



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**Desempeño docente y educación virtual de los profesores del  
nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba,  
Cusco, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación**

**AUTORA:**

Orcotorio Quiñones, Irma ([orcid.org/0000-0002-4271-7523](https://orcid.org/0000-0002-4271-7523))

**ASESOR:**

Dr. Aguilar Padilla, Fernando Ysaías ([orcid.org/0000-0002-0634-0028](https://orcid.org/0000-0002-0634-0028))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Dedico con mucho amor a Dios por guiar mi camino y cuidar mis pasos, a mis hijas, Alexandra por su amor y apoyo incondicional, a Zoe mi pequeñita el amor de mi vida.

### **Agradecimiento**

A Dios por el inmenso amor que me brinda, por estar siempre conmigo en los momentos difíciles, a mis dos grandes tesoros por lo que representan en mi vida, a mi madre por sus consejos y enseñarme a luchar por lo que quiero. De manera especial expreso mi agradecimiento al Dr. Fernando Ysaías Aguilar Padilla por sus enseñanzas, paciencia y apoyo constante para el logro de mi desarrollo profesional, así también a todos los docentes, compañeros y compañeras de la UCV, por compartir todo este tiempo.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Validación de juicio de expertos	21
Tabla 2. Confiabilidad de los instrumentos	22
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable desempeño docente y sus dimensiones	24
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable educación virtual y sus dimensiones	26
Tabla 5. Resultados de la prueba de hipótesis general y específicas mediante Rho Spearman	28

## **Resumen**

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el desempeño docente y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022. La metodología corresponde a una investigación básica de diseño descriptivo correlacional de corte transversal, donde se contó con la participación de 57 docentes de una población de 65 profesionales que laboran en la institución educativa secundaria, a quienes se les aplicó cuestionarios de las variables desempeño docente y la educación virtual, siendo validados mediante el juicio de expertos. Obteniendo como resultados que el 56,1% de los docentes considera que se desarrolló un adecuado desempeño docente en la institución educativa secundaria y el 52,6% indicó que se brindó una la educación virtual de alto nivel. Se determinó que existe relación directa moderada entre el desempeño docente y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022; debido a que se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,423 y sig.(p) =0,036, aceptándose la hipótesis general (H1).

*Palabras clave: Desempeño docente, Educación virtual, Herramientas virtuales*

## **Abstract**

The general objective of this work was to determine the relationship between teaching performance and virtual education of teachers at the secondary level of an educational institution, Quillabamba, Cusco, 2022. The methodology corresponds to an basic research, with a correlational descriptive design of cross-sectional, where 57 teachers from a population of 65 professionals who work in the secondary educational institution participated, to whom the questionnaires of the variables of teaching performance and virtual education was applied, being validated through expert judgment . Obtaining as results that 56.1% of the teachers consider that an adequate teaching performance was developed in the secondary educational institution and 52.6% indicated that a high-level virtual education was provided. It was determined that there is a moderate direct relationship between teaching performance and virtual education of teachers at the secondary level of an educational institution, Quillabamba, Cusco, 2022; since a Spearman's Rho value of 0.423 was obtained and sig.(p) =0.036, accepting the general hypothesis (H1).

*Keywords:* Teaching performance, Virtual education, Virtual tools

## I. INTRODUCCIÓN

Ante la emergencia sanitaria a nivel mundial debido a la propagación y contagio por el virus SARS-CoV-2, conocido como COVID-19, generó cambios sustanciales en la vida de las personas, así como en las diferentes actividades económicas y sociales en todo el mundo. Es así, que la educación como actividad social no fue la excepción, tuvo que pasar un proceso de transformación de una educación presencial que se caracterizaba porque los docentes y estudiantes tenían interacción en un mismo espacio y tiempo, a una educación virtual donde uno de los desafíos fue prevalecer la interacción entre docentes y estudiantes, y mantener las características de aprendizaje brindado, ya sea optando por nuevas herramientas virtuales o diferentes canales de acuerdo a la condición social de los estudiantes.

Según Hurtado (2020) el mundo y su nueva realidad demandó un cambio de la percepción de la educación tradicional donde las estrategias para generar el proceso vinculado a la enseñanza-aprendizaje, hizo que los docentes pasen de las clases magistrales y recursos memorísticos a un nuevo escenario donde se les exigía una transformación y agregar más creatividad al proceso y tener un resultado en este nuevo contexto.

Así mismo, la UNESCO (2021) refiere que la Agenda de Educación al 2030 dentro de su programa indica que se debe impulsar y realizar esfuerzos donde se incremente de manera significativa la oferta de docentes calificados que cuenten con formación, remuneración y motivación adecuada, así estar capacitados para hacer uso de enfoques pedagógico apropiados y que cuenten con el respaldo de las diversas herramientas virtuales.

A nivel nacional, se declaró el estado de emergencia sanitaria y distanciamiento social debido a la propagación del virus COVID-19 y las olas de contagio a fin de evitar consecuencias mortales. El estado, a través del Ministerio de educación-MINEDU, entidad pública que ejerce el papel de rector y responsable de la educación en el Perú, tomó la decisión de suspender el dictado de clases presenciales en todas las instituciones educativas en sus diferentes niveles educativos, optando por la educación virtual donde se hizo uso de los recursos tecnológicos.



Los recursos tecnológicos no reemplazan la labor educativa, pero sí pueden ser usados como una herramienta principal para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera significativa, donde buscan promover escenario adecuado que sirvan como conexión entre los docentes y sus estudiantes. (Hurtado, 2020)

Durante la pandemia, los docentes se capacitaron para impartir conocimientos y desarrollar competencias en los estudiantes en este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Al inicio, con muchas dificultades y luego la adaptación; todo ello ha requerido el esfuerzo del docente para apoyar y motivar a sus estudiantes, para que estos se sientan cómodos en esta nueva educación a distancia con el uso de la tecnología.

Hoy en día, las herramientas virtuales de aprendizaje son fundamentales en el nuevo modelo educativo que se basa en un aprendizaje participativo con aplicaciones telemáticas, donde los estudiantes participen de manera asincrónica desde sus diferentes espacios, pero conectados por medio de una red de ordenadores. (Sabaduche, 2015)

La región Cusco no fue la excepción, los nuevos cambios suscitados por la pandemia en el rubro de la educación llevaron a evidenciar y resaltar las diferentes brechas sociales que condicionaron y/o limitaron a los estudiantes a acceder a una nueva educación a distancia debido a las condiciones socioeconómicas de sus familias, el mismo que se pudo evidenciar cuando los estudiantes comenzaron a abandonar la escuela ya que no contaban con aparatos tecnológicos y acceso a la red de internet. Anudado a ello, Mamani et.al. (2021) en su informe sobre la educación virtual en la región Cusco en el contexto de la pandemia, resalta que unos de los mayores retos que afrontaron los docentes fue el uso de la tecnología, debido al poco uso y manejo de las diferentes herramientas virtuales en sus sesiones de aprendizaje. Así también, se infiere que se requería de un dinamismo y motivación por parte del docente que permitiera al estudiante seguir con sus clases ya que factores como la ansiedad y depresión condicionaban la predisposición a seguir aprendiendo.

En tal sentido, la presente investigación planteó como problema general: ¿Cómo el desempeño docente se relaciona con la educación virtual de los

profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022?. Como problemas específicos se planteó: (a) ¿Cómo la planificación y organización de la carga laboral se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022?; (b) ¿Cómo la gestión de procesos de enseñanza y aprendizaje se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022?; y (c) ¿Cómo el cumplimiento de responsabilidades se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022?

La importancia del presente estudio se justifica en: La presente investigación busca fortalecer y aportar con argumentos científicos sistematizados, cuya información relevante sobre el desempeño docente y la correlación que tuvo con la educación virtual durante la pandemia producida por el virus conocido como COVID-19. En cuanto a la justificación metodológica correspondiente a la presente investigación permitió conocer, validar y brindar confianza a los instrumentos que recolectan información, los que fueron aplicados en una institución educativa, el mismo que permitió evaluar las variables del desempeño docente y la educación virtual respectivamente; así mismo los instrumentos pueden ser prestos a ser replicados en otras instituciones educativas a nivel local, regional o nacional. De igual manera, se cuenta como justificación práctica, los hallazgos de la presente investigación los cuales aportarán información en beneficio de las instituciones educativas, equipo directivo y la comunidad docente, cuyo conocimiento de estos resultados permiten realizar acciones de evaluación, aplicación, mejora y fortalecimiento del servicio educativo, asimismo ser tomado como referencia para futuras investigaciones en el campo del desempeño docente y la educación virtual.

Como objetivo general: Determinar como el desempeño docente se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022. Como objetivos específicos se planteó: (a) Determinar como la planificación y organización de la carga laboral se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022; (b) Determinar como la gestión

de procesos de enseñanza y aprendizaje se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022.y (c) Determinar como el cumplimiento de responsabilidades se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022.

Se planteó la presente hipótesis general: Existe relación significativa entre el desempeño docente y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022; y como hipótesis específicas: (a) Existe relación significativa entre la planificación y organización de la carga laboral y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022; (b) Existe relación significativa entre la gestión de procesos de enseñanza y aprendizaje y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022; y (c) Existe relación significativa entre el cumplimiento de responsabilidades y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022.

## II. MARCO TEÓRICO

El capítulo de Marco teórico contempla dos etapas, empezando por la descripción de los antecedentes de las variables del presente estudio, y finalizando con la descripción de las bases teóricas que sirven de base de conocimiento para la investigación.

Como primer punto se tiene los siguientes antecedentes internacionales alineados a las variables de la investigación: Baque y Viguera (2021), en su artículo de investigación, que tuvo como objetivo analizar profundamente el desempeño docente desde el contexto de la educación virtual, el que posee una metodología descriptiva con enfoque cualitativa-cuantitativa de corte transversal con diseño no experimental. Concluyendo que el proceso del docente y su desempeño en la educación virtual pone en conocimiento muchas premisas que demuestran que cada uno de los docentes debe conocer y manejar de mejor manera la virtualidad para tratar de utilizar adecuadamente en la enseñanza de los estudiantes. Así también, el desempeño del docente en el entorno virtual genera un espacio de entendimiento entre el estudiante y su entorno, propiciar espacios de autoeducación y el fortalecimiento de valores humanos. De tal manera que, los docentes necesitan actualizar su conocimiento de los entornos virtuales para la brindar aprendizajes de manera óptima y generar la autonomía de los estudiantes con el uso de la virtualidad.

En ese sentido, Selvaraj et al. (2021) desde la India, realizó un estudio con el objetivo de comprender como les había ido a los docentes como estudiantes en las clases en línea en el nuevo contexto de pandemia a través de un análisis de perspectivas. Para ello se empleó una metodología de tipo básica con diseño no experimental de corte transversal; donde se logró concluir que en base a la dimensión nivel de comodidad en línea, que los docentes requerían mayores esfuerzos y tiempo en la enseñanza en línea debido a que estaban poco acostumbrados a las diferentes plataformas en línea, esto se sumó a que ello producía malestares físicos y psíquicos, anudado a ello también se sumaba la preocupación de cuanto aprendían los estudiantes debido a la ausencia de una retroalimentación en el momento por parte de los estudiantes. Si bien docentes y estudiantes prefieren la educación tradicional, también están dispuestos a usar

las diferentes tecnologías de forma gradual y con capacitaciones para que su uso sea llevado de manera más eficiente y cumpla con las necesidades educativas.

Anudado en el tema, Yao et al. (2020) realizó una investigación científica con el objetivo de investigar las formas de organización y enseñanza que optaron los docentes para llevar una enseñanza en línea con la finalidad de tener mejor rendimiento de los estudiantes. Se tuvo como conclusión que luego de haber utilizado métodos de enseñanza virtual, el video grabado y la transmisión en vivo; en las dos experiencias se observó que los docentes que impartieron sesiones de aprendizaje de manera sincronizada, pudieron retroalimentar y absolver inquietudes de manera más rápida, por lo que al final del periodo académico se mostró una mejor obtención de resultados en estudiantes evaluados que recibieron lecciones virtuales por transmisión en vivo. Se infiere que, la interacción y participación entre docente y estudiante es necesario para lograr mejoras en los resultados en el proceso enseñanza- aprendizaje; el docente es clave como orientador y guía en la educación virtual.

En la misma línea, Tejedor et al. (2020) en el artículo de investigación que tuvo como objetivo hacer un análisis sobre la reflexión de profesores y estudiantes sobre la nueva enseñanza virtual en el periodo de confinamiento, donde se logró concluir que los docentes deben ser capaces de innovar , reflexionar y generar una transformación en sus propuestas didácticas que permitan satisfacer las necesidades, así mismo la investigación logró encuestar a docentes donde reconocen la necesidad de un pensamiento crítico reflexivo el cual se vincule a una gestión estratégica de las diversas tecnologías de información y comunicación. Esta investigación aporta información de cómo la teleformación en la educación virtual ha afectado la visión que se tenía de los docentes por parte de los estudiantes; este último grupo también tuvo exigencia por parte de sus formadores. Se puede inferir que por ambas partes les costó utilizar las diferentes herramientas virtuales, así también se puso en duda el desempeño del docente puesto que como formador el estudiante espera que tengan conocimiento absoluto de las herramientas virtuales, como se tenía en las sesiones de aprendizaje de manera presencial.

Sari y Nayir (2020) elaboraron un artículo de investigación, cuyo propósito de estudio fue dar a conocer la percepción de los docentes y demás integrantes de una institución educativa, que tuvieron que optar por la educación a distancia durante la pandemia. Experimentaron problemas como la falta de apoyo en tecnología, limitaciones en el acceso a internet y la falta de la no implementación para sobrellevar este nuevo proceso; ello los impulso a utilizar estrategias propias para enfrentar los desafíos y retos del contexto. Durante la pandemia, se logró resultados importantes en relación al desarrollo de la educación a distancia. Una de las conclusiones a la que se arribo es que los docentes determinaron sus estrategias propias para hacerle frente al problema de la educación virtual con disposiciones emitidas y que se aplicaron en el aula.

De lo que se infiere que durante la pandemia los docentes enfrentaron muchas dificultades. Aun así, cumplieron con este reto y desafío con el apoyo de familiares, compañeros y expertos en tecnología. Teniendo resultados significativos.

Asimismo, se procede a presentar los antecedentes nacionales que reforzaron el análisis de las variables de desempeño docente y educación virtual que figuran en la presente investigación; para Díaz (2022) en su tesis de maestría, el cual tuvo un objetivo direccionado a determinar la relación entre el desempeño docente y educación virtual en la institución educativa, que tuvo como conclusión que existía una relación significativa, directa y moderada, el mismo que se interpreta que en una mejora de los niveles de desempeño docente puede mejorarse los niveles de educación virtual, a partir de ello se puede deducir que la relación establecida entre dichas variables es fundamental para una mejora de la calidad educativa en un entorno virtual que va de la mano con las capacidades fortalecidas de los profesores, así mismo mejorando los procesos de gestión de la enseñanza.

Por otro lado, Torres (2021) en su tesis de maestría, el cual tuvo como objetivo principal demostrar la relación existente entre la educación virtual y el desempeño docente en una institución educativa, se aplicó una metodología de tipo básica hipotético-deductivo con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental con corte transversal descriptivo y nivel correlacional, cuya

conclusión fue que no existía una relación significativa entre la educación virtual, la tecnología, el aprendizaje a distancia y el desempeño docente, pero si existe una relación entre el recurso de aprendizaje virtual y el desempeño docente, a partir de ello se puede inferir que el docente conoce el campo de la pedagogía para lograr el binomio enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.

En ese mismo sentido, Cerdán (2020) con su tesis de maestría, el cual tuvo como objetivo principal demostrar la relación existente entre el desempeño docente y la educación virtual en la institución, cual llegó a la conclusión que existía una relación positiva y significativa entre las variables de análisis; investigación que sostiene que la tecnología digital como estrategia para llegar a los estudiantes, el cual refuerza una educación de calidad mediante el uso de las herramientas digitales mejorando la interacción pedagógica entre estudiantes y docentes.

En la misma línea, Cortez (2020) con su tesis de maestría, el cual tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la competencia en el manejo de entornos virtuales y el desempeño docente, el cual llegó a la conclusión que si existe una relación directa entre las variables de manejo de entornos virtuales y el desempeño docente, el cual indica que los entornos virtuales, la gestión de información virtual y sus dimensiones se correlacionan con el desempeño docente en este contexto de educación virtual.

Por último, Yapuchura (2018) en su tesis de doctorado en educación, teniendo como propósito establecer la relación entre el nivel de competencia virtual y el nivel de desempeño docente, el mismo que concluyó que las variables en análisis son dependientes de manera directa y significativa, el cual indica que, para sea eficiente el desempeño de los docentes se debe tener en cuenta brindar espacios donde se pueda generar mayor competencia digital el mismo que servirá como interrelación entre estudiante- docente.

Por consiguiente, respecto a las bases teóricas, se precisa información que sustenta la variable Desempeño docente; como un rol importante en este proceso educativo, ya que permite lograr la calidad educativa en estándares óptimos, donde el docente debe promover la construcción de conocimientos, así también

orientarse en la aplicación de los valores humanos y sociales en sus estudiantes que se reflejen dentro y fuera del aula. El docente debe buscar y elegir metodologías, estrategias y técnicas pedagógicas, generar espacios de participación, analizar las necesidades de sus estudiantes, y otros que le permita tener mayor eficacia en la enseñanza. (Lema, 2019, citado en Hurtado, 2022).

Según Martínez et al. (2020) el docente con buen desempeño es aquel que prioriza la formación integral de sus estudiantes, tomando en cuenta su condición, así como brindar soluciones a través del diseño de diversas experiencias que satisfaga las necesidades que presenta para afrontar sus problemas de realidad inmediata y contribuya a los diferentes estilos de aprendizajes. Desestima las calificaciones del estudiante obtenidos en la evaluación que son direccionados para su propio expediente o para la escuela.

En la misma línea, Phytanza y Burhaein (2020) indican que el desempeño de los docentes se encuentran influenciado por la antigüedad del trabajo que indica que el espíritu del docente no se encuentra afectado en una permanencia relativamente larga, de igual manera por la certificación del docente donde se encuentra dentro de programas de mejora que buscan aumentar la calidad el cual no siempre cumple expectativas, y la motivación laboral que siempre debe estar presente desde las diferentes certificaciones en las que el docente se capacita.

El desempeño docente se define como un sistema de acciones ejecutadas por el docente las cuales se encuentran vinculadas a las funciones de docente-metodología, orientación investigativa y educativa, y las relaciones existentes entre las mismas; el cual posee por finalidad la formación de profesionales de la educación de manera constante, el cual se expresa en niveles de motivación, conocimientos, hábitos, habilidades y capacidades que alcanza el profesional como indicadores de su propia identidad docente. (Remedios, 2005, como se citó en Fumero, 2018)

Finalmente, el MINEDU (2014) define el desempeño docente, de ahora en adelante el Marco de Buen Desempeño Docente, como aquel que comprende los dominios, las competencias y los desempeños que representan una docencia



verdadera, los mismos que se exigen a todos los docentes de educación básica del país. Así también, se define como un instrumento estratégico dentro de la política integral de desarrollo docente; constituye un acuerdo técnico y social entre el estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera que dominen los docentes a nivel nacional, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes.

Bajo ese contexto, es de importancia analizar las dimensiones de la variable uno concerniente al desempeño docente, ya que según el MINEDU (2014) a través del Marco de Buen Desempeño docente, toma en referencia las siguientes dimensiones:

Como primera dimensión se tiene a la Planificación y organización de la tarea pedagógica, la cual constituye la elaboración del programa curricular, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje por parte del docente, el cual se enmarca en un enfoque de tipo inclusivo y con contenido cultural. Refiriéndose así, al dominio de las características cognitivas, sociales y culturales fundamentales de sus estudiantes, así como el manejo óptimo de los diversos contenidos pedagógicos y disciplinares, así también la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y la evaluación del aprendizaje.

Como segunda dimensión se tiene a la Gestión de proceso de enseñanza – aprendizaje, que determina la dirección en la que se orienta dicho proceso, la cual comprende criterios inclusivos como de diversidad en las expresiones en general. Contempla la mediación pedagógica para obtener un clima propicio para el aprendizaje, el adecuado manejo y gestión de los contenidos, la constante motivación brindada a los estudiantes, el desarrollo de estrategias metodológicas diversas y de evaluación. Se emplea instrumentos que incluyen criterios que facilitan la identificación de los retos y logros presentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, al igual que la mejora continua en la enseñanza.

Finalmente, se tiene la dimensión denominada Responsabilidad profesional, la cual comprende el proceso y las prácticas que permiten caracterizar la formación y el desarrollo de los profesores. Se refiere a la reflexión sistemática acerca de la práctica pedagógica del trabajo en conjunto por parte de los docentes,

el cual incluye la colaboración y participación en actividades que generen e incrementen el desarrollo profesional, para ello, es vital que se tenga la responsabilidad en el proceso y resultados obtenidos de los aprendizajes, y el dominio de la información sobre diseño e implementación de las políticas educativas.

Ahora bien, la segunda variable Educación virtual, es una estrategia que permite generar un importante impacto en las correctas y adecuadas prácticas educativas, así como propiciar el completo alcance a todos los alumnos, esto se debe a la facilidad de comunicación e interacción que propician las herramientas de multimedia, hipertexto y sus interrelaciones. (Crisol et al., 2020).

La educación virtual es el acto y efecto de enseñar, o la forma en que uno ha sido educado, lo que lleva al ruedo donde “real” versus “virtual”, “real” con “virtual”. Así, la Educación Virtual ofrece hoy un océano de posibilidades para alcanzar no sololas llamadas metas del milenio tan alabadas por los organismos internacionales, sino también para armonizar y promover la unidad verdaderamente única en ladiversidad, propia del ser humano, a través de multitud de procesos cognitivos, reales, simbólicos e imaginarios. (Göller, 2012, como se citó en Chávez et al., 2021)

Educación virtual: El aprendizaje es objeto de análisis en base a las tecnologías que usa para los diferentes análisis; se le reconoce como la evolución de la educación en modalidad a distancia que transforma la educación presencial y semipresencial, por lo que permite adquirir conocimientos mediante el uso e incorporación de medios tecnológicos que facilitan el aprendizaje cotidiano. (Morales et al., 2016, como se citó en Crisol et al., 2020).

La educación virtual se puede concebir como un ecosistema educativo, en el que interaccionan tecnologías curriculares, de enseñanza, herramientas de trabajo, entre otros; este brinda la facilidad al alumnado de tener acceso, y poder gestionar, modificar e interactuar en el proceso de aprendizaje significativo a través de Tecnologías de Información, con múltiples opciones utilizadas en mayor o menor intensidad de acuerdo a la necesidad del usuario. (Ruz, 2021)

La educación virtual, denominada también como educación en línea, confiere al proceso educativo o formativo mediado por la tecnología. La necesidad de aclarar su significado: tal educación no equivale a una modalidad a distancia, ya que las distancias en los procesos de comunicación virtual son relativas. (Carrasco y Baldivieso, 2016, citado en Sanabria, 2020)

Según Quintero (2020) la definición de educación virtual va más allá del aula; es un enfoque educativo en el espacio cibernético donde se da una actividad de mediación e interacción con la finalidad de formar al estudiante. La educación virtual como estrategia educativa debe facilitar el procesamiento de la información además da la oportunidad de nuevos métodos de enseñanza con un enfoque en el desarrollo de aprendizajes significativos dirigido al estudiante y la participación. El método de sincronización se refiere a la tarea del docente como remitente y el estudiante receptor donde existe mensajes activos durante la comunicación, lo que significa que debe haber dos personas o más que estén presentes para enviar el mensaje. Los recursos sincrónicos son importantes para desarrollar actividades sociales, entonces los estudiantes de manera virtual no podrán que arreglárselas solos. En cambio, el recurso asincrónico puede enviar mensajes sin estar presente los involucrados durante la comunicación instantánea. Necesita de un lugar, una ubicación física y lógica, un almacén, así como acceder a los datos que tiene el mensaje. Dado que los estudiantes que aprenden en la modalidad de educación virtual tienen la característica de tener que acceder completamente a la información en forma de pago diferido, el uso de la información en la educación a distancia es aún más valioso.

Así también, se refiere que la educación a distancia virtual ha existido a finales del siglo XX y durante el siglo XXI, el desarrollo tecnológico avanza a un ritmo acelerado y esto está teniendo un impacto significativo en la educación a distancia. Los sistemas emergentes llamados "enseñanza a través de las telecomunicaciones" y "educación a través de Internet". Lo que hasta entonces se conocía como educación a distancia tradicional, basada en correspondencia, radio, televisión, entre otros, se redefine y surge la educación mediada por tecnología o educación a distancia virtual como una forma de educación a

distancia caracterizada por la presentación de contenidos en un formato virtual. (Ministerio de Educación Nacional, 2016, como se citó en Ruiz y Pichs, 2020),

En la misma línea, Román (2018) señala que la educación virtual redefine la noción de “aula tradicional” y cambia los perfiles de los participantes en el proceso educativo, favoreciendo diferentes interacciones para lograr resultados de aprendizaje, una característica esencial es el uso de súper tecnología para la planificación, mediación, desarrollar y evaluar el proceso utilizando diversos formatos digitales, en modo síncrono y/o asíncrono.

La educación virtual es un medio de enseñanza cuyas principales características son la flexibilidad y la interconexión, en el que los protagonistas son docentes y alumnos; en el escenario digital, se despliegan diversas herramientas tecnológicas para hacer más efectivas las sesiones de aprendizaje. De esta manera, se puede captar la atención del alumno, sobre todo, que pueda comprender el contenido compartido. (Rivera et al., 2010, como se citó en Ortega et al., 2021)

Anudado, (Gros, 2011, como se citó en Valdez, 2017) refiere que, el aprendizaje y la actividad online es la parte principal del diseño formativo. Por ello al implementar un curso se tiene que tomar en cuenta el rubro de actividades deben realizar los estudiantes para lograr capacidades, conocimientos y competencias. Cuando se determina la actividad, es necesario brindar un espacio y recursos que permitan su ejecución. Poner el accionar del profesor en el estudiante implica enfocar la docencia en el diseño de espacios de aprendizaje. Para ello se tiene que partir del desarrollo de aprendizaje dentro de un entorno virtual es tener presente una serie de situaciones específicas que influyen de manera transversal, y desde diferente punto de vista, al diseño de las diversas situaciones de aprendizaje que se puedan suscitar. Dicho modelo tiene tres dimensiones 1) Los recursos de aprendizaje 2) La colaboración y 3) el acompañamiento. Ello coadyuvará en que las enseñanzas impartidas en la virtualidad sean óptimas y eficaces para los estudiantes.

En base al anterior párrafo Gros, propone las dimensiones de la educación virtual, son: Recursos de aprendizaje, son las herramientas educativas esbozados

para que sean soporte para el aprendizaje de los estudiantes, como las herramientas textuales, donde se encuentran recursos, contenidos de aprendizaje, que permitan llegar al aprendizaje esperado entre el profesor y los estudiantes.

El acompañamiento virtual, resalta que el profesor debe cumplir el rol de guía y orientador quien da soporte los estudiantes, esta idea lleva a concretar que el estudiante debe recibir apoyo personalizado. Por ello el docente se convierte en un mentor que acompaña, orienta al estudiante en su aprendizaje.

Colaboración, implica abrir espacios participativos – colaborativo para organizar, ejecutar, acciones que favorezcan, fortalezcan el trabajo del docente. Significa que debe existir un trabajo en equipo, que logre la resolución de problemas. Por último, está la competencia, al que se interpreta como los aspectos específicos que necesita el profesor para cumplir con sus responsabilidades. En tal sentido, para ser competente, el estudiante necesita aprovechar el trabajo que realiza el profesor, en base a las necesidades e intereses del educando.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El presente proyecto de investigación se desarrolló mediante una metodología de tipo básica. Según Esteban (2018) la investigación básica se caracteriza por usar la observación y el razonamiento con lógica, que se genera a través de la curiosidad, gozo y amor de la sabiduría por la sabiduría, el cual es el cimiento de las investigaciones de tipo aplicada u otros.

Así mismo, se menciona que el enfoque es cuantitativo, Ortega (2018) refiere que las mediciones numéricas son el centro de su proceso investigativo, usando la observación en forma de recolección de datos para posteriormente analizarlas y dar respuesta a las preguntas planteadas en la investigación.

Finalmente, se menciona que la presente investigación se desarrolló a nivel correlacional porque determinara la posible existencia y el nivel de relación entre las variables de estudio.

En el presente estudio, se consideró el diseño de investigación no experimental, puesto que los datos obtenidos no implicaron la manipulación o alteración de las variables, adicionalmente se precisa que el estudio considera el corte transversal, porque se analiza la información recolectada en una sola oportunidad, en un momento específico, y obviando la evolución de las unidades de las variables. (Álvarez, 2020)

Además, cabe mencionar que el presente estudio se enmarco dentro de un método hipotético deductivo; que para Diéguez (2019) procede de la formulación de hipótesis como un método de solución de problemas que serán contrastados de manera empírica mediante la deducción de predicciones que pueden o no cumplir con la realidad, que llevaran a la modificación o aceptación de la hipótesis.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

##### **V1: Desempeño docente**

Conceptualmente, MINEDU (2014) dentro del Marco del buen desempeño docente, define el desempeño docente, como aquel que comprende los dominios, las competencias y los desempeños que representan una docencia verdadera, los mismos que se exigen a todos los docentes de educación básica del país. Se

define como un instrumento estratégico dentro de la política integral de desarrollo docente, que es un acuerdo entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que los docentes dominen en diferentes etapas de su carrera profesional con el propósito de lograr aprendizajes en los estudiantes.

La definición operacional correspondiente a desempeño docente es el: Actuar del docente en el aula de acuerdo a sus competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, como también estimular y desarrollar el pensamiento crítico y creativo de los estudiantes, preparándolos para la vida

Bajo ese contexto, fue importante analizar las dimensiones de la variable desempeño docente, ya que según el MINEDU (2014) toma en referencia las siguientes dimensiones: Planificación y organización de la tarea pedagógica, gestión de proceso de enseñanza – aprendizaje.

Finalmente se tiene la dimensión denominada responsabilidad profesional, con un total de 19 ítems.

La escala de medición empleada para la variable desempeño docente es la Ordinal Likert con cinco opciones de respuesta, detallándose de la siguiente manera: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, y (5) Muy de acuerdo.

## **V2: Educación virtual**

Por su parte, la educación virtual, (Gros, 2011, como se citó en Valdez, 2017) refiere que el aprendizaje y la actividad online es la parte principal del diseño formativo. Por ello, al implementar un curso se debe tomar en cuenta el rubro de actividades que realizaran los estudiantes para lograr capacidades, conocimientos y competencias. Cuando se planifica una actividad, es necesario brindar un espacio y recursos que permitan su ejecución.

La definición operacional referida a la variable educación virtual, como herramienta que permite desarrollar el proceso de enseñanza- aprendizaje, a través de las TIC's, aprovechando lo que brinda el internet y las tecnologías digitales. Llevando la tarea educativa desde cualquier lugar.

Así mismo, Gros (2011) propone las dimensiones de la educación virtual, como: Recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, colaboración virtual, por último, competencia y 20 ítems.

La escala de medición empleada para la variable educación virtual es la Ordinal Likert con cinco opciones de respuesta, detallándose de la siguiente manera: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo, y (5) Muy de acuerdo.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

La población estaba compuesta por todo el personal que labora en la institución educativa, de los cuales en total suman 65 integrantes. Como señala Moreno et al. (2018) la población hace referencia a un determinado grupo de individuos que comparten ciertas características en común, sea, edad, sexo, ocupación o alguna otra condición de interés.

**Criterios de inclusión:** Todo docente que labore en la institución educativa secundaria de Quillabamba.

**Criterios de exclusión:** Se excluirá a todo directivo y personal administrativo que labora en la institución educativa secundaria de Quillabamba

#### 3.3.2 Muestra

Para determinar la muestra del presente estudio, se ha empleado los siguientes valores en la fórmula:

- Nivel de confiabilidad del 95.00%. ( $Z = 1,96$ )
- Margen de error + 5.00%. ( $e$ )
- Probabilidad de ocurrencia 50%. ( $P$ )
- Tamaño de la población es de 65 ( $N$ )

$$n = \frac{65 * 1.962 * 0.500 * (1 - 0.500)}{(65- 1) * 0.052 + 1.962 * 0.500 * (1 - 0.500)}$$

$$n = 57$$



Por consecuencia, se determina una muestra de un total de 57 docentes que laboran en la institución educativa, los cuales tendrán que ser encuestados.

### **3.3.3 Muestreo**

Muestreo, conjunto de actividades y lineamientos pertinentes para recoger muestras, con sus propiedades, para que se pueda tener conclusiones confiables de la población en estudio, de tal manera que sean precisas con resultados confiables, válidos y que no generen sesgos. (Begué, 2019)

En ese contexto, para el presente trabajo de investigación, se empleó un muestreo de tipo probabilístico, porque se ha realizado una muestra aleatoria simple.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

Para Devés (2018), la unidad de análisis permite definir y enfocar de manera específico el objeto o fenómeno que se pretende investigar, diferenciándolo de aquello que no corresponde, vincularlo con aquellos puntos que si corresponde. Por lo tanto, se considera como unidad de análisis a los profesores que laboran en una institución educativa de nivel secundario ubicada en la ciudad de Quillabamba perteneciente al departamento de Cusco.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnicas**

La técnica empleada fue la encuesta que, según Falcón et al. (2019) es un instrumento que se usa para la recolección de datos direccionados a obtener una caracterización y un diagnóstico tendiente al diseño de las estrategias para la intervención en una población.

Una característica importante de la encuesta es la capacidad de obtener inferencias sobre alguna característica destacada de una población en interés. (Stedman et al., 2019).

De esta manera, se puede establecer patrones de comportamiento en la población, que permiten validar la hipótesis que se plantea de acuerdo al diseño de la investigación.

La metodología de las encuestas tiene dos componentes importantes, selección de muestras y validación de preguntas, estos deben elegirse con cuidado para lograr resultados no sesgados, replicables y sólidos. (Ball, 2019).

Las encuestas son herramientas comunes que se usan en la investigación en educación, se emplean para evaluar actitudes, sentimientos o conocimiento; en este tipo de metodología el investigador diseña su propia encuesta, también llamada “instrumento de medición” para obtener información de los individuos evaluados. (Kneka et al., 2018)

### **3.4.2 Instrumentos**

Sobre el instrumento, se consideró el uso del cuestionario. Este es un instrumento de diferenciación que comprende cierta cantidad de reactivos que se establecen de acuerdo a las características de interés de la población seleccionada, además, se debe aplicar por personal capacitado y con previo consentimiento informado. (Ibañez et al., 2018)

La cantidad de preguntas depende del criterio del investigador, incluso se pueden segmentar por secciones para su mejor uso. Landa y Ramírez (2018) recomiendan preguntas cerradas de uso múltiple, así no se sobrecarga a los usuarios y la información se adquiere de manera rápida y eficiente, además las preguntas deben tener la cualidad de ser fáciles y sencillas de responder y deben estar directamente relacionadas a las secciones que se ubican en el cuestionario.

El cuestionario diseñado evalúa los ítems en la escala de Likert, los cuales corresponden a preguntas cerradas de uso múltiple que se califican del 1 al 5, donde el 1 corresponde al nivel más bajo de “desacuerdo” y el 5 al nivel más alto “de acuerdo”. (Likert, 1932, como se citó en Chaves et al., 2018).

En tal sentido, la presente investigación empleó el uso de dos cuestionarios para la recolección de información en campo para el cumplimiento del objetivo general del presente estudio. Para ello, se cuenta con las siguientes fichas técnicas:

**Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario de “Desempeño docente”

Autor: Irma Orcotorio Quiñones

Dimensiones: Planificación y organización de la tarea pedagógica, Gestión de proceso de enseñanza- aprendizaje, y Responsabilidad profesional

Niveles: Bajo, Regular, Adecuado

Items:19

**Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Cuestionario de “Educación virtual”

Autor: Irma Orcotorio Quiñones

Dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual, Acompañamiento virtual, Colaboración virtual, y Competencias

Niveles: Bajo, Regular, Adecuado

Items:20

**3.4.3 Validez y confiabilidad**

Con respecto a la validez de instrumentos, se puede obtener evaluando las consistencias internas de las dimensiones del instrumento, también es válido para medir la capacidad discriminante de los ítems para respaldar la validez. (Del Carpio et al., 2021)

Bajo el anterior concepto, la validación de los instrumentos referida a las dos variables del presente estudio, contempló la consulta a tres expertos que en base a su experiencia y conocimiento, aportan de validación al instrumento utilizado. Para ello, se tomó en cuenta la normativa de la Universidad Cesar Vallejo para el cumplimiento del perfil de los expertos, como también la aplicabilidad de los formatos que cumplan con la dicotomía establecidos en los reglamentos.

**Tabla 1***Validación mediante el juicio de expertos*

VARIABLES	Nº	Nombre y apellidos	Especialidad	Opinión
V1: Desempeño docente	1	Saúl Gómez Romaní	Maestro en docencia universitaria e investigación pedagógica	Aplicable
V2: Evaluación virtual	2	Leónidas Terrazas Huamán	Maestro en Administración de la educación	Aplicable
	3	Corina Estrada Zamata	Maestro en administración de la educación	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Se ha seleccionado al primer experto que labora en la Universidad Andina del Cusco, así como en la institución educativa Manco II de la ciudad de Quillabamba, cuenta con Maestría en Docencia universitaria e investigación pedagógica. El segundo experto cuenta con Maestría en Administración de la educación, actualmente labora en el sector público en la institución educativa de la ciudad de Quillabamba, en una Institución superior tecnológica privada. Por último, se seleccionó al tercer experto que cuenta con Maestría en Administración de la educación, actualmente viene laborando en la institución educativa estatal CEBA Manco II.

Según Manterola et al. (2018) la confiabilidad refiere a la propiedad psicométrica vinculada a la ausencia de error de medición o del grado de estabilidad y consistencia en las puntuaciones obtenidas durante los procesos contiguos de medición por instrumento.

Por consiguiente, se aplicó el coeficiente psicométrico de Alpha de Cronbach, considerando una prueba piloto con la cantidad de 57 profesores pertenecientes a una institución educativa de nivel secundario de la ciudad de Quillabamba; consignándose los siguientes valores:

**Tabla 2***Confiabilidad de los instrumentos*

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Desempeño docente	0,82	19
Evaluación virtual	0,81	20

Fuente: Elaboración propia.

De lo expresado en la Tabla 2, se asume que en relación a la variable desempeño docente, se obtuvo un resultado de 0,82; el cual se califica como “bueno”, de igual forma para la variable educación virtual obtuvo un resultado de 0,81; lo cual indica que también es “bueno”.

### **3.5 Procedimientos**

Los procedimientos que se emplearon según la estadística descriptiva e inferencia; siguieron los siguientes pasos:

En primer lugar, las encuestas de desempeño docente y educación virtual fueron aplicadas en un solo momento previa coordinación con la institución educativa, para luego recopilar dicha información en formato Excel construyendo así la matriz de datos.

Cabe resaltar que, para la aplicación de las encuestas, se tomó en cuenta el distanciamiento social a fin de evitar una posible afectación a la salud de los profesores y de la encuestadora; para ello se cumplió con protocolos como el uso de equipos de protección personal y el uso de desinfectantes líquidos que estuvieron a disposición antes, durante y después del proceso de aplicación de los cuestionarios.

La aplicación se realizó en horarios donde no se afectó las labores de los profesores, para evitar una influencia negativa en las sesiones de aprendizajes de los estudiantes de la institución secundaria.

Seguidamente, se procesó dicha información en el software IBM SPSS Statistics 28.0.0.0, para proceder al análisis de los datos, de los cuales se

generaron tablas, según corresponda para su posterior interpretación. Las inferencias estadísticas se calcularon con el Rho de Spearman.

Después, se realizó la controversia de los resultados permitiéndose la contrastación de la hipótesis general como las hipótesis específicas, permitiéndose así generar conclusiones y plantear recomendación adecuadas para las dimensiones pertinentes.

Luego se sometió a revisión por el asesor y el revisor para las correcciones, así finalmente tener un trabajo de investigación que cumpla con los estándares científicos de la universidad.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En una primera instancia, se empleó la estadística descriptiva, donde se presentaron las tablas de frecuencias, las cuales fueron interpretadas de acuerdo a la variable uno, sus dimensiones, y la variable dos.

Como segundo punto, se aplicó estadística inferencial para la prueba de hipótesis mediante el uso de Rho de Spearman pues la prueba de normalidad arrojó valores no normales, por lo que se considera que los instrumentos son no paramétricos.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se tomaron en cuenta los principios de ética en investigación, conformados por el principio de justicia, no maleficencia y respeto por los participantes de estudio. Por ello, la investigadora tuvo un trato de manera equitativa con los profesores que formaron parte de la investigación.

La autora del presente estudio, siguió el protocolo de manera rigurosa, integral y acorde a la ética investigativa, las cuales se fundamentan en el cumplimiento de los principios bioéticos y la deontología profesional.

Cabe destacar que el presente trabajo cumplió con los principios de bioética como No Maleficencia, para evitar causar daños a todos los participantes del presente estudio, así también el principio de Justicia el cual vela por mantener el derecho de igualdad durante la realización del estudio.

## IV. RESULTADOS

En el presente capítulo, se muestra los resultados descriptivos vinculados a las dos variables de estudio con sus respectivas dimensiones de estudio, las cuales fueron contempladas en el planteamiento del objetivo general y objetivos específicos; así también se considera los resultados inferenciales determinado por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable desempeño docente y sus dimensiones*

Nivel	Desempeño docente		Planificación y organización de la tarea pedagógica		Gestión de proceso de enseñanza - aprendizaje		Responsabilidad profesional	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	11	19,3	14	24,6	15	26,3	5	8,8
Medio	14	24,6	17	29,8	17	29,8	21	36,8
Alto	32	56,1	26	45,6	25	43,9	31	54,4
Total	57	100%	57	100%	57	100%	57	100%

Fuente: Elaboración propia. Resultados generados con el software SPSS V.28

En la Tabla 3, se presenta los resultados de la variable Desempeño docente y sus dimensiones; donde se refleja un nivel alto de 56,1%, nivel medio de 24,6% y un nivel bajo de 19,3% para la variable desempeño docente. Donde la información recolectada determina que la dimensión con mayor fortaleza es la Responsabilidad del profesional, donde valores como la puntualidad y la predisposición al cambio en busca de la mejora continua; seguido de la dimensión Planificación y organización de la tarea pedagógica, donde se contempla la necesidad de conocer mejor características de los estudiantes; para finalmente tener la dimensión Gestión de aprendizaje- enseñanza, donde el aspecto más preocupante se da en la falta de conocimiento de estrategias y herramientas virtual dentro de la institución educativa secundaria.

Así también, para la dimensión Planificación y organización de la tarea pedagógica se registra un nivel alto de 45,6%, nivel medio de 29,8% y un nivel bajo

de 24,6%. Según la información recopiladas en las encuestas, se tiene como fortaleza la reflexión por parte de los docentes sobre el avance y progreso del aprendizaje de los estudiantes a través de las diferentes estrategias virtuales didácticas utilizadas por los profesores de la institución educativa de nivel secundaria, el conocimiento del campo temático y desarrollo secuencial del logros de las competencias de los estudiantes; así también, el diseño de criterios e indicadores de evaluación los que permitieron evidencia el logro de los estudiantes. De igual manera, se denota como aspecto de preocupación la falta de conocimiento sobre las características del aprendizaje de los estudiantes.

Seguidamente, la dimensión Gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje refleja un nivel alto de 43,9%, nivel medio de 29,8% y un nivel bajo de 26,3%. Reflejándose como fortaleza que el docente realiza acciones de acompañamiento y monitoreo en el avance y dificultades que los estudiantes durante su aprendizaje, se usó estrategias y recursos que hicieron posibles el logro de las competencias de los estudiantes; de la misma forma, se contó con una retroalimentación adecuada durante las sesiones de aprendizaje. El aspecto de mayor preocupación recae en la falta de conocimiento de estrategias y herramientas virtuales para el desarrollo de los aprendizajes esperados con los estudiantes de la institución educativa.

Finalmente, la dimensión Responsabilidad profesional registra un nivel alto de 54,4%, nivel medio de 36,8% y un nivel bajo de 8,8%; donde los docentes poseen como fortaleza la puntualidad en el desarrollo de la carga laboral y que muestran una gran predisposición al cambio en favor de la institución educativa en general. Los resultados de las encuestas muestran como punto débil la participación en actividades programadas en la institución educativa a través de videoconferencia.



**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable educación virtual y sus dimensiones*

Nivel	Educación virtual		Recurso de aprendizaje virtual		Acompañamiento virtual		Colaboración virtual		Competencia	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	7	12,3	4	7,0	8	14,0	11	19,3	4	7,0
Medio	20	35,1	22	38,6	20	35,1	16	28,1	23	40,4
Alto	30	52,6	31	54,4	29	50,9	30	52,6	30	52,6
Total	57	100%	57	100%	57	100%	57	100%	57	100%

Fuente: Elaboración propia. Resultados generados con el software SPSS V.28

En la Tabla 4, se indican los resultados de la variable Educación virtual y sus dimensiones; donde se refleja un nivel alto de 52,6%, nivel medio de 35,1% y un nivel bajo de 12,3% para la variable Educación virtual. Según la información recolectada de los cuestionarios aplicados a los docentes; la dimensión con mayor fortaleza es el Recurso de aprendizaje virtual, donde se reconoce la importancia del uso de las herramientas tecnológica, sin embargo, la institución no cuenta con una tecnología adecuada. La dimensión Competencia es la que realza que la educación virtual no ayudo a consolidar los nuevos aprendizajes y las competencias significativas dentro de la institución educativa secundaria, siendo uno de los puntos de mayor preocupación.

Así también, para la dimensión Recurso de aprendizaje virtual se registra un nivel alto de 54,4%, nivel medio de 38,6% y un nivel bajo de 7,0%; donde, según la información recopilada, los docentes indican que las herramientas virtuales utilizadas en el aula ayudan a desarrollar y lograr aprendizajes significativos, así como los recursos que son presentados en las sesiones virtuales son útiles y necesarios para un buen aprendizaje virtual. Se denota que la tecnología que se utiliza en la institución educativa no es la adecuada en el desarrollo de las sesiones, siendo este el aspecto de mayor preocupación para los docentes.

En la misma línea, la dimensión Acompañamiento virtual refleja un nivel alto de 50,9%, nivel medio de 35,1% y un nivel bajo de 14,0%. Se destaca como

fortaleza la labor del tutor como orientador en las tareas virtuales, así también realiza la presencia del tutor como necesario para el desempeño educativo en el entorno remoto. El aspecto de preocupación es el tiempo que se emplea para las actividades virtuales las cuales se encuentren planificadas y sean flexibles.

De igual manera, la dimensión Colaboración virtual registra un nivel alto de 52,6%, nivel medio de 28,1% y un nivel bajo de 19,3%. Se refleja como fortaleza que se brinda orientaciones por parte del tutor durante el desarrollo de sus sesiones virtuales, así como el acompañamiento del tutor es continuo durante las sesiones de aprendizaje virtual. El punto débil se encuentra en que el tutor no realiza la tarea de acompañamiento de manera personalizada.

Por último, la dimensión Competencia registra un nivel alto de 52,6%, nivel medio de 40,4% y un nivel bajo de 7,0%. Denotándose como fortaleza que las competencias estuvieron alineadas a los propósitos de las áreas curriculares. Mientras que se consideró como aspecto de mayor preocupación que la educación a distancia no ha generado aprendizajes significativos, además no se ha permitido fortalecer el desarrollo de competencias significativas significativamente.

#### **4.2. Resultados inferenciales**

La presente investigación precisa el objetivo general y los objetivos específicos, cuyo análisis inferencial se obtuvo mediante los resultados generados luego de la aplicación de los dos cuestionarios “Desempeño docente” y “Educación virtual”, donde se calculó la significancia y el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

**Tabla 5**

*Resultados de la prueba de hipótesis general y específicas mediante Rho Spearman*

Hipótesis	VARIABLES- CORRELACIONES	Rho Spearman	Significatividad bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Desempeño docente- Educación virtual	0,423	0,036	57	Positiva moderada
Hipótesis específica 1	Planificación y organización de la tarea pedagógica- Educación virtual	0,400	0,035	57	Positiva moderada
Hipótesis específica 2	Gestión de proceso de enseñanza aprendizaje- Educación virtual	0,379	0,009	57	Positiva baja
Hipótesis específica 3	Responsabilidad profesional- Educación virtual	0,414	0,000	57	Positiva moderada

Fuente: Elaboración propia. Resultados generados con el software SPSS V.28

#### **4.2.1. Contratación de la hipótesis general**

El objetivo general propuesto fue: Determinar la relación existente entre el desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022. Bajo este objetivo, se procedió a realizar la contratación de la hipótesis general como se detalla a continuación:

Ho: No existe relación entre el desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

H1: Existe relación entre el desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

La Tabla 5 da como resultado un valor de Rho de Spearman de 0,423 de  $p=0,036$ ; debido a que el valor de  $p$  es inferior a 0,005 se rechaza  $H_0$ , concluyéndose que existe relación directa y significativa entre el desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022. Cabe indicar que, según Martínez y Campos (2015), el valor de coeficiente de correlación es positiva moderada.

#### **4.2.2. Contrastación de hipótesis específicas**

En cuanto la constatación de las hipótesis específicas, se ha tomado en cuenta los objetivos específicos los cuales contemplan las dimensiones de la variable desempeño docente y la variable educación virtual.

#### **Contrastación de la primera hipótesis específica**

El primer objetivo específico fue: Determinar la relación existente entre la planificación y organización de la tarea pedagógica y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022; el cual llevo a la contratación de la primera hipótesis específica de la siguiente manera:

$H_0$ : No existe relación entre la planificación y organización de la tarea pedagógica y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

H1: Existe relación entre la planificación y organización de la tarea pedagógica y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

La Tabla 5, da como resultado un valor de Rho de Spearman de 0,400 de  $p=0,035$ ; rechazándose  $H_0$ , concluyéndose que existe relación directa entre la planificación y organización de la tarea pedagógica y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022. Cabe indicar que, el valor de coeficiente de correlación es positiva moderada.

### **Contrastación de la segunda hipótesis específica**

El segundo objetivo específico fue: Determinar la relación existente entre la gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje y la educación de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022; el cual llevo a la contratación de la primera hipótesis específica de la siguiente manera:

Ho: No existe relación entre la gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

H1: Existe relación entre la gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

La Tabla 5, da como resultado un valor de Rho de Spearman de 0,379 de  $p=0,009$ ; no validando Ho, concluyéndose que existe relación directa entre la gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022. Cabe indicar que, el valor de coeficiente de correlación es positiva baja.

### **Contrastación de la tercera hipótesis específica**

El tercer objetivo específico fue: Determinar la relación existente entre la responsabilidad profesional y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022; el cual llevo a la contratación de la primera hipótesis específica de la siguiente manera:

Ho: No existe relación entre la responsabilidad profesional y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022

H1: Existe relación entre la responsabilidad profesional y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022

La Tabla 5, da como resultado un valor de Rho de Spearman de 0,414 de  $p=0,000$ ; invalidando Ho, concluyéndose que existe relación directa y significativa entre la responsabilidad profesional y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022. Cabe indicar que, el valor de coeficiente de correlación es positiva moderada.

## V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo de la investigación, se desarrolló la discusión el cual toma en base el objetivo general, el cual fue determinar la relación existente entre el desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

Para ello, los resultados obtenidos reflejaron en función al objetivo general que, existe relación moderada y directamente proporcional entre la el desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022; ya que, se obtuvo como valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,423 y el valor de  $p=0,036$ ; el cual indica que, mientras mejor sea el desempeño del docente, mayor será el alcance de una buena educación virtual.

En la misma línea, Díaz (2022) refuerza la existencia de la relación entre las variables, indicando que en cuanto los niveles del desempeño docente incrementen, habrá mejora en el nivel de la educación virtual brindada; para ello se debe contemplar mejoras en la aptitud, destreza y responsabilidad social de los docentes quienes presentan dificultades en el entorno virtual.

Las tecnologías más recientes y el uso de herramientas virtuales proponen un mejor desempeño docente a través de la adquisición de nuevas funciones, planteamientos y pedagogías. (Yapuchura, 2018)

En cuanto el análisis descriptivo, se reflejó que el 56,1% de los docentes señala que el desempeño docente tuvo un nivel alto en la institución educativa secundaria, mientras que el 24,6% cataloga un desempeño docente de nivel medio, y el 19,3% indica un desempeño docente de nivel bajo. Por lo cual se puede inferir que, el desempeño de los docentes está estrechamente vinculado a la educación virtual.

En la misma línea, Cerdán (2020) asevera que existe relación positiva y directa entre el desempeño docente y la educación virtual , aportando que los profesores requieren más que solo adquirir características y habilidades de dominio en la materia, sino también afrontar retos vinculados a el uso de herramientas virtuales presentes en los entornos virtuales actuales, los mismo que se caracterizan por ser colaborativos y participativos, generando dinamismo en el intercambio de conocimiento entre los profesores y los estudiantes.

Para Cortez (2020) los estudiantes sufrieron prejuicios en la educación virtual por parte de los profesores puesto que estos últimos no brindaron una gestión de información eficiente y mostraron un analfabetismo funcional con respecto al uso de herramientas virtuales, así también el autor considera que no se mejoraron las competencias en el logro del perfil de los estudiantes, limitándolos de interacción y una buena educación de calidad.

Para el primer objetivo específico, los resultados de los instrumentos aplicados reflejan que existe relación moderada de la dimensión Planificación y organización de la tarea pedagógica, y la variable Educación virtual; donde los docentes indicaron que el conocimiento en el campo temático en el desarrollo secuencial de las competencias, al igual que los criterios e indicadores de evaluación y la reflexión sobre el progreso en el aprendizaje de los estudiantes, son fortalezas en el desempeño docente y llegan a tener un impacto positivo en la educación virtual que se brinda a los estudiantes. Por otra parte, el aspecto de preocupación es la falta de conocimiento sobre las características de aprendizaje de los estudiantes.

En línea convergente, Tejedor et al (2020) refiere que las competencias, contenidos y los logros de aprendizaje requieren ser repensados, puesto que la nueva normalidad virtual denota la necesidad de revisar todos los procesos formativos, y así también establecer indicadores con el fin de evitar saturar de actividades a los estudiantes. Es por ello, los autores indican que no se trata de incrementar las horas de aprendizaje, sino centrarse en tiempo de calidad y de no sobrecargar al estudiante con las diferentes actividades correspondientes a las actividades extracurriculares que deben realizar como parte de su proceso de aprendizaje, así pudiéndose evitar la deserción estudiantil.

Para Baque y Viguera (2021) las competencias deben estar alineadas con el manejo de las TIC's como herramientas virtuales que se muestren agradable, así también deben centrarse en el cumplimiento de un aprendizaje significativa más que el cumplimiento de solo tareas y trabajos por parte de los estudiantes.

Asimismo, en base al segundo objetivo específico, se dió como resultado que existe una relación baja entre la dimensión Gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje y la variable Educación virtual; en el cual se resalta que el acompañamiento y el monitoreo de los estudiantes es fundamental en el rol del

docente puesto que permite que el estudiante pueda avanzar y saber satisfacer sus inquietudes respecto algún área curricular.

La retroalimentación es una de las actividades esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el conocimiento de estrategias y herramientas virtuales que permitan consolidar dicho proceso. La educación virtual siempre está relacionada con el uso de las diferentes herramientas virtuales, para el cual requiere de estrategias y recursos que cumplan con el logro de las competencias planteada. La carencia de uso de herramientas virtuales, recursos tecnológicos, un acompañamiento a los estudiantes y la falta de destrezas virtuales empujan a que las instituciones educativas presenten niveles deficientes en cuanto la educación virtual (Díaz, 2022).

En base a ello, Selvaraj et. al. (2021) indica que la interacción entre docentes y estudiantes es fundamental para un aprendizaje óptimo, mucho más en un entorno virtual donde las clases en línea no alcanzan el alto nivel de las clases presenciales según aspectos de aprendizaje como es la retroalimentación inmediata y una comunicación efectiva. Así mismo, los autores indican que los docentes han afrontado situaciones que han mermado su desempeño progresivamente durante la pandemia, resaltándose que no se encontraban preparados para el uso de las herramientas virtuales, se requiere mucho más tiempo para preparar los recursos educativos y que se fue deteriorando su salud física y mental.

En la misma línea, Yao et al. (2020) refiere que las herramientas tecnológicas son clave en la educación asincrónica puesto que brinda mayor espacio y recursos para un aprendizaje autónomo en los estudiantes, pero que aún depende de la retroalimentación de los docentes. Permitir que los docentes asuman el rol de mentores y acompañantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, es clave para la educación eficaz.

Para Torres (2021) el proceso de enseñanza- aprendizaje donde se integre la inteligencia emocional en las capacidades del docente, es necesario para lograr un buen desempeño docente; puesto que a comparación de los estudiantes que pueden considerarse como nativos en el mundo digital, el docente aún necesita capacitación y adquisición de destrezas en el uso de herramientas tecnológicas,



esta situación podría poner abajo el rol del profesor perjudicando su figura como orientador y fuente de conocimiento.

Al igual, los resultados del tercer objetivo específico refieren que existe relación moderada entre la dimensión Responsabilidad profesional y la variable Educación virtual, donde valores como la puntualidad en cumplimiento de la carga lectiva y la disposición a sumergirse al nuevo cambio a favor de la institución educativa, son la fortaleza de los docentes que puede mejorar la educación virtual.

Los docentes mostraron gran predisposición en adoptar cambios en la enseñanza y aprendizaje a pesar de no estar preparados para la nueva educación virtual, donde debían contar con tecnología acorde a las necesidades de los estudiantes y así como saber utilizar las herramientas virtuales; aun así lograron mantener el interés por llevar un proceso educativo competente , en el cual el mismo docente tuvo que auto instruirse y capacitarse para entregar a los estudiantes una enseñanza adecuada desde los diversos medios virtuales. (Baque y Viguera, 2021)

En ese sentido, Tejedor (2020) indica que la autonomía del docente, la gestión del tiempo que utiliza en la preparación de sus sesiones sumados a sus recursos, y la flexibilidad en sus métodos de enseñanza, son necesarios para el nuevo contexto de pandemia donde la educación virtual necesita superponerse a las necesidades de los estudiantes.

Sari y Nayir (2020) refieren que la educación virtual requiere mucho que la motivación de los docentes como la brindada en la educación presencial, si bien el docente elabora materiales mucho más vistosos y aumentan actividades adicionales como parte de una solución tradicional las cuales son obsoletas en el periodo actual.

## VI. CONCLUSIONES

1. En función a los resultados generados por Rho de Spearman, el valor obtenido fue de 0,423 con una significancia  $p= 0,036$ , el mismo que permite aseverar que existe una relación directa, positiva y moderada entre la variable desempeño docente y la variable educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.
2. Según lo planteado en el primer objetivo específico, la prueba de Rho de Spearman dio un valor de 0,400 con una significancia  $p= 0,035$ , demostrándose que, si existe relación positiva y moderada entre la planificación y organización de la tarea pedagógica y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.
3. Respecto al segundo objetivo específico, por medio de la prueba de Rho de Spearman de 0,379 con una significancia  $p= 0,009$ , el cual indica la existencia de una relación positiva y baja entre la gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.
4. Concerniente al tercer objetivo específico, la prueba de Rho de Spearman dio valores de 0,414 con una significancia  $p= 0,000$ , permitiéndose aseverar que existe relación positiva y moderada entre la responsabilidad profesional y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere a los futuros investigadores que profundicen el estudio sobre desempeño docente y educación virtual para conocer y analizar de forma cualitativa.
2. A la Unidad de Gestión Educativa La Convención se recomienda reforzar el desempeño docente implementando talleres de fortalecimiento de capacidades con el propósito de mejorar cada día más.
3. A la unidad de gestión educativa La Convención se sugiere que considere como una necesidad, desarrollar seminarios de alfabetización digital para los trabajadores de la educación.
4. A los jerárquicos, docente de la institución educativa secundaria poner de manifiesto sobre los resultados de esta investigación, con el propósito de animarlos a realizar estudios similares para comparar y mejorar los logros de las variables que se estudió.

## REFERENCIAS

- Ball, H. (2019). Conducting Online Surveys. *Journal of Human Lactation*, 35(3), 413-417. DOI: <https://doi.org/10.1177/0890334419848734>.
- Baque, G. y Viguera, J. (2021). *El docente y su desempeño en la educación virtual*. Polo del Conocimiento, 6(3), 991-1005. DOI: 10.23857/pc.v6i3.2417.
- Chaves, E., y Rodríguez, L. (2018). *Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje*. Revista Ensayos Pedagógicos, 13(1), 71-106. DOI: <https://doi.org/10.15359/rep.13-1.4>
- Chávez, M., Rivera, V., y Haro, G. (2021). *Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020*. Revista de Investigación Enlace Universitario, 20(1), 8-21. DOI: <https://doi.org/10.33789/enlace.20.1.81>
- Cerdán, N. (2020). *Desempeño Docente y Educación Virtual en la institución educativa San Juan, distrito Julcán 2020*. Tesis de Maestría. Disponible en: <https://hdl.handle/20.500.12692/61164>.
- Cortez M. (2020) *Competencia en el manejo de entornos virtuales y desempeño docente en un Instituto Superior Pedagógico de Ica, 2020*. Tesis de maestría. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58056>.
- Crisol, E., Herrera, L., y Montes, R. (2020). Virtual Education for All: Systematic Review. *Education in the Knowledge Society*, 21(13), 1-15. <https://doi.org/10.14201/eks.20327..>
- Díaz, G. (2022) *Desempeño docente y educación virtual en la institución educativa 10626, Ferreñafe*. Tesis de Maestría. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79351>
- Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación*. Universidad de San Antonio de Guzmán.

- Falcón, V., Pertile, V., y Ponce, B. (2019). *La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - Ciudad de corrientes (2017-2018)*. Memoria Académica Universidad Nacional de la Plata - Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- Fumero, L., Díaz, G, y García, J. (2018). *El desempeño docente desde la Teoría de Educación Avanzada. Panorama Cuba y Salud*, 13(1), 191-195.
- Gómez, I., y Escobar, F. (2021). *Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú*. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades CHAKIÑAN* (15), 152-165. DOI: <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>.
- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el Elearning del siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC. Disponible en: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hamilton, D., McKechnie, J., Edgerton, E., y Wilson, C. (2020). *Immersive virtual reality as a pedagogical tool in education: a systematic literature review of quantitative learning out*. *Educ Comput, J*, 8(1), 1-32. DOI: <https://doi.org/10.1007/s40692-020-00169-2>
- Huaita, D., y Lizza, F. (2018). *El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas*. *INNOVA Research Journal*, 3(8.1), 300-312. Disponible en: <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n8.1.2018.801>
- Hurtado, M. (2022). *Desempeño del profesor de inglés en B-Learning: Diseño de una estrategia de capacitación docente* (Master's thesis, BABAHOYO: UTB, 2022).
- Hurtado, F. (2020). *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.

- Ibañez, E., Gonzales, I., Vargas, J., y Nava, C. (2018). *Factorización del cuestionario de diferenciación del yo*. Revista electrónica de Psicología de Iztacala, 21. Disponible en: <https://tinyurl.com/2faygzx>
- Kneka, E., Runyo, C., y Eddy, S. (2018). *One Size Doesn't Fit All: Using Factor Analysis to Gather Validity Evidence When Using Surveys in Your Research*. Life Sciences Education, 7(2), 1-17. DOI: <https://doi.org/10.1187/cbe.18-04-0064>
- Landa, M., y Ramírez, M. (2018). Design of a Student Satisfaction Questionnaire for a Higher Education Course Implementing the Flipped Learning Model. *Revista Scielo*, 11(2), 153-175. DOI: <https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1632>
- Mamani, D.F. et. al. (06 de agosto de 2021). *Educación a distancia en el Cusco: esfuerzo, tecnología y lágrimas para seguir aprendiendo*. Diario El Comercio. Disponible en: <https://tinyurl.com/2e7pu2s4>
- Martínez, G., Esparza, A., y Gómez, R. (2020). *El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21).
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domanic, S., y Villanueva, J. (2018). Revisionessistemáticas: Definición y nociones básicas. *Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral*, 11(3), 184-186. DOI: <https://doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Muyembe, B. (2019). Basics of Research Design: A Guide to selecting appropriate research. *International Journal of Contemporary Applied Researches*, 6(5), 76-89. Disponible en: <https://tinyurl.com/2nd7k9w6>
- Ortega, O., Consuelo, B., Quispe, A., y Tello, Y. (2021). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos del Perú. *Revista Horizontes*, 5(21), 1456-1469. DOI: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.288>.
- Parra, J. (2020). Prácticas de docencia tradicional en ambientes de educación virtual. *Revista Academia y Virtualidad*, 13(1), 93-106. Disponible en: <https://doi.org/10.18359/ravi.4295>

- Pirelli, J., María, C., Borrero, L., Noguera, A., y Benitez, C. (2019). *Aprendizaje colectivo y taller participativo para enseñar y aprender Ciencias Naturales y Salud en la cultura Mbya-Guaraní*. Revista Tekohá.
- Phytanza, D., y Burhaein, E. (2020). *The effects of tenure, teacher certification, and work motivation on special needs teacher performance*. *Universal Journal of Educational Research*, 8(9), 4348-4356.
- Quintero, J. (2020). *El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia*. *Revista Scientific*, 5(17), 280-291. Disponible en: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.25422987.2020.5.17.15.280-291>
- Román, M. (2018). *Educación virtual en programas de postgrado*. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Ruiz, L., y Pichs, B. (2020). Virtual education: advanced trend in the development of distance. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(3), 1-10. Disponible en: <https://tinyurl.com/2fylhgfp>
- Ruz, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos* (6), 128-143. Disponible en: <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60713>
- Sanabria, I. (2020). *Educación virtual: oportunidad para “aprender a aprender”*. Fundación Carolina Serie. DOI: [https://doi.org/10.33960/AC\\_42.2020](https://doi.org/10.33960/AC_42.2020).
- Sari, T. y Nayır, F. (2020). *Desafíos en la educación a distancia durante el período de pandemia (Covid-19)*. *Investigación cualitativa en educación*, 9 (3), 328–360. DOI: <https://doi.org/10.17583/qre.2020.5872>
- Selvaraj, A., Radhin, V., Nithin, K. A., Benson, N., y Mathew, A. J. (2021). *Effect of pandemic based online education on teaching and learning system*. *International Journal of Educational Development*, 85, 102444.
- Stedman, R., Nancy, C., Thomas, H., Decker, D., y Allerd, S. (2019). The End of the (Research) World As We Know It? Understanding and Coping With Declining Response Rates to Mail Surveys. *Society & Natural Resources*, 32(10), 1139-1154. DOI: <https://doi.org/10.1080/08941920.2019.1587127>

- Tejedor, Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). *Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador*. *Revista latina de comunicación social*, 78, 19–21. DOI: <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>
- Torres, G. (2021) *Educación virtual y desempeño docente a través del WhatsApp en una institución educativa de San Juan de Lurigancho-2021*. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71868>
- UNESCO (2021) *Estudio sobre la situación actual de la docencia en la educación y formación técnica profesional en Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela*. Disponible en: <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-estudio-situacion-docencia-23-09-2021.pdf>
- Valdez E. (2017) *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Tesis de Maestría. Disponible en: <https://tinyurl.com/2kufod8w>
- Yao, J., Rao, J., Jiang, T., y Xiong, C. (2020). *What role should teachers play in online teaching during the COVID-19 pandemic? Evidence from China*. *Sci Insigt Edu Front*, 5(2), 517-524.
- Yapuchura, V. (2018). *Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, 2017*.



## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco,2022.							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo el desempeño docente se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo la planificación y organización de la carga laboral se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022?</p> <p>¿Cómo la gestión de procesos de enseñanza y aprendizaje se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar como el desempeño docente se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación significativa entre el desempeño docente y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022</p>	<b>Variable 1: Desempeño docente</b>				
	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar como la planificación y organización de la carga laboral se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación significativa entre la planificación y organización de la carga laboral y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022.</p>	<p><b>Dimensiones</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Ítems</b></p>	<p><b>Escala</b></p>	<p><b>Nivel y rango</b></p>
			Planificación y organización de la tarea pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las características de aprendizaje.</li> <li>• Conoce su área</li> <li>• Elabora sesiones de aprendizaje.</li> <li>• Utiliza estrategias.</li> <li>• Usa instrumentos de evaluación.</li> </ul>	1 – 6	Ordinal	Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)
			Gestión de proceso de enseñanza - aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promueve los acuerdos de convivencia.</li> <li>▪ Utiliza un lenguaje armonioso.</li> <li>▪ Conoce la evaluación formativa</li> <li>▪ Conoce herramientas y estrategias virtuales.</li> <li>▪ Secuencia de sesiones de aprendizaje.</li> </ul>	7 – 13		
		Responsabilidad profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coadyuba en la elaboración de instrumentos de gestión.</li> <li>▪ Participa en actividades programadas.</li> <li>▪ de muestra predisposición al cambio.</li> <li>▪ Comunicación constante con padres de familia.</li> <li>▪ Practica de valores.</li> </ul>	14-19			

<p>secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022?</p> <p>¿Cómo el cumplimiento de responsabilidades se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022?</p>	<p>educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022.</p> <p>Determinar como el cumplimiento de responsabilidades se relaciona con la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022</p>	<p>profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre el cumplimiento de responsabilidades y la educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco ,2022.</p>	<b>Variable 2: Educación virtual</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Nivel y rango</b>
			Recursos de aprendizaje virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza materiales didácticos.</li> <li>Tecnología adecuada.</li> <li>Uso de recursos y herramientas virtuales.</li> </ul>	1-4	Ordinal  Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)	
			Acompañamiento virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientación y organización en las actividades virtuales.</li> <li>Atiende inquietudes.</li> <li>Apoyo y asesoría.</li> </ul>	5-10		
			Colaboración virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo colaborativo.</li> <li>Clima institucional.</li> <li>Herramientas virtuales</li> </ul>	11-15		
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de las competencias virtuales.</li> <li>competencias alineadas con los contenidos y áreas curriculares</li> </ul>	16-20					
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>		<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>		<b>MÉTODO DE ANÁLISIS</b>		
<p><b>Tipo:</b> Básico.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal, correlacional.</p> $O_x \xrightarrow{R^2} O_y$ <p>Donde:            O<sub>x</sub>: Valor de la variable independiente: desempeño docente            O<sub>y</sub>: Valor de la variable dependiente: educación virtual.            R<sup>2</sup>: Correlación de Spearman  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Método:</b> Hipotético - deductivo</p>		<p><b>Población:</b> 65 docentes</p> <p><b>Muestra:</b> 57 docentes.</p> <p><b>Muestreo:</b> Probabilístico, muestra aleatoria simple</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Desempeño docente</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p><b>Variable 2: Educación virtual</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>		<p><b>Estadística descriptiva:</b> Se agruparon los datos en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, presentándose los resultados en tablas de frecuencias.</p> <p><b>Estadística inferencial:</b> Se usó el Coeficiente de Correlación de Spearman</p>		

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1  Desempeño docente	MINEDU (2014) dentro del Marco del buen desempeño docente, define el desempeño docente, como aquel que comprende los dominios, las competencias y los desempeños que representan una docencia verdadera, los mismos que se exigen a todos los docentes de educación básica del país. Se define como un instrumento estratégico dentro de la política integral de desarrollo docente, que es un acuerdo entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que los docentes dominan en diferentes etapas de su carrera profesional con el propósito de lograr aprendizajes en los estudiantes.	Actuar del docente en el aula de acuerdo a sus competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, como también estimular y desarrollar el pensamiento crítico y creativo de los estudiantes, preparándolos para la vida	Planificación y organización de la tarea pedagógica	-Identifica las características de aprendizaje - Conoce su área - Elabora sesiones de aprendizaje -Utiliza estrategias -Usa instrumentos de evaluación	1.Muy en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Indiferente 4.De acuerdo 5.Muy de acuerdo
			Gestión de proceso de enseñanza - aprendizaje	-Promueve los acuerdos de convivencia - Utiliza un lenguaje armonioso -Conoce la evaluación formativa -Conoce herramientas y estrategias virtuales -Secuencia de sesiones de aprendizaje.	1.Muy en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Indiferente 4.De acuerdo 5.Muy de acuerdo
			Responsabilidad profesional	-Coadyuva en la elaboración de instrumentos de gestión -Participa en actividades programadas -Demuestra predisposición al cambio. -Comunicación constante con padres de familia. - Practica de valores.	1.Muy en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Indiferente 4.De acuerdo 5.Muy de acuerdo
Variable 2  Educación virtual	Por su parte, la educación virtual, (Gros, 2011, como se citó en Valdez, 2017) refiere que el aprendizaje y la actividad online es la parte principal del diseño formativo. Por ello al implementar un curso se debe tomar en cuenta	Como herramienta que permite desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de las Tics, aprovechando lo que brinda el internet y las tecnologías digitales, llevando la tarea educativa desde cualquier lugar.	Recursos de aprendizaje virtual	-Utiliza materiales didácticos. Tecnología adecuada -Uso de recursos y herramientas virtuales	1.Muy en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Indiferente 4.De acuerdo 5.Muy de acuerdo
			Acompañamiento virtual	-Orientación y organización en las actividades virtuales -Atienden inquietudes -Apoyo y asesoría	1.Muy en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Indiferente 4.De acuerdo

	<p>el rubro de actividades que realizarán los estudiantes para lograr capacidades, conocimientos y competencias. Cuando se planifica una actividad, es necesario brindar un espacio y recursos que permitan su ejecución</p>				5. Muy de acuerdo
			Colaboración virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajo colaborativo</li> <li>-Clima institucional</li> <li>-Herramientas virtuales</li> </ul>	1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo
			Competencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollo de competencias virtuales</li> <li>-Competencias alineadas con los contenidos y áreas curriculares</li> </ul>	1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente, el presente instrumento busca recopilar información sobre el desempeño docente en su institución educativa; para ello se agradece responder con sinceridad según su experiencia las siguientes preguntas.

#### I. Datos personales:

- 1.1. Sexo:  
 a) Femenino b) Masculino
- 1.2. Edad:  
 a) 20 a 30 años c) 41 a 50 años  
 b) 31 a 40 años d) 51 a 65 años
- 1.3. Grado académico:  
 a) Licenciado c) Doctor  
 b) Magister d) Otro:.....
- 1.4. Área curricular que enseña:.....
- 1.5. Grado que tiene a cargo:.....

#### II. Preguntas

Marque con un aspa (X) la alternativa que considere correcta en cada pregunta según la siguiente escala valorativa:

ESCALA VALORATIVA				
1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De cuerdo	Muy de acuerdo

<b>PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA TAREA PEDAGÓGICA</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
	1	2	3	4	5
1. Conoce usted las características de aprendizaje de los estudiantes					
2. Conoce usted temas relacionados a su área y las vincula a otras áreas del Currículo Nacional					
3. Usted elabora sesiones de aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de sus estudiantes					

4. Conoce usted el campo temático y desarrolla secuencialmente para el logro de competencias de sus estudiantes					
5. Promueve la reflexión sobre el avance y progreso del aprendizaje de los estudiantes a través de estrategias virtuales didácticas					
6. Diseña criterios e indicadores de evaluación para evidenciar sus logros con los estudiantes					
<b>GESTIÓN DE PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. Promueve el cumplimiento de los acuerdos de convivencia durante las sesiones virtuales					
8. Genera una comunicación armoniosa y sencilla con sus estudiantes durante las sesiones virtuales					
9. Acompaña y monitorea el avance y dificultades de los estudiantes					
10. Brinda retroalimentación en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje					
11. Utiliza estrategias y recursos disponibles para el logro de competencias de los estudiantes					
12. Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes					
13. Conoce estrategias y herramientas virtuales para desarrollar aprendizajes esperados con los estudiantes					
<b>RESPONSABILIDAD PROFESIONAL.</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14. Coadyuva en la elaboración de instrumentos de gestión de la institución educativa					
15. Demuestra puntualidad en el desarrollo de la carga laboral					
16. Participa en actividades programadas en la institución educativa a través de videoconferencias					
17. Demuestra predisposición al cambio en favor de la institución educativa					
18. Se comunica continuamente con los padres de familia para dar a conocer sobre el rendimiento académico de sus hijos					
19. Realiza el informe técnico pedagógico virtual a los directivos de la institución educativa					

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado docente, el presente instrumento busca recopilar información sobre la educación virtual en su institución educativa; para ello se agradece responder con sinceridad según su experiencia las siguientes preguntas.

#### III. Datos personales:

3.1. Sexo:

c) Femenino

d) Masculino

3.2. Edad:

e) 20 a 30 años

g) 41 a 50 años

f) 31 a 40 años

h) 51 a 65 años

3.3. Grado académico:

e) Licenciado

f) Magister

g) Doctor

h) Otro:.....

3.4. Área curricular que enseña:.....

3.5. Grado que tiene a cargo:.....

#### IV. Preguntas

Marque con un aspa (X) la alternativa que considere correcta en cada pregunta según la siguiente escala valorativa:

ESCALA VALORATIVA				
1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo

<b>RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Los materiales digitales utilizados en las sesiones virtuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes					
2. La tecnología utilizada en la institución educativa es adecuada en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje virtual					
3. Los recursos presentados en las sesiones virtuales son útiles y necesarios					
4. Las herramientas virtuales utilizadas en el aula, ayuda a lograr aprendizajes significativos					
<b>ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5. El tiempo para las actividades virtuales están planificadas y son flexibles					
6. El tutor orienta las tareas virtuales					
7. La presencia de un tutor es necesario para el desempeño educativo en el entorno remoto					
8. Las indicaciones que da el mentor son importantes en la implementación de los recursos virtuales					
9. El mentor absuelve oportuna y adecuadamente las dudas e inquietudes de los estudiantes					
10. Las orientaciones por parte de los tutores son pertinentes en el desarrollo de los cursos virtuales					
<b>COLABORACIÓN VIRTUAL</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. Se da orientaciones por parte del tutor durante el desarrollo de sus sesiones virtuales					
12. Los tutores atienden y despejan dudas cuando se imparte su curso virtual					



	1	2	3	4	5
13. El tutor realizo la tarea de acompañamiento de manera personalizada					
14. El tutor como facilitador de la educación logro desarrollar un trabajo pertinente virtual					
15. El acompañamiento del tutor es continuo durante las sesiones de aprendizaje virtual					
<b>COMPETENCIA</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16. La educación remota permite lograr competencias que se encuentran dentro del currículo nacional					
17. La educación a distancia a generado aprendizajes significativos					
18. La educación virtual se muestra como una acción retadora en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes					
19. La educación a distancia ha permitido fortalecer el desarrollo de competencias significativamente					
20. Las competencias están alineadas a los propósitos de las áreas curriculares					

## Anexo 4. Validación de instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIONES / ítems</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación y organización de la tarea pedagógica</b>								
1	Conoce las características de aprendizaje de sus estudiantes	X		X		X		
2	Conoce temas relacionados a su área y las vincula a otras áreas del Currículo Nacional	X		X		X		
3	Conoce el campo temático y lo desarrolla secuencialmente	X		X		X		
4	Usted elabora sesiones de aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de sus estudiantes	X		X		X		
5	Promueve la reflexión sobre el avance y progreso del aprendizaje de los estudiantes a través de estrategias virtuales didácticas	X		X		X		
6	Diseña criterios e indicadores de evaluación para evidenciar sus logros con los estudiantes	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de proceso de enseñanza-aprendizaje</b>								
7	Promueve el cumplimiento de los acuerdos de convivencia durante las sesiones virtuales	X		X		X		
8	Genera una comunicación armoniosa y sencilla con sus estudiantes durante las sesiones virtuales	X		X		X		
9	Acompaña y monitorea el avance y dificultades de los estudiantes	X		X		X		
10	Brinda retroalimentación en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
11	Utiliza estrategias y recursos disponibles para el logro de competencias de los estudiantes	X		X		X		
12	Conoce estrategias y herramientas virtuales para desarrollar aprendizajes esperados con los estudiantes	X		X		X		
13	Desarrolla de manera adecuada y secuencial las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Cumple responsablemente su profesión</b>								
14	Coadyuva y participa en la elaboración de instrumentos de gestión de la institución educativa	X		X		X		
15	Participa en actividades programadas en la institución educativa a través de videoconferencias	X		X		X		
16	Demuestra predisposición al cambio a favor de la institución educativa	X		X		X		
17	Se comunica constantemente con los padres de familia para dar a conocer sobre el rendimiento académico de sus hijos	X		X		X		
18	Demuestra puntualidad en el desarrollo de la carga laboral	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       No aplicable

Aplicable después de corregir       No aplicable       DNI: 74980920

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mgs. Mg. Leonidas Terrazas Huaman



ESCUELA DE POSGRADO

Especialidad del validador: *Magister en Administración de la Educación*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Quillabamba, 19 de mayo de 2022.

Mg. Evelyns Terrazas Huamani

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Los materiales didácticos utilizados en las sesiones virtuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
2	La tecnología utilizada en la institución educativa es adecuada en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje virtual	X		X		X		
3	Los recursos presentados en las sesiones virtuales son útiles y necesarios	X		X		X		
4	Las herramientas virtuales utilizadas en el aula, ayuda a lograr aprendizajes significativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>							
5	Las orientaciones por parte de los tutores son pertinentes en el desarrollo de las actividades virtuales	X		X		X		
6	El tiempo para las actividades virtuales están planificadas y son flexibles	X		X		X		
7	El tutor guía en la realización de las tareas virtuales	X		X		X		
8	La presencia de un tutor es necesario para el desempeño educativo en el entorno remoto	X		X		X		
9	Las indicaciones que da el mentor son importantes en la implementación de los recursos virtuales	X		X		X		
10	El mentor atiende oportuna y adecuadamente las inquietudes de los estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>							
11	Se cuenta con un escenario participativo y colaborativo que permita fortalecer el trabajo del docente	X		X		X		
12	El trabajo en equipo permite el desarrollo de habilidades de los estudiantes en la educación remota	X		X		X		
13	El clima generado en las sesiones de aprendizaje permite un electivo proceso de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
14	El uso de herramientas virtuales permite el conocimiento y la mejora del docente	X		X		X		
15	El docente como facilitador de la educación usa herramientas virtuales pertinentes durante las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencia</b>							
16	La educación remota permite lograr competencias que se encuentran dentro del currículo nacional	X		X		X		
17	La educación a distancia a generado aprendizajes significativos	X		X		X		
18	La educación virtual se muestra como una acción reidora en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
19	La educación a distancia ha permitido fortalecer el desarrollo de competencias significativamente	X		X		X		
20	Las competencias están alineadas a los propósitos de las áreas curriculares	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: ..... DNI: 24980920.....

Especialidad del validador: *Mag.ستير. en. administración. de la. educación.*.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      Quillabamba, 19 de mayo de 2022.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

-----  
Mg. Leonidas Terrazas Huaman  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación y organización de la tarea pedagógica</b>								
1	Conoce las características de aprendizaje de sus estudiantes	X		X		X		
2	Conoce temas relacionados a su área y los vincula a otras áreas del Currículo Nacional	X		X		X		
3	Conoce el campo temático y lo desarrolla secuencialmente	X		X		X		
4	Usa el tiempo de aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de sus estudiantes	X		X		X		
5	Promueve la reflexión sobre el avance y progreso del aprendizaje de los estudiantes a través de estrategias virtuales didácticas	X		X		X		
6	Diseña criterios e indicadores de evaluación para evidenciar sus logros con los estudiantes	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de procesos de enseñanza-aprendizaje</b>								
7	Promueve el cumplimiento de los acuerdos de convivencia durante las sesiones virtuales	X		X		X		
8	Genera una comunicación armónica y sencilla con sus estudiantes durante las sesiones virtuales	X		X		X		
9	Acompaña y monitorea el avance y dificultades de los estudiantes	X		X		X		
10	Realiza retroalimentación en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
11	Utiliza estrategias y recursos disponibles para el logro de competencias de los estudiantes	X		X		X		
12	Conoce estrategias y herramientas virtuales para desarrollar aprendizajes esperados con los estudiantes	X		X		X		
13	Desarrolla de manera adecuada y secuencial las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Cumple responsablemente su profesión</b>								
14	Colabora y participa en la elaboración de instrumentos de gestión de la institución educativa	X		X		X		
15	Participa en actividades programadas en la institución educativa a través de videoconferencias	X		X		X		
16	Demuestra disposición al cambio a favor de la institución educativa	X		X		X		
17	Se comunica constantemente con los padres de familia para dar a conocer sobre el rendimiento académico de sus hijos	X		X		X		
18	Demuestra puntualidad en el desarrollo de la carga laboral	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **D<sup>o</sup>/ Mg. Gómez Romani, Saul**      DNI: 23802094

**Especialidad del validador:** Docencia universitaria e investigación pedagógica

- **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Quillabamba, 19 de mayo de 2022.

**UNIVERSIDAD ANDINA DEL Cusco**  
10010 Quillabamba

Mgtr. Saúl Gómez Troniani

-----  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Los materiales didácticos utilizados en las sesiones virtuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
2	La tecnología utilizada en la institución educativa es adecuada en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje virtual	X		X		X		
3	Los recursos presentados en las sesiones virtuales son útiles y necesarios	X		X		X		
4	Las herramientas virtuales utilizadas en el aula, ayuda a lograr aprendizajes significativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>							
5	Las orientaciones por parte de los tutores son pertinentes en el desarrollo de las actividades virtuales	Si	No	Si	No	Si	No	
		X		X		X		
6	El tiempo para las actividades virtuales está planificado y son flexibles	X		X		X		
7	El tutor guía en la realización de las tareas virtuales	X		X		X		
8	La presencia de un tutor es necesario para el desempeño educativo en el entorno remoto	X		X		X		
9	Las indicaciones que da el mentor son importantes en la implementación de los recursos virtuales	X		X		X		
10	El mentor ofrece oportuna y adecuadamente los insumos de los estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>							
11	Se cuenta con un escenario participativo y colaborativo que permita fortalecer el trabajo del docente	Si	No	Si	No	Si	No	
		X		X		X		
12	El trabajo en equipo permite el desarrollo de habilidades de los estudiantes en la educación remota	X		X		X		
13	El clima generado en las sesiones de aprendizaje permite un efectivo proceso de enseñanza- aprendizaje	X		X		X		
14	El uso de herramientas virtuales permite el conocimiento y la mejora del docente	X		X		X		
15	El docente como facilitador de la educación usa herramientas virtuales pertinentes durante las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencia</b>							
16	La educación remota permite lograr competencias que se encuentran dentro del currículo nacional	Si	No	Si	No	Si	No	
		X		X		X		
17	La educación a distancia a generado aprendizajes significativos	X		X		X		
18	La educación virtual se muestra como una acción retadora en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
19	La educación a distancia ha permitido fortalecer el desarrollo de competencias significativamente	X		X		X		
20	Las competencias están alineadas a los pre-requisitos de las áreas curriculares	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       No aplicable       Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Mg. Gómez Romani, Saul**      DNI: 23902094

Especialidad del validador: **Docencia universitaria e investigación pedagógica**

**Quillabamba, 19 de mayo de 2022.**

- \*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**UNIVERSIDAD ANDINA DEL Cusco**  
**SEDE QUILLABAMBA**  
**Mgtr. Saul Gómez Romani**

-----  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Supercias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación y organización de la tarea pedagógica</b>							
1	Conoce las características de aprendizaje de sus estudiantes	X		X		X		
2	Conoce temas relacionados a su área y los vincula a otras áreas del Currículo Nacional	X		X		X		
3	Conoce el campo temático y lo desarrolla secuencialmente	X		X		X		
4	Utiliza elabora sesiones de aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de sus estudiantes	X		X		X		
5	Promueve la reflexión sobre el avance y progreso del aprendizaje de los estudiantes a través de estrategias virtuales didácticas	X		X		X		
6	Diseña criterios e indicadores de evaluación para evidenciar sus logros con los estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Calidad de procesos de enseñanza- aprendizaje</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Promueve el cumplimiento de los acuerdos de convivencia durante las sesiones virtuales	X		X		X		
8	Genera una comunicación armoniosa y sencilla con sus estudiantes durante las sesiones virtuales	X		X		X		
9	Acompaña y monitorea el avance y dificultades de los estudiantes	X		X		X		
10	Brinda retroalimentación en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
11	Utiliza estrategias y recursos disponibles para el logro de competencias de los estudiantes	X		X		X		
12	Conoce estrategias y herramientas virtuales para desarrollar aprendizajes esperados con los estudiantes	X		X		X		
13	Desarrolla de manera adecuada y secuencial las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Cumple responsablemente su profesión</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Coordina y participa en la elaboración de instrumentos de gestión de la institución educativa	X		X		X		
15	Participa en actividades programadas en la institución educativa a través de videoconferencias	X		X		X		
16	Demuestra predisposición al cambio a favor de la institución educativa	X		X		X		
17	Se comunica constantemente con los padres de familia para dar a conocer sobre el rendimiento académico de sus hijos	X		X		X		
18	Demuestra puntualidad en el desarrollo de la carga laboral	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dg Mg. Estrada Zamata, Corina      DNI: 23968892

**Especialidad del validador:** Administración en educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Quillabamba, 19 de mayo de 2022.



-----  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

No	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>							
1	Los materiales didácticos utilizados en las sesiones virtuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
2	La tecnología utilizada en la institución educativa es adecuada en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje virtual	X		X		X		
3	Los recursos presentados en las sesiones virtuales son útiles y necesarios	X		X		X		
4	Las herramientas virtuales utilizadas en el aula, ayuda a lograr aprendizajes significativos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>							
5	Las orientaciones por parte de los tutores son pertinentes en el desarrollo de las actividades virtuales	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El tiempo para las actividades virtuales está planificada y son flexibles	X		X		X		
7	El tutor guía en la realización de las tareas virtuales	X		X		X		
8	La presencia de un tutor es necesario para el desempeño educativo en el entorno remoto	X		X		X		
9	Las indicaciones que da el mentor son importantes en la implementación de los recursos virtuales	X		X		X		
10	El mentor ofrece oportuna y adecuadamente las inquietudes de los estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>							
11	Se cuenta con un escenario participativo y colaborativo que permita fortalecer el trabajo del docente	Si	No	Si	No	Si	No	
12	El trabajo en equipo permite el desarrollo de habilidades de los estudiantes en la educación remota	X		X		X		
13	El clima generado en las sesiones de aprendizaje permite un efectivo proceso de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
14	El uso de herramientas virtuales permite el conocimiento y la mejora del docente	X		X		X		
15	El docente como facilitador de la educación usa herramientas virtuales pertinentes durante las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencia</b>							
16	La educación remota permite lograr competencias que se encuentran dentro del currículo nacional	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La educación a distancia a generado aprendizajes significativos	X		X		X		
18	La educación virtual se muestra como una acción retadora en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
19	La educación a distancia ha permitido fortalecer el desarrollo de competencias significativamente	X		X		X		
20	Las competencias están alineadas a los propósitos de las áreas curriculares	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg. Estrada Zamata, Corina      DNI: 23968892

Especialidad del validador: Administración en educación

Quillabamba, 19 de mayo de 2022.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Note: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.*

Firma del Experto Informante



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AGUILAR PADILLA FERNANDO YSAIAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Desempeño docente y educación virtual de los profesores del nivel secundario de una institución educativa, Quillabamba, Cusco, 2022", cuyo autor es ORCOTORIO QUIÑONES IRMA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AGUILAR PADILLA FERNANDO YSAIAS <b>DNI:</b> 10186815 <b>ORCID</b> 0000-0002-0634-0028	Firmado digitalmente por: FYAGUILARA el 24-07- 2022 23:57:50

Código documento Trilce: TRI - 0367126