



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Estrategias metodológicas y habilidades sociales en estudiantes  
del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Yagual Santillan, Jenny Elizabeth (orcid.org/0000-0002-2982-66299)

**ASESOR:**

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (orcid.org/0000-0002-7848-7002)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Esta tesis esta dedicada a Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y ha estado conmigo hasta el día de hoy. A mi familia quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir con una de mis metas, durante todo este proceso. A mi padre Oswaldo Yagual a pesar de que ya no esta conmigo lo tengo en mi corazón a mi madre Yolanda Santillan que siempre me tienen en sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mi una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

También, quiero dedicar a mi esposo José Chasi Requene quien es una de la personas mas importante, quien siempre estuvo a mi lado apoyándome a poder culminar este proceso el cual sabe lo significativo que es para mi y para toda la familia.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a todas mis amigas y compañeras Leonela Bustamante, María Torres y Angélica Bravo quienes me han apoyado cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias amigas, siempre las llevare en mi corazón.

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presente. Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Unidad Educativa Provincia del Azuay, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el trabajo investigativo dentro de su establecimiento educativo. De igual manera mis agradecimientos al Dr. Yván Alexander Mendívez Espinoza quien con su enseñanza y su valioso conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación y apoyo. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Lcda. Pilar Valladares por su colaboración durante todo este proceso.

## Índice de contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación .....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
Referencias.....	34
Anexo	

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio .....	16
Tabla 2. Descripción de la variable estrategias metodológicas y sus dimensiones. .....	20
Tabla 3. Descripción de la variable habilidades sociales y sus dimensiones. ....	21
Tabla 4. Correlación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales .....	22
Tabla 5. Correlación entre las estrategias metodológicas y la interacción social..	23
Tabla 6. Correlación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva. .....	24
Tabla 7. Correlación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos. ....	24

## **Índice de figuras**

Figura 1. Descripción de la variable estrategias metodológicas y sus dimensiones. .....	20
Figura 2. Descripción de la variable habilidades sociales y sus dimensiones.....	21

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022. La metodología utilizada fue de tipo básica, utilizando un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, transversal y correlacional asociativo. Considerando que se tomó la misma población como muestra de estudio, se determinó una muestra censal integrada por 116 estudiantes de bachillerato de la institución educativa mencionada. Los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos fueron dos, uno enfocado a indagar acerca de las estrategias metodológicas basado en el propuesto por Díaz (2017) y otro referente a las habilidades sociales fundamentado el realizado por Delgadillo (2021). Como resultados generales del estudio una correlación muy alta entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales mostrando un Rho de Spearman de ,989 y una significancia de 0,000 que al ser menor del 0,05 esperado permitió aceptar la hipótesis del investigador aceptando que si hay relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Palabras claves: Estrategias metodológicas, habilidades sociales, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the relationship between methodological strategies and social skills in students of Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022. The methodology used was basic, using a non-experimental design and a quantitative approach with a descriptive scope. , transversal and correlational associative. Considering that the same population was taken as a study sample, a census sample made up of 116 high school students from the aforementioned educational institution was determined. The instruments used for data collection were two, one focused on inquiring about methodological strategies based on the one proposed by Díaz (2017) and the other referring to social skills based on the one carried out by Delgadillo (2021). As general results of the study, a very high correlation between methodological strategies and social skills, showing a Spearman's Rho of .989 and a significance of 0.000, which, being less than the expected 0.05, allowed accepting the researcher's hypothesis, accepting that if a relationship between methodological strategies and social skills in students of the Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

**Keywords:** Methodological strategies, social skills, students.



## I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales enmarcan una serie de capacidades que facilitan la interrelación de una persona dentro de diferentes situaciones que se presentan en la vida cotidiana (Orozco & Moriña, 2020). Esto puede darse dentro del marco familiar, como fuera de este, logrando la interacción efectiva de ideas, criterios, pensamientos o sentimientos basadas en un tema en específico (Rentería, 2018).

En el marco educativo, el desarrollo de las habilidades sociales se convierte en un aspecto necesario para el desenvolvimiento de los estudiantes (Jaimes, Cruz, Vega, Balladares, & Matta, 2019). Por tanto, resultan importantes al momento de interactuar con sus compañeros o el docente permitiéndoles resolver una duda, o trabajar de manera coordinada dentro de un equipo (Díaz M. , 2017).

En España, la Organización Programas Soy en coordinación con múltiples instituciones educativas implementa talleres enfocados a impulsar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes (Llamazares & Urbano, 2020). En este sentido, el fortalecimiento de las habilidades sociales se convierte en una prioridad para los jóvenes debido que se encuentran cerca de terminar su periodo estudiantil, y pronto empezarán a desenvolverse en un contexto laboral y requieren de estas habilidades para actuar de manera asertiva (Díaz G. , 2020).

En el ámbito nacional, el currículo de educación general básica plantea la necesidad de desarrollar las habilidades sociales como un aspecto transversal en las diferentes áreas y niveles que lo integran (Espinoza, 2017), estableciéndose como un elemento importante para poder fomentar un entorno activo, comunicativo y dinámico, que permita la formación de otras habilidades y competencias que faciliten su interacción en la sociedad (Ministerio de Educación, 2020).

De forma local, las instituciones educativas en coordinación con los Distritos de Educación desarrollan actividades enfocadas a promover el desarrollo de habilidades sociales (Trujillo, 2020). Esto permite la interacción de los estudiantes a través de exposiciones y actividades artísticas, logrando que puedan intercambiar sus ideas a través de un trabajo mancomunado y organizado (Bravo, 2020).

A pesar de esto, muchos estudiantes presentan dificultades para poder interactuar dentro de su entorno educativo (Ramírez, 2017). Esto los lleva a limitarse al

momento de participar en clase, quedándose con múltiples dudas y vacíos que afectan su desempeño escolar (Estrada, 2019). Con el tiempo estos problemas van creando inseguridades que impiden su espontánea interacción en el entorno que le rodea (Imán, 2019).

Este problema se ha vuelto frecuente dentro del Colegio Provincia del Azuay de la ciudad de Guayaquil, donde muchos jóvenes presentan problemas para interactuar con sus compañeros, afectando su participación en las distintas actividades educativas y sociales que se realizan continuamente dentro de la institución. Este problema se convierte en un obstáculo en su desarrollo integral, limitando representativamente su desenvolvimiento (Madueño, Lévano, & Salazar, 2020).

La falta de habilidades sociales puede establecerse como la causa de múltiples problemas de la conducta (Sosa & Salas, 2020). En consecuencia, un estudiante puede mostrarse totalmente retraído impidiéndole interactuar con sus pares, o demasiado extrovertido, mostrando una conducta negativa dentro del aula de clases (Holst & Gómez, 2017). Este problema puede desencadenar un aislamiento social, así como una falta de autoestima que podría afectar su posterior entorno laboral (Caldera & Reynoso, 2018).

La formulación del problema general consideró: ¿Qué relación existe entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022?; los problemas específicos determinaron: ¿Qué relación existe entre las estrategias metodológicas y la interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022?; ¿Qué relación existe entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022?; ¿Qué relación existe entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022?.

Esta investigación se justifica en la teoría de las habilidades sociales de Goldstein, definiéndolas como una base en el desarrollo de las interacciones interpersonales (Rosas, 2021). De tal manera, las habilidades sociales constituyen un aspecto importante para el crecimiento personal (González, 2019); por otro lado, también se fundamenta en la teoría de cognitiva de Piaget la cual considera necesario el

uso de estrategias metodológicas que se adapten a las necesidades que poseen los estudiantes, garantizando así su efectivo aprendizaje (Toala, Loor, & Pozo, 2017). La justificación práctica del estudio evidencia una problemática que afecta el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, mostrando los factores que podrían estar influyendo de manera directa en esta situación. Acerca de la justificación metodológica, la investigación utiliza un diseño no experimental, un enfoque cuantitativo, y un alcance descriptivo, correlacional asociativo y transversal, optimizando los procesos de recolección y análisis de datos para su posterior presentación. Como beneficiarios se tendrá a los estudiantes, esperando que los resultados del estudio puedan guiar a los docentes y directivos a tomar acciones estratégicas que permitan solucionar este problema progresivamente. Finalmente, la contribución científica de esta investigación se centra en la presentación de un análisis coherente y objetivo que pueda servir de base para futuros estudios afines a las estrategias metodológicas y las habilidades sociales.

El objetivo general de investigación plantea: Determinar la relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022. Los objetivos específicos de investigación consideran: Determinar la relación entre las estrategias metodológicas y la interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022; Determinar la relación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022; Determinar la relación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

La hipótesis general de investigación plantea: Existe relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022. Las hipótesis específicas de investigación consideran: Existe relación entre las estrategias metodológicas y la interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022; Existe relación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022; Existe relación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este apartado, se analizaron diferentes investigaciones, artículos y proyectos relacionados con las estrategias metodológicas y las habilidades sociales, permitiendo conocer la perspectiva de otros autores tanto nacionales como internacionales, los cuales se describen a continuación.

En la ciudad de Trujillo, Perú, una tesis de Maestría presentada por Cueva (2021) con el tema: La relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de Trujillo, donde el objetivo principal plantea determinar cómo las técnicas de aprendizaje colaborativo influyen en las habilidades interpersonales de los distintos estudiantes dentro de dicha unidad educativa. La metodología usada fue de tipo transversal descriptivo el cual tiene una correlación casual. La muestra fue compuesta por 149 alumnos universitarios, donde en base a una encuesta se determinó tanto la capacidad actual de los estudiantes en base a aprendizajes colaborativos, como también conocer su condición actual en base a su capacidad de interrelacionarse con demás personas. En base a los resultados se determinó que en efecto existe una estrecha relación entre las habilidades interpersonales y el aprendizaje colaborativo, esto en base a un Rho de Spearman=,645 y una significancia de  $p < 0.01$ , llevando a aceptar la hipótesis del investigador, descartar la nula y afirmar que si existe relación entre las variables mostradas.

Una tesis de maestría elaborada en la ciudad de Chiclayo, Perú, por Guevara (2021) con el tema: El efecto de las habilidades sociales en el mejoramiento de las relaciones interpersonales en alumnos de la Unidad Educativa Enrique López Albújar en la ciudad de Yamón Utucumba, en base al objetivo de promover un programa que permita a los estudiantes fortalecer sus habilidades sociales para así identificar la mejoría de resultados en base a su interrelación con demás compañeros dentro de la unidad educativa. El método utilizado para el presente estudio fue de tipo descriptivo propositivo con un enfoque no experimental transversal, donde la población está constituida por 40 estudiantes, los cuales fueron encuestados para conocer sus condiciones sociales y determinar los factores que podrían relacionarse con las relaciones interpersonales. En base a los resultados se determina que un 45% de estudiantes tienen un nivel intermedio en

base a sus habilidades sociales, siendo buenas un 30% y malas un 25%, por lo cual se plantea que los docentes deben interceder en que sus estudiantes puedan consolidar dichas habilidades, donde todos puedan integrarse de forma armónica en un ambiente participativo donde en base a valores se cree una buena relación.

Un proyecto de maestría realizado en la ciudad de Portoviejo por Erazo (2021) con el tema: Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas dentro de los ambientes virtuales, planteo como objetivo analizar la influencia de las estrategias metodológicas en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños. La metodología que se utilizó en esta investigación fue de tipo mixta, facilitando la implementación de técnicas cualitativas y cuantitativas, así mismo, se tomó de base una investigación exploratoria y bibliográfica. La muestra fue de tipo universal, contando con la participación de 171 sujetos. Para la recopilación de información y datos se diseñó una encuesta y una entrevista. Los resultados de la investigación indicaron que, si existe una influencia entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales, lo cual se pudo determinar a través de la valoración de la prueba de Chi cuadrado que obtuvo una sig. 0,00% es decir menos que el 0,05% esperado, aceptando la hipótesis del investigador y afirmando la influencia de las variables.

En la ciudad de Guayaquil se presentó una tesis de fin de máster realizada por Escobar (2021) con el tema: Habilidades sociales y trabajo colaborativo en estudiantes de quinto y sexto grado básico de una Institución educativa de Guayaquil, se direccionó a determinar si existe una relación entre la variable habilidades sociales y la variable trabajo colaborativo. La metodología fue de corte transversal, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo descriptivo correlacional. La muestra se integró por 50 estudiantes a quienes se le aplicaron dos encuestas, una correspondiente a analizar la cada variable. Como resultados, se encuentro una correlación altamente significativa, obteniendo un Rho de Spearman= ,974 y una sig. ,000 afirmando la hipótesis del investigador y rechazando la nula.

Un proyecto de maestría presentado en la ciudad de Guayaquil por Iturralde (2020) con el tema: Estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, planteó como objetivo analizar la influencia de las estrategias

metodológicas en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes. La metodología fue de tipo cuantitativa y descriptiva. La población estuvo constituida por 147 estudiantes, quienes también fueron tomados como muestra de la investigación, convirtiéndose en una población censal. La técnica de análisis fue la encuesta la cual contó con un cuestionario de 14 ítems basados en una escala de Likert. Mediante el análisis de resultados se pudo verificar que las estrategias metodológicas si influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, tomando en cuenta una prueba de Chi Cuadrado que obtuvo una significancia de 0,02%, que, de acuerdo a la regla, al ser menor al 0,05% se procede a aceptar la hipótesis del investigador y rechazar la nula, comprobando que si existe una influencia entre las variables mostradas.

En el contexto local, un proyecto de maestría realizada por Martínez (2019) con el tema: Taller de fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato de una Institución de Guayaquil, presentó como objetivo determinar la influencia de un taller en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes. La metodología que se utilizó fue de tipo básica y propositiva, considerando un diseño experimental pre test post test, un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo. La muestra se conformó de 91 estudiantes, a partir de un muestreo de tipo no probabilístico intencional. El instrumento fue una encuesta con 50 ítems, la misma que se aplicó como pre test y luego de la aplicación de la propuesta como post test. Los resultados mostraron diferencias significativas en la prueba de t de student, obteniendo en el pre test una  $t=139,0769$ , mientras en el post test una  $t=167,2637$ , además de una sig. ,000 que permite aceptar la hipótesis del investigador y descartar la nula, evidenciando que el taller generó una influencia positiva en las habilidades sociales de los niños.

Una tesis de Maestría desarrollada en la ciudad de Chiclayo, Perú por Chicoma (2018) con el tema: Programa para promover el fortalecimiento de habilidades sociales con el fin de mejorar el ambiente laboral en la institución educativa particular “Creciendo con amor”, de Chiclayo, donde el objetivo principal es conocer de qué manera sus años de experiencia dentro de la institución han influenciado en el ambiente laboral y para complementar conocimientos hacia sus demás compañeros. La población estuvo compuesta por 28 miembros dentro de la unidad

educativa, donde se incluyen tanto docentes como demás personal dentro de la institución, integrando una encuesta que permita determinar los principales factores que pueden incluir en dicha relación. El método aplicado fue hipotético y deductivo, donde se debe dar seguimiento a las actividades en base a una serie de pasos específicos que permitan deducir las condiciones de los miembros que integran dicha población. Como resultado se evidencian diferencias significativas entre los datos recopilados del pre test 3,98 y el post test 5,16 además de una sig. ,000, por lo que se acepta la hipótesis del investigador y se evidencia que el programa ejercería el efecto deseado.

Una tesis de Maestría desarrollada en la ciudad de Chorrillos, Perú por Cáceres (2017) con el tema: Desarrollo de habilidades sociales para promover la convivencia escolar en alumnos del tercer año de bachillerato, en las instituciones educativas de la Red 12 de Chorrillos, donde el objetivo principal se basa en analizar la relación que existe entre la convivencia dentro de la unidad educativa y las habilidades sociales de los estudiantes de dicho nivel académico. La muestra fue establecida en base a 195 estudiantes de las distintas unidades educativas de la Red 12, Ugel 7 en Chorrillos, a los cuales se les aplicó una encuesta que permita tener una referencia que se complemente con los demás elementos encontrados durante la investigación. El método aplicado fue hipotético deductivo donde se tiene como finalidad plantear distintas hipótesis que luego deban ser validadas en base a la información obtenida. Como resultado se obtuvo un Rho de Spearman= 0,574 y una sig. ,000 aceptando la hipótesis del investigador y determinado que si existe una relación entre las variables planteadas.

En la ciudad de Lima se presenta una tesis de Maestría elaborada por Cerón (2017) con el tema: Actitudes agresivas y habilidades interpersonales en alumnos de quinto grado de secundaria en las distintas Unidades Educativas Públicas de la Red número 5 dentro del Distrito de San Juan de Lurigancho, cuyo objetivo es identificar si existe una relación entre ambos contextos. La metodología aplicada para dicho estudio fue de tipo correlacional llevando un diseño no transversal, donde la muestra escogida constó de 302 estudiantes de ambos géneros dentro de las distintas unidades educativas de la Red número 5, usando una lista de chequeo de habilidades y una encuesta enfocada a la agresividad con el fin de tener distintas

perspectivas que permitan interpretar de mejor forma los resultados. Como resultado se evidencia que existe una correlación débil entre las variables determinadas, mostrando un Rho de Spearman= ,145 y una sig. ,012, donde si bien se acepta la hipótesis del investigador, no se establece una relación significativa entre las variables analizadas.

Una tesis de postgrado presentada en la ciudad de Chiclayo, Perú por Díaz (2017) con el tema: Programa de estrategias metodológicas participativas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de la IE. Pedro Paulet M. de Jaén, planteó como objetivo principal demostrar que un programa de estrategias metodológicas participativas influye en las habilidades sociales de los estudiantes. La metodología utilizó un diseño experimental pre test post test, permitiendo determinar si se mostraron diferencias representativas luego de la aplicación del programa diseñado. La población estuvo compuesta por 677 estudiantes, a quienes se les aplicó un muestreo de tipo no probabilístico intencional, quedando un total de 113 participantes. La técnica de registro de datos fue la encuesta, que fue tomado como pre test y post test respectivamente. Los resultados de la investigación mostraron diferencias representativas entre los test aplicados, verificando que el programa de estrategias metodológicas si mejoró las habilidades sociales de los estudiantes, para lo cual se aplicó una prueba de T en la que se obtuvo una sig. de 0,00, aceptando la hipótesis principal del estudio.

De la misma forma, se buscaron teorías que pudieran fundamentar las ideas expuestas, por lo cual se consideró la teoría de las habilidades sociales de Goldstein, quien considera que las habilidades sociales son el punto de inicio de otras interacciones, determinando que existen tres tipos de habilidades: básicas, avanzadas y relacionadas, las mismas que se van adquiriendo con el tiempo a partir de la experiencia y la interrelación con las personas del entorno (Rosas, 2021).

Aunque de forma general, la necesidad de comunicación que posee el ser humano, lo lleva a interactuar con los demás sujetos de su entorno, existen situaciones donde esta actividad no resulta espontánea (Goldstein & Lerner, 2017). El desarrollo de las habilidades sociales puede convertirse en un problema representativo en el marco escolar, creando una barrera que limita el desenvolvimiento de un estudiante (Tolentino, 2020).



Para Goldstein las habilidades sociales no solo influyen en la forma en como interactúa un sujeto, sino más bien, se convierte en la piedra angular para el desarrollo de la conducta y la identidad de una persona (Thompson & Goldstein, 2019). La limitada estimulación de las habilidades sociales puede configurar dificultades graves en los primeros años de enseñanza, sin embargo, estos pueden ser abordados de manera transversal estimulan un mayor nivel de confianza e interacción con su entorno (Contreras & Turpo, 2018).

Por otro lado, en estudiantes de niveles superiores, resulta un gran desafío, puesto que muchos de ellos ya se han generado una idea equívoca de sí mismo en su entorno, llevándolos a permanecer excluidos a pesar de las afectaciones que esto pueda tener para su desempeño educativo. Goldstein considera que el abordaje de las habilidades sociales debe de establecerse como una acción continua que permita intervenir a tiempo las dificultades que pudieran mostrar los estudiantes en esta área (Zenasni & Goldstein, 2020).

Así mismo, se analizó la teoría cognitiva de Piaget la misma que señala que es necesario desarrollar estrategias metodológicas acordes a los requerimientos del grupo. Las estrategias deben de orientarse a fortalecer el potencial de un sujeto permitiendo el cumplimiento de las metas u objetivos previamente determinados (Toala, Loor, & Pozo, 2017).

Para Piaget, cada estrategia debería ser adecuada a la realidad de los estudiantes, logrando que esta pueda ejercer el impacto esperado, facilitando la comprensión de un aspecto en específico. Una estrategia metodológica efectiva puede ejercer cambios representativos en el desarrollo cognitivo, tornándoles no solo más interesados en la información que reciben, sino también optimizando la decodificación de la misma (Ravanis, 2021).

Las estrategias metodológicas deben de ser capaces de combinar experiencias físicas y lógicas, facilitando el análisis de situaciones que se producen de manera espontánea a su alrededor. Por tanto, una estrategia metodológica debe de concebirse como una acción debidamente planificada, que pueda contar con todos los elementos necesarios para que resulte efectiva en cada caso (Zana, Pakstan, & Karwan, 2019).

El desarrollo de estrategias metodológicas debe de estar orientado a incentivar una mejora progresiva en el estudiante, tomando en cuenta aspectos tanto cognitivos como socio emocionales. En conclusión, dentro de esta teoría, las estrategias deben de establecerse como una respuesta a las necesidades cognitivas del estudiante, impulsando su desarrollo hacia un nivel mucho más avanzado e integral (Alahmad, 2020).

De manera conceptual, las estrategias metodológicas son un medio fundamental para los docentes, debido a que las mismas permiten elaborar un plan de estudio basado en fundamentos que garanticen procesos de enseñanza. No solo sirven para tener una guía mediante la cual desarrollar actividades académicas, sino también para que el docente pueda adquirir nuevos conocimientos que puedan ser aplicados durante las clases, pues le permite ampliar su visión acerca de la manera en que elabora su material académico (Cruz, Criollo, & Raffo, 2017).

Una estrategia metodológica es una técnica de aprendizaje la cual permite a docentes tener distintas opciones para aplicar durante las clases con el fin de potenciar el aprendizaje de sus alumnos. La misma debe ser inclusiva con estudiantes que sufran de alguna discapacidad o alguna condición que pueda limitar sus acciones, por tanto, el docente debe ser capaz de aplicar metodologías que cubran el aprendizaje de forma general (Nardacchione & Piovani, 2017).

La importancia de una estrategia metodológica radica en los procesos de enseñanza, pues la misma genera un ambiente que potencia dichas condiciones debido a que son orientadas tanto a estudiantes que llevan un ritmo normal como otros que puedan presentar problemas de aprendizaje. Un docente debe ser capaz de saber cómo aplicar dichas estrategias, debe conocer a sus alumnos y saber las condiciones que presentan cada uno, donde dicha base le sirva para elaborar un plan de estudio acorde a cada estudiante, con el fin de garantizar el proceso de aprendizaje (Sánchez C. , 2019).

Su aplicación se puede dar de distintas maneras, ya sea mediante un mapa conceptual que permita generalizar conceptos; una lluvia de ideas que permita tener distintas perspectivas acerca de un tema específico, juegos de roles que capten la atención de los estudiantes, así como cualquier otra que incentive a la

participación y estimulación del aprendizaje. Dichas actividades tienen la función de despertar procesos cognitivos que permitan integrar nuevos conocimientos, creando una situación de aprendizaje que pueda complementarse con material teórico (Bonilla, Cárdenas, Arellano, & Pérez, 2020).

Mediante el análisis de las estrategias metodológicas se pudieron determinar las siguientes dimensiones: dimensión de planificación de las estrategias metodológicas, dimensión de ejecución de las estrategias metodológicas y dimensión de evaluación de las estrategias metodológicas.

La planificación de una estrategia metodológica requiere un proceso de análisis donde el docente identifique la condición actual de sus estudiantes en base a su habilidad de aprendizaje, donde mediante el mismo pueda generar pautas que permitan establecer dichas estrategias. Es importante que el docente conozca a sus alumnos de forma independiente, debe saber las condiciones y factores que atraviesan con el fin de elaborar una estrategia metodológica acorde a dichos aspectos, donde las mismas deben ser inclusivas y adaptadas bajo cualquier contexto (Bonilla, Cárdenas, Arellano, & Pérez, 2020).

La aplicación de una estrategia metodológica debe direccionar al docente a promover y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, brindándoles las mismas oportunidades de aprendizaje. Aplicar una estrategia metodológica implica verificar que todos los estudiantes estén formando parte de la misma, debe fomentar la inclusión e integración de todos sus alumnos con el fin de brindar las mismas oportunidades de aprendizaje (Gutiérrez & Gutierrez, 2018).

La evaluación de las estrategias metodológicas permite conocer si la información expuesta mediante las estrategias aplicadas fue comprendida de manera efectiva por los estudiantes, utilizando distintos instrumentos que puedan ser aplicados de manera eficiente. El encargado de la unidad educativa y miembros distritales tienen la labor de verificar si los estudiantes están adaptando dichos conocimientos impartidos mediante las estrategias metodológicas, donde en caso de no ser así se plantee un análisis general que permita conocer si algo falla durante el proceso (Cruz, Criollo, & Raffo, 2017).

Acerca de las habilidades sociales de los estudiantes, se las puede definir como las diferentes conductas que se aplican de manera efectiva al momento de interactuar con los sujetos del entorno. Durante la etapa de colegio los adolescentes fortalecen su capacidad para integrarse con las demás personas, pues durante la infancia tienen su primer contacto con personas fuera de su entorno cercano, lo cual puede dificultar dicho proceso, situación que ya no ocurre al estar en colegio debido a la experiencia previa de la escuela, lo cual le puede permitir potenciar dichas habilidades. La etapa colegial es quizás la que más cambios de personalidad genera debido a la etapa de maduración donde se deja de tener una percepción inmadura de las situaciones cotidianas, por tanto, las relaciones sociales también se potencian de dicha condición (Estevez, Paredes, Calcina, & Yapachura, 2020).

Es importante desarrollar habilidades sociales para poder integrarse a diversos entornos, durante el colegio un adolescente debe adaptarse a nuevas condiciones pre profesionales que desarrollan sus cualidades personales, por lo cual, saber cómo comunicarse con los demás potenciará dichos contextos que se presenten. Se debe tener en cuenta que durante el colegio se formalizan conocimientos previos a una educación superior, por lo cual, saber cómo interpretar dichas ideas con compañeros de clase puede generar un gran beneficio en su desarrollo profesional (Caballero, Contini, Lacunza, Mejail, & Coronel, 2018).

Para desarrollar habilidades sociales se debe generar un vínculo con las demás personas, por lo cual, para crear el mismo el adolescente debe saber cómo comunicarse con los demás teniendo autocontrol y respetando las demás opiniones, pues generar conflictos con personas solo complicará el proceso. Es fundamental saber expresarse para desarrollar habilidades sociales, así como también lo es escuchar, debido a que se necesita intercambiar información, sentimientos, emociones, experiencias, entre otros factores para poder crear un vínculo con las personas (Santamaría & Valdéz, 2017).

Se puede decir que durante la adolescencia se adquieren habilidades profesionales para desenvolverse en la vida, pues es ahí donde los docentes forman a los estudiantes de tal forma que puedan afrontar un eventual mundo universitario y laboral. Desarrollar habilidades sociales en una etapa colegial abrirá las puertas hacia el desarrollo personal e independiente de los adolescentes donde puedan

comunicarse con los demás e integrarse a entornos profesiones, factores que son fundamentales durante la etapa de adultez (Donayre, 2017). Respecto a esta variable se identificaron las siguientes dimensiones: dimensión de interacción social, dimensión de comunicación efectiva y dimensión de resolución de conflictos.

La interacción social se ve presente en el ser humano desde sus primeros años de vida junto con su familia, donde durante su crecimiento van descubriendo diversos factores que le dan sentido a la misma y permiten su integración a distintos entornos. La interacción social permite tener una orientación acerca de las condiciones presentes en un entorno, pues no solo permite crear relaciones interpersonales, también permite saber factores tanto internos como externos presentes en distintos contextos (Córdova, 2017).

La comunicación efectiva permite a una persona poder llevar una conversación de tal forma que la otra persona se sienta escuchada y cómoda durante la misma. Dicha condición consiste mayormente en interpretar las opiniones de los demás, saber escuchar y en base a eso expresar un criterio donde la otra persona sienta la libertad de seguir argumentado y alargando la conversación (Carelly, 2019).

La resolución de conflictos permite evitar problemas antes de que comiencen o que empeore, lo cual es favorable bajo cualquier contexto que se aplique, pues no solo reduce posibles niveles de violencia, sino también situaciones que pueden traer distintos tipos de consecuencias. Dicha condición no solo puede aplicarse entre dos personas, pues un grupo o inclusive una empresa puede establecer pautas que permitan disipar posibles conflictos, ya sea mediante la negociación, la mediación, arbitraje, o distintos factores que pueden tomarse en cuenta para fomentar dicho proceso (Mórtigo, 2018).

### III. METODOLOGÍA

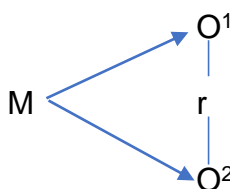
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación presentada fue de tipo básica, basada en la necesidad de buscar información más detallada sobre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales de los estudiantes, generando un mayor nivel de conocimiento que pueda fundamentar los criterios expuestos en el desarrollo del estudio (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018).

El diseño fue no experimental garantizando la no manipulación de los datos correspondientes a las variables determinadas, mostrando un análisis concreto y coherente de la información encontrada dentro del contexto (Ramos, 2021).

El enfoque de investigación fue cuantitativo, tomando en cuenta que la información que se recoja dentro del contexto de investigación será cuantificada, permitiendo su procesamiento de forma estadística (Sánchez F. , 2019). Por lo tanto, se aplicó una investigación descriptiva que permita analizar de manera más detallada a variables de estudio; transversal al ser implementado dentro de un periodo de tiempo definido y correlacional asociativa logrando el desarrollo de un análisis inferencial que permitió la comprobación de las hipótesis planteadas (Arias, Covinos, & Cáceres, 2020).

El esquema de este estudio se observa de la siguiente forma:



M= Estudiantes del Colegio Provincia del Azuay

O<sup>1</sup>= Estrategias metodológicas

r= Relación entre las variables

O<sup>2</sup>= Habilidades sociales

#### 3.2. Variables y Operacionalización

**Variable:** Estrategias metodológicas

**Definición conceptual:** Es una técnica de aprendizaje la cual permite a docentes tener distintas opciones para aplicar durante las clases con el fin de potenciar el aprendizaje de sus alumnos (Nardacchione & Piovani, 2017).

**Definición operacional:** La variable estrategias metodológicas se evaluó mediante una encuesta orientada a recopilar las perspectivas de los participantes acerca de su importancia en la problemática encontrada.

## **Dimensiones**

**Planificación de estrategias metodológicas:** Es un proceso de análisis donde el docente identifique la condición actual de sus estudiantes en base a su habilidad de aprendizaje, donde mediante el mismo pueda generar pautas que permitan establecer dichas estrategias (Bonilla, Cárdenas, Arellano, & Pérez, 2020)

**Indicadores:** Revisión de recursos, organización de actividades, selección de estrategias.

**Aplicación de estrategias metodológicas:** Aplicar una estrategia metodológica implica verificar que todos los estudiantes estén formando parte de la misma, debe fomentar la inclusión e integración de todos sus alumnos con el fin de brindar las mismas oportunidades de aprendizaje (Gutiérrez & Gutierrez, 2018).

**Indicadores:** Trabajo en equipo, interacción entre los estudiantes, metodologías participativas

**Evaluación de estrategias metodológicas:** Permite conocer si la información expuesta mediante las estrategias aplicadas fue comprendida de manera efectiva por los estudiantes, utilizando distintos instrumentos que puedan ser aplicados de manera eficiente (Cruz, Criollo, & Raffo, 2017).

**Indicadores:** Fichas de observación, registros anecdóticos, listas de cotejos.

**Variable:** Habilidades sociales

**Definición conceptual:** Son las diferentes conductas que se aplican de manera efectiva al momento de interactuar con los sujetos del entorno (Estevez, Paredes, Calcina, & Yapachura, 2020)

**Definición operacional:** La variable habilidades sociales se evaluó mediante una encuesta orientada a recopilar las perspectivas de los estudiantes acerca de su importancia en la problemática encontrada.

### **Dimensiones**

**Interacción social:** La interacción social permite tener una orientación acerca de las condiciones presentes en un entorno, pues no solo permite crear relaciones interpersonales, también permite saber factores tanto internos como externos presentes en distintos contextos (Córdova, 2017).

**Indicadores:** Muestra amabilidad, saluda, intercambia criterios.

**Comunicación efectiva:** Permite a una persona poder llevar una conversación de tal forma que la otra persona se sienta escuchada y cómoda durante la misma (Carelly, 2019).

**Indicadores:** Habilidades comunicativas, comunicación eficaz, claridad en la comunicación.

**Resolución de conflictos:** Permite evitar problemas antes de que comiencen o que empeore, lo cual es favorable bajo cualquier contexto que se aplique, pues no solo reduce posibles niveles de violencia, sino también situaciones que pueden traer distintos tipos de consecuencias (Mórtigo, 2018).

**Indicadores:** Toma de decisiones, predisposición al diálogo, asume riesgos.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población que se consideró para esta investigación enmarcó a los estudiantes de bachillerato del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, los mismos que se presentan en la siguiente tabla.

Género	Frecuencia	%
Masculino	67	57,7%
Femenino	49	42,3%
Total	116	100,0%

Fuente: Estudiantes de bachillerato del Colegio Provincia del Azuay



### Criterios de inclusión

- Estudiantes del tercer año de bachillerato de la Institución Educativa
- Estudiantes que cuente con la predisposición y disponibilidad para participar del estudio

### Criterios de exclusión

- Estudiantes que no formen parte del Colegio Provincia del Azuay
- Estudiantes que integren otros niveles o subniveles de enseñanza

En el caso de la muestra de estudio se consideró un muestro de tipo no probabilístico intencional o por conveniencia debido que la población resulta accesible para participar del estudio presentado, por lo que se determina una muestra censal que integrará a los 116 estudiantes antes detallados.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de investigación**

La técnica de investigación utilizada fue la encuesta, debido a su fácil aplicación dentro de contextos con grupos representativos, facilitando el análisis de los datos y tornando los resultados más concretos y confiables. El instrumento por su parte, fue el cuestionario. En este estudio contó con el diseño de dos cuestionarios, uno dirigido a indagar acerca de las estrategias metodológicas basado en el propuesto por Díaz (2017) y otro referente a las habilidades sociales fundamentado el realizado por Delgadillo (2021).

Para su efectiva aplicación se consideró someter los instrumentos a un proceso de validez y confiabilidad. Para la validez se tomó en cuenta la perspectiva de 3 expertos en el área educativa, utilizando para esto una matriz de evaluación. En el caso de la confiabilidad se aplicó una prueba piloto contando con la participación de 20 estudiantes elegidos aleatoriamente. Como resultado, se obtuvo un Alfa de Cronbach= 0,91 en el cuestionario de las estrategias metodológicas, es decir una apreciación elevada; mientras en el cuestionario de las habilidades sociales se obtuvo un Alfa de Cronbach= 0,79 y una valoración muy respetable.

### **3.5. Procedimientos**

Con el objetivo de desarrollar un proceso de investigación organizado y eficiente, se realizaron las siguientes actividades.

- Envío de solicitud de permiso para realizar la investigación en el Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil.
- Envío de consentimiento informado acerca de la aplicación de los instrumentos diseñados.
- Elaboración de los instrumentos
- Desarrollo de proceso de validación y confiabilidad de los instrumentos diseñados.
- Aplicación de los instrumentos
- Procesamiento de los datos
- Análisis y presentación de resultados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El análisis de los datos se realizó mediante el programa SPSS V21, a partir del cual se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov considerando que la muestra es superior a 50 sujetos. De esta forma, se utilizó el estadístico Rho de Spearman al momento de aceptar o rechazar las hipótesis determinadas de forma inicial.

### **3.7. Aspectos éticos**

El desarrollo de esta investigación contó con la autorización tanto de las autoridades del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, como de los representantes legales de los estudiantes que participaran en la aplicación de los instrumentos diseñados, garantizando que toda la información recopilada fuera utilizada con fines de investigación educativa, teniendo un pleno conocimiento de cada uno de los procesos a ser realizados y sobre todo respetando el anonimato de los participantes. Por tanto, este estudio se enmarcó en los principios éticos de no maleficencia, evitando causar cualquier daño a los participantes del estudio a partir de sus opiniones personales. Además, para la elaboración de todo el proyecto de estudio se tomaron de base las normas APA, referenciando a cada uno de los

autores que han servido de base para el análisis de las ideas expuestas. Finalmente se toma de base los anexos propuestos en la Guía de Productos de Investigación de la UCV con la finalidad declarar la autenticidad del estudio realizado evitando caer en situaciones de plagio mayores a los establecidos por la Universidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

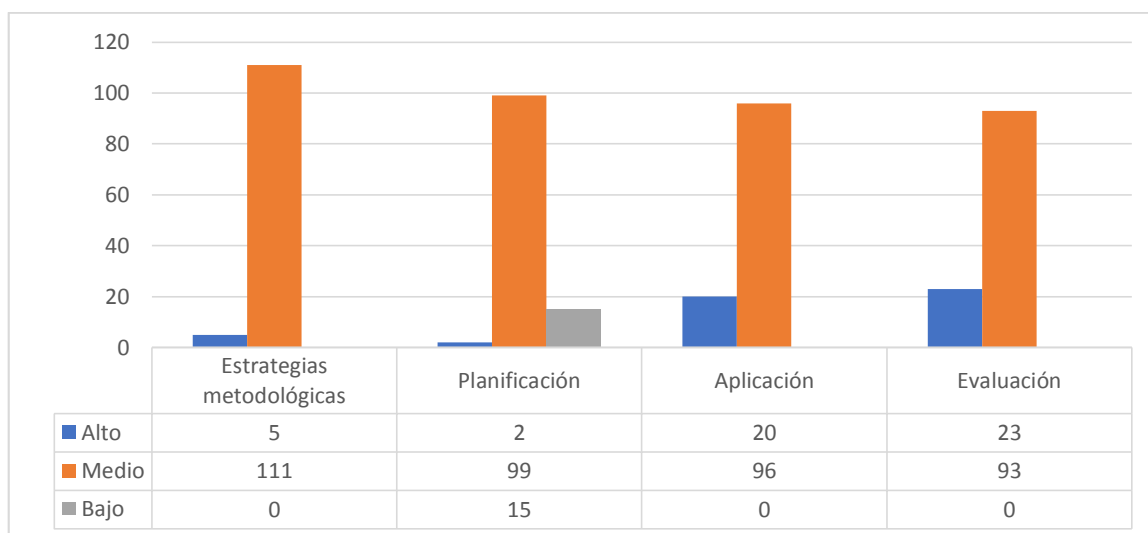
A partir del procesamiento de los datos recogidos mediante los instrumentos presentados, se han generado los siguientes criterios.

Tabla 2. Descripción de la variable estrategias metodológicas y sus dimensiones.

	Variable		Dimensiones					
	Estrategias metodológicas		Planificación de las estrategias metodológicas		Aplicación de las estrategias metodológicas		Evaluación de las estrategias metodológicas	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	5	4,3%	2	1,7%	20	17,2%	23	19,8%
Medio	111	95,7%	99	85,3%	96	82,8%	93	80,2%
Bajo	0	0,0%	15	12,9%	0	0,0%	0	0,0%
Total	116	100,0%	116	100,0%	116	100,0%	116	100,0%

Fuente: Elaborado por la autora

Figura 1. Descripción de la variable estrategias metodológicas y sus dimensiones.



Fuente: Elaborado por la autora

Los resultados que se muestran en la tabla 2 y la figura 1 describen el nivel de respuesta obtenido a partir de la aplicación del cuestionario que valoraba la variable estrategias metodológicas y sus dimensiones. Se puede señalar que la mayoría de las respuestas se enmarcaron dentro de un nivel de valoración medio alcanzando

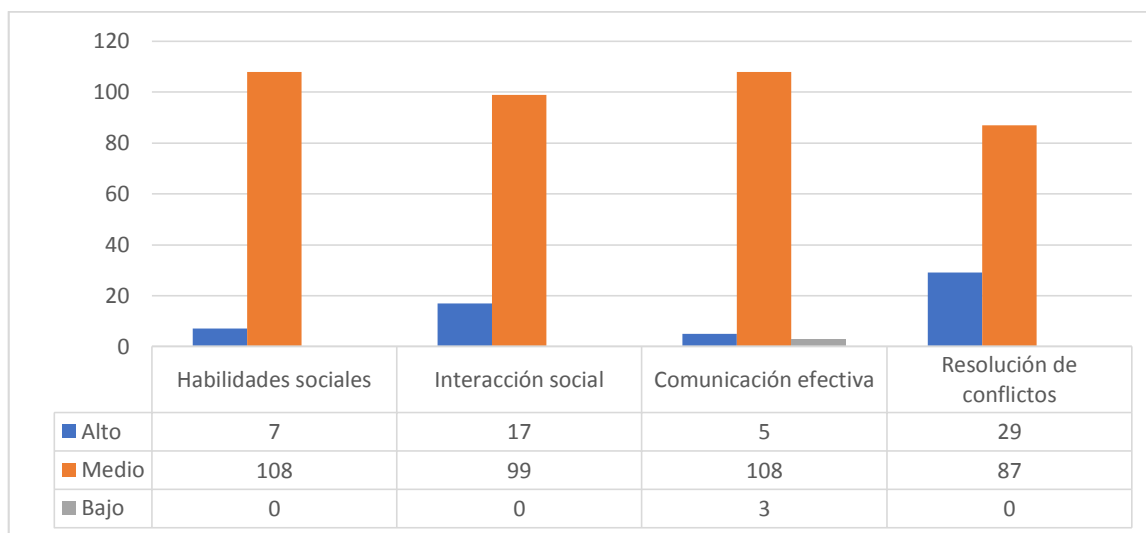
un 95,7%, el mismo que corresponde a las opciones a veces, casi siempre y casi nunca. Algo semejante ocurre con las dimensiones, las cuales mostraron una valoración media de respuesta en comparación con los otros niveles que son poco representativos. En otras palabras, gran parte de los estudiantes poseen una perspectiva negativa respecto a las estrategias metodológicas que se aplican dentro del aula de clase.

Tabla 3. Descripción de la variable habilidades sociales y sus dimensiones.

Variable	Dimensiones							
	Habilidades sociales		Interacción social		Comunicación efectiva		Resolución de conflictos	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Alto	7	6,0%	17	14,7%	5	4,3%	29	25,0%
Medio	108	94,0%	99	85,3%	108	93,1%	87	75,0%
Bajo	0	0,0%	0	0,0%	3	2,6%	0	0,0%
Total	116	100,0%	116	100,0%	116	100,0%	116	100,0%

Fuente: Elaborado por la autora

Figura 2. Descripción de la variable habilidades sociales y sus dimensiones.



Fuente: Elaborado por la autora

En torno a los resultados que se presentan en la tabla 3 y la figura 2 que describen el nivel de respuesta recopilado acerca de las habilidades sociales y sus dimensiones, se pudo conocer que la variable habilidades se enmarcó dentro del

94,0% en el nivel medio que corresponde a las opciones a veces, casi siempre y casi nunca. Cabe destacar que las dimensiones interacción social, comunicación efectiva y resolución de conflictos también presentaron un nivel medio significativo. En otras palabras, los estudiantes poseen dificultades al momento de utilizar sus habilidades sociales.

#### 4.2. Prueba de normalidad

En el caso de la prueba de normalidad (Anexo 7), se aplicó la de Kolmogorov Smirnov acorde a la muestra con la que cuenta este estudio (mayor a 50 sujetos). Los resultados determinaron la utilización de la prueba de correlación de Rho de Spearman al presentar una significancia de 0,000 menor al 0,05 esperado, permitiendo aceptar o rechazar las hipótesis planteadas.

#### 4.3. Análisis inferencial

**Objetivo general:** Determinar la relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

#### Hipótesis general

Hi: Existe relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Ho: No existe relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Tabla 4. Correlación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales

		Estrategias metodológicas	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,989**
	Estrategias metodológicas Sig. (bilateral)	.	,000
	N	116	116
	Coeficiente de correlación	,989**	1,000
Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	116	116

Fuente: Elaborado por la autora

Mediante el estadístico aplicado se pudo determinar que existe un Rho de Spearman de ,989 es decir una correlación muy alta con una significancia de ,000 que al ser menor a 0,05 permite aceptar la hipótesis del investigador, rechazar la hipótesis nula y afirmar que existe relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

### Hipótesis específica 1

Hi: Existe relación entre las estrategias metodológicas y la interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Ho: No existe relación entre las estrategias metodológicas y la interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Tabla 5. Correlación entre las estrategias metodológicas y la interacción social

		Estrategias metodológicas	Interacción social
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,643**
	Estrategias metodológicas Sig. (bilateral)	.	,000
	N	116	116
	Coeficiente de correlación	,643**	1,000
Interacción social	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	116	116

Fuente: Elaborado por la autora

Respecto a esta hipótesis, el estadístico aplicado evidenció un Rho de Spearman de ,643 es decir una correlación moderada con una significancia de ,000 que al ser menor a 0,05 permite aceptar la hipótesis del investigador, rechazar la hipótesis nula y afirmar que existe relación entre las estrategias metodológicas y la interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

### Hipótesis específica 2

Hi: Existe relación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Ho: No existe relación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Tabla 6. Correlación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva.

		Estrategias metodológicas	Comunicación efectiva
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,501**
	Estrategias metodológicas Sig. (bilateral)	.	,000
	N	116	116
	Coeficiente de correlación	,501**	1,000
Comunicación efectiva	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	116	116

Fuente: Elaborado por la autora

Respecto al estadístico aplicado, se pudo determinar que existe un Rho de Spearman de ,501 es decir una correlación moderada y con una significancia de ,000 que al ser menor a 0,05 permite aceptar la hipótesis del investigador, rechazar la hipótesis nula y afirmar que existe relación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

### Hipótesis específica 3

Hi: Existe relación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Ho: No existe relación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

Tabla 7. Correlación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos.

		Estrategias metodológicas	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,614**
	Estrategias metodológicas Sig. (bilateral)	.	,000
	N	116	116
	Resolución de conflictos	,614**	1,000



Sig. (bilateral)	,000	.
N	116	116

Fuente: Elaborado por la autora

Mediante el estadístico aplicado se pudo determinar que existe un Rho de Spearman de ,614 es decir una correlación moderada con una significancia de ,000 que al ser menor a 0,05 permite aceptar la hipótesis del investigador, rechazar la hipótesis nula y afirmar que existe relación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo general de investigación: determinar la relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022, contó con una valoración tanto descriptiva como inferencial para su respectivo cumplimiento. De forma descriptiva, en la tabla 2 se evidencia que la variable estrategias metodológicas obtuvo una valoración media por parte del 95,7% los estudiantes de bachillerato que participaron en este estudio. De la misma forma, la variable habilidades sociales contó con una valoración media del 94,0% lo cual da a entender que la mayoría de respuestas se encasillaron en las opciones a veces y casi nunca.

A través de los análisis estadísticos inferenciales, en la tabla 4 se puede observar que se obtuvo un Rho de Spearman de ,989 y una significancia de ,000 mostrando una correlación muy alta entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales, convirtiéndose en una base para aceptar la hipótesis del investigador y afirmar la relación entre las variables.

Los resultados obtenidos a través de este arduo proceso de estudio, resultan similares a los presentados en la investigación presentada por Erazo (2021), donde a través de una prueba de Chi cuadrado se pudo determinar la influencia entre la variable estrategias metodológicas en el desarrollo de las habilidades sociales. El estudio señala la importancia de aplicar una serie de estrategias metodológicas a modo de talleres con el objetivo que los estudiantes puedan mejorar progresivamente sus habilidades sociales, logrando una mayor interacción entre los integrantes del aula. También guarda una conexión con el estudio presentado por Iturralde (2020) quien señaló que dentro de los procesos de enseñanza se deben de implementar actividades de carácter interdisciplinar capaces de impulsar el desarrollo de las habilidades sociales, direccionando a los estudiantes a intercambiar ideas, experiencias e interrogantes de manera espontánea.

Se puede señalar también el estudio realizado por Díaz (2017), donde se plantea la necesidad de implementar un programa con estrategias metodológicas participativas capaces de generar un mayor interés en los estudiantes al momento de participar de las actividades educativas que se desarrollan en la clase. Para la

autora, todos contamos con habilidades sociales, la diferencia es que una se encuentran menos desarrolladas que otras, lo cual parte de una falta de estimulación temprana o la limitada interacción que suele producirse dentro de contextos familiares pequeños, afectando el desenvolvimiento de los estudiantes a lo largo de su etapa de aprendizaje.

Es importante hacer referencia a otros estudios que se relacionan de manera indirecta con una de las variables consideradas en el tema principal, como es el caso del elaborado por Cáceres (2017) el cual se orientó a impulsar el desarrollo de habilidades sociales con el objetivo de mejorar la convivencia escolar en los estudiantes. Este estudio hace mención a la necesidad de buscar las estrategias adecuadas para que los niños puedan desarrollar sus habilidades sociales de manera espontánea, evitando que estos se sientan presionados y, por tanto, pierdan el interés por interactuar con sus compañeros.

Algo similar plantea el estudio diseñado por Martínez (2019), el cual plantea un taller que permita fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de bachillerato, considerando la necesidad que estos puedan desenvolverse efectivamente, ya que están próximos a cursar una nueva etapa en su vida en general, donde dependerán de ellos mismos, ya sea en el ámbito de la educación superior o en el marco laboral. De esta forma, el desarrollo de las habilidades sociales se convierte en un requerimiento para poder interactuar de manera conveniente y alcanzar sus objetivos.

Por su parte, Chicoma (2018), también considera importante la implementación de un programa que promueva las habilidades sociales, basándose en la importancia que los docentes puedan interactuar de manera efectiva al momento de trabajar en equipo, permitiendo el desarrollo de espacios de interacción donde los educadores puedan compartir experiencias que puedan ser transmitidas a los estudiantes, logrando un efecto en cadena donde se mejoren las habilidades sociales a nivel general.

Desde un enfoque teórico, la variable estrategias metodológicas se sustenta en la teoría cognitiva de Piaget, la misma que señala la importancia de diseñar actividades que se adapten a las necesidades que presenta una persona o grupo,

de manera que se pueda ejercer un cambio representativo no solo en su conocimiento, sino también en las actitudes y comportamientos que muestra dentro de determinados contextos (Toala, Loor, & Pozo, 2017). Esta teoría sustenta la importancia de elaborar acciones estratégicas que resulten fáciles de asimilar por parte de los estudiantes o el grupo específico al que están dirigidas, garantizando un impacto positivo (Ravanis, 2021).

En el caso de la variable habilidades sociales, esta se fundamenta en la teoría de las habilidades sociales de Goldstein, la misma que ubica a las habilidades sociales como el punto de inicio de las relaciones interpersonales que se producen a lo largo de la vida del ser humano (Goldstein & Lerner, 2017). Para Goldstein el limitado desarrollo de estas habilidades puede convertirse en un grave problema al momento de desenvolverse dentro de un entorno familiar, educativo o laboral, afectando no solo sus relaciones con el entorno, sino que además puede llegar a generar inseguridad, falta de autoestima y depresión (Tolentino, 2020).

Los distintos aspectos descriptivos, inferenciales y teóricos abordados en este análisis se convierten en un fundamento para determinar la relación que se produce entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales, las mismas que al ser bien aplicadas pueden generar un impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para desenvolverse efectivamente dentro de otros entornos como el laboral, logrando una integración efectiva al mismo.

El objetivo específico uno considero: determinar la relación entre las estrategias metodológicas y la interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022. El análisis descriptivo que se presenta en la tabla 3, indica que la dimensión de interacción social contó con el 85,3% de valoración media, lo cual demuestra que las respuestas obtenidas se relacionaron con las opciones a veces y casi nunca. En el caso del análisis inferencial, la tabla 5 presentó el análisis del coeficiente de Rho de Spearman el cual alcanzó un ,643 que se puede considerar moderado, además de una significancia de ,000, permitiendo afirmar la relación entre la variable de estrategias metodológicas y la dimensión de interacción social.

Los resultados obtenidos a través de la relación de esta variable y el indicador, poseen una cercana relación con los propuestos por Guevara (2021), en el cual se

menciona la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes, logrando una interacción social espontánea que les brinde un mayor nivel de confianza en sí mismos y les permita fortalecer las relaciones que poseen con sus compañeros, estableciendo una base que le permita desenvolverse de manera efectiva dentro de otras situaciones sociales.

Conceptualmente la interacción social puede definirse como la dinámica comunicativa que se genera entre dos o más personas en relación a un tema en específico. En un nivel avanzado como el bachillerato, los estudiantes deben de contar con un elevado nivel de interacción social que les permita interactuar en torno a sus necesidades y requerimientos (Córdova, 2017).

Referente a lo expuesto, es importante destacar que la relación que posee la variable estrategias metodológicas con la dimensión de interacción social es evidente, siempre y cuando estas logren adaptarse a la realidad de los estudiantes que las requieran, impulsándoles no solo a intercambiar información relativa a un tema en específico, sino también experiencias y perspectivas sobre aspectos personales o de interés en común, logrando un mayor desarrollo de las habilidades sociales que poseen.

El objetivo específico dos consideró: determinar la relación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022. El análisis descriptivo que se presenta en la tabla 3, indica que la dimensión de comunicación efectiva contó con el 93,1% de valoración media, lo cual demuestra que las respuestas obtenidas se relacionaron con las opciones a veces y casi nunca. En el caso del análisis inferencial, la tabla 6 presentó el análisis del coeficiente de Rho de Spearman el cual alcanzó un ,501 que se puede considerar moderado, además de una significancia de ,000, permitiendo afirmar la relación entre la variable de estrategias metodológicas y la dimensión de comunicación efectiva.

Estos resultados se relacionan de manera indirecta con el estudio propuesto por Cueva (2021), el cual hace referencia a la influencia del aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales, partiendo de la afirmación que una comunicación efectiva

es un determinante al momento de trabajar dentro de espacios de aprendizaje colaborativo, no solo porque optimizan la interacción de información, sino también porque mejoran la comprensión de las ideas que se plantean para la resolución de las actividades propuestas.

Desde un enfoque conceptual, la comunicación efectiva no solo implica una básica interacción de ideas, sino también la importancia de generar la confianza necesaria para que las personas se puedan sentir a gusto al momento de transmitir sus perspectivas, sintiéndose no solo escuchados, sino también comprendidos (Carelly, 2019).

Lo expuesto evidencia la importancia que posee la comunicación efectiva dentro de las habilidades sociales, por lo tanto, las estrategias metodológicas deben de tomar este aspecto en cuenta al momento de diseñar actividades que ejerzan una mejora en esta problemática, llevando a los estudiantes a volverse mucho más concretos al momento de expresarse, así como más perceptivos cuando de escuchar y poner atención se trate.

El objetivo específico tres consideró: determinar la relación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022. El análisis descriptivo que se presenta en la tabla 3, indica que la dimensión de resolución de conflictos contó con el 75,0% de valoración media, lo cual demuestra que las respuestas obtenidas se relacionaron con las opciones a veces y casi nunca. En el caso del análisis inferencial, la tabla 7 presentó el análisis del coeficiente de Rho de Spearman el cual alcanzó un ,614 que se puede considerar moderado, además de una significancia de ,000, permitiendo afirmar la relación entre la variable de estrategias metodológicas y la dimensión de resolución de conflictos.

Esta dimensión posee una relación representativa con la investigación realizada por Cerón (2017), la misma que sugiere las habilidades interpersonales pueden resultar una herramienta efectiva al momento de abordar actitudes agresivas en los estudiantes. En este sentido, a través de las estrategias metodológicas es importante diseñar acciones que permitan guiar a los estudiantes en la resolución

de conflictos, evitando desarrollar conductas agresivas que pudieran afectar a quienes le rodean, como a sí mismos.

La resolución de conflictos es una herramienta eficaz al momento de evitar que las relaciones interpersonales que existen en un determinado contexto se fracturen, y por ende generen un impacto negativo en el desenvolvimiento de los estudiantes. Al momento de fortalecer las habilidades sociales, resulta elemental que se planteen estrategias de resolución de conflictos, orientando a los estudiantes a resolver las diferencias de manera pacífica y en el marco de la justicia y la razón (Mórtigo, 2018).

En torno a lo expuesto, la relación entre la variable estrategias metodológicas y la dimensión de conflictos es significativa, orientándose a evitar o corregir posibles dificultades que podrían desarrollarse dentro del marco educativo, convirtiéndose en una herramienta para la formación de jóvenes capaces de interactuar de manera dinámica y respetuosa.

Tanto a nivel de variable, como con las diferentes dimensiones, se puede observar que existe una relación representativa entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales, esto evidencia la representatividad del tema abordado, así como la importancia que a nivel institucional se puedan tomar acciones que permitan potenciar estos aspectos, logrando un mejoramiento progresivo en las habilidades sociales de los jóvenes que integran el bachillerato.

## VI. CONCLUSIONES

1. A partir de los procesos descriptivos e inferenciales realizados, se determinó que existe una relación entre las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022, mostrando una valoración media de respuesta alcanzando un 95,7% en la variable estrategias metodológicas y un 94,0% en la variable habilidades sociales, además de evidenciarse una correlación muy alta ( $Rho = ,989$ ), así como una significancia del 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), permitiendo aceptar  $H_i$ , rechazar  $H_o$

2. De la misma forma, se determinó la relación entre las estrategias metodológicas y la dimensión de interacción social en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022, basado en una valoración media del 95,7% en las estrategias metodológicas y de 85,3% en la interacción social, así como una correlación moderada ( $Rho = ,643$ ) y una significancia del 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), permitiendo aceptar  $H_i$ , rechazar  $H_o$

3. También, se determinó la relación entre las estrategias metodológicas y la comunicación efectiva en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022, considerando una valoración de respuesta media de 95,7% y las estrategias metodológicas y de 93,1% en la comunicación efectiva, mientras que de manera inferencial se presentó una correlación moderada ( $Rho = ,501$ ) y una significancia del 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), permitiendo aceptar  $H_i$ , rechazar  $H_o$  .

4. Finalmente, se determinó la relación entre las estrategias metodológicas y la resolución de conflictos en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022, tomando en cuenta una valoración de respuesta media del 95,7% en las estrategias metodológicas y del 75,0% en la resolución de conflictos, lo cual se sustenta con una correlación moderada ( $Rho = ,614$ ) y una significancia del 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), permitiendo aceptar  $H_i$ , rechazar  $H_o$



## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a los directivos de la institución impulsar el desarrollo de programas de carácter educativo, social, deportivo o cultural, fomentando una mayor interacción y por ende un fortalecimiento de las relaciones interpersonales de manera progresiva.

Se recomienda a los docentes aplicar estrategias metodológicas de carácter colaborativo, como trabajo en grupo direccionando a los estudiantes a interactuar de manera activa y espontánea, logrando un mejoramiento progresivo de sus habilidades sociales.

Se recomienda a los docentes realizar talleres para padres para mejorar la comunicación con sus representados, brindándoles la confianza necesaria para que ellos puedan expresar sin miedos sus pensamientos, sentimientos y emociones, logrando que se sientan seguros y por ende puedan mejorar su interacción dentro de otros entornos como el educativo.

Finalmente, se recomienda a la comunidad educativa realizar actividades como charlas que hablen sobre la importancia de la resolución de conflictos como un medio para garantizar el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas, generando las condiciones necesarias para alcanzar una comunicación efectiva.

## Referencias

- Alahmad, M. (2020). Strengths and Weaknesses of Cognitive Theory. *Budapest International Research and Critics Institute Journal - BIRCI*, 3(3), 1584-1593. doi:<https://doi.org/10.33258/birci.v3i3.1088>
- Arias, J., Covinos, M., & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. Retrieved from <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/73>
- Bonilla, M., Cárdenas, J., Arellano, F., & Pérez, D. (2020). Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 25-36. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.282>
- Bravo, A. (2020). *El desarrollo de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en los niños de 5 años*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil. Retrieved from <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3849>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, B., Mejail, S., & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy*, 1(53), 183-203. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6964208.pdf>
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. Chorrillos: Universidad César Vallejo. Retrieved from <https://docplayer.es/82665806-Habilidades-sociales-y-convivencia-escolar-en-estudiantes-del-tercer-ano-de-secundaria-instituciones-educativas-de-la-red-12-chorrillos-2017.html>
- Caldera, J., & Reynoso, O. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México.

- Revista Escritos de Psicología*, 11(3), 144-153. Retrieved from <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n3/1989-3809-ep-11-03-00144.pdf>
- Carely, B. (2019). Comunicación efectiva desde la gerencia educativa. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 2(3), 24-40. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7276113.pdf>
- Cerón, M. (2017). *Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3214/Ceron\\_VMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3214/Ceron_VMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chicama, B. (2018). *Programa de habilidades sociales para mejorar el clima laboral en la institución educativa particular "creciendo con amor" - Chiclayo, año 2016*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31781/chicoma\\_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31781/chicoma_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Contreras, A., & Turpo, O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana. *Revista Espacios*, 38(52), 25-36. Retrieved from <http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>
- Córdova, Y. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Paian*, 8(2), 63-70. Retrieved from <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736/640>
- Cruz, M., Criollo, M., & Raffo, D. (2017). Estrategias metodológicas para la enseñanza-aprendizaje con enfoque aprender en libertad. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 54-69. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.1.2017.439>
- Cueva, J. (2021). *El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020*. Trujillo: Universidad

César Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69450/Cueva\\_TJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69450/Cueva_TJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Delgadillo, N. (2021). *Habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva, Carabayllo – Lima 2021*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3876/Delgadillo\\_BNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3876/Delgadillo_BNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz, G. (2020). *Actividades y dinámicas de habilidades sociales para adolescentes*. Cataluña, España: Programa Soy.

Díaz, M. (2017). *Programa de estrategias metodológicas participativas para mejorar habilidades sociales en estudiantes de la IE N° 16005 Pedro Paulet Mostajo de Jaen*. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1892/diaz\\_dm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1892/diaz_dm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Donayre, M. (2017). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. *PsiqueMag*, 6(1), 113-131. doi:<https://doi.org/10.18050/psiquemag.v6i1.154>

Erazo, L. (2021). *Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo*. Portoviejo, Ecuador: Universidad San Gregorio. Retrieved from <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1902/1/Estrategias%20metodol%C3%B3gicas%20para%20el%20desarrollo%20de%20las%20habilidades%20sociales%20en%20los%20ni%C3%B1os%20y%20las%20ni%C3%B1as%20dentro%20de%20los%20ambientes%20virtuales%20>

Escobar, J. (2021). *Habilidades sociales y trabajo colaborativo en estudiantes de quinto y sexto grado básico en una Institución Educativa, Guayaquil, 2021*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Retrieved from

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80447/Escobar\\_MJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80447/Escobar_MJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espinoza, J. (2017). *Las habilidades no cognitivas que pueden ser medidas a gran escala y que evalúen la calidad de la educación de Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar. Retrieved from <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5747/1/T2385-MIE-Espinosa-Las%20habilidades.pdf>

Estevez, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapachura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. doi:<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *Revista Sciendo*, 22(4), 299-305. doi:<https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>

Goldstein, T., & Lerner, M. (2017). Dramatic pretend play games uniquely improve emotional control in young children. *Journal Developmental Science*, 21(4), 12-36. doi:<https://doi.org/10.1111/desc.12603>

González, J. (2019). Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 18-33. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844573>

Guevara, D. (2021). *Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar de Yamón-Utcubamba*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68884/Guevara\\_GDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68884/Guevara_GDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gutiérrez, J. G., & Gutierrez, J. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico. *Revista de Educación y Desarrollo*, 1(45), 37-46. Retrieved from

[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/45/45\\_Delgado.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Delgado.pdf)

Holst, M., & Gómez, V. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 23(2), 22-29. Retrieved from <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>

Imán, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Retrieved from <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>

Iturralde, A. (2020). *Estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Retrieved from <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19665/1/UPS-GT03100.pdf>

Jaimes, C., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., & Matta, H. (2019). Social skills among adolescent students at a pre-university center in Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(1), 39-43. doi:10.22258/hgh.2019.31.54

Llamazares, A., & Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes. *Pulso: revista de educación*, 6(43), 99-117. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7803963>

Madueño, P., Lévano, J., & Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Revista Propósitos y representaciones*, 8(1), 234-245. Retrieved from [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200002&script=sci_arttext)

Martínez, M. (2019). *Taller de Fortalecimiento de las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa de la Asunción - Guayaquil, 2019*. Guayaquil, Ecuador:

Universidad César Vallejo. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43150/Mart%20c3%adnez\\_ZME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43150/Mart%20c3%adnez_ZME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación. (2020). *Currículo Priorizado de Educación Básica*. Quito, Ecuador: Editoras Nacionales .

Mórtigo, A. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista redipe*, 7(2), 1-10. Retrieved from <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432/428>

Nardacchione, G., & Piovani, J. (2017). Las sociologías post contemporáneas: discusiones teóricas, estrategias metodológicas y prácticas de investigación. *Cuestiones de Sociología*, 1(16), 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.24215/23468904e023>

Orozco, I., & Moriña, A. (2020). Estrategias Metodológicas que Promueven la Inclusión. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 81-98. doi:<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.004>

Ramírez, Y. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Científica Paian*, 8(2), 63-70. Retrieved from <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736/640>

Ramos, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1), 1-7. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336>

Ravanis, K. (2021). The physical sciences in early childhood education: Theoretical frameworks, strategies and activities. *Journal of Physics: Conference Series*, 1796(2021), 1-8. Retrieved from <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1796/1/012092/pdf>

Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. Lima, Peru: Universidad César Vallejo. Retrieved from

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria\\_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rosas, A. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(4), 337-357. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926998.pdf>
- Sánchez, C. (2019). Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un reto de la educación contemporánea. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(3), 39-47. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7047173.pdf>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 101-122. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025619>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de término en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Santamaría, B., & Valdéz, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia en las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *INFAD Revista de Psicología*, 1(1), 57-66. doi:<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.918>
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista Comuni@ccion*, 11(1), 40-50. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Thompson, B., & Goldstein, T. (2019). Disentangling pretend play measurement: Defining the essential elements and developmental progression of pretense. *Developmental Review: Perspectives in Behavior and Cognition*, 52(4), 24-41. doi:<https://doi.org/10.1016/j.dr.2019.100867>
- Toala, J., Loor, C., & Pozo, M. (2017). *Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo*. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil. Retrieved from



<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b813c40f447f4d5b7.pdf>

Tolentino, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 44(2), 1-15. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270>

Trujillo, F. P. (2020). *Desarrollo de la inteligencia intrapersonal en la etapa de educación básica*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar. Retrieved from <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7283/1/T3167-MINE-Trujillo-Desarrollo.pdf>

Zana, B., Pakistan, M., & Karwan, K. (2019). Piaget's Cognitive Developmental Theory: Critical Review. *Journal Education Quarterly Reviews*, 2(3), 517-524. Retrieved from <https://eric.ed.gov/?id=EJ1274368>

Zenasni, F., & Goldstein, T. (2020). Developing Children's Socio-Emotional Competencies Through Drama Pedagogy Training: An Experimental Study on Theory of Mind and Collaborative Behavior. *Europe Journal of Psychology*, 16(4), 707-726. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7909491/>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tema:** Estrategias metodológicas y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Ítems
Estrategias metodológicas	Es una técnica de aprendizaje la cual permite a docentes tener distintas opciones para aplicar durante las clases con el fin de potenciar el aprendizaje de sus alumnos (Nardacchione & Piovani, 2017).	La variable estrategias metodológicas será evaluada mediante una encuesta orientada a recopilar las perspectivas de los participantes acerca de su importancia en la problemática encontrada.	Planificación de estrategias metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de recursos</li> <li>• Organización de actividades</li> <li>• Selección de estrategias</li> </ul>	Ordinal 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	1-5
			Aplicación de estrategias metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Interacción con los estudiantes.</li> <li>• Metodologías participativas.</li> </ul>		6-10
			Evaluación de estrategias metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas de observación</li> <li>• Registros anecdóticos</li> <li>• Listas de cotejo</li> </ul>		11-15
Habilidades sociales	Son las diferentes conductas que se aplican de manera efectiva al momento de interactuar con los sujetos del entorno (Estevez,	La variable habilidades sociales será evaluada mediante una encuesta orientada a recopilar las	Interacción social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra amabilidad</li> <li>• Saluda</li> <li>• Intercambia criterios</li> </ul>	Ordinal 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces	1-5
			Comunicación efectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades comunicativas</li> </ul>		6-10

	Paredes, Calcina, & Yapachura, 2020).	perspectivas de los estudiantes acerca de su importancia en la problemática encontrada.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación eficaz</li> <li>• Claridad en la comunicación</li> </ul>	4= Casi siempre 5= Siempre	
			Resolución de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Predisposición al diálogo</li> <li>• Asume riesgos</li> </ul>		11-15



### Cuestionario sobre las estrategias metodológicas

**Instrucciones:** Estimados estudiantes, el presente cuestionario tiene como objetivo conocer tu opinión acerca de las estrategias metodológicas que se aplican en clase, información que resulta importante en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad César Vallejo del Perú.

Se recomienda leer detenidamente cada uno de los ítems marcando la opción que considere conveniente.

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b><i>Dimensión 1: Planificación de estrategias metodológicas</i></b>						
1	Las clases cuentan con recursos apropiados para cada asignatura.					
2	El docente utiliza recursos que facilitan la comprensión de los contenidos.					
3	Su docente es organizado a momento de presentar las actividades de enseñanza.					
4	Las actividades de aprendizaje son dinámicas e interesantes.					
5	Las clases resultan inclusivas y se adaptan a las necesidades especiales de cada estudiante.					
<b><i>Dimensión 2: Aplicación de estrategias metodológicas</i></b>						
6	Participa continuamente en actividades de carácter colaborativo.					
7	Su docente promueve la participación de todos los integrantes del grupo.					
8	Su docente promueve el intercambio de opiniones durante la clase.					

9	Su docente está presto a resolver dudas e interrogantes durante la clase.					
10	Su docente le impulsa a participar en las distintas actividades que presenta en la clase.					
<b><i>Dimensión 3: Evaluación de estrategias metodológicas</i></b>						
11	Su docente evalúa las actividades grupales en función del desempeño grupal e individual de sus integrantes.					
12	Su docente evalúa su participación en clase de manera continua.					
13	Su docente considera los logros que ha adquirido en cada clase.					
14	Su docente desarrolla procesos de evaluación continuos.					
15	Su docente considera diferentes aspectos al momento de valorar su desempeño integral.					



### Cuestionario sobre las habilidades sociales

**Instrucciones:** Estimados estudiantes, el presente cuestionario tiene como objetivo conocer tu opinión acerca de las habilidades sociales, información que resulta importante en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad César Vallejo del Perú.

Se recomienda leer detenidamente cada uno de los ítems marcando la opción que considere conveniente.

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b><i>Dimensión 1: Interacción social</i></b>						
1	Promueves la interacción con tus compañeros					
2	Ayudas continuamente a tus compañeros					
3	Eres cortés al momento de saludar a tus compañeros y docentes					
4	Escuchas con atención las propuestas y sugerencias de los demás					
5	Puedes debatir un tema sin perder la calma.					
<b><i>Dimensión 2: Comunicación efectiva</i></b>						
6	Eres amigable al momento de comunicarte con tus compañeros					
7	Transmites confianza al momento de expresarte					
8	La forma en como te expresas es comprendida por los demás					
9	Te expresas clara y fluidamente					
10	Utilizas términos adecuados y poco repetitivos					

<b>Dimensión 3: Resolución de conflictos</b>						
11	Tomas decisiones en función propia y de los demás					
12	Valoras los pro y contras al tomar una decisión					
13	Estas predispuesto al diálogo					
14	Aceptas las opiniones de los demás					
15	Analizas los riesgos de tus decisiones					



## ANEXOS 3: FICHAS TÉCNICAS

### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Aspectos	Datos
Autor	Yagual Santillán, Jenny Elizabeth
Objetivo	Conocer la opinión de los estudiantes de bachillerato acerca de las estrategias metodológicas que se aplican en su contexto educativo.
Campo de aplicación	Estudiantes del Colegio Provincia del Azuay
Muestra	116 estudiantes
Duración	20 min
Validez	Valoración de 3 expertos
Confiabilidad	Alfa=0,91
Dimensiones a evaluar	D1= Planificación de estrategias metodológicas D2= Aplicación de estrategias metodológicas D3= Evaluación de estrategias metodológicas
Calificación	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5
Categorías dimensionales	Bajo= 1 (5-11) Medio= 2 (12-18) Alto= 3 (19-25)
Categorías generales	Bajo= 1 (15-34) Medio= 2 (35-54) Alto= 3 (55-75)

## FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIALES

<b>Aspectos</b>	<b>Datos</b>
Autor	Yagual Santillán, Jenny Elizabeth
Objetivo	Conocer la opinión de los estudiantes de bachillerato acerca de las habilidades sociales que se aplican en su contexto educativo.
Campo de aplicación	Estudiantes del Colegio Provincia del Azuay
Muestra	116 estudiantes
Duración	20 min
Validez	Valoración de 3 expertos
Confiabilidad	Alfa=0,79
Dimensiones a evaluar	D1= Interacción social D2= Comunicación efectiva D3= Resolución de conflictos
Calificación	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5
Categorías dimensionales	Bajo= 1 (5-11) Medio= 2 (12-18) Alto= 3 (19-25)
Categorías generales	Bajo= 1 (15-34) Medio= 2 (35-54) Alto= 3 (55-75)

## ANEXO 4: Aceptación de la aplicación del proyecto en la Institución Educativa



Guayaquil, 20 de abril de 2022

Por medio de la presente, la Institución Educativa "Provincia del Azuay", nos permitimos notificar la aceptación a la Licenciada, Yagual Santillán Jenny Elizabeth, identificada con cédula 0919164632, estudiante del Programa de Maestrías en Psicología Educativa de la Universidad "César Vallejo", filial Piura, para la ejecución de la aplicación del proyecto de investigación, titulado **"Estrategias metodológicas y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fiscal Provincia del Azuay"**.

Dicho trabajo se realizará con los colaboradores de esta institución quienes brindarán la ayuda necesaria para el presente trabajo.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente

  
**Mgs. Lucía Campoverde Mori**  
Rectora

The signature is accompanied by a circular official seal of the Provincial Educational Unit. The seal contains the text: "UNIDAD EDUCATIVA FISCAL - PROVINCIA DEL AZUAY", "NIVEL GENERAL BÁSICO - BÁSICO", and "RECTORADO".

## ANEXO 5: Procesamiento del coeficiente de Alfa de Cronbach en los instrumentos aplicados

Procesamiento del estadístico de Alfa de Cronbach aplicado al instrumento de estrategias metodológicas en la prueba piloto.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Suma	
2	Sujeto 1	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	66	
3	Sujeto 2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	71	
4	Sujeto 3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73	
5	Sujeto 4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	64	
6	Sujeto 5	5	4	5	4	5	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4	63	
7	Sujeto 6	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	69	
8	Sujeto 7	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	52	
9	Sujeto 8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	62	
10	Sujeto 9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74	
11	Sujeto 10	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	53	
12	Sujeto 11	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	63	
13	Sujeto 12	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	5	3	3	4	53	
14	Sujeto 13	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58	
15	Sujeto 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61	
16	Sujeto 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	
17	Sujeto 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59	
18	Sujeto 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
19	Sujeto 18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
20	Sujeto 19	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	67	
21	Sujeto 20	3	4	3	5	3	4	3	3	3	5	4	5	3	4	5	57	
22		0,4475	0,1875	0,45	0,21	0,45	0,29	0,45	0,50	0,45	0,33	0,41	0,43	0,50	0,29	0,23	38,11	
23																		
24																		
25	SUMATORIA					CÁLCULO DEL COEFICIENTE:												
26	a=Alfa de Cronbach				0,91	$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_{iS}^2}{S_T^2} \right]$ <p>Donde:                      K : Es el número de ítems.  <math>\sum S_{iS}^2</math> : Sumatoria de varianzas de los ítems.  <math>S_T^2</math> : Varianza de la suma de los ítems.                      α : Coeficiente de Alfa de cronbach.</p>												
27	K=Número de ítems				15													
28	Vi=Varianza de cada ítem				5,605													
29	Vt=Varianza total				38,11													
30																		
31																		

Procesamiento del estadístico de Alfa de Crombach aplicado al instrumento de habilidades sociales en la prueba piloto.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro 10 ¿Qué desea hacer? Compartir

D28 =SUMA(B22:P22)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
1		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Suma		
2	Sujeto 1	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	69		
3	Sujeto 2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	68		
4	Sujeto 3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	68		
5	Sujeto 4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	67		
6	Sujeto 5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	65		
7	Sujeto 6	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	68		
8	Sujeto 7	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62		
9	Sujeto 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	63		
10	Sujeto 9	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	71		
11	Sujeto 10	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	61		
12	Sujeto 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60		
13	Sujeto 12	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	59		
14	Sujeto 13	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	63		
15	Sujeto 14	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	65		
16	Sujeto 15	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	67		
17	Sujeto 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58		
18	Sujeto 17	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	59		
19	Sujeto 18	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	62		
20	Sujeto 19	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	64		
21	Sujeto 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	60		
22		0,2275	0,09	0,19	0,25	0,19	0,21	0,25	0,21	0,16	0,13	0,56	0,19	0,29	0,39	0,33	13,95		
23																			
24																			
25	SUMATORIA			CÁLCULO DEL COEFICIENTE:															
26	a=Alfa de Crombach				$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$														
27	K= Número de Items				Donde: K : Es el número de items. $\sum S_i^2$ : Sumatoria de varianzas de los items. $S_T^2$ : Varianza de la suma de los items. $\alpha$ : Coeficiente de Alfa de crombach.														
28	Vi=Varianza de cada Item				3,6475														
29	Vt=Varianza total				13,9475														
30																			
31																			

Estrategias metodológicas **Habilidades sociales**

## ANEXO 6: Consentimiento informado

Consentimiento informado - Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro 10 ¿Qué desea hacer? Compartir

O25

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1				Mediante el presente consentimiento informado se solicita a Ud la participación de su representado para el desarrollo de un estudio enfocado a analizar las estrategias metodológicas y las habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Provincia del Azuay, por tanto se garantiza que la información recolectada será con fines educativos, guardando total anonimato de las respuestas brindadas por los estudiantes.											
2	1	17/5/2022 12:14	Anónima	Acepto											
3	2	17/5/2022 12:15	Anónima	Acepto											
4	3	17/5/2022 12:16	Anónima	Acepto											
5	4	17/5/2022 12:17	Anónima	Acepto											
6	5	17/5/2022 12:18	Anónima	Acepto											
7	6	17/5/2022 12:19	Anónima	Acepto											
8	7	17/5/2022 12:20	Anónima	Acepto											
9	8	17/5/2022 12:21	Anónima	Acepto											
10	9	17/5/2022 12:22	Anónima	Acepto											
11	10	17/5/2022 12:23	Anónima	Acepto											
12	11	17/5/2022 12:24	Anónima	Acepto											
13	12	17/5/2022 12:25	Anónima	Acepto											
14	13	17/5/2022 12:26	Anónima	Acepto											
15	14	17/5/2022 12:27	Anónima	Acepto											
16	15	17/5/2022 12:28	Anónima	Acepto											
17	16	17/5/2022 12:29	Anónima	Acepto											
18	17	17/5/2022 12:30	Anónima	Acepto											
19	18	17/5/2022 12:31	Anónima	Acepto											
20	19	17/5/2022 12:32	Anónima	Acepto											
21	20	17/5/2022 12:33	Anónima	Acepto											
22	21	17/5/2022 12:34	Anónima	Acepto											
23	22	17/5/2022 12:35	Anónima	Acepto											
24	23	17/5/2022 12:36	Anónima	Acepto											
25	24	17/5/2022 12:37	Anónima	Acepto											

Hoja1

## ANEXO 7: Prueba de normalidad

### Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias metodológicas	,122	116	,000
Habilidades sociales	,130	116	,000

Fuente: Elaborado por la autora

## ANEXO 8: Validación de expertos

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Guayaquil, 20 de mayo del 2022

Msc.

Marcia Araceli Corozo Medina

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

**Presente. –**

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle nuestro saludo cordial: asimismo, hacerle de su conocimiento que, en calidad de estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", en la filial Piura, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar por el título profesional de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: "Estrategias metodológicas y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022" y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se ha considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de Operacionalización de las variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento.

Quedamos agradecidos por la atención a la presente.

Atentamente.

  
Yagual Santillán, Jenny Elizabeth

C.I. 0919164632



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Planificación de estrategias metodológicas</b>	Las clases cuentan con recursos apropiados para cada asignatura.	X		X		X		
	El docente utiliza recursos que facilitan la comprensión de los contenidos.	X		X		X		
	Su docente es organizado a momento de presentar las actividades de enseñanza.	X		X		X		
	Las actividades de aprendizaje son dinámicas e interesantes.	X		X		X		
	Las clases resultan inclusivas y se adaptan a las necesidades especiales de cada estudiante.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Aplicación de estrategias metodológicas</b>	Participa continuamente en actividades de carácter colaborativo.	X		X		X		
	Su docente promueve la participación de todos los integrantes del grupo.	X		X		X		

	Su docente promueve el intercambio de opiniones durante la clase.	X		X		X		
	Su docente está presto a resolver dudas e interrogantes durante la clase.	X		X		X		
	Su docente le impulsa a participar en las distintas actividades que presenta en la clase.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Evaluación de estrategias metodológicas</b>	Su docente evalúa las actividades grupales en función del desempeño grupal e individual de sus integrantes.	X		X		X		
	Su docente evalúa su participación en clase de manera continua.	X		X		X		
	Su docente considera los logros que ha adquirido en cada clase.	X		X		X		
	Su docente desarrolla procesos de evaluación continuos.	X		X		X		
	Su docente considera diferentes aspectos al momento de valorar su desempeño integral.	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Interacción social</b>	Promueves la interacción con tus compañeros	X		X		X		
	Ayudas continuamente a tus compañeros	X		X		X		
	Eres cortés al momento de saludar a tus compañeros y docentes	X		X		X		
	Escuchas con atención las propuestas y sugerencias de los demás	X		X		X		
	Puedes debatir un tema sin perder la calma.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Comunicación efectiva</b>	Eres amigable al momento de comunicarte con tus compañeros	X		X		X		
	Transmites confianza al momento de expresarte	X		X		X		
	La forma en cómo te expresas es comprendida por los demás	X		X		X		
	Te expresas clara y fluidamente	X		X		X		

	Utilizas términos adecuados y poco repetitivos	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Resolución de conflictos</b>	Tomas decisiones en función propia y de los demás	X		X		X		
	Valoras los pro y contras al tomar una decisión	X		X		X		
	Estas predispuesto al diálogo	X		X		X		
	Aceptas las opiniones de los demás	X		X		X		
	Analizas los riesgos de tus decisiones	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Msc. Marcia Araceli Corozo Medina

C.I. 0920040151

Especialidad del validador: Magister en Gerencia Educativa

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 19 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Guayaquil, 20 de mayo del 2022

Msc.

Martha Isabel Freire Jaya

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

**Presente. –**

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle nuestro saludo cordial: asimismo, hacerle de su conocimiento que, en calidad de estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", en la filial Piura, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar por el título profesional de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: "Estrategias metodológicas y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022" y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se ha considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de Operacionalización de las variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento.

Quedamos agradecidos por la atención a la presente.

Atentamente,

  
Yagual Santillán, Jenny Elizabeth

C.I. 0919164632

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Planificación de estrategias metodológicas</b>	Las clases cuentan con recursos apropiados para cada asignatura.	X		X		X		
	El docente utiliza recursos que facilitan la comprensión de los contenidos.	X		X		X		
	Su docente es organizado a momento de presentar las actividades de enseñanza.	X		X		X		
	Las actividades de aprendizaje son dinámicas e interesantes.	X		X		X		
	Las clases resultan inclusivas y se adaptan a las necesidades especiales de cada estudiante.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Aplicación de estrategias metodológicas</b>	Participa continuamente en actividades de carácter colaborativo.	X		X		X		
	Su docente promueve la participación de todos los integrantes del grupo.	X		X		X		

	Su docente promueve el intercambio de opiniones durante la clase.	X		X		X		
	Su docente está presto a resolver dudas e interrogantes durante la clase.	X		X		X		
	Su docente le impulsa a participar en las distintas actividades que presenta en la clase.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Evaluación de estrategias metodológicas</b>	Su docente evalúa las actividades grupales en función del desempeño grupal e individual de sus integrantes.	X		X		X		
	Su docente evalúa su participación en clase de manera continua.	X		X		X		
	Su docente considera los logros que ha adquirido en cada clase.	X		X		X		
	Su docente desarrolla procesos de evaluación continuos.	X		X		X		
	Su docente considera diferentes aspectos al momento de valorar su desempeño integral.	X		X		X		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Interacción social</b>	Promueves la interacción con tus compañeros	X		X		X		
	Ayudas continuamente a tus compañeros	X		X		X		
	Eres cortés al momento de saludar a tus compañeros y docentes	X		X		X		
	Escuchas con atención las propuestas y sugerencias de los demás	X		X		X		
	Puedes debatir un tema sin perder la calma.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Comunicación efectiva</b>	Eres amigable al momento de comunicarte con tus compañeros	X		X		X		
	Transmites confianza al momento de expresarte	X		X		X		
	La forma en cómo te expresas es comprendida por los demás	X		X		X		
	Te expresas clara y fluidamente	X		X		X		

	Utilizas términos adecuados y poco repetitivos	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Resolución de conflictos</b>	Tomas decisiones en función propia y de los demás	X		X		X		
	Valoras los pro y contras al tomar una decisión	X		X		X		
	Estas predispuesto al diálogo	X		X		X		
	Aceptas las opiniones de los demás	X		X		X		
	Analizas los riesgos de tus decisiones	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Msc. Martha Isabel Freire Jaya C.I. 1102109244

Especialidad del validador: Magister en Diseño Curricular

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 19 de mayo del 2022

  
Firma del Experto Informante

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Guayaquil, 20 de mayo del 2022

Msc.

Natacha Barahona Quiroz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

**Presente. –**

Es muy grato dirigirme a Usted para expresarle nuestro saludo cordial: asimismo, hacerle de su conocimiento que, en calidad de estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", en la filial Piura, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y optar por el título profesional de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: "Estrategias metodológicas y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022" y es imprescindible contar con la aprobación de los instrumentos por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello, se ha considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de Operacionalización de las variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento.

Quedamos agradecidos por la atención a la presente.

Atentamente.

  
Yagual Saguillán, Jenny Elizabeth

C.I. 0919164632

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Planificación de estrategias metodológicas</b>	Las clases cuentan con recursos apropiados para cada asignatura.	X		X		X		
	El docente utiliza recursos que facilitan la comprensión de los contenidos.	X		X		X		
	Su docente es organizado a momento de presentar las actividades de enseñanza.	X		X		X		
	Las actividades de aprendizaje son dinámicas e interesantes.	X		X		X		
	Las clases resultan inclusivas y se adaptan a las necesidades especiales de cada estudiante.	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Aplicación de estrategias metodológicas</b>	Participa continuamente en actividades de carácter colaborativo.	X		X		X		
	Su docente promueve la participación de todos los integrantes del grupo.	X		X		X		

	Su docente promueve el intercambio de opiniones durante la clase.	X		X		X		
	Su docente está presto a resolver dudas e interrogantes durante la clase.	X		X		X		
	Su docente le impulsa a participar en las distintas actividades que presenta en la clase.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Evaluación de estrategias metodológicas</b>	Su docente evalúa las actividades grupales en función del desempeño grupal e individual de sus integrantes.	X		X		X		
	Su docente evalúa su participación en clase de manera continua.	X		X		X		
	Su docente considera los logros que ha adquirido en cada clase.	X		X		X		
	Su docente desarrolla procesos de evaluación continuos.	X		X		X		
	Su docente considera diferentes aspectos al momento de valorar su desempeño integral.	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES**

DIMENSIONES	CUESTIONARIO/ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Interacción social</b>	Promueves la interacción con tus compañeros	X		X		X		
	Ayudas continuamente a tus compañeros	X		X		X		
	Eres cortés al momento de saludar a tus compañeros y docentes	X		X		X		
	Escuchas con atención las propuestas y sugerencias de los demás	X		X		X		
	Puedes debatir un tema sin perder la calma	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Comunicación efectiva</b>	Eres amigable al momento de comunicarte con tus compañeros	X		X		X		
	Transmites confianza al momento de expresarte	X		X		X		
	La forma en cómo te expresas es comprendida por los demás	X		X		X		
	Te expresas clara y fluidamente	X		X		X		

	Utilizas términos adecuados y poco repetitivos	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Resolución de conflictos</b>	Tomas decisiones en función propia y de los demás	X		X		X		
	Valoras los pro y contras al tomar una decisión	X		X		X		
	Estas predispuesto al diálogo	X		X		X		
	Aceptas las opiniones de los demás	X		X		X		
	Analizas los riesgos de tus decisiones	X		X		X		



**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Msc. Natacha Barahona Quirón

C.I. 0930019260

Especialidad del validador: Magister en Psicología Educativa

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Guayaquil, 19 de mayo del 2022

  
Firma del Experto Informante



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MENDIVEZ ESPINOZA YVAN ALEXANDER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Estrategias metodológicas y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Provincia del Azuay de Guayaquil, 2022", cuyo autor es YAGUAL SANTILLAN JENNY ELIZABETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MENDIVEZ ESPINOZA YVAN ALEXANDER <b>DNI:</b> 19188655 <b>ORCID</b> 0000-0002-7848-7002	Firmado digitalmente por: MENDIVEZ el 06-09-2022 07:47:37

Código documento Trilce: TRI - 0426813