



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de gestión de las TIC para mejorar el rendimiento
académico secundario en La Banda de Shilcayo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Guerra Perez, Jessica (orcid.org/0000-0003-4931-3844)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a mis amados hijos, hermanos y amigos, quiénes me apoyan y acompañan en el reto de superación emprendido.

Jessica

Agradecimiento

Agradecimiento especial a directores, docentes y profesionales, así como los padres y estudiantes que participaron en el estudio y coadyuvaron a la realización del presente trabajo.

Jessica

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra y muestreo.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5. Procedimientos.....	33
3.6. Método de análisis de datos.....	33
3.7. Aspectos éticos.....	33
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	57
VI. CONCLUSIONES.....	62
VII. RECOMENDACIONES.....	64
VIII. PROPUESTA	66
REFERENCIAS	80
ANEXOS.....	87

Índice de tablas

Tabla 1: Edad de los acompañantes.	36
Tabla 2: Grado de instrucción de los acompañantes.	37
Tabla 3: Género de los acompañantes	38
Tabla 4: Estado civil de los acompañantes.	38
Tabla 5: Condición de los acompañantes.	39
Tabla 6: Familiaridad de los acompañantes con el estudiante.	40
Tabla 7: Centro Laboral.	41
Tabla 8: Uso de las TIC.	42
Tabla 9: TIC usada en el estudio.	42
Tabla 10: Adquisición del dispositivo.	43
Tabla 11: Estrategia educativa usada.	44
Tabla 12: servicio de internet usado.	45
Tabla 13: Recarga de internet prepago.	45
Tabla 14: Aplicaciones informáticas usadas.	46
Tabla 15: Dimensión trabajo personalizado.	47
Tabla 16: Dimensión trabajo colaborativo.	50
Tabla 17: Rendimiento Académico de I.E. Cleofè Consolidado.	52
Tabla 18: Rendimiento Académico de I.E. VD Consolidado.	53
Tabla 19: Rendimiento Académico de I.E. N° 0095.	54
Tabla 20: Rendimiento Académico de I.E. N° 0096.	54
Tabla 21: Rendimiento Académico de I.E. N° 0003.	55
Tabla 22: Diseño de la propuesta de Gestión de las TIC.	56
Tabla 23: Validación de la propuesta de Gestión de las TIC.	57

Índice de figuras

Figura 01 Propuesta de Gestión de las TIC para mejorar el rendimiento académico secundario en La Banda de Shilcayo	65
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

.

Resumen

El objetivo general de la investigación fue establecer la propuesta de gestión de las TIC en acompañantes para mejorar el rendimiento académico secundario en La Banda de Shilcayo, 2022. La investigación fue aplicada de diseño no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo propositivo. La población estuvo conformada por la comunidad educativa del 5to grado nivel secundario de 05 Instituciones Educativas Públicas del Distrito de La Banda de Shilcayo, la muestra lo conformaron 238 acompañantes, 238 estudiantes del 5to secundaria en el 2021 y 50 docentes de diferentes especialidades que dictaron las áreas de estudio en el grado e instituciones intervenidas. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos los cuestionarios, La muestra intervenida con un 80.25% se encuentra en la zona urbana y un 19.75% en la zona rural, por ello en la dimensión conocimiento TIC el 85.29% considera que realizó un buen acompañamiento con TIC, el 73.53% considera que realizó un trabajo personalizado bueno y el 70.50% considera realizar un buen trabajo colaborativo. Se concluye que en este caso la propuesta de gestión TIC mejora el rendimiento académico secundario de La Banda de Shilcayo, según la evaluación de los expertos.

Palabras clave: gestión, TIC, rendimiento académico

Abstract

The general objective of the research was to establish the ICT management proposal in companions to improve secondary academic performance in La Banda de Shilcayo, 2022. The research was applied with a non-experimental, quantitative, cross-sectional, descriptive purposeful design. The population was made up of the educational community of the 5th grade secondary level of 05 Public Educational Institutions of the District of La Banda de Shilcayo, the sample was made up of 238 companions, 238 students of the 5th secondary school in 2021 and 50 teachers of different specialties who dictated the areas of study in the degree and intervened institutions. The technique used was the survey and the questionnaires as instruments. The intervened sample with 80.25% is in the urban area and 19.75% in the rural area, therefore in the ICT knowledge dimension, 85.29% consider that they carried out a good accompaniment. with ICT, 73.53% consider that they did a good personalized job and 70.50% consider that they did a good collaborative job. It is concluded that in this case the ICT management proposal improves the secondary academic performance of La Banda de Shilcayo, according to the evaluation of the experts.

Keywords: management, ICT, academic performance



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de gestión de las TIC para mejorar el rendimiento académico secundario en La Banda de Shilcayo, 2022", cuyo autor es GUERRA PEREZ JESSICA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID 0000-0001-6574-2759	Firmado digitalmente por: JMDELGADOB el 04-08- 2022 18:04:41

Código documento Trilce: TRI - 0346768