

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA  
MEJORAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PRIVADA “TRILCE” - DISTRITO DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO UGEL 05 AÑO 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Br. Eber Abel ALARCÓN NUÑEZ  
Br. Carmen Rosa SALAZAR AGAPITO**

#### **ASESOR:**

**DR. HERNÁN CORDERO AYALA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

*A nuestros padres e hijos por el apoyo incondicional, que día a día nos dan fuerza, valor y nos motiva a seguir preparándonos hacia los nuevos retos del mundo moderno.*

## **AGRADECIMIENTO:**

Expresamos nuestro reconocimiento a todas aquellas personas que de una forma u otra han colaborado en la realización de esta investigación.

Al profesor José Carlos Huallanca Morales, quien nos proporcionó su más amplia colaboración para la elaboración del trabajo, y motivó con su alta calidad humana.

A la profesora María Magdalena Ramírez Quijano Meza, quien nos brindó todas las facilidades de su Institución Educativa para la realización del trabajo.

A los alumnos que facilitaron la investigación, que se espera permitirá generar cambios en la institución para optimizar su calidad educativa y un ambiente armónico para el aprendizaje.

Del mismo modo y en forma muy especial el agradecimiento infinito a nuestro asesor Hernán Cordero Ayala, por su desinteresado apoyo y orientación permanente que permitió culminar con éxito el presente trabajo.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, se presenta el informe del trabajo de investigación, cuyo título es: Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en la Institución Educativa Privada "Trilce" - distrito de San Juan de Lurigancho Ugel 05 año 2012.

La investigación tiene el propósito de brindar al personal directivo y docentes de las instituciones educativas de la Educación Básica Regular una herramienta de trabajo y además información de primera fuente que les permita, después de leer y analizar, aplicar en sus respectivas instituciones los aspectos que crean conveniente y mejorar la actividad de los actores involucrados en el proceso educativo. El informe está estructurado en cuatro capítulos:

- Problema de investigación.
- Marco teórico.
- Marco metodológico.
- Resultados, conclusiones, sugerencia y anexos.

Atentamente,

Los autores.

## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito principal determinar la correlación existente entre la estrategia de gestión educativa y la mejora de los niveles de convivencia en institución educativa analizada, del nivel secundaria del distrito de San Juan de Lurigancho. El diseño de la investigación es de tipo sustantivo descriptivo correlacional, método hipotético deductivo, de corte transversal y no experimental comparativo. Comprende una población de 170 estudiantes del nivel secundaria, para obtener la información se tomó una muestra de 120 alumnos del nivel secundaria de dicha institución educativa, y la muestra la constituyó el 100% por tratarse de una población pequeña; como técnica se utilizó la guía de encuesta, con un cuestionario de 20 ítems. La técnica de muestreo fue no probabilística e intencional. También hemos utilizado cuadros y gráficos estadísticos para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos. Los resultados permiten concluir, en la hipótesis principal, al confirmar que el diseño de una estrategia de gestión educativa se relaciona con la convivencia entre los diferentes miembros de la Institución Educativa Privada TRILCE del Distrito de San Juan de Lurigancho, porque  $p=0.001$  es menor que  $p=0.05$ . Además el coeficiente de Rho de Spearman es 0.790. La correlación es positiva intensa, de acuerdo a los índices de correlación, entre el comportamiento de los estudiantes y la gestión pedagógica. Por ende se acepta la hipótesis de investigación.

**Palabras Claves:** Estrategias de gestión, convivencia escolar, diálogo, participación, organización, interacción.

## ABSTRACT

The main purpose of research was to determine the correlation between educational management strategies and improving standards of living in school analyzed the secondary level district of San Juan de Lurigancho. The research design is correlational descriptive noun type, hypothetical deductive method, cross-sectional and non-experimental comparison. Comprising a population of 170 students of secondary level , o obtain information on 120 students of secondary level educational institution that was taken, and the sample constituted 100% for being a small town , and technical guidance was used survey , with a questionnaire of 20 items . The sampling technique was not random and intentional. We have also used statistical tables and charts to organize, present and interpret the results. The results show , in the main hypothesis , confirming that the design of educational management strategy is related to the coexistence of the different members of School District Private TRILCE San Juan de Lurigancho, for  $p = 0.001$  is less where  $p = 0-05$  . Also the coefficient of Spearman 's Rho 0.790.La strong positive correlation , according to the correlation coefficients between student behavior and learning management . Therefore the research hypothesis is accepted.

**Keywords:** Management strategies, school life, dialogue, participation, organization, interaction.

## ÍNDICE

|                                     | Pág.      |
|-------------------------------------|-----------|
| Carátula                            | i         |
| Dedicatoria                         | ii        |
| Agradecimiento                      | iii       |
| Presentación                        | iv        |
| Resumen                             | v         |
| Abstract                            | vi        |
| Índice                              | vii       |
| Índice de tablas                    | ix        |
| Índice de figuras                   | x         |
| Introducción                        | xi        |
| <b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> | <b>14</b> |
| 1.1. Planteamiento del problema     | 15        |
| 1.2. Formulación del Problema       | 18        |
| 1.3. Justificación                  | 19        |
| 1.4. Limitaciones                   | 21        |
| 1.5. Antecedentes                   | 22        |
| 1.6. Objetivos                      | 30        |
| <b>II. MARCO TEÓRICO</b>            | <b>31</b> |
| 2.1. Bases teóricas                 | 32        |
| 2.1.1. Conceptos Generales          | 32        |
| 2.1.2. Gestión Educativa            | 37        |
| 2.1.3. Convivencia Educativa        | 57        |
| <b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>      | <b>89</b> |
| 3.1. Hipótesis o supuesto           | 90        |
| 3.2. Variables                      | 90        |
| 3.2.1 Definición conceptual         | 91        |
| 3.2.2 Definición operacional        | 91        |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| 3.3.       | Metodología                                     | 93         |
| 3.3.1      | Tipo de Estudio                                 | 93         |
| 3.3.2.     | Método de Investigación                         | 94         |
| 3.3.3.     | Diseño de investigación                         | 94         |
| 3.4.       | Población y Muestra                             | 95         |
| 3.5.       | Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos | 96         |
| 3.6.       | Métodos de Análisis de datos                    | 98         |
| <b>IV.</b> | <b>RESULTADOS</b>                               | <b>100</b> |
| 4.1.       | Descripción                                     | 101        |
| 4.1.1.     | Análisis de variables y dimensiones             | 101        |
| 4.1.2.     | Comprobación de las hipótesis                   | 110        |
| 4.2.       | Discusión                                       | 121        |
| 4.3        | Conclusiones                                    | 128        |
| 4.4        | Sugerencias                                     | 129        |
|            | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>               | <b>130</b> |

## Índice de tablas

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 1: Dimensiones e indicadores de la variable gestión educativa.                                   | 92  |
| Tabla 2: Dimensiones e indicadores de la variable convivencia escolar.                                 | 93  |
| Tabla 3: Población de estudio.   | 95  |
| Tabla 4: Muestra representativa de estudio.  | 96  |
| Tabla 5: Valores descriptivos gestión educativa y convivencia escolar.                                 | 101 |
| Tabla 6: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>Gestión de gobierno.            | 102 |
| Tabla 7: Resultados del nivel de participación de los estudiantes – gestión<br>organizacional          | 103 |
| Tabla 8: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>gestión curricular.             | 104 |
| Tabla 9: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>Gestión recursos.               | 105 |
| Tabla 10: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>normas de convivencia.         | 106 |
| Tabla 11: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>comportamiento de los alumnos. | 107 |
| Tabla 12: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>actuar de los padres.          | 108 |
| Tabla 13: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>ambiente escolar.              | 109 |
| Tabla 14: Correlación: gestión educativa – convivencia escolar   | 112 |
| Tabla 15: Correlación: gestión educativa – comportamiento de los<br>alumnos.                           | 114 |
| Tabla 16: Correlación: Gestión educativa –ambiente escolar.  | 116 |
| Tabla 17: Correlación: Gestión educativa – normas de convivencia.                                      | 118 |
| Tabla 18: Correlación: Gestión educativa – Aplicación de estrategias<br>aplicadas                      | 120 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |     |
|--|-----|
| Figura 1: Resultados, nivel de participación de los estudiantes –<br>gestión de gobierno.              | 102 |
| Figura 2: Resultados nivel de participación de los estudiantes –<br>gestión organizacional.            | 103 |
| Figura 3: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>gestión curricular.            | 104 |
| Figura 4: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>gestión recursos.              | 105 |
| Figura 5: Resultados nivel de participación de los estudiantes –<br>normas de convivencia.             | 106 |
| Figura 6: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>comportamiento de los alumnos. | 107 |
| Figura 7: Resultados nivel de participación de los estudiantes –<br>actuar de los padres.              | 108 |
| Figura 8: Resultados del nivel de participación de los estudiantes –<br>ambiente escolar.              | 109 |
| Figura 9: Dispersión: Convivencia escolar – gestión educativa.   | 111 |
| Figura 10: Dispersión: Comportamiento de los estudiantes –<br>gestión educativa.                       | 113 |
| Figura 11: Dispersión: Ambiente escolar– gestión educativa   | 116 |
| Figura 12: Dispersión: Normas de convivencia– gestión educativa  | 118 |
| Figura 13: Dispersión: Aplicación de estrategias aplicadas a la<br>gestión educativa                   | 120 |

## **ANEXOS**

- Anexo 1 Cuestionario de opiniones Anónima-2011. Aplicación alumnos.
- Anexo 2 Matriz de consistencia
- Anexo 3 Correlaciones Gestión Educativa y convivencia escolar
- Anexo 4 Base de datos de los alumnos encuestados
- Anexo 6
- Anexo 5 Correlación de variables: Prueba estadística: validez, confiabilidad y validez de los instrumentos.