



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Reingeniería administrativa y su relación con la planificación
estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples**

Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Castillo Ramirez, Danitza Milena (ORCID: 0000-0001-5784-3429)

ASESOR:

Mg. Dios Zarate, Luis Enrique (ORCID: 0000-0003-0176-0047)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico la elaboración de mi tesis a mi madre, pues sin su paciencia y comprensión no lo hubiera podido lograr.

Agradecimiento

Agradezco a todas las personas que me apoyaron y colaboraron en la realización de esta tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I INTRODUCCIÓN.....	1
II MARCO TEÓRICO.....	5
III METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo de diseño de investigación.....	14
3.2. Variable y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV RESULTADOS.....	21
V DISCUSIÓN.....	31
VI CONCLUSIONES.....	34
VII RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Ficha técnica del cuestionario N°1</i>	14
Tabla 2.	<i>Ficha técnica del cuestionario N°2</i>	15
Tabla 3.	<i>Distribución de frecuencia de la reingeniería administrativa.....</i>	17
Tabla 4.	<i>Distribución de frecuencia de las dimensiones de la reingeniería administrativa</i>	18
Tabla 5.	<i>Distribución de frecuencia de la planificación estratégica</i>	19
Tabla 6.	<i>Distribución de frecuencia de las dimensiones de planificación estratégica.....</i>	20
Tabla 7.	<i>Tabla de reingeniería administrativa y planificación estratégica.....</i>	21
Tabla 8.	<i>Prueba Chi Cuadrado entre la variable independiente y dependiente</i>	22
Tabla 9.	<i>Tabla de identificación de procesos y planificación estratégica</i>	23
Tabla 10.	<i>Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 1 y variable dependiente..</i>	24
Tabla 11.	<i>Tabla de gestión del cambio y planificación estratégica.....</i>	26
Tabla 12.	<i>Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 2 y variable dependiente..</i>	26
Tabla 13.	<i>Tabla de transformación y planificación estratégica</i>	28
Tabla 14.	<i>Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 3 y variable dependiente..</i>	28
Tabla 15.	<i>Tabla de mejora continua y planificación estratégica</i>	30
Tabla 16.	<i>Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 4 y variable dependiente..</i>	30

Índice de gráficos

Gráfico 1.	<i>Gráfico de barras de la reingeniería administrativa</i>	17
Gráfico 2.	<i>Gráfico de barras de las dimensiones de la reingeniería administrativa</i>	18
Gráfico 3.	<i>Gráfico de barras de la planificación estratégica</i>	19
Gráfico 4.	<i>Gráfico de barras de las dimensiones de planificación estratégica ...</i>	20

Resumen

La investigación se formuló buscando determinar la relación de la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. En el primer capítulo, se presentó la problemática formativa que atraviesa la empresa. Para el segundo capítulo, reforzamos el factor teórico de la investigación. En el tercer capítulo, presentamos el enfoque seleccionado siendo el cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 306 usuarios, quienes participaron de una encuesta. En el cuarto capítulo, la información procesada a través del SPSS dio como resultado que, existe una relación entre la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. Siendo reforzados estos resultados en el quinto capítulo al efectuar las discusiones.

Palabras clave: Identificación de procesos, objetivos, gestión del cambio, políticas y mejora continua.

Abstract

The research was formulated seeking to determine the relationship between administrative reengineering and strategic planning of the company Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. In the first chapter, the training problem that the company is going through was presented. For the second chapter, we reinforce the theoretical factor of the investigation. In the third chapter, we present the selected approach being the quantitative, applied type, non-experimental cross-sectional design and correlational level. The sample consisted of 306 users, who participated in a survey. In the fourth chapter, the information processed through SPSS resulted in a relationship between administrative reengineering and strategic planning of the company Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. These results are reinforced in the fifth chapter. when making discussions.

Keywords: Identification of processes, objectives, change management, policies and continuous improvement.

I. INTRODUCCIÓN

Desde una vista general a nivel mundial, en el último período las empresas se han visto en la necesidad de reaccionar de manera ágil a los diversos cambios acontecidos en los mercados internacionales, a partir de ello Mercedes (2018), expone que, ha surgido un mayor interés de los directivos respecto a la reingeniería administrativa, buscando adaptarse y evolucionar dentro del mercado. Asimismo, Pazmiño et al. (2021), señalan que las modificaciones administrativas asociadas a una correcta planificación estratégica conllevan a elevar el factor de competitividad de las organizaciones. Por este motivo, mencionamos que, la reingeniería administrativa surge a razón de los requerimientos cada vez más elevados de los clientes, los cuales se han plasmado en los diversos mercados extranjeros.

Por otro lado, Gómez (2019), añade que, ante un nivel de competitividad mayor a nivel mundial, las organizaciones han invertido en la reingeniería administrativa como estrategia de mejora, dado que, realizan un replanteamiento de sus actividades actuales a fin de alcanzar las actividades óptimas. A pesar de que cuenta con una serie de ventajas, aún es evidente un porcentaje de organizaciones que no la aplica, viéndose estancados en procesos y tareas que en determinados casos no aportan un valor significativo o generan desperdicios.

Por otro lado, desde una visión enfocada al Perú, De La Cruz (2019), detalla que, la identificación de procesos administrativos es un elemento importante a llevarse dentro de las empresas nacionales a fin de garantizar una reingeniería administrativa adecuada. Sumado a ello, la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura (2021), señala que, las empresas con una frecuencia muy baja realizan un análisis interno de sus funciones y operaciones. De esta manera, tenemos que ante la ausencia de un seguimiento y control riguroso muchas empresas peruanas no logran explotar adecuadamente sus recursos. Trigoso (2020), en su artículo expone que, poco más del 37% de las organizaciones que han llevado a cabo una un análisis interno, se encuentran satisfechos con los resultados alcanzados.

Esto se debe a diversos factores como son la ausencia del personal idóneo para llevar a cabo las actividades planeadas, así como la ausencia de liderazgo y compromiso tanto por el personal administrativo como el operativo, donde se hace común que se vean superados por el día a día de sus negocios.

Asimismo, enfocándonos en la situación que atraviesa la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, se identifica una serie de problemas referentes a la limitada formación administrativa, donde el área operativa no genera la documentación adecuada de sus procesos. A causa de esto, el resultado obtenido no sigue un lineamiento de calidad establecido afectando al nivel de satisfacción de los clientes. Con respecto a la ausencia de un plan estratégico, el cual marcaría el camino a seguir por parte de todos los colaboradores de la empresa a fin de alcanzar los objetivos propuestos, la distribución de los servicios se ha visto fuertemente afectada, dado que los colaboradores no tienen definidos cuales son las responsabilidades, en su totalidad, que deben asumir con respecto al puesto que desempeñan.

Es por todo ello que, su desempeño diario se basa solo en obtener el resultado final del proceso, sin considerar si el proceso ha sido llevado correctamente, evitando desperdicios o excediendo el empleo de insumos destinados para el mismo. Se debe añadir, que no solo la calidad del proceso se ve afectada, sino el aspecto económico también se ve involucrado al no identificar si la empresa genera utilidades o pérdidas al final de cada periodo, ya que hacen supuestos de que la empresa se mantiene al percibir la remuneración correspondiente por el servicio brindado, pero sin descontar los costos que estos involucran y los gastos generados por desperdicios o excedentes.

En cuanto a la identificación de los problemas del estudio, se plantea como problema general: ¿cuál es la relación de la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022?, basado en dicho planteamiento, se han estructurado los siguientes problemas específicos: ¿cuál es la relación de la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022?, ¿cuál es la relación de la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022?, ¿cuál es la relación de la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022?, y ¿cuál es la relación de la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022?

El estudio se justifica teóricamente porque se realizará una consolidación de las distintas teorías y enfoques relacionados a las variables analizadas, buscando de esta manera generar un refuerzo de los conocimientos sobre las variables, para facilitar el entendimiento respecto al tema. Por otro lado, se cuenta con una justificación práctica, donde se plantea generar un impacto significativo dentro del planteamiento estratégico dentro de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, a partir de la implementación de una reingeniería administrativa, lo cual requiere de la aplicación de los conocimientos existentes sobre la materia. Finalmente, se cuenta con una justificación metodológica, la cual se basa en el empleo de un conjunto de técnicas y modelos de investigación, enfocados tanto al análisis como a la comprobación de hipótesis.

Cómo objetivo general se busca: determinar la relación de la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. A su vez, se desprenden los siguientes objetivos específicos: identificar la relación de la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022; identificar la relación de la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022; identificar la relación de la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022; e identificar la relación de la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

Se planteó como hipótesis general: existe una relación entre la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. De esta manera, se desprenden las siguientes hipótesis específicas: existe una relación entre la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022; existe una relación entre la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022; existe una relación entre la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022; y existe una relación entre la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se ha procedido a la recopilación de documentos e investigaciones que planteen una relación con las variables seleccionadas. A partir de ello, se exponen los siguientes antecedentes de carácter nacional:

Rojas y Bances (2017), propuso en su investigación una reingeniería enfocada a la planificación y gestión de una empresa de edición de piezas musicales. Para ello, se utilizó un estudio del tipo aplicado, cuyo diseño estuvo basado en el modelo no experimental. Se estableció una muestra de 6 trabajadores del área antes mencionada, la cual parte de una población basada en la misma cifra, y siendo una población muy pequeña, el autor optó por emplearla en su totalidad como muestra. En cuanto a las actividades de recojo de datos, se decidió aplicar una encuesta de 12 preguntas, para evaluar los objetivos del estudio. De esta forma, se determinó que la reingeniería presenta una serie de beneficios en cuanto a la planificación y gestión, siendo más específico en términos de costos y tiempos dentro del proceso productivo.

Montes y Quispe (2017), analizaron la existencia de una relación entre la reingeniería de procesos y el proceso de planificación dentro de la Dirección Regional Agraria de Huancavelica, por lo cual, el estudio fue de tipo aplicado, con un nivel tanto correlacional como descriptivo y de diseño no experimental. Se empleó una encuesta integrada por 24 interrogantes para cada una de las variables, siendo evaluadas mediante la escala del 1 al 5 (Nunca a Siempre), siendo aplicado a una muestra integrada por los 70 colaboradores. En lo que respecta, al análisis de los resultados obtenidos se emplearon las tablas de frecuencia y porcentajes, garantizando una fácil comprensión de los mismos. Por otro lado, mediante el coeficiente de Pearson, se comprobó a razón de un p valor menor al 0.05, la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas.

Sullca (2018), planteó en su estudio comprobar la existencia de una correlación tanto por parte de la gestión del cambio organizacional como de la planificación estratégica. Ante dicha formulación, se optó por emplear un estudio de enfoque cuantitativo, a partir del cual surge un tipo básico, nivel tanto correlacional como descriptivo y un diseño no experimental en conjunto con un corte transversal. En lo que respecta a la muestra, está estuvo integrada por un

estimado de 120 colaboradores. El instrumento seleccionado fue el cuestionario, contando con uno para la variable independiente y dependiente, conformadas por 23 y 20 preguntas respectivamente. Se aplicó el Rho de Spearman para la comprobación de las hipótesis, donde se identificó una correlación significativa entre la gestión del cambio organizacional frente a la planificación estratégica, debido a que el p valor obtenido estuvo por debajo de la condicional 0.05.

Infante y Herrera (2019), se enfocaron en plasmar un plan estratégico dentro de la empresa Radial Genial, buscando alcanzar un mejoramiento de los procesos administrativos. De esta manera, nos encontramos ante un estudio de enfoque cuantitativo, cuyo diseño se basó en el no experimental. Su nivel fue descriptivo y propositivo. En cuanto a los sujetos en estudio, estuvieron integrados por 8 trabajadores. Por todo ello, se seleccionó como instrumento principal el cuestionario, integrado por 33 preguntas cerradas de sí y no. Asimismo, se emplearon instrumentos tales como la matriz FODA, PEYEA y BCG, para realizar un análisis de la empresa. Se determinó que, ante la ausencia de una planificación estratégica el logro de los objetivos de gestión administrativa fue muy bajo, por ende, ante la implementación de un plan estratégico se verían reflejados una serie de beneficios dentro de los resultados esperados.

Gamboa (2021), cuyo estudio estuvo basado en la reingeniería influye en la planificación del proceso de despacho y documentación en MINCETUR. Para ello fue necesario en primer lugar diagnosticar la realidad problemática de la entidad y detectar los problemas que afectan directamente a la misma. La investigación fue del tipo aplicada con un diseño no experimental. Por su parte, tanto la población lo conformaron todos los ciudadanos que solicitan información a la entidad siendo un total de 220 personas, a partir de la cual se seleccionó una muestra de 132 personas. Respecto a los instrumentos, se empleó un cuestionario de 25 preguntas cuantificadas según la escala de Likert. Finalmente, se logró comprobar que la reingeniería generó un impacto significativo en los procesos de planeación tanto para las actividades de despacho como documentación.

A continuación, se procederá a detallar las investigaciones recolectadas dirigidas al entorno internacional, donde tenemos:

Neira y Tenelema (2017), tuvieron como objetivo implementar un plan estratégico para la empresa Serviexpress buscando un mejoramiento de los

procesos de carácter administrativo y alcanzar un servicio de mayor valoración por los clientes. Por tal motivo, se aplicó un estudio descriptivo, su muestra la conformaron los 6 trabajadores de la empresa y 51 clientes. En relación a los resultados obtenidos por su investigación se observó que los factores que afectan directamente el funcionamiento de las labores operativas son la dirección y desarrollo de la planificación, así como la ausencia de objetivos y falta de capacitación relacionado a la planeación de actividades operativas, conocimiento sobre los manuales de funciones y definición de estrategias para la atención al cliente. Por todo lo antes mencionado, ambos autores propusieron la formulación de un plan estratégico enfocado en capacitar debidamente a su personal.

Amboya y Muñoz (2018), se propusieron la implementación de un plan estratégico con respecto a la actividad productiva y comercializadora de alimentos típicos de Ecuador. Para dicho fin, se aplicó un método deductivo e inductivo, sintético, estadístico y analítico. Se empleó un cuestionario como instrumento de recojo de datos. Los autores concluyen que, contar con un plan estratégico bien definido permite ser más competitivos, aumentando el posicionamiento dentro del mercado. Adicionalmente, identificaron que la carencia de documentación de los procesos está ligado al desequilibrio propio de las operaciones que se desempeñan diariamente dentro de la empresa. A pesar de que su estudio reveló que la empresa seleccionada contaba con una serie de carencias y debilidades, la definición de un plan estratégico le permitió aprovechar sus fortalezas y oportunidades, logrando de esta manera obtener un mayor beneficio financiero.

Murcia (2018), se propuso la elaboración de un plan estratégico para la organización social ASIUSME, buscando plasmar los objetivos a largo plazo, rediseñando su estructura organizacional y documentar los principales procesos que se llevan a cabo. Se recopiló una serie de documentaciones históricas propias de las bases de datos proporcionadas por la Alcaldía Mayor y Local. Por otro lado, la información correspondiente a los procesos internos fue proporcionada por el fundador de la Asociación. A partir de lo expuesto, se logró mediante el plan estratégico, asegurar la sostenibilidad financiera de la asociación en el largo plazo, así como promover la participación social y desarrollo comunitario referente a la cultura, recreación, protección del medio ambiente y el arte. Además, se logró

coordinar de manera más efectiva los procesos internos, plasmando estrategias orientadas al alcance de la misión.

Gómez (2019), plasmó un plan estratégico dentro de la empresa Mazars Colombia SAS, alcanzando de esta manera optimizar las actividades de planificación estratégica. La investigación fue del tipo descriptiva, cuyo enfoque fue el observacional y un diseño no experimental. Asimismo, se encuestó al líder de recursos humanos y al director de auditorías. Dentro de los instrumentos empleados se pueden mencionar que se emplearon los modelos PESTEL, Kast & Rosenzweig, matriz DAFO, análisis de las 5 fuerzas de Porter y el Cuadro de Mando Integral. De esta manera, se logró cuantificar y comprobar la realización de las metas empresariales, identificándose las principales ventajas y desventajas con que cuenta la empresa, así como la ausencia de objetivos y políticas adecuadamente definidas. Esto significó un replanteamiento interno las estrategias orientadas a los procesos y procedimientos que se efectúan día a día.

Ordoñez y Pilligua (2020), se plantearon diseñar una planificación estratégica e implementar una reingeniería dentro del proceso de compras para la empresa Indutorres S.A. Para ello la investigación ha sido de tipo documental, descriptiva y transaccional. Además, el método investigativo utilizado fue el observacional, inductivo y estadístico. Como principal técnica se utilizó la encuesta basada en una escala de Likert, la muestra estuvo conformada por todos los trabajadores de la empresa, siendo un total de 17 miembros. Mediante el análisis efectuado se detectaron una serie de carencias y necesidades, como han sido la falta de capacitaciones, la ausencia de funciones y responsabilidades bien definidas, estrés y sobrecarga laboral, entre otros. Por todo ello, se logró reconocer el talento humano como un factor que impulsa a la empresa, así como una correcta definición de las responsabilidades dentro de cada fase del proceso de compras.

Para reforzar las bases teóricas de la investigación, se procedió a citar autores conocedores del tema, cuyos hallazgos han permitido profundizar en las variables seleccionadas para el presente estudio. Según Nashwa (2018), la reingeniería administrativa basa sus orígenes en las teorías de gestión propuestas durante el siglo XIX, donde se exponía que su principal propósito se basó en que todos los procesos, actividades y tareas sean lo mejor posible, para ello se buscaba un compromiso de los gerentes en el rediseño de los trabajos a fin de optimizar la

productividad, todo esto respondiendo al pensamiento de que siempre existe una mejor forma de realizar las tareas encomendadas. Athuraliya (2021), expone que, la reingeniería representa un factor fundamental en la agenda de muchas empresas grandes y pequeñas en muchas industrias, siendo la manufactura y la banca/finanzas los sectores líderes.

Asimismo, permite a las empresas ver sus procesos desde una nueva perspectiva para comprender cómo rediseñarlos para mejorar la forma en que funcionan. Michael Hammer y James Champy, citados por Clayton (2017), enfatizan en que, cualquier tipo de empresa puede alcanzar una ventaja competitiva basándose en el mejoramiento del servicio ofrecido a sus clientes o en la reducción de sus costos, metodologías como la mejora continua o el Kaizen japonés, lograron dicho fin durante años. Sin embargo, la reingeniería es una metodología para reconstruir la forma en que una empresa hace las cosas, sus procesos comerciales, desde cero.

Con respecto a las dimensiones que integran a la reingeniería administrativa, se menciona en primer lugar, la identificación de procesos, donde Pinillos (2017), es considerada como la primera etapa clave al momento de realizar un mejoramiento o replanteamiento de un proceso, donde comúnmente se detallan de manera específica todos los procesos que son llevado a cabo dentro de la organización, sin tomar en consideración su orden o jerarquía. Como segunda dimensión se ha considera la gestión del cambio, la cual Carranza y Yuptón (2019), exponen que, se basa en una modificación o transformación de las empresas a fin de asegurar una continuidad en el nivel de eficacia y eficiencia de los procesos.

Además, la gestión del cambio representa un proceso que conlleva una planificación y posteriormente una transición al cambio continua, buscando mantener un grado de aceptación y compromiso por parte del factor humano. Finalmente, tenemos la mejora continua, donde Requejo (2019), la define como, una metodología orientada a la optimización de los procesos de carácter operativo, basado en las necesidades continuas de monitorear constantemente las tareas y actividades que se llevan a cabo, a fin de minimizar los costos y alcanzar un nivel de calidad por encima de lo esperado.

Con respecto a la variable dependiente, surge la teoría de la necesidad de McClelland, donde UKEssays (2018), expone que, resulta una de las teorías más

útiles al momento de hablar sobre la planificación estratégica, donde las operaciones se basan en la motivación de acuerdo a la necesidad de los empleados. Como la forma de diversidad está aumentando en el mundo, es necesario aplicar la motivación con esta teoría, ya que la misma recompensa motiva a un empleado y desmotiva a otro, lo que influye significativamente en el alcance de los objetivos y metas trazadas.

Se pueden citar a su vez, las teorías sustantiva y procedimental, donde Balucanag (2021), expone que, la teoría sustantiva está orientada a explicar y mejorar la comprensión que se tiene respecto a la propia planificación, por su parte, la teoría procedimental, se basa en la puesta en práctica de la planificación, donde se describen las actividades y técnicas que han sido empleadas pensando a futuro, detallando el papel que desempeñaran los planificadores y demás involucrados. Quiroga (2018), menciona que, la planeación estratégica es un conjunto de actividades orientadas a que cada empresa realice una evaluación tanto externa como interna a fin de detectar los posibles riesgos y amenazas que puedan perjudicar sus tareas diarias, es decir, se busca asegurar la continuidad del negocio en una vista tanto a corto como mediano y largo plazo.

En cuanto a las dimensiones contempladas para la planificación estratégica, se tiene en primer lugar a los objetivos, donde Harappa (2021), menciona que los objetivos dentro de la planificación estratégica, son considerado declaraciones detalladas de dirección, las cuales describen lo que es importante y necesario dentro de una estrategia organizacional, es decir, el nivel de esfuerzo necesario para alcanzarlas en un futuro cercano.

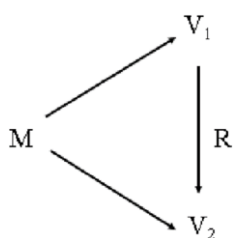
Como segunda dimensión, se contempló a los recursos, donde Bhasin (2019), menciona que, los recursos son un elemento importante para cualquier tipo de empresa, los cuales le permiten crear una propuesta de valor atractiva para sus consumidores y clientes, al entregar un servicio y/o productivo que cumpla o supere sus expectativas. Dichos recursos son cruciales y es primordial disponer de ellos de manera continua, asegurando el éxito del negocio. Finalmente, se tiene como tercera dimensión a los procesos, los cuales Mekhala (2018), los define como un conjunto de actividades y tareas que se enfocan en el cumplimiento de un objetivo organizacional en específico.

Dichos procesos deben siempre partir de un objetivo o propósito, los cuales deben ser lo más específicos posibles y mantener una consistencia en cuanto a los resultados. Si una organización no puede realizar ciertos procesos internamente debido a los costos o los recursos, la empresa podría utilizar la subcontratación de procesos. Muchas organizaciones contratan tareas comerciales específicas, como nómina, recursos humanos o contabilidad, a un proveedor de servicios externo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio fue de tipo aplicado, el cual Hernández et al. (2017), menciona que estas investigaciones nacen a razón de la utilización o aplicación de los saberes obtenidos, es decir, se basa en las implicaciones prácticas de los mismos. El enfoque fue cuantitativo, donde Hernández et al. (2017), exponen que, este enfoque se caracteriza por un manejo estadístico de los resultados empleando herramientas matemáticas e informáticas. Contó con un nivel correlacional, donde Bhandari (2021), se busca realizar una comprobación y medición de carácter estadístico entre dos variables, con la finalidad de identificar la existencia de una conexión entre las mismas.



Donde:

M = muestra

V₁ = Variable independiente

V₂ = Variable dependiente

R = Correlación

El diseño empleado fue el no experimental, para lo cual Glasofer (2020), lo caracteriza como los estudios donde no existe una manipulación de una de las variables, ni la necesidad de contar con un grupo de control como el caso de los estudios experimentales. Es decir, el investigador se enfoca en observar una serie de fenómenos dentro de su entorno y sin su intervención. Asimismo, fue transversal, donde Cvetkovic et al. (2021), mencionan que, esta investigación busca analizar los datos correspondientes a las variables durante un período de tiempo específico respecto a la muestra seleccionada.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Reingeniería administrativa

Definición conceptual

Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras considerables en base al costo, calidad, tiempo, productividad y flujo de trabajo.

Definición operacional

La medición se realizará en base a la cuantificación de las preguntas que integran un cuestionario estructurado según las dimensiones de identificación de procesos, gestión del cambio y mejora continua.

Para dicho manejo estadístico, se dispondrá de un cuestionario, el cual contempla un total de 12 ítems, donde han sido distribuidos equitativamente entre las dimensiones antes mencionadas. Es decir, cada dimensión contará con 3 ítems, basados en la escala de Likert comprendida desde 1 como “Nunca” hasta llegar a 5 como “Siempre”. Donde la dimensión identificación de procesos cuenta con los ítems 1, 2 y 3, la gestión del cambio con los ítems 4, 5 y 6, la transformación con los ítems 7, 8 y 9, finalmente, la mejora continua con los ítems 10, 11 y 12.

La sumatoria de los ítems por cada dimensión, serán evaluados mediante la escala: deficiente (3 a 6), regular (7 a 10), bueno (11 a 14) y eficiente (15 a 18). Finalmente, se realizará una sumatoria general entre todos los ítems para cuantificar y calificar a la variable independiente dentro de la siguiente escala: deficiente (12 a 24), regular (25 a 37), bueno (38 a 50) y eficiente (51 a 63).

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Planificación estratégica

Definición conceptual

Se consideró como variable dependiente la planificación estratégica, la cual Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias que ejecuta una entidad para alcanzar sus objetivos. Es decir, conlleva la elaboración de un plan estratégico, donde se plasman las proyecciones y metas a llevar a cabo en cumplimiento de las estrategias y lineamientos acordados.

Definición operacional

La medición se realizará en base a la cuantificación de las preguntas que integran un cuestionario estructurado según las dimensiones de objetivos, recursos, procesos y políticas.

Para dicho manejo estadístico, se dispondrá de un cuestionario, el cual contempla un total de 12 ítems, donde han sido distribuidos equitativamente entre las dimensiones antes mencionadas. Es decir, cada dimensión contará con 3 ítems, basados en la escala de Likert comprendida desde 1 como “Nunca” hasta llegar a 5 como “Siempre”. Donde la dimensión objetivos cuenta con los ítems 1, 2 y 3, los recursos con los ítems 4, 5 y 6, los procesos con los ítems 7, 8 y 9, finalmente, las políticas con los ítems 10, 11 y 12.

En base a lo antes mencionado, la sumatoria de los ítems por cada dimensión, serán evaluados mediante la escala: bajo (3 a 6), medio (7 a 10), alto (11 a 14) y muy alto (15 a 18). Finalmente, se realizará una sumatoria general entre todos los ítems para cuantificar y calificar a la variable dependiente dentro de la siguiente escala: bajo (12 a 24), medio (25 a 37), alto (38 a 50) y muy alto (51 a 63).

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población según Bhandari (2021), representa una integración de individuos que guardan en común una serie de características o cualidades que son deseadas por el investigador. Por lo cual, se seleccionó un total de 1,500 usuarios, los cuales representan la totalidad de usuarios de los clientes empresariales con los que cuenta la empresa durante todo el año.

Muestra

Por otro lado, Ravikiran (2022), menciona que, la muestra es una representación del grupo de interés obtenido a partir de la población en búsqueda de su mejor presentación. Es por este motivo que la muestra estuvo conformada por un estimado de 306 usuarios.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1,500 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (1,500 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 305.99 = 306 \text{ usuarios}$$

Muestreo

Se aplicó un muestreo aleatorio simple del tipo probabilístico, donde se tiene en consideración los siguientes datos: un nivel de confianza (z) del 95% representado por 1.96, un error muestral (e) del 5%, una proporción (p) del 50% y un complemento de p (q) del 50%. Dentro de los criterios de inclusión se contempló que los participantes cuenten con mínimo un año de interacción con la empresa, permitiendo de esta manera evaluar su percepción del cambio realizado. Por otro lado, dentro de los criterios de exclusión, se contempló empresas clientes con menos de 4 interacciones al año con la empresa.

Unidad de análisis

Usuarios del servicio prestado por la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se empleó fue la encuesta, donde Katz et al. (2019), la define como la generación de una serie de datos a partir del empleo de cuestionarios caracterizados por estar estandarizados, permitiendo al investigador profundizar respecto a múltiples temáticas.

Por lo antes mencionado, el instrumento que se empleó fue el cuestionario, siendo definido por Salas (2020), como un grupo de interrogantes destinadas a la medición de las variables conceptualizadas, las cuales han sido definidas en base al planteamiento problemático de la investigación. De esta manera, se consideraron los siguientes cuestionarios:

Tabla 1

Ficha técnica del cuestionario N°1

Característica	Valor
Autor:	Castillo Ramirez, Danitza Milena
Nombre:	Cuestionario sobre reingeniería administrativa
Año:	2022
Lugar:	Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco
Medio:	Virtual

Ítems:	12
Escala:	Likert (1: Nunca - 5: Siempre)
Nivel o rango:	Deficiente (12 a 24), regular (25 a 37), bueno (38 a 50) y eficiente (51 a 63)

Nota. Elaboración propia (2022).

Tabla 2

Ficha técnica del cuestionario N°2

Característica	Valor
Autor:	Castillo Ramirez, Danitza Milena
Nombre:	Cuestionario sobre planificación estratégica
Año:	2022
Lugar:	Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco
Medio:	Virtual
Ítems:	12
Escala:	Likert (1: Nunca - 5: Siempre)
Nivel o rango:	Bajo (12 a 24), Medio (25 a 37), Alto (38 a 50) y Muy Alto (51 a 63)

Nota. Elaboración propia (2022).

3.5. Procedimientos

Se procedió a tramitar los permisos necesarios para realizar la investigación dentro de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco. Para ello se realizó la presentación de una carta de autorización, estableciendo los principales atributos y objetivo de la investigación. Con los permisos obtenidos, se realizó un primer análisis de la empresa para pasar a elaborar los cuestionarios correspondientes.

Posteriormente, fueron evaluados y validados por los expertos Mg. Eliana Pérez, Mg. Rafael López y Mg. Luis Dios. Los cuestionarios se emplearon de manera virtual mediante Google Formularios y entregados con apoyo de la empresa a los distintos usuarios. Con los cuestionarios virtuales distribuidos se generó una base de datos para su análisis, siendo considerado un tiempo prudente para su llenado adecuado.

3.6. Método de análisis de datos

Según Rodríguez y Pérez (2017), estos métodos responden al tratamiento a los cuales son sometidos los datos con la finalidad de obtener un mejor nivel de entendimiento de los mismos. Por ende, los datos recopilados fueron trasladados a un conjunto de tablas apoyadas en el programa Excel 2016, siendo plasmadas en tablas de frecuencias y porcentajes, para luego ser graficadas para una mejor comprensión. Posteriormente, dichos datos se trasladaron a tablas dentro del programa IBM SPSS Statistics 25, donde se hizo uso del Chi Cuadrado para determinar el nivel correlación según la hipótesis general y específicas.

Dentro de la prueba de hipótesis, se empleó el valor de significancia, el cual al ser mayor que el p valor representado por el 5% o 0.05, se dará por aceptada la hipótesis nula (hay independencia entre las variables). En un caso contrario, se dará por aceptada la hipótesis alterna (hay dependencia entre las variables).

3.7. Aspectos éticos

La investigación está regida por los principales reglamentos planteados por la universidad, donde se tiene: Principio de ética, siendo validada la autoría de cada uno de los elementos bibliográficos empleados tanto en los antecedentes como en los aspectos teóricos, siendo citados adecuadamente según los planteamientos de la Norma APA 7ma edición como lo indica el Centro de Escritura Javeriano (2020).

Principio de respeto por las personas, manteniéndose la confidencialidad de los usuarios que participarán del proceso de recolección de datos, donde se les proporcionó de libertad para participar o no de la encuesta. Principio de beneficencia, siendo indicado a los usuarios participantes que todos los datos recogidos fueron destinados únicamente a fines educativos. Principio de justicia, donde los principales hallazgos serán entregados a la empresa en búsqueda de un beneficio mutuo y aprovechamiento de oportunidades de mejora.

IV. RESULTADOS

A. Análisis descriptivo

Variable 01: Reingeniería administrativa

Tabla 3

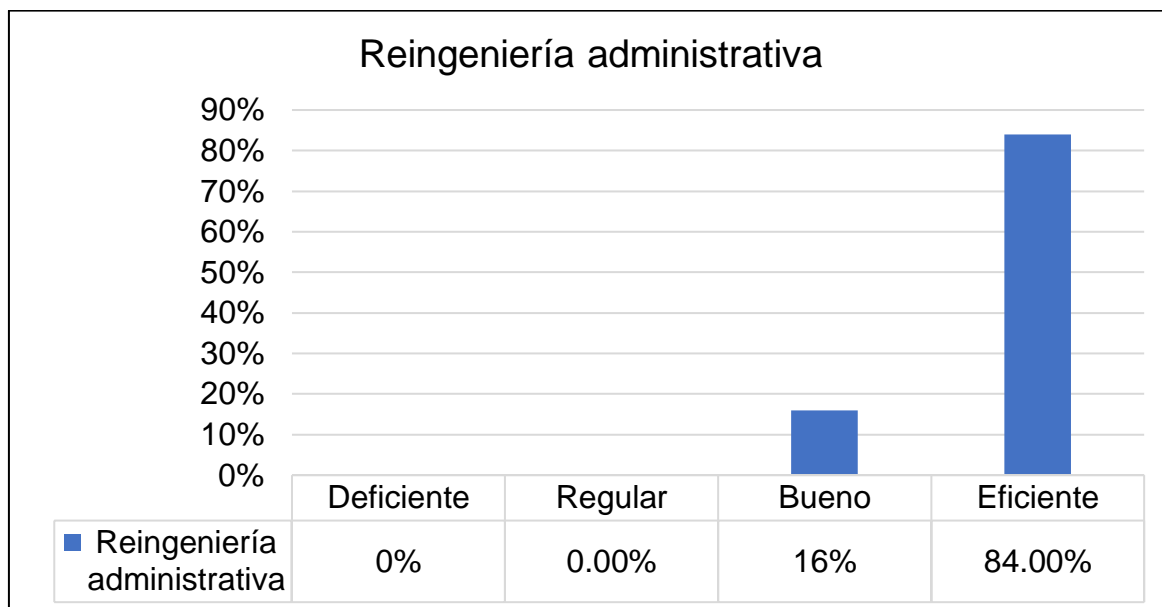
Distribución de frecuencia de la reingeniería administrativa

	Escala	f _i	%
Válido	Deficiente	0	0
	Regular	0	0
	Bueno	49	16.0
	Eficiente	257	84.0
	Total		306

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Gráfico 1

Gráfico de barras de la reingeniería administrativa



Nota. Elaboración propia (2022).

Se evidencia que cerca del 16% de los usuarios perciben que la reingeniería administrativa se encuentra en la escala bueno. Caso contrario, el 84% restante señala que está en la escala eficiente.

Dimensiones de la reingeniería administrativa

Tabla 4

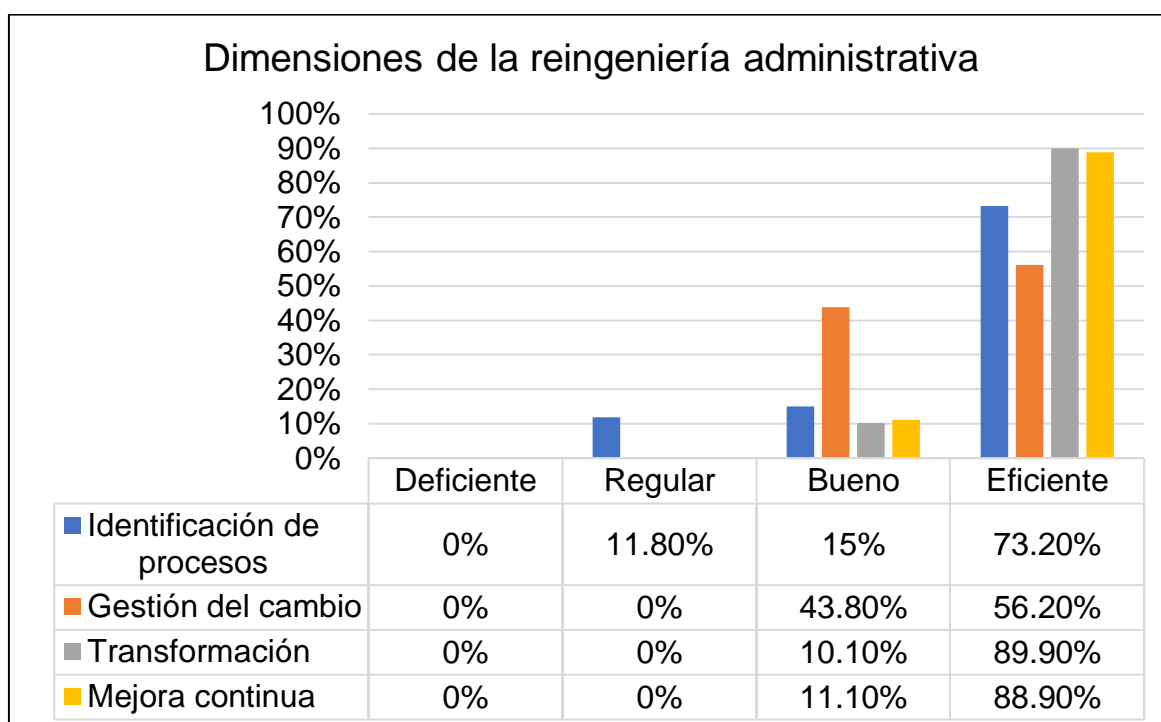
Distribución de frecuencia de las dimensiones de la reingeniería administrativa

	Deficiente		Regular		Bueno		Eficiente	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Identificación de procesos	0	0	36	11.8	46	15.0	224	73.2
Gestión del cambio	0	0	0	0	134	43.8	172	56.2
Transformación	0	0	0	0	31	10.1	275	89.9
Mejora continua	0	0	0	0	34	11.1	272	88.9

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Gráfico 2

Gráfico de barras de las dimensiones de la reingeniería administrativa



Nota. Elaboración propia (2022).

Se evidencia respecto a la dimensión de identificación de procesos que, el 11.8% la perciben dentro de la escala regular, un 15% en la escala bueno y 73.2% restante en la escala eficiente. Por otro lado, respecto a la dimensión de gestión del cambio tenemos que, un 43.8% de los usuarios la perciben dentro de la escala

bueno y el 56.2% restante dentro de la escala eficiente. Por su parte, respecto a la dimensión de transformación tenemos que, un 10.1% de los usuarios la perciben dentro de la escala bueno y el 89.9% restante dentro de la escala eficiente. Finalmente, respecto a la dimensión de mejora continua tenemos que, un 11.1% de los usuarios la perciben dentro de la escala bueno y el 88.9% restante dentro de la escala eficiente.

Variable 02: Planificación estratégica

Tabla 5

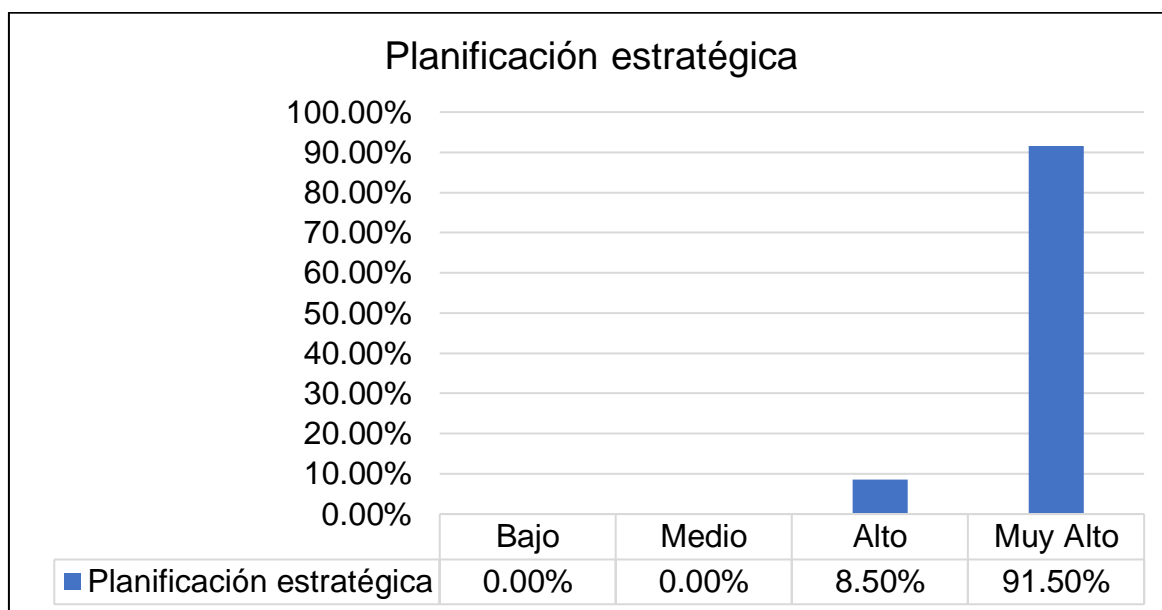
Distribución de frecuencia de la planificación estratégica

	Escala	f_i	%
Válido	Bajo	0	0%
	Medio	0	0%
	Alto	26	8.5%
	Muy Alto	280	91.5%
	Total	306	100%

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Gráfico 3

Gráfico de barras de la planificación estratégica



Nota. Elaboración propia (2022).

Se evidencia que cerca del 8.5% de los usuarios perciben que la planificación estratégica se encuentra en la escala alto. Caso contrario, el 91.5% restante señala que está en la escala muy alto.

Dimensiones de la planificación estratégica

Tabla 6

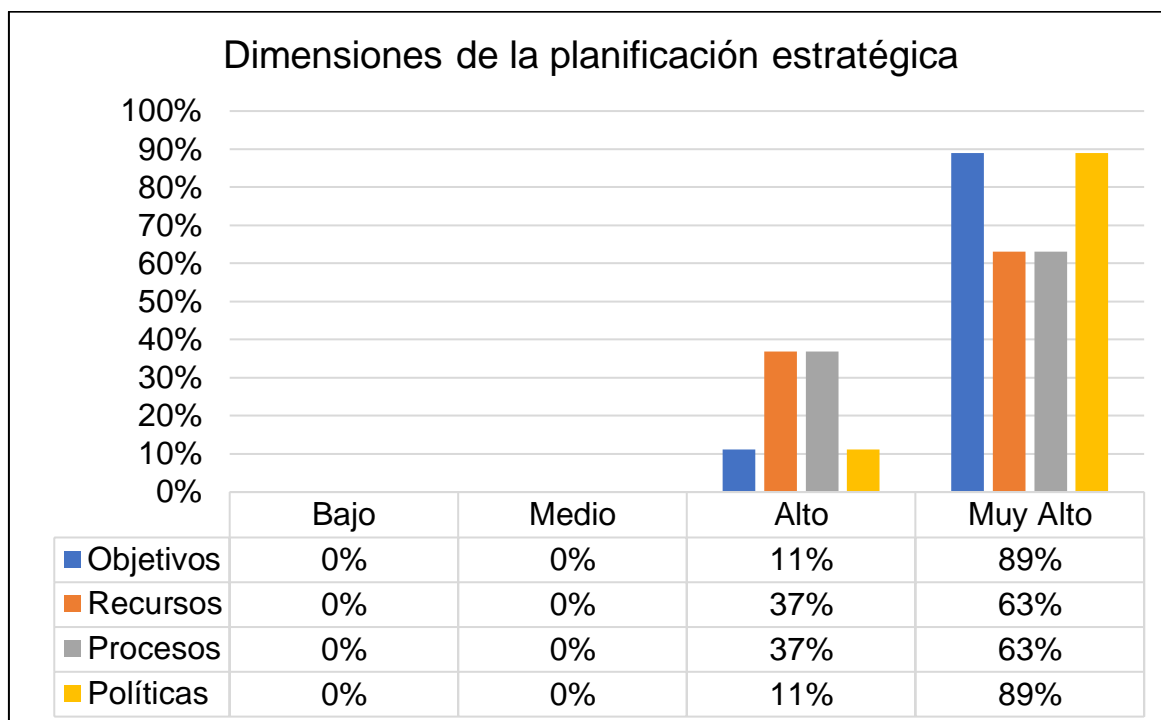
Distribución de frecuencia de las dimensiones de planificación estratégica

	Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Objetivos	0	0	0	0	34	11.1	272	88.9
Recursos	0	0	0	0	113	36.9	193	63.1
Procesos	0	0	0	0	113	36.9	193	63.1
Políticas	0	0	0	0	34	11.1	272	88.9

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Gráfico 4

Gráfico de barras de las dimensiones de planificación estratégica



Nota. Elaboración propia (2022).

Se evidencia respecto a la dimensión de objetivos que, el 11.1% la perciben dentro de la escala alto y el 88.9% restante en la escala muy alto. Por otro lado, respecto a la dimensión de recursos tenemos que, un 36.9% de los usuarios la perciben dentro de la escala alto y el 63.1% restante dentro de la escala muy alto. Por su parte, respecto a la dimensión de procesos tenemos que, un 36.9% de los usuarios la perciben dentro de la escala alto y el 63.1% restante dentro de la escala muy alto. Finalmente, respecto a la dimensión de políticas tenemos que, un 11.1% de los usuarios la perciben dentro de la escala alto y el 88.9% restante dentro de la escala muy alto.

B. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H_a: Existe una relación entre la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

H₀: No existe una relación entre la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

Criterio de decisión

Para la comprobación de la hipótesis se tiene en consideración las siguientes reglas: En el caso de tener $X^2c > X^2t$, se dará por válida la hipótesis alterna (H_a) y rechazará la hipótesis nula (H₀). Por el contrario, si se presenta el caso $X^2c < X^2t$, se dará por válida la hipótesis nula (H₀) y se rechazará la hipótesis alterna (H_a). Asimismo, para determinar si existe una relación significativa el valor Chi Cuadrado de Pearson debe ser menor a 0.05.

Tabla 7

Tabla de reingeniería administrativa y planificación estratégica

		Planificación estratégica		Total
		Alto	Muy Alto	
Bueno	F _i	26	23	49

Reingeniería		%	53.1%	46.9%	100%
administrativa	Eficiente	F _i	0	257	257
		%	0%	100%	100%
Total		F _i	26	280	306
		%	8.5%	91.5%	100%

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: Se evidencia que el 53.1% de la variable dependiente planificación estratégica representada como PET encontrada en el nivel “Alto” se relaciona al 53.1% del nivel “Bueno” de la variable independiente reingeniería administrativa representada como RAD. Un 46.9% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 46.9% del nivel “Bueno” de la variable RAD. Un 100% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 100% del nivel “Eficiente” de la variable RAD.

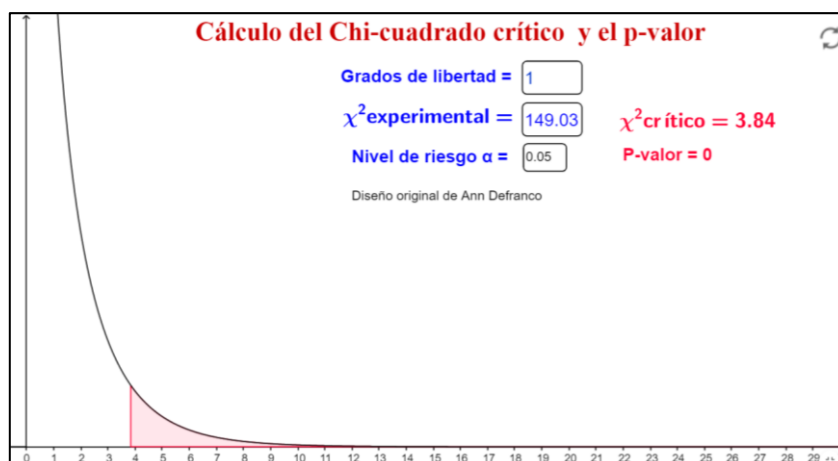
Tabla 8

Prueba Chi Cuadrado entre la variable independiente y dependiente

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	149.030 ^a	1	0.000
Razón de verosimilitud	110.186	1	0.000
Asociación lineal por lineal	148.543	1	0.000
N de casos válidos	306		

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: El valor Chi cuadrado correspondiente a $X^2c = 149.030$ es mayor a $X^2t = 3.8415$, con un nivel de confianza del 95% y 1 grado de libertad, por lo cual tenemos en cumplimiento la condición $X^2c > X^2t$, esto nos indica que debe de aceptarse la hipótesis alterna y rechazarse la hipótesis nula. Asimismo, contamos con un valor de significancia de 0.000, siendo menor al 0.05, esto representa que la variable independiente y dependiente son significativas estadísticamente.



Prueba de hipótesis específica 1

H_a: Existe una relación entre la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

H₀: No existe una relación entre la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

Criterio de decisión

Para la comprobación de la hipótesis se tiene en consideración las siguientes reglas: En el caso de tener $X^2_c > X^2_t$, se dará por válida la hipótesis alterna (H_a) y rechazará la hipótesis nula (H_0). Por el contrario, si se presenta el caso $X^2_c < X^2_t$, se dará por válida la hipótesis nula (H_0) y se rechazará la hipótesis alterna (H_a). Asimismo, para determinar si existe una relación significativa el valor Chi Cuadrado de Pearson debe ser menor a 0.05.

Tabla 9

Tabla de identificación de procesos y planificación estratégica

			Planificación		Total
			estratégica		
			Alto	Muy Alto	
Identificación de procesos	Regular	F_i	1	35	36
		%	2.8%	97.2%	100%

Bueno	F _i	24	22	46
	%	52.2%	47.8%	100%
Eficiente	F _i	1	223	224
	%	0.4%	99.6%	100%
Total	F _i	26	280	306
	%	8.5%	91.5%	100%

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: Se evidencia que el 2.8% de la variable dependiente planificación estratégica representada como PET encontrada en el nivel “Alto” se relaciona al 2.8% del nivel “Regular” de la dimensión identificación de procesos representada por IDP. Un 97.2% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 97.2% del nivel “Regular” de la dimensión IDP. Un 52.2% de la variable PET del nivel “Alto” se relaciona con un 52.2% del nivel “Bueno” de la dimensión IDP. Un 47.8% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 47.8% del nivel “Bueno” de la dimensión IDP. Un 0.4% de la variable PET del nivel “Alto” se relaciona con un 0.4% del nivel “Eficiente” de la dimensión IDP. Un 99.6% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 99.6% del nivel “Eficiente” de la dimensión IDP.

Tabla 10

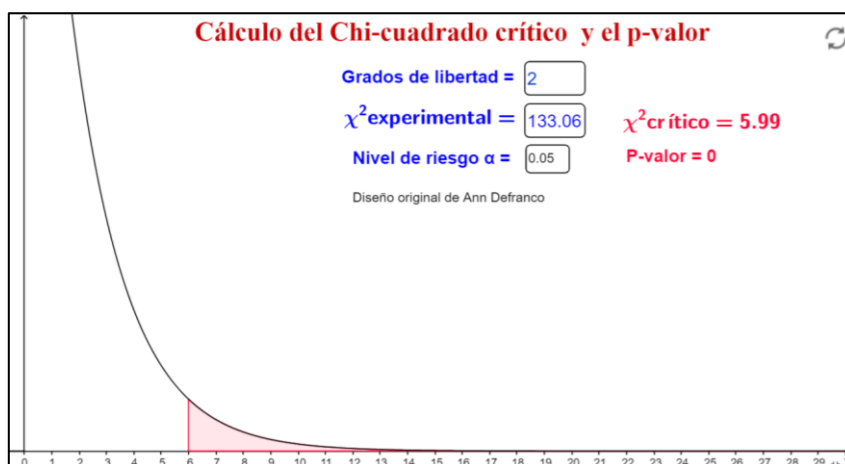
Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 1 y variable dependiente

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	133.056 ^a	2	0.000
Razón de verosimilitud	92.291	2	0.000
Asociación lineal por lineal	22.639	1	0.000
N de casos válidos	306		

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: El valor Chi cuadrado correspondiente a $X^2_c = 133.056$ es mayor a $X^2_t = 5.9915$, con un nivel de confianza del 95% y 2 grado de libertad, por lo cual tenemos en cumplimiento la condición $X^2_c > X^2_t$, esto nos indica que debe

de aceptarse la hipótesis alterna y rechazarse la hipótesis nula. Asimismo, contamos con un valor de significancia de 0.000, siendo menor al 0.05, esto representa que la variable independiente y dependiente son significativas estadísticamente.



Prueba de hipótesis específica 2

H_i: Existe una relación entre la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

H_o: No existe una relación entre la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

Criterio de decisión

Para la comprobación de la hipótesis se tiene en consideración las siguientes reglas: En el caso de tener $X^2_c > X^2_t$, se dará por válida la hipótesis alterna (H_a) y rechazará la hipótesis nula (H_o). Por el contrario, si se presenta el caso $X^2_c < X^2_t$, se dará por válida la hipótesis nula (H_o) y se rechazará la hipótesis alterna (H_a). Asimismo, para determinar si existe una relación significativa el valor Chi Cuadrado de Pearson debe ser menor a 0.05.

Tabla 11*Tabla de gestión del cambio y planificación estratégica*

		Planificación estratégica		Total	
		Alto	Muy Alto		
Gestión del cambio	Bueno	F _i	26	108	135
		%	19.4%	80.6%	100%
	Eficiente	F _i	0	172	172
		%	0%	100%	100%
Total		F _i	26	280	306
		%	8.5%	91.5%	100%

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: Se evidencia que el 19.4% de la variable dependiente planificación estratégica representada como PET encontrada en el nivel “Alto” se relaciona al 19.4% del nivel “Bueno” de la dimensión gestión del cambio representada por GCB. Un 80.6% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 80.6% del nivel “Bueno” de la dimensión GCB. Un 100% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 100% del nivel “Eficiente” de la dimensión GCB.

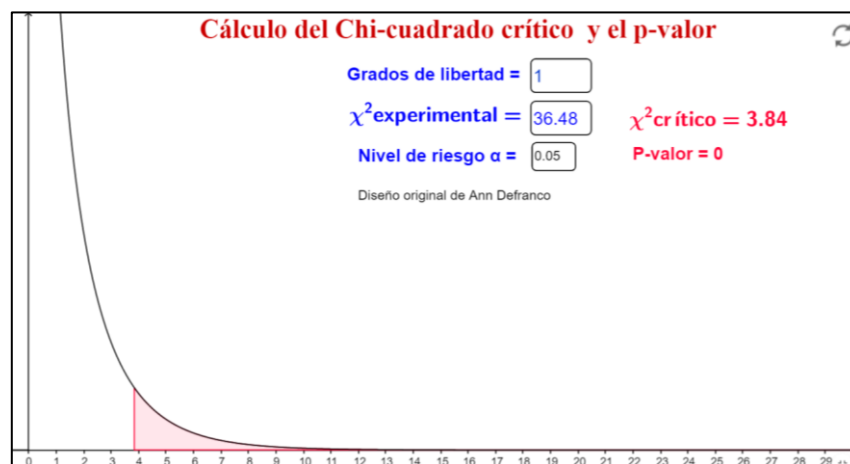
Tabla 12*Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 2 y variable dependiente*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36.472 ^a	1	0.000
Razón de verosimilitud	46.071	1	0.000
Asociación lineal por lineal	36.353	1	0.000
N de casos válidos	306		

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: El valor Chi cuadrado correspondiente a $X^2c = 36.472$ es mayor a $X^2t = 3.8415$, con un nivel de confianza del 95% y 1 grado de libertad, por

lo cual tenemos en cumplimiento la condición $X^2_c > X^2_t$, esto nos indica que debe de aceptarse la hipótesis alterna y rechazarse la hipótesis nula. Asimismo, contamos con un valor de significancia de 0.000, siendo menor al 0.05, esto representa que la variable independiente y dependiente son significativas estadísticamente.



Prueba de hipótesis específica 3

H_i: Existe una relación entre la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

H_o: No existe una relación entre la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

Criterio de decisión

Para la comprobación de la hipótesis se tiene en consideración las siguientes reglas: En el caso de tener $X^2_c > X^2_t$, se dará por válida la hipótesis alterna (H_a) y rechazará la hipótesis nula (H_o). Por el contrario, si se presenta el caso $X^2_c < X^2_t$, se dará por válida la hipótesis nula (H_o) y se rechazará la hipótesis alterna (H_a). Asimismo, para determinar si existe una relación significativa el valor Chi Cuadrado de Pearson debe ser menor a 0.05.

Tabla 13*Tabla de transformación y planificación estratégica*

		Planificación estratégica		Total	
		Alto	Muy Alto		
Transformación	Bueno	F _i	26	5	31
		%	83.9%	16.1%	100%
	Eficiente	F _i	0	275	275
		%	0%	100%	100%
Total		F _i	26	280	306
		%	8.5%	91.5%	100%

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: Se evidencia que el 83.9% de la variable dependiente planificación estratégica representada como PET encontrada en el nivel “Alto” se relaciona al 83.9% del nivel “Bueno” de la dimensión transformación representada por TFM. Un 16.1% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 16.1% del nivel “Bueno” de la dimensión TFM. Un 100% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 100% del nivel “Eficiente” de la dimensión TFM.

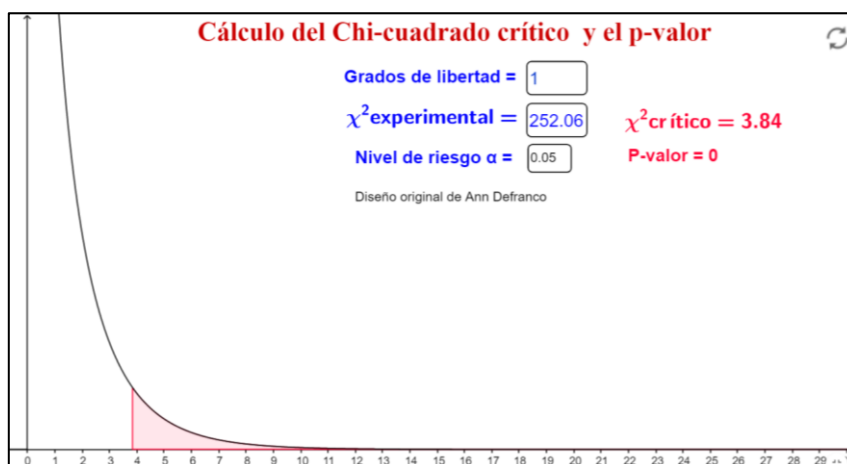
Tabla 14*Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 3 y variable dependiente*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	252.062 ^a	1	0.000
Razón de verosimilitud	150.539	1	0.000
Asociación lineal por lineal	251.238	1	0.000
N de casos válidos	306		

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: El valor Chi cuadrado correspondiente a $X^2_c = 252.062$ es mayor a $X^2_t = 3.8415$, con un nivel de confianza del 95% y 1 grado de libertad, por lo cual tenemos en cumplimiento la condición $X^2_c > X^2_t$, esto nos indica que debe

de aceptarse la hipótesis alterna y rechazarse la hipótesis nula. Asimismo, contamos con un valor de significancia de 0.000, siendo menor al 0.05, esto representa que la variable independiente y dependiente son significativas estadísticamente.



Prueba de hipótesis específica 4

H_i: Existe una relación entre la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

H₀: No existe una relación entre la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.

Criterio de decisión

Para la comprobación de la hipótesis se tiene en consideración las siguientes reglas: En el caso de tener $X^2_c > X^2_t$, se dará por válida la hipótesis alterna (H_a) y rechazará la hipótesis nula (H_0). Por el contrario, si se presenta el caso $X^2_c < X^2_t$, se dará por válida la hipótesis nula (H_0) y se rechazará la hipótesis alterna (H_a). Asimismo, para determinar si existe una relación significativa el valor Chi Cuadrado de Pearson debe ser menor a 0.05.

Tabla 15*Tabla de mejora continua y planificación estratégica*

		Planificación estratégica		Total	
		Alto	Muy Alto		
Mejora continua	Bueno	F _i	26	8	34
		%	76.5%	23.5%	100%
	Eficiente	F _i	0	272	272
		%	0%	100%	100%
Total		F _i	26	280	306
		%	8.5%	91.5%	100%

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: Se evidencia que el 76.5% de la variable dependiente planificación estratégica representada como PET encontrada en el nivel “Alto” se relaciona al 76.5% del nivel “Bueno” de la dimensión mejora continua, representada por MCT. Un 23.5% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 23.5% del nivel “Bueno” de la dimensión MCT. Un 100% de la variable PET del nivel “Muy Alto” se relaciona con un 100% del nivel “Eficiente” de la dimensión MCT.

Tabla 16*Prueba Chi Cuadrado entre la dimensión 4 y variable dependiente*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	227.314 ^a	1	0.000
Razón de verosimilitud	140.830	1	0.000
Asociación lineal por lineal	226.571	1	0.000
N de casos válidos	306		

Nota. Elaboración propia en SPSS (2022).

Interpretación: El valor Chi cuadrado correspondiente a $X^2_c = 227.314$ es mayor a $X^2_t = 3.8415$, con un nivel de confianza del 95% y 1 grado de libertad, por lo cual tenemos en cumplimiento la condición $X^2_c > X^2_t$, esto nos indica que debe

de aceptarse la hipótesis alterna y rechazarse la hipótesis nula. Asimismo, contamos con un valor de significancia de 0.000, siendo menor al 0.05, esto representa que la variable independiente y dependiente son significativas estadísticamente.



V. DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos y en base al planteamiento de la hipótesis general se logró determinar que existe una relación entre la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. Donde en el análisis inferencial efectuado se determinó que dichas variables presentan una correlación significativa estadísticamente, cuyo valor Chi Cuadrado de Pearson y valor de significancia fueron del 149.030 y 0.000 respectivamente. El resultado antes mencionado, comparte similitudes con los hallazgos de Montes y Quispe (2017), Ordoñez y Pilligua (2020), quienes en conjunto identificaron una relación significativa en términos estadísticos entre las variables analizadas, demostrando que la reingeniería administrativa presenta una relación con los procesos involucrados en la planificación estratégica.

Según la primera hipótesis específica se identificó que existe una relación entre la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. Donde en el análisis inferencial efectuado se obtuvo un valor Chi Cuadrado de Pearson y valor de significancia fueron del 133.056 y 0.000 respectivamente, demostrando que la primera dimensión perteneciente a la variable independiente se relaciona de manera significativa estadísticamente con la variable dependiente. De acuerdo a este resultado, podemos citar a Gamboa (2021), Amboya y Muñoz (2018), quienes demostraron que la identificación adecuada de los procesos se relaciona con los procesos de planificación estratégica.

Según la segunda hipótesis específica se identificó que existe una relación entre la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. Donde en el análisis inferencial efectuado se obtuvo un valor Chi Cuadrado de Pearson y valor de significancia fueron del 36.472 y 0.000 respectivamente, demostrando que la segunda dimensión perteneciente a la variable independiente se relaciona de manera significativa estadísticamente con la variable dependiente. De acuerdo a este resultado, podemos citar a Sullca (2018) y Gómez (2019), quienes demostraron que la gestión del cambio está relacionada a la planificación estratégica dentro de una organización.

Según la tercera hipótesis específica se identificó que existe una relación entre la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. Donde en el análisis inferencial efectuado se obtuvo un valor Chi Cuadrado de Pearson y valor de significancia fueron del 252.062 y 0.000 respectivamente, demostrando que la tercera dimensión perteneciente a la variable independiente se relaciona de manera significativa estadísticamente con la variable dependiente. De acuerdo a este resultado, podemos citar a Rojas y Bances (2017), Murcia (2018), quienes demostraron que el proceso de transformación dentro de una organización se relaciona con la planificación estratégica.

Según la cuarta hipótesis específica se identificó que existe una relación entre la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. Donde en el análisis inferencial efectuado se obtuvo un valor Chi Cuadrado de Pearson y valor de significancia fueron del 227.314 y 0.000 respectivamente, demostrando que la cuarta dimensión perteneciente a la variable independiente se relaciona de manera significativa estadísticamente con la variable dependiente. De acuerdo a este resultado, podemos citar a Herrera (2019), quien en su investigación demostró que la mejora continua está relacionada con los procesos de planificación estratégica.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó para el objetivo general que, la reingeniería administrativa guarda una relación significativa con la planificación estratégica, esto debido a la aprobación de la hipótesis alterna H_a , dado que, se obtuvo un X^2_c mayor a X^2_t , siendo 149.030 y un p valor menor a 0.05, siendo dicho valor 0.000.
2. Se determinó para el objetivo específico 1 que, la identificación de procesos guarda una relación significativa con la planificación estratégica, esto debido a la aprobación de la hipótesis alterna H_a , dado que, se obtuvo un X^2_c mayor a X^2_t , siendo 133.056 y un p valor menor a 0.05, siendo dicho valor 0.000.
3. Se determinó para el objetivo específico 2 que, la gestión del cambio guarda una relación significativa con la planificación estratégica, esto debido a la aprobación de la hipótesis alterna H_a , dado que, se obtuvo un X^2_c mayor a X^2_t , siendo 36.472 y un p valor menor a 0.05, siendo dicho valor 0.000.
4. Se determinó para el objetivo específico 3 que, la transformación guarda una relación significativa con la planificación estratégica, esto debido a la aprobación de la hipótesis alterna H_a , dado que, se obtuvo un X^2_c mayor a X^2_t , siendo 252.062 y un p valor menor a 0.05, siendo dicho valor 0.000.
5. Se determinó para el objetivo específico 4 que, la mejora continua guarda una relación significativa con la planificación estratégica, esto debido a la aprobación de la hipótesis alterna H_a , dado que, se obtuvo un X^2_c mayor a X^2_t , siendo 227.314 y un p valor menor a 0.05, siendo dicho valor 0.000.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente general la realización de una reingeniería administrativa dentro de la empresa con la finalidad de establecer nuevos lineamientos dentro de la planificación estratégica para el alcance de los objetivos.
2. Se recomienda a los supervisores efectuar dentro de las áreas operativas un análisis de los procesos actuales con la finalidad de identificar los procesos que aportan menos valor o generan muchos desperdicios, permitiendo una alineación con los objetivos trazados durante la planificación.
3. Se recomienda a los supervisores realizar una preparación y/o formación del personal para adecuarse a los nuevos cambios dentro de los procesos que vienen realizando diariamente, siendo estos actualizados dentro de los manuales de operación.
4. Se recomienda a los supervisores establecer indicadores para la medición de las nuevas actividades y tareas actualizadas, debido a que, es necesario presentar las mejoras obtenidas a partir de una comparación de cómo se llevaban a cabo los procesos anteriormente frente a los actuales.
5. Se recomienda al gerente general generar una mayor participación por parte de los trabajadores dentro de las ideas o propuestas de mejora, debido a que, son los más cercanos al proceso operativo y quienes interactúan en mayor medida con los clientes, pudiéndose obtener también propuestas de este último grupo.

REFERENCIAS

- Amboya, G., & Muñoz, M. (2018). Propuesta de un plan estratégico para la pequeña empresa “El Lojanito” ubicada en la Provincia de Pichincha, parroquia rural Conocoto, Valle de los Chillos al sur- este del Cantón Quito periodo 2018-2022. [Tesis de Licenciatura de Ingeniería en Finanzas, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional de la UCE, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16679>
- Athuraliya, A. (2021). *The Easy Guide to Business Process Reengineering*. Obtenido de Creately: <https://creately.com/blog/business/what-is-business-process-reengineering/>
- Balucanag, J. (2021). *Strategic Planning Concepts: Theories and Practices*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/jobitonio/strategic-planning-concepts-theories-and-practices-250573022>
- Barría, R. (2018). Diseño de una planificación estratégica y su implantación a través de un cuadro de mando integral para la empresa de asesoría y servicio eléctrico - forestal RB Transmisión. [Tesis de Licenciatura de Ingeniero Civil Industrial, Universidad Austral de Chile]. Repositorio institucional de la UACH, Puerto Montt, Chile. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2018/bpmb275d/doc/bpmb275d.pdf>
- Bhandari, P. (2021). *An introduction to correlational research*. Obtenido de Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/correlational-research/>
- Bhandari, P. (2021). *Population vs sample: what's the difference?* Obtenido de <https://www.scribbr.com/methodology/population-vs-sample/>
- Bhasin, H. (2019). *Four Types of Business Resources*. Obtenido de <https://www.marketing91.com/four-types-of-business-resources/>
- Carranza, A., & Yuptón, H. (2019). Propuesta de gestión del cambio basado en el modelo ADKAR en el Colegio Privado Jorge Basadre de la ciudad de Chiclayo. [Tesis de Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional de la USAT, Chiclayo, Perú. Obtenido de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2318>

- Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana: https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual_de_normas_apa_7_a_completo.pdf
- Chávez, N. (2018). Importancia de la planeación estratégica en el entorno actual. *El buzón de Pacioli*, 18(104), 5-12. Obtenido de <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/SiteAssets/Paginas/numeros/Pacioli-104-eBook.pdf>
- Clayton, J. (2017). *Michael Hammer & James Champy: Business Process Reengineering*. Obtenido de Management Pocketbooks: <https://www.pocketbook.co.uk/blog/2017/06/20/michael-hammer-james-champy-business-process-reengineering/>
- Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. doi:<http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- De La Cruz, M. (2019). Propuesta de reingeniería de procesos internos para mejorar resultados en la oficina de administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Moche, provincia de Trujillo, región La Libertad, período 2016. [Tesis de Licenciatura en Administración Pública, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la USS, Pimentel, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5554>
- Escuela de Dirección de la Universidad de Piura. (2021). *Estado del planeamiento estratégico en el Perú: estudio de PAD y RTM*. Obtenido de PAD: <https://marketing.pad.edu/estado-del-planeamiento-estrategico-en-el-peru-estudio>
- Flynn, A. (2020). *Why some firms do no strategic planning give a simple example?* Obtenido de Greedhead: <https://greedhead.net/why-some-firms-do-no-strategic-planning-give-a-simple-example/>
- Gamboa, C. (2021). Implementación de una reingeniería de negocios en el proceso de despacho y recepción de la gestión documental en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del estado peruano en el 2019. [Tesis de Maestría en Administración de Negocios, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la USMP, Lima, Perú. Obtenido de

- [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8052/gamb
oa_aca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8052/gamb
oa_aca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Glasofer, A. (2020). Determining the level of evidence. Nonexperimental research designs. *Nursing Critical Care*, 15(1), 24-27. doi:10.1097/01.CCN.0000612856.94212.9b
- Gómez, M. (2019). Reingeniería, innovación y cambio en las organizaciones públicas: Caso de la junta de caminos del estado de México. [Tesis de Maestría en Administración Pública y Gobierno, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositori Institucional de la UAEMEX, Estado de México, México. Obtenido de <https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99909/Tesis%20Mario%20Edgar%20Gómez%20Sánchez%20-%20abril%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, R. (2019). Diseño del plan estratégico en la empresa Mazars Colombia SAS para mejorar el proceso administrativo. [Tesis de Maestría en Administración de Empresas, Universidad EAN]. Repositorio institucional de la EAN, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9492/GomezRosa2019.pdf?sequence=1>
- Harappa. (2021). *Objectives And Goals Of Strategic Planning*. Obtenido de <https://harappa.education/harappa-diaries/strategic-planning-objectives-and-goals/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F., México: McGRAW-HILL. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Infante, H., & Herrera, E. (2019). Propuesta de plan estratégico para mejorar la gestión administrativa de la empresa Radial Genial - Bambamarca 2016. [Tesis de Licenciatura en Administración, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la USS, Pimentel, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8104?show=full>

- Katz, M., Seid, G., & Abiuso, F. (2019). La técnica de encuesta: Características y aplicaciones. *Cuaderno de Cátedra N°7*, 1(1), 1-37. Obtenido de <http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>
- Mekhala, R. (2018). *business process*. Obtenido de TechTarget: <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/business-process>
- Mercedes, M. (2018). Propuesta de reingeniería de procesos administrativos para la empresa SEPRYTSA S.A. [*Tesis de Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad Técnica de Cotopaxi*]. Repositorio institucional de la UTC, Latacunga, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4511/1/PI-000757.pdf>
- Montes, M., & Quispe, I. (2017). Reingeniería de procesos y la efectividad administrativa del personal directivo en la Dirección Regional Agraria Huancavelica - Año 2015. [*Tesis de Licenciatura en Administración, Universidad Nacional de Huancavelica*]. Repositorio institucional de la UNH, Huancavelica, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1599>
- Murcia, L. (2018). Propuesta para el direccionamiento estratégico en la asociación integral 5 de USME - ASIUSME. [*Tesis de Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad Católica de Colombia*]. Repositorio institucional de la UCATOLICA, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22508/1/TG%20-%20LAURA%20MARCELA%20MURCIA%20PAEZ%20-%20Propuesta%20para%20direccionamiento%20estrat%C3%A9gico%20en%20la%20Asociaci%C3%B3n%20Integral%205%20de%20Usme%20-%20ASIUSME..pdf>
- Nashwa, G. (2018). *Reengineering*. Obtenido de Encyclopedia: <https://www.encyclopedia.com/social-sciences-and-law/economics-business-and-labor/businesses-and-occupations/reengineering>
- Neira, J., & Tenelema, C. (2017). Plan estratégico para la empresa Serviexpress dedicada al servicio técnico automotriz en la ciudad de Guayaquil. [*Tesis de Licenciatura en Ingeniería Comercial, Universidad de Guayaquil*].

- Repositorio institucional de la UG, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16835>
- Ordoñez, E., & Pilligua, L. (2020). Reingeniería del proceso de compras en la empresa Indutorres S.A. [*Tesis de Licenciatura de Ingeniería en Sistemas de Calidad y Emprendimiento, Universidad de Guayaquil*]. Repositorio institucional de la UG, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50074>
- Pazmiño, W., Merchán, V., & Zambrano, D. (2021). Proceso de planificación estratégica como herramienta de gestión en un entorno financiero y empresarial cambiante. *Universidad, ciencia y tecnología*, 25(111), 5-13. doi:<https://doi.org/10.47460/uct.v25i110.510>
- Pinillos, Y. (2017). Identificación del proceso crítico y propuesta de mejora en la fase de actos preparatorios del centro de infraestructura y proyectos de la UNI, 2017. [*Tesis de Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad San Ignacio de Loyola*]. Repositorio institucional de la USIL, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/468f8a9e-079a-40d0-a3b3-8d76351e368c/content>
- Portella, H. (2018). Reingeniería en la gestión de los procesos administrativos y calidad en la atención de los clientes de la agencia bancaria Scotiabank, Antúnez de Mayolo, Los Olivos. [*Tesis de Licenciatura en Administración y Finanzas, Universidad Científica del Sur*]. Repositorio institucional de la CIENTIFICA, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/599>
- Quiroga, A. (2018). Propuesta de planeación estratégica para automatización de procesos en el sector de telecomunicaciones. [*Tesis de Licenciatura en Gerencia de Calidad, Universidad Militar Nueva Granada*]. Repositorio institucional de la UNIMILITAR, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20093/QuirogaAngieLizeth2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ravikiran, A. (2022). *Population vs Sample: Definitions, Differences and Examples*. Obtenido de Simplilearn: <https://www.simplilearn.com/tutorials/machine-learning-tutorial/population-vs-sample>

- Requejo, L. (2019). Mejora continua del proceso productivo, para incrementar la productividad en el área de pilado del Molino Chiclayo S.A.C. [Tesis de Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la CV, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40334>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82(1), 179-200. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rojas, E., & Bances, K. (2017). Propuesta de rediseño de procesos para la mejora de la gestión en la empresa Llanki Cine+Medios EIRL en la ciudad de Chiclayo. [Tesis de Titulación en Administración, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional de la USAT, Chiclayo, Perú. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1657/1/TL_RojasRuizErika_BancesTenorioKarem.pdf
- Salas, D. (2020). *La encuesta y el cuestionario*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>
- Sullca, G. (2018). Gestión del cambio organizacional y planificación estratégica en el Programa de Complementación Alimentaria. Municipalidad de S.J.L, 2018. [Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la UCV, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22406>
- Trigoso, M. (2020). *Solo el 37% de empresas está satisfecho con implementación de su plan estratégico*. Obtenido de Gestión: <https://gestion.pe/economia/empresas/37-empresas-satisfecho-implementacion-plan-estrategico-270778-noticia/>
- UKEssays. (2018). *Strategic Planning Theories and Methods*. Obtenido de <https://www.ukessays.com/essays/business-strategy/strategic-planning-theories-and-methods.php?vref=1>

ANEXOS

Anexo N°1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
Reingeniería administrativa	Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de identificación de procesos, gestión del cambio y mejora continua.	Identificación de procesos	Procesos estandarizados	1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Deficiente (12 a 24) Regular (25 a 37) Bueno (38 a 50) Eficiente (51 a 63)
			Gestión del cambio	Resistencia al cambio	4, 5, 6		
			Transformación	Nivel de satisfacción	7, 8, 9		
			Mejora continua	Mejoras realizadas	10, 11, 12		
Planificación estratégica	Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de objetivos, recursos y procesos.	Objetivos	Alcance de objetivos	1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bajo (12 a 24) Medio (25 a 37) Alto (38 a 50) Muy Alto (51 a 63)
			Recursos	Utilización de recursos	4, 5, 6		
			Procesos	Cumplimiento del proceso	7, 8, 9		
			Políticas	Calidad del servicio	10, 11, 12		

Anexo N°2. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación de la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación de la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022? • ¿Cuál es la relación de la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022? • ¿Cuál es la relación de la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022? 	<p>Objetivo general: Determinar la relación de la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación de la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. • Identificar la relación de la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. • Identificar la relación de la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. 	<p>Hipótesis general: Existe una relación entre la reingeniería administrativa y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación entre la identificación de procesos y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. • Existe una relación entre la gestión del cambio y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. • Existe una relación entre la transformación y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022. 	<p>Variable independiente: Reingeniería administrativa</p> <p>Dimensiones: Identificación de procesos Gestión del cambio Transformación Mejora continua.</p> <p>Variable dependiente: Planificación estratégica</p> <p>Dimensiones: Objetivos Recursos Procesos Políticas</p>	<p>Tipo: Aplicado</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental – Corte transversal</p> <p>Muestra: 306 usuarios de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

-
- ¿Cuál es la relación de la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022?
 - Identificar la relación de la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.
 - Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.
 - Existe una relación entre la mejora continua y la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022.
-

Anexo N°3. Instrumento de recojo de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CUESTIONARIO

El presente instrumento se enfoca en la recolección de datos para el estudio “Reingeniería administrativa y su relación con la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022”. Se pide responder a las preguntas según la escala mostrada a continuación. Se agradece anticipadamente su participación.

Escala de valoración				
1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre

Variable independiente: Reingeniería administrativa

ID	Dimensiones / ítems	Escala de valoración				
	Dimensión: Identificación de procesos	1	2	3	4	5
1	¿Considera que la empresa cuenta con un plan organizacional respecto a los servicios que brinda?					
2	¿Considera que la empresa ha logrado identificar las fortalezas y debilidades del servicio que brinda?					
3	¿Considera que el personal se encuentra capacitado para brindar un servicio de calidad?					
ID	Dimensión: Gestión del cambio	1	2	3	4	5
4	¿Considera que el personal presenta resistencia a cualquier alternativa al cambio?					
5	¿Considera que las experiencias previas dificultan la aceptación al cambio?					
6	¿Considera que el cambio se dificulta por temor a la incertidumbre?					
ID	Dimensión: Transformación	1	2	3	4	5
7	¿Considera que ocultar los errores es un medio de falsificación de los resultados?					

8	¿Considera que, a pesar de aceptar los cambios, se sigue realizando el servicio de la misma manera?					
9	¿Considera que los cambios tardan debido a la falta de colaboración de los implicados?					
ID	Dimensión: Mejora continua	1	2	3	4	5
10	¿Considera que la realización del servicio brindado demuestra un grado alto de calidad?					
11	¿Considera que los colaboradores demuestran un grado de confianza y motivación alto?					
12	¿Considera que los tiempos de respuesta del servicio cumplen con sus expectativas?					

Variable dependiente: Planificación estratégica

ID	Dimensión: Objetivos	1	2	3	4	5
1	¿Considera que el servicio brindado está alineado con lo que promete la empresa?					
2	¿Considera que los procesos son administrados de manera adecuada?					
3	¿Considera que la empresa busca alcanzar el mayor grado de satisfacción del cliente?					
ID	Dimensión: Recursos	1	2	3	4	5
4	¿Considera que los recursos son utilizados buscando generar la menor cantidad de desperdicios?					
5	¿Considera que los colaboradores buscan la optimización de los recursos?					
6	¿Considera que la empresa implementa adecuadamente los recursos tecnológicos durante el servicio?					
ID	Dimensión: Procesos	1	2	3	4	5
7	¿Considera que los resultados son obtenidos dentro del tiempo esperado?					
8	¿Considera que los errores son mínimos durante la realización del servicio?					
9	¿Considera que se han establecido criterios de calidad adecuados para el servicio?					
ID	Dimensión: Políticas	1	2	3	4	5
10	¿Considera que las supervisiones durante el proceso denotan un servicio de calidad y transparente?					

11	¿Considera que las políticas del servicio brindado son las adecuadas?					
12	¿Considera que la empresa aplica una política de reingeniería eficiente?					

Anexo N°4. Validación de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg: Eliana Pérez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Ica requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Reingeniería administrativa y su relación con la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Castillo Ramírez, Danitza Milena

D.N.I: 73472999

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TÍTULO: Reingeniería administrativa

Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras considerables en base al costo, calidad, tiempo, productividad y flujo de trabajo.

Dimensiones de la variable 01:

Dimensión 1: Identificación de procesos

Pinillos (2017), la define como la primera etapa clave al momento de realizar un mejoramiento o replanteamiento de un proceso, donde comúnmente se detallan de manera específica todos los procesos que son llevado a cabo dentro de la organización, sin tomar en consideración su orden o jerarquía.

Dimensión 2: Gestión del cambio

Carranza y Yuptón (2019), exponen que, se basa en una modificación o transformación de las empresas a fin de asegurar una continuidad en el nivel de eficacia y eficiencia de los procesos.

Dimensión 3: Transformación

Olivares (2020), expone que, la transformación es la intención que tienen los directivos de llevar a cabo lo planteado dentro de la visión del cambio, conllevando a la evaluación de los procesos modificados.

Dimensión 4: Mejora continua

Requejo (2019), la define como, una metodología orientada a la optimización de los procesos de carácter operativo, basado en las necesidades continuas de monitorear constantemente las tareas y actividades que se llevan a cabo, a fin de minimizar los costos y alcanzar un nivel de calidad por encima de lo esperado.

Variable 02

TÍTULO: Planificación estratégica

Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias que ejecuta una entidad para alcanzar sus objetivos.

Dimensiones de la variable 02:

Dimensión 1: Objetivos

donde Harappa (2021), menciona que los objetivos dentro de la planificación estratégica, son considerado declaraciones detalladas de dirección, las cuales describen lo que es importante y necesario dentro de una estrategia organizacional, es decir, el nivel de esfuerzo necesario para alcanzarlas en un futuro cercano.

Dimensión 2: Recursos

donde Bhasin (2019), menciona que, los recursos son un elemento importante para cualquier tipo de empresa, los cuales le permiten crear una propuesta de valor atractiva para sus consumidores y clientes, al entregar un servicio y/o productivo que cumpla o supere sus expectativas.

Dimensión 3: Procesos

Mekhala (2018), los define como un conjunto de actividades y tareas que se enfocan en el cumplimiento de un objetivo organizacional en específico. Dichos procesos deben siempre partir de un objetivo o propósito, los cuales deben ser lo más específicos posibles y mantener una consistencia en cuanto a los resultados.

Dimensión 4: Políticas

Sullca (2018), menciona que, las políticas son un sistema tanto deliberado como estructurado de principios que han sido plasmados con la finalidad de direccionar el proceso de toma de decisiones dentro de una organización, buscando alcanzar los resultados deseados.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
Reingeniería administrativa	Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de identificación de procesos, gestión del cambio y mejora continua.	Identificación de procesos	Procesos estandarizados	1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Deficiente (12 a 24) Regular (25 a 37) Bueno (38 a 50) Eficiente (51 a 63)
			Gestión del cambio	Resistencia al cambio	4, 5, 6		
			Transformación	Nivel satisfacción	7, 8, 9		
			Mejora continua	Mejoras realizadas	10, 11, 12		
Planificación estratégica	Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de objetivos, recursos y procesos.	Objetivos	Alcance objetivos	de 1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bajo (12 a 24) Medio (25 a 37) Alto (38 a 50) Muy Alto (51 a 63)
			Recursos	Utilización recursos	de 4, 5, 6		
			Procesos	Cumplimiento del proceso	7, 8, 9		
			Políticas	Calidad servicio	del 10, 11, 12		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Reingeniería administrativa y su relación con la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	VARIABLE I: REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS						
1	Considera que la empresa cuenta con un plan organizacional respecto a los servicios que brinda	x		x		x	
2	Considera que la empresa ha logrado identificar las fortalezas y debilidades del servicio que brinda	x		x		x	
3	Considera que el personal se encuentra capacitado para brindar un servicio de calidad	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	GESTIÓN DEL CAMBIO						
4	Considera que el personal presenta resistencia a cualquier alternativa al cambio	x		x		x	
5	Considera que las experiencias previas dificultan la aceptación al cambio	x		x		x	
6	Considera que el cambio se dificulta por temor a la incertidumbre	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	TRANSFORMACIÓN						
7	Considera que ocultar los errores es un medio de falsificación de los resultados	x		x		x	
8	Considera que, a pesar de aceptar los cambios, se sigue realizando el servicio de la misma manera	x		x		x	
9	Considera que los cambios tardan debido a la falta de colaboración de los implicados	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
	MEJORA CONTINUA						
10	Considera que la realización del servicio brindado demuestra un grado alto de calidad	x		x		x	
11	Considera que los colaboradores demuestran un grado de confianza y motivación alto	x		x		x	
12	Considera que los tiempos de respuesta del servicio cumplen con sus expectativas	x		x		x	
	VARIABLE II: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	OBJETIVOS						
1	Considera que el servicio brindado está alineado con lo que promete la empresa	x		x		x	
2	Considera que los procesos son administrados de manera adecuada	x		x		x	
3	Considera que la empresa busca alcanzar el mayor grado de satisfacción del cliente	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	RECURSOS						
4	Considera que los recursos son utilizados buscando generar la menor cantidad de desperdicios	x		x		x	
5	Considera que los colaboradores buscan la optimización de los recursos	x		x		x	
6	Considera que la empresa implementa adecuadamente los recursos tecnológicos durante el servicio	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	PROCESOS						
7	Considera que los resultados son obtenidos dentro del tiempo esperado	x		x		x	
8	Considera que los errores son mínimos durante la realización del servicio	x		x		x	



9	Considera que se han establecido criterios de calidad adecuados para el servicio	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
	POLÍTICAS						
10	Considera que las supervisiones durante el proceso denotan un servicio de calidad y transparente	x		x		x	
11	Considera que las políticas del servicio brindado son las adecuadas	x		x		x	
12	Considera que la empresa aplica una política de reingeniería eficiente	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI: 15427987

Especialidad del validador:

Fecha:

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg: Rafael Arturo López Landauro

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Ica requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Reingeniería administrativa y su relación con la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Castillo Ramírez, Danitza Milena

D.N.I: 73472999

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TÍTULO: Reingeniería administrativa

Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras considerables en base al costo, calidad, tiempo, productividad y flujo de trabajo.

Dimensiones de la variable 01:

Dimensión 1: Identificación de procesos

Pinillos (2017), la define como la primera etapa clave al momento de realizar un mejoramiento o replanteamiento de un proceso, donde comúnmente se detallan de manera específica todos los procesos que son llevado a cabo dentro de la organización, sin tomar en consideración su orden o jerarquía.

Dimensión 2: Gestión del cambio

Carranza y Yuptón (2019), exponen que, se basa en una modificación o transformación de las empresas a fin de asegurar una continuidad en el nivel de eficacia y eficiencia de los procesos.

Dimensión 3: Transformación

Olivares (2020), expone que, la transformación es la intención que tienen los directivos de llevar a cabo lo planteado dentro de la visión del cambio, conllevando a la evaluación de los procesos modificados.

Dimensión 4: Mejora continua

Requejo (2019), la define como, una metodología orientada a la optimización de los procesos de carácter operativo, basado en las necesidades continuas de monitorear constantemente las tareas y actividades que se llevan a cabo, a fin de minimizar los costos y alcanzar un nivel de calidad por encima de lo esperado.

Variable 02

TÍTULO: Planificación estratégica

Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias que ejecuta una entidad para alcanzar sus objetivos.

Dimensiones de la variable 02:

Dimensión 1: Objetivos

donde Harappa (2021), menciona que los objetivos dentro de la planificación estratégica, son considerado declaraciones detalladas de dirección, las cuales describen lo que es importante y necesario dentro de una estrategia organizacional, es decir, el nivel de esfuerzo necesario para alcanzarlas en un futuro cercano.

Dimensión 2: Recursos

donde Bhasin (2019), menciona que, los recursos son un elemento importante para cualquier tipo de empresa, los cuales le permiten crear una propuesta de valor atractiva para sus consumidores y clientes, al entregar un servicio y/o productivo que cumpla o supere sus expectativas.

Dimensión 3: Procesos

Mekhala (2018), los define como un conjunto de actividades y tareas que se enfocan en el cumplimiento de un objetivo organizacional en específico. Dichos procesos deben siempre partir de un objetivo o propósito, los cuales deben ser lo más específicos posibles y mantener una consistencia en cuanto a los resultados.

Dimensión 4: Políticas

Sullca (2018), menciona que, las políticas son un sistema tanto deliberado como estructurado de principios que han sido plasmados con la finalidad de direccionar el proceso de toma de decisiones dentro de una organización, buscando alcanzar los resultados deseados.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
Reingeniería administrativa	Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de identificación de procesos, gestión del cambio y mejora continua.	Identificación de procesos	Procesos estandarizados	1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Deficiente (12 a 24) Regular (25 a 37) Bueno (38 a 50) Eficiente (51 a 63)
			Gestión del cambio	Resistencia al cambio	4, 5, 6		
			Transformación	Nivel satisfacción	7, 8, 9		
			Mejora continua	Mejoras realizadas	10, 11, 12		
Planificación estratégica	Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de objetivos, recursos y procesos.	Objetivos	Alcance objetivos	de 1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bajo (12 a 24) Medio (25 a 37) Alto (38 a 50) Muy Alto (51 a 63)
			Recursos	Utilización recursos	de 4, 5, 6		
			Procesos	Cumplimiento del proceso	7, 8, 9		
			Políticas	Calidad servicio	del 10, 11, 12		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Reingeniería administrativa y su relación con la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	VARIABLE I: REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS						
1	Considera que la empresa cuenta con un plan organizacional respecto a los servicios que brinda	√		√		√	
2	Considera que la empresa ha logrado identificar las fortalezas y debilidades del servicio que brinda	√		√		√	
3	Considera que el personal se encuentra capacitado para brindar un servicio de calidad	√		√		√	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	GESTIÓN DEL CAMBIO						
4	Considera que el personal presenta resistencia a cualquier alternativa al cambio	√		√		√	
5	Considera que las experiencias previas dificultan la aceptación al cambio	√		√		√	
6	Considera que el cambio se dificulta por temor a la incertidumbre	√		√		√	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	TRANSFORMACIÓN						
7	Considera que ocultar los errores es un medio de falsificación de los resultados	√		√		√	
8	Considera que, a pesar de aceptar los cambios, se sigue realizando el servicio de la misma manera	√		√		√	
9	Considera que los cambios tardan debido a la falta de colaboración de los implicados	√		√		√	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
	MEJORA CONTINUA						
10	Considera que la realización del servicio brindado demuestra un grado alto de calidad	√		√		√	
11	Considera que los colaboradores demuestran un grado de confianza y motivación alto	√		√		√	
12	Considera que los tiempos de respuesta del servicio cumplen con sus expectativas	√		√		√	
	VARIABLE II: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	OBJETIVOS						
1	Considera que el servicio brindado está alineado con lo que promete la empresa	√		√		√	
2	Considera que los procesos son administrados de manera adecuada	√		√		√	
3	Considera que la empresa busca alcanzar el mayor grado de satisfacción del cliente	√		√		√	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	RECURSOS						
4	Considera que los recursos son utilizados buscando generar la menor cantidad de desperdicios	√		√		√	
5	Considera que los colaboradores buscan la optimización de los recursos	√		√		√	
6	Considera que la empresa implementa adecuadamente los recursos tecnológicos durante el servicio	√		√		√	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No



PROCESOS							
7	Considera que los resultados son obtenidos dentro del tiempo esperado	√		√		√	
8	Considera que los errores son mínimos durante la realización del servicio	√		√		√	
9	Considera que se han establecido criterios de calidad adecuados para el servicio	√		√		√	
DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No
POLÍTICAS							
10	Considera que las supervisiones durante el proceso denotan un servicio de calidad y transparente	√		√		√	
11	Considera que las políticas del servicio brindado son las adecuadas	√		√		√	
12	Considera que la empresa aplica una política de reingeniería eficiente	√		√		√	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Suficiencia Proba**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. **López Landauro Rafael Arturo**

DNI: **08273208**

Especialidad del validador: **Gestión de Organizaciones**

Fecha: **02 – III - 2022**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg: Luis Enrique Dios Zárate

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Ica requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Reingeniería administrativa y su relación con la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Castillo Ramírez, Danitza Milena

D.N.I: 73472999

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01

TÍTULO: Reingeniería administrativa

Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras considerables en base al costo, calidad, tiempo, productividad y flujo de trabajo.

Dimensiones de la variable 01:

Dimensión 1: Identificación de procesos

Pinillos (2017), la define como la primera etapa clave al momento de realizar un mejoramiento o replanteamiento de un proceso, donde comúnmente se detallan de manera específica todos los procesos que son llevado a cabo dentro de la organización, sin tomar en consideración su orden o jerarquía.

Dimensión 2: Gestión del cambio

Carranza y Yuptón (2019), exponen que, se basa en una modificación o transformación de las empresas a fin de asegurar una continuidad en el nivel de eficacia y eficiencia de los procesos.

Dimensión 3: Transformación

Olivares (2020), expone que, la transformación es la intención que tienen los directivos de llevar a cabo lo planteado dentro de la visión del cambio, conllevando a la evaluación de los procesos modificados.

Dimensión 4: Mejora continua

Requejo (2019), la define como, una metodología orientada a la optimización de los procesos de carácter operativo, basado en las necesidades continuas de monitorear constantemente las tareas y actividades que se llevan a cabo, a fin de minimizar los costos y alcanzar un nivel de calidad por encima de lo esperado.

Variable 02

TÍTULO: Planificación estratégica

Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias que ejecuta una entidad para alcanzar sus objetivos.

Dimensiones de la variable 02:

Dimensión 1: Objetivos

donde Harappa (2021), menciona que los objetivos dentro de la planificación estratégica, son considerado declaraciones detalladas de dirección, las cuales describen lo que es importante y necesario dentro de una estrategia organizacional, es decir, el nivel de esfuerzo necesario para alcanzarlas en un futuro cercano.

Dimensión 2: Recursos

donde Bhasin (2019), menciona que, los recursos son un elemento importante para cualquier tipo de empresa, los cuales le permiten crear una propuesta de valor atractiva para sus consumidores y clientes, al entregar un servicio y/o productivo que cumpla o supere sus expectativas.

Dimensión 3: Procesos

Mekhala (2018), los define como un conjunto de actividades y tareas que se enfocan en el cumplimiento de un objetivo organizacional en específico. Dichos procesos deben siempre partir de un objetivo o propósito, los cuales deben ser lo más específicos posibles y mantener una consistencia en cuanto a los resultados.

Dimensión 4: Políticas

Sullca (2018), menciona que, las políticas son un sistema tanto deliberado como estructurado de principios que han sido plasmados con la finalidad de direccionar el proceso de toma de decisiones dentro de una organización, buscando alcanzar los resultados deseados.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
Reingeniería administrativa	Portella (2018) la define como un replanteamiento crítico y rediseño del conjunto de actividades llevadas a cabo por una entidad, buscando alcanzar una serie de mejoras.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de identificación de procesos, gestión del cambio y mejora continua.	Identificación de procesos	Procesos estandarizados	1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Deficiente (12 a 28) Regular (29 a 44) Eficiente (45 a 60).
			Gestión del cambio	Resistencia al cambio	4, 5, 6		
			Transformación	Nivel satisfacción	7, 8, 9		
			Mejora continua	Mejoras realizadas	10, 11, 12		
Planificación estratégica	Barría (2018), la define como un instrumento administrativo que trae consigo una serie de actividades sistemáticas e integrales en búsqueda del correcto desempeño de las tareas diarias.	La medición se realizará en base a la cuantificación de las dimensiones de objetivos, recursos y procesos.	Objetivos	Alcance objetivos	de 1, 2, 3	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Deficiente (12 a 28) Regular (29 a 44) Eficiente (45 a 60).
			Recursos	Utilización recursos	de 4, 5, 6		
			Procesos	Cumplimiento del proceso	7, 8, 9		
			Políticas	Calidad servicio	del 10, 11, 12		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Reingeniería administrativa y su relación con la planificación estratégica de la empresa Inversiones y Servicios Múltiples Ochoa E.I.R.L, Pisco, 2022”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	VARIABLE I: REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS						
1	Considera que la empresa cuenta con un plan organizacional respecto a los servicios que brinda	x		x		x	
2	Considera que la empresa ha logrado identificar las fortalezas y debilidades del servicio que brinda	x		x		x	
3	Considera que el personal se encuentra capacitado para brindar un servicio de calidad	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	GESTIÓN DEL CAMBIO						
4	Considera que el personal presenta resistencia a cualquier alternativa al cambio	x		x		x	
5	Considera que las experiencias previas dificultan la aceptación al cambio	x		x		x	
6	Considera que el cambio se dificulta por temor a la incertidumbre	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	TRANSFORMACIÓN						
7	Considera que ocultar los errores es un medio de falsificación de los resultados	x		x		x	
8	Considera que, a pesar de aceptar los cambios, se sigue realizando el servicio de la misma manera	x		x		x	
9	Considera que los cambios tardan debido a la falta de colaboración de los implicados	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
	MEJORA CONTINUA						
10	Considera que la realización del servicio brindado demuestra un grado alto de calidad	x		x		x	
11	Considera que los colaboradores demuestran un grado de confianza y motivación alto	x		x		x	
12	Considera que los tiempos de respuesta del servicio cumplen con sus expectativas	x		x		x	
	VARIABLE II: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA						
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
	OBJETIVOS						
1	Considera que el servicio brindado está alineado con lo que promete la empresa	x		x		x	
2	Considera que los procesos son administrados de manera adecuada	x		x		x	
3	Considera que la empresa busca alcanzar el mayor grado de satisfacción del cliente	x		x		x	
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
	RECURSOS						
4	Considera que los recursos son utilizados buscando generar la menor cantidad de desperdicios	x		x		x	
5	Considera que los colaboradores buscan la optimización de los recursos	x		x		x	
6	Considera que la empresa implementa adecuadamente los recursos tecnológicos durante el servicio	x		x		x	
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
	PROCESOS						
7	Considera que los resultados son obtenidos dentro del tiempo esperado	x		x		x	
8	Considera que los errores son mínimos durante la realización del servicio	x		x		x	



9	Considera que se han establecido criterios de calidad adecuados para el servicio	x		x		x	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
	POLÍTICAS						
10	Considera que las supervisiones durante el proceso denotan un servicio de calidad y transparente	x		x		x	
11	Considera que las políticas del servicio brindado son las adecuadas	x		x		x	
12	Considera que la empresa aplica una política de reingeniería eficiente	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dios Zárate Luis Enrique

DNI: 07909441

Especialidad del validador: Licenciado en Administración

Fecha: 17 de marzo de 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Anexo N°5. Confiabilidad del instrumento

Variable Independiente: Reingeniería administrativa													
#	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Total
1	3	2	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3	37
2	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	45
3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3	41
4	3	2	3	2	4	5	5	2	3	4	4	4	41
5	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4	46
6	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3	44
7	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3	38
8	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3	40
9	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4	45
10	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4	46
Varianza	0.24	0.21	0.24	0.25	0.24	0.24	0.00	0.21	0.21	0.21	0.21	0.25	
Sumatoria de varianzas	2.51												
Varianza de la suma de los ítems	10.01												

Coefficiente de confiabilidad del instrumento:	0.82
Número de ítems del instrumento:	12
Sumatoria de las varianzas de los ítems:	2.51
Varianza total del instrumento:	10.01

Rangos	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Variable Dependiente: Planificación estratégica													
#	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Total
1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	35
2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	47
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	42
4	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	40
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	47
6	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	47
7	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	35
8	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	40
9	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	46
10	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	47
Varianza	0.24	0.21	0.21	0.24	0.24	0.21	0.24	0.24	0.24	0.21	0.21	0.25	
Sumatoria de varianzas	2.74												
Varianza de la suma de los ítems	21.84												

Coeficiente de confiabilidad del instrumento:	0.95
Número de ítems del instrumento:	12
Sumatoria de las varianzas de los ítems:	2.74
Varianza total del instrumento:	21.84

Rangos	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Anexo N°6. Base de datos de resultados

Variable 01: Reingeniería administrativa

Escala de valoración				
1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre

#	Identificación de procesos			Gestión del cambio			Transformación			Mejora continua		
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
1	3	2	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
2	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3
4	3	2	3	2	4	5	5	2	3	4	4	4
5	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4
6	5	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
7	5	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
8	5	3	4	2	4	4	5	3	3	4	4	3
9	5	3	3	2	3	5	5	3	4	4	4	4
10	5	2	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4
11	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4
12	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3
13	3	2	3	2	4	5	5	2	3	4	4	4
14	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
15	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
16	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
17	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
18	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	4
19	5	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3

20	5	2	3	2	4	5	5	2	3	4	4	4
21	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
22	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
23	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
24	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
25	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
26	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
27	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
28	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
29	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
30	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
31	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
32	5	3	4	2	4	4	5	3	4	4	4	4
33	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
34	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
35	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
36	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
37	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
38	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
39	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
40	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
41	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
42	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
43	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
44	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
45	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3
46	4	3	4	5	3	3	5	3	3	4	4	4
47	3	3	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3

48	3	2	3	5	2	3	5	2	3	4	4	4
49	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
50	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
51	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
52	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
53	3	2	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
54	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
55	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
56	3	3	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3
57	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
58	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
59	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
60	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
61	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
62	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
63	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
64	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
65	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
66	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
67	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
68	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
69	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
70	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
71	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
72	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
73	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
74	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
75	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4

76	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3
77	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
78	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
79	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
80	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
81	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
82	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
83	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
84	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
85	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
86	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
87	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
88	4	3	4	5	3	3	5	3	3	4	4	3
89	3	2	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4
90	5	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
91	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
92	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
93	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
94	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
95	5	2	3	5	2	3	5	2	3	3	3	3
96	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
97	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
98	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
99	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
100	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
101	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
102	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
103	3	2	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3

104	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
105	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
106	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
107	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
108	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
109	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
110	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
113	4	4	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4
114	4	4	4	2	4	4	5	3	4	4	4	4
115	4	4	3	2	3	5	5	3	3	4	4	3
116	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
117	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
118	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
120	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
121	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
122	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
123	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3
124	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
125	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
126	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
129	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
130	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4

132	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
133	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
134	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
135	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
136	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
137	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
138	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
139	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
140	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
141	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
142	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
143	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
144	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
145	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
146	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
147	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
148	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
149	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
150	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
151	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
152	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
153	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
154	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
155	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
156	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
157	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
158	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
159	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4

160	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
161	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
162	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
163	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
164	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
165	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
166	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
167	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
168	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
169	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
170	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
171	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
172	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
173	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4
174	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
175	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
176	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4
177	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
178	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
179	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
180	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
181	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
182	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
183	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
184	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
185	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
186	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
187	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4

188	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
189	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
190	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
191	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
192	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
193	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
194	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
195	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
196	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
197	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
198	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
199	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
200	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
201	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
202	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
203	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
204	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
205	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
206	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
207	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
208	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
209	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
210	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
211	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
212	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
213	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
214	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
215	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3

216	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
217	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
218	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
219	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
220	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
221	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
222	5	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
223	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
224	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
225	5	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
226	5	2	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
227	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
228	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
229	5	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
230	5	2	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
231	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
232	5	3	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
233	5	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
234	5	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
235	5	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3
236	5	2	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
237	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
238	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
239	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
240	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
241	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
242	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
243	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4

244	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
245	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
246	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
247	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
248	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
249	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
250	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
251	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
252	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
253	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
254	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4
255	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
256	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
257	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
258	5	2	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3
259	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
260	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
261	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
262	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4
263	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
264	5	2	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3
265	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
266	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
267	5	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4
268	5	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
269	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
270	3	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	3
271	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3

272	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
273	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
274	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
275	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
276	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3
277	3	2	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
278	4	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
279	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
280	3	2	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
281	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
282	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
283	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
284	3	2	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
285	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
286	3	2	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
287	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
288	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
289	4	4	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
290	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
291	4	4	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3
292	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
293	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
294	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
295	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
296	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
297	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
298	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4
299	4	4	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3

300	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
301	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
302	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
303	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
304	4	4	4	2	3	5	5	3	4	4	4	4
305	3	3	4	3	4	5	5	3	3	4	4	3
306	3	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3

Variable 02: Planificación administrativa

Escala de valoración				
1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre

#	Objetivos			Recursos			Procesos			Políticas		
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
6	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
7	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
8	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
9	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
10	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
11	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
12	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
13	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2
14	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
15	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
16	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
17	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
18	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
19	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
20	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2
21	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2

22	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
23	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
24	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
25	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
26	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
27	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
28	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
29	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
30	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
31	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
32	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
33	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
34	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
35	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
36	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
37	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
38	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
39	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
40	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
41	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
42	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
43	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
44	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
45	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
46	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
47	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
48	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2
49	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2

50	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
51	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
52	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
53	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
54	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
55	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
56	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
57	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
58	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
59	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
60	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
61	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
62	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
63	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
64	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
65	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
66	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
67	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
68	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
69	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
70	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
71	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
72	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
73	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
74	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
75	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
76	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
77	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

78	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
79	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
80	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
81	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
82	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
83	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
84	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
85	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
86	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
87	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
88	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
89	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
90	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
91	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
92	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
93	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
94	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
95	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
96	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
97	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
98	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
99	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
100	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
101	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
102	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
103	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
104	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
105	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

106	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
107	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
108	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
109	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
110	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
111	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
112	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
113	5	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2
114	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
115	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
116	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
117	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
118	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
119	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
120	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
121	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
122	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
123	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
124	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
125	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
126	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
127	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
128	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
129	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
130	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
131	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
132	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
133	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2

134	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
135	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
136	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
137	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
138	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
139	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
140	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
141	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
142	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
143	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
144	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
145	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
146	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
147	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
148	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
149	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
150	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
151	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
152	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
153	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
154	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
155	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
156	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
157	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
158	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
159	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
160	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
161	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

162	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
163	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
164	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
165	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
166	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
167	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
168	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
169	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
170	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
171	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
172	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
173	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
174	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
175	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
176	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
177	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
178	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
179	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
180	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
181	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
182	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
183	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
184	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
185	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
186	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
187	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
188	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
189	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2

190	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
191	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
192	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
193	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
194	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
195	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
196	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
197	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
198	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
199	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
200	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
201	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
202	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
203	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
204	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
205	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
206	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
207	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
208	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
209	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
210	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
211	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
212	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
213	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
214	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
215	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
216	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
217	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

218	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
219	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
220	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
221	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
222	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
223	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
224	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
225	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
226	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
227	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
228	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
229	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
230	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
231	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
232	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
233	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
234	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
235	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
236	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
237	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
238	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
239	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
240	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
241	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
242	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
243	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
244	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
245	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2

246	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
247	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
248	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
249	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
250	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
251	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
252	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
253	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
254	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
255	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
256	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
257	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
258	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
259	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
260	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
261	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
262	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
263	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
264	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
265	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
266	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
267	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
268	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
269	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
270	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
271	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
272	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
273	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2

274	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
275	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
276	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
277	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
278	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
279	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
280	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
281	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
282	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
283	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
284	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
285	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
286	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
287	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
288	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
289	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
290	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
291	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
292	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
293	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
294	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
295	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
296	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
297	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
298	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
299	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
300	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
301	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

302	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
303	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2
304	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
305	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
306	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2