



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN

El estatus social y las habilidades comunicativas de los estudiantes del décimo año
básica superior escuela “Javier” Machala – Ecuador 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Correa Correa, Piedad Gabriela (ORCID: 0000-0002-8810-4538)

ASESOR:

Dr. Manuel Jesús Córdova Pintado (ORCID: 0000-0001-5780-0912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Se la dedico al forjador de mi camino, a mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo al creador de mis padres y de las personas que más amo con mi más sincero amor.

La autora

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

Sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

La autora

Índice de Contenidos

	Pág
CARATULA	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación del estudio.....	25
1.6. Hipótesis.....	25
1.7. Objetivos.....	26
II. MÉTODO.....	27

2.1. Diseño.....	27
2.2. Variables, operacionalización.....	27
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCAS.....	56
ANEXOS.....	59

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada: El estatus social y las habilidades comunicativas de los estudiantes del décimo año básica superior escuela “Javier” Machala – Ecuador 2019, cuyo como objetivo principal es: Determinar la relación que existe entre el estatus social y el desarrollo de las habilidades comunicativas que inciden en los alumnos de básica superior de la unidad educativa particular Javier de la provincia de El Oro -cantón Machala - Ecuador, para su ejecución se ha utilizado un tipo de estudio de tipo no experimental y diseño descriptivo-correlacional basado en el método cuantitativo. Para obtener la información sobre las variables de estudio, se tomó en cuenta a una población de 22 estudiantes a los cuales se aplica una encuesta de 20 ítems. Los instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron: el instrumento para evaluar el estatus social y el cuestionario de las habilidades comunicativas. Los datos recolectados se han procesados estadísticamente en una base a la utilización del programa estadístico, SPSS v. 22.

Según los resultados encontrados se aprecia que el estatus social y las habilidades comunicativas que se ha realizado en la básica superior escuela “Javier” Machala – Ecuador; el estatus social fue evaluado como regular, con el 59,09% y las habilidades comunicativas de los estudiantes en un nivel regular con el 90,9%; asimismo, se encontró que existe correlación positiva considerable y altamente significativa ($\rho=0,680$, $P=0.000$) entre estatus social y las habilidades comunicativas de los estudiantes, dándose por aceptado la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Estatus social, habilidades comunicativas, estatus adscrito, estatus adquirido, estatus objetivo y estatus subjetivo

ABSTRACT

This work of research entitled: social status and communication skills of the students in the tenth year upper basic school "Javier" Machala - Ecuador 2019, whose main objective is: determine the relationship that exists between the status and development of communication skills that affect the students of basic top of the particular educational unit Javier in the province of El Oro - canton Machala - Ecuador, for execution has been used a type of study not experimental and descriptivo-correlacional design based on quantitative method. The information about the variables of study, it took into account a population of 22 students to which is applied a survey of 20 items. The instruments used for the collection of the information were: the instrument to assess the social status and communication skills questionnaire. The collected data are processed statistically a based on the use of the statistical program SPSS v. 22.

According to the results shown that the social status and communication skills done in upper basic school "Javier" Machala - Ecuador; social status was evaluated as regular, with 59,09% and communication skills of students at a regular level with 90.9%; also it was found that there is considerable and highly significant positive correlation ($\rho = 0,680$, $P = 0.000$) between social status and communication skills of the students, giving by accepted the hypothesis of research.

Keywords: social status, communication skills, ascribed status, acquired status, status objective and subjective status

I. INTRODUCCIÓN

Para la realidad problemática, la ansiedad dentro de un estatus, es algo real que pasa en este tiempo, nos preocupamos más por nuestro compromiso social con el fin de tener un eslabón más alto del que estamos, en demostrar nuestra capacidad, una que en algunos casos será de calidad en la sociedad compartiendo nuestras destrezas, valor e inteligencia siempre pensando en un desarrollo para nuestro porvenir. (Botton, A., 2004)

El estatus familiar llega a depender de donde se encuentren viviendo es decir en una zona rural o urbano, para este estudio se encuentra recomendable el entorno urbano. Es sin duda una alegoría crucial ver como se marcan en casa quien aporta más es quien no, las actividades como pagos deben ser aceptables y participar padres e hijos ya que nuestros hijos desde pequeños se les debe enseñar a valorar el esfuerzo y dedicación de las actividades diarias, mas no acceder a los mandatos insignificantes de personas inescrupulosas que solo buscan un puesto de poder y no de cambio siempre y cuando respeten los derecho humanos y de la mujer, ya que todos debemos tener derecho a realizar actividades parecidas y en otros casos la mismas actividades (Marqués, I., 2008)

Hablar como leer y escribir y más aún el escuchar son actividades básicas medibles que se van dando con el tiempo; pero al referirse a la comunicación se debe mencionar que esta es compleja y diferente como la actividad humana y las relaciones sociales. CASSANY (1999)

Según Cassany (1999) las habilidades comunicativas se las debe dominar para tener una comunicación e interrelación efectiva, pero el saber escuchar no es una habilidad que todos la podemos desarrollar ya que hay una diferencia en oír estas destrezas se desarrollan en nuestro proceso de vida, nos escuchamos a nosotros mismos sin la finalidad de vez de escuchar a gente motivando y demostrando sus sentimientos, ideas o pensamientos.

Los educandos aplican esta enseñanza empática necesaria para instrucción. Ya hace años la profesora Repetto (1977) lo que sostuvo por su comprensión eficaz que se da en la infancia además pero no olvidemos que hay actividades que podemos desarrollar en los diversos diagnósticos que se ha realizado para un proceso orientador un guía de calidad.

Goleman (1997) ha demostrado que no siempre se tiene las habilidades que posee sin descontrolar la insuficiencia empática. Demostremos que nuestros entornos son diferentes y que esos campos se desarrollaran en el plano educativo. Todos estos puntos nos ayudan a mejorar nuestra situación en la interrelación interpersonal.

La UNESCO inicia su marcha mundial en el 2002, en compañía de varios países que brindan su apoyo incondicional a ciertas actividades básicas imprescindibles como es programas que ayuden a fomentar el aprendizaje emocional en base a actividades lúdicas que ayuden a la estimulación progresiva y medida.

De acuerdo al crítico Howard Gardner indica que la inteligencia es considerada como un abanico pequeño de habilidades diferenciadas donde cada uno se desarrolla a su manera privilegiada o de calidad.

Un psicólogo norteamericano importante E.B. Titchener agrando sus peticiones para alegar diferentes sanciones así mismo cuyas observaciones se vieron en edades tempranas la reacción de estos niños al escuchar llantos de otros niños dando como resultado la primera reacción de empatía de estos pequeños.

De acuerdo al *National Institute of Mental Health* indican que la empatía en el hogar, un psiquiatra muy reconocido Daniel Stern nos da a saber que el lugar donde nuestros hijos aprenden la socialización es en casa junto a nosotros como padres fundamentales de la educación, recordemos de las actividades que realicemos a diario y este a la vista de nuestros hijos serán aprendidas y puestas en práctica en la sociedad que ellos se desenvuelvan.

La extensión universitaria como parte de la educación superior es dedicada momentos culturales sin dejar atrás la participación social. El objetivo que tiene dicha investigación es diseñar acciones que se den en la educación del Trabajo en Equipo. Se extendió el tema estudio teórico la temática en Cuba y en el mundo. Se aplicó el protocolo de revisión de documentos conversatorio con padres, docentes y directivos en general todo esto con el fin de saber cuál es nuestra proyección y de los padres para un aprendizaje de excelencia, dando como resultado en que las habilidades sociales deben ser desarrolladas y aprendidas para un desenvolvimiento más en nuestro diario vivir, convivir como es fácil pero si podemos expresar nuestras inquietudes de diversas maneras siempre y cuando

buscando nuevas maneras de enseñanza de habilidades sociales. Los estudiantes necesitan concentración en las actividades y esto se considera necesario, se fundamenta que los docentes no lo realizaban de una forma dosificada. Por tal razón, se crearon acciones extensionistas dentro del Programa del Departamento de Estudios Socioculturales con el único fin de que se educa habilidades sociales para obtener un buen desarrollo en lo que corresponde a la responsabilidad social de cada estudiantes. (Hernández, 2013)

No podemos dejar atrás a nuestro increíble psicólogo francés quien nos recalca que las personas se esfuerzan, pero para ello compiten para llegar a un fin o necesidad de tener una posición en la sociedad tales como: Capital económico: acumula y mide tanto dinero como objetos. Capital social: describe a la capacidad de activación, la influencia, y movilización social. Capital cultural: son los objetos que demuestran de manera externa el nivel cultural de las personas. (Bourdieu, 1993)

En el ámbito latinoamericano Paulo Freire fundamenta su propuesta pedagógica en la cual nos habla sobre un fenómeno humano como es la pedagogía del oprimido aquí nos habla sobre la enseñanza que domina es la enseñanza de clase de calidad dominantes. Este pensador nos dice que la existencia que hay entre las sociedades gobernantes por intereses de grupos por la clase social, si existe, es real y se vive a diario, esto nos lleva a la reflexión ya que nos manifiesta que el oprimido quiera descubrirse y conquistarse para así llegar a un lugar o jerarquía más alta siempre con pensamiento de liberación y de conquista aplicando las relaciones interpersonales. (Freire, 2003)

De acuerdo a lo que señala Campoverde (2016), en su estudio Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje – Casos: Argentina, Colombia y Ecuador, donde el objetivo era analizar como el factor afectivo en la educación en los países de Ecuador, Colombia y Argentina estimula y motiva a los alumnos a interactuar de manera positiva en la clase, para el cumplimiento del mismo se realizó un estudio analítico comparativo, donde se explica el valor de la afectividad siendo este un requisito principal en la educación, los resultados obtenidos demostraron la posición positiva de la efectividad en las aulas.

En Ecuador al hablar de la clase media, es complicado definirlo, ya que es considerado como un sector intermedio es decir que se ubican entre los que no tienen y los que tienen. Desde otra perspectiva, no es considerado como una clase social sino como

un sector intermedio entre las escalas socioeconómicas. Al mismo tiempo es considerado como un estatus de vida que se encuentra estrechamente ligado al tipo de trabajo, educación, funciones de la sociedad, y los roles que cumple. (Trujillo, 2012)

Por lo cual al referirse a las clases sociales el INEC evidencia por medio de sus estudios con variables que no solo se basan a los ingresos, sino de muchas más las cuales dependen de cómo se las vaya a interrelacionar. De acuerdo al último censo económico se ha mencionado que el Ecuador es un país de clase media donde se muestra que entre el 65 y 85% cuentan con recursos para vivir de una manera digna, el estudio se lo realizó a 9.744 viviendas en las áreas urbanas de Ambato, Machala, Cuenca y Guayaquil (INEC, 2019)

Para los Trabajos previos, se ha tenido presente algunas tesis y trabajos de investigación, que tienen una aproximación temática son las siguientes:

A nivel Internacional se encontró en la tesis de Bustamante (2014), se sustenta por medio de una aplicación cuasi experimental en cuanto al muestreo es no probabilístico. Como muestra tenemos 29 educandos en cuanto a lo experimental y 27 para el control. Sus resultados han dado a conocer que existe disconformidad entre el porcentaje de alumnos en pre test con lo que se evidencio en los resultados dados del test grupo experimental, sin más que asistir nos releva la afirmación consistente de la aplicación del taller de destrezas comunicativas para mejorar la lectoescritura.

A si mismo Aurelio Ruiz Pérez (2014) este perito de prácticas investigativas a través de la sustentación formativa de educandos de escuela secundaria de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo Chiclayo-Perú -2014.se observa un bajo rendimiento investigativo de los alumnos de primero a quinto grado de básica superior. La ventaja es una meta que se adquiere con la elaboración de diferentes tipos de pesquisa siempre pensando en autores de información relevantes. La localidad de manipulación de los educandos fichados en esta institución en el año 2013, en enseñanza básica dando un total de 830. Todos los resultados se tomaron en cuenta. En cuanto a las técnicas, instrumentos y procedimientos de investigación se procedió a realizar un test el mismo que se aplicó a estudiantes. Los estudiantes adquirieron sus actividades de investigación correlativa con el tipo de indagaciones realizada: veracidad de la problemática se subestima algunas

fundamentaciones relevantes como es la interpretación de información, conclusiones, citas y bibliografía sin dejar de lado el manejo de la técnica según su exploración.

A nivel internacional según Erazo (2017) en el estudio de emulación global y destrezas socioeducativas de universitarios de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial en el 2016 en la ciudad de Lima presenta como objetivos principales mostrar la igualdad de los enfrentamientos globales, así como las capacidades socioculturales de los educandos. Esta exploración es de tipo descriptivo-correlacional, presenta un diseño no experimental; mientras que para la indagación se aplicó un test y cuestionario para determinar si existe o no una relación. Se tiene como resultado de estudio que las competencias genéricas si presentan relación significativa en el desarrollo de las habilidades.

Los trabajos de investigación nacional, que tienen una aproximación temática son las siguientes:

De acuerdo a García (2017), en la tesis titulada Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de 7 a 15 años de la Unidad Educativa Navarra del sur de Quito, durante junio y julio del 2017. La muestra de este estudio son los estudiantes de la institución con edades de 7 a 15 años, mientras que las variables a estudiar son sexo, edad, rendimiento académico, ansiedad; la metodología planteada en este estudio es cuantitativa con un diseño transversal, la población a estudiar son 135 estudiantes, los resultados obtenidos en este estudio dieron que los estudiantes presentan niveles altos de ansiedad y que presentan un bajo rendimiento académico. Como conclusión se puede mencionar que existe una asociación entre la ansiedad y el rendimiento académico, ya que observan diferencias en los promedios de notas.

Mientras que Marulanda (2015), en su tesis titulada Potenciación de habilidades comunicativas, a través de las terapias narrativas, en la Unidad Educativa José María Vélaz de Fe y Alegría Quito-Ecuador, el objetivo principal de este estudio es potenciar las capacidades comunicativas en niños de edades de 8 a 11 años. La metodología aplicada en este estudio es un paradigma interpretativo, el tipo de investigación es descriptivo, exploratorio. La muestra a investigar son 20 niños y niñas que presenta dificultades en las habilidades comunicativas, se utilizó como técnica activa: “Cuento sin final” aplicada a una sesión titulada “Mi papá no llegó en navidad”. Teniendo como

resultados de la investigación que los niños y niñas externalizaron sus problemas más concretos, sus emociones.

Los trabajos de investigación local, que tienen una aproximación temática son las siguientes:

Para culminar Lima (2016) en su estudio Influencia del factor socio económico en el desempeño escolar de educandos de sexto año de la Escuela de educación básica Simón Bolívar de la zona 7, distrito educativo 02, Provincia de El Oro, cantón Machala, parroquia Jambelí, periodo lectivo 2015-2016. Presenta como objetivo acordar la influencia del factor socio económico en desenvolvimiento de discípulos de la Escuela de Educación Básica “Simón Bolívar”, para lo cual se utilizó la técnica de investigación la entrevista y la encuesta que sirvió para agrupar información verídica de donde se encuentra ubicada la institución educativa, y así poder verificar la problemática, dentro del estudio se llama la atención el problema social que tienen los docentes, lo cual se da por la poca participación de las actividades de los factores socioeconómicos. Es por esta razón que se encuentra indispensable se diseñe una guía didáctica para los docentes para que puedan adquirir los conocimientos de los distintos elementos que se dan.

Dentro de las Teorías que se relacionan con el tema, se tiene a la variable Estatus Social, entendida como las adquisiciones que le agregan un uso posesivo a la producción como toda sociedad existe la desigualdad en las sociedades tales como las metas de acumular capital para poder reinvertirlo y de esta manera acumular un mayor capital. (Marx, 1990)

Según Marx Weber el estatus social depende de las adquisiciones o posición de la producción del individuo ya que debe pensar en su acumulación de capital mas no en derrochar su fortuna, recordemos que mientras más capital más desigual de clase social habrá.

La influencia que existen en las creencias culturales se refleja en el estatus social ya que se evidencia la desigualdad social esto influye en las acciones posteriores a la realización de actividades a fin. Según la visualización de esta diferencia de estatus social favorece a ciertas personas en ser aceptadas sin esfuerzo alguno como los de clase baja. También se ha demostrado que la diferencia del estatus social viene del sexo, etnia,

educación etc. Por consiguiente, se explica que las personas buscan tener una jerarquía que les permita cumplir sus objetivos, realizar tareas y proponerse una visión con el fin de llegar a ella todo esto genera una presión inaudita de competir por ser el mejor. Cuanto más aporte en un grupo determinado más posibilidad se tiene de sobresalir, ser escuchado e influir y a la vez ser partícipe de alguna propuesta.

Por el contrario, las personas que no aporten mucho tendrán pocas oportunidades de llegar a un estatus social alto ya que sus aportaciones no serán escuchadas ni valoradas. De esta manera se cree que si se aporta dentro de un grupo social de manera permanente se crea una jerarquía valorada e influenciada. Finalmente es siempre el grupo social el que llega a un acuerdo para jerarquizar a sus miembros. (RIDGEWAY, 2003)

Según Ridgeway,(2003) el estatus social depende de la persona que quiere ser aceptada y busca la manera de sobresalir dando a conocer a la sociedad las habilidades e inteligencia todo esto en busca de una jerarquía que le permita cumplir sus anhelos mas deseados, objetivos proyectados para una mejora personal y económica. Las personas que no aportan no tienen oportunidad de sobresalir ni si quiera de ser escuchado.

El análisis intergeneracional guarda relación con la independencia en el origen y el concepto de equidad de conyucturas. Este último nos basamos al nivel educativo de los padres hacia nuestros hijos como bases fundamentales de conocimiento recordemos que impartir valores es responsabilidad de los padres y nuestro entorno familiar es vital. En este ámbito, el informe afirma que existe una asociación que debe ser positiva. Por eso, la inversión de los gobiernos nacionales en educación y salud es primordial para que exista una mayor movilidad entre generaciones. Por último, en un análisis de movilidad intergeneracional, si bien es cierto que la efusión de genero medio en América Latina se da debido a la redistribución de los ingresos y el crecimiento económico de los ingresos, cada uno de estos factores tiene una incidencia muy distinta en cada país, siendo la expansión de economía el de mayor dominio en países como Ecuador, Panamá, México y Costa Rica. Pero en países como Argentina y Brasil la redistribución del ingreso tiene más relevancia. (Telégrafo, 2012) Noticia publicada en el telégrafo nos da a conocer datos importantes de Ecuador según INEC el estatus social no solo depende la jerarquía sino también del grado educacional de los progenitores ya que esto es importante para sobresalir en algunos lugares, todo esto por la desigualdad de salarios, en cambio países

como Dinamarca priorizan la educación y la salud para un buen desarrollo del país cerrando deudas entre pobres y ricos.

En la dimensión Estatus adscritos. De acuerdo al aporte de Parsons, (2010). El individuo se siente presionado por cumplir determinados roles esto hace que se vea imperativamente adscrito. En caso de que no se sienta bien realizando estos roles cambiara su personalidad ya que el no sentirse bien en un lugar armónico presentara dificultades psicológicas o al suicidio. Todo esto dependerá de la edad y a su vez del estatus que tenga la persona según su jerarquía heredada pero la mayoría de los estatus son adquiridos en la vida social activa en la cual se accede a reconocimientos según sus cualidades y conocimientos como un médico, un político, artista etc.

Importante sociólogo Parsons, (2010) nos dice que el estatus adscrito de un individuo debe ser armonico y tener clara las actividades a realizar ya que sino esta claro puede llegar a tener dificultades psicologicas por eso se debe llevar un control de las actividades y las respuestas a esa actividades ya que las mayoría son heredadas, pero no evaluadas para saber si son capaces de llevar ese cargo, queda claro que todo depende de la edad y su jerarquia heredada. El ser heredero de responsabilidad hace que nuestras actividades sean valiosas, activas, pero a la vez delicadas tanto para la persona que lleva esta responsabilidad ya sea hombre o mujer es una designación de la persona ya nacida.

Según Samuel Johnson, el estatus adscrito es en la que el individuo nace con esa forma inherente de persona ya que se ha dado a lo largo de los años pasados y que han tomado peso en lo que se refiere al desarrollo de la vida de los individuos y más por su género, tez, religión nacionalidad o edad todo esto influye y forma parte de este estatus.

En la dimensión Estatus Adquirido, la adquisición en la sociedad en la que se desenvuelve la vida es crucial y conlleva estatus social del rol que quiera desempeñar en una sociedad. Nuestros conocimientos de adstricción de las experiencias, ya que un individuo sufre las consecuencias de sus mayores. El individuo aprende de lo que sucede a su alrededor y de lo q le transmiten. (Ausubel, 1973). Por su parte, Ausubel (1973) el conocimiento adquirido y desarrollo hace que la persona tenga la posibilidad de tener un estatus en la sociedad siempre y cuando aprenda de su contexto y se proponga objetivos para seguir desarrollando sus habilidades y están sean reconocidas por la sociedad de la rodea.

En la dimensión estatus adquirido se basa en los logros adquiridos a lo largo de los años o tiempo establecido por el individuo sin olvidar la sociedad en la que se habita si es desarrollada o subdesarrollada se debe obtener méritos para un avance o asenso todo esto según la disponibilidad del individuo. Repercute el interés social, político y económico sin olvidar su descendencia o clase social todo dependerá de la voluntad del individuo. El prestigio determinado se asocia al grado de jerarquía en la sociedad por ejemplo si vemos a un barrendero decimos que no tiene prestigio como un doctor como vemos no es valorado el esfuerzo del individuo solo por el hecho de no tener una carrera profesional o sus conciliaciones de trabajo. Este estatus puede variar al tiempo o características de la persona como su cultura, valores, normas dando méritos a las personas que han aportado al desarrollo del grupo social. (López, 2013)

Para variar López (2013) nos asegura que un buen estatus adquirido dependerá de los valores impartidos en el núcleo del hogar, su normas y cultura ya que hay muchos profesionales que no son reconocidos por sus títulos sino por sus habilidades como persona, trato hacia de las demás por sus habilidades interpersonales, la empatía y manera de resolver los problemas todo esto depende del individuo.

En la dimensión Estatus Objetivo, entendida como una posición dada por el hombre ya sea q este o sea miembro de una cultura en la que van desenvolviéndose como persona dentro de un determinado poder establecido por la sociedad como un acto de reconocimiento u otros impuestos por cada grupo. (Cesar, 2009)

Según Carmona, (2009), el estatus objetivo se basa en el contexto donde se desenvuelva el individuo y como lo haga para una determinación de sus ingresos es este estatus hace referencia a su actividad que realice en su trabajo y sus características físicas.

El estatus objetivo es dado por la asociación en la que se desenvuelve, pero no siempre pasa este reconocimiento de status ya que el individuo se topa con sociedades en las que no respeten o apoyen las actividades realizadas, el conocimiento recibido o el impacto realizado en base al esfuerzo por una actividad. (López, 2013)

En la dimensión Estatus Subjetivo, se tiene el aporte de Cesar (2009) este estatus es cuando una persona opina sin que se tenga ningún asentimiento social o educativo y sin consumir algún convencimiento que arbotante el estatus del cual hace vanagloria. En

cambio, para Carmona (2009), este estatus subjetivo es el alarde o en otras palabras quiere llamar la atención esto hace que proceda a tomarse atributos sin tener consentimiento de algún supervisor o jefe.

La revista Polis presenta un artículo de manera subjetiva como los alumnos carecen de diversas necesidades como en el plano de disciplina para ello presentan un procedimiento para dinamizar la convivencia armónica en la institución. Es necesario dar a conocer el rol de la institución y los deberes y derechos del estudiante para tener un ambiente más llevadero y armónico. El resultado de esta investigación nos da a conocer que hay docentes que definen a sus alumnos con carentes de valores impartidos en casa y a la vez una economía baja. (Roe, 2017)

A continuación, se tiene a la variable Habilidades Comunicativas, estas decretan tener éxito en las relaciones interpersonales, por lo cual se encuentra necesario que se encuentre necesario que se comunique bien en el área laboral, en las amistades, familiar y de forma general con todos los que lo rodean. El conocer y dominar las habilidades comunicativas básicas aportan los beneficios, que le permiten apoyar y resolver las diferencias y promover el respeto y la confianza. (García, 2016)

Según García (2016), las habilidades comunicativas son muy importantes en la vida diaria sin ellas no se realizaría una comunicación asertiva entre amigos, familia, compañeros de trabajo en general es imprescindible dominar las habilidades comunicativas con respeto. Las habilidades comunicativas dan mucho de qué hablar de la persona y disponen el éxito de muestras relaciones interprofesionales por cuanto es necesario saber desarrollar estas habilidades básicas para poder resolver diferencias y promover la confianza ya sea en una entrevista de trabajo, o en nuestra relación de parejas.

Según Rodríguez (2019) las habilidades comunicativas también conocidas como habilidades sociales son fundamentales en la vida diarias para el desarrollo del autoestima de la persona, esto hace que el individuo no padezca de estrés ni rechazo, ni frustración sin embargo hay muchas personas que no practican las habilidades sociales no se comunican adecuadamente y se encierran en la ansiedad y depresión.

Las habilidades comunicativas para Habermas son dos formas de pensar el cómo enfrentarse a la vida de las acciones que aparecen en la vida diaria de las personas

elaborando una nueva concepción en cuanto a la sociedad por medio de dos niveles que integran los paradigmas de los sistemas y el mundo de la vida (Habermas, 2010)

En la dimensión Escucha Activa, entendida como el saber escuchar no es fácil, pero si indispensable, pero, aunque parezca una simpleza, no todos la desarrollan. La mayoría de las veces las personas solo se permiten oír en vez de escuchar, mientras que otras si escuchan. El escucha activa significa escuchar de manera activa, esto quiere decir poner atención plena. (García, 2016)

Según García (2016), la que todos debemos desarrollar con atención plena e integra respetando las opiniones de los demás individuos, aunque parezca desubicado no todos pueden desarrollar esta habilidad por ello los problemas q se dan por la falta de atención plena y empática.

Un importante psicólogo como lo es Mars (2019) nos asegura que el saber escuchar nos puede llevar al éxito una habilidad que poco desarrollan y ponen en práctica ya que hay muchas personas empáticas y es debido a esto que no pueden llegar al éxito laboral, social o familiar.

Lo primero que se debe realizar es marcar una diferencia entre el escuchar y el oír, ya que escuchar implica intencionalidad, el oír solo permite que reciba información, es por ello que el escuchar requiere mucho mayor atención y esfuerzo para atender lo que la otra persona esta contando, para poder crear comunicación empática y efectiva. (Gutiérrez, 2017).

La importancia que da a conocer Gutiérrez (2017) sobre la diferencia de oír y escuchar tiene un significado diferente que pocos lo pueden percibir y esto puede llevar a la empatía, debemos tener en claro que si no tenemos una buena comunicación y una escucha activa no se podrá tener una buena relación interpersonal.

En la dimensión Empatía, se presenta como como una comunicación eficaz la misma que es importante para que se pueda situar en el lugar de la otra persona. Dicho de otra manera, la empatía es la habilidad social de mayor importancia, ya que resulta necesario para que se pueda convivir con los demás. Aunque no se encuentre de acuerdo con un compañero de trabajo, con un amigo o con el empleado, se encuentra necesario

que se entienda el punto de vista. Algo de mucha importancia, es que al ponerse en el lugar del otro ayuda al momento de que se envíe un mensaje más claro. (García, 2016)

Según García (2016), la empatía es ponerse en el lugar del otro para antes de realizar algún comentario que dañe a la otra persona, esta habilidad es muy importante en el desenvolvimiento social recordemos que antes de enviar mensajes desubicados o mal intencionados debemos meditar para tener un ambiente sano ya sea en el trabajo o lugar de actividad.

Para Mars (2018), indica que la empatía permite ponerse en el lugar del otro, pero no todas las personas tienen desarrollada su empatía y esto es un problema emocional ya que personas rechazan ayudar a otras esto pasa por que no están en la capacidad de afrontar sus reacciones emocionales.

La empatía se refiere a ser capaz de ponerse en la piel de otra persona y comprender su experiencia y punto de vista, de modo que el interlocutor puede obtener una apreciación de cómo se siente. Por supuesto, usted también tiene que ser capaz de transmitir sus ideas a esa persona con precisión para que la otra persona pueda acceder a esa misma comprensión sobre su situación. (Molina, 2019)

En la dimensión Asertividad, es hablar con claridad y respeto es una de las virtudes más memorables en las personas ya que nos ayuda a resguardar las necesidades propias, así como las ideas sin que otras personas vengan y las vulnere. Dichas acentuaciones ajustan y puntualizan a la persona asertiva. (García, 2016)

Según Jonathan García-Allen, su teoría se orienta en la pasividad de la persona sin que se vea vulnerable ya que el proteger nuestra integridad es primordial el ser claro al momento de exponer nuestras ideas con su debida postura sin dejarnos intimidar por personas que se creen supremas y mejor que nosotras.

El asertividad es una destreza necesaria que se mantiene en constante progreso en la vida de las personas, vemos un mundo diferente, sin dejar atrás las dificultades pragmáticas de la vida diaria siempre y cuando permitiéndonos desarrollarnos asertivamente y no en forma equivocada para no causarnos cargos de conciencia equivocadas de inconformidad. (Mars V. , 2018)

Para Mars (2018) nos manifiesta que el asertividad es una habilidad básica que se la debe practicar, identificando nuestras situaciones en las fallamos, nuestra conducta interpersonal reconociendo nuestros errores, clarificar lo que queremos conseguir, tener un lenguaje adecuado según el contexto donde nos desenvolvamos y saber identificar cuando nos quieren manipular si tenemos claro nuestro propósito de vida no habrá un sentimiento de frustración e insatisfacción.

En la dimensión de conflictos y su negociación es sin duda inevitable para cualquier relación, el aprender a resolver y negociar de una manera sana de esta manera las relaciones funcionaran correctamente sin ocasionar malestares recordemos que las malas actitudes ocasionan malos entendidos. La forma de que se resuelvan los conflictos de una forma eficiente necesita que se tenga una actuación calmada, respetuosa y que no se encuentre a la defensiva. En el momento que una persona logre controlar sus emociones será posible que comunique sus propias opiniones sin que amenace o ataque a los demás. (García, 2016)

Según Psicólogo García (2016) dice que la resolución de conflictos y negociación se basa en que cualquier conflicto se lo debe manejar de la mejor manera siempre y cuando afrontando y buscando respuestas para la solución de ellos evitando malos entendidos sin amenazas ni ofensas que dañen la integridad de ambas partes.

La disputa es una realidad recurrente y que también se da en el área familiar de las organizaciones. La aproximación parte desde un carácter negativo del conflicto, por lo cual se hace sinónimo a la destrucción, violencia e irracionalidad evitando a toda costa. La posición actual llega a defender que la disputa no se encuentra que sea mala y llega a tener efectos constructivos y negativos. (Mars, 2018)

Para Mars (2018) la resolución de conflictos es solucionar nuestros conflictos de la mejor manera positiva siempre evitando la violencia y la destrucción sin embargo el conflicto no es malo al contrario nos ayuda a desarrollarnos como persona y por qué no decirlo a cambios constructivos para nuestro bienestar.

Para el Problema de investigación, quedó planteado:

¿Cuál es la relación entre el “Estatus Social” para la mejora de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes del décimo año de básica superior de la Escuela Particular “Javier” cantón Machala?

En la Justificación, se planteó en sus tres aspectos:

Se propone plantear una investigación de carácter socio educativa desde un enfoque constructivista, para su aplicación en una organización educativa.

Tendrá una justificación práctica, del estatus social de los padres de familia de décimo año de educación básica superior donde el elemento de instrucción es un tema de actual vinculado con el centro didáctico de las instituciones educativas de básica superior y por consiguiente busca mejorar la educación y relaciones interpersonales.

Como objetivo tenemos determinar la relación entre el desarrollo de las habilidades comunicativas que inciden en los alumnos de básica superior de la unidad educativa particular Javier de la provincia de El Oro -Cantón Machala – Ecuador para una mejorar en las relaciones interpersonales.

Para las Hipótesis, se planteado la Hipótesis General

H1: Existe relación significativa del estatus social en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Ho: No existe relación significativa del estatus social en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Con respecto a las hipótesis específicas, se planteó las siguientes:

HE1: Existe relación significativa entre el Estatus adscrito y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

HE₂: Existe relación significativa entre el estatus adquirido y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

HE₃: Existe relación significativa entre Estatus objetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

HE₄: Existe relación significativa entre Estatus subjetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Con relación a los objetivos, se planteó el objetivo general:

Determinar la relación que existe entre el estatus social y el desarrollo de las habilidades comunicativas que inciden en los alumnos de básica superior de la unidad educativa particular Javier de la provincia de El Oro -cantón Machala - Ecuador.

Para los objetivos específicos, se plantearon los siguientes:

Identificar la relación entre el Estatus Social adscrito o asignado y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Determinar la relación entre el Estatus Social Adquirido y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Demostrar la relación entre el Estatus objetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Determinar la relación entre el Estatus subjetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

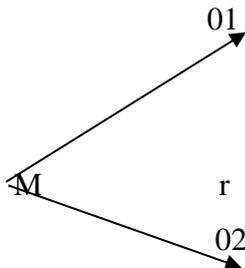
II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La pesquisa de tipo correlacional nos muestra un diseño transversal espigan resultados de instante, cuyo lapso aislado; su fin detallar, y examinar. Su representación es efectiva, porque indaga argüir el usufructo, en la que constan características deseables como no y la información dada por comunidades procedimiento objetividades de cualquier magnitud portento que se doblegue a una partición. Dando, exclusivamente intenta refrenarse o acopiar datos autónomos adjuntando actividades que describen, objetivando con congruencia autónoma su relación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010 pp.80).

Finalmente, este modelo de estudio busca indagaciones de similitud y las características de los mismos a significativos la rareza de mecanismos y las correlaciones de sustentaciones por medio de patrón predecible la población seleccionada.

El esquema se lo presenta a continuación:



Dónde:

M = Alumnos 22

O1 = Estatus Social

O2 = Habilidades Comunicativas

r = Relación.

Modelo de tesis no experimental.

Diseño -Correlacional

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

V01: Estatus Social

Adscrito

Adquirido

Objetivo

Subjetivo

V02: Habilidades Comunicativas

Resolución de conflictos

Empatía

Escucha Activa

Asertividad

2.2. Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estatus Social	Es la condición o estado social donde una persona llega a ocupar un lugar en la sociedad dentro de un contexto. La trinchera que somos diferentes de tal manera esto dependerá de varios cuestionamientos de interacción ya sea por su tez, fisonomía, economía que son las mas pronunciadas. (Marx, 1990)	Para aplicar el trabajo operacional se debe realizar un cuestionario de 20 ITEM en las que se incluyen dimensiones e indicadores junto con su	<p>Estatus adscrito o asignado</p> <hr/> <p>Estatus adquirido</p>	<p>Hombre Mujer Raza Religión Nacionalidad Edad -Talentos -logros - Habilidades personales</p> <hr/> <p>- Creencias</p> <hr/> <p>- Intereses sociales, políticos y económicos</p> <hr/> <p>-Ocupación -ingreso -Características físicas -Clase social -Salud</p>	Ordinal

		escala de dimensión.	Estatus objetivo	-Depresión -Enfermedades respiratorias -Riesgo cardiovascular -Mortalidad	
			Estatus subjetivo		
	Las Habilidades o Competencias Comunicativas son el desarrollo de las actividades meritorias o asemejas por la persona tomando en cuenta lo desarrollado como meritorio a la sociedad en que se vive como es saber escuchar, leer, hablar todo esto para tener una buena empatía en la sociedad	Para aplicar el trabajo operacional se debe realizar un cuestionario de 20 ITEM en las que se incluyen dimensiones e indicadores junto con su	Escucha Activa	-Escucha atenta. -Comprende el mensaje. -Evalúa la importancia de lo escuchado. -Toma de conciencia.	Ordinal
			Empatía	Claridad del lenguaje Fluidez verbal Originalidad Autocontrol de nuestras emociones	

Habilidades Comunicativas	globalizada de un mundo comunicacional. (García, 2016)	escala de dimensión.		Contacto visual Expresión de sentimientos coherentes Uso de recursos gestuales
			Asertividad	-Expresar tus emociones negativas -Entiendes a los demás -Mostrar emociones positivas -Inferioridad -Superioridad -Marcas tus metas El conflicto es destructivo El conflicto es constructivo
			Resolución de conflictos y negociación	

2.3. Población muestra y muestra

2.3.1. Población

Según Hernández Fernández y Baptista (2010) el universo o población del estudio “es el conjunto de todos los asuntos que concuerden con una serie de especificaciones, o en si, la serie de unidades o fuentes de datos que acceden un todo” (p. 304). Para el siguiente escrutinio esta conformada por todos los alumnos los cuales suman un total de 22.

De acuerdo a Malthus (1798), la demografía es conocidas como varias especies que viven en un determinado medio, en la que existen espacios construidos como división política y se la puede analizar a partir de un muestreo.

2.3.2. La Muestra

La prueba es una parte o astilla representativo de la población, cuyas características principales son las de ser objetiva y maquinal apegado de ella, de tal manera que los resultados conseguidos en la muestra puedan generalizarse a todos los compendios que acomodan dicha población. Para la extracción de la evidencia se utilizará el muestreo. No probabilístico intencionado, por lo cual se ha trabajado con 22 estudiantes.

2.4. Técnicas e instrumentos de redacción de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnica

La ciencia a usar será la Encuesta “Es la cobranza taxonomía de datos de poblaciones o de muestras de poblaciones que deben obtenerse mediante el uso de entrevistas personales u otros instrumentos”. La cual nos permitirá recoger información de datos descriptivos que el encuestado pudo facilitar. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

2.4.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, este es definido como “El conjunto de preguntas ordenadas y formuladas formalmente para recoger información necesaria de la unidad de análisis objeto de estudios del problema de investigación” (Bernal, 2000, p. 222)

El Instrumento permite medir las variables de acompañamiento pedagógico, las cuales fueron proyectadas por Coopersmith, y que consta de 40 ítems, los cuales se encuentran divididos en las siguientes dimensiones: estatus social (5), estatus adquirido (5), estatus objetivo (5), estatus subjetivo (5), escucha activa (5), empatía (5), asertividad (5), y relación de conflictos (5). Por otra parte, la escala que se utilizó fue la Likert, 1: nada, 2: casi nada, 3: regularmente y 4: bastante.

2.5. Método de análisis de datos.

Los antecedentes se recolectaron por medio de un mecanismo de calidad, para su verificación deducción corresponde a la información concerniente a cada meta, mediante estadísticas y porcentajes evaluativas. Se aplicó medidas de tendencia por medio del programa SPSS 20 para poder tener la media aritmética.

También se procedió el Rho de Spearman para correlación de los datos, en la que demostramos nuestros hipotéticos análisis dando a conocerse que si se halla una correlación entre ambas variables. Los datos obtenidos se arreglaron en tablas y figuras, a los cuales se respuestan clases y eficientes.

Análisis descriptivo: ante la estadística descriptiva se analiza y describe información de cesación cuyo prototipo general. Estos comprenderán la aparición de elementos descriptivos correspondiendo a veracidades enriquecedoras de información de resultados.

Análisis inferencial: para el análisis de los datos obtenidos se emplearon estadísticos como: Rho de Spearman que permitieron determinar la relación entre las variables y sus dimensiones.

2.6. Aspectos éticos.

En la presente investigación se tuvieron en cuenta consideraciones éticas como los lineamientos para la elaboración de estudios científicos: detallar la aprobación de las autoridades de la institución educativa manejar con veracidad la información rescatada y también se cumplió con las directrices asentadas por el plan de APA de la sexta edición, para citas y referencias bibliográficas correspondientes.

III. RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el estatus social y el desarrollo de las habilidades comunicativas que inciden en los alumnos de básica superior de l

a unidad educativa particular Javier de la provincia de El Oro -Cantón Machala - Ecuador.

Tabla 01: Estatus social y el desarrollo de las habilidades comunicativas

I		Habilidades comunicativas							
		Insuficiente		Regular		Buena		Total	
		fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Estatus social	Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Regular	1	4.55%	12	54.5%	0	0.0%	13	59.09%
	Alto	1	4.55%	8	36.3%	0	0.0%	9	40.91%
	Total	2	9.1%	20	90.9%	0	0.0	22	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes y padres de familia

Interpretación:

En la tabla 01, se aprecia que en la unidad educativa particular Javier de la provincia de El Oro -cantón Machala – Ecuador, el estatus social es calificada por los padres de familia como regular por el 59.09% y las habilidades comunicativas es percibida por los estudiantes como regular por el 90.9%. Respecto a los que evaluaron como alto el estatus social 40,91% y las habilidades comunicativas con el 9,1% como insuficiente.

Objetivos específicos

Objetivo específico 01: Identificar la relación entre el Estatus Social adscrito o asignado y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Tabla 02

I		Habilidades comunicativas							
		Insuficiente		Regular		Buena		Total	
		fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
	Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Estatus social	Regular	6	27.3%	8	36.3%	0	0.0%	14	63.6%
	Alto	0	0.0%	8	36.3%	0	0.0%	8	36.3%
	Total	6	27.3%	16	72.7%	0	0.0	22	100.0%

Fuente: Encuesta

Interpretación:

En la tabla 02, se aprecia que al relacionar el Estatus Social adscrito o asignado y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro; encontramos que el grupo que considera como regular el estatus social adscrito en un 63.6 %, donde tiene una percepción regular 36.3% de las habilidades comunicativas.

Objetivo específico 02: Determinar la relación entre el Estatus Social Adquirido y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador - 2019.

Tabla 03

I		Habilidades comunicativas							
		Insuficiente		Regular		Buena		Total	
		fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Estatus Social Adquirido	Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Regular	2	9.1%	12	54.5%	0	0.0%	14	63.6%
	Alto	0	0.0%	8	36.3%	0	0.0%	8	36.3%
	Total	2	9.1%	20	90.9%	0	0.0	22	100.0%

Fuente: Encuesta

Interpretación:

En la tabla 03, se aprecia que al relacionar los datos de Estatus Social Adquirido y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019; encontramos que el grupo que considera como regular el estatus social adquirido con un 63.64% , tiene una percepción regular 54.5% de las habilidades comunicativas; en cuanto al grupo que considera como alto el estatus social adquirido con 36.36% tienen una percepción regular con 36.3% de las habilidades comunicativas.

Objetivo específico 03: Demostrar la relación entre el Estatus objetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Tabla 04

		Habilidades comunicativas							
		Insuficiente		Regular		Buena		Total	
		fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Estatus Social objetivo	Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Regular	5	22.7%	10	45.5%	0	0.0%	15	68.2%
	Alto	0	0.0%	7	31.8%	0	0.0%	7	31.8%
	Total	5	22.7%	17	86.3%	0	0.0	22	100.0%

Fuente: Encuesta

Interpretación:

En la tabla 04, se aprecia que al relacionar el Estatus objetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala; encontramos que el grupo que considera como regular el estatus social objetivo con un 68.2% , tiene una percepción regular 45.5% de las habilidades comunicativas; en cuanto al grupo que considera como alto el estatus social objetivo con 31.8% tienen una alta percepción con 31.8% de la dimensión habilidades comunicativas.

Objetivo específico 04: Determinar la relación entre el Estatus subjetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Tabla 05

		Habilidades comunicativas							
		Insuficiente		Regular		Buena		Total	
		fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Estatus Social subjetivo	Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Regular	2	9.1%	12	54.6%	0	0.0%	14	63.7%
	Alto	0	0.0%	8	36.3%	0	0.0%	8	36.3%
	Total	2	9.1%	20	90.9%	0	0.0	22	100.0%

Fuente: Encuesta

Interpretación:

En la tabla 05: se aprecia que al relacionar el Estatus subjetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala; encontramos que el grupo que considera como regular el estatus social subjetivo con un 63.7% , tiene una percepción regular 54.6% de las habilidades comunicativas; en cuanto al grupo que considera como alto el estatus social subjetivo con 36.3% tienen una alta percepción y de estos un 36.3% de las habilidades comunicativas.

COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS

Hipótesis general:

H1: Existe relación significativa del estatus social en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Ho: No existe relación significativa del estatus social en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador - 2019.

Tabla 06
Correlaciones estatus social y habilidades comunicativas

			Estatus social	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Estatus social	Coefficiente de correlación	1.000	.680**
		Sig. (unilateral)	.	.000
		N	22	22

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación:

En la tabla 6: se exponen los datos estadísticos de correlación de Spearman, donde se ha llegado a evidenciar que existe correlación modera, positiva y altamente significativa ($\rho=0,680$, $P=0.000$) entre el estatus social y habilidades comunicativas según los encuestados los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- Cantón Machala-Ecuador -2019, por medio de dichos resultados se acepta la hipótesis de investigación y se procede a rechazar la nula.

H1: Existe relación significativa entre el Estatus adscrito y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- Cantón Machala.

Tabla 07
Correlaciones estatus adscrito y habilidades comunicativas

			Estatus adscrito	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Estatus adscrito	Coefficiente de correlación	1.000	.760**
n		Sig. (unilateral)		.003
		N	22	22

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación:

En la tabla 7, se prolonga los datos estadísticos de correlación de Spearman, y se observa que que existe correlación considerable, positiva y altamente significativa ($\rho=0,760$, $P=0.003$) entre el estatus adscrito y las habilidades comunicativas según los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019., por medio de dichos resultados se acepta la hipótesis de investigación y se procede a rechazar la nula

H2: Existe relación significativa entre el estatus adquirido y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019.

Tabla 08
Correlaciones de dimensión estatus adquirido y habilidades comunicativas

			Estatus adquirido	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Estatus adquirido	Coefficiente de correlación	1.0 00	.510*
		Sig. (unilateral)	.	.04
		N	22	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (unilateral).

*

Interpretación:

En la tabla 8, se presentan los datos estadísticos de correlación de Spearman, y se observa que existe correlación considerable, positiva y altamente ($\rho=0,510$, $P=0.04$) entre el estatus adquirido y las habilidades comunicativas según los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador -2019., por medio de dichos resultados se acepta la hipótesis de investigación y se procede a rechazar la nula.

HE₃: Existe relación significativa entre Estatus objetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- Cantón Machala-Ecuador.

Tabla 09
Correlaciones de dimension estatus objetivo y habilidades comunicativas

			Estatus objetivo	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Estatus objetivo	Coefficiente de correlación	1.0 00	.740*
		Sig. (unilateral)	.	.002
		N	22	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (unilateral).

Interpretación:

En la tabla 9, se presentan los datos estadísticos de correlación de Spearman, y se observa que existe correlación considerable, positiva y altamente (rho=0,740, P=0.002) entre la dimensión de estatus objetivo y las habilidades comunicativas, según los estudiantes, estos resultados permiten aceptar la hipótesis de investigación.

HE4: Se encuentra relación significativa entre estatus subjetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala-Ecuador - 2019.

Tabla 10
Correlaciones de dimension estatus subjetivo y habilidades comunicativas

			Estatus subjetivo	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Estatus subjetivo	Coefficiente de correlación	1.0 00	.686*
		Sig. (unilateral)	.	.0016
		N	22	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (unilateral).

Interpretación:

En la tabla 10, se presentan los datos estadísticos de correlación de Spearman, y se observa que existe correlación considerable, positiva y altamente ($\rho=0,686$, $P=0.0016$) entre la dimensión de estatus subjetivo y las habilidades comunicativas, según los estudiantes, estos resultados permiten aceptar la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el estatus social y el desarrollo de las habilidades comunicativas tabla 01, se aprecia que el estatus social es calificado como regular por el 59.09% de los encuestados y las habilidades comunicativas es percibida como regular por el 90.9%. Así mismo se evidencia que existe correlación positiva, moderada y altamente significativa ($\rho=0,680$, $P=0.000$) entre el estatus social y habilidades comunicativas. Similares resultados Bustamante (2014). Tesis titulada El Programa de habilidades comunicativas para mejorar el nivel de comprensión lectora en los alumnos de 5° de secundaria del centro educativo particular “Juan Pablo II”- Trujillo- 2014 realizada en la Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Se concluye que se da una diferencia mínima entre el promedio que se obtiene de los alumnos en el pre test como en el post test que se da en el grupo experimental, lo cual permite que se afirme la aplicación del programa de las habilidades comunicativas, la cual influye de una forma significativa para una mejor comprensión lectora. Según Ridgeway,(2003) el estatus social depende de la persona que quiere ser aceptada y busca la manera de sobresalir dando a conocer a la sociedad las habilidades e inteligencia todo esto en busca de una jerarquía que le permita cumplir sus anhelos más deseados, objetivos proyectados para una mejora personal y económica. Las personas que no aportan no tienen oportunidad de sobresalir ni si quiera de ser escuchado.

En cuanto al primer objetivo 01: En la tabla 02, se aprecia que al relacionar el Estatus Social adscrito o asignado y las habilidades comunicativas de los estudiantes; encontramos que el grupo que considera como regular el estatus social adscrito en un 63.6 %, tiene una percepción regular 36.3% de las habilidades comunicativas; de igual forma existe correlación positiva, considerable y altamente significativa ($\rho=0,760$, $P=0.003$) entre el estatus adscrito y las habilidades comunicativas; es así como Marulanda (2015), en su tesis Potenciación de habilidades comunicativas, a través de las terapias narrativas, en la Unidad Educativa José María Vélaz de Fe y Alegría Quito-Ecuador. De la Universidad de Guayaquil; concluye que los niños y niñas mostraron sus problemas más específicos, ofreciendo elementos que valoren

la capacidad de saber escuchar. Similar aporte realizó Parsons (2010). El individuo se siente presionado por cumplir determinados roles esto hace que se vea imperativamente adscrito. En caso de que no se sienta bien realizando estos roles cambiara su personalidad ya que el no sentirse bien en un lugar amónico presentara dificultades psicológicas o al suicidio. Todo esto dependerá de la edad y a su vez del estatus que tenga la persona según su jerarquía heredada pero la mayoría de los estatus son adquiridos en la vida social activa en la cual se accede a reconocimientos según sus cualidades y conocimientos como un médico, un político, artista etc.

Para al segundo objetivo:, se aprecia que al relacionar los datos de Estatus Social Adquirido y las habilidades comunicativas de los estudiantes, tabla 03; se aprecia que el grupo que considera como regular el estatus social adquirido con un 63.64% , tiene una percepción regular 54.5% de las habilidades comunicativas; de igual forma existe correlación positiva, modera y significativa ($\rho=0,510$, $P=0.04$) entre el estatus adquirido y las habilidades comunicativas, con lo cual se permite aceptar la hipótesis de investigación. Similar aporte realizó López (2013) nos asegura que un buen estatus adquirido dependerá de los valores impartidos en el núcleo del hogar, su normas y cultura ya que hay muchos profesionales que no son reconocidos por sus títulos sino por sus habilidades como persona, trato hacia de las demás por sus habilidades interpersonales, la empatía y manera de resolver los problemas todo esto depende del individuo.

Objetivo 03: En la tabla 04, se aprecia que al relacionar el Estatus objetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro- cantón Machala; se evidencia que el grupo que considera como regular el estatus social objetivo con un 68.2% , tiene una percepción regular 45.5% de las habilidades comunicativas; de igual forma existe correlación positiva, modera y significativa ($\rho=0,740$, $P=0.002$) entre la dimensión de estatus objetivo y las habilidades comunicativas. Similar resultado encontró Carmona, (2009), el estatus objetivo se basa en el contexto donde se desenvuelva el individuo y como lo haga para una determinación de sus ingresos es este estatus hace referencia a su actividad que realice en su trabajo y sus características físicas.

Objetivo 04: Según los resultados tabla 05, se observa que al relacionar el Estatus subjetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Particular “Javier” de la provincia de El Oro, se evidencia que el grupo que considera como regular el estatus social subjetivo con un 63.7% , tiene una percepción regular 54.6% de las habilidades comunicativas; así mismo existe correlación positiva, moderada y significativa ($\rho=0,686$, $P=0.0016$) entre la dimensión de estatus subjetivo y las habilidades comunicativas. Similar aporte realiza Cesar (2009) Estatus subjetivo donde indica que la persona cree tener algo sin alguna aprobación social o cultural y sin que cumpla algún criterio que llegue a soportar el estatus del cual dice estar.

V. CONCLUSIONES.

Se llegó a determinar que hay relación entre el estatus social y las habilidades comunicativas, evidenciándose que el estatus social es calificado como regular por el 59.09% de los encuestados y las habilidades comunicativas es percibida como regular por el 90.9%. De la misma manera se evidencia que existe correlación moderada, positiva y altamente significativa ($\rho=0,680$, $P=0.000$) entre el estatus social y habilidades comunicativas

Se comprobó que al relacionar el Estatus Social adscrito o asignado y las habilidades comunicativas de los estudiantes; que fue considerado como regular con un 63.6 %, de igual forma existe correlación considerable, positiva y altamente significativa ($\rho=0,760$, $P=0.003$) entre el estatus adscrito y las habilidades comunicativas

En el estatus Social Adquirido y las habilidades comunicativas de los estudiantes, se encontró que un 63.64% , tiene una percepción regular y un 54.5% de los estudiantes consideran como regular las habilidades comunicativas; de igual forma existe correlación moderada, positiva y significativa ($\rho=0,510$, $P=0.04$) entre el estatus adquirido y las habilidades comunicativas, con lo cual se permite aceptar la hipótesis de investigación

Se concluyó que al relacionar el estatus objetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes; se evidencia que el grupo que considera como regular el estatus social objetivo con un 68.2%; de igual forma existe correlación positiva, moderada y significativa ($\rho=0,740$, $P=0.002$) entre la dimensión de estatus objetivo y las habilidades comunicativas

En el estatus Social subjetivo y las habilidades comunicativas de los estudiantes, se encontró que un 63.7%, tiene una percepción regular y un 54.6% de los estudiantes consideran como regular las habilidades comunicativas; de igual forma existe correlación moderada, positiva, y significativa ($\rho=0,686$, $P=0.0016$) entre el estatus subjetivo y las habilidades comunicativas, con lo cual se permite aceptar la hipótesis de investigación

VI. RECOMENDACIONES.

A las autoridades de la unidad educativa generar espacios de comunicación, que permita brindar confianza entre los estudiantes y la igualdad de oportunidades, es decir una estrecha amistad sin distinción de estatus social y contribuya a la apertura del dialogo entre los estudiantes y comunidad educativa.

Mantener una comunicación entre docentes y estudiantes sin actitudes de discriminación, estrategia que permitirá la participación abierta de los estudiantes y lograr una formación integral para el logro de sus aprendizajes

A los docentes para que impartan temas o videos que contribuyan a motivar y poner en práctica los valores que permita a los estudiantes a desarrollarse como personas integras, con capacidades de sobreponerse frente a las adversidades.

Dialogar con los padres de los estudiantes sobre determinadas actitudes de sus hijos en las aulas, precisándoles que todos tienen los mismos derechos ante la sociedad, pero también obligaciones que deben asumir consigo mismo y ante su comunidad.

A los docentes orientar a los estudiantes sobre el entorno familiar, social y económico, sin generar diferencias de estatus entre los estudiantes, recomendando que todos logran autorrealizarse y hacer realidad sus anhelos.

REFERENCIAS

Botton, A. (2004). *ANSIEDAD POR EL ESTATUS SOCIAL*. Zurich: TAURUS.

Bourdieu, P. (1993). *La misère du monde*. Obtenido de www.unsta.edu.ar.

bourdieu, p. (2011). *LAS ESTRATEGIAS DE LA REPRODUCCION SOCIAL*. BUENOS AIRES : SIGLO VEINTIUNO.

Campoverde. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje – Casos: Argentina, Colombia y Ecuador. *Investigaciones en educación*, Vol. 12, Núm. 2.

Cesar, C. (2009). *El poder y la agresividad*. Tesis. Universidad de Antioquia.

Freire. (2003). Pedagogía del Oprimido. En P. Freire, *Pedagogía del Oprimido*.

García. (2016). *psicologia y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/habilidades-comunicativas-basicas>

Gutiérrez, E. C. (2017). *¿Sabemos escuchar? Aspectos importantes de la escucha activa*. Obtenido de *Psicología y Mente*: <https://psicologiaymente.com/social/sabemos-escuchar-aspectos-escucha-activa>

Habermas, J. (19 de abril de 2010). *Taller de habilidades comunicativas* . Obtenido de <http://tallerhabilidadescomunicativasdiana.blogspot.com/2010/04/teorias-de-la-accion-comunicativas-de.html>

Hernández, M. O. (2013). LA EDUCACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES DESDE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA. PROPUESTA DE ACCIONES. *EDUCAR EN REVISTA* , pág. 50.

INEC. (mayo de 2019). *Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico*. Obtenido de Instituto nacional de Estadísticas y Censos:

<http://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-estratificacion-del-nivel-socioeconomico/>

López, J. A. (8 de noviembre de 2013). *clave* . Obtenido de NOTA EL ESTATUS SOCIAL DE UN VERDADERO SITIO SINVERGÜENZA: <http://nota2argentina.blogspot.com/2013/11/nota-el-estatus-social-de-un-verdadero.html>

Malthus, T. (1798). Ensayo sobre el principio de la población. En T. Malthus, *Ensayo sobre el principio de la población*. Estados Unidos.

Marqués, I. (2008). *La educación postobligatoria en España y Andalucía*. Andalucía: Revista española de revisiones sociológicas.

Mars, V. (06 de agosto de 2018). *Como trabajar la empatía en adolescentes* . Obtenido de Psicología Online: <https://www.psicologia-online.com/quienes-somos>

Mars, V. (14 de marzo de 2018). *El proceso de conflicto y sus fases*. Obtenido de Psicología Online: <https://www.psicologia-online.com/el-proceso-de-conflicto-y-sus-fases-1796.html>

Mars, V. (12 de marzo de 2018). *Habilidades Sociales: El Entrenamiento Asertivo*. Obtenido de Psicología Online: <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-el-entrenamiento-asertivo-2333.html>

Mars, V. (24 de Enero de 2019). *Escucha activa: características, ejercicios y ejemplos*. Obtenido de Psicología Online: <https://www.psicologia-online.com/escucha-activa-caracteristicas-ejercicios-y-ejemplos-4348.html>

Marx, W. (1990). *Estatus Social*.

Molina, X. (2019). *Tres habilidades comunicativas que te ayudarán en tu vida diaria*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/social/tres-habilidades-comunicativas>

Parsons, T. (2010). <http://www.sitenordeste.com>.

RIDGEWAY, C. (2003). *Teoría del Estatus*.

Rodríguez, M. C. (27 de Diciembre de 2006). *El desarrollo de habilidades comunicativas mediante la lectura*. Obtenido de Psicopedagogia : <https://www.psicopedagogia.com/habilidades-comunicativas>

Rodríguez, N. B. (31 de mayo de 2019). *Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos*. Obtenido de Psicología Online: <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>

Roe, G. R. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *POLIS*, 46.

Telégrafo. (26 de NOVIEMBRE de 2012). *El regreso de la clase media en el Ecuador*. Obtenido de EL TELEGRAFO : <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/masqmenos/1/el-regreso-de-la-clase-media-en-el-ecuador>

Trujillo, J. L. (07 de enero de 2012). Ecuador de Clase Media. *Ecuador de Clase Media*.

<https://revistas.ufpr.br/educar/article/view/32691> Capa > v. 29, n. 50 (2013) > [Ordaz Hernández](#)

<http://www.unsta.edu.ar/wp-content/uploads/2013/05/Clase-15-La-teor%C3%ADa-social-de-Pierre-Bourdieu.pdf> LA TEORÍA SOCIAL DE PIERRE BOURDIEU

<http://www.redmovimientos.mx/2016/wp-content/uploads/2016/10/Las-Estrategias-de-La-Reproduccion-Social-Pierre-Bourdieu.pdf> pierre bourdieu las estrategias de la reproducción social

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/932> Programa de habilidades comunicativas para mejorar el nivel de comprensión lectora en los alumnos de 5° de secundaria del centro educativo particular “Juan Pablo II”- Trujillo- 2014

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7727> Competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada en el 2016 Autor Erazo Moreno, Milagros María

Bertha Janeth Campoverde Rojas, María Elena Godoy Zuñiga (2016)

García Heredia, Fernando Xavier (2017), tesis titulada Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de 7 a 15 años de la Unidad Educativa Navarra del sur de Quito, durante junio y julio del 2017

[Marulanda Arteaga](#), [Luz Célida](#) (2015), Potenciación de habilidades comunicativas, a través de las terapias narrativas, en la Unidad Educativa José María Vélaz de Fe y Alegría Quito-Ecuador. Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Psicológicas

Autores [Lima García](#), [Johanna Victoria Azuero Espinoza](#), [Silvia Alexandra](#) Influencia del factor socio económico en la calidad desempeño escolar de los estudiantes de sexto año de la Escuela de educación básica Simón Bolívar de la zona 7, distrito educativo 02, Provincia de El Oro, cantón Machala, parroquia Jambelí, periodo lectivo 2015-2016,

ANEXOS

ANEXO 01

INSTRUMENTO PARA EVALUAR A PADRES DE FAMILIA

Estimado Padre de familia, el presente instrumento tiene por finalidad evaluar el estatus social. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas que pueden contestar encerrando la opción que les parezcan más apropiada para definir e identificar las situaciones. El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación por ello le solicitamos su apoyo para contestar el siguiente cuestionario de preguntas.

En el siguiente listado de afirmaciones seleccione la opción que mejor describa la situación. No existen respuestas correctas ni incorrectas, tan solo se quiere conocer su opinión. Marque:

<input type="radio"/> NADA	<input type="radio"/> CASI NADA	<input type="radio"/> REGULARMENTE	<input type="radio"/> BASTANTE
-------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

Estatus Social						
ESTATUS ADSCRITO: Factores sociales previos como el hecho de haber nacido en una familia adinerada, color blanco o clase social						
ESTATUS	ADSCRITO	1	¿Usted cree que el estatus social del padre de familia afecta al desarrollo de las habilidades comunicativas de un hijo?			

	2	Usted cree que la etnia de un hijo limita el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas.	1	2	3	4
	3	Usted cree que las habilidades comunicativas juegan un papel determinante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje sin importar la religión.	1	2	3	4
	4	Usted cree que la nacionalidad y edad de un estudiante puede ser un impedimento para el desenvolvimiento de las habilidades comunicativas.	1	2	3	4
	5	Desde su propio nacimiento el hombre intenta comunicarse de distintas maneras y durante el transcurso de su vida desarrolla habilidades que le permiten relacionarse y establecer una comunicación eficaz con otros individuos.	1	2	3	4
ESTATUS ADQUIRIDO : Resultan de la asignación a la persona basándose en méritos o acciones						
ADQUIRIDO	6	Le agrada hacer muchas cosas y participar de forma entusiasta.	1	2	3	4
	7	Sus logros se basan en el cumplimiento de sus objetivos ya sea en el trabajo o en cualquier contexto.	1	2	3	4
	8	Posee talento para actividades relacionadas con el componente “artístico”	1	2	3	4

		(canto, baile, habilidad para algún instrumento, teatro, etc.)				
	9	Sus creencias impiden que algunos objetivos propuestos no se cumplan.	1	2	3	4
	10	Dentro de sus intereses políticos y sociales es convertirse en un personaje reconocido dentro de su localidad.	1	2	3	4
	11	Sus habilidades personales lo han ayudado a tener una economía estable.	1	2	3	4
OBJETIVO	ESTATUS OBJETIVO:					
	12	Su ocupación afecta las relaciones interpersonales del hogar.	1	2	3	4
	13	Sus ingresos varían de acuerdo con las actividades que se propone.	1	2	3	4
	14	Sus características físicas han sido impedimento para cumplir con sus objetivos.	1	2	3	4
	15	Usted busca siempre relacionarse con su clase social.	1	2	3	4
	16	Su salud se ha visto decaída en estos tres últimos meses.				
	17	Usted sufre de depresión constantemente debido a no tener tiempo para su hijo por su estatus social que lleva.				

SUBJETIV	18	Algún integrante de la familia sufre contantes mente de enfermedades respiratorias.				
	19	Ha sufrido problemas cardiovasculares debido al exceso de trabajo.				
	20	Usted tiene conocimiento de la tasa de mortalidad por el descuido de realizarse chequeos médicos.				

ANEXO 02

INSTRUMENTO PARA EVALUAR A ESTUDIANTES

Estimado estudiante, el presente instrumento tiene por finalidad evaluar las habilidades comunicativas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas que pueden contestar encerrando la opción que les parezcan más apropiada para definir e identificar las situaciones.

En el siguiente listado de afirmaciones seleccione la opción que mejor describa la situación. No existen respuestas correctas ni incorrectas, tan solo se quiere conocer su opinión. Marque:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NADA	CASI NADA	REGULARMENTE	BASTANTE

ESCUCHA ACTIVA	1	Yo sí sé escuchar. Estoy siempre atento y en actitud receptiva.				
	2	Ud. sabe escuchar sin interrumpir. Su paciencia le permitirá generar muy buenas relaciones.				
	3	Evalúa la importancia de escuchar y ser escuchado.				
	4	Ud. parece estar tan ansioso por hablar que no puede escuchar... ¿Cómo puede relacionarse con las personas si no las escucha?				

	5	Critico mentalmente las expresiones y la forma de hablar del otro, si me son chocantes y desagradables.				
EMPATIA	6	No reacciono emocionalmente cuando me siento atrapado o me provocan	1			
	7	Interactúo bien con la gente porque entiendo todos los elementos implicados en la conversación.				
	8	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.				
	9	Me encuentro animado al hablar. Mi lenguaje corporal es rico	1			
	10	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo	1			
	11	Cuando participo en una conversación siempre trato de ser amable.	1			
	ASERTIVIDAD	12	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente	1		
13		Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.	1			
14		Siente confianza en sus capacidades.	1			
15		Si una persona a quien usted respeta expresara opiniones contrarias a las suyas, ¿se atrevería a exponer su propio punto de vista?	1			
16		Siento confianza en mis capacidades para cumplir mis metas más anheladas	1			

	17	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.				
RESOLUCION DE	18	El control que ejerzo sobre lo que digo es algo que sale natural de mí	1			
	19	Nunca participo en altercados o discusiones	1			
	20	Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	1			

PRUEBA MUESTRAL PADRES DE FAMILIA

ANÁLISIS DE CRONBACH

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,726	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
¿Usted cree que el estatus social del padre de familia afecta al desarrollo de las habilidades comunicativas de un hijo?	46,55	26,576	,118	,790
¿Usted cree que la etnia de un hijo limita el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas?	46,05	31,418	-,284	,787
¿Usted cree que las habilidades comunicativas juegan un papel determinante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje sin importar la religión?	46,05	26,366	,225	,766

¿Usted cree que la nacionalidad y edad de un estudiante puede ser un impedimento para el desenvolvimiento de las habilidades comunicativas?	46,25	27,671	,239	,778
Desde su propio nacimiento el hombre intenta comunicarse de distintas maneras y durante el transcurso de su vida desarrolla habilidades que le permiten relacionarse y establecer una comunicación eficaz con otros individuos.	46,35	27,082	,113	,791
¿Le agrada hacer muchas cosas y participar de forma entusiasta?	45,90	25,674	,239	,758
¿Sus logros se basan en el cumplimiento de sus objetivos ya sea en el trabajo o en cualquier contexto?	45,50	26,053	,238	,761
¿Posee talento para actividades relacionadas con el componente “artístico” (canto, baile, habilidad para algún instrumento, teatro, etc.)?	46,05	24,997	,322	,737
Sus creencias, ¿impiden que algunos objetivos propuestos no se cumplan?	46,30	29,589	-,123	,740
Dentro de sus intereses políticos y sociales ¿es convertirse en un personaje reconocido dentro de su localidad?	46,10	32,411	-,440	,788
¿Sus habilidades personales lo han ayudado a tener una economía estable?	45,95	27,839	,083	,797

¿Su ocupación afecta las relaciones interpersonales del hogar?	46,20	29,011	-,070	,733
¿Sus ingresos varían de acuerdo con las actividades que se propone?	45,75	27,987	,069	,700
¿Sus características físicas han sido impedimento para cumplir con sus objetivos?	46,35	23,397	,474	,791
¿Usted busca siempre relacionarse con su clase social?	46,45	25,629	,161	,777
¿Su salud se ha visto decaída en estos tres últimos meses?	46,60	26,779	,105	,793
¿Usted sufre de depresión constantemente debido a no tener tiempo para su hijo por su estatus social que lleva?	46,70	28,116	-,003	,721
¿Algún integrante de la familia sufre contantes mente de enfermedades respiratorias?	46,65	25,292	,253	,752
¿Ha sufrido problemas cardiovasculares debido al exceso de trabajo?	46,85	27,397	,149	,784
¿Usted tiene conocimiento de la tasa de mortalidad por el descuido de realizarse chequeos médicos?	45,75	24,092	,578	,794

Análisis

Según la tabla de Cronbach se puede observar que la confiabilidad de los datos, es confiable, ya que, a través de la correlación de las preguntas realizadas, es favorable para la mayoría de las mismas, porque tienen dependencia unas entre otras.

PRUEBA MUESTRAL ESTUDIANTES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,749	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Yo sí sé escuchar. Estoy siempre atento y en actitud receptiva	49,05	26,261	,347	,738
¿Ud. sabe escuchar sin interrumpir. Su paciencia le permitirá generar muy buenas relaciones?	48,95	28,576	,113	,797
Evalúa la importancia de escuchar y ser escuchado	49,00	31,684	-,169	,765
Ud. parece estar tan ansioso por hablar que no puede escuchar. ¿Cómo puede relacionarse con las personas si no las escucha?	48,85	26,239	,298	,746
Critico mentalmente las expresiones y la forma de hablar del otro, si me son chocantes y desagradables.	49,05	27,103	,260	,761

No reacciono emocionalmente cuando me siento atrapado o me provocan	48,90	28,621	,095	,772
Interactúo bien con la gente porque entiendo todos los elementos implicados en la conversación.	48,80	29,221	,085	,783
Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás	48,85	27,713	,147	,768
Me encuentro animado al hablar. Mi lenguaje corporal es rico	48,85	26,450	,240	,784
Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo	48,85	26,450	,301	,748
Cuando participo en una conversación siempre trato de ser amable.	48,80	29,116	,013	,787
Puedo expresar mis sentimientos abiertamente	49,15	28,766	,137	,792
Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.	49,15	27,082	,297	,755
Siente confianza en sus capacidades.	48,70	28,116	,169	,784
Si una persona a quien usted respeta expresara opiniones contrarias a las suyas, ¿se atrevería a exponer su propio punto de vista	48,90	29,147	,073	,706

Siento confianza en mis capacidades para cumplir mis metas más anheladas	47,90	29,253	,231	,785
Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.	48,30	30,326	-,022	,723
El control que ejerzo sobre lo que digo es algo que sale natural de mí	48,50	30,053	,006	,718
Nunca participo en altercados o discusiones	49,60	29,200	,105	,799
Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema	49,40	33,621	-,367	,786

Analisis

La prueba muestral mediante el uso Alpha de Cronbach, se puede comprobar, que la encuesta realizada a los estudiantes, tiene confiabilidad absoluta, por lo tanto, puede correlacionarse entre si, las diferentes variables existentes.