



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Modelo de responsabilidad social organizacional para el desarrollo sostenible del bienestar laboral en una organización pública, Cantón Mocache- Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Valencia Vera, Jesica Yovana (ORCID: 0000-0002-7359-4298)

ASESORA:

Dra. Luján Johnson, Gladys Lola (ORCID: 0000-0002-4727-6931)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis doctoral a Dios por haberme permitido ser parte de esta nueva meta en mi vida, durante todos estos años, Dios ha sido el gestor de todo esto porque sin Él no lo hubiera logrado.

Agradecimiento

Al creador de todas las cosas a Dios por su infinita bondad y misericordia, a mi estimada doctora Gladys Lujan por la paciencia y entrega a su trabajo y alumnos, a mi madre por orar siempre por mi para que las cosas se den y a mi esposo Franklin Montoya por su apoyo incondicional y a mi amigo y hermano Washington Malisa por brindarme su apoyo.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento	II
Índice de contenidos	III
Índice de tablas	IV
Índice de Figuras	V
Resumen	VI
Abstract.....	VII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	24
3.5 Procedimiento.....	25
3.6 Métodos y Análisis de Datos.....	26
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
VIII. LA PROPUESTA	46
Referencias	57
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de valoración sobre responsabilidad organizacional según dimensiones e indicadores.....	27
Tabla 2 Nivel de valoración de las características de la variable Responsabilidad Social Organizacional	28
Tabla 3 Nivel de valoración de las características de la variable Desarrollo sostenible del bienestar laboral	30
Tabla 4 Definición porcentual de las características de la variable Desarrollo sostenible del bienestar laboral	30
Tabla 5 Información de ajuste del modelo global	32
Tabla 6 Bondad de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	32
Tabla 7 Pseudo R cuadrado.....	33
Tabla 8 Estimaciones de parámetro del modelo explicado	33

Índice de Figuras

Figura 1 Propuesta.....	51
-------------------------	----

RESUMEN

La presente tesis doctoral tiene como principal objetivo proponer un modelo de responsabilidad social organizacional para el desarrollo sostenible del bienestar laboral en una organización pública del cantón Mocache, la metodología aplicada es enfoque cualitativo y cuantitativo, tipo básica proyectiva no experimental, con nivel predictivo, explicativo, descriptivo mediante la aplicación de regresión ordinal, de esta manera se buscó mejorar el bienestar laboral en los trabajadores, la muestra es 136 colaboradores de una población de 503, los instrumentos aplicados fue validado por juicio de 5 expertos, la Responsabilidad Social Organizacional es Medio-Bajo en un 75,7% cuando no existe inversión en capacitación continua, repercute en un nivel bajo de estabilidad y bienestar laboral, mientras que en Desarrollo sostenible del bienestar laboral es Medio-Bajo en 66,2%, porque el desempeño laboral en las condiciones de trabajo no son adecuadas. La explicación según el Pseudo r^2 es en 97,6%, es el compuesto por el Desarrollo Sostenible de bienestar laboral (1: Bajo) (Responsabilidad Social Organizacional = 1); cuando las inversiones necesarias para la capacitación continua (Inversión en Capacitación continua=1) están (1= Totalmente en desacuerdo), se propone un modelo bienestar laboral con atención a la estabilidad, necesidad y capacitación continua en los colaboradores de la organización pública.

Palabras clave: Justicia Social, Bienestar social, Conservación de recursos, Administración pública, Calidad de vida laboral.

ABSTRACT

The main objective of this doctoral thesis is to propose a model of organizational social responsibility for the sustainable development of labor welfare in a public organization in the Mocache canton, the methodology applied is a qualitative and quantitative approach, a basic non-experimental projective type, with a predictive, explanatory level. , descriptive through the application of ordinal regression, in this way it was sought to improve the labor welfare in the workers, the sample is 136 collaborators from a population of 503, the applied instruments were validated by the judgment of 5 experts, the Organizational Social Responsibility is Medium -Low in 75.7% when there is no investment in continuous training, it results in a low level of job stability and well-being, while in Sustainable development of job well-being it is Medium-Low in 66.2%, because job performance in working conditions are not adequate. The explanation according to Pseudo r² is 97.6%, it is composed of the Sustainable Development of labor well-being (1: Low) (Organizational Social Responsibility = 1); when the necessary investments for continuous training (Investment in Continuous Training=1) are (1= Strongly disagree), a labor welfare model is proposed with attention to the stability, need and continuous training in the collaborators of the public organization.

Keywords: Social Justice, Social welfare, Conservation of resources, Public administration, Quality of working life.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL BIENESTAR LABORAL EN UNA ORGANIZACIÓN PÚBLICA, CANTÓN MOCACHE- ECUADOR, 2022", cuyo autor es VALENCIA VERA JESICA YOVANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA DNI: 06252885 ORCID 0000-0002-4727-6931	Firmado digitalmente por: LJOHNSONGL el 17-08- 2022 11:20:11

Código documento Trilce: TRI - 0415824