



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Percepción del usuario respecto a la gestión para el
equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA :

Irigoyen Abad, Patricia Gretel (orcid.org/0000-0003-4184-4720)

ASESORA:

Dra. Díaz Mujica, Juana Yris (orcid.org/0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

Dirección de los servicios de la salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA :

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

Lima-Perú

2022

Dedicatoria

Dedico este Trabajo de Investigación para optar el Grado de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, a toda la población de adultos mayores de mi país, para que se sientan motivados a seguir estudiando y a aportar a la ciencia sus experiencias con el respaldo de los conocimientos impartidos por los docentes de primera línea de la Universidad César Vallejo, de elevado prestigio en el Perú y a nivel internacional.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo, a su Fundador Ingeniero César Acuña y a cada uno de mis docentes, que lograron mantener el interés de un adulto mayor, en la decisión que tomé a título personal para optar el Grado de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud.

Índice de Contenido

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	17
3.1. Tipo y Diseño de Investigación:	17
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización:	17
3.3. Escenario de estudio	20
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6. Procedimientos	21
3.7. Rigor científico	23
3.8. Método de análisis de información	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. Resultados y discusión	25
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	38
Referencias	39
Anexos	

Índice de Tabla

1. Tabla de categorización.

Índice de Figuras

1- Figura: Procedimiento	22
--------------------------	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022. Para llevarla a cabo se realizó una metodología cualitativa, de tipo básica, exploratoria, descriptiva y explicativa, con un diseño de investigación fenomenológico. Ha contado con una muestra de 10 usuarios de un Policlínico en Chorrillos.

La técnica utilizada fue la entrevista y, el instrumento la guía de entrevista semi estructurada. Como resultado de la investigación se obtuvo que el objetivo general ha sido manifiesto con las respuestas de los participantes, evidenciándose la correspondencia de la gestión de la dirección y el equipamiento biomédico.

Palabras clave: Gestión, dirección, equipamiento, biomédico.

Abstract

The objective of this investigation was to analyze the perception that the user has about the management for the biomedical equipment of a Polyclinic in Chorrillos, 2022. To carry it out, a qualitative, basic, exploratory, descriptive and explanatory methodology was carried out, with a phenomenological research design. It has had a sample of 10 users of a Polyclinic in Chorrillos.

The technique used was the interview and the research instrument used was the semi-structured interview guide. As a result of the investigation, it was obtained that the general objective has been manifested with the responses of the participants, evidencing the correspondence of the management of the direction and the biomedical equipment.

Keywords: Management, direction, equipment, biomedical.

I.-Introducción

Han existido carencias en las bases de infraestructura y cimiento en salud, donde ha excedido la demanda a la oferta de servicios, la falta de equipamiento médico generó inadecuada cobertura y atención (Neyra, 2019). En la calidad de las prestaciones se ha visto reflejada la problemática de la eficacia de los servicios brindados por el personal de la salud, uno de los elementos es que han debido contar con un equipamiento adecuado, habiéndose observado a la fecha insatisfacción en los usuarios de los Hospitales y policlínicos de Essalud.

El Perú, habiendo sido un país con carencias en el sector salud y específicamente en el tema de equipamiento biomédico (*World Health Organization*, 2015); con la pandemia del Covid 19 se constató que, si bien hubo un incremento sustancial en la adquisición de equipos biomédicos para los diferentes Hospitales del Ministerio de Salud-Minsa y Essalud, esto no fue suficiente. Existieron enfoques (Berrospi et al., 2015) de la gestión hospitalaria sustentados en la manera de diligenciar los indicadores en base a los procedimientos, según estándares de gestión instaurados por los organismos de sanidad que no se han cumplido, por lo tanto, se observaron efectos desprovistos de atributos en la naturaleza de los servicios evidenciados en la disconformidad del usuario (Costabel, 2020).

El sistema sanitario de Perú se ha considerado no equitativo por la falta de acceso a los servicios de salud, a esto se añade que faltan los medicamentos y también falta de equipamiento biomédico que se traduce en las largas colas y citas atrasadas para los procedimientos auxiliares. La cobertura no ha sido uniforme, se han tenido diferentes administraciones de salud pública: Ministerio de Salud, Seguro Social Essalud, hospitales de las fuerzas armadas y policiales, con diferentes estructuras gerenciales y organizacionales en atención a pacientes. Además de la atención a nivel privado, siendo sus usuarios aquellos pacientes con una mejor economía (Flores et al., 2021).

Existió desigualdad en la forma de atender la demanda de los pacientes en hospitales del Minsa y Essalud, que contaron con sistema de gerencia y dirección distintos. La gestión en sí reflejó la dirección ejecutiva de los que la dirigieron, siendo materia de análisis los indicadores de gestión, planificación, dirección, organización y control. Esta situación se acentuó cuando los hospitales o centros de salud no contaron con la influencia de una gestión adecuada de la alta dirección, siendo que los directivos de los centros de la salud debieron enfocarse en la raíz del problema y no haber tratado la solución en el camino. Lo que se tradujo, en que el sector salud, debió exigir que se incluya dentro de los procesos que se llevaron a cabo, que el proveedor contara a nivel nacional con personal técnico y asistencial capacitado de inmediato para atender los imponderables de falta de adecuado manejo de equipos biomédicos, y poca o nula capacitación (*Comex Perú, 2021*).

Por otra parte y habida cuenta de que las patologías de creciente incidencia, tuvieron grandes limitaciones con el equipamiento biomédico (Arcasi, 2020), tuvieron las causas más frecuentes: cero o escaso mantenimiento por parte del proveedor, desconocimiento del manejo del equipo por una falta de capacitación al personal de salud, siendo en muchos casos, que las capacitaciones se redujeron a un mínimo de personal de mantenimiento, según plan de mantenimiento de equipos biomédicos 2021 (*Dirección General Hospital Arzobispo Loayza 2021*), no habiéndose dado importancia al personal de salud, en primer orden, quien tuvo que estar debidamente capacitado y no haber reducido su capacitación a la lectura del manual de usuario de los equipos. (*Plan de equipamiento de establecimientos del Ministerio de Salud de Lima Metropolitana, Minsa, 2019*).

Este problema se ha dado, ha existido, ha sido visible, notorio y, los directivos en muchos casos por desconocimiento no dieron soluciones, porque faltó una óptima gestión en los servicios de la salud (Duke Healt, 2021). Ante ello la realidad problemática (Mohd, 2016) en un contexto donde no existió personal de salud suficiente, la compra de equipos médicos fue desproporcionada o nula, no existió relación entre el personal de salud que debió manejar esos equipos médicos y la cantidad que se compraba. No existió una capacitación adecuada y completa para

el manejo de los mismos, la relación paciente equipo ha sido exigua, deficiente. Los autores (Machaca et al., 2017) aportaron los autores conceptos con respecto al tema de mejoras en la gestión de mantenimiento de los equipos biomédicos. Esto generó desconfianza en el equipo (su marca), desconfianza en el personal, habiendo sido insuficientes para la demanda. Entre ellos nadie quiso responsabilizarse y cuando no sabían manejar el equipo llamaban al proveedor, y mientras tanto el paciente estuvo con una dificultad, o con una atención que lo mantuvo en la disyuntiva hasta que se solucionó el problema. (*Resolución Directoral 1001/2019- HCLLH/SA, 2019 del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y el Informe Legal Nro.08- 2019-AL-HCLLH-MINSA*). El autor (Cacñahuay, 2021) en su tesis determinó el cómo el equipamiento biomédico ha incidido en los indicadores de salud ante el Covid-19, determinó las incidencias con la letalidad, mortalidad y comorbilidad. Los autores (Arregui et al., 2018 p.2), indicaron que con respecto a los equipos biomédicos se tuvieron que asegurar que se hayan llevado a cabo con total seguridad los procedimientos durante la atención a pacientes con el menor nivel de riesgo.

Como problema general se planteó: ¿Cuál es la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos? Los problemas específicos:

(a) ¿Cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos para los usuarios de los equipos biomédicos de un policlínico de Chorrillos?; (b) ¿Cuál es la percepción que tiene el usuario respecto a la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico en un policlínico de Chorrillos?; (c) ¿Cuál es la percepción que tiene el usuario respecto a la dirección del policlínico con relación al equipamiento biomédico?; (d) ¿Cuál es la percepción que tiene el usuario sobre el control de la gestión en el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos?

Ante el vacío del conocimiento de la teoría formulada según (Jiménez et al., 2006), se planteó el trabajo pretendiendo corroborar si la vigencia de la teoría, que hasta hoy se ha conocido, se confrontó con los resultados del estudio que comprendió el análisis y objetividad de la investigación, se buscó mostrar los resultados y soluciones. Se consideró para la investigación una justificación práctica

que se coligió del resultado de las respuestas de las entrevistas, que significaron delinear de qué forma los efectos de la investigación, fueron de utilidad para modificar la validez de la esfera de indagación, ya que su desarrollo ayudará a mejorar las dificultades y proponer estrategias para que su adaptación contribuya a solucionarlas.

Según Bernal (2010) y Blanco (2012), una investigación se ha justificado metodológicamente, si ha desarrollado y propuesto un nuevo método o estrategia válida o confiable que haya permitido obtener conocimientos, en este caso el enfoque de investigación con una ruta de método de entrevista semi estructurada, permitió, un adecuado análisis del tema de estudio y este método ha sido y sería muy bien empleado para este tipo de trabajos de investigación para futuros tesis.

Los objetivos materia de análisis se debieron tener en cuenta al momento de su evaluación, que existieron barreras para una atención eficaz en todos los policlínicos, centros de atención y hospitales del Perú, específicamente en los del Ministerio de Salud, y que al respecto el autor Soto (2019) desarrolló un estudio apropiado en base a varios estudios, que en Perú han existido barreras para una atención eficaz en los centros de salud, policlínicos y hospitales del Minsa (Ministerio de Salud) que han estado al servicio de pacientes del Siglo XXI, con recursos del Siglo XX.

Con respecto al objetivo general este fue el de analizar la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos. Los objetivos específicos:

(a) Conocer cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos biomédicos para los usuarios de un policlínico de Chorrillos; (b) Identificar la percepción que tiene el usuario respecto a la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico en un policlínico de Chorrillos; (c) Detallar la percepción que tiene el usuario respecto a la dirección del policlínico con relación al equipamiento biomédico; (d) Conocer la percepción que tiene el usuario sobre el control de la gestión en el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos.

II.-Marco teórico

Antecedentes nacionales:

Según Flores (2021) como antecedente se tuvo que la finalidad fue medir y revisar los procesos de gestión hospitalaria, distinguir vínculos críticos, habilidades y excelentes prácticas de gestión que fueron adecuados para una propuesta de mejora. La envergadura de la gestión hospitalaria tuvo su arraigo en el estilo de evidenciar la dirección ejecutiva de los que encaminaron la institución, siendo que el resultado de la gestión o dirección fueron traducidas en indicadores de bienestar que generaron en la percepción de los usuarios expectativas con respecto a la gestión del equipamiento biomédico. Han existido varios estándares de medida de la gestión hospitalaria en lo que se aludió asistencia de cometidos con calidad y estabilidad.

Como conclusión de lo escrito por el autor fue materia de análisis la percepción que pudo tener el usuario respecto a la gestión del equipamiento biomédico para un policlínico en Chorrillos, se hizo énfasis en que la complejidad de atención que ofertaban los establecimientos en el Perú, no han sido iguales a nivel nacional, ya que los métodos han diferido en la organización de gerenciar la dirección de la atención, por lo que se hizo necesario evaluar la gestión hospitalaria a través de indicadores de calidad, asiduidad pertinente y estabilidad.

El estado del equipamiento biomédico en el Perú, según un estudio (Kauffman, 2021) hizo una interesante crítica en el trabajo de investigación con respecto al equipamiento biomédico en Perú y sus alcances. Utilizó datos del 2016 al año 2020, afirmando que se experimentó un crecimiento del 11 % entre el 2015 y 2019, en un contexto económico poco favorable, debido a la no existencia de producción nacional, lo que devino en la necesidad de importar equipamiento biomédico. Se esperó así en un contexto de post pandemia, que este sector tuviera un crecimiento en los próximos años, con inversión en salud de mejores estándares, construcción de hospitales adecuados, con administración eficiente, y rotación de equipos y material médico, contemplando mayor capacidad financiera para reposición de equipos.

Sandoval et al. (2020) en su tesis han referido a la configuración del equipamiento médico y los medios de comunicación, a fin de que fuera elevada la calidad del servicio aéreo de traslado de pacientes. El esquema se encuadró en la investigación aplicada, y buscó convertir conocimiento puro en conocimiento práctico. Determinaron los autores, que el prototipo generaría valor público al ciudadano, luego de que identificaron el origen y fundamento, legitimaron el prototipo en mejoras, habiendo llevado a cabo el análisis de viabilidad refrendando lo investigado y fue así que el proyecto justificó su valor teórico y de productividad, con impacto en términos de significación social, en base a beneficios que originaron en el Estado. Se concluyó que la investigación aportó causalidad y sostenimiento en lo que refiere al uso del equipamiento biomédico en un centro de salud en forma idónea y pertinente, asimismo cumplió una función orientadora para la investigación.

(Chaicha, 2020) determinó la relación significativa entre atención de servicios de salud y tiempo para una buena atención personalizada; utilizó metodología aplicada, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo. Los resultados del estudio “Impacto de las instituciones prestadoras de servicios de salud privadas en el Perú”, fueron de óptima credibilidad, entre otros análisis estadísticos que le permitieron concluir al autor, que se encontró relación elocuente de los servicios de salud pública y una buena atención individualizada. Si bien este autor elaboró un trabajo cuantitativo, sus conclusiones hicieron referencia también a los servicios de salud pública y la gestión personalizada, que aportó a los estudios en materia de gestión..

Yactaco (2019), Ha referido la autora en los resultados de su investigación, que el objetivo determinó la realización presupuestal en Essalud como un instrumento de gestión, y que la producción de las metas de servicios sanitarios no estuvieron articuladas a la operatividad que comprendieron las normas y procedimientos vigentes; actividades que a pesar de haber estado orientadas a un mismo objetivo no tuvieron un punto de confluencia, en la realización de los análisis se encontraron limitados a efectos de investigar la postura global de los servicios y su rendimiento, así como la aplicación de procedimientos presupuestales que concretizaron su ejecución. Se pudo concluir, que esta situación dificultó la consignación y optimización de medios presupuestales.

Siendo así que como antecedente para el marco teórico de la investigación ha aportado aspectos vinculantes con la condición de asistencia de servicios de salud, se determinó que fue necesario modificar el esquema presupuestal actual a un nuevo patrón de presupuesto por resultados, así ésta elección hubo de perfeccionar los vacíos de presupuesto habituales, mediante la coyuntura de beneficio y consecuencia, aplicando juicios de eficiencia e igualdad en la utilización de la administración presupuestal de Essalud.

Cenzano (2019) propuso el autor como objetivo realizar propuesta de mejora al plan de mantenimiento del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, examinando los equipos según directrices de la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud. Como resultado de esta investigación, el avance de la ciencia en términos de tecnología fue para el autor perceptible, ya los equipos médicos constituyeron instrumento de manejo fundamental para atender tratamientos que la Organización Mundial de Salud (OPS, 2010) estableció como estándares a los equipos biomédicos para garantizar el óptimo funcionamiento, confiabilidad y disponibilidad de ellos. Se concluyó en base a este estudio, que la medicina ha tenido una precisión fundamental de uso de los equipos biomédicos y su mantenimiento, ya que ha sido parte de la necesidad de desarrollar procesos eficientes de gestión como objetivo esencial de mantener el óptimo funcionamiento de los equipos para cuidado de los pacientes.

Para esta investigación los indicadores de la planificación han sido referidos a las metas y estrategias de la gestión. Definiéndose como metas en salud a todos aquellos resultados o efectos que se pretendieron obtener a la luz de la cognición y medios prevalecientes, en un estadio de tiempo (Casimiro, 2018).

Essalud, Pimentel et al.(2018), han determinado en su presentación que el uso adecuado de los equipos biomédicos ha tenido una relación directa con el conocimiento y su aplicación en el uso diario.

El autor (Huamán, 2017, p.27) dio una definición conceptual de los monitores

de signos vitales, los cuales sirvieron para monitorear a los pacientes, dándose un diagnóstico médico, en rangos de la presión sanguínea, saturación del oxígeno, la respiración y frecuencia cardíaca. En este sentido las definiciones de la importancia de los equipos fueron vital, ya que para la investigación son pistas que han organizado nuestra aproximación a la realidad de la percepción del usuario.

Antecedentes Internacionales:

Todos estos supuestos teóricos dentro del marco de la investigación aportaron respuestas a las incógnitas, además de otorgar sustento académico en el desarrollo de la investigación con fuentes y criterios para validar las teorías con la explicación de diferentes tipos de razonamientos (Hernández, 2014) para haber llegado a las conclusiones, habiendo brindado consistencia académica a las dimensiones de percepción del usuario respecto a la gestión para el equipamiento biomédico.

A nivel internacional otros autores también hicieron referencia a la importancia vital de algunos equipos médicos, los cuales debieron estar en óptimas condiciones de uso y funcionamiento, como los autores (Cancino et al., 2021) que destacaron la importancia vital de las camillas, para los pacientes que fueron atendidos en un policlínico por urgencia, habiendo definido su utilidad en el sentido de que evitaron contagios de los usuarios, pudiendo el paciente haberse recuperado o fallecido.

Aunión (2020), el autor se centró y evaluó cómo la función de ingeniería hospitalaria contribuyó a la mejora de las áreas asistenciales y de gestión del conjunto del sistema. Para ello se utilizó la información de mantenimiento y, el conocimiento que generó su presencia sesgada en la mayoría de los procesos hospitalarios, para haber aportado valor añadido. Con este fin se analizaron las relaciones entre la operativa y los costes del mantenimiento con otras variables de tipo asistencial. Fue concluyente el análisis desde el punto de vista de que ha sido en las áreas de mantenimiento donde se producen fallas, en lo que se refirió a falta de capacitación del personal a cargo en lo que fueron los tiempos y movimientos a haberse realizado para una eficiente y pronta gestión para solución y puesta en operatividad con equipos colapsados que estuvieron en sus áreas.

Con respecto al equipamiento biomédico el autor (Beitler et al., 2020) desarrolló un análisis de los protocolos de uso compartido en caso de períodos críticos de escasez de ventiladores, enfatizando que fue el ventilador de transporte el equipo que mantuvo niveles de gases de los pacientes que no podían respirar habiendo sido básicos en los hospitales. Se concluyó con lo referenciado por los autores, que una adecuada y oportuna capacitación hubiese evitado situaciones críticas en el desarrollo de sus funciones como personal asistencial a cargo de los pacientes que requirieron de cuidados intensivos, habiéndose evitado situaciones que no permitieron fluir con las directrices de la gestión de un policlínico que fueron inherentes a la planificación y organización antelada de éstos sucesos.

Franco et al. (2020), se tiene en referencia sobre el autor cuyo análisis versó en un estudio pionero de comparación de eficiencia para diferentes formas de gestión de hospitales, cuyo objetivo fue demostrar que las consecuencias en eficiencia no han sido imputables a la condición de las prestaciones, sino al modo que se diligenció la prestación. Los resultados del estudio fueron, que las maneras de diligenciar de hospitales e indagación de eficiencia técnica, fueron más competentes que la gestión tradicional, y que esa mayor competencia fue atribuida a la mayor suficiencia y permisividad de gestión. Siendo que el factor humano ha sido el técnico o la persona que realizó los mantenimientos, debiendo haber estado capacitado debidamente y encontrarse en condiciones físicas adecuadas para el tipo de técnicas que aplicó en el mantenimiento y reparación de los equipos. En la mayor parte de centros de salud, el mantenimiento de equipos biomédicos se ha realizado en el mismo consultorio donde estaban situados, debiendo el personal de mantenimiento haberse adaptado a las condiciones existentes del consultorio.

Respecto a los servicios clínicos y equipamiento (Figuroa, 2020) se ha podido determinar que los temas de equipamiento biomédico en lo que respecta a las categorías y a los objetivos que se determinaron en cada uno de los trabajos de investigación internacional ubicados, que ha existido una tarea importante con respecto a la continuidad de éstos análisis y tesis presentadas, que han abarcado temas de la percepción del usuario respecto a la gestión para el equipamiento

biomédico, personal de salud, liderazgo, influencias, dirección de operaciones, diferentes mecanismos y estímulos de trabajo en equipo, sistemas integrados de información sanitaria, estudios de los equipamientos y elementos de cohesión territorial y de desarrollo histórico del sistema sanitario en otros países.

Respecto a los equipos médicos, el autor (Jiménez, 2020, p.9), efectuó una conveniente descripción en su investigación con respecto a los equipos médicos, a los cuales definió como cualquier instrumento, máquina, o aparato que han servido para atender a los pacientes en estado de urgencia en un policlínico, equipos a los cuales también definió como dispositivos médicos operacionales y funcionales para uso humano, que fueron utilizados para diagnóstico, prevención, tratamiento o alivio de una enfermedad. Se concluyó que su investigación presentó una serie de componentes que identificaron y permitieron transmitir unicidad en los criterios definidos para los equipos que se usan en la atención de usuarios de un policlínico.

Itatí (2019) en referencia a su trabajo de análisis de las principales características de los modelos de gestión hospitalaria de alta complejidad en la provincia de Misiones, el objetivo identificó diferentes modelos de gerencia en el Hospital de Escuelas de Agudos, e instrumentos de la nueva gerencia pública. La metodología empleada desde un análisis cualitativo brindó indicios considerables de ventajas administrativas en el hospital. Concluyó que la eminente concentración en elección de opciones suscitó aplazamientos e incertidumbres. Por lo que se adaptó como antecedente a las situaciones recurrentes que perciben los usuarios con respecto a las citas que requieren de uso de un equipo médico en los pacientes.

Morales y Bustos (2019), han referido los autores en su tema de efectos de la nueva gestión pública en el desempeño de los hospitales chilenos, que el objetivo de este trabajo ha producido certidumbre de los efectos, en el impacto de la performance de una reestructuración en gestión pública, la metodología mostró que la anexión de profesionales con suficiencia de gestión perfeccionó en los hospitales su conducta laboral de quienes dirigieron estas organizaciones, habiendo sugerido extender el período de nominación de estos cargos. Se concluyó así que el aporte de los autores se enmarcó dentro de la problemática que percibió el usuario con respecto a la gestión de equipamiento en un policlínico, al haberse debido estar capacitados en gestión, los médicos y enfermeras y en general el personal de salud

en lo referido al uso y manejo adecuado de los equipos biomédicos.

Perea y Rojas (2019), la investigación es un proceso que ha sido constituido con etapas y coyunturas en la búsqueda de lograr los objetivos propuestos. Los autores, cuyos objetivos fueron definir los modelos de gestión en instituciones hospitalarias, se fortalecieron en el tiempo con diferentes patrones de gestión. Los resultados del presente estudio concluyeron que la gestión de los centros de salud se sostuvo con la dirección y medios con soporte y fundamento, con una verificación que se basó en las consecuencias de su ejecución en función de los principios de eficacia, eficiencia y efectividad. Se concluyó que el estudio ha permitido la reformulación de lo planeado, pudiendo los resultados haber generado nuevas propuestas y la necesidad de control y exploración permanente de los procesos de gestión en entidades de salud.

López y López (2019), los autores refirieron como objetivo, la determinación de las guías para evaluar la eficiencia hospitalaria, habiendo obtenido como resultado que la valoración del rendimiento ha sido un instrumento para mejorar los recursos, metas y objetivos trazados en un período determinado, y ha concluido que el adecuado y preciso análisis de los resultados admitió mejorar la oferta de servicios con mayor calidad y la atención a usuarios. Se concluyó que, desde una perspectiva de investigación paradigmática, han existido entre los fundamentos, conceptos que han abarcado lo crítico e interpretativo, habiendo establecido su teoría un marco explicativo de las manifestaciones que se refirieron.

Muñoz (2019), el autor analizó en su estudio empírico sobre la eficacia de liderazgo y el desempeño en equipos de salud del Hospital Clínico de la Universidad de Chile, los antecedentes del sector salud en Chile; habiendo profundizado en el marco teórico las distintas variables que se relacionaron con las capacidades de los profesionales de la entidad; habiendo realizado 205 encuestas a sus funcionarios. Siendo que los objetivos generales establecieron cuales fueron los estilos de liderazgo, las variables de observación, y las relaciones entre ellos. Se concluyó que la investigación constituyó antecedente para el marco teórico, ya que se buscó generar cambios en la práctica a través de procesos reflexivos, contraponiendo teoría y praxis, con conjeturas intrínsecas donde se situaron ideas y conceptos de predominio de la gestión de la dirección en la percepción de los usuarios.

Respecto a la falta de capacitación del personal médico en procedimientos administrativos para una adecuada planificación en el uso y manejo de equipos biomédicos, *Gade Business School* (2019), señaló que la dirección administrativa ha sido una de las funciones más importantes dentro del propio proceso administrativo, en la que se han aplicado todos los conocimientos adquiridos para llevar a cabo la toma de decisiones importantes dentro de una entidad. Se concluyó que como antecedente fueron apropiados los conceptos fundamentados a efectos del desarrollo de la investigación, en cuanto a la percepción del usuario con respecto a la planificación, organización, control y dirección de un policlínico.

Cortés-Miró (2019), aludieron los autores que la salud de la población ha sido una realidad intrincada, que precisó de atención que fue constituida con la contribución profesional con diálogo y colaboración, que permitió apropiadas resoluciones en los procesos de salud. Y con el objetivo de modificar las dinámicas de trabajo, planteó el proyecto de investigación participativa, en seis fases que incluyó el cambio de personal de la salud del hospital público de la comunidad autónoma de las islas Baleares en España; y cuyos descubrimientos dieron a conocer que la existencia de factores presentes en el personal de salud, en la dinámica de la unidad y en la mecánica de la organización influyeron en el tipo de cooperación que requirieron aplicar métodos vinculantes a partir de la micro política de las organizaciones, que identificaron el conocimiento, su valor y respeto en diferencias laborales para construir en forma congruente marcos clínicos y profesionales. Habiendo concluido que los autores aportaron al marco teórico de la investigación una continuidad, ya que fueron a los orígenes de la realidad de la salud de los usuarios, siendo que existieron capacidades y competencias para la indagación, añadiendo conocimientos y extensión acerca del tema en las teorías expuestas y se pudo utilizar los aportes de los autores para desarrollo de los propios.

Reynaldos et al. (2018), los autores analizaron en su estudio las causas que obstaculizaron la toma de decisiones, anteponiendo las habilidades requeridas como objetivo. El estudio tuvo resultados que determinaron el nivel requerido para cada

competencia, señalamiento de brechas entre ofrecimientos y demanda, y concluyó en la necesidad de delinear un sistema de valoración del efecto en el desenvolvimiento de suficiencia de los equipos de gestión. Es así como se concluyó que el estudio se constituyó como antecedente para el trabajo de investigación que cuenta con argumentos teóricos y estructuras, ya que se posicionó al centro del problema referido a las causas que se interpusieron en la toma de decisiones.

Murillo et al. (2018), en su estudio de análisis de la eficiencia multidireccional en hospitales del Valle del Cauca, refirieron los autores que las ratios de eficiencia, índices de ineficiencia fueron los efectos del estudio. Evidenciando que los hospitales tuvieron en conclusión concerniente a la utilización de los inputs y los outputs un rendimiento poco competente. Y que el análisis desde el punto de vista de eficiencia multidireccional en hospitales públicos de esta región en Colombia, fue coincidente con otro autor (Morales et al. 2019) que desarrolló un punto de conjunción referido a los efectos de la nueva gestión pública en el desempeño, al haber efectuado un análisis de los hospitales públicos de Chile. Siendo que la adecuación y el marco de indagación de la investigación expuso perspectivas de aserción concluyentes.

Cerdá et al. (2018), el artículo de los autores aportó las guías para mejorar la atención a pacientes de urgencias como una proposición. Los resultados fueron que los factores de importancia de realización fueron invariables, habiendo aportado expectativa y certeza. Concluyeron que no se debió dejar de lado las sensaciones de calidad, que dependieron de algo más coordinado con colaboradores comprometidos con sus funciones. Se infirió que la contribución de los autores, aportaron conceptos en la investigación referidos a la salida de la crisis en el sistema sanitario, habiendo considerado que no fue algo que se pudo deslindar en un intervalo de tiempo, pero que sin embargo se logró fijar posición en el centro de la dificultad.

En otro aspecto los autores (Robbins y Coulter, 2018) tuvieron una definición de gestión o administración, como la especificada a la conjunción de acciones de eficiencia en las tareas que se hayan realizado de manera eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convirtió en el objetivo principal de toda gestión para

estos autores. Se concluyó que la definición como tal en todos sus extremos, predominó en la indagación a efectos de logros de respuestas concluyentes para la investigación, así la importancia de la gestión es que ha constituido la base para dinamizar las tareas y llevarlas a cabo, habiendo cumplido con objetivos planteados a través de procesos como la planificación, organización, dirección y control. Debiendo los encargados de estos procesos haber tenido los conocimientos de gestión, para el apropiado uso de los recursos humanos para el alcance de sus objetivos, habiendo tenido en cuenta los recursos de tipo material. Este punto fue importante ya que dependió del éxito o quiebre de una gestión.

Con respecto a la organización en salud, ha sido definida como el conjunto o agregado de elementos o componentes humanos, materiales, tecnológicos, organizados apropiadamente para haber proporcionado asistencia médica preventiva a un grupo poblacional definido en índole de óptima eficacia y beneficio económico. Los indicadores de tareas y decisiones, que fueron considerados en esta subcategoría de organización, se definieron en cuanto al término tareas, como aquellas que debieron desarrollarse en un tiempo límite determinado. Y la definición de decisiones se aplicó a la determinación y firmeza para realizar una situación o acto que requirió de una acción concreta, ante una postura que ha requerido de varias alternativas. La palabra provino del latín decisión que ha significado en su equivalencia opción tomada entre otras posibilidades. El propósito de la estructura organizacional ha sido definir las guías, parámetros y los métodos necesarios para que el grupo haya podido alcanzar un objetivo principal (Rojas, 2018).

Los directores en salud son los que han llevado a efecto el desenvolvimiento de planes que estuvieron orientados y determinados a las mejoras en salud y comodidad de los pacientes, con actividades de fomento y promoción de la salud en educación sanitaria. Los indicadores de instruir, dirigir y accionar fueron definidos en sus conceptos como instruir proporcionando conocimientos, técnicas, postulados y experiencias a toda persona para que reciba una formación o instrucción. En lo que respecta a dirigir se ha definido como el orientar y encaminar a las personas en una sola dirección; y accionar referido a hacer lo necesario para que se haya puesto operativo o en funcionamiento determinado mecanismo.

Esto significa que se debió saber lidiar con imprevistos, haber corregido de inmediato y tomado decisiones estratégicas. Habiendo tenido el control como objetivo cerciorarse de que los hechos anduvieran de acuerdo con los planes establecidos (Scanlan, 2018), y es por esta razón que lo escrito por este autor ha refrendado mi marco teórico referido al tema de las subcategorías de la investigación

Se hubiera tenido presente el impacto de la ingeniería hospitalaria en los procesos asistenciales y de mantenimiento, como visión estratégica y de valor añadido, asimismo lo concerniente al uso eficiente y adecuado de recursos en gestión de hospitales, metodologías para el perfeccionamiento y sostenimiento accionado de equipos en centros de salud, estrategias de planificación sanitaria a partir de la localización óptima de equipamientos hospitalarios entre otros (Shimoke et al., 2018). Se concluyó como antecedente para el marco teórico, con el análisis del porqué los médicos y personal de salud de un policlínico han debido estar preparados en gestión y haber tenido una formación administrativa complementaria a sus estudios de medicina, para haberse podido planificar adecuadamente el uso de los equipos.

En Brasil (*Ministerio de Saúde e Ministerio de Educação, 2011*) tomaron acciones conjuntas para dirigir el SUS (Sistema Único de Salud), para lo cual crearon el año 2011 el EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares), que fue responsable de la gestión de la mayor parte de los Hospitales Universitarios Federados con un programa de estructuración de hospitales de enseñanza. La referencia para el marco teórico tuvo antecedente prevalente, ya que en el país las autoridades pudieron hacer lo mismo, teniendo ya la base y estructura para implementarlo en nuestro sistema sanitario y haber podido suplir la falta de conocimiento en sistemas de gestión para la implementación de estas enseñanzas a través de un marco organizacional de capacitación al personal de salud en uso y manejo de equipos biomédicos en los centros de salud.

La necesidad que hubo de perfeccionar la gestión para el equipamiento biomédico y su respectivo mantenimiento a estos equipos hizo factible el

establecimiento de estrategias para haber realizado una adecuada adquisición de los mismos y haber organizado un adecuado mantenimiento correctivo y preventivo, se hubiesen podido disminuir los costos y las averías (*Ministerio de Saúde de Brasil, 2010*), se evaluó previamente las metodologías a llevarse a cabo en un policlínico para tal fin. Estando que los equipos biomédicos, como los ventiladores de transporte, monitores de signos vitales, electrocardiógrafos y aspirador de secreciones conformaron las subcategorías del equipamiento biomédico de un policlínico, para la investigación.

La planificación en salud se ha formulado en relación a demandas sociales y a un plan nacional que se enunció cuya pretensión fue la satisfacción de las necesidades en salud (Bernal, 2010).

La definición de control para Fayol (2006), consistió en verificar si todo se realizó conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios administrativos. Ha tenido la finalidad de señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda repararlos y evitar su repetición.

La elaboración de un manual de apoyo médico para operaciones de mantenimiento de la paz, de las Naciones Unidas (*United Nations, 1999*), planteó en forma clara la gestión de los involucrados en el sistema de salud de los países miembros y que, a través del control de gestión, se elaboró una planificación de acuerdo con los objetivos. Se concluyó que la ONU fue más allá y planteó desde un inicio esta planificación para que los países miembros se hubiesen organizado y creado las directrices necesarias en sus sistemas sanitarios para la implementación de un manual de apoyo médico que viabilizó un control efectivo y conducente a la mejora de gestión en todos sus niveles., ya que se analizaron los establecimientos, límites en costos, coordinación de tareas y establecimientos de mecanismos para el análisis y control de la categoría en lo que ha sido la gestión para el equipamiento biomédico.

III Metodología

El presente estudio ha sido sustentado en un enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo, que ha permitido como perspectiva un modo de percibir o proyectar la realidad. Y es desde esta perspectiva entre el investigador y los acontecimientos que se examinan, que se edifica una comunicación dialéctica (Barrantes, 2014).

3.1. Tipo y Diseño de Investigación.

Tipo de investigación: Fue básica, que según el autor la definió como la investigación que realizó conocimientos y teorías y que a su vez las dividió en investigación básica exploratoria, descriptiva y explicativa. Siendo que la descriptiva consistió en presentar la situación tal cual es, habiendo indicado cual es la situación en el momento de la investigación, analizando, interpretando y evaluando lo que se desea (Hernández et al., 2014).

Diseño de investigación: El diseño de la investigación ha sido fenomenológico, ya que en la pregunta ¿cuál es la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos? resumió el significado, estructura y esencia de las dimensiones e indicadores, siendo que la base de la fenomenología ha sido que se den diversas formas de interpretar la realidad (Hernández et al., 2014).

Se seleccionó adecuadamente el diseño de investigación, que ha tenido como premisas: describir y analizar los puntos de vista de cada participante, permitiendo el análisis de los temas, y la búsqueda de sus significados (López et al., 2019) al contextualizar las experiencias por temporalidad, espacio, corporalidad y contexto.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Categoría: Gestión para el equipamiento biomédico según percepción del usuario.

Definición Conceptual:

La gestión para el equipamiento biomédico ha consistido en un conjunto de actividades que han sido destinadas para analizar la capacidad de respuesta de los usuarios de los servicios de salud. Los dispositivos y equipos biomédicos han sido esenciales en la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de enfermedades, han permitido seguridad para los pacientes y eficacia en los procedimientos médicos, de tal manera, la gestión de los equipos básicamente ha pretendido garantizar la operación segura, la calidad de la atención y la rentabilidad para las instituciones de salud (Avella, 2022).

Sub-categorías: Planificación, organización, dirección, control.

Indicadores: Metas, estrategias, tareas, decisiones, instruir, dirigir, accionar, cumplimiento de metas y cumplimiento de objetivos.

Definición conceptual de sub categorías:

Planificación: La planificación en salud se formuló en relación a demandas sociales y a un plan nacional cuya pretensión ha sido la satisfacción de las necesidades en salud (Bernal, 2010).

Organización: La organización en salud ha sido definida como el conjunto o agregado de elementos o componentes humanos, materiales, tecnológicos, organizados apropiadamente para proveer asistencia médica preventiva a un grupo poblacional definido en índole de óptima eficacia y beneficio económico (Rojas, 2018).

Dirección: El concepto de dirección en salud es lo que ha llevado a efecto el desenvolvimiento de planes orientados y determinados a las mejoras en salud y comodidad de los pacientes, con actividades de fomento y promoción de la salud en educación sanitaria (Rojas, 2018).

Control: La definición de control ha consistido en verificar si todo se ha realizado conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios administrativos, definición de Fayol, y ha sido definido como objetivo el cerciorarse

de que los hechos hayan ido de acuerdo con los planes que se establecieron (Scanlan, 2018).

Definición conceptual de indicadores:

Metas: Se han definido como metas en salud a todos aquellos resultados o efectos que se han pretendido obtener a la luz de la cognición y medios prevaletentes en un estadio de tiempo (Casimiro, 2018).

Estrategias: Una de las definiciones de estrategias ha sido la de un plan que se ha compuesto de acciones que han ayudado a tomar decisiones (Rojas, 2018).

Tareas: Acciones que debieron desarrollarse en un tiempo límite determinado (Rojas, 2018).

Decisiones: La definición de decisiones se aplicó a la determinación y firmeza para realizar una situación o acto que requirió de una acción concreta, ante una postura que ha requerido de varias alternativas (Rojas, 2018).

Instruir: Definido en su concepto como que ha proporcionado conocimientos, técnicas postulados y experiencia a toda persona para que haya recibido una formación o instrucción (Rojas, 2018).

Dirigir: Se ha definido como el orientar y encaminar a las personas en una sola dirección (Rojas, 2018).

Accionar: Definición conceptual como referido a haber hecho lo necesario para que se haya podido poner operativo o en funcionamiento determinado mecanismo (Rojas, 2018).

Cumplimiento de metas: Concepto que se ha relacionado con la eficiencia y motivación del personal conformado en una organización para establecer y cumplir los fines mayores a que se dirigen las acciones.

Cumplimiento de objetivos: Concepto que se ha relacionado con motivos e intenciones formuladas y estructuradas que se han podido medir y examinar los resultados.

3.3. Escenario de estudio:

El escenario ha sido el de un policlínico ubicado en el distrito de Chorrillos, distrito ubicado al sur de la provincia de Lima, que ha contado con pobladores que se han dedicado a diversas actividades, entre ellos la pesca. El policlínico estatal, ha contado con apoyo y subvención del Estado, cuya población de estudio en la investigación ha estado constituida por 10 usuarios, que han interactuado en el ambiente de un policlínico constituido por médicos, enfermeras, técnicos, y administrativos de nivel socio económico alto, medio y bajo. Siendo que los pacientes usuarios del policlínico han pertenecido a la población B y C.

En la investigación el objeto de estudio ha estado centrado en las personas que fueron entrevistadas, que al haber constituido parte de un espacio en un policlínico han podido delimitar el problema de investigación, y con esta contribución se ha podido delinear un conjunto de estrategias que pudieron resultar útiles en esta etapa del proceso investigativo (Torres y Monroy, 2018).

La justificación de la determinación del escenario de estudio es que habiendo sido usuaria hace treinta años del policlínico, se ha determinado que la percepción de la gran mayoría de los usuarios participantes de las entrevistas, tuvo respuestas coincidentes sobre la gestión con respecto al equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos 2022.

3.4 Participantes

Los participantes estuvieron constituidos por diez usuarios pacientes del policlínico en Chorrillos. A los que se ha identificado a efectos de entrevistarlos con los Códigos: U1, U2, U3, U4, U5, U6, U7, U8, U9 y U10, siendo que el establecimiento de la población ha justificado no solo el escenario sino la determinación de la muestra para la investigación cualitativa.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de las entrevistas como instrumento de recolección de datos

presentando evidencias de validez y confiabilidad en las respuestas de los participantes.

La definición de entrevista se ha dado como una conversación o acto comunicativo o intercambio de ideas entre dos personas, con un fin determinado diferente al elemental hecho de dialogar. Ha sido un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa (Díaz et al., 2013).

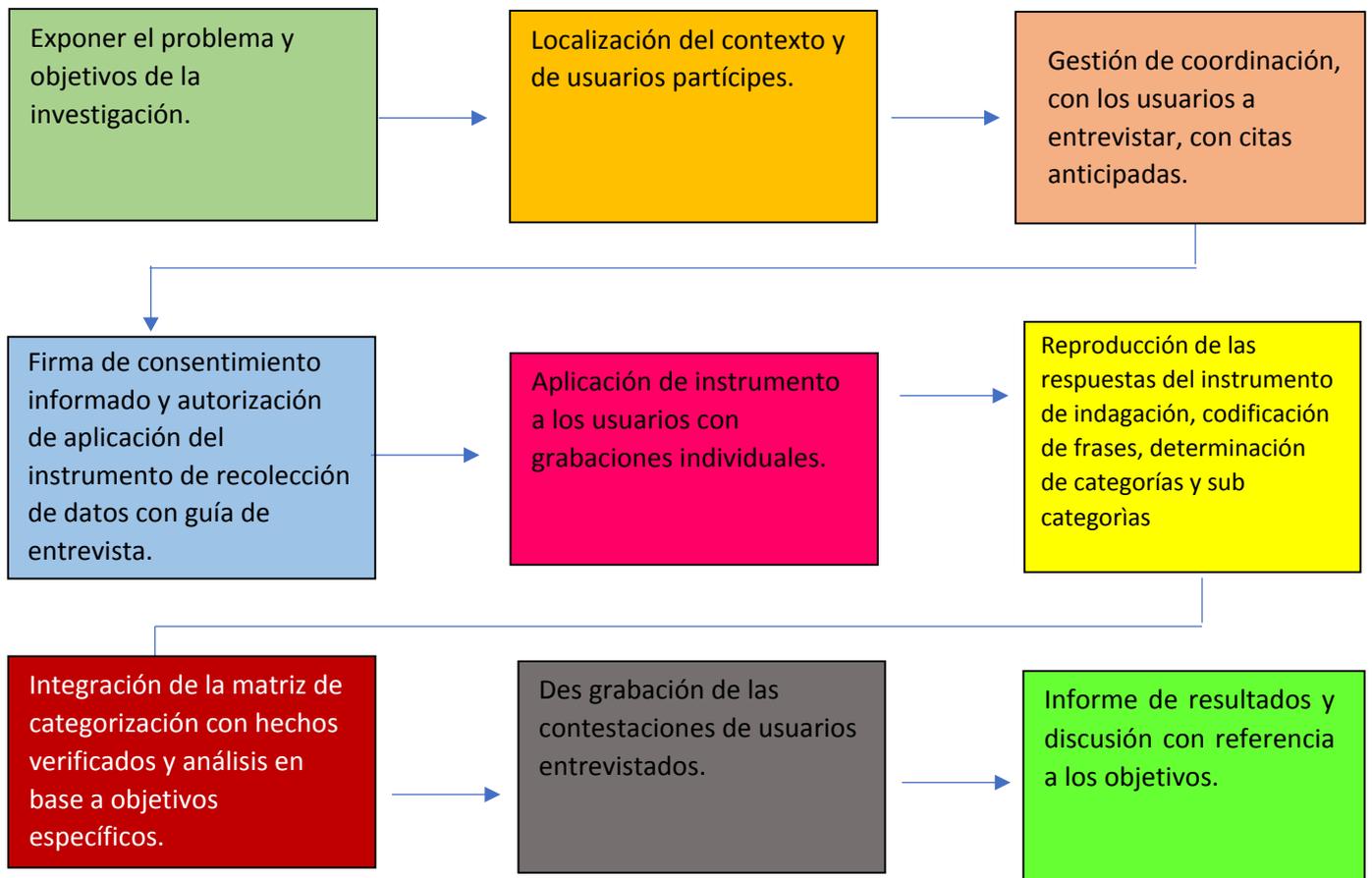
Instrumento: En la categoría se utilizó la guía de entrevista semi estructurada, porque ofreció al investigador márgenes de maniobra amplios para indagar a los entrevistados, manteniendo la configuración base de la entrevista, ya que existió flexibilidad entre el investigador y los entrevistados. (Díaz et al., 2013).

3.6 Procedimientos:

Los procedimientos utilizados fueron:

- Exponer el problema y objetivos de la investigación.
- Localización del contexto y de usuarios partícipes.
- Gestión de coordinación con los usuarios a entrevistar, con citas anticipadas.
- Firma de consentimiento informado y autorización de aplicación del instrumento de recolección de datos con guía de entrevista.
- Aplicación de instrumento a los usuarios con grabaciones individuales.
- Reproducción de las respuestas del instrumento de indagación, codificación de frases, determinación de categorías y sub categorías.
- Integración de la matriz de categorización con hechos verificados y análisis en base a objetivos específicos.
- Des grabación de las contestaciones de usuarios entrevistados.
- Informe de resultados y discusión con referencia a los objetivos.

Figura 1 Procedimiento



3.7. Rigor científico

Se aplicaron los criterios de credibilidad, comprobabilidad y transferibilidad.

Criterio de credibilidad:

Se aplicaron cuando los entrevistados reconocieron los datos recolectados en las entrevistas, como perspectivas ciertas sobre lo que ellos sabían y pensaban, ya que reflejaron una imagen certera de la realidad, y que ellos lo habían experimentado al ser usuarios del policlínico, incluso pudiendo haber enmendado y contribuido (Guba y Lincoln, 1981). Se ha caracterizado la investigación por las relaciones que se establecieron entre el investigador y los participantes, de ahí la importancia de la ética como garante del rigor científico en las indagaciones (Espinoza, 2020).

Criterio de comprobabilidad:

A efectos de lograr una neutralidad en el trabajo de investigación, estudiosos en la materia pudieron hacer seguimientos a lo concretado y verificado, de tal manera que se pudo alcanzar deducciones análogas, que confirmaron el objetivo de la investigación en sus dos categorías, para lo cual tuvieron que seguir la ruta, accediendo a los antecedentes (Leininger, 1994). La comprobabilidad ha consistido en la veracidad de las descripciones, como garante de los resultados se ha manifestado la posibilidad que otros investigadores puedan confirmar la autenticidad de la información mediante entrevistas (Noreña et al., 2012)

Criterio de transferibilidad:

En la investigación cualitativa los lectores de la información, son quienes precisaron si se pueden trasladar los resultados en un marco o entorno distinto, habiéndose necesitado una definición de las particularidades y el sitio donde se llevaron a cabo las entrevistas, sosteniendo la cualidad del análisis (Guba y Lincoln, 1981) citado por Rada 2006.

3.8. Método de análisis de información

El método de análisis utilizado ha sido de metodología cualitativa, de tipo básica, exploratoria, descriptiva y explicativa, con un diseño de investigación fenomenológico, habiéndose utilizado el instrumento de guía de entrevistas con los usuarios, cuyas respuestas han dado lugar a un desarrollo de resultados conclusiones y recomendaciones con el enfoque básico, y que mostraron que el objetivo de análisis de la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos tiene relación directa.

3.9. Aspectos éticos:

En este aspecto el desarrollo de la investigación contó con los criterios nacionales e internacionales de otros trabajos de investigación ya incluidos en las referencias. Asimismo, los usuarios entrevistados firmaron los documentos que la Universidad indicó, para adjuntar y certificar que se iba a llevar a cabo la investigación, siendo que los usuarios firmaron el consentimiento informado y la autorización de aplicación de la guía de entrevista.

La legitimización del conocimiento se produce por lo que significa una construcción o un resultado frente a las necesidades de la investigación (González, 2002).

La exigencia ética debe caracterizar el proceso descriptivo de la información recolectada, la cual no debe estar contaminada con los juicios propios del investigador, son necesarios valores éticos como veracidad, honestidad intelectual, imparcialidad, responsabilidad y respeto a los derechos humanos, como la privacidad y el derecho ajeno (Espinoza, 2020).

Siendo los criterios y aspectos éticos que se aplicaron: Consentimiento informado, confidencialidad, manejo de riesgos con principios de no maleficencia y beneficencia, observación participante con responsabilidad ética por los efectos y consecuencias, entrevistas donde no se provocó actitudes que condicionen respuestas, y grabaciones de audio y video anteponiendo la confidencialidad.

IV Resultados y Discusión

Luego de desarrollar el instrumento de guía de las entrevistas en profundidad a los usuarios, se llevó a cabo un análisis en base a los objetivos específicos y la categoría y subcategorías, que facultaron el establecer, organizar y examinar la indagación conseguida, y responder a los objetivos de la investigación según percepción del usuario, que se enmarca dentro del marco conceptual, de la revisión teórica y normativa de la investigación.

En los siguientes párrafos se analizan los resultados y discusiones de cada uno de los objetivos específicos. Se obtuvieron desde la percepción de los usuarios entrevistados, respuestas que absuelven la problemática del primer objetivo específico referido a conocer cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos biomédicos para los usuarios de un policlínico de Chorrillos, siendo que las contestaciones generaron frases que se codificaron con los números 3,4,5,6,20,21,22,33,34,35,45,46,47,48,57,58,59,68,88,89,91,100,107,111,112 y que con las respuestas que más significación obtuvieron se han podido obtener resultados y discusión.

“Si se cumplieran las metas no tendrían problemas de falta de, falta este equipo, o no ha llegado, no tenemos esta especialidad aquí, tiene que irse a la sede principal etc., creo que no se cumple”. U1(Código3).

“Con los que más se usan puede ser que sea un poco mejor, pero en general los médicos no tienen una formación administrativa o que complemente sus estudios de medicina como para decir que son personas adecuadas como para encargarse de la adquisición o de planificar, en cuanto tiempo va a tener que ocurrir una reposición, etc. del equipamiento, creo que es también deficiente”. U1(Códigos 4 y 5).

“Si se planifican las estrategias, creo que son más reactivas que preventivas, esperamos que ocurra una pandemia para decidir, o ya es hora de comprar sistemas generadores de oxígeno para atender a los pacientes, esperamos a habilitar espacios para vacunaciones, en caso haya algún tipo

de epidemia, pero que estén preparados hoy para abastecer con las necesidades del mercado, creo que podría hacer mucho mejor".U1 (Código 6).

"No, no me parece, me parece que se queda en planes nada más". U3(Código33).

"En algunas ocasiones se llegan a colapsar algunos cupos en las citas, por la gran demanda de pacientes, entonces trataría de gestionar de una manera más eficiente ese tema, para que no se prolonguen tanto las fechas, en las que un paciente necesita cierto equipo médico". U4 (Código 48)

De las respuestas, se observa de manera secuencial que lo planteado en este primer objetivo específico, la percepción de la gran mayoría de los usuarios confirmó la inexistencia de la misma, que la planificación y las metas solo se proyectaron, no se cumplieron, no hubo estrategias, y que la ausencia de planificación generó desorden y que se tuviesen equipos desactualizados, esto afectó la gestión para la adquisición de equipamiento biomédico.

Los resultados en mayoría, coincidieron en deficiencias de la planificación, equipos faltantes, que no se dan abasto para la cantidad de pacientes, no hubo estrategias, y si las hubo fueron más reactivas que preventivas. Hubo en mayoría de las respuestas coincidencias, de que se pudo mejorar con una adecuada gestión la adquisición del equipamiento biomédico del policlínico en Chorrillos. Se infiere que son las autoridades de un policlínico, quienes deben establecer políticas más adecuadas, las cuales deben estar orientadas a enfrentar las problemáticas que afectan a los usuarios, sobre los equipos biomédicos que más se usan.

Al respecto y habiendo asumido una postura analítica con las referencias teóricas, de que el sistema sanitario de Perú ha sido considerado no equitativo por la falta de acceso a los servicios de la salud, habiéndose añadido la falta de

medicamentos y también la falta de equipamiento biomédico, que se ha traducido en las largas colas y citas atrasadas para los procedimientos auxiliares, siendo que la cobertura no ha sido uniforme, se han tenido diferentes administraciones de salud pública con diferentes estructuras gerenciales y organizacionales en atención a pacientes (Flores y Barbarán, 2021).

Con los resultados del segundo objetivo específico “identificar la percepción que tiene el usuario respecto a la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico en un policlínico de Chorrillos”. Los resultados evidencian que la situación de las citas médicas adolece de organización, tareas y decisiones, ya que los usuarios entrevistados tienen respuestas en mayoría coincidentes al respecto.

Habiéndose asignado códigos a las frases codificadas, en relación al segundo objetivo:

7,8,9,22,23,24,25,33,34,35,36,37,49,60,70,81,82,83,92,103,104,114,115.

Los resultados fueron falta de personal médico para atender la demanda en diferentes especialidades, con respecto a las recetas del día no se podían suministrar los medicamentos completos en farmacia, las citas médicas fueron lejanas, sobre todo cuando se iban a usar equipos, y cuando se estaba en la cita el equipo no funcionaba o no prendía de inmediato. Las respuestas con respecto al objetivo específico de la organización de las citas para uso del equipamiento biomédico, fueron coincidentes en que se adolecía de organización y de falta de personal de salud en las especialidades del policlínico, que afectaban la programación de citas en forma oportuna, mayor aún si se tuvo presente, que las citas conllevaban el uso del equipamiento biomédico del policlínico y que en forma recurrente estuvieron sin funcionamiento por falta de mantenimiento inmediato.

“Adolece de organización y también de falta de personal médico en las diferentes especialidades para atender la demanda de un Policlínico en

Chorrillos”.U1(Código 7).

“Creo que no está muy claro eso, desde el punto de vista de las autoridades del policlínico, porque en mi experiencia todas las veces que he ido ,he podido ser afectado, porque el equipo no está funcionando y tiene que reprogramar la cita, y lo he visto en muchos de los pacientes que están ahí presentes, que han ido, esperan ser atendidos muchas veces horas, y se dan cuenta de que no los van a poder atender de la forma correcta, porque el equipo no está funcionando, o justo se malogró y no hay un mantenimiento inmediato, para que vuelva a estar en operación, o un repuesto, o una máquina por si se malogra la principal, eso no existe”. U1 (Códigos 8 y 9).

“Bueno, muy lejos, yo trabajo ahí, de aquí a un mes es un punto que observo, las medicinas están agotadas, de las recetas del médico el mismo día de la atención, una va a la farmacia y no encuentran, que están agotadas”.U2 (Códigos 23 y 24).

“Si hacen mantenimiento, todo lo que es el aspecto hospitalario e informática, si hacen mantenimiento a los equipos médicos” U4(Código 25)

“Cuando uno va a una cita definitivamente te dicen que cumplen y que tienen los equipos necesarios, cuando ya estás ahí presencialmente si ves uno, no está funcionando, entonces te trae uno antiguo que tal vez funciona bien o no, y la decepción es muy grande”.U5 (Código 59).

Asimismo, y habida cuenta de que, las patologías de creciente incidencia, han tenido grandes limitaciones con el equipamiento biomédico (Arcasi, 2020), habiéndose presentado las causas más frecuentes de cero o escaso mantenimiento por parte del proveedor, desconocimiento del manejo del equipo por una falta de capacitación al personal de salud. (*Plan de Equipamiento de establecimientos del Ministerio de Salud en Lima Metropolitana, Minsa 2019*).

Siendo que los principales hallazgos encontrados fueron la ausencia de gestión para la adquisición del equipamiento biomédico y su mantenimiento. Existió, por tanto, relación entre lo observado, lo percibido y los resultados, ya que los hallazgos en mayoría conectaron con el objetivo y con las teorías del marco de referencia.

Los resultados de las respuestas en mayor parte tuvieron integración y, coincidencia en la percepción de que no tenían claro como equipos con carteles de mantenimiento, seguían así durante tiempo, sin un mantenimiento inmediato, teniendo los usuarios que ser reprogramados en sus citas, sin recibir la correcta atención, hubo si algunas actualizaciones de los mantenimientos. En la mayoría de las respuestas se fueron mencionando la ausencia de mantenimientos, equipos obsoletos, la no existencia de una buena gestión para volverlos a ver activos, y en otros casos los arreglaban y evitando comprar para cambiarlos. No obstante dos usuarios entrevistados respondieron que si se hacían mantenimientos y que se veían algunas actualizaciones en los equipos.

El tercer objetivo específico “detallar la percepción que tiene el usuario respecto a la dirección del policlínico en relación al equipamiento biomédico”, en este sentido la problemática fue evidente con la dirección del policlínico y las sub categorías que fueron contenidas en ella como instruir y dirigir.

Las frases codificadas que aplican al objetivo cuentan con los números 10,11,13,27,38,51,80,94,95,105,106,116.

“Yo creo que definen cuales son los consultorios que van a tener y cuáles son los equipos que son más utilizados por estas especialidades, y esos son los que compran, pero si es algo ya muy especializado, lo típico que te digan es que puedes irte a la central o hacerte una referencia, donde el paciente puede perder hasta dos meses, creo que a ese nivel de gestión es bastante deficiente y muchas veces estamos jugando con la vida de los pacientes”. U1 (Códigos 10 y 11).

“Yo creo que la gestión es bastante deficiente, y muchas veces recae en el criterio que tiene el médico, por ejemplo cuando uno saca una cita la persona que te atiende por teléfono, que no es un médico, te dice ok voy a buscar en la agenda del médico tengo para tales fechas y luego cuando tú vas, así vayas con las expectativas de que utilicen un equipamiento contigo, depende del médico si es que lo hace o no, muchas veces el médico (a) te dice vamos a usar ésta máquina para tener un diagnóstico más asertivo y el médico(b) te dice que no es necesario “porque con mi experiencia yo sé que es lo que tienes” y punto, entonces dudo que haya una estandarización como determinar si un paciente amerita o no”. U1 (Códigos 12 y 13).

“La gestión durante los últimos años, con relación a la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico, en cuanto a su adquisición y mantenimiento, se ha visto en un proceso de mejora, sin embargo, aún no llega al requerimiento básico para que se realice una gestión eficiente”. U4 (Código 50).

“Igual puede haber una gestión de la dirección, pueden haber reuniones pero no están siendo efectivas, porque si una decisión no sigue a una acción, entonces es como si nada hubiera pasado y nos perjudica a nosotros los clientes, los que van al policlínico”.U5 (Código 62).

Las respuestas fueron en mayoría coincidentes, hubo lentitud en la gestión de la dirección, no existieron buenos resultados, siempre fue una experiencia negativa, no ocurrió decisión de quien tomaba el mando realmente en el policlínico, los equipos estaban malográndose. La gestión de la dirección fue, más que gestión, cumplir con los papeles, no existió un requerimiento básico para cumplir con la gestión de equipamiento biomédico de una manera eficiente, como que no querían adquirir nuevos equipos, ni deshacerse de los antiguos.

La afectación en los consultorios, fue la falta de definición de la dirección para ver qué y cuales equipos van a tener, y cuáles eran los más utilizados por especialidades y así hubieron podido adquirirlos. Y que, según la percepción

usuaria a falta de equipos, tuvieron que hacerles referencias con una espera de hasta dos meses, por lo que percibieron que la gestión de la dirección fue deficiente. La percepción del usuario, de la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos, la evaluaron a la mitad de su capacidad lo que reflejó que, si una decisión no siguió a una acción, era como si nada hubiera pasado y eso causó perjuicio. Sin embargo hubo dos usuarios partícipes de las entrevistas que observaron puntos de mejora en la gestión de la dirección con respecto al equipamiento biomédico.

El autor Duke Health (2021), evidenció que este problema se ha dado, ha sido visible y notorio, y los directivos en muchos casos por desconocimiento no dieron soluciones, por la ausencia de una apropiada gestión en los servicios de salud. Siendo que la realidad problemática en un contexto donde no ha existido personal de salud suficiente, la compra de equipos biomédicos ha sido desproporcionada o nula, no habiendo existido relación entre el personal de salud que ha debido manejar esos equipos médicos y la cantidad que se ha comprado (Mohd 2016).

Los resultados fueron importantes, desde el punto de vista de que la percepción del usuario, era por lo general con pocas expectativas de que utilicen los equipos biomédicos para su atención, dependía del médico si lo hacía o no; muchas veces un médico decía al usuario que iban a utilizar un equipo determinado para tener un diagnóstico más asertivo y otro médico ante la ausencia de equipamiento, decía a los pacientes que no eran necesarios, porque con su experiencia como médico él sabía lo que tenía el paciente.

Con el cuarto objetivo específico de la presente investigación “conocer la percepción que tiene el usuario sobre el control de la gestión en el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos”, las respuestas de los entrevistados usuarios de un policlínico con respecto al control de las autoridades respecto al equipamiento, condiciones de control para cumplimiento de objetivos, y existencia

del mismo ante fallas y averías de equipos en estado crítico, fueron prácticamente en su totalidad coincidentes e integradas. Los números de las frases codificadas son:

14,15,16,17,28,29,31,40,41,42,43,52,63,74,75,85,86,96,97,98,107,108,109,118.

“Creo que se basan únicamente en lo que dice el papel de la ficha técnica del equipo no? independientemente de la frecuencia de uso, etc. si el equipo dice que tiene garantía de un año, entonces hacen el mantenimiento en un año, pero cuando el equipo se malogra antes de cumplir con el tiempo de la garantía estamos a la espera, de que a alguien se le ocurra terminar con la licitación, o que postulen todas las empresas y puedan pasar meses antes que el equipo se repare y hasta ese entonces el médico tiene que actuar con lo que tiene muchas veces es la experiencia profesional y métodos más convencionales”.U1 (Códigos 14 y 15).

“No sé si existan esas métricas definidas, yo creo que más se trabaja en cuanto a: necesitamos este equipo, perfecto...presenta el proyecto, haz la evaluación, pidamos el dinero para la aprobación, justifiquemos que hay una real necesidad y para eso pueden pasar años, así que creo que para nada” U1 (Código 16).

“Lo que le dicen al usuario, que en este caso soy yo, esel equipo se ha malogrado, y hasta ahí llega la comunicación de parte de la clínica hacia nosotros, no te dan claridad sobre cuándo va a estar listo, no te dan claridad sobre dónde más me puedo ir a atender, lo único que pueden hacer para ti, es hacerte una referencia si tienes una urgencia muy grave, pero se vuelve esto un cuello de botella, porque si en otro policlínico también falló el mismo equipo, o sea el doble de pacientes más los que se atienden del hospital referente, va a triplicar su frecuencia de usuarios, por lo tanto yo creo que al menos los equipos que están en estado crítico, además de que el usuario no tiene visibilidad absoluta en el estado en el que están, dudo mucho que haya un tema preventivo, nunca hemos visto un técnico de mantenimiento ahí mismo , no se sabe”. U1 (Código 17).

“Si bien no tengo clara esta norma, soy consciente de que debe existir una autoridad que se encargue de gestionar la efectividad de estos equipos

biomédicos , por la renovación que he visto en el Policlínico en relación a los equipos” U4(Código 52).

Las respuestas con respecto al control del equipamiento, que estuvieron referidos a las condiciones de los equipos, cambios y controles ante la ocurrencia de fallas y averías, incluso de equipos en estado crítico, fueron enfáticos en decir que, si hubiesen existido controles, los equipos hubiesen estado siempre aptos y no en constante mantenimiento con carteles que así lo indicaban. Inclusive algunos usuarios indicaron, que se percibía que no querían gastar en modernizarlos y actualizarlos, y que no hubo un seguimiento previo a cada equipo que se usó en el policlínico (Gómez 2020)

Los resultados, de la percepción de los usuarios, fueron coincidentes en la no existencia de un completo control, ya que se basaron solo en las fichas técnicas y, que debió existir una autoridad que se encargara de gestionar y controlar la efectividad de los equipos biomédicos, ya que no hubo una completa fiscalización y si pasaron los controles, no fueron suficientes para hacer los cambios de los equipos. Esto generó que el médico, según han referido usuarios, tuviera que actuar con lo que tenía, con su experiencia profesional y métodos convencionales.

La autora Yactaco (2019) plantea que el objetivo determina la realización presupuestal en Essalud como un instrumento de gestión. Refiere que los resultados de su investigación determinan que el rendimiento de los objetivos de asistencia sanitarios no está dependientes a la eficacia y eficiencia que incorporan las normas y procedimientos vigentes, actividades que a pesar de estar posicionadas a un mismo objetivo no tienen un punto de coincidencia. Lo que demuestra la integración que tienen las respuestas de los entrevistados con respecto a temas presupuestales para renovación de equipos biomédicos y mantenimiento de los mismos y cuyo objetivo específico plantea el conocer, cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos biomédicos para los usuarios de un policlínico en Chorrillos.

El autor Cenzano (2019), su objetivo fue realizar la propuesta de mejora y como consecuencia puntualizó que el progreso del conocimiento en conclusiones de tecnología es manifiesto, de los cuales se sujetan los equipos médicos que son herramientas de manejo sustancial para atender los tratamientos, ya que hoy en día, la medicina tiene una primordial exactitud de uso de los equipos biomédicos y su mantenimiento, que forma parte de la obligación de desplegar y extender procesos eficientes de gestión, cuyo objetivo esencial, es mantener la inmejorable operatividad de los equipos para el cuidado, atención y asistencia de los pacientes.

Lo pesquisado por el autor comprende un elemento justificativo y de comprobación, que con los datos obtenidos respaldan la veracidad del objetivo y su validez, y en lo que respecta al presente trabajo de investigación y del resultado de las respuestas de las guías de entrevista, a mi población usuaria respaldan la veracidad y validez del cuarto objetivo específico.

En lo que atañe al objetivo general de la investigación “analizar la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos”, el análisis de esta percepción ha sido resuelto; los resultados permitieron analizar la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico, siendo que los antecedentes de investigación han estado alineados igualmente a la categoría. Las frases codificadas tienen los números: ,2,19,32,39,44,56,61,64,66,73,76,78,79,84,102,117.

“Bueno, desde mi punto de vista como usuario, yo creo que hay muchas deficiencias en la gestión, si lo comparamos con una clínica privada hay bastantes equipos que están faltando o hay bastante instrumentación que se tiene que compartir entre un consultorio y otro, y que muchas veces genera mucha incomodidad y demoras entre los pacientes que están yendo a atenderse”. U1 (Códigos 1 y 2).

“Considero que se ha estado manejando de una manera muy correcta, debido a que durante los últimos años se ha estado visualizando una mejora en los equipos”. U4(Código 44).

En el proceso de codificación y análisis de cada una de las respuestas de los usuarios partícipes, a las preguntas planteadas en la guía de entrevista, hubo puntos de vista heterogéneos en las contestaciones con respecto a la percepción que tuvo el usuario, en los temas de análisis sobre gestión para el equipamiento biomédico, el conocer como afectó la mala planificación en la compra de los equipos biomédicos, haber identificado la percepción que tuvo el usuario respecto a la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico, como detallaron la percepción que tuvieron los usuarios respecto a la dirección del policlínico y, haber conocido la percepción que tuvo el usuario sobre el control de la gestión en el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos.

Las contestaciones de dos usuarios fueron diferentes a las respuestas de los otros ocho usuarios que conformaron la población de estudio, lo que ha enriquecido el trabajo de investigación, siendo que los dos usuarios son el de mayor y menor edad. No habiendo existido resultados malos, ni no significativos, ya que se tuvo estructura básica, que discutió lo bueno y lo malo, con cada una de las respuestas, con un análisis de profundidad de lo que ocurrió. La reflexión crítica ha formado parte estructural y de significación, que ha demostrado que lo planteado como objetivo general, ha confirmado en mayoría la percepción del usuario como gestión deficiente.

Hubo limitaciones y dificultades para desarrollar mi trabajo de campo, es decir el uso de la guía de entrevistas a usuarios en un policlínico de Chorrillos, ya que la entidad que en un principio me dio su autorización verbal a través de un personal de la dirección, luego al momento de querer aplicarlas, hubo que gestionar un permiso a la central de investigación de la entidad que me fue negado por no ser trabajadora de la entidad, de lo cual hay una carta de respuesta.

Como sugerencia de nuevos estudios o recomendaciones, es tener continuidad en el tema de investigación que involucre la gestión y su incidencia en la atención médica del usuario, con respecto al equipamiento biomédico y el

mantenimiento de los mismos en forma recurrente. Ya que los factores más notorios del presente trabajo de investigación fueron la decepción, por la gestión inadecuada para el equipamiento biomédico; ya que si bien podría plantearse que tendrían otros policlínicos para atenderse, la base del problema es la misma y el objetivo en cuanto al análisis de la percepción del usuario respecto a la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos, 2022, es condición “sine qua non”, que resulta indispensable para el logro de los objetivos.

Categoría emergente:

Se percibe una falta de preparación en gestión, de los médicos, de las autoridades, en un Policlínico de Chorrillos.

El análisis del porqué el médico no está preparado en gestión, es por la falta de formación administrativa que complementarían sus estudios de medicina, para poder planificar adecuadamente sobre el uso de los equipos biomédicos. Siendo que las autoridades debieron activar procesos de instrucción a los profesionales de la salud.

Se ha determinado que no hay un diagnóstico adecuado, no hay planificación, se determina que los profesionales de la salud trabajan sin fundamento en un sistema no establecido, no precisando la ruta a seguir para generar esos procesos de enseñanza, y así evitar que su capacitación resulte con la reiteración de lo que le informan. Los directores no manejan las Instrucciones de manera adecuada, para iniciar los procesos de capacitación.

V. Conclusiones

Primera: En relación al objetivo general los usuarios en mayoría percibieron que la gestión fue deficiente o nula en referencia, a la no existencia de criterios coincidentes de las autoridades de un policlínico, que hubiesen determinado la importancia de una óptima gestión para el equipamiento biomédico.

Segunda: En relación al objetivo específico de conocer cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos biomédicos para los usuarios de un policlínico en Chorrillos, el usuario percibió de manera secuencial la inexistencia de planificación adecuada en la gestión de compra, con tan solo proyección de metas y falta de estrategias para enfrentar situaciones de crisis ante ausencia de equipos. Siendo que otros entrevistados manifestaron que observaron mejoras y manejo adecuado.

Tercera: La conclusión con respecto al objetivo específico de identificar la percepción del usuario respecto a la organización de citas médicas para uso de equipamiento, evidenció coincidencias en las respuestas, siendo que el usuario percibió que se adolece de organización para las citas médicas y de personal de salud de las especialidades.

Cuarta: La conclusión referida a la percepción del usuario respecto a la dirección del policlínico, es que hubo lentitud en la gestión, ausencia de resultados óptimos y definición, lo que evidenció que las instructivas y directrices se dieron en un contexto de realidad problemática con pocas expectativas en los usuarios. Toda vez que algunos consideraron que con las referencias se cumplía y podrían darse mejoras

Quinta: En relación al objetivo sobre la percepción del usuario sobre el control de la gestión en el equipamiento biomédico, se evidenció en forma recurrente falta de fiscalización e inspección en cuanto a la efectividad, operatividad y antelación ante ocurrencias de fallas y averías con respecto al mantenimiento debiendo existir una autoridad que se encargue de gestionar la efectividad de los equipos. Hubo una categoría emergente respecto a la formación administrativa de médicos.

VI.Recomendaciones

Primera: Con relación al objetivo general, la recomendación sería que las autoridades manejen criterios de competencia para adjudicar los puestos de gestión en los policlínicos.

Segunda: En concordancia al objetivo, de cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos, se recomienda una preparación en gestión de equipamiento biomédico, por parte de las autoridades al personal médico que maneja los equipos. Debiendo las autoridades ser proactivos en implementación de metas y estrategias para planificar de manera puntual el logro en su gestión.

Tercera: En correspondencia al objetivo de organización de las citas médicas, las autoridades en el policlínico deben activar procesos de instrucción a los profesionales de la salud, lo que permitirá mayor fluidez en el otorgamiento de las citas con menor tiempo de espera por parte de los usuarios.

Cuarta: En relación al objetivo de percepción del usuario respecto a la dirección en lo que respecta al equipamiento, se recomienda que la dirección proyecte adecuadamente el uso y adquisición de los equipos, tras el análisis que evidencia e interpreta, de que efectivamente no existe una formación administrativa general a los médicos.

Quinta: En concomitancia con el control de la gestión de equipamiento, se recomienda determinar los diagnósticos adecuados y la ruta a seguir, para que el trabajo de los médicos tenga fundamento y criterio en el control de la gestión, en un sistema no establecido, y donde carece la claridad sobre la ruta a seguir para generar procesos de enseñanza.

Referencias bibliográficas:

Arcasi, W., Redactor Diario Gestión (2020) *Ejecutivo flexibiliza procedimiento para aceptar donaciones de equipos médicos contra el coronavirus.*

Recuperado de: <https://tinyurl.com/3rvthwdy>

Arregui, M., Alfaro, N., Baldizzoni, M., Wald, I., Gambogi, R., Ferreira, A., & Simini, F. (2018). Reducción del Riesgo en Equipos Biomédicos y en Instalaciones Eléctricas de Entornos Clínicos. *Mexican Journal of Biomedical Engineering*, 40(1), 1-13.

<https://doi.org/10.17488/RMIB.40.1.3>

Aunión, J., Badilla, F., Cañito, J., Carrasco, J., García, J., González, J. y Sánchez, G. (2020). Implementación del aprendizaje basado en proyectos a través de la tecnología BIM. *Innovación Educativa en Edificación*, 4(2).

[Doi:10.20868/abe.2020.2.4462](https://doi.org/10.20868/abe.2020.2.4462)

Avella, S. (2022). *Gestión de la documentación de equipos biomédicos para el adecuado manejo, inventario y planeación, en la IPS CAFAM, Sede El Bosque* [Tesis de Título, Universidad ECCI] Bogotá Colombia..

<https://tinyurl.com/s7nmkx29>

Barrantes, R. (2014). *La Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. EUNED San José Costa Rica.

Recuperado de: <https://tinyurl.com/ykxuyatd>

Beitler, J., Kallet, R., Kacmarek, R., Branson, R., Brodie, D., Mittel, A., Hill, L., Hess, D., Thompson, B. (2020). *Ventilator Sharing Protocol: Dual- patient ventilation with a single mechanical ventilator for use during critical ventilator short ages*. Columbia University College of

Physicians & Surgeons USA Recuperado

de:

<https://tinyurl.com/ykypxb3s>

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades, ciencias sociales (3ra. Ed)*. Universidad de Sabana. Colombia.
ISBN:978-958-699-128-5
- Berrospi, V., Rodríguez, J., Bobadilla, J., Di Liberto, C., Arroyo, C., y Quipan, C. (2015).
Development of a service on line advice and information technology management for health. Recuperado de:
<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/1764/2282>
- Blanco, M. y Villapando, P. (2012).
Metodología para investigaciones de alto impacto en las ciencias sociales. El Proyecto de Investigación. Introducción metodología científica. España Editorial Dykinson. Editores: Universidad Autónoma Nuevo León y Universidad Rey Juan Carlos. España.
- Cacñahuaray, J (2021). Equipamiento biomédico y su incidencia en indicadores de salud ante el Covid-19 en el Hospital Jesús Nazareno- Ayacucho 2020. *Programa académico de maestría en Gestión Pública. Tesis para optar al grado académico de Maestro en Universidad César Vallejo, Lima, Perú*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57464>
- Cancino-Mesa, JF., Viton-Castillo, A. , Pedraza-Rodríguez, E. (2021). *Nuevos retos para las revistas científicas estudiantiles Cubanas*. Universidad Médica Pinareña. Cuba. Julio 2021;17(2): 753 <https://tinyurl.com/ytfrdwhn>
- Casimiro, F (2018). *Organizando el trabajo en la disminución de las neumonías asociadas al uso del ventilador mecánico en la unidad de cuidados intensivos*. Hospital Víctor Ramos Guardia- Huaraz. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Áncash, Perú.
- Cenzano, A. (2019). *Mejora y Actualización del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipamiento Biomédico de Emergencia, UCI, UCIN y sala de operaciones del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, Lima Perú*; Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur. Trabajo de Investigación Suficiencia
<http://repositorio.untels.edu.pe/jspui/handle/123456789/400>
- Cerdá, L., Santibáñez, A., Asensio, E., y Martínez, A. (2018). Indicadores para mejorar la atención a pacientes según Lean-six-sigma: el caso del hospital Gustavo Fricke (Chile); *Revista Gerencia y Políticas de Salud, Bogotá* Tomo17, N. ° 35, (Jul/Dec 2018): 174-191.
<https://tinyurl.com/zkrc5nbh>

Comex Perú (2021). *El 97% de los establecimientos de salud del primer nivel de atención cuenta con capacidad instalada inadecuada.* Recuperado de:

<https://tinyurl.com/2p8phxjf>

Cortés-Miró, B. (2019). *La Sanidad Balear en la Gran recesión. Gasto, Legislación y Salud* [Tesis de doctorado, Universidad de las Islas Baleares. España] *Institut Universitari Balears. Programa de Doctorado en Investigación Traslacional en Salud Pública y Enfermedades de Alta Prevalencia.* Recuperado de: <https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle>

Costabel, M. (2020). *Pandemia.* Artículo de Foreign Policy. Recuperado de:

<https://tinyurl.com/yc672r4w>

Chaicha, V. (2020). *Impacto de las instituciones prestadoras de servicio de salud privadas en el Perú.* *Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Administración. Tesis para obtener el Título profesional de Licenciado en Administración, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.* <https://tinyurl.com/52ntt6pj>

Díaz, L. (2013) *Metodología de la Investigación en educación médica. La entrevista, recurso flexible y dinámico.* *Departamento de Investigación de Educación Médica, Universidad Autónoma de México DF., México.* Volumen 2 Número 7, septiembre 2013. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Dirección General Hospital Arzobispo Loayza (2021). *Plan De Mantenimiento De Equipos Biomédicos 2021. Resolución Directoral N°084-2021-HNAL/DG* Recuperado de: <https://tinyurl.com/2nzf7bve>

Duke, Health. *Dow Uniuersity of Healths Sciences (2021). Duke Health VI Management Plan Evaluation* Recuperado de: <https://tinyurl.com/2p8k44rc>

Espinoza, E. (2020) *La investigación cualitativa una herramienta ética en el ámbito pedagógico.* Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Cienfuegos Julio 2020 Vol.16 N° 75. <http://orcid.org/0000-0002-0537-4760>

- Essalud (2018), Pimentel, P., Fiestas, S., Gutiérrez. Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación. Uso básico de los equipos Biomédicos. Sub Dirección de Evaluación de Dispositivos Médicos y Equipos Médicos. Dirección de Evaluación de Tecnologías, Essalud. *Boletín Tecnológico N° 01-2018. Junio 2018*. Ciudad de Lima, Perú.
<https://tinyurl.com/mtkfcv6f>
- Fayol, H. (2006). Teoría Clásica de la administración. Universidad Autónoma de México. <http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1130/docs/unidad4.pdf>
- Figuroa, L. (2020). *A Peruvian view about clinical pathology services: progress and pending issues*. Colegio Médico del Perú. Acta Médica Peruana. Recuperado de: <https://amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/743>
- Flores, J., Barbarán, H. (2021). Gestión Hospitalaria: una mirada al desarrollo de sus procesos.; *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. , Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 /ISSN 2707-2215 (en línea), Marzo-Abril, 2021, Volumen 5, Número 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.368
- Franco, José., y Fullana, C. (2020). Influencia de los modelos de gestión basados en la colaboración público privada en la eficiencia técnica e investigadora de los hospitales del sistema sanitario público; *Revista de Contabilidad Spanish Accounting Review*, 23 (1) (2020) 50-63.
<https://tinyurl.com/3pb7hvx>
- Gade, (2019). Business School, La Importancia de Dirección Administrativa. Recuperado de: <https://tinyurl.com/msrzt5j5>
- Gómez, M.(2020), *Tesis doctoral "Impacto de la Ingeniería Hospitalaria en el mantenimiento de las instalaciones y los parámetros de calidad Ambiental en Hospitales" Programa de Doctorado, modelización, y experimentación en Ciencia y Tecnología*. Universidad de Extremadura, España. Recuperado de. <https://tinyurl.com/2psfmm97>
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Revista Iberoamericana de Educación, mayo-agosto-número 029. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) Madrid, España, pp 85-103. Universidad Autónoma de México.
<https://tinyurl.com/2p97s4sc>
- Guba, E., y Lincoln, Y. (1981). *Paradigmas en competencia en la Investigación Cualitativa.* " Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la Investigación Social". Ediciones Sur América. Rosario, Argentina.
http://www.ustatunja.edu.co/cong/images/curso/guba_y_lincoln_2002.pdf

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación Científica. Mac Graw Hill Education; *Booksmedicos.org* 2014 / p. 129.
<https://tinyurl.com/3b34s2tp>
- Huamán, K (2017). Implementación de un simulador de señales electrográficas para la evaluación funcional de Monitores. *Tesis de Pregrado. Universidad de Ciencias y Humanidades.*
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/109>
- Itatí, F. (2019). Análisis de las principales características de los modelos de gestión hospitalaria de alta complejidad en la provincia de Misiones; *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 2019, 23(2), Julio Diciembre. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357960138013/index.html>
- Jiménez, A., Torres, A, (2006). La Práctica investigativa en Ciencias Sociales DCS, Departamento de Ciencias Sociales UPN, Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá ISBN: 958-8226—21-X
<https://tinyurl.com/yxxze2s5>
- Jiménez, M. (2020). Gestión de Tecnologías Médicas para la empresa L y V Ingeniería Clínica biomédica. *Trabajo para optar por el Título de Ingeniero Eléctrico. Universidad de Santo Tomás.*
<https://tinyurl.com/4hasp6cm>
- Kauffman, I. (2021). *El Mercado de Equipamiento y Material Médico en Perú. ICEX Exportación e Inversiones.* Ministerio de Industria Comercio y Turismo. Gobierno de España. Recuperado de: <https://tinyurl.com/y63j3w3r>
- Leinenger, M. (1994). *Evaluation criteria and critique of qualitative research studies. Qualitative Research Methods.* Beverly Hills: Sage Publications. United States of America
- López, A., López, X. (2019). Indicadores para evaluar la eficiencia hospitalaria. Caso de estudio: clínica privada de la ciudad de Macas; Uniandes EPISTEME. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, Vol. 6 /Nro. 3 / julio-septiembre / Año. 2019 / p. 383-398
<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1401>
- Machaca, T., Portugal, R.(2018). *Tesis "Propuesta de Mejora en la Gestión del Mantenimiento de Equipos Médicos del área de Medicina Física y Rehabilitación de una Clínica". Facultad de Ingeniería Industrial y Computación. Escuela Profesional de Ingeniería Industrial. Noviembre 2018.* Universidad Católica San Pablo. Arequipa.
<https://tinyurl.com/3e9z8cd7>

Ministério de Saúde (MS)(2011) E Ministério de Educação de la República Federativa de Brasil Toman acciones conjuntas para dirigir el SUS (Sistema único de Saúde) EBSEH creada la gestión los Hospitales universitarios federales.

<https://tinyurl.com/bddsamhs>

MINSA. (2019, octubre 26). *Aprueban incorporación de tomógrafo y equipos del Hospital Nacional Arzobispo Loayza en el Plan de Equipamiento de Establecimientos de Salud de Lima Metropolitana 2019-2021.* Diario Oficial El Peruano

<https://tinyurl.com/msd7stfz>

MINSA (2019, Enero 10). *Plan operativo Institucional del ejercicio fiscal 2019 del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y el Informe Legal N°08-2019-AL-HCLLH- MINSA.*<https://tinyurl.com/mpmba5ev>

Mohd, E. (2016). *Equipment Planning Process For Hospital / Health Clinic Construction Projects. Kementerian Kesihatan.* Malaysia. Recuperado de: <https://tinyurl.com/3mc2ssjs>

Morales, M., Bustos, M., & Cerda, J. (2019). Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos; *Rev. Salud Pública*, 21(3): 1- 7, 2019.

<https://tinyurl.com/7x5vs8x4>

Muñoz, C. (2019) *Liderazgo Transformacional en la Gestión Hospitalaria, estudio empírico sobre la eficacia de liderazgo y el desempeño de equipos de Salud.* Hospital Clínico de la Universidad de Chile.

<https://tinyurl.com/mrxnbf8x>

Murillo, K., Rocha, E., & García, C. (2018). Análisis de eficiencia multidireccional en hospitales públicos del Valle del Cauca; *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, Bogotá Tomo 17, N. ° 34, (Jan/Jun 2018):13-27.

<https://tinyurl.com/yc6u6tj2>

Neyra, O.,(2019)Diario Gestión (Setiembre 5). *Modernización de equipos médicos en Perú tiene un retraso de 10 años.* Recuperado de:

<https://tinyurl.com/2p8cm5e3>

Noreña, et al. (2012)p.267, *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la Investigación cualitativa. Aquichan* ISSN: 1657-5997. *Sistema de Información científica. Red de Revistas científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal. Universidad La Sabana Cundinamarca Colombia. Vol.12, número 3, diciembre 2012 pp 263-274*

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>

Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, Secretaría General.

MINSA(2021). *Diagnóstico de brechas de infraestructura y equipamiento del sector salud*. Recuperado de:

<https://tinyurl.com/mtbha3cm>

Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. Washington D.C (2010). *Serie: Hospitales seguros frente a desastres N°3. Índice de Seguridad Hospitalaria*. Guía para la evaluación de establecimientos de mediana y baja complejidad.

Recuperado de :

<https://tinyurl.com/39t347kc>

Perea, L., Rojas, I. (2019) Modelos de gestión en instituciones hospitalarias; *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 2019, 18(36).

<https://tinyurl.com/mrs2k3az>

Rada, M. (2006) *Credibilidad, Transferibilidad, Confirmabilidad en Investigación Cualitativa. Revista IPASME, Vol Mayo 2006. MED IPASME* Especiales de la Secretaría. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Sede Rectoral. Barquisimeto Venezuela. Email: dora-rada@hotmail.com

Resolução RDC N° 2 (2010) Pelo Ministério de Saúde (MS) y la Agencia Nacional De Vigilancia sanitária (ANVISA), Elaboração de gestión de Plan de Equipamento de Saúde. <https://tinyurl.com/f9ryr53d>

Reynaldos, K., Saiz, J., & Molina, Y. (2018). *Competencias profesionales, gestión clínica y grupos relacionados de diagnósticos. El caso de hospitales públicos chilenos; Revista de Salud Pública, Bogotá* Tomo 20,N. °4, (2018): 472-478.

<https://tinyurl.com/43x6b42m>

Robbins, S. Coulter, M. (2018). *Administración*. Editorial Pearson Educación de México, Ciudad de México, D.F. México. Año 2018 2021, 13 c Edición. www.pearsoneducacion.net

Rojas, L., (2018). "Actualización de la estructura organizacional de la empresa Pezzoni y Otárola Ltda, para implementar las respectivas designaciones de cargo. *Tesis para optar el Título de Técnico Universitario de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias empresariales. Escuela de Ingeniería Universidad del Bío Bio.*

<https://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2723>

Sandoval, J. Pereyra, A. (2020). Equipamiento médico y comunicaciones frugal efectivo para enfrentar la reducida calidad de traslado aéreo de pacientes en y emergencia prioridad I y II prioridad I y II por parte de la FAP en le Región Loreto. *Trabajo de investigación para optar el grado de Magister en Gobierno y Políticas Públicas.* Pontificia Universidad Católica del Perú.
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/16035>

Scanlan, Burt (2018) *Administración Cursos para nuevos Gerentes. Definiciones de control. Series Administración de Negocios.* Universidad Gerardo Barrios, Calle Las Flores y Avenida Las Magnolias, Colonia Escolan, San Miguel , El Salvador.

<https://tinyurl.com/yc64cvay>

Shimoke, K.; Seliktar, R.; Sharzad, A. *Journal of Healthcare Engineering.* (2018). *Implementing Medical Technological Equipment in the OR: Factors for Successful Implementations.* Recuperado de

<https://www.hindawi.com/journals/jhe/2018/8502187/>

Soto, A. (2019). *Barriers to effective care in the referral hospitals of Peru's Ministry of Health: serving patients in the 21st century with 20th century resources.* Rev. Peru. med. exp. salud pública [online]. 2019, vol.36, n.2, pp.304-311. ISSN 1726-4634.

<http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4425>

Torres, A, Monroy, J. (2018). " *El problema de la definición del Problema de Investigación*". Tecnológico Nacional de México, Plantel Atitalaquia y Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

<https://tinyurl.com/ycktk4bd>

United Nations. (1999). *Medical Support Manual For United Nations Peace Keeping Operation.*

<https://tinyurl.com/28c8pmvr>

World Health Organization. (2015). *Peru World Health Organization.* Recuperado de:

<https://tinyurl.com/hhu4p2wm>

World Health Organization. (2017). *Primary Health Care Systems (Primasys)*. World Health Organization. Aliance for Health Policy Systems. Recuperado de:
<https://tinyurl.com/y8j6m7yv>

Yactaco, E. (2019). La ejecución presupuestal de Essalud del Perú como un instrumento de gestión. Universidad San Martín de Porres Lima Perú. *Revista del Instituto de Investigaciones Económicas Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Pensamiento Crítico, Volumen 24, N. ° 1, (2019)*.
<https://doi.org/10.15381/pc.v2i1.16561>

ANEXO 1

**TABLA DE CATEGORIZACIÓN
GESTIÓN PARA EL EQUIPAMIENTO BIOMÉDICO SEGÚN PERCEPCIÓN DEL
USUARIO**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGOS
Problema General	Objetivo General			
¿Cuál es la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos?	Analizar la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un policlínico en Chorrillos.	Gestión para el equipamiento biomédico según percepción del usuario.	Planificación Organización Dirección Control	U1 U2 U3 U4 U5 U6 U7 U8 U9 U10

Anexo 2
MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

GESTIÓN PARA EL EQUIPAMIENTO BIOMÉDICO SEGÚN PERCEPCIÓN DEL USUARIO

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INSTRUMENTO	PREGUNTAS
Problema General	Objetivo General	Gestión de la Alta Dirección.			
¿Cuál es la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un Policlínico en Chorrillos?	Analizar la percepción que tiene el usuario sobre la gestión para el equipamiento biomédico de un Policlínico en Chorrillos?	Gestión para el equipamiento biomédico según percepción del usuario.	Planificación. Organización. Dirección Control.	Entrevista	1- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
Problemas Específicos	Objetivos Específicos				
(a) -¿Cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos para los usuarios de los equipos biomédicos de un Policlínico de Chorrillos?	(a)- Conocer cómo afecta la mala planificación en la compra de equipos biomédicos para los usuarios de un Policlínico en Chorrillos?		Planificación a- Metas b- Estrategias	Entrevista	1- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico? 2- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan ? 3- ¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédicos?
(b)¿Cuál es la percepción que tiene el usuario respecto a la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico de un Policlínico de Chorrillos?	(b) Identificar la percepción que tiene el usuario respecto a la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico en un Policlínico de Chorrillos		Organización a- Tareas b- Decisiones	Entrevista	1- ¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico? 2- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

<p>(c)-¿Cuál es la percepción que tiene el usuario respecto a la dirección del policlínico en relación al equipamiento biomédico ?</p>	<p>(c)-Detallar la percepción que tiene el usuario respecto a la dirección del policlínico en relación al equipamiento biomédico</p>		<p>Dirección a- Instruir b- Dirigir</p>	<p>Entrevista</p>	<p>1-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico? 2-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de los equipos biomédicos?</p>
<p>(d)-¿Cuál es la percepción que tiene el usuario sobre el control de la gestión en el equipamiento biomédico de un Policlínico en Chorrillos?</p>	<p>(d)-.Conocer la percepción que tiene el usuario sobre el control de la gestión en el equipamiento biomédico de un Policlínico en Chorrillos?</p>		<p>Control a-Cumplimiento de metas b-Cumplimiento de objetivos</p>	<p>Entrevista</p>	<p>1-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar? 2-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?. 3-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.</p>

ANEXO 3:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS GUÍA DE ENTREVISTA A USUARIOS

Nombres y Apellidos.....

Fecha: Lima,.....de 2022

- 1- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4- ¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédicos?
- 5- ¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?
- 7- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11 -¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

GUÍA DE ENTREVISTA INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN

Yo, identificado con DNI....., autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con guía de entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona.

1. ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
2. ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
3. ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
4. ¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédicos?
5. ¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
6. ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?
7. ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
8. ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
9. ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
10. ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los del mes de de 2022.

Nombres y Apellidos

DNI.

Código de Usuario

ANEXO 4

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 1 Código de Usuario: U1

Nombre de Informante: Luis Ricardo Suárez

Dni 45812894

Profesión: Biólogo Marino

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Bueno, desde mi punto de vista como usuario, yo creo que hay muchas deficiencias en la gestión, si lo comparamos con una clínica privada hay bastantes equipos que están faltando o hay bastante instrumentación que se tiene que compartir entre un consultorio y otro y que muchas veces genera incomodidad y demoras entre los pacientes que están yendo a atenderse.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

Si se cumplieran las metas no tendrían problemas de falta este equipo, o no ha llegado, no tenemos esta especialidad aquí, tiene que irse a la sede principal etc., creo que no se cumple.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

Con los que más se usan, puede ser que sea un poco mejor, pero en general los médicos no tienen una formación administrativa o que complementen sus estudios de medicina como para decir que son personas adecuadas como para encargarse de la adquisición o de planificar, en cuanto tiempo va a tener que ocurrir una reposición etc. del equipamiento, creo que es también deficiente.

4.- ¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

Si se planifican las estrategias, creo que son más reactivas que preventivas, esperamos que ocurra una pandemia para decidir, o ya es hora de comprar sistemas de generadores de oxígeno para atender a los pacientes, esperamos

a habilitar espacios para vacunaciones en caso haya algún tipo de epidemia pero que estén preparados hoy para abastecer con las necesidades del mercado, creo que se podría hacer mucho mejor.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Adolece de organización, y también de falta de personal médico en las diferentes especialidades para atender la demanda de un policlínico en Chorrillos.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

Creo que no está muy claro eso, desde el punto de vista de las autoridades del policlínico, porque en mi experiencia todas las veces que he ido, he podido ser afectado, porque el equipo no está funcionando y tiene que reprogramar la cita, y lo he visto en muchos de los pacientes que están ahí presentes, que han ido, esperan ser atendidos muchas veces horas, y se dan cuenta de que no los van a poder atender de la forma correcta, porque el equipo no está funcionando , o justo se malogró y no hay un mantenimiento inmediato, para que vuelva a estar en operación, o un repuesto, o una máquina por si se malogra la principal, eso no existe.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico?

Yo creo que definen cuales son los consultorios que van a tener y cuáles son los equipos que son más utilizados por estas especialidades, y esos son los que compran, pero si es algo ya muy especializado lo típico es que te digan que tienes que irte a la central o hacerte una referencia, donde el paciente puede perder hasta dos meses, creo que a ese nivel de gestión es bastante deficiente y muchas veces estamos jugando con la vida de los pacientes.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Yo creo que la gestión es bastante deficiente, y muchas veces recae en el criterio

que tiene el médico, por ejemplo cuando uno saca una cita la persona que te atiende por teléfono, que no es un médico, te dice ok voy a buscar en la agenda del médico tengo para tales fechas, y luego cuando tú vas, así vayas con las expectativas de que utilicen un equipamiento contigo, depende del médico si es que lo hace o no, muchas veces el médico "a" te dice vamos a usar ésta máquina para tener un diagnóstico más asertivo y el medico "b" te dice que no que no es necesario porque con mi experiencia yo sé que es lo que tienes y punto, entonces, dudo que haya una estandarización como determinar si un paciente amerita o no.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

Creo que se basan únicamente en lo que dice el papel de la ficha técnica del equipo no? independientemente de la frecuencia de uso, etc. si en el equipo dice que tiene garantía de un año, entonces hacen el mantenimiento en un año, pero cuando el equipo se malogra antes de cumplir con el tiempo de la garantía, estamos a la espera de que a alguien se le ocurra terminar con la licitación o que postulen todas las empresas y, pueden pasar meses antes que el equipo se repare y hasta ese entonces el médico tiene que actuar con lo que tiene, que muchas veces es la experiencia profesional y métodos más convencionales.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

No sé si existan esas métricas definidas, yo creo que más se trabaja en cuanto a necesitamos este equipo, perfecto presenta el proyecto, haz la evaluación, pidamos el dinero para la aprobación, justifiquemos que hay una real necesidad y para eso pueden pasar años, así que creo que para nada.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Lo que le dicen al usuario, que en este caso soy yo es, el equipo se ha malogrado, y hasta ahí llega la comunicación de parte de la clínica hacia nosotros, no te dan claridad sobre cuándo va estar listo, no te dan claridad sobre donde más me puedo ir a atender, lo único que pueden hacer para ti, es hacerte una referencia si tienes una urgencia muy grande, pero se vuelve esto un cuello de

botella, porque si en otro policlínico también falló el mismo equipo, o sea el doble de pacientes más lo que se atienden del Hospital referente, va a triplicar su frecuencia de usuarios; por lo tanto yo creo que al menos los equipos que están en estado crítico, además de que el usuario no tiene visibilidad absoluta en el estado en el que están, dudo mucho que haya un tema preventivo nunca hemos visto un técnico de mantenimiento ahí mismo no se sabe.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 2 Código de usuario: U2

Nombre de Informante: Julia León

DNI: 07014892

Profesión : Técnica de Enfermería.

1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Bueno, un poquito deficiente, un poco deficiente porque no hay todos los servicios, en general hay que hacer una referencia para ser trasladada al Rebagliati por servicios que no hay, para hacer terapia también.

2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

Sí, si se cumplen, mediante las referencias, las especialidades para que sean mandadas al Policlínico, Hospital Nacional, Rebagliati, Angamos, Almenara también, que son grandes Hospitales.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

Las tomografías, las mamografías y después que más? Si hay planificación.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

Bueno, bajan el rendimiento, porque están saturados de tantos pacientes, es una cantidad de pacientes, baja el rendimiento, con esto de las camas UCI, baja el rendimiento del personal de salud, hacían daño cuando vendían las camas de UCI, los espacios.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Bueno, muy lejos, yo trabajo ahí, de aquí a un mes, es un punto que observo, las medicinas están agotadas, de las recetas del médico el mismo día de la atención, una va a la farmacia y no encuentra, que están agotadas.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

Sí hacen mantenimiento, todo lo que es el aspecto hospitalario e informática, si hacen mantenimiento a los equipos médicos.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico

Tienen que estar los pacientes acreditados, ellos lo acreditan desde su nacimiento hasta los dieciocho años, tienen que ir a la Universidad, hacer un trabajo, sí demora el trámite para adquirir equipos médicos eso no lo podría decir, porque soy administrativa.

8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Sí, en eso está bien, porque hay todo un cronograma, están bien equipados para hacer una resonancia magnética, las diálisis, con las referencias los refieren al Rebagliati, Angamos y al Almenara según la dirección del paciente, todos los del policlínico van al Rebagliati. Con las referencias se cumplen.

9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

Los directores lo hacen, de cada piso, hay un solo director, todo funciona controlado.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

Sí tienen, son controlados

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Ahí mismo mandan a llamar, para que vengan a revisar, al proveedor. Para los equipos que están en estado crítico los cambian, los renueva, pero no me van a comprometer porque yo trabajo en un Policlínico.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 3 Código de Usuario: U3

Nombre de Informante: Jenniffer Liz Adrianzén Burbank.

DNI: 41454540

Profesión y/o ocupación: Ama de casa

1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Bueno, me parece que no se dan abasto para la cantidad de pacientes, en mi caso niños.

2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

No, no me parece, me parece que se queda en planes nada más.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

Me parece que no piensan demasiado, piensan más en decir, que en lo que van a hacer, pero no lo hacen.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

No, no me parece, cuando ha habido el Covid este policlínico no se ha dado abasto ni para las pruebas.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Muy largas son las citas médicas, sobre todo cuando se van a usar equipos, demasiado largas, muy largas, meses.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

No, no me parece, porque siempre hay un equipo en mantenimiento, y mucho, mucho tiempo está el cartel del equipo en mantenimiento.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico

Muy lentos, no se cómo la realizan, pero me parecen muy largas, como que no quisieran adquirir nuevos equipos y deshacerse de los equipos antiguos, se nota que son muy antiguos, por eso se malogran a cada rato, yo pienso que deberían adquirir mejores equipos.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

La evalúo del cero al diez en cinco, porque son muy lentos, soy usuaria yo y mis cuatro hijos, por eso puedo dar fe que son muy lentos.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

Yo creo que no, porque si hubiera el control estarían todos aptos y no constantemente en el área de mantenimiento con los carteles de que están malogrados.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

Me parece que no, por lo menos en el policlínico no, no he visto un control, no he visto mejoría.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Cuando los ves así deteriorados, o sea fallando o cuando te dicen que no hay equipos simplemente; se ven antiguos, se ven obsoletos... como me siento yo, no la percibo, nunca he visto un control, un técnico, o algo, soluciones inmediatas no, siempre largas.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 4 Código de Usuario: U4

Nombre de Informante: Jesús Ricardo Jiménez

DNI: 70810884

Profesión y/o ocupación: Estudiante de Administración y Marketing

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Considero que se ha estado manejando de una manera muy correcta, debido a que durante los últimos años se ha estado visualizando una mejora en los equipos.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

Consideraría que sí, puesto que durante la pandemia por ejemplo, el policlínico se ha encargado de gestionar todas las actividades necesarias en relación al Covid 19.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

La planificación fue muy efectiva por la pandemia, que el equipo de gestión supo manejar bien esa situación

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

En su momento como ya había mencionado antes, si se han aplicado, aunque si tuviera que decir un aspecto de mejora, diría un poco más la rapidez y las negociaciones que se tienen que efectuar, en una forma más rápida en una etapa de crisis como menciona la pregunta.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

En algunas ocasiones, se llegan a colapsar algunos cupos en las citas, por la gran demanda de pacientes, entonces trataría de gestionar de una manera mucho mas

eficiente ese tema, para que no se prolonguen tanto las fechas, en las que un paciente necesita cierto equipo médico.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

Si bien algunos equipos biomédicos, han estado activos durante bastante tiempo, soy consciente que durante los últimos años han existido ciertas actualizaciones de los mismos equipos biomédicos que utilizan los pacientes en un policlínico.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico

La gestión durante los últimos años, con relación a la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico, en cuanto a su adquisición y mantenimiento se ha visto en un proceso de mejora, sin embargo, aún no llega al requerimiento básico para que se realice una gestión totalmente eficiente.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Considero que la gestión está entre normal y bien, porque considero como lo había mencionado antes, de que debería planificarse mucho mejor las fechas, en las que se tiene que atender un paciente en la que se tiene que utilizar un equipo biomédico.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

Si bien no tengo clara ésta norma, soy consciente de que debe existir una autoridad que se encargue de gestionar la efectividad de estos equipos biomédicos, por la renovación que he visto en el policlínico en relación a los equipos.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

Si puesto que, por lo que mencione anteriormente, se ha efectuado de una manera correcta las actualizaciones y/o cambios de equipos médicos.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Considero que estos fallos que existen en los equipos biomédicos, se deben controlar y regular de una manera mucho más rápida, por la gran demanda que algunos necesitan, por ejemplo, en algunas ocasiones existen pacientes que necesitan un equipo biomédico, y por ciertas averías de los equipos médicos, se debe postergar la cita, y no existe una gestión adecuada para que no se prolongue la cita por un tiempo más, por algunos meses más.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 5 Código de Usuario: U5

Nombre de Informante: Patricia Alejandra De Sousa

DNI: 41451974

Profesión y/o ocupación: Pintora

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Bueno, creo que se ha estado manejando de una manera muy indiferente, porque no se ve, ni se examina con todo lo que dicen, supuestamente que van a tener, equipos médicos, equipos médicos actualizados. Así que no veo una buena respuesta positiva a esa pregunta.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

No, definitivamente no, y si se cumple una meta no es en el tiempo estipulado, si te dicen en tres meses tú llegas a ver el equipamiento biomédico nueve meses o un año después, algo que frustra mucho a los clientes de cualquier policlínico, y el policlínico que conozco de Chorrillos, lo he vivido así que puedo dar fe de ello.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

Realmente la tienen olvidada esa planificación, es la última rueda del coche hablando coloquialmente, no se preocupan como deberían sobre (de) la salud pública que los usuarios realmente necesitan con justo derecho.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

No, no se consideran, no se ve ninguna estrategia estoy hablando de años, no de este año ni del año pasado, estoy hablando de años en que no se ve ningún tipo de estrategias para estos equipos, si prometidos con muchos carteles, pero no se ve ningún tipo de estrategia.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Cuando uno va a una cita definitivamente te dicen que cumplen y que tienen los equipos necesarios, cuando ya están ahí presencialmente si ves uno...no está funcionando, entonces te trae uno antiguo que tal vez funciona bien o no, y la decepción es muy grande.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

Para nada, yo puedo ver y he visto en más de cinco ramas de la medicina del policlínico de Chorrillos, están los mismos equipos, hay una desidia total, así que no veo esa respuesta positiva.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?

Yo percibo que es una gestión, más por cumplir con los papeles, con la prensa, con gente, tal vez cuando hay explicaciones al Ministerio de Salud pero en la práctica son los usuarios los que se dan cuenta de esa gestión que queda en el papel y no en la realidad.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Igual, puede haber una gestión de la dirección, puede haber reuniones, pero no están siendo efectivas, porque si una decisión no sigue a una acción, entonces es como si nada hubiera pasado y nos perjudica a nosotros los clientes, los que van al Policlínico.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

No van, no están, están en la ley sí, uno abre la Constitución y en la ley está que eso se debe hacer, pero en la realidad en la práctica no van a fiscalizar absolutamente nada, ni a ver cómo están los equipos biomédicos.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

No, no hay control, hay desidia hay indiferencia no quieren gastar esa es mi percepción, no quieren gastar en modernizar estos equipos, en actualizarlos y dar una mejor atención de salud que todo peruano merece.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

La percibo de ésta forma: he ido a muchísimas citas, en muchísimos años, en muchísimos aspectos y realidades diferentes, el equipo que está malogrado sigue malogrado por años, lo dejan en un rincón y simplemente te dicen que no tienen, no se usan, que lo van a arreglar algún día, pasa un año, pasan dos y sigue ahí, así lo percibo, así lo he visto, así lo he vivido.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 6 Código de Usuario: U6

Nombre de Informante: Giovanni Sandro Salazar León

DNI: 40485081

Profesión y/o ocupación: Logístico

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Bueno, me parece algo poco eficiente, ya que he verificado, bueno cuando he estado en el policlínico, que los equipos no cumplen con la función de un buen uso para el usuario.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

Bueno a mi parecer creo que no, porque justamente eso resalta en los usuarios, porque hay muchas colas, como le puedo decir, muchas peripecias para poder obtener una buena consulta o que el doctor te atienda bien.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

¿Bueno creo que estamos bien retrasados con eso no? ya que son dos a tres equipos que existen en el policlínico, que no se dan abasto, con el tiempo que voy yendo veo los mismos implementos los mismos equipamientos de hace diez años.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

No, totalmente nulo porque justamente ahora con esto de la pandemia se vió claramente que no había nada planificado para poder enfrentar esta pandemia.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Demasiado lenta diría yo, se demoran mucho en las citas médicas para poder tener una atención de buen prestigio, se demoran de dos a tres meses para poder atender una cita, una referencia.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

La verdad que no, la verdad que no, siempre cada vez que voy veo en los pasillos equipos obsoletos o están en mantenimiento o, están incluso en áreas que están todos aglomerados, no se hace nada para una buena gestión para poder volver a verlos activos.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?

Bueno es de baja calidad.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Vuelvo a repetir, muy baja, no es estructuralmente activa para los usuarios porque tenemos que estar esperando para una atención con algún equipo, no cobertura a todos los pacientes que tenemos, todos los usuarios, no se da abasto.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

Este, bueno por mi parte eso no lo he podido visualizar, ya que muchos equipos son los mismos, no le dan un buen mantenimiento ni un buen uso.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

No ninguno la verdad que no.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Bueno es nula como le digo, siempre están los mismos equipos y no hay un seguimiento previo a cada equipo que se utiliza en dicho policlínico.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 7 Código de Usuario: U7

Nombre de Informante: Giancarlo Castillo Adrianzén

DNI: 76153256

Profesión y/o ocupación: Estudiante

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

La verdad, que muy lento.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

No, la verdad no me parece lo correcto como lo hacen.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

La verdad es que siento que ni le toman interés, es muy lenta, la verdad no sé, pero me parece que no le toman interés.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

No, la verdad que no, porque me ha pasado, que me han tenido que mover de un policlínico a otro, porque no tenían el equipamiento necesario o disponible.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Me parece que tardan mucho, porque o de seguro no tienen bien mantenidos a esos equipos, porque si demoran tienen un plazo de días y eso no puede ser bueno para el usuario.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

He observado que no le toman interés, porque he visto que tienen carteles de mantenimiento en algunos policlínicos que he visitado y bueno, dicen que supuestamente están en mantenimiento, pero para nada están en mantenimiento.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico?

Que no es la mejor que le podían dar, porque a los equipos se les ven viejos, no se le ven tan bien mantenidos, demoran en prender algunos.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Es demasiado mediocre, digamos así porque seguro no le dan buena gestión, seguro lo mirarán, lo miran, pero no le dan la mejor mano.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

No creo, porque como le dije hace un rato los equipos los veo antiguos y, algunos y otros los han tenido ahí desde tiempo.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

No, la verdad que no.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

La verdad que muy lenta y, también prolongan mucho tiempo para una cita, no hay un control para nada.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 8 Código de Usuario: U8

Nombre de Informante: Carla Correa Chávez

DNI: 07643385

Profesión y/o ocupación: Empresaria

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Para mí, pienso yo, que no están manejando debidamente los equipos, ya que hay mucha demanda para tan pocos equipos y demanda de pacientes.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

No, no lo considero ya que la demanda es tan alta, hay muy pocos equipos y hay muy poco para dar cita, no veo que se cumplen las metas.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

Les falta mucho para planificarse, lo tienen demasiado desordenados, no hay citas los equipos tampoco, faltan demasiados equipos, en consultas por ejemplo no existen estetoscopios, laringoscopios.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

No, no porque justamente en el tiempo de la pandemia, nadie sabía cómo podíamos desenvolvemos en la crisis que tuvimos en la pandemia, no estuvimos y no estamos preparados para cualquier otra enfermedad.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Pésimo, no hay una buena organización porque las citas son demasiado largas y nunca hay citas para los pacientes, muy largas, les faltan muchos equipos para las citas, no hay estetoscopios, no hay equipos que te pueden servir para una cita.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

No, no, ellos esperan que definitivamente creo yo que la entidad, en este caso la entidad más grande pueda comprar y mandarlos, pero en sí no hay equipos, a veces están botados ahí, malogrados y no hacen nada para cambiarlos.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico?

Debería haber, no hay decisión de cómo cambiar esos equipos, no hay decisión de quien toma el mando realmente en el policlínico, los equipos están ahí malográndose cada día más, o a veces no hay equipos tampoco.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Nula.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

No hay un control, definitivamente no, porque a veces en los pasillos o del mismo almacén, se ve que los equipos están botados tirados ahí, entonces significa que no hay un control de alguien que esté mirando que los equipos estén malogrados ahí.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

No, no existe eso, y si hay es muy poco porque no hay ni siquiera medicamentos a veces.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Bueno en ese caso cuando es estado crítico, a veces me ha pasado que vas a una emergencia, que no hay o existe el equipo y te lo mandan a hacer a la calle, entonces eso significa que no hay un control necesario, no existe el control con respecto a las fallas y averías.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 9 Código de Usuario: U9

Nombre de Informante: José Elian Moya Correa

DNI: 74155224

Profesión y/o ocupación: Estudiante

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Considero que se ha estado manejando de una manera errónea, ya que no he visto buenos resultados cuando me he ido a atender, he visto el equipamiento desactualizado.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

Creo que no se llega a cumplir las metas, tal vez sí a proyectárselas, pero no creo que se llegue a cumplir el objetivo.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

Creo que se hacen de la vista gorda, en pocas palabras porque no abren los ojos ni ven que están con equipamiento desactualizado, derivan dinero a equipos y nunca llegan esos equipos, no sé, es mi opinión.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

Considero que no, ya que en la última pandemia que hemos estado y seguimos, no veo que sigan con buenos resultados de hecho lo contrario, más que nada es un pésimo manejo desde la cabeza que se encargan de todo, no creo que se tenga un plan para los meses que se vienen.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Creo que está mal, porque te programan las citas para un mes, dos meses, llegas y no te atienden al momento, te tienen esperando todo el día y realmente cada persona depende de su tiempo para producir, entonces en cierta parte te haces tiempo para ir a verte y no te dan el tiempo ni la atención adecuada.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

En esa parte tal vez creo que sí, ya que ¿cómo equipos tan antiguos van a seguir funcionando?, tal vez si derivan la atención para mantenerlos, pero no a cambiarlos.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?

Yo creo que la gestión está totalmente errónea y mal, ya que como le sigo diciendo, las veces que me ido a atender o algún familiar o amigo, siempre ha dado una experiencia negativa, por lo que en esa parte deben tomar mucha atención.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

Considero que como usuario está totalmente errónea, ya que por experiencia propia he tenido muy malas experiencias, cuando he querido ir a sacar una cita o algo por el estilo.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

Yo considero que sí hay ese control, pero creo que ese control está como podría decir manipulado, ¿porque tengo ese presentimiento?, porque yo que tengo experiencia un poco en redes, en lo que son productos, todo lleva un control exactamente, porque si no pasan ciertas pruebas ya sean de la Sunat o lo que necesites ¿ cómo puede seguir funcionando? es lo mismo que yo digo, si pasan todos los controles ¿no son suficientes para hacer el cambio?.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

Creo que no, en cierta parte pienso que no hay ese control, porque simplemente dejan que las cosas pasen y fluyan y, no veo que haya un resultado positivo, por último, la persona más afectada es la que menos tiene, la que depende muchas veces de su

seguro, y esas son las personas mayormente que nunca llegan a obtener una atención médica.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Yo considero que ese control está como repito manipulado, hay muchos equipos médicos que están desactualizados, totalmente fallidos pero sin embargo pasan esas pruebas de control, siguen funcionando, hay algo manipulado ahí.

DESGRABACIÓN DE LAS RESPUESTAS

ENTREVISTADO 10 Código de Usuario: U10

Nombre de Informante: Aurora Gamarra

DNI: 08848875

Profesión y/o ocupación: Ama de casa

1.- ¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?

Mal, porque hay muchas deficiencias en el hospital.

2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?

No, de ninguna manera, las cosas están de mal en peor.

3.- ¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?

También mal, porque no se ve que están llevando un control no lo verifican, no hay muchos medicamentos hay máquinas malogradas.

4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?

No hacen nada para mejorarlo.

5.- ¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?

Uyy, peor todavía nos dan las citas con distancia de uno o dos meses, las citas para realizarse un electro, una ecografía, demasiado tiempo.

6.- ¿Conoce o ha observado si en el policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?

No existe.

7.- ¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico?

Si es que hay una gestión, debe ser demasiado lenta, porque no se ven buenos resultados, los pacientes padecemos muchísimo, con la atención, el equipamiento también.

8.- ¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?

También es lenta, nosotros pagamos el distanciamiento de citas es demasiado largo, porque los equipos están de repente malogrados o, no hay personal tampoco para atender al usuario.

9.- ¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?

Tampoco pienso que no debe haber un control, porque si hubiera un control se darían cuenta que están malogrados, que faltan renovarlos o que tienen que comprar algo nuevo, pienso que no, es muy lenta e ineficiente.

10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?

No, de ninguna manera, el equipo que tiene el Seguro es obsoleto, recontra antiguo, siempre están malogrados porque las citas se alargan de paciente a paciente.

11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?

Pienso que no hay, porque si hubiese, si fuera bueno, se vería algo de mejoría en la atención al paciente.

ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestranta de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima, ²² de JUNIO de 2022

Nombres y Apellidos Luis Suarez

DNI: 45812894

Código de Usuario U1

Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 6:**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestranta de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

.Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima, ²² de JUNIO de 2022



Nombres y Apellidos

DNI:

JULIANA
07014892

Código de Usuario

U9

ANEXO 7:**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestriza de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima, 23 de Junio de 2022



Nombres y Apellidos

Jennyffer Liz Adriganza

DNI:

41454540

Código de Usuario

U3

ANEXO 8: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestriza de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

.Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Jesús Ricardo Jiménez Irigoyen
Jesús

Lima, ²³ de Junio de 2022

Nombres y Apellidos

DNI: 70810884

Código de Usuario 04

Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 9:**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestriza de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

.Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima, 5 de JUNIO de 2022



Nombres y Apellidos

Patricia De Sousa

DNI: 41451974

Código de Usuario U5

Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 10: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestranta de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

.Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima ¹⁶ de JUNIO de 2022



Nombres y Apellidos

GIOVANNI SANDRO SALAZAR LEÓN

DNI: *410485087*

Código de Usuario *V6*

Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 11: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestriza de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima, ..de26.....de 2022



Nombres y Apellidos Giancarlo Castillo Adrianzen

DNI: 76153256

Código de Usuario U7

Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 12: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

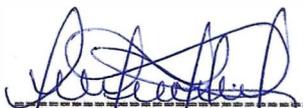
El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestriza de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima 26 de JUNIO de 2022


CARLOS CORREA CA

Nombres y Apellidos

DNI: 07643385.

Código de Usuario UB

Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 13: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestriza de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

.Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima, 26 de Junio de 2022

Josue Elian Rojas Correa 

Nombres y Apellidos

DNI: 741 55224

Código de Usuario

09

Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 14: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente hace constancia de mi participación en la investigación: Percepción del usuario respecto a la Gestión para el equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022.

El objetivo principal es : Conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos. El estudio realizado esta en mi responsabilidad como maestriza de posgrado en: Maestría en Gestión de los Servicios de la salud de la Universidad César Vallejo.

Justificación del estudio: El estudio permitirá implementar bases y directrices para lograr la mejora y generar advertencia, en la percepción del usuario con respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, 2022.

.Confidencialidad: Toda la información obtenida en relación con este estudio será confidencial y sólo será revelada con su permiso. La firma de este documento constituye su aceptación para participar en el estudio. Sólo la investigadora tendrá acceso a las entrevistas.

Otra Información: Sus respuestas serán analizadas únicamente para esta investigación. También puede retirarse sin ninguna consecuencia negativa si se siente incómodo. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerlo saber, la investigadora estará dispuesta a responder sus inquietudes y comentarios.

Lima, 26 de Junio de 2022



Nombres y Apellidos Genaro Acosta.

DNI: 08848875

Código de Usuario U10

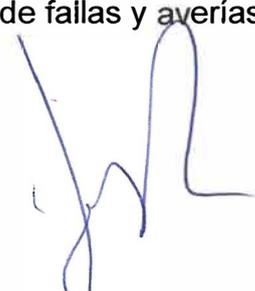
Patricia Gretel Irigoyen Abad

ANEXO 15: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

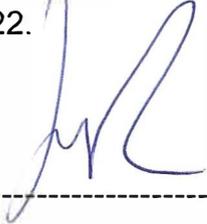
Yo, Luis Somoza, identificado con DNI 48812894

autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas
detallada en el presente documento, a los 22 del mes de JUNO del
Año 2022.



Nombres y Apellidos luis Soto

DNI 45812894

Código de Usuario U1

ANEXO 16: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, JULIA LEON, identificado con DNI 07014892

autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los del mes de.....del Año 2022.

JULIA LEON 

Nombres y Apellidos

DNI... 070.14892

Código de Usuario 02

ANEXO 17: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo Jennyfer Adriana Borja identificada con DNI 41454510

autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los del mes de.....del Año 2022.



Nombres y Apellidos *Jenny Adrincan*

DNI *41454540*

Código de Usuario *U3*

ANEXO 18: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, Jesús Ricardo Jimenez Triguero, identificado con DNI 70810884

autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.

Jesús

En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los del mes de.....del Año 2022.

Jesús Ricardo Jiménez Izquierdo

Jesús

Nombres y Apellidos

DNI.....

70810884

Código de Usuario

04

ANEXO 19: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, Patricia De Sarsa....., identificado con DNI...41451974... autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los 20 del mes de JUNIO del Año 2022.

Patricia De Sosa

Patricia De Sosa

Nombres y Apellidos

DNI. 41451974

Código de Usuario

V5

ANEXO 20: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, Giovanni Sandro Salazar León identificado con DNI.....40485087

autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los 26 del mes de Junio del Año 2022.



Nombres y Apellidos

DNI 40485081

Código de Usuario U6

ANEXO 21: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, Giancarlo Castillo A., identificado con DNI 76153256, autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los 26 del mes de Junio del Año 2022.



Nombres y Apellidos Giancarlo Castillo Adrianzen

DNI 76153256

Código de Usuario 07

ANEXO 22: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, Carla GIOVANA CORDOBA CHAVEZ, identificado con DNI 07643385

autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.

En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los del mes de.....del Año 2022.

Orlando FLORES CORREA CHAVEZ.

Nombres y Apellidos

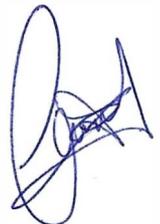
DNI. 07643385

Código de Usuario U8

ANEXO 23: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, José Elián Rojas Caceres, identificado con DNI 79155274, autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : "Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022", cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los ²⁶ del mes de Junio del Año 2022.

Josue Elian Rojas Torres

Nombres y Apellidos

DNI 741.55224

Código de Usuario U9

ANEXO 24: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CON GUÍA DE ENTREVISTA SEGÚN DETALLE

Yo, Rosario Herrera....., identificado con DNI.. 08848873 autorizo mediante la presente, la aplicación del Instrumento de Recolección de datos, con Guía de Entrevista, de la Investigación : “Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022”, cuyo objetivo principal es conocer la percepción del usuario sobre el Equipamiento Biomédico en un Policlínico en Chorrillos, y de acuerdo a las preguntas que a continuación se detallan y que serán efectuadas a mi persona

- 1-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?
- 2-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?
- 3-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?
- 4-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipos biomédicos?
- 5-¿Cómo Usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?
- 6-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?.
- 7-¿Como percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?
- 8-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?
- 9-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?
- 10-¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?
- 11-¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?.



En fe de lo cual firmo y autorizo la aplicación del instrumento con guía de preguntas detallada en el presente documento, a los 2.6 del mes de... *Junio*del Año 2022.

[Handwritten Signature]

Nombres y Apellidos

DNI.. *08841875*

Código de Usuario *010*

ANEXO 25: Proceso de Codificación de Entrevistas a usuarios participantes

Proceso de Codificación Entrevista 1 – U1

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el temadel equipamiento en el establecimiento de salud?	Bueno, desde mi punto de vista como usuario, yo creo que hay muchas deficiencias en la gestión , si lo comparamos con una clínica privada hay bastantes equipos que están faltando o hay bastante instrumentación que se tiene que compartir entre un consultorio y otro y que muchas veces genera incomodidad y demoras entre los pacientes que están yendo a atenderse.	Desde mi punto de vista como usuario, yo creo que hay muchas deficiencias en la gestión. Equipos que están faltando o hay bastante instrumentación que se tiene que compartir entre un consultorio y otro.	Definición del Problema General	1
			Definición de Objetivo General	2
2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	Si se cumplieran las metas no tendrían problemas de: falta este equipo, o no ha llegado, no tenemos esta especialidad aquí, tiene que irse a la sede principal etc, creo que no se cumple.	Si se cumplieran las metas no tendríamos problemas de falta de equipos.	Definición de Objetivo específico de la Planificación	3
3.-¿Cómo percibela planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	Con los que mas se usan, puede ser que sea un poco mejor , pero en general los médicos no tienen una formación administrativa o que complemente sus estudios de medicina como para decir que son personas adecuadas como para encargarse de la adquisición o de planificar, en cuanto tiempo va a tener que	Con los que mas se usan, puede ser que sea un poco mejor	Estrategias de gestión para el equipamiento biomédico	4
		En general los médicos no tienen una formación administrativa o que complemente sus estudios de medicina	Planificación y metas	5

	ocurrir una reposición etc del equipamiento, creo que es también deficiente.			
4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?	Si se planifican las estrategias, creo que son mas reactivas que preventivas, esperamos que ocurra una pandemia para decidir, oye es hora de comprar sistemas de generadores de oxígeno para atender a los pacientes, esperamos a habilitar espacios para vacunaciones en caso haya algún tipo de epidemia pero que estén preparados hoy para abastecer con las necesidades del mercado, creo que se podría hacer mucho mejor	se planifican las estrategias, creo que son mas reactivas que preventivas	Planificación y estrategias	6
5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?	Adolece de organización, y también de falta de personal médico en las diferentes especialidades para atender la demanda de un Policlínico en Chorrillos, 2022	Falta de personal médico en las diferentes especialidades para atender la demanda	Organización	7

6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?	Creo que no está muy claro eso, desde el punto de vista de las autoridades del policlínico, porque en mi experiencia todas las veces que he ido, he podido ser afectado, porque el equipo no está funcionando y tiene que reprogramar la cita, y lo he visto en muchos de los pacientes que están ahí presentes, que	Creo que no esta muy claro eso, desde el punto de vista de las autoridades del policlínico, porque en mi experiencia todas las veces que he ido, he podido ser afectado, porque el equipo no está funcionando y tiene que reprogramar la cita.	Organización entareas. Organización endecisiones	8 9
---	--	--	---	------------

	<p>han ido, esperan ser atendidos muchas veces horas, y se dan cuenta de que no los van a poder atender de la forma correcta, porque el equipo no está funcionando, o justo se malogró y no hay un mantenimiento inmediato, para que vuelva a estar en operación, o un repuesto, o una máquina por si se malogra la principal, eso no existe.</p>	<p>No los van a poder atender de la forma correcta, porque el equipo no está funcionando, o justo se malogró y no hay un mantenimiento inmediato, para que vuelva a estar en operación, o un repuesto, o una máquina por si se malogra la principal, eso no existe.</p>		
<p>7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?</p>	<p>Yo creo que definen cuales son los consultorios que van a tener y cuáles son los equipos que son más utilizados por estas especialidades, y esos son los que compran, pero si es algo ya muy especializado lo típico es que te digan que tienes que irte a la central o hacerte una referencia, donde el paciente puede perder hasta dos meses, creo que a ese nivel de gestión es bastante deficiente y muchas veces estamos jugando con la vida de los pacientes.</p>	<p>Definen cuales son los consultorios que van a tener y cuales son los equipos que son más utilizados por estas especialidades, y esos son los que compran.</p> <p>Lo típico es que te digan que tienes que irte a la central o hacerte una referencia, donde el paciente puede perder hasta dos meses, creo que a ese nivel de gestión es bastante deficiente</p>	<p>Dirección</p> <p>Dirección e instrucción</p>	<p>10</p> <p>11</p>

<p>8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?</p>	<p>Yo creo que la gestión es bastante deficiente, y muchas veces recae en el criterio que tiene el médico, por ejemplo cuando uno saca una cita la persona que te atiende por teléfono, que no es un médico, te dice ok voy a buscar en la agenda del médico tengo para tales fechas, y luego cuando tú vas, así vas con las expectativas de que utilicen un equipamiento contigo, depende del médico si es que lo hace o no, muchas veces el médico (a) te dice vamos a usar ésta máquina para tener un diagnóstico mas asertivo y el medico (b) te dice que no que no es necesario porque con mi experiencia yo se que es lo que tienes y punto, entonces, dudo que haya una estandarización como determinar si un paciente amerita o no.</p>	<p>Así vayas con las expectativas de que utilicen un equipamiento contigo, depende del médico si es que lo hace o no, muchas veces el médico (a) te dice vamos a usar ésta máquina para tener un diagnóstico mas asertivo y el medico (b) te dice que no que no es necesario porque “con mi experiencia yo se que es lo que tienes” y punto,</p>	<p>Definición del Problema</p> <p>Dirección</p>	<p>12</p> <p>13</p>
--	---	--	---	---------------------

<p>9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?</p>	<p>Creo que se basan únicamente en lo que dice el papel de la ficha técnica de del equipo no? independientemente de la frecuencia de uso, etc si el equipo dice que tiene garantía de un año, entonces hacen el mantenimiento en un año ,pero cuando el equipo se malogra antes de cumplir con el tiempo de la garantía, estamos a la espera de que a a alguien se le ocurra terminar con la licitación o que postulen todas las empresas y pueden pasar meses antes que el equipo se repare y hasta ese entonces el médico tiene que actuar con lo que tiene que muchas veces es la experiencia profesional y métodos más convencionales.</p>	<p>basan únicamente en lo que dice el papel de la ficha técnica de del equipo.</p> <p>Entonces el médico tiene que actuar con lo que tiene que muchas veces es la experiencia profesional y métodos más convencionales</p>	<p>Control y Cumplimiento de Metas</p> <p>Control y cumplimiento de objetivos</p>	<p>14</p> <p>15</p>
---	--	--	---	---------------------

<p>10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?</p>	<p>No sé si existan esas métricas definidas, yo creo que más se trabaja en cuanto a :necesitamos este equipo, perfecto...presenta el proyecto, haz la evaluación , pidamos el dinero para la aprobación, justifiquemos que hay una realnecesidad y para eso pueden pasar años, asi que creo que para nada.</p>	<p>No se si existan esas métricas definidas</p>	<p>Control en cumplimiento de metas y objetivos</p>	<p>16</p>
<p>11.- ¿Cómo Usted percibela existencia de control ante la ocurrencia defallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?</p>	<p>Lo que le dicen al usuario, que en este caso soy yo , es ... el equipo se ha malogrado, y hasta ahí llega la comunicación de parte de la clínica hacia nosotrosno te dan claridad sobre cuándo va estar listo, no te dan claridad sobre donde más me puedo ir a atender, lo único que pueden hacer para ti, es hacerte una referencia si tienes una urgencia muy grande, pero se vuelve esto un cuello de botella, porque si en otro policlínico también fallo el mismo equipo, o sea el doble de pacientes más lo que se atienden del Hospital referente, va a triplicar su frecuencia de usuarios ..por lo tanto yo creo que al menos los equipos que están en estado crítico, además de que el usuario no tiene visibilidad absoluta en el estado en el que están, dudo mucho que haya un tema preventivo nunca hemos visto un técnico de mantenimiento ahí mismo no se sabe..</p>	<p>El equipo se ha malogrado, y hasta ahí llega la comunicación de parte de la clínica hacia nosotrosno te dan claridad sobre cuándo va estar listo, no te dan claridad sobre donde más me puedo ir a atender, lo único que pueden hacer para ti, es hacerte una referencia si tienes una urgencia muy grande.</p>	<p>Definición del problema general</p>	<p>17</p>

Proceso de Codificación Entrevista 1 – U2

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el temadel equipamiento en el establecimiento de salud?	Bueno un poquito deficiente, un poco deficiente porque no hay todos los servicios en general... hay que hacer una referencia para ser trasladada al Rebagliati por servicios que no hay, para hacer terapias también.	Un poco deficiente. que hacer una referencia para ser trasladada al Hospital Rebagliati, por servicios que no hay, para terapias también	Problema general Gestión para el equipamiento biomédico según percepción del usuario	18 19
2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	Si, si se cumplen, mediante las referencias, las especialidades para que sean mandados al Policlínico, Hospital Nacional, Rebagliati, Angamos ,Almenara también, que son grandes Hospitales.	Si, si se cumplen, mediante las referencias	Planificación	20
3.-¿Cómo percibela planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	Las tomografías, las mamografías, y después que más? si hay planificación.	Si hay planificación	Planificación	21

<p>4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?</p>	<p>Bueno bajan el rendimiento, porque están saturados de tantos pacientes, es una cantidad de pacientes, baja el rendimiento, con esto de las camas de Uci, baja el rendimiento del personal de salud ,hacían daño cuando vendían las camas de Uci , los espacios.</p>	<p>no bajan el rendimiento, porque están saturados de tantos pacientes</p>	<p>Metas y estrategias</p>	<p>22</p>
<p>5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?</p>	<p>Bueno , muy lejos, yo trabajo ahí, de aquí a un mes, es un punto que observo, las medicinas están agotadas, de las recetas del médico el mismo día de la atención, una va a la farmacia y no encuentran que están agotadas</p>	<p>no , muy lejos, yo trabajo ahí, de aquí a un mes, es un punto que observo. de las recetas del médico el mismo día de la atención, una va a la farmacia y no encuentran que están agotadas</p>	<p>Organización de citas médicas Tareas y decisiones</p>	<p>23 24</p>
<p>6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?</p>	<p>Sí hacen mantenimiento, todo lo que es el aspecto hospitalario e informática, si hacen mantenimiento a los equipos médicos.</p>	<p>Sí hacen mantenimiento</p>	<p>Tareas y decisiones</p>	<p>25</p>
<p>7.-¿Cómo percibe usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?</p>	<p>Tienen que estar los pacientes acreditados, ellos lo acreditan desde su nacimiento hasta los 18 años, tienen que ir a la Universidad, hacer un trabajo, si demora el trámite para adquirir equipos médicos eso no lo podría decir, porque soy administrativa.</p>	<p>Tienen que estar los pacientes acreditados</p>	<p>Instruir y dirigir</p>	<p>26</p>

<p>8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?</p>	<p>Sí en eso está bien , por que hay todo un cronograma, están bien equipados para hacer una resonancia magnética, las diálisis, con las referencias los refieren al Rebagliati, Angamos y al Almenara según la dirección del paciente, todos los del policlínico van al Rebagliati. Con las referencias se cumplen</p>	<p>Con las referencias se cumplen</p>	<p>Dirección</p>	<p>27</p>
<p>9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?</p>	<p>Los directores lo hacen , de cada piso, hay un solo Director, todo funciona controlado</p>	<p>todo funciona controlado</p>	<p>Control</p>	<p>28</p>
<p>10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?</p>	<p>Si tienen, son controlados</p>	<p>Si tienen, son controlados</p>	<p>Control</p>	<p>29</p>
<p>11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?</p>	<p>Ahí mismo mandan a llamar, para que vengan a revisar, al proveedor. Para los equipos que están en estado crítico los cambian, los renueva, pero no me van a comprometer porque yo trabajo en un policlínico.</p>	<p>ismo mandan a llamar, para que vengan a revisar, al proveedor o no me van a comprometer porque yo trabajo en un policlínico.</p>	<p>Cumplimiento de metas Control</p>	<p>30 31</p>

Proceso de Codificación Entrevista 1 –U3

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?	Bueno me parece que no se dan abasto para la cantidad de pacientes, en mi caso niños	No se dan abasto para la cantidad de pacientes, en mi caso niños	Objetivo General	32
2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	No, no me parece, me parece que se queda en planes nada más.	me parece que se queda en planes nada más.	Planificación	33
3.-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	Me parece que no piensan demasiado, piensan más en decir que lo van a hacer, pero no lo hacen	Piensan más en decir que lo van a hacer, pero no lo hacen.	Metas y estrategias	34
4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?	No, no me parece, cuando ha habido el Covid este Policlínico no se ha dado abasto ni para las pruebas.	cuando ha habido el Covid este Policlínico no se ha dado abasto ni para las pruebas.	Planificación Estrategias	35

<p>5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?</p>	<p>Muy largas son las citas médicas, sobre todo cuando se van a usar equipos, demasiado largas, muy largas, meses.</p>	<p>Muy largas son las citas médicas, sobre todo cuando se van a usar equipos.</p>	<p>Organización Tareas y Decisiones</p>	<p>36</p>
<p>6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?</p>	<p>No, no me parece, porque siempre hay un equipo en mantenimiento, y mucho, mucho tiempo está el cartel de equipo en mantenimiento.</p>	<p>Porque siempre hay un equipo en mantenimiento, y mucho, mucho tiempo está el cartel del equipo en mantenimiento.</p>	<p>Tareas y Decisiones</p>	<p>37</p>
<p>7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?</p>	<p>Muy lentos, no sé cómo la realizan, pero me parecen muy largas, como que no quisieran adquirir nuevos equipos y deshacerse de los equipos antiguos, se nota que son muy antiguos por eso se malogran a cada rato, yo pienso que deberían adquirir mejores equipos.</p>	<p>como que no quisieran adquirir nuevos equipos y deshacerse de los equipos antiguos</p>	<p>Dirección Instruir</p>	<p>38</p>
<p>8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?</p>	<p>La evalúo del 0 al 10, en 5, porque son muy lentos, soy usuariayo y mis cuatro hijos, por eso puedo dar fe que son muy lentos.</p>	<p>La evalúo del 0 al 10, en 5, porque son muy lentos</p>	<p>Objetivo General</p>	<p>39</p>
<p>9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?</p>	<p>o creo que no, porque si hubiera el control estarían todos aptos y no en constante mantenimiento con los carteles.</p>	<p>Si hubiera el control estarían todos aptos y no en constante mantenimiento con los carteles.</p>	<p>Cumplimiento de metas</p>	<p>40</p>

<p>10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?</p>	<p>parece que no, por lo menos en el policlínico no, no he visto un control, no he visto mejoría.</p>	<p>Por lo menos en el policlínico no, no he visto un control, no he visto mejoría.</p>	<p>Cumplimiento de objetivos</p>	<p>41</p>
<p>11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?</p>	<p>Quando los ves así deteriorados, o sea fallando o cuando te dicen que no hay equipos simplemente, se ven antiguos, se ven obsoletos ... como me siento yo, no la percibo, nunca he visto un control, un técnico, o algo, soluciones inmediatas no, siempre largas.</p>	<p>O cuando te dicen que no hay equipos simplemente Nunca he visto un control, un técnico, o algo, soluciones inmediatas no.</p>	<p>Control Control</p>	<p>42 43</p>

Proceso de Codificación Entrevista 1 –U4

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?	Considero que se ha estado manejando de una manera muy correcta, debido a que durante los últimos años se ha estado visualizando una mejora en los equipos.	Que se ha estado manejando de una manera muy Correcta	Problema general	44
2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	Consideraría que sí, puesto que durante la pandemia por ejemplo, el policlínico se ha encargado de gestionar todas las actividades necesarias en relación al covid-19.	El policlínico se ha encargado de gestionar todas las actividades necesarias en relación al covid-19.	Planificación	45
3.-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	La planificación fue muy efectiva por la pandemia, que el equipo de gestión supo manejar bien esa situación.	La planificación fue muy efectiva por la pandemia. El equipo de gestión supo manejar bien esa situación.	Metas Estrategias	46
4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?	En su momento como ya había mencionado antes, sí se han aplicado; aunque si tuviera que decir un aspecto de mejora, diría un poco más la rapidez y las negociaciones que se tienen que efectuar, en una forma más rápida en una etapa de crisis como menciona la pregunta.	Diría un poco más la rapidez y las negociaciones que se tienen que efectuar, en una forma más rápida en una etapa de crisis	Estrategias	47

<p>5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?</p>	<p>En algunas ocasiones, se llegan a colapsar algunos cupos en las citas, por la gran demanda de pacientes entonces, trataría de gestionar de una manera mucho más eficiente ese tema, para que no se prolonguen tanto las fechas, en las que un paciente necesita cierto equipo médico.</p>	<p>Trataría de gestionar de una manera mucho más eficiente ese tema,</p>	<p>Planificación</p>	<p>48</p>
---	--	--	----------------------	-----------

<p>6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?</p>	<p>Si bien algunos equipos biomédicos, han estado activos durante bastante tiempo, soy consciente que durante los últimos años, han existido ciertas actualizaciones de los mismos equipos biomédicos que utilizan los pacientes en un policlínico.</p>	<p>Han existido ciertas actualizaciones de los mismos equipos biomédicos.</p>	<p>Organización Tareas</p>	<p>49</p>
<p>7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?</p>	<p>La gestión durante los últimos años, con relación a la gestión en el policlínico respecto al equipamiento biomédico, en cuanto a su adquisición y mantenimiento, se ha visto en un proceso de mejora, sin embargo, aun no llega al requerimiento básico para que se realice una gestión totalmente eficiente.</p>	<p>Aún no llega al requerimiento básico para que se realice una gestión totalmente eficiente.</p>	<p>Problema General</p>	<p>50</p>
<p>8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?</p>	<p>Considero que la gestión está entre normal y bien, porque considero como lo había mencionado antes, de que debería planificarse mucho mejor las fechas, en las que se tiene que atender un paciente en la que se tiene que utilizar un equipo biomédico.</p>	<p>Debería planificarse mucho mejor las fechas</p>	<p>Instruir y dirigir</p>	<p>51</p>
<p>9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?</p>	<p>Ehh, si bien no tengo clara esta norma, soy consciente de que debe existir una autoridad que se encargue de gestionar la efectividad de estos equipos biomédicos, por la renovación que he visto en el Policlínico en relación a los equipos.</p>	<p>Debe existir una autoridad que se encargue de gestionar la efectividad de estos equipos biomédicos</p>	<p>Cumplimiento de metas</p>	<p>52</p>

<p>10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?</p>	<p>Si, puesto que, por lo que mencione anteriormente, se ha efectuado de una manera correcta las actualizaciones y/o cambios de equipos médicos.</p>	<p>Se ha efectuado de una manera correcta las actualizaciones y/o cambios de equipos médicos.</p>	<p>Cumplimiento de objetivos</p>	<p>53</p>
<p>11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?</p>	<p>Considero que estos fallos que existen en los equipos biomédicos, se deben controlar y regular de una manera mucho más rápida, por la gran demanda que algunos necesitan, por ejemplo, en algunas ocasiones existen pacientes que necesitan un equipo biomédico, y por ciertas averías de los equipos médicos, se debe postergar la cita, y no existe una gestión adecuada para que no se prolongue la cita por un tiempo más, por algunos meses más.</p>	<p>En los equipos biomédicos, se deben controlar y regular de una manera mucho más rápida, por la gran demanda que algunos necesitan</p>	<p>Control</p>	<p>54</p>

Proceso de Codificación Entrevista 1 –U5

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?	Bueno creo que se ha estado manejando de una manera muy indiferente, porque no se ve, ni se examina con todo lo que dicen, supuestamente que van a tener, equipos médicos, equipos médicos actualizados, este... así que no veo una buena respuesta positiva a esa pregunta.	se ha estado manejando de una manera muy indiferente, porque no se ve, ni se examina con todo lo que dicen, supuestamente que van a tener, equipos médicos,	Problema General	55
2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de Equipamiento biomédico?	No, definitivamente no, y si se cumple una meta no es en el tiempo estipulado, si te dicen en tres meses tú llegas a ver el equipamiento biomédico nueve meses o un año después,, algo que frustra mucho a los clientes de cualquier policlínico, y el policlínico que conozco de Chorrillos lo he vivido así que puedo dar fe de ello	No, definitivamente no, y si se cumple una meta no es en el tiempo estipulado	Objetivo General	56
3.-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	Realmente la tienen olvidada esa Planificación, es la última rueda del coche hablando coloquialmente, no se preocupan como deberían sobre (de)la salud pública que los usuarios realmente necesitan con justo derecho.	Realmente la tienen olvidada esa Planificación, es la última rueda del coche hablando coloquialmente	Planificación	57
4.- ¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?	No, no se consideran, no se ve ninguna estrategia estoy hablando de años, no de este año ni del año pasado, estoy hablando de años que no se ve ningún tipo de estrategias para estos equipos, si prometidos con muchos carteles, pero no se ve ningún tipo de estrategia	años que no se ve ningún tipo de estrategias para estos equipos	Planificación	58
5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?	Cuando uno va a una cita definitivamente te dicen que cumplen y que tienen los equipos necesarios, cuando ya estás ahí presencialmente si ves uno... no está funcionando, entonces te trae uno antiguo que tal vez funciona bien o no, y la decepción es muy grande.	Cuando uno va a una cita definitivamente te dicen que cumplen y que tienen los equipos necesarios, cuando ya estás ahí presencialmente si ves uno... no está funcionando	Problema General	59

6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?	Para nada, yo puedo ver y he visto en mas de cinco ramas de la medicina del policlínico de Chorrillos, están los mismos equipos , hayuna desidia total, así que no veo esa respuesta positiva.	, están los mismos equipos , hayuna desidia total, así que no veo esa respuesta positiva.	Organización	60
7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?	Yo percibo que es una gestión, más por cumplir con los papeles, con la prensa, con gente, tal vez cuando explicaciones al Ministerio de Salud pero en la práctica son los usuarios los que se dan cuenta de esa gestión que queda en el papel y no en la realidad	Yo percibo que es una gestión, más por cumplir con los papeles	Objetivo General	61
8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?	Igual, puede haber una gestión de la Dirección, pueden haber reuniones pero no están siendo efectivas, porque si una decisión no sigue a una acción, entonces es como si nada hubiera pasado y nos perjudica a nosotros los clientes, los que van al Policlínico.	si una decisión no sigue a una acción, entonces es como si nada hubiera pasado y nos perjudica	Problema General	62
9.-¿Percibe si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?	No van , no están , están en la ley si, uno abre la Constitución y en la Ley está que eso se debe hacer pero en la realidad en la práctica no van a fiscalizar absolutamente nada , ni a ver cómo están los equipos biomédicos	en la realidad en la práctica no van a fiscalizar absolutamente nada , ni a ver como están los equipos biomédicos	Control	63
10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?	No, no hay control, hay desidia hay indiferencia no quieren gastar esa es mi percepción, no quieren gastar en modernizar estos equipos, en actualizarlos y dar una mejor atención de salud que todo peruano merece	no quieren gastar en modernizar estos equipos, en actualizarlos y dar una mejor atención de salud que todo peruano merece	Objetivo General	64
11.- ¿Cómo percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?	La percibo de ésta forma: he ido a muchísimas citas, en muchísimos años, en muchísimos aspectos y realidades diferentes, el equipo que está malogrado sigue malogrado por años, lo dejan en un rincón y simplemente te dicen que no tienen, no se usan, que lo van a arreglar algún día, pasa un año, pasan dos y sigue ahí, así lo percibo, así lo he visto, así lo he vivido.	el equipo que está malogrado sigue malogrado por años, lo dejan en un rincón y simplemente te dicen que no tienen, no se usan, que lo van a arreglar algún día	Problema general	65

Proceso de Codificación Entrevista 1 – U6

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?	Bueno, me parece algo poco eficiente, ya que he verificado, bueno cuando he estado en el policlínico, que los equipos no cumplen con la función de un buen uso para el usuario.	los equipos no cumplen con la función de un buen uso para el usuario.	Objetivo General	66
2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de Equipamiento biomédico?	Ehh, bueno a mi parecer creo que no, porque justamente eso resalta en los usuarios, porque hay muchas colas, como le puedo decir...muchas peripecias para poder obtener una buena consulta o que el doctor te atienda bien	porque justamente eso resalta en los usuarios, porque hay muchas colas, como le puedo decir...muchas peripecias para poder obtener una buena consulta	Problema general	67
3.-¿Cómo percibela planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	Bueno creo que estamos bien retrasados con eso no? ya que este.. son dos a tres equipos que existen en el policlínico, que no se dan abasto, con el tiempo que voy yendo veo los mismos implementos los mismos equipamientos de hace 10 años	veo los mismos implementos los mismos equipamientos de hace 10 años	Planificación	68
4.-¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de Equipamiento biomédico?	No, totalmente nulo porque justamente ahora con esto de la pandemia, este se vio claramente que no había nada planificado para poder enfrentar esta pandemia	no había nada planificado para poder enfrentar esta pandemia	Categoría de gestión	69
5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del Equipamiento biomédico?	Demasiado lento diría yo, se demoran mucho en las citas médicas para poder tener una atención de buen prestigio, se demoran de dosa tres meses para poder atender una cita, una referencia.	, se demoran mucho en las citas médicas para poder tener una atención de buen prestigio	Organización	70

6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?	La verdad que no , la verdad que no, siempre cada vez que voy veo en los pasillos equipos obsoletos o están en mantenimiento o están incluso áreas que están todo aglomerado, no se hace nada para una buena gestión para poder volver a verlos activos.	equipos obsoletos o están en mantenimiento o están incluso áreas que están todo aglomerado, no se hace nada para una buena gestión para poder volver a verlos activos	Problema general	71
7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?	Buenos es de baja calidad	de baja calidad	Problema general	72
8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?	Vuelvo a repetir, muy baja, no es estructuralmente activa para los usuarios porque tenemos que estar esperando para una atención con algún equipo,, no cobertura a todos los pacientes que tenemos todos los usuarios...no se da abasto	, no es estructuralmente activa para los usuarios porque tenemos que estar esperando para una atención con algún equipo,, no cobertura a todos los pacientes	Objetivo General	73
9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?	Este... bueno por mi parte eso no lo he podido visualizar, ya que muchos equipos son los mismos, no le dan un buen mantenimiento ni un buen uso.	no le dan un buen mantenimiento ni un buen uso.	Control	74
10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?	No ninguno, la verdad que no.	No ninguno, la verdad que no.	Control	75
11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?	Buenos estenula como le digo ,siempre están los mismos equipos y no hay un seguimiento previo a cada equipo que se utiliza en dicho policlínico	no hay un seguimiento previo a cada equipo que se utiliza en dicho policlínico	Objetivo General	76

Proceso de Codificación Entrevista 1 – U7

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el temadel equipamiento en el establecimiento desalud?	La verdad que muy lento.	muy lento.	Problema general	77
2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	No la verdad no me parece lo correcto como lo hacen.	no me parece lo correcto como lo hacen	Problema general	78
3.-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	La verdad es que siento que ni le toman interés, es muy lenta, la verdad no sé pero me parece que no le toman interés.	me parece que no le toman interés.	Problema general	79
4.-¿Considera que se planifican estrategias para Afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?	No, la verdad que no, porque me ha pasado, que me han tenido que mover de un policlínico a otro porque no tenían el equipamiento necesario o disponible.	me han tenido que mover de un policlínico a otro porque no tenían el equipamiento necesario o disponible.	Dirección	80
5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del Equipamiento biomédico?	EHH me parece que tardan mucho, porque o de seguro no tienen bien mantenidos a esos equipos, porque si demoran tienen un plazo de días y eso no puede ser bueno para el usuario	si demoran, tienen un plazo de días y eso no puede ser bueno para el usuario	Organización	81

6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?	He observado que no le toman interés porque he visto que tienen carteles de mantenimiento en algunos policlínicos que he visitado y bueno dicen que supuestamente están en mantenimiento, pero para nada están en mantenimiento.	tienen carteles de mantenimiento en algunos policlínicos que he visitado y bueno dicen que supuestamente están en mantenimiento ,	Decisiones	82
7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?	Que no es la mejor que le podían dar, porque a los equipos se les ven viejos, no se le ven tan bien mantenidos, demoran en prender algunos.	demoran en prender algunos.	Tareas	83
8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?	Es demasiado mediocre, digamos así porque seguro no le dan buena gestión, Seguro lo mirarán, lo miran pero no le dan la mejor mano	Es demasiado mediocre, porque seguro no le dan buena gestión	Objetivo general	84
9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?	No creo porque como le dije hace un rato los equipos los veo antiguos y algunos y otros los han tenido ahí desde tiempo.	los equipo los veo antiguos	Control	85
10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?	No, la verdad que no.	No, la verdad que no.	Control	86
11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?	La verdad que muy lenta y también prolongan mucho tiempo para una cita, no hay un control para nada	no hay un control para nada	Problema general	87

Proceso de Codificación Entrevista 1 U8

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?	Para mí, pienso yo, que no están manejando debidamente los equipos, ya que hay mucha demanda para tan pocos equipos, demanda de pacientes .	hay mucha demanda para tan pocos equipos, demanda de pacientes .	Planificación	88
2.- ¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	No, no lo considero ya que la demanda es tan alta, hay muy pocos equipos y hay muy poco para dar cita, no ve que se cumplen las metas	la demanda es tan alta, hay muy pocos equipos y hay muy poco para dar cita, no ve que se cumplen las metas	Planificación	89
3.-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	Les falta mucho para planificarse, lo tienen demasiado desordenados, no hay citas, los equipos tampoco, faltan demasiados equipos, en consultas por ejemplo no existen estetoscopios, laringoscopios.	Les falta mucho para planificarse, lo tienen demasiado desordenados,	Problema General	90
4.- ¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?	No, no porque justamente en el tiempo de la pandemia, nadie sabía cómo podíamos desenvolvernos en la crisis que tuvimos en la pandemia, no estuvimos y no estamos preparados para cualquier otra enfermedad	nadie sabía como podíamos desenvolvernos en la crisis que tuvimos en la pandemia	Planificación	91
5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del equipamiento biomédico?	Pésimo , no hay una buena organización porque las citas son demasiado largas y nunca hay citas para los pacientes, muy largas, les faltan muchos equipos para las citas, no hay estetoscopios, no hay equipos que te puedan servir para una cita	, no hay una buena organización porque las citas son demasiado largas no hay equipos que te puedan servir para una cita	Organización	92

6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?	No, no, ellos esperan que definitivamente creo yo, que la Entidad, eneste caso la entidad más grande pueda comprar y mandarlos, pero en sí no hay equipos, a veces están botados ahí, malogrados y no hacen nada para cambiarlos	, ellos esperan que definitivamente creo yo, que la Entidad, en este caso la entidad más grande pueda comprar y mandarlos,	Problema General	93
7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?	Debería haber...no hay decisión de como cambiar esos equipos, nohay decisión de quien toma el mando realmente en el policlínico, los equipos están ahí malográndose cada día más, o a veces no hay equipos tampoco.	, no hay decision de quien toma el mando realmente en el policlínico, los equipos están ahí malográndose	Dirección	94
8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?	Nula	Nula	Dirección	95
9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?	No hay un control , definitivamente no, porque a veces en los pasillos del mismo almacén , se ve que los equipos están botados tirados ahí , entonces significa que no hay un control de alguien que este mirando que los equipos que están malogrados ahí	los equipos están botados tirados ahí , entonces significa que no hay un control	Control	96
10.- ¿Percibe quese dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?	No, no existe eso, y si hay es muy poco, porque no hay ni siquiera medicamentos a veces.	No, no existe eso, y si hay es muy poco	Control	97
11.- ¿Cómo Ustedpercibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?	Bueno en ese caso cuando es estado crítico, a veces me ha pasado que vas a una emergencia, que no hay o existe el equipo y te lo mandan a hacer a la calle, entonces eso significa que no hay un control necesario, no existe el control con respecto a las fallas y averías.	eso significa que no hay un control necesario, no existe el control con respecto a las fallas y averías.	Gestión	98

Proceso de Codificación Entrevista 1 – U9

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?	Considero que se ha estado manejando de una manera errónea ya que no he visto buenos resultados cuando me he ido a atender, he visto el equipamiento desactualizado	cuando me he ido a atender, he visto el equipamiento desactualizado	Problema general	99
2.¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	Ehh creo que no se llega a cumplir las metas, tal vez si a proyectárselas, pero no creo que se llegue a cumplir el objetivo.	no se llega a cumplir las metas, tal vez si a proyectárselas.	Planificación	100
3.-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	Creo que se hacen de la vista gorda,, en pocas palabras porque no abren los ojos ni ven que están con equipamiento desactualizado derivan dinero a equipos y nunca llegan esos equipos, no sé es mi opinión.	están con equipamiento desactualizado derivan dinero a equipos y nunca llegan esos equipos	Problema general	101
4.-¿Considera que se planifican estrategias para Afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de Equipamiento biomédico?	Considero que no, ya que en la última pandemia que hemos estado y seguimos, no veo que sigan con buenos resultados de hecho lo contrario, más que nada es un pésimo manejo desde la cabeza que se encargan de todo, no creo que se tenga un plan para los meses que se vienen.	es un pésimo manejo desde la cabeza que se encargan de todo, no creo que se tenga un plan para los meses que se vienen.	Objetivo general	102
5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del Equipamiento biomédico?	Creo que está mal, porque te programan las citas para un mes, dos meses, llegas y no te atienden al momento, te tiene esperando todo el día y realmente cada persona depende de su tiempo para producir, entonces en cierta parte te haces tiempo para ir a verte y no te dan el tiempo ni la atención adecuada.	cada persona depende de su tiempo para producir, entonces en cierta parte te haces tiempo para ir a verte y no te dan el tiempo ni la atención adecuada.	Organización	103

6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?	En esa parte tal vez creo que si, ya que ..cómo equipos tan antiguos van a seguir funcionando?, tal vez sí derivan la atención para mantenerlos , pero no a cambiarlos	tal vez sí derivan la atención para mantenerlos , pero no a cambiarlos	Organización	104
7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?	Yo creo que la gestión está totalmente errónea y mal ya que como le sigo diciendo, las veces que me he ido a atender o algún familiar o amigo, siempre ha dado una experiencia negativa, por lo que en esa parte deben tomar mucha atención	siempre ha dado una experiencia negativa, por lo que en esa parte deben tomar mucha atención	Dirección	105
8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?	Considero que como usuario está totalmente errónea ya que por experiencia propia he tenido muy malas experiencias cuando he querido ir a sacar una cita o algo por el estilo	está totalmente errónea ya que por experiencia propia he tenido muy malas experiencias	Dirección	106
9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?	Yo considero que si hay ese control, pero creo que ese control está, como podría decir manipulado... porque tengo ese presentimiento? porque yo que tengo experiencia un poco en redes, en lo que son productos, todo lleva un control exactamente, porque si no pasan ciertas pruebas ya sea de la Sunat o lo que necesites, cómo puede seguir funcionando... es lo mismo que yo digo ..si pasan todos los controles .. no son suficientes para hacer el cambio?	si hay ese control, pero creo que ese control está, como podría decir manipulado si pasan todos los controles, no son suficientes para hacer el cambio	Control Planificación	107
10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?	Ehh creo que no, en cierta parte pienso que no hay ese control, porque simplemente dejan que las cosas pasen y fluyan y no veo que haya un resultado positivo, por último la persona más afectada es la que menos tiene, la que depende muchas veces de su seguro, y esas son las personas mayormente que nunca llegan a obtener una atención médica.	no hay ese control, porque simplemente dejan que las cosas pasen y fluyan y no veo que haya un resultado positivo,	Cumplimiento de objetivos	108
11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?	Yo considero que ese control está como repito manipulado, hay muchos equipos médicos que están desactualizados, totalmente fallidos pero sin embargo pasan esas pruebas de control, siguen funcionando, hay algo manipulado ahí	equipos médicos que están desactualizados, totalmente fallidos, pero sin embargo pasan esas pruebas de control	Problema General	109

Proceso de Codificación Entrevista 1 – U10

Preguntas genéricas	Respuestas y otras preguntas adicionales	Frases codificadas	Categorías, sub categorías y micro categorías	Código
1.-¿Cómo considera que se ha estado manejando el tema del equipamiento en el establecimiento de salud?	Mal, porque hay muchas deficiencias en el hospital	Mal, porque hay muchas deficiencias	Problema general	110
2.-¿Considera que se cumplen las metas con lo planificado para adquisición de equipamiento biomédico?	No de ninguna manera , las cosas están de mal en peor	, las cosas están de mal en peor	Planificación	111
3.-¿Cómo percibe la planificación que tienen las autoridades del Policlínico sobre los equipos biomédicos que más se usan?	También mal, porque no se ve que están llevando un control no lo verifican , no hay muchos medicamentos hay máquinas malogradas	mal, porque no se ve que están llevando un control no lo verifican	Planificación	112
4.- ¿Considera que se planifican estrategias para afrontar situaciones de crisis con respecto a la falta de equipamiento biomédico?	No hacen nada por mejorarlo	No hacen nada por mejorarlo	Problema General	113
5.-¿Cómo usted percibe la organización de las citas médicas para uso del Equipamiento biomédico?	Uy.. peor todavía nos dan las citas con distancia de uno o dos meses, las citas para realizarse un electro , una ecografía ...demasiado tiempo.	peor todavía nos dan las citas con distancia de uno o dos meses	Organización	114

6.-¿Conoce o ha observado si en el Policlínico existe decisión en la tarea de mantenimiento y reposición de los equipos biomédicos?	No existe	No existe	Tareas	115
7.-¿Cómo percibe Usted que se realiza la gestión en el Policlínico respecto al equipamiento biomédico?	Si es que hay una gestión, debe ser demasiado lenta, porque no se ven buenos resultados, los pacientes padecemos muchísimo, con la atención, el equipamiento también.	Si es que hay una gestión, debe ser demasiado lenta, porque no se ven buenos resultados	Dirección	116
8.-¿Cómo evalúa la gestión de la dirección en las citas médicas con el uso de equipos biomédicos?	También es lenta, nosotros pagamos el distanciamiento de citas es demasiado largo, porque los equipos están derrepente malogrados o no hay personal tampoco para atender al usuario.	porque los equipos están derrepente malogrados o no hay personal tampoco para atender al usuario.	Objetivo General	117
9.-¿Conoce o ha percibido si es que existe un control de las autoridades respecto al equipamiento, es decir si están en buenas condiciones, si se deben cambiar?	Tampoco pienso que no debe haber un control, porque si hubiera un control se darían cuenta que están malogrados, que faltan renovarlos o que tienen que comprar algo nuevo, pienso que no, es muy lenta e ineficiente	no debe haber un control, porque si hubiera un control se darían cuenta que están malogrados, que faltan renovarlos	Control	118
10.- ¿Percibe que se dan condiciones de control para el cumplimiento de objetivos en el equipamiento biomédico?	No, de ninguna manera, el equipo que tiene el Seguro es obsoleto, recontra antiguo, siempre están malogrados porque las citas se alargan de paciente a paciente.	el equipo que tiene el Seguro es obsoleto	Problema General	119
11.- ¿Cómo Usted percibe la existencia de control ante la ocurrencia de fallas y averías en los equipos biomédicos en estado crítico?	Pienso que no hay, porque si hubiese , si fuera bueno, se vería algo de mejoría en la atención al paciente.	porque si hubiese , si fuera bueno, se vería algo de mejoría	Problema General	120



RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1792-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Lima, 10 de junio de 2022

VISTO:

El proyecto de investigación denominado: **Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022**; presentado por el (la) Br. **Irigoyen Abad Patricia Gretel** con código de estudiante N° **7002605445** del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud – grupo **A1**; y

CONSIDERANDO:

Que, la normativa de la Universidad César Vallejo, señala que el estudiante deberá presentar un proyecto de investigación para su aprobación y posterior sustentación con fines de graduación;

Que, el proyecto mencionado cuenta con opinión favorable del docente de la experiencia curricular de “Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación” Diaz Mujica Juana Yris.

Que, es política de la Universidad velar por el adecuado manejo administrativo de los documentos para cumplir las políticas internas de gestión;

Que, el (la) Jefe (a) de la Unidad de Posgrado, en uso de sus facultades y atribuciones;

RESUELVE:

Art. 1°.- APROBAR, el Proyecto de Investigación denominado: **Percepción del usuario respecto a la Gestión para el Equipamiento Biomédico de un Policlínico en Chorrillos, 2022**, presentado por el (la) Br. **Irigoyen Abad Patricia Gretel** con código de estudiante N° **7002605445**.

Art. 2°.- DESIGNAR, al docente de la experiencia curricular de “Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación” **Diaz Mujica Juana Yris** como asesor(a) del proyecto de investigación mencionado en el artículo 1°.

Art. 3°.- PRECISAR, que el (la) autor (a) del proyecto de investigación deberá desarrollarlo en el semestre en curso y excepcionalmente hasta el semestre siguiente.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

