



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Gestión administrativa y comportamiento organizacional en la Oficina
Pastoral de la Tierra, Yurimaguas – 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Cárdenas López, Jonatan Jesús (orcid.org/ 0000-0002-0556-3262)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (orcid.org/ 0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre, Guiguí López Angulo, este logro es tuyo. Tu Bendición a diario a lo largo de mi vida me protege. Gracias a tu esfuerzo y consejos de vida dan como resultado a una meta más que coronó.

Jonatan Jesús

Agradecimiento

Esta vida quedaría corta para agradecerte por todo lo que hiciste y haces por mí, junto con mi padre me has educado y proporcionado todo lo que he necesitado. Guigui López Angulo y Gustavo Herrera López, sin ustedes yo no estaría aquí.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ...	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIÓN	32
VII. RECOMENDACIÓN.....	34
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de gestión administrativa	22
Tabla 2 Nivel de comportamiento organizacional	22
Tabla 3 Prueba de normalidad	23
Tabla 4 Planificación y Comportamiento organizacional.....	24
Tabla 5 Organización y Comportamiento organizacional.....	24
Tabla 6 Dirección y Comportamiento organizacional.....	25
Tabla 7 Control y Comportamiento organizacional	26
Tabla 8 Gestión administrativa y Comportamiento organizacional	26

Resumen

La investigación presentó como objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la Oficina Pastoral de la Tierra, Yurimaguas - 2022. De acuerdo con la metodología utilizada, el tipo de estudio fue básica de diseño no experimental, descriptivo correlacional, de corte transversal, asimismo, la población y muestra estuvo conformada por 35 colaboradores de la de la Oficina Pastoral de la Tierra, se ha empleado la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento para la recolección de la información. Resultados: La gestión administrativa obtuvo un nivel medio en un 43% y la variable clima organizacional alcanzó un nivel medio en un 71%. Conclusión: Existe relación entre la gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la Oficina Pastoral de la Tierra-2022, es significativa (p valor = 0,001) y la correlación fue positiva moderada (Rho de Spearman de $r = 0,632$), y se concluye que, un adecuado comportamiento organizacional depende de una buena gestión administrativa.

Palabras clave: Gestión administrativa, comportamiento organizacional y planificación.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between administrative management and organizational behavior in the Pastoral Office of the Earth-2022. According to the methodology used, the type of study was basic non-experimental design, descriptive correlational, cross-sectional, and the population and sample consisted of 35 collaborators of the Pastoral Office of the Earth, and the survey and questionnaire were used as techniques and instruments for the collection of information. Results: Administrative management obtained an average level of 43% and the organizational climate variable reached an average level of 71%. Conclusion: There is a significant correlation between administrative management and organizational behavior in the Earth Pastoral Office-2022 (p value = 0.001) and the correlation was moderate positive (Spearman's Rho of $r = 0.632$), and it is concluded that adequate organizational behavior depends on good administrative management.

Key words: Administrative management, organizational behavior and planning.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ GARCIA GUSTAVO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y comportamiento organizacional en la Oficina Pastoral de la Tierra, Yurimaguas - 2022", cuyo autor es CÁRDENAS LÓPEZ JONATAN JESÚS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 11 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ GARCIA GUSTAVO DNI: 01109463 ORCID 0000-0003-0035-7088	Firmado digitalmente por: RRAMIREZGA24 el 10- 08-2022 20:08:33

Código documento Trilce: TRI - 0334408