



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Licenciamiento universitario y educación virtual en la Universidad  
Nacional de San Martín, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Pérez Ríos, Melissa Jahaira (orcid.org/ [0000-0003-0324-031X](https://orcid.org/0000-0003-0324-031X))

**ASESOR:**

Mtro. Horna Rodríguez, Richard Foster (orcid.org/ [0000-0001-5055-9222](https://orcid.org/0000-0001-5055-9222))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO – PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

A Dios por ser mi guía y eterna compañía,  
a mi mamá por su apoyo incondicional y  
sabios consejos; y a mi familia por ser el  
soporte en este camino.

Melissa Jahaira

## **Agradecimiento**

A mi primera casa superior de estudios:  
Universidad Nacional de San Martín por  
brindarme las facilidades para poder  
realizar esta investigación.

A los docentes universitarios que laboran  
en la Universidad César Vallejo,  
compañeros, y amigos en general por sus  
aportes y apoyo para lograr esta meta.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>20</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos .....	25
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>27</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>35</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>41</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>53</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Validación de instrumentos .....	23
Tabla 2 Confiabilidad de la variable licenciamiento universitario.....	24
Tabla 3 Confiabilidad de la variable educación virtual.....	24
Tabla 4 Nivel de percepción del licenciamiento universitario .....	27
Tabla 5 Nivel de educación virtual.....	27
Tabla 6 Pruebas de normalidad .....	28
Tabla 7 Correlación de los planes de programas académicos y la educación virtual.....	29
Tabla 8 Correlación entre la oferta educativa y la educación virtual .....	29
Tabla 9 Correlación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual.....	30
Tabla 10 Correlación entre las líneas de investigación y la educación virtual .....	30
Tabla 11 Correlación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual.....	31
Tabla 12 Correlación entre los servicios complementarios y la educación virtual .	32
Tabla 13 Correlación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual .	32
Tabla 14 Correlación entre la transparencia universitaria y la educación virtual ...	33
Tabla 15 Correlación entre licenciamiento universitario y la educación virtual.....	33

## Resumen

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue el de determinar la relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. En lo que respecta la estructura metodológica esta comprende una investigación básica bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional. La población estuvo integrada por 6182 estudiantes, de los cuales; 135 comprenden el tamaño de la muestra, para la recopilación de los datos se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Los resultados develaron que el nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín es medio en un 64%, así también; la educación virtual en un 58%. Por lo tanto, se concluye que la relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa y directa, dado que se cumple con la regla de decisión, es decir; el p-valor (0.00) es menor al 0.05 y el coeficiente de correlación es positiva alta de 0.860. A la medida que los planes de estudio, oferta educativa, infraestructura, equipamiento, líneas de investigación, disponibilidad de plana docente y otros, se desarrollen de manera efectiva contribuyen en una apropiada educación virtual.

**Palabras clave:** Licenciamiento, educación, calidad

## **Abstract**

The general objective of this research work was to determine the relationship between university licensing and virtual education at the National University of San Martín, 2022. Regarding the methodological structure, this includes a basic research under the quantitative approach, design non-experimental and correlational descriptive level. The population was made up of 6182 students, of which; 135 include the size of the sample, for data collection the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. The results revealed that the level of perception of university graduation at the National University of San Martín is medium at 64%, as well; virtual education by 58%. Therefore; It is concluded that the relationship between university licensing and virtual education at the National University of San Martín, 2022 is significant and direct, since the decision rule is met, that is; the p-value (0.00) is less than 0.05 and the correlation coefficient is positively high at 0.860. To the extent that the study plans, educational offer, infrastructure, equipment, lines of research, availability of teaching staff and others, are developed effectively, they contribute to an appropriate virtual education.

**Keywords:** Licensing, education, quality

## I. INTRODUCCIÓN

A partir de los años 90, América Latina viene realizando esfuerzos por desarrollar la calidad educativa a través de diferentes estrategias, incluyendo el licenciamiento universitario, acreditación y evaluación institucional (Almuiñas & Galarza, 2021). Bolivia cuenta con un grupo extenso de centros de estudios superior que tienen como finalidad proporcionar servicios educativos de diversas carreras universitarias fomentando un entorno competitivo, animando a brindar el máximo esfuerzo a fin de generar nuevas formas de trabajo y organización de acuerdo con la circunstancia real y expectativas de los estudiantes (Simons, 2001, como se citó en Terrazas & Almeida, 2020).

En Ecuador, los centros de estudio superior no cumplían eficientemente las funciones por las que fueron creadas, además no contaban con un seguimiento de las necesidades de los estudiantes ni se contaban con indicadores para su medición, por ello a pesar que el 77% de los estudiantes que manifestaban estar conformes con el servicio que reciben en las universidades, el 46% de estos aseguró que de tener los recursos económicos suficientes se cambiaría a un centro de estudios de mayor calidad (Cruz & Ponce, 2019).

En lo que se refiere al contexto nacional, el licenciamiento ha sido apreciado como el principal cimiento para fortalecer la calidad en los centros de educación superior, asimismo, es una herramienta establecida a través de la legislación y programas académicos, utilizada para evaluar y autorizar el funcionamiento de instituciones existentes, así como de instituciones nuevas y revalidadas periódicamente. (Zegarra, 2019). En ese sentido, desde el año 2015, la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) ha sido responsable del licenciamiento de los servicios que ofrecen las universidades nacionales y privadas, además de la gestión del Registro Nacional de Grados y Títulos (Universidad Continental, 2020). Sin embargo, en el Perú, al 15 de enero del 2022, ha denegado el licenciamiento a 48 universidades y 02 escuelas de posgrado, por cuanto, el ente rector determinó que dichas universidades no cuentan con los requerimientos principales para la prestación adecuada de servicios educativos de calidad (SUNEDU, 2022).



Existen más de 170.000 estudiantes afectados que enfrentaron luchas personales e inciertas por falta de tiempo, dinero y expectativas frustradas. Una de las universidades con licenciamiento denegado es la Universidad Peruana del Centro situada en el departamento de Junín, esta universidad no demostró cumplir con ninguna de las condiciones básicas de calidad que obliga la ley, donde 1305 alumnos fueron los afectados, asimismo, el centro superior no proporcionó las facilidades necesarias para la verificación en la SUNEDU, en cual detectaron una serie de falencias, entre ellas, planes de estudio con inconsistencias, desactualización de licencias, plana docente en investigación escasa, problemas en la formulación y ejecución del presupuesto, los cuales han provocado malestar e insatisfacción en los estudiantes (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2020).

En el Perú existen modalidades de estudio que tienen una estrategia en particular, pero muchas de estas no cumplen con las perspectivas de la sociedad pues muchos de los perfiles de los egresados no son los esperados por el mercado laboral peruano (Dioses et al., 2021). La pandemia del COVID-19 ha reestructurado la educación, pues todos los centros de educación a nivel mundial se vieron en la obligación de cerrar sus puertas y dar paso a la educación virtual de manera abrupta donde la forma de enseñar se ve facilitada a través de plataformas digitales (World Economic Forum, 2020). Debido a ello, el gobierno peruano, a través del Decreto Legislativo N.º 1496, como contexto del estado de emergencia por covid-19, se modificó el artículo 47 de la Ley Universitaria 30220, donde se establece que las modalidades de estudio son: presencial, semipresencial y a distancia o no presencial; así mismo se menciona que todas estas modalidades deben asegurar el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad.

Según información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021), el 94.9% de los hogares peruanos a inicios de la pandemia contaban con alguna herramienta tecnológica, con mayor relevancia la telefonía móvil (93,3%), solo el 35,6% contaba con computadora y el 40.1% con el servicio de internet; cabe destacar que la mayor parte de la tenencia de estas tecnologías se da en zonas urbanas. Así mismo, el 95,5% de la población con educación superior universitaria, acceden en mayor proporción a los servicios de Internet.

La región San Martín cuenta con una universidad perteneciente al Estado denominado: Universidad Nacional de San Martín (UNSM), ubicada en el Jr. Amorarca S/N en el distrito de Morales, provincia y región de San Martín, es un centro estatal de educación superior dedicado al desarrollo de profesionales humanistas, competitivos socialmente y comprometidos con el desarrollo local y regional. Fue licenciada el 01 de Mayo del año 2019 por medio de la Resolución N°055-2019 por un lapso de seis años con un grado de cumplimiento aproximado del 76%, donde se destacó el cumplimiento del 100% de la presentación de datos en base a ejecución de presupuesto, obras de infraestructura, datos actualizados de los docentes e información de estudiantes, sin embargo, hubo un cumplimiento del 50% de proyectos de investigación, 66% en cantidad de alumnos de estudios de posgrado, 25% en pago de bonificaciones al personal (Universidad Nacional de San Martín, 2020).

Un criterio a evaluar en el proceso de licenciamiento es la disposición de recursos y herramientas de calidad en el servicio educativo, sin embargo, la institución ha presentado continuas falencias inherentes al manejo de plataformas virtuales, donde los docentes no estuvieron lo suficientemente capacitados para el uso eficaz de las mismas, así también, se evidencia la escasa disposición de recursos tecnológicos a los docentes, quienes tienen problemas al desarrollar sus actividades, si bien el estado ha cumplido con proporcionar recursos educativos (kits de internet) estos no son suficientes para otorgar una calidad educativa con resultados que impactan a la sociedad universitaria. Por otro lado, con la presencia de la pandemia, los procesos administrativos demandaron excesivos trámites o muchos requisitos, así mismo, la infraestructura de algunas facultades no contribuye con las necesidades del estudiante.

Por otro lado, durante las clases virtuales hubo un sinnúmero de reclamos debido a la falta de acceso y conectividad porque los equipos tecnológicos proporcionados por la institución no tenían suficiente capacidad para lugares alejados, así como docentes con falta de experiencia en el uso de herramientas tecnológicas en el curso que le corresponde dictar. De igual manera, no existe un adecuado asesoramiento en investigación para la ejecución de proyectos en los diversos niveles de estudio. Además, se identificó un seguimiento inadecuado a los

egresados y la falta de mecanismos para que estudiantes y egresados se inserten al mercado laboral. Por tal motivo, se cree necesario realizar la investigación con fines académicos y abordar acerca del licenciamiento y su relación con la educación virtual, pues la educación superior es en definitiva imprescindible en el desarrollo económico de un país y por ende en el bienestar de sus ciudadanos.

En base a la problemática del estudio, se expresa el siguiente enunciado como problema general: ¿Cuál es la relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? Como problemas específicos tenemos: ¿Cuál es el nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es el nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es la relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es la relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es la relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es la relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es la relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?; ¿Cuál es la relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es la relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022? ¿Cuál es la relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?

El estudio se justifica por medio de los criterios siguientes: Por conveniencia, la investigación fue útil para reconocer aquellas falencias en el licenciamiento de la universidad y la educación virtual de modo que se pueda identificar la relación entre ambas. Por su relevancia social, debido a que los resultados del trabajo investigativo contribuyeron en la identificación de las principales necesidades de los estudiantes en función a los servicios que ofrece la universidad. Por su valor teórico, porque apporto contenido teórico respecto al licenciamiento universitario y educación virtual por medio del aporte de investigadores extranjeros y nacionales.

Por su implicancia práctica, porque se plantean opciones de solución a la problemática evidenciada que serán expuestas en las recomendaciones finales de la investigación. Por su utilidad metodológica, para poder resolver cada propósito del estudio fue posible crear instrumentos vinculados a cada variable teniendo en cuenta su operacionalización; asimismo, se emplearon la metodología que corresponde al tipo de investigación para su debida construcción.

Se plantea como objetivo general: Determinar la relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Como objetivos específicos: Evaluar el nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Diagnosticar el nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Identificar la relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Determinar la relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Evaluar la relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Determinar la relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022; Identificar la relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Identificar la relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Conocer la relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Definir la relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022.

La hipótesis que responde al problema:  $H_i$ : La relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa y directa.  $H_o$ : La relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, no es significativa.

Como hipótesis específicas se aborda:  $H_1$ : El nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es alto.  $H_2$ : El nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es alto.  $H_3$ : La

relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa. H<sub>4</sub>: La relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa. H<sub>5</sub>: La relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. es significativa. H<sub>6</sub>: La relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa. H<sub>7</sub>: La relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa. H<sub>8</sub>: La relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa. H<sub>9</sub>: La relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa. H<sub>10</sub>: La relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa.

## II. MARCO TEÓRICO

A fin de proporcionar aportes teóricos al presente trabajo de investigación, se consideró investigaciones asociadas a las variables mencionadas.

Desde el contexto internacional se resalta el estudio de investigación de Vásquez-Ponce et al. (2020), cuyo artículo científico estuvo basado desde el enfoque cualitativo de tipo documental bajo un alcance argumentativo exploratorio haciendo uso de fuentes primarias, artículos y estudios de investigación, usó técnicas como la encuesta que fue aplicada a 228 estudiantes y catedráticos de la carrera de administración de empresas. Como resultado demostró que el 5.3% de los estudiantes dispusieron de computadoras de escritorio para llevar a cabo las clases virtuales, el 36% de laptops y el 77.2% de celulares, así también manifestaron que la educación virtual en la institución es de nivel bajo en un 89%. Además, el 68.9% acudieron a préstamos para financiar sus recursos durante la pandemia. Por otro lado, el 29% presentaron fallas de conectividad, el 22% no prestaron atención a las clases virtuales, el 35% no cuentan con recursos y solo 14% no tuvieron problemas. Arribaron a la conclusión de que los estudiantes no cuentan con los recursos tecnológicos para la educación virtual, ya que no pueden acceder a los precios para pagar mejores tecnologías, por lo que solo hacen uso de los recursos a los que tienen acceso, aunque estos presenten fallas, perjudicando tanto al estudiante como al docente que no puede desarrollar la clase de manera eficiente. Por otro lado, los docentes no aplican de manera correcta los recursos y estrategias del método de enseñanza virtual, conllevando a repercusiones negativas en cuanto a la calidad dentro del entorno de la enseñanza virtual.

En lo que refiere al estudio desarrollado por Sarmiento-Espinoza et al. (2020), la investigación fue de tipo básica, bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y con un diseño no experimental, tuvo una muestra comprendida por 338 estudiantes que reciben clases en línea. El instrumento aplicado a la muestra fue el cuestionario. En la investigación se pudo demostrar que el 99.4% de los centros de educación superior universitaria disponen de plataformas virtuales para llevar a cabo sus clases virtuales, el 48% percibe que la enseñanza de los docentes es buena, el 76.3% prefiere una educación presencial, el 53% califica de regular la educación virtual impartida en sus universidades. Concluye que, gran parte de las

universidades de Ecuador están preparadas eficientemente para enfrentar emergencias como las del Covid-19, haciendo uso de tecnologías virtuales continuando con la educación en beneficio de la sociedad, sin embargo, la modalidad presencial tiene mayor aceptación a la virtual.

Así también, el estudio ejecutado por Covarrubias (2021) el estudio ha sido de tipo básica y nivel correlacional, diseño no experimental. Los resultados revelaron que lo más complicado que originó la pandemia no fue la modalidad virtual, sino la extrema desigualdad social y económica que desnuda la realidad de gran parte de los países principalmente en Latinoamérica, que ha dejado en evidencia la inmensa brecha digital. Terminando por demostrar que el aprendizaje a distancia no es una solución para todos, ya que no todos los estudiantes tienen acceso a Internet, dispositivos inteligentes ni tecnología que les permita seguir a sus maestros y sintetizar sus conocimientos en línea, además no contaban con espacios para continuar aprendiendo y estudiar.

Por otro lado, el estudio de Ruiz et al. (2019) el cual fundamentó su estudio bajo el enfoque cualitativo, bajo la técnica de análisis de contenidos de los documentos, donde se estudia la realidad de la política pública colombiana y el concepto de la calidad virtual de la educación superior a profundidad, haciendo uso de los contenidos de documentos publicados por el ministerio de educación de Colombia. Llegando a concluir que la calidad en las casas superiores de estudio es implícita en las políticas públicas de Colombia y algunos elementos de evaluación y gestión de la calidad, el desarrollo tecnológico y los contenidos educativos.

Pecho (2021) el estudio es de tipo estadístico o descriptivo con un diseño no experimental. Los participantes de la investigación fueron 70 colaboradores del centro de educación superior Pedagógica Pública “San Francisco de Asís”, se aplicó como instrumento el cuestionario. Llegando a la conclusión que, el 58% de los docentes tiene un alto nivel de gestión de calidad, el 90% de maestros se ubican en el rango alto de planificación, el 83% de maestros tiene un nivel alto de ejecución, en lo que se refiere a calidad de los procesos estratégicos, los maestros poseen un nivel alto en un 86%, el 87% de maestros tiene un alto grado de calidad de procedimientos de soporte. Conclusión: Existe relación entre la gestión de calidad y el licenciamiento con una significancia de ,000 y una correlación positiva

de Rho de Spearman de 0,769, de igual manera existe relación significativa entre las dimensiones planificación, ejecución y verificación con una significancia de 0,000.

De igual manera, Reátegui (2022) la metodología aplicada ha sido de tipo descriptiva de diseño no experimental, ha tenido como participantes a 24 individuos, el instrumento utilizado para recoger la información de la muestra fue el cuestionario. Resultados: El 46% de encuestados refirió que la Universidad Nacional de Trujillo se encontraba desorganizada, el 87% de encuestados manifestó que no cumplía con las exigencias establecidas en la ley N.º 30220, el 42% aseguró que los trabajadores estaban algo predispuestos en participar en el licenciamiento. Concluye que, el estado de la universidad en cuanto al licenciamiento era baja en un 39%, el grado de predisposición era negativo por cuanto los colaboradores no deseaban proporcionar su apoyo en lo que respecta al proceso de licenciamiento.

Además, Gamboa (2020) el estudio ha sido de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y de diseño no experimental. Participaron 107 estudiantes, el instrumento empleado fue el cuestionario. Resultados: La percepción de los estudiantes en cuanto a los propósitos de los planes académicos es muy buena en un 34%, con respecto a la oferta educativa es calificada como buena en un 38%, con respecto a la infraestructura es calificada como buena en un 48%, en lo que respecta a líneas de estudio es calificada como buena en un 42%, en lo que respecta a disponibilidad del personal es calificada como buena en un 37%, en lo que respecta a servicios educacionales es calificado como muy buena en un 59%, en el mecanismo de medicación es calificada como buena en un 49% y servicios complementarios es calificada como muy buena en un 62%. Por otro lado, el grado de satisfacción por las actividades académicas es calificado como satisfecho en un 51%, la organización es calificada como poco satisfecho en un 46%, en lo que respecta a la investigación es calificada como poco satisfecho en un 62%, en infraestructura la satisfacción es satisfecho en un 38% y en la vida universitaria la satisfacción es muy satisfecho en un 44%. Concluye que, existe relación significativa entre el licenciamiento y la satisfacción con una significancia de 0,000



y un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.893 (correlación positiva alta).

Por otro lado, Vargas (2021) realizó un estudio bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo-correlacional y de corte transversal, con el objetivo de determinar la relación entre la educación virtual y el aprendizaje. Llegando a la conclusión de que existe relación moderada entre la educación virtual y el aprendizaje de los estudiantes ( $p < 0,05$ ;  $R = 0,428$ ) ya que universidad privada de la ciudad de Tarapoto no cuenta con los recursos necesarios para poder llevar una educación virtual que permita desarrollar el aprendizaje de los estudiantes. Así mismo, es de esperarse que en los próximos trimestres las conexiones, accesos, entre otros, mejoren.

A continuación, se exponen las bases teóricas de la variable licenciamiento universitario. La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) indica que es un proceso obligatorio para todos los centros de estudio superior, por medio del cual debe demostrar a la entidad encargada que cumple con las condiciones necesarias para poder proporcionar servicios de educación. De igual modo, Cleary et al. (2019) refiere que es un grupo de acciones encaminadas al desarrollo de una eficiente calidad educativa, cumpliendo como los parámetros requeridos para el funcionamiento de un centro de estudios de nivel superior. Por su parte, Orozco (2019) indica que el licenciamiento tiene como principal propósito verificar que los centros estudiantiles de nivel superior cumplan con las características necesarias para proporcionar servicios educativos de calidad. Además, Moreira & Klueter (2020), sostienen que es una serie de acciones que realizan las universidades públicas y no públicas a fin de brindar seguridad y proporcionar servicios educacionales de alta calidad para sus estudiantes.

Como afirman Larrimore & Tutt (2020); el licenciamiento es importante porque avala la calidad académica y la eficiencia de la futura formación profesional, y así mismo, cuenta con la infraestructura y las previsiones laborales suficientes para beneficiar a los estudiantes. Asimismo, Ocalan-Ozel & Penin (2019) refieren que los centros de estudios licenciados invierten y fomentan la creación de nuevo conocimiento a través de distintas ramas de investigación y esto es de beneficio para los estudiantes.

Entre las principales funciones del ente que autoriza el licenciamiento, Shahidan et al. (2019) indica que otorgan el licenciamiento a los centros estudio superior y para poder cumplir ciertas condiciones, deben calificar al maestro, supervisar investigaciones realizadas por la institución, infraestructura y servicios. Pressman et al. (2019), sostienen que supervisa el cumplimiento de la ley, por cuanto visitan continuamente el centro de estudios con el propósito de verificar el cumplimiento de responsabilidades que establece la ley. En tanto, Teixeira & Monteiro (2018) refieren que fiscaliza y sanciona, en caso de que algún centro de estudios no cumpla con la normativa, este es sancionado con la denegación del licenciamiento. Además, Ashraf et al. (2018) refieren que administra el registro de los grados y títulos en un contexto nacional, permitiendo dar a conocer el grado que ocupa cada profesional.

En lo referente a la educación superior, González et al. (2019) indican que es trascendental para el proceso de evolución de la sociedad. Por lo tanto, para asegurar un sistema socioeconómico próspero y competitivo, la inversión en educación es relativamente crucial. Asimismo, Hamilton & Philbin (2020) afirman que la educación superior posee una responsabilidad alta en la sociedad en vista de que es el principal responsable de preparar a profesionales del futuro.

La ley que avala el licenciamiento de las universidades tiene como finalidad reglamentar la creación, puesta en marcha, supervisión y el cierre de los centros de estudio superior. Asimismo, promueve la evolución progresiva de la calidad de la educación (Ley Universitaria N° 30220, 2014).

Ruiz et al. (2019) refiere que la educación de calidad apunta a la relevancia de ampliar los beneficios de lo largo de la formación profesional. Se traduce en responsabilidad institucional, es decir, el estado tiene el deber de proveer recursos a la comunidad universitaria (docentes y estudiantes),

Asimismo, de capacitar y retroalimentar a los docentes para su desarrollo personal y la causa, a fin de conducir la satisfacción como elemento fundamental en el valor agregado del servicio educativo (Montero, 2021). Las Instituciones educativas de nivel universitaria también son responsables de educar a los docentes sobre la utilización eficiente de los recursos públicos para promover mejores hábitos y valores entre la comunidad estudiantil (Grunauer et al., 2019)

Si bien, los avances tecnológicos no están exentos con los constantes cambios e interrupciones en el mundo de la educación. Esto ha llevado que las instituciones que puedan brindar educación de calidad a un costo accesible. Por otro lado, Montero (2021), señala que la educación universitaria virtual es más accesible en los últimos años, llegando a estudiar en programas educativos de alta calidad de todo el mundo sin tener que salir de sus hogares o gastar dinero extra en gastos de viaje. Además, Fajardo et al. (2021) infiere que la educación universitaria virtual brinda a los estudiantes experiencias en el aula en tiempo real, pueden aprender de manera más efectiva y eficiente que nunca.

Sin embargo, Cuenca & Urrutia (2019) sostiene que, si bien la educación universitaria virtual es una excelente manera de aprender, presenta algunos desafíos. Primero, la educación universitaria virtual es costosa. Esto se debe a que requiere un alto nivel de compromiso por parte del estudiante. Además, Ortiz & Núñez (2019) indica que la educación universitaria virtual puede ser un desafío para las personas que no están familiarizadas con el material. Para tener éxito en una educación universitaria virtual, los estudiantes deben estar dispuestos a trabajar mucho.

Otro de los objetivos sostenibles a considerar en la investigación es la reducción de la pobreza, en vista que González (2019) infiere que la educación es importante para reducir la pobreza universal, así también, permite mejorar el bienestar de los estudiantes universitarios que están a puertas de enfrentarse a los desafíos laborales. Seguidamente, Nuñez, (2019) señala que, se ha prestado cada vez más importancia al vínculo entre la educación y el desarrollo económico, dado que es un medio esencial para combatir las privaciones y la desigualdad, así como el desempleo juvenil y otros males sociales. Es importante que todos tengan la oportunidad de unirse a la comunidad estudiantil y participar en la economía global. Brindar acceso a una educación de calidad es una de las opciones efectivas para reducir la pobreza.

Con respecto a la evaluación del licenciamiento universitario, la SUNEDU (2015) establece las siguientes dimensiones e indicadores: planes de programas académicos; el centro de estudios debe encontrarse alineado a poder cumplir con los propósitos institucionales, los procedimientos académicos deben encontrarse

claros, los procesos administrativos deben contar con todas aquellas condiciones que puedan garantizar la prestación desde la admisión del estudiante hasta la culminación de sus estudios. Sus indicadores son: a) Objetivos Institucionales; el centro de estudios superior debe tener claros propósitos institucionales y estos deben estar plasmados en un documento autorizado por el director principal de este. b) Objetivos académicos y planes de estudio; la universidad debe tener un plan de formación académica para cada escuela de pregrado, del mismo modo, este documento tiene que estar previamente aprobado a través de resolución por las autoridades. c) Grados y títulos; la universidad debe tener la herramienta previamente aprobada para normalizar los requisitos y trámites para obtener los grados académicos y título profesional, también deben contar con el reglamento que establezca las pautas para el otorgamiento de grados. d) Sistemas de proceso de información; el centro estudiantil debe tener sistemas operativos de información que proporcionen a todo el proceso económico y financiero, gestión académica. e) Procesos de admisión, en el proceso de admisión, el centro de estudios debe tener la data necesaria para llevar a cabo las actividades durante la etapa de admisión. f) Gestión de la calidad institucional universitaria; con la finalidad de informar acerca del plan operativo de cada semestre acerca de su mejora en lo que se refiere a calidad educativa.

Además, la SUNEDU (2015) respecto a la oferta educativa refiere que las universidades efectúan acciones y mecanismos para ofrecer más vacantes o mayores oportunidades a los estudiantes. Constituye un conjunto de aspectos y características relacionados con la enseñanza conocidos por el consumo, sujetos a normas y estándares, prescritos en materias, cursos, horarios y profesores, y expresados como una utilidad. Como indicadores considera: a) Desarrollo de programas de estudio: Involucra la vinculación de nuevos programas de estudios frente a la demanda laboral, los cuales deben estar debidamente justificados. b) Plan de Financiamiento: Se realiza para demostrar la disponibilidad de recursos económicos y humanos para poder desarrollar con los nuevos programas de estudio que se ofrecen.

Asimismo, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) indica sobre la dimensión infraestructura y equipamiento; son un grupo de

elementos que sirven como soporte al servicio educativo, salones, sala de cómputo, materiales y equipos, entre otros que sirven para el funcionamiento de todos los ambientes del centro de estudios superior. Sus indicadores son: a) Requisitos, funcionamiento y tenencia de los locales; los sitios del centro de estudios deben cumplir con la normativa para su adecuado funcionamiento, el uso de los espacios del centro de estudios debe ser exclusivamente para realizar trabajos académicos y deben cumplir las normas de seguridad y riesgo. b) Seguridad en caso de siniestros; los locales de todas las carreras universitarias deben cumplir con la normativa de seguridad para su adecuado funcionamiento. c) Seguridad en laboratorios y talleres; relacionado a la seguridad para el uso adecuado de los laboratorios d) Disponibilidad de servicios públicos e higiénicos; el centro de estudios debe tener los principales servicios básicos, tales como agua, luz, desagüe en todos sus ambientes, cada ambiente académico debe contar con servicios higiénicos tanto para estudiantes como para colaboradores. e) Laboratorio para servicios académicos; los laboratorios deben estar completamente implementados para proporcionar un adecuado servicio académico. f) Ambiente para docentes; el centro de estudios debe contar con un ambiente exclusivo para maestros para el normal desempeño de sus actividades. g) Mantenimiento; presupuesto y planes de conservación de la infraestructura y equipamiento.

De igual manera, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) da a conocer las líneas de investigación; nacen cuando el estudiante en calidad de investigador elige una temática en cualquier tipo de disciplina y la desarrolla siguiendo las pautas metodológicas necesarias para el desarrollo de un proyecto de investigación, enriqueciendo por medio de aportes teóricos. Sus indicadores son: a) Líneas de investigación; consiste en un grupo de temas que vinculan al trabajo de investigación, es la universidad quien debe proporcionar las líneas de estudio, según el tipo de investigación a ser realizado. b) Docentes investigadores; los maestros a través del CONCYTEC deben registrarse en el DINA y ser parte del grupo de investigadores para dar mayor validez al asesoramiento realizado a sus estudiantes. c) Documentos de investigación; todos los documentos de investigación deben estar correctamente registrados en el repositorio después de haber sido aprobados.

Igualmente, sobre la disponibilidad de la plana docente la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) indica que las universidades deben garantizar que los docentes estén aptamente capacitados para ejercer su labor y de esa manera asegurar el adecuado aprendizaje de los estudiantes, por lo que deben efectuar actividades para verificar el cumplimiento de requisitos y la selección, análisis y capacitación de estos. Sus indicadores son: a) Docentes a tiempo completo: Se refiere a que, en los centros superiores del total de docentes, mínimo el 25% deben ser de tiempo completo. b) Requisitos para ejercicio de la docencia: Los docentes que son incorporado deben cumplir en su totalidad los requisitos estipulados en la Ley Universitaria, como por ejemplo el grado de maestro o doctor. c) Selección y evaluación docente: Las universidades se encargan de regular y establecer los procedimientos para la evaluación y elección de docentes, así como procesos para analizar su desempeño y determinar su ratificación, incluyendo también actividades de capacitación.

También, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) explica sobre los servicios complementarios; consiste en servicios de complemento que proporcionan los centros de estudio superior, los cuales incluyen los siguientes servicios: a) Servicio de salud y servicio social; el centro de salud universitario debe estar a disposición de los estudiantes, asimismo, la institución debe contar con servicios de bienestar universitario. b) Servicio psicopedagógico; la universidad debe contar con el servicio psicopedagógico para sus estudiantes. c) Servicios deportivos y culturales; es preciso que la entidad cuente con servicios deportivos para la participación de sus estudiantes y servicios culturales para fomentar las actividades sociales de estos. d) Vigilancia; el centro de estudios superior debe contar con el servicio de seguridad para cada uno de sus ambientes. e) Protección del medio ambiente; es importante que cuente con políticas y procesos en lo que respecta al desarrollo sostenible. f) Acervo bibliográfico; el centro de estudios debe contar con todos los aportes teóricos tanto físicos como virtuales y al alcance del estudiante.

De igual manera, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) señala que los mecanismos de mediación se refieren a las actividades y tácticas desarrolladas por las instituciones de estudios superiores, para la

integración de los alumnos y egresados en el sector laboral, con el fin de brindar facilidades y un mayor acceso a ofertas de trabajo. Presenta como indicadores: a) Mecanismos de apoyo a la inserción laboral: Consiste en las acciones ejecutadas para promover la inclusión de los estudiantes en el mercado laboral, ofreciendo alternativas como las bolsas de trabajo. b) Alianzas estratégicas: Comprende los mecanismos de coordinación y las alianzas efectuadas con diferentes instituciones de las entidades tanto públicas como privadas para la incorporación de estudiantes y egresados.

También, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) indica sobre la transparencia universitaria; el centro de estudios superior debe velar por la transparencia de los datos de los programas académicos y la calidad de servicios. Su indicador es: a) Portal web, cuenta con un dominio propio, página web amigable y de fácil acceso. b) Información institucional; el centro de estudios debe disponer un portal de transparencia de acciones, del mismo modo, los datos institucionales en la página web que corresponda.

Otra variable estudiada en la investigación es la educación virtual. Por su parte, Estrada et al. (2015) manifiestan que es un proceso educativo y característico que surge de las carencias que tiene la educación en todas las etapas, que incluye a la tecnología como un intermediario en la adquisición de nuevos conocimientos. De igual manera, Ruiz-Velasco & Bárcenas-López (2020) definen a la educación virtual como la dinámica de enseñanza-aprendizaje que se realiza de manera virtual, donde existe una modalidad educativa en el cual profesores y estudiantes interactúan en un ambiente diferente al presencial, es decir, está relacionada con la educación a distancia, la cual surge a la falta de movilización hacia un centro educativo. Asimismo, Villalonga-Gómez et al. (2021) señalan que es la interacción digital de docentes y alumnos, mediante herramientas tecnológicas, utilizando las facilidades que brinda el internet y la plataforma multimedia para la educación.

De manera similar, Arias-Valencia (2018), precisa que es un sistema abierto que es dirigido por el usuario, en el cual se promueve el diálogo e intercambio de conocimientos mediante diversos espacios tecnológicos con el apoyo de un docente que dirige la enseñanza educativa, por lo tanto, es importante el uso de video llamadas, correos electrónicos y diversas plataformas digitales como

intermediarios entre profesores y estudiantes. Cáceres et al. (2021) lo definen como la modalidad en la que el estudiante adquiere sus conocimientos de forma independiente y con el uso de las plataformas digitales sin necesidad de movilizarse a algún lugar en específico. Además, Barreto & Díaz (2017) precisa que es el desarrollo de programas de educación, el cual tiene como contexto de formación y aprendizaje al espacio virtual.

En lo que respecta a sus ventajas, Lenig & Caporusso (2019) consideran como lo más relevante, lo siguiente: Permite la accesibilidad a la información de forma inmediata, brinda las facilidades del manejo del tiempo, la hora de estudiar y el lugar en que tiene la facilidad de conectarse el alumno; y brinda autonomía acerca del procedimiento de aprendizaje. Para dar mayor sustento, Todorov et al. (2018) hace mención que los estudiantes pueden manejar sus horarios y tiempo, tanto profesional como personal, de la manera que sea más conveniente para su aprendizaje, además los estudiantes tienen accesibilidad al material educativo las 24 horas, uso de diversos medios e instrumentos de aprendizaje como los vídeos o audios y la posibilidad de repetir las clases las veces que sean pertinentes.

Por otro lado, Salimi & Fardin (2020) dan a conocer las desventajas de esta metodología de educación: Dificultad para concentrarse, en el sentido de que el alumno requiera del acompañamiento presencial por problemas de concentración. Esta sería un gran problema para sus procesos de aprendizaje, así también, el retraso e ineficiencia por falencias en las herramientas tecnológicas, influencia negativa en la socialización de los alumnos. Además, Hussain et al. (2019) precisan que existe carencia en la estructura pedagógica completa, falta de consistencia y disciplina a diferencias de las clases presenciales. Por último y uno de los aspectos más importantes es las dificultades para validar títulos logrados en programas internacionales, considerando que la educación virtual no tiene límites geográficos ni dificultades para acceder a ellos.

En cuanto a sus características, Greenan (2021) considera que es oportuna, para brindar información en el menor tiempo. Es actualizada, porque permite estar actualizado a través del internet. Es práctica, porque es muy fácil la accesibilidad; es efectiva, porque al tener la facilidad de acceder todos los días se alcanza el refuerzo necesario, y es eficiente, porque es instantánea y de bajo costo. De



manera similar Barrera & Guapi (2018), indican que brinda un nuevo escenario de aprendizaje, comunicación y trabajo dejando de lado a las instituciones educativas como único lugar para la formación de profesionales.

De manera continua, se presentan las dimensiones de la variable Educación virtual, donde Estrada et al. (2015) considera las siguientes: i) Organización; la institución brinda de manera eficiente los medios y plataformas digitales necesarios para la educación de los alumnos, es decir, para su proceso de aprendizaje, puesto que la tecnología será un medio para alcanzar los objetivos esperados. Tiene como indicadores, los siguientes: Aplicación de herramientas tecnológicas y formalización de vías de comunicación, las TIC brindan un soporte práctico para la interacción eficiente entre los maestros y estudiantes, y entre los mismos educandos para construir de manera conjunta los conocimientos por lo que la aplicación y estandarización de las herramientas tecnológicas permite la comunicación efectiva en la institución entre profesores y alumnos. Gestión de información, es la serie de procesos que llevan a cabo los encargados de las instituciones para organizar, seleccionar, planificar y difundir información pertinente para los estudiantes. Uso eficiente de recursos, los docentes utilizan de manera adecuada los medios digitales para brindar información precisa y fehaciente a los estudiantes y lograr los resultados académicos esperados. Gestionar los materiales de aprendizaje, los procesos administrativos distribuyen de manera efectiva los materiales mediante las plataformas virtuales para lograr los estándares de calidad establecidos y los objetivos de aprendizaje esperados.

Como segunda dimensión, tenemos a Estrada et al. (2015), ii) Los contenidos y medios de enseñanza; donde hace referencia que el diseño de contenidos debe asegurar la calidad educativa y brindar los medios tecnológicos de apoyo en el proceso de la enseñanza. Tiene como indicadores, los siguientes: Diseño de aprendizaje, es la elaboración de una secuencia de instrucciones, es decir, es la planificación de los pasos a seguir por el docente para dictar un contenido a los estudiantes. Sesiones de aprendizaje, son las tareas orientadas a alcanzar un objetivo de aprendizaje, en el cual interactúan docentes y alumnos. Competencias, son las capacidades cognitivas, psicológicas y sensoriales que utilizan los docentes, mediante las plataformas virtuales para dejarse entender con los

alumnos. Metodología de trabajo, los docentes aplican metodologías y/o herramientas didácticas para la planificación de sus clases con el fin de que los estudiantes consigan los objetivos de aprendizaje esperados.

Como tercera dimensión tenemos, según Estrada et al. (2015), iii) Tutorías; son los procesos de acompañamiento personalizado, el cual tiene como finalidad mejorar las capacidades académicas de los estudiantes, dar soluciones a los problemas que susciten para evitar que reprueben en sus cursos y abandonen sus estudios. Tiene como indicadores a: Orientación al estudiante, es el proceso continuo e integral dirigido a los estudiantes para tomar decisiones en bien de su desarrollo profesional. Motivación, la calidad del material didáctico que brinda el tutor son fundamentales para asegurar la motivación de los estudiantes. Interacción, los tutores fomentan un ambiente interactivo entre alumnos y docentes y entre los mismos compañeros, con el fin de alcanzar un nivel adecuado de comprensión y dar soluciones efectivas a los problemas.

Como última dimensión, según Estrada et al. (2015), iv) Evaluación; es un proceso sistemático integrado a la actividad educativa con el fin de alcanzar un mejoramiento continuo, a través del conocimiento de los estudiantes, en el cual se muestra si la calidad educativa es buena o no. Presenta como indicadores a: Calidad de enseñanza, esta se alcanza al conseguir las metas establecidas por la institución en cuanto al nivel de aprendizaje de los estudiantes. Participación, se evalúa si los estudiantes tienen una participación en las actividades de aprendizaje. Creatividad demostrada, es la intervención creativa para dar soluciones de situaciones de aprendizaje. Claridad y coherencia en los materiales, es decir, los materiales presentados tienen una estructura y conceptualización, para brindar el apoyo necesario a los estudiantes.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

En base a las cualidades metodológicas del estudio es de tipo básica. En el presente trabajo investigativo se ha recopilado todo el contenido teórico asociado al licenciamiento de universidades y educación virtual con la intención de poder evaluarlas apropiadamente. En ese sentido, una investigación básica es aquella que genera nuevos conocimientos, siendo el investigador aquel que descubre muchas cosas útiles y prácticas para la sociedad (CONCYTEC, 2018).

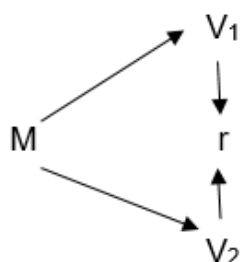
##### **Diseño de investigación**

El diseño del trabajo investigativo es no experimental, dado que el investigador ha observado el comportamiento de ambas variables y posterior a ello, los presentó tal y como se muestran en su estado natural, sin la necesidad de efectuar alguna manipulación. Como señala Valderrama (2019) un diseño no experimental se desarrolla cuando no se realiza la variación intencional de las variables y se divide teniendo en consideración la recopilación de datos.

De igual manera, la investigación es de corte transversal, porque la recopilación de datos se ha desarrollado en función a los temas de investigación que pertenecen al periodo 2022 en la Universidad Nacional de San Martín. Arbaiza (2019) indica que el corte transversal se caracteriza por recolectar y analizar datos en un periodo de tiempo específico.

Además, es descriptivo – correlacional porque describe cada una de las variables en investigación y a partir de ello fue posible medir la relación entre ambos a través de la aplicación del método estadístico. Por su parte, Valderrama (2019) sostiene que un estudio descriptivo busca detallar las propiedades relevantes de los temas de investigación. Asimismo, sostiene que un estudio correlacional es aquel que establece relaciones entre variables significativas por medio de los coeficientes de asociación.

El diseño que empleado en la investigación es la siguiente:



M: Muestra.

V<sub>1</sub>: Licenciamiento universitario.

V<sub>2</sub>: Educación virtual

r: Relación entre variables.

### 3.2. Variables y operacionalización

La matriz de operacionalización de las variables del estudio se ubica en la sección de anexos de modo detallado.

**Variable I:** Licenciamiento universitario

**Variable II:** Educación virtual

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis

#### Población

La población de estudio para el presente trabajo de investigación estuvo comprendida por 6182 estudiantes de pregrado matriculados en el semestre académico 2022-I de la Universidad Nacional de San Martín, según la nómina de matrícula de la institución.

#### Criterios de selección

**Criterios de inclusión:** Se ha incluido en el estudio a:

- Estudiantes de pregrado matriculados en el semestre 2022–I, que pertenecen a la Universidad Nacional de San Martín.
- Estudiantes que decidieron participar voluntariamente.

**Criterios de exclusión:** No se ha considerado en el desarrollo del estudio a:

- Estudiantes de postgrado
- Personal administrativo

- Docentes de la Universidad Nacional de San Martín.
- Estudiantes que no decidieron participar en el estudio.

### **Muestra**

De acuerdo con la fórmula para una población finita, se ha determinado como muestra a 135 estudiantes matriculados en el semestre académico 2022-I de la Universidad Nacional de San Martín. La muestra es un subconjunto o parte de la totalidad de la población que representa la investigación y de los cuales se recogen datos (Ñaupas et al., 2018).

### **Muestreo**

El muestreo del estudio es probabilístico aleatorio simple porque el investigador aplicó una fórmula estadística para determinar la cantidad exacta de participantes del estudio. Otzen & Manterola (2017) indica que “un muestreo probabilístico permite conocer la probabilidad que cada individuo a estudio tiene de ser incluido en la muestra a través de una selección al azar” (p. 228)

### **Unidad de análisis**

Estudiantes de pregrado matriculados en la Universidad Nacional de San Martín en el semestre académico I-2022.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica**

La técnica empleada es la encuesta. Como señala Carrasco (2019) la encuesta es una técnica que abarca un determinado número de preguntas asociadas con los temas de investigación y tiene como finalidad recopilar datos para ser expuestos en un estudio.

### **Instrumento**

El instrumento empleado es el cuestionario. El investigador ha diseñado dos cuestionarios que fueron debidamente validados. El cuestionario que evalúa el licenciamiento universitario integra 31 preguntas, cuya autoría es propia del investigador, desarrollado bajo la teoría de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015), la misma que fue distribuida según las dimensiones propuestas, en cuanto, a los planes de programas académicos comprende enunciados del 1 al 6, oferta educativa del 7 al 9, infraestructura y

equipamiento del 10 al 14, líneas de investigación del 15 al 17, disponibilidad de plana docente del 18 al 20, servicios complementarios del 21 al 25, mecanismos de mediación del 26 al 29 y transparencia universitaria del 30 al 31. En la determinación de los rangos que estiman a la variable se ha considerado lo siguientes: Bajo (31 – 72), Medio (73 – 114), Alto (115 – 155).

En lo que respecta al cuestionario que evalúa la educación virtual cuenta con 15 preguntas, la misma que fue diseñada bajo el criterio del investigador, bajo la teoría de Estrada et al (2015), siendo distribuidas según las dimensiones que lo integran, es decir, la dimensión organización cuenta con los enunciados del 1 al 4, los contenidos y medios de enseñanzas del 5 al 8, tutorías del 9 al 11 y evaluación del 12 al 15. En la determinación de los rangos que estiman a la variable se ha considerado lo siguientes: Bajo (15 – 35), Medio (36 - 56), Alto (57- 75).

Para la estimación de las variables, se ha empleado una escala de medición ordinal, así también, ambos cuestionarios fueron medidos por medio de la escala de Likert que se estructura de la siguiente manera: Muy Malo (1), Malo (2), Regular (3), Bueno (4), Muy Bueno (5)

### Validez

En la presente investigación se realizaron dos cuestionarios que tienen como finalidad medir las variables estudios, los cuales serán evaluados por tres especialistas, quienes valoraron criterios como coherencia y pertinencia de los indicadores. Los resultados de la validez se describen en la siguiente tabla:

**Tabla 1**  
*Validación de instrumentos*

Variable	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Licenciamiento Universitario	Metodólogo	4,8	El instrumento es aplicable
	Maestro en GP	4,6	El instrumento es aplicable
	Maestro en GP	4.5	El instrumento es aplicable
Educación Virtual	Metodólogo	4,8	El instrumento es aplicable
	Maestro en GP	4,4	El instrumento es aplicable
	Maestro en GP	4.6	El instrumento es aplicable

**Nota:** Elaboración propia.

De acuerdo con la información obtenida, los expertos emitieron sus opiniones y determinaron los siguientes puntajes. Para el instrumento que mide las variables

licenciamiento tuvo un promedio total de 4.6% que representa el 93%, de la misma manera, el instrumento que mide la educación virtual presentó resultados homogéneos, por lo tanto; se infiere que los instrumento son viables para su aplicación en la investigación.

### **Confiabilidad**

Para poder dar mayor validez a cada uno de los cuestionarios, es preciso efectuar el cálculo del coeficiente del Alfa de Cronbach, el cual será obtenido luego de insertar los datos de la prueba piloto del programa estadístico SPSS Vs 27.

**Tabla 2**

*Confiabilidad de la variable licenciamiento universitario*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.975	31

**Tabla 3**

*Confiabilidad de la variable educación virtual*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.968	15

Para estimar la confiabilidad del instrumento presentado en la investigación, se analizó el alfa de Cronbach, cuyo valor debe ser lo más cercano posible a 1 con fin de establecer su consistencia e idoneidad. Así, mediante el procesamiento de los datos obtenidos de la prueba piloto de la fiabilidad se calculó la confiabilidad de los instrumentos. Para ello se ha considerado la teoría expresada por Navarro & Jiménez, (2017), quien manifiesta que los instrumentos son confiables cuando presentan un indicador mayor o igual a 0.7, de ser así, estos pueden ser empleados en la recolección de información.

En lo que respecta al instrumento de la variable “licenciamiento universitario”, alcanzó un índice igual a 0.975 y 0.968 para la variable “educación virtual”. Estos resultados demuestran garantizan que los instrumentos pueden ser aplicados para

la recolección de los datos que llevarán a resolver los objetivos del estudio y su posterior conclusión

### **3.5. Procedimientos**

A continuación, se explica los procesos llevados a cabo para la realización de la investigación: Primero se ha identificado a los participantes, en este caso, los estudiantes de pregrado de la UNSM. Luego; se ha elaborado la solicitud a la UNSM para la autorización para poder llevar a cabo el trabajo investigativo. Posterior a ello; se ha validado el instrumento (cuestionario de cada una de las variables) y posterior a ello, se calculó la fiabilidad por medio de la prueba de Alfa de Cronbach. Por consiguiente; se aplicaron los cuestionarios a los 135 estudiantes de la UNSM de modo virtual a través de un formulario de Google en una fecha previamente pactada por el investigador. Después; se ha registrado y procedido a ordenar los datos recopilados de la muestra para luego ser evidenciados en tablas y figuras, respondiendo de este modo a cada objetivo del estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el presente trabajo de investigación aplicaron dos métodos: El primero consta del método descriptivo, que permitió conocer el estado actual de las variables estudiadas, las mismas que fueron presentadas en tablas donde se exponer las frecuencias y porcentajes según sus escalas de evaluación. Seguido a ello, se aplicó el método inferencial, para lo cual, fue necesario la aplicación del software estadístico SPSS versión 27, que ha permitido el procesamiento de los datos, para el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar la relación de las variables, cabe mencionar, que previamente se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov de Smirnov que ayudó a determinar el estadígrafo a emplear en el estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

Respecto a los aspectos éticos, el investigador tuvo en cuenta la guía de la Universidad César Vallejo para la elaboración de proyectos de investigación. Asimismo, se ha considerado los lineamientos de las Normas APA 7ma edición con el propósito de que las citas de todo el contexto teórico se realicen respetando a



cada uno de los autores. Dentro de los criterios aplicados en el estudio, fue fundamental el desarrollo de los siguientes principios éticos: **Beneficencia**; por cuanto las recomendaciones que fueron emitidas por el investigador a través de los hallazgos tuvieron incidencia en la mejora de esta. Principio de **autonomía**; la participación de los estudiantes fue respetada y todos tendrán un trato justo y con igualdad. Principio **no maleficencia**; debido a que el estudio tiene fines académicos y no tiene ninguna intención de generar algún daño a la institución. Cabe mencionar que el consentimiento informado, prevaleció en cada etapa de la investigación, informando a los participantes de las acciones desarrolladas y cuidando su identidad para evitar posibles daños.

#### IV. RESULTADOS

La aplicación de los instrumentos de recolección a los 135 estudiantes reveló los siguientes resultados:

#### Nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 4**

*Nivel de percepción del licenciamiento universitario*

Nivel	Rangos		F	%
	Desde	Hasta		
Bajo	31	72	14	10%
Medio	73	114	86	64%
Alto	115	155	35	26%
	Total		135	100%

**Fuente:** Base de datos de la aplicación del cuestionario de licenciamiento universitario

#### Interpretación

En cuanto a los resultados expuestos en la tabla 4, sobre el nivel de percepción del licenciamiento universitario, del 100% de los encuestados; el 10% manifiesta que es bajo, un mayor porcentaje del 64% señalan que es medio y el 26% sostienen que es alto, esto debido, por el nivel de burocracia presentada en cada uno de los procedimientos administrativos desarrollados por lo estudiantes, así también, la infraestructura y equipamiento no es aceptable para gran parte de los estudiantes.

**Tabla 5**

*Nivel de educación virtual*

Nivel	Rangos		F	%
	Desde	Hasta		
Bajo	15	35	18	13%
Medio	36	56	78	58%
Alto	57	75	39	29%
	Total		135	100%

**Fuente:** Base de datos de la aplicación del cuestionario de educación virtual

## Interpretación

En cuanto al nivel de educación virtual, los resultados revelan que de los 135 encuestados; el 13% señalaron que es bajo, el 58% alude que es medio y el 29% sostiene que es alto. Estos resultados se deben, por el desconocimiento del uso sobre las herramientas tecnológicas por los docentes y alumnos. No obstante, los encuestados manifiestan que la institución ha dispuesto de herramientas tecnológicas para las clases virtuales.

Con la finalidad de estimar la distribución normal de las variables sobre el cual se determina el estadígrafo que comprueba las hipótesis de la investigación se hizo uso de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para muestras mayores a 50, cuyos resultados se exponen a continuación:

**Tabla 6**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	p
Licenciamiento universitario	0.068	135	0,200
Educación virtual	0.082	135	0.026

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

## Interpretación

Los resultados dispuestos en la tabla 6, revelan que los datos de las variables licenciamiento universitario y educación virtual no provienen de una distribución normal, dado que el nivel de significancia obtenida de una de las variables es menor al 0.05 (Educación virtual 0.026). Por lo tanto, en la comprobación de las hipótesis del estudio se empleará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

## Relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 7**

*Correlación entre los objetivos, grados, títulos, planes de estudio y la educación virtual*

		Educación virtual
Objetivos, grados, títulos, planes de estudio	Coeficiente de Rho de Spearman	,757**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Según los datos expuestos en la tabla 7, revelan mediante la aplicación del estadígrafo Rho de Spearman que existe una relación estadísticamente significativa, dado que el p-valor obtenido (0.01) es menor al 0.05, así también; presenta un nivel de correlación positiva alta de 0.757, bajo ese sentido; se acepta la hipótesis de la investigación que detalla que la relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa. Esto indica que cuanto más efectivos se desarrollen los planes de programas académicos en la institución, mayor nivel presentará la educación virtual.

## Relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 8**

*Correlación entre la oferta educativa y la educación virtual*

		Educación virtual
Oferta educativa	Coeficiente de Rho de Spearman	,759**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De la misma manera; el coeficiente de Rho de Spearman confirmar una correlación positiva alta de 0,759. Así también; el p-valor obtenido (0.000) es menor a la significancia 0.01, en ese sentido; se acepta la hipótesis de la investigación que manifiesta que la relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.

### Relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 9**

*Correlación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual*

		Educación virtual
Infraestructura y equipamiento	Coeficiente de Rho de Spearman	,795**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En tabla 9, el coeficiente de Rho de Spearman confirmar una correlación positiva alta de 0,795. Así también; el p-valor obtenido (0.000) es menor a la significancia 0.01, en ese sentido; se acepta la hipótesis de la investigación que manifiesta que la relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.

### Relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 10**

*Correlación entre las líneas de investigación y la educación virtual*

		Educación virtual
Líneas de investigación	Coeficiente de Rho de Spearman	,768**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Según los datos obtenidos, se acredita que las líneas de investigación y la educación virtual se relacionan de manera significativa, dado que se obtuvo un p-valor (0.000) es menor a la significancia 0.01, y un coeficiente de correlación positiva alta de 0.768. Por lo tanto; se acepta la hipótesis que hace alusión que la relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.

### Relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 11**

*Correlación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual*

		Educación virtual
Disponibilidad de plana docente	Coefficiente de Rho de Spearman	,801**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

La tabla 11, revela mediante la aplicación del estadígrafo Rho de Spearman que existe una relación estadísticamente significativa, dado que el p-valor obtenido (0.00) es menor al 0.01, así también; presenta un nivel de correlación positiva alta de 0.801, bajo ese sentido; se acepta la hipótesis de la investigación que detalla que la relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa. Estos resultados demuestran que la disponibilidad de los docentes en cada uno de los procesos educativos es importante para fortalecer las habilidades educativas de los estudiantes, así también; la tutoría efectuada de manera continua y efectiva puede garantizar un nivel de educación virtual deseada.

## Relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 12**

*Correlación entre los servicios complementarios y la educación virtual*

		Educación virtual
Servicios complementarios	Coefficiente de Rho de Spearman	,797**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En tabla 12, el coeficiente de Rho de Spearman confirmar una correlación positiva alta de 0,797. Así también; el p-valor obtenido (0.000) es menor a la significancia 0.01, en ese sentido; se acepta la hipótesis de la investigación que manifiesta que la relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.

## Relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 13**

*Correlación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual*

		Educación virtual
Mecanismos de mediación	Coefficiente de Rho de Spearman	,759**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De la misma manera; el coeficiente de Rho de Spearman confirmar una correlación positiva alta de 0,759. Así también; el p-valor obtenido (0.000) es menor a la significancia 0.01, en ese sentido; se acepta la hipótesis de la investigación que manifiesta que la relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.

## Relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

**Tabla 14**

*Correlación entre la transparencia universitaria y la educación virtual*

		Educación virtual
Transparencia universitaria	Coefficiente de Rho de Spearman	,766**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De la misma manera; el coeficiente de Rho de Spearman confirmar una correlación positiva alta de 0,766. Así también; el p-valor obtenido (0.000) es menor a la significancia 0.01, en ese sentido; se acepta la hipótesis de la investigación que manifiesta que la relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.

### Objetivo general: Relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

#### Hipótesis del investigador:

La relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa y directa

#### Regla de decisión:95%

Si p-valor  $\geq 0,050=5\%$ , se rechaza la hipótesis del investigador

Si p-valor  $< 0,05=5\%$ , se acepta la hipótesis del investigador

**Tabla 15**

*Correlación entre licenciamiento universitario y la educación virtual*

		Educación virtual
Licenciamiento universitario	Coefficiente de Rho de Spearman	,860**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	135

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



### **Interpretación**

Para un 95% de nivel de confianza se asevera que existe correlación lineal significativa entre licenciamiento universitario y la educación virtual, dado que el coeficiente de correlación (0,860) es positivo alto, debido a que el p-valor (0,000) es menor a la significancia ( $\alpha=0.01$ ), donde podemos afirmar que se comprueba la hipótesis de investigación: La relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa y directa.

## V. DISCUSIÓN

Uno de los objetivos de la investigación fue evaluar el nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, fue indispensable la aplicación de un cuestionario estructurado bajo la teoría de La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015), que expresa que es un proceso obligatorio para todos los centros de estudio superior, por medio del cual debe demostrar a la entidad encargada que cumple con las condiciones necesarias para poder proporcionar servicios de educación. Tal instrumento fue dirigido a los alumnos quienes expresaron que el nivel de percepción del licenciamiento universitario es medio en un 64%. Estos resultados revelan la falta de infraestructura y equipamiento de la universidad, así mismo al nivel de burocracia que existe en los procedimientos administrativos. De la misma manera, Reátegui (2022) manifestó resultados semejantes, por cuanto, encontró que el nivel de licenciamiento de la Universidad Nacional de Trujillo es bajo en un 39%, pues los colaboradores no se muestran deseosos de apoyar con el proceso de licenciamiento y cumplir con las exigencias de la ley N.º 30220. De acuerdo con los resultados anteriores se puede afirmar que el licenciamiento es tarea de todos los colaboradores de una universidad, pues si se desea obtener un buen nivel de percepción del licenciamiento, no se debe dejar de lado la gestión de calidad.

De la misma manera; para dar solución al segundo objetivo específico que busca diagnosticar el nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín; para lo cual; también se aplicó un cuestionario estructurado bajo la teoría de Estrada et al (2015) que manifiestan que es un proceso educativo y característico que surge de las carencias que tiene la educación en todas las etapas, que incluye a la tecnología como un intermediario en la adquisición de nuevos conocimientos. Después de procesar los datos recolectados ha sido posible conocer el nivel de la variable educación virtual (bajo, medio y alto); donde los resultados revelaron que el 58% de los estudiantes aluden que el nivel de educación virtual es medio, lo cual se debe a la poca interacción que existe entre los docentes y alumnos en las clases virtuales, dado que los docentes no utilizan con continuidad herramientas tecnológicas que promuevan la participación de los estudiantes. Un estudio similar realizado por Sarmiento-Espinoza et al. (2020) demostró que el 99.4% de los

centros de educación superior universitaria disponen de plataformas virtuales para llevar a cabo sus clases virtuales, el 48% percibe que la enseñanza de los docentes es buena, el 76.3% prefiere una educación presencial, el 53% califica de regular la educación virtual impartida en sus universidades, lo que le llevó a afirmar que gran parte de las universidades de Ecuador están preparadas para impartir sus clases de manera virtual.

Sin embargo, en el estudio de Covarrubias (2021) se presenta una realidad diferente, pues el autor menciona que la modalidad virtual en las clases, dejó notar la extremada desigualdad social y económica que desnuda la realidad de gran parte de los países principalmente en Latinoamérica, que ha dejado en evidencia la inmensa brecha digital, que terminó por demostrar que el aprendizaje a distancia no es una solución para todos.

En lo que respecta al tercer objetivo específico que consistió en identificar la relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín se confirmó mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman que existe relación estadísticamente significativa relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual, así mismo, el Rho fue igual a 0.757 lo que indica que existe una correlación positiva alta entre la dimensión y la variable. Caso similar, el estudio efectuado por Pecho (2021) en su investigación muestra que existe relación significativa entre la gestión de calidad y el licenciamiento, pues obtuvo un  $p = ,000$  y una correlación positiva de Rho de Spearman de 0,769, de igual manera existe relación significativa entre las dimensiones planificación, ejecución y verificación con una significancia de 0,000. Sin duda la planificación es una herramienta clave en el logro de objetivos en el ámbito académico y más a un al tratarse de clases virtuales que requieren del uso de herramientas digitales que permitan la interacción entre docente y estudiantes, generando así aprendizajes.

En relación con el cuarto objetivo específico que fue determinar la relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, después de aplicar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, los resultados dejaron en evidencia que existe relación significativa ( $p = 0.000$ ) con una correlación

positiva alta ( $Rho=0.759$ ) entre la oferta educativa y la educación virtual. En ese sentido; Sarmiento-Espinoza et al. (2020) Afirma que el 99.4% de los centros de educación superior universitaria en Ecuador disponen de plataformas virtuales para llevar a cabo sus clases virtuales, También, Pecho (2021) en su estudio evidencio que los docentes del centro de educación superior Pedagógica Pública “San Francisco de Asís”, cumplen con los estándares exigidos por la máxima autoridad de educación en el Perú, lo cual; contribuye de manera positiva en su oferta educativa. La oferta educativa es muy trascendental al momento de elegir un centro de estudio superior, ya que, si la institución educativa cumple con los estándares requeridos, tendrá mayor posibilidad de ser elegida por la población estudiantil que busca una institución donde iniciar sus estudios superiores.

Así mismo al evaluar la relación entre la infraestructura y equipamiento en la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, se constató mediante la prueba Rho de Spearman, se evidenció que la dimensión infraestructura y equipamiento se relacionan con la educación virtual, pues el p- valor obtenido fue igual a (0.000) y una correlación positiva alta ( $Rho=0.795$ ). Así mismo, Vásquez-Ponce et al. (2020) en su investigación obtuvo que los docentes no aplican de manera correcta los recursos y estrategias del método de enseñanza virtual, además que existen fallas en las plataformas que no permite muchas el desarrollo de actividades académicas con normalidad. Del mismo modo Espinoza et al. (2020) Afirma que el 99.4% de los centros de educación superior universitaria en Ecuador disponen de plataformas virtuales para llevar a cabo sus clases virtuales en la actualidad. La infraestructura y equipamiento en la educación virtual, ahora más que nunca necesita constante actualización, dado que hoy en día las universidades dependen de sus plataformas virtuales, para la conexión a las clases, recepción de tareas, evaluación, etc.

De igual modo para determinar la relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, los resultados acreditaron que las líneas de investigación y la educación virtual se relacionan de manera significativa, dado que se obtuvo un p-valor (0.000) es menor a la significancia 0.01, y un coeficiente de correlación positiva alta de 0.768. En relación

con lo anterior, Gamboa (2020), en su investigación encontró que el 62% de los estudiantes manifestó que en lo que respecta a la investigación en la universidad, se encuentran poco satisfechos. Las líneas de investigación son de vital relevancia en la actualidad en el mundo académico, ya que las universidades buscan ser más visibles mediante la publicación de contenido científico actual y relevante.

De igual forma para identificar la relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, dejó notar que existe una relación estadísticamente significativa, dado que el p-valor obtenido (0.00) es menor al 0.01, así también; presenta un nivel de correlación positiva alta de 0.801. Por su lado Pecho (2021) en su estudio evidenció que la plana docente del centro de educación superior Pedagógica Pública “San Francisco de Asís”, cumplen con los estándares exigidos por la máxima autoridad de educación en el Perú, lo cual sin duda influye de manera positiva en el desarrollo de aprendizajes de los estudiantes. Para asegurar un adecuado aprendizaje en los estudiantes es necesario que la plana docente se encuentre capacitada en el ejercicio de su noble labor, por ello es importante y necesario que los procesos sean minuciosos al momento de seleccionar y contratar un docente en una institución de educación superior.

Otro de los objetivos específicos fue identificar la relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, para ello, también se utilizó el estadígrafo de Rho de Spearman, que determinó que existe relación significativa ( $\rho=0.000$ ) y un Rho = 0.797 el cual indica una correlación positiva alta entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín. Así también, Reátegui (2022) mostro en su estudio, que el 87% del personal de la Universidad Nacional de Trujillo no cumple con las exigencias establecidas en la ley N° 30220, y el 46% manifiestan que la institución se encuentra desorganizada. Estos resultados demuestran que los servicios ofrecidos por las instituciones deben ser impartidas con la efectividad del caso, el mismo que debe cumplir con las exigencias normativas para lograr un orden y un procedimiento efectivo en el cumplimiento de los objetivos institucionales. La comunidad universitaria en miras de sujetarse a las exigencias

prevista por la institución debe disponer de servicios complementarios que actúen como herramientas que orientan en el desarrollo oportuno y asertivo de las actividades académicas.

El décimo objetivo fue conocer la relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, se aplicó la prueba paramétrica de Rho de Spearman, que permitió conocer que existe relación significativa alta entre los mecanismos de mediación y la educación virtual, pues p-valor es igual 0.000 y  $Rho = 0.759$ , que señala una correlación positiva alta. Los resultados difieren de la investigación desarrollada por Gamboa (2020) dado que concluye que en el mecanismo de medicación de la Universidad Nacional Autónoma de Chota es calificada como buena en un 49%. Por otro lado, Ruiz et al. (2019) llegó a concluir que la calidad en la educación superior es implícita en las políticas públicas de Colombia. y algunos elementos de evaluación y gestión de la calidad. Estos resultados revelan la importancia de la evaluación y medición de los resultados, por cuanto; actúa como instrumento que identifica las principales brechas y problemas que dificultan una buena educación virtual.

Con la intención de definir la relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, se aplicó la prueba paramétrica de Rho de Spearman, que evidenció que entre la relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual existe relación significativa ( $p=0.000$ ) la misma que es positiva alta ( $Rho=0.7666$ ). Por lo contrario, la investigación de Covarrubias (2021) revela que el aprendizaje a distancia no es una solución para todos, ya que no todos los estudiantes tienen acceso a Internet, dispositivos inteligentes ni tecnología que les permita seguir a sus maestros y sintetizar sus conocimientos en línea. Al realizar un análisis, la transparencia es fundamental porque permite al estudiante el acceso de información que expone la actuación de la institución en miras de ofrecer una apropiada educación a los estudiantes.

En el presente apartado se discute los resultados de la investigación con los antecedentes del estudio. El objetivo general que persigue la investigación fue

determinar la relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, para lo cual, fue necesario la aplicación de métodos estadísticos que facilitaron la solución del objetivo, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, empleado en investigaciones que tienen como muestra mayor a 50 sujetos, su cálculo demostró que las variables no se encuentran normalmente distribuidas, por lo tanto, se hizo uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, que reveló que existe relación significativa ( $\rho = .000$ ) y una correlación positiva alta (Rho = .860). De igual forma; el estudio realizado por Gamboa (2020) presenta resultados similares, dado que concluyó que existe relación significativa entre el licenciamiento y la satisfacción en los estudiantes con una significancia de  $\rho = 0,000$  y un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.893 que indica una correlación positiva alta entre ambas variables. Caso similar, Pecho (2021) en su investigación muestra que existe relación significativa entre la gestión de calidad y el licenciamiento, pues obtuvo un  $\rho = ,000$  y una correlación positiva de Rho de Spearman de 0,769, de igual manera existe relación significativa entre las dimensiones planificación, ejecución y verificación con una significancia de 0,000. los resultados contrastados respaldan que el licenciamiento de una universidad guarda relación con la prestación de servicios educativos de calidad ya sea en clases virtuales o presenciales, así mismo que cumplan con las expectativas de los estudiantes y a la misma vez con los parámetros requeridos para el buen funcionamiento de una universidad.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la UNSM, 2022 es significativa y directa, donde se obtuvo un p-valor ( $\alpha=0.00$ ), además; el coeficiente (0,860) demostró una correlación positivo alto.
- 6.2. La percepción del licenciamiento universitario en la UNSM, 2022, es medio en un 64%; ya que la institución no dispone de una adecuada infraestructura y equipamiento. Asimismo, la información expuesta en el portal presenta información desactualizada y poco confiable.
- 6.3. La percepción de la educación virtual en la UNSM, 2022, es medio en un 58%, debido a la poca experiencia y familiaridad del uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, y la escasa disponibilidad en la orientación a los alumnos en el desarrollo de sus trabajos académicos.
- 6.4. La relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, por cuanto; el coeficiente 0.757 expuso una correlación positiva alta, en la medida que los programas académicos dispongan actividades de calidad la educación virtual será efectiva.
- 6.5. La relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, debido a que el coeficiente 0.759 expuso una correlación positiva alta. Si la institución dispone de un plan de financiamiento justo y eficaz la educación virtual se desarrollará de manera apropiada.
- 6.6. La relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, dado que el coeficiente 0.795 expuso una correlación positiva alta, si la institución dispone de servicios académicos de calidad y el mantenimiento continuo de las redes, el uso de las herramientas tecnológicas será asertivo para las actividades académicas.
- 6.7. La relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, debido a que el coeficiente 0.768 expuso una correlación positiva alta. En caso, que la institución brinde líneas investigativas al alcance de los alumnos, estos desarrollarán un alto nivel de aprendizaje.
- 6.8. La relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, porque el coeficiente 0.801 expuso una



correlación positiva alta. En la medida que la evaluación de los docentes se desarrolle de manera continua la educación virtual será asertiva.

6.9. La relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, considerando que el coeficiente 0.797 expuso una correlación positiva alta.

6.10. La relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, dado que; el coeficiente 0.759 expuso una correlación positiva alta. En caso, que la institución desarrolle alianzas estratégicas, los alumnos dispondrán de mejores oportunidades educativas y, por ende, una adecuada calidad educativa virtual.

6.11. La relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la UNSM, 2022, es significativa, donde el coeficiente 0.766 expuso una correlación positiva alta. En caso, de que la institución exponga información actualizada y verdadera en el portal institución será útil para el alumno en el desarrollo de sus actividades académicas.

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al Rector académico de la Universidad Nacional de San Martín, plantear estrategias organizativas y didácticas para los colaboradores con la finalidad de fortalecer las destrezas de estos; que interactúan en un contexto de educación virtual, cuyos resultados se verá reflejado de manera óptima en el rendimiento educativo de los alumnos y la adaptación asertiva al entorno virtual.
- 7.2. Al Rector académico de la Universidad Nacional de San Martín, conducir programas de capacitación a largo plazo para catedráticos y funcionarios sobre la planificación estratégica, organización, dirección y control de los procesos administrativos para dar cumplimiento a los temas expuestos en el proceso de licenciamiento.
- 7.3. Al personal de la Universidad Nacional de San Martín, diseñar estrategias para organizar, planificar, enseñar y evaluar el proceso y los alcances de las propuestas de formación virtual; entre los estudiantes, para maximizar el aprendizaje, y proponer sistemas de formación y apoyo técnico - pedagógico, para aumentar su eficacia como docentes de cursos virtuales.
- 7.4. A las autoridades de la Universidad Nacional de San Martín; reflexionen sobre la importancia de los objetivos institucionales y hacer replica constante al personal y de esta manera dar cumplimiento efectivo de las funciones educativas.
- 7.5. A la plana docente de la Universidad Nacional de San Martín, implementar programas de estudio pocos desarrolladas en la región, para brindar mayores oportunidades a los estudiantes en la determinación de sus carreras profesionales, así también, un plan de financiamiento interesante y asequible a las personas de bajo recursos.
- 7.6. A las autoridades Universidad Nacional de San Martín; en cumplimiento a las nuevas disposiciones legales inherente a la reactivación de las clases presenciales, se sugiere realizar las reparaciones y mantenimiento de las aulas y laboratorios así también de los higiénicos para el bienestar de los alumnos.
- 7.7. Para lograr el cambio en catedráticos y funcionarios, se recomienda, al rector académico de la Universidad Nacional de San Martín la ejecución continua de

eventos científicos y académicos. Así también; integrar a los docentes en talleres y programas de especialización para fortalecer sus conocimientos científicos.

7.8. Al Rector académico de la Universidad Nacional de San Martín, efectuar continuas evaluaciones sobre las habilidades y conocimientos del personal docente, con la finalidad de disponer de un personal calificado para el cumplimiento efectivo de las actividades académicas que, por consiguiente, contribuyen en el nivel educativo de los estudiantes.

7.9. A las autoridades Universidad Nacional de San Martín, optimizar las áreas de atención al público externo e interno mediante aplicativos digitales para orientar a los estudiantes en los diferentes procesos administrativos.

7.10. Al Rector académico de la Universidad Nacional de San Martín, proponer alianzas estratégicas con empresas tecnológicas para optimizar el uso de las herramientas tecnológicos, asimismo, con otras instituciones para fortalecer la inserción laboral.

7.11. A la plana docente de la Universidad Nacional de San Martín, publicar información actualizada y verdadera en el portal institucional para orientar al estudiante en el desarrollo de sus actividades administrativas y académicas.

## REFERENCIAS

### Artículo científicos

- Almuiñas, J., & Galarza, J. (2021). Acreditación universitaria y evaluación institucional: Un estudio comparado desde la Red de Dirección Estratégica en la Educación Superior. *San Gregorio*, 4(45), 131–145. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1717>
- Ashraf, R., Godbey, J., Shrikhande, M., & Widman, T. (2018). Student Motivation and Perseverance: Do They Explain College Graduation? *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 18(3), 87–115. <https://doi.org/10.14434/josotl.v18i3.22649>
- Barrera, V., & Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1(1). [https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html?fb\\_comment\\_id=1945683888795709\\_4146938658670210](https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html?fb_comment_id=1945683888795709_4146938658670210)
- Cleary, R., Cooper, N., & Deibel, K. (2019). Syracuse University Libraries Licensing Principles. *Libraries and Librarians*, 5(7), 1–14. <https://surface.syr.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1210&context=sul>
- Covarrubias, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 150–160. <https://doi.org/10.36390/TELOS231.12>
- Cruz, R., & Ponce, J. (2019). La acreditación y su aporte a la satisfacción estudiantil de las universidades públicas de Manabí- Ecuador. *ECA Sinergia*, 10(2), 82–95. [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v10i2.1570](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v10i2.1570)
- Cuenca, R., & Urrutia, C. (2019). Explorando las brechas de desigualdad educativa en el Perú. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(81), 431–461. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662019000200431](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200431)
- Dioses, N., Morales, H., Díaz, D., & Vásquez, A. (2021). Nivel de satisfacción en la formación de calidad a nivel universitario. *Telos*, 23(2), 247–261. <https://www.redalyc.org/journal/993/99366775022/99366775022.pdf>
- Fajardo, E., Beleño, I., & Romero, H. (2021). Incidencia de los factores socioeconómicos en la calidad de la educación media regional en Colombia.

- Interciencia*, 46(3), 118–125.  
<https://www.redalyc.org/journal/339/33966543005/html/>
- González, T. (2019). La educación es un derecho, no es un privilegio. *Diálogos sobre educación.*, 10(19), 1–15.  
<https://www.redalyc.org/journal/5534/553461754018/html/>
- Greenan, K. A. (2021). The influence of virtual education on classroom culture. *Frontiers in Communication*, 6(1), 1–4.  
<https://doi.org/10.3389/FCOMM.2021.641214/BIBTEX>
- Grunauer, G., Cortón, B., & Hernández, E. (2019). La gestión de la calidad de la educación superior su incidencia en el logro de los objetivos y metas de la agenda 2030. *Memorias del quinto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador*: 12(5), 1867–1875.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7239480>
- Hamilton, C., & Philbin, S. (2020). Knowledge Based View of University Tech Transfer—A Systematic Literature Review and Meta-Analysis. *Administrative Sciences*, 10(62), 2–28.  
[https://www.google.com/search?q=university+licensing+-+article+pdf&rlz=1C1ALOY\\_esPE957PE957&sxsrf=APq-WBt3Jnru-kYe56ZTk6Dtp0ZSyTbA\\_A%3A1646346516728&source=Int&tbs=cdr%3A1%2Ccd\\_min%3A2018%2Ccd\\_max%3A2022&tbm=#](https://www.google.com/search?q=university+licensing+-+article+pdf&rlz=1C1ALOY_esPE957PE957&sxsrf=APq-WBt3Jnru-kYe56ZTk6Dtp0ZSyTbA_A%3A1646346516728&source=Int&tbs=cdr%3A1%2Ccd_min%3A2018%2Ccd_max%3A2022&tbm=#)
- Hussain, I., Hussain, I., & Ramzan, M. (2019). Future prospects of virtual education in Pakistan: Opportunities and challenges. *Journal of Research in Social Sciences*, 7(1), 2305–6533.  
<https://www.proquest.com/openview/8e06a6f7d4408a70549dee995c2b3ed3/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2030756>
- Larrimore, L., & Tutt, A. (2020). How do patent incentives affect university researchers? *International Review of Law and Economics*, 61(4), 1–20.  
<https://doi.org/10.1016/j.irle.2019.105883>
- Lenig, S., & Caporusso, N. (2019). Mine crafting virtual education. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 1(1), 275–282. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-94619-1\\_27](https://doi.org/10.1007/978-3-319-94619-1_27)
- Montero, M. (2021). Educación, Gobierno Abierto y progreso: los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el ámbito educativo. Una visión crítica de la

- LOMLOE. *Revista de educación y derecho*, 15(23), 421–485.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054278>
- Moreira, S., & Klueter, T. (2020). Competition, technology licensing-in, and innovation. *Organization Science*, 31(4), 1012–1036.  
<https://doi.org/10.1287/ORSC.2019.1337>
- Núñez, I. (2019). Educación para el desarrollo sostenible: hacia una visión socio pedagógica. *Educación para el desarrollo sostenible*, 11(19), 291–314.  
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588661549016/html/>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5ª ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ocalan-Ozel, S., & Penin, J. (2019). Invention characteristics and the degree of exclusivity of university licenses: The case of two leading French research universities. *Research Policy, Elsevier*, 48(6), 3–38.  
<https://doi.org/10.1016/j.respol.2019.02.007>
- Orozco, D. (2019). Assessing the Efficacy of the Bayh-Dole Act Through the Lens of University Tertiary Technology Transfer Offices. *Journal of Law & Technology*, 21(15), 1–55.  
<https://scholarship.law.unc.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1391&context=ncjolt>
- Ortiz, E., & Núñez, J. (2019). Contributions for the construction of a global measure of poverty: The case of Colombia 2011-2017. *Desarrollo y Sociedad*, (83), 263–305. <https://doi.org/10.13043/DYS.83.7>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pecho, S. (2021). La Gestión de Calidad y el Proceso de Licenciamiento Institucional en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "San Francisco de Asís" - Perú. Año 2021. *Revista de Investigación de la Universidad Norbert Wiener*, 10(2), 7–16.  
<https://doi.org/10.37768/UNW.RINV.10.02.002>

- Pressman, L., Planting, M., Bond, J., Yuskavage, R., & Moylan, C. (2019). Prepared for the Biotechnology Innovation Organization & AUTM Prepared for the Biotechnology Innovation Organization (BIO) and AUTM. *Biotechnology Innovation Organization*, 4(5), 1–48. [https://autm.net/AUTM/media/About-Tech-Transfer/Documents/Economic\\_Contribution\\_Report\\_BIO\\_AUTM\\_JUN2019\\_web.pdf](https://autm.net/AUTM/media/About-Tech-Transfer/Documents/Economic_Contribution_Report_BIO_AUTM_JUN2019_web.pdf)
- Reátegui, T. (2022). Proceso de licenciamiento institucional de la universidad nacional de Trujillo. Un aporte para su legitimación. *Revista científica searching de ciencias humanas y sociales*, 3(1), 15–24. <https://doi.org/10.46363/SEARCHING.V3I1.227>
- Ruiz, C., Yadira, L., De La Garza, A., Georgina, M., & Zermeño, G. (2019). Concepto de la calidad de la educación superior virtual desde el análisis del discurso: el caso de las políticas en Colombia. *Academia y Virtualidad*, 12(1), 31–47. <https://doi.org/10.18359/RAVI.3719>
- Ruiz, D., Giménez, P., & Maldonado, C. (2019). Educación para el desarrollo sostenible: el papel de la universidad en la Agenda 2030. Transformación y diseño de nuevos entornos de aprendizaje. *Prisma Social: revista de investigación social*, 2(25), 179–202. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972165>
- Salimi, S., & Fardin, M. (2020). The role of Corona Virus in virtual education, with an emphasis on opportunities and challenges. *Research in School and Virtual Learning*, 8(2), 49–60. <https://doi.org/10.30473/ETL.2020.53489.3249>
- Sarmiento-Espinoza, W., Erreyes-Cobos, J., Quinllin-Hidalgo, J., & Yamba-Espinoza, D. (2020). Educación virtual como herramienta tecnológica de apoyo en nivel superior ecuatoriano. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(5), 95–115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7506222>
- Shahidan, N., Abdul, A., & Abdul, S. (2019). The Need for a University Start-up Framework for Commercialisation of Intellectual Property Rights (IPR): A Malaysia Perspective. *Sustainable Business and Society in Emerging Economies*, 1(2), 123–134. <https://doi.org/10.26710/SBSEE.V1I2.1112>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2015). *El Modelo*

- de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano.*  
[https://www.sunedu.gob.pe/files/normatividad/Exp\\_Motivos\\_Modelo\\_Lic\\_Implementacion.pdf%0A](https://www.sunedu.gob.pe/files/normatividad/Exp_Motivos_Modelo_Lic_Implementacion.pdf%0A)
- Teixeira, A., & Monteiro, A. (2018). The efficiency of Portuguese Technology Transfer Offices and the importance of university characteristics. *GEE Papers*, 7(1), 1–22.  
[https://www.gee.gov.pt/RePEc/WorkingPapers/GEE\\_PAPERS\\_93.pdf](https://www.gee.gov.pt/RePEc/WorkingPapers/GEE_PAPERS_93.pdf)
- Terrazas, B., & Almeida, R. (2020). Análisis de los principales indicadores de satisfacción estudiantil en la calidad de vida universitaria en las universidades privadas. *Perspectivas*, 23(45), 7–32.  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n45/n45\\_a02.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n45/n45_a02.pdf)
- Todorov, J., Valkanov, V., Stoyanov, S., Daskalov, B., Popchev, I., & Orozova, D. (2018). Personal assistants in a virtual education space. *Studies in Systems, Decision and Control*, 140(1), 131–153. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-78437-3\\_6](https://doi.org/10.1007/978-3-319-78437-3_6)
- Vásquez-Ponce, G., Indacochea-Figueroa, J., Forty-Moreira, R., & Chara-Plúa, E. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(10), 798–823. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659394>
- Zegarra, O. (2019). Modelo de licenciamiento de los programas de pregrado de Medicina en el Perú. *Acta Med Peru*, 36(4), 301–309.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v36n4/a10v36n4.pdf>

### **Libros físicos**

- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- CONCYTEC. (2018). *Compendio de normas para trabajos escritos*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, CONCYTEC.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Navarro, E., & Jimenez, E. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación*



educativa. Editorial Unir.

Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6ª ed.). Editorial San Marcos.

## Libros digitales

Arias-Valencia, N. (2018). *Aportes a la investigación sobre educación superior virtual desde América*. Mexico. Publicaciones Politécnico Grancolombiano.  
<https://books.google.com.pe/books?id=6sibDwAAQBAJ&pg=PA209&dq=educaci3n+virtual+en+universitarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi34ZnFjdb3AhWikZUCHbJqBclQuwV6BAgDEAc#v=onepage&q=educaci3n virtual en universitarios&f=false>

Barreto, C., & Diaz, F. (2017). *Las Tic en educaci3n superior: Experiencias de innovaci3n*. Universidad del Norte.

<https://books.google.com.pe/books?id=YLBJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=educaci3n+virtual+en+universitarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi34ZnFjdb3AhWikZUCHbJqBclQuwV6BAgIEAg#v=onepage&q=educaci3n virtual en universitarios&f=false>

Cáceres, C., Esteban, N., Gálvez, M., & Rivas, B. (2021). *Aplicaciones de las plataformas de enseńanza virtual a la Educaci3n Superior*  
<https://books.google.com.pe/books?id=73AnEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=educaci3n+virtual+en+universitarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi34ZnFjdb3AhWikZUCHbJqBclQuwV6BAgEEAc#v=onepage&q=educaci3n virtual en universitarios&f=false>

González, C., Vásquez, O., & Murillo, G. (2019). *Direcci3n universitaria y buenas prácticas de gesti3n*. Programa Editorial UNIVALLE.  
<https://books.google.com/books/about/Direcci3n universitaria y buenas pr3ct.html?id=RJz9DwAAQBAJ>

Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C., & León, M. (2015). *La educaci3n Virtual*. Universidad ECOTEC.  
<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/la-educacion-virtual-diseno-de-cursos-virtuales.pdf>

- Ruiz-Velasco, E., & Bárcenas-López, J. (2020). *Movilidad virtual de experiencias educativas*. Sociedad Mexicana de Computación en la Educación <https://books.google.com.pe/books?id=BzQNEAAAQBAJ&pg=PA424&dq=libros+de+educación+virtual+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi817OlvX3AhXSctQKHYexDwUQuwV6BAgCEAY#v=onepage&q=libros de educación virtual pdf&f=false>
- Villalonga-Gómez, C., Ibáñez-Ibáñez, P., & Marta-Lazo, C. (2021). *La educación digital en el ámbito universitario. Un enfoque* 360. <https://books.google.com.pe/books?id=soFYEAAAQBAJ&pg=PT119&dq=educación+virtual+en+universitarios&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi34ZnFjdb3AhWIkZUCHbJqBclQuwV6BAgKEAk#v=onepage&q=educación virtual en universitarios&f=false>

## **Tesis**

- Gamboa, P. (2020). *Licenciamiento universitario y satisfacción de usuario en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Cajamarca* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52598/Gamboa\\_APW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52598/Gamboa_APW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vargas, E. (2021). *Educación virtual y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de administración de una universidad privada en Tarapoto, 2021*. [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70406/Vargas\\_QEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70406/Vargas_QEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **Ley**

- Ley N° 30220 - *Ley Universitaria* (marzo, 2014). Testimonio de Presidencia de la República. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Decreto Legislativo N° 1496 (mayo, 2020). Decreto Legislativo que establece disposiciones en materia de Educación Superior Universitaria en el marco del estado de emergencia sanitaria. Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que->

### **Página web o blog**

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). Informe técnico. Estadísticas de las tecnologías y comunicación en los hogares. Trimestre enero-febrero-marzo 2021. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2021.pdf>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020). *SUNEDU deniega la licencia institucional a la Universidad Peruana del Centro*. <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-deniega-licencia-institucional-universidad-peruana-del-centro/>

SUNEDU. (2022). *Lista de universidades denegadas*. SUNEDU. <https://www.sunedu.gob.pe/lista-de-universidades-denegadas/>

Universidad Continental. (2020). *Sunedu, su historia y labor a favor de la calidad universitaria en el Perú*. <https://blogs.ucontinental.edu.pe/sunedu-su-historia-y-labor-a-favor-de-la-calidad-universitaria-en-el-peru/sin-categoria/>

Universidad Nacional de San Martín. (2020). *Reporte de auditoría ciudadana a la Transparencia Universitaria*. <https://www.redanticorrupcion.pe/wp-content/uploads/2020/09/Universidad-Nacional-de-San-Martín.pdf>

World Economic Forum, (20 de mayo 2020), *La pandemia COVID-19 ha cambiado la educación para siempre. Así es como* <https://es.weforum.org/agenda/2020/05/la-pandemia-covid-19-ha-cambiado-la-educacion-para-siempre-asi-es-como/>

# **ANEXOS**

## Matriz de operacionalización de variable

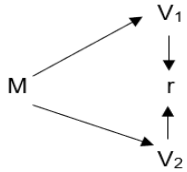
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Licenciamiento universitario	La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015) indica que es un proceso obligatorio para todos los centros de estudio superior, por medio del cual debe demostrar a la entidad encargada que cumple con las condiciones necesarias para poder proporcionar servicios de educación.	La variable de la investigación fue evaluada a través de la aplicación de un cuestionario y sus dimensiones: planes de programas académicos; oferta educativa; infraestructura y equipamiento, líneas de investigación, disponibilidad de plana docente, servicios complementarios; mecanismos de mediación; y transparencia universitaria. Empleando la escala: 1 (Muy malo), 2 (Malo), 3 (Regular), 4 (Bueno) y 5 (Muy Bueno). Tendrá como fin encontrar la relación con educación virtual.	Planes de programas académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos Institucionales</li> <li>- Objetivos académicos y planes de estudio</li> <li>- Grados y títulos</li> <li>- Sistemas de proceso de información</li> <li>- Procesos de admisión</li> <li>- Gestión de la calidad institucional universitaria</li> </ul>	Ordinal
			Oferta educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de programas de estudio.</li> <li>- Plan de financiamiento.</li> </ul>	
			Infraestructura y equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requisitos, funcionamiento y tenencia de los locales</li> <li>- Seguridad en caso de siniestros</li> <li>- Seguridad en laboratorios y talleres</li> <li>- Disponibilidad de servicios públicos e higiénicos</li> <li>- Laboratorio para servicios académicos</li> <li>- Ambiente para docentes</li> <li>- Mantenimiento</li> </ul>	
			Líneas de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Líneas de investigación</li> <li>- Docentes investigadores</li> <li>- Documentos de investigación</li> </ul>	
			Disponibilidad de plana docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Docentes a tiempo completo</li> <li>- Requisitos para ejercicio de la docencia</li> <li>- Selección y evaluación docente</li> </ul>	
			Servicios complementarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de salud y servicio social</li> <li>- Servicio psicopedagógico</li> <li>- Servicios deportivos y culturales</li> <li>- Vigilancia</li> <li>- Protección del medio ambiente</li> <li>- Acervos bibliográficos</li> </ul>	
			Mecanismos de mediación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismos de apoyo a la inserción laboral</li> <li>- Alianzas estratégicas</li> </ul>	
			Transparencia universitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portal web</li> <li>- Información institucional</li> </ul>	
Educación virtual	Estrada et al (2015) manifiestan que es un sistema y modalidad educativa que surge de las necesidades propias de la educación a todos los niveles, que incluye la tecnología educativa como apoyo al proceso de apropiación de nuevos conocimientos.	La variable de la investigación fue evaluada a través de la aplicación de un cuestionario y sus dimensiones: organización, los contenidos y medios de enseñanzas, tutorías y evaluación, empleando la escala: 1 (Muy malo), 2 (Malo), 3 (Regular), 4 (Bueno) y 5 (Muy Bueno).	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de herramienta tecnológicas y formalización de vías de comunicación</li> <li>- Gestión de información</li> <li>- Uso eficiente de recursos</li> <li>- Gestionar los materiales de aprendizaje</li> </ul>	Ordinal
			Los contenidos y medios de enseñanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de aprendizaje</li> <li>- Sesiones de aprendizaje</li> <li>- Competencias</li> <li>- Metodología de trabajo</li> </ul>	
			Tutorías	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación al estudiante</li> <li>- Motivación</li> <li>- Interacción</li> </ul>	
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de enseñanzas</li> <li>- Participación</li> <li>- Creatividad demostrada</li> <li>- Claridad y coherencia en los materiales</li> </ul>	

## Matriz de consistencia

Título: Licenciamiento universitario y educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022

Autor: Pérez Ríos, Melissa Jahaira

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál el nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Evaluar el nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Diagnosticar el nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Identificar la relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Determinar la relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Evaluar la relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Determinar la relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Identificar la relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Identificar la relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La relación entre el licenciamiento universitario y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022 es significativa y directa</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H1: El nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es alto.</p> <p>H2: El nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es alto</p> <p>H3: La relación entre los planes de programas académicos y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p> <p>H4: La relación entre la oferta educativa y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p> <p>H5: La relación entre la infraestructura y equipamiento y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p> <p>H6: La relación entre las líneas de investigación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p> <p>H7: La relación entre la disponibilidad de plana docente y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p> <p>H8: La relación entre los servicios complementarios y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p> <p>H9: La relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>

<p>¿Cuál es la relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022?</p>	<p>Conocer la relación entre los mecanismos de mediación y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p> <p>Definir la relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022</p>	<p>H<sub>10</sub>: La relación entre la transparencia universitaria y la educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022, es significativa.</p>																		
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones																		
<p>El diseño es el siguiente:</p>  <pre> graph TD     M --&gt; V1     M --&gt; V2     V1 -- r --&gt; V2     V2 --&gt; V1   </pre> <p>Tipo de investigación Básica.</p> <p>Diseño de investigación No experimental de corte transversal, descriptivo – correlacional.</p>	<p><b>Población</b> La población de estudio para el presente trabajo de investigación estuvo comprendida por 6182 estudiantes de pregrado matriculados en el semestre académico 2022-I de la Universidad Nacional de San Martín, según la nómina de matrícula de la institución.</p> <p><b>Muestra</b> De acuerdo con la fórmula para una población finita, se ha determinado como muestra a 135 estudiantes matriculados en el semestre académico 2022-I de la Universidad Nacional de San Martín.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1294 483 1480 518">Variables</th> <th data-bbox="1480 483 1805 518">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1294 518 1480 831" rowspan="7">Licenciamiento universitario</td> <td data-bbox="1480 518 1805 571">Planes de programas académicos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 571 1805 603">Oferta educativa</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 603 1805 655">Infraestructura y equipamiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 655 1805 687">Líneas de investigación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 687 1805 740">Disponibilidad de plana docente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 740 1805 772">Servicios complementarios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 772 1805 804">Mecanismos de mediación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1294 831 1480 970" rowspan="4">Educación virtual</td> <td data-bbox="1480 804 1805 836">Transparencia universitaria</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 836 1805 868">Organización</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 868 1805 920">Los contenidos y medios de enseñanzas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 920 1805 952">Tutorías</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 952 1805 970">Evaluación</td> <td data-bbox="1480 970 1805 970"></td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Licenciamiento universitario	Planes de programas académicos	Oferta educativa	Infraestructura y equipamiento	Líneas de investigación	Disponibilidad de plana docente	Servicios complementarios	Mecanismos de mediación	Educación virtual	Transparencia universitaria	Organización	Los contenidos y medios de enseñanzas	Tutorías	Evaluación	
Variables	Dimensiones																			
Licenciamiento universitario	Planes de programas académicos																			
	Oferta educativa																			
	Infraestructura y equipamiento																			
	Líneas de investigación																			
	Disponibilidad de plana docente																			
	Servicios complementarios																			
	Mecanismos de mediación																			
Educación virtual	Transparencia universitaria																			
	Organización																			
	Los contenidos y medios de enseñanzas																			
	Tutorías																			
Evaluación																				

## Instrumentos de recolección de datos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### Cuestionario – Licenciamiento universitario

#### Introducción

El presente instrumento ha sido elaborado con un propósito académico para conocer el nivel de percepción del licenciamiento universitario en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Por ello, se solicita que lea detalladamente cada uno de los enunciados formulados y responda marcando con un aspa en el recuadro que considere pertinente según las respuestas preestablecidas presentadas a continuación. Se agradece de antemano su participación en el estudio.

Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N.º	Licenciamiento universitario	Respuesta				
	D1: Planes de programas académicos	1	2	3	4	5
1.	Cómo observa el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos en el estatuto					
2.	Cómo percibe los programas académicos que ofrece la universidad					
3.	Cómo evalúa los trámites que se desarrollan o se realizan para la obtención de los grados y títulos					
4.	Cómo percibe los sistemas operativos de información que brinda la universidad (aprendizaje virtual, gestión de biblioteca, pagos virtuales, gestión institucional)					
5.	Cómo observa la información proporcionada por la universidad acerca de los procesos y modalidades de admisión					
6.	A su parecer, las políticas de mejora de calidad que propone el rectorado son:					
	D2: Oferta educativa	1	2	3	4	5
7.	Cómo percibe la mejora de los programas académicos					



8.	La universidad en la actualidad cuenta con planes de financiamiento (mejora de infraestructura, académico y tecnologías) cómo percibe su cumplimiento					
	<b>D3: Infraestructura y equipamiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9.	Cómo observa el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de los locales con los que cuenta la universidad					
10.	Cómo percibe el protocolo de seguridad y planes de seguridad implementados en la universidad (almacenamiento y gestión de sustancias inflamables y/o peligrosas)					
11.	A su parecer como observa la seguridad en los laboratorios con los que cuenta la universidad.					
12.	Cómo percibe los servicios públicos (agua potable, desagüe, electricidad, líneas telefónicas, internet) de la universidad					
13.	Cómo evalúa el equipamiento de sus laboratorios					
14.	Cómo evalúa los ambientes para los docentes					
15.	Cómo percibe el mantenimiento que se le da a la infraestructura y equipos con los que cuenta la universidad					
	<b>D4: Líneas de investigación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16.	A su parecer, las líneas de investigación son:					
17.	Cómo evalúa usted a los docentes de investigación que en la actualidad realizan cátedras					
18.	Cómo considera usted el avance de las publicaciones de artículos científicos					
	<b>D4: Disponibilidad de plana docente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19.	Cómo percibe la disponibilidad de tiempo de enseñanza que ejercen los docentes a tiempo completo					
20.	Cómo percibe la exigencia de los requisitos para la contratación de docentes					
21.	Cómo percibe el proceso de selección de los docentes postulantes a la enseñanza universitaria					
	<b>D6: Servicios complementarios</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22.	Cómo percibe en la actualidad los servicios de salud y servicio social					
23.	Cómo percibe los resultados del servicio psicopedagógico que ofrece la universidad					
24.	Cómo evalúa usted el servicio deportivo y cultural que ofrece la universidad					
25.	El servicio de vigilancia con que cuenta la universidad es:					
26.	Cómo percibe las políticas de buenas prácticas medio ambientales					
27.	Cómo evalúa el acervo bibliográfico con que cuenta la biblioteca					

	<b>D7. Mecanismos de mediación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
28.	Cómo evalúa los procesos de inserción laboral que efectúa la universidad para el beneficio de los estudiantes					
29.	Cómo evalúa la ejecución de convenios con los que cuenta la universidad en la actualidad					
	<b>D8: Transparencia universitaria</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
30.	El portal web con el que cuenta la universidad es:					
31.	La información institucional proporcionada en su portal web es:					

***¡Gracias por su participación!***



## Cuestionario – Educación virtual

### Introducción

El presente instrumento ha sido elaborado con un propósito académico a fin de diagnosticar el nivel de educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022. Por ello, se solicita que lea detalladamente cada uno de los enunciados formulados y responda marcando con un aspa en el recuadro que considere pertinente según las respuestas preestablecidas presentadas a continuación. Se agradece de antemano su participación en el estudio.

Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	Educación virtual	Respuesta				
	D1: Organización	1	2	3	4	5
1.	Cómo percibe la aplicación de las herramientas tecnológicas y las vías de comunicación virtual utilizadas para el aprendizaje					
2.	El acceso oportuno y verdadero a recursos bibliográficos, es decir, la gestión de la información por parte de la universidad, a su parecer es					
3.	Cómo evalúa la gestión y la optimización de los recursos que proporciona la universidad para llevar a cabo una apropiada educación virtual					
4.	Cómo percibe la implementación de los materiales de aprendizaje por parte de los directivos hacia los estudiantes					
	<b>D2: Los contenidos y medios de enseñanzas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5.	Cómo observa la planificación de la sesión de aprendizaje a través de medios digitales					
6.	Cómo evalúa las sesiones de aprendizaje en cada cátedra					
7.	Cómo evalúa el resultado de las competencias adquiridas a través de la plataforma virtual en cada sesión de aprendizaje					
8.	Cómo percibe la metodología del trabajo y/o uso de herramientas didácticas para la enseñanza a través de la educación virtual impartida por los docentes					
	<b>D3: Tutorías</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9.	Cómo percibe el desenvolvimiento de los tutores designados por los decanos de su facultad a través de la educación virtual					

10.	Cómo evalúa la calidad del material didáctico proporcionado por parte del tutor					
11.	Cómo evalúa la interacción entre docentes y alumnos durante el desarrollo de la clase virtual					
	<b>D4: Evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12.	Cómo evalúa la calidad de la enseñanza a través de la plataforma proporcionada por la universidad					
13.	Cómo evalúa la participación de los estudiantes a través de medios digitales					
14.	Cómo observa la creatividad y capacidad de análisis de los estudiantes a través de la educación virtual					
15.	Cómo percibe los materiales virtuales (ppt, videos, trabajos, trabajos educativos) proporcionados a través de medios digitales					

***¡Gracias por su participación!***

## Alfa de Cronbach de la Variable Licenciamiento Universitario

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>100.0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.975	31

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	107.2000	294.750	.586	.975
P2	107.1200	295.027	.487	.975
P3	107.5600	292.923	.493	.975
P4	107.2000	289.667	.689	.974
P5	106.9600	288.707	.731	.974
P6	107.1600	290.890	.771	.974
P7	107.3600	290.073	.677	.974
P8	107.2400	289.523	.646	.974
P9	107.1600	288.723	.793	.974
P10	107.2400	286.273	.889	.973
P11	107.1200	288.943	.792	.974
P12	107.0800	282.577	.822	.973
P13	107.1600	289.723	.643	.974
P14	107.0000	286.000	.822	.973



P15	107.3200	288.393	.801	.974
P16	107.0000	286.167	.762	.974
P17	107.1600	289.640	.753	.974
P18	107.1200	287.943	.769	.974
P19	107.0400	286.373	.794	.974
P20	107.0800	287.160	.753	.974
P21	107.2000	285.167	.868	.973
P22	107.1600	291.973	.720	.974
P23	107.2800	285.210	.806	.973
P24	107.0000	289.667	.734	.974
P25	107.0800	288.410	.759	.974
P26	107.1200	294.527	.552	.975
P27	107.4400	287.840	.783	.974
P28	107.2800	288.710	.785	.974
P29	107.4400	288.673	.749	.974
P30	107.1200	290.027	.821	.974
P31	107.4000	287.750	.844	.973

## Alfa de Cronbach de la Variable Educación virtual

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	25	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.968	15

### Estadísticas de total de elemento

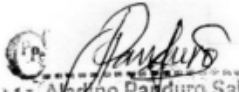
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	49.48	76.843	.658	.968
P2	49.44	76.757	.772	.966
P3	49.32	78.977	.692	.967
P4	49.60	75.833	.903	.964
P5	49.44	78.673	.678	.967
P6	49.48	75.927	.831	.965
P7	49.48	77.593	.841	.965
P8	49.48	75.927	.831	.965
P9	49.48	76.343	.798	.965
P10	49.68	75.060	.838	.965
P11	49.84	75.890	.760	.966
P12	49.60	74.333	.886	.964
P13	49.60	77.083	.878	.964
P14	49.56	77.090	.877	.964
P15	49.64	74.657	.864	.964

DECLARACIÓN JURADA DE EXPERTO EN VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Yo, Panduro Salas Aladino de Nacionalidad Peruano, identificado (a) con DNI N° 01128059, de profesión profesor Magister en docencia universitaria Doctor en Ciencias de la Educación domiciliado en Jr. Ricardo Palma N°257 - La Banda de Shilcayo/San Martín/ San Martín, laborando en la actualidad como Docente Asignado a la Coordinación de Investigación DECLARO BAJO JURAMENTO lo siguiente:

Haber revisado y validado los instrumentos de recolección de datos para ser aplicados en el trabajo de investigación "Licenciamiento universitario y educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022" para obtener el Grado académico de Maestra de la estudiante, Melissa Jahaira Pérez Ríos con DNI 70923421 de la ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, Del Programa de Maestría en gestión Pública, instrumentos que son confiables y se exponen:

NO TENIENDO ningún tipo de Sanción ETICA, me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento a los 26 días del mes de mayo del 2022



Aladino Panduro Salas  
R.N.º 2301128059

DNI N° 01128059  
Dr. En Ciencias de la Educación



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. ALADINO PANDURO SALAS  
Institución donde labora : Escuela de Post Grado -UCV-Tarapoto  
Especialidad : Docente metodólogo  
Instrumento de evaluación : Cuestionario Licenciamiento Universitario.  
Autor (s) del instrumento (s) : Econ. Melissa Jahaira Pérez Ríos

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Licenciamiento Universitario</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Licenciamiento Universitario</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Licenciamiento Universitario</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

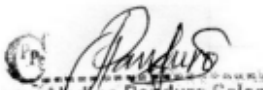
### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Tarapoto 26 de mayo de 2022

  
Dr. Aladino Panduro Salas  
R.N. 2301120059

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. ALADINO PANDURO SALAS  
 Institución donde labora : Escuela de Post Grado -UCV-Tarapoto  
 Especialidad : Docente metodólogo  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Educación Virtual  
 Autor (s) del instrumento (s) : Econ. Melissa Jahaira Pérez Ríos

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Educación Virtual</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Educación Virtual</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Educación Virtual</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

**El instrumento es aplicable**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4,8

Tarapoto 26 de mayo de 2021

  
 Aladino Panduro Salas  
 R.N.º 2301128059

**DECLARACIÓN JURADA DE EXPERTO EN VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Yo, Edith Katherine Vasquez Terrones de Nacionalidad Peruana, identificado (a) con, DNI N° 70072946, de profesión, Magister Contador Público Colegiado domiciliado en Jr. Francisco Pizarro N°968-Morales/San Martín/San Martín. Laborando en la actualidad como Analista de Coordinación Administrativa -Región San Martín de la Oficina de Enlace del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social DECLARO BAJO JURAMENTO lo siguiente:

Haber revisado y validado los instrumentos de recolección de datos para ser aplicados en el trabajo de investigación "Licenciamiento universitario y educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022" para obtener el Grado académico de Maestra de la estudiante, Melissa Jahaira Pérez Ríos con DNI 70923421 de la ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, Del Programa de Maestría en gestión Pública, instrumentos que son confiables y se exponen:

NO TENIENDO ningún tipo de Sanción ETICA, me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento a los 26 días del mes de mayo del 2022.

  
.....  
Mg. CPC. Edith Katherine Vasquez Terrones  
Colegiatura N° 19990

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Edith Katherine Vasquez Terrones  
 Institución donde labora : Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social  
 Especialidad : Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Licenciamiento Universitario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Econ. Melissa Jahaira Pérez Ríos

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Licenciamiento universitario</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Licenciamiento universitario</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Licenciamiento universitario</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es aplicable.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.6

Tarapoto 27 de mayo de 2022



Mg. CPC Edith Katherine Vasquez Terrones  
 Colegiatura N° 19990

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Edith Katherine Vasquez Terrones  
 Institución donde labora : Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social  
 Especialidad : Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Educación Virtual  
 Autor (s) del instrumento (s) : Econ. Melissa Jahaira Pérez Ríos

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>educación virtual</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>educación virtual</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Educación virtual</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es aplicable.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.4

Tarapoto 27 de mayo de 2022



Mg. CPC. Edith Katherine Vasquez Terrones  
 Colegiatura N° 19990

DECLARACIÓN JURADA DE EXPERTO EN VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Yo, Paredes Vásquez Luis Andrey de Nacionalidad Peruana, identificado con, DNI N° 45602846, de profesión, arquitecto Magister en, gestión pública y arquitectura domiciliado en Manuel Arévalo Orbe 677, distrito de Tarapoto, provincia y región de San Martín laborando en la actualidad como docente a tiempo parcial y completo en las universidades Cesar Vallejo filial Tarapoto y la universidad nacional de San Martín DECLARO BAJO JURAMENTO lo siguiente:

Haber revisado y validado los instrumentos de recolección de datos para ser aplicados en el trabajo de investigación "Licenciamiento universitario y educación virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022" para obtener el Grado académico de Maestra de la estudiante, Melissa Jahaira Pérez Ríos con DNI 70923421 en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, del Programa de Maestría con mención en Gestión Pública., instrumentos que son confiables y se exponen:

No teniendo ningún tipo de sanción ETICA, me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento a los 26 días del mes de mayo del 2022

  
Mg. ARQ. LUIS ANDREY PAREDES VÁSQUEZ  
Firma

DNI N.º 45602846

Mg.ARQ. LUIS ANDREY PAREDES VÁSQUEZ



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Paredes Vásquez Luis Andrey  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto  
 Especialidad : Maestro en gestión pública y Arquitectura  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Educación Virtual  
 Autor (s) del instrumento (s) : Econ. Melissa Jahaira Pérez Ríos

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					5
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Educación Virtual</b>					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				4	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Educación Virtual</b>				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				4	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Educación Virtual</b>					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					46	


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4,6

Tarapoto 31 de mayo de 2022

  
 \_\_\_\_\_  
 Mg. ARO. LUIS ANDREY PAREDES VÁSQUEZ  
 Sello personal y firma



## BASE DE DATOS DE LA VARIABLE LICENCIAMIENTO UNIVERSITARIO

RESULTADOS DE LA VARIABLE LICENCIAMIENTO UNIVERSITARIO																																			
N°	Planes de programas académicos						Oferta educativa			Infraestructura y equipamiento						Líneas de investigación			Disponibilidad de plana docente			Servicios complementarios					Mecanismos de mediación				Transparencia universitaria		Su ma	Nivel	SPSS
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31				
S01	5	5	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	Medio	2
S02	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2	2	3	90	Medio	2	
S03	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	120	Alto	3		
S04	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	Medio	2	
S05	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	111	Medio	2	
S06	4	4	3	5	5	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	108	Medio	2	
S07	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	Alto	3	
S08	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	Medio	2	
S09	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	Medio	2	
S10	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	70	Bajo	1	
S11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123	Alto	3	
S12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	143	Alto	3	
S13	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	52	Bajo	1	
S14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	146	Alto	3	
S15	4	4	3	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	114	Medio	2	
S16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	155	Alto	3	
S17	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	2	1	3	2	3	2	4	1	2	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	2	89	Medio	2	
S18	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	119	Alto	3	
S19	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	114	Medio	2	
S20	4	2	1	3	5	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	3	4	70	Bajo	1	
S21	3	3	2	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	3	2	4	4	3	4	5	111	Medio	2	
S22	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	5	129	Alto	3	
S23	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	113	Medio	2	
S24	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	114	Medio	2		
S25	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	48	Bajo	1		
S26	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	145	Alto	3	
S27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	120	Alto	3	
S28	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	117	Alto	3	



S65	3	2	2	3	4	3	4	1	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	3	3	4	2	2	3	5	4	84	Medio	2	
S66	3	4	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	66	Bajo	1	
S67	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	102	Medio	2	
S68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124	Alto	3	
S69	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	5	4	4	3	3	2	2	4	99	Medio	2	
S70	3	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	101	Medio	2	
S71	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	4	5	3	5	3	5	3	3	5	5	5	111	Medio	2	
S72	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	117	Alto	3
S73	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	112	Medio	2
S74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	Alto	3
S75	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	107	Medio	2	
S76	3	3	2	4	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	56	Bajo	1	
S77	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	84	Medio	2	
S78	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	106	Medio	2	
S79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124	Alto	3	
S80	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	Medio	2	
S81	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	137	Alto	3	
S82	2	3	3	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	77	Medio	2	
S83	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	102	Medio	2	
S84	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	Medio	2	
S85	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	131	Alto	3	
S86	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	58	Bajo	1	
S87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	Medio	2	
S88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125	Alto	3	
S89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	94	Medio	2	
S90	3	3	4	2	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	91	Medio	2	
S91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94	Medio	2	
S92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	78	Medio	2	
S93	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94	Medio	2	
S94	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	85	Medio	2	
S95	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63	Bajo	1	
S96	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	95	Medio	2		
S97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	90	Medio	2	
S98	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	5	2	2	2	3	3	3	81	Medio	2	
S99	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	62	Bajo	1	
S100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	122	Alto	3	

S101	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Alto	3			
S102	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	68	Bajo	1			
S103	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	82	Medio	2							
S104	4	4	2	3	2	2	3	4	2	3	3	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	95	Medio	2							
S105	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	77	Medio	2							
S106	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	1	2	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	1	3	3	4	4	89	Medio	2							
S107	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	87	Medio	2							
S108	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124	Alto	3	
S109	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	101	Medio	2						
S110	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	5	4	3	3	4	3	1	1	2	3	3	3	3	3	4	3	93	Medio	2							
S111	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	100	Medio	2							
S112	4	4	4	3	3	3	3	1	2	5	4	1	3	2	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	100	Medio	2							
S113	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	109	Medio	2							
S114	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	Medio	2							
S115	3	3	1	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	4	1	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	95	Medio	2								
S116	2	2	1	2	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	65	Bajo	1							
S117	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	114	Medio	2						
S118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	93	Medio	2								
S119	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	102	Medio	2							
S120	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	96	Medio	2								
S121	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	Medio	2	
S122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124	Alto	3
S123	2	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	96	Medio	2						
S124	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	89	Medio	2							
S125	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	5	4	4	3	2	2	3	2	3	4	2	5	5	5	2	2	2	4	3	97	Medio	2							
S126	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	115	Alto	3							
S127	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	Medio	2							
S128	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	151	Alto	3
S129	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	Alto	3
S130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	Medio	2							
S131	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	102	Medio	2							
S132	4	5	3	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	126	Alto	3							
S133	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96	Medio	2							
S134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	155	Alto	3
S135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	93	Medio	2							

## BASE DE DATOS DE LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL

RESULTADOS DE LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL																			
N°	Organización				Los contenidos y medios de enseñanzas				Tutorías			Evaluación					Suma	Nivel	SPSS
	P0 1	P0 2	P0 3	P0 4	P0 5	P0 6	P0 7	P0 8	P0 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5				
S01	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2	
S02	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	1	4	4	37	Medio	2	
S03	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	Alto	3	
S04	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2	
S05	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	55	Medio	2	
S06	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	53	Medio	2	
S07	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58	Alto	3	
S08	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2	
S09	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2	
S10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Bajo	1	
S11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	50	Medio	2	
S12	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	70	Alto	3	
S13	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	1	2	31	Bajo	1	
S14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto	3	
S15	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	62	Alto	3	
S16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto	3	
S17	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	39	Medio	2	
S18	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	52	Medio	2	
S19	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	54	Medio	2	
S20	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	48	Medio	2	
S21	5	4	4	3	3	3	3	4	2	2	5	5	3	4	5	55	Medio	2	
S22	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55	Medio	2	
S23	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	51	Medio	2	
S24	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	58	Alto	3	
S25	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Bajo	1	
S26	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	66	Alto	3	
S27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	58	Alto	3	
S28	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	52	Medio	2	
S29	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	49	Medio	2	
S30	1	2	1	2	1	1	3	4	2	2	3	5	3	1	2	33	Bajo	1	
S31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2	
S32	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Medio	2	
S33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2	
S34	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	53	Medio	2	
S35	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	Alto	3	
S36	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	64	Alto	3	
S37	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	54	Medio	2	
S38	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	50	Medio	2	
S39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59	Alto	3	
S40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3	
S41	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Medio	2	
S42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	57	Alto	3	
S43	1	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	37	Medio	2	
S44	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	37	Medio	2	
S45	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	48	Medio	2	
S46	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	2	3	3	2	43	Medio	2	

S47	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	53	Medio	2
S48	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	56	Medio	2
S49	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	2	2	3	3	45	Medio	2
S50	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	50	Medio	2
S51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Bajo	1
S52	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	48	Medio	2
S53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Bajo	1
S54	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	52	Medio	2
S55	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	45	Medio	2
S56	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	45	Medio	2
S57	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	51	Medio	2
S58	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	Alto	3
S59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto	3
S60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	29	Bajo	1
S63	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	67	Alto	3
S64	3	1	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	35	Bajo	1
S65	5	2	1	2	2	2	3	3	5	5	4	4	4	4	2	48	Medio	2
S66	2	2	2	2	1	3	1	2	2	3	2	1	2	1	3	29	Bajo	1
S67	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	49	Medio	2
S68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S69	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	45	Medio	2
S70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	45	Medio	2
S71	4	4	4	4	3	2	2	4	5	3	2	3	2	3	4	49	Medio	2
S72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	Alto	3
S75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	41	Medio	2
S76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	4	25	Bajo	1
S77	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	38	Medio	2
S78	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	54	Medio	2
S79	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	68	Alto	3
S80	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	43	Medio	2
S81	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73	Alto	3
S82	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	30	Bajo	1
S83	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	53	Medio	2
S84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2
S85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto	3
S86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	28	Bajo	1
S87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2
S88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2
S90	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	2	2	3	2	37	Medio	2
S91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2
S92	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	40	Medio	2
S93	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	50	Medio	2
S94	2	3	3	2	3	2	3	1	1	1	3	1	3	3	3	34	Bajo	1
S95	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Bajo	1
S96	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2
S97	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	47	Medio	2
S98	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	40	Medio	2
S99	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Bajo	1
S100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3

S102	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	35	Bajo	1
S103	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	41	Medio	2
S104	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	38	Medio	2
S105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	43	Medio	2
S106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S107	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	43	Medio	2
S108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	Alto	3
S109	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	48	Medio	2
S110	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	41	Medio	2
S111	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	52	Medio	2
S112	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	51	Medio	2
S113	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	51	Medio	2
S114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2
S115	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	48	Medio	2
S116	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	Bajo	1
S117	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	61	Alto	3
S118	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	46	Medio	2
S119	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	46	Medio	2
S120	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	48	Medio	2
S121	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	52	Medio	2
S122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S123	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	34	Bajo	1
S124	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	45	Medio	2
S125	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	57	Alto	3
S126	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	57	Alto	3
S127	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	48	Medio	2
S128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto	3
S129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Alto	3
S130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44	Medio	2
S131	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	52	Medio	2
S132	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	66	Alto	3
S133	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	45	Medio	2
S134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	Alto	3
S135	1	2	4	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	38	Medio	2

## Cálculo de la muestra

Para determinar la muestra, se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

**Donde:**

(N) = 6182;

(p) = 0.9

(q) 0.1;

Z= 1.96 (95%);

(E) = 0.05

**Reemplazando los datos se obtiene:**

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.9)(0.1)(6182)}{(0.05)^2 (6182 - 1) + (1.96)^2 (0.9)(0.1)}$$
$$n = 135$$





**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN**

**RECTORADO**

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Tarapoto, 26 de mayo de 2022

**CARTA N° 014-2022-UNSM/R**

Srta:

**Econ. MELISSA JAHARA PÉREZ PÉREZ**

Estudiante de Posgrado de la UCV

**Presente. -**

**ASUNTO:** Remito Información Solicitada.

**REF. : CARTA N° 002-2022 (EXP. SGD 000730)**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de saludarle cordialmente y a su vez, se autoriza la publicación de los resultados de su investigación. Se anexa formato debidamente llenado y firmado.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente;

c.c. Archivo  
DAMGB/meas

**LOCAL CENTRAL**  
Jr. Maynas N° 177 – Tarapoto, Perú  
+51 (042) 48 0102  
rector@unsm.edu.pe  
[www.unsm.edu.pe/](http://www.unsm.edu.pe/)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20160766191
Universidad Nacional de San Martín	
Nombre del Titular o Representante legal: Aquilino Mesías Bautista García	
Nombres y Apellidos Aquilino Mesías Bautista García	DNI: 01158732

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Licenciamiento Universitario y Educación Virtual en la Universidad Nacional de San Martín, 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría con Mención en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Econ. Melissa Jahaira Pérez Ríos	DNI: 70923421

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

### Lugar y Fecha:



Firma Digital

Firmado digitalmente por GARCIA  
BAUTISTA Aquilino Mesias FAU  
20160766191 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 26.05.2022 09:16:14 -05:00

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.