



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LIDERAZGO DE LOS DIRECTORES Y EL CLIMA  
ORGANIZACIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE  
LA RED N° 13 DE LA UGEL 05 DE SAN JUAN DE LURIGANCHO –  
EL AGUSTINO– 2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. MARIA MAGDALENA ALFARO CHAVEZ  
Br. JUAN ANTONIO ZAMBRANO GOICOCHEA**

**ASESOR:**

**Dr. LUIS NUÑEZ LIRA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

Como testimonio de eterna gratitud a mi madre Magdalena a mi padre Lázaro, a mi hermana Sonia, a mis hermanos Alfredo, Jorge, Fidel, Jhony y a todos mis sobrinos y sobrinas que en todo momento me brindaron su apoyo desinteresado para ver cristalizado este noble ideal y por los benditos votos que ellos hacen para que mi vida profesional sea un éxito.

Magdalena

Con profundo amor y ternura dedico este trabajo a Nilia María, mi esposa y a mis hijos Junior, Jorge, César y María Isabel quienes me fortalecieron con su comprensión y apoyo oportuno para lograr este objetivo de superación profesional y personal .  
A mi madre Felicitas por ser mi guía, modelo de lucha y superación.

Juan Antonio.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento sincero y profundo a todas las personas que nos apoyaron tanto moral como materialmente para la realización de este trabajo de investigación, al rector de la UCV por su interés en la formación del maestro, y de manera muy especial al Mg. Néstor Ollais Rivera por su apoyo y asesoramiento permanente para la culminación satisfactoria del presente estudio de investigación.

A nuestros familiares, amigos y amigas, compañeros de estudio, que con sus palabras de aliento nos brindaron valiosos aportes para hacer realidad este trabajo y lograr nuestros objetivos propuestos.

Los autores

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presentamos este trabajo de investigación titulado: Liderazgo de los directores y el clima organizacional de las instituciones educativas de la Red N° 13 de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho – El Agustino 2011.

El presente trabajo se inicia debido a la problemática que se observa en las instituciones educativas de la Red N° 13 de la UGEL 05 en el Agustino, donde se aprecia que los directores presentan dificultades para manejar el clima organizacional en sus instituciones educativas, demostrando carencia de habilidades básicas de interacción social con los docentes, falta de liderazgo para solucionar problemas técnico pedagógicos y administrativos; esto nos motivó a poner una prioritaria atención a los diversos estilos de liderazgo que deben conocer y aplicar los directores en las instituciones educativas, para lo cual ponemos al alcance el presente trabajo para que permita modificar y mejorar el clima organizacional en las instituciones educativas.

En tal sentido presentamos la siguiente propuesta pedagógica con la finalidad de obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, esperando que el presente trabajo sirva de base para futuras investigaciones y ayude a tener directores líderes capaces de manejar y propiciar un clima adecuado de trabajo en las instituciones educativas, así mismo dejamos en consideración del jurado para hacer llegar sus sugerencias respectivas que las tomaremos en cuenta en nuestra labor educativa.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Liderazgo de los directores y el clima organizacional de las instituciones educativas de la Red N° 13 de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho – El Agustino 2011, tiene como objetivo determinar la relación que tiene el liderazgo de los directores, en el clima organizacional, sabiendo que un buen clima organizacional redundará en un nivel de rendimiento laboral por parte de los docentes, como un buen rendimiento académico por parte de los estudiantes.

Para tal efecto se hizo uso de una investigación de tipo cuantitativa para efectos de presentar un resultado medible matemáticamente. Así mismo se empleó un diseño de investigación no experimental en la modalidad de descriptivo explicativo.

Al final se ha comprobado el liderazgo que asumen los directores de las instituciones educativas en la población investigada, se relaciona significativamente con la formación de un determinado clima laboral.

Palabras claves: Líder, liderazgo, clima organizacional.

## ABSTRACT

This study titled Leadership of directors in the organizational climate of educational institutions of the network N° 13 of the UGEL 05 in San Juan de Lurigancho y El Agustino 2011, is meant to determine the relationship that the leadership of directors has in the organizational climate, knowing that a good organizational climate results in a labor performance level on the part of teachers, so too, a good academic performance on the part of students.

For this study a quantitative research was made in order to present a mathematically measurable result. Likewise, I used a non experimental research in the modality of descriptive explanatorily.

As result, there has been verified that, the leadership assumed by the directors of the educational institutions in the investigated population, relates significantly in the formation of a certain working environment.

Key words: Leader, leadership, organizational climate.

## INTRODUCCIÓN

Ponemos a consideración la presente investigación titulada liderazgo de los directores y el clima organizacional de las instituciones educativas de la Red N° 13 de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho – El Agustino 2011, la misma que ha sido realizada para obtener el Grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

El estudio se propone demostrar el liderazgo que tienen los directores en el clima organizacional de las instituciones educativas.

Partimos de la premisa que los directores carecen de liderazgo para manejar el clima organizacional en las instituciones educativas, debido a que no han desarrollado habilidades para lograr y propiciar un buen clima adecuado en sus respectivas instituciones educativas.

Escogimos como referente empírico a las instituciones educativas de la red N° 13 de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho – El Agustino, por reunir las condiciones que se requerían para la investigación: conocimiento del medio geográfico, en su mayoría los directores y docentes colaboradores, acceso a información en las instituciones educativas.

El capítulo I está referido al problema de investigación, y se ha planteado el problema, su formulación, se presenta su justificación, se plantean sus limitaciones, se muestran sus antecedentes y se brindan sus objetivos.

El Capítulo II presenta el marco teórico, con enfoques conceptuales sobre cada una de las variables identificadas para la investigación: liderazgo de los directores y clima institucional.

En el Capítulo III presentamos el marco metodológico en el cual se aprecia, las hipótesis, las variables, la metodología, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y los métodos y análisis de datos.

El Capítulo IV comprende la descripción y la discusión de los resultados.

El Capítulo V presenta las conclusiones a las que se arribaron y las sugerencias que se proponen para superar la problemática.

## ÍNDICE

	Págs.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice	ix
<b>I.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Liderazgo de los Directores	27
2.1.1. Definición de liderazgo	27
2.1.2. Características del liderazgo	28
2.1.3. Importancia del liderazgo	31
2.1.4. Estilos de liderazgo	32
2.1.5. Diferencias entre directores de grupos y líderes de equipos	34
2.2. Clima organizacional	35
2.2.1. Antecedentes históricos	35
2.2.2. Concepto de clima organizacional	36
2.2.3. Elementos del clima organizacional	39
2.2.4. Características del clima organizacional	39
2.2.5. Importancia de clima organizacional	41
2.2.6. Teorías del clima organizacional	41

2.2.7. Tipos del clima organizacional	42
2.2.8. Dimensiones del clima organizacional	43
2.3. Glosario de términos	48
III. MARCO METODOLÒGICO	
3.1. Hipótesis	53
3.1.1 Hipótesis general	53
3.1.2 Hipótesis específicas	53
3.2. Variables	54
3.2.1. Definición conceptual	54
3.2.2. Definición operacional	54
3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de estudio	55
3.3.2. Diseño de estudio	56
3.4. Población y muestra	57
3.5. Método de Investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7. Métodos y análisis de datos	60
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	63
4.2. Estadística inferencial	64
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1. Conclusiones	73
5.2. Sugerencias	74
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	82

## TABLAS

	Págs.
Tabla 1 Operacionalización de variables del liderazgo del Director y el Clima Organizacional.	54
Tabla 2 Distribución de la población y muestra de las Instituciones Educativas Públicas de la Red N° 13 de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho - El Agustino.	58
Tabla 3 Validación del instrumento - Juicio de expertos	60
Tabla 4 Liderazgo predominante en las instituciones educativas de la Red n° 13 - UGEL 05 san Juan de Lurigancho	63
Tabla 5 Prueba de Chi cuadrado y correlación de las relaciones de Liderazgo de Directivos y clima organizacional	65
Tabla 6 Prueba de Chi cuadrado y correlación de las relaciones de Liderazgo de Directivos y clima organizacional	66
Tabla 7 Prueba de Chi cuadrado y correlación de las relaciones de Liderazgo Demagogo de Directivos y clima organizacional	67
Tabla 8 Prueba de Chi cuadrado y correlación de las relaciones de Liderazgo Liberal de Directivos y clima organizacional	68
Tabla 9 Prueba de Chi cuadrado y correlación de las relaciones de Liderazgo Democrático de Directivos y clima organizacional	69

## FIGURAS

	Págs.
Figura 1 Retroalimentación.	38
Figura 2 Factores de clima organizacional.	38
Figura 3 Liderazgo predominante en las II.EE. de la Red N° 13	63
Figura 4 Clima organizacional en las II.EE. de la Red N° 13.	64