla 10

Relación de las TICS y el rendimiento laboral

| | | | TICS | Rendimiento laboral |
|--------------------|---------------------|-------------------------------|--------|------------------------|
| Rho de Spearman | TICS | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,494** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 54 | 54 |
| | Rendimiento laboral | Coeficiente de correlación | ,494** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 54 | 54 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

H₀: Las TICS y el rendimiento laboral, no se correlacionan.

H₁: Las TICS y el rendimiento laboral, se correlacionan.

P = (Valor de significancia) = 0,05.

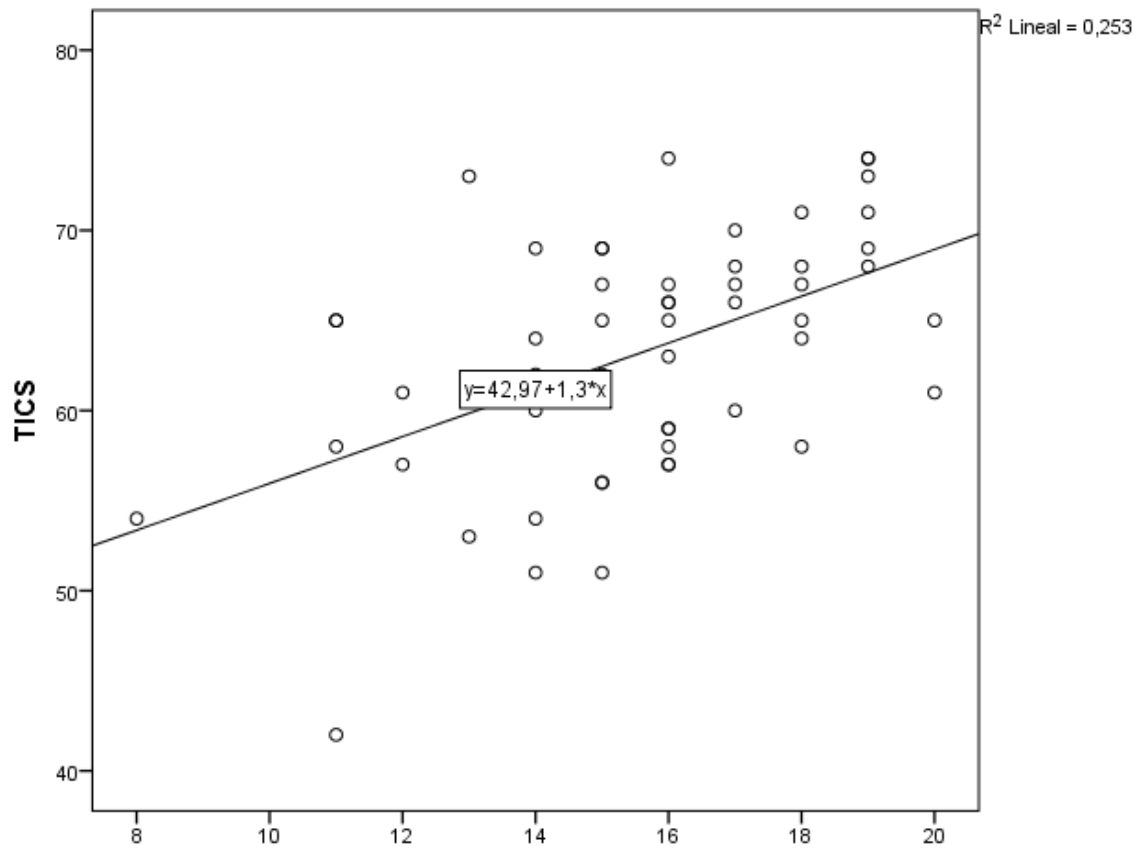
Si p es < a 0,05 se rechaza H₀

Si p es > a 0,05 se acepta H₀

Interpretación: En la tabla 10, se aprecia un nivel de significancia de (0,000) menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula H₀, y se acepta la hipótesis alterna H₁, concluyendo la existencia de una relación directa entre la dimensión rendimiento laboral y las TICS, además, al aplicar Rho Spearman se obtuvo como resultado = 0,494, dando una correlación positiva media.

Figura 3

TICS y Rendimiento laboral



Nota, Información extraído de la tabla 9

En la figura 3, se muestra la correlación positiva, directa y considerable ya que las puntuaciones se encontraban agrupadas en la parte central de ambos ejes (TICS y RL) con la tendencia ascendente. Como se aprecia en esta figura el coeficiente de determinación R^2 de 0,253, lo cual quiere decir que el 25,3% de las TICS explicaba la dimensión RL.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el trabajo individual del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú.

Tabla 11

Relación entre las TICS y el trabajo individual

| | | | TICS | Trabajo individual |
|-----------------|--------------------|----------------------------|--------|--------------------|
| Rho de Spearman | TICS | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,754** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 54 | 54 |
| | Trabajo individual | Coeficiente de correlación | ,754** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 54 | 54 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

H₀: Las TICS y el trabajo individual, no se correlacionan.

H₁: Las TICS y el trabajo individual, se correlacionan.

P = (Valor de significancia) = 0,05.

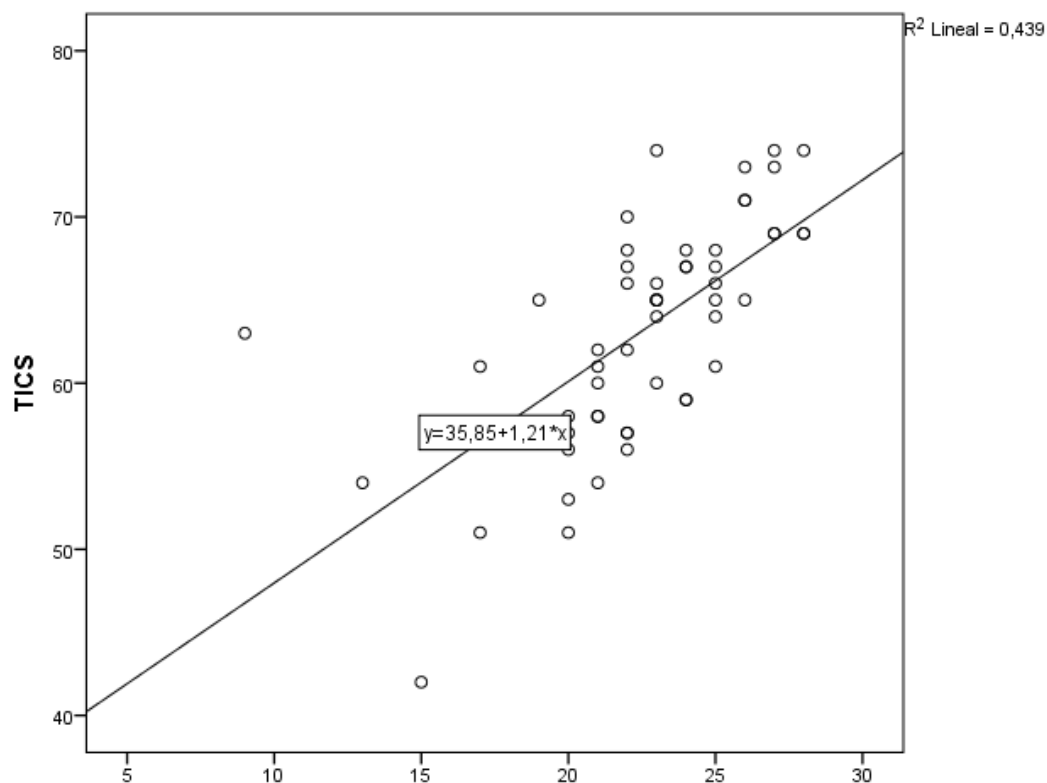
Si p es < a 0,05 se rechaza H₀

Si p es > a 0,05 se acepta H₀

Interpretación: En la tabla 11, se aprecia un nivel de significancia de (0,000) menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula H₀, y se acepta la hipótesis alterna H₁, concluyendo la existencia de una relación directa entre la dimensión trabajo individual y las TICS. Así mismo, al aplicar Rho Spearman se obtuvo como resultado = 0,754, dando una correlación positiva considerable.

Figura 4

TICS y trabajo individual



Nota, Información extraído de la tabla 10

En la figura 4, se evidencia la correlación positiva directa ya que las puntuaciones se encontraban agrupadas en la parte central de ambos ejes (TICS y TI) con la tendencia ascendente. Como se aprecia en esta figura el coeficiente de determinación R^2 de 0,439, lo cual quiere decir que el 43,9% de las TICS explicaba la dimensión RL.

Objetivo General: Determinar la relación del uso de las Tecnologías de la información y comunicaciones en el DL en el personal adulto mayor UE del Norte del Perú

Tabla 12

Relación entre las TICS y DL

| | | TICS | Desempeño laboral |
|------|------------------------|--------|----------------------|
| TICS | Correlación de Pearson | 1 | ,712** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 54 | 54 |
| DL | Correlación de Pearson | ,712** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 54 | 54 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

H₀: Las TICS y el DL, no se correlacionan.

H₁: Las TICS y el DL, se correlacionan.

P = (Valor de significancia) = 0,05.

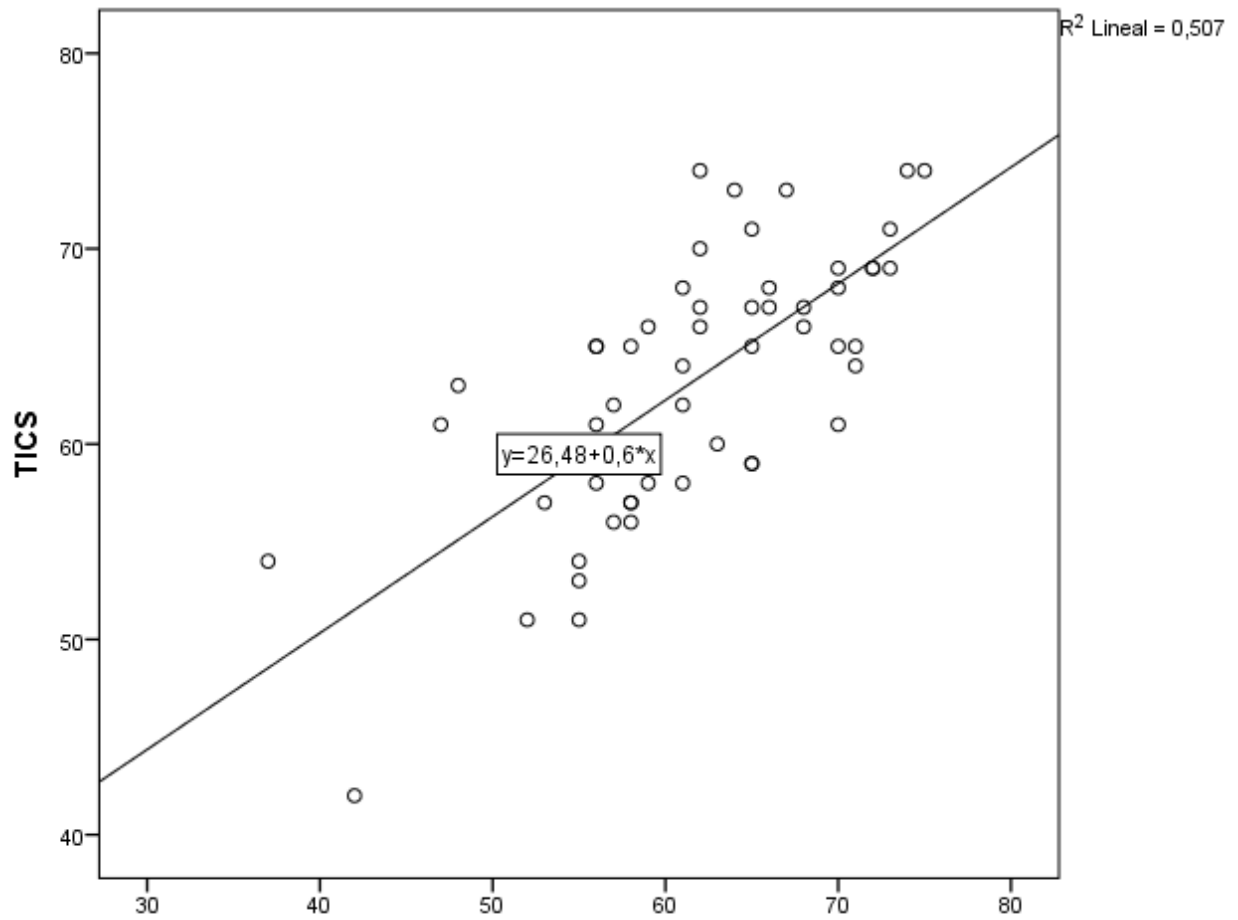
Si p es < a 0,05 se rechaza la H₀

Si p es > a 0,05 se acepta la H₀

Interpretación: En la tabla 12, se aprecia un nivel de significancia de (0,000) menor a 0,05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula H₀, y se acepta la hipótesis alterna H₁, concluyendo que existe una relación directa entre la variable TICS y la variable DL. Así mismo, al aplicar Rho Spearman se obtuvo como resultado = 0,712, dando una correlación positiva considerable.

Figura 5

Relación entre las TICS y DL



Nota, Información extraído de la tabla 11

En la figura 5: se evidencia la correlación positiva directa y considerable entre la variable TICS y la variable DL, con una tendencia ascendente, en la figura se aprecia, el coeficiente de determinación R^2 es de 0,507 lo cual indicó que el 50,7% de las TICS explica la variable DL.

V. DISCUSIÓN

Actualmente el uso de las TICS es muy común en nuestra labores, Ninaus et al. (2021), señala que las TICS se han convertido en parte esencial de nuestra vida cotidiana, ya que las utilizamos en los estudios, en los trabajos, en el medico, en los bancos, etc., según Kniffin et al. (2021), estas tecnologías nos proporcionan una variedad de recursos y herramientas que nos permiten estar conectados, relacionarnos y compartir información con personas de diferentes lugares, además de desempeñar nuestras funciones. Las TICS en el DL impactaron positivamente, ya que nos permiten reducir tiempos, mejorar nuestras funciones y más, según (González 2019) estamos viviendo la cuarta revolución industrial, y con ello las nuevas oportunidades de trabajo que requieren perfiles orientados al conocimiento de las TICS.

El objetivo general de la investigación, fue determinar si existe una relación entre el uso de las TICS en el DL laboral de los colaboradores adultos mayores de una UE del norte del Perú, de los resultados obtenidos se pudo evidenciar la relación existente en entre la variable TICS y DL, puesto que, los resultados obtenidos a través de la prueba de Rho Sperman, arrojó un valor de 0,712, lo que permitió determinar la existencia de una relación positiva considerable entre las variables TICS y DL, como se aprecia en la figura 5, la intensidad según los criterios de interpretación se consideran fuertes, es decir que el uso de las TICS en las funciones de los colaboradores influye fuertemente en su DL. En cuanto a la metodología utilizada nos permitió obtener resultados relevantes que permitió confirmar la hipótesis planteada, la cual denota la existencia de una relación significativa entre las variables.

Al respecto, en la investigación realizada por Mechán (2020), referente a la relación entre el uso de las TICS y el DL de los fiscales penales, se obtuvo como correlación el valor $r = 0,920$, indicando que existe una correlación alta entre las variables TICS y DL, corroborando nuevamente los resultados obtenidos en esta investigación.

En la investigación realizada por Oyedipe et al. (2019), referente a los factores demográficos como la edad, situación laboral, habilidades que poseen los colaboradores y el uso de las TICs en el DL del personal bibliotecario nigeriano, se evidenciaron valores similares de correlación positiva, entre la situación laboral, la edad, el desarrollo de tareas y las prácticas en las TICs. Así mismo, se mostró que el uso de las TICs, sumado a las habilidades en su manejo, la edad, y la situación laboral, tuvieron una influencia positiva al momento de desarrollar sus funciones por parte del personal bibliotecario, por lo que se infiere que el personal debe aprovechar sus recursos y habilidades para generar prácticas positivas dentro de sus centros de trabajo, y pone en manifiesto que todo el personal debe asegurarse de tener y adquirir conocimientos relacionados a las TICs con el fin de realizar sus funciones de forma correcta. Por lo que esta investigación respalda la investigación realizada por la autora y sobre todo confirma la relación directa entre el uso de las TICs en el desempeño de las funciones de los trabajadores adultos mayores de una UE del norte del Perú.

Sobre el contexto, Guanilo (2022) refiere que es muy importante poseer conocimientos básicos sobre el uso de las tecnologías informáticas, puesto que es necesario actualizarse constantemente, ya que así los colaboradores incrementaran sus habilidades y mejoraran su DL en sus centros de trabajo. Zhizhko (2018) dice que es necesario e importante que los capacitadores dominen las herramientas informáticas y así su enseñanza y aprendizaje será exitoso.

Igualmente, Ticona (2020), en su investigación referida a si existe relación entre el uso de las TICs y el DL del personal administrativo de una universidad de la ciudad de Puno, obtuvo resultados positivos que corroboraron la existencia de una relación $r = 0,712$, positiva con intensidad moderada, lo que quiere decir que es necesario el uso de las TICs, para mejorar el DL del personal administrativo de las universidades nacional del Perú. Respalda una vez más la concordancia y el respaldo a los hallazgos encontrados en esta investigación, ya que al usar las TICs en sus labores de los adultos mayores de una UE del norte del Perú mejora su DL.

Sin embargo, Vera (2020), en su investigación halló valores con tendencias bajas para la variable TICS y la variable DL de los maestros de una unidad educativa del Ecuador además que no existe incidencia positiva y significativa de correlación entre las variables, sobre la incidencia al utilizar las TICS en el DL de los educadores de una unidad educativa del Ecuador. Por ello infiere que los educadores están en proceso de desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y valores orientados al mejor DL.

Mamani (2021), en su investigación refiere que hacer uso de las TICS, favorece el desempeño de los colaboradores de forma positiva, además incrementa el rendimiento y facilita que los colaboradores realicen sus funciones en menos tiempo. Por otro lado, en CESTI (2019) se comentó sobre estudios realizados en los adultos mayores, refiere que estos son conscientes que su aprendizaje debe ir siempre acompañado de las TICS, ya que por medio de estas adquieren nuevos conocimientos que mejoran sus habilidades, y hace hincapié en algunos aspectos importantes para el aprendizaje de los adultos mayores como son: motivación, experiencia, necesidad, autoconcepto, utilidad de aprendizaje y orientación para aprender.

En lo que respecta al primer objetivo específico, referente a la relación existente entre el uso de las TICS y la dimensión calidad, se verificó que el resultado obtenido para esta correlación mediante la prueba de Rho Spearman, arrojó un valor de 0,607. Lo que indica que la dimensión calidad de trabajo se correlaciona de manera positiva de intensidad considerable con la variable TICS. A su vez, el coeficiente de determinación permitió corroborar la correlación al interpretarse que la dimensión calidad de trabajo se explica en un 25.3% mediante la variable TICS. Lo que permite inferir que el uso de las TICS por parte de los colaboradores adultos mayores en sus funciones diarias es favorable porque les permite mejorar la calidad de su trabajo.

Los resultados obtenidos permitieron confirmar la hipótesis específica, determinando que existe una relación significativa entre la variable TICS y la dimensión calidad de trabajo del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú.

Así mismo, Bravo (2021) en su investigación referida a identificar la relación entre la calidad educativa y el DL de los educadores de una institución educativa de Guayaquil – Ecuador, obtuvo valores $r = 0,852$ que evidenciaron la vinculación significativa entre la calidad educativa y el DL. Corroborando los resultados obtenidos en esta investigación, puesto que afirma que cuanto mejor es la calidad de trabajo, mejor será el DL de los colaboradores, infiere que existe una correlación significativa entre el DL y la calidad de trabajo.

En cuanto al objetivo específico 2, hace referencia a la relación existente entre la variable TICS, y la dimensión rendimiento laboral, los valores obtenidos para esta correlación mediante la prueba de Rho Spearman, alcanzó un valor de 0,494 evidenciando una correlación positiva de intensidad media entre la variable TICS y la dimensión rendimiento laboral de los adultos mayores de una UE del norte del Perú, esto infiere que los trabajadores utilizan las TICS en el desarrollo de sus actividades, sin embargo, no cuentan con equipos óptimos que les permitan desarrollar sus actividades correctamente, por ello los colaboradores consideran en una proporción media que el uso de las TICS favorece en su rendimiento laboral. Así mismo, el coeficiente pudo corroborar la correlación al interpretarse que la dimensión rendimiento laboral se explica en un 25,3% mediante la variable TICS.

De los resultados obtenidos, se pudo confirmar la segunda hipótesis específica, pudiéndose determinar la relación significativa entre la variable TICS y la dimensión rendimiento laboral de los trabajadores adultos mayores de una UE del norte del Perú.

Así mismo, Huamán (2020), en su investigación refiere la existencia de una relación entre la gestión de las TICS y el DL de los colaboradores de una I.E, en dicha investigación se determinó como resultado $r = 0,594$ con dirección positiva de intensidad media, de esta forma el uso de las TICS, permitió percibir la relación que guarda con el DL de los colaboradores, corroborando los resultados obtenidos en esta

investigación en referencia a que las TICS guarda relación con el DL de los colaboradores.

También, Rodríguez (2019) comenta, que TICS y la innovación, es la mejor manera de hacer que las entidades mejoren su productividad. Macías-Collahuazo et al. (2020), afirman que, sin importar el tamaño, o tipo de entidad, las TICS, son parte esencial para un adecuado manejo de estas, ya que el uso de las tecnologías, facilitan y agilizan la mejora de los procesos.

González (2019) refiere que esto también es posible gracias a la invención de nuevos dispositivos electrónicos y al internet, lo que ha permitido realizar cambios en la organización del trabajo, emergiendo nuevos términos como teletrabajos, trabajo móvil, trabajo remoto, entre otros. Peggy (2022), señala que el trabajo remoto se está convirtiendo en la nueva forma de trabajo, y esta modalidad de trabajo está yendo más allá de la pandemia, y lo define como el trabajo que los colaboradores realizan en sus hogares utilizando las TICS para poder ayudarse con el trabajo, sin embargos estudios han puesto en descubierto que el trabajo remoto influye negativamente en la salud de los colaboradores, Cristea et al. (2019), dice que los colaboradores que trabajan fuera de la entidad sienten la presión de esforzarse mucho más para ser notados por sus jefes, esto provocó que los colaboradores mezclaran su vida personal, también se descubrió que los colaboradores en trabajo remoto sufren de aislamiento social, ocasionando que su DL sea bajo.

Hay que precisar que el uso constante de TICS ha generado cambios importantes en el proceso de comunicación interpersonal y grupal, según Cabanillas et al. (2019), comenta que las generaciones nacidas en este siglo, conviven desde muy pequeños con las tecnologías y van adquiriendo habilidades sobre su uso, conforme crecen en edad. Todo lo contrario, con los adultos mayores quienes deben adaptarse a los cambios digitales y adquirir habilidades asociadas a las TICS y trabajar en las ya existentes, con el fin de poder desempeñarse e interactuar en la sociedad que constantemente está cambiando, según lo expuesto en CISTI (2019), como

consecuencia a estos cambios se evidencia fuertemente la “brecha digital generacional”, lo que implica que los jóvenes y menores poseen mayores conocimientos sobre las tecnologías que los adultos mayores, quienes poseen habilidades limitadas en referencia al uso de las TICS.

Por último, en el tercer objetivo específico propuesto en la presente investigación, referente a la relación existente entre la variable TICS con la dimensión trabajo individual del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú, los resultados fueron obtenidos aplicando la prueba de correlación Rho Spearman, los resultados arrojaron un valor de 0,754 dando una correlación positiva con intensidad considerable. Además, se evidencia mediante el coeficiente de determinación de $R^2 = 0,439$, con una relación lineal, lo cual quiere decir que el 43,9% de las TICS es explicado por la dimensión trabajo individual.

Lo expuesto, confirma la tercera hipótesis específica, sobre la relación existente entre las TICS y el trabajo individual del personal adulto mayor de una UE del norte del Perú, ya que obtuvo un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis alterna H_1 , concluyendo que existe una relación positiva considerable entre la dimensión trabajo individual y la variable TICS.

Al respecto Rivas (2019), en su investigación, referida a establecer la existencia entre las relaciones interpersonales y el DL de los profesores de una Institución educativa del Ecuador, consiguió como resultado una correlación $r = 0,544$ entre ambas variables, indicando que hay una correlación moderada entre la variable relación interpersonal y la variable DL de los docentes, además, se estableció una correlación entre las relaciones humanas y el DL de los profesores, respaldando los resultados logrados en la investigación,

Así mismo, Carrión (2021), en su investigación realizada a trabajadores administrativos de una unidad educativa de Andahuaylas, encontró una asociación alta $r = 0,915$ lo que significa que existe una asociación alta entre el uso de las TICS y el

DL, esto quiere decir que mayor uso hace de las TICS, por parte de los colaboradores, su DL, será mucho mejor, corroborando una vez más la concordancia y respalda los hallazgos encontrados en la presente investigación, ya que al hacer uso de las TICS en su labores diarias, los adultos mayores de una UE del norte del Perú mejora su rendimiento laboral y por ende su trabajo realizado será bueno, Jiménez (2020), señala que estas tecnologías facilitan, agilizan, y ayuda a automatizar diversas tareas con el propósito de optimizar y maximizar su rendimiento, ahora son muy utilizadas en las entidades con el fin de generar diversos beneficios y oportunidades laborales.

Respecto al texto, en la investigación de Soldi (2020), se determinó la relación existente entre el uso de las TICS en el DL de los colaboradores, obtuvo dentro de sus resultados que el uso de las TICS posee significatividad estadística de 0,033 lo cual es complementado con los parámetros en el nivel más alto con un valor de $p = 0,012$ con respecto al DL de los colaboradores de una entidad, concordando con los resultados obtenidos en esta investigación en relación a la relación o dependencia que existe entre la variable TICS y el trabajo de los colaboradores.

Por último, en el trabajo de investigación de Naranjo (2018), referida a determinar la correlación entre cultura organizacional y el DL de los servidores públicos de una unidad educativa de Ecuador, obtuvo como resultado que si existe relación entre la variable DL y la dimensión cultura organizacional, con un valor de 0,836 y de significancia de (0,000), lo que significa que es muy importante mantener en nuestras vidas una buena cultura organizacional y DL en las diferentes instituciones con la finalidad de asegurar la calidad de la educación, lo expuesto corrobora los resultados obtenidos en este trabajo de investigación, en lo que respecta al DL, ya que al contar con un buen clima organizacional dentro de nuestros centro de trabajo, mejor será nuestro rendimiento laboral.

Por otro lado, por causas de la pandemia del COVID 19, se incrementó el uso de las TICS considerablemente, Núñez (2020), refiere que a causa de esta pandemia, muchas organizaciones y entidades, han realizado sus servicios por internet, Según

refiere Wang et al. (2021), algunos trabajadores que realizan trabajos remotos tienen conocimientos limitados sobre las TICs, sin embargo esto cambió radicalmente, ya que los gobiernos a través de sus funcionarios, optaron por que el personal de las entidades, realicen trabajos remotos o teletrabajos, desde su hogar o de donde se encuentre. Amvo (2020) refiere que a comparación de otros años existe un mayor incremento de la competitividad y demandas, gracias al uso de las TICs, Viñoles et al (2021), señala que las personas en todo el mundo tienen la necesidad de utilizar herramientas tecnológicas, plataformas virtuales, aplicativos, etc., que les permita obtener información con la cual pueda cumplir con sus actividades como estudiar, trabajar, buscar información, comunicarse con sus seres queridos, realizar pagos, etc., en Newspapers (2020), señala que estas herramientas digitales nos permitieron acercarnos a nuestros seres queridos, amigos, trabajos, etc., si bien no es igual que estar físicamente, esta herramienta permite el acercamiento al instante.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existen una relación positiva considerable entre la variable TICS y la variable DL de los colaboradores adultos mayores de una UE del norte del Perú, a través de la prueba de Rho Spearman de 0,712, con una significancia de (0,000); menor a 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, confirmando que el uso de las TICS en las labores de los colaboradores adultos mayores de una UE del norte del Perú es favorable para el DL ya que estos usan las plataformas virtuales para el desempeño de sus funciones.
2. Se determinó la relación existente entre la variable TICS y la dimensión calidad de trabajo, se comprobó una relación positiva considerada $r = 0,607$, con una significancia de (0,000) por lo que se acepta la Hipótesis alterna, confirmado que el uso de las TICS favorece de forma positiva en la calidad de trabajo desempeñado por los colaboradores adultos mayores de una UE del norte del Perú.
3. Se determinó la relación existente entre la variable TICS y la dimensión rendimiento laboral, se comprobó una relación positiva media $r = 0,494$, con una significancia de (0,000) por lo que se acepta la Hipótesis alterna, confirmado que el uso de las TICS favorece de forma positiva media en el rendimiento laboral de colaboradores adultos mayores de una UE del norte del Perú, esto se debe a la falta de equipos óptimos para el ejercicio de sus funciones.
4. Se determinó la relación existente entre la variable TICS y la dimensión trabajo individual, se comprobó una relación positiva considerada $r = 0,754$, con una significancia de (0,000) por lo que se acepta la Hipótesis alterna, confirmado que el uso de las TICS favorece de forma positiva considerable en el trabajo individual de colaboradores adultos mayores de una UE del norte del Perú.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Gerente General de la unidad ejecutora del norte del Perú:

Que fortalezcan las habilidades del personal adulto mayor, mediante capacitaciones constantes con el fin de optimizar su DL.

Fomentar el uso de las TICS entre el personal adulto mayor con el fin de que estos incrementen la calidad de su trabajo.

Renovar o adquirir equipos electrónicos óptimos con la finalidad de que los colaboradores adultos mayor puedan mejorar la calidad de su trabajo y por ende su DL.

Proporcionar o brindar información respecto de las TICS con las funciones que desempeñan con la finalidad de que los colaboradores adultos mayor puedan mejorar su desempeño individual.

REFERENCIAS

- Aguilar Huevo, C, y Jumba Correa, S, y Martínez Quispe, L. (2021). " *El Teletrabajo y su Relación con el Desempeño Laboral* Trabajo de investigación "
- <https://hdl.handle.net/20.500.12640/2394>
- Apaza C, Y, y Soto G, Y. (2018). *Incidencia de la comunicación estratégica en el uso de tecnologías de la información y comunicación de las Organizaciones Femeninas*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/1670>
- Arango M, X. A., y Estrada Esparza, O. N., y Hernández Cepeda, J. (2018). *Análisis de los Portales Web en la Gestión Gubernamental de los Municipios del Estado de Nuevo León, México*. Estudios de Administración. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=7d8aac03-45f4-4064-b2ee-8beb2b6a2bdc%40pdc-v-sessmgr02>.
- Arriaga et al, (2018). Modelo de Gestión del Conocimiento Apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación Criterio Libre; *revista científica. Bogotá Tomo 16*. <https://www.proquest.com/docview/2125262719/EDC9C5B3D9E1468EPQ/1?accountid=37408>.
- Asociación Mexicana de Venta Online (AMVO) (2020). Mexico, January 27, 2021 (Xinhua vía COMTEX) - *El comercio electrónico en México aumentó un 81 por ciento en el 2020 tras el confinamiento social derivado de la pandemia del Covid 19*. <https://thelogisticsworld.com/tecnologia/comercio-electronico-en-mexico-crecio-81-en-2020-debido-al-confinamiento/>
- Avalos V.F (2017). *La Tecnología de Información y el desempeño laboral del adulto mayor, en Marsh-Lima-2017*. Universidad San Ignacio de Loyola <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/3755>
- Bravo P, N Y (2021). *Calidad educativa y desempeño laboral de los trabajadores en la Unidad Educativa Fiscal "Guayaquil" Ecuador, 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56635>

- Cabanillas García, J. L.; y Luengo González, R.; y Torres Carvalho, J. L. (2019). Diferencias de actitud hacia los tics en la formación profesional en entornos presenciales y virtuales (*Plan @vanza*). *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cms&AN=136810395&lang=es&site=eds-live>. Acceso em: 24 maio. 2022.
- Cabero, J., y Llorente, C. (2020). La adopción de las tecnologías por las personas mayores: aportaciones desde el modelo TAM (*Technology Acceptance Model*). *Publicaciones*. doi: 10.30827/publicaciones.v50i1.8521.
- Carnevale JB & Hatak, I (2020), Employee Fit and Well-Being in the Age of COVID-19: Implications for Human Resource Management, *Journal of Business Research*., <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32501303/>
- Carrión, V. (2021). *Uso de las TIC y el Desempeño Laboral de los trabajadores administrativos de la unidad de gestión educativa Local de Andahuaylas, 2021* [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67431>
- Cortés (2021). Las TIC en el ámbito laboral para el 2021, *artículo tomado de Geovictoria*. <https://www.geovictoria.com/mx/tecnologia/tic-en-el-ambito-laboral/>
- Cubides Zúñiga N, y Lugo Montilla I, y Cubides Zúñiga E (2020). Family farming and digital platforms in the context of COVID-19. South American Initiatives. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*. 2020.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=148510534&lang=es&site=eds-live>
- Chamba-Escobar et al (2022). Incidencia de las TICs en el desempeño laboral de empleados en las pymes de Machala. *593 digital Publisher CEIT*.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsair&AN=edsair.doi.86570556423820153ee6a198cc2362b8&lang=es&site=eds-live>

- CISTI, Claudia. I., M.-A. et al (2019). Aprendizaje de las TIC por parte de los adultos mayores: Experiencias, necesidades y estilos de aprendizaje. *CISTI (Iberian Conference on Information Systems & Technologies / Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação) Proceedings*.
- Cristea. CI, y Leonardi. PM (2019). Get Noticed and Die Trying: Signals, Sacrifice, and Expensive Time Production in Distributed Work Organizational. *Science, Instituto de Investigación Operativa y Ciencias de la Gestión, (2019)*. <https://pubsonline.informs.org/doi/10.1287/orsc.2018.1265>
- Deossa-Cano, R., y Montiel-Castao, C. (2022). Potential of ICT in education, a methodological proposal for its effective integration. *Informador Técnico, 86(2)*. doi: <https://doi.org/10.23850/22565035.4374>.
- Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W. J., Meleán-Romero, R. A., & Ausejo-Sánchez, J. L. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve), 27*.
- Núñez F. E (2020). El rol de las tecnologías de información y comunicación en las MiPyMEs. Aproximación metodológica. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience) 2020*
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=147694207&lang=es&site=eds-live>. Acceso em: 5 jun. 2022.
- Escoba. D (2020), The coronavirus has exposed the digital divide like never before. World Economic Forum.
<https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-covid-19-pandemic-digital-divide-internet-data-broadband-mobbile/>

- Farooq. M (2018), Pakistan's social media landscape dominated by men, women lag behind. *PT Profit*. <https://profit.pakistantoday.com.pk/2018/04/18/pakistans-social-media-landscape-domination-by-males-females-lag-behind-report/>
- General Interest Periodicals-Great Britain (2020). How the pandemic affected the way we use technology: As Our Lives Continue To Play Out Online, It Seems We May Never Go Back to the Old Ways, *Edit Mirror Regional Newspapers*,
- González, S.; y González-Menéndez, E.; y López-González, M. J. (2019). Nuevos escenarios de trabajo relacionados con el uso de las TIC e impacto en la seguridad y salud de los trabajadores. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, [s. l.], n. 171. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=138361067&lang=es&site=ehost-live>. Acceso em: 22 jun. 2022. (artículo)
- Guanilo Pareja, C. G., y Dávila Morán, R. C., y Quimbita Chiluisa, O. R., y Agüero Corzo, E. C. (2022). Manejo de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los docentes de una universidad peruana. *Revista Universidad y Sociedad*. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2724>.
- Guzmán Flores, T Zempoalteca Durán, B., Barragán López, J. F., & González Martínez, J, (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura* (Guadalajara, Jal.). <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/922>
- Hernández-Sampieri, R., y Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2017). *Definición conceptual o constitutiva*.
- Jiménez Cercado, M. E. et al. (2020). La Relación Entre El Uso de las Ntic en la Competitividad en las Micro y Pequeñas Empresas Comerciales de Guayaquil. *3Ciencias TIC*, [s. l.], v. 9, n. 2, 2020. DOI 10.17993/3ctic.2020.92.119-137.

KM Kniffin, J., & Narayanan, & F. Anseel, J. & Antonakis, S. P. Ashford, & AB Bakker, . & MV Vugt. (2021). COVID-19 and the Workplace: Implications, Issues, and Ideas for Future Research and Action American.

Psychologist, 76 (1) (2021), 10.1037/amp0000716,
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32772537/>

Kemp. S, (2020), Digital 2020: 3.800 millones de personas usan las redes sociales. *We are social*. <https://wearesocial.com/blog/2020/01/digital-2020-3-8-billion-people-use-social-media>

La Patria (2021). El teletrabajo impacta la productividad. *La patria*
<https://www.proquest.com/newspapers/el-teletrabajo-impacta-la-productividad/docview/2549131282/se-2?accountid=37408>.

LEY N.º 30490. Ley de la Persona Adulta Mayor. 21 de julio 2016.

Lima Pabón, L. E., y Granda Jaime, R. J. (2022). *El teletrabajo y su efecto en el desempeño laboral de las empresas públicas* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte Ecuador.
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12070>

Macías-Collahuazo, E. X., y Esparza-Parra, J. F., y Villacis-Uvidia, C. A. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. FIPCAEC, 5(18), Recuperado el 2021, de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/197/321>

Mamani Mamani, C. (2021). *Uso de las TICS y el desempeño de los docentes en el trabajo remoto en la IE N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate-Lima, 2020.*

- Mechán, I. (2020). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los fiscales penales del Ministerio Público - Sede Chiclayo* [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43497>
- Naranjo, D. (2019). *La cultura organizacional y el desempeño laboral de los servidores públicos de la Unidad Educativa Pueblo Viejo – Ecuador, 2018* [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52538>
- Ninaus Katharina, & Sandra Diehl, & Ralf Terlutter (2021). Employee perceptions of information and communication technologies in work life, perceived burnout, job satisfaction and the role of work-family balance, *Journal of Business Research*, Volume 136, ISSN 0148-2963. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.08.007>
- Ovalle (2021). *Uso de las TIC en el Desempeño Laboral del Personal de la División de Pensiones Policía Nacional del Perú, 2021*. [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72498>
- Oyedipe, W. J.; & Popoola, S. O. (2019). Influence of Age, Job Status, ICT Literacy Skills and ICT Use on Task Performance of Library Personnel in Public Universities. *International journal of knowledge content development & technology*, [s. l.], v. 9, 2019.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edskst&AN=edskst.JAKO201928951542712%3aJAKO&lang=es&site=eds-live>.
- Peggy M.L. Ng, & Kam Kong Lit, & Cherry T.Y. y Cheung, (2022). *Remote work as a new normal? The technology-organization-environment (TOE) context*, *Technology in Society*, Volume 70, 2022, 102022, ISSN 0160-791X, <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.102022>.
- Pita, G. E. C. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 4(1).

- Ragnedda, G & Gladkova, A, (2020). Digital inequalities in the global South , Palgrave Macmillan , Londres (2020).*Google Académico*
- Riascos Erazo, S. C, & Alejandra Paz, D., & Cardona, J. A. (2020). Contribution of Information and Communication Technologies to productivity in SMEs in Santiago de Cali. *CISTI (Iberian Conference on Information Systems & Technologies / Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação)* Proceedings.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=iih&AN=139263364&lang=es&site=eds-live>. Acesso em: 28 maio. 2022
- Ribeiro, I. (2018). Seniors And Information Technology: Understanding The Importance Of Technology In Everyday Life. In *ICERI2018 Proceedings*.
<https://doi.org/10.21125/iceri.2018.2531>
- Rodríguez-Ibarra, D. L. & Bernal-Jiménez, M. C, (2019). Las tecnologías de la información y comunicación como factor de innovación y competitividad empresarial. *Scientia et technica*.
- López Guevara, R. (2019). *Uso estratégico de las Tics para mejora de la competitividad de las empresas grandes y medianas del Perú*.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10145/Lopez_gr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivas. L. M (2019). *Relaciones interpersonales y desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa San Pablo, Santa Elena, Ecuador, 2018, TESIS*
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43256>.
- Robbins, S. P. y Judge, T. A., y Brito, J. E. (2013). *Comportamiento organizacional. Naucalpan: Pearson educación*.
[https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Robbins+y+Timothy+\(2013\).&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Robbins+y+Timothy+(2013).&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)

- Sadia Jamil (2021). From digital divide to digital inclusion: Challenges for wide-ranging digitalization in Pakistan, *Telecommunications Policy*, Volume 45, Issue 8, 102206, ISSN 0308-5961, <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2021.102206>.
- Serna, F. J. A. (2020). Desafíos de las Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones para el Derecho: Un Paralelismo Histórico. *Revista de Derecho*, (55), Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/desafíos-de-las-nuevas-tecnologías-la.información/docview/2572620896/se-2?accountid=37408>
- Soldi (2020). Uso de las TIC en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa FELSA S.A.C, Carabayllo, 2019. [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44482>.
- Ticona, M, J. (2020), *Uso de las TICS y su Relación con el Desempeño Laboral del Personal Administrativo de las Universidades Nacionales, Universidad Nacional Del Altiplano*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13487>
- Huamán, H y Toledo, M. (2020). *Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay, 2020* [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63614>
- Huaire Inacio, E, J. (2019). Método de investigación. Material de clase. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>.
- García, C y Valderrama, K., (2019). *Tecnologías de información y comunicación y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores del área administrativa de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote – 2019* [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36843>

- Vera A, M (2020). *Las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa "Nicolás Segovia" Santa Lucía – Ecuador, 2020*. [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51774>
- Viñoles-Cosentino, V., y Esteve-Mon, F., y Llopis-Nebot, M., y Adell-Segura, J. (2021). Validación de una plataforma de evaluación formativa de la competencia digital docente en tiempos de covid-19. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(2), 87-106. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.2.29102>
- Yilmaz. R, y Koyuncu JY (2018). The contribution of ICTs to poverty reduction: evidence from panel data. *Revista de investigación en ciencias sociales*, 7 (4) (2018). Google Académico
- Wang. B, & Liu, Y., y Qian. J, y Parker. S.K. (2018). Achieving Effective Remote Working During the COVID-19 Pandemic: A *Work Design Perspective*, *Applied Psychology*, 70 (2021), Google Scholar
- Wahl, A. K., Andersen, M. H., Ødemark, J., Reisaether, A., Urstad, K. H., & Engebretsen, E. (2022). The importance of shared meaning-making for sustainable knowledge translation and health literacy. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*. <https://doi.org/10.1111/jep.13690>
- WDI (2021), Indicador de desarrollo mundial 2021. *Banco Mundial (2021)*. Google Académico
- Zhizhko, E. A. (2018). "ICT and virtual tutoring in the education of young people and adults in Mexico. *Voices of Education*, 3(6), 204-217. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/las-tic-y-tutoría-virtual-en-la-educación-de/docview/2189573264/se-2>

ANEXOS

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|---|---|--|--|---|--------------------|
| Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009). | Al aplicar el instrumento, se podrá determinar cuáles son las deficiencias que tiene el personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú, en la utilización de las plataformas virtuales, para el ejercicio de su función. | D1 Plataformas virtuales utilizadas en el trabajo | 1. Satisfacción del usuario 2. Competencia laboral 3. Tecnología 4. Aportaciones para lograr metas | Ordinal |
| | | | D2 Plataformas virtuales utilizadas en la comunicación | 1. Comunicativa 2. Interacción 3. Informativa 4. Conectividad | |
| Desempeño Laboral | Es el proceso eficaz en el cual el personal desarrolla eficientemente su trabajo dentro de las organizaciones, el cual es de mucha utilidad para el logro de los objetivos de la organización, originando que el empleador realice sus actividades con motivación obteniendo satisfacción laboral Robbins y Timothy (2013). | Al aplicar el instrumento, se podrá determinar como el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, influyen en el desempeño laboral de los adultos mayores de una unidad ejecutora del norte del Perú | D3 Calidad del trabajo | 1. Responsabilidad 2. Tiempo | Ordinal |
| | | | D4 Rendimiento Laboral | 1. Evaluación del trabajo 2. Eficiencia | |
| | | | D5 Trabajo individual | 1. Productividad 2. Cumplimiento de plazos 3. Competitividad | |

Nota, realizado por la autora

Cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICS).

El presente cuestionario se aplicará con la finalidad de evaluar si el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TICS), tienen relación con el desempeño laboral, por lo que se solicita su colaboración en responder con sinceridad las afirmaciones.

A continuación, se muestra una serie de preguntas, que debe calificarse según criterio, marcando con una (X). **Valoración:** Siempre: (5), Casi siempre: (4), Algunas veces: (3), Casi nunca: (2), Nunca: (1)

| N.º | Ítems | Calificación | | | | |
|--|---|--------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Plataformas virtuales utilizadas en el trabajo | | | | | |
| 1 | Las TICS ayudan a satisfacer las necesidades de los usuarios | | | | | |
| 2 | La información que proporciona su unidad ejecutora a través de su plataforma virtual es suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios. | | | | | |
| 3 | Usando las TICS ha obtenido mejoras en su trabajo encomendado. | | | | | |
| 4 | La entidad donde labora le brinda capacitaciones sobre el uso de las plataformas virtuales, herramientas tecnológicas. | | | | | |
| 5 | Desde que utiliza las TICS, sus habilidades y conocimientos se han incrementado y por ende la demanda de sus labores. | | | | | |
| 6 | La entidad en que labora, cuenta con la tecnología apropiada para el desempeño de sus funciones. | | | | | |
| 7 | Para usted el uso de las TICS ha sido favorable en su desempeño laboral. | | | | | |
| 8 | Con ayuda de las TICS ha podido realizar aportaciones que aumente el desempeño laboral. | | | | | |
| 9 | Al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicaciones usted ha encontrado otras formas de realizar su trabajo en menos tiempo. | | | | | |
| Dimensión plataformas virtuales utilizadas en la comunicación | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 10 | Las plataformas virtuales exclusivamente de comunicación le han permitido mantener una comunicación activa con su entorno laboral, usuarios y otros. | | | | | |
| 11 | Para el desempeño de sus funciones que tan necesario es utilizar las plataformas virtuales | | | | | |
| 12 | El uso de las plataformas virtuales le ha permitido interactuar, compartir ideas, información, con sus compañeros de trabajo y usuarios. | | | | | |
| 13 | Le ha resultado complicado utilizar plataformas virtuales como el Google Meet, Zoom, Skype, etc., para realizar reuniones virtuales con su entorno y con personas externas. | | | | | |
| 14 | El uso de las plataformas virtuales le ha permitido obtener información necesaria para el desempeño de sus labores. | | | | | |
| 15 | Utilizar diferentes plataformas virtuales le ha permitido mantener la conectividad con otras entidades. | | | | | |
| 16 | Ha podido realizar intercambio de información con otras entidades, a través de sus plataformas virtuales. | | | | | |

Se agradece por su gentil participación en el cuestionario realizado

Cuestionario sobre el desempeño laboral.

El presente cuestionario se aplicará con la finalidad evaluar la relación que existe entre el desempeño laboral y el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TICS), por lo que se solicita su colaboración en responder con sinceridad las afirmaciones.

A continuación, se muestra una serie de preguntas, que debe calificarse según criterio, marcando con una (X). **Valoración:** Siempre: (5), Casi siempre: (4), Algunas veces: (3), Casi nunca: (2), Nunca: (1)

| N.º | Ítems | Calificación | | | | |
|--------------------------------------|---|--------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | El uso de las TICS en el desempeño de su trabajo, le ha permitido cumplir con sus obligaciones, compromisos, etc. | | | | | |
| 2 | El uso de las TICS le ha resultado favorable en el cumplimiento de sus deberes de manera oportuna y eficiente. | | | | | |
| 3 | El uso de las TICS le ha simplificado el tiempo en que desempeña sus labores | | | | | |
| 4 | Le toma mucho tiempo realizar sus labores encomendadas, utilizando las TICS. | | | | | |
| 5 | El tiempo que utiliza en realizar sus actividades es suficiente al utilizar las TICS. | | | | | |
| 6 | Sus horas de trabajo disminuyeron al hacer uso de las TICS | | | | | |
| Dimensión Rendimiento Laboral | | | | | | |
| 7 | Si la entidad donde labora realizara evaluaciones sobre el desempeño laboral, su rendimiento sería favorable porque utiliza TICS. | | | | | |
| 8 | Las TICS incrementaron su productividad, permitiéndole terminar sus actividades dentro del tiempo establecido. | | | | | |
| 9 | Su eficiencia en el desempeño de sus labores ha aumentado al hacer uso de las TICS. | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 10 | Al hacer uso de las TICS sus habilidades laborales se han incrementado. | | | | | |
| Dimensión Trabajo individual | | | | | | |
| 11 | Su productividad en el trabajo aumentó con el uso de las TICS. | | | | | |
| 12 | Le ha sido difícil utilizar las tecnologías de la TICS en el desarrollo de sus actividades. | | | | | |
| 13 | Su trabajo lo desempeña en menos horas cuando utiliza las TICS. | | | | | |
| 14 | Al usar las TICS, disminuyó el tiempo en que desarrolla sus actividades. | | | | | |
| 15 | Su competitividad en relación a otros compañeros aumentó con el uso de las TICS. | | | | | |
| 16 | Su rendimiento laboral aumenta al utilizar las TICS | | | | | |

Se agradece por su gentil participación en el cuestionario realizado



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una unidad ejecutora del norte del Perú

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|---|---|---|---|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto) | | |
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | Plataformas virtuales utilizadas en el trabajo | Satisfacción del usuario | Las TICS ayudan a satisfacer las necesidades de los usuarios | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La información que proporciona su unidad ejecutora a través de su plataforma virtual es suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Competencia laboral | Usando las TICS ha obtenido mejoras en su trabajo encomendado. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La entidad donde labora le brinda capacitaciones sobre el uso de las plataformas virtuales, herramientas tecnológicas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Tecnología | Desde que utiliza las TICS, sus habilidades y conocimientos se han incrementado y por ende la demanda de sus labores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La entidad en que labora, cuenta con la tecnología apropiada para el desempeño de sus funciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Aportaciones para lograr metas | Para usted el uso de las TICS ha sido favorable en su desempeño laboral. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Con ayuda de las TICS ha podido realizar aportaciones que aumente el desempeño laboral. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicaciones usted ha encontrado otras formas de realizar su trabajo en menos tiempo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | Plataformas virtuales utilizadas en la comunicación | Comunicativa | Las plataformas virtuales exclusivamente de comunicación le han permitido mantener una comunicación activa con su entorno laboral, usuarios y otros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | Para el desempeño de sus funciones que tan necesario es utilizar las plataformas virtuales | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Interacción | Le ha resultado complicado utilizar plataformas virtuales como el Google Meet, Zoom, Skype, etc., para realizar reuniones virtuales con su entorno y con personas externas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | El uso de las plataformas virtuales le ha permitido obtener información necesaria para el desempeño de sus labores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | Informativa | El uso de las plataformas virtuales le ha permitido obtener información necesaria para el desempeño de sus labores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Conectividad | Utilizar diferentes plataformas virtuales le ha permitido mantener la conectividad con otras entidades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Ha podido realizar intercambio de información con otras entidades, a través de sus plataformas virtuales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Grado y Nombre del Experto: Castañeda Gonzales Jaime Laramie

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una unidad ejecutora del norte del Perú

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEM | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|--------------------|------------------------|--|---|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto) | | |
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Desempeño Laboral | Calidad del trabajo | Responsabilidad | El uso de las TICS en el desempeño de su trabajo, le ha permitido cumplir con sus obligaciones, compromisos, etc. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | El uso de las TICS le ha resultado favorable en el cumplimiento de sus deberes de manera oportuna y eficiente. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | El uso de las TICS le ha simplificado el tiempo en que desempeña sus labores | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | Tiempo | Le toma mucho tiempo realizar sus labores encomendadas, utilizando las TICS. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | El tiempo que utiliza en realizar sus actividades es suficiente | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | Sus horas de trabajo disminuyeron al hacer uso de las TICS | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | Rendimiento Laboral | Evaluación del trabajo | Si la entidad donde labora realizara evaluaciones sobre el desempeño laboral, su rendimiento sería favorable porque utiliza TICS. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | Las TICS incrementaron su productividad, permitiéndole terminar sus actividades dentro del tiempo establecido. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | Eficiencia | Su eficiencia en el desempeño de sus labores ha aumentado al hacer uso de las TICS. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | Al hacer uso de las TICS sus habilidades laborales se han incrementado. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | Su productividad en el trabajo aumentó con el uso de las TICS. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| | | | Le ha sido difícil utilizar las tecnologías de la TICS en el desarrollo de sus actividades. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | |
| Trabajo individual | Productividad | Su trabajo lo desempeña en menos horas cuando utiliza las TICS. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | | |
| | | Al usar las TICS, disminuyó el tiempo en que desarrolla sus actividades. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | | |
| | Cumplimiento de plazos | Su competitividad en relación a otros compañeros aumentó con el uso de las TICS. | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | | |
| | | Su rendimiento laboral aumenta al utilizar las TICS | ✓ | | ✓ | | / | | ✓ | | | |

Grado y Nombre del Experto: Castañeda Gonzales Jaime Laramie

Firma del experto

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una Unidad Ejecutora del Norte del Perú

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

1. Cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICS).
2. Cuestionario sobre el desempeño laboral.

3. TESISISTA:

Br.: Carmen Vanessa Paola Díaz Arosemena

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Chiclayo, 28 de junio de 2022

DNI N. 41418490
Castañeda Gonzales Jaime Laramie
EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos
Nombres
Tipo de Documento de Identidad
Número de Documento de Identidad

**CASTAÑEDA GONZALES
JAIME LARAMIE
DNI
41418490**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre
Rector
Secretario General
Director

**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A.
FIDEL RAMIREZ PRADO
CARLOS HINOJOSA UCHOFEN
JORGE LAZO ARRASCO**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico
Denominación
Fecha de Expedición
Resolución/Acta
Diploma
Fecha Matrícula
Fecha Egreso

**MAESTRO
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION
EDUCATIVA
28/02/2013
10754-2013-R-UAP
A01511753
Sin información (*****)
Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000798177

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA**

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 28/06/2022 00:54:26-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una unidad ejecutora del norte del Perú

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|---|---|---|---|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento detallado adjunto) | | |
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones | Plataformas virtuales utilizadas en el trabajo | Satisfacción del usuario | Las TICS ayudan a satisfacer las necesidades de los usuarios | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La información que proporciona su unidad ejecutora a través de su plataforma virtual es suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Competencia laboral | Usando las TICS ha obtenido mejoras en su trabajo encomendado. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La entidad donde labora le brinda capacitaciones sobre el uso de las plataformas virtuales, herramientas tecnológicas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Tecnología | Desde que utiliza las TICS, sus habilidades y conocimientos se han incrementado y por ende la demanda de sus labores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La entidad en que labora, cuenta con la tecnología apropiada para el desempeño de sus funciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Aportaciones para lograr metas | Para usted el uso de las TICS ha sido favorable en su desempeño laboral. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Con ayuda de las TICS ha podido realizar aportaciones que aumente el desempeño laboral. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicaciones usted ha encontrado otras formas de realizar su trabajo en menos tiempo. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | Plataformas virtuales utilizadas en la comunicación | Comunicativa | Las plataformas virtuales exclusivamente de comunicación le han permitido mantener una comunicación activa con su entorno laboral, usuarios y otros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | Para el desempeño de sus funciones que tan necesario es utilizar las plataformas virtuales | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Interacción | Le ha resultado complicado utilizar plataformas virtuales como el Google Meet, Zoom, Skype, etc., para realizar reuniones virtuales con su entorno y con personas externas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | El uso de las plataformas virtuales le ha permitido obtener información necesaria para el desempeño de sus labores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | Informativa | El uso de las plataformas virtuales le ha permitido obtener información necesaria para el desempeño de sus labores. | / | | / | | / | | / | | |
| | Conectividad | Utilizar diferentes plataformas virtuales le ha permitido mantener la conectividad con otras entidades. | / | | / | | / | | / | | |
| | | Ha podido realizar intercambio de información con otras entidades, a través de sus plataformas virtuales. | / | | / | | / | | / | | |

Grado y Nombre del Experto: Mg. Collao Puican Judith Yanina

Firma del experto

:

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una unidad ejecutora del norte del Perú

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|------------------------|--|--|---|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto) | | |
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Desempeño Laboral | Calidad del trabajo | Responsabilidad | El uso de las TICS en el desempeño de su trabajo, le ha permitido cumplir con sus obligaciones, compromisos, etc. | / | | / | | / | | / | | |
| | | | El uso de las TICS le ha resultado favorable en el cumplimiento de sus deberes de manera oportuna y eficiente. | / | | / | | / | | / | | |
| | | | El uso de las TICS le ha simplificado el tiempo en que desempeña sus labores | / | | / | | / | | / | | |
| | | Tiempo | Le toma mucho tiempo realizar sus labores encomendadas, utilizando las TICS. | / | | / | | / | | / | | |
| | | | El tiempo que utiliza en realizar sus actividades es suficiente | / | | / | | / | | / | | |
| | | | Sus horas de trabajo disminuyeron al hacer uso de las TICS | / | | / | | / | | / | | |
| | Indicimiento Laboral | Evaluación del trabajo | Si la entidad donde labora realizara evaluaciones sobre el desempeño laboral, su rendimiento sería favorable porque utiliza TICS. | / | | / | | / | | / | | |
| | | | Las TICS incrementaron su productividad, permitiéndole terminar sus actividades dentro del tiempo establecido. | / | | / | | / | | / | | |
| | | Eficiencia | Su eficiencia en el desempeño de sus labores ha aumentado al hacer uso de las TICS. | / | | / | | / | | / | | |
| | Al hacer uso de las TICS sus habilidades laborales se han incrementado. | | / | | / | | / | | / | | | |
| | Trabajo individual | Productividad | Su productividad en el trabajo aumentó con el uso de las TICS. | / | | / | | / | | / | | |
| | | | Le ha sido difícil utilizar las tecnologías de la TICS en el desarrollo de sus actividades. | / | | / | | / | | / | | |
| Cumplimiento de plazos | | Su trabajo lo desempeña en menos horas cuando utiliza las TICS. | / | | / | | / | | / | | | |
| | | Al usar las TICS, disminuyó el tiempo en que desarrolla sus actividades. | / | | / | | / | | / | | | |
| Competitividad | Su competitividad en relación a otros compañeros aumentó con el uso de las TICS. | / | | / | | / | | / | | | | |
| | Su rendimiento laboral aumenta al utilizar las TICS | / | | / | | / | | / | | | | |

Grado y Nombre del Experto: Mg. Collao Puican Judith Yanina

Firma del experto

:

EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una Unidad Ejecutora del Norte del Perú

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

1. Cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICS)
2. Cuestionario sobre el desempeño laboral.

3. TESISTA:

Br.: Carmen Vanessa Paola Díaz Arosemena

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 27 de junio de 2022

DNI N° 16689248

Mg. Collao Puican Judith Yanina



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Apellidos | COLLAO PUICAN |
| Nombres | JUDITH YANINA |
| Tipo de Documento de Identidad | DNI |
| Numero de Documento de Identidad | 16689248 |

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

| | |
|---------------|----------------------------------|
| Nombre | UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO |
| 1Ra Autoridad | - |
| 2Da Autoridad | - |
| 3Ra Autoridad | - |

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

| | |
|---------------------|------------------------------|
| Título profesional | LICENCIADO EN ADMINISTRACION |
| Fecha de Expedición | |
| Resolución/Acta | 0619-97/UNT |
| Diploma | - |

Fecha de emisión de la constancia:
27 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000797112

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 27/06/2022 14:39:28-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una unidad ejecutora del norte del Perú

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|---|---|--|---|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto) | | |
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | Plataformas virtuales utilizadas en el trabajo | Satisfacción del usuario | Las TICS ayudan a satisfacer las necesidades de los usuarios | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La información que proporciona su unidad ejecutora a través de su plataforma virtual es suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Competencia laboral | Usando las TICS ha obtenido mejoras en su trabajo encomendado. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La entidad donde labora le brinda capacitaciones sobre el uso de las plataformas virtuales, herramientas tecnológicas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Tecnología | Desde que utiliza las TICS, sus habilidades y conocimientos se han incrementado y por ende la demanda de sus labores. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | La entidad en que labora, cuenta con la tecnología apropiada para el desempeño de sus funciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Aportaciones para lograr metas | Para usted el uso de las TICS ha sido favorable en su desempeño laboral. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Con ayuda de las TICS ha podido realizar aportaciones que aumente el desempeño laboral. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Al hacer uso de las tecnologías de la información y comunicaciones usted ha encontrado otras formas de realizar su trabajo en menos tiempo | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | Plataformas virtuales utilizadas en la comunicación | Comunicativa | Las plataformas virtuales exclusivamente de comunicación le han permitido mantener una comunicación activa con su entorno laboral, usuarios y otros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | Para el desempeño de sus funciones que tan necesario es utilizar las plataformas virtuales | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Interacción | Le ha resultado complicado utilizar plataformas virtuales como el Google Meet, Zoom, Skype, etc., para realizar reuniones virtuales con su entorno y con personas externas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| El uso de las plataformas virtuales le ha permitido obtener información necesaria para el desempeño de sus labores. | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | Informativa | El uso de las plataformas virtuales le ha permitido obtener información necesaria para el desempeño de sus labores. | / | | / | | / | | / | | |
| | Conectividad | Utilizar diferentes plataformas virtuales le ha permitido mantener la conectividad con otras entidades. | / | | / | | / | | / | | |
| | | Ha podido realizar intercambio de información con otras entidades, a través de sus plataformas virtuales. | / | | / | | / | | / | | |

Grado y Nombre del Experto: Santamaria Vilchez Carlos Arturo

Firma del experto :


CARLOS ARTURO SANTAMARIA VILCHEZ
INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACION
REG. CIP. 225389

EXPERTO EVALUADOR




FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Título de la tesis: Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una unidad ejecutora del norte del Perú

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ITEMS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|---|---------------------|--|---|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|-----------------------------------|
| | | | | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto) | | |
| | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Desempeño Laboral | Calidad del trabajo | Responsabilidad | El uso de las TICS en el desempeño de su trabajo, le ha permitido cumplir con sus obligaciones, compromisos, etc. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | El uso de las TICS le ha resultado favorable en el cumplimiento de sus deberes de manera oportuna y eficiente. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | El uso de las TICS le ha simplificado el tiempo en que desempeña sus labores | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Tiempo | Le toma mucho tiempo realizar sus labores encomendadas, utilizando las TICS. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | El tiempo que utiliza en realizar sus actividades es suficiente | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | Sus horas de trabajo disminuyeron al hacer uso de las TICS | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Rendimiento Laboral | Evaluación del trabajo | Si la entidad donde labora realizara evaluaciones sobre el desempeño laboral, su rendimiento sería favorable porque utiliza TICS. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | Las TICS incrementaron su productividad, permitiéndole terminar sus actividades dentro del tiempo establecido. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Eficiencia | Su eficiencia en el desempeño de sus labores ha aumentado al hacer uso de las TICS. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Trabajo Individual | Productividad | Al hacer uso de las TICS sus habilidades laborales se han incrementado. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | | Su productividad en el trabajo aumentó con el uso de las TICS. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | | Cumplimiento de plazos | Le ha sido difícil utilizar las tecnologías de la TICS en el desarrollo de sus actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| Su trabajo lo desempeña en menos horas cuando utiliza las TICS. | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Competitividad | | Al usar las TICS, disminuyó el tiempo en que desarrolla sus actividades. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | Su competitividad en relación a otros compañeros aumentó con el uso de las TICS. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| | | | Su rendimiento laboral aumenta al utilizar las TICS | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Grado y Nombre del Experto: Santamaría Vilchez, Carlos Arturo

Firma del experto :


CARLOS ARTURO SANTAMARÍA VELCHEZ
INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACION
REG. CIP. 225389

EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Tecnología de la información y comunicación y desempeño laboral del adulto mayor en una Unidad Ejecutora del Norte del Perú

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

1. Cuestionario sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICS).
2. Cuestionario sobre el desempeño laboral.

7. TESISISTA:

Br.: Carmen Vanessa Paola Díaz Arosemena

8. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 28 de junio de 2022

CARLOS ARTURO SANTAMARIA VILCHEZ
INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACION

DNI N. * 47353629

Santamaria Vilchez Carlos Arturo
EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

| | |
|----------------------------------|--------------------|
| Apellidos | SANTAMARIA VILCHEZ |
| Nombres | CARLOS ARTURO |
| Tipo de Documento de Identidad | DNI |
| Numero de Documento de Identidad | 47353629 |

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

| | |
|--------------------|---------------------------------------|
| Nombre | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. |
| Rector | TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA |
| Secretario General | LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA |
| Director | PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL |

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Grado Académico | MAESTRO |
| Denominación | MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA |
| Fecha de Expedición | 21/02/22 |
| Resolución/Acta | 0067-2022-UCV |
| Diploma | 052-149437 |
| Fecha Matrícula | 31/08/2020 |
| Fecha Egreso | 01/02/2022 |

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000798180

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 28/06/2022 00:59:05-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FIABILIDAD POR EL ALFA DE CROMBACH

Estadísticas de fiabilidad – variable TICS

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------|----------------|
| ,831 | 16 |

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario.

Estadísticas de fiabilidad – Variable Desempeño laboral

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------|----------------|
| ,874 | 16 |

Nota, Elaborado en el SPSS, como resultado de la aplicación del cuestionario

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA General: | OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN General: | HIPÓTESIS General: | VARIABLES | DIMENSIONES Variable 1 | INDICADORES | INSTRUMENTO / TÉCNICA |
|--|---|--|---|---|---|-----------------------|
| ¿Cuál es la relación entre el uso de las Tecnologías de la información y comunicaciones, y el desempeño laboral del personal adulto mayor, de una unidad ejecutora del norte del Perú? | Determinar la relación del uso de las Tecnologías de la información y comunicaciones en el desempeño laboral en el personal adulto mayor Unidad Ejecutora del Norte del Perú | Existe una relación directa entre las Tecnologías de la información y comunicaciones y el desempeño laboral en el personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú | Uso de las tecnologías de la información y comunicaciones | Plataformas virtuales utilizadas en el trabajo Plataformas virtuales de comunicación | - Satisfacción del cliente. - Competencia laboral. - Tecnología. - Aportaciones para lograr metas - Comunicativa. - Informativa. - Conectividad | Encuesta Cuestionario |
| Específicos: | Específicos: | Específicos: | Variable 2 | | | |
| ¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y la calidad de trabajo del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú? | Determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y la calidad de trabajo del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú | Existe relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y la calidad de trabajo del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú | | Calidad del Trabajo | - Responsabilidad. - Tiempo | |
| ¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el rendimiento laboral del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú? | Determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el rendimiento laboral del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú | Existe relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el rendimiento laboral del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú | Desempeño laboral | Rendimiento Laboral | - Evaluación del trabajo. - Eficiencia | |
| ¿Cuál es la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el trabajo individual del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú? | Determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el trabajo individual del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú | Existe relación entre las tecnologías de la información y comunicaciones y el trabajo individual del personal adulto mayor de una unidad ejecutora del norte del Perú | | Trabajo Individual | - Productividad. - Competitividad | |

Nota, Realizado por la autora

Cuestionario virtual

Cuestionario sobre tecnologías de la información y comunicaciones (TICS) y el desempeño laboral

El presente cuestionario se aplicará con la finalidad de evaluar el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TICS) y el desempeño laboral, por lo que se solicita su colaboración y sinceridad al responder el siguiente cuestionario.



vdiazaro@ucvvirtual.edu.pe (no compartidos)

[Cambiar de cuenta](#)



PLATAFORMAS VIRTUALES UTILIZADAS EN EL TRABAJO

Las TICS le ayudan a satisfacer las necesidades de los usuarios

Elige



La información que proporciona su unidad ejecutora a través de su plataforma virtual es suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios

Elige



5 respuestas



Se aceptan respuestas

Resumen

Pregunta

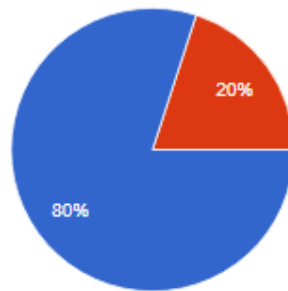
Individual

PLATAFORMAS VIRTUALES UTILIZADAS EN EL TRABAJO

Las TICS le ayudan a satisfacer las necesidades de los usuarios

Copiar

5 respuestas

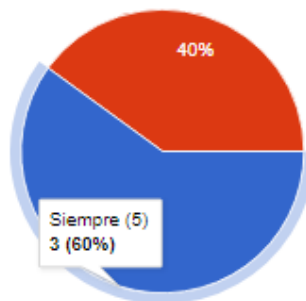


- Siempre (5)
- Casi siempre (4)
- Algunas veces (3)
- Casi nunca (2)
- Nunca (5)

La información que proporciona su unidad ejecutora a través de su plataforma virtual es suficiente para satisfacer las necesidades de los usuarios

Copiar

5 respuestas



- Siempre (5)
- Casi siempre (4)
- Algunas veces (3)
- Casi nunca (2)
- Nunca (5)