



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión logística y procedimientos de selección en el Gobierno
Regional, San Martín – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Vela Pizango, Darwin George (ORCID: 0000-0001-5649-0502)

ASESOR:

Dr. Sánchez Dávila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por permitirme lograr con mis objetivos.

Además, la presente tesis va dedicada a mi familia y padres por ofrecerme su ayuda ilimitada, porque me inculcaron grandes valores y así poder ser una excelente persona.

Darwin George

Agradecimiento

Quiero dar mi gratitud a Dios, por brindarme energía para cumplir con mis planes propuestos.

A mi familia y padres que siempre buscó la manera de apoyarme, por más que las cosas se ponían difíciles.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	32
3.1. Tipo y diseño de investigación	32
3.2. Variables y Operacionalización	32
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	33
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	34
3.5. Procedimientos	36
3.6. Métodos de análisis de datos	36
3.7. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS	38
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1.	Validez.....	35
Tabla 2.	Análisis de confiabilidad de gestión logística.....	35
Tabla 3.	Estadísticas de fiabilidad.....	36
Tabla 4.	Análisis de confiabilidad de procedimientos de selección.....	36
Tabla 5.	Estadísticas de fiabilidad.....	36
Tabla 6.	Nivel de gestión logística en el GORESAM, 2021.....	38
Tabla 7.	Nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios, en el GORESAM, 2021.....	38
Tabla 8.	Prueba de normalidad.....	39
Tabla 9.	Relación entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021.....	39
Tabla 10.	Relación entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el GORESAM, 2021.....	40
Tabla 11.	Relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021.....	41

Índice de figuras

Figura 1.	Dispersión entre la gestión logística y los procedimientos de selección.....	41
-----------	--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 41 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión logística, fue medio en 51 %, bajo en 29 % y alto en 20 %; los procedimientos de selección, fue medio en 41 %, bajo en 39 % y alto en 20 %. Concluyendo que existe relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección de en el Gobierno Regional San Martín, 2021, ya que el análisis estadístico de Pearson fue de 0,976 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 95.26 % de la gestión logística influye en los procedimientos de selección.

Palabras clave: Gestión, selección, procesos.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between logistics management and the selection procedures in the San Martín Regional Government, 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was of 41 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of logistics management was medium in 51%, low in 29% and high in 20%; selection procedures, it was medium in 41%, low in 39% and high in 20%. Concluding that there is a relationship between logistics management and the selection procedures in the San Martín Regional Government, 2021, since Pearson's statistical analysis was 0.976 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 (p-value \leq 0.01); furthermore, only 95.26% of logistics management influences selection procedures.

Keywords: Management, selection, processes.

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones desarrollan una serie de procesos para dar cumplimiento a sus objetivos, así que haciendo uso de recursos, insumos y materiales logran resultados que les permiten obtener crecimiento, por cuanto, la adquisición de bienes y servicios representa un aspecto muy importante para la operatividad organizacional, es así que debe desarrollarse teniendo en cuenta las necesidades objetivas de la institución (Deloitte, 2017). Asimismo, la calidad de los procesos organizacionales en el aparato gubernamental depende mucho del desarrollo eficiente de los procesos logísticos, es así que la gestión logística juega un rol protagónico y decisivo para que cada actividad a realizar, se efectúe de manera adecuada, propiciando la generación de valor público (Esquivel, 2019).

En el Perú, los procesos de selección están sujetos a lineamientos que garantizan transparencia y confianza en el uso de los fondos estatales, por lo que los procesos logísticos adecuados determinan una adecuada operatividad organizacional. En el Perú, en base a las experiencias sobre procesos de selección públicos inadecuados, manchados con actos de corrupción, la población ha generado gran desconfianza (Bonifaz, 2020, p. 41). Es así que resulta importante el reforzamiento de los procesos logísticos en el ámbito estatal, buscando maximización de resultados positivos, en base a sistemas de control fortalecidos, permitiendo el cumplimiento de la Ley N°28716 (2006), la cual permita transparentar los procesos administrativos evitando malas prácticas que afecten la integridad gubernamental.

A nivel de la región San Martín, las instituciones públicas aun muestran un débil reforzamiento de los procesos logísticos para el mejor logro de resultados, debido a que las organizaciones no desarrollan capacidades de liderazgo entre sus empleados, de tal manera que las diferentes áreas no coordinan sus actividades y no comunica sus necesidades, a fin de que se adquieran adecuadamente los recursos para ejecutar las operaciones institucionales. Al respecto, a lo mencionado, se puede inferir que las entidades públicas en la región, se evidencia que existen procedimientos de

selección que se declaran nulos por vicios, controversias o vulneraciones a la normativa, lo que lleva a que no cumplan los objetivos trazadas en los plazos programados inicialmente y esto conlleva a generar gastos adicionales (Calzado, 2020).

En el Gobierno Regional San Martín (GORESAM), los informes de los procesos de selección se han detenido de forma que sobrellevan a que existan percances a la hora de poder entregar bienes, servicios y obras, especialmente la ejecución de la obra de saneamiento, generando conflictos sociales entre la población y sus representantes de la institución, en los procesos de selección se evidencia que los comités especiales, aplica diferentes criterios para un mismo caso, lo que se presta muchas interpretaciones, ante este problema se considera necesario analizar los procesos de selección por errores subsanables en dicha institución.

A raíz de la problemática indicada se formula como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021? y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión logística en el Gobierno Regional San Martín, 2021? ¿Cuál es el nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021? ¿Cuál es la relación entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021? ¿Cuál es la relación entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021?.

En relación a las justificaciones se tuvo las siguientes: **Conveniencia**; porque se aplicó los procedimientos de contratación que no incurran en gastos innecesarios a la organización, así mismo conocer los actos de nulidad en las contrataciones. **Relevancia social**; busca disminuir errores y vicios de nulidad de los procedimientos de selección en dicha institución para acelerar los tiempos de ejecución de las diferentes obras y actividades que se tiene plasmado en los planes de trabajo de la organización, lo cual se

reflejara en el nivel de percepción y satisfacción del poblador en plazos programados. **Valor teórico;** porque integra información importante para el conocimiento del tema. **Implicancias prácticas;** optimizó a la variable que se requiera investigar va depender de las estrategias que determina el ente mediante al estudio. **Utilidad metodológica;** porque integra los instrumentos validados y sigue el método científico para obtener los resultados.

A continuación, la investigación presenta el **objetivo general:** Determinar la relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021. **Objetivos específicos:** Identificar el nivel de gestión logística en el Gobierno Regional San Martín, 2021. Identificar el nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021. Establecer la relación entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021. Establecer la relación entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021.

Además, se mencionan las hipótesis. **Hipótesis general:** Existe relación significativa entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021. **Hipótesis específicas:** H1: El nivel de gestión logística en el Gobierno Regional San Martín, 2021, es alta, H2: El nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021, es alta. H3: Existe relación significativa entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021. H4: Existe relación significativa entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a estudios previos a nivel mundial, Martínez y Vargas (2019), abordaron un estudio del tipo básico de diseño no experimental, con 44 personas como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyeron que, elegir entre diversas opciones la opción que mejor convenga a la entidad, de acuerdo a sus necesidades y los recursos solicitados, es así que, para asegurar su óptimo desarrollo, es importante que se realice una evaluación exhaustiva a los postores, evitando errores o inconvenientes que posteriormente se vean reflejados en la ineficiencia del desarrollo de las funciones institucionales.

Seguidamente, López et al. (2021), desarrollaron una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 39 personas como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyeron que, los procesos logísticos en las organizaciones comprenden todas aquellas coordinaciones institucionales que representan un factor importante para que estas se efectúen correctamente, permitiendo la obtención de resultados positivos, tal como fueron planeados. Los procesos logísticos se basan en una lógica sistemática que permite el desarrollo de acciones coordinadas, de tal manera que se provea todo lo que se va a requerir, a fin de que dicha acción institucional resulte exitosa. La logística institucional está relacionada con el adecuado flujo de materiales, de tal manera que todo lo que se realice en la entidad, se encuentre en base a la eficiencia de recursos.

Asimismo, Bolaños (2020), desarrollaron una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 54 personas como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, la adquisición de bienes y/o servicios representa un proceso muy importante para una organización estatal, pues representa la base para el progreso de sus movimientos y el manejo debe ser desarrollado adecuadamente, teniendo en cuenta las necesidades de que tiene la entidad, de tal manera que ante la falta o escases de recursos, se efectúen procesos de selección adecuados que permiten a las organizaciones al desarrollo de sus actividades, teniendo en cuenta claro que es lo que la entidad necesita para cubrir sus necesidades, y

en base a ello programar actividades que permitan seleccionar al mejor postor que proveerá a la organización.

En tanto, Girón (2020), desarrollaron una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 13 personas como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, la logística institucional se basa en acciones coordinadas de manera adecuada que permiten a las organizaciones desarrollar sus planes eficientemente, teniendo en cuenta la disponibilidad de materiales. Es por ello que a través del tiempo ha ido tomando mayor importancia, ya que ello permite que las organizaciones obtengan mejores resultados, pudiendo satisfacer adecuadamente a sus consumidores. La gestión logística es adecuada en el momento, cantidad y en las condiciones necesarias, de tal manera que dichas acciones se ejecuten correctamente, evitando irregularidades que afecten con los resultados deseados. Las entidades deben manejar adecuadamente el tema logístico, a fin de que sus procesos se ejecuten de manera óptima.

Además, Heredia et al. (2020), quienes desarrollaron una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 249 reclutadores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyeron que, el otorgamiento de la buena pro al proveedor del Estado es un proceso que tiene gran relevancia en el funcionamiento óptimo de las organizaciones, es por ello que dicho proceso debe efectuarse teniendo en cuenta la obtención de los resultados deseados, apoyados en lo que especifica la normativa vigente para ello, es decir que se logre seleccionar al proveedor que cumplan con lo que en verdad la entidad necesita para lograr sus objetivos. Posterior a ello, es importante que las entidades no solo se basen en las cualidades y características que los proveedores ofrezcan sobre los bienes y servicios, a adquirir, ya que una cosa es lo que ofrecen y otra es lo que en verdad otorgarán, es por ello que resulta necesario y conveniente el estudio adecuado del proveedor, a fin de que el proceso de selección resulte exitoso y se logre adquirir los insumos necesarios.

A nivel nacional, Salinas y Malpartida (2020), desarrollaron una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 81 personas como muestra,

aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyeron que, las investigaciones hechas a nivel mundial planteadas en diversos artículos de revistas indexadas concuerdan que los procesos de selección que hacen los gobiernos, cada vez se vienen haciendo más eficaces, puesto que han ido cambiando a través del tiempo, ya que las entidades públicas cada vez han teniendo nuevas y modernas necesidades, para lo cual los procesos de selección de postores han ido modernizándose durante los años y con el avance de la tecnología, dejando el método tradicional. Los procesos de selección de postores, a través del tiempo se han ido simplificando, pero a su vez han incrementado su eficiencia, debido que el control también se ha visto incrementando, evitando la comisión de fraudes e irregularidades que afecten las contrataciones públicas.

Bajo el mismo contexto, Torres (2019), abordó una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 30 colaboradores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, es importante que las organizaciones gubernamentales desarrollen sus procesos de selección de proveedores teniendo en cuenta objetivamente sus necesidades, definiendo específicamente que tipo de bienes y/o servicios necesitan adquirir, según lo solicitado por cada área usuaria, teniendo en cuenta sus metas, para que mediante el desarrollo de procesos de selección bien definidos se logre adquirir lo que en realidad suma valor a la entidad, evitando la selección de proveedores que no cumplan con las especificaciones necesarias, además, las entidades estatales establezcan procesos de selección absuelvan observaciones y consultas adecuadamente, dejando claro el objetivo del proceso, de acuerdo a sus necesidades.

Asimismo, Miranda (2021), quién desarrolló una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 80 colaboradores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, el plan de contrataciones es un documento importante que define en cierta medida las contrataciones que la organización estatal desarrollará en un periodo determinado, el cual debe ser formulado teniendo en cuenta la realidad institucional, a fin de que

sirva como un guía realista, que permita desarrollar procesos de selección de proveedores objetivamente. Mediante el rho de 0.880 y un p valor de 0.000 se comprobó que el desarrollo adecuado del plan anual de contrataciones permite que los procesos de selección se ejecuten adecuadamente, propiciando la contratación de bienes y/o servicios acorde con las necesidades de la organización, es así que en CONADIS, Lima, 2020, se pudo apreciar que al tener un plan anual de contrataciones bien definido, es posible que la entidad pueda desarrollar procesos de selección eficientes.

Además, García (2021), su investigación fue tipo básico con diseño no experimental, con 14 docentes como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, el proceso de selección no demuestra la optimización, debido a lo no existencia del lapso determinado para el desarrollo del procedimiento. Los postores tienden a ser evaluados de manera diferente a los otros, es por ello no todos pasan por la misma evaluación, viéndose obligados a mantener nuevas estrategias para desarrollar sus capacidades.

También, Vargas y Zavaleta (2020), su estudio fue del tipo básico con diseño no experimental, con 24 trabajadores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyeron que, las entidades públicas deben desarrollar la contratación en base a lo que estipula la normativa vigente, garantizando transparencia y una adecuada utilización de los fondos estatales. Es necesario la selección de proveedores en los organismos públicos se lleva a cabo de acuerdo a lo indicado en la Ley, de manera que se logre contratar con proveedores que cumplan con las necesidades y especificaciones públicas, evitando actos irregulares que afecten la integridad de los fondos estatales.

Para el **ámbito local**, Saldaña et al. (2021), mencionan en su investigación que fue del tipo básico con diseño no experimental, con 70 trabajadores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyeron que, los métodos de la selección de personal, tiende a no ser adecuados para el proceso de elección de los colaboradores ya que existe problemas

en cuanto a la mala gestión, debido a que hay una mala coordinación entre la parte administrativa del organismo quien realiza las entrevistas.

Asimismo, Valverde (2019), su investigación fue de tipo básico con diseño no experimental, con 115 trabajadores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, hay relación significativa entre las variables, por el cual se demostró un índice de correlación de; sig. bilateral ($0,000 < 0,05$) demostrando un bajo índice en la selección del personal debido a que no reúnen las condiciones de poder recibir los bienes y servicios.

Asimismo, Sajami (2022), desarrolló una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 30 colaboradores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, hay relación relevante entre variables puesto que el $p = 0.083$, se demostró un bajo índice de nivel Rho Spearman de 0.322.

Además, Ordoñez (2021), abordó una investigación del tipo básico con diseño no experimental, con 50 personas como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, se determinó la relación entre variables que se requieren investigar, donde el coeficiente fue 0.000 menor a 0.01.

Por último, Sánchez (2021), quién desarrolló una investigación del tipo básico con un diseño no experimental, con 162 trabajadores como muestra, aplicando el cuestionario mediante encuesta. Concluyó que, para el desarrollo de las variables de estudios se tuvo en cuenta una relación altamente significativa ($r=0,973$).

En cuanto al contenido teórico, la **gestión logística**, en concordancia con Gómez (2014), lo denomina como la coordinación de diversas actividades institucionales que permitan asegurar el adecuado flujo de materiales para la operatividad organizacional, de tal manera que se produzcan bienes y/o servicios se calidad. Es decir que la gestión logística, permite coordinar las acciones necesarias para que la entidad pueda operar sin inconvenientes, teniendo en cuenta la disponibilidad de materiales que necesita para la

ejecución de sus actividades planificadas. Desde otro punto de vista, Torres et al. (2017), afirmaron que, la gestión logística es la coordinación institucional que da vida al flujo de materiales, teniendo en cuenta las necesidades organizacionales para el desarrollo de sus funciones, de tal manera que se disponga de los recursos necesarios.

Por consiguiente, Alemán et al. (2021), señalan que la gestión logística permite que todas las actuaciones institucionales se desarrollen coherentemente, en base a la disponibilidad de insumos que faciliten su ejecución de actividades. Asimismo, Davalillo (2019), indicó que la gestión logística se establece en distintas acciones de coordinación, mediante las cuales se logran adquirir y distribuir materiales en la organización al menor costo posible (p. 14). Es importante que dichos procesos se efectúen de manera planificada, a fin de que se eviten deficientes adquisiciones que generen por un lado sobre stock y por otro lado desabastecimiento, sin perjuicio de que los bienes adquiridos presenten malas condiciones de calidad que afecten el desarrollo de las actividades institucionales (Cano et al., 2015).

Para Martínez et al. (2017) La gestión logística, proporciona todos los insumos necesarios para desarrollar de manera factible las operaciones y actividades a través del cual brindar un buen sistema basado en una utilización todos los componentes, es por ello que a través de la logística se influye en un sinnúmero de acciones que permiten a la institución a brindar un mejor servicio de acuerdo a la buena administración de los recursos y el control del sistema administrativo, con el fin de mejorar la calidad de trabajo realizados por los colaboradores. A través de la logística se pueden organizar para llevar a cabo un mejor rendimiento económico basada en el abastecimiento de las áreas de logística quienes tienden a tener la facilidad de poder demostrar sus habilidades para el progreso y mejora de la estructura de la organización, manteniendo en constantes evaluaciones y brindando capacitaciones a todo el personal logístico.

Los procesos logísticos han ido cobrando mayor relevancia en mundo organizacional, debido a su importancia concerniente a la eficiente

disponibilidad de materiales para el desarrollo de acciones institucionales (García et al. 2014). Pues tal como lo indicaron los autores Briñez y Torres (2015), la gestión logística es clave para que las entidades desarrollen sus operaciones libres de inconvenientes, teniendo disponible todo lo que necesita para operar, generando ventajas competitivas que le permitan obtener desarrollo y crecimiento a través del tiempo (p. 33). Entonces, al tener todos los recursos que la organización necesita para el desarrollo de sus operaciones, logrará eficiencia en sus resultados, basado en la maximización del uso de sus recursos (Zuluaga et al., 2018, p. 99).

Por ello Fontalvo et al. (2019) Mediante la logística se desarrollaron funciones que permitirán el movimiento de todo el proceso de desarrollo en función a las actividades que realizan las organizaciones, la logística sirve como un medio para el transporte y el proceso productivo, es por ello que se encarga de velar por todos los problemas que puedan estar pasando dentro de la organización, la logística es quien cumple la función de entrega y dar buen recaudo a los materiales, a través de ella se permite la distribución de los productos para ser puestos a disposición del público.

Con el propósito de generar mejoras institucionales y asegurar la eficiencia del uso de los recursos institucionales, enfocados en resultados óptimos, las organizaciones deben implementar procesos logísticos que les permitan operar adecuadamente, con información en tiempo real sobre lo que se dispone y lo que se necesita para el desarrollo de actividades (Leal, 2018, p. 17). En tanto Martínez et al. (2017), indicaron que para las organizaciones sean más competitivas y alcancen mayores niveles de eficiencia, pues se basa en acciones de coordinación que permite reducir sobrecostos en términos de mejoras. Por lo tanto, Fontalvo et al. (2019), mencionaron que la gestión logística incrementa la efectividad de la toma de decisiones institucionales de carácter integral, pues según Gutiérrez et al. (2014), propicia que el flujo de información se optimice en relación a la disponibilidad de materiales para el desarrollo de actividades organizacionales.

De acuerdo a Davalillo (2019), dentro del proceso de gestión logística es importante considerar aspectos fundamentales como el transporte, el cual debe ser elegidos de acuerdo al tipo de producto y su nivel de fragilidad, teniendo en cuenta que cada uno de ellos necesitan un transporte especial que ayude a salvaguardar la integridad y la calidad hasta el momento de ser utilizados para los procesos productivos organizacionales o para ponerlos a disposición del usuario final; en este contexto, es necesario realizar la planificación estratégica respectiva para garantizar el uso de los recursos para utilizar el medio de transporte adecuado a cada producto, teniendo en cuenta que cuando la organización no cuenta con un medio de transporte propio, la adquisición de estos servicios puede significar grandes costos, por lo tanto, cada uno de ellos deben estar debidamente planificados y considerados para que sean desarrollados de manera eficiente sin ningún tipo de complicaciones que puedan afectar al proceso.

Por consiguiente Santos (2019), la gestión logística permite integrar la cadena de suministro de una organización o entidad pública, sin embargo, no debe ser visto como una función superficial, debido a que esta concepción no hará posible un óptimo nivel de desempeño de los colaboradores para obtener los resultados planificados, contrario a ello, se debe considerar como una actividad de suma importancia que incide de manera directa sobre la productividad y competitividad organizacional debido a que es la encargada de proveer los recursos de manera oportuna.

Así mismo García et al. (2014), es el proceso encargado de detectar aquellas oportunidades en beneficio de la organización, de modo que esta área debe estar en constante investigación del mercado respecto a su rubro, de modo que pueda identificar aquellas oportunidades para abastecerse de manera oportuna cuando existen oportunidades beneficiosas; asimismo, debe analizar el comportamiento del mercado para poder determinar aquellos eventos adversos que puedan perjudicar, de modo que pueda anticiparse mediante la adquisición y el mejoramiento del estado disponible para garantizar el abastecimiento respectivo cuando las diferentes áreas lo requieran o de acuerdo a la demanda presentada por el mercado; por ello,

todo los colaboradores deben tener claro el objetivo primordial de esta área, de modo que cada uno de sus actividades estén destinadas a obtener los resultados estipulados como parte de su esencia personal y del área, la cual debe estar basada en el trabajo colectivo y el compartimiento de información para hacer posible la toma de decisiones de manera acertada buscando el beneficio óptimo para la organización.

Para Alemán et al. (2021), cada uno de las etapas de la gestión logística es importante, por lo tanto, cada una de ellas de acuerdo a las necesidades organizacionales, de modo que desde el momento que se recibe la solicitud de abastecimiento, hasta el momento de entregar estos recursos al área solicitante, se cumpla todo los parámetros para adquirir bienes que cuenten con la calidad específica necesaria, para ello, es importante que el personal esté debidamente capacitado y conozca sus funciones dentro del área para poder desempeñarse de acuerdo a los requerimientos, es necesario además que tenga conocimiento de cada una de las actividades técnicas que demanda el proceso, el cual es un elemento muy importante para posibilitar la obtención de los recursos en el tiempo oportuno y accediendo costos competitivos del mercado que no estén sobrevalorados, los cuales afectaría no solamente a la salud financiera de la organización.

Por ello Fontalvo et al. (2019), el control de inventarios es otra actividad asociada a la gestión logística, de modo que las áreas no se queden desabastecidas en momentos cruciales para atender a la demanda del mercado, por ello, es necesario que el procesamiento de información se realice de manera oportuna utilizando mecanismos estratégicos y herramientas que permitan determinar la cantidad de existencias dentro del almacén, para que en base a ello se realice el requerimiento respectivo para el abastecimiento. Es importante considerar que, debido a la amplia cantidad de información que se maneja dentro de los almacenes, sobre todo cuando se trata de entidades u organizaciones de alta envergadura, es de suma importancia a la utilización de sistemas automatizados y recursos para mejorar el control de inventarios, el cual además permite minimizar el nivel de pérdidas provocadas por la falta de monitoreo respectivo sobre estos

recursos, por lo tanto, la integración de tecnología en estaría no solamente mejorará el nivel de productividad laboral, sino que además permitirá mejorar la eficiencia de la organización en cuanto al abastecimiento y el control de los inventarios respectivamente.

De conformidad con Martínez et al. (2017), el almacenamiento de los bienes adquiridos es otra de las responsabilidades de la gestión logística, la cual debe acondicionar los espacios de acuerdo a las características y el volumen de las adquisiciones, de modo que pueda garantizar su preservación durante el tiempo que dure su estadía hasta que sean utilizados por la organización o distribuidos a hacia los usuarios finales, para ello, es necesario realizar una planificación estratégica basada en las condiciones ambientales y otros aspectos relevantes para determinar la ubicación del almacén, el cual debe considerar también la accesibilidad y la posibilidad de realizar tránsito continuo, cada uno de estos aspectos deben ser considerados por el personal de logística en coordinación con las diversas áreas que conforman la organización, teniendo en cuenta que todos deben trabajar de manera coordinada para obtener resultados sobresalientes y sobre todo que la gestión logística no genere interferencias que puedan mermar la productividad de las diversas áreas que se encuentren involucradas.

Según Martínez et al. (2017), agrega Valor al producto final ofrecido por las organizaciones hacia los usuarios, esto debido a es el encargado de seleccionar la calidad requerida de cada uno de los bienes que serán utilizados, por ello, los recursos obtenidos estén de acuerdo a los lineamientos técnicos estipulados por las áreas internas, sobre todo cuando se trata de entidades públicas, las adquisiciones debe llevarse a cabo, para ello, es necesario un óptimo nivel de desempeño de todos los colaboradores que se encuentran vinculados a esta área teniendo en cuenta que todos forman parte de un sistema integrado orientado hacia la adquisición de recursos para cumplir las necesidades internas organizacionales.

Así mismo Quiala et al. (2018), el personal designado a la gestión logística debe estar debidamente capacitado para analizar y determinar las estrategias relacionadas a estas actividades, de modo que pueda determinar

en medio de transporte más eficiente y asequible para la organización, el cual permita además cumplir los objetivos, por ello, la designación del responsable de realizar el análisis respectivo, debe cumplir con ciertos parámetros de preparación profesional además de la experiencia que permitirá tomar las mejores decisiones para obtener los bienes con la mejor calidad posible para satisfacer las necesidades organizacionales. Asimismo, el encargado de esta área debe tener la capacidad para controlar las diferentes etapas que se desarrollan dentro de la logística, teniendo en cuenta que es un proceso complejo que necesita de un monitoreo eficiente y continuo para garantizar que las adquisiciones lleguen hasta el punto de almacenamiento con la calidad estipulada y cumpla con los tiempos establecidos.

Para Torres et al. (2017), la gestión logística es un procedimiento compuesto por diversas actividades que tiene la finalidad de realizar la adquisición respectiva de los bienes para garantizar el máximo funcionamiento de las entidades u organizaciones, sin embargo, es importante aclarar que es un proceso complejo que debe ser desarrollado por personas que cuenten con los conocimientos adecuados para generar resultados de acuerdo a los estándares establecidos, dentro de los cuales se encuentra el uso de los sistemas automatizados como una herramienta para procesar grandes cantidades de información generadas por la organización, los cuales pueden ser utilizados para tomar decisiones respecto a la selección de los proveedores y la necesidad de abastecimiento de manera oportuna, de modo que las actividades que conforman el proceso productivo no tengan que paralizarse debido a que esto generaría pérdidas para la organización en no solamente por la disminución de las ventas sino que también resulta negativo por la insatisfacción de los usuarios o clientes.

Según Quiala et al. (2018) El desempeño de los colaboradores como de la parte administrativa son un factor muy importante para proporcionar estrategias que son determinantes en el proceso de rendimiento en sus funciones de acuerdo a área que integran, es por ello que la gestión de logística tiende a proporcionar nuevas formas de progreso, facilitando de una

manera la optimización de los recursos para la elaboración de todo el proceso de ejecución de las actividades, gracias a este mecanismo se puede ver reflejada el crecimiento progresivo de la institución, es por ello que por este medio logístico las empresas han podido desarrollar de una manera más factible todo el proceso de desarrollo de sus proyecciones.

De conformidad con Santos (2019) la gestión de logística está vinculada a todo el procedimiento de entrega y traslado del producto, facilitando el mejor trabajo en conjunto por parte del sistema administrativo y de todos los colaboradores que prestan el servicio a la organización; de tal modo deben mantener un control firme de todos los movimientos que suceden dentro de su ambiente laboral, como también tener un manejo de los sistemas de inventarios, facilitando una mejor labor por parte del logístico y que incumplan con los problemas que se pueden presentar dentro de la comercialización del producto. El encargado de velar por todos los movimientos y controles tienden a ser el colaborador encargado de la parte logística, manteniendo un buen manejo estructurado de acuerdo a su función que realiza, teniendo en cuenta las capacitaciones que les brindan los altos directivos, para poner un alto a las inconveniencias que puedan ocurrir dentro del proceso de entrega del producto, y de esta manera el encargado de aquella área podrá hacer uso de sus habilidades para desempeñar una mejor función dentro de su ambiente de trabajo.

Por lo tanto Quiala et al. (2018) Mediante la gestión de logística se puede ver reflejada todos los movimientos y transacciones que ocurren dentro de la organización, como también la administración del proceso de gestión de los productos que se acumulan dentro del almacén, para el área correspondiente se deben contratar personal que conozca todas las estrategias de desarrollo para dar buen rendimiento dentro del área de logística, desarrollando funciones que permitan tener conocimiento de todos los sistemas que se emplean para la administración de los productos; por lo que el trabajo que van a ejercer los colaboradores tiene que ser eficiente, como también ver todo el proceso de selección de las mercaderías para dar

salida hacia el cliente para satisfacer todas las necesidades que puedan presentar.

Para Santos (2019), la gestión logística permite que se desarrollen cadenas de suministro de manera eficiente, permitiendo a las organizaciones a desempeñar mejores sus funciones y mejorando su sistema administrativo, tomando en cuenta que se deben cumplir las metas planteadas para poder elaborar de manera firme los proyectos.

Consecuentemente, Quiala et al. (2018), indicaron que la logística institucional permite el suministro adecuado de los recursos necesarios para que cada acción o actividad institucional se efectúe correctamente, teniendo en cuenta en todo momento la calidad y condiciones necesarias de los recursos que se necesitan (p. 93), para Santos (2019), es necesario que las entidades logren desarrollar procesos logísticos basados en el proceso administrativo, de tal manera que su ejecución sea eficiente y se logre una óptima operatividad institucional (p. 8). En opinión de Quiala et al. (2018), la eficiencia de la operatividad organizacional se encuentra en base al adecuado desarrollo de sus procesos logísticos, pues permite que se coordinen todas las acciones a realizar bajo un sistema lógico, manteniendo siempre el enfoque en el logro de resultados positivos de manera eficiente.

En ese sentido Martínez et al. (2017), indica que, hoy en día con los avances en la tecnología ha generado cambio en su estructura debido a que las organizaciones se han visto obligadas a realizar cambio en su sistema logístico, debido a que acogen problemas en cuanto al mal manejo de los logísticos frente al desarrollo de sus actividades, por eso razón se han visto obligadas a implementar maquinas que proporcionen menor trabajo al logístico, como operaciones de ingreso y salida de los empaques que se trasladan a través de los nuevos sistemas empleados por la organización; por otro lado, el logístico se encarga de brindar el manejo de aparatos electrónicos para poder realizar sus transacciones de manera fácil y sencilla proporcionando un gran impacto en el desarrollo organizacional. La tecnología dentro de la gestión de logística es un elemento muy importante ya que permiten realizar tareas de manera eficaz, por lo que existe una gran

desventaja para el logístico debido a que las fuerzas humanas no pueden desarrollar este tipo de capacidades.

Por consiguiente Martínez et al. (2017), alude que la parte logística influye mucho en la política interna de las empresas, proporcionando que se efectúen las operaciones de manera correcta con una buena toma de decisiones, de manera que se ponga a prueba el proceso de producción del producto, el cual el logístico se encarga de todo el almacenaje, que luego serán distribuidos de manera estructurada con los controles necesarios para llevar en la entrega y distribución al mercado en general. Asimismo, se deben evaluar las condiciones en la que se encuentra la organización, debido a que no puedan contar con suficientes recursos para realizar el desarrollo de actividades, debido al manejo de los controles en el sistema de logístico y a la corrupción que existe dentro de la parte administrativa.

Para Torres et al. (2017) Una de las razones por las que presentan deficiencias las entidades dentro del mercado es por el mal uso de los recursos que son utilizados para la elaboración de su producto, puesto a que existe un gran número de factores que no permiten la distribución y equipamiento de los productos, debido al mal manejo de la parte logística perjudicando a la organización y que no tiende a generar ingresos debido a los problemas que aquejan. También se hace mención para llegar a la planificación de los proyectos que serán ejecutados de acuerdo al recurso que cuentan la organización, es necesario crear estrategias que proporcionen la calidad en el ambiente logístico, manteniendo un manejo de calidad de las mercaderías que están en stock; es por esa razón que se debe tener un mejor control adecuado y que el producto tengan un mejor cuidado a la hora de distribuirlos para la satisfacción de los clientes.

En ese marco, Martínez et al. (2017), aseveraron que los procesos logísticos en las organizaciones comprenden todas aquellas coordinaciones institucionales hacia el desarrollo de actividades internas y externas, que permitan lograr resultados adecuados, es así que representan un factor importante para que las operaciones institucionales se efectúen correctamente, permitiendo la obtención de resultados positivos, tal como

fueron planeados, definiendo acciones que parten desde la adquisición de recursos, hasta la entrega de un bien o servicio a los consumidores, en tanto Torres et al. (2017), sostuvieron que la gestión logística tiene un papel protagónico en el desenvolvimiento organizacional, debido a su contribución en la ejecución de sus planes , basados en una lógica sistemática que permite el desarrollo de acciones coordinadas, teniendo en cuenta al flujo, de tal manera que se provea todo lo que se va a requerir, a fin de que dicha acción institucional resulte exitosa.

Para Martínez (2017) permite la integración de los bienes y servicios indispensables que serán utilizados para lograr el incremento del proceso productivo, para obtener los resultados finales que serán puestos a disposición del cliente o público de interés, por lo tanto, es indispensable el desarrollo eficiente de cada una de las etapas de la logística para posibilitar la obtención de estos recursos de manera oportuna de modo que las áreas internas no presenten deficiencias. En este sentido, es importante resaltar que el personal designado para gestionar la logística dentro las organizaciones, debe contar con un óptimo conocimiento sobre cada una de las etapas que permite la integración de estos recursos, el cual permitirá un óptimo nivel de desempeño que ayudará al mejoramiento del funcionamiento organizacional.

Según Torres et al. (2017) La gestión logística debe desarrollarse de manera planificada, la cual permitió establecer las diferentes necesidades organizacionales y la integración de las estrategias pertinentes para poder dar solución a las necesidades de la mejor manera posible, por lo cual, esta planificación debe estar desarrollada en base a un análisis estratégico que haga posible la determinación de los objetivos respecto la logística interna, dentro de la cual debe reflejarse la necesidad de contar con los recursos necesarios dentro del tiempo estipulado, considerando que estos son necesarios para garantizar el óptimo funcionamiento organizacional. Por lo tanto, para garantizar un eficiente flujo de materiales necesarios dentro de la organización, es necesario la integración de este elemento como recurso

fundamental que ayudará a contar con el abastecimiento necesario en todo momento.

Para Maraví et al. (2019) Las herramientas tecnológicas son muy relevantes para el mejoramiento de la gestión logística, debido a que permite integrar equipos y sistemas automatizados y mejorar la eficiencia, de esta manera, el personal directivo designado estas áreas, deben analizar las necesidades fundamentales para hacer posible la gestión respectiva de los recursos tecnológicos que posibiliten un mejor nivel de desempeño en estas áreas, el cual no solo hará posible la disponibilidad de los recursos en todo momento, sino que también permitirá acceder a información relevante sobre nivel proveedores y otros temas de transporte.

Así mismo Rojas, et al. (2011) Para la entidades el manejo logístico ha sido determinante a la hora de aplicarlos durante las actividades que realizan, dado que establecen procedimiento para mejorar las capacidades de entrega y obtención de los productos que se elaboran, asimismo, permiten la distribución de manera óptima canalizando medios de transporte de la mercancía, para posterior poner al mercado y que este tiende a dar fruto gracias a la gran acogida de los clientes; por ello, que se deben tener en un cuenta un mejor control de todos los inventarios para poder hacer frentes a los gastos e ingresos de la organización, el área de logística debe de brindar la información necesaria para el abastecimiento de los productos que van ser comercializados al mercado.

Bajo el mismo enfoque, Maraví et al. (2019), indicaron que la gestión logística garantiza la eficiencia de los recursos financieros, pues de acuerdo con Chuchuca et al. (2021), apoya a las instituciones mejorar sus actividades, brindando la disponibilidad de recursos, materiales e insumos para su ejecución. En tanto Rojas, et al. (2011), afirmaron que la logística institucional está relacionada con el adecuado flujo de materiales, de tal manera que todo lo que se realice en la entidad, se encuentre en base a la eficiencia de recursos, buscando la maximización de resultados y el alcance de objetivos.

Por lo tanto, Martínez et al. (2017), indicaron que la gestión logística abarca el manejo del stock de productos, materiales, insumos, etc. en la entidad, de tal manera que en el momento oportuno se tomen decisiones de adquisición y distribución. Es así que Lopes y Moori (2021), indicaron que la logística permite el flujo de materiales institucionales, disponiendo recursos para el desarrollo de actividades, tal como lo indicó Andino (2017), que la logística institucional se basa en acciones coordinadas de manera adecuada que permiten a las organizaciones desarrollar sus planes eficientemente, teniendo en cuenta la disponibilidad de materiales. Por su parte, Fontalvo et al. (2018), mencionan que, la gestión logística es significativa en el momento, cantidad y en las condiciones necesarias, de tal manera que dichas acciones se ejecuten correctamente, evitando irregularidades.

De acuerdo a García et al. (2014), la gestión logística necesita ser desarrollada por personas capacitadas que hagan posible la adquisición y contratación de manera eficiente, teniendo en cuenta que el proceso es amplio y necesita de experiencia para el cumplimiento de cada una de las etapas de relacionadas con este tema. Es necesario además que la organización realice las capacitaciones continuas para hacer posible el personal cuenta con los conocimientos para afrontar los retos, asimismo permita la aplicación de un procedimiento de planificación estratégica orientado a determinar aquellos factores negativos que puedan afectar negativamente el abastecimiento, de modo que se pueda realizar las adquisiciones de manera anticipada para no perjudicar el funcionamiento organizacional o la ejecución de las obras dentro de las entidades.

Conforme a Quispe (2018), se debe considerar la importancia de establecer lineamientos y parámetros para que los colaboradores realicen la gestión del abastecimiento de manera correcta, el cual permitirá además incrementar las posibilidades de una adquisición transparente de acuerdo a los requerimientos institucionales establecidos, el cual permitirá además obtener recursos para atender las necesidades de la ciudadanía. Otro aspecto resultante es el análisis de las características de los bienes adquiridos para establecer el medio transporte más eficiente que permita salvaguardar la

integridad de los productos hasta el momento que serán entregados al usuario final, para lo cual es necesario tener en cuenta la capacidad organizacional para cubrir estos gastos y las características esenciales de los productos, de modo que se realice un proceso ampliamente eficiente bajo el cumplimiento de los estándares y normativas establecidas.

Por otra parte Mihi et al. (2012) se manejan modelos de desarrollo para la mejora en las gestiones logísticas, de manera que con el uso de sistemas de alta gama tecnología permite mejorar las operaciones que realizan dentro de ellas, fortaleciendo el buen trato con el cliente y que este se sienta satisfecho por el servicio brindando; por ello, la persona encargada del área de logística se encarga del manejo de todas las mercaderías que se encuentren almacenadas, para posterior dar salidas hacia el mercado, con la finalidad de que no se acumulen muchos productos dentro de ellas; por lo tanto para mantener un estándar controlada de bienes que posee la entidad, es necesario capacitar al personal logístico con las condiciones de mejorar el sistema de abastecimiento y que no existan ningún tipo de percance a la hora de la entrega de la mercancías.

Para Pinheiro et al. (2017) los fondos que se destinan para obras públicas en beneficio de la ciudadanía, es por ello, que para una buena administración de recurso es necesario llevara a cabo un control de todos los movimientos y transacciones que realizan dentro del ente; se debe tener en cuenta que la parte logística monitorea todo el proceso de materiales y equipamiento que puedan adquirí para ser destinadas al público a través de obras, además las entidades deben manejar adecuadamente el tema logístico, a fin de que sus procesos se ejecuten de manera óptima, teniendo en cuenta que todos los materiales que necesita para el desarrollo de sus operaciones estén siempre disponibles, así como también que la entrega de sus productos hacia los clientes se efectúe de la mejor forma posible, pues acorde con Mihi et al. (2012), debido a la importancia de la logística institucional y su relevancia en el desarrollo de los procesos institucionales, las organizaciones han visto conveniente, crear un área específica que se encargue de todo ello, con el propósito de maximizar sus beneficios a través del tiempo. Por su parte,

Rozo (2014), indicó que la gestión logística, permite coordinar las acciones necesarias para que la entidad pueda operar sin inconvenientes, teniendo en cuenta la disponibilidad de materiales que necesita para la ejecución de sus actividades planificadas.

Concordando con Quispe (2018), para que los procesos logísticos resulten exitosos y generen valor institucional es importante que se realicen haciendo uso de proceso administrativo, asimismo que se integren medidas tecnológicas en su desarrollo, ante ello García et al. (2014), permite que se maneje un óptimo flujo de afirmación, lo cual a su vez permitirá que se tomen decisiones acertadas, las cuales conllevarán a que la entidad pueda desarrollar sus actividades adecuadamente. En tanto Valentina et al. (2014), acotaron que la gestión logística debe desarrollarse teniendo en cuenta la realidad organizacional, de manera que se dote de materiales y recursos a cada acción, actividad o proceso que se desee realizar, con el propósito que resulte exitoso y se logren los resultados esperados. También, Cano et al. (2015), manifestaron que el adecuado desarrollo de los procesos logísticos permite a las entidades ser más productivas y con ello incrementar sus niveles de competitividad en el sector.

Las dimensiones de la variable **gestión logística** fueron propuestas por Gómez (2014), teniendo así como dimensiones: 1. **Aprovisionamiento:** para Gómez (2014) se compone como una serie de procesos sistemáticamente enlazados, mediante los cuales se adquieren bienes, servicios, materiales, insumos, productos, etc. que sirve para que la entidad pueda desarrollar sus operaciones adecuadamente. Para López et al. (2021) el aprovisionamiento tiene la finalidad de abastecer a la entidad con insumos adecuados para el desarrollo de sus funciones operativas. 2. **Procesamiento de pedidos:** para Gómez (2014) comprende el manejo de la información concerniente a aquellos productos solicitados por la organización para cubrir sus necesidades, lo cual debe tener un óptimo tratamiento, a fin de que se logren adquirir los insumos necesarios para el desarrollo adecuado de sus operaciones. Para Martínez et al. (2017) el procesamiento de los pedidos, permite a la entidad desarrollar

adecuadamente sus procesos de abastecimiento bajo términos de eficiencia y eficacia.

En tanto la variable **procedimientos de selección**, es definida por Morales (2013), como las acciones que determina el Gobierno local, regional o central, destinadas a elegir entre un grupo de postores a quien será el proveedor bienes y servicios al estado, de tal manera que pueda cubrir las necesidades gubernamentales, y en base a ello desarrollar sus funciones adecuadamente. Los procedimientos de selección están enfocados en la elección y otorgamiento de la buena pro del mejor postor que tenga el estado para proveer bienes o servicios, de tal manera que garantice eficiencia en el uso de los recursos y se obtengan bienes y/o servicios de calidad. En tanto, Shimabukuro y Alejos (2018), indicaron que los procesos de selección efectuados por el estado se desarrollan bajo el cumplimiento de una serie de normativas y reglamentos legalmente establecidos. De acuerdo con el D.L. N.º 1246 los procesos de selección se constituyen como una serie de actos administrativos destinados a la contratación estatal.

Por su parte, Lao et al. (2016), argumentan que los procesos de selección estatales se basan en una serie de normativas adecuadamente establecidas, determinadas a ser evaluadas de acuerdo a la situación en la que se encuentra. El Estado debe realizar las gestiones correspondientes para desarrollar procesos de selección adecuados, que les permita generar valor para el desarrollo socioeconómico de las personas, es así que las distintas entidades que lo ejecutan, lo deben hacer teniendo en cuenta las normativas establecidas. Según Delgado (2018), pudiendo adquirirse bienes, servicios y obras públicas idóneas para generar valor público y de esa manera poder mantener un buen control de todos los procesos que se relacionan dentro de ellas.

Por lo tanto Lao et al. (2016), argumentan que los procedimientos de selección debe ser desarrollado de manera transparente bajo el cumplimiento eficiente de los diferentes parámetros y estándares establecidos dentro de las entidades públicas, las cuales deben estar orientadas a la selección de los mejores candidatos para hacer posible la

obtención de resultados sobresalientes que cumplan con los objetivos y estándares establecidos; para ello, es necesario que cada una de las actividades se realicen de manera imparcial sin beneficiar a aquellos postulantes que no cuenten con los requisitos mínimos para ser seleccionados, de modo que el ganador se ha declarado por el cumplimiento a los diferentes estándares requeridos y no por cumplimiento de intereses personales además es necesario realizar un monitoreo continuo a los procesos internos desarrollados por las entidades públicas para garantizar que cada uno de ellos estén ceñidos a los lineamientos establecidos el cual no solamente ayudará a mejorar las posibilidades de obtener resultados sobresalientes.

Según Bermúdez et al. (2018), los procedimientos de selección deben ser efectuados bajo el cumplimiento de altos estándares de transparencia e imparcialidad, en el cual cada uno de los postulantes puedan participar sin que éstos sean direccionados para favorecer a ciertos elementos; por lo tanto, es importante la determinación de cada uno de los procesos y el de lineamientos de las bases para el concurso de modo que cada uno de los participantes tenga conocimiento sobre la forma en cómo debe actuar la entidad pública para la selección respectiva, de modo que pueda intervenir de manera eficiente y oportuna en caso de observar prácticas no contempladas en lo establecido en la normativa. Para ello, es importante que la entidad realice la publicación respectiva de las bases establecidas para el concurso, el cual permitirá que todos los participantes estén enterados y se puedan preparar con las propuestas respectivas para incrementar sus posibilidades de obtener la buena pro.

Para Bolton (2014), los bienes y servicios contratados ayuden a minimizar las brechas sociales y aquellas limitaciones que impiden el crecimiento integral, por lo tanto, cada una de estas contrataciones debe responder a estos requisitos mínimos de control para hacer posible. Asimismo, teniendo en cuenta que estos contratos demandan de una gran cantidad de dinero, es importante realizar el monitoreo respectivo de los movimientos financieros y las valuaciones respectivas de los bienes y servicios contratados, esto

debido a que desde hace mucho tiempo se han visto prácticas negativas por parte de las autoridades encargada de realizar el proceso de contrataciones, los cuales han sobrevalorado los costos los cuales se han cargado a las responsabilidades institucionales, de modo que es solamente han beneficiado intereses personales perjudicando a los verdaderos beneficiarios, por ello, es indispensable que toda las áreas e instituciones públicas se desempeñen bajo el cumplimiento de transparencia e imparcialidad como elemento esencial para facilitar el logro de resultados sobresalientes para mejorar la realidad problemática de la población.

De acuerdo a Ramos (2018), se ha notado serias irregularidades respecto a los procesos de selección en las entidades públicas, las cuales desde hace mucho tiempo no han podido ser solucionadas debido al alto nivel de corrupción existente en las instituciones encargadas de realizar el monitoreo y la aplicación de las sanciones respectivas, todo ello ha generado que los resultados proyectados no se han obtenido de manera eficiente, de modo que los problemas no son atendidos de manera oportuna y las autoridades designadas para el control y el manejo respectivo no actúan de manera imparcial de acuerdo a las normativas estipuladas, por ello, la situación que se presenta es crítica y demandará de un amplio proceso no solamente para limpiar la imagen negativa del sistema de administración pública, sino también para solucionar aquellos problemas generados.

Por otra parte, Ukessays (2016) Los procesos de selección están evaluadas a través de los entes públicos en este caso el estado es quien otorgar los servicios al individuo con la finalidad de llegar a un convenio para brindar los servicios y, de esta manera satisfacer todos los problemas que cuentan; por lo general servirá de mucha intriga en la mejorar de su condición de vida puesto a que el estado brinda este beneficio de acuerdo a la normativa que brinda la ley del estado. A través de la selección se pone a prueba al postor en el desarrollo de habilidades que permitan ganar dentro de las competencias que se realizan para obtener estos beneficios, asimismo, para obtener los bienes y servicios otorgados por los entes públicos.

De acuerdo con Guzmán (2015), los procesos de selección comprenden ciertas acciones estatales establecidas por la Ley, las cuales deben llevarse a cabo objetivamente, evitando errores técnicos que afecten las contrataciones públicas y con ello la integridad de los fondos públicos. En tanto, Bermúdez et al. (2018), manifestaron que los procesos de selección eficientes, son los que parten de necesidades reales de la organización y los que se ejecutan dejando de lado empirismos y optando por el cumplimiento de la normativa vigente (FoxHire, 2018).

Además, Ukessays (2016), señalan que los gestores estatales deben plasmar en sus requerimientos de forma detallada y lo más preciso posible el objetivo del proceso de selección a ejecutarse. Es decir antes de iniciar el proceso de selección, de tal manera que se efectúe coherentemente para obtener los bienes y servicios adecuados que cumplan con las especificaciones requeridas, bajo el mismo contexto Arróniz (2020), sostuvo que es importante que los organismos de control gubernamental verifiquen la veracidad de los procesos de selección de manera reiterativa, evitando prácticas irregulares que atenten contra la integridad pública, así como para garantizar que las adquisiciones se efectúan de manera correcta, libre de errores y falencias que obstaculicen el objetivo del proceso y con ello se obstruya la operatividad de las entidades gubernamentales y el logro de sus propósitos (p. 7).

Según Retamozo (2018), la realización de los procesos selección en todas las entidades públicas deben estar estrechamente ligados con las normativas y lineamientos institucionales establecidos para realizar la adquisición de servicios personales, de modo que cada uno de ellos se realicen bajo altos estándares de eficiencia para propiciar el ingreso de personas debidamente capacitadas que cumplan con el perfil del puesto estipulado. Para ello es necesario aplicar la fiscalización o monitoreo continuo para hacer posible que cada uno de las normativas se cumplan a cabalidad sin la omisión de procesos, teniendo en cuenta la existencia de la corrupción dentro de las entidades públicas, las cuales no solamente permiten la fuga de recursos financieros, sino que también hace posible la

contratación indebida del personal no calificado para cumplir con promesas políticas o favores personales, lo cual no es congruente con los objetivos de la gestión pública. La gestión pública debe entenderse como un medio que a través de la inversión de recursos financieros estrictamente vinculados busca el beneficio de la población, por lo tanto, no es pertinente el uso de los cargos políticos para satisfacer necesidades personales, los cuales representan una falta grave que debe ser sancionada de acuerdo a las leyes vigentes del país.

Conforme a Ramos (2018), los procesos de selección ha tenido gran relevancia dentro de las organizaciones en las entidades públicas, debido a que es considerado como la puerta para que uno de las personas ingresen a formar parte del equipo de trabajo institucional, por lo tanto es necesario que cada uno de las etapas se cumpla cabalidad haciendo posible un análisis minucioso de las competencias declaradas por los aspirantes al cargo, de modo que se pueda corroborar cada uno de estos aspectos el cual permite garantizar el ingreso de personas debidamente capacitadas y con la actitud necesaria para asumir la responsabilidad es bastante. Por la tanto llevar a cabo de manera transparente donde todos los participantes tienen conocimiento de las bases del concurso y el perfil del puesto, de modo que se permita una participación en igualdad de condiciones para todos, en el cual cada uno de ellos tengan la oportunidad de ser evaluado de manera rigurosa e imparcial para determinar son nivel de eficiencia para formar parte de la entidad. Precisamente este a sido una de los problemas que viene afectando los entes públicos desde hace mucho tiempo, teniendo en cuenta que existen funcionarios públicos utilizan su cargo para sacar provecho personal antes de preocuparse por la necesidad de la población, el cual no solamente compromete la imagen institucional, sino que también genera la pérdida de recursos financieros mediante el pago de servicios indebidos que no obtienen los resultados necesarios para mejorar la competitividad. Este problema puede ser minimizado a través de la aplicación de un proceso de control interno riguroso y específico que permita determinar estos actos negativos de manera oportuna y apropiada para gestionar las acciones

necesarias congruentes con las normativas institucionales para exponer un ejemplo que permita reducir este tipo de actos.

En tanto Park-Lee y Person (2018), señalaron que, es de suma importancia que los procesos de selección se efectúen de manera transparente y libre de irregularidades que afecten la designación del ganador, de tal manera que la adquisición de los bienes o servicios a adquirir resulte eficiente, garantizando la buena utilización de los fondos públicos (p. 3084). De acuerdo con Bolton (2014), el proceso de selección debe ser concretado tras la entrega de la buena pro al mejor postor para que sea el proveedor de bienes, servicios u obras que se deseen adquirir. Es decir que tras la ejecución de todos los pasos, acciones y actividades que comprende, se logre elegir entre diversas opciones a quien mejor convenga para el suministro de bienes, servicios u obras, de acuerdo a sus necesidades institucionales, es así que, para asegurar su óptimo desarrollo, es importante que se realice una evaluación exhaustiva a los postores, evitando errores o inconvenientes que posteriormente se vean reflejados en la ineficiencia del desarrollo de las funciones institucionales (p. 2345).

Asimismo, Veintimilla y Velasquez (2017), hacen relevancia, A través de la selección del personal las organizaciones buscan mejorar su calidad de trabajo de forma eficiente, durante el desarrollo de las proyecciones que toma en cuenta el organismos para su óptimo crecimiento organizacional; por ende facilite el trabajo otorgado a los colaboradores dentro de su ambiente laboral; por lo tanto la entidad tienden a seleccionar personal que cuente con la capacidad de hacer frente a las labores de acuerdo a las áreas que se encuentran vacantes, con el fin de poder ceder ese lugar y posterior a ello sacar el máximo provecho en el desarrollo de las tareas programadas por la organización.

Aunado a ello, Park-Lee y Person (2018), deducen, en los últimos años los organismos han tenido la tarea de llevar a cabo métodos que permitan evaluar las condiciones que presentan los postulantes, para la selección oportuna del personal en beneficio de la organización; es por ello que buscan personal con ganas del trabajo en equipo, coherente, que demuestre

perfil de profesionalismo en el trabajo, eficiente, proactivo, todos estos requisitos permita a la organización llegar a la conclusión de obtener buenos resultados y logro de sus metas, por ende llevar a cabo la contratación del personal para el desempeño de sus funciones.

Por su parte Retamozo (2018), hace mención, durante el proceso de selección se desarrollan un sinnúmero de procedimientos que permiten medir el nivel que presentan los participantes para cubrir los puestos que se encuentran vacíos; la evaluación se da de acuerdo al perfil de cada personal, lo cual permite a la organización a determinar si se lleva a cabo la contratación o no. Asimismo, los participantes deben tener en cuenta que la organización contrata personal con experiencia, netamente conocedor en el área que busca otorgar; para luego capacitar y que el colaborador pueda aplicar su conocimiento dentro de su labor.

Además, Álvarez y Álvarez (2017), lo definen, la importancia de seleccionar buenos profesionales nace a partir de las experiencias que han tenido las organizaciones en cuanto al mal desempeño que han desarrollado sus colaboradores durante las actividades realizadas, en algunos casos ha llevado al fracaso por la ineficiencia que demuestran en cada puesto de trabajo; es por ello que la gran parte de las organizaciones han tomado medidas sobre esta problemática que ha venido surgiendo durante los próximos años, mediante el cual se han visto en la obligación de utilizar parámetros que permitan medir el nivel de eficiencia de cada participante para cubrir puestos que se encuentran sin funcionamiento.

De acuerdo Veintimilla y Velasquez (2017), han tomado en consideración que, las instituciones han visto convenientes hacer uso de sus estrategias para poner a prueba a los postulantes y ver el nivel que presentan de acuerdo a la experiencia obtenida en el área de trabajo han venido realizando anteriormente, posibilitando a la institución a tomar medidas para la contratación correspondiente, y que este pueda ejercer funcionalidades dentro de su rubro de trabajo. También existe formas de seleccionar trabajadores y una de ellas es: por la experiencia y el conocimiento que

presenta en el área requerido, grado de profesión que cuenta, recomendación. Etc.

Por su parte, Álvarez y Álvarez (2017), señalaron que, los procesos de selección estatal permiten captar propuestas técnicas-económicas, sobre bienes, servicios y obras a adquirir, de tal manera que al mejor postor se le entregue la buena pro para que pueda contratar con el Estado (p. 369). Bajo el mismo enfoque, Hernández (2015), señaló que su manejo debe ser desarrollado adecuadamente, teniendo en cuenta las necesidades de que tiene la entidad, de tal manera que, ante la falta o escases de recursos, se efectúen procesos de selección adecuados que permiten a las organizaciones hacerse de insumos que permitan desarrollar sus actividades. postor que proveerá a la organización (p. 104).

Es así que Ramos (2018), mencionó sobre los procesos de selección que consta de una serie de etapas para contratar con el mejor postor que ha participado en la convocatoria, de acuerdo a sus propuestas presentadas, tal como lo establece la OSCE mediante la Ley 30225, es por ello que resulta de gran medida la selección que se efectúe con una adecuada planeación, teniendo en cuenta que es lo que la entidad necesita para cubrir sus necesidades, y en base a ello programar actividades que permitan seleccionar al mejor postor que proveerá a la organización estatal. Según el OSCE (2019), en el aparato gubernamental las contrataciones públicas deben desarrollarse bajo cumplimiento estricto de la Ley 3025, (p. 5). indicó que la selección de contratistas, está en función a una adecuada evaluación de sus propuestas, lo cual es hecho por un equipo de profesionales designados (p. 65).

Bajo el mismo contexto, Veintimilla y Velasquez (2017), sostuvieron que la selección de un buen pro al proveedor del Estado es un proceso que tiene gran relevancia en el funcionamiento óptimo de las organizaciones, es por ello que dicho proceso debe efectuarse teniendo en cuenta todas las facilidades para poder proporcionar los resultados deseados, apoyados en lo que especifica la normativa vigente para ello, es decir que se logre seleccionar al proveedor que cumplan con lo que en verdad la entidad

necesita para lograr sus objetivo. Además, Retamozo (2018), afirmó que, los gobiernos, cada vez se vienen haciendo más eficaces, puesto que han ido cambiando a través del tiempo, ya que las entidades públicas cada vez han teniendo nuevas y modernas necesidades.

Asimismo, Retamozo (2018), sostuvo que los procesos de selección con el paso del tiempo han ido simplificándose, pero a su vez han incrementado su eficiencia, debido que las condiciones establecidas por el estado se han ido reforzando. Es importante mencionar que los procesos de selección deben estar enmarcados en todo momento, tal como lo indicó D'Medina (2017), en el Perú, los procesos de selección se han visto plagados de actos de corrupción, afectando seriamente contra la integridad de los fondos gubernamentales, impidiendo que la población se beneficie adecuadamente con la inversión pública (p. 1).

Las dimensiones de la variable **procesos de selección**, fueron indicadas por Morales (2013), quien señala a la Ley N° 30225, e indica que son los siguientes: **Licitación pública**. Es procedimiento público utilizado para realizar la contratación ya sea de recursos en bienes u obras para el estado, sin embargo, existen excepciones a aquellos servicios otorgados por consultores de manera individual. Para ello, se aplican valores estimados por las leyes aplicada a la gestión pública del estado. **Adjudicación simplificada**. Es empleada para realizar la contratación ya sea de bienes o servicios aparte de las aquellas prestaciones por consultores individuales cuya valoración está determinada en la ley aplicada a este sector presupuestario. **Contratación directa**. La contratación directa se aplica para las contrataciones que realice la Entidad, dentro de los supuestos del artículo 100 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y los márgenes que establece la Ley de Presupuesto del Sector Público.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

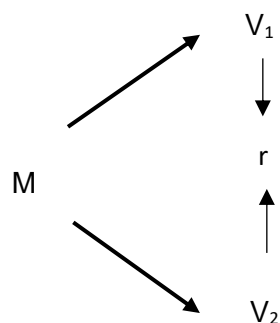
Tipo de estudio

La investigación fue tipo básica, porque se basó en la recolección de información para la demostración de las hipótesis (Hernandez et al. 2014)

Diseño de investigación

No experimental, transversal debido a tiempos determinados, y descriptivo, correlacional debido a la relación de las variables a investigar (Hernández et al. 2014)

Esquema:



Dónde:

M = Muestra

V1 = Gestión logística

V2 = Procedimientos de selección

r = Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variables

Variable 1: Gestión logística

Variable 2: Procedimientos de selección

Operacionalización

La operacionalización de las variables se halla en anexos.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Para Guillén y Valderrama (2013), estuvo conformado por un grupo determinado de personas que servirán para el desarrollo del objeto de estudio. (p. 63).

Estuvo constituida por 41 colaboradores del GORESAM en el periodo 2021.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Personal con contrato administrativo de servicios que cumple funciones administrativas y que participe en cualquier etapa de la contratación pública.
- Personal nombrado que cumple funciones administrativas y que participe en cualquier etapa de la contratación pública.
- Personal menor a 65 años que cumple funciones administrativas y que participe en cualquier etapa de la contratación pública.
- Personal con más de seis meses de experiencia en su puesto de trabajo, que cumple funciones administrativas y que participe en cualquier etapa de la contratación pública.
- Personal locador que cumple funciones administrativas y que participe en cualquier etapa de la contratación pública.

Criterios de exclusión

- Directores de cada oficina.
- Personal que no participe en la contratación pública.
- Personal de servicios (limpieza y vigilancia)
- Usuarios externos.

Muestra

La muestra fue igual que la población, es decir, 41 colaboradores del GORESAM - 2021.

Muestreo

Se utilizó el muestreo no probabilístico.

Unidad de análisis

Un colaborador de la institución.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

Para la investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

Instrumento

El instrumento para la variable gestión logística fue el cuestionario, el cual ha sido adaptado del trabajo de investigación de Rodríguez (2020) compuesto por 15 enunciados y fraccionado en dos dimensiones: Aprovisionamiento y Procesamiento de pedido, tiene escala ordinal y una estimación: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre y 5=Siempre. Se efectuó el proceso de baremación en tres niveles para el análisis respectivo: Bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75).

El instrumento para medir la variable de procedimientos de selección fue el cuestionario, el cual ha sido adaptado del trabajo de investigación de Aguilar y Vargas (2018) que estuvo constituido por 15 ítems, fraccionado en 3 dimensiones: Licitación pública, Adjudicación simplificada y Contratación directa. Además, tiene una escala ordinal y una estimación: 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre y 5=Siempre. Se efectuó el proceso de baremación en tres niveles para el análisis respectivo: Bajo (15 – 35), medio (36 – 55) y alto (56 – 75).

Validez

Estuvo validado por tres expertos que adquirieron conocimiento en la materia, quienes formularon una valoración basados en el objeto de estudio.

Tabla 1.

Validez

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinion del experto
Gestión logística	1	Metodologo	4.2	Si es aplicable
	2	Especialista	4.7	Si es aplicable
	3	Especialista	4.4	Si es aplicable
Procedimiento de selección	1	Metodologo	4.1	Si es aplicable
	2	Especialista	4.7	Si es aplicable
	3	Especialista	4.4	Si es aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Se observó un promedio de validez del primer instrumento correspondiente a la variable gestión logística igual a 4.43, cuyo valor porcentual asciende al 89%, en cuanto a la segunda variable procedimiento de selección se tuvo un promedio igual a 4.4, cuyo valor porcentual asciende al 88%, en concordancia.

Confiabilidad

Análisis de confiabilidad de gestión logística

Tabla 2.

Análisis de confiabilidad de gestión logística

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Tabla 3.

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	15

Análisis de confiabilidad de procedimientos de selección

Tabla 4.

Análisis de confiabilidad de procedimientos de selección

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Tabla 5.

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,981	15

3.5. Procedimientos

Se realizó la entrega de una solicitud para obtener la autorización de la entidad para el desarrollo del estudio mediante la aplicación del cuestionario. Una vez obtenido el visto bueno se procedió a la estructuración de ambos cuestionarios teniendo en consideración las variables e indicadores, y finalmente el recojo de los datos se hizo de manera directa con cada participante de la muestra.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para poder obtener los resultados respectivos, se manejó el SPSS v.25 con el cual se calculó las frecuencias, porcentajes y la

correlación mediante el Rho de Spearman con el cual fue posible responder a los objetivos.

3.7. Aspectos éticos

El conjunto del proceso fue marcado por el respeto a los principios éticos a nivel mundial: justicia, el cual permitió extender un trato apropiado para todos. Autonomía, posibilitó la libre elección y decisión propia de los participantes. Beneficencia, buscó únicamente el beneficio de la entidad. No maleficencia, porque no busca perjudicar ningún aspecto institucional. Se cumplió además los lineamientos estipulados por la casa de estudios; igualmente, se respeta las reglas APA conforme a su última versión.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de gestión logística en el GORESAM, 2021.

Tabla 6.

Nivel de gestión logística en el GORESAM, 2021.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	15 – 35	12	29 %
Medio	36 – 55	21	51 %
Alto	56 - 75	8	20 %
Total		41	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Gobierno Regional San Martín

Interpretación:

En la tabla 6 se muestra que el nivel de gestión logística en el GORESAM, 2021, se encuentra en un nivel de Escala de medición medio, con un porcentaje de 51 %, siendo esto el que más predomina con respecto a las otras escalas de medición, que se encuentran en bajo con una proporción de 29 % y alto con una proporción de 20 %.

4.2. Nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el GORESAM, 2021.

Tabla 7.

Nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios, en el GORESAM, 2021.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	15 – 35	16	39 %
Medio	36 – 55	17	41 %
Alto	56 - 75	8	20 %
Total		41	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Gobierno Regional San Martín

Interpretación:

En cuanto a la tabla 7, se verifica que el nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el GORESAM,

2021, se encuentra con nivel medio con un porcentaje de 41 %, con respecto a los otros niveles con un porcentaje de 39 % en el nivel bajo y un porcentaje de 20 % en el nivel alto.

Tabla 8.

Prueba de normalidad

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,928	41	,062
Procedimientos de selección	,964	41	,209

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla 8, el resultado obtenido en la prueba es mayor a 0.05, se emplea el coeficiente de Pearson para la correlación.

4.3. Relación entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021.

Tabla 9.

Relación entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021

		Aprovisiona miento	Procedimientos de selección
Aprovisionami ento	Correlación de Pearson	1	,964**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Procedimiento s de selección	Correlación de Pearson	,964**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25°

Interpretación:

En la tabla 9, existe relación significativa entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021, Al respecto, del análisis efectuado, mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.964 dicho valor representa la presencia de una relación positiva y a la vez muy alta; y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

4.4. Relación entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el GORESAM, 2021.

Tabla 10.

Relación entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el GORESAM, 2021.

		Procesamiento del pedido	Procedimientos de selección
Procesamiento del pedido	Correlación de Pearson	1	,980**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Procedimientos de selección	Correlación de Pearson	,980**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla 10, existe relación significativa entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el GORESAM, 2021, Al respecto, del estudio estadístico de Pearson realizado, se consiguió un coeficiente de 0.980 (dicho valor representa la presencia de una relación positiva y a la vez muy alta); y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

4.5. Relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021.

Tabla 11.

Relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021.

		Gestión logística	Procedimientos de selección
Gestión logística	Correlación de Pearson	1	,976**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	41	41
Procedimientos de selección	Correlación de Pearson	,976**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	41	41

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la tabla 11, existe relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021, pues del análisis estadístico de Pearson se logró un coeficiente de 0. 976 (dicho valor representa la presencia de una relación positiva y a la vez muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01).

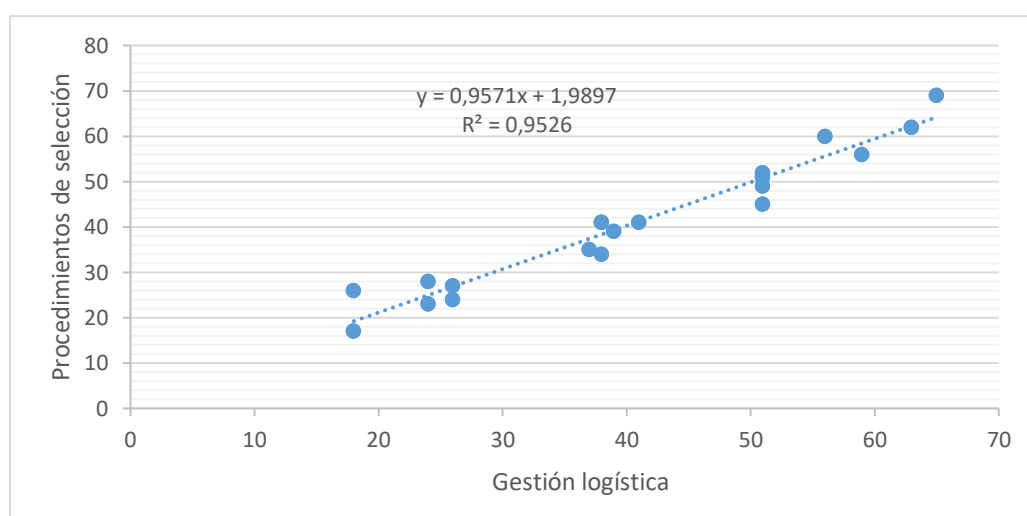


Figura 1: Dispersión entre la gestión logística y los procedimientos de selección.

Interpretación:

Del análisis de la figura 1, dispersión entre la gestión logística y los procedimientos de selección, se verifica que el 95.26 % de los procedimientos de selección es influenciada por la gestión logística.

V. DISCUSIÓN

La comparación de resultados se realiza considerando que el nivel de la gestión logística en el GORESAM, 2021, es medio en 51 %, bajo en 29 % y alto en 20 %, debido que el aprovisionamiento de los bienes que compra la entidad en su gran mayoría no corresponde al cumplimiento a los planes de trabajo, y no se cuenta con actividades de seguimiento de los destinos de los bienes, dicho resultado coincide con López et al. (2021), sostiene que, los procesos logísticos en las organizaciones comprenden todas aquellas coordinaciones institucionales que se llevan a cabo, es así que representan un factor importante para que estas se efectúen correctamente, permitiendo la obtención de resultados positivos, tal como fueron planeados. Los procesos logísticos se basan en una lógica sistemática que permitiendo el desarrollo de acciones coordinadas, teniendo en cuenta al flujo, así se podrá solicitar todo lo que se va a requerir, a fin de que dicha acción institucional resulte exitosa. La logística institucional está relacionada con el adecuado flujo de materiales, de tal modo que todo lo que se realice en la entidad, se encuentre en base a la eficiencia de recursos.

Asimismo, Girón (2020), refiere que, la logística institucional se basa en acciones coordinadas de manera adecuada, haciendo posible que las organizaciones desarrollen sus planes eficientemente, teniendo en cuenta la disponibilidad de materiales. Es por ello, que a través del tiempo ha ido tomando mayor importancia, ya que ello da paso a que las organizaciones obtengan mejores resultados, pudiendo satisfacer adecuadamente a la población en general. La gestión logística es adecuada porque las entidades disponen de los recursos que necesita para el progreso de sus actividades en el momento oportuno en base a las necesidades de la ciudadanía, cantidad y en las condiciones necesarias, de tal forma, que dichas acciones se ejecuten correctamente, evitando irregularidades que afecten con los resultados deseados. Las entidades deben mejorar y manejar adecuadamente el tema logístico a diario, a fin de que sus procesos se ejecuten de manera óptima y oportuna, teniendo en cuenta que todos los

materiales que necesita para el desarrollo de sus operaciones estén siempre disponibles para actuar de manera eficiente en bienestar de la ciudadanía, logrando así cumplir sus programaciones y generar desarrollo social en su ámbito territorial, así como también que la entrega de sus bienes, servicios y obras a favor de la ciudadanía se efectúe de la mejor forma posible y en el menor tiempo establecido.

Además, de los resultados obtenidos, se determina que el nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el GORESAM, es medio, con un porcentaje de 41 %, bajo con un porcentaje de 39 % y alto con un porcentaje de 20 %, debido que no se efectúa conforme a lo establecido en la ley por desconocimiento, vulneraciones u omisiones a la ley por parte del comité de selección, dicho resultado coincide con Martínez y Vargas (2019), tienen el propósito de elegir entre diversas opciones, la opción que mejor convenga a la entidad de acuerdo a sus necesidades y los recursos solicitados o asignados, es así, que para asegurar su óptimo desarrollo, evitando errores, omisiones o inconvenientes que posteriormente se vean reflejados en la ineficiencia del desarrollo de las funciones institucionales. Es importante que la entidad determine de manera precisa sus necesidades, a fin de que se efectúe coherentemente y se logre adquirir bienes o servicios adecuados.

Asimismo a Bolaños (2020), menciona que la adquisición de bienes y/o servicios representa un proceso muy importante para una organización estatal, pues representa la base para el progreso de sus movimientos y el manejo debe ser desarrollado adecuadamente, teniendo en cuenta las necesidades de que tiene la entidad, de tal modo que ante la falta o escases de recursos, se efectúen procesos de selección adecuados permitiendo a las organizaciones al desarrollo de sus actividades, teniendo en cuenta claro que es lo que la entidad necesita para cubrir sus necesidades, y en base a ello programar actividades que faciliten seleccionar al mejor postor que proveerá a la organización, en cuanto a Heredia et al. (2020), refiere que es un proceso que tiene gran relevancia en el funcionamiento óptimo de las

organizaciones, es por ello que dicho proceso debe efectuarse teniendo en cuenta la obtención de los resultados deseados, apoyados en lo que especifica la normativa vigente para ello, es decir que se logre seleccionar al proveedor que cumplan con lo que en verdad la entidad necesita para lograr sus objetivos y la finalidad pública de contratación.

Posterior a ello, es importante que las entidades no solo se basen en las cualidades y características que los proveedores ofrezcan sobre los bienes y servicios, a adquirir, ya que una cosa es lo que ofrecen y otra es lo que en verdad otorgarán, es por ello que resulta necesario y conveniente el estudio adecuado del proveedor, a fin de que el proceso de selección resulte exitoso y se logre adquirir los insumos necesarios para la población beneficiada, en cuanto a Salinas y Malpartida (2020), refiere que, las investigaciones hechas a nivel mundial planteadas en diversos artículos de revistas indexadas concuerdan que los procesos de selección que hacen los gobiernos, cada vez se vienen haciendo más eficaces, puesto que han ido cambiando a través del tiempo, ya que las entidades públicas cada vez han teniendo nuevas y modernas necesidades, para lo cual los procedimientos de selección de postores fueron modernizándose con el paso de los años y con el avance del mundo tecnológico, dejando el método tradicional. Los procesos de selección de postores, a través del tiempo se han ido simplificando, pero a su vez han incrementado su eficiencia, debido que el control también se ha visto incrementando, evitando la comisión de fraudes e irregularidades que afecten las contrataciones públicas.

En ese mismo contexto, a Torres (2019), afirma que, es importante que las organizaciones gubernamentales desarrollen sus procesos de selección de proveedores teniendo en cuenta objetivamente sus necesidades, definiendo específicamente que tipo de bienes y/o servicios u obras necesitan adquirir, según lo solicitado por cada área usuaria, teniendo en cuenta sus metas, objetivos plateados conforme establece la ley, dejando claro el objetivo del proceso, y de acuerdo a sus necesidades y la finalidad pública de la contratación.

Asimismo, a García (2021), hace mención que, el proceso de selección no demuestra la optimización, debido a la no existencia del lapso determinado para el desarrollo del procedimiento. Los postores tienden a ser evaluados de manera diferente a los otros, es por ello no todos pasan por la misma evaluación, viéndose obligados a mantener nuevas estrategias para desarrollar sus capacidades, en cuanto a Vargas y Zavaleta (2020), hace mención que de manera que se logre contratar con proveedores que cumplan con las necesidades y la finalidad pública de la contratación, evitando de esa manera actos irregulares que afecten la integridad de los fondos estatales, en ese mismo contexto a Saldaña et al. (2021), hace mención que, los métodos de la selección de personal, debido a que hay una mala coordinación entre la parte administrativa del organismo quien realiza las entrevistas.

Finalmente, existe relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el GORESAM, 2021, asimismo a Miranda (2021), establece que, el plan anual de contrataciones es un instrumento importante que define en cierta medida las contrataciones que la organización estatal desarrollará en un periodo determinado, el cual debe ser formulado teniendo en cuenta la realidad institucional, a fin de que sirva como un guía realista, en donde puedan desarrollar procesos de selección de proveedores objetivamente. Mediante el rho de 0.880 y un p valor de 0.000 se comprobó que el desarrollo adecuado de la misma proporciona que los procesos de selección se ejecuten adecuadamente, propiciando la contratación acorde con las necesidades de la organización, es así que en CONADIS, Lima, 2020, se pudo apreciar que al tener un plan anual de contrataciones bien definido, es posible que la entidad pueda desarrollar procesos de selección eficientes, en cuanto a Valverde (2019), demostró un índice de correlación de; sig. bilateral ($0,000 < 0,05$) demostrando un bajo índice en la selección del personal, asimismo a Sajami (2022), refiere que, existe relación significativa entre las variables, además, Ordoñez (2021), refiere que, la relación entre las variables que se requieren investigar, , asimismo a Sánchez (2021), hace

mención que, para el desarrollo de las variables de estudios se tuvo en cuenta una relación altamente significativa.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. El nivel de gestión logística en el Gobierno regional San Martín, 2021, es medio con un porcentaje de 51 %, bajo con un porcentaje de 29 % y alto con un porcentaje 20 %, debido que el aprovisionamiento de los bienes que compra la entidad en su gran mayoría no corresponde al cumplimiento a los planes de trabajo, y no se cuenta con actividades de seguimiento de los destinos de los bienes.
- 6.2. El nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno regional San Martín, 2021, es medio con un porcentaje de 41%, bajo con un porcentaje de 39% y alto con un porcentaje de 20%, debido que no se efectúa conforme a lo establecido en la ley por desconocimiento, vulneraciones u omisiones a la ley por parte del comité de selección.
- 6.3. Existe relación significativa entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno regional San Martín, 2021, ya que el análisis estadístico de Pearson fue de 0.980 (dicho valor representa la presencia de una relación positiva y a la vez muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), indicando que mientras mejor sea el procesamiento del pedido mejor serán desarrollados los procedimientos de selección.
- 6.4. Existe relación significativa entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el Gobierno regional San Martín, 2021, ya que el análisis estadístico de Pearson fue de 0.964 (dicho valor representa la presencia de una relación positiva y a la vez muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), indicando que mientras mejor sea el aprovisionamiento mejor serán desarrollados los procedimientos de selección.
- 6.5. Existe relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno regional San Martín, 2021, ya que el análisis estadístico de Pearson fue de 0, 976 (dicho valor representa la presencia de una relación positiva y a la vez muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 95.26 % de la gestión logística influye en los procedimientos de selección.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al jefe regional de administración y al jefe de Infraestructura, promover y fortalecer las capacidades del personal que participa en las contrataciones, para así mejorar en nivel de gestión logística mediante el correcto cumplimiento de las normativas que involucran a las contrataciones, y en base a ello, el personal y miembros que conforman el comité de selección apliquen criterios uniformes conforme a lo establecido en la normativa, evitando de esa manera malas interpretaciones, vicios o trasgresiones a Ley.
- 7.2.** Al jefe de infraestructura y logística, supervisar y tener un control adecuado de la ejecución de los procedimientos de selección, en especial en la ejecución de obras, para así optimar el nivel de ejecución de las mismas, mediante acciones de supervisión que permitan un correcto cumplimiento de los expedientes técnicos según normativa, y así evitar atrasos en la entrega de las mismas.
- 7.3.** Al jefe de logística y abastecimiento para que haga cumplir de manera estricta lo establecido en la Ley de Contrataciones en los procedimientos de selección, para que de esa manera el aprovisionamiento de los bienes y servicios se efectúe dentro de los tiempos establecidos y de manera oportuna.
- 7.4.** Al jefe de administración e infraestructura, desarrollar acciones coordinadas, teniendo en cuenta al flujo los recursos necesarios y el correcto procesamiento de los pedidos según lo requerido, para que así, la ejecución de bienes, servicios u obras, se provea conforme lo planificado, a fin de que dicha acción institucional resulte exitosa.
- 7.5.** Al jefe de logística y abastecimiento, promover en las áreas usuarias la correcta planificación de los procedimientos de selección para así mejorar la gestión logística, mediante contrataciones más eficientes y que se ejecuten en los plazos programados y de manera oportuna, conforme a la finalidad pública de la contratación.

REFERENCIAS

- Alemán, L., Padilla, D., Piñero, N. (2021), *Logistics management system for service processes*. (artículo científico). Ingeniería Industrial. Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/rri/v42n2/1815-5936-rri-42-02-232.pdf>
- Alvarez, J. y Alvarez, R. (2019), *Manual operativo de contrataciones del Estado*. LimaPeru: Editores-Consultores E.I.R.L.
- Andino, R. (2017). *Gestión de operaciones y logística*. *EOI*, 141. https://www.eoi.es/es/file/18104/download?token=yVJNe9_E
- Arroniz, H. (2020), *La contratación pública: Retos y perspectivas jurídicas en el Estado Mexicano. En la contratación pública y el sistema nacional anticorrupción*. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5857/3.pdf>
- Bermudez, A., Oyola, V., Samper, L. y Chaves, S. (2018), *Comparative analysis of the selection audit processes in road infrastructure projects in Colombia and Latin America*. (artículo científico). Espacios, Colombia. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n48/a18v39n48p19.pdf>
- Bolaños, Á. (2020). *Eficacia y eficiencia en los procesos de reclutamiento y selección de personal*. (Artículo científico). Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Colombia. <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/RevistaBiumar/article/view/2331/2563>
- Bolton P. (2014), *Disqualification For Non-Compliance With Public Tender Conditions*. (artículo científico). ISSN 1727-3781. <https://www.ajol.info/index.php/pelj/article/view/113783/103500>
- Briñez, M. y Torres, F. (2015), *Strategic management activities of logistics companies zulia state lacteo*. (artículo científico). Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/5530/553056600002.pdf>

- Cachanosky, I. (2012). Eficiencia técnica, económica, distributiva y dinámica. *Revista Europea de Economía Política*, 4 (2), 51-80. Recuperado de: <https://bit.ly/2GEcZnz>
- Calzado, D. (2020), *The logistics management of warehouses in the development of logistics operators*. (artículo científico). Almacenes Universales S.A, Cuba.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, Y., López, G. (2015), *Logistics management model for small and medium sized enterprises in Mexico*. (artículo científico). Contaduría y Administración. México.
<https://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>
- Chuchuca, M., Risco, E., Jaya, I. (2021), *Diagnosis of the recruitment and selection of personnel at the San Francisco banana company in the Pasaje Canto*. (artículo científico). Digital Publisher.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/688/782
- D' Medina, E. (2017). Consultor en Asociaciones Público-Privadas.
<https://pe.linkedin.com/in/eugeniodmedina>
- Davalillo, C. (2019), *Elements involved in logistics management in petrochemical companies. A venezuelan case*. (artículo científico), Universidad del Zulia, Venezuela. <https://revistapanel.org/index.php/panel/article/view/361/1062>
- Delgado, G. (2018), *Ethics in the selection processes for the execution of public Works*. (artículo científico). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
<https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/114/253>
- Fontalvo, T., De La Hoz, E., Mendoza, A. (2019), *The supply chain logistics and management processes*. (artículo científico). Saber. Colombia.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/5880>

- Fox Hire. (2018). FoxHire. Retrieved from What Is an Employer of Record?:
<https://www.foxhire.com/blog/what-is-an-employer-of-record/>
- García, A., García, M., Álvarez, H. (2014), *Logistics management company Universal Marketer of Pinar del Rio*. (artículo científico). Avances. Cuba.
<https://www.redalyc.org/pdf/6378/637867045005.pdf>
- García, V. (2021). *Recruitment and teacher selection process - I.E.P. Albert Einstein S.R.L. – Pimentel*. (artículo científico) Horizonte Empresarial. Perú. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1604/2275>
- Girón, C. (2020), *La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos*. (artículo científico). Ciencias Holguín. Cuba.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Gómez, J. (2014). Gestión logística y comercial.
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>
- Guillén, O.& Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado*. Ando Educando, 150.
https://www.academia.edu/37024919/GU%C3%8DA_PARA_ELABORAR_LA_TESIS_UNIVERSITARIA_ESCUELA_DE_POSGRADO
- Gutiérrez, V., Galvis, O., López, D., Mock, J., Zapata, I., Vidal, C. (2014), *Hospital-home health care logistics management in Valle del Cauca: Characterization and diagnosis*. (artículo científico). Estudios. Colombia.
<https://www.redalyc.org/pdf/212/21232399012.pdf>
- Guzmán, C. (2015), *Proceso de Selección por Encargo*. (artículo científico). Derecho & Sociedad, Perú.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/download/14396/15011/>
- Heredia, S.; Becerra, M.; Cajas, V. & Revelo, R. (2020). *Personnel Selection Methods: Management Analysis of Ecuadorian companies*. (Artículo científico). Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador.

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/329/59

8

Hernandez, S. (2015), *Apuntes sobre la reforma en materia de contratación pública*. (artículo científico). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/14392/15007>

Lao, Y., Pérez, M. y Marrero, F. (2016), *Procedure for the selection of the Community of Experts with multi-criteria techniques*. (artículo científico). Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín Holguín, Cuba. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577003.pdf>

Leal, Y. (2018), *Logistics management of materials in the venezuelan oil industry*. (artículo científico). Universidad del Zulia, Venezuela. <https://www.revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/27/64>

Ley de Procedimiento Administrativo General (2013). Ejecución de obras públicas. Lima, Perú.

Lopes, Y., Moori, R. (2021). *The role of iot in the relationship between strategic logistics management and operational performance*. *Revista de Administracao Mackenzie*, 28.

López, D., Melo, G., Mendoza, D. (2021), *Logistics management in the salt industry of the state of La Guajira, Colombia*. (artículo científico). Información tecnológica. Colombia. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v32n1/0718-0764-infotec-32-01-39.pdf>

Maraví, G., Matuk, D., Chong, M. (2019), *Impact of infrastructure on logistic operations Loading and delivery management*. *Memoria Investigaciones En Ingeniería*, 16. <http://revistas.um.edu.uy/index.php/ingenieria/article/view/382/471>

- Martínez, J., De la Hoz, J., García, J., Molina, I. (2017). *Logistic management in smes of the load operator sector of the Atlántico department. Espacios*, Colombia. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p13.pdf>
- Martínez, L., Kadi, O. (2018). Logística Integral y Calidad Total, Filosofía de Gestión Organizacional orientadas al cliente. *Fundación Koinonía*, 32. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/105/105590012/html/index.html>
- Martínez, O. y Vargas, T. (2019). *Procedure for managing the process of recruitment and selection of personnel based on local development*. (Artículo científico). Universidad de Pinar Del Río, Cuba. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7013656.pdf>
- Mihi, R., Arias, D., García, V. (2012). La gestión de la logística inversa en las empresas españolas: Hacia las prácticas de excelencia. *Universia Business*, 14. <https://www.redalyc.org/pdf/433/43323186004.pdf>
- Miranda, F. (2021). *Ejecución del plan anual de contrataciones y la eficiencia en los procedimientos de selección programados en el CONADIS, Lima, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58949/Miranda_CF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Morales, J. (2013) Principios de las contrataciones del Estado, basado en el principio de la transparencia. Lima: OSCE, Perú
- Ordoñez, K. (2021). *Gestión logística y cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto - 2020*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59264/Ordo%c3%b1ez_BKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- OSCE (2019), *Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado - Decreto Supremo N° 082-2019-EF*. Perú. https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/ley/2018_DL1444/TUO_ley-30225-DS-082-2019-EF.pdf

- Park-Lee, S. y Person, O. (2018), *Perspective: the gist of public tender for service design. University of Limerick 25th-28th June 2018.* (artículo científico). Aalto University.
https://acris.aalto.fi/ws/portalfiles/portal/26986154/Perspective_the_gist_of_public_tender_for_service_design.pdf
- Pinheiro, O., Breval, S., Rodríguez, C., Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare*, 13.
<http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v15n19/1900-6586-recig-15-19-00237.pdf>
- Quiala, L., Fernández, Y., Vallín, A., Lopes, I., Domínguez, Y. (2018), *A new vision in the management of supply logistics in the Cuban biotechnological industry.* (artículo científico). Finlay Ediciones. Cuba.
<http://scielo.sld.cu/pdf/vac/v27n3/vac03318.pdf>
- Quispe, F. (2018). La gestión logística empresarial de las empresas de transporte especializadas en envíos urgentes y su influencia en la satisfacción del cliente en la región Puno, 2016. *Universidad Nacional Del Altiplano*, 7.
<http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/270/159>
- Ramos (2018). *Experiencias andinas de gobierno electrónico: la problemática de la participación ciudadana.*
- Retamozo, A. (2018), *Selection procedures in law N.º 30225, state contracting law.* (artículo científico). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/view/15224>
- Retamozo, L. (2018), *Contrataciones y Adquisiciones del Estado y normas de control.* Gaceta Jurídica, Tomo II, 245-246
- Rojas, M., Guisao, E., Cano, J. (2011). Logística integral. *Universidad de Medellín*, 5.
https://www.academia.edu/36469455/Logística_Integral_Una_propuesta_práctica_para_su_negocio

- Rozo, A. (2014). *Gerencia logística* (Vol. 148). ESUMER. <https://docplayer.es/31725493-Gerencia-logistica-estrategia-y-analisis-en-la-cadena-logistica.html>
- Sajami, G. (2022). *Gestión logística y procesos productivos en la empresa Concretera & Servicios Amazónica S.A.C. Tarapoto – 2021*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83037/Sajami_CD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saldaña, C., Saavedra, F., Alejandría, C. y Delgado, J. (2021). *Personnel selection and work performance of collaborators, management of agricultural operations of Tarapoto – San Martín Region*. (artículo científico) Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/727/1009>
- Salinas, J. y Malpartida, J. (2020). *Evolución of the recruitment process in Latin American Companies*. (Artículo científico). Universidad Privada del Norte, Perú. <http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/17/20>
- Sánchez, C. (2021). *Selección de personal y desempeño laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, Tarapoto-2021*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66351/Sánchez_TC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos, C. (2019), *Logistics Management and its influence to reduce operational costs in the transport company Ave Fenix SAC*. (artículo científico). Ciencia y tecnología. Perú. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>
- Shimabukuro, N. y Alejos, O. (2018), *The nature of the contractor selection procedure and the common nature of the General Administrative Procedure Law*. (artículo científico). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/20289/20243>

- Torres, G. (2019). *Factores de los procedimientos de selección y su influencia en la capacidad del gasto público en la sede central del Gobierno Regional de la Libertad: 2017*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30962>
- Torres, J., Briñez, M., Romero, V. (2017). *Service policy for the logistics management of Natural crude oil marketing companies*. (artículo científico). Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales, <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6219233.pdf>
- Ukessays. (2016), *Documents Involved In Recruitment Process Management Essay*. <https://www.ukessays.com/essays/management/documents-involved-in-recruitmentprocess-management-essay.php>
- Valverde, C. (2019). *Proceso de selección del personal y su relación con el cumplimiento de normas de sanción a los trabajadores en el Gobierno Regional San Martín – 2018*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36523/Valverde_CCRGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, J. y Zavaleta, W. (2020). *The management of the budget for results and the quality of expenditure in local governments*. (artículo científico) Visión de futuro. La Libertad, Perú. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/html>
- Veintimilla, J. y Velasquez, P. (2017), *Modelos de reclutamiento y selección de personal para el área comercial de instituciones financieras*. (artículo científico). <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/217>
- Zuluaga, A., Cano, J. y Montoya, M. (2018), *Logistics management in the textile-clothing sector in Colombia: challenges and opportunities for the improvement of competitiveness*. (artículo científico). Clío América, Colombia. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6991986>

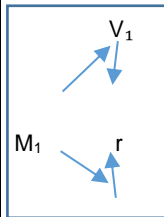
ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: Gestión logística y procedimientos de selección en el Gobierno Regional, San Martín – 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión logística en el Gobierno Regional San Martín, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de gestión logística en el Gobierno Regional San Martín, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1: Existe relación significativa entre la gestión logística y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de gestión logística en el Gobierno Regional San Martín, 2021, es alta.</p> <p>H2: El nivel de ejecución de los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 202, es alta</p> <p>H3: Existe relación significativa entre el aprovisionamiento y los procedimientos de selección en el Gobierno Regional San Martín, 2021.</p> <p>H4: Existe relación significativa entre el procesamiento del pedido y los procedimientos de selección de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>
<p>Diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Variables y dimensiones</p>	

Diseño: - No experimental de alcance correlacional
Esquema:



V₂

Donde:

V1 = Gestión logística

V2 = Procedimientos de selección

M = Colaboradores

r = Relación entre las variables de estudio

Población

41 colaboradores del Gobierno Regional, San Martín – 2021.

Muestra

41 colaboradores del Gobierno Regional, San Martín – 2021.

Variables	Dimensiones
Gestión logística	Aprovisionamiento
	Procesamiento del pedido
Procedimientos de selección	Licitación pública
	Adjudicación simplificada
	Contratación directa

Matriz de operacionalización de variables

Dimensiones	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión logística	Gómez (2014), la gestión presupuestaria nace en la planificación y constituye un sistema que se interrelaciona con todos los departamentos de la empresa, que a su vez cuantifica sus acciones en base a las premisas establecidas por la dirección, para transformarlas en un conjunto de acciones que se deben ejecutar en cumplimiento a las metas preestablecidas.	La gestión logística es la coordinación institucional que da vida al flujo de materiales, teniendo en cuenta las necesidades organizacionales para el desarrollo de sus funciones. La variable será medida de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.	Aprovisionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de planes • Seguimiento de actividades de distribución • Selección de proveedores • Requerimientos de áreas usuarias • Compras a proveedores • Control de bienes • Capacidad de almacenamiento 	Ordinal
			Procesamiento del pedido	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de productos • Tiempo de entrega de los productos y/o servicios • Condiciones de la entrega del pedido • Equipos y herramientas 	
Procedimientos de selección	Morales (2013) manifiesta que, los procedimientos de selección es un conjunto de procedimientos administrativos donde convergen personas naturales y con la finalidad de participar en las convocatorias que efectúa el Gobierno Central, Gobierno Regional o Gobierno Local para la adquisición de bienes y servicios necesarios para su operatividad.	Los procesos de selección efectuados por el estado se desarrollan bajo el cumplimiento de una serie de normativas y reglamentos legalmente establecidos para asegurar el adecuado uso de los recursos públicos. La variable será medida de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.	Licitación pública	<ul style="list-style-type: none"> • Estructuración de los TDR • Expediente técnico • Evaluación (condiciones y requisitos) • publicaciones 	Ordinal
			Adjudicación simplificada	<ul style="list-style-type: none"> • Estructuración de los TDR • Cumplimiento de la normativa • Requisitos y formalidades • publicaciones 	
			Contratación directa	<ul style="list-style-type: none"> • Estructuración de los TDR • Información de convocatorias • Cumplimiento de normativas 	

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión logística

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad identificar el nivel de gestión logística en el Gobierno Regional, San Martín – 2021.

Instrucciones: Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo identificar el nivel de gestión logística desarrollados en el Gobierno Regional, San Martín – 2021. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

ESCALA DE MEDICIÓN				
(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

N°	Criterios a evaluar	Escala medición				
		1	2	3	4	5
	Aprovisionamiento					
1	El aprovisionamiento de los bienes que compra la entidad corresponde al cumplimiento a los planes de trabajo.					
2	Se cuenta con actividades de seguimiento de los destinos de los bienes.					

3	Se cuenta con una data de proveedores de la entidad.					
4	Se cuenta con los requerimientos de cada área para el aprovisionamiento de los bienes.					
5	Las compras realizadas por la entidad se encuentran registradas en el área de almacén.					
6	El área de almacén aprovisiona de acuerdo a las órdenes de compras de las áreas usuarias.					
7	Se tiene un control adecuado de los bienes según el área de patrimonio.					
8	Se solicita al área de almacén bienes, previo requerimiento de algún bien o servicio como mecanismo de control.					
9	Se cuenta con un orden documentario como medio de control de todos los bienes de la entidad.					
10	La institución cuenta con una capacidad de almacenaje para los bienes patrimoniales con las que cuenta.					
Procesamiento del pedido						
11	La institución cuenta con disponibilidad de bienes para poder abastecer a las áreas usuarias.					
12	Los tiempos de entrega de los requerimientos solicitados por las áreas usuarias es oportuno.					
13	Se procesa los requerimientos en el tiempo establecido.					
14	Los requerimientos de las áreas usuarias están					

	conforme las condiciones de entrega.					
15	Se cuenta con equipos y herramientas que hacen que las funciones del área encargada sean eficientes.					

Fuente: Rodríguez (2020) "Gestión Logística y Calidad del Servicio de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial del Santa, 2020"

Cuestionario: Procedimientos de selección

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad identificar el nivel de los procedimientos de selección en el Gobierno Regional, San Martín – 2021.

Instrucciones: Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo identificar el nivel de los procedimientos de selección en el Gobierno Regional, San Martín – 2021. El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

ESCALA DE MEDICIÓN				
(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

N°	Criterios a evaluar	Escala medición				
		1	2	3	4	5
	Licitación pública					
1	La entidad comunica de manera oportuna todos los requisitos (TDR) indicados en la convocatoria.					
2	Se establece la relación de igualdad de los productos y/o servicios en el expediente tecnico					
3	La evaluación de los procesos son transparente y sujeto a la ley					

4	Se establece la forma en que se evaluarán progresiva y obligatoriamente las contrataciones electrónicas a los procesos de licitación pública					
5	Se especifican todas las condiciones y requisitos en todo el proceso de evaluación que deben cumplir las empresas para optar al concurso de manera detallada.					
Adjudicación simplificada						
6	Se señala la forma, requisitos (TDR) y procedimiento en cada caso de adjudicación simplificada					
7	Se informa de manera oportuna las convocatorias de adjudicación simplificada de acuerdo a los TDR					
8	Las evaluaciones de adjudicaciones simplificadas se establece dentro de los márgenes que establece las normativas vigentes					
9	Se informa el Reglamento donde señala los requisitos y las condiciones mínimas a evaluar para el desarrollo de los procesos de selección.					
10	Se publica en su portal institucional los requerimientos de bienes o servicios a ser adquiridos bajo la modalidad de contratación.					
Contratación directa						
11	Se señala la forma, requisitos y procedimiento en cada caso de contratación directa de acuerdo al TDR					
12	Se informa de manera oportuna las convocatorias					

	de contratación directa.					
13	Se publica en diferentes medios las convocatorias de los procesos de contratación					
14	Las contrataciones directas se establece dentro de los márgenes que establece Las normativas vigentes					
15	Se comunica a los postores las normativas y procesos a aplicar en cada contratación.					

Fuente: Aguilar y Vargas (2018) "Control interno y los procedimientos de selección de bienes y servicios de la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, 2017"

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto
Especialidad : Economista, Magister en Docencia Universitaria
Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión logística
Autor (s) del instrumento (s) : Darwin George Vela Pizango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión logística.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión logística.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión logística				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		42				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Se considera que para el propósito de la investigación el instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.2

Tarapoto, 09 de junio de 2022.

Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto
 Especialidad : Economista, Magister en Docencia Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Procedimientos de selección
 Autor (s) del instrumento (s) : Darwin George Vela Pizango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimientos de selección				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procedimientos de selección.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimientos de selección				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		41				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Se considera que para el propósito de la investigación el instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1


Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 09 de junio de 2022.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Panduro Salas, Aladino.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo.
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación..
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Logística
 Autor del instrumento : Darwin George Vela Pizango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Logística.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Logística.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Logística.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,7

Tarapoto 31 de mayo de 2022.



Aladino Panduro Salas
 R.N.º 2301128059



II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Panduro Salas, Aladino.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Procedimientos de Selección
 Autor del instrumento : Darwin George Vela Pizango.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimientos de Selección.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procedimientos de Selección.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimientos de Selección.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto 31 de mayo de 2022.


 Dr. Aladino Panduro Salas
 R.N.º 2301128059

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Lindsay Montilla Pérez.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Logística.
 Autor del instrumento : Darwin George Vela Pizango

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Logística.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Logística.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Logística.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Tarapoto 30 de mayo de 2022.



ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ
 DOCENTE
 MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Sello personal y firma

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Lindsay Montilla Pérez.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo.
 Especialidad : Magister en Gestión Pública.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Procedimientos de Selección
 Autor del instrumento : Darwin George Vela Pizango.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimientos de Selección.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procedimientos de Selección.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimientos de Selección.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto 30 de mayo de 2022.

ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ
 DOCENTE
 MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Sello personal y firma

AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN

OFICINA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Moyobamba, 08 de junio de 2022

CARTA N° 313 -2022-GRSM/ORA

SEÑOR:
DARWIN GEORGE VELA PIZANGO
Estudiante de Maestría en Gestión Pública
Universidad Cesar Vallejo –Tarpoto
Jr. Puno N° 342 -Moyobamba
Ciudad

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA :
a) NOTA INFORMATIVA N° 414-2022-GRSM/OGP
b) NOTA INFORMATIVA N° 2515-2022-GRSM/ORA/OL
c) CARTA N° 001-2022-DGVP

Grato es dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, asimismo, hacer de su conocimiento que habiendo evaluado su solicitud presentada mediante el documento c) de la referencia, se procede a otorgar la **AUTORIZACIÓN** para ejecutar el proyecto de investigación denominado: "*Gestión logística y procedimientos de selección en el Gobierno Regional, San Martín – 2021*"; el cual deberá desarrollarse según las condiciones establecidas por la Oficina de Gestión de las Personas mediante Nota Informativa N° 414-2022-GRSM/OGP.

Sin otro en particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

Cc.
OGP
OL
BS



Firmado digitalmente por:
AZALDEGUI GOMEZ Fernando
Rafael FIR 01161944 hard
Motivo:
CARGO: JEFE
OFICINA REGIONAL DE
ADMINISTRACION
Fecha: 08/06/2022 17:54:56-0500



Documento Nro: 001-2022944774. Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico del GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN, generado en concordancia por

lo dispuesto en la ley 27269. Autenticidad e integridad pueden ser contrastada a través de la siguiente dirección web.

<https://verificarfirma.regionسانmartin.gob.pe?codigo=bfe856ff6cbbq4565qa8e3q8c0ab82b2fe>

BASE DE DATOS

VARIABLE I: Gestión Logística

Aprovisionamiento												Procesamiento del pedido						TOTAL
Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	ST	p11	p12	p13	p14	p15	ST	
1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	25	2	3	2	3	3	13	38
2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	3	3	3	3	4	16	51
3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	13	1	1	1	1	1	5	18
4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	16	1	2	1	2	2	8	24
5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34	3	4	3	4	3	17	51
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	18	1	2	1	2	2	8	26
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	20	59
8	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26	3	2	3	2	3	13	39
9	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	35	4	4	4	4	5	21	56
10	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	42	5	4	5	4	5	23	65
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43	4	4	4	4	4	20	63
12	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	27	3	2	3	2	4	14	41
13	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	25	2	3	2	3	2	12	37
14	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	33	4	3	4	3	4	18	51
15	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	17	2	2	2	2	1	9	26
16	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	25	2	3	2	3	3	13	38
17	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	3	3	3	3	4	16	51
18	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	13	1	1	1	1	1	5	18
19	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	16	1	2	1	2	2	8	24
20	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34	3	4	3	4	3	17	51
21	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	25	2	3	2	3	3	13	38
22	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	3	3	3	3	4	16	51
23	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	13	1	1	1	1	1	5	18

24	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	16	1	2	1	2	2	8	24
25	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34	3	4	3	4	3	17	51
26	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	18	1	2	1	2	2	8	26
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	20	59
28	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26	3	2	3	2	3	13	39
29	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	35	4	4	4	4	5	21	56
30	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	42	5	4	5	4	5	23	65
31	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43	4	4	4	4	4	20	63
32	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	27	3	2	3	2	4	14	41
33	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	25	2	3	2	3	2	12	37
34	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	33	4	3	4	3	4	18	51
35	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	17	2	2	2	2	1	9	26
36	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	25	2	3	2	3	3	13	38
37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	3	3	3	3	4	16	51
38	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	13	1	1	1	1	1	5	18
39	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	16	1	2	1	2	2	8	24
40	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34	3	4	3	4	3	17	51
41	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	25	2	3	2	3	3	13	38
Sub Total											1127	Sub Total					565	1692

VARIABLE II: Procedimiento de Selección

Licitación pública							Adjudicación simplificada						Contratación directa						TOTAL
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	ST	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	ST	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	ST	
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	49
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	17
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	23
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	51
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	24
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	56
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	39
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	60
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	69
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	62
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	41
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	35
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	52
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	27
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	34
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	45
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	26
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	28
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	51
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41
22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	49
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	17
24	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	23
25	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	51
26	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	24

27	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	56
28	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	39
29	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	60
30	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	69
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	62
32	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	41
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	35
34	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	52
35	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	27
36	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	34
37	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	45
38	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	26
39	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	28
40	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	51
41	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	41
Sub Total						559	Sub Total					574	Sub Total					568	1701