



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva  
Cajamarca, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Julca Vasquez ,Geisen (orcid.org/ 0000-0003-2402-5192)

**ASESOR :**

Dr. Panduro Salas, Aladino (orcid.org/0000-0003-2467-2939)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios por bendecirme en todo momento de mi vida y permitirme lograr cada objetivo trazado.

**Geisen**

## **Agradecimiento**

A mis docentes, por su dedicación a mejorar la calidad académica universitaria.

**El autor**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	i
Agradecimiento .....	ii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figura.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>36</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	36
3.2. Variables y Operacionalización.....	37
3.3. Población, muestra y muestreo.....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.5. Procedimientos .....	41
3.6. Métodos de análisis de datos.....	42
3.7. Aspectos éticos .....	42
<b>IV.RESULTADOS .....</b>	<b>43</b>
<b>V.DISCUSIÓN .....</b>	<b>48</b>
<b>VI.CONCLUSIONES .....</b>	<b>53</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES.....</b>	<b>54</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>63</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.....	43
Tabla 2.	Nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.....	43
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	44
Tabla 4.	Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.....	45
Tabla 5.	Relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.....	46

## Índice de figura

Figura 1. Gráfico de dispersión entre la gestión municipal y la participación ciudadana.....	46
-------------------------------------------------------------------------------------------------	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población fue de 31 184 pobladores y la muestra fue de 244. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión municipal, fue regular en 58 %, malo en 25 % y bueno en 17 %; la participación ciudadana, fue regular en 71 %, malo en 17 % y bueno en 12 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,953 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 90.82 % de la gestión municipal influye en la participación ciudadana.

Palabras clave: participación, gestión, poblador.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and citizen participation in the District Municipality of Nueva Cajamarca, 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population was 31,184 inhabitants and the sample was 244. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of municipal management was regular in 58%, bad in 25% and good in 17%; citizen participation was regular in 71%, bad in 17% and good in 12%. Concluding that there is a significant relationship between municipal management and citizen participation in the District Municipality of Nueva Cajamarca, 2021, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.953 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 (  $p\text{-value} \leq 0.01$ ); In addition, only 90.82% of municipal management influences citizen participation.

Keywords: participation, management, settler.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la gestión municipal está protegida por la burocracia, este modelo estricto de las normas, formalismos improductivos, especialización, funciones y distribución de tareas, en la mayor parte de sus sistemas no es dado de conocimiento a la sociedad, tanto que los acontecimientos son descuidados de la globalización y las tecnologías innovadoras, tales como los países sudamericanos como Colombia, Chile, Brasil, etc. Es por ello que, para enfrentar este problema nuevo, las administraciones locales no tienen una planificación competente. Por ende, los países latinoamericanos en lo que corresponde el ciudadano se observa que las gestiones de los municipios son ineficientes, ineficaces y que los funcionarios tienen un calificativo como incompetentes, corruptos, irresponsables, etc. Asimismo, se le suma la unión de funcionarios que han formado un grupo de poder, obteniendo una forma de botín político que el ciudadano con su voto nunca se lo otorgó, y por ende no brindan un rendimiento equitativo y que este genere satisfacción (Cárdenas 2019).

En cuanto a la problemática a nivel del Perú, de acuerdo a lo mencionado por el Diario Gestión (2019), el problema más resaltante está relacionado con la eficacia de las instituciones para la gestión municipal, sobre todo en las regiones localizadas en la selva y la sierra, lo cual no permite gestionar los recursos financieros y humanos de manera acertada para poder satisfacer las necesidades sociales que impiden el crecimiento integral. (p.2). En el ámbito regional, La ausencia de la participación de la ciudadanía en la formulación y planificación de los presupuestos de las entidades locales y regionales, esto es por varios factores como el desinterés, desconfianza, falta de información. Las autoridades tienen que crear canales de información y de coordinación con las autoridades y ciudadanos, creando un espacio de diálogo veraz, descentralizado y respetuoso.

En contexto local, el distrito de Nueva Cajamarca, provincia de Rioja, presenta diferentes problemas relacionados a la gestión municipal, los cuales

se caracterizan por la ineficiencia en el avance de los procedimientos y la falta de planificación estratégica para cimentar las actividades necesarias que propicien el desarrollo integral de manera responsable; asimismo, se encontró que la población muestra un alto nivel de desconfianza sobre la entidad municipal, las cuales se caracterizan directamente por los funcionarios que ocupa los cargos públicos a nivel interno, lo cual impide el desarrollo de una participación eficiente para el diseño y formulación de los planes que permitan determinar los proyectos necesarios para fomentar el desarrollo; asimismo, la entidad no promueve la participación de la ciudadanía mediante acciones entradas en incentivar esta variable; al mismo tiempo, se evidenció que el manejo de los recursos institucionales no desarrollan acorde a las carencias de la comunidad, los cuales a su vez no son fiscalizados o supervisados para ejercer un control eficiente que permita garantizar la máxima utilización para lograr los objetivos planteados.

Para ello se formuló el **Problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021? Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021? ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021?

En cuanto a la justificación por **conveniencia**, el estudio posibilitará el desarrollo de procedimientos y acciones estratégicos para mejorar las actividades desarrolladas por la entidad y la integración de la población y la formulación de los proyectos, asimismo permitirá la integración de los procesos necesarios para mejorar la fiscalización y el control en el uso de los bienes del estado. **Relevancia social**, debido a que mediante la realización del estudio se busca lograr que las actividades realizadas dentro de la entidad municipal, permitan impulsar para ejercer un impacto positivo en el desarrollo social, asimismo, busca que los recursos públicos sean usados e manera óptima, responsable e imparcial para atender las diferentes necesidades, sobre todo

de aquellas que son más emergentes. En cuanto al **valor teórico**, está sustentado en la incorporación de información teórica relevante sobre las variables abordadas, de modo que esto permite un conocimiento amplio sobre el tema. **Implicancias prácticas.** Ayudará como un diagnóstico representativo para que el municipio pueda realizar los procesos para mejorar la gestión municipal y posibilita la participación de la población, de modo que este involucramiento permite generar mayores niveles de confianza. La **utilidad metodológica**, debido a que se utilizan teorías científicas resaltantes para abordar los instrumentos para la recopilar información desde la muestra, los cuales ayuden alcanzar las metas planteadas; asimismo, establece que las técnicas usada para la realización de posteriores estudios, debido a que cuentan con una acreditación de validez y confiabilidad.

En tanto para realizar su **Objetivo general:** Determinar la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. En tanto como **Objetivos específicos:** Medir el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. Identificar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. Identificar la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.

Para realizar la **Hipótesis General:**  $H_i$ : Existe relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. En tanto como **Hipótesis específicas:**  $H_1$ : El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, es buena.  $H_2$ : El nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, es buena.  $H_3$ : Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes se menciona los trabajos previos, **a nivel internacional**, Contreras y Montecinos (2019), su tipo de investigación fue básica, de diseño no experimental, la población y muestra fue el acervo documental, la técnica fue el análisis documental y el instrumento fue la guía del análisis documental. Concluyeron que, se determinó facilitar la participación de la población en el procedimiento de toma de decisiones institucionales para mejorar la realidad problemática social en cuanto los factores principales que posibilita la realización de acciones socioeconómicas colectivas e individuales; por lo tanto, es importante fortalecer cada uno de los principios que fomentan la democracia dentro de las entidades públicas, de modo que estas sean capaces de recopilar las opiniones y subgerencias de la ciudadanía facilitando la participación de ellas de manera activa.

Asimismo, se consideró a Salvador et al. (2018), su tipo de investigación fue básica, contando con un diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por el acervo documentario, la técnica a aplicarse fue el análisis documental y el instrumento que se utilizó fue la guía de análisis documental. Concluyeron que, como ha quedado comprobado y constatado, la participación de la población es importante en la salud pública, siendo así que es reconocido y distinguido en diversos escenarios internacionales. Es por ello que, se crea espacios nuevos para que los ciudadanos o habitantes puedan hacer tutelar, velar y respetar sus derechos que se encuentran establecidos en la carta magna que el Estado tiene el deber de hacer garantizar ello. Por ende, genera una explosión que legitima la efectividad de las políticas públicas, elaboradas sobre las investigaciones de las carencias y perspectivas como expectativas de los ciudadanos.

También se incluyó a Muñoz (2018) su tipo de investigación fue básica, contando con un diseño no experimental, la población y muestra a aplicarse fue el acervo documentario, la técnica que se utilizó fue el análisis documental y el instrumento que se empleó fue la guía de análisis documental. Concluyó que, el nuevo servicio público da de consideración al ciudadano ser

participante o colaborador en las decisiones públicas. Por otro lado en los países internacionales como en el país de Chile, al pasar el tiempo se ha ido avanzando cada día en esta materia con la Ley N°20500, ya que en entre otras cosas da existencia a la participación de la población a través de los COSOC. La enseñanza que nos brindan u ofrece los consejos comunales se han formado o constituido en asociaciones regionales.

Se citaron a Gargantini y Pedrotti (2018), tipo básica, no experimental, población y muestra de cuatro municipios, técnica encuesta, instrumento cuestionario. Concluyó que, las municipalidades son organismos públicos encargados de impartir gobierno en el ámbito local bajo su jurisdicción, para lo cual deben realizar una administración eficiente de los recursos públicos que dispone. Los gobiernos locales identifican carencias sociales que tiene la población y en base a ello, plantear medidas de acción que les permita beneficios para la ciudadanía. Asimismo, es importante que los gestores municipales fortalezcan el desenvolvimiento eficiente de las institucionalmente de gobierno local optimizando sus capacidades técnicas que permitan atender las demandas sociales adecuadamente. En base a las necesidades identificadas en el ámbito local, las municipalidades deben diseñar y gestionar políticas urbano habitacionales.

se citaron Castro y Simón (2020), desarrollaron un tipo de investigación básico, con un diseño no experimental, la población y muestra fue 30 empresarios, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, se determinó la existencia de diferentes situaciones y contextos que impiden el desarrollo de la participación ciudadana, la cual se constituye un impedimento para generar desarrollo equitativo y efectiva la ciudadanía, esto debido a que las entidades públicas realiza decisiones para la inversión de los bienes en base a supuestos sin conocer la realidad real de la población, lo cual no solo afecta la institucionalidad sino también en el interés de las personas por contribuyen con las entidades públicas mediante la entrega de información o el pago de sus tributos respectivos.

**A nivel nacional**, se consideró a Chávez et al. (2018) su tipo de investigación fue básica, contando con un diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 120 municipalidades, la técnica que se aplicó fue la encuesta y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Concluyeron que, existe correlaciones entre las variables abordadas, y estas sustentan en un valor de Pearson, el cual obtuvo un Valor igual a 0.383 de modo que se puede interpretar que la gestión municipal eficiente permite mejorar los grados de participación de la población en las decisiones de la instituciones pública; asimismo se logró identificar que la gestión municipal presenta deficiencias en cuanto al uso de los bienes para la satisfacción de la necesidades sociales, el cual se evidencia en la designación de recursos a proyectos que no tienen un alto impacto para el avance socioeconómico, es importante mejorar estos aspectos de análisis para determinar las necesidades de manera eficiente.

Aunado a ello, se citó a López (2019) su tipo de investigación fue básica, contando con un diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 56 familias, la técnica que se aplicó fue la encuesta y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Concluyó que; la propuesta de normativas de gestión municipal tiene que ser guiada u orientada a superar las irregularidades en la gestión municipal para disminuir como reducir la desnutrición infantil, la cual es vista por los usuarios de este servicio municipal quienes dan una calificación mayormente como regular y malo. Estos resultados determinados son reflejo de que la gestión municipal cuenta con deficiencias y defeccionas en sus lineamientos y procesos municipales, que son mayormente burocráticos y son vistos e interpretados por parte de los habitantes o pobladores como irregulares e innecesarios y que estos afectan a su cobertura.

De igual modo, se incluyó a Casiano & Cueva (2020), su tipo de investigación fue básica, de diseño no experimental, la población y muestra fue de 132 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: después de haber realiza la evaluación respectiva los habitantes de la ciudad en cuanto a los atributos y demás servicios entregados por la entidad municipal, el 30.99% de los encuestados manifestaron que la

calidad de los servicios es baja, a diferencia del 6.42% que lo considera dentro de un nivel regular; por lo tanto, es necesario realizar actividades y procedimientos estratégicos que ayuden optimizar la realización de las acciones orientadas a la gestión municipal para posibilitar el aprovechamiento eficiente de los recursos institucionales.

De igual modo se citaron a Espinoza et al (2020). Desarrollaron un tipo de investigación básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 140 pobladores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, el resultado del análisis estadístico correspondiente a la información recopilada desde la muestra de estudio, permitió determinar la existencia de un medio nivel de relación de las variables estudiadas, fueron obtenidas mediante la aplicación del coeficiente de Pearson, una valoración numérica igual a 0.610, se procedió a determinar que el desarrollo de la gestión municipal, incide de forma positiva sobre la participación de la ciudadanía; por lo tanto, es importante realizar el fortalecimiento respectivo de esta variable para poder maximizar los resultados respecto a los conductos o lineamientos que permiten la participación ciudadana.

se citaron a Gonzales et al (2020). Desarrollaron un tipo de investigación básico, diseño no experimental, la población y muestra fue de 10 personas, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron que, existe correlación entre las variables investigadas, las cuales fueron determinada mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman como un Valor igual a 0.939, el cual corresponde a una correlación positiva dentro de un nivel muy alto, de modo que se estableció la importancia del mejoramiento de las actividades desarrolladas para la gestión municipal, debido a que está permitirá que los usuarios tengan un servicio de calidad, y sean capaces de satisfacer las carencias y generar el desarrollo integral.

**A nivel local**, se citó a Galindo (2021), su tipo de investigación fue básica, contando con un diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 17, 436 habitantes, la

muestra fue 242 pobladores, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento a aplicarse fue el cuestionario. Concluyó que, existe relación positiva alta de las variables, fueron comprobadas mediante el coeficiente de relación Spearman, el cual arrojó un Valor igual a 0.821, el mismo que es interpretado como un alto nivel de correlación, de modo que es pertinente determinar que el mejoramiento en la gestión municipal de la entidad municipal investigada, permitirá mejorar el desarrollo de la participar de la población en el procedimiento y toma de decisiones institucionales para cubrir las necesidades sociales mediante la asignación de los presupuestos para el desarrollo de los proyectos respectivos.

Igualmente se citó a Guevara (2020), dado que la investigación fue de tipo básica, el diseño que se aplicó fue no experimental, la población estuvo conformada por 29 302 pobladores, la muestra fue 244 ciudadanos, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento se usó fue el cuestionario. Concluyó que, existe relación positiva de nivel alto de las variables abordadas dentro de la entidad municipal, dentro los cuales establece que el mejoramiento de la gestión municipal permite potenciar el nivel de seguridad ciudadana dentro del distrito; todo ello fue corroborado mediante el cálculo del coeficiente de relación Pearson, el mismo que obtuvieron un Valor igual a 0.854; asimismo se logró conocer que el nivel de gestión municipal en cuanto a la percepción de la ciudadanía, es malo en 40%, a diferencia del 20% que lo considera dentro de un nivel bueno.

Por último, se consideró a Guevara (2021), su tipo de investigación fue básica optando por un enfoque cuantitativo, contando con un diseño no experimental, transversal descriptivo, la población y muestra estuvo conformada por 85 personas, la técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Concluyó que, gracias al procesamiento estadístico realizado al información obtenida mediante la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada, se pudo determinar que existe una relación de las variables, las cuales se encuentran dentro de un nivel medio de dólares mantienen el tipo positivo, con lo cual se determinó que esto permite

incrementar el nivel de responsabilidad social por parte de la entidad; dicha información fue de establecida debida que el coeficiente de relación Pearson arrojó un 0.513; asimismo, a través de la aplicación de la encuesta se pudo conocer que el 57% de ciudadanos encuestados considera que la participación ciudadana se encuentra en un nivel regular.

Para la fundamentación teórica, se presenta la variable **gestión municipal**, de las cuales, Asensio (2012), señala que re las actividades procesos pertinentes que desarrollan las instituciones públicas o entes locales enfocados a alcanzar las metas intistucionales. Asimismo, la gestión municipal tiene un ente muy importante que se factura y mano la cual el talento y mala a las instituciones públicas es fundamental porque estos están comprometidos y para ello fomentar el compromiso institucional en cada uno de estos para poder asegurar de manera correcta la gestión hacia alcanzar los objetivos que se han propuesto, teniendo en cuenta municipal que tiene que seguir para obtener resultados favorables. Para el autor, Asensio (2012), la gestión municipal envuelve aspectos que permiten desarrollar políticas públicas que generen desarrollo económico dentro de una localidad, asimismo, estas acciones están enfocadas en buscar la estabilidad y el bienestar común, satisfaciendo las necesidades y solucionando las problemáticas mas urgente que demanda la sociedad. Para ello es importante que las municipales realicen gestiones adecuadas que obtener resultados positivos. La gestión municipal es muy importante que todos los ciudadanía participe la cual se sientan identificados con los de locales y de esta manera asegurar la gobernabilidad que busca equilibrar los poderes y la participación de la población a través de suficiencia y eficacia en la prestación de servicios y bienes, donde se encuentra en la administración pública es decir la primera línea donde se conoce la realidad y las necesidades, de esta manera se tiene que trabajar en el desarrollo organizacional, participación social que se atiende de manera oportuna las necesidades de la comunidad

Según Rezende & Castor (2005), dichos autores determinan que la gestión municipal aparte de tomar decisiones, realiza la medición correspondiente en lo que respecta la capacidad de inversión, autonomía financiera y el desarrollo administrativo del municipio. Los gobiernos locales tienen autonomía para tomar decisiones con respecto a la búsqueda de beneficiar a la población. Es fundamental que el gobierno local se enfoque en impulsar la inversión sostenible, asimismo, los gobiernos locales deben involucrar al pueblo, con la finalidad de conocer la realidad y las necesidades sociales, porque a partir de ello se debe realizar la gestión correspondiente para satisfacer dichas demandas sociales. Cabe mencionar que la gestión municipal tiene la misión que por medio de los gobiernos locales de incentivar una buena gestión y comparar la habilidad para alcanzar un buen gobierno para toda la población por intermedio de una eficiente generación de servicios y bienes de carácter horizontal, en la actualidad existe el incremento de la necesidad que las instituciones que llevan a cabo sus gestiones con procedimientos de manera articulada.

Desde el óptico análisis de Arroyo (2016), sostiene; ejecución de la gestión municipal está regida por normativas y lineamientos, creadas por el estado con el propósito de cumplir metas que los gobiernos locales se trazan, estos se basan en satisfacer las necesidades básicas e inmediatas de la población. Es importante, que los gobiernos locales sistematicen sus procesos, para facilitar y evitar que el tiempo se dilate al momento de brindar el servicio requerido por el poblador. También, es fundamental que los funcionarios estén capacitados para cumplir con sus deberes de forma eficiente. Además existen falencias en cuanto a la gestión pública mucho de los representantes que han sido elegidos no tienen los conocimientos previos de gestión pública y experiencia para dirigir la entidad, la cual no existe un control de los gobernantes que postulan, actualmente nuestro sistema de leyes en materia de investigación, la cual es una falencia para que la corrupción siga en realce, es porque es por los procesos burocráticos y la falta de preparación de estos cuando al sillón, la gestión municipal traerá particularidades de manera negativa y no cumplirá los resultados esperados por estos

En cambio, Vargas, et al. (2020) indican que para que los bienes y recursos públicos designados por el gobierno central, sean utilizados de manera eficiente, debe existir una gestión adecuada para que se alcance dar cumplimiento a los objetivos, además, esto garantizará el crecimiento económico de la población. Las políticas públicas deben ser implementadas cumpliendo con la normativa que exige la legislación, para poder erradicar o evitar cualquier acto de corrupción, ya que estos son tan comunes dentro de la administración pública, paralizando la inversión y el desarrollo económico de la ciudadanía. Mencionar que la población tiene desconfianza en la gestión municipal de instituciones del Estado debido a una administración ineficiente la cual pone en riesgo a la gobernabilidad, en la cual se evidencia en los últimos días y los políticos que la población a nivel nacional en las políticas y normativas de la difícil, una buena gestión administrar en forma compartida de esta manera poder alcanzar las metas que bienestar social socioeconómico, cultural, y de esta manera los procedimientos sean acertados y con una buena visión de lograr una gestión de calidad

Asimismo, Vásquez (2021), determina que el estado cumple papel muy fundamental en la gestión, ya que son ellos los encargados de fiscalizar que los bienes públicos sean usados para suplir las carencias de una determinada región, garantizando que dichos recursos sean distribuidos y utilizados de manera correcta, porque una buena gestión es la que busca la mejora continua de una población. Asimismo, la gestión municipal para poder alcanzar los objetivos trazados en las mismas opciones para la ciudadanía, desde un ámbito político y viable que marquen eficiencia y eficacia de la administración pública, con proyectos que beneficien a corto largo plazo a la población, respetando las culturas las ideas y opiniones de cada poblador, siendo solidarios con las falencias los pobladores frente a desastres, la pandemia física de cada poblador de sus derechos

En esa línea, Molina et al. (2016) indican que la gestión municipal envuelve una sucesión de actividades que debe cumplir para obtener una adecuada gestión, estos procesos están regidos por lineamientos y normativas establecidas mediante leyes que garanticen que los recursos públicos logren satisfacer las necesidades que la sociedad demanda, para ello es importante que los funcionarios y gestores estén capacitados para cumplir sus funciones de manera idónea. Asimismo la gestión municipal está comprendida como a las cine gobierno de administrar los recursos cual se encuentran disponibles, existen como la falta de preparación de los gestores, la tecnología por la cobertura y la falta de preparación de la población, el gobierno tiene uno muy importante para mí nada de laborar políticas que ayuden a corregir y de esta manera contribuir al desarrollo, teniendo en cuenta que se busca un objetivo común y obtener resultados favorables para la entidad.

Aunado a ello, Sarria et al. (2018) aseveran que es importante que los municipios cuenten con la participación activa de la población, ya que son ellos quienes darán a conocer las necesidades inmediatas que demandan, a partir de ello las autoridades encargadas deben trabajar de forma planificada y direccionada hacia a satisfacer las mismas, buscando en todo momento la mejora y el desarrollo sostenible de una determinada localidad. La ley fue implementada por el estado busca garantizar una gestión transparente, evitando que existan actos de corrupción, dentro de los gobiernos locales. La gestión municipal se manifiesta y pueden alcanzar sus objetivos institucionales para capacitaciones constantes sobre políticas, normativas y reglamentos públicos para un buen rendimiento de esta manera en el clima organizacional cambiar el conocimiento de las actitudes, conductas que traen mucho descontento a la población y personal a los problemas en el momento adecuado talento humano tendrá una buena gestión en todos los ámbitos gubernamentales tendrán un excelente y capaz de oferta implementar servicios en beneficio de la población

Para Pichilingue & Mamani (2017), los gobiernos locales son los únicos que gestionan los bienes públicos, los cuales deben ser distribuidos de manera adecuada, es por ello, que es muy importante que las municipalidades tengan estructuras sólidas para asegurar que los procesos se realicen siguiendo los lineamientos y normativas que la legislación exige. Asimismo, el estado exige que la población participe de manera activa durante la gestión administrativa, ya que las municipalidades son entes que deben velar por el bien colectivo. Cabe mencionar que la participación ciudadana en la persecución constante de una equitatividad de manera democrática social con la población la cual se encuentra articulada bajo el modelo de procedimientos de grupos sociales, que libremente hacen una difusión que expresa miradas para toda la comunidad y la generación política, la cual se basa en acciones de transparencia que los funcionarios con la población con el único fin de buscar una integridad y cada poblador de esta manera alcanzar los objetivos.

Además, según el autor, Tapia (2016), los gobiernos locales fueron constituidos por el estado, con la finalidad de descentralizar la gestión administrativa, con la principal meta de buscar la mejora y el avance de las poblaciones, es por ello que el estado debe involucrar a la ciudadanía, con el fin de conocer las necesidades sociales. Los municipios, deben enfocarse en buscar desarrollo y generar programas y obras de impacto en pro de mejorar la calidad la vida e impulsar el dinamismo de la economía local. Cabe mencionar que la gestión municipal ayuda establecer un análisis integral en televisión efectiva, es determinante que la generación actual la cual enmarca una gestión territorial en todo el ámbito local, y de esta manera la gestión municipal puede contribuir aportes importantes para el beneficio de las de la población, teniendo en cuenta que todos buscamos un objetivo común y resultados favorables que ayuden a satisfacer las necesidades que aquí la ciudadanía.

Según Robles (2013), los gobiernos locales, fueron instituidas para velar por el bienestar y desarrollo sostenible de una poblacional. Por ello, es importante que estos entes desarrollen proyectos que garanticen el equilibrado crecimiento de la sociedad, es decir que el progreso urbano no afecte negativamente con el medio ambiente, es por esa razón es que el gobierno central designa presupuestos que ayuden a preservar los recursos naturales de determinadas regiones. La gestión municipal tiene desafíos que cumplir, uno de ellos es buscar el bienestar de los pobladores.

Para el autor, Chávez (2017), la razón de ser de los municipios, es principalmente la búsqueda incesante de suplir las carencias, es así, que los municipios deben plantear alternativas viables, mediante la creación de expedientes sostenibles, los cuales se deben ejecutar de manera adecuada y transparente para garantizar el desarrollo y bienestar de la ciudadanía.

El autor Castro (2020), afirmó que las municipalidades son instituciones autónomas, eso quiere decir que, cuentan con la facultad implementar medidas correctivas y sancionadoras si los funcionarios no incumplen con las normas de conducta, asimismo, es autónoma económicamente, ya que la municipalidad es el ente encargado de distribuir los recursos públicos disponibles, con el fin de generar satisfacción y desarrollo local y por último se dice que es autónomo administrativamente, ya que la estructura y el gobierno local está en todo el derecho de optar por estructuras organizacionales que más le convengan.

Asimismo, Cieza et al. (2021) sustentan que la gestión municipal, debe estar regida y debe ser ejecuta bajo la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, ya que esta ley tiene como principal objetivo fiscalizar que la realización de obras de impacto, se realicen de manera eficiente, es decir, que dichos proyectos estén enfocadas en impulsar el desarrollo social, además, está ley permite que la inversión privada participe en la ejecución de proyectos de inversión, así también, sostiene que las municipalidades deben crear

alianzas y convenios con otras instituciones, los cuales ayudarán a lograr los objetivos institucionales.

La importancia de la gestión municipal, en base a Gaviria & Delgado (2020), sostienen que la gestión municipal tiene el objetivo de suplir las carencias de una sociedad, es por ello que la misma debe ejecutarse de manera eficiente y eficaz, asimismo, los gobiernos locales son los encargados de administrar los recursos designados por el gobierno central, enfocándose en guiar y supervisar que las obras de inversión pública se realicen bajo la normativa legal. El gobierno local, debe contar con funcionarios calificados para garantizar un adecuado funcionamiento, logrando de tal modo que se pueda brindar un servicio de calidad.

Para López et al. (2021), para lograr una gestión municipal eficiente, entre ellos se tiene: 1. Liderazgo democrático, este aspecto refiere que debe existir profesionalismo por parte de los funcionarios para un adecuado desempeño laboral. 2. Buena atención de los servicios del estado, es decir que las municipalidades deben hacer el uso correcto de los recursos dispuestos para mejorar los procesos durante la atención al ciudadano, dichos procesos deben estar enfocados en satisfacer las necesidades poblacionales. 3. Calidad de servicio de las instituciones de los municipios, esto se logra mediante el compromiso y la responsabilidad de realizar funciones idóneas por parte de los integrantes de la gestión municipal.

Además, Álvarez & Delgado (2020) hace mención que la adecuada gestión municipal se desenvuelve en función a diferentes principios que debe tener para lograr ejecución exitosa: eficiencia y eficacia, son aspectos que determinan el desempeño laboral, es decir que estos deben realizarse optimizando recursos y obteniendo resultados en el menor tiempo posible. Espacios de participación ciudadana, este aspecto sugiere que la población debe involucrarse activamente en la gestión. Pensamiento estratégico, se refiere a buscar soluciones a las problemáticas sociales, utilizando medios más apropiados que permitan ejecutar de manera adecuada la gestión. Transparencia, es indispensable que el gobierno local genere confianza

durante el periodo que dure la gestión, y esto se logra mediante la rendición de cuentas que la legislación exige a las municipalidades. Descentralización, este aspecto se basa delegar facultades y decisiones. Bases de información, el gobierno central implementó plataformas digitales donde las municipales deben informar sobre la ejecución de obras sociales.

Según Álvarez y Delgado (2020), la gestión municipal es una gran responsabilidad que recae sobre las diferentes autoridades encargadas de gestionar y articular e equitativo para toda la ciudadanía dentro de su ámbito, cada uno de ellos debe ser consciente de su responsabilidad para poder asumir la con eficiencia, de modo que posibiliten la obtención de resultados sobresalientes y económico integral. De esta manera se hace énfasis en la necesidad de designar a personas debidamente capacitadas con las cualidades necesarias que garanticen la obtención de resultados sobresalientes en función a los objetivos planteados, lo cual es posible mediante el desarrollo de un proceso de selección del personal debidamente cohesionado en normativas y estándares determinados para poder contratar a personas que se ajusten al perfil del puesto, de modo que cada uno de ellos ofrezcan resultados dentro de los parámetros establecidos para fortalecer la mejora de la competitividad institucional que será reflejada en la eficiencia para la gestión de los recursos que ayuden a minimizar las diferentes brechas sociales.

Para López et al. (2021), la gestión municipal se desarrolla bajo el cumplimiento de diferentes etapas que hacen posible el manejo eficiente de los recursos y los procesos institucionales de manera eficiente, siempre y cuando cada uno de ellos se desarrollan bajo un estricto cumplimiento a los lineamientos y normativas estipuladas, el cual permitirá elevar estrategias para la mejora de la competitividad. Es importante resaltar la necesidad de desarrollar una planificación estratégica eficiente basada en las necesidades organizacionales, la cual permite determinar aquellas falencias internas y fortalezas que posibilitarán el diseño e incorporación de las estrategias más importantes para fortalecer el desarrollo.

Para López (2020), los gestores municipales que ocupan los cargos en la gestión pública, deben ser personas debidamente capacitadas con los conocimientos necesarios que demanda el puesto, teniendo en cuenta que están designados para generar desarrollo y dinamizar la economía dentro de su jurisdicción, debido a que este es el elemento indispensable para generar desarrollo integral en las personas, de modo que cada uno de los recursos municipales invertidos, estén orientados en la mejora individuales de los pobladores, de esta manera, es necesario recoger cada vez más sus necesidades para brindar una solución coherente que deriven en el desarrollo de un proyecto de alto impacto bajo un enfoque de transversalidad que beneficie a la mayor cantidad posible de pobladores.

De acuerdo a lo afirmado por Olivos y Quiñones (2016), la gestión municipal está basado en cuatro pilares importantes, dentro de los cuales, la planificación es la base esencial para poder determinar las necesidades y los objetivos estratégicos que deben desarrollarse para generar crecimiento integral dentro de toda la población, por lo tanto que, esta etapa de la gestión debe ser realizada por personas que cuenten con el conocimiento necesario no solamente del proceso en específico, sino también de carencias de la comunidad, de modo que se pueda llevar a cabo la determinación efectiva de las necesidades para la respectiva gestión de los recursos que hará posible su satisfacción. De esta manera, la etapa de planificación se consagra como una de las más indispensables para propiciar el desarrollo de actividades cohesionadas y enfocadas hacia objetivo estratégico.

Seguidamente, el mismo autor sostiene que la organización de la estructura y las responsabilidades organizacionales, juegan un rol muy importante para hacer posible la designación de funciones a cada una de las personas de acuerdo a su puesto de trabajo y su especialidad, el cual permite además el despliegue de procedimientos para realizar la medición correspondiente del avance obtenido mediante el control, de esta manera, la segunda etapa denominada organización debe ser realizada de acuerdo a la realidad y las

necesidades organizacionales, de modo que propicia la integración de los recursos necesarios, para el desarrollo idóneo y equitativo de toda la población. El autor sostiene que la tercera etapa o procedimientos se denomina dirección, la cual está orientada a la determinación de las herramientas necesarias para propiciar el direccionamiento de cada uno de los colaboradores hacia la etapa de organización, para lo cual, la organización debe contar con líderes capaces de influir sobre el equipo de trabajo, brindando las posibilidades de orientar sus dudas o inquietudes para favorecer el desarrollo de resultados sobresalientes enmarcados en los objetivos planificados; que asimismo, los líderes tienen que tener la capacidad para comunicarse de manera asertiva con los demás, el cual hará posible el entendimiento las indicaciones realizadas para cada uno de los colaboradores, de modo que se puede entender el mensaje de manera perfecta y minimizar las barreras que frena el desarrollo integral y la mejora del ambiente laboral dentro de la organización.

Como última etapa del proceso de gestión municipal, el autor menciona al control, el cual es una herramienta muy importante que hace posible un control apropiado sobre el manejo de los diferentes bienes institucionales en función a los objetivos establecidos por lo tanto, esta etapa debe ser desarrollado de manera imparcial que por el área correspondiente, y así detectar los posibles fallas en el uso de los recursos o el desarrollo de los procedimientos internos, y así que se pueda aplicar las correcciones a través del aplicación estratégica de actividades en conjunto con las áreas involucradas, de modo que se pueda fortalecer el nivel de desempeño óptimo para mejorar la competitividad institucional que y lograr el desarrollo social.

Según Araiza (2019), como parte de las estrategias para fortalecer la gestión municipal, la población debe ser consciente de su responsabilidad para llevarla a cabo la elección responsable de estas autoridades, las cuales posibiliten el manejo óptimo de los bienes para solucionar a los problemas sociales y no a sus propios intereses, para lo cual es necesario que las personas hagan un son de su derecho democrático, el cual debe estar basado

en un amplio proceso de análisis para poder elegir a las autoridades más idóneas que conlleven a generar desarrollo integral para todos mediante el fortalecimiento de los diferentes elementos que hacen posible el crecimiento de la economía, dentro los cuales en cuenta el mejoramiento de los accesos hacia los centros de producción, la construcción de obras para mejorar el sistema de salud, el sistema educativo, entre otros que son fundamentales para el crecimiento integral.

Los elementos que intervienen en los municipios conforme a López (2020), sostienen que son: a) El alcalde: Siendo la máxima autoridad del Gobierno Local, el cual posee el mismo nivel de jerárquico. b) Concejo Municipal: Está Constituido o conformado por un grupo de personas, llamados regidores. c) Síndicos: Es elegido por una comunidad o corporación para cuidar y tutelar los intereses y necesidades de la ciudadanía, de las cuales tiene que ser. La figura de la Municipalidad, como gobierno local es vital y de gran importancia como también muy fundamental, ya que, como entidad edil, conoce todas las condiciones y necesidades colectivas de las personas o ciudadanía. Para el autor, López (2020), la gestión municipal cuenta con elementos que forman parte de su estructura, la misma que es implementada de manera jerárquica, teniendo como principal autoridad al alcalde, quien será el encargado de llevar las riendas de la gestión, pero al mismo tiempo se encuentra el concejo municipal, ente que está conformada por los regidores, al igual que el alcalde cuenta con la misma jerarquía. La municipalidad fue instaurada con la finalidad de prestar servicios públicos, atendiendo las demandas y necesidades de una comuna.

Cane mencionar, Olivos & Quiñones (2016) menciona que existen tres factores fundamentales que conforman la gestión municipal, los cuales son: la población, grupo o conjunto de individuos que habitan un determinado territorio, ellos son los encargados de elegir democráticamente a quienes los representarán dentro del estado. Territorio, se refiere al lugar o localidad donde existe físicamente la infraestructura municipal y por último tenemos a

la autoridad común, este elemento está liderado por el alcalde, seguido por los funcionarios que integran la gestión.

Para el autor Araiza (2019), existen criterios para definir si en un determinado territorio pueda instituirse una municipalidad, esto depende generalmente de la cantidad poblacional que existe en dicha localidad, a partir de ello, el estado evaluará si el gobierno local tendrá la categorización de municipalidad en sí, o se denominará entidad edil o agentes municipales. Criterio electoral, esto tiene que ver con la cantidad de habitantes que ejerzan su derecho a votar. Estos criterios, permitirán que, las localidades puedan contar con autoridades que velen por el bienestar comunal y la búsqueda del desarrollo social sostenible.

En lo que respecta a las dimensiones de la gestión municipal, éstas son determinadas por el autor Asensio (2012), hace referencia las siguientes:

**Primera dimensión: Planificación y desarrollo municipal.** Corresponde a todas aquellas actividades desarrolladas para abordar la planificación estratégica de la entidad que permite el desarrollo integral mediante que integran la satisfacción de las necesidades sociales para el desarrollo económico y social. **Segunda dimensión: Organización:** se realiza la estructuración de la entidad municipal para establecer las responsabilidades a las diferentes áreas y colaboradores, de modo que cada uno de ellos cuente con una tarea específica que permita lograr los objetivos planificados. **Tercera dimensión: Presupuesto financiero y tributario:** corresponde a la proyección del presupuesto financiero que será utilizado para ejecutarse durante el periodo, asimismo se realizan las proyecciones en cuanto a la recaudación tributaria teniendo en cuenta la base de datos de los contribuyentes activos. **Cuarta dimensión: Evaluación y control:** Se conceptualiza como el proceso de Desarrollo Concertado. El autor Asensio (2012), determinó que, en la gestión municipal intervienen tres dimensiones muy importantes para garantizar el éxito institucional. **Primera dimensión: Planificación y desarrollo municipal,** en esta dimensión se determina la dirección que debe tomar la gestión, estableciendo objetivos de acuerdo a las necesidades sociales identificadas. **Segunda dimensión: Organización,** es

crear medidas y proyectos que estén estructuradas en base a las carencias poblacionales. **Tercera dimensión: Presupuesto financiero y tributario**, viene a ser la recaudación monetaria a través de ingresos tributarios, para posteriormente financiar el gasto público y las obras que se realizarán con la finalidad de satisfacer las necesidades sociales. **Cuarta dimensión: Evaluación y control**: viene a ser el monitorio y seguimiento que el estado realiza durante la ejecución de obras sociales.

Como segunda variable que es materia de investigación se tiene a la **participación ciudadana**, según el autor Tamayo (2013), afirma que es un tipo de trabajo colectivo de las cuales los ciudadanos forman parte en las decisiones públicas. Después de analizar las definiciones anteriores, se establecieron como dimensiones de la intervención ciudadana, al presupuesto participativo. (p. 8). Cabe mencionar que la participación ciudadana tiene un rol muy importante en la promoción de las instituciones públicas y de esta manera posible aportar soluciones innovadoras a complejo a los complejos desarrollo, actualmente el avance de la tecnología ha sido una gran ayuda para la participación ciudadana de esta manera sistematizar los procesos los procedimientos que tiene el Estado, y que y que la ciudad la ciudadanía tenga mayor y poder participar de manera democrática en todos los procedimientos y toma de decisiones que el gobierno emite, teniendo en cuenta que la participación ayudará a la toma de decisiones y a la visión que tiene en marcado Para el autor, Tamayo (2013), es la facultad que tienen los pobladores de una determinada localidad de formar parte de la gestión municipal. Asimismo, los ciudadanos tienen todo el derecho de fiscalizadores durante la ejecución de la gestión, con el propósito de que los fondos no se desvíen y entorpezcan la búsqueda de desarrollo. De esta manera la participación ciudadana incluye una revisión exhaustiva de la realidad problemática que se encuentran vinculados con la población, y de esta manera mejorar la prestación de servicios de recursos, y la cual contexto específico la capacidad de los gobiernos, la participación efectiva afectada políticos, económicos, culturales y geográficos y de esta manera muchas veces la gestión administrativa tiene poca influencia en la participación de cada uno de los pobladores

En cambio, Cañarte (2020), sostiene que la participación ciudadana como tal dista mucho entre la teoría y la práctica, ya que afirma que no es tan cierto que la población tenga facultades. Es decir, que el estado solo permite la participación ciudadana hasta cierto nivel, para no poder comprometer y afectar en los resultados. Es un procedimiento que ayuda de todos los interesados en el procedimiento devaluación de la gestión administrativa de esta manera poder hacer un licuado de la toma de decisiones dichos proyectos y programas de la población, la cual involucra al Estado como participativos y así poder tomar decisiones a futuro institucionales, buscar el bienestar de la comunidad

Para Álvarez (2004), determina que es la capacidad de ciudadanía de tener participación en el desarrollo, la evaluación, la ejecución de actividades de bien social. Asimismo, indicó que, la participación ciudadana es la facultad de la ciudadanía de involucrarse activamente en la ejecución de la gestión pública, ya que la población tiene el derecho de comunicar las problemáticas sociales que les quejan, asimismo, cumple un rol importante como fiscalizar de que la gestión esté realizándose de manera correcta y que los recursos públicos estén siendo distribuidos de manera idónea. Asimismo la participación ciudadana consiste en involucrar de manera activa todos los participantes en los procedimientos de toma de decisiones públicas que tiene repercusión en sus vidas, la cual incorporó en nuestra legislación la afirmación de que el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones, de esta manera poder obtener resultados favorables que brinden la calidad de vida que la población necesita, y alcanzar los objetivos institucionales y Dad en marque un desarrollo sostenible y positiva en el tiempo

Según Alburqueque (2018) la participación ciudadana va más allá del involucramiento que tiene la población, en el desarrollo de la gestión, sino que comprende a toda la sociedad que contribuyen en el desarrollo y el dinamismo económico, mediante el ejercicio económico que realizan. Asimismo, Núñez (2018) indica que la participación ciudadana es un conjunto de acciones que

realiza la población, para poder contribuir de forma asertiva en el proceso de toma de decisiones dentro de la administración pública, asimismo, se llama participación ciudadana al hecho de que la población tienen la libre decisión de elegir a sus representantes dentro del estado. Recursos en el desarrollo del ámbito poblacional, asimismo es el derecho y la cual fue facilita fumar cualidades y mecanismos de manera democrática que proporcione las condiciones del ámbito, en las perspectivas opiniones diferentes y llegar a un consenso positivo para fomentar población, teniendo en cuenta que la participación ciudadana en la gobernabilidad, la cual dependerá el enfoque la visión que se pueda tener.

Así también, Camargo y Magnoni (2020), puntualizan que la participación ciudadana comprende una serie de acciones y medidas basadas en contribuir y hacer cumplir correctamente los procesos que sigue la gestión municipal. asimismo, la participación ciudadana es fundamental el logro de los objetivos institucionales, ya que, si el gobierno local no conoce la problemática de su localidad, la administración pierde su razón de esencia, ya que la razón de ser de las municipalidades y el estado es de favorecer y mejorar la calidad de vida de su localidad. Cabe mencionar que las participaciones ciudadanas tienen un gran impacto en el avance de la población, es decir es un legítimo derecho para para cada ciudadano y la cual facilita desde una normativa la cual hagan llegar su voz de propuestas a todos los entes gubernamentales ya sea local regional y nacional

El autor Guillen (2014) resaltó que, la participación ciudadana debe realizarse de manera planificada, democrática y fiscalizadora, con la única finalidad solucionar problemáticas sociales y garantizar la buena administración que demanda una población. Está participación debe realizarse de manera organizada y contando con la alianza de las instituciones competentes. Asimismo cabe mencionar que la participación ciudadana debe ser vista desde las perspectivas teóricas y la cual se puede ayudar a la discriminación

social y la cual necesita el impulso de la participación ciudadana, en la mayoría de la población existen elementos comunes entre distintos sujetos sociales las cuales intervienen con base en sus diversos intereses y valores.

En tanto, de acuerdo a Díaz (2017), la participación ciudadana es un acto de democracia, donde el estado trabaja de la mano con la población, haciendo que ellos tengan el derecho de intervenir, contribuir con ideas en informar las inquietudes sobre las necesidades sociales que experimentan, para que de este modo el gobierno local pueda tomar decisiones, enfocándose específicamente en solucionar las problemáticas sociales. Cabe mencionar que todo individuo tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representar representantes elegidos libremente.

Para dar una definición o una conceptualización en lo que concierne a participación ciudadana se consideró a los autores, Rojas & Ballester (2017), quienes determinan que la participación ciudadana debe realizarse de forma organizada, esto puede ser mediante la formación de colectivos que buscan el bienestar de un determinado o también, puede realizarse de forma individual, con propósito de influir en la toma de decisiones en la gestión pública. Mas no se considera participación ciudadana a la reunión o concentración de un grupo elevado de ciudadanos, así también, no comprende a la búsqueda de bienestar y favorecimiento individual. Además, la participación ciudadana tiene como objetivo alcanzar una sociedad más democrática, que incluya que represente a un contexto más representativo de la población.

Según Cañarte (2020), desde hace mucho tiempo, la participación ciudadana ha sido un derecho olvidado por parte de las entidades públicas, las cuales no desarrollan los procedimientos y actividades respectivas para hacer posible que la ciudadanía pueda ejercer su derecho en cuanto a la emisión de

comentarios, opiniones o cuestionamientos respecto a la manera vienen usando los bienes institucionales, ha facilitado que diversos funcionarios con bajos valores éticos y morales utilizan los recursos estatales para satisfacer sus propias necesidades personales dejando de lado la verdadera esencia en la gestión pública para mejorar la mejorar la calidad de vida de la comunidad; aplicar métodos sobresalientes que permitan reactivar este acceso para que la ciudadanía pueda ser tomado en cuenta al momento de realizar la repartición de los bienes financieros para corregir los problemas sociales. La participación como derecho es toda aquella persona tiene ante la sociedad y las organizaciones la cual juega un papel muy importante en la toma de decisiones que puede hacer el ente y de esta manera poder velar por la necesidades, y que la participación ciudadana tiene que seguir liga lineamientos y estándares que emite el Estado, para poder que su voz sea escuchada por los gobernantes en gestión

Para Alburquerque (2018), la falta de lineamientos claros para posibilitar la participación ciudadana, han dado lugar a la pérdida de institucionalidad por parte de la población, quienes no confían de manera eficiente en sus autoridades para desarrollar una gestión transparente de bienes del estado designados para atender los problemas sociales, lo cual perjudica aún más la integración de esta fuerza muy importante para el trabajo mancomunado en equipo que ayude fortalecer la administración a través de la participación de la población y saber lo que aqueja la población, el cual es un elemento muy importante para poder determinar las estrategias necesarias que conlleven a la elaboración de los proyectos más viables y de alto impacto para solucionar la problemática y generar desarrollo equitativo al mismo tiempo.

Según Guillen (2014), una de las estrategias pueden utilizar las entidades públicas para permitir la participación ciudadana, es la designación de espacios donde la población pueda expresar su sentir en cuanto sus necesidades, la cual se considera como información a la utilización de los recursos dentro de un periodo establecido, con la cual no solamente se posibilitará una distribución eficiente de los recursos institucionales, sino que

también se incorpora un elemento indispensable el denominado satisfacción, el cual permite mejorar la confianza y la participación de la ciudadanía respecto a instituciones que se encargan de administrar los bienes. Asimismo, es importante planificar las Herrán estas necesarias que permitan atender carencias de la comunidad, para el cual es necesario determinar un canal que permita recopilar esa información y canalizarla hacia el área respectiva para tomar las decisiones pertinentes.

Para Tapia (2016) cuando hablamos de la participación ciudadanas nos referimos al proceso a través del cual es ciudadano participa en la gestión pública, con el fin de generar políticas públicas que le sean beneficioso pensado y diseñado por ellos mismos, es en razón a ello que se invita a la participación ciudadano a fin de que se sienta más involucrado con el estado y todos los niveles de gobierno. Sin embargo, este panorama difiere mucho de lo que es en la realidad, puesto que el ciudadano no se encuentra involucrado en las actividades públicas, representa para el ciudadano un deber y un derecho su participación.

De acuerdo a Rojas & Ballester (2017), existe una gran parte de la población que no considera como muy importante el derecho a la participación ciudadana, esto debido a que desde hace mucho tiempo en este elemento ha sido olvidado por parte de las instituciones, quienes realizan la toma de decisiones de manera arbitraria sin considerar las opiniones o las necesidades emergentes en la población, lo cual ha generado la separación de estos dos recursos importantes, de modo que la ciudadanía trabaja de manera separada para satisfacer sus intereses económicos personales sin considerar la responsabilidad que tienen las autoridades para ser efectivo la gestión eficiente de los recursos asignados para atender estos problemas; de esta manera se destaca los diferentes factores históricos que ha ocasionado el desinterés del ciudadano para participar de forma seguida para la mejorar de las condiciones económicas y sociales dentro de su jurisdicción, el cual debe ser reactivado mediante la aplicación de procedimientos y espacios que

permitan la consideración de estos elementos importantes para fomentar el trabajo mancomunado que dará lugar a suplir las carencias de la ciudadanía para un desarrollo equitativo e inclusivo que no discrimine a ninguna persona por sus rasgos físicos, ubicación geográfica u orientación cultural.

Teniendo en cuenta la importancia de la participación ciudadana es de carácter público para la realización de obras y proyectos que fomente el desarrollo económico dentro del país, según Díaz (2021), las autoridades deben cumplir sus responsabilidades respecto al fortalecimiento de los canales orientados a la atención de las diferentes opiniones o sugerencias de los ciudadanos para incluirlos al momento de tomar decisiones sobre la repartición de los bienes y falencias más emergentes, de modo que cada uno de los grupos poblacionales sean escuchados y tomados en cuenta, de modo que estas necesidades puedan ser integradas en los requerimientos respectivos hacia las entidades superiores para adquirir los bienes que hará posible el desarrollo de los proyectos respectivos, con lo cual no solamente se mejorará la gestión municipal o institución, sino que también hará posible la participación activa mediante organizaciones para proveer información importante que las entidades para desarrollar un procedimiento eficiente.

Para Escalante & Alza (2020), es importante tener en cuenta la realidad en cuanto a la participación ciudadana actualmente, en el cual se visualiza la falta de predisposición por parte de las autoridades para permitir que la ciudadanía tenga acceso a la información sobre el manejo de los recursos institucionales, esto debido a que el incremento de la corrupción, ha bloqueado los canales designados para que la ciudadanía tenga acceso a la información de carácter público para emitir sus opiniones o reclamos al respecto, de modo que la pérdida de bienes económicos de las entidades públicas, ha perjudicado directamente a la ciudadanía debido a que no se cuenta con recursos necesarios para desarrollar las obras y proyectos que permita mejorar las condiciones sociales y la satisfacción de las necesidades de la comunidad.

De acuerdo al autor, Gramberger (2006), a medida que pasan los años la ciudadanía ha ido adquiriendo más facultades para intervenir en la gestión municipal, todo esto gracias a las leyes que amparan dicha participación, con la única finalidad de ejercer un estado de derecho y buscar el bienestar de toda la comunidad y al mismo tiempo garantizar la correcta administración de los recursos públicos.

Asimismo, Castro & Arcila (2013) aseveran que en la actualidad varios miembros de la actividad política y especialistas de diversas administraciones públicas enfrentan procesos de nuevos cambios, dada la exigencia de dinámicas nuevas en el mundo actual, de las cuales se ha descubierto la legitimidad en diferentes estados. Los cambios en la administración o del estado de la misma se muestran: desde cuando se reconoce la existencia de una “crisis de legitimidad” ante la población y el requerimiento de nuevos guías para “recobrar la confianza de los ciudadanos”, hasta conseguir reconocer una suposición en cuanto a la “ineficacia de origen” por parte de la entidad edil, no siendo capaz de dirigir el desarrollo de la economía de un país, o tal vez porque establece un obstáculo para lograr en alcanzar algunas políticas en materia económica, que buscan promover algunos procesos para el desarrollo. Para el autor, Castro & Arcila (2013), en la actualidad la ineficacia para dirigir una gestión administrativa, está causando estragos en el crecimiento económico, local y nacional. Es por ello que el estado ha implementado normativas que aseguren la adecuada administración de los recursos públicos disponibles, además, que existen lineamientos que facultan la intervención de la ciudadanía, mediante una participación democrática, activa y fiscalizadora con el único objetivo de hacer cumplir los derechos que tiene la población.

En contraste a lo expuesto por Álvarez et al. (2014) existen muchas formas de participación ciudadana, una de manera civil, bajo la conformación de colectivos que luchan por los mismos intereses sociales y también existe la participación política, donde el individuo se manifiesta y plantea sus inquietudes a través de partidos políticos o también llamadas bancadas. En

este sentido, Díaz (2021) indicó, que muchas veces la participación ciudadana se ve empañada por la ambición de ciertos falsos líderes, que se aprovechan de las necesidades sociales para buscar el beneficio personal, obstruyendo de este modo el direccionamiento que tiene dicha participación, retrasando el desarrollo social y dejando insatisfechas las necesidades de una sociedad.

Seguidamente, los autores, Escalante y Alza (2020) opinan que para vivir en un estado de derecho, es importante que la ciudadanía participe de manera activa en la gestión pública, ya que ese es medio por el cual estado pueda conocer las necesidad de una población, además, permite que exista una inclusión de las diferentes ideologías que surgen dentro de una sociedad, gracias a la participación de la ciudadanía el gobierno local tendrá que ejecutar proyectos que logren suplir las carencias y potenciar el desarrollo. Los autores Cedillo y Rivadeneira (2020) indican que, para generar un clima de fiabilidad entre la ciudadanía y el estado, es sumamente importante que la gestión administrativa tiene que adoptar medidas que permitan tener un gobierno colaborativo con intervención de la población, ya sea de forma colectiva o individual. Dichas acciones deben enfocarse en que la comunidad actúe como un elemento vigilante durante la ejecución de la gestión municipal.

Por otro lado, Álvarez & Delgado (2020) mencionan que esta se desenvuelve en función a diferentes principios que debe tener para lograr ejecución exitosa: eficiencia y eficacia, son aspectos que determinan el desempeño laboral, es decir que estos deben realizarse optimizando recursos y obteniendo resultados en el menor tiempo posible. Espacios de participación ciudadana, este aspecto sugiere que la población debe involucrarse activamente dura la gestión. Pensamiento estratégico, se refiere a buscar soluciones a las problemáticas sociales, utilizando medios más apropiados que permitan ejecutar de manera adecuada la gestión. Transparencia, es indispensable que el gobierno local genere confianza durante el periodo que dure la gestión, y esto se logra mediante la rendición de cuentas que la legislación exige a las municipalidades. Descentralización, este aspecto se basa delegar facultades al ente local y así tomar de decisiones. Bases de información, el gobierno

central implementó plataformas digitales donde las municipales deben informar sobre la ejecución de obras sociales.

En relación a los tipos de participación ciudadana Cernadas et al. (2017) resaltan que los diferentes tipos de participación ciudadana, tienen un objetivo en común, buscar mejorar las condiciones de vida y progreso económico de una población. Es por ello, que cabe resaltar que, en esta búsqueda del bien colectivo, no debe interferir la identidad partidaria, ciudadanía o creencias religiosas, ya que ante las leyes todos los nacidos dentro de una nación tienen los mismos derechos y obligaciones. Los elementos de la participación según Nieto y Somuano (2020) son: inclusión, incrementalidad, apertura y publicidad y pertinencia; asimismo, señalaron que, la participación ciudadana abarca una serie de criterios que deben ser ejecutadas de forma eficiente. Dentro de las sociedades siempre existen minorías que son vulnerables, es por ello que el estado debe poner mucha atención en tratar de escuchar las demandas y evitar que la brecha de desigualdad dentro de una sociedad aumente. Asimismo, los temas de interés social deben ser atendidos y concertados con inmediatez para evitar que las problemáticas sociales se agudicen y generen desconfianza hacia la gestión municipal.

Cabe mencionar León y Figueroa (2020) La participación ciudadana la realización de las normativas, es un factor importante la cual posibilita la opinión de la población en todos los ámbitos de la formulación, la cual ayuda a generar normativas en efecto y que éstas sean cercanas a las carencias de la realidad problemática de la comunidad, y de esta forma pueda fomentar y fortalecer la democracia. Cabe mencionar que el objetivo principal de la participación ciudadana, es fortalecer los espacios que ya existen, al incorporar a los pobladores en el procedimiento de formular normativas y de esta manera poder llegar su opinión a los entes gubernamentales que puede existir en el país de esta manera ayudará a la toma de decisiones a supervisar y dar un alcance de los programas.

Asimismo, la participación ciudadana tiene objetivos estratégicos, que ayudarán a velar y hacer seguimiento a las decisiones que se pueda tomar en

la gestión pública, y estos son: Equipar según la ley de sucesiones y la participación de la población, todo lo hace alternativas y mecanismos que señale y que sean derivados de los reglamentos, la cual generará condiciones importantes para el manejo adecuado del funcionamiento de toda la comunidad Civil. Uno de los objetivos más resaltantes que hay en la participación ciudadana es la coordinación y asesoramiento de los elementos de equidad en todas las normativas institucionales, la cual determina acciones y dar inicio, desarrollando un seguimiento y promoción a la perspectiva en todos los ámbitos del Estado, velar por la pertinencia de cada ciudadano en las instituciones, la cual propone actividades para la incorporación de una perspectiva social, cultural en la población.

Cabe mencionar que la participación ciudadana es un procedimiento que ayuda a iniciar la participación de manera comprometida a todos los que le interesa en el procedimiento de evaluación de todas las decisiones del país, para una manera adecuada de una gestión pública de dichos proyectos programas que se realizan, con miras al avance responsable sostenible del Estado

Cabe mencionar que la participación en un espacio y una oportunidad para que toda la población se involucre en el proceso de la evaluación y la toma de decisiones de nuestro país, la participación ciudadana efectiva realiza bajo estos pilares: la inclusión incentiva la participación de toda la comunidad y de los conjuntos vulnerables, transparencia Bella porque la información se a ver así de fácil de fácil acceso, accesibilidad, facilita el acceso de la información y de fácil comprensión y por último el diálogo continuo fomenta una comunicación horizontal entre las autoridades y los ciudadanos del país

Teniendo en cuenta que la participación ciudadana interviene; el cine signase, evalúa los mecanismos de la participación ciudadana y se dirige a talleres y las audiencias públicas, el titular del programa proyecto, propone los mecanismos y las alternativas de la participación ciudadana, y la población es decir la ciudadanía; participa de manera responsable del procedimiento de la toma de decisiones del país

Asimismo la participación ciudadana involucrar de manera activa a toda la población, y los procedimientos para tomar decisiones y la gestión pública que tiene reporte y una repercusión en la calidad de vida, la cual es un reconocimiento para el gobierno con la con la vigencia de normativas y la participación en la administración pública, la cual incorpore incorporó reglamentos donde afirma que el gobierno hace reconocimiento a los pobladores el derecho de participar en la gestión pública, proyectos y programas que existe en el gobierno peruano.

Cabe mencionar que la participación ciudadana es la intervención de la comunidad en la toma de decisiones frente a la gestión pública y el uso de los bienes y las actividades que tienen un desarrollo en las poblaciones. Es decir, es un derecho de los pobladores tiene de esta manera facilite que se necesita un marco normativo y de las alternativas y mecanismos de la democracia, que propicien las condiciones para que la población y las entidades y por sus sectores del ámbito civil y así poder hacer llegar su opinión democráticas a todos los niveles gubernamentales de nuestro país

Además, la participación ciudadana Es importante para poder tener una democracia, la cual resulta fundamental para favorecer la supervisión de los gobernantes, de esta manera transmitir las opiniones y punto y punto de vista de los ciudadanos y la comunidad, minimizar los conflictos y de esta manera favorecer los acuerdos y hacer menos costosa en la toma de decisiones en el ámbito político. La participación ayuda a la población tener un mayor interés para poder acceder a la información de los asuntos de la administración pública. (León y Figueroa, 2020)

La importancia, en base a Gaviria & Delgado (2020), sostienen que la misma debe ejecutarse de manera eficiente y eficaz, asimismo, los gobiernos locales son los encargados de administrar los recursos designados por el gobierno central, enfocándose en guiar y supervisar que las obras de inversión pública se realicen bajo la normativa legal. De acuerdo a Ramos (2017) la participación ciudadana se desenvuelve en torno a tres objetivos fundamentales, el primero tiene que ver con la rendición de cuentas que los gobiernos locales deben dar a la población, es importante que la población

ejecute acciones que le permitan hacer un seguimiento y verificación durante la ejecución de obras sociales. Como segundo objetivo, se tiene que el estado debe incluir a la población, haciéndoles partícipes en tomar decisiones durante la gestión, como tercer y último objetivo, la gestión municipal debe dar acceso a la población a estar informados mediante plataformas que permitan visibilizar la transparencia de la gestión.

De acuerdo a Valdiviezo (2013) La participación ciudadana Es el involucramiento de la población y tomar decisiones sobre el uso de los bienes y actividades que afectan el avance de las poblaciones. Es un derecho que tiene la población, y para crear condiciones favorables, y esto ayuda es un Marco normativo y también aduce que es un mecanismo democrático para crear condiciones para que los ciudadanos y las entidades de todos los contextos trabajen de manera articulada. Sus opiniones han sido escuchadas por el gobierno central, el término de la participación ciudadana es con conceptualizado desde diferentes enfoques teóricos, de modo que pueda identificar forma de establecer legitimidad y consenso entre segmentos de la población.

Ademas la participación ciudadana Tienes factores comunes. Medir entre la población y el Estado para que diferentes actores, de acuerdo con la variedad e interés y valores, intervengan para influir en la administración pública y estructuras de Estado, con base en la reivindicación del deber intervenir, a interferir en los asuntos que le concierne. El gobierno que soporta las falencias intereses de la comunidad, asume la labor de establecer normativas efectivas en diferentes ámbitos, teniendo en cuenta el deber de la población y de esta manera potenciar su capacidad de control y rendición de cuentas. Sus responsabilidades a fin de desarrollar una democracia, la nación no sólo se realiza con la participación activa de todos los ámbitos de la sociedad. Donde emergen valores de la participación que se dividen en factores, responsabilidad solidaridad y tolerancia (Valdiviezo, 2013)

Para Aguado et al. (2018) es importante que los ciudadanos se encuentren motivados para ejercer una participación ciudadana asertiva, por ello es

necesario informarse sobre temas de interés público, asimismo, debe compartir el mismo sentir de la población en general. La intervención ciudadana lo que busca en sí es la mejora en la calidad y el crecimiento económico de la localidad. Por otro lado, los autores León y Figueroa (2020) sostiene que una participación ciudadana responsable es no mantenerse indiferente ante la gestión, es decir, ante cualquier indicio de corrupción o malos manejos, la ciudadanía se encuentra facultada para actuar con entes fiscalizadores, exigiendo a los gobernantes una rendición de cuentas claras, y esto es posible ya que existen leyes que garantizan que la intervención ciudadana en casos de corrupción es legítima.

Un ciudadano bien informado sobre los asuntos de la sociedad podrá participar activamente en la realización de la felicidad presente y futura, ya sea cooperando en simples acciones, o participando y ejerciendo y poniendo en valor la participación ciudadana, por la responsabilidad de una comunidad tolerante que sea justa. A la participación ciudadana le sigue constantemente su opuesto, es decir, la abstracción. El artículo 21 de la Declaración de los Derechos Humanos determina que todo ciudadano tiene derecho a participar en el estado, de manera directa a través de actores libremente elegidos. (Aguado et al. 2018)

Algunos de los principales mecanismos participativos actualmente de acuerdo a Valdiviezo (2013) son: 1. Revocatoria de Autoridades, 2. Rendición de Cuentas, 3 presupuestos Participativos, 4. Consulta Previa. Asimismo, indicó que, las acciones que precisa la ejecución de la participación ciudadana activa, están normadas por leyes que protegen y facultan a la ciudadanía a intervenir si logran detectar que existen irregularidades en la gestión entre estas acciones se tiene, la revocatoria de autoridades que no cumplen de manera adecuada las funciones, asimismo, los ciudadanos están e el deber de pedir información y estas siendo distribuidos correctamente, también la ley contempla la designación de presupuestos participativos y por último, tenemos la consulta previa.

Respecto a las dimensiones de la variable participación ciudadana, estas son definidas por el autor Tamayo (2013), quien establece las siguientes: **1. La participación social**, corresponde a todas aquellas actividades y lineamientos estratégicos desarrollado por las entidades públicas para permitir la participación de la ciudadanía en tomar decisiones institucionales y el manejo de los bienes del estado, esto debido a que permite expresar sus necesidades para ser tomadas en cuenta al momento de determinar el presupuesto corresponde. **2. Participación intercultural**, El Convenio 169 - OIT, art.151, sostiene que la participación cultural permite la integración de diferentes personas o culturas totalmente distintas a un campo de integración donde cada uno de ellos puedan emitir sus opiniones y punto de vista respecto al uso de los bienes, de modo que se puedan efectuar las asignaciones correspondientes para dar solución a las problemáticas que frenan su desarrollo económico integral; un ejemplo claro de ello es la integración de las comunidades indígenas en las decisiones políticas. **3. La fiscalización**, son las acciones que adoptan los ciudadanos para realizar el monitoreo y seguimiento durante la administración pública, asegurando de este modo que se esté ejecutando de manera correcta y transparente.

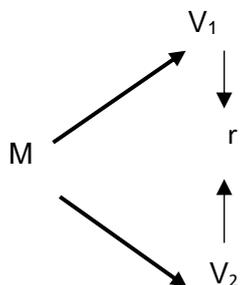
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de estudio:** **Básica**, según el Concytec (2018), estas investigaciones estuvieron orientadas al desarrollo de un proceso para la recopilación de información que permitieron comprobar las hipótesis establecidas, de modo que permitió generar nuevos conocimientos a la comunidad científica sobre el tema abordado.

**Diseño de investigación:** El estudio es de **diseño no experimental**, debido a que en ninguna etapa del procedimiento de investigación fue necesario manipular variables, sino que cada una de ellas es analizada en su propio contexto mediante la recopilación de datos que posteriormente son procesados estadísticamente para determinar sus relaciones y fenómenos. (Babativa, 2017). Además, fue correlacional, debido a que está orientado a determinar la relación es o valores numéricos que representaron la incidencia de una variable con la otra. (Arias, 2012) y es de **corte transversal**, el proceso para la recolección de la data que alimentó el análisis estadístico, fue realizado en un solo momento, sobre los cuales se atiende los resultados respectivos. (Hernández et al. 2014).

El diseño se esquematizó de la siguiente manera:



**Dónde:**

M = Muestra

V1 = Gestión municipal

V2= Participación ciudadana

r = Relación entre ambas variables

**3.2. Variables y Operacionalización**

**Variable 1:** Gestión municipal

**Variable 2:** Participación ciudadana

**3.3. Población, muestra y muestreo**

**Población:** la población fue considerada como la agrupación de una cierta cantidad de elementos que poseyeron características semejantes, los cuales fueron elegidos por el investigador de acuerdo a las variables abordadas. (Cabezas et al., 2018). la población estuvo integrada por todos los pobladores de Nueva Cajamarca, el cual ascendieron a 31 184 habitantes de acuerdo a la información proporcionada por el INEI (2017)

**Criterios de inclusión:** se incluyó a todas aquellas personas que se encuentren entre los 18 y 65 años de edad y las personas que residan alrededor perteneciente al distrito.

**Criterios de exclusión:** se realizó la exclusión de todos aquellos colaboradores pertenecientes a la entidad municipal; usuarios que sobrepasen los 65 años de edad, alcalde y regidores.

**Muestra:** Para Niño (2011) la muestra fue una cantidad de elementos, que fueron extraídos desde la población, los cuales fue representativos a ella por compartir las características esenciales que permitieron el desarrollo de la investigación en una cantidad reducida de elementos.

Para abordar el cálculo de la cantidad muestral, se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N + Z^2 (p \cdot q)}{e^2 + (N-1) Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

n= Muestra

N= Total de la población (31 184)

Z=1.96 (95%)

p= probabilidad de éxito (0.8)

q= probabilidad de fracaso (0.2)

e= Margen de error (5%)

n =	$\frac{3.8416}{0.0025}$	*	$0.16$	*	$29302$
		*	$29301$	+	$0.61466$

n =	$\frac{18010.65011}{73.87}$	244
-----	-----------------------------	-----

Se trabajó con una muestra de 244 pobladores.

### **Muestreo:**

Según Hernández et al. (2014) el muestreo consistió en el procedimiento desarrollado por el investigador para establecer la cantidad de factores que forman parte de la muestra, para el cual se utilizó la probabilística mediante la aplicación de una fórmula que permitió establecer con exactitud la cantidad muestral.

Se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple.

**Unidad de análisis:** fue un usuario de la Municipalidad.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica

La técnica que se utilizó para la recopilación de datos que permitieron determinar la relación entre las variables abordadas, fue la encuesta a través de su instrumento respectivo.

#### Instrumento

Para la variable gestión municipal se utilizó como instrumento de medición al cuestionario, fue adaptado de (Espinoza et al, 2020) el cual tuvo como finalidad medir el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca. La cual estuvo compuesta por 20 ítems, dividido en 4 dimensiones. La escala de medición es: 1= Muy mala, 2= Mala, 3= Regular, 4= Buena, 5 = Muy buena. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Malo (20 – 47), regular (48 – 74) y bueno (75 – 100)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

Para la variable participación ciudadana se utilizó como instrumento de medición al cuestionario, fue adaptado de (Guevara ,2021) el cual tuvo como finalidad identificar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca. La cual estuvo compuesta por 20 ítems, dividido en 3 dimensiones. La escala de medición es: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Malo (20 – 47), Regular (48 – 74) y Bueno (75 – 100)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

## Validez

Para establecer el nivel de validez de los cuestionarios utilizados para recopilación de datos, se utilizaron al denominado proceso juicio de expertos, para el cual se integró a tres profesionales con amplios conocimientos sobre las variables, de modo que pudieron analizar cada una de las preguntas consignadas en el documento, para poder emitir su juicio de validez al respecto.

Tabla.

### *Validación de instrumentos*

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinion del experto
Gestión municipal	1	Metodologo	4.5	Si es aplicable
	2	Especilista	4.7	Si es aplicable
	3	Especialista	4.7	Si es aplicable
Participación ciudadana	1	Metodologo	4.8	Si es aplicable
	2	Especialista	4.9	Si es aplicable
	3	Especialista	4.9	Si es aplicable

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, se consignaron los resultados del proceso de validación de los instrumentos, el cual se observó un promedio de validez de la primera variable igual a 4.6, el cual hace referencia el 92% a la segunda variable tuvo un promedio igual a 4,8 por lo cual se determinó el 96%.

## Confiabilidad

Para garantizar el grado de confiabilidad eficiente los cuestionarios utilizados, se procedió al cálculo del alfa de Cronbach, el cual determinó que los valores encontrados de vencer iguales o superiores a 0.70 para poder establecer que un cuestionario es confiable. (Hernández et al., 2014).

### Análisis de confiabilidad de gestión municipal

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	244	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	244	100,0

a. La eliminación por lista se basó en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	20

### Análisis de confiabilidad de participación ciudadana

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	244	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	244	100,0

a. La eliminación por lista se basó en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	20

### 3.5. Procedimientos

El procedimiento de estudio fue desarrollado con establecer la realidad problemática relacionada al objeto de estudio abordado, para este primer paso se utilizó a la observación directa a través del método empírico; seguidamente se realizó el diseño de los cuestionarios para recabar los datos desde la muestra, los cuales posteriormente pasaron a un proceso

de validación y confiabilidad antes de ser aplicados; seguidamente se realizó el despliegue del cuestionario a la muestra seleccionada, de modo que permitió obtener los datos que alimentaron el proceso de análisis estadístico respectivo, de esta manera se atendió los resultados que fueron comparados con la data que está en el marco teórico; por último, se consignan las conclusiones acompañadas de sus recomendaciones pertinentes.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

La recopilación de datos se realizó mediante la aplicación de los cuestionarios diseñados para cada una de las variables, los cuales permitieron obtener información cuantitativa para ser procesada mediante el programa SPSS v.25; asimismo se usó la estadística de tipo descriptiva para el diseño de las tablas y figuras que permitieron presentar la información de una manera detallada; para abordar la comprobación de las hipótesis y cumplir con los objetivos establecidos, se utilizó al coeficiente de correlación denominado Rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

Cada uno de los procedimientos de la presente investigación dieron cumplimiento a los principios éticos internacionales, tal como se detalló a continuación: **beneficencia**, se estableció buscar beneficiar al objeto de estudio investigado y su grupo de interés mediante el mejoramiento de la red a problemática encontrada; asimismo se sustentó la **no maleficencia**, estableció que no se busca perjudicar a al objeto de estudio; **justicia** establece el respeto a los propios derechos y la integridad científica. **autonomía**, mediante el cual se estableció que se ha respetado los derechos de cada persona para decidir si formar parte o no de la investigación. **Consentimiento informado**, se refiere a que la muestra de estudio conoce los fines que posee la investigación y la manera en cómo contribuyó a la mejora de la problemática identificada. Asimismo, se cumplió los estándares de investigación establecidos por la universidad.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.

**Tabla 1.**

*Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.*

Escala	Intervalo	frecuencia	Porcentaje
Malo	20 – 47	61	25 %
Regular	48 – 74	142	58 %
Bueno	75 - 100	41	17 %
Total		244	100 %

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los pobladores en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca

##### **Interpretación:**

En cuanto al nivel de gestión municipal, es regular en 58 %, malo en 25 % y bueno en 17 %.

##### 4.2. Nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.

**Tabla 2.**

*Nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.*

Escala	Intervalo	frecuencia	Porcentaje
Malo	20 – 47	42	17 %
Regular	48 – 74	174	71 %
Bueno	75 - 100	28	12 %
Total		244	100 %

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los pobladores en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca

**Interpretación:**

En cuanto al nivel de participación ciudadana, es regular en 71 %, malo en 17 % y bueno en 12 %.

**4.3. Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.****Tabla 3.***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,119	244	,000
Participación ciudadana	,112	244	,002

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

**Tabla 4.**

*Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.*

Gestión municipal	Participación ciudadana	
	correlación	Sig.
Planificación y desarrollo municipal	0.964**	0.000
Organización	0.911**	0.000
Presupuesto financiero y tributario	0.973**	0.000
Evaluación de control	0.907**	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

Se contempla la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.964, 0.911, 0.973 y 0.907 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01); en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.4. Relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.

**Tabla 5.**

*Relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.*

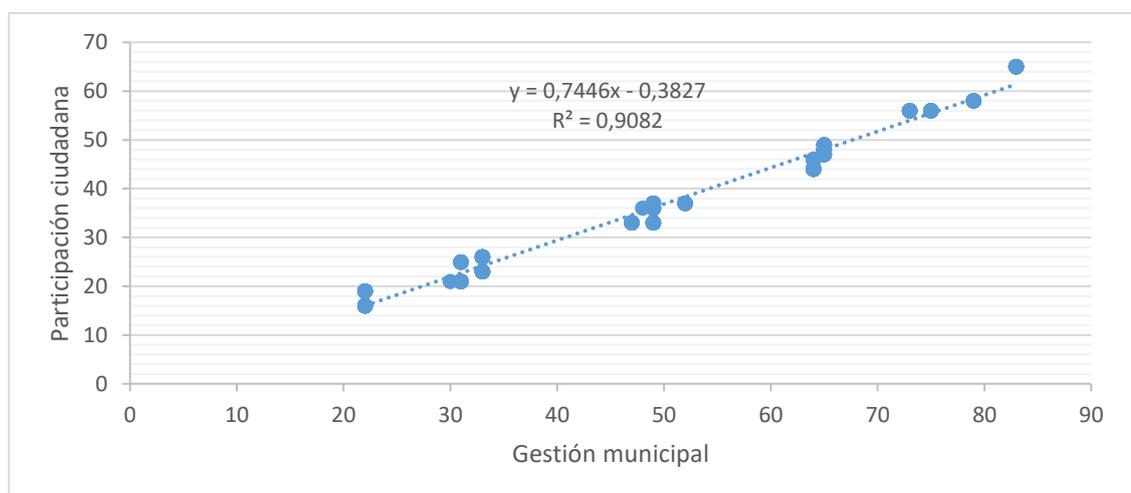
			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,953**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	244	244
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,953**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	244	244

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Figura 1.**

*Gráfico de dispersión entre la gestión municipal y la participación ciudadana*



**Interpretación:**

Se contempla la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.953 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), por lo que, se acepta la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que, el nivel de gestión municipal, es regular en 58 %, malo en 25 % y bueno en 17 %, no existe participación de los colaboradores en la provisión de recursos municipales, no hay priorización de obras y actividades realizado por la municipalidad, asimismo, el control que realiza el comité de fiscalización integrado por regidores y representantes de la sociedad civil no cumplen las políticas de recaudación de impuestos y arbitrios; dicho resultado coinciden con Gargantini y Pedrotti (2018), quienes manifiestan que, las municipalidades son organismos públicos encargados de impartir gobierno en el ámbito local bajo su jurisdicción, para lo cual deben realizar una administración eficiente de los recursos públicos que dispone. Los gobiernos locales identifican carencias sociales que tiene la población y en base a ello, plantear medidas de acción que les permita beneficios para la ciudadanía. Asimismo, es importante que los gestores municipales fortalezcan el desenvolvimiento eficiente de las institucionalmente de gobierno local optimizando sus capacidades técnicas que permitan atender las demandas sociales adecuadamente.

En base a las necesidades identificadas en el ámbito local, las municipalidades deben diseñar y gestionar políticas urbano habitacionales, además López (2019) indica que la propuesta de normativas de gestión municipal tiene que ser guiada u orientada a superar las irregularidades en la gestión municipal para disminuir como reducir la desnutrición infantil, la cual es vista por los usuarios de este servicio municipal quienes dan una calificación mayormente como regular y malo. Estos resultados determinados son reflejo de que la gestión municipal cuenta con deficiencias y defecciones en sus lineamientos y procesos municipales, que son mayormente burocráticos y son vistos e interpretados por parte de los habitantes o pobladores como irregulares e innecesarios y que estos afectan a su cobertura.

Asimismo Casiano & Cueva (2020), se refieren que: después de haber realiza la evaluación respectiva los habitantes de la ciudad en cuanto a los atributos y demás servicios entregados por la entidad municipal, el 30.99% de los

encuestados manifestaron que la calidad de los servicios es baja, a diferencia del 6.42% que lo considera dentro de un nivel regular; por lo tanto, es necesario realizar actividades y procedimientos estratégicos que ayuden optimizar la realización de las acciones orientadas a la gestión municipal para posibilitar el aprovechamiento eficiente de los recursos institucionales.

Además, el nivel de participación ciudadana, es regular en 71 %, malo en 17 % y bueno en 12 %, debido a que la municipalidad no propone a la población metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito, la municipalidad no promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito, no tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito y no abarca un plan operativo e institucional para cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población; dicho resultado coinciden con Contreras y Montesinos (2019), indican que, se determinó la existencia de una relación muy cercana entre el desarrollo de la Presidenta de la democracia para facilitar la participación de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones institucionales para mejorar la realidad problemática social en cuanto los factores principales que posibilita el desarrollo de las actividades económicas colectivas e individuales; por lo tanto, es importante fortalecer cada uno de los principios que fomentan la democracia dentro de las entidades públicas, de modo que estas sean capaces de recopilar las opiniones y subgerencias de la ciudadanía facilitando la participación de ellas de manera activa.

Además Salvador et al. (2018), menciona que, como ha quedado comprobado y constatado, la participación de la población es importante en la salud pública, siendo así que es reconocido y distinguido en diversos escenarios internacionales. Es por ello que, se crea espacios nuevos para que los ciudadanos o habitantes puedan hacer tutelar, velar y respetar sus derechos que se encuentran establecidos en la carta magna que el Estado tiene el deber de hacer garantizar ello. Por ende, genera una explosión que legitima la efectividad de las políticas públicas, elaboradas sobre las investigaciones de las carencias y perspectivas como expectativas de los ciudadanos, asimismo

Muñoz (2018) se refiere que, el nuevo servicio público da de consideración al ciudadano ser participante o colaborador en las decisiones públicas. Por otro lado, en los países internacionales como en el país de Chile, al pasar el tiempo se ha ido avanzando cada día en esta materia con la Ley N°20500, ya que en entre otras cosas da existencia a la participación de la población a través de los COSOC. La enseñanza que nos brindan u ofrece los consejos comunales se han formado o constituido en asociaciones regionales.

En cuanto Castro y Simón (2020), se refieren que, se determinó la existencia de diferentes situaciones y contextos que impiden el desarrollo de la participación ciudadana, la cual se constituye un impedimento para generar desarrollo equitativo y efectiva la ciudadanía, esto debido a que las entidades públicas realiza decisiones para la inversión de los bienes en base a supuestos sin conocer la realidad real de la población, lo cual no solo afecta la institucionalidad sino también en el interés de las personas por contribuyen con las entidades públicas mediante la entrega de información o el pago de sus tributos respectivos.

Asimismo, existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.964, 0.911, 0.973 y 0.907 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); en todas las correlaciones, dicho resultado coincide con lo expuesto por Guevara (2021), quien indica que, gracias al procesamiento estadístico realizado a la información obtenida mediante la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada, se pudo determinar que existe una relación de las variables, las cuales se encuentran dentro de un nivel medio de dólares mantienen el tipo positivo, con lo cual se determinó que esto permite incrementar el nivel de responsabilidad social por parte de la entidad; dicha información fue de establecida debida que el coeficiente de relación Pearson arrojó un 0.513; asimismo, a través de la aplicación de la encuesta se pudo conocer que el 57% de ciudadanos encuestados considera que la participación ciudadana se encuentra en un nivel regular.

Existe relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,953 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 90.82 % de la gestión municipal influye en la participación ciudadana, dicho resultado coinciden con, Chávez et al. (2018), menciona que, existe correlaciones entre las variables abordadas, y estas sustentan en un valor de Pearson, el cual obtuvo un Valor igual a 0.383 de modo que se puede interpretar que la gestión municipal eficiente permite mejorar los grados de participación de la población en las decisiones de la instituciones pública; asimismo se logró identificar que la gestión municipal presenta deficiencias en cuanto al uso de los bienes para la satisfacción de la necesidades sociales, el cual se evidencia en la designación de recursos a proyectos que no tienen un alto impacto para el avance socioeconómico, es importante mejorar estos aspectos de análisis para determinar las necesidades de manera eficiente.

En cuanto Espinoza et al (2020), indica que, el resultado del análisis estadístico correspondiente a la información recopilada desde la muestra de estudio, permitió determinar la existencia de un medio nivel de relación de las variables estudiadas, fueron obtenidas mediante la aplicación del coeficiente de Pearson, una valoración numérica igual a 0.610, se procedió a determinar que el desarrollo de la gestión municipal, incide de forma positiva sobre la participación de la ciudadanía; por lo tanto, es importante realizar el fortalecimiento respectivo de esta variable para poder maximizar los resultados respecto a los conductos o lineamientos que permiten la participación ciudadana, asimismo Gonzales et al (2020), manifiesta que, existe correlación entre las variables investigadas, las cuales fueron determinada mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman como un Valor igual a 0.939, el cual corresponde a una correlación positiva dentro de un nivel muy alto, de modo que se estableció la importancia del mejoramiento de las actividades desarrolladas para la gestión municipal, debido a que está permitirá que los usuarios tengan un servicio de calidad, y sean capaces de satisfacer las carencias y generar el desarrollo integral.

Bajo la misma línea Galindo (2021), se refiere que, existe relación positiva alta de las variables, fueron comprobadas mediante el coeficiente de relación Spearman, el cual arrojó un Valor igual a 0.821, el mismo que es interpretado como un alto nivel de correlación, de modo que es pertinente determinar que el mejoramiento en la gestión municipal de la entidad municipal investigada, permitirá mejorar el desarrollo de la participar de la población en el procedimiento y toma de decisiones institucionales para cubrir las necesidades sociales mediante la asignación de los presupuestos para el desarrollo de los proyectos respectivos, además Guevara (2020), menciona que, existe relación positiva de nivel alto de las variables abordadas dentro de la entidad municipal, dentro los cuales establece que el mejoramiento de la gestión municipal permite potenciar el nivel de seguridad ciudadana dentro del distrito; todo ello fue corroborado mediante el cálculo del coeficiente de relación Pearson, el mismo que obtuvieron un Valor igual a 0.854; asimismo se logró conocer que el nivel de gestión municipal en cuanto a la percepción de la ciudadanía, es malo en 40%, a diferencia del 20% que lo considera dentro de un nivel bueno

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,953 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 90.82 % de la gestión municipal influye en la participación ciudadana, lo que indica que mientras se tenga una gestión municipal eficiente con la utilización de los recursos de manera transparente, mayor será la participación ciudadana en el distrito.
- 6.2.** El nivel de gestión municipal, es regular en 58 %, malo en 25 % y bueno en 17 %, no existe participación de los colaboradores en la provisión de recursos municipales.
- 6.3.** El nivel de participación ciudadana, es regular en 71 %, malo en 17 % y bueno en 12 %, debido a que la municipalidad no promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.964, 0.911, 0.973 y 0.907 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); en todas las correlaciones, es decir, a que mejor desarrollo de los componentes de la gestión municipal en todos sus ámbitos, se tendrá mayor involucramiento de la población en los temas municipales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al alcalde, planificación las tareas que se desarrollarán durante la próxima gestión involucrando a los actores tanto internos como externos de manera que se pueda alcanzar mayor beneficio social y se asegure que la gestión del municipio se desarrolle de manera exitosa.
  
- 7.2.** Al alcalde, comprometerse con el desarrollo eficiente de sus tareas y responsabilidades de tal modo que las acciones que realicen se encuentren articuladas al propósito que se pretende obtener en la gestión actual, se supla adecuadamente las demandas externas, se trabaje en beneficio de la sociedad y se mejore la competitividad de la jurisdicción.
  
- 7.3.** Al alcalde del municipio de Nueva Cajamarca, considerar a la participación ciudadana como un elemento que permite recuperar la institucionalidad y confianza de los ciudadanos, alcanzar mejores resultados y generar relaciones armoniosas a través del fortalecimiento de los canales tanto físicos como virtuales.
  
- 7.4.** Al gerente municipal, generar espacios de participación ciudadana en la cual se considere la opinión tanto de los ciudadanos como de las entidades privadas con la finalidad de tomar decisiones que permitan mejorar las condiciones de ambos sectores y se generen las mismas oportunidades de progreso.

## REFERENCIAS

- Aguado, T., Melero, H. & Gil, I. (2018). *Spaces and practices of citizen participation. Educational proposals from an intercultural perspective*. RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.. <https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/13194/12717>
- Alburquerque, M. (2018). *Diagnóstico de la situación de la participación ciudadana en Suramérica. Propuesta para la participación ciudadana en UNASUR. Los casos de Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador y Perú*. [https://dar.org.pe/archivos/publicacion/141\\_Diagnostico\\_participacion\\_final.pdf](https://dar.org.pe/archivos/publicacion/141_Diagnostico_participacion_final.pdf)
- Álvarez, E. (2004). *Participación y democracia. La Jornada Ediciones/Centro de Investigaciones Inter disciplinarias en Ciencias y Humanidades*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma.
- Álvarez, L., Marrugo, A., Barrera, E., Serrato, K., Rodríguez & Jiménez, A. (2014). *The citizen participation as exercise of approach to the construction of civic culture under the right and responsibility*. Revista análisis político. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/article/view/45766/47298>
- Álvarez, N. & Delgado, J. (2020). *Organizational development in municipal management*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133/153>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme. [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download)
- Arraiza, E. (2019). *Manual de Gestion Municipal*. [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460)
- Arroyo, J. (2016). *Municipal management from the perspective of intelligent organizations and the legal field*. Inciso.

[https://www.researchgate.net/publication/315305075\\_Gestion\\_municipal\\_desde\\_la\\_perspectiva\\_de\\_las\\_organizaciones\\_inteligentes\\_y\\_ambito\\_juridico/link/59363db20f7e9beee7ebf7cd/download](https://www.researchgate.net/publication/315305075_Gestion_municipal_desde_la_perspectiva_de_las_organizaciones_inteligentes_y_ambito_juridico/link/59363db20f7e9beee7ebf7cd/download)

Asensio, P. (2012). *REI libro de la gestión municipal*. España: Diaz de Santo.

Babativa, C. (2017). Investigación cuantitativa. Fundación Universitaria del Área Andina.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigacion%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. [http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodología de la investigación científica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion_a_la_Metodologia_de_la_investigacion_cientifica.pdf)

Camargo, A. & Magnoni, A. (2020). *Digital Consumption and Citizen Participation: the Perspective of the Brazilian Youth Party*. Revista Científica En Ciencias Sociales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8270495>

Cañarte, Y. (2020). *Public policies and citizen participation: governance strategy*. UNESUM- Revista Científica Multidisciplinaria. <http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/228/199>

Casiano, D. & Cueva, E. (2020). *Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú) 2019*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Perú. <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403/328>

Castro & Arcila. (2013). Sentidos de lugar y movimiento social. Revista de estudios latinoamericanos.

Castro, M. (2020). *Municipal Development Strategies, a Key Instrument for Local Management of Cultural Heritage*. Arquitectura y Urbanismo. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3768/376865021007/376865021007.pdf>

- Castro, L., y Simón, I. (2020). *Between modernization and conflict: the business role, municipal management and the demand for a state drinking water service for Iquique (1830-1924)*. (artículo científico). Universidad Autónoma Galvarino Gallardo – Chile. <http://www.revistas.unisinos.br/index.php/historia/article/view/hist.2020.242.03/60747711>
- Cedillo, S. & Rivadeneira, E. (2020). *Citizen participation in the management of educational policies*. Revista Conrado. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-210.pdf>
- Cernadas, A., Chao, L. & Pineda, C. (2017). *Citizen participation: from participation in Management to the Management of Participation*. Revista políticas y sociedad. <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/49980/50567>
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Teves, J. & Huanuni, S. (2018). *Municipal management and neighborhood participation in the residents represented in the district of Chilca – Huancaayo*. Universidad Privada de Pucallpa, Ucayali, Perú. <https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/115/104>
- Chávez, O. (2017). *Gestión Municipal y Transparencia en los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Miguel*. Lima. 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5592>
- Gonzales, C., Villegas, J., y Amoretti, B. (2020). *Promoting citizen participation to disseminate legislative proposals online in Peru: The case of the virtual platform ¡Legisla, peruano!*. (artículo científico). Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima. <http://www.e-revistas.uji.es/index.php/adcomunica/article/view/5389/5776>
- Cieza, J., Silva, J. & Silva, M. (2021). *Management and job performance in municipal workers*. Revista polo del conocimiento. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2253/4536>
- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación*

tecnológica - Reglamento RENACYT.  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- Contreras, P. & Montecinos, E. (2019). *Democracy and citizenship participation: Typology and mechanisms for the implementation*. Universidad Austral de Chile, Chile. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026001>
- Díaz, A. (2017). *Citizen Engagement in Public Policy and Public Management*. Gestión y Política Pública. <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Díaz, J. (2021). *Citizen participation and social organizations*. Economía y Negocios. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1184/1351>
- Escalante, H. & Alza, V. (2020). *Citizen participation and improvement of basic education in the districts of Laredo, Simbal and Poroto. Trujillo Province*. Revista ciencia y tecnología. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3020>
- Espinoza, C., Marrero, F., y Hinojosa, R. (2020). *Solid Waste Management in the County of Huancavelica, Peru*. (artículo científico). Universidad Nacional de Huancavelica - Perú. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-66312020000200163](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-66312020000200163)
- Galindo, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59089/Galindo\\_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59089/Galindo_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gargantini, D. y Pedrotti, C. (2018). *Local government institutional capacities in the design and management of housing policies*. (Artículo científico). Universidad Católica de Córdoba, Argentina. <http://www.scielo.org.mx/pdf/est/v18n57/2448-6183-est-18-57-319.pdf>

- Gaviria, R. & Delgado, J. (2020). *Improvement of public services in strengthening municipal management*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>
- Gramberger, M. (2006). *Participación Ciudadana: Información, Consultas y Participación en la Elaboración de Políticas Públicas OCDE*. OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. España: Publicado por acuerdo con la OCDE.
- Guevara, L. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49384/Guevara\\_DLA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49384/Guevara_DLA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guevara, M. (2021). *Participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Morales – 2021*. (Tesis de maestría). Universidad César vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68748/Guevara\\_MMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68748/Guevara_MMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guillen, A. (2014). *Origen, espacio y niveles de participación ciudadana*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- León, J. & Figueroa, E. (2020). *Democratic Deliberation and Governance in Local Citizen Participation. The Case of the Communal Councils of Civil Society (cosoc), Bío-bío, Chile*. Bío-bío, Chile. Desafíos. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3596/359663370005/359663370005.pdf>
- López, A. (2020). *Municipal management and public service quality of Tingo María*. Revista Desafíos. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/138/237>
- López, D. (2019). *Proposal of municipal management policies for the reduction of child malnutrition in the District Municipality of Ocos, Ocos – 2018*. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/59/56>

López, H., Aquije, M., Edilberto, L. Guzmán, M., Vásquez, J. & Mavila, J. (2021). *Municipal management and its impact on governance in the local governments of Peru, 2021*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845/1145>

Molina, F. Rosendo, I., Álvarez T., Teresa, M., Néstor, & Castro, P. (2016). *Obstacles of Municipal Management Hamper Local Development Due to Poor Knowledge Application*. Retos de la Dirección. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S230691552016000200007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230691552016000200007&lng=es&tlng=es)

Muñoz, W. (2018). *Public participation in Chile. The case of the Community Councils of Civil Society in the Biobío region*. Universidad de Concepción, Chile. <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v25n73/1665-0565-espiral-25-73-203.pdf>

Nieto, F. & Somuano, F. (2020). *To Participate or Not to Participate: A Typological Analysis of Mexicans' Citizen Participation*. Revista de Ciencia Política, 24. Retrieved from <https://www.scielo.cl/pdf/revcipol/v40n1/0718-090X-revcipol-40-01-0049.pdf>

Niño, V. (2011). Metodología de la investigación. [https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_DISENO\\_Y\\_EJECUCION](https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION)

Núñez, L. (2018). Participación Ciudadana y Democracia en la Gestión Pública del sector educación.

Olivos, C. & Quiñones, V. (2016). *Analysis of the efficiency of public expenditure of the Municipalidad Provincial de Chiclayo and its economic impact*. Ciencia y Tecnología. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127576>

Pichilingue, F. & Mamani, B. (2017). *Gestion municipal for the sustainable development*. Revista Big Bang Faustiniiano. <https://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/BIGBANG/article/view/49/47>

- Presidencia del Consejo de Ministros (2007). Importancia de las municipalidades en la gestión de inversiones. <https://municipioaldia.com/>
- Ramos, A. (2017). *Information and citizen participation in the context of open government: the possibilities of the public library*. Biblios. <http://www.scielo.org.pe/pdf/biblios/n68/a03n68.pdf>
- Rezende, D. & Castor, B. (2005). *Planejamento Estratégico Municipal: empreendedorismo participativo nas cidades, prefeituras e organizações públicas*. Rio de Janeiro: Brasport.
- Robles, G. (2013). *Municipal public policy and management. three considerations for urban Municipalities*. Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable. <http://www.redalyc.org/pdf/461/46128964007.pdf>
- Rojas, J. & Ballester, B. (2017). *Citizen Participation: Meanings and Senses Attributed by Social Actors since the Public Management of Two Municipal Educational Agents*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/6877/7197>
- Salvador, Y., Lanes, M. & Pérez, O. (2018). *Civic participation in Public Health*. Universidad de Holguín, Habana, Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/ccm/v22n4/ccm15418.pdf>
- Sarria, Y., Torres, C. e Iglesias, A. (2018). *Model for the public management from the quality of life to municipal scale in Cuba*. Revista avances Centro de Información y Gestión Tecnológica. <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/312/1165>
- Tamayo (2013). Participación ciudadana, políticas públicas y educación en América Latina y Ecuador, <https://redclade.org/recursos/participacion-ciudadana-politicas-publicas-y-educacion-en-america-latina-y-ecuador/>
- Tapia, M. (2016). *The intellectual capital elemental factor for the quality of services and satisfaction of users of the provincial municipality of Puno*. Revista Comunicación. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n1/a01v7n1.pdf>
- Valdiviezo, M. (2013). *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales*

*Mecanismos para Ejercerla*. Revista gestión pública y desarrollo.  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges\\_1736.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

Vargas, M., Fernández L., Quiroz J., & Cacho A. (2020). *Municipal management and responses to the impact of COVID 19 - municipalities of the high andean zone, department of Lambayeque*. Revista Científica Pakamuros.  
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/153/133>

Vásquez, C. (2021). *Incidence of internal control in the municipal management of the district municipality of Víctor Larco Herrera, Trujillo, Peru*. Revista Ciencia y Tecnología. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410>

# **ANEXOS**

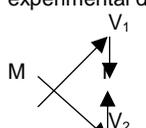
### Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	Asensio (2012), da a conocer que la gestión municipal comprende las acciones, actividades o procedimientos que realizan las entidades u organismos municipales encaminados al logro de objetivos y cumplimiento de metas. (p. 5).	La variable será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.	Planificación y desarrollo municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica del entorno</li> <li>- Características internas de la organización</li> <li>- Provisión de recursos</li> <li>- Planificación de actividades</li> <li>- Cumplimiento de planes</li> </ul>	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecuación estructural</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Cumplimiento de los documentos normativos</li> <li>- Asignación de funciones</li> <li>- responsabilidades</li> </ul>	
			Presupuesto financiero y tributario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recaudación de los ingresos</li> <li>- Rendición de cuentas</li> <li>- Supervisión de los ingresos</li> <li>- Supervisión de cumplimiento de los impuestos y arbitrios</li> <li>- Monitoreo de las reinversiones municipales</li> </ul>	
			Evaluación de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de evaluación</li> <li>- Control de planes</li> <li>- Avances de las metas presupuestales</li> <li>- Ejecución de proyectos</li> </ul>	
Participación ciudadana	Tamayo (2013) afirma que la participación ciudadana es un prototipo de trabajo colectivo mediante la cual los ciudadanos forman parte en las decisiones públicas. Luego de analizar las	La variable será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario de acuerdo	Participación social	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educación</li> <li>- Trabajo</li> <li>- Vivienda</li> <li>- Salud</li> </ul>	Ordinal

	<p>anteriores definiciones, se establecieron como dimensiones de la intervención ciudadana, al presupuesto participativo, rendición de cuentas y acceso a la información pública. (p. 8)</p>	<p>con sus dimensiones e indicadores.</p>		-saneamiento	
			Participación intercultural	<p>-Diversidad cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventos culturales</li> <li>- coordinación interinstitucional</li> <li>- cumplimiento de planes culturales</li> </ul>	
			Fiscalización	<p>-Cumplimiento de los proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- -actos de corrupción</li> <li>- Actividades de fiscalización</li> <li>- Aplicación de normativas</li> <li>- amonestaciones</li> </ul>	

## Matriz de consistencia

### Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021? ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Medir el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. Identificar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. Identificar la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021. H<sub>o</sub>: No existe relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> H1: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, es buena. H2: El nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021, es buena. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>											
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>												
<p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo no experimental de corte transversal</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Gestión Municipal V2= Participación ciudadana r = Relación entre variables</p>	<p><b>Población</b> Estará conformado por los 31 184 habitantes.</p> <p><b>Muestra</b> Estará conformado por 244 pobladores.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión Municipal</td> <td>Planificación y desarrollo municipal</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Presupuesto financiero y tributario</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de control</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Participación ciudadana</td> <td>Participación social</td> </tr> <tr> <td>Participación intercultural</td> </tr> <tr> <td>Fiscalización</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión Municipal	Planificación y desarrollo municipal	Organización	Presupuesto financiero y tributario	Evaluación de control	Participación ciudadana	Participación social	Participación intercultural	Fiscalización
Variables	Dimensiones													
Gestión Municipal	Planificación y desarrollo municipal													
	Organización													
	Presupuesto financiero y tributario													
	Evaluación de control													
Participación ciudadana	Participación social													
	Participación intercultural													
	Fiscalización													

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario de gestión municipal

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad medir el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.

#### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

#### Escala de conversión

Muy mala	1
Mala	2
Regular	3
Buena	4
Muy buena	5

N°	Criterios de evaluación	Alternativas				
		1	2	3	4	5
<b>Planificación y desarrollo municipal</b>						
1	Cómo calificas la planificación de actividades dinámicas que realiza la municipalidad					
2	Cómo calificas la difusión de las características internas de la municipal distrital de Nueva Cajamarca					
3	Cómo calificas la participación de los colaboradores en la provisión de recursos municipales					
4	Cómo calificas la priorización de obras y actividades realizado por la municipalidad					

5	Como calificas el cumplimiento de planes que tiene la municipalidad hacia los pobladores					
<b>Organización</b>						
6	Cómo calificas la adecuada estructura que brinda la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca					
7	Cómo calificas la capacidad de trabajo en equipo que realiza la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca para el bienestar de los pobladores					
8	Cómo consideras los cumplimientos de documentos brindada por el personal de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca					
9	Cómo calificas las asignaciones de funciones de la municipalidad con otras instituciones para tratar de cubrir las necesidades de los pobladores					
10	Como calificas las responsabilidades de los trabajadores que tiene la municipalidad dentro de lo establecido					
<b>Presupuestario financiero y tributario</b>						
11	Cómo calificas las políticas de recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la Municipalidad hacia los pobladores					
12	Cómo calificas la rendición de cuentas que la municipalidad da ante situaciones no previstas en la población					
13	Cómo calificas el nivel de supervisión de los ingresos por parte de la Municipalidad hacia los pobladores					
14	Cómo calificas las facilidades de pago de los impuestos y arbitrios a pagar que la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca brinda a la población					
15	Como calificas el monitoreo abarcado por la municipalidad hacia la población de Nueva Cajamarca					
<b>Evaluación y control</b>						
16	Cómo calificas el proceso de evaluación que realiza el frente de defensa a los ingresos y gastos realizados por la Municipalidad					
17	Cómo calificas las actividades de control que realiza el comité de fiscalización integrado por regidores y representantes de la sociedad civil a la Municipalidad					
18	Cómo calificas el nivel de transparencia de las rendiciones de cuentas que realiza la municipalidad para las metas presupuestales					
19	Cómo calificas la participación de la población en la fiscalización para el cumplimiento de las obras ejecutadas en el distrito					
20	Como calificas el proceso de evaluación que la municipalidad brinda al momento de realizar una gestión benefactora la población					

Fuente: Adaptado de Espinoza et al (2020): Solid Waste Management in the County of Huancavelica, Peru

## Cuestionario de participación ciudadana

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad identificar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

### Escala de medición

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	Participación Ciudadana	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
	<b>Participación social</b>					
1	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.					
2	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.					
3	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación y trabajo básica regular en el distrito					
4	Considera que la municipalidad supervisa la salud y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del					

	menor en abandono.					
5	Considera usted que la municipalidad promueve en el distrito la creación de programas de saneamiento y viviendas populares para la población más desprotegida del distrito					
6	Se involucra a la población en trabajos municipales para la mejoría de las acciones tanto por parte de la municipalidad como de la población					
7	Considera usted que se coordina acciones y proyectos prioritarios con la población.					
	<b>Participación intercultural</b>					
8	Considera que la municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito					
9	Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre los eventos culturales existente en nuestro distrito					
10	Considera usted que la municipalidad difunde hacia la población la coordinación interinstitucional					
11	Considera usted que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito para un mejor cumplimiento de planes					
12	Se desarrolla actividades culturales en el distrito de Nueva Cajamarca para que lo pobladores estén satisfechos					
13	La municipalidad organiza eventos culturales en fechas determinadas.					
	<b>Fiscalización</b>					
14	Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos los cumplimientos de los proyectos					
15	Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad					
16	Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas					
17	Se considera que la supervisión de la ejecución sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad					
18	Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión y amonestaciones para evitar la corrupción en la municipalidad distrital					
19	Se considera que la municipalidad abarca un plan operativo e institucional para cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población					
20	Se considera que antes de ejecutar una obra existe una fiscalización para evitar actos de corrupción dentro de la municipalidad					

Fuente: Adaptado de Guevara (2021): Participación ciudadana y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Morales – 2021

# VALIDACIONES DE INSTRUMENTO



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. JUAN RAFAEL JUÁREZ DÍAZ  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín -Tarapoto.  
 Especialidad : Docente metodólogo.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Municipal.  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Geisen Julca Vásquez.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Municipal.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable para la presente investigación.....

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T  
 Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades  
 Dr. Juan Rafael Juárez Díaz  
 Docente Asociado a la F.C.S.S.H.H. - UNESM  
 Sello personal y firma

Tarapoto 28 de Mayo de 2022

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. JUAN RAFAEL JUÁREZ DÍAZ.  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín –Tarapoto.  
 Especialidad : Docente metodólogo.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Participación Ciudadana.  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Geisen Julca Vásquez.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Participación Ciudadana.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Participación Ciudadana.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.**

Se sugiere su aplicación para la presente investigación.....

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.9

Tarapoto 28 de mayo de 2022.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - Y  
 Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades  
 Dr. Juan Rafael Juárez Díaz  
 Docente Adscrito a la FCCSS-MUNSSH  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña Sergio Rodrigo  
 Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Municipal  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Geisen Julca Vásquez

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Municipal</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

 Se sugiere su aplicación para la presente investigación
 

.....

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.7

Tarapoto, 31 de Mayo de 2022



\_\_\_\_\_  
 CPC. Mg. Sergio Rodrigo Mejía Piña  
 N° Matricula 19-823

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña Sergio Rodrigo  
 Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Participación Ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Geisen Julca Vásquez

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Participación Ciudadana</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Participación Ciudadana.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Participación Ciudadana</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.**

Se sugiere su aplicación para la presente investigación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Tarapoto, 31 de Mayo de 2022



CPC. Mg. Sergio Rodrigo Mejía Piña  
 N° Matricula 19-823

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta  
 Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal  
 Autor (s) del instrumento (s) : Geisen Julca Vásquez

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión municipal</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión municipal</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión municipal</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión municipal</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>45</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Se sugiere su aplicación para la presente investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto 31 de Mayo



**CPC. Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta**  
 N° Matricula 18-1481

del 2022

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta  
 Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Participación ciudadana  
 Autor (s) del instrumento (s) : Geisen Julca Vásquez

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Participación ciudadana</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Participación ciudadana</b> .					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Participación ciudadana</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. <b>Participación ciudadana</b> .				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Participación ciudadana</b> .					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>							<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.**

Se sugiere su aplicación para la presente investigación

.....

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.7

Tarapoto 31 de Mayo del 2022

## AUTORIZACION DE LA INSTITUCIÓN



### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA

PROVINCIA DE RIOJA - SAN MARTÍN "PRIMER DISTRITO ANDINO AMAZÓNICO DEL PERÚ"

*"Experiencia y Juventud Rumbo al Desarrollo"*

Nueva Cajamarca, 13 de mayo del 2022

#### CARTA N° 087-2022-RR. HH/MDNC.

SEÑOR : Lic. GEISEN JULCA VÁSQUEZ.  
ASUNTO : ACEPTACION DE TESIS – MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA.  
REFEREN. : CARTA DE ACEPTACIÓN.

Por medio del presente me dirijo a usted, para saludarle cordialmente y al mismo tiempo en referencia al documento, que el estudiante Geisen Julca Vásquez de la maestría de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo Filial Tarapoto, está autorizado a realizar la investigación titulada "**Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021**" en el presente año, tal como consta en el título de la investigación. Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,



*[Firma]*  
Lic. MARIA YSABEL RAISIG CHIGNE  
(e) DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

*Nueva Cajamarca Progresista y Emprendedora Ciudad*

📍 Esq. Jr. Huallaga con Bolognesi N° 103 Nueva Cajamarca

☎ Tel.: 042-556411 Telefax: 042-556397

🌐 [www.mdnc.gob.pe](http://www.mdnc.gob.pe) ✉ [muni@nuevacajamarca.gob.pe](mailto:muni@nuevacajamarca.gob.pe)





52	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	56
53	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	49
54	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	69
55	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	34
56	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
57	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
58	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
59	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33
60	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	68
61	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
62	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
63	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
64	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33
65	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	68
66	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	35
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
68	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	52
69	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	78
70	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	88
71	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
72	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	56
73	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	49
74	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	69
75	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	34
76	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
77	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
78	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
79	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33



<b>108</b>	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	<b>52</b>
<b>109</b>	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	<b>78</b>
<b>110</b>	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	<b>88</b>
<b>111</b>	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>83</b>
<b>112</b>	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	<b>56</b>
<b>113</b>	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	<b>49</b>
<b>114</b>	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	<b>69</b>
<b>115</b>	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	<b>34</b>
<b>116</b>	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	<b>52</b>
<b>117</b>	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	<b>68</b>
<b>118</b>	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>23</b>
<b>119</b>	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	<b>33</b>
<b>120</b>	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	<b>68</b>
<b>121</b>	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	<b>52</b>
<b>122</b>	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	<b>68</b>
<b>123</b>	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>23</b>
<b>124</b>	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	<b>33</b>
<b>125</b>	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	<b>68</b>
<b>126</b>	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	<b>35</b>
<b>127</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>79</b>
<b>128</b>	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	<b>52</b>
<b>129</b>	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	<b>78</b>
<b>130</b>	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	<b>88</b>
<b>131</b>	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>83</b>
<b>132</b>	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	<b>56</b>
<b>133</b>	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	<b>49</b>
<b>134</b>	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	<b>69</b>
<b>135</b>	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	<b>34</b>





192	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	56
193	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	49
194	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	69
195	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	34
196	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
197	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
198	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
199	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33
200	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	68
201	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
202	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
203	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
204	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33
205	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	68
206	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	35
207	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
208	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	52
209	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	78
210	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	88
211	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
212	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	56
213	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	49
214	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	69
215	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	34
216	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
217	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
218	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
219	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33

220	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	68
221	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
222	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
223	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
224	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33
225	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	68
226	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	35
227	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
228	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	52
229	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	78
230	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	88
231	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
232	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	56
233	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	49
234	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	69
235	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	34
236	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
237	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	68
238	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
239	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	33
240	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	68
241	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	50
242	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	67
243	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23
244	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	31

## V2: Participación ciudadana

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	pr18	pr19	pr20	TOTAL
1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
4	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
6	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
8	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
9	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
10	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
12	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
13	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
14	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
16	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
17	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
18	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
19	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
20	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
21	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
22	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
24	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30

25	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
26	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
29	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
30	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
32	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
33	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
34	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
35	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
36	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
37	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
38	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
39	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
40	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
41	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
42	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
43	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
44	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
45	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
46	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
48	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
49	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
50	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
51	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
52	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53

53	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
54	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
55	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
56	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
57	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
58	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
59	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
60	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
61	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
62	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
63	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
64	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
65	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
66	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
68	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
69	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
70	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
71	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
72	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
73	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
74	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
75	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
76	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
77	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
78	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
79	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
80	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69

81	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
82	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
83	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
84	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
85	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
86	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
88	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
89	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
90	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
91	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
92	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
93	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
94	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
95	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
96	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
97	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
98	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
99	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
100	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
101	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
102	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
103	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
104	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
105	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
106	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
108	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53

109	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
110	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
111	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
112	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
113	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
114	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
115	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
116	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
117	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
118	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
119	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
120	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
121	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
122	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
123	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
124	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
125	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
126	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
128	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
129	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
130	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
131	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
132	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
133	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
134	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
135	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
136	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46

137	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
138	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
139	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
140	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
141	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
142	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
143	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
144	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
145	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
146	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
148	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
149	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
150	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
151	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
152	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
153	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
154	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
155	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
156	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
157	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
158	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
159	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
160	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
161	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
162	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
163	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
164	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30

165	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
166	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
168	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
169	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
170	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
171	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
172	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
173	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
174	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
175	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
176	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
177	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
178	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
179	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
180	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
181	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
182	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
183	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
184	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
185	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
186	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
188	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
189	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
190	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
191	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
192	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53

193	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
194	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
195	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
196	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
197	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
198	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
199	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
200	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
201	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
202	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
203	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
204	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
205	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
206	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
208	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
209	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
210	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
211	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
212	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
213	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
214	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
215	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
216	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
217	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
218	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
219	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
220	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69

221	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
222	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
223	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
224	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30
225	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	67
226	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	33
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
228	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	53
229	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	80
230	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	93
231	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	83
232	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	53
233	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	47
234	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	70
235	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
236	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	46
237	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	1	3	4	3	62
238	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	29
239	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	2	4	3	1	1	38
240	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	69
241	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	52
242	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
243	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	23
244	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	30



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PANDURO SALAS ALADINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca , 2021", cuyo autor es JULCA VÁSQUEZ GEISEN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 08 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PANDURO SALAS ALADINO <b>DNI:</b> 01128059 <b>ORCID</b> 0000-0003-2467-2939	Firmado digitalmente por: PSALASA10 el 11-08- 2022 00:21:12

Código documento Trilce: TRI - 0328547