



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Aprendizaje híbrido y habilidades blandas en una escuela de
Negocios de Ica, 2021.

AUTOR:

Huaman Torres, Ivan Gustavo (orcid.org/0000-0003-3292-9837)

ASESORA:

Mg. Medina Uribe, Jury Carla (orcid.org/0000-0001-8338-7404)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Gracias a mis amados hijos por ofrecerme su apoyo absoluto y por ser el motivo para mí, para superarme y lograr mis objetivos cada día.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por iluminarme en el camino correcto para progresar en mi vida, ya mis compañeros de clase, a quienes siempre recordaré por la amistad y el apoyo que me brindaron durante mis estudios.

Gracias a la Universidad César Vallejo ya los profesores que apoyaron nuestras aspiraciones profesionales.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

Índice de Tablas

Tabla 1. Nivel de aprendizaje híbrido en los alumnos de una escuela de negocios Ica,2021.(Agrupada)	28
Tabla 2. Nivel de dimensiones de aprendizaje híbrido en los alumnos de una escuela de negocios, Ica, 2021. (Agrupada)	28
Tabla 3. Nivel de habilidades blandas de los alumnos de una escuela de negocios de Ica, 2021. (Agrupada)	29
Tabla 4. Nivel de dimensiones de habilidades blandas de los alumnos de una escuela de negocios de Ica, 2021. (Agrupada)	30
Tabla 5. Contrastación de la Hipótesis General	30
Tabla 6. Contrastación de la Hipótesis Específica 1	31
Tabla 7:. Contrastación de la Hipótesis Específica 2	32
Tabla 8. Contrastación de la Hipótesis Específica 3	33

Resumen

La tesis titulada “Aprendizaje híbrido y habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”, enfocándose en determinar como el presente aprendizaje se relaciona con las habilidades blandas de los alumnos.

La investigación es de tipo básica y diseño no experimental, cuantitativa, enfoque descriptivo, corte transversal. La población está conformada por 86 alumnos de la escuela de negocios Zegel Ipae de la sede Ica y la muestra por 47 alumnos. Cabe recalcar que la muestra y el muestreo en nuestra investigación serán iguales. Para recopilar información se utilizaron dos cuestionarios, uno de aprendizaje híbrido y otro de habilidades blandas.

El estudio evaluó la capacidad de aplicar el aprendizaje híbrido, encontrando que se asoció significativamente con las habilidades blandas (Sig. < 0,05) esto nos permite aceptar la hipótesis de investigación de que las dos dimensiones están significativamente relacionadas; este resultado también sugiere que se necesita implementar estrategias colaborativas para desarrollar habilidades que contribuyan a mejorar la educación.

Palabras clave: Aprendizaje híbrido, habilidades blandas, aprendizaje síncrono y asíncrono.

ABSTRACT

The thesis entitled "Hybrid learning and soft skills in a business school in Ica, 2021", focusing on determining how the present learning is related to the soft skills of the students.

The research is of a basic type and non-experimental, quantitative design, descriptive approach, cross section. The population is made up of 86 students from the Zegel Ipae business school at the Ica headquarters and the sample is made up of 47 students. It should be noted that the sample and the explorer in our investigation will be the same. To collect information, two questionnaires were used, one for hybrid learning and the other for soft skills.

The study evaluated the ability to apply hybrid learning, finding that it was significantly associated with soft skills (Sig. < 0.05), this allows us to accept the research hypothesis that the two dimensions are significantly related; This result also suggests that collaborative strategies need to be implemented to develop skills that contribute to improving education.

Keywords: Hybrid learning, soft skills, synchronous and asynchronous learning.

I. INTRODUCCIÓN

Según (Arias Ortiz et al., 2020, p.). El perfeccionamiento de nuevas enseñanzas, capacidades y perfil maestro. “La dualidad de la enseñanza híbrida es una probabilidad para optimar lo realizado la presencialidad y qué hacer en la época remoto”, resaltan Arias Ortiz et al. Además, sostienen que, “las tecnologías deberán servir con el fin de generar un conocimiento mucho más atrayente e interesante para los alumnos y lograr captar y despertar su deseo por aprender, todo esto enmarcados en el trabajo de aprendizaje significativo y profundo”.

De la misma forma (Gisbert Cerverta et al., 2017). Un tipo de aprendizaje híbrido adopta el aprendizaje presencial y online, también tecnologías de repartición de la formación (síncronas y asíncronas, videoconferencias, plataformas virtuales) y tácticas o modelos de aprendizaje (aprendizaje conformar e informal, aula invertida, entre otras). Para la CUNY una sesión de enseñanza es híbrida una vez que entre el 33% y el 67% de la instrucción pasa online. Además, diferencia la enseñanza híbrida de las sesiones online síncronas y asíncronas. En este sentido, cada organización educativa instituye las fronteras según con las insuficiencias formativas o educativas, y con la “capa física”, o sea, los medios tecnológicos que tiene para brindar el servicio educativo.

Referenciando a los autores Horn y Staker (2011), y también Graham et al. (2014), tenemos la posibilidad de dialogar de la conjunción de maneras de repartición de medios, de mezcla de procedimientos pedagógicos y didácticos, o de la conjunción de instrucción presencial con instrucción online. Desde estas combinaciones, los alumnos tienen la posibilidad de ser organizados en conjuntos, así sea en forma de rotación o a modo flexible.

De acuerdo con el Reporte del Conjunto laboral en Aprendizaje Digital ONU, en las áreas de Educación, Cultura y Ciencias (2021), en los últimos quince años la utilización de tecnologías digitales en las áreas educativas y de capacitación se ha aumentado mundialmente. Asimismo, la enfermedad pandémica ha acelerado el ritmo de la adhesión de estas tecnologías.

En la actualidad a nivel internacional existe un gran interés presente en la enseñanza híbrida, como necesidad de enfrentar la crisis del coronavirus, así como buscar la flexibilidad que brinda a los alumnos. No obstante, no es una totalmente

nueva peculiaridad educativa. Más bien, se ha aplicado para diversos fines educativos, y se ha usado para una diversidad de entornos y espacios diferentes a lo largo de varios años.

A nivel nacional se ha iniciado el regreso a clases semipresenciales y presenciales de los educandos de los diferentes grados educativos, centrando la investigación en los estudiantes de nivel de educación superior, esto se viene aplicando de manera gradual considerando los protocolos de cuidados en los alumnos, sin conocer el impacto que el aprendizaje híbrido ha generado en los estudiantes, así como las habilidades blandas desarrolladas.

El presente estudio nace debido a la obligación de poder conocer el impacto del aprendizaje híbrido aplicado durante estos últimos años en los estudiantes debido a la virtualidad de las sesiones de clases, además de conocer las habilidades blandas el cual se viene creciendo por los educandos de la escuela de negocios Zegel Ipae Ica, durante el año 2021.

Para el presente proyecto de investigación, nuestro problema general sería: ¿De qué manera el aprendizaje híbrido se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021? Y como problemas específicos ¿De qué manera el aula tradicional se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021?, ¿De qué manera el aula invertida se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021? Y ¿De qué manera el aprendizaje síncrono o asíncrono se relaciona con las las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021?

Hernández, Fernández y Batista (2014) plantean los siguientes enfoques: idoneidad, importancia social, significado práctico, utilidad y valor teórico como justificación del proyecto. El estudio es socialmente relevante porque los resultados se transmiten a la comunidad de educación superior, tanto en universidades e institutos, ya que ambos son los encargados de formar a los profesionales que sean competentes para las modificaciones que pide la sociedad. También proporciona un poderoso instrumento con el fin de lanzar conocimientos de habilidades blandas muy necesarias en el ámbito institucional y en la sociedad existente.

El estudio tendrá valor teórico ya que los datos recaudado y procesado servirá de apoyo para esta y otros estudios semejantes, debido a que fortalecerá

los marcos teóricos y/o cuerpos de conocimiento existentes con respecto a las habilidades blandas empresariales muy esenciales en el mundo de los negocios.

La investigación es práctica ya que permite soluciones a las preguntas de investigación, sobre los conocimientos de las habilidades blandas en las universidades e institutos, lo cual se resolverá mediante el aprendizaje híbrido.

Como objetivo general tendría “Determinar el aprendizaje híbrido se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021” y como objetivos específicos “Analizar como el aula tradicional se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”, “Identificar como el aula invertida se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021” y “Investigar como el aprendizaje síncrono o asíncrono se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”.

Y como hipótesis general sería “El aprendizaje híbrido se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021” y como hipótesis específicas “El aula tradicional se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”, “El aula invertida se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021” y “El aprendizaje síncrono o asíncrono se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”.

II. MARCO TEÓRICO

Para profundizar el estudio de la investigación, se ha realizado una búsqueda extensa de diversos antecedentes nacionales e internacionales, con la finalidad de conocer las investigaciones de diferentes autores referentes a la tesis realizada.

Sucari (2020), en su investigación denominada “Competencia digital y el rendimiento docente de la Entidad Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019”. Tuvo como propósito fundamental es identificar la conexión entre el desempeño del docente y el desempeño digital. La indagación adoptó un método cuantitativo, no experimental y correlacional. Usando como herramienta un cuestionario el cual tuvo un nivel de credibilidad por medio del Alfa de Cronbach que arrojó 0,950 y 0,946 correspondientemente, y una muestra conformada por 72 profesores. El resultado logrado a través del estadístico Rho Spearman fue de 0,458, esto corrobora la vinculación razonable entre las variables de competencia digital y el cumplimiento del docente en la mencionada entidad educativa.

Vereau (2020), en su investigación denominada “Habilidades blandas y el perfil de egreso en alumnos del Programa de Contabilidad de una Universidad de Trujillo 2020”, tiene como propósito verificar la vinculación el cual existe a través del grado de desarrollar el alcance de las habilidades blandas y perfiles de egresados en un tiempo, población y lugar definidos. Propone una metodología cuantitativa, de tipo no experimental – descriptivo, y también un diseño correlacional. Identifica un $Rho = 0,293$ el cual facilita estar de acuerdo su hipótesis variante pues existe vinculación entre las variables. y también, propone grupos de trabajos de formación respecto a las habilidades blandas: liderazgo, trabajo grupal, comunicación efectiva, etc. pues el mejoramiento de dichas habilidades proporcionara a los alumnos un mejor funcionamiento por sí mismo, y sus familiares en diferentes ámbitos. Los actuales antecedentes poseen importancia por el estudio de sus resultados respecto a sus variables como sus dimensiones, estas son equivalentes a nuevas investigaciones y presenta bases teóricas apropiada con el fin de respaldarnos en ellas.

Candia (2019), en su estudio para lograr el Título en Administración de Negocios Internacionales en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle denominada “Las Habilidades Blandas y su vinculación con los

Negocios reales en los trabajadores del centro de Instrucción de Aviación Civil de la empresa Peruana de Aviación y Aeropuertos Comercial en el periodo 20107” , tuvo como propósito primordial es establecer una vinculación entre habilidades blandas y negocios efectivos en trabajadores del Centro de institución de transporte aéreo Peruana de aeródromo y aviación comercial en el periodo 2017. La metodología usada fue cuantitativa, con un diseño no experimental, correlacional y transversal; con una muestra integrada por 150 participantes mediante una encuesta; escala Likert, como herramienta; con una metodología deductivo – hipotético. Teniendo como resultados a través del estadígrafo Rho de Spearman, con un nivel importante de 0.05, se logró un p- valor =0,000 y una correlación = 0,915., por lo tanto, se corrobora la hipótesis variante. Finalizando que las habilidades blandas se vinculan directamente y considerablemente con los negocios efectivas.

Pérez, (2019), en su indagación para optar la Maestría en Educación Superior en la UCSM denominada “Grado de satisfacción de la administración del Aula Virtual y el Compromiso al Aula Virtual de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Santa María, 2017” cuyo objetivo principal es conseguir la calidad académica, la excelencia en el servicio educativo tiene una función primordial, para lo cual es fundamental el autodiagnóstico continuo de los recursos y también de los procedimientos para determinar los puntos deficientes y poner en práctica actos correlacionales de manera adecuada. Hoy en día las universidades ponen a disponibilidad de sus estudiantes una variedad muy extensa de instrumentos tecnológicos el cual profundizan los procedimientos de enseñanza aprendizaje, por esta razón es fundamental averiguar los grados de satisfacción de alumnos respecto a dicha tecnología de modo que se puedan poner en práctica mejoramientos continuos dentro de las instituciones de enseñanza. La actual investigación se ha pretendido identificar la utilización de plataformas virtuales como instrumentos tecnológica afecta los niveles de confianza de los estudiantes, en este estudio se consideró un enfoque integrado para los estudiantes ordinarios el cual han sido escolarizados en el semestre 2017, se pone en práctica la técnica de la encuesta en tres dimensiones el cual son la satisfacción entre el uso de los recursos y las publicaciones de clases virtuales , satisfacción sobre la administración de la clase

virtuales y finalmente la comunicación dentro de la clase virtual y la satisfacción sobre a la interacción. La muestra fue de 283 estudiante y se pone en práctica una ficha de información adicionales con el fin de tener mayor número de información para la investigación de las variables de investigación. Y además se tiene en cuenta los datos de las aulas virtuales el cual se localizan en los bancos de datos de la plataforma Moodle, y también de facilitar los instrumentos dedicacional el área el cual facilito cuantificar un periodo real que los alumnos usan la plataforma de aula virtual con el fin de elaborar los cursos. Los resultados logrados ponen en manifiesto el cual existe un vínculo directo con la variable de esta investigación, la cual se especifica mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

Young (2019) en su investigación respecto al modelo hibrido y flipped classroom y su incidencia en el desempeño académico y compromiso para alumnos de grado superior, planteo estudiar el compromiso el cual se estima en los alumnos hacia la asignatura y el desempeño académico con una investigación de tipo aplicativo y un enfoque cuantitativo, y de nivel correlacional, y con un diseño cuasiexperimental, y método hipotético deductivo, tuvo las variables: método de enseñanza como variable independiente y compromiso del alumno como variable dependiente. Teniendo como muestra a 34 alumnos de la Universidad de Lima, se utilizó dos herramientas: una escala para cuantificar el compromiso hacia el área y un reporte para la evaluación del área donde se implementó las actividades, finalizando que más del 70 por ciento de los alumnos acrecentaron su compromiso hacia la asignatura usando el modelo de enseñanza hibrida, y utilizando la correlación de Pearson, otorgaron u índice de 0.127, logrando constatar una vinculación para las dos variables que es baja y positiva, del mismo modo se pudo verificar que los alumnos de ambos grupos de interés mantuvieron altos niveles de compromiso hacia el curso. Esta investigación representó la ejecución del método de enseñanza hibrida en un ámbito cercano y lo vínculo con una cualidad propia del alumno como es su compromiso ante el curso.

Calderón (2018) en su investigación respecto al aprendizajes de lenguas extranjeras mediante el aprendizaje hibrida en alumnos de una universidad de Lima, se planteó determinar impacto en la enseñanza del idioma extranjero y el método blended learning. Se llevo a cabo un tipo básico de investigación utilizando métodos mixtos, nivel de correlación y métodos cuantitativos, contribuyeron 200

alumnos, para el alzamiento de datos se usó en la encuesta con una confiabilidad del alfa de Cronbach de 0.81 para determinar los efectos existentes entre variables, llegando al 95% de resultados, con modelos blended learning relacionados directamente con el aprendizaje de idiomas y un aumento del 47% en el trabajo colaborativo, el chi-cuadrado. el valor es 30.21. El cual represento un precedente adecuado dado que afronto el problema de la inclusión de nuevas formas de educación y enseñanza incurrida en plataformas y su vinculación con los alumnos.

Duque y Soler (2019) en la investigación respecto a la utilización del blended learning y su vínculo con la mejora de la comprensión escrita en inglés, con el propósito de establecer una relevancia entre dos variables el Aprendizaje Hibrida, y también con el entendimiento de redacción en inglés, fue una investigación aplicada, de nivel descriptivo, y un diseño no experimental, y con una metodología hipotético deductivo. Colaboraron con la muestra 20 estudiantes de educación técnica de 18 a 35 años, se utilizó una encuesta como herramienta para recabar información, a partir de un estudio se pudo confirmar la puesta en funcionamiento del modelo de aprendizaje hibrida hizo que la entrega y participación de trabajos aumenten en un 90 por ciento, además incremento la asistencia en un 70 por ciento y en comprensión lectora en un 80%, por otra parte se pudo establecer basado en que se aprecian enlaces directos y moderados, el índice de correlación es un impacto significativo de 0.441. Esta investigación ayudo en la medida en el cual representa un estudio metódico donde se aprecia una optimización significativa en el logro del objetivo, esto ha influido en la satisfacción académica.

Gonzales, (2019), en su tesis denominada “El Aula Virtual como Instrumento con el fin de incrementar el nivel de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas”, cuyo propósito es profundizar el aprendizaje de los alumnos en la asignatura de matemática del tercer grado del Colegio Educativo Neira con una implementación de un aula virtual el cual permite el reforzamiento de la funcionalidad neurocognitiva de la automonitoreo. Con la realización de dicho instrumento el cual busca mejorar el nivel de reconocimiento d ellos estudiantes con el fin de practicar las matemáticas. La herramienta usada en la investigación fue la encuesta con una escala de Likert, poniendo en práctica a los alumnos dos test de ideas anticipadas para determinar cuáles son sus debilidades y fortalezas. El aula virtual observará ejercicios resueltos por los alumnos para identificar y

corregir deficiencias. Los resultados logrados mostraron que la satisfacción de los estudiantes con la utilización de las matemáticas en el aula virtual aumentó en un 36%.

Quesada (2019) en su trabajo de investigación para optar la Maestría en Administración de Empresa de Salud en la Universidad EAN denominada “Habilidades Blandas para mejorar la interrelación de los líderes gerenciales en su recurso humano en la E.S.E. Hospital Santa Matilde de Madrid en Colombia, año 2019”. El propósito fue establecer una incidencia de las habilidades blandas en la interrelación de los líderes de gestión de recursos humanos de la E.S.E. en el presente hospital. Su método fue cuantitativo, cuya población estudiada es de 15 profesionales, Con base en los resultados, alrededor del 40% de los encuestados apoyó que sus líderes racionales deben trabajar en el proceso de cada meta propuesta por la entidad, concluyendo finalmente que las habilidades blandas como grupo tienen un mayor impacto en los colaboradores para la flexibilidad y crear entidades en creativo.

Surdez et al. (2018) en su trabajo de investigación respecto a la satisfacción académica y su vinculación con la calidad universitaria, tuvo como propósito valorar la satisfacción académica y su aportación en actividades dirigida a la toma de decisiones apropiada en gestión correspondiente a la calidad universitaria. Se llevo a cabo mediante una investigación de tipo aplicado, con un nivel descriptivo y un enfoque cuantitativo correlacional mediante métodos hipotéticos deductivos usando la variable independiente satisfacción académica y la variable dependiente calidad universitaria. Cuya muestra fue de 380 alumnos correspondientes a pregrado. Se utilizo como instrumento una encuesta con un valor confiabilidad establecido de 0.840 de Alpha de Cronbach, se pudo determinar insatisfacción de más de 26 por ciento de los alumnos, además los resultados obtenidos dentro de la escala de satisfacción académico empleado una distribución de frecuencia, una asignación normal donde el valor mínimo es de 37 y el mayor de 81, la curtosis es de 0,129 y una media de 57. Ayudo a determinar nuevas áreas de oportunidades posibles el cual contribuyan a un incremento en la satisfacción académica en vinculación con infraestructura y feedback positivo de la interrelación entre los maestros y alumnos en el procedimiento de formación. Esta investigación ayudo porque plantea

elementos impactantes en la mediación de la satisfacción académica e indica disimilitud de satisfacción estadística en los diferentes grupos de interés.

Turpin (2018) en su investigación respecto a la educación semipresencial y su efecto en el logro de objetivos, se recomienda modelar el impacto de este modelo en el rango de logro de los estudiantes. Realicé trabajos de investigación aplicada a nivel descriptivo, utilizando un enfoque cuantitativo mediante una metodología hipotética deductiva, involucrando a 105 alumnos universitarios partiendo de las premisas en el que no están alcanzando su máxima capacidad en el examen, utilizando las siguientes variables como variable independiente blended learning y como variable dependiente logro de objetivos, combinado con evaluaciones regulares, resultó en una mejora en el desempeño de 47% a 50%, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.60, una relación moderada. Contribuye al estudio porque propone un modelo de educación semipresencial como una metodología factible y beneficioso para los estudiantes, presenta 8 formas de medir el desempeño y el logro de metas, en el momento en que monitorea el progreso y proporciona la implementación de pequeños cambios en el proceso.

Vélez (2018) elaboro, un estudio con el objetivo de lograr el grado de Magister en Educación Superior en la UCSG de Guayaquil denominada "Utilización de los medios sociales como estrategia de aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Nacional Azogues". Tuvo como propósito primordial estudiar la utilización de los medios sociales con un enfoque de formación; dicho estudio es de tipo no experimental, y descriptivo, utilizando como táctica la comprobación y como instrumento de recopilación de dato la entrevista y encuesta su muestra constituyo de 82 profesores, 629 alumnos y 4 autoridades; luego del estudio se logró culminar que las redes sociales brindan nuevos conocimientos especializados en lo habitual como resultado las notas de los alumnos mejoran, al reforzar sus conocimientos específicos. Vinculado los estudios el interés de efectuarla es verificar la eficacia de los medios sociales como un planteamiento de formación con el fin de presentar como una sugerencia para la Universidad.

Vietes (2017) en su trabajo titulado "El Programa de Habilidades Blandas de Quito 2017". El propósito primordial es establecer y poner en práctica un programa de habilidades blandas que sea adaptable a cualquier grupo o salón de clases con aspectos semejantes, utilizando un estudio descriptivo que incluyó a 55 estudiantes

de segundo año, el 63% de los entrevistados estuvieron de acuerdo en que se deben poner en práctica y manejar las habilidades blandas, resultando en concluyó que los estudiantes de segundo año respondieron que carecían de las habilidades blandas para relacionarse mejor con sus compañeros en el salón, y que se debe aplicar un programa de habilidades blandas tal como está para prevenir conflictos y optimizar Relaciones entre los alumnos de las aulas de segundo grado.

Guzmán (2016) en su artículo "Enseñando habilidades blandas a adolescentes en Chile 2016". El objetivo fue demostrar la preparación de los jóvenes para las siguientes 4 habilidades: adaptabilidad, iniciativa, adaptabilidad, trabajo en equipo e iniciativa para producir incidencias apropiadas. El tipo de estudio es explicativo, mediante diseño experimental, la población de este estudio consta de 141 adolescentes que dieron como respuesta dos cuestionarios para lograr los resultados, se realizó de la misma forma el test de personalidad y el test de habilidades laborales Kostic Papi , en los que se aplicó un taller de medio día, uno por cada habilidad , y finalmente, el cuestionario debe volver a aplicarse como evaluación de salida, que mostró un índice de satisfacción del 68% con las solicitudes y evaluaciones de los jóvenes, concluyó que al ayudar a los jóvenes a Participar en talleres para mejorar sus habilidades, los resultados mejorarán, por lo cual los roles y la potestad son las habilidades más fuertes.

Aprendizaje Hibrido los aprendizajes, mediante el mecanismo educativo digital hace cumplir nuevas estructuras en los procedimientos con el fin de ocasionar, en especial en la educación, usada para las clases investidas, simultaneas, respaldados en herramientas de certificación y de un análisis específico, como los Massive Online Open Courses, otras de las novedades en esta ruta digital (Rama, 2020).

El aprendizaje hibrido, es un modelo el cual permite el desarrollo de nuevas probabilidades y recursos pedagógicos mediante la convergencia entre presencial y remoto, de modo asincrónica y sincrónica, fomenta el desarrollo de e-competencias para maestros y alumnos, poniendo en práctica la incorporación a la educación mediante la enseñanza flexible y atendiendo la población estudiantil dispersa, aumentando la cantidad de alumnos por aula y disminuyendo la desigualdad (Martín, 2018).

Graham (2016) ve el blended learning como una aproximación a dos entornos tradicionales de aprendizaje, por un lado, el clásico entorno de formación presencial que se viene utilizando desde hace décadas. Además, se poseen ambientes de formación repartidos el cual han comenzado a aumentar y ampliarse de modo vertiginoso a la par con la ampliación de las probabilidades tecnológicas de información e interrelación consignadas. En mecanismo y tiempos más actualizado, existen programaciones educativas el cual incorporan el sistema con periodos de sesiones periódicas de manera sincronizado, por lo tanto, que aun cuando los docentes y alumnos se encuentran distantes psicológicamente, se planifican clases mediante videoconferencias vía web, como ejemplo, Blackboard, Collaborate, WebEx, Skype, etc., los materiales se almacenan en el sistema de gestión de aprendizaje. Este enfoque también se considera b-learning porque mezcla las dimensiones presenciales y a distancia, y esta alternativa de enseñanza se usó en algunos programas de posgrado en algunas entidades de estudios superiores (Amaya y Navarro, 2017).

La primera dimensión son las aulas Tradicionales Bernad (2007) argumenta que el aula tradicional oscila en torno a la noción de que las actividades de un estudiante en el proceso de aprendizaje consisten esencialmente en recibir información del profesor que solo él conoce y acumular esa información con la mayor fidelidad al examinar Spend. Agregó que esta noción de un proceso de enseñanza-aprendizaje se hace eco de la visión 'bancaria' de la enseñanza, cuyo mecanismo central se resumirá como la transferencia de conocimiento de la mente del maestro a la mente del alumno.

En la modalidad tradicional, el profesor se para en medio del alumno y del conocimiento. Los alumnos no poseen información con respecto al tema cuando asisten a clase. Se les enseñan toda la información y es frecuentemente la información fundamental acerca de un tema, los alumnos tienen que hacer la información más amplia en el hogar, se llama tarea: el procedimiento de pensamientos es principalmente visto luego de hacer un examen.

La segunda dimensión son las aulas invertidas es un cambio de 180 grados en la educación convencional. Con un aula invertida, los alumnos poseen disponibilidad directa a la información y el educador ejerce de mentor, con esta modalidad del aula invertida, los alumnos tienen que elaborar sus tiempos de

conexión, los educadores pueden centrarse en la profundización y aplicación del proceso de la información de aprendizaje.

Rivas-Natareno, (2020) Las aulas invertidas son una alternativa en los procesos de modalidad mixta. Los equipos docentes juegan el papel de facilitadores más que de mensajeros en la enseñanza tradicional, las actividades que antes se hacían en casa ahora se hacen en el salón de clases y las actividades que antes se hacían en el salón de clases ahora se hacen en casa. Uno de los propósitos del aula invertida es que los estudiantes se responsabilicen de sus conocimientos y organicen mejor su tiempo, utilizando conocimientos previos adquiridos fuera de clase para despejar dudas en el aula.

La tercera dimensión es el aprendizaje síncrono o asíncrono es fundamental cuando se busca relacionarse y saber las perspectivas de los estudiantes mediante un rol moderado en labores como discusiones, diálogos de casos, entre otros. Además, el aprendizaje asíncrono es fundamental cuando se busca ofrecer conocimiento sobre las situaciones del curso, elaborar conceptos fundamentales o compartir informaciones teóricas el cual necesitan duración y análisis por parte del estudiante. Para concluir, como más reciente propuesta, si un estudiante puede tomar parte en una clase en vivo en tanto que elabora sus responsabilidades en el hogar, ciertamente se trata de una clase el cual pudo elaborarse de modo asíncrono.

Allen y Seaman, (2016), Indica que se espera en un corto plazo un crecimiento en la modalidad de comunicación asincrónica para laborar de forma colaborativa. Por esta razón es fundamental conocer la naturaleza y los determinantes del aprendizaje eficiente en los diálogos asincrónicas porque se ajustan a las discusiones frente a frente de las aulas de clase tradicional y se tienen en cuenta las críticas para el procedimiento de enseñanza (Andersen, 2009).

Las Habilidades blandas, son aquella el cual nos proporcionan llevar a cabo satisfactoriamente en nuestros deberes iniciadas, un grupo de habilidades el cual tienen que ver con el saber ser, dichas habilidades el cual nos facilitan vincularnos apropiadamente con todos, con el ámbito y con uno mismo. Están diseñadas para desarrollar habilidades de comunicación y social, adaptabilidad, capacidad de adaptación y trabajo en grupo; son principalmente habilidades individuales concreta

el cual determinan la fuerza del ser como líder mediador, oyente, mediador de conflictos.

Carrel Alexis. (2016), argumentan que “las habilidades blandas son características personales, el comportamiento social, la facilidad de expresión, los hábitos personales, la amabilidad y el optimismo que son distintivos de las personas...” se convierten en habilidades intangibles que a menudo son lo que necesitamos.

Cimatti (2016) indica que las habilidades blandas se establecen a lo largo de la vida, porque supone el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias necesarias para la vida social en diferentes escenarios, tales como la escuela, instituto o universidad, familia, y también, en el entorno laboral. Así, indica las interacciones entre habilidades sociales e individuales. Por una parte, las habilidades individuales se hacen referencia a las habilidades de pensamientos y conocimientos, así como el proceso de pensamiento descriptivo, información, el juicio crítico y la motivación. Por otra parte, las habilidades sociales se refieren a las que sirven con el fin de favorecer vinculaciones apropiada entre las personas.

Ortega (2016) nos manifiesta que: “las habilidades blandas como prácticas y actitudes el cual influye como una persona enfoca la enseñanza e interactúa con el mundo el cual lo rodea” (p. 3).

Además, afirma que son comportamientos el cual se obtiene con el aprendizaje, posibles de formación en otras palabras que un individuo capacitado en aprender u olvidar diversas conductas. Es complicado, pero nos damos cuenta que pueden ser flexibles y moldeable, debido a que se desarrollan con la capacitación pueden ser perfectible, con el fin de ser usadas apropiadamente en nuestros distintos contextos sociales y laborales.

Por otro lado, Tapia (2018) determino que las habilidades blandas son esenciales para llevar a cabo una labor de forma eficiente el cual será posible con el desarrollo de habilidades sociales. Cuando el individuo alcance desarrollar, mostrar una mejora sintiéndose más apto, teniendo en cuenta su ámbito social. Y también, es primordial reconocer que en el entorno social y laboral el conocimiento no es adecuado, porque se necesita que las personas sean más útiles cuando se vinculan, manifiestan sus ideas, opiniones, emociones y la forma cómo se comportan en su ámbito social.

La primera dimensión es la habilidad de comunicación, la habilidad de indicar cosas a otras personas, se hace referencia a la habilidad para, elabora, emitir, recibir, enviar conocimiento, opiniones, ideas, y comportamiento de alta calidad y encaminadas hacia el propósito empresarial e individual se puede capacitar y no solo pone en práctica a la denominación oral, y también escrita. Todos se favorecen de presentaciones, reportes y correos electrónicos. La habilidad comunicativa es una competición por lo que es fundamental saber que está vinculada con una comunicación coherente, fluida y enfocada.

Respecto a la definición expuesta, cabe referirse que escuchar, hablar, escribir y leer son las habilidades del lenguaje y tal como permiten a la persona desarrollar diferentes prácticas comunicativas. En base de ellas, el adulto, joven, adolescente y niño tienen la probabilidad de desenvolverse en la sociedad y cultura, y mediante el desarrollo de dichas habilidades, esto tienen la posibilidad de convertirse en personas con habilidades comunicativas. Es así que a medida que se va obteniendo experiencias y herramientas, para el correspondiente despliegue de las competencias comunicativas, ejercicio efectivo de la producción reflexiva y la interacción comunicativa se dará de un amanaera oportuna, precisa y clara, entre las personas, de ahí la relevancia de desarrollar de manera óptima dichas habilidades desde etapas tempranas de vida como en la infancia. (Herrera et al., 2015)

La segunda dimensión es el trabajo en equipo, se refiere a la serie de procesos, métodos y estrategias el cual usan un grupo humano para alcanza los objetivos propuestos. Un grupo de trabajo es “Un conjunto de individuos que se organizan de una manera determinada para alcanzar una meta en común”. (Financiera, s.f.).

Al interior de la entidad, en su conformación se aplicaron los siguientes principios: definición funcional, simetría entre facultades y responsabilidades, y un órgano de dirección con funciones ejecutivas, este a su vez encargado de reunir las acciones necesarias para ejecutar el plan.

En esta dimensión también encontramos la capacidad de liderar un equipo, evaluar, tomar decisiones siendo capaz de autodirigirse, autoevaluarse y mantener motivado al equipo fomentando el trabajo colectivo, esta dirección no es solo en la

parte organizativa, sino también aspectos emocionales, la capacidad de asumir responsabilidades y prestar atención a las exigencias físicas y psicológicas de las personas que integran la entidad.

La tercera dimensión es la resolución de conflictos, También conocida como iniciativa, es una persona que puede resolver problemas, tomar la iniciativa, predecir eventos, responsabilizarse de lo que sucede poder tomar las decisiones correctas. Las personas con estas habilidades tienen la capacidad de controlar las emociones, tener una buena actitud ante los conflictos y ser capaces de tolerar cualquier adversidad.

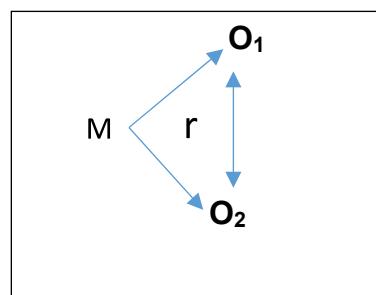
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación se realizó de tipo básica y fue diseñada para mejorar la investigación subsiguientemente, el cual busca desarrollar una base científica y teórica para estudiar y resolver el problema existente.

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, se hizo utilización de métodos y técnicas orientados a la recolección y el estudio detallado de los datos mediante los indicadores medibles fijado para las variables, de acuerdo con Neill y Cortez (2017) la investigación cuantitativa de un modo estructurado para alcanzar y estudiar datos recaudados de una fuente especificada, haciendo utilización de instrumentos estadísticos, matemáticos e informáticos para llegar a un resultado.

Se procedió con un diseño del estudio el cual contó con un diseño no experimental, correlacional, porque no pretendió manipular las variables, refiriéndose a la situación actual y confiable a las circunstancias manifestadas, Hernández et al. (2015) determinaron que esto se basaba en observaciones de fenómenos que ocurren en estado natural, evitando la interferencia deliberada con ciertas variables. Esta realidad se puede entender a través de la recolección de datos transversales, es decir, se recolectan en un momento en el tiempo para describir aspectos de interés relacionados con las variables seleccionadas.



Dónde:

M: muestra

O1: Aula virtual

O2: Satisfacción académica r: Correlación

La investigación se define por tipos de métodos cuantitativos que analizan el vínculo entre dos variables Aprendizaje Híbrido y Habilidades Blandas de acuerdo con Hernández et al. (2015), cuyos datos son estudios cuantificables el cual debe ser analizado a través de métodos estadísticos. Por otra parte, se desarrollan hipótesis para llevar a cabo el estudio. De acuerdo con Sánchez et al. (2015), las hipótesis se basan en declaraciones y usan técnicas estadísticas para corroborar o rechazar la hipótesis.

3.2. Variables y operacionalización

Aprendizaje Híbrido, Graham (2016) determina que al Blended learning como aproximación de las dos áreas de aprendizaje tradicional, por una parte, se tienen los clásicos ambientes de formación frente a frente el cual ha sido utilizado por décadas. Además, se poseen ambientes de formación repartidos el cual han comenzado a aumentar y ampliarse de modo vertiginoso a la par con la ampliación de las probabilidades tecnológicas de información e interrelación consignadas.

Definición operacional de la Aprendizaje Híbrido, la variable de aprendizaje Híbrido se midió mediante un cuestionario calificado conformado por 15 ítems, dividido en 3 dimensiones: a) Aula Tradicional, b) Aula Invertida, c) Aprendizaje síncrono o asíncrono.

En lo que respecta a la escala de medición, se usó la escala de Likert, ya que hubo una valoración donde el valor más alto que es 5 se denomina como Muy eficiente y 1 Muy deficiente. Posteriormente se conoció basado en los resultados si la escala es Alto Medio y Bajo.

Las habilidades blandas son características personales, el comportamiento social, la facilidad de expresión, los hábitos personales, la amabilidad y el optimismo que son distintivos de las personas...” se convierten en habilidades intangibles que a menudo son lo que necesitamos. Carrel Alexis. (2016).

Definición operacional de la Habilidades Blandas, La variable habilidades blandas se midió por un cuestionario calificado conformado por 15 ítems.

a) Habilidades de comunicación, b) Trabajo en equipo, c) Resolución de conflicto.

En lo que respecta a la escala de medición, se usó la escala de Likert, ya que hubo una valoración donde el valor más alto que es 5 se denomina como Muy

eficiente y 1 como Muy deficiente. Posteriormente se conoció basado en los resultados si la escala es Alto Medio y Bajo.

3.3. Población, muestra y muestreo

(Sánchez et al. 2018) Una población es un grupo de personas el cual comparten un conjunto de cualidades y pueden identificarse en el ámbito de interés a estudiar, esta puede ser ciudadanía frecuente, cualidad o raza ser miembro de una sociedad premeditada, inscripción en la misma universidad, etc. La población de la presente investigación son 86 estudiantes que colaboraron, de la escuela de negocios Zegel Ipae en sede de Ica que se encuentran en el rango de 16 a 25 años de edad, los cuales se encontraron estudiando de manera virtual.

(Arias, 2016), se refiere a la selección de muestras con los aspectos de la población de estudio por métodos no aleatorios, y también se refiere a la elección directa y constante de los miembros de la población. Se seleccionará una muestra no probabilística de 47 estudiantes que dieron su visto bueno.

(Sánchez, 2018) El muestreo es un conjunto de actividades elaboradas con el fin de analizar una muestra y la consignación de ciertos aspectos en la población llamado la muestra. Se llevó a cabo un muestreo no probabilístico conformado por 47 estudiantes quienes fueron requerido para la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recogida de información se utilizó como técnica de recogida las encuestas y como herramienta de recolección de datos el cuestionario. En un caso peculiar de este estudio, se utilizó un cuestionario para comprender el aprendizaje híbrido y otro para las habilidades blandas que tienen y/o necesitan los estudiantes. Los dos cuestionarios estarán conformados por 15 preguntas c/u.

Según con los objetivos y supuestos propuestos, el muestreo por porcentaje es un método de muestreo no probabilística donde los individuos de una muestra se recolectan en proporciones iguales a la población general en términos de fenómenos o características de interés. En tal sentido, en la encuesta se eligió el estándar de muestreo por cuotas por tratarse de un muestreo aleatorio probabilístico.

Los resultados que han sido obtenidos no tienen en cuenta áreas como el género o la edad, ya que no se toman en cuenta para las aplicaciones de instrumentación y se sugiere que se permanezca en el anonimato, porque no se considera relevante dicha información para la investigación y así evitar perjuicios en el cuestionario realizado.

Por otra parte, referente a la fiabilidad del cuestionario, este nos permitió determinar su adecuación y/o consistencia cuando se aplica consecutivamente en condiciones iguales. Para ello se requiere del software SPSS que realice la prueba Alfa de Cronbach y se ajuste a la siguiente escala de confiabilidad.

Respecto a los aspectos técnicos del instrumento, se tomó como ejemplo el primer cuestionario referente a aprendizaje híbrido y se subdivide en: 5 preguntas en la dimensión aula tradicional, 5 en la dimensión aula inversa y 5 en aprendizaje síncrono o asíncrono. Lo que nos proporciona una totalidad de 15 interrogantes para la variable independiente.

Luego, el total de los resultados corresponde a los rangos el cual se muestran posteriormente: malo (10 a 29), regular (30 a 59) y bueno (60 a 100). Por otra parte, el cuestionario de Habilidades blandas se subdivide en: 5 preguntas en la dimensión habilidades de la comunicación, 5 preguntas en trabajo en equipo y 5 preguntas en resolución de conflictos, dirigida a la variable dependiente. Por último, los rangos para el total de los resultados que se obtendrán son: bajo (10 a 29), medio (30 a 59) y alto (60 a 100).

3.5. Procedimientos

Los cuestionarios referentes al aprendizaje híbrido y las habilidades blandas fueron validados por tres expertos para su uso en este estudio. Se coordinó con la institución Zegel Ipaee para la obtención de un listado de estudiantes de negocios y se realizará la selección de una muestra de personal. La selección de la muestra es aleatoria, es decir, se ingresa el listado de estudiantes en la hoja de cálculo del software estadístico (SPSS), y se establece la caja unidad de análisis de acuerdo a la cuota de muestreo de la escuela. Luego, los datos logrados de la encuesta fueron procesadas en la base de datos del programa estadístico SPSS. De esta manera, la información que se obtuvo ha sido explicada y presentada en la tesis mediante gráficos y tablas que lo resume.

En cuanto al proceso de información, se usó estadísticas descriptivas con el fin de ordenar, indicar y presentar las informaciones por intermedios de tablas de distribución de frecuencias y gráficas de barras, y también estadísticas de tendencia central como media, moda y mediana; como varianza para estadísticos de dispersión, la desviación estándar, que proporciona una referencia con el fin de analizar los puntajes obtenidos en las pruebas aplicadas a la muestra.

3.6. Método de análisis de datos

De acuerdo con Borda, Dabenigno, Freidin, & Güelman, (2017) el estudio tiene como propósito proporcionar un conjunto de tácticas para apoyar al indagador a usar adecuadamente los datos recopilados para lograr el conocimiento el cual necesitan. Una vez aplicadas las herramientas y obtenidos los datos de los entrevistados se procesa los datos mediante las pruebas estadísticas descriptivas, primero categorizando y tabulando los resultados por variables, y luego usando software estadístico Microsoft Excel y SPSS versión 26.

La metodología de la investigación se llevó a cabo utilizando el programa Microsoft Excel, que posteriormente ayudó a organizar, tabular y graficar los datos que se habrán obtenido. Adicionalmente, la base de datos que se generó se pudo trasladar y congeniar con IBM SPSS Statistics versión 26. Se realizaron los siguientes cálculos utilizando únicamente IBM SPSS Statistics versión 26. Mediante sus actividades, se pudo ayudar a identificar la normalidad, el número de herramientas y variables de correlación, y la confiabilidad de sus dimensiones.

3.7. Aspectos éticos

La Indagación cumplió con varios criterios característicos del diseño seleccionado. También, para las referencias y libros usados se respetará la autoría y se reflejan en la bibliografía del documento los lineamientos establecidos de acuerdo con las normas APA y las normas éticas. Las inferencias en las citas son responsabilidad del autor del estudio, teniendo en cuenta criterios de autoría para determinar la autoría de los documentos y herramientas diseñadas para: recopilar datos mediante un método de juicio e identificación.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de variables y dimensiones.

Tabla 1.

Nivel de aprendizaje híbrido en los alumnos de una escuela de negocios, Ica, 2021. (Agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Eficiente	39	83.0
	Muy eficiente	8	17.0
	Total	47	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos

Interpretación:

En la primera tabla basado en el resultado del primer cuestionario, se puede observar que el 83% (39) de los alumnos que han sido encuestados obtuvieron un eficiente nivel de aprendizaje híbrido y el 17% (8) obtuvo un muy eficiente nivel de aprendizaje híbrido. No hubo alumnos que tuvieron un nivel muy deficiente, deficiente o regular.

Tabla 2.

Nivel de dimensiones de aprendizaje híbrido en los alumnos de una escuela de negocios, Ica, 2021. (Agrupado)

		Aula Tradicional		Aula Invertida		Aprendizaje síncrono o asíncrono	
Válido	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	Regular	0	0.0	0.0	0.0	2	4.3
	Eficiente	35	74.5	32.0	68.1	45	95.7
	Muy eficiente	12	25.5	15.0	31.9	0	0
	Total	47	100.0	47.0	100	47	100

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos

Interpretación:

Dado que nuestro primer cuestionario se divide en 15 preguntas (5 preguntas por dimensión) se ha determinado basándonos en los resultados obtenidos en la encuesta que en la segunda tabla el 74.5% (35) obtuvieron un nivel eficiente en la dimensión aula tradicional, a su vez el 68.1% (32) obtuvo un nivel eficiente en la dimensión aula invertida y de la misma manera el 95.7% (45) obtuvo un nivel eficiente en la dimensión aprendizaje síncrono o asíncrono.

Tabla 3.

Nivel de habilidades blandas de los alumnos de una escuela de negocios de Ica, 2021. (Agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Eficiente	41	87.2
	Muy eficiente	6	12.8
	Total	47	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos.

Interpretación:

En la tercera tabla basado en el resultado del segundo cuestionario, se puede observar que el 87.2% (41) de los alumnos que han sido encuestados obtuvieron un nivel eficiente de habilidades blandas y el 12.8% (6) obtuvo un nivel muy eficiente. No hubo alumnos que tuvieron un nivel muy deficiente, deficiente o regular.

Tabla 4.

Nivel de dimensiones de habilidades blandas de los alumnos de una escuela de negocios de Ica, 2021.

Válido	Nivel	Aula Tradicional		Aula Invertida		Aprendizaje síncrono o asíncrono	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	Regular	0	0.0	0.0	0.0	4	8.5
	Eficiente	38	80.9	33.0	70.2	43	91.5
	Muy eficiente	9	19.1	14.0	29.8	0	0
	Total	47	100.0	47.0	100	47	100

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos.

Interpretación:

Dado que nuestro segundo cuestionario se divide en 15 preguntas (5 preguntas por dimensión) se ha determinado basándonos en los resultados obtenidos en la encuesta que el 80.9% (38) obtuvo un nivel eficiente en la dimensión aula tradicional, de igual manera el 70.2% (33) obtuvieron un nivel eficiente en la dimensión aula invertida. A su vez el 91.5% (43) obtuvieron un nivel eficiente en la dimensión aprendizaje síncrono o asíncrono.

4.2. Contrastación de la Hipótesis

Contrastación de la Hipótesis General:

Ho: El aprendizaje híbrido no se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

H1: El aprendizaje híbrido se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

Tabla 5.

Contrastación de la Hipótesis General

		Aprendizaje Híbrido	Habilidades Blandas
Aprendizaje Híbrido	Correlación de Pearson	1	-,164
	Sig. (bilateral)		,271

	N	47	47
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	-,164	1
	Sig. (bilateral)	,271	
	N	47	47

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2022.

Conclusión

Se puede visualizar que El coeficiente de correlación de Pearson es -164, en otras palabras, existe una correlación negativa. No obstante, el nivel de significación bilateral para la variable es 0,271. Este valor es mayor a 0.05, lo que indica que aceptamos la hipótesis nula, por ende, podemos deducir que “El aprendizaje hibrido no se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”.

Contrastación de la Hipótesis Específica 1:

Ho: El aula tradicional no se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

H1: El aula tradicional se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

Tabla 6.

Contrastación de la Hipótesis Especifica 1

Correlaciones

		Aula Tradicional	Habilidades Blandas
Aula Tradicional	Correlación de Pearson	1	-,125
	Sig. (bilateral)		,403
	N	47	47
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	-,125	1
	Sig. (bilateral)	,403	
	N	47	47

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2022.

Conclusión:

Se puede visualizar que el coeficiente de correlación de Pearson es -125, es decir, hay una correlación negativa muy débil. Sin embargo, el nivel de significancia basado en la variable habilidades blandas y la dimensión aula tradicional es de .403. Siendo este valor mayor al 0.05, podemos deducir que “El aula tradicional no se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”. Dando de esta manera válida la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis Específica 2:

H₀: El aula invertida no se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

H₁: El aula invertida se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

Tabla 7.

Contrastación de la Hipótesis Específica 2

		Correlaciones	
		Aula Invertida	Habilidades Blandas
Aula Invertida	Correlación de Pearson	1	-,180
	Sig. (bilateral)		,226
	N	47	47
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	-,180	1
	Sig. (bilateral)	,226	
	N	47	47

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2022.

Conclusión:

Se puede visualizar que el coeficiente de correlación de Pearson es de -180, en otras palabras, existe una correlación negativa. No obstante, el nivel de significancia basado en la variable habilidades blandas y la dimensión aula invertida es de .226. Siendo este valor mayor al 0.05, podemos deducir que “El aula invertida no se relaciona con las habilidades

blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”. Dando de esta manera valida la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis Específica 3:

H₀: El aprendizaje síncrono o asíncrono no se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

H₁: El aprendizaje síncrono o asíncrono se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.

Tabla 8.

Contrastación de la Hipótesis Específica 3

		Correlaciones	
		Aprendizaje Síncrono o Asíncrono	Habilidades Blandas
Aprendizaje Síncrono o Asíncrono	Correlación de Pearson	1	-,105
	Sig. (bilateral)		,481
	N	47	47
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	-,105	1
	Sig. (bilateral)	,481	
	N	47	47

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2022.

Conclusión:

Se puede visualizar que el coeficiente de correlación de Pearson es de -.105, en otras palabras, existe una correlación negativa. No obstante, el nivel de significancia basado en la variable habilidades blandas y la dimensión aprendizaje síncrono o asíncrono es de .481. Siendo este valor mayor al 0.05, podemos deducir que “El aprendizaje síncrono o asíncrono no se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021”. Dando de esta manera valida la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Luego de la realización de los resultados, se ha determinado que el aprendizaje no tiene relación de alguna manera sustancial con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021, ya que, en la contratación de hipótesis, se pudo concluir que el valor de p es mayor que 0.05, lo que nos conlleva a aceptar la hipótesis negativa. Adicionalmente, basado en el coeficiente de correlación de Pearson, se muestra que existe una correlación negativa, puesto que, se encuentra en el rango ubicado como muy débil.

Es necesario recalcar que aceptar la hipótesis nula en la presente investigación, no significa que no existe alguna relación entre las dos variables que se han establecido, por el contrario, lo que nos muestra es que establece una relación inversa, es decir mientras la variable independiente se amplía, mientras la variable dependiente desciende y así en sentido contrario.

Los resultados que se han presentado en la investigación, concuerdan con lo descrito por Sampaollessi (2022) en su artículo titulado “Habilidades blandas: Razones para incluir su enseñanza en tu institución” nos menciona que el aula tradicional se centraba en enseñar las habilidades técnicas como es la información, pero actualmente se quiere cambiar todo esto, puesto que conocemos que lo que los colegios quieren es que los alumnos aprendan a aprender y brindarles espacios donde se sientan incluidos, desarrollando así aptitudes que compongan el desarrollo de sus habilidades blandas. A su vez los resultados también están relacionados con lo que manifiesta Delgado (2020) en su artículo titulado “Aprendizaje síncrono o asíncrono: Definición, ventajas y desventajas” nos dice que el aprendizaje asíncrono puede causar aislamiento en los alumnos, ya que no permite disfrutar e interactuar en las clases con sus compañeros o entornos sociales. No dejando así que el alumno desarrolle habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo, entre otros.

Dewey (2017) nos menciona que la educación universitaria hoy en día está en contra de la educación tradicional porque ahora, es teniendo en cuenta el modelo de enseñanza constructivista, ya que permite a los estudiantes estructura y

construcción, a partir de los conocimientos previos y mediante la conexión de los conocimientos adquiridos sus propias experiencias y las de sus compañeros.

En relación al nivel de aprendizaje híbrido que poseen los alumnos de una escuela de negocios de Ica en el año 2021, se pudo concluir que el nivel de aprendizaje es considerado eficiente, ya que, de la muestra total, el 83% obtuvo un eficiente nivel y solo el 8% obtuvo muy eficiente. Cabe recalcar que los presentes datos han sido basados en la escala de Likert. Los resultados demostrados concuerdan con lo que menciona el autor Arias (2020) en su artículo titulado “De la educación a distancia a la híbrida”. Las experiencias educativas combinadas evaluadas hasta ahora son modelos que incorporan componentes educativos en línea en el aula, como mediante el uso de aplicaciones y portales educativos. Se observaron efectos positivos en conexión, resultados y percepciones positivas del aprendizaje frente al 100% presencial. Este modelo también mejora la capacidad de los estudiantes para aprender a su propio ritmo y por su cuenta, desarrolla habilidades clave que motivan el aprendizaje y, además, evita la sobrecarga de los padres. El aprendizaje híbrido que brinda la educación semipresencial es uno de los medios más efectivos para acelerar el desarrollo académico y cognitivo. Existen experiencias exitosas en el mundo como el caso de CEIBAL en Uruguay, donde se han utilizado cursos en línea en las aulas para la enseñanza del idioma inglés y pensamiento computacional desde 2014 y 2018, respectivamente, con el apoyo de docentes de otros países. Los resultados fueron positivos: se popularizó la enseñanza del idioma inglés en cuarto y sexto grado y el 80% de los estudiantes participantes lograron los resultados de aprendizaje esperados. En este caso, la política también puede cerrar brechas de cobertura en materias donde no hay suficientes docentes locales. Graham (2006). Define el blended learning o aprendizaje híbrido como la fusión de dos entornos de aprendizaje arquetípicos, por un lado, y los entornos tradicionales de aprendizaje presencial que se han utilizado durante siglos. Por otro lado, los entornos de aprendizaje distribuido han comenzado a crecer y expandirse exponencialmente a medida que se expanden las posibilidades tecnológicas para la comunicación y las interacciones distribuidas. Para Moore y Kearsley (2007) la educación a través de Internet es aprendizaje planificado en espacios fuera de la instalación ofrecido por curso, requiere

diferentes habilidades de enseñanza y la comunicación profesor-alumno no se pierden.

Bajonero (2021) menciona que el aprendizaje híbrido es el conocimiento generado por elementos de apoyo relacionados con la presencialidad y la digital en línea, teniendo en cuenta tanto la sincronía como la asincronía; en particular, se trata de nuevos enfoques semipresenciales que requieren mayor énfasis y preparación por parte de los docentes cuyo papel es lograrse a través de clases magistrales, conferencias, seminarios y orientación académica general, a través de la comunicación y el uso de computadoras, Internet y en especial de las plataformas, el aprendizaje híbrido consolida su desarrollo estableciendo condiciones técnicas y de gestión, convirtiéndose en un puente para la comunicación digital bajo nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje. El conocimiento generado por la enseñanza híbrida ha demostrado ser una nueva posibilidad para la educación en las instituciones de educación superior, en esta nueva década el esquema de aprender y enseñar se ha transformado, y el conocimiento sin duda necesita ser dinamizado, pero también necesita ser fortalecido por la creación de condiciones en universidades, así como en el entorno de alumnos y profesores.

En relación al nivel de dimensiones de aprendizaje híbrido en los alumnos de una escuela de negocios de Ica en el año 2021, es decir el nivel de aprendizaje en base al aula tradicional, se considera que es eficiente, puesto que el 74.5% de la muestra obtuvo el nivel en mención y solo el 25.5% obtuvo un nivel muy eficiente, respecto a la dimensión aula invertida se obtuvo a su vez que es un nivel eficiente, porque el 68.1% tuvo dicho nivel y solo el 31.9% tuvo un nivel muy eficiente y por último, referente a la dimensión aprendizaje síncrono o asíncrono también se obtuvo un nivel eficiente, ya que la muestra obtuvo un 95.7% pero a diferencia de las dimensiones mencionadas anteriormente, esta última tuvo 4.3% en nivel regular. Los resultados que han sido presentados coinciden con lo menciona el autor Rama (2020) en la dinámica del aprendizaje híbrido, se impone nuevas configuraciones en el proceso de generarlas, especialmente en la pedagogía, para lecciones invertidas, sincrónicas o asincrónicas, apoyadas en herramientas de crédito y autoevaluación como MOOCs, modelos Zoom, otras innovaciones en este camino digital. Houghton (2000) a su vez al proponer escenarios de aprendizaje

que consideren la tecnología, se debe considerar que el aprendizaje debe permitir: flexibilidad (no simultáneamente), universalidad (cualquier tiempo y lugar), adaptabilidad (adaptación al entorno y a cada alumno) e inclusividad (igualdad de oportunidades de aprendizaje).

Para Fidalgo (2020) el enfoque de aula invertida, también conocido como aula invertida o enseñanza invertida, se basa en dos fases: los estudiantes toman lecciones en casa (en línea) y luego completan las tareas en clase (en persona). Se trata de una modalidad utilizada para la formación presencial combinada con actividades a distancia. Los métodos híbridos de aula inversa tienen las mismas etapas, pero se pueden aplicar en línea o en persona. Esta característica lo hace ideal para aplicarlo en situaciones donde las clases presenciales deben interrumpirse de manera drástica para poder dar clases en línea.

Según Swan, Garrison y Richardson (2009), a través de la educación a distancia se crea un grado de responsabilidad y autonomía; comunicarse con profesores y compañeros de clase crea un sentido de propiedad, también para este tipo de educación, los maestros deben poder comunicarse con los estudiantes. A menudo, debemos recordar que las lecciones no deben limitarse a los estudiantes, ya que pueden tener tiempo cara a cara con los maestros, transmisión y desarrollo del conocimiento docente porque el aprendizaje de los estudiantes es un proceso continuo

En base al nivel de habilidades blandas que tienen los alumnos de una escuela de negocios de Ica en el año 2021, se pudo llegar a la conclusión que el nivel de habilidades blandas es considerado eficiente, ya que, de la muestra total, el 87.2% tuvo un eficiente nivel y solo el 12.8% tuvo muy eficiente. Se debe añadir que los presentes datos han sido basados en la escala de Likert. Los resultados demostrados concuerdan con lo que nos dice el autor Ortega (2017) El interés en este tipo de habilidades surge principalmente de la necesidad de formar a los alumnos de manera más eficiente. Las habilidades socioemocionales, también conocidas como HB, son dichas habilidades que brindan más que un conocimiento específico, sino que duran para toda la vida.

Por otro lado, Ortega (2017) en su libro “Desarrollo de las habilidades blandas”, nos dice que las habilidades blandas tempranas, la identificación de habilidades no cognitivas o socioemocionales son también conocidas como habilidades blandas y

la expresión permite a las personas construir buenas relaciones interpersonales y un buen desempeño laboral como empleado. Además, no es fácil enseñar estas habilidades ya que en su mayoría se adquieren a través de la práctica, es decir, cuando una forma empírica de identificar lo que está mal y lo que no está bien, además de buscar soluciones y cambios de comportamiento adecuados.

Guerra (2019) coincide en su estudio titulado “Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios” apunta a la necesidad de conceptualizar claramente los términos de soft skills al igual que la necesidad de conocer y aplicar diversas teorías que se consideran fiable el entrenamiento de las habilidades en el entorno universitario y la adaptación de modelos teóricos sólidos que dirigen metodológicamente el proceso formativo, así como incorporar experiencias y actividades vivenciales a la formación, orientaciones más concretas y concretas sobre actividades y estrategias que permita el desarrollo del mismo.

Basados en el nivel de dimensiones de habilidades blandas en los alumnos de una escuela de negocios de Ica en el año 2021, es decir el nivel de habilidades en relación al aula tradicional, se considera que es eficiente, puesto que el 80.9% de la muestra obtuvo el nivel en mención y solo el 19.9% obtuvo un nivel muy eficiente, respecto a la dimensión aula invertida se obtuvo a su vez que es un nivel eficiente, porque el 70.2% tuvo dicho nivel y solo el 29.8% tuvo un nivel muy eficiente y por último, referente a la dimensión aprendizaje síncrono o asíncrono también se obtuvo un nivel eficiente, ya que la muestra obtuvo un 91.5% pero a diferencia de las dimensiones mencionadas anteriormente, esta última tuvo 8.5% en nivel regular. Según Rodríguez y Ordoñez (2015), afirman que se deben incluir talleres o programas que incluyan habilidades de autoconfianza para promover una convivencia óptima entre los adolescentes para hacer frente a diversas situaciones y desarrollar habilidades de interacción social. Asimismo, también hace hincapié en que deberían implementarse otros talleres de habilidades de confianza para promover habilidades adicionales con el apoyo de los padres en lo que IE suele denominar escuelas de padres. Por último, es importante señalar que las habilidades blandas que contribuyen al buen desarrollo de la disciplina dependen de que te comuniques con confianza. Por lo tanto, los docentes necesitan formar a los estudiantes en esta premisa.

(Robalino, 2005) nos manifiesta que, en la actualidad, el sistema educativo presenta más desafíos para los docentes de alto nivel, por lo tanto, Deben capacitarse continuamente a lo largo del desarrollo de su carrera académica profesional para no solo optimizar los contenidos y la presentación, sino también desarrollar habilidades que acompañen y complementen la práctica.

Por su parte, Ortega C, (2016), en su trabajo “Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas”. Coincide en que la necesidad de aplicar la nueva estrategia es evidente, entre ellas se incluyen actividades específicas para desarrollar las competencias transversales de los alumnos, lo que sin duda supone incorporar la educación en que se puede observar que la conceptualización informal y clara de las habilidades blandas son antecedentes relevantes para nuestro estudio.

VI. CONCLUSIONES

1. Como se pone en manifiesto este estudio mediante las pruebas estadísticas el cual corroboran la hipótesis nula de que el aprendizaje híbrido no tiene relación sustancialmente con las habilidades blandas, sino que guarda una relación inversa en una escuela de negocios de Ica, 2021. No obstante, el nivel de significancia es para ambas variables es de .271, siendo mayor que 0.05. quedando validada la hipótesis presentada.
2. La dimensión aula tradicional no tiene una relación significativa con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021 en base al resultado obtenido con la correlación de Pearson, por lo que se puede afirmar que el aula tradicional no fomenta de gran manera las habilidades blandas de los estudiantes, sino que por el contrario existe una relación inversa. Sin embargo, el nivel de significancia entre la presente dimensión y la variable dependiente es de .403, siendo mayor que 0.05, resultado que afirma la siguiente hipótesis.
3. El aula invertida tiene una correlación negativa muy débil con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021 basados en la correlación de Pearson que se ha aplicado con el SPSS V.26, es así que podemos afirmar que no hay una relación tan significativa entre dicha dimensión y la variable dependiente, pero se debe añadir que el nivel de significancia entre la dimensión y la variable dependiente es de .226 siendo este valor mayor a 0.05. Lo cual nos afirma la presente hipótesis.
4. El aprendizaje síncrono o asíncrono no tiene relación con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021, pero se debe recalcar que el nivel significancia entre la presente dimensión y la variable dependiente es de .481, siendo el valor en mención mayor al 0.05 es basado en dichos resultados de la correlación de Pearson en el SPSS V. 26 que se puede afirmar que no se encuentran relacionados de manera significativa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director de la escuela de negocio de la ciudad de Ica, debe continuar con el modelo de aprendizaje híbrido de su institución porque se ha demostrado que las cualidades propias de este método representan un aumento considerable en las habilidades blandas en los alumnos y por consiguiente en la calidad del servicio.
2. Los coordinadores académicos de la escuela de negocios ZEGEL IPAE sede Ica, plantear exigencias, y también mejorar con el fin de aprovechar al máximo un modelo apropiado y eficiente el cual incrementa más las habilidades blandas en consecuencias con las características y recursos disponibles de los alumnos.
3. Promover el desarrollo de las habilidades blandas en la escuela de negocios ZEGEL IPAE sede Ica y presentar los resultados como parte de mejorar la educación en la institución, brindando así un valor agregado e innovador.
4. Participar en reuniones académicas el cual se realizan en la escuela de negocios ZEGEL IPAE donde puedan desarrollar sus habilidades blandas, con la finalidad de potenciar el crecimiento profesional del alumno a partir del inicio de su carrera en los centros educativos superiores.

REFERENCIAS

- Aldecoa, A. (2021). *Aprendizaje basado en proyectos, tecnología digital y cambio metodológico: El caso de estudio del grado en gestión de negocios de la Facultad de Economía y Empresa de Bilbao*. https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/51202/Tesis_Angel_Aldecoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Allen, E., y Seaman, J. (2016, febrero). Online Report Card Tracking Online Education in The United States. <http://onlinelearningsurvey.com/reports/onlinereportcard.pdf>
- Amaya y Navarro, (2017). *El servicio social en los programas educativos en línea* <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/994/627>
- Arias Ortiz et al., (2020) *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19* <http://dx.doi.org/10.18235/0002337>.
- Bajonero (2021). *Aprendizaje híbrido generado desde las Instituciones de Educación Superior en México*. Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360005/html/>
- Calderón, M. (2018). *El aprendizaje del idioma inglés a través del Blended - Learning en estudiantes - Modalidad Semipresencial de la Universidad Peruana Los Andes. Lima, Perú*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1363>
- Cam, L. & Cantuarias, A. (2021). *Factores que inhiben la decisión de estudiar un programa de posgrado modalidad virtual en Lima Metropolitana*. https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/2755/2021_MAM_19-1_08_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Candia (2019) *Las habilidades blandas y su vinculación con los negocios reales en los trabajadores del centro de institución de aviación civil de la empresa peruana de aviación y aeropuertos comercial en el periodo 2017* Universidad

Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
<http://hdl.handle.net/20.500.14039/4948>

Cardoso, E. & Rey, C. & Zepeda, M. (2018). *El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros.*

<https://www.redalyc.org/journal/614/61458265007/html/>

Champin, D. (2014). *Modelos de evaluación del aprendizaje en un currículo por competencias: El caso del currículo por competencias destinado a la formación de médicos.*

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283577/tdcm1de1.pdf?sequence=1>

Cimatti, B. (2016). Definition, development, assesment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for quality research*, 97 (130).

Cimted (2019). *Nuevas experiencias en competencias laborales y aprendizajes mezclado.* Cimted.

Duque, O., y Soler, L. (2019). *Blended learning para el desarrollo de la comprensión de textos en inglés en los aprendices del Sena. Bogotá, Colombia.* [Tesis de maestría. Universidad Cooperativa de Colombia].
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12410/5/2019_blended_learning_desarrollo.pdf

Financiera, E. (s.f.). *El Trabajo en Equipo.*
<http://www.eltrabajoenequipo.com/introduccion.htm>

Gisbert Cerverta et al., (2017). El docente en la sociedad digital: una propuesta basada en la pedagogía transformativa y en la tecnología avanzada. *Revista de Curriculum y Formación del profesorado*, 21 (1)
<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/58073>.

Global Campus Nebrija (2016). Metodología de enseñanza y para el aprendizaje. *Revista Global Campus Nebrija*, 1 (1) <https://www.nebrija.com/nebrija-global-campus/pdf/metodologia-ensenanza-aprendizaje.pdf>

Gonzales, L. (2019) *The Virtual Classroom as a Tool to Increase the Degree of satisfacción in the Learning of Mathematics.* Colombia: Universidad Nacional

- de Colombia. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071807642019000100203&script=sci_artext&ting=n.
- Guerra (2019). *Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios*. <http://orcid.org/0000-0001-5367-5069>
- Guzmán (2016) *Enseñando Habilidades blandas en Adolescentes en Chile, año 2016*.
- Graham, C (2016). Blended learning systems. Definition, current trends, and future directions. In C.J. Bomk y C.R. Graham. *The handbook of blended learning: Global perspective, local designs* 3 (18).
- Hernández, Fernández y Baptista (2015), *metodología de la investigación*. VI Mc Graw Hill Education.
- Herrera, C., Álvarez, M. y Cuervo, S. (2015). *Fortalecer las habilidades comunicativas de los niños y niñas de quinto de primaria a través de la lúdica colegio José Martí*. Tesis de licenciatura, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, Colombia. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/164>
- Jaramillo, F. (2021). *Aprendizaje colaborativo en la aplicación de los principios de ingeniería en una Universidad Privada de Lima, durante la unidad 1 en el ciclo académico 2021-1*. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4635/F.Jaramillo_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Artículo de Investigación* 7 (2) http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S230779992019000200014&script=sci_arttext
- Martín, A., (2018). *Blended Learning en Educación Superior: Perspectivas de innovación y cambio*. Madrid, España. Síntesis S.A.

- Neill, D., y Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Machala, Ecuador: Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-yFundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Pérez, (2019) *Grado de satisfacción de la administración del Aula Virtual y el Compromiso al Aula Virtual de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Santa María, 2017*. Universidad Católica de Santa María [hppt://tesis.ucsm.edu.pe/handle/UCSM/9431](http://tesis.ucsm.edu.pe/handle/UCSM/9431)
- Piscoya, C. (2020). *Desarrollo de las habilidades blandas mediante el aprendizaje experiencial en los estudiantes de la Facultad de Medicina Veterinaria*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51949/Piscoya_VCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quesada, D. (2019). *Habilidades blandas para mejorar la interrelación de los líderes gerenciales en su recurso humano en la E.S.E. Hospital Santa Matilde de Madrid*. (Tesis de maestría). Obtenido de Universidad EAN: <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9772/QuesadaDeisy2019?sequence=1&isAllowed=y>
- Rama, C. (2020), La nueva educación híbrida. *Cuadernos de Universidades*, 1 (11). Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. https://www.udual.org/principal/wpcontent/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf
- Rivera, L. (2018). *La Evaluación por Competencias y el Aprendizaje Mixto en los Estudiantes de la Institución Educativa "San Martín de Porres" de VES*. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4570/TM%20CE-Et%20R68%202018%20%20Rivera%20Pariona%20Leonor%20Wilma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivas-Natareno, (2020) El aula invertida una estrategia educativa en el modelo híbrido. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 136-145.
- Rodriguez, M. (2014). *Conocimiento y formación híbrida del docente centrada en tareas de planificación auténtica*.

- https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283109/MdLRC_TESIS.pdf?sequence=1
- Rodriguez, J. (2021). *Relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2019*. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/17114>
- Rodriguez, R. (2019). *Percepción de los estudiantes de una escuela de negocios sobre el valor pedagógico del recurso SPOC en la metodología de aula invertida*. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15062/Rodr%C3%ADguez_Guti%C3%A9rrez_Percepci%C3%B3n_estudiantes_escuela1.pdf?sequence=1
- Salcedo, E. (2020). *Estrategia petracomline en las habilidades blandas emprendedoras en los estudiantes del IESTP “Andres Avelino Cáceres Dorregaray” - Cajas Huancayo - 2019*. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3870/TESIS-2020-DOCTORADOSALCEDO%20NU%C3%91EZ.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Sampaollesi, L. (2022). *Habilidades blandas: razones para incluir su enseñanza en tu institución*. ALICICUM.
- Surdez, E., Sandoval, M., y Lamoyi, C. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Tabasco, México*. [Tesis de maestría. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco]. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Sucari, L. (2020). *Competencia digital y desempeño docente de la institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019 Universidad Cesar Vallejo* <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>.
- Olea, E. & Cortes, M. (2021). *Metodología Proyectada al Desarrollo de Habilidades Blandas en Tutorados de Licenciatura*. <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/617f5842b75f8164d23cb5d5/1635735631617/Tomo+09+->

- +Trabajos+de+Investigaci%C3%B3n+en+la+Educaci%C3%B3n+Superior+-+Hidalgo+2021.pdf
- Ortega (2017). *El desarrollo de Habilidades Blandas desde edades tempranas*. Universidad Ecotec.
- Ortega, T. (2016). *Desenredando la Conversación sobre Habilidades Blandas*. Washington: Banco de desarrollo de américa latina. El Dialogo.
- Tapia, L. (2018). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018*. (Tesis de licenciatura). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23844>
- Tinoco, H. (2021). *Diseño, desarrollo, implementación y evaluación del programa “E-Mentoring” en programas de prácticas académicas*. <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2382/4/SEPTTesis%20Version%20Final%20Junio%20Tinoco-Giraldo-rep.pdf>
- Turpin, C. (2018). *Blended learning and its effect on student achievement: An action research study*. Georgia, EE.UU. [Tesis de doctorado. University of South Carolina]. <https://scholarcommons.sc.edu/etd/5104/>
- Valeriano, A. & Patiño, J. (2019). *Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la generación Z*. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/191275d5-3445-46d5-9d6d-209f11286d03/content>
- Vélez (2018), *Utilización de los medios sociales como estrategia de aprendizaje en los alumnos de carrera de la Universidad Nacional Azogues: UCSG de Guayaquil* [hppt://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/9793](http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/9793).
- Vereau, V (2020). *Habilidades blandas y el perfil de egreso en estudiantes del programa de contabilidad de una Universidad de Trujillo, 2020*. Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.1292/46458>.
- Vietes (2017). *El Programa de Habilidades Blandas de Quito 2017*.
- Villafuerte, R. (2018). *Factores motivacionales asociados al nivel de alfabetismo digital en docentes de la Universidad Andina del Cusco Año 2016*. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2024/Ron_y_Tesis_doctorado_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Viñas, M. (2021). *Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia*. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/186/1862378014/index.html>

Young, A. (2019). *Estudio comparativo del compromiso y rendimiento académico de estudiantes universitarios en cursos con Blended Learning y Flipped Classroom en una universidad privada de Lima, Perú*. [Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/14422>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables.

Título: APRENDIZAJE HÍBRIDO Y HABILIDADES BLANDAS EN UNA ESCUELA DE NEGOCIOS DE ICA, 2021				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Aprendizaje Híbrido Dimensión 1: Aula Tradicional Dimensión 2: Aula Invertida Dimensión 3: Aprendizaje síncrono o asíncrono Variable 2: Habilidades Blandas Dimensión 1: Habilidades de comunicación.	Tipo: básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Método: estadísticos Nivel: Descriptivo correlacional Población: 86 estudiantes Muestra:
¿De qué manera el aprendizaje híbrido se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021?	Determinar el aprendizaje híbrido se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021	El aprendizaje híbrido se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
PE1.- ¿De qué manera el aula tradicional se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021?	OE1.- Analizar como el aula tradicional se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.	HE1.- El aula tradicional se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.		
PE2.- ¿De qué manera el aula invertida se relaciona con las habilidades blandas en	OE2.- Identificar como el aula invertida se relaciona con las habilidades	HE2.- El aula invertida se relaciona con las habilidades blandas en		

<p>una escuela de negocios de Ica, 2021?</p> <p>PE3.- ¿De qué manera el aprendizaje síncrono o asíncrono se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021?</p>	<p>blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.</p> <p>OE3.- Investigar como el aprendizaje síncrono o asíncrono se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021</p>	<p>una escuela de negocios de Ica, 2021.</p> <p>HE3.-El aprendizaje síncrono o asíncrono se relaciona con las habilidades blandas en una escuela de negocios de Ica, 2021.</p>	<p>Dimensión 2: Trabajo en equipo.</p> <p>Dimensión 3: Resolución de conflicto.</p>	<p>No probabilística de 47 estudiantes</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
--	---	--	---	--

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Aprendizaje Híbrido	(Graham, 2016) El aprendizaje híbrido, como la aproximación de dos ámbitos de aprendizaje tradicional, por una parte, se tienen los clásicos ambientes de formación frente a frente el cual han sido utilizados por décadas.	La variable de aprendizaje Híbrico se midió mediante un cuestionario calificado como utilización de aprendizaje híbrico de 15 ítems y una escala de Likert el cual fue desarrollado por la población de estudio.	Aula tradicional Aula invertida Aprendizaje síncrono o asíncrono	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del grupo • Consentimiento de todos los miembros dispuestos aprender equipo • Desarrollar una estrategia cooperación efectiva 	Nominal
Habilidades Blandas	(Carrel, 2016), Las habilidades blandas son características personales, el comportamiento social, la facilidad de expresión, los hábitos personales, la amabilidad y el optimismo que son distintivos de las personas	La variable habilidades blandas se midió por un cuestionario calificado como cuantificar las habilidades blandas de 15 ítems y con una escala de Likert, el cual fue desarrollado por la población de investigación.	Habilidades de comunicación. Trabajo en equipo. Resolución de conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad personal y en equipo • Interdependiente positivo • Interacción cara a cara 	Nominal

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.

INSTRUCCIONES:

Respetable colaborador el cuestionario el cual se les otorga es anónimo, sus contestaciones a las interrogantes pueden ser reservadas, por lo tanto, le agradecemos anticipadamente su participación y su honestidad al responder dichas preguntas ayudaran a determinar el Aprendizaje Híbrido. Es por eso que la escala de evaluación de cada pregunta el cual le pide marcar con una cruz (x), las alternativas el cual le resulten convenientes.

Aprendizaje Híbrido

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
1	2	3	4	5

Variable Independiente: Aprendizaje Híbrido						
Nº	Listado de Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Aula Tradicional						
1.	¿Qué tanto influye el método tradicional en el aula de clase?					
2.	¿Qué tan sólido el contenido de la enseñanza en el aula tradicional?					
3.	¿En este modelo de aprendizaje que tan bien se diferencia el método y el contenido?					
4.	¿Qué tan importante es la exposición continua en el aula tradicional?					
5.	¿Qué tan importante es el docente en este tipo de enseñanza??					
Dimensión: Aula Inversa						
6.	En la actualidad se considera que se siente confiado (a) al dar solución a un problema en la clase utilizando el procedimiento del aprendizaje invertido.					
7.	Considera que la modalidad del aprendizaje Invertido brinda más oportunidades de colaborar y conocer más a mis compañeros que le modelo tradicional.					
8.	Considera que la modalidad de aprendizaje invertida ayuda más en la comunicación con sus compañeros que el modelo tradicional.					
9.	Puede indicar que el modelo de aprendizaje invertido hace que el contenido de la asignatura es más fácil de entender en comparación con una clase tradicional.					

10.	Cree que el modelo de aprendizaje invertida ayuda a desarrollar habilidades que son valiosas para su desarrollo personal.					
Dimensión: Aprendizaje Síncrono o Asíncrono						
11.	¿Influye el método Síncrono en los estudiantes?					
12.	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades.					
13.	¿Qué tan esencial es el contenido de la enseñanza del aprendizaje síncrono o asíncrono?					
14.	¿Qué tan fundamental es el contenido de este aprendizaje para desarrollar nuestras habilidades?					
15.	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico es más beneficioso para los alumnos.					

INSTRUCCIONES:

Respetable colaborador el cuestionario el cual se les otorga es anónimo, sus contestaciones a las interrogantes pueden ser reservadas, por lo tanto, le agradecemos anticipadamente su participación y su honestidad al responder dichas preguntas ayudaran a determinar las Habilidades Blandas. Es por eso que la escala de evaluación de cada pregunta el cual le pide marcar con una cruz (x), las alternativas el cual le resulten convenientes.

Habilidades Blandas

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
1	2	3	4	5

Variable dependiente: Habilidades Blandas						
N°	Listado de Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Habilidades de Comunicación						
1.	Escribir mensajes claros y efectivos mediante plataformas virtuales para inspirar la participación de los estudiantes					
2.	Escribir anuncios relevantes y guiar a los estudiantes a participar para lograr los objetivos de aprendizaje.					
3.	Escribir de manera efectiva comentarios sobre productos académicos utilizando herramientas de evaluación dentro de los plazos prescritos.					
4.	¿Cree usted que generan buenos estilos de comunicación verbal y no verbal?					
5.	¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas?					
Dimensión: Trabajo en equipo						
6.	¿Compartirás tus conocimientos con tus compañeros de equipo?					
7.	¿Consultas tu progreso con tus compañeros de equipo?					
8.	¿Te gusta hacer los deberes en grupo?					
9.	¿Cumples con los deberes que te asigna tu equipo?					
10.	¿Sigues los consejos de tus compañeros?					
Dimensión: Resolución de conflictos						
11.	¿Qué tan competente es la conciliación al momento de solucionar un conflicto?					
12.	¿Qué tan bien implementa cambios ante el surgimiento de problemas?					

13.	¿Qué tan buena es la negociación para resolver un conflicto?					
14.	¿Qué tan eficaz resolvió los desafíos que enfrentó al implementar las alternativas seleccionadas?					
15.	¿Que tanto influye la falta de comunicación en la resolución de conflicto?					

Anexo 4.

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento de Medición de la Variable: Aprendizaje Híbrido

N°	Dimensiones e Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observación
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Dimensión: Aula Tradicional							
1	¿Qué tanto influye el método tradicional en el aula de clase?	X		X		X		
2	¿Qué tan sólido el contenido de la enseñanza en el aula tradicional?	X		X		X		
3	¿En este modelo de aprendizaje que tan bien se diferencia el método y el contenido?	X		X		X		
4	¿Qué tan importante es la exposición continua en el aula tradicional?	X		X		X		
5	¿Qué tan importante es el docente en este tipo de enseñanza??	X		X		X		
	Dimensión: Aula Inversa							
6	En la actualidad se considera que se siente confiado (a) al dar solución a un problema en la clase utilizando el procedimiento del aprendizaje invertido.	X		X		X		
7	Considera que la modalidad del aprendizaje Invertido brinda más oportunidades de colaborar y conocer más a mis compañeros que le modelo tradicional.	X		X		X		
8	Considera que la modalidad de aprendizaje invertida ayuda más en la comunicación con sus compañeros que el modelo tradicional.	X		X		X		
9	Puede indicar que el modelo de aprendizaje invertido hace que el contenido de la asignatura es más fácil de entender en comparación con una clase tradicional.	X		X		X		
10	Cree que el modelo de aprendizaje invertida ayuda a desarrollar habilidades que son valiosas para su desarrollo personal.	X		X		X		
	Dimensión: Aprendizaje Síncrono o Asíncrono							
11	¿Influye el método Síncrono en los estudiantes?	X		X		X		
12	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades.	X		X		X		

13	¿Qué tan esencial es el contenido de la enseñanza del aprendizaje síncrono o asíncrono?	X		X		X	
14	¿Qué tan fundamental es el contenido de este aprendizaje para desarrollar nuestras habilidades?	X		X		X	
15	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico es más beneficioso para los alumnos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del experto: Dr. / Mg. MAG. TATAJE QUISPE, TAYER JESUS

DNI del experto: 21461592

Especialidad del experto: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión especificada.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Lea, 24 de Junio del 2022

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento de Medición de la Variable: Aprendizaje Híbrido

N°	Dimensiones e Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observación
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Dimensión: Aula Tradicional	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	¿Qué tanto influye el método tradicional en el aula de clase?	X		X		X		
2	¿Qué tan sólido el contenido de la enseñanza en el aula tradicional?	X		X		X		
3	¿En este modelo de aprendizaje que tan bien se diferencia el método y el contenido?	X		X		X		
4	¿Qué tan importante es la exposición continua en el aula tradicional?	X		X		X		
5	¿Qué tan importante es el docente en este tipo de enseñanza??	X		X		X		
	Dimensión: Aula Inversa	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	En la actualidad se considera que se siente confiado (a) al dar solución a un problema en la clase utilizando el procedimiento del aprendizaje invertido.	X		X		X		
7	Considera que la modalidad del aprendizaje Invertido brinda más oportunidades de colaborar y conocer más a mis compañeros que le modelo tradicional.	X		X		X		
8	Considera que la modalidad de aprendizaje invertida ayuda más en la comunicación con sus compañeros que el modelo tradicional.	X		X		X		
9	Puede indicar que el modelo de aprendizaje invertido hace que el contenido de la asignatura es más fácil de entender en comparación con una clase tradicional.	X		X		X		
10	Cree que el modelo de aprendizaje invertida ayuda a desarrollar habilidades que son valiosas para su desarrollo personal.	X		X		X		
	Dimensión: Aprendizaje Síncrono o Asíncrono	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	¿Influye el método Síncrono en los estudiantes?	X		X		X		
12	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades.	X		X		X		
13	¿Qué tan esencial es el contenido de la enseñanza del aprendizaje síncrono o asíncrono?	X		X		X		

14	¿Qué tan fundamental es el contenido de este aprendizaje para desarrollar nuestras habilidades?	X		X		X	
15	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico es más beneficioso para los alumnos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del experto: Dr. / Mg. MAG. TATAJE QUISPE, TAVIER JESUS

DNI del experto: 21461592

Especialidad del experto: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión especificada.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



1er, 24 de Junio del 2022

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento de Medición de la Variable: Aprendizaje Híbrido

N°	Dimensiones e Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observación
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Dimensión: Aula Tradicional							
1	¿Qué tanto influye el método tradicional en el aula de clase?	X		X		X		
2	¿Qué tan sólido el contenido de la enseñanza en el aula tradicional?	X		X		X		
3	¿En este modelo de aprendizaje que tan bien se diferencia el método y el contenido?	X		X		X		
4	¿Qué tan importante es la exposición continua en el aula tradicional?	X		X		X		
5	¿Qué tan importante es el docente en este tipo de enseñanza??	X		X		X		
	Dimensión: Aula Inversa							
6	En la actualidad se considera que se siente confiado (a) al dar solución a un problema en la clase utilizando el procedimiento del aprendizaje invertido.	X		X		X		
7	Considera que la modalidad del aprendizaje Invertido brinda más oportunidades de colaborar y conocer más a mis compañeros que le modelo tradicional.	X		X		X		
8	Considera que la modalidad de aprendizaje invertida ayuda más en la comunicación con sus compañeros que el modelo tradicional.	X		X		X		
9	Puede indicar que el modelo de aprendizaje invertido hace que el contenido de la asignatura es más fácil de entender en comparación con una clase tradicional.	X		X		X		
10	Cree que el modelo de aprendizaje invertida ayuda a desarrollar habilidades que son valiosas para su desarrollo personal.	X		X		X		
	Dimensión: Aprendizaje Síncrono o Asíncrono							
11	¿Influye el método Síncrono en los estudiantes?	X		X		X		
12	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades.	X		X		X		

13	¿Qué tan esencial es el contenido de la enseñanza del aprendizaje síncrono o asíncrono?	X		X		X	
14	¿Qué tan fundamental es el contenido de este aprendizaje para desarrollar nuestras habilidades?	X		X		X	
15	Cree usted que el modelo de aprendizaje sincrónico es más beneficioso para los alumnos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del experto: Dr. / Mg. Mg. Gutierrez Ventura Consuelo


DNI del experto: 214227760

Especialidad del experto: Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar a la dimensión especificada.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



 Lic. Consuelo Gutiérrez Ventura
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP. N° 92498 - RNE 9271

ICA 24 de Junio del 2022

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento de Medición de la Variable: Habilidades Blandas

N°	Dimensiones e Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observación
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Dimensión: Habilidades de Comunicación							
1	Escribir mensajes claros y efectivos mediante plataformas virtuales para inspirar la participación de los estudiantes	X		X		X		
2	Escribir anuncios relevantes y guiar a los estudiantes a participar para lograr los objetivos de aprendizaje.	X		X		X		
3	Escribir de manera efectiva comentarios sobre productos académicos utilizando herramientas de evaluación dentro de los plazos prescritos.	X		X		X		
4	¿Cree usted que generan buenos estilos de comunicación verbal y no verbal?	X		X		X		
5	¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas?	X		X		X		
	Dimensión: Trabajo en equipo	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	¿Compartirás tus conocimientos con tus compañeros de equipo?	X		X		X		
7	¿Consultas tu progreso con tus compañeros de equipo?	X		X		X		
8	¿Te gusta hacer los deberes en grupo?	X		X		X		
9	¿Cumples con los deberes que te asigna tu equipo?	X		X		X		
10	¿Sigues los consejos de tus compañeros?	X		X		X		
	Dimensión: Resolución de conflictos	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	¿Qué tan competente es la conciliación al momento de solucionar un conflicto?	X		X		X		
12	¿Qué tan bien implementa cambios ante el surgimiento de problemas?	X		X		X		
13	¿Qué tan buena es la negociación para resolver un conflicto?	X		X		X		
14	¿Qué tan eficaz resolvió los desafíos que enfrentó al implementar las alternativas seleccionadas?	X		X		X		

15	¿Que tanto influye la falta de comunicación en la resolución de conflicto?	X		X		X	
----	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del experto: Dr. / Mg. Mg. Gutierrez Ventura Consuelo

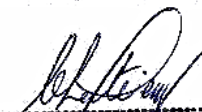
DNI del experto: 214227760

Especialidad del experto: Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión especificada.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.


 Consuelo Gutiérrez Ventura
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP. N° 52498 - RNE 9271

ICA 24 de JUNIO del 2022

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento de Medición de la Variable: Habilidades Blandas

N°	Dimensiones e Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observación
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Dimensión: Habilidades de Comunicación							
1	Escribir mensajes claros y efectivos mediante plataformas virtuales para inspirar la participación de los estudiantes	X		X		X		
2	Escribir anuncios relevantes y guiar a los estudiantes a participar para lograr los objetivos de aprendizaje.	X		X		X		
3	Escribir de manera efectiva comentarios sobre productos académicos utilizando herramientas de evaluación dentro de los plazos prescritos.	X		X		X		
4	¿Cree usted que generan buenos estilos de comunicación verbal y no verbal?	X		X		X		
5	¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas?	X		X		X		
	Dimensión: Trabajo en equipo	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	¿Compartirás tus conocimientos con tus compañeros de equipo?	X		X		X		
7	¿Consultas tu progreso con tus compañeros de equipo?	X		X		X		
8	¿Te gusta hacer los deberes en grupo?	X		X		X		
9	¿Cumples con los deberes que te asigna tu equipo?	X		X		X		
10	¿Sigues los consejos de tus compañeros?	X		X		X		
	Dimensión: Resolución de conflictos	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	¿Qué tan competente es la conciliación al momento de solucionar un conflicto?	X		X		X		
12	¿Qué tan bien implementa cambios ante el surgimiento de problemas?	X		X		X		
13	¿Qué tan buena es la negociación para resolver un conflicto?	X		X		X		
14	¿Qué tan eficaz resolvió los desafíos que enfrentó al implementar las alternativas seleccionadas?	X		X		X		
15	¿Que tanto influye la falta de comunicación en la resolución de conflicto?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del experto: Dr. / Mg. Dr. Hubert Tomas Cuervo Lengua

DNI del experto: 21472517


Especialidad del experto: Contabilidad.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar a la dimensión especificada.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

_____ ICA, 24 de JUNIO _____ del 2022


21472517

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento de Medición de la Variable: Habilidades Blandas

N°	Dimensiones e Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observación
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Dimensión: Habilidades de Comunicación							
1	Escribir mensajes claros y efectivos mediante plataformas virtuales para inspirar la participación de los estudiantes	X		X		X		
2	Escribir anuncios relevantes y guiar a los estudiantes a participar para lograr los objetivos de aprendizaje.	X		X		X		
3	Escribir de manera efectiva comentarios sobre productos académicos utilizando herramientas de evaluación dentro de los plazos prescritos.	X		X		X		
4	¿Cree usted que generan buenos estilos de comunicación verbal y no verbal?	X		X		X		
5	¿Te dejas entender fácilmente cuando hablas?	X		X		X		
	Dimensión: Trabajo en equipo	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	¿Compartirás tus conocimientos con tus compañeros de equipo?	X		X		X		
7	¿Consultas tu progreso con tus compañeros de equipo?	X		X		X		
8	¿Te gusta hacer los deberes en grupo?	X		X		X		
9	¿Cumples con los deberes que te asigna tu equipo?	X		X		X		
10	¿Sigues los consejos de tus compañeros?	X		X		X		
	Dimensión: Resolución de conflictos	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11	¿Qué tan competente es la conciliación al momento de solucionar un conflicto?	X		X		X		
12	¿Qué tan bien implementa cambios ante el surgimiento de problemas?	X		X		X		
13	¿Qué tan buena es la negociación para resolver un conflicto?	X		X		X		
14	¿Qué tan eficaz resolvió los desafíos que enfrentó al implementar las alternativas seleccionadas?	X		X		X		
15	¿Que tanto influye la falta de comunicación en la resolución de conflicto?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del experto: Dr. / Mg. Dr. Hubert Tomas Cauero Lengua

DNI del experto: 21472517


Especialidad del experto: Contabilidad.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar a la dimensión especificada.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

_____ ICA, 24 de JUNIO _____ del 2022


21472517