



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes  
de administración de una universidad privada, Los Olivos,  
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Rodriguez Cavello, Sheyla Kiara (ORCID: [0000-0001-9550-4313](https://orcid.org/0000-0001-9550-4313))

**ASESOR:**

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: [0000-0002-2755-8819](https://orcid.org/0000-0002-2755-8819))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

El presente proyecto de investigación está dedicado primero a Dios, a mis padres y mis hermanos; y en especial a novio, quien es mi motivación para alcanzar mis objetivos.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a toda mi familia por su apoyo constante, a mi novio por el soporte y la motivación permanente que me brindo para culminar mis estudios de maestría.

A la Universidad César Vallejo y en especial a mi asesor, el Dr. Carlos Sixto Vega Vilca, por su paciencia, apoyo y soporte constante para el logro de la presente investigación, así también al Dr. Felipe Guizado Oscoco, quien con su pertinente revisión apporto a la correcta elaboración de la presente tesis.

## Índice de contenidos

<b>Carátula</b> .....	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<b>Índice de contenidos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas</b> .....	<b>v</b>
<b>Índice de figuras</b> .....	<b>vi</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>4</b>
<b>III.METODOLOGÍA</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1.Tipo y diseño de investigación</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2.Variables y operacionalización:</b> .....	<b>14</b>
<b>3.3.Población (criterios de selección), muestra, muestro, unidad de análisis</b> .....	<b>15</b>
<b>3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	<b>15</b>
<b>3.5.Procedimientos</b> .....	<b>17</b>
<b>3.6.Método de análisis de datos</b> .....	<b>18</b>
<b>3.7.Aspectos éticos</b> .....	<b>18</b>
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	<b>19</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	<b>25</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	<b>30</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>34</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>1</b>

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Ficha técnica del instrumento de la variable aprendizaje cooperativo</i> .....	16
Tabla 2	<i>Ficha técnica del instrumento de la variable habilidades sociales</i> .....	16
Tabla 3	<i>Validación de juicio de expertos</i> .....	17
Tabla 4	<i>Confiabilidad de los instrumentos de medición</i> .....	17
Tabla 5	<i>Resultados descriptivos y porcentuales de la variable aprendizaje cooperativo y sus dimensiones</i> .....	19
Tabla 6	<i>Resultados descriptivos y porcentuales de la variable Habilidades Sociales y sus dimensiones</i> .....	20
Tabla 7	<i>Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirov<sup>a</sup></i> .....	21
Tabla 8	<i>Prueba de hipótesis general y específicas</i> .....	22

## Índice de figuras

<b><i>Figura 1</i></b> <b><i>Valores porcentuales de la Variable Aprendizaje cooperativo y dimensiones</i></b> .....	<b>19</b>
<b><i>Figura 2</i></b> <b><i>Valores porcentuales de la Variable Habilidades sociales y dimensiones.</i></b> .....	<b>20</b>

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de administración de una universidad privada, Los Olivos, 2022”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022. Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel descriptiva correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La muestra del estudio estuvo conformada por 65 estudiantes del 5to ciclo de la carrera de administración de la Universidad Privada del Norte del campus Los Olivos. Se elaboró dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron validados por juicio de expertos y se halló una confiabilidad de 0.941 para el aprendizaje cooperativo y 0.936 habilidades sociales. Referente a los resultados, se obtuvo una significancia de 0.000 menor a 0.05 por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, indicando que existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades de los estudiantes de administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.

**Palabras clave:** aprendizaje cooperativo, habilidades sociales, estudiantes universitarios.

## **Abstract**

The present research work entitled "Cooperative learning and social skills in administration students of a private university, Los Olivos, 2022", aimed to determine the relationship between cooperative learning and social skills of administration students of the Private University del Norte, Los Olivos, 2022. A quantitative approach methodology, basic type, correlational descriptive level, non-experimental design and cross section was used. The study sample consisted of 65 students from the 5th cycle of the administration career at the Universidad Privada del Norte on the Los Olivos campus. Two questionnaires were developed as a data collection instrument, which were validated by expert judgment and a reliability of 0.941 was found for cooperative learning and 0.935 for social skills. Regarding the results, a significance of 0.000 less than 0.05 was obtained, so the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted, indicating that there is a relationship between cooperative learning and the skills of the administration students of the Universidad Privada del North, Los Olivos, 2022.

**Keywords:** cooperative learning, social skills, university students.



## **I.INTRODUCCIÓN**

Al pasar los años la educación en todos los niveles ha ido cambiando siempre buscando mejorar su calidad con el fin que los educandos alcancen el conocimiento esperado dentro de su programa de estudios. Solo hasta hace algunos años era el docente quien jugaba el rol más representativo en este proceso, pues él era quien elaboraba, ejecutaba y evalúa al estudiante de manera individual con el fin de conocer si ha retenido la información conceptual, lo cual no dejaba beneficios a largo plazo.

Asimismo, durante estos últimos años a nivel mundial, como consecuencia de la pandemia del coronavirus, se ha trasladado la educación a la virtualidad, para lograrlo se han efectuán cambios en las metodologías y estrategias de enseñanza, pues al ser un nuevo ambiente muchos estudiantes pasaron a ser el personaje principal del proceso y para adaptarse han requerido apoyo, para ello ha sido fundamental incentivar el aprendizaje cooperativo, promoviendo una cultura de cooperación impulsando el trabajo en equipo, interacción, apoyo y respeto para construir conocimientos que favorezcan a todos. (Medina, 2021). Por ejemplo, el modelo educativo que se ha desarrollado en Europa, propone que el alumno universitario sea la figura esencial de su formación profesional, por ello los educadores han desarrollado diversas herramientas y estrategias que apoyen a los estudiantes a mantener un buen nivel académico. (Saavedra, 2018). Esto con el fin de que los estudiantes adquieran aptitudes y habilidades de todo tipo, entre ellas las habilidades sociales que les ayudará en su desarrollo profesional.

En este escenario actual universitario, las instituciones educativas han tenido que adaptar sus metodologías para orientar los aprendizajes teórico-práctico de modo que favorezcan el desarrollo de las competencias requeridas por cada carrera profesional (Díaz-Barriga, 2014). Es por ello que la metodología de aprendizaje cooperativo se ha vuelto tan importante y necesaria de aplicar, de acuerdo a lo indicado por Vygotsky (1979), el crecimiento del ser humano está más influenciado por los cambios sociales y culturales que a temas biológicos, esto ha impulsados a las universidades a aplicar nuevas metodologías que permitan a los estudiantes no solo lograr obtener los conocimientos necesarios, si no, que a pesar de la virtualidad no se deje de lado el perfeccionamiento de

las habilidades sociales, las cuales son importantes a fin de su correcto desenvolvimiento en sociedad.

Por ello, en el Perú se han establecido dentro de la Política Nacional de Educación superior y Técnico-Productiva aprobada hace un par de años, los objetivos prioritarios, entre ellos el OP2, el cual indica que se debe fomentar una educación que permita a los estudiantes obtener los conocimientos necesarios y desarrollar las competencias requeridas para desenvolverse de manera óptima en todos los contextos priorizando siempre una formación integral con valores de ciudadanía. Lo cual promueve la oportunidad de aplicar el aprendizaje cooperativo y también que los estudiantes continúen desarrollando sus habilidades sociales y las competencias requeridas en el país. Por ello es importante reconocer que se debe trabajar en las habilidades sociales de los universitarios, pues como indica Monjas y de la Paz (2002), estas nos permiten relacionarlos con los demás de manera correcta. Así los estudiantes universitarios no solo adquieren conocimientos teóricos, si no que al mismo tiempo desarrollan competencias y habilidades sociales que le permitan ser buenos profesionales.

Con estas indicaciones y debido a la pandemia la Universidad Privada del Norte (UPN) de Los Olivos, también se vio afectada y tuvo que realizar algunas modificaciones para lograr mantener activo su servicio académico adaptando su propuesta educativa al entorno virtual, buscando no descuidar la adquisición de competencias y habilidades de los estudiantes, así como adaptarse a nuevas metodologías, entre ellas la metodología cooperativa, para que sus estudiantes logren obtener los conocimientos necesarios de acuerdo a su carrera profesional. Por ello en la presente investigación se planteó como problema general ¿Cómo se relaciona el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022?, y los problemas específicos fueron los siguiente ¿Cómo se relaciona la dimensión interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción promotora cara a cara, habilidades interpersonales, procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022?

Para sustentar la relevancia del estudio se desarrolló la justificación teórica, metodológica y social, como indica Ñaupas et, al. (2014) para demostrar la importancia de desarrollar una investigación se debe explicar su relevancia en aspectos teóricos, prácticos y metodológicos. Por ello la justificación teórica de la presente investigación se apoyó en conceptos y teorías que aportan al desarrollo del concepto de aprendizaje cooperativo por los hermanos Johnson y las habilidades sociales se desarrolla bajo las autoras Peñafiel y Serrano, con el fin que futuros investigadores tengan un punto de partida para dirigir su investigación. Así mismo, la justificación práctica, permitirá que los datos luego de ser analizados favorezcan a educadores y autoridades de la institución estudiada, a conocer cuál es el grado de conocimientos y las destrezas sociales de sus alumnos, teniendo como objetivo final proponer estrategias que favorezcan su formación académica y se desarrolle estrategias de enseñanza más didácticas. Por último, la justificación metodológica, el estudio se realizó dentro de una perspectiva cuantitativa, pues aporó datos estadísticos veraces que mejoren el problema del estudio inicial, para ello se elaboró dos cuestionarios, los cuales fueron aprobados por especialistas, a fin de obtener resultados confiables.

Referente al objetivo general del estudio fue determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022. Y como objetivos específicos se busco determinar la relación entre la dimensión interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción promotora cara a cara, habilidades interpersonales, procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la UPN, Los Olivos, 2022. Asimismo, la hipótesis general fue, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la UPN, Los Olivos, 2022. Y las hipótesis específicas fueron existe relación entre la dimensión interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción promotora cara a cara, habilidades interpersonales, procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la UPN, Los Olivos, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para conocer más a fondo los temas propuestos para el estudio, aprendizaje cooperativo (AC) y habilidades sociales (HS), ha sido necesario revisar diversos estudios realizados, los cuales han servido como sustento e impulso del presente estudio.

Primero en el nivel internacional se consideró en Ecuador a Andrade (2019), su finalidad fue comprobar si el AC ayudaba a perfeccionar la fluidez de la lengua extranjera inglés de alumnos, esto a través de un estudio básico, con perspectiva cuantitativa, sin manipular los datos, transversal y que buscaba hallar la relación, concluyendo que la interacción entre estudiantes favorece al desarrollo de su habilidad de habla del idioma inglés.

Asimismo, en Ecuador, Coello (2019) su estudio tuvo como objetivo promover el uso del aprendizaje cooperativo a fin de perfeccionar el manejo de conflictos de los alumnos, para ello realizó una investigación de tipo cualitativa con carácter descriptivo, mediante ella se concluye que el aprendizaje cooperativo ayuda a lograr metas grupales, además favorece la mejora de habilidades que le permiten a los estudiantes manejar y evitar conflictos.

De igual manera en Colombia, Castañeda y Talero (2019), su objetivo fue como aplicar una nueva metodología para disminuir el conflicto y mejorar el aprendizaje, a través de un estudio descriptivo, a partir de ello concluye que el aprendizaje cooperativo ayuda a reforzar los conocimientos de los estudiantes, pues se apoyan unos a otros para lograrlo y además mejora el clima en el aula y reduce conflictos.

En Irlanda, Healy et al. (2018), su estudio tuvo como objetivo revisar las impresiones de los alumnos egresados sobre el aprendizaje cooperativo en su preparación profesional, para ello realizó una investigación tipo cuantitativa a través de encuestas, mediante ella se concluye que la metodología del aprendizaje cooperativo favorece al desarrollo social, pues genera interacción entre iguales así como también habilidades blandas.

En Paraguay, Torres et al. (2018), buscaba identificar el grado de similitud y diferencia de habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres, para ello aplicó una investigación cuantitativa de nivel descriptiva, con la cual llegó a la

conclusión los estudiantes tienen un nivel medio de habilidades sociales, además de encontrar que no existe diferencia entre las habilidades de estudiantes varones y mujeres.

A nivel nacional se revisó la investigación de Otilia (2021), su objetivo fue conocer la dependencia del AC y las HS, desarrollando un trabajo básico, cuantitativo, sin dirigir los datos, en un solo momento para hallar la relación, concluyendo que si hay una dependencia inmediata e importante entre las variables estudiadas.

Asimismo, Lázaro (2019), busco precisar la correlación del AC y las HS, para ello ejecuto una investigación básica cuantitativa y diseño descriptivo correlacional, a partir de ello concluye que si existe una fuerte correspondencia de los temas en los universitarios estudiados.

Así también lo indica Chávez (2020), su objetivo fue conocer la correspondencia entre HS y AC de alumnos de una materia investigativa, para ello empleó un método fundamental, de orientación numérica, sin alterar la información, descriptiva correlacional, obteniendo como resultado que si existe una fuerte correspondencia entre las HS y el AC y sus extensiones interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, interacción estimuladora y gestión interna del equipo.

De igual manera, Gutiérrez (2019), su objetivo fue aclarar la reciprocidad del AC y las HS de educandos universitarios, para esto desarrolló un estudio básico y cuantitativo, de corte transversal no experimental y correlacional, a partir de ello concluye que el AC y sus partes interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción estimuladora, gestión interna tienen una relación directa con las habilidades sociales de los alumnos universitarios.

Según Zelada (2019), con el fin de señalar el vínculo del AC y el desarrollo de HS de alumnos universitarios, mediante de una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional sin orientar, deduciendo que el AC y sus extensiones interdependencia positiva, la interacción estimuladora, gestión interna del equipo tienen un vínculo fuerte y significativo con las HS de universitarios.

Por su parte, Mejía (2019), buscaba demostrar la correlación del AC y las HS en educandos de una carrera en salud, para ello desarrolló un estudio cuantitativo, sin manipular datos para encontrar la correspondencia, con base a eso se concluye que hay reciprocidad mediana entre las variables y una correlación media y baja con sus partes, interdependencia, responsabilidad individual, interacción cara a cara estimuladora, habilidades interpersonales y de equipo, evaluación grupal con las HS de los estudiantes.

Según Albitres (2021), para conocer si existe un vínculo del HS y el AC en universitarios, desarrolló la indagación básica cuantitativa, sin experimentar y de correspondencia, a partir de ello concluye que las habilidades sociales tienen un vínculo importante con el aprendizaje cooperativo de alumnos universitarios de Abancay.

Según Guerrero (2019) con el objetivo verificar la correspondencia de HS y AC en maestrandos. Para ello desarrolló una investigación cuantitativa, no experimental correlacional, a partir de ello concluye que entre las variables de estudio existe una correspondencia positiva de nivel medio.

También se revisó teorías con respecto a las variables de estudio, para conocer mejor la variable aprendizaje cooperativo, se tomó en cuenta teorías, entre ellas el desarrollo conductista, la cual se centraliza en la influencia que tienen las retribuciones en los equipos durante la enseñanza, (Iglesias et al. 2017), por ello en el contexto actual de la educación, esta teoría apoya a la metodología cooperativa, pues trabaja bajo la gestión de motivación y reconocimiento de los esfuerzos a los estudiantes, esto motiva a los estudiantes a poner más empeño al desarrollo de las tareas, pues saben que serán recompensados en la medida que se esfuerzan en desarrollar la actividad. Así también lo indican Johnson y Johnson (1999) citado en Iglesias et al. (2017), es un punto importante el reconocer el esfuerzo que tienen los grupos para desarrollar las actividades, porque con ello se motiva a los integrantes a trabajar mejor en equipo.

Por su parte Piaget (1950) citado en Thomas y Méndez (1979), en su teoría genética, indica que no hay conocimiento si no es a través de una activa interacción entre el sujeto y el objeto que desea conocer. Dentro de esta

concepción interaccionista del aprendizaje, no se puede hacer un análisis separado de la respuesta del sujeto por una parte y de los estímulos ambientales por otra, Asimismo, afirma Piaget e Inhelder (1997) dentro del desarrollo del ser humano, los aspectos cognitivos y afectivos siempre avanzan juntos, esto ayuda a construir relaciones interpersonales que favorecen el trabajo cooperativo. Por ello se considera que esta teoría aporta al aprendizaje cooperativo, pues permite al estudiante a partir de la relación entre compañeros reformular sus conocimientos, desarrollar la capacidad de debate y análisis individual. (Iglesias et al. 2017).

De acuerdo a la teoría sociocultural de Vygotski (1924) citado por Torres (2017), indica que durante la infancia el interactuar con las personas que nos rodean, se desarrollan un conjunto de conductas. De esta manera nos damos cuenta que la interacción con el entorno es relevante para desarrollar las conductas que les permitan interactuar en grupo. De la misma manera, el aprendizaje por descubrimiento esbozado por Bruner (1966) citado en Guilar (2009), el estudiante desarrolla mejor sus conocimientos a través de la interacción con su entorno, que le permite replantear sus conocimientos, analizándolos y relacionándolos con nuevos que obtiene, de aquí podemos comprender que la interacción del estudiante con su docente y sus compañeros es fundamental para la construcción de sus aprendizajes

De acuerdo al aprendizaje significativo, se afirma que la formación del conocimiento se da partiendo de la correcta interrelación entre el docente, el estudiante y el contenido curricular, quienes son los personajes principales de este proceso, (Rodríguez, 2011), de esta manera se puede explicar que la interacción de estudiante favorece al aprendizaje cooperativo, pues cuando los estudiantes comparten lo que saben con sus compañeros logran aprender mejor y ampliar su conocimiento existente. (Rodríguez, 2011). Así es como llegamos al concepto de interdependencia social que nace con Kurt Koffka (1900), luego Morton Deutsch (1940) desarrolló el concepto de cooperación y competitividad, que fueron apoyados por los hermanos Johnson (1960), quienes indicaban que la existen tres tipos de interdependencia, positiva, negativa o inexistente, pero solo la positiva era la que favorecía la cooperación. (Johnson y Johnson, 2015). Así se puede concluir que el aprendizaje cooperativo favorece a la mejora del

conocimiento gracias a la interacción social que se genera entre las personas en un determinado entorno. (Gavilan y Alario, 2010).

Para Johnson y Johnson (1999), el aprendizaje cooperativo se desarrolla cuando los estudiantes agrupados en equipos reducidos trabajan bajo la meta de optimizar tanto sus conocimientos, así como el todos los integrantes de su equipo, y son conscientes que solo los lograrán si sus compañeros también los logran. De la misma manera Torrego y Negro (2012), indican que esta metodología permite crear un ambiente agradable para educar y adicionalmente favorece a la articulación de cualidades y valores de los estudiantes para relacionarse correctamente en sociedad. Así también, Mayordomo (2015), indica que se logra cuando el estudiante reconoce que solo lograra su aprendizaje, si sus compañeros también los logran. De igual manera Iglesias et al. (2017) indica que es una nueva estrategia de enseñanza que permite establecer diferentes técnicas y métodos de enseñanza en favor del desarrollo de los estudiantes.

Existe gran diferencia de los equipos convencionales y los equipos cooperativos, como lo indicaba Johnson y Johnson (1999), en los primeros los integrantes solo buscan un desempeño individual, el desarrollo de las tareas se realiza de manera personal, sin buscar beneficios para los otros, no existe trabajo en equipo, solo se elige un delegado para que dirija la organización y no se realiza una revisión final, pues el reconocimiento de los logros se realiza de manera individual; mientras que en los segundos, los integrantes buscan que todos obtengan los mismo conocimientos, existe responsabilidad de grupo e individual, todos trabajan en equipo y no existe un líder pues todos trabajan bajo un mismo objetivo y se revisa la calidad del trabajo final, porque recibirán una recompensa como equipo.

Asimismo, para Johnson y Johnson (1999) el aprendizaje cooperativo consta de cinco dimensiones, el primero es la interdependencia positiva, ellos indican que el primer paso es entregar al grupo de forma clara la actividad a realizar, para que todos comprendan que solo se lograrán los objetivos trazados en equipo, de tal manera que al culminar todos reciban el mismo reconocimiento. Así también lo indica Torrego y Negro (2012), es cuando los estudiantes de un grupo están comprometidos al desarrollo de una actividad teniendo en cuenta que solo se logrará culminar si todos la finalizan con éxito. Iglesias et al. (2017)



afirma que para que se logre el aprendizaje es importante que los integrantes colaboren proactivamente, pues cada integrante del equipo juega un papel importante para lograr el éxito del equipo; y de acuerdo a Arias et al. (2005), el logro de los objetivos, solo se da cuando todos comprenden que el triunfo personal está ligado al logro de todos, con ello se logra que los grupos interactúen para que en conjunto completen el trabajo.

La segunda dimensión es la responsabilidad individual y grupal, conforme a Johnson y Johnson (1999), aquí cada integrante del grupo tiene el compromiso personal de cumplir con entregar las tareas asignadas, así como también brindar apoyo a sus compañeros para lograr la meta del grupo, así también lo indica Torrego y Negro (2012), a cada integrante se le debe brindar una tarea y queda bajo su responsabilidad completarla y posteriormente integrarla al equipo; de igual manera Iglesias et al. (2017) afirma que la responsabilidad es fundamental en este aprendizaje, pues solo se logran la meta con el aporte y compromiso de todos; de la misma manera Arias et al. (2005) indica que por ello es importante reconocer el apoyo de cada integrante, lo cual aporta al reconocimiento del grupo.

Como tercera dimensión esta la interacción promotora cara a cara, de acuerdo a Johnson y Johnson (1999), existe cuando cada miembro del equipo apoya y anima a sus colegas a culminar con las tareas asignadas, basados en alcanzar el objetivo del grupo; del mismo modo Torrego y Negro (2012) indican que cada estudiante busca interactuar con sus compañeros de grupo, para favorecer los aprendizajes de los demás. Por su parte Arias et al. (2005) refiere que es importante que los integrantes de un grupo se relacionen entre ellos, para promover el aprendizaje de todos; de igual manera Iglesias et al. (2017), afirma que esta interacción ayuda a los grupos a motivarse entre ellos para lograr los objetivos de grupo planteados al inicio.

La cuarta dimensión son las habilidades interpersonales y grupales, de acuerdo a Johnson y Johnson (1999), es transcendental que estudiantes amplíen estas destrezas que los ayuden a desenvolverse correctamente, y organizarse para lograr los objetivos; de acuerdo a Torrego y Negro (2012) estas habilidades les ayudan a los grupos a tomar mejores decisiones, a crear un clima de confianza y a expresarse adecuadamente para culminar la tarea; de la misma

manera Arias et al. (2005) afirman que estas habilidades favorecen al equipo y es importante que se cumplan, pues ayuda a que todos los estudiantes sepan cómo desenvolverse y sobre todo motivar a los demás a cumplir con lo proyectado.

Y por último la quinta dimensión es el procesamiento grupal, que de acuerdo a Johnson y Johnson (1999), se refiere al análisis que realiza el grupo para verificar que el trabajo este culminado de manera correcta; de igual manera Torrego y Negro (2012), esta actividad favorece el aprendizaje del grupo, pues todos colaboran en la revisión; Arias et al. (2005), manifiesta que los grupos realizan esta actividad de manera armónica para verificar si se lograron las metas; y de acuerdo a Iglesias et al. (2017), los grupos realizan esta actividad para mejorar su trabajo de manera, evitando los conflictos pues son grupos donde existe mucha confianza y se aprecian los aportes de cada integrante.

Con referencia a la segunda variable, habilidades sociales, se revisó las teorías que abrieron camino a este concepto, como son el aprendizaje social de Bandura, aquí se demuestra que la persona no siempre copia el comportamiento que observa, si no que crea una versión adaptada a él. (Rodríguez y Cantero, 2020), de la misma manera Tortosa (2018) indico que en esta técnica de imitación, el comportamiento de los niños se puede fortalecer al brindar una estímulo positivo, por ello se resalta que la forma de comportarse de las personas tiene inicio en la observación de un modelo de su entorno.

De igual manera Muñoz et al. (2011), indica que en el concepto inteligencias múltiples de Gardner (1983), en ella pauta las ocho inteligencias que tiene las personas, y que si bien cada una se desarrolla de manera independiente, todas trabajan de manera conjunta; cada una favorecen el perfeccionamiento de las destrezas de la persona, pero sobre todo la inteligencia intrapersonal pues es la que permite desarrollar las habilidades sociales imprescindibles para relacionares con otras personas. Por su parte Goleman (1995), planteo la teoría de inteligencia emocional, con la cual permite a la persona comprender y expresar los sentimientos y emociones propias y la de los demás, permitiéndonos mejorar nuestras relaciones con nuestro entorno. (Escala et al. 2014). Por ello, se puede indicar que la inteligencia emocional,

sobre todo la inteligencia interpersonal, refuerza lo importante que son estas habilidades en las personas.

De acuerdo a Peñafiel y Serrano (2010), las habilidades sociales refieren a un grupo de conductas asimiladas de la interacción con otros y que le ayudan a relacionarse correctamente, estas tienen elementos cognitivos, emocionales y motores, para Muñoz et al. (2011), responde a la necesidad que tiene una persona interactuar y ser apreciado por la sociedad, de la misma manera Escales y Pujantell (2014) indica que estas permite a los seres humanos a interactuar correctamente con su medio y para Ballester y Gil (2002), son instrumentos de suma importancia para la persona durante todas sus etapas, pues le permite relacionarse positivamente.

Las habilidades sociales tienen diversas características, entre ellas está el comprender más rápido las reglas de una comunidad, permitiendo comportarse de acuerdo a lo permitido; son conductas que las personas buscan siempre que sean aprobadas y no reprendidas, permitiéndoles crecer de manera personal; aporta al desarrollo de la interacción de ser humano con su entorno personal, profesional y académico; estas conductas se expresan con palabras, gestos o expresando sus emociones; y por ultimo benefician las relaciones familiares, con compañeros y la sociedad en general. (Caballo, 2007). La persona que desarrollan estas habilidades demuestra su autonomía y control de sus actitudes, además reconocer el momento propicio para brindar su opinión de manera asertiva y plantear soluciones.

Por su parte Peñafiel y Serrano (2010), indica que entre sus principales particularidades esta, ser un conjunto de comportamientos aprendidos a través de la enseñanza y la practica; posee mecanismos cognitivos, emocionales y motrices; son reacciones que tiene una persona en una determinada situación; estas se producen y mejoran al interactuar con otras personas; también se debe resaltar que cuando hay una mala interacción social se debe a la persona no ha logrado aprender las conductas necesarias para desenvolverse correctamente con su entorno.

Estas habilidades tienen las siguientes dimensiones: la primera es las habilidades cognitivas que refieren a los factores mentales, como es el razonar,

reconocer sus requerimientos, anhelos personales, buscar soluciones apropiadas y distinguir los sentimientos propios y de los otros (Peñafiel y Serrano, 2010); de acuerdo a Muñoz et al. (2011) son las que están conectadas con reflexionar, extraer información, resumirla, comprender las razones de origen y los resultados de determinada situación; y de acuerdo a Roca (2014) hace referencia a la forma de pensar y comprender su entorno actual.

La segunda son las habilidades emocionales, de acuerdo a Peñafiel y Serrano (2010), son las que hacen referencia a percibir y demostrar sus emociones sea buenas y malas; para Muñoz et al. (2011) son las relacionadas a las aptitudes personales de la persona; y para Roca (2014) es la competencia de entender y expresar los sentimientos propios y ajenos, los que le permite interactuar con los demás.

La tercera es las habilidades instrumentales, que de acuerdo a Peñafiel y Serrano (2010), son las que hacen referencia a cómo se comporta una persona, su comunicación verbal y no verbal, si es capaz de realizar pláticas con sus pares y ofrecer soluciones que favorezcan a todos; para Muñoz et al. (2011) es como la persona se desenvuelve adecuadamente ante una situación específica; y de acuerdo a Roca (2014), se refiere a las expresiones corporales y como se comunica con los demás.

Para Goldstein et al. (1989), explicaron que las habilidades sociales se clasifican en iniciación, avanzadas, control de emociones, disyuntivas al ataque, control de la tensión y programación.

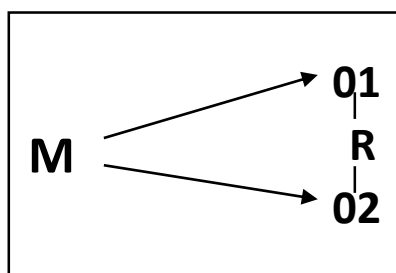
Finalmente, indicar que las habilidades sociales, favorece a las persona para interactuar óptimamente, además ayuda a conocerse mejor para controlar el estrés, además en lo laboral actualmente se trabaja cada vez más este tema, pues reconocen que mejora el ambiente laboral (Escales et al. 2014). En los últimos años todas las compañías está tomando en cuenta de manera prioritaria que la persona tenga desarrollada estas habilidades al momento de contratar al personal, incluso es un factor decisión, pues los conocimientos teóricos se pueden obtener, pero el desarrollo de habilidades sociales implica un arduo trabajo.

### III.METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo pues buscaba comprobar las hipótesis planteadas mediante recopilación de datos y su posterior revisión, como lo indica Bernal (2010) se basa en medir las particularidades de una determinada situación, se sustenta en teorías de acuerdo al problema desarrollado y en proposiciones que formulan un vínculo entre las variables de estudio. De tipo básica porque se buscó expandir el entendimiento sobre las variables aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, sostenida por la información teórica, según Carrasco (2006) es aquella investigación que tiene como propósito de ahondar y aumentar los conocimientos sobre un contexto específico.

El diseño fue no experimental, debido a que no se ha manipulado ninguna de las variables, de acuerdo a Hernández et al. (2014) refiere a la indagación que no se maneja las variables y se dedica a revisar cómo se comportan en su entorno. De corte transversal, se recopiló la información en un momento único como indica Cortes e Iglesias (2004). De nivel descriptivo, pues busco analizar las características de las variables de estudio, como indica Carrasco (2006) se utiliza para distinguir las particularidades y atributos de un suceso en concreto. Y correlacional ya que tuvo por objeto percibir la conexión entre las variables, así lo indicó Hernández et al. (2014), busca comprender la correspondencia entre las variables en un grupo definido.



Donde:

M = muestra de estudiantes del 5to ciclo de administración.

01 = variable de aprendizaje cooperativo.

02 = variable Habilidades sociales.

R = posible relación.

Se empleó el método hipotético deductivo, porque a partir de un problema identificado se plantearon hipótesis que posteriormente fueron sometidas a comprobación para tener una comprensión clara de un entorno específico, así lo indica Hurtado y Toro (2007), este método permite realizar supuestos que posteriormente serán confirmados o refutados.

### **3.2. Variables y operacionalización:**

**Variable cualitativa:** Aprendizaje cooperativo.

**Definición conceptual:** Según Johnson y Johnson (1999) se desarrolla cuando los estudiantes agrupados en equipos reducidos trabajan con miras de aumentar su aprendizaje como el de sus pares, y son conscientes que solo los lograrán si sus compañeros también los logran.

**Definición operacional:** Se midió a través de cinco dimensiones: interdependencia positiva, interacción promotora cara a cara, responsabilidad individual y grupal, uso de las habilidades interpersonales y procesamiento grupal.

**Indicadores:** Contó con quince indicadores: tareas claras y comprensibles, visión de equipo, reconocimiento por trabajo eficaz, responsabilidad personal, integración del trabajo individual al grupal, responsabilidad compartida, estimulación positiva del desarrollo de tareas en equipo, estímulo de éxito, identificación con el equipo, clima de confianza, comunicación clara, apoyo mutuo, manejo de conflictos, consenso de opiniones y toma de decisiones.

**Escala de medición:** Será ordinal.

**Variable cualitativa: Habilidades sociales.**

**Definición conceptual:** de acuerdo a Peñafiel y Serrano (2010) son un grupo de conductas asimiladas de la interacción con otros y que le ayudan a relacionarse correctamente, estas tienen elementos cognitivos, emocionales y motores.

**Definición operacional:** Se midió a través de tres dimensiones: cognitivas, emocionales e instrumentales.

**Dimensiones e indicadores:** Contó con nueve indicadores: identificar necesidades, preferencias y gustos, resolución de problemas, identificar estados de ánimo, expresa emociones positivas, expresa emociones negativas, inicia y mantiene conversaciones, negociación de conflictos, mantiene el tono de voz e intensidad, realiza gestos adecuados.

**Escala de medición:** Será ordinal.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestro, unidad de análisis**

**Población:** Está constituida por la totalidad de los componentes que pertenecen al estudio, de acuerdo a Niño (2011). Para la investigación estuvo constituida por 270 estudiantes del 5to ciclo de la carrera administración de la UPN, campus Los Olivos.

**Criterios de inclusión:** Incluyó a la totalidad de alumnos de ambos sexos con matrícula vigente en el semestre 2022-01, del 5to ciclo de la carrera de administración de la UPN campus Los Olivos.

**Criterios de exclusión:** No se consideró a los estudiantes con faltas reiterativas o inhabilitados del semestre actual 2022-01, estudiantes de otros ciclos y carreras adicionales a la seleccionada.

**Muestra:** Se tomó a 65 educandos del 5to ciclo de administración de la UNP campus Los Olivos. Según Ñaupas (2014) es una parte que permite representar al conjunto total.

**Muestreo:** Se aplicó un muestreo no probabilístico, porque la selección fue de acuerdo al criterio del investigador, fueron dos aulas a las cuales han brindado el acceso para aplicar el instrumento. De acuerdo a Hernández et. al, (2014), es el procedimiento de elección realizado con el fin de generalizar, considerando las peculiaridades que solicita el estudio. Y la unidad de análisis fue cada alumno del 5to semestre de administración de la UPN, así indica Ñaupas et, al. (2014) es aquella con cualidades similares y se encuentran en un ámbito determinado.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para ambas variables la técnica fue la encuesta, de acuerdo a Bernal (2010) es el procedimiento mediante el cual se recopila los datos, a través de interrogantes

elaboradas con anticipación. Y el instrumento empleado en las dos variables fue el cuestionario, para Carrasco (2006) es la que mediante la resolución de un conjunto de enunciados se obtiene una contestación inmediata. Se muestra las fichas técnicas:

Tabla 1

*Ficha técnica del instrumento de la variable aprendizaje cooperativo*

Ficha técnica	
Nombre:	Instrumento variable aprendizaje cooperativo (AC).
Autor:	Rodriguez Cavello, Sheyla Kiara.
Objetivo:	Recolectar información de variable AC.
Lugar de aplicación:	Universidad Privada del Norte, Los Olivos.
Forma de aplicación:	Virtual, mediante Formulario de Google.
Descripción:	Consta de 5 dimensiones: interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción cara a cara, habilidades interpersonales y de equipo y evaluación grupal, las cuales conforman un total de 30 ítems.
Escala de medición:	Ordinal.

*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 2

*Ficha técnica del instrumento de la variable habilidades sociales*

Ficha técnica	
Nombre:	Instrumento variable Habilidades sociales (HS)
Autor:	Rodriguez Cavello, Sheyla Kiara
Objetivo:	Recolectar información de variable HS.
Lugar de aplicación:	Universidad Privada del Norte, Los Olivos.
Forma de aplicación:	Virtual, mediante Formulario de Google
Descripción:	Consta de 3 dimensiones: cognitivas, emocionales e instrumentales, las cuales conforman un total de 30 ítems.
Escala de medición:	Ordinal.

*Fuente: Elaboración propia*



La validez, es la aprobación del instrumento recolector datos, a través del juicio de tres expertos, según Hernández (2014) se puede dar la validez por expertos, aquí se aplica el criterio de profesionales especialistas en el tema investigado.

Tabla 3

*Validación de juicio de expertos*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Aplicabilidad</b>
1	Mgtr. Augusto César Mescua Figueroa	Aplicable
2	Mgtr. Janet Carpio Mendoza	Aplicable
3	Mgtr. Carlos Alberto Jaimes Velásquez	Aplicable

*Fuente: Fichas de expertos.*

La confiabilidad se obtuvo mediante la prueba del Alfa de Crombach, que ayudo a obtener la fiabilidad del instrumento. Aplicando una prueba piloto a 15 educandos de la carrera elegida que no formaron parte de la muestra, como indico Ñaupas et, al. (2014) un instrumento es fiable cuando las mediciones realizadas no cambian por ningún motivo. A continuación se muestran los datos obtenidos:

Tabla 4

*Confiabilidad de los instrumentos de medición*

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de ítems</b>
Aprendizaje cooperativo	0.941	30
Habilidades Sociales	0.935	30

*Fuente: Datos de muestra piloto.*

### **3.5. Procedimientos**

Primero se crearon los cuestionarios, los cuales se validaron por docentes expertos antes de ser aplicado. Luego se buscó el permiso de la carrera en la institución de educación superior privada para recolectar la información, después de obtener el permiso comenzó la recolección de información con los cuestionarios a través del formulario de Google; lo cual ayudo a obtener la

información de la población de este estudio; debido a la pandemia la universidad mantiene sus clases de manera virtual, por ello no se puede recoger la información de manera presencial. Posteriormente la información obtenida se procesó mediante el programa SPSS versión 26, a fin de hallar la confiabilidad del instrumento con la muestra piloto.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para iniciar organizó los datos obtenidos en una hoja Excel, para organizar la base de datos conforme a las variables de estudio y sus dimensiones. Posteriormente se aplicó el método descriptivo, el cual de acuerdo a Vargas (1995), indicó que este método es aquel que intenta explicar las singularidades más importantes de un grupo de información, se realizó la el análisis de datos descriptivo a través de frecuencias, porcentajes y grafico de barras mediante el programa SPSS versión 26; luego utilizo el método inferencial, que según Vargas (1995), se usa para procedimientos particulares que permiten entender desde un pequeño grupo y generalizarlo al grupo de datos, para lo cual primero se realizó la prueba de normalidad, con el fin de conocer que pruebas aplicar, sean paramétricas o no , inmediatamente obtenido resultado se procedió a realizar el análisis de correlación de variables a través del Rho de Spearman, con los cuales se determinó si existía o no correlación entre las variables y las dimensiones propuestas.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio respeto los derechos de autor y principios éticos, para ello se aplicó las normas APA propuestas por la Universidad César Vallejo, además consiguió el consentimiento informado de los estudiantes, respetando siempre la confidencialidad de sus datos, también se solicitó la autorización de la universidad en la que se aplicó el instrumento, de igual manera se cumplió con todos los reglamentos internos brindados por la universidad.

## IV. RESULTADOS

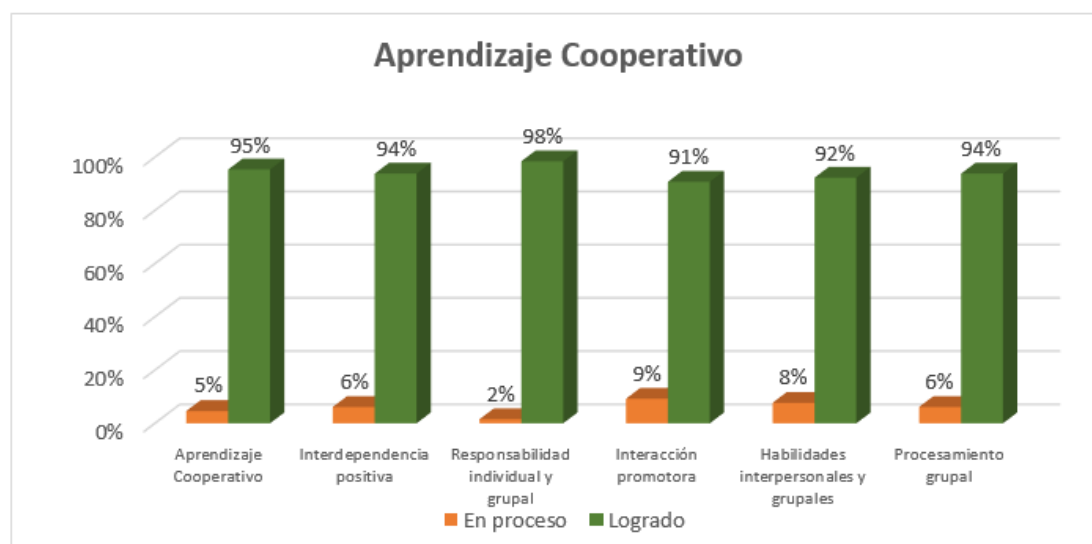
### Análisis descriptivo

Tabla 5

*Resultados descriptivos y porcentuales de la variable aprendizaje cooperativo y sus dimensiones*

Nivel	Aprendizaje Cooperativo		Interdependencia positiva		Responsabilidad individual y grupal		Interacción promotora		Habilidades interpersonales y grupales		Procesamiento grupal	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
En proceso	3	5%	4	6%	1	2%	6	9%	5	8%	4	6%
Logrado	62	95%	61	94%	64	98%	59	91%	60	92%	61	94%
Total	65	100%	65	100%	65	100%	65	100%	65	100%	65	100%

*Fuente: Encuestas aplicadas a alumnos de administración UPN, 2022.*



*Figura 1: Valores porcentuales de la Variable Aprendizaje cooperativo y dimensiones*

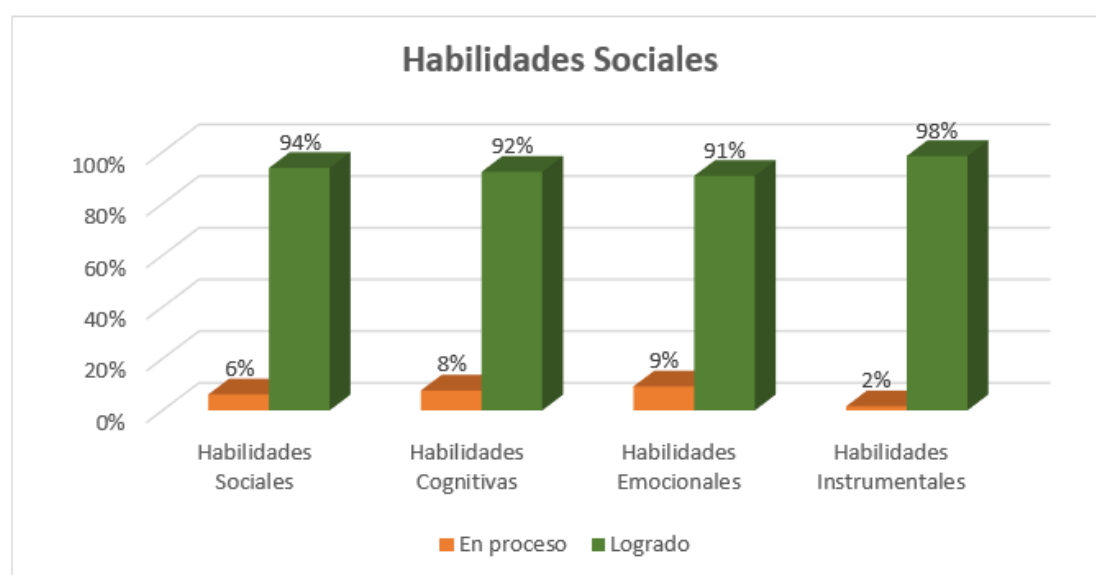
En la Figura 1, se observó que la variable aprendizaje cooperativo, registro 5% en proceso y 95% logrado; en su primera dimensión interdependencia positiva se registró 6% en proceso y 94% logrado; la dimensión responsabilidad individual y grupal se registró 2% en proceso y 98% logrado; la dimensión interacción promotora se registró 9% en proceso y 91% logrado; la dimensión habilidades interpersonales y grupales se registró 8% en proceso y 92% en logrado; y la dimensión procesamiento grupal se registró 6% en proceso y 94% logrado.

Tabla 6

*Resultados descriptivos y porcentuales de la variable Habilidades Sociales y sus dimensiones*

Nivel	Habilidades Sociales		Habilidades Cognitivas		Habilidades Emocionales		Habilidades instrumentales	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
En proceso	2	6%	5	8%	6	9%	1	2%
Logradas	63	94%	60	92%	59	91%	64	98%
Total	65	100%	65	100%	65	100%	65	100%

*Fuente: Encuestas aplicadas a alumnos de administración UPN, 2022.*



*Figura 2: Valores porcentuales de la Variable Habilidades sociales y dimensiones.*

En la Figura 2, se observó que la variable habilidades sociales, registro 6% en proceso y 94% logradas; en su primera dimensión habilidades cognitivas se registró 8% en proceso y 92% logradas; la dimensión habilidades emocionales se registró 9% en proceso y 91% logradas; la dimensión habilidades instrumentales se registró 2% en proceso y 98% logradas.

## Prueba de normalidad

Tabla 7

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirov<sup>a</sup>*

	Kolmogorov-Smirov		
	Estadístico	gl	Sig.
Interdependencia positiva	0,247	65	0,000
Responsabilidad individual y grupal	0,403	65	0,000
Interacción promotora	0,320	65	0,000
Habilidades interpersonales y grupales	0,321	65	0,000
Procesamiento grupal	0,338	65	0,000
Habilidades cognitivas	0,190	65	0,000
Habilidades emocionales	0,262	65	0,000
Habilidades instrumentales	0,212	65	0,000

*Fuente: Elaboración propia.*

Criterio:  $\alpha=0,05$

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Conforme a la cantidad de datos procesados, en este caso fueron 65, se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirov, debido a que se buscaba determinar cómo se comportaban los datos para en base a ello posteriormente aplicar pruebas paramétricas o no paramétricas. Con la información resultante, teniendo significancia  $< 0,05$ , indican que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, dando como resultado que los datos no tienen una distribución normal; así pues se utilizará la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

A fin conocer el nivel de correspondencia se uso como referencia los grados de relación de acuerdo a coeficiente de relación sintetizada por Mondragón (2014), ver anexo.

## Análisis correlacional

Tabla 8

Prueba de hipótesis general y específicas

Hipótesis	Correlaciones	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N
Hipótesis general	Aprendizaje cooperativo - Habilidades Sociales	0.790	0.000	65
Hipótesis específica 1	Dimensión interdependencia positiva - Habilidades Sociales	0.610	0.000	65
Hipótesis específica 2	Dimensión Responsabilidad individual y grupal - Habilidades Sociales	0.639	0.000	65
Hipótesis específica 3	Dimensión Interacción promotora - Habilidades Sociales	0.679	0.000	65
Hipótesis específica 4	Dimensión Habilidades interpersonales y grupales - Habilidades Sociales	0.668	0.000	65
Hipótesis específica 5	Dimensión Procesamiento grupal - Habilidades Sociales	0.670	0.000	65

Fuente: Elaboración propia.

### Hipótesis general

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de alumnos de una universidad particular, 2022.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de alumnos de una universidad particular, 2022.

De acuerdo a los datos presentados se observó que el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, tienen un rango de correlación de 0.790, lo que significa que existe una correlación positiva muy fuerte, y la sig.  $0.000 < 0.05$ , por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

### **Hipótesis específica 1**

Ho: No existe relación entre relación entre la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales de educandos de una universidad particular, 2022.

Ha: Existe relación entre relación entre la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales de educandos de una universidad particular, 2022.

Según los datos se observó que la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales, tienen una correlación de 0.610, obteniendo que existe una correlación positiva considerable, además que la sig.  $0.000 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

### **Hipótesis específica 2**

Ho: No existe relación entre relación entre la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales de los alumnos de una universidad privada de Los Olivos, 2022.

Ha: Existe relación entre relación entre la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales de los alumnos de una universidad privada de Los Olivos, 2022.

Conforme a los datos se observó que la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales de los alumnos, tienen una correlación de 0.639, resultando una correlación positiva considerable, además que la sig. de  $0.000 < 0.05$ , con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

### **Hipótesis específica 3**

Ho: No existe relación entre relación entre la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales de los alumnos de una universidad privada de Lima Norte, 2022

Ha: Existe relación entre relación entre la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales de los alumnos de una universidad privada de Lima Norte, 2022.

De acuerdo a los datos se observó que la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales de los alumnos, tienen correlación de 0.679,

representando una correlación positiva considerable, además que la sig. de  $0.000 < 0.05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

#### **Hipótesis específica 4**

Ho: No existe relación entre relación entre la dimensión habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales de los estudiantes de una universidad particular de Los Olivos, 2022.

Ha: Existe relación entre relación entre la dimensión habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales de los estudiantes de una universidad particular de Los Olivos, 2022.

Según los datos se observó que entre habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales de los estudiantes, tienen una correlación de 0.668, lo que significa que existe una correlación positiva considerable, además que la significancia es de  $0.000 < 0.05$ , por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### **Hipótesis específica 5**

Ho: No existe relación entre relación entre la dimensión procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes una universidad privada de Los Olivos, 2022.

Ha: Existe relación entre relación entre la dimensión procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes una universidad privada de Los Olivos, 2022.

Conforme a los datos se observó que entre el procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes, tienen una correlación de 0.670, lo que representa que existe una correlación positiva considerable, y la significancia es de  $0.000 < 0.05$ , por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



## V. DISCUSIÓN

En este apartado se discutió los resultados obtenidos, lo cuales se contrastaron con los acercamientos teóricos, resultados de los antecedentes preliminarmente referidos del ámbito internacional y nacional, ello en base al objetivo de estudio que fue determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la UPN, Los Olivos, 2022.

En relación a la hipótesis general, existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los educandos de administración de una universidad privada; de acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba Rho de Spearman, se muestra una sig.  $0.000 < 0.05$ , refutando la hipótesis nula y admitiendo la alterna; dando como resultado una relación positiva muy fuerte entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales; por ello, se puede indicar que a mayor aprendizaje cooperativo, más habilidades sociales de los alumnos de administración de la universidad privada. Estos resultados tiene relación con la investigación realizada por Lázaro (2019), quien luego de realizar el análisis de datos determino con un  $p$ -valor menor a 0.05, se comprueba una correspondencia relevante entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de la facultad de educación de una universidad pública, aquí resalta que para que se logre el aprendizaje cooperativo es importante que tengan las habilidades sociales adecuadas y de igual manera si no logra el aprendizaje cooperativo es debido a que las habilidades sociales de los estudiantes son deficientes. De igual manera Albitres (2021) en su estudio obtuvo como resultado, un coeficiente de correlación de 0.845 y una sig.  $0.000 < 0.05$ , que existe una relación directa entre el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Abancay, destacando que al incrementar el aprendizaje cooperativo se optimizan las habilidades sociales de los estudiantes. Asimismo se concuerda con Coello (2019), quien en su trabajo determino que el impulso del aprendizaje cooperativo apoya al perfeccionamiento de las habilidades sociales de alumnos, disminuyendo los problemas en el aula de clases.

En tanto todos estos resultados concuerdan con los autores Johnson y Johnson (1999) que indican el aprendizaje cooperativo se logra cuando los estudiantes se unen en pequeños grupos para realizar una actividad y son

conscientes de que solo logra en éxito de la misma si todos trabajan bajo el mismo objetivo, esto se logra a través de una interacción promotora, de compartir responsabilidades, de realizar una adecuada coordinación en el equipo, contando con habilidades específicas y realizando siempre una revisión final de manera grupal. De igual manera este análisis tuvo soporte en lo indicado por las autoras Peñafiel y Serrano (2010) quienes indicaron que las habilidades sociales refieren al grupo de conductas absorbidas a través de la interacción con otras personas las cuales favorecen a una adecuada relación, para ello es importante que se desarrollen las habilidades de pensamiento, sentimientos y las que permiten actuar, ya que las tres en conjunto permitirán que la persona se desenvuelva correctamente con los demás.

Conforme a la primera hipótesis específica, los datos logrados en el análisis fueron un coeficiente de relación de 0.610 lo cual indica que entre la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales existe una correlación positiva considerable y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , dando como resultado que se acepte la hipótesis alterna; a partir de ello se puede indicar que a mayor interdependencia positiva, más habilidades sociales de los estudiantes de administración de la institución privada. Asimismo, los resultados obtenidos tienen una relación con la investigación desarrollada por Zelada (2019) quien obtuvo como resultado que la interdependencia positiva y las habilidades sociales tienen un coeficiente de relación de 0.786 y sig. menor 0.05, con ello se indica que existe una relación alta e importante, ello confirma que cuando el grupo tiene mayor interdependencia positiva favorece que los estudiantes tengan mayores habilidades sociales. De igual manera en la investigación realizada por Mejía (2019) de acuerdo a los datos obtenidos, determina que para la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales de acuerdo al coeficiente de relación rho-spearman de 0.275 y una sig. 0.013 inferior a 0.05, lo cual da como resultado que si existe una relación positiva pero de nivel bajo, lo cual indica que esta dimensión en relación con la variable habilidades sociales siempre va en la misma dirección, pues si existe una baja interdependencia positiva, también se tendrá pocas habilidades sociales de los educandos. Esto respalda la explicación de Johnson y Johnson (1999) quienes indicaron que interdependencia positiva tiene como cimiento la comprensión de la tarea asignada de todos los integrantes

del equipo, de tal manera que todos se esfuercen por igual y trabajen unidos pues recibirán la misma recompensa.

Referente a la segunda hipótesis específica, los datos obtenidos en el procesamiento fue un coeficiente de relación de 0.639 indicando que la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales existe una correlación positiva considerable y una sig.  $0.000 < 0.05$ , dando como resultado rechazar la hipótesis nula y reconocer la alterna, por lo cual afirma que existe relación; a partir de ello se puede indicar que a mayor responsabilidad individual y grupal, más habilidades sociales de los estudiantes de administración de la universidad particular. Los resultados obtenidos son similares a los de Chávez (2020) quien luego de realizar el análisis determino con un coeficiente de relación de 0.760 y una significancia de 0.000 estando por debajo del 0.05, existe una dependencia representativa de la responsabilidad individual y de equipo y las habilidades sociales de los alumnos de ciencias empresariales de una universidad, con lo cual se confirma que cuando los alumnos tiene más responsabilidad individual y de equipo, se debe a que tienen mayores habilidades sociales. Asimismo, para Mejía (2019), con un coeficiente de 0.419 y una significancia de 0.000, estando por debajo de 0.05, la dimensión responsabilidad individual y las habilidades sociales tienen relación positiva nivel medio, lo cual indica que los estudiantes no tienen completamente desarrollada esta dimensión lo cual repercute en sus habilidades sociales. Esto se respalda en lo indicado por Johnson y Johnson (1999), que aquí cada uno de los participantes del equipo tienen el encargo de realizar las actividades encargadas y de apoyar a los colegas que lo requiera, siempre considerando que el objetivo es que juntos completen la actividad.

Respecto a la tercera hipótesis específica, los datos obtenidos en el análisis fueron un coeficiente de relación de 0.679 demuestra que entre la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales existe una correlación positiva considerable y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , resultando refutar la hipótesis nula y reconocer la alterna, por lo cual afirma que hay relación; a partir de ello se puede indicar que a mayor interacción promotora cara a cara, más habilidades sociales de los educandos de administración de la universidad particular. Así también, los resultados obtenidos por Gutiérrez (2019)

guardan una estrecha relación, debido a que de acuerdo a su investigación la interacción estimuladora y las habilidades sociales, lograron un resultado de 0.775 con una significancia de 0.000, lo que concluye que si hay relación directa entre esta dimensión y la variable habilidades sociales, destacando que es importante desarrollar las habilidades sociales para que sea posible colaborar en equipo y lograr los objetivos. De igual manera para Zelada (2019), como resultados de su investigación obtuvo que la interacción estimuladora y las habilidades sociales, tienen un coeficiente de relación de 0.707 con una significancia menor a 0.05, con ello se decreta la existencia de correlación alta e importante, con ello rescata que a mayor interacción estimuladora entre estudiantes, mejor desarrolladas tienen sus habilidades sociales. Esto de acuerdo a lo aportado por Johnson y Johnson (1999), que indico que esta dimensión se logra cuando los integrantes del equipo colaboran y alientan a sus compañeros a cumplir con lo encargado, con el objetivo de culminar la actividad con éxito.

En referencia a la cuarta hipótesis específica, los datos obtenidos en el análisis fueron un coeficiente de relación de 0.668 lo cual indica que entre la dimensión habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales existe una correlación positiva considerable y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , concluyendo que se acepte la hipótesis alterna, por lo cual afirma que si hay correspondencia; a partir de ello se establece que a mayores habilidades interpersonales y grupales, más habilidades sociales de alumnos de administración de la universidad particular. Concuerda con los resultados obtenidos por Mejía (2019), quien como resultado de su estudio obtuvo que las habilidades interpersonales y de equipo y las habilidades sociales tiene un coeficiente de relación de 0.435 y una significancia de 0.000, siendo menor a 0.005, concluye que existe una relación positiva de nivel medio en los alumnos de salud de una institución superior limeña, esto le permite deducir que si los estudiantes tienen más habilidades interpersonales y de equipo, logran tener mayores habilidades sociales. De igual manera coincide con Healy et. al, (2018), quien indico luego del análisis de los datos que el aprendizaje cooperativo promueve que el estuante amplíe sus habilidades sociales, pues requiere que se relaciones con sus pares y en ese proceso desarrollo sus habilidades blandas.

Esto guarda relación con lo aportado por Johnson y Johnson (1999), es relevante que los estudiantes desarrollen estas habilidades porque ellas van ayudar a estudiante y al grupo a relacionarse de manera adecuada para lograr las metas del equipo, sin ellas sería imposible el trabajo en equipo.

Finalmente en relación a la quinta hipótesis específica, los datos obtenidos en el análisis fueron un coeficiente de relación de 0.670 lo cual indica que entre la dimensión procesamiento grupal y las habilidades sociales existe una correlación positiva considerable y una sig. 0.000 siendo  $< 0.05$ , decretando que se refute la hipótesis nula y se acepte la alterna, por lo cual afirma que existe relación; con ello se determina que a mayor procesamiento grupal y grupales, más habilidades sociales de los educandos de administración de la universidad particular. Estos resultados guardan relación con la investigación desarrollada por Chávez (2020), quien al concluir el análisis de datos determino, con un coeficiente de relación de 0.680 y con una significancia mejor a 0.05, que entre la dimensión gestión interna del equipo y las habilidades sociales existe una relación directa y significativa, lo cual le permite establecer que mientras más habilidades sociales tengan los estudiantes, podrán realizar mejor la gestión interna del equipo. Y de igual manera para Gutiérrez (2019) como resultado de su investigación también tuvo, un coeficiente de relación de 0.747 y una significancia de 0.000, inferior 0.05, con ello se concluye que si hay relación directa e importante entre la dimensión y la variable, con lo cual determina que la interacción para realizar la revisión en grupo favorece al trabajo en equipo, pues a través de la conversación se logrará alimentar y culminar mejor la actividad. Estos se respaldan en Johnson y Johnson (1999), en esta dimensión es donde el equipo realiza una verificación conjunta de todo lo realizado y de ser necesario en conjunto realizar las correcciones necesarias para dar por culminado el trabajo.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Se concluye a partir del estudio de los resultados existe una correlación positiva muy fuerte entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de alumnos de administración de la UPN de Los Olivos. Ya que el coeficiente de correlación es de 0.790 y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que a mayor aprendizaje cooperativo mayores habilidades sociales tendrán los estudiantes.

**Segunda:** Acorde al análisis de datos se resuelve una relación positiva considerable entre la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales de los educandos de administración de la UPN de Los Olivos. Puesto que el coeficiente de correlación es de 0.610 y la significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que son directamente proporcionales.

**Tercera:** Con base a los resultados del análisis se establece que existe una correspondencia positiva considerable entre la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales de alumnos de administración de la UPN de Los Olivos. Pues el coeficiente de correlación es de 0.639 y la significancia de  $0.000 < 0.05$ , ello indica que la dimensión y la variable son directamente proporcionales.

**Cuarta:** Conforme al análisis de los resultados se concluye que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales de los educandos de administración de la UPN de Los Olivos. Ya que el coeficiente de correlación es de 0.679 y la significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que la dimensión y la variable son directamente proporcionales.

**Quinta:** De acuerdo al análisis de los resultados se resuelve una relación positiva considerable entre la dimensión habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales de los alumnos de administración de la UPN de Los Olivos. Puesto que el coeficiente de correlación es de 0.668 y la significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que son directamente proporcionales.

**Sexta:** A partir del análisis de los resultados se comprueba una correspondencia positiva considerable entre la dimensión procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la UPN de Los Olivos. Pues el coeficiente de correlación es de 0.670 y la significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo cual indica que la dimensión y la variable son directamente proporcionales.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Encargar a los profesores y autoridades de la Universidad Privada del Norte de Los Olivos que se revisen las metodologías usadas para incluir el aprendizaje cooperativo en todos los cursos pues esto favorece al desarrollo de las habilidades sociales, sustanciales para su desarrollo como futuros profesionales. Asimismo, se sugiere a los estudiantes de administración participen activamente durante el desarrollo de sus clases virtuales para que desarrollen a un más aprendizaje cooperativo y de manera conjunta sus habilidades sociales.

**Segunda:** Se sugiere a los docentes estar atentos a las consultas que puedan tener los estudiantes para resolverlas de inmediato, esto es fundamental para lograr desarrollar correctamente su interdependencia positiva pues favorece proporcionalmente al fortalecimiento de las habilidades sociales de los universitarios del estudio. Asimismo, se recomienda a los estudiantes mantener su interdependencia positiva y que en caso no comprendan las actividades asignadas lo comuniquen a la brevedad, para que las dudas sean aclaradas.

**Tercera:** Se encomienda a los docentes que verifiquen que todos los grupos del aula cumplan con los plazos propuestos, ya que al mejorar esta dimensión también mejorar las habilidades sociales de los alumnos. También se sugiere a los estudiantes conservar su responsabilidad individual y grupal, realizando la entrega de sus trabajos acordados en equipo y brindar apoyo a los compañeros que lo requieran para que juntos alcancen el objetivo.

**Cuarta:** Se confía a los docentes promover que los estudiantes destaquen entre ellos los logros obtenidos para desarrollar correctamente el trabajo cooperativo, y favorezca al fortalecimiento de las habilidades sociales de educandos universitarios. Así también se encarga a los a los estudiantes no descuidar la interacción promotora cara a cara para brindar apoyo a sus compañeros y destacar los logros que se tengan para fomentar el buen ánimo en el equipo.

**Quinta:** Se encomienda a los docentes que realicen actividades que promueva el fortalecimiento de estas habilidades interpersonales y grupales con talleres y con ello fomentar el desarrollo profesional de los alumnos, así en un futuro sean profesionales destacados. De igual manera se encarga a los estudiantes de



administración participar de estos talleres para desarrollar estas habilidades y con ello logran mejorar sus habilidades sociales.

**Sexta:** Se recomienda a los docentes verificar que todos los alumnos están de acuerdo con el trabajo presentado, de esta manera se verificará que el grupo este unido, lo cual favorece significativamente al perfeccionamiento de las habilidades sociales de los educandos. También se aconseja a los estudiantes realizar siempre el procesamiento grupal para realizar la revisión final de la actividad y asegurarse de que todo el equipo está de acuerdo con las decisiones finales que se toman.

## REFERENCIAS

- Albitres Valdez, Y. E. (2021). *Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de la Carrera de Enfermería de una Universidad Privada de Abancay, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74914/Albitres\\_VYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74914/Albitres_VYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Andrade Moran, J. I. (2019). *The cooperative learning in speaking – fluency development*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato].  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/29853/1/Andrade%20Jos%c3%a9.pdf>
- Arias Silva, J. D., Cardenas Roa, C y Estupiñan Tarapuez, F. ( 2005). *Aprendizaje cooperativo*. Bogotá: Fondo Editorial UPN.
- Ballester Arnal, R. y Gil Llario, D. (2002). *Habilidades Sociales. Evaluación y Tratamiento*. España: Síntesis.  
<https://www.coursehero.com/file/47798067/habilidades-sociales-evaluaci%C3%B3n-y-tratamientopdf/>
- Bernal Torres C.A. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Pearson.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Caballo, V.E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma. Ed.). Madrid: Siglo XXI.  
<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>

- Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la investigación*. Perú: Editorial San Marcos. [https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz\\_59065f94dc0d60a122959e9d\\_pdf](https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf)
- Castañeda Cardenas, N. y Talero Beltrán, C.E. (2019). *El aprendizaje cooperativo para transformar el conflicto y reducir la disrupción en el aula en estudiantes de ciclo 3 del programa extra edad de las IED “La amistad” y “Los comuneros oswaldo guayasamín*. [Tesis de maestría, Universidad de la Sabana]. <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/40795/TESIS%20CON%20ACTA%20DE%20SUSTENTACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chavez Borja, N. K. (2020). *Habilidades sociales y Aprendizaje cooperativo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019–II*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informática Escuela de Posgrado]. [http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/177/T-CHAVEZ\\_BORJA\\_NATALY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/177/T-CHAVEZ_BORJA_NATALY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Coello Briones, A. A. (2019). *Aprendizaje cooperativo como estrategia para la convivencia escolar en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2340/1/COELLO%20BRIONES%20ANGELA%20ARACELI.pdf>
- Cortés Cortés, M. E. e Iglesias León, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México: Universidad Autónoma del Carmen. [https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)

Díaz-Barriga, A. (2014). *Construcción de programas de estudio en la perspectiva del enfoque de desarrollo de competencias*. *Perfiles educativos*, 36(143), 142-162.

[https://perfileseducativos.unam.mx/iisue\\_pe/index.php/perfiles/article/view/44027](https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/44027)

Escales Sánchez, R. y Pujantell Obiols, M. (2014). *Habilidades sociales*. España: Grupo MacMillan Profesional.

Ferreiro Gravié, R. (2009). *El ABC del aprendizaje cooperativo: trabajo en equipo para aprender y enseñar*. 2da. Ed. Mexico: Trillas.

Gavilan, P. y Alario, R. (2010) *Aprendizaje cooperativo. Una metodología con futuro. Principios y aplicaciones*. España: Editorial CCS.

Goldstein A.P., Sprafkin R.P., Gershaw N.J. y Klein P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.

Guerrero Moran, R. E. (2019). *Las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3340/TM%20CE-Du%204526%20G1%20-%20Guerrero%20Moran%20Rosa%20Elena%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez Carhualla, Y. I. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de una Universidad Pública, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62404/Gutierrez\\_CYI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62404/Gutierrez_CYI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guilar, M.E. (2009). *Las ideas de Bruner: "de la revolución cognitiva" a la "revolución cultural"*. *Educere*. 13(44). 235-241.  
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35614571028.pdf>

Healy, M., Dorán, J. y McCutcheron, M. (2018). Cooperative learning outcomes from cumulative experiences of group work: differences in student perceptions. *Accounting Education*. 27(3). 286-308.  
<https://doi.org/10.1080/09639284.2018.1476893>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.  
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hurtado León, I. y Toro Garrido, J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios. Modelos de concomimientos que rigen los procesos de investigación y los métodos científicos expuestos desde la perspectiva de las ciencias sociales*. Venezuela: Editorial CEC, SA.  
<https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&lpg=PA75&dq=m%C3%A9todo%20hipot%C3%A9tico%20deductivo&pg=PA4#v=onepage&q=m%C3%A9todo%20hipot%C3%A9tico%20deductivo&f=true>

- Iglesias Muñiz, J. C., González García, L. F. Fernández Rio, J. (2017). *Aprendizaje cooperativo. Teoría y práctica en las diferentes áreas y materias del curriculum*. Edición Pirámide: Madrid. ISBN ebook: 978-84-368-3852-7 <https://docer.com.ar/doc/nsn0e5v>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. *Investigador Educativo*, 38(5), 365-379  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/educational-psychology-success-story-social/docview/216903269/se-2>
- Johnson D. W., y Johnson R. T. (1999). *Aprender juntos y solos*. 1° Ed. Buenos Aires: Aique.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2015). *Theoretical approaches to cooperative learning*. In R. Gillies, *Collaborative learning: Developments in research and practice*. New York: Nova. 17-46.  
[https://www.researchgate.net/publication/284476425\\_Theoretical\\_approaches\\_to\\_cooperative\\_learning](https://www.researchgate.net/publication/284476425_Theoretical_approaches_to_cooperative_learning)
- Lázaro Taco, A. M. (2019). *Aprendizaje cooperativo y su relación con las habilidades sociales, en estudiantes de la Facultad De Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9746>
- León del Barco, B. (2006). *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento previo en habilidades sociales y dinámica de*

grupos. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 22(1), 105–112.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/26641>

Martínez Lirola, M. (2017). *Propuesta para desarrollar competencias sociales a través del aprendizaje cooperativo en clases de inglés como lengua extranjera. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(1), 101-112.

<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217049688007.pdf>

Martínez, N.D. y Sanz, M.Y. (2001). *Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos*. Cuba: Universidad de Oriente.

Mayordomo, R. M y Onrubia, J. (2015). *El aprendizaje cooperativo*. España: Editorial UOC.

Mejía Castillo, C.A. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de medicina de una universidad de Lima, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38628/Mej%C3%ada\\_CCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38628/Mej%C3%ada_CCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Medina Bustamante, S. M., (2021). *El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI. Innova Research Journal*, 6(2), 62-76. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1663/1859>

Ministerio de Educación. (2020) *Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/1129291-politica-nacional-de-educacion-superior-y-tecnico-productiva>

Moliner, M. A., & Estrada, M., & Monferrer, D. (2016). *El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la*

- Asignatura Técnicas de Ventas. Formación Universitaria*, 9(6),43-61.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373549328005>
- Mondragón Barrera, M. A. (2014). *Uso de la correlación de spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. Movimiento Científico*, 8(1), 98–104. <https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.08111>
- Moruno Torres, P., Sanchez Reula, M. y Zariquiey Biondi, F. (2011). *La cultura de la cooperación. El aprendizaje cooperativo como herramienta de diferenciación curricular.* Capítulo 6.  
<https://www.tendencias21.es/attachment/400338/>
- Muñoz García, C. Crespí Rupérez, P. y Angrehs R. (2011). *Habilidades sociales.* España: Ediciones Paraninfo.  
<https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Negro, A., Torrego, J. C. y Zariquiey, F. (2012). *Fundamentación del aprendizaje cooperativo. Resultados de las investigaciones sobre su impacto.* Madrid: Alianza Editorial.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura. (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible.* <https://es.unesco.org/sdgs>
- Peñafiel Pedrosa, E. y Serrano García, C. (2010). *Habilidades Sociales.* España: Editex.  
<https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Piaget, J. y Inhelder. B. (1997) *Psicología del niño.* Madrid: Morata.  
<https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina38882.pdf>



Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Rodriguez Rey, R. y Cantero García, M. (2020). *Albert Bandura: impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. Padres y Maestros*. 384. 72-76. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>

Ruiz Ahmed, Y. M. (2010). *Aprendizaje vicario: Implicaciones educativas en el aula. Revista digital para profesionales de la enseñanza*. 10. 1-6. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7465.pdf>

Thomas Claudet, P. y Méndez de Thomas, Z. (1979). *Psicología del niño y aprendizaje*. Costa Rica: EUED. [https://books.google.com.pe/books?id=o3BBYpNFvRUC&pg=PA70&lpg=PA70&dq=Piaget,+J.+\(1976\).+Psicolog%C3%ADa+de+la+inteligencia.+Buenos+Aires:+Editorial+Psique.&source=bl&ots=bZ225vyl97&sig=ACfU3U2J7wB34wOlrZHTF7\\_USeN0bB\\_Exg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiOvrP0qfr3AhWujJUCHeceC\\_cQ6AF6BAgkEAM#v=onepage&q=interacci%C3%B3n%20entr&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=o3BBYpNFvRUC&pg=PA70&lpg=PA70&dq=Piaget,+J.+(1976).+Psicolog%C3%ADa+de+la+inteligencia.+Buenos+Aires:+Editorial+Psique.&source=bl&ots=bZ225vyl97&sig=ACfU3U2J7wB34wOlrZHTF7_USeN0bB_Exg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiOvrP0qfr3AhWujJUCHeceC_cQ6AF6BAgkEAM#v=onepage&q=interacci%C3%B3n%20entr&f=true)

Torres, A. (2017). *Lev Vygotsky: biografía del célebre psicólogo ruso. Un autor único que desarrolló teorías en torno a la educación y la infancia*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/biografias/lev-vygotsky>

Torres, M., Caballero González, D. F. y Ullon, E. (2018). *Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en*

la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay. XXVI JJI Jornadas de Jóvenes investigadores AUGM.

[http://librosffyl.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf](http://librosffyl.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf)

Tortosa Jiménez, Alba. (2018). *El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Revista internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad.* 4(4). 158-165.

<https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>

Universidad Privada del Norte. (s.f.). *Modelo educativo. Formamos profesionales íntegros.* <https://www.upn.edu.pe/modelo-educativo>

Vargas Sabadías, A. (1995). *Estadística descriptiva e inferencial.* Universidad de Castilla – La Mancha.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RbaC-wPWqjsC&oi=fnd&pg=PA9&dq=metodos+de+ analisis+de+datos+descriptivos+E+INFERENCIAL+ARTICULO&ots=WR5q1EG9nX&sig=4odvR0Y\\_6aEd2PzSv1voAu0t5eg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RbaC-wPWqjsC&oi=fnd&pg=PA9&dq=metodos+de+ analisis+de+datos+descriptivos+E+INFERENCIAL+ARTICULO&ots=WR5q1EG9nX&sig=4odvR0Y_6aEd2PzSv1voAu0t5eg#v=onepage&q&f=false)

Vásquez Ruiz, O. N. (2021). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los estudiantes del 1er ciclo de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Lima - 2021.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73156/V%c3%a1squez\\_ROM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73156/V%c3%a1squez_ROM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Vigotsky, L. S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.

Barcelona:

Editorial

Crítica.

[http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA\\_Vygotsky\\_Unidad\\_1.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf)

Zelada López, A. (2019). *Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades*

*sociales en los alumnos del II ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo*

*Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017. [Tesis*

*de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y*

*Valle].*<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3852>

[/TM%20CE-Du%204750%20Z1%20-](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3852/TM%20CE-Du%204750%20Z1%20-)

[%20Zelada%20Lopez%20Asunciona.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3852/TM%20CE-Du%204750%20Z1%20-%20Zelada%20Lopez%20Asunciona.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Confiabilidad

#### Escala: Aprendizaje\_cooperativo

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	30

#### Escala: Habilidades\_sociales

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	30

## Grado de relación según coeficiente de correlación

---

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

---

*Fuente: Mondragón (2014)*

## Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Aprendizaje cooperativo</b>	El aprendizaje cooperativo según Johnson et, al. (1999) lo definen como: "el uso en la educación de grupos pequeños en los que los alumnos trabajan juntos para mejorar su propio aprendizaje y el de los demás. Los alumnos sienten que pueden alcanzar sus objetivos solo si los demás integrantes de su grupo también los alcanzan." (p.20)	El aprendizaje cooperativo como una metodología se mide a través de cinco dimensiones: interdependencia positiva, interacción promotora cara a cara, responsabilidad individual y grupal, uso de las habilidades interpersonales y procesamiento grupal.	Interdependencia positiva  Responsabilidad individual y grupal  Interacción promotora cara a cara  Habilidades interpersonales y grupales  Procesamiento grupal	Tareas claras y comprensibles Visión de equipo Reconocimiento por trabajo eficaz Responsabilidad personal Integración del trabajo individual al grupal Responsabilidad compartida Estimulación positiva del trabajo en equipo Estimulo de éxito Identificación con el equipo Clima de confianza Comunicación clara Apoyo mutuo Manejo de conflictos Consenso de opiniones Toma de decisiones	Ordinal
<b>Habilidades Sociales</b>	Las habilidades sociales según Peñafiel y Serrano (2010) las define como: "un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. Son conductas aprendidas y no a un rasgo de la personalidad, tienen componentes motores y manifiestos, emocionales y afectivos y cognitivos" (p.10)	Las habilidades sociales se miden a través de las habilidades cognitivas, emocionales e instrumentales.	Habilidades cognitivas  Habilidades emocionales  Habilidades instrumentales	Identificar necesidades y preferencias Resolución de problemas Identificar estados de ánimo Expresa emociones positivas Expresa emociones negativas Inicia y mantiene conversaciones Negociación de conflictos Mantiene el tono de voz e intensidad Realiza gestos adecuados	Ordinal

## CUESTIONARIO APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes. La investigación está sujeta a los principios éticos: anonimato, confidencialidad y autonomía. Agradeceré responder con sinceridad cada uno de los ítems.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un conjunto de ítems con cinco alternativas de respuesta, Marque la respuesta que mejor se ajuste a su parecer.

Muchas gracias por su participación.

<b>APRENDIZAJE COOPERATIVO</b>		<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Existe claridad en la tarea asignada al equipo.					
2	Comprende la actividad que debe realizar.					
3	Reconoce que en equipo logran los objetivos planteados.					
4	Reconoce que el éxito personal se logra con el apoyo de sus compañeros.					
5	Cada miembro del equipo es recompensado por el trabajo realizado.					
6	El equipo recibe una misma recompensa por el trabajo realizado.					
<b>RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Realiza las actividades encargadas por el equipo.					
8	Cumple con los plazos establecidos para la entrega del aporte.					
9	Tus aportes son considerados al realizar el trabajo.					
10	Tus aportes son integrados al trabajo del equipo.					
11	Considera importante cumplir con la actividad asignada.					
12	Se siente responsable de su actividad ante los demás.					
<b>INTERACCIÓN PROMOTORA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Se siente motivado por sus compañeros para cumplir el trabajo asignado.					
14	Estimula positivamente las actividades realizadas por sus compañeros.					
15	Se siente motivado por el éxito del compañero.					
16	Reconoce que el éxito del compañero lo ayuda a mejorar.					
17	Se identifica con el equipo al cual pertenece.					
18	Reconoce que trabajar juntos ayudara a cumplir los objetivos.					
<b>HABILIDADES INTERPERSONALES Y GRUPALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Existe un clima de confianza en el equipo.					
20	Confía en sus compañeros de equipo.					
21	Existe una comunicación clara dentro del equipo.					
22	Sus compañeros se comunican de manera directa.					
23	Apoya a sus compañeros de equipo para lograr la tarea asignada.					
24	Sus compañeros le apoyan para completar la tarea encargada.					
25	Se comunica constantemente con el equipo para evitar conflictos.					
26	Maneja conflictos del grupo en caso se presenten.					
<b>PROCESAMIENTO GRUPAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
27	Existe consenso en las opiniones vertidas por el equipo.					
28	Se reúne el equipo para realizar la revisión final del trabajo.					
29	Toma decisiones en equipo para finalizar el trabajo.					
30	Revisa en equipo las modificaciones finales del trabajo.					

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>HABILIDADES COGNITIVAS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Expresa sus necesidades personales (sentirse valorado, aspiraciones, deseos).					
2	Identifica sus preferencias.					
3	Reconoce las necesidades de sus compañeros.					
4	Identifica posibles problemas en su entorno.					
5	Propone soluciones frente a situaciones de dificultad.					
6	Resuelve problemas de la vida cotidiana.					
7	Identifica sus estados de ánimo.					
8	Reconoce el estado de ánimo de sus compañeros al conversar con ellos.					
9	Identifica como se sienten sus compañeros al observar sus gestos.					
<b>HABILIDADES EMOCIONALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	Reconoce sus emociones positivas (alegría, felicidad).					
11	Expresa sus emociones agradables (alegría, felicidad) de manera adecuada.					
12	Se expresa con respeto al conversar con sus compañeros.					
13	Comunica sus emociones con prudencia.					
14	Reconoce sus emociones negativas (tristeza, enfado).					
15	Expresa sus emociones desagradables (tristeza, enfado) de manera adecuada.					
16	Comunica con respeto a sus compañeros cuando está enojado.					
<b>HABILIDADES INSTRUMENTALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17	Inicia una conversación con sus compañeros de aula.					
18	Habla con fluidez al interactuar con sus compañeros.					
19	Formula preguntas para mantener la conversación con sus compañeros.					
20	Responde a preguntas formuladas por sus compañeros.					
21	Expresa sus opiniones con respeto en el aula.					
22	Enfrenta dificultades ofreciendo soluciones que favorezcan a ambas partes.					
23	Rechaza las provocaciones de sus compañeros con alternativas pacíficas.					
24	Mantiene un tono de voz adecuado al conversar con sus compañeros.					
25	Expresa sus ideas sin elevar su tono de voz.					
26	Controla la intensidad de su voz al interactuar con sus compañeros.					
27	Levanta la mano para opinar en aula.					
28	Muestra una sonrisa al dirigirse a sus compañeros.					
29	Mira atentamente a su compañero cuando están hablando.					
30	Actúa de manera amistosa con sus compañeros.					



## Formulario de Google



# Cuestionario: Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en Estudiantes de Administración

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes.

La investigación está sujeta a los principios éticos: anonimato, confidencialidad y autonomía. Agradeceré responder con sinceridad cada uno de los ítems.

Muchas gracias por su participación.

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

\*Obligatorio

He sido informado (a) del propósito de la investigación y acepto participar en el desarrollo del presente cuestionario de manera voluntaria. \*

- Sí
- No

<https://forms.gle/4kTfUY6MqvvHAQ7S6>

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de administración de una universidad privada, Los Olivos, 2022

**Autora:** Rodríguez Cavello, Sheyla Kiara

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores					
<p><b>Problema General:</b> ¿Cómo se relaciona el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cómo se relaciona la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar la relación entre la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> Existe relación entre la dimensión interdependencia positiva y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Existe relación entre la dimensión responsabilidad individual y grupal y las habilidades sociales de los estudiantes Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Existe relación entre la dimensión interacción promotora cara a cara y las habilidades sociales de los estudiantes Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Existe relación entre la dimensión habilidades interpersonales y grupales y las habilidades sociales de los estudiantes Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p> <p>Existe relación entre la dimensión procesamiento grupal y las habilidades sociales de los estudiantes Administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos, 2022.</p>	Variable 1: APRENDIZAJE COOPERATIVO					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Niveles de Medición	Rangos	<p><b>Escala:</b> Ordinal</p> <p><b>Niveles:</b> 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p> <p style="text-align: center;">Deficiente En proceso Logrado</p>
			Interdependencia positiva	- Tareas claras y comprensibles - Visión de equipo - Reconocimiento por trabajo eficaz	1, 2, 3, 4, 5, 6,	<p><b>Escala:</b> Ordinal</p> <p><b>Niveles:</b> 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p>	<p style="text-align: center;">Deficiente En proceso Logrado</p>	
			Responsabilidad individual y grupal	- Responsabilidad personal - Integración del trabajo individual al grupal - Responsabilidad compartida	7, 8, 9 ,10 ,11, 12,			
			Interacción promotora cara a cara	- Estimulación positiva al desarrollo de tareas en equipo - Estimulo de éxito - Identificación con el equipo	13, 14, 15, 16, 17, 18,			
			Habilidades interpersonales y grupales	- Clima de confianza - Comunicación clara - Apoyo mutuo - Manejo de conflictos	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26,			
			Procesamiento grupal	- Consenso de opiniones - Toma de decisiones	27, 28, 29, 30.			
			Variable 2: HABILIDADES SOCIALES					
			Cognitivas	- Identificar necesidades y preferencias - Resolución de problemas - Identificar estados de ánimo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,	<p><b>Escala:</b> Ordinal</p> <p><b>Niveles:</b> 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p>	<p style="text-align: center;">Deficiente En proceso Logrado</p>	
			Emocionales	- Expresa emociones positivas - Expresa emociones negativas	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16,	<p><b>Escala:</b> Ordinal</p> <p><b>Niveles:</b> 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p>	<p style="text-align: center;">Deficiente En proceso Logrado</p>	
Instrumentales	- Inicia y mantiene conversaciones - Negociación de conflictos - Mantiene el tono de voz e intensidad - Realiza gestos adecuados	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.						
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar					

<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Nivel:</b> <b>Descriptivo</b> - Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, de corte transversal</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p>	<p><b>Población:</b> 270 estudiantes de pregrado del quinto ciclo, de la carrera de Administración de la Universidad Privada del Norte, campus Los Olivos.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 65 alumnos del 5to ciclo de la carrera de Administración de la Universidad Privada del Norte, campus Los Olivos.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Aprendizaje cooperativo <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario de aprendizaje cooperativo <b>Autores:</b> Rodríguez Cavello, Sheyla Kiara <b>Año:</b> 2022 <b>Ámbito de Aplicación:</b> Universidad Privada del Norte, campus Los Olivos.</p> <hr/> <p><b>Variable 2:</b> Habilidades sociales <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario de habilidades sociales <b>Autor:</b> Rodríguez Cavello, Sheyla Kiara <b>Año:</b> 2022 <b>Ámbito de Aplicación:</b> Universidad Privada del Norte, campus Los Olivos.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> La estadística descriptiva presenta los resultados de los datos analizados en tablas de distribución de frecuencias, porcentajes y gráficos.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> La estadística inferencial se utiliza para probar la hipótesis, para lo cual se usa el Coeficiente de correlación de Rho-Spearman.</p>
---	--	---	---

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V1 Aprendizaje cooperativo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>								
1	Existe claridad en la tarea asignada al equipo	X		X		X		
2	Comprende la actividad que debe realizar	X		X		x		
3	Reconoce que en equipo lograran los objetivos planteados	X		X		X		
4	Reconoce que el éxito personal, se logra solo si sus compañeros también tienen éxito	X		X		X		
5	Cada miembro del equipo es recompensando por el trabajo realizado	X		X		X		
6	El equipo recibe una misma recompensa por el trabajo realizado	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Realiza las actividades encargadas por el equipo	X		X		x		
8	Cumple con los plazos establecidos para la entrega del aporte	X		X		X		
9	Tus aportes son considerados al realizar el trabajo	X		X		X		
10	Tus aportes son integrados al trabajo del equipo	X		X		X		
11	Considera importante cumplir con la actividad asignada	X		X		X		
12	Se siente responsable de su actividad ante los demás	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: INTERACCIÓN PROMOTORA</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se siente motivado por sus compañeros para cumplir el trabajo asignado	X		X		X		
14	Estimula positivamente las actividades realizadas por sus compañeros	X		X		X		
15	Se siente motivado por el éxito del compañero	X		X		X		
16	Reconoce que el éxito del compañero lo ayuda a mejorar	X		X		X		
17	Se identifica con el equipo al cual pertenece	X		X		X		
18	Reconoce que trabajar juntos ayudara a cumplir los objetivos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: HABILIDADES INTERPERSONALES Y GRUPALES</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Existe un clima de confianza en el equipo	X		X		X		
20	Confía en sus compañeros de equipo	X		X		X		
21	Existe una comunicación clara dentro del equipo	X		X		X		
22	Sus compañeros se comunican de manera directa	X		X		X		
23	Apoya a sus compañeros de equipo para lograr la tarea asignada	X		X		X		
24	Sus compañeros le apoyan para completar la tarea encargada	X		X		X		
25	Se comunica constantemente con el equipo para evitar conflictos	X		X		X		
26	Maneja conflictos del grupo en caso se presenten	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
27	Existe consenso en las opiniones vertidas por el equipo	X		X		X		
28	Se reúne el equipo para realizar la revisión final del trabajo	X		X		X		
29	Se toman decisiones en equipo para finalizar el trabajo	X		X		X		
30	Se revisa en equipo las modificaciones finales del trabajo	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.**    **Mgr. Augusto César Mescua Figueroa**

**DNI: 09929084**

**Especialidad del validador:** Experto en Psicología de la Educación. Investigador Renacyt No **PO024271**

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-6812-2499>

**15 de JUNIO del 2022.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Mgr. Augusto César Mescua Figueroa**

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V2 **Habilidades Sociales**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Cognitivas</b>							
1	Expresa sus necesidades personales (sentirse valorado, aspiraciones, deseos)	X		X		x		
2	Identifica sus preferencias	X		X		X		
3	Reconoce las necesidades de sus compañeros	X		X		X		
4	Identifica posibles problemas en su entorno	X		X		X		
5	Propone soluciones frente a situaciones de dificultad	X		X		X		
6	Resuelve problemas de la vida cotidiana	X		X		X		
7	Identifica sus estados de ánimo	X		X		X		
8	Reconoce el estado de ánimo de sus compañeros al conversar con ellos	X		X		X		
9	Identifica como se sienten sus compañeros al observar sus gestos	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Emocionales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Reconoce sus emociones positivas (alegría, felicidad)	X		X		X		
11	Expresa sus emociones agradables (alegría, felicidad) de manera adecuada	X		X		X		
12	Se expresa con respeto al conversar con sus compañeros	X		X		X		
13	Comunica sus emociones con prudencia	X		X		X		
14	Reconoce sus emociones negativas (tristeza, enfado)	X		X		X		
15	Expresa sus emociones desagradables (tristeza, enfado) de manera adecuada	X		X		X		
16	Comunica con respeto a sus compañeros cuando está enojado	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Instrumentales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Inicia una conversación con sus compañeros de aula	X		X		X		
18	Habla con fluidez al interactuar con sus compañeros	X		X		X		
19	Formula preguntas para mantener la conversación con sus compañeros	X		X		X		
20	Responde a preguntas formuladas por sus compañeros	X		X		X		
21	Expresa sus opiniones con respeto en el aula	X		X		X		
22	Enfrenta dificultades ofreciendo soluciones que favorezcan a ambas partes	X		X		X		
23	Rechaza las provocaciones de sus compañeros con alternativas pacíficas	X		X		X		
24	Mantiene un tono de voz adecuado al conversar con sus compañeros	X		X		X		
25	Expresa sus ideas sin elevar su tono de voz	X		X		X		
26	Controla la intensidad de su voz al interactuar con sus compañeros	X		X		X		
27	Levanta la mano para opinar en aula	X		X		X		
28	Muestra una sonrisa al dirigirse a sus compañeros	X		X		X		
29	Mira atentamente a su compañero cuando están hablando	X		X		X		
30	Actúa de manera amistosa con sus compañeros	X		x		X		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V1 Aprendizaje cooperativo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>							
1	Existe claridad en la tarea asignada al equipo.	X		X		X		
2	Comprende la actividad que debe realizar.	X		X		X		
3	Reconoce que en equipo lograrán los objetivos planteados.	X		X		X		
4	Reconoce que el éxito personal se logra con el apoyo de sus compañeros.	X		X		X		
5	Cada miembro del equipo es recompensando por el trabajo realizado.	X		X		X		
6	El equipo recibe una misma recompensa por el trabajo realizado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Realiza las actividades encargadas por el equipo.	X		X		X		
8	Cumple con los plazos establecidos para la entrega del aporte.	X		X		X		
9	Tus aportes son considerados al realizar el trabajo.	X		X		X		
10	Tus aportes son integrados al trabajo del equipo.	X		X		X		
11	Considera importante cumplir con la actividad asignada.	X		X		X		
12	Se siente responsable de su actividad ante los demás.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: INTERACCIÓN PROMOTORA</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Se siente motivado por sus compañeros para cumplir el trabajo asignado.	X		X		X		
14	Estimula positivamente las actividades realizadas por sus compañeros.	X		X		X		
15	Se siente motivado por el éxito del compañero.	X		X		X		
16	Reconoce que el éxito del compañero lo ayuda a mejorar.	X		X		X		
17	Se identifica con el equipo al cual pertenece.	X		X		X		
18	Reconoce que trabajar juntos ayudará a cumplir los objetivos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: HABILIDADES INTERPERSONALES Y GRUPALES</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
19	Existe un clima de confianza en el equipo.	X		X		X		
20	Confía en sus compañeros de equipo.	X		X		X		
21	Existe una comunicación clara dentro del equipo.	X		X		X		
22	Sus compañeros se comunican de manera directa.	X		X		X		
23	Apoya a sus compañeros de equipo para lograr la tarea asignada.	X		X		X		
24	Sus compañeros le apoyan para completar la tarea encargada.	X		X		X		
25	Se comunica constantemente con el equipo para evitar conflictos.	X		X		X		
26	Maneja conflictos del grupo en caso se presenten.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
27	Existe consenso en las opiniones vertidas por el equipo.	X		X		X		
28	Se reúne el equipo para realizar la revisión final del trabajo.	X		X		X		
29	Toma decisiones en equipo para finalizar el trabajo.	X		X		X		
30	Revisa en equipo las modificaciones finales del trabajo.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **CARPIO MENDOZA, JANET**

**DNI : 42551132**

Especialidad del validador: **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
ESPECIALISTA EN REDACCIÓN ACADÉMICA**

**ORCID: 0000-0002-5657-7197**

**LIMA, 16 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

---

**Mgtr. Janet Carpio Mendoza**

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V2 Habilidades Sociales

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Cognitivas</b>							
1	Expresa sus necesidades personales (sentirse valorado, aspiraciones, deseos).	X		X		X		
2	Identifica sus preferencias.	X		X		X		
3	Reconoce las necesidades de sus compañeros.	X		X		X		
4	Identifica posibles problemas en su entorno.	X		X		X		
5	Propone soluciones frente a situaciones de dificultad.	X		X		X		
6	Resuelve problemas de la vida cotidiana.	X		X		X		
7	Identifica sus estados de ánimo.	X		X		X		
8	Reconoce el estado de ánimo de sus compañeros al conversar con ellos.	X		X		X		
9	Identifica como se sienten sus compañeros al observar sus gestos.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Emocionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Reconoce sus emociones positivas (alegría, felicidad).	X		X		X		
11	Expresa sus emociones agradables (alegría, felicidad) de manera adecuada.	X		X		X		
12	Se expresa con respeto al conversar con sus compañeros.	X		X		X		
13	Comunica sus emociones con prudencia.	X		X		X		
14	Reconoce sus emociones negativas (tristeza, enfado).	X		X		X		
15	Expresa sus emociones desagradables (tristeza, enfado) de manera adecuada.	X		X		X		
16	Comunica con respeto a sus compañeros cuando está enojado.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Instrumentales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Inicia una conversación con sus compañeros de aula.	X		X		X		
18	Habla con fluidez al interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
19	Formula preguntas para mantener la conversación con sus compañeros.	X		X		X		
20	Responde a preguntas formuladas por sus compañeros.	X		X		X		
21	Expresa sus opiniones con respeto en el aula.	X		X		X		
22	Enfrenta dificultades ofreciendo soluciones que favorezcan a ambas partes.	X		X		X		
23	Rechaza las provocaciones de sus compañeros con alternativas pacíficas.	X		X		X		
24	Mantiene un tono de voz adecuado al conversar con sus compañeros.	X		X		X		
25	Expresa sus ideas sin elevar su tono de voz.	X		X		X		
26	Controla la intensidad de su voz al interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
27	Levanta la mano para opinar en aula.	X		X		X		
28	Muestra una sonrisa al dirigirse a sus compañeros.	X		X		X		
29	Mira atentamente a su compañero cuando están hablando.	X		X		X		
30	Actúa de manera amistosa con sus compañeros.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:**    CARPIO MENDOZA, JANET

**DNI :** 42551132

**Especialidad del validador:** **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**ESPECIALISTA EN REDACCIÓN ACADÉMICA**

**ORCID:** 0000-0002-5657-7197

**LIMA, 16 de junio del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



---

**Mgr. Janet Carpio Mendoza**

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V1 Aprendizaje cooperativo**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>								
1	Existe claridad en la tarea asignada al equipo.	X		X		X		
2	Comprende la actividad que debe realizar.	X		X		X		
3	Reconoce que en equipo lograran los objetivos planteados.	X		X		X		
4	Reconoce que el éxito personal se logra con el apoyo de sus compañeros.	X		X		X		
5	Cada miembro del equipo es recompensando por el trabajo realizado.	X		X		X		
6	El equipo recibe una misma recompensa por el trabajo realizado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Realiza las actividades encargadas por el equipo.	X		X		X		
8	Cumple con los plazos establecidos para la entrega del aporte.	X		X		X		
9	Tus aportes son considerados al realizar el trabajo.	X		X		X		
10	Tus aportes son integrados al trabajo del equipo.	X		X		X		
11	Considera importante cumplir con la actividad asignada.	X		X		X		
12	Se siente responsable de su actividad ante los demás.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: INTERACCIÓN PROMOTORA</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se siente motivado por sus compañeros para cumplir el trabajo asignado.	X		X		X		
14	Estimula positivamente las actividades realizadas por sus compañeros.	X		X		X		
15	Se siente motivado por el éxito del compañero.	X		X		X		
16	Reconoce que el éxito del compañero lo ayuda a mejorar.	X		X		X		
17	Se identifica con el equipo al cual pertenece.	X		X		X		
18	Reconoce que trabajar juntos ayudara a cumplir los objetivos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: HABILIDADES INTERPERSONALES Y GRUPALES</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Existe un clima de confianza en el equipo.	X		X		X		
20	Confía en sus compañeros de equipo.	X		X		X		
21	Existe una comunicación clara dentro del equipo.	X		X		X		
22	Sus compañeros se comunican de manera directa.	X		X		X		
23	Apoya a sus compañeros de equipo para lograr la tarea asignada.	X		X		X		
24	Sus compañeros le apoyan para completar la tarea encargada.	X		X		X		
25	Se comunica constantemente con el equipo para evitar conflictos.	X		X		X		
26	Maneja conflictos del grupo en caso se presenten.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5: PROCESAMIENTO GRUPAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
27	Existe consenso en las opiniones vertidas por el equipo.	X		X		X		
28	Se reúne el equipo para realizar la revisión final del trabajo.	X		X		X		
29	Toma decisiones en equipo para finalizar el trabajo.	X		X		X		
30	Revisa en equipo las modificaciones finales del trabajo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **los items son suficientes para medir la variable y sus dimensiones.**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ **X** ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Mg. Carlos Alberto Jaimes Velásquez** DNI: 42762905

ORCID: 0000-0002-8794-0972

Especialidad del validador: **Estadístico e Informático. Magister en Epidemiología.**

20 de JUNIO del 2022.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Logo of the University of Cuenca (Universidad de Cuenca) and the Faculty of Sciences (Facultad de Ciencias). The stamp reads: "Mg. Carlos Alberto Jaimes Velásquez", "ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO", and "COESP# N° 238".

Mgtr. Carlos Alberto Jaime Velásquez

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: V2 Habilidades Sociales

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Cognitivas</b>								
1	Expresa sus necesidades personales (sentirse valorado, aspiraciones, deseos).	X		X		X		
2	Identifica sus preferencias.	X		X		X		
3	Reconoce las necesidades de sus compañeros.	X		X		X		
4	Identifica posibles problemas en su entorno.	X		X		X		
5	Propone soluciones frente a situaciones de dificultad.	X		X		X		
6	Resuelve problemas de la vida cotidiana.	X		X		X		
7	Identifica sus estados de ánimo.	X		X		X		
8	Reconoce el estado de ánimo de sus compañeros al conversar con ellos.	X		X		X		
9	Identifica como se sienten sus compañeros al observar sus gestos.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Emocionales</b>								
10	Reconoce sus emociones positivas (alegría, felicidad).	X		X		X		
11	Expresa sus emociones agradables (alegría, felicidad) de manera adecuada.	X		X		X		
12	Se expresa con respeto al conversar con sus compañeros.	X		X		X		
13	Comunica sus emociones con prudencia.	X		X		X		
14	Reconoce sus emociones negativas (tristeza, enfado).	X		X		X		
15	Expresa sus emociones desagradables (tristeza, enfado) de manera adecuada.	X		X		X		
16	Comunica con respeto a sus compañeros cuando está enojado.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Instrumentales</b>								
17	Inicia una conversación con sus compañeros de aula.	X		X		X		
18	Habla con fluidez al interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
19	Formula preguntas para mantener la conversación con sus compañeros.	X		X		X		
20	Responde a preguntas formuladas por sus compañeros.	X		X		X		
21	Expresa sus opiniones con respeto en el aula.	X		X		X		
22	Enfrenta dificultades ofreciendo soluciones que favorezcan a ambas partes.	X		X		X		
23	Rechaza las provocaciones de sus compañeros con alternativas pacíficas.	X		X		X		
24	Mantiene un tono de voz adecuado al conversar con sus compañeros.	X		X		X		
25	Expresa sus ideas sin elevar su tono de voz.	X		X		X		
26	Controla la intensidad de su voz al interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
27	Levanta la mano para opinar en aula.	X		X		X		
28	Muestra una sonrisa al dirigirse a sus compañeros.	X		X		X		
29	Mira atentamente a su compañero cuando están hablando.	X		X		X		
30	Actúa de manera amistosa con sus compañeros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **los ítems son suficientes para medir la variable y sus dimensiones.**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ **X** ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Mg. Carlos Alberto Jaimes Velásquez** DNI: **42762905**       ORCID: **0000-0002-8794-0972**

Especialidad del validador: **Estadístico e Informático. Magister en Epidemiología.**

20 de JUNIO del 2022.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Mgtr. Carlos Alberto Jaimes Velásquez**

Firma del Experto Informante.

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Lima, 28 de junio de 2022  
Carta P. 0593-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Dra.  
ROSA DIANA PEDROZA SAN MIGUEL  
DOCENTE A TIEMPO COMPLETO CON RESPONSABILIDAD  
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - LOS OLIVOS

De mi mayor consideración:


Es grato dirigirme a usted, para presentar a RODRIGUEZ CAVELLO, SHEYLA KIARA; identificada con DNI N° 70021978 y con código de matrícula N° 7000660172; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en Estudiantes de Administración de una Universidad Privada, Los Olivos, 2022.**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador RODRIGUEZ CAVELLO, SHEYLA KIARA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos



---

## CARTA DE PRESENTACIÓN Y PERMISO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

---

**SHEYLA KIARA RODRIGUEZ CAVELLO** <srodriguez1@ucvvirtual.edu.pe>

12 de julio de 2022, 12:00

Para: rosa.pedroza@upn.edu.pe, rosa.pedroza29@gmail.com

Cc: srodriguezcavello@gmail.com

**Estimada Dra. Rosa Diana Pedroza San Miguel**  
Docente a Tiempo Completo con Responsabilidad  
Universidad Privada del Norte - Los Olivos

Reciba un cordial saludo. Por medio de la presente envié la carta de presentación de mi proyecto de investigación y solicitud de permiso para la obtención de información, emitida por la Universidad César Vallejo, para su autorización.

Quedo a la espera de su gentil respuesta.

Atentamente.  
Lic. Sheyla Rodríguez Cavello



**CARTA P. 0593-2022-UCV-VA-EPG-F01-J.pdf**

152K

---

## CARTA DE PRESENTACIÓN Y PERMISO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

---

Rosa D. Pedroza San Miguel <rosa.pedroza@upn.edu.pe>  
Para: SHEYLA KIARA RODRIGUEZ CAVELLO <srodriguez1@ucvvirtual.edu.pe>, "rosa.pedroza29@gmail.com"  
<rosa.pedroza29@gmail.com>  
Cc: "srodriguezcavello@gmail.com" <srodriguezcavello@gmail.com>

16 de julio de 2022, 9:07

Buenos días:

Estimada Sheyla, se recepciona con éxito y autoriza la evaluación.

Saludos Cordiales,  
Rosa Pedroza San Miguel.

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro  
Obtener [Outlook para Android](#)

---

**From:** SHEYLA KIARA RODRIGUEZ CAVELLO <srodriguez1@ucvvirtual.edu.pe>  
**Sent:** Tuesday, July 12, 2022 12:00:56 PM  
**To:** Rosa D. Pedroza San Miguel <rosa.pedroza@upn.edu.pe>; rosa.pedroza29@gmail.com  
<rosa.pedroza29@gmail.com>  
**Cc:** srodriguezcavello@gmail.com <srodriguezcavello@gmail.com>  
**Subject:** CARTA DE PRESENTACIÓN Y PERMISO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

***CORREO ELECTRÓNICO EXTERNO: no haga clic en ningún enlace ni abra ningún archivo adjunto a menos que confíe en el remitente y sepa que el contenido es seguro.***

**Estimada Dra. Rosa Diana Pedroza San Miguel**  
Docente a Tiempo Completo con Responsabilidad  
Universidad Privada del Norte - Los Olivos

Reciba un cordial saludo. Por medio de la presente envié la carta de presentación de mi proyecto de investigación y solicitud de permiso para la obtención de información, emitida por la Universidad César Vallejo, para su autorización.

Quedo a la espera de su gentil respuesta.

Atentamente,  
Lic. Sheyla Rodríguez Cavello

**RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 3145-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT**

Lima, 27 de julio de 2022

**VISTO:**

El proyecto de investigación denominado: **Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de Administración de una Universidad Privada, Los Olivos, 2022**; presentado por el (la) Br. **Rodríguez Cavello Sheyla Kiara** con código de estudiante N° **7000660172** del programa de Maestría en Docencia Universitaria – grupo **A2**; y

**CONSIDERANDO:**

Que, la normativa de la Universidad César Vallejo, señala que el estudiante deberá presentar un proyecto de investigación para su aprobación y posterior sustentación con fines de graduación;

Que, el proyecto mencionado cuenta con opinión favorable del docente de la experiencia curricular de “Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación” Vega Vilca Carlos Sixto.

Que, es política de la Universidad velar por el adecuado manejo administrativo de los documentos para cumplir las políticas internas de gestión;

Que, el (la) Jefe (a) de la Unidad de Posgrado, en uso de sus facultades y atribuciones;

**RESUELVE:**

**Art. 1°.- APROBAR**, el Proyecto de Investigación denominado: **Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de Administración de una Universidad Privada, Los Olivos, 2022**, presentado por el (la) Br. **Rodríguez Cavello Sheyla Kiara** con código de estudiante N° **7000660172**.

**Art. 2°.- DESIGNAR**, al docente de la experiencia curricular de “Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación” **Vega Vilca Carlos Sixto** como asesor(a) del proyecto de investigación mencionado en el artículo 1°.

**Art. 3°.- PRECISAR**, que el (la) autor (a) del proyecto de investigación deberá desarrollarlo en el semestre en curso y excepcionalmente hasta el semestre siguiente.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VEGA VILCA CARLOS SIXTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en Estudiantes de Administración de una Universidad Privada, Los Olivos, 2022.", cuyo autor es RODRIGUEZ CAVELLO SHEYLA KIARA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VEGA VILCA CARLOS SIXTO <b>DNI:</b> 09826463 <b>ORCID</b> 0000-0002-2755-8819	Firmado digitalmente por: CVEGACS el 08-08-2022 12:20:13

Código documento Trilce: TRI - 0402646