

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTILOS DE LIDERAZGO DEL DIRECTOR  
Y NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DE LA ZONA “A” DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE  
MIRAFLORES, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORAS**

**Br. ANA MARÍA AGUILAR TORRES**  
**Br. ELVA MENDOZA ZAVALA**

#### **ASESORA**

**Mg. MILUSKA VEGA GUEVARA**

**LIMA– PERÚ**

**2013**

**DEDICATORIA:**

A Dios por darnos la vida, y a nuestras familias que son el apoyo material y espiritual para el logro de nuestros objetivos profesionales.

Ana María y Elva.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Personal Directivo de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de desarrollarme profesionalmente; al Personal Docente, por su orientación y asesoría, y al Personal Administrativo, por el apoyo y facilidades brindadas para el desarrollo de las actividades.

## **PRESENTACIÓN**

Presentamos la tesis titulada “Percepción de los estilos de liderazgo del director y nivel de satisfacción laboral en las Instituciones Educativas de la Zona “A” del Distrito de San Juan de Miraflores, 2013”, con la finalidad de determinar la influencia de un programa de desarrollo personal en el mejoramiento del desempeño de los docentes, y de ésta manera permite mejorar la calidad educativa y lograr un mejor desarrollo integral de los estudiantes., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación.

La tesis consta de cuatro capítulos:

En el primero, se plantea el problema descrito; en el segundo se presenta las bases teóricas que fundamenta esta investigación, en el tercer y cuarto capítulo se describe la metodología y los resultados obtenidos. Luego, se plantea las conclusiones y recomendaciones y se concluye con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

# INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

## CAPITULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	16
	1.2.1 Problema principal	16
	1.2.2 Problemas secundarios	16
1.3	Justificación	17
1.4	Limitaciones	18
1.5	Antecedentes	19
	1.5.1 Internacionales	19
	1.5.2 Nacionales	21
1.6	Objetivos	23
	1.6.1 Objetivo general	23
	1.6.2 Objetivos específicos	23

## CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1	Fundamentos teóricos	25
	2.1.1 Sistema Educativo Peruano	25
2.2	Estilos de liderazgo en el Sistema Educativo Peruano	27
	2.2.1 Definición de liderazgo	27

2.2.2	Principios del liderazgo	28
2.2.3	Teorías del liderazgo	29
2.2.4	Características del líder	30
2.2.5	Condiciones para la conducta de un líder	31
2.2.6	Dimensiones de estilos de liderazgo	35
	Liderazgo autoritario	35
	Liderazgo democrático	36
	Liderazgo liberal	36
2.2.7	Percepción de estilos de liderazgo	37
2.2.8	Importancia del liderazgo en la educación	38
2.3	Satisfacción laboral	41
2.3.1	Definición de satisfacción laboral	41
2.3.2	Teorías de la satisfacción laboral	44
2.3.3	Factores que determinan la satisfacción laboral	44
2.3.6	Efectos de la satisfacción en el trabajo sobre el desempeño del trabajador	45
2.3.5	Capacitación del trabajador	47
2.3.6	Relaciones interpersonales	48
2.3.7	Compensación laboral	48
2.3.8	Dimensiones de la satisfacción laboral	49
	Satisfacción intrínseca	49
	Satisfacción extrínseca	50
2.4	Marco conceptual	51
2.5	Contextualización de la investigación	52

### **CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Formulación de Hipótesis	55
	3.1.1 Hipótesis general	55
	3.1.2 Hipótesis específicos	55
3.2	Variables	55
3.3	Metodología	58
	3.3.1 Tipo de investigación	58

3.3.2	Diseño de estudio	58
3.4	Población y muestra	59
3.4.1	Población	59
3.4.2	Muestra	59
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.5.1	Técnicas	60
3.5.2	Instrumentos	61
3.7	Método de análisis de datos	62
3.7.1	Análisis descriptivo	62
3.7.2	Análisis estadístico	62

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	64
4.1.1	Percepción del estilo de liderazgo del director	64
4.1.2	Cuestionario sobre satisfacción laboral	65
4.2	ANÁLISIS ESTADÍSTICO	66
4.2.1	Tabla de contingencia	66
4.3	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	74

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	76
Sugerencias	77

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	78
----------------------------	----

## ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia
Anexo 2	Instrumentos
Anexo 3	Base de datos
Anexo 4	Correlación de Spearman
Anexo 5	Validaciones

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 01 Operacionalización de estilos de liderazgo del director	56
Tabla 02 Operacionalización de la variables satisfacción laboral	57
Tabla 03 Distribución de la población	58
Tabla 04 Juicio de expertos	61
Tabla 05 Confiabilidad – Alfa de Cronbach	62
Tabla 06 Distribución de frecuencias sobre percepción del estilo de Liderazgo del Director	64
Tabla07 Distribución de frecuencias sobre satisfacción laboral	65
Tabla 08 Relación entre estilos de liderazgo del Director y satisfacción laboral	66
Tabla09 Relación entre estilo autoritario y satisfacción laboral	68
Tabla 10 Relación entre estilo democrático y satisfacción laboral	70
Tabla 11 Relación entre estilo liberal y satisfacción laboral	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página	
Figura 01	Percepción sobre estilos de liderazgo	64
Figura 02	Distribución de frecuencias sobre satisfacción laboral	65
Figura 03	Relación entre estilos de liderazgo del Director y Satisfacción laboral	67
Figura 04	Relación entre estilo autoritario y satisfacción laboral	69
Figura 05	Relación entre estilo democrático y satisfacción laboral	71
Figura 06	Relación entre estilo liberal y satisfacción laboral	73

## RESUMEN

La presente investigación, titulada “Percepción de los estilos de liderazgo del director y nivel de satisfacción laboral en las Instituciones Educativas de la Zona “A” del Distrito de San Juan de Miraflores, 2013”, tuvo como objetivo determinar la relación de los estilos de liderazgo del director y el nivel de satisfacción laboral.

La investigación es de tipo básico, y diseño correlacional, se realizó con una muestra comprendida por 161 docentes, a quienes se les aplicó cuestionarios elaborando tablas y figuras estadísticas que luego fueron analizadas e interpretadas. Los instrumentos utilizados fueron: cuestionario para medir los estilos de liderazgo de Cueva Baldeón y para la variable satisfacción laboral el cuestionario de Cáceres Mamani.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Correlación de Spearman, obteniéndose un coeficiente igual a  $Rho=0,425$  y un p-valor de 0.000, y se llegó a la siguiente conclusión: La percepción de los estilos de liderazgo del director sí se relaciona significativamente con el nivel de satisfacción laboral en las Instituciones Educativas de la Zona “A” distrito de San Juan de Miraflores, 2013, habiéndose obtenido un coeficiente  $Rho=0,425$  y un p-valor=0,000.

Palabras clave: Percepción del liderazgo del director, satisfacción laboral.

## ABSTRACT

The present investigation, titled "Perception of the leadership styles of the director and level of labor satisfaction in the Educational Institutions of the Zone "To" of the District of Miraflores's San Juan, 2013", had as aim determine the relation of the leadership styles of the director and the level of labor satisfaction.

The investigation is of basic type, and I design correlacional, it was realized by a sample understood by 161 teachers, to whom questionnaires were applied elaborating tables and statistical figures that then were analyzed and interpreted. The used instruments were: questionnaire to measure the leadership styles of Cave Baldeón and couple variable wing labor satisfaction the questionnaire of Caceres Mamani.

After the compilation and processing of information, the hypothesis was confirmed by means of Spearman's Correlation, an equal coefficient being obtained to  $Rho=0,425$  and one p-value of 0.000, and it came near to the following conclusion: The perception of the leadership styles of the director yes relates significantly to the level of labor satisfaction in the Educational Institutions of the Zone "A" district of Miraflores's San Juan, 2013, a coefficient having been obtained  $Rho=0,425$  and one p-valor=0,000.

Key words: Perception of the leadership of the director, labor satisfaction.