



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Diseño de un manual de organización y funciones para la eficacia de  
una empresa contratista de la ciudad Trujillo, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de Negocios - MBA

**AUTORA:**

Zapata Hidalgo, Selene Valentina (ORCID: [0000-0001-5905-3877](https://orcid.org/0000-0001-5905-3877))

**ASESOR:**

Mg. Valverde Rodriguez, Wilfredo Gerardo (ORCID: [0000-0002-8822-7642](https://orcid.org/0000-0002-8822-7642))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos y herramientas gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

## Dedicatoria

*Dedico esta tesis a mi empeño y esfuerzo constate. Además, en memoria a mi abuela de quien a través del tiempo recuerdo sus consejos y su ejemplo de superación, por ella y la fuerza que Dios me favoreció, para no darme por rendida ante las adversidades y no dejar de enfocarme en la obtención de esta meta.*

*Zapata Hidalgo, Selene Valentina*

## Agradecimiento

*Agradezco en primer lugar a Dios, por permitirme llegar al punto donde me encuentro. Agradezco a mi asesor de investigación, por su orientación metodológica.*

*Agradezco además a la empresa en donde se centró esta investigación. Y a todos aquellos que de alguna manera sumaron a esta meta.*

*Zapata Hidalgo, Selene Valentina*

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	23
3.2. Variables y Operacionalización .....	23
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
3.5. Procedimiento .....	26
3.6. Método de análisis de datos .....	27
3.7. Aspectos éticos .....	27
IV. RESULTADOS .....	29
V. DISCUSIÓN .....	33
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS .....	

## **Índice de tablas**

Tabla N° 01 Población de la investigación: .....	25
Tabla N° 02 Prueba de hipótesis general:.....	29
Tabla N° 03 Prueba de hipótesis específica 1:.....	30
Tabla N° 04 Prueba de hipótesis específica 2:.....	31
Tabla N° 05 Prueba de hipótesis específica 3:.....	32

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del diseño de un manual de organización y funciones con la eficacia de una empresa contratista de la ciudad de Trujillo, 2022. Para esto la metodología utilizada fue cuantitativa de tipo aplicada y diseño correlacional simple. La investigación se llevó a cabo en una empresa contratista de la ciudad de Trujillo con una población de 25 colaboradores entre personal administrativo y operativo, obedeciendo a un muestreo no probabilístico por criterios con trabajadores que llevaban más de 4 años de labor en la empresa. Para la recopilación de datos se utilizó como técnica un cuestionario que previo pasó validez por 3 expertos y confiabilidad por KR-20. Para el procesamiento de datos e utilizó el Software SPSS IBM, mediante la distribución de Chi-Cuadrado de Pearson y la prueba exacta de Fisher, encontrando como resultado general un estadístico de 8.466 y un p-valor=,010, concluyendo con esto que se determinó relación significativa directa entre las variables Manual de Organización y Funciones con la eficacia de la empresa contratista. Posterior a esto a través de la entrevista dirigida al gerente general se diseñó el manual de organización y funciones para dicha empresa.

**Palabras clave:** Manual de organización y funciones, eficacia, contratista.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between the design of an organization and functions manual and the effectiveness of a contractor company in the city of Trujillo, 2022. For this, the methodology used was quantitative of an applied type and simple correlational design. The investigation was carried out in a contracting company in the city of Trujillo with a population of 25 collaborators between administrative and operational personnel, obeying a non-probabilistic sampling by criteria with workers who had been working in the company for more than 4 years. For data collection, a questionnaire was used as a technique that was previously validated by 3 experts and reliability by KR-20. For data processing, the SPSS IBM Software was used, through Pearson's Chi-Square distribution and Fisher's exact test, finding as a general result a statistic of 8.466 and a p-value=.010, concluding with this that It determined a direct significant relationship between the variables Manual of Organization and Functions with the effectiveness of the contractor company. After this, through the interview addressed to the general manager, the organization and functions manual for said company was designed.

**Keywords:** Manual of organization and functions, effectiveness, contractor.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "DISEÑO DE UN MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES PARA LA EFICACIA DE UNA EMPRESA CONTRATISTA DE LA CIUDAD TRUJILLO, 2022", cuyo autor es ZAPATA HIDALGO SELENE VALENTINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VALVERDE RODRIGUEZ WILFREDO GERARDO <b>DNI:</b> 17896863 <b>ORCID</b> 0000-0002-8822-7642	Firmado digitalmente por: WVALVERDERO el 15- 08-2022 16:58:37

Código documento Trilce: TRI - 0415899