



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Propuesta De Comunicación Asertiva Para Disminuir La Agresividad
Infantil En Niños De Una Institución Educativa Guayaquil, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Poveda Del Rosario, Karina Aracelly (orcid.org/0000-0003-0377-5461)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (orcid.org/0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo A La Reducción De Brechas Y Carencias En La Educación En Todos Sus
Niveles

PIURA-PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, por darme la oportunidad de vivir esta experiencia y cada paso avanzado, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi guía y mi soporte durante este periodo. Con mucho amor y cariño dedico este trabajo a mi hija, por su paciencia y comprensión en los momentos de dificultad. A mi esposo por la fortaleza brindada, apoyo incondicional y por la motivación constante que me ha brindado.

Karina Poveda Del Rosario

Agradecimiento

Una mención de gratitud quiero extender a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de alcanzar mis metas, gracias a las autoridades y docentes de la Escuela de Posgrado, quienes este año se esmeraron por dar lo mejor a la formación profesional de mi carrera, así como las experiencias y conocimientos teóricos impartidos de forma virtual, quienes fueron responsables de llevar a cabo este proyecto.

Karina Poveda Del Rosario

Índice de contenidos

Carátula -----	i
Dedicatoria -----	ii
Agradecimiento -----	iii
Índice de contenidos -----	iv
Índice de tablas -----	v
Índice de figuras -----	vi
I. INTRODUCCIÓN -----	1
II. MARCO TEÓRICO -----	4
III. METODOLOGÍA -----	14
3.1 Tipo y diseño de investigación -----	14
3.2 Variables y operacionalización -----	15
3.3 Población, muestra y muestreo -----	16
3.3.1 Población	
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos -----	17
3.5 Procedimientos -----	18
3.6 Métodos de análisis de datos -----	18
3.7 Aspectos éticos -----	18
IV. RESULTADOS	
V. DISCUSIÓN -----	24
VI. CONCLUSIONES -----	30
VII. RECOMENDACIONES -----	31
REFERENCIAS -----	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Población -----	16
Tabla 2 Nivel comunicación asertiva -----	19
Tabla 3 Dimensiones de comunicación asertiva -----	20
Tabla 4 Insumos para el diseño de la propuesta -----	21
Tabla 5 Nivel de la agresividad infantil -----	22
Tabla 6 Dimensiones de la agresividad infantil -----	23

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación	14
---	----

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general: Elaborar una propuesta de comunicación asertiva para mejorar la agresividad infantil en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022. Las bases teóricas se fundamentaron en la Teoría de inteligencia emocional Goleman (1995), quien defendió la idea que la comunicación asertiva es una habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras actitudes, considerándolas como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito de relaciones personales y sociales. En cuanto a metodología, el estudio fue de diseño no experimental de tipo descriptivo-propositivo, con una muestra de 35 estudiantes a quienes se les aplicó una ficha de observación por medio de a técnica de la observación. Los hallazgos recopilados demuestran que la variable La comunicación asertiva en el área educativa del nivel básica media alcanzó un nivel alto estando presente en un 52,8%, mientras que la agresividad infantil de los niños es alta en un 42,9%. En conclusión, la propuesta de prácticas comunicativas y de los ejercicios de interacción social ayudarán a mejorar la convivencia social en los niños de nivel de básica media y que de acuerdo a su capacidad de interrelaciones disminuyan la agresividad gracias a los mecanismos asertivos aplicados por el profesor.

Palabras clave: comunicación, asertividad, agresividad, didáctica, actitudes

Abstract

The present study had as general objective: To elaborate a proposal of assertive communication to improve the infantile aggressiveness in children of an educational institution, Guayaquil, 2022. The theoretical bases were based on the Theory of emotional intelligence Goleman (1995), who defended the idea that assertive communication is an ability that determines the degree of skill that we can achieve in mastering our attitudes, considering them as the most important of the factors that intervene in personal adjustment, in the success of personal and social relationships. Regarding methodology, the study had a non-experimental design of a descriptive-propositional type, with a sample of 35 students to whom an observation sheet was applied through the observation technique. The collected findings show that the variable Assertive communication in the educational area of the middle basic level reached a high level, being present at 52.8%, while children's aggressiveness is high at 42.9%. In conclusion, the proposal of communicative practices and social interaction exercises will help improve social coexistence in children at the elementary school level and that, according to their capacity for interrelationships, reduce aggressiveness thanks to the assertive mechanisms applied by the teacher. .

Keywords: communication, assertiveness, aggressiveness, didactics

I. INTRODUCCIÓN

La agresividad infantil, es un hecho que se ha manifestado con frecuencia, desde que los alumnos no asisten de manera presencial a clases, y que en el actual retorno a las aulas, ha representado para los docentes una dificultad para expresarse de manera asertiva con los niños, debido a la falta de inteligencia emocional, por lo cual se enfrenta ante el reto de abordar a niños que asisten a la nueva etapa de educación presencial, con conductas agresivas, no solo ante sus compañeros, sino docentes; quienes se ven enfrentados a utilizar el asertividad como comunicación.

Con el regreso a clases presenciales, se han detectado casos de peleas entre estudiantes, y en donde los docentes no han logrado abordar mediante el diálogo, la agresividad (López, 2018).

Sin embargo, se han adoptado medidas, como talleres de contención emocional por parte de los Departamentos de Consejería estudiantil, planificando protocolos que ayuden al estudiante a adaptarse a la nueva modalidad de estudios, ya que manifiestan frustraciones con comportamientos agresivos o irritables incluso por la pérdida de familiares, debido a la pandemia provocado por el COVID-19. (Unesco, 2020).

En el marco internacional, de acuerdo al último censo de agresividad en el contexto escolar de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe; en promedio alrededor de un tercio de los estudiantes que cursan el 6to grado de escuela, perciben regularmente burlas en salas de clases entre compañeros, con el pico más alto en Argentina con un 29% seguido de Perú con un 12% con temor a ser agredidos entre pares; y el 26% de los estudiantes encuestados son ridiculizados hasta llegar a la agresividad infantil, y los países que están por encima del promedio son: Colombia, Brasil y Ecuador. (Trucco & Inostroza, 2017) En Colombia, los docentes utilizan asertividad al comunicarse con sus alumnos, de acuerdo a los estándares de inclusión, según la escala de asertividad de Rathus, el 46,1% de los maestros son abiertos emocionalmente ante los niños, y un 25% de los profesores, tienen dificultad para expresar negación.

En el marco nacional, Ecuador, después del confinamiento y la educación independiente; reportó un aumento de rasgos de agresividad y conflictos en los

infantes y adolescentes, lo que se atribuye a la restricciones y encierro por falta de acompañamiento para la educación en casa (Aldaz, 2022).

En el contexto local, se detectó entre los niños y niñas de una institución educativa de Guayaquil, en el nivel de escolaridad primaria, casos de agresividad, en donde se identificaron como síntomas, las relaciones conflictivas entre compañeros y maestros, incluso, actitudes de desinterés y hostilidad en no seguir las instrucciones de los docentes, y una desmotivación por el estudio. Como causas se delimitaron los cambios de un prolongado periodo de clases a distancia sin supervisión de profesores, para luego pasar a la transición en el que los niños regresaron a las aulas para finalizar su educación básica, además del estudio asincrónico sin ayuda de docentes. Esto generó como consecuencia que los docentes se desorienten en la manera de abordar socialmente a los infantes agresivos, y no conocían la aplicación de la comunicación asertiva para neutralizar la negatividad de los infantes a trabajar ciertas actividades en clase.

Así pues, se formuló el siguiente problema general: ¿De qué manera una propuesta de comunicación asertiva mejorará la agresividad infantil en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022?

El estudio tuvo valor teórico, debido a que validó los postulados de la Teoría Inteligencia Emocional de Goleman, comprobando que la aplicación de ejercicios relacionados con el control de las emociones, ayudó a los niños a manejar su agresividad, al dominar sus frustraciones; por lo cual, tuvieron conciencia de sus reacciones y sentimientos, con una clara la dirección en la que encaminen su perfil de conducta, siendo un factor crucial para la intromisión psicológica. Es decir, el docente aprendió a comunicarse emocionalmente, para manejar situaciones de conflicto en clase, sin alterar el proceso de aprendizaje.

Su implicancia práctica, radicó en aplicar estrategias lúdicas de clase que fomentaron el desarrollo de procesos pedagógicos, en los cuales, el docente manejó dentro de sus actividades, la asertividad en el lenguaje de comunicación, con el cual persuadió al estudiante, desde sus necesidades psicológicas, para explorar nuevos conocimientos mediante juegos, literatura y exploración de sus habilidades cognitivas en el proceso de enseñanza. Se aplicaron círculos restaurativos en casos de agresividad entre estudiantes, y diálogos de

retroalimentación afectiva con los docentes, lo que mejoró las relaciones interpersonales en el aula.

Como utilidad metodológica, se aplicaron protocolos comunicativos, que permitieron a los profesores neutralizar situaciones hostiles, con estudiantes de personalidad agresiva en clase, motivando a los niños en participar activamente, al exponer sus ideas de forma clara, en un debate de opiniones entre maestros y estudiantes, quienes rescataron discursos cognitivos, que le sirvan para contrastar su conocimiento; facilitando el proceso de aprendizaje conjunto. Se buscó integrar a los estudiantes en un diálogo educativo, con directrices para el control de emociones, desde la tolerancia, y disminución de sus niveles de agresividad.

El estudio tuvo relevancia social, pues, se aplicaron nuevos mecanismos de control conductual en situaciones de enfrentamientos verbales o físicos entre los infantes, mostrando rutas de resolución de conflictos, en armonía con el código de convivencia de la institución; a través de ejercicios de diálogo y tolerancia de opiniones, llamados círculos restaurativos, en el cual aprendieron a trabajar emocionalmente en grupo, así como aceptar las diferentes capacidades y habilidades entre compañeros. (Prieto y Loor, 2021).

Fue conveniente, porque ayudó a los estudiantes a manejar la dirección de sus sentimientos y reflexionar sobre su incidencia en las relaciones interpersonales bajo el entorno educativo, y lo cual respaldó sus logros académicos, mejorando así en sus reacciones defensivas, aprendiendo a convivir.

Se determinó para ello como objetivo general: Elaborar una propuesta de comunicación asertiva para mejorar la agresividad infantil en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022.

Como objetivos específicos se plantean: Evaluar la comunicación asertiva de una institución Educativa, Guayaquil, 2022. Identificar los componentes necesarios para diseñar una propuesta de comunicación asertiva en una institución Educativa, Guayaquil, 2022. Determinar el nivel de agresividad infantil en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022.

Como hipótesis general se plantea: La elaboración de una propuesta de comunicación asertiva mejorará la agresividad infantil en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto nacional se tienen los siguientes antecedentes, referente a las acciones de comunicación asertiva de los profesores en la educación ecuatoriana para frenar la agresividad entre los estudiantes:

Lozada (2020), en su investigación tuvo como objetivo determinar la frecuencia con la que la comunicación asertiva se da entre educador/ estudiante y su influencia en el aprendizaje de los alumnos del primero de Bachillerato General Unificado, de la institución escolar Catalina Cadena Miranda. Fue un estudio de diseño no experimental, de enfoque mixto, metodología teórica, empírica y estadística, donde se aplicó a través de la técnica de la encuesta, un cuestionario a la muestra de 25 estudiantes, 25 padres de familia 5 docentes y un directivo. Los resultados mostraron el 40% de los docentes opinan que es importante aplicar asertividad en su proceso comunicativo y desarrollarla como competencia en los profesores, relacionada con su desempeño profesional. Concluyendo así que, la puesta en práctica de recursos pedagógicos, fortalecen la comunicación asertiva, instrucción de valores, cohesión del equipo y el trabajo con la familia.

Cortez (2018), en su trabajo de maestría planteó como finalidad general reflexionar sobre el mayor o menor uso de los indicadores de comunicación asertiva en clases, facilita reportar la importancia de la comunicación asertiva para una educación de calidad. El estudio fue de tipo exploratorio, enfoque cualitativo y alcance descriptivo, en el que se aplicó como instrumento un cuestionario por medio de la técnica de encuesta hacia una muestra de 34 profesores de una institución de educación personalizada que trabajan con infantes con discapacidad intelectual. Los hallazgos logrados exponen a un 74% de los docentes que atribuyen al contacto visual como indicador positivo para la comunicación asertiva y un 44% afirmó que complementa la transmisión de sus mensajes con expresiones faciales determinantes, concluyendo que la propuesta de ejercicios es necesaria para la construcción en habilidades de comunicación asertiva a fin de respaldar los climas de aula viables y una reducción del estrés laboral.

Navas (2018), en su trabajo de titulación, formuló como objetivo determinar la comunicación asertiva y la motivación de las autoridades de la Unidad Escolar Rosa de Jesús Cordero, para establecer la influencia en su liderazgo educativo. La investigación de tipo descriptiva, empleó el método hermenéutico,

utilizando la técnica de encuesta para aplicar un cuestionario electrónico a 42 profesionales en psicología educativa. Los resultados mostraron que el 80% de los profesores afirmaron que hay presencia de la comunicación asertiva a través de reuniones recurrentes con directivos, capacidad de diálogo y escucha. En conclusión, los directivos evidencian un alto grado de comunicarse asertivamente, debido a su motivación por incentivar el dialogo, abierto, permanente y oportuno hacia los docentes que faciliten solventar a tiempo los requerimientos individuales de su personal.

Castañeda (2019) en su tesis de maestría, contempló como objetivo principal estudiar la influencia de la comunicación asertiva basada en la programación neurolingüística en el refuerzo de la autoconfianza de los infantes con síndrome de Down. Es así que la investigación fue de diseño no experimental, tipo de campo y descriptiva, con un enfoque mixto. Se consideraron mecanismos metodológicos para recopilar datos, entre las técnicas están la encuesta y observación, para lo cual se empleó como instrumento una entrevista y una ficha de observación respectivamente, lo cual facilitó la propuesta de resolución enfocado en un sistema de didácticas orientadas a padres y madres representantes, habiendo sido aplicados a 5 niños, 5 padres y 5 docentes. Los resultados indicaron que un 80% de los niños les cuesta manejar sus frustraciones sin que estas se conviertan en conductas agresivas. Concluyendo que, la comunicación asertiva es el recurso por el cual se puede ascender los niveles emocionales del niño con Síndrome de Down y aperturar la autoconfianza en situaciones futuras.

Ramírez, Martínez, Cabrera, Buestán, Torrachi y Carpio (2020), en el artículo científico, incluyó como objetivo general elaborar una revisión acerca de las teorías, las definiciones y los instrumentos de evaluación, tanto de las competencias sociales como de la agresividad. El estudio fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo y enfoque cualitativo, donde no solo se hizo revisión bibliográfica de otros artículos, sino que se suministraron como instrumentos, dos cuestionarios mediante la técnica de encuesta, uno para la escala de Habilidades sociales y el otro para la interacción social a una muestra de 30 niños, Los resultados demostraron que las habilidades sociales son un constructo que presenta muchas dificultades a la hora de realizar una definición,

debido que las competencias sociales dependen del contexto, que está en constante transformación. En conclusión, las habilidades sociales, son conductas observables y aprendidas, que aportan a las interacciones con los terceros y tiene la finalidad de lograr sus objetivos u metas, y solo existen teorías como: Modelo Jerárquico de la Socialización y Modelo basado empíricamente de Achenbach.

Toapanta (2019) desarrolló un trabajo de maestría, en la cual planteó como finalidad principal indagar sobre la agresividad en el ciclo áulico en los infantes de primer grado del centro inicial de Educación Básica "Isidro Ayora". La investigación fue de diseño no experimental, tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo, utilizando técnicas como la encuesta y observación, pues se utilizaron como instrumentos un cuestionario aplicado a la muestra de 200 padres y una ficha de observación a un grupo de 200 infantes entre niños y niñas, y una hoja de entrevista a la autoridad del plantel y los docentes (11). El 33,33% de los encuestados afirman haber seleccionado totalmente desacuerdo en que su hijo/a si es maltratado por otro niño debe devolver la agresión, incluso otro 33,33% está en desacuerdo, y un 19,05% no está ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 9,52% afirma estar totalmente de acuerdo y un 4,76% está de acuerdo. En conclusión, desde el diagnóstico que se ha desarrollado en la unidad educativa se ha logrado identificar que, en verdad los estudiantes de Primero de Básica de la Escuela "Isidro Ayora" mostraron agresividad infantil dentro del aula.

En referencia a la variable de comunicación asertiva en la educación, bajo el contexto internacional, se tienen los siguientes antecedentes, relacionados a disminuir los índices de agresividad infantil:

Acosta (2022), en su trabajo de maestría, cuyo objetivo fue reconocer la relación entre la convivencia escolar y la comunicación asertiva en un centro educativo, Pucallpa, 2021. Abarcó un tipo de estudio básico, alcance descriptivo y diseño no experimental, la cual se aplicó la técnica de la encuesta, por medio de un cuestionario como instrumento, enfocado a la muestra censal conformada por 65 estudiantes. El principal resultado logrado consideró que hay relación Rho de Spearman de 0.806 de orientación positiva de grado significativo y alto Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una unidad educativa, Pucallpa, 2021; por lo que se concluyó que existe una vinculación directa entre las dos variables.

Honorato, Quintero, Amador (2021), en su artículo académico, plantearon como objetivo general determinar las cualidades que se atribuye la comunicación asertiva en las autoridades de la Escuela de Iniciación Deportiva Escolar "Ormani Arenado Llonch" de Pinar del Río. En su metodología, se indica un estudio observatorio de tipo descriptivo y corte transversal, utilizando como participantes a una muestra de 12 directivos, a quienes se aplicó la técnica de observación para medir a través de la ficha de observación, su grado de asertividad por medio de la escala de Rathus. Los resultados arrojaron un 42% de asertividad confrontativa y un 67% pertenecía al género masculino, quienes utilizaban más el asertividad para la formación integral. Se concluyó que, la comunicación asertiva amerita la defensa de los derechos legítimos de una persona en su perfil como profesional y persona, que le posibiliten cumplir con sus deberes como ciudadano.

Omura, Levett, Stone (2018), en su artículo investigativo, tenía como objetivo general examinar la influencia de un programa de capacitación en comunicación asertiva en el nivel de asertividad y la intención de hablar de los estudiantes de enfermería japoneses cuando se preocupan por la seguridad del paciente. El diseño de estudio fue cuasi-experimental, utilizando grupos paralelos, para lo cual participaron 150 estudiantes del tercer año de estudio de enfermería japonesa como muestra, a quienes se les realizó por medio de la técnica de la encuesta una entrevista y aplicó un cuestionario basado en la Teoría del Comportamiento Planificado. Los resultados indicaron que un total de 123 de los 150 estudiantes de enfermería, demostraron la intención de hablar, después de la intervención del programa de capacitación en comunicación asertiva. Se concluyó que, el programa tuvo un impacto positivo en los niveles de asertividad, el control conductual percibido y las actitudes hacia la comunicación asertiva y que este tipo de intervenciones tienen el potencial de mejorar las capacidades de comunicación asertiva de los alumnos de enfermería y, en última instancia, la seguridad del paciente.

Fernández (2020), en la tesis de maestría, incluyó como objetivo principal determinar la relación entre el nivel de asertividad de los padres de familia y el comportamiento de los alumnos de segundo grado del centro escolar "Rosa Armengolo Ochoa Región San Martín, 2019. El diseño de estudio fue no experimental, alcance descriptivo y tipo correlacional, usando una muestra censal

de 56 alumnos; a los cuales se suministró una ficha de observación y se evidenció mediante una escala valorativa su actuación sujeta a la conducta. Los resultados indicaron que hay evidencia de una correlación directa y media entre las dos variables, con un 26% de influencia. El nivel de asertividad de los representantes es aceptable o media, con indicios de agresividad, según el 52% de opiniones de los educandos. Se concluyó, que el grado de asertividad de los padres de familia se vincula directa y significativamente con en la disciplina de los estudiantes de segundo nivel de la Unidad Educativa N° 0162 Rosa Arméngola Ochoa Alva, con una correlación de 0,511 con una significancia o p-valor ($0,001 \leq 0,01$) siendo rechazada la hipótesis nula.

Coneo y Esned (2020) en la investigación de maestría, redactaron como objetivo primordial, interceder asertivamente en procedimientos relacionados con la convivencia y el conflicto. Fue un trabajo de estudio, con diseño no experimental de enfoque cuantitativo, corte transversal y tipo descriptivo; pues se utilizó como instrumento un cuestionario de Auto asertividad y Hetero asertividad en los que participaron una muestra de 26 profesores, quienes reflejaron conductas emocionales en la enumeración de conductas agresivas con un 74.9% en la variable AA; mientras que el 49% se posiciona en la dimensión de relaciones y comportamientos sociales HA.; es decir, evidencian comportamientos Agresivos y una ligera muestra de Asertividad contenida. Los resultados ayudaron a concluir que se evidencia un bajo acompañamiento en el control de las emociones del cuerpo de docentes.

Saavedra (2022), en su tesis de maestría establecieron como objetivo determinar la manera en que la agresividad en niños se relaciona con el desempeño académico en niños de 5 años de una Unidad Educativa Inicial de Abancay. La metodología indica que el enfoque del trabajo es cuantitativo, nivel relacional, tipo correlacional, donde se aplicó una encuesta a 50 estudiantes, a quienes se les aplicó dos instrumentos, un cuestionario y una ficha de observación, mediante la técnica de la encuesta. Como resultado se obtuvo una correlación entre la agresión infantil con el rendimiento Académico en niños de 5 años, al obtener un Rho Spearman de $r=0,593$, concluyendo entonces, que existe positiva correlación de los dos fenómenos; es decir, si no hay agresión entre niños, entonces incrementa el rendimiento académico de forma positiva.

Torres (2019), en la tesis de maestría, cuya meta general fue hallar la relación entre la agresividad y aprendizaje en infantes de 4 años del departamento de personal social de la I.E.I N° 62 Pasitos de Jesús, 2019. En metodología, un diseño de indagación no experimental, tipo correlacional y corte transversal, para lo cual se aplicó una ficha de observación como instrumento por medio de la técnica de la observación, con una muestra censal de 196 niños del grado inicial de 4 años. Los resultados demostraron una correlación positiva ($Rho=0,839$) entre la agresividad y aprendizaje en los niños de 4 años de la oficina de personal social de la unidad educativa del Callao. Concluyendo que tras un p valor $=0,000 < 0,05$, sí existe una correlación alta entre las variables lo que confirma la hipótesis y el objetivo principal de la tesis.

Sehgal y Nayak (2021), en su artículo académico, plantearon como objetivo principal evaluar la cantidad de agresión y sus factores contribuyentes en niños de 10 a 12 años niños. La investigación fue no experimental, de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo, donde muestra fueron niños de entre 10 a 12 años en edad escolar y sus maestros en varias escuelas a través de Bombay, a quienes se les aplicó un cuestionario por medio de la técnica de la encuesta, para evaluar en ambos grupos el nivel de agresividad infantil que evidenciaban. En los resultados se encontró que el 91% de los estudiantes tenían asistencia regular mientras que el 9% de los estudiantes eran irregulares, y un buen desempeño escolar estuvo presente en el 34 % de los estudiantes. Se concluyó que, Los niveles moderados de agresión estaban presentes en el 8% de los niños. Por lo tanto, alrededor del 12% de los niños requieren intervención para las tendencias agresivas.

Una vez planteadas las bases teóricas, se describen los siguientes marcos conceptuales, para cada variable de indagación.

Para la variable agresividad infantil, se establecen las siguientes bases conceptuales:

La agresividad como propiedad de personalidad es muy compleja, ya que abarca los siguientes apartados: agresividad física, agresividad verbal, malicia, irritabilidad, negativismo, vengatividad, resentimiento, suspicacia, agresividad vicaria, autoagresión, valor físico, falta de autocontrol e inconformidad, los cuales resaltan estímulos nocivos para sí mismo o para otros sujetos. (Choynowski, 1977).

La agresividad en los infantes, se concibe como un estado de alteración de los factores sociales y personales, al haberse expuesto el niño a factores de riesgo en el ámbito familiar (Bustamante, 2020)

La Agresividad infantil, es definida como un factor de la conducta normal puesto en ejecución en frente a específicos estados para responder a requerimientos vitales, que cuidan la supervivencia de la especie y de la persona, sin que sea necesaria la devastación del adversario. (Barrera, 2021). Este concepto es el que asume la variable agresividad infantil.

Es así que se entiende como agresividad infantil, a la reacción efusiva de los niños, quienes actúan con rechazo o desagrado en alto nivel, de los niños; cuando no tienen predisposición a comunicarse y por ende no fortalece su seguridad, desde el diálogo, sino desde la hostilidad, ya sea entre pares o hacia los adultos.

Según Saucedo (2016), las dimensiones que componen a la agresividad infantil, que atribuyen su origen a las condiciones del entorno familiar y social:

1) Dimensión Saber escuchar: Son varios los beneficios de saber escuchar y entre los generales se encuentran a continuación: incrementa la autoestima del que habla, pues le facilita sentir que lo que expresa, es de importancia para el que lo escucha y, con esto, la interrelación y comunicación se hacen más fluidos, agradables, y respetuosos. Le faculta a quien escucha reconocer intereses y sentimientos del que habla y, de esta manera, puede tener efectividad en la comunicación con su receptor; y, se minimizan las potencialidades de problemas debido a malas interpretaciones en las comunicaciones. (Saucedo, 2016) .2) Dimensión autodominio, que menciona al mismo como una de las virtudes más complicadas en conseguir. En efecto, todos, individualmente del nivel de autodisciplina al que se haya accedido, se espera que, en cierta faceta de nuestra personalidad, poseer más autodominio. Los impulsos que atraviesa un ser humano no tienen armonía: con frecuencia se dirigen a caminos contrarios, y no es fácil reconocer cuál de ellos suele ser de mayor importancia en la consecución de la vida lograda. (Saucedo, 2016), 3) Dimensión seguridad personal, menciona que una autoestima saludable es condición indispensable para la seguridad personal y para una excelente convivencia con los demás y para impulsar y estructurar el adoctrinamiento de virtudes. (Saucedo, 2016), 4) Dimensión clima de confianza, la cual indica que es una de las más importantes responsabilidades de una autoridad

frente a su equipo de trabajadores o de una persona frente a sus compañeros a cargo o hasta de los representantes de niños frente a sus familias es provocar un ambiente confiable que permita el intercambio de información al medir las alternativas que se han reconocido como pertinentes con relación a la un conflicto o situación compleja por resolver. (Saucedo, 2016)

La teoría en la que se basa la variable de agresividad infantil, es la Teoría XY de Mc Gregor, la cual indica que, superior a cualquiera de las necesidades sociales, en el sentido de que no se transforman en motivadores hasta que los requerimientos inferiores se hayan cubierto, están las necesidades de mayor importancia para la dirección y para el mismo hombre. Defiende a los siguientes fundamentos de conducta, como que aquellas necesidades que se vinculan con la reputación propia: necesidades de estatus, identificación, respeto, apreciación merecida de los colegas. En contraste de las necesidades inferiores, éstas esporádicas veces se encuentran cubiertas; el hombre indaga de forma indefinida una mayor satisfacción de estas necesidades una vez que se traducen en importantes para él. Pero no surgen significativamente hasta que se han satisfecho, de razonablemente, las necesidades fisiológicas, de seguridad y sociales.

Para conseguir una educación adecuada emocionalmente hay una específica unanimidad en que los cinco principios o factores, que componen la inteligencia emocional, para (1995) deben ser incentivadas y desarrolladas con la mayor intensidad posible y a partir de la adolescencia más temprana. (Carmenates & Tarrío, 2019)

Goleman (1960) dio mucha importancia a la conciencia emocional, pues esta constituye una habilidad personal que establece el modo en que una persona se relaciona consigo mismo, y a la vez está influenciada por la relación social. Todas las vivencias personales experimentadas, imaginadas u observadas pasaron a integrar el conocimiento anterior al sujeto y, acumuladas, le ayudaron a reconocer el entorno con su memoria personal e impactará en sus emociones (Castro, 2015). En esta competencia personal, Goleman (1999) diferencia dos etapas: uno, que hace referencia al reconocimiento de los factores sensitivos del ambiente y las expresiones que producen en el sujeto, para lo que se requiere una específica atención sobre sí mismo y, a la vez, introspección para lograr verificarse; y otro, que menciona a la racionalización de esas expresiones de emociones,

entendiéndolas, y que supone distinguir pensamientos, emociones y acciones (Castro, 2015)

Los conceptos que guardan relación con la comunicación asertiva son:

De acuerdo a Saucedo (2016), concibe a la comunicación asertiva como aquel estilo comunicativo que mantienen un equilibrio entre la agresividad en un punto extremo, y la negatividad en el otro punto; a su vez, se integra el respeto por los demás y por sí mismo. Al mismo tiempo, se busca un dialogo directo y honesto con los demás, sabiendo ser flexibles y acertados para pedir cosas, siempre que cumpla con características como: velocidad, volumen, tono, entonación y ritmo, cuando alguien se dirige a otro sujeto motivándolo a seguir intentando a pesar de sus errores.

Serrano (2020), concibe a la comunicación asertiva como, aquella que se sustenta en la actitud personal, cuando un sujeto se relaciona de manera positiva con otros; suceso en el cual expresa valoraciones y opiniones, evitando reproches y descalificaciones; considerándose como una de las vías más viables para la interacción entre personas.

La comunicación asertiva, implica un tipo de comunicación que le permite a las personas dialogar con respeto y calma, manifestando lo que desean expresan, sin herir susceptibilidades de otros sujetos (González, 2021)

Así pues, se define a la comunicación asertiva como el modo de transmitir de forma puntual concreta y respetuosa, el punto de vista de una persona hacia otra, manteniendo una comunicación verbal sin conflictos.

Entre los modelos teóricos que dan soporte a la variable de asertividad en la comunicación están las siguientes clasificaciones:

Smith (1975), defiende su postura, de que la comunicación asertiva se conforma de cinco dimensiones imprescindibles para que se llegue a dar: 1) Pensar en el problema, no en la persona, lo cual indica que es habitual encontrar desacuerdos en la discusión de pareceres, lo que hace que uno se desvíe enfocándose en la persona y no en el problema; 2) Cuidar del lenguaje verbal y no verbal, aunque se tenga un tono de voz tenue, debe alinearse a la expresión del cuerpo, el cual no refleje agresividad, es decir, ser coherente y mostrarse en su misma línea; 3) Escuchar con atención, para comunicar asertivamente, es necesario escuchar y no solo oír, atendiendo primero a lo que dice el interlocutor,

respetando su tiempo, y mostrando interés de atención; 4) ser empático, es decir hay que ponerse en el lugar del otro con claridad, ante un desacuerdo que incomode. (Serrano, 2020)

Según Dueñas (2002), sostiene que la comunicación asertiva, se compone de tres dimensiones fundamentales para su aplicación en el canal comunitario: 1) Dimensión Conciencia emocional, la cual se refiere a ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia y, sobre todo, el propio sentimiento de vida, lo que a su vez es fundamental para el autocontrol. (Dueñas, 2002), 2) Dimensión Autocontrol o regulación de las emociones, la cual significa, la capacidad para saber manejar ampliamente los propios sentimientos, los estados de ánimo, evitando caer en el nerviosismo y sabiendo permanecer tranquilo para poder afrontar los sentimientos de miedo y las situaciones de riesgo y para recuperarse rápidamente de los sentimientos negativos. (Dueñas, 2002), 3) Dimensión Motivación, que está muy unida a las emociones y surge del autocontrol, significa ser aplicado, ser constante, perseverante, tener resistencia ante las frustraciones. (Dueñas, 2002) Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, significa comprender las emociones de los demás, entender lo que otras personas sienten, sentir con las otras personas. 4) Dimensión Habilidad social, que hace referencia a entenderse con los demás, orientarse hacia los otros, no ser un mero observador de los demás sino hacer algo en común con ellos, sentir alegría de estar entre la gente, colaborar, ayudar, pertenecer a un grupo. (Dueñas, 2002). Este es el modelo teórico en que se da soporte a la variable de comunicación asertiva.

La teoría que sustenta la variable comunicación asertiva, es la Teoría de inteligencia emocional Goleman (1995), quien defiende la idea ser una habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades considerándolas como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo. Este autor destaca cinco fundamentos determinantes del desarrollo de la inteligencia emocional: 1) la conciencia emocional, La inteligencia emocional empieza con la consciencia de uno mismo y también con la conciencia social. Es decir, cuando somos capaces de reconocer las emociones (y su impacto) en todo lo que nos rodea; 2) el autocontrol, se refiere a la capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros

valores, a nuestra esencia, 3) la motivación, La automotivación destaca la habilidad por orientarse hacia una meta, considerando los contratiempos y focalizando todos los recursos personales en una meta, en un objetivo.; 4) la empatía, consiste en descifrar el lenguaje, ponerse en el lugar del otro y descubrir aquello por lo que está pasando; y, 5) la habilidad social (Peña, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La indagación es básica o pura, pues tendrá como propósito, buscar y producir nuevos postulados, que estén dirigidos a aumentar fundamentos teóricos de una ciencia en específico (Gallardo, 2017).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño del presente estudio es no experimental, descriptiva-propositiva y de corte transversal. Es no experimental, ya que la investigación se realizará sin manipular de forma deliberada las variables, es decir que solo se observarán sus comportamientos de forma individual e independiente, en su contexto habitual, para su posterior análisis situacional. (Hernández y Fernández, 2017). Se considera descriptiva, porque se centra en describir la realidad de una o más variables (Guevara, Verdesoto y Castro, 2020). Y es propositiva, porque buscará aplicar nuevas estrategias para mejorar la condición de la variable dependiente, resolviendo una necesidad o vacío (García, 2020). Por último, es transversal, porque se centra en evaluar un momento determinado y específico del estudio, es decir, un espacio de tiempo único en el cual se desenvuelven las variables (Vega, Maguiña, Soto, Valdivia y Correa, 2021).

El diagrama de estudio, tiene la siguiente estructura:

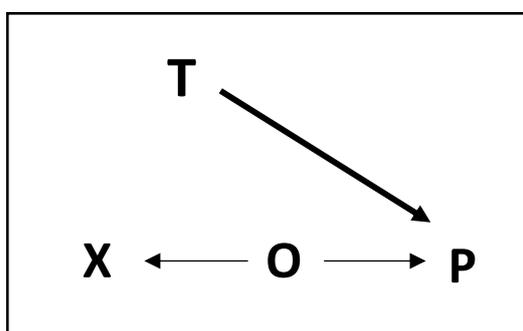


Figura 1. Diseño de investigación

Dónde:

X = realidad de la agresividad infantil en niños

O = Observación a la muestra de 35 alumnos

T = Modelo teórico

P = Propuesta de comunicación asertiva

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Comunicación asertiva

Definición conceptual: La comunicación asertiva es considerada un estilo comunicativo que mantienen en un balance a la agresividad en un extremo, y la negatividad de actitudes en el otro punto; a su vez, se integra el respeto por los demás y por sí mismo (Saucedo, 2016).

Definición operacional: La comunicación asertiva es el mecanismo de expresión por medio del cual se condiciona a otra persona con seguridad bajo el contexto de mantener un equilibrio de respeto entre personas al dialogar, la misma que se medirá por medio de una ficha de observación en las siguientes dimensiones: saber escuchar (4 ítems), autodominio (4 ítems), seguridad personal (4 ítems), clima de confianza (4 ítems).

Indicadores:

Dimensión: conciencia emocional: identidad personal (autoconcepto) y amor propio (autoestima).

Dimensión autocontrol de emociones: estados de ánimo, responsabilidad afectiva.

Dimensión motivación: resistencia a las frustraciones y empatía.

Dimensión habilidad social: capacidad de socializar, sentido de pertenencia a un grupo.

Escala de medición: ordinal ,con opciones: Siempre (3), A veces (2), Nunca (1).

Variable dependiente: Agresividad infantil

Definición conceptual: Es un rasgo de personalidad muy complejo que engloba características como: agresión física, agresión verbal, malicia, irritabilidad, negatividad, venganza, resentimiento, agresividad vicaria, autoagresión, valoración física, inconformidad y nulidad de autocontrol, los cuales representan estímulos nocivos para sí mismo o para otras personas (Choynowski, 1977).

Definición operacional: La agresividad infantil, se determina como la conducta de frustraciones derivadas del enojo que proviene de situaciones de tensión a las que se expone el infante por un tiempo prolongado; y será medida a

través de una ficha de observación, para conocer la conducta de sus elementos, según su alcance descriptivo: dimensión saber escuchar (4 ítems), dimensión autodominio (4 ítems), dimensión seguridad personal (4 ítems), dimensión clima de confianza (4 ítems).

Indicadores: Los subgrupos que permiten la medición objetiva de las dimensiones incluyen indicadores como:

Dimensión Saber escuchar: retroalimentación del receptor, fluidez de interrelaciones.

Dimensión autodominio: autodisciplina, control armónico de impulsos.

Dimensión seguridad personal: convivencia con los demás y motivación.

Dimensión clima de confianza: resolución de conflictos, normas de convivencia.

Escala de medición: ordinal, con opciones: Siempre (3), A veces (2), Nunca (1).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población se definió como una agrupación finita o infinita de elementos con patrones comunes para las cuales sean extensivas las conclusiones de indagación. (Gallardo, 2017) Y, la población disponible para el estudio, en este caso, fueron los alumnos de sexto grado de la Unidad Educativa de primera enseñanza provenientes de los paralelos de sexto grado de escuela; para lo cual se tomaron en cuenta a una población de 35 estudiantes entre niños y niñas.

No se realizó muestreo, ya que la muestra fue tipo censal, es decir se utilizó la totalidad de los estudiantes disponibles como muestra.

Tabla 1

Población

Curso	Niñas	Niños	Nº total de estudiantes
Sexto Grado EGB	23	12	35
Totales	23	12	35

Nota: la tabla muestra la población de estudiantes de 10 años de edad.

Criterios de inclusión

Se tomó en cuenta a los estudiantes que hayan sido reportados en el Departamento de Consejería estudiantil, debido a incidentes de agresividad y conductas inapropiadas en clase.

Criterios de exclusión

No se tomaron en consideración a niños con escala de comportamiento A, B sino aquellos que reiteraban su conducta agresiva en clase, con sus compañeros y docentes, y que tengan calificación C; también se incluyó a los estudiantes que en observaciones de junta académica tenían matrícula condicional por su disciplina inadecuada.

Unidad de análisis

Cada uno de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Se utilizó la técnica de la observación, la cual según Gallardo (2018) pretendía registrar sistemáticamente y validar de forma confiable la conducta que se presenta a simple vista, sobre cualquier suceso que provoque un fenómeno que se produzca en la naturaleza. Para ambas variables de investigación, se utilizó este método. A su vez, facilitó la recolección de datos acerca de la comunicación asertiva que los docentes aplicaron con los estudiantes, al evidenciar hechos de agresividad infantil que se detectaron en clase.

Instrumentos

Se utilizó como instrumento una ficha de observación para calificar a cada variable, esta se define como un listado de ítems escritos que buscan analizar, medir y evaluar una meta específica, al cual se direcciona a medir criterios preestablecidos sobre situaciones externas o internas de las personas como: actividades y sentimientos que demuestren (Arias, 2021). En el primer instrumento para la variable de comunicación asertiva, se evaluaron sus dimensiones con un total de 16 ítems, donde cada indicador, se conformó de 2 a 3 ítems: dimensión saber escuchar (4 ítems), dimensión autodominio (4 ítems), dimensión seguridad personal (4 ítems), dimensión clima de confianza (4 ítems). Con una escala de respuestas: Siempre (3), A veces (2), Nunca (1).

Para medir las dimensiones de variable agresividad infantil, se describieron 16 ítems que denoten situaciones de agresividad entre pares y hacia profesores de acuerdo al contexto que se plantee. Cada dimensión se compuso de 2 a 3 ítems, como se detalla a continuación: dimensión saber escuchar (4 ítems), dimensión autodominio (4 ítems), dimensión seguridad personal (4 ítems), dimensión clima de confianza (4 ítems). Incluye opciones de respuesta bajo la premisa de la escala de Lickert, con las opciones de respuesta: Siempre (3), A veces (2), Nunca (1).

3.5 Procedimientos

Como primer, paso se solicitó la autorización de estudio a la unidad educativa, donde se esperará la respuesta por parte de la autoridad a cargo, sea la rectora o inspectora. Posterior a ello, se solicitará la firma de consentimiento informado a los padres de los niños que serán partícipes de la investigación, y una vez aprobada la petición, se aplicarán las fichas de observación a los estudiantes como parte de una prueba piloto para determinar la confiabilidad de cada instrumento; posterior a ello se tabularán los datos recogidos en una matriz general de Excel, para después ser representados en tablas frecuenciales de acuerdo a su comportamiento porcentual.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos, la matriz de resultados, fue sometida al programa estadístico SPSS Statistics, con el fin de tabular tablas descriptivas de cada variable, en base a sus frecuencias y porcentajes alcanzados, de acuerdo a sus categorías de calificación.

3.7 Aspectos éticos

Durante la ejecución del estudio, se tomaron en cuenta y manifestaron los siguientes principios éticos:

Principio de no maleficencia, en el caso de la recolección de datos, pues los resultados que se obtuvieron, salieron de la libre expresión de los encuestados, sin ningún tipo de presión, sino por simples fines de investigación.

Principio de transparencia: todos los resultados obtenidos, fueron provenientes de la base de datos que arrojarán los cuestionarios, como evidencia de un proceso estadístico.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1

Evaluar la comunicación asertiva y sus dimensiones: conciencia emocional, autocontrol de emociones, motivación y habilidad social de una institución Educativa, Guayaquil, 2022.

Tabla 2

Nivel comunicación asertiva

Niveles	Bajo	Medio	Alto
Variable comunicación asertiva	13,9%	30,6%	52,8%
Dimensión conciencia emocional	2,8%	41,7%	52,8%
Dimensión autocontrol de emociones	16,7%	22,2%	58,3%
Dimensión motivación	11,1%	38,9%	47,2%
Dimensión habilidad Social	11,1%	47,2%	38,9%

Nota, se muestra el nivel de comunicación asertiva

La Tabla 2 muestra que la variable comunicación asertiva se ubica entre los niveles bajo en un 13,9%, en el nivel medio (30,6%) y en el nivel alto (52,8%).

La dimensión conciencia emocional se ubica entre los niveles bajo en un 2,8%, en nivel medio con un (41,7%) y en el nivel alto (52,8%).

La dimensión autocontrol de emociones se localiza entre los niveles bajo en un 16,7%, en el nivel medio (22,2%) y el nivel alto (58,3%).

La dimensión motivación presenta un 11,1% en el nivel bajo con un 38,9% en el nivel medio y un 47,2% en el nivel alto.

La dimensión habilidad social se presenta en el nivel bajo en un 11,1%, en el nivel medio con un 47,2% y en el nivel alto (38,9%)

Tabla 3**Dimensiones de comunicación asertiva**

<i>Dimensión Conciencia emocional</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
1.El estudiante conoce el alcance de sus emociones si son expresadas de forma inadecuada.	8,3%	41,7%	47,2%
2.El estudiante conoce las fortalezas y debilidades de su personalidad.	11,1%	55,6%	30,6%
3. El estudiante manifiesta valoración positiva de su imagen y carácter.	5,6%	27,8%	63,9%
4.El estudiante manifiesta carácter de liderazgo e influencia en otros compañeros.	11,1%	52,8%	33,3%
<i>Dimensión Autocontrol de emociones</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
5.El estudiante demuestra emociones variadas cuando no logra culminar una actividad en clase.	13,9%	36,1%	47,2%
6.El estudiante se siente desanimado a intentar nuevas destrezas por miedo al error.	13,9%	52,8%	30,6%
7.El estudiante asume de las consecuencias que conllevan expresar emociones agresivas.	16,7%	30,6%	50,0%
8.El estudiante expresa sus incomodidades de forma individual sin hallar culpables.	13,9%	36,1%	47,2%
<i>Dimensión Motivación</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
9.El estudiante evita enfrentarse a actividades que le sean un reto para el límite de las capacidades que cree poseer.	11,1%	47,2%	38,9%
10.El estudiante se opone a la práctica de nuevas metodologías que proponga el o la docente en clase.	13,9%	38,9%	44,4%
11.El estudiante respeta las susceptibilidades de sus compañeros.	8,3%	50,0%	38,9%
12.El estudiante identifica los momentos incómodos para modificar su conducta en búsqueda de suavizar las situaciones.	13,9%	44,4%	38,9%
<i>Dimensión Habilidad Social</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
13.El estudiante se relaciona directamente con sus compañeros, sin intervención de terceras personas.	8,3%	72,2%	16,7%
14.El estudiante es capaz de mantener contacto visual con otros al momento de conversar.	8,3%	27,8%	61,1%
15.El estudiante se siente identificado y cómodo con su grupo de compañeros.	5,6%	50,0%	41,7%
16.El estudiante es capaz de crear un ambiente de aprendizaje solidario, apoyando emocionalmente a otros.	13,9%	69,4%	13,9%

Nota, se muestra las dimensiones de comunicación asertiva.

La Tabla 3 muestra las respuestas de los docentes en las dimensiones de la variable comunicación asertiva

Objetivo específico 2

Identificar los componentes necesarios para diseñar una propuesta de comunicación asertiva en una institución Educativa, Guayaquil, 2022.

Tabla 4

Insumos para el diseño de la propuesta

V	D	Indicadores	Deficiencias
Comunicación asertiva	Dimensión Conciencia emocional	-Identidad personal (autoconcepto) -amor propio (autoestima)	-Desconocimiento de rasgos de personalidad. -Bajos niveles de autoestima y de amor propio.
	Dimensión Autocontrol de emociones	-Estados de ánimo -Responsabilidad afectiva	-Constante cambio entre estados de ánimo (inestabilidad emocional) -Carencia de vínculos afectivos con terceros.
	Dimensión Motivación	-Resistencia a las frustraciones -Empatía	-Dificultad para adaptación al cambio. -Poca conexión de sentimientos en captación de emociones de otros.
	Dimensión Habilidad Social	-Capacidad de socializar -Sentido de pertenencia a un grupo	-Dificultad para establecer relaciones interpersonales -Carencia sentido de identidad colectiva.
V	D	Indicadores	Deficiencias
Agresividad infantil	Dimensión Saber escuchar	-Retroalimentación del receptor -Fluidez de interrelaciones	-Bajo nivel de comprensión sobre las instrucciones de docentes. -Dificultad en la conexión fluida entre ideas.
	Dimensión Autodominio	-Autodisciplina -Control armónico de impulsos	-Control inestable en la manifestación de emociones. -Episodios compulsivos e inesperados de conducta.
	Dimensión Seguridad personal	-Convivencia con los demás -Motivación	-Antipatía por trabajar en equipo. -Desinterés constante en el aula.
	Dimensión clima de confianza	-Resolución de conflictos -Normas de convivencia	-Carencia de mediación en la solución de problemas. -Desconocimiento de normas de convivencia educativa.

Nota, se muestran las debilidades localizadas en las variables de estudio

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de agresividad infantil y sus dimensiones: saber escuchar, autodominio, seguridad personal y clima de confianza en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022.

Tabla 5

Nivel de la agresividad infantil

Variable/ Dimensiones	Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
Variable Agresividad infantil	20,0%	37,1%	42,9%
Dimensión Saber escuchar	11,4%	45,7%	42,9%
Dimensión Autodominio	25,7%	42,9%	31,4%
Dimensión Seguridad personal	17,1%	40,0%	42,9%
Dimensión Clima de confianza	28,6%	51,4%	20,0%

Nota, la Tabla muestra el nivel de agresividad infantil en los niños

En la Tabla 5 se observa que la variable agresividad infantil alcanza porcentajes en los siguientes niveles: nivel bajo con 20,0%, nivel medio en un 37,1%, sin tener nivel alto.

La dimensión saber escuchar se posiciona en los niveles siguientes con porcentajes como: nivel bajo (11,4%), nivel medio (45,7%), nivel alto (42,9%).

La dimensión autodominio se ubica en las escalas siguientes: nivel bajo (25,7%), nivel medio (42,9%) y e nivel alto (31,4%).

La dimensión seguridad personal logró porcentajes como: el 17,1% en el nivel bajo, un 40,0% en el nivel medio y un 42,9% en el nivel alto.

La dimensión clima de confianza, se posiciona en el nivel bajo (28,6%), en el nivel medio (51,4%) y en el nivel alto (20,0%).

Tabla 6***Dimensiones de la agresividad infantil***

<i>Dimensión saber escuchar</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
1. El estudiante manifiesta verbalmente al docente sus avances en clase.	5,7%	57,1%	37,1%
2. El estudiante expresa sus logros sean estos positivos, o en su defecto errores que cometa.	2,9%	68,6%	28,6%
3. El estudiante demuestra reacción inmediata y a la defensiva, las preguntas que le haga el o la docente.	11,4%	57,1%	31,4%
4. El estudiante comparte sus conocimientos y crea debate de sus diferencias con sus compañeros.	28,6%	42,9%	28,6%
<i>Dimensión Autodominio</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
5. El estudiante es organizado al ejecutar actividades en clase.	20,0%	57,1%	22,9%
6. El estudiante maneja su espacio de forma dinámica sin prestar atención a críticas externas.	14,3%	54,3%	31,4%
7. El estudiante maneja su inteligencia emocional de acuerdo al contexto de la situación en la que se encuentre.	20,0%	48,6%	31,4%
8. El estudiante manifiesta de forma enfática sus gestos cuando algo le desagrada.	28,6%	48,6%	22,9%
<i>Dimensión Seguridad personal</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
9. El estudiante respeta las normas de convivencia en el aula planteadas por el docente.	20,0%	57,1%	22,9%
10. El estudiante convive en armonía con sus compañeros de clase.	20,0%	45,7%	34,3%
11. El estudiante responde con seguridad sus necesidades educativas.	14,3%	42,9%	42,9%
12. El estudiante está motivado a expresar sus ideas sin cuestionar el punto de vista de otros.	14,3%	51,4%	34,3%
<i>Dimensión Habilidad Social</i>	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
13. El estudiante resuelve sus problemas de forma agresiva.	31,4%	42,9%	25,7%
14. El estudiante encuentra culpables ante un conflicto que se le presente.	22,9%	45,7%	31,4%
15. El estudiante demuestra conocimientos de sus límites de conducta consideradas en clase.	17,1%	60,0%	22,9%
16. El estudiante se siente presionado a convivir en los trabajos de grupo con otros estudiantes.	31,4%	68,6%	0,0%

Nota, se muestra las dimensiones de agresividad infantil

La Tabla 6 muestra las respuestas en las dimensiones de la variable Agresividad infantil.

V. DISCUSIÓN

En consideración al objetivo específico 1: Determinar el nivel de agresividad infantil y sus dimensiones: conciencia emocional, autocontrol de emociones, motivación y habilidad social en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022. La tabla 2 muestra que la comunicación asertiva alcanzó en la mayoría de participantes un nivel alto del 52,8%, con respecto a la frecuencia que los docentes aplican este estilo comunicativo, por ello, la misma procura resistir un equilibrio, en un extremo la agresividad, y la negatividad en el otro extremo; y al mismo tiempo se integra el respeto por sí mismo y por los demás (Saucedo, 2016). En este contexto, se espera un dialogo honesto y directo con la gente, sabiendo ser acertados y ser flexibles para solicitar las cosas a otra persona motivándola a continuar intentando a pesar de sus equivocaciones. Los resultados guardan relación con la investigación de Navas (2018) quien, en su estudio, indicó que el 80% de los docentes aciertan en decir que existe comunicación asertiva en su trabajo. Sin embargo, contrasta con lo expuesto por Castañeda (2019), cuyos resultados mostraron que el 80% de los estudiantes les cuesta comprender la comunicación asertiva, por lo que tienen descontrol en sus frustraciones, hasta llegar a ser agresivos. En cuanto al nivel bajo reportado, que fue de 13,9%, es posible que el grado inferior en que los docentes aplican este tipo de comunicación es por no conocer la pedagogía adecuada para abordar al niño, manteniendo un diálogo con calmado y respetuoso, expresando sus deseos, sin herir las susceptibilidades del infante (González, 2021). Esto es consecuente con la Teoría de inteligencia emocional de Goleman (1995), quien defiende que el éxito de las relaciones interpersonales depende del ajuste personal de la persona siendo consciente del dominio de sus facultades para comunicarse con otros (Peña, 2021).

Revisando el primer objetivo específico acerca de la dimensión conciencia emocional, hace mención a que la persona es consciente de la exteriorización de sus emociones cuando posee identidad en su existencia, el sentirse vivo, y ser dominante ante sus inestabilidades sentimentales sin perder el control (Dueñas, 2002). En la Tabla 3, se evidencian como resultados que los estudiantes a veces el 55,6% de los alumnos, tienen conocimiento de sus fortalezas y debilidades en cuanto a sus rasgos personales, sin embargo, en un 63,9% de los, manifiestan siempre su autovaloración de imagen con impresiones positivas respecto a su

carácter, se entiende pues que los niños tienen seguridad de que su manera de expresarse en clase es la correcta, no obstante es un conflicto el que no conozcan sus habilidades y reconozcan que las inseguridades son parte de un posible comportamiento agresivo. Estos hallazgos se diferencian con los resultados del estudio de Omura et al. (2018) quien demostró que el 60,9% de los estudiantes no tiene consciencia de las consecuencias emocionales que provoca su comportamiento en clases. Además, en el trabajo de Acosta (2022), tuvo como resultado que el 56,9% de los estudiantes no tienen una consciencia real de la conflictividad que producen en su entorno escolar. En este sentido, la inteligencia emocional inicia por iniciativa de uno mismo, así como la conciencia de su alcance social al relacionarse con otros (Peña, 2021). Incluso, ponerse en la identidad de otro sujeto es un indicio de que la persona es capaz de entender la percepción de los demás (Dueñas, 2022).

En cuanto a la dimensión sobre autocontrol, indica la capacidad que tiene el ser humano para controlar el dominio de sus sentimientos propios, así como su predisposición de ánimo, rechazando estar nervioso y mantenerse en calma para lograr enfrentar los sentimientos de temor y hechos que ameritan estar en riesgo para resurgir de sus emociones negativas de forma rápida (Dueñas, 2022). En la Tabla 3 se reconoce que el 52,8% de los alumnos se sienten a veces con desánimo por intentar probar con destrezas nuevas, todo por miedo a errar, mientras que el 47,2% de los niños siempre expresan irritabilidad cuando no culminan una actividad propuesta por el docente. Todo implica a que se deba por la poca atención que reciban de sus padres en casa, o por la falta de interacción en su entorno exterior, debido a que estuvieron por un tiempo prolongado dentro de casa, a causa del COVID-19, lo cual les fomenta dichas inseguridades. Esto guarda relación con el trabajo de Cortez (2018), en donde el 44% de los estudiantes manifiestan sus mensajes emocionales con determinantes expresiones faciales. Por otro lado, Castañeda (2019) indica en su investigación que el 80% de los infantes les cuesta manejar el conjunto de frustraciones.

En el caso de la dimensión motivación, la cual se entiende como aquella que se vincula a las emociones y se origina del sentido de autocontrol, implica que la persona persevere y se resista a sentirse frustrado (Dueñas, 2022). Tal es el caso que la Tabla 3, mostró que el 50% de los alumnos se sienten interesados a veces

por respetar las susceptibilidades de sus pares, el 47,2% de los mismos siempre demuestran variabilidad en sus emociones cuando no logran culminar una tarea. Estos hallazgos guardan relación con Lozada (2020), en donde el 40% de los docentes se sienten motivados por aplicar asertividad en el proceso comunicativo con sus estudiantes. En el estudio de Honorato et al. (2021) indicó que el 42% de los niños tras la aplicación de una nueva metodología, se sienten motivados a ser asertivos por medio de comunicación confrontativa.

Referente a la dimensión habilidad social se concibe como la forma de comprender el comportamiento de otros, orientándose a la forma de interrelacionarse con ellos, como meros observadores de lo que fluye normalmente en una conversación. Para ello la Tabla 3 demuestra que, a veces el 72,2% de los infantes, se relacionan de forma directa con sus compañeros sin necesidad de que intervenga el docente, así también a veces el 69,4% de ellos son parte de un ambiente de trabajo emocionalmente solidario. Esto contrasta con el estudio de Ramírez et al. (2020) en donde el 60% de los niños consideran que tener habilidad social depende del contexto en que aprenden u que se les dificulta al momento de iniciar una conversación. Mientras que con Coneo et al. (2020) concuerdan en similar proporción, pues el 49% de los docentes en estudio tienen relaciones y comportamientos sociales regularmente hacia sus estudiantes.

Tomando en cuenta al objetivo específico 2: Reconocer los elementos requeridos para elaborar una propuesta de comunicación asertiva en una comunidad educativa, Guayaquil, 2022, se inicia por plantear que la comunicación asertiva para Serrano (2020), se fundamenta en la actitud de cada persona, cuando esta se presenta de manera positiva al comunicarse con otros, dando sus impresiones sin generar reproches o críticas destructivas, creando así un canal viable de interacción. Asumiendo esto, se deben cumplir con características como el volumen y tono con la que se entonan las expresiones, así como la velocidad con que se expresan las ideas a otros, manteniendo la atención de su receptor (Saucedo, 2016). En la presente investigación se halló que existen deficiencias en las 8 dimensiones que forman parte de una propuesta de mejora en busca de disminuir la agresividad infantil. En la dimensión conciencia emocional, se describen dificultades en el desconocimiento que tienen los niños sobre sus rasgos de personalidad, lo que pone en vulnerabilidad su identidad personal, además

presentan niveles de autoestima bajos, lo que representa poco amor propio. En cuanto a la dimensión autocontrol de emociones, se presentan falencias en el cambio constante de humor de los niños, lo que representa inestabilidad emocional, así también no existen señales de relaciones afectivas con sus compañeros de clase. En el caso de la dimensión motivación, hay dificultad en los mecanismos de adaptación para cambios del entorno, lo que provoca frustración en los niños; incluso los infantes tienen poco sentido de la empatía por lo que no se logran identificar en las emociones de otros. Para la dimensión habilidad social, existen problemas para establecer conexiones interpersonales, por lo que se les hace difícil interactuar entre pares; así úes no se sienten parte de un grupo de trabajo, por lo que tienen problemas en generar un sentido de solidaridad. Tomando en cuenta a la agresividad infantil, con respecto a la dimensión saber escuchar, los niños tienen escaso grado de comprensión al escuchar instrucciones de sus maestros; y en el caso de la fluidez social, hay falencias en la forma espontánea de expresar sus ideas con respeto. Con respecto a la dimensión autodominio, existen problemas en el inestable control que tiene los niños para expresar emociones por lo que tiene poca autodisciplina, con respecto al control de sus impulsos, los niños presentan deficiencia en el poco control de sus emociones ante situaciones inesperadas que los haga sentir incomodos. Referente a la dimensión seguridad personal, los niños presentan falencias en la antipatía que tienen cuando deben convivir con otros, incluso existe poco interés por mantenerse activos y participativos en el salón de clases. Por último, en la dimensión clima de confianza, hay caretes medidas de solución de conflictos y con respecto a las normas de convivencia, los niños desconocen de las mismas, por lo cual actúa indisciplinadamente son ser conscientes de las consecuencias.

Con respecto al objetivo específico 3: Establecer el grado de agresividad infantil y sus dimensiones: saber escuchar, autodominio, seguridad personal y clima de confianza en niños de una escuela Educativa, Guayaquil, 2022. La tabla 5 demuestra que la agresividad infantil alcanza un 42,9% en el nivel medio, es decir, que los niños se muestran irritables gran parte del tiempo en el aula, lo que se interpreta como un estado en el que se encuentran alterados, ya sea por motivos personales y sociales, ya sea por factores de riesgo al que se exponga o por el entorno familiar (Bustamante, 2020). Esto guarda relación con el

estudio de Sehgal et al. (2021), en donde el 12% de los estudiantes requieren de intervención psicosocial por tendencias agresivas en la escuela. Así pues, esto guarda relación con el estudio de Torres (2019), en cuyo estudio el 50% de los niños en observación presentan un alto nivel de conductas agresivas. Todo lo presentado anteriormente, sustenta la Teoría de XY de Mc Gregor, la cual en uno de sus principios indica que para lograr control de las emociones se requiere de inteligencia para no caer en la explosión de sentimientos que acarrearán la exploración de identidad en una edad temprana.

Revisando la dimensión saber escuchar, esta se define como aquella propiedad que incrementa la autoestima del emisor, cualidad que lo hace sentirse valioso al expresar sus ideas a un receptor, teniendo una comunicación fluida al escuchar con respeto las impresiones del otro. En la Tabla 6 esta dimensión presentó que en un 57,1% de los niños hay problemas de expresión acerca de la retroalimentación que deben de mostrar a su docente, y en un 57,1% de las veces, los niños tienen reacciones defensivas de forma instantánea ante cualquier observación que le haga su profesor. Estos hallazgos coinciden con el trabajo de Torres (2019), donde el 50% de los niños tienden a ser agresivos por no saber escuchar críticas respecto a su interacción social. Para Saavedra (2022), mantiene relación sus resultados, pues el 30% de los infantes son agresivos por no saber escuchar los mensajes de su interlocutor.

En cuanto a la dimensión autodominio, la cual se interpreta como la virtud que implica autodisciplina en el que el ser humano interioriza su reacción cuando los impulsos que sienten no tienen armonía, por lo que los direcciona en búsqueda de no afectar a otros (Saucedo, 2016). En la Tala 6 se identifica que el 57,1% de los alumnos a veces tienen organización cuando realizan tareas en clase, y el 48,6% de ellos a veces tiene dominio sobre su inteligencia emocional. Esta perspectiva se relaciona con el estudio de Fernández (2020), quien en su estudio demostró que el 52% de los estudiantes responden con autodominio a las actitudes de asertividad que evidencian de sus padres y maestros.

En referencia a la dimensión seguridad personal, se considera que mantener salud emocional implica una buena convivencia con sus compañeros lo cual ayude a automotivarse para alcanzar su seguridad propia de las virtudes que posee (Saucedo, 2016). Observando la Tabla 6, se reconoce que el 57,1% de los

estudiantes a veces tienen sentido de respeto por las normas de convivencia, y el 45,7% de los niños a veces conviven con armonía. Esto guarda relación con el estudio de Coneo et al. En donde el 74,9% de los niños se sienten inseguros emocionalmente, por lo que reflejan constantes comportamientos agresivos.

Por último, en la dimensión clima de confianza, se entiende como aquella responsabilidad de un líder ante su grupo de subordinados con el fin de lograr un clima armónico que facilite el intercambio de ideas en situaciones de resolución de problemas. En la Tabla 6 el 42,9% de los niños a veces resuelven sus problemas de manera agresiva, y el 45,7% de las veces atribuyen su conducta a otros sin asumir su responsabilidad afectiva. Esto se relaciona a lo tratado por la investigación de Toapanta (2019) quien indicó que el 33,3% de los niños están en desacuerdo que hay un ambiente áulico adecuado para tratar un proceso de tratamiento de agresividades en clase.

Finalmente, se revisa el objetivo general: Plantear una propuesta de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en alumnos de un centro escolar, Guayaquil, 2022. La investigación actual busca mejorar los canales comunicativos de los profesores para reducir comportamientos agresivos en los estudiantes. Por ello, es importante transmitir de con puntualidad y respeto ideas sin rodeos, opiniones de una persona hacia otra, sosteniendo una comunicación verbal sin problema (Barrera, 2021). Las estrategias a tratar, se adaptarán para mejorar la forma en que se aplican las ocho dimensiones de la comunicación asertiva integrando aquellas que tratan a la agresividad infantil, entre las cuales se busca transformar la forma en que los docentes interactúan con niños cuya personalidad atraviese por episodios de agresividad tanto física como verbal. Es necesario que el niño tenga atención a sus reacciones, una etapa de introspección para poder auto reflexionar; racionalizando expresiones emocionales, comprendiéndolas, y que supone distinguir acciones, pensamientos y emociones (Castro, 2015). De igual forma la comunicación asertiva ayudará a integrar de manera adecuada, modismos verbales y lenguaje corporal que sea consecuente a empatizar con el niño, sin responder con determinación, sino con comprensión, llegando a crear un ambiente adecuado para que no sienta intimidación o reacción defensiva.

VI. CONCLUSIONES

1. La propuesta de prácticas comunicativas se diseñó a partir de los hallazgos acerca del nivel de agresividad infantil que hay en los niños de una escuela de Guayaquil y de los ejercicios de interacción social necesarios para mejorar la convivencia social en los niños de nivel de básica media; el sustento de la propuesta se basó en la teoría de que se aplica en el ámbito de tratamientos emocionales, la cual enfocada en niños atiende sus necesidades sociales, en el sentido de que no se mantienen motivados al estudio en clases hasta que se hayan cumplido sus deseos por lo cual busca indefinidamente una mayor satisfacción de estas necesidades una vez que se han transformado en importantes para él y su profesores. Es decir, la propuesta busca crear mecanismos didácticos y dotar de estrategias a los docentes quienes, para reconocer situaciones agresivas, hagan uso de estrategias comunicativas adecuadas a la comprensión y capacidad emocional del niño el cual a su edad aún no tiene bases finales de su identidad y debe ser tratado de acuerdo los condicionantes externos que afectan su estado de ánimo.

2. La comunicación asertiva en el área educativa del nivel básica media alcanzó un nivel alto estando presente en un 52,8% de los estudiantes. Por otro lado, los resultados bajos se ubicaron en las dimensiones conciencia emocional con un 2,8%, la dimensión autocontrol de emociones con un 16,7%, la dimensión motivación con un 11,1% y la dimensión habilidad social con un 11,1%.

3. Los componentes que se tomaron en cuenta como punto de inicio para la elaboración de la propuesta se identificaron en la dificultades halladas en los bajos niveles de autoestima y de amor propio, los constantes cambios de estados ánimo, la dificultad de los niños hacia el cambio, la falta de claridad de las instrucciones lo que genera incomprensión hacia sus docentes, situaciones compulsivas e inesperadas de conducta, desmotivación constante en el aula y la falta de mediación de conflictos entre pares. .

4. Por último, la agresividad infantil de los niños es alta en un 42,9%, las falencias detectadas se identificaron en los problemas hallados con un nivel bajo en las dimensiones saber escuchar (11,4%), dimensión autodominio (25,7%), dimensión seguridad personal (17,1%) y el clima de confianza en un (28,6%).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que el vicerrector encargado de las planificaciones académicas se encargue de gestionar la implementación de actividades que impliquen la interacción social entre estudiantes y docentes de manera integradora, con el fin de que se adapten de nuevo al estilo de presencialidad educativa, en donde practiquen la tolerancia de opiniones y el valor del aprendizaje en conjunto, sin tener que responder con agresividad.
2. Es recomendable que el rector en conjunto con los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil, doten de mecanismos pedagógicos a los profesores con el fin de capacitarlos en fortalecer a los niños en cuanto a autoconocerse y dominar la expresión de sus emociones negativas con ejercicios indirectos de inteligencia emocional cuando se trate temas sociales en clase, siendo un indicador transversal del logro por alcanzar.
3. El inspector general, debe de llevar un registro de evaluación de conducta, con el fin de detectar señales de alerta y derivación al DECE sobre los cambios de comportamiento en el estudiante, lo cual puede inferir en las razones de bajo rendimiento académico o conflictos intrafamiliares de los cuales la unidad educativa debe tener conocimiento para darle su respectivo seguimiento a casos que puedan ser de gravedad.
4. Finalmente, el rector debe integrar a sus programas de interacción social a toda la comunidad educativa, con círculos restaurativos, en donde, con supervisión del DECE, se lleve un tratamiento pedagógico en estudiantes conflictivos a través de juegos que le hagan reflexionar sobre las consecuencias de sus actos, y en cuanto a lo dañino de la agresividad para la personalidad y estabilidad emocional.

REFERENCIAS

- Acosta, J. (2022). *Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80955/Acosta_RJJ-SD.pdf?sequence=8
- Aguilar, E. (1987). Efectos del comportamiento asertivo. En *¿Cómo ser tu mismo sin culpas?* Obtenido de https://books.google.com.gt/books?id=F2opdLe72uQC&pg=PA7&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false
- Aldaz, V. (15 de Marzo de 2022). *Diario La Hora*. Obtenido de <https://www.lahora.com.ec/tungurahua/ninos-adolescentes-violentos-tras-confinamiento/>
- Arias, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. En *Diseño y Metodología de* (Primera ed., pág. 88). Enfoques Consulting Eirl. Obtenido de https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf.
- Barrera Juan. (31 de Mayo de 2021). *Psicoactica*. Obtenido de La agresividad, conceptos y teorías
- Bello, E. (1 de Octubre de 2021). *IEBS Digital*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macías, T., & Ponce, M. (1 de Abril de 2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje. 7(4), 682-695.
- Bernal, C. (2018). Metodología de la investigación. En *Tipos de estudio estadísticos* (Tercera ed.). Obtenido de <https://www.buscalibre.com.co/libro-metodologia-de-la-investigacion-pearson/9789586991285/p/4283300>
- Bustamante, M. (2020). *Instituto Centta*. Obtenido de <https://centta.es/infantil/agresividad-infantil-significa-se-controla>
- Cañas, D., & Hernández, J. (3 de Junio de 2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-

165. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-143.pdf>
- Carmenates, O., & Tarrío, K. (2 de Septiembre de 2019). Logical, psychological and social thinking: its contribution to the resolution of geometric problems. *Conrado*, 15(69). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400362
- Castañeda, M. (2019). *Repositorio institucional de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3140/1/TM-ULVR-0151.pdf>
- Castro, F. (2015). *Facultad de Psicología, inteligencia emocional*.
- Choynowski. (1977). Estudio de la agresividad en los adolescentes mexicanos. En *Enseñanza e Investigación en Psicología* (Vol. 2, págs. 73-95).
- Coneo, L., & Marín, G. (2020). *Repositorio digital de la Universidad de la Costa*. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6446/Nivel%20De%20Comunicaci%C3%B3n%20Asertiva%20Docente%20Frente%20A%20La%20Mejora%20Convivencial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortéz, A. (2018). *Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolívar*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*(5), 77-96. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Fernández, P. (2020). *Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47561/Fern%C3%A1ndez_VP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- García. (2 de Octubre de 2020). *La Respuesta*. Obtenido de <https://la-respuesta.com/articulos-populares/que-es-un-estudio-propositivo/>
- Goleman, D. (1995). ¿Las emociones pueden ser inteligentes? En *La inteligencia emocional* (pág. 54). Le libros. Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

- Goleman, D. (1999). Autocontrol. En *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairos. Obtenido de <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- González, M. (13 de Septiembre de 2021). *Universidad Central de Colombia*. Obtenido de <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-assertiva#:~:text=Noticentral-,La%20comunicaci%C3%B3n%20assertiva%2C%20una%20habilidad%20fundamental%20para%20el%20convivir,sentimientos%20de%20las%20otras%20personas.>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (Julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*(3).
- Hernández, R., & Fernández, C. (2017). Diseños de investigación. En *Metodología de la investigación* (Novena ed.). Mc Graw Hill.
- Honorato, F., Quintero, O., & Amador, D. (4 de Septiembre de 2021). Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial. *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522021000300731
- Laninga, L., & Mainhard, T. (17 de Abril de 2021). The Role of Aggressive Peer Norms in Elementary School Children's Perceptions of Classroom Peer Climate and School Adjustment. *Journal of Youth and Adolescence*(50), 1582-1560.
- Litano, C. (22 de Febrero de 2021). *Mente capaz*. Obtenido de La inteligencia emocional: Los 4 pasos de Daniel Goleman
- López, C. (2018). *Repositorio de la Universitat d' Alacant*. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/99377/6/tesis_carolina_lopez_gallardo.pdf
- Lozada, A. (2020). *Repositorio insitucional de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3808/1/TM-ULVR-0184.pdf>

- Moscoso, M. (2021). *Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/44225/mamoscosoc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navas, A. (2018). *Repositorio de la Universidad Técnica Particular de Loja*. Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/22084/1/Navas%20Garz%c3%b3n%2c%20Adriana%20de%20las%20Mercedes%2c.pdf>
- Omura, M., Levett, T., & Stone, T. (10 de Julio de 2018). Evaluating the impact of an assertiveness communication training programme for Japanese nursing students: A quasi-experimental study. *Wiley: Nursing Open*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/nop2.228>
- Peña, U. (2019). *Repositorio institucional de la Universidad Daniel Alcides Carrión*. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2340/1/T026_20881208_D.pdf
- Prieto, Y., & Loor, B. (20 de Diciembre de 2021). 6(6), 605-619.
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torrachi Estaban, & Carpio, M. (2022). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 41(1). Obtenido de https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf
- Saavedra, S. (2022). *repositorio institucional de la Universidad César Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80717/Saavedra_ESL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saucedo, M. (2016). Concepto de comunicación asertiva. En Experticia, *Experticia* (pág. 10).
- Sehgal, M., & Nayak, A. (26 de Marzo de 2021). Aggression in school children role of gender, family factors and exposure to violence. *Medrxiv*. Obtenido de <https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2021.03.25.21254374v1.full.pdf>
- Serrano, O. (6 de Julio de 2020). *Universidad de San Buenaventura Medellín*. Obtenido de <https://usbmed.edu.co/noticias/ampliacion->

informacion/artmid/1732/articleid/4674/comunicacion-assertiva-y-
empatia#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20assertiva%20se%20basa,
la%20comunicaci%C3%B3n%20entre%20las%20personas%20C

- Torres, E. (2019). *Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo*.
Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40578/Torres
_VER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40578/Torres_VER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Trucco, D., & Inostroza, P. (Marzo de 2017). *Repositorio CEPAL*. Obtenido de
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.
pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf)
- Unesco. (Agosto de 2020). *Comisión económica para América Latina*. Obtenido de
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.
pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Vega, C., Maguiña, J., Soto, A., Valdivia, J., & Correa, L. (Marzo de 2021). Estudios
transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1). Obtenido
de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-
05312021000100179&script=sci_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000100179&script=sci_arttext)

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de Medición
V ₁ : Comunicación asertiva	Es considerado a un estilo comunicativo que mantienen en un balance a la agresividad en un extremo, y la negatividad de actitudes en el otro punto; a su vez, se integra el respeto por los demás y por sí mismo (Saucedo, 2016).	Es el mecanismo de expresión que condiciona a otra persona con seguridad bajo el contexto de equilibrar respeto entre personas al dialogar, la misma que se medirá por medio de una ficha de observación en las siguientes dimensiones: conciencia emocional(4 ítems), autocontrol de emociones (4 ítems), motivación (4 ítems), habilidad social (4 ítems).	Conciencia emocional	- identidad personal (autoconcepto)	-El estudiante conoce el alcance de sus emociones si son expresadas de forma inadecuada. -El estudiante conoce las fortalezas y debilidades de su personalidad.	Escala ordinal Opciones de respuesta : Siempre (3), A veces (2), Nunca (1).
				-amor propio (autoestima).	-El estudiante manifiesta valoración positiva de su imagen y carácter. -El estudiante manifiesta carácter de liderazgo e influencia en otros compañeros.	
			Autocontrol de emociones:	-estados de ánimo,	-El estudiante demuestra emociones variadas cuando no logra culminar una actividad en clase. -El estudiante se siente desanimado a intentar nuevas destrezas por miedo al error.	
				-responsabilidad afectiva.	-El estudiante asume de las consecuencias que conllevan expresar emociones agresivas. -El estudiante expresa sus incomodidades de forma individual sin hallar culpables.	
			Motivación	-resistencia a las frustraciones	-El estudiante evita enfrentarse a actividades que le sean un reto para el límite de las capacidades que cree poseer. -El estudiante se opone a la práctica de nuevas metodologías que proponga el o la docente en clase.	
				-empatía	-El estudiante respeta las susceptibilidades de sus compañeros. -El estudiante identifica los momentos incómodos para modificar su conducta en búsqueda de suavizar las situaciones.	
			Habilidad social:	-capacidad de socializar.	-El estudiante se relaciona directamente con sus compañeros, sin intervención de terceras personas. -El estudiante es capaz de mantener contacto visual con otros al momento de conversar.	
				-sentido de pertenencia a un grupo.	-El estudiante se siente identificado y cómodo con su grupo de compañeros. -El estudiante es capaz de crear un ambiente de aprendizaje solidario, apoyando emocionalmente a otros.	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de Medición
V ₂ : Agresividad infantil	Rasgo de personalidad complejo que engloba características: agresión física, agresión verbal, malicia, irritabilidad, negatividad, venganza, resentimiento, agresividad vicaria, autoagresión, valoración física, y nulidad de autocontrol, que son estímulos nocivos para sí mismo o para otras personas (Choynowski, 1977).	Conducta de frustraciones derivadas del enojo que proviene de situaciones de tensión a las que se expone el infante por un tiempo prolongado; y será medida a través de una ficha de observación, en las dimensiones: saber escuchar (4 ítems), autodominio (4 ítems), seguridad personal (4 ítems), clima de confianza (4 ítems).	Dimensión Saber escuchar	- retroalimentación del receptor.	-El estudiante manifiesta verbalmente al docente sus avances en clase. -El estudiante expresa sus logros sean estos positivos, o en su defecto errores que cometa.	Escala ordinal Opciones de respuesta: Siempre (3), A veces (2), Nunca (1).
				-fluidez de interrelaciones.	-El estudiante demuestra reacción inmediata y a la defensiva, las preguntas que le haga el o la docente. -El estudiante comparte sus conocimientos y crea debate de sus diferencias con sus compañeros.	
			Dimensión autodominio	-autodisciplina.	-El estudiante es organizado al ejecutar actividades en clase. -El estudiante maneja su espacio de forma dinámica sin prestar atención a críticas externas.	
				-control armónico de impulsos.	-El estudiante maneja su inteligencia emocional de acuerdo al contexto de la situación en la que se encuentre. -El estudiante manifiesta de forma enfática sus gestos cuando algo le desagrada.	
			Dimensión seguridad personal	-convivencia con los demás.	-El estudiante respeta las normas de convivencia en el aula planteadas por el docente. -El estudiante convive en armonía con sus compañeros de clase.	
				-motivación.	-El estudiante responde con seguridad sus necesidades educativas. -El estudiante está motivado a expresar sus ideas sin cuestionar el punto de vista de otros.	
			Dimensión clima de confianza	-resolución de conflictos,	-El estudiante resuelve sus problemas de forma agresiva. -El estudiante encuentra culpables ante un conflicto que se le presente.	
				-normas de convivencia.	-El estudiante demuestra conocimientos de sus límites de conducta consideradas en clase. -El estudiante se siente presionado a convivir en los trabajos de grupo con otros estudiantes.	

Anexo 2: PROPUESTA

Propuesta de prácticas de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de 10 años

I. Presentación

La comunicación asertiva es indispensable en el abordaje social que se ejecuta sobre aquellos estudiantes que se sienten desmotivados para trabajar en clases, debido a conflictos emocionales que repercuten en su proceso de aprendizaje, y as u vez este estilo de comunicación que entabla el docente se considera ideal incluso ante un grupo en carácter colectivo.

Este proyecto mostrará las técnicas adecuadas a aplicar en los canales de comunicación con los que se quiere llegar a contactar el entendimiento o psiquis del infante comprendiendo así las causas de su agresividad como una señal de poca atención en casa, o conflictos familiares que son de complejidad para su comprensión de acuerdo a la psicología infantil, y con esto aportar a disminuir el desinterés por trabajar en actividades de clase.

Mencionado lo anterior, los docentes podrán por medio de la propuesta influir en los estudiantes conflictivos, abordando desde la perspectiva pedagógica la inteligencia emocional como una competencia social, y en el cual sea capaz de incorporarla cada día de clases con fluidez y al mismo tiempo en que los niños logren interiorizar sus sentimientos de manera directa con su figura de autoridad adulta que es el docente, siempre y cuando sea a partir del respeto a pesar de que se encuentre con enojo o en situación de estrés, pues se puede seguir tratando esta problemática con regularidad en coordinación con los profesionales del DECE, quienes ayuden con directrices a los profesores.

Se tiene como referente los niveles estadísticos de aplicación de comunicación asertiva en programas de círculos restaurativos en conflictos de clase entre pares y docentes y que a nivel global de acuerdo a Cañas y Hernández (2019), el 79,5% de los docentes evaluados utilizan la comunicación asertiva por encima del promedio mundial y un 20,5% se

mantiene en el promedio; esto indica que la población educativa está consciente de la importancia de conocer y aplicar los canales de comunicación con asertividad, y entre los indicadores que aportaron de forma positiva a la asertividad están la capacidad de demostrar inconformidad de forma pacífica en un 30,7% como algo característico en los estudiantes, manifestación de sentimientos, ideologías y culturas de forma franca en un 46,1% como algo muy característico de los infantes; seguido de la capacidad para externar sentimientos y opiniones ante terceros, es algo poco característico en los chicos con un 35,9% de la cuota de evaluados.

Una vez revisado el argumento previo, se asegura que es indispensable que los infantes sean intervenidos con una serie de técnicas que le ayuden a mejorar su capacidad de interrelacionarse personalmente, sin dejarse controlar de sus emociones y en donde ellos logren dominar sus impulsos guiados por enojo o irritabilidad dentro del aula; para lo cual los profesores deberán monitorear la escala con la que frecuentemente se presentan momentos de conflicto en clases, y para lo cual crean prudente integrar a su programa de estudios, prácticas educativas que incluyan en desarrollo emocional, sin perder la objetividad del tema de aprendizaje en valores.

En esta corriente del proyecto se encasilla el caso de Corrales, Quijano y Góngora (2017), quienes afirman que las actividades diseñadas al desarrollo de la empatía generan cambios positivos en los estudiantes, con el fin de que tengan una perspectiva aparte del punto de vista de otros sujetos en hechos de la vida diaria, y que por medio de habilidades se los prepare para enfrentar efectivamente los retos que ameriten el uso de habilidades sociales y en donde tengan que incrementar el control interno de sus emociones incluyendo las capacidades cognitivas, rechazo a ser agresivos y toma de decisiones.

II. Fundamentación

El proyecto de propuesta se elabora en base a los preceptos establecidos en la teoría del estudio basada en la inteligencia emocional de Goleman, quien afirmó que se puede adquirir el dominio de las facultades emocionales siempre que se tenga control sobre los canales de comunicación cognitivos que impliquen inteligencia emocional, para lo cual, el aspecto más importante a desarrollar es la motivación, ya que sin este elemento el infante no sentirá que tiene el control de sus conductas, sino que, se sentirá condicionado a las expectativas del

docente, sin dejarlo decidir en la mejora de su actitud siempre que encuentre actitudes empáticas en cuanto a la situación que atraviese.

Por ello, la propuesta en mención se justifica en crear mecanismos de trasmisión oral y comunicativa que le proyecten al niño de 10 años, con malas actitudes, muestras de comprensión menos hostiles o que reconozca como condescendientes a su comportamiento, y no con intenciones transparentes y honestas, ante el adulto que quiere guiarlo hacia un mejor canal de comunicación, quien en este caso es el profesor. Es así que aplicará la psicopedagogía inversa, en donde reta al estudiante a realizar actividades, cuestionando su capacidad y habilidades, sintiéndose ofendido en un inicio, pero que después reconocerá como la oportunidad de plasmar sus aptitudes mejorando su participación en clase.

Sin embargo, se requiere que los docentes se encuentren en un programa formativo y educativo con respecto a la responsabilidad afectiva, para aplicar los canales de comunicación asertivos de forma acertada, sin convertirse en una agresividad ante el alumno, y el cual, de no recibir una respuesta persuasiva, se encerrará en su voluntad sin doblegar ante el intento del docente por ponerse en el lugar de sus sentimientos.

III. OBJETIVOS

Objetivo general

Crear y postular técnicas de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de 10 años de una escuela de Guayaquil, 2022.

Objetivos específicos

- Postular mecanismos de comunicación en la dimensión ejercicios para saber escuchar.
- Plantear estrategias de comunicación en la dimensión prácticas de autodominio de emociones
- Formular técnicas comunicativas en la dimensión ejercicios de seguridad personal.
- Diseñar prácticas de comunicación en la dimensión creación de un clima de confianza.

3.1 Matriz de integración de prácticas de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de 5 años

Variable dependiente: Lectoescritura	Indicadores	Variable independiente: Estrategias didácticas Montessori
Dimensiones		Dimensiones
Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Identidad personal (autoconcepto) • Amor propio (autoestima) 	A. Estrategia 01: Ejercicios para saber escuchar.
Autocontrol de emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Estados de ánimo. • Responsabilidad afectiva. 	B. Estrategia 02: Prácticas de autodomínio de emociones.
Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Resistencia a las frustraciones. • Empatía. 	C. Estrategia 03: Ejercicios de seguridad personal.
Habilidad social	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de socializar • Sentido de pertenencia a un grupo. 	D. Estrategia 04: Creación de un clima de confianza.

IV. Orientaciones metodológicas de las prácticas de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil

4.1 Dimensión: Ejercicios para saber escuchar.

Descripción

Los estudiantes desarrollan el sentido auditivo, no solo para oír las instrucciones del docente en clase, sino en saber escuchar e interpretar en tono en que se lo expresa, con fines de convencimiento, de autoridad o de cordialidad, esto con el fin de minimizar los índices de su conducta a la defensiva, gracias a que sepa reconocer el contexto de la

retroalimentación en el canal comunicativo con el emisor quien es el profesor expresando su punto de vista.

Actividad 1:

- Tema: Actividades de escucha activa y selectiva
- Tiempo: 1 sesión académica de 40 minutos por una semana al inicio de cada parcial o unidad didáctica.
- Objetivo: Asignar a cada niño su autoconcepto de acuerdo a las cualidades físicas que posee, y atribuir sus gustos emocionales hacia los mismos.
- Procedimiento:

Para esta actividad se va a dividir al curso en dos grandes grupos, uno A y otro B. El grupo A será subdividido en A1 y A2 y se les contará una historia corta a la que deberán prestar mucha atención porque se les va a pedir dos consignas distintas.

La historia puede ser adaptado u original, y las consignas también, siempre y cuando sean distintas. Por ejemplo, al grupo A1 se les puede solicitar que cuenten el número de veces que dicen la palabra “la”, mientras que al grupo A2 se les puede pedir que cuenten cuántas veces se dice el artículo “una”. Un ejemplo de historia sería la siguiente:

“Hace tiempo había en una aldea una niña de pelo moreno y con una capucha roja a la que su madre le dijo que llevara una cesta de comida. La niña cogió la cesta y se fue feliz por el bosque, caminando por el camino que la llevaba a casa de su abuelita. Por el camino se encontró un lobo que intentó comérsela, pero la niña pudo huir, llegando a casa de su abuelita y dándole la cesta porque tenía mucha hambre”

Mientras el grupo A1 y A2 están pendientes de cuántos “la” y “una” aparecen en la historia, está el otro grupo, el B. A este grupo solo se le ha pedido una cosa: que escuchen la historia atentamente, nada más. No se les dice que se fijen en nada concreto, simplemente que estén atentos mientras contamos el cuento.

Una vez que se haya acabado de contar el cuento, se hacen preguntas relacionadas con lo último que se haya mencionado. Entre estas preguntas podrían estar “¿de qué color era el cabello de la niña?” o “¿qué había en la cesta?”. Aquí se verán diferencias entre los grupos A y B.

Los del A, quienes habrán estado pendientes de las palabras que les hemos dicho que contarán, es bastante probable que no se hayan fijado de qué iba la historia mientras que los del B, que solo se les ha pedido que escucharan, les resultará más fácil responder a estas preguntas.

Se observan, así pues, las diferencias entre hacer una escucha selectiva, que se correspondería con lo que han hecho los del grupo A, y haber aplicado la escucha activa, que sería el caso del grupo B.



Figura 2 Estimulación de la audición en el canal de comunicación asertiva

Actividad 2:

- Tema: El bote de cualidades
- Tiempo: 35 minutos de clase
- Materiales: 1 botella, 1 hoja, 1 marcador
- Objetivo: Reforzar la autoestima en los niños a través del reconocimiento de sus cualidades positivas y lo que deben de mejorar en sus cualidades negativas.
- Procedimiento:

Cada alumno y alumna deberá traer una botella decorada como quieran. La única consigna será que lleve escrito de forma clara el nombre de cada uno. Estas botellas se

expondrán en el aula y se quedarán durante una semana. Durante esta semana, los compañeros deberán añadir cualidades positivas, experiencias que se han vivido, conductas que se hayan observado y les hayan gustado. El docente les recordará lo importante de moldear las partes negativas de la personalidad, guardando la esencia del carácter de cada niño; por último, culminará con la siguiente frase: ¡Recordar que a todos nos gusta que nos elogien y que por lo tanto tenemos que pensar en lo que queremos para nosotros y dárselo a los demás!



Figura 3 Didáctica de cualidades en botella

Actividad 3:

- Tema: El sobre FODA
- Tiempo: 40 minutos
- Materiales:
- Objetivo:
- Procedimiento

El docente reparte un sobre a cada estudiante. Cada uno de ellos deberá escribir su nombre fuera del sobre y pensar en una fortaleza, una debilidad una oportunidad y una amenaza para su proyecto de vida, que consideren que tienen para después guardarlos dentro del sobre. A continuación, los sobres irán rotando por todas las mesas de los compañeros y éstos deberán escribir fuera del sobre cualidades positivas de aquella persona y los defectos que identifican en esa persona. Finalmente, el profesor hará una reflexión sobre que, si bien todos tenemos

debilidades y amenazas compuestas por nuestras inseguridades, sin embargo, también tenemos muchas cualidades que el resto aprecia.



Figura 4 Dinámica del sobre FODA: cualidades y defectos

Actividad 4:

- Tema: Juego de las profesiones
- Tiempo: 40 minutos
- Objetivo: Reforzar la seguridad del estudiante, el cual explore las diversas profesiones que se alineen a sus intereses y se relacione a los rasgos de su personalidad,
- Procedimiento:

Pedirle a cada niño que seleccione dos trabajos o profesiones que les gustaría hacer. En la orientación para hacer la selección, pedirles que tomen en cuenta qué es lo que más les gusta y qué creen que es lo mejor que pueden hacer.

Seguidamente hacer una lista con las profesiones elegidas y organizar un día de “representación teatral”. Cada uno hará el trabajo que ha seleccionado, por ejemplo, el bombero simulará apagar un incendio, la enfermera curar a un enfermo, etc. Después de cada representación pedir que todo el grupo aplauda al compañero.

Esta es una buena oportunidad para que el maestro destaque frente al grupo las fortalezas y el talento que cada uno ha demostrado en su rol.



Figura 5 Representación del juego de las profesiones

Actividad 5:

- Tema: Juego de las estrellas
- Tiempo: 45 minutos
- Objetivo: Exploración de las profesiones a las que el niño pueda aplicar en un futuro partiendo de los talentos que posee en diferentes áreas académicas.
- Procedimiento:

Para este juego, colocaremos a los niños en círculo. Si solamente es un niño, se pueden colorar los padres o familiares formando un círculo con él, o incluso en clases. Cada uno de los niños irá diciendo algo positivo de los demás, al tiempo que le entrega una estrella de papel o una pegatina.

Lo fundamental de este juego no es el número de estrellas conseguidas, pues al final todos terminarán con la misma cantidad. Lo importante es pensar en lo que los niños le dicen a los demás, en cómo se sienten y qué sentimientos con ello.

Además de trabajar la autoestima de los pequeños, se estará fomentando de manera indirecta la empatía.



**Figura 6 Juego de las estrellas
positivas y negativas**

4.2 Dimensión: Prácticas de autodomínio de emociones

Descripción

En esta práctica el estudiante se dotará de carácter para asumir su posición y perspectiva, respetando con tolerancia la postura de terceros, sin tener que alterarse por encontrarse con opiniones distintas a la de él, aprendiendo a convivir con las respuestas negativas de otros, y aprendiendo a recibir retroalimentación de manera respetuosa.

Actividad 1:

- Tema: El autobús de las emociones
- Tiempo: 2 horas de clase académicas de 40 minutos en una semana al inicio del quimestre.
- Procedimiento:

El juego del autobús es una actividad clásica usada para romper el hielo en casas de colonias o talleres de práctica de emociones. La consigna es sencilla, pedirles a los asistentes que escuchen con atención la historia que a continuación les vas a contar y que, al final, les harás una pregunta:

1. “Imagina que conduces un autobús. Al principio el autobús está vacío. Al llegar la primera parada se suben cinco personas.

2. En la siguiente parada se bajan tres personas del autobús y dos suben (Generalmente, al oír esta frase los asistentes comienzan a hacer cálculos matemáticos de cuántos pasajeros hay en el vehículo).
3. Más tarde, se suben diez personas y se bajan cuatro.
4. Por último, al final de la línea se bajan otros cinco pasajeros”

La pregunta es: ¿Cuál es el número de pie que calza el conductor del autobús?

- Observación:

Con este manejo de situaciones se somete al estudiante a una concentración del desarrollo de instrucciones y de la verbalización de las palabras de su emisor, mejorando así su capacidad de interpretar emociones en su canal de comunicación interna.

b

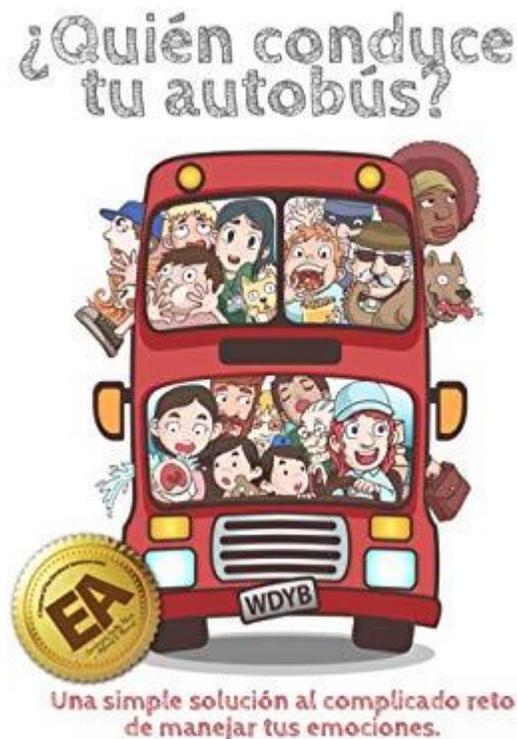


Figura 7 Dominio de emociones internas en el infante, contraste del autocontrol

Actividad 2:

- Tema: El debate
- Tiempo: 40 minutos de clase

- Objetivo: reforzar la tolerancia en los estudiantes al intercambiar ideas y escuchar la posición cognitiva de otros con respecto al mismo tema.
- Procedimiento:

El docente planteará una cuestión en la que todos los niños tengan que ponerse de acuerdo. Las reglas serán escuchar todos los puntos de vista, respetar el turno de los demás y hablar sin herir al resto. El juego puede ser proponiéndoles cosas. Por ejemplo: '¿Qué 3 cosas salvarían si la casa ardiera?' '¿Qué Superpoder escogerías?' Una vez planteada la pregunta, dales una lista con diferentes cosas que deban elegir. En el caso de la casa podrías poner su juguete favorito, Tablet, fotos, televisión. Como docente propóngale que haga una lista de 10 cosas, que seleccione 3 cada uno y luego todos deberán llegar a un acuerdo como familia. Si desea añadir dificultad, pruebe con dar a cada uno un estilo (asertivo, pasivo y agresivo) y durante todo el debate tengan que actuar según el estilo que les haya tocado. O si desea haga la actividad más práctica, pruebe en motivarlo a hacer cosas que deben elegir como curso: dónde viajarán por fin de año, o cual es el menú de la fiesta navideña, etc.



Figura 8 Representación de la dinámica del debate

4.3 Dimensión: Ejercicios de seguridad personal.

Descripción

Los ejercicios de esta sección se enfocarán en crear un ambiente confortable para el alumno, así como de responsabilidad afectiva, donde se lleven a cabo dinámicas donde sea necesario que muestren su talento o fortaleza, y de no conocerla deberá explorar las diversas

capacidades, hasta autoevaluarse en aquella donde se sintió mas eficiente, y predispuesto a aportar con ideas propias.

Actividad 1:

- Tema: Transmisión de **seguridad y confianza**.
- Tiempo: transversalidad de una hora clase (10 minutos)
- Procedimiento:

Para que los niños y niñas se perciban seguros, deben sentir que sus profesores creen en ellos. Si se les transmite confianza y seguridad en lo que harán, que se confía en sus competencias, ellos también confiarán en estas capacidades. Si por el contrario, sienten que el docente proyecta dudas sobre si alcanzaran sus logros, ellos también tendrán esas dudas y miedos.

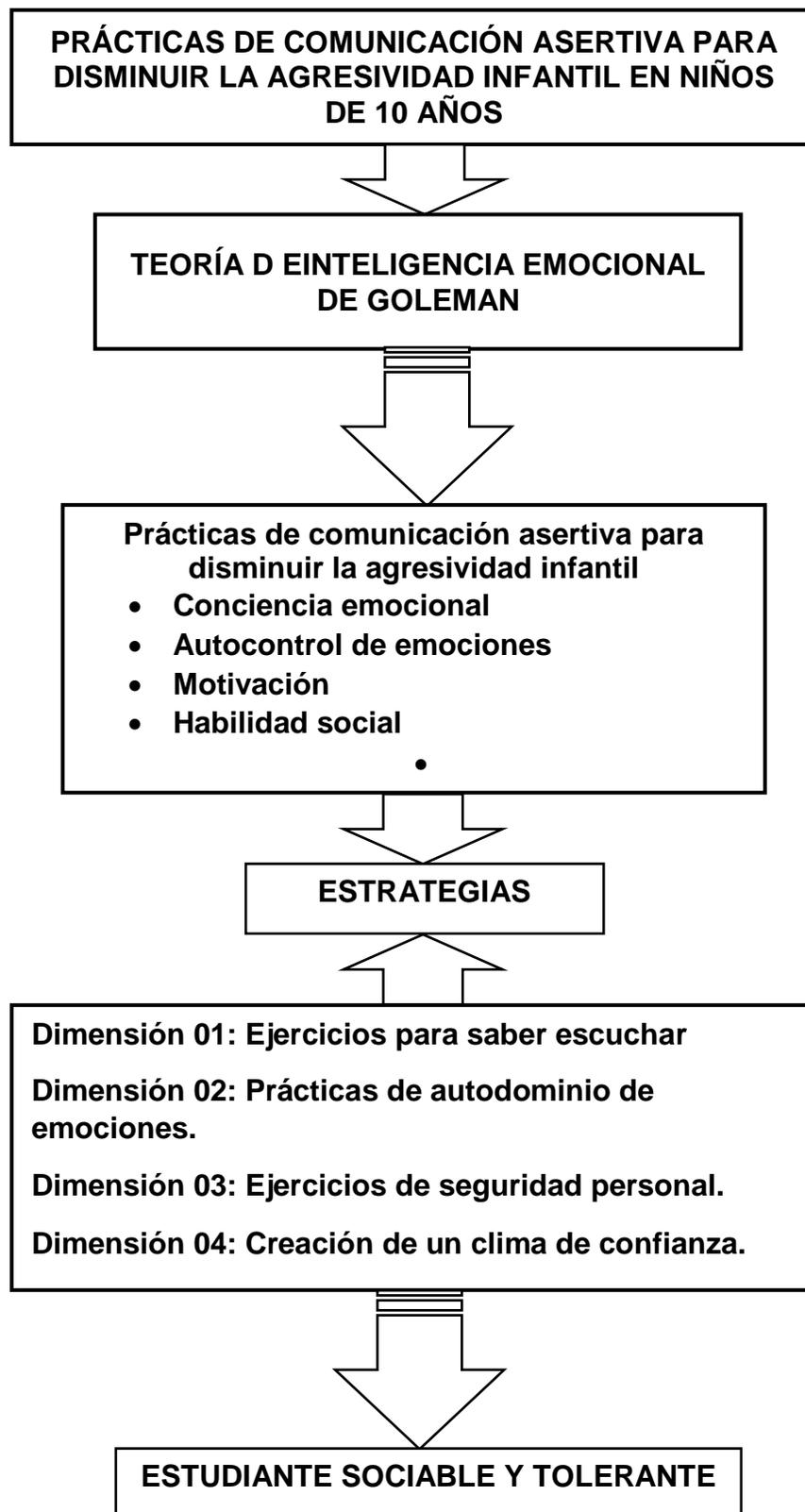
4.4 Dimensión: Creación de un clima de confianza.

Actividad 1:

- Tema: Ambiente para el alcance de logros
- Tiempo: todas las horas de talleres 40 minutos 2 veces por semana
- Materiales: cuaderno, tijeras, cartulina

Déjale su Espacio para que haga las cosas solo, por sí mismo. Ejemplo, una tarjeta por el día del padre o de la madre, como docente solo actuará como veedor de la actividad les deja hacer por sí solos una tarjeta y decorarla, no puede constantemente encima de ellos. Debe de darles f de valerse por sí mismos. De esta forma aprenden a hacer cosas solos, toman sus decisiones, asumen equivocaciones y se perciben responsables de sus logros y por lo tanto de sus competencias y capacidades. Si no se le deja hacerlo por sí mismo, no creerán que ha sido gracias a su capacidad y habilidades adquiridas en socialización y tolerancia hacia la opinión de otros; lo cual le ayude a abrir diálogo en la solución de diferencias.

SÍNTESIS DE LA PROPUESTA
PRÁCTICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD
INFANTIL EN NIÑOS DE 10 AÑOS



Anexo 3: Ficha de observación para medir la comunicación asertiva

Estimado docente:

La siguiente ficha de observación tiene por objetivo diagnosticar el grado de comunicación asertiva que los estudiantes perciben de sus profesores cuando ellos dialogan asertivamente, estos datos se utilizarán para llevar a cabo un estudio de maestría en Psicología Educativa para la Universidad César Vallejo.

Los ítems planteados, denotan acciones que incluyen el estilo de comunicación que mantienen los docentes para motivar a los estudiantes a realizar tareas, para lo cual elija con un aspa (X) la casilla con la valoración que usted evidencie para cada niño y niña parte del estudio.

Instrucciones

Lea atentamente cada ítem y responda marcando según su opinión:

Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
----------------	----------------	--------------

Se le agradece responder con la verdad que amerite, la ficha de observación es anónima.

I. Información General

1. Sexo: M () F ()

II: Información investigativa

Dimensión/ Indicadores/ ítems	Escala de valoración		
	1	2	3
Dimensión Conciencia emocional -Identidad personal (autoconcepto) -amor propio (autoestima)			
1.El estudiante conoce el alcance de sus emociones si son expresadas de forma inadecuada.			
2. estudiante conoce las fortalezas y debilidades de su personalidad.			
3.El estudiante manifiesta valoración positiva de su imagen y carácter.			
4.El estudiante manifiesta carácter de liderazgo e influencia en otros compañeros.			
Dimensión Autocontrol de emociones -Estados de ánimo -Responsabilidad afectiva			
5.El estudiante demuestra emociones variadas cuando no logra culminar una actividad en clase.			
6.El estudiante se siente desanimado a intentar nuevas destrezas por miedo al error.			
7.El estudiante asume de las consecuencias que conllevan expresar emociones agresivas.			
8.El estudiante expresa sus incomodidades de forma individual sin hallar culpables.			

Dimensión Motivación -Resistencia a las frustraciones -Empatía			
9.El estudiante evita enfrentarse a actividades que le sean un reto para el límite de las capacidades que cree poseer.			
10.El estudiante se opone a la práctica de nuevas metodologías que proponga el o la docente en clase.			
11.El estudiante respeta las susceptibilidades de sus compañeros.			
12.El estudiante identifica los momentos incómodos para modificar su conducta en búsqueda de suavizar las situaciones.			
Dimensión Habilidad Social -Capacidad de socializar Sentido de pertenencia a un grupo			
13.El estudiante se relaciona directamente con sus compañeros, sin intervención de terceras personas.			
14.El estudiante es capaz de mantener contacto visual con otros al momento de conversar.			
15.El estudiante se siente identificado y cómodo con su grupo de compañeros.			
16.El estudiante es capaz de crear un ambiente de aprendizaje solidario, apoyando emocionalmente a otros.			
Total			
	Nivel obtenido:		

Anexo 4: Ficha técnica comunicación asertiva

1. NOMBRE	:	Ficha de observación para medir la comunicación asertiva
2. AUTOR	:	Poveda Del Rosario Karina Aracelly
3. FECHA	:	2022
4. OBJETIVO	:	Identificar el nivel de la comunicación asertiva en sus dimensiones: conciencia emocional, autocontrol de emociones, motivación, habilidad social en los estudiantes de una institución Educativa, Guayaquil, 2022.
5. Aplicación		Individual
6. Administración		Individual
7. Duración		30 minutos
8. Tipo de ítems		Enunciado
9. N° ítems		16

10. DISTRIBUCIÓN

: Dimensiones e indicadores

1. Conciencia emocional: 4 ítems

- Identidad personal: 1,2
- Amor propio: 3,4

2. Autocontrol de emociones: 4 ítems

- Estados de ánimo: 5, 6
- Responsabilidad afectiva: 7, 8

3. Motivación: 4 ítems

- Resistencia a las frustraciones: 9, 10
- Empatía: 11, 12

4. Habilidad social: 4 ítems

- Capacidad de socializar: 13, 14
- Sentido de pertenencia a un grupo: 15. 16

Total de ítems: 16

11.EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

- EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA							
	Conciencia emocional		Autocontrol de emociones		Motivación		Habilidad Social	
NIVELES	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO (1)	4	6	4	6	4	6	4	6
MEDIO (2)	7	9	7	9	7	9	7	9
ALTO (3)	10	12	10	12	10	12	10	12

12-4=8:3=2

- EVALUACIÓN DE LA VARIABLE

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA	
NIVELES	COMUNICACIÓN ASERTIVA	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO (1)	16	26
MEDIO (2)	27	37
ALTO (3)	38	48

48-16=32:3=10

13. VALIDACIÓN. - La validez de contenido se desarrolló a través de tres profesionales que actuaron como expertos en el tema.

14.CONFIABILIDAD. - A través del estudio el valor de los resultados de esta prueba es de 0.910. Con respecto a la prueba ítems-total los valores oscilan entre 0,901 y 0,909.

Anexo 5: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Escala Valorativa de Comunicación Asertiva"

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la "Comunicación Asertiva"

DIRIGIDO A: Estudiantes de 6to. DE EGB

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rojas Eumacilla Flor Agueda

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación mención en Pedagogía

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto X	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de una institución Educativa Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Ciertas veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN ASERTIVA La comunicación asertiva es considerada un estilo comunicativo que mantienen en un balance a la agresividad en un extremo, y la negatividad de actitudes en el otro punto; a su vez, se integra el respeto por los demás y por sí mismo (Saucedo, 2016).	Conciencia emocional	Identidad personal (autoconcepto)	1. El estudiante conoce el alcance de sus emociones si son expresadas de forma				X		X		X		X		
			2. El estudiante conoce las fortalezas y debilidades de su personalidad.				X		X		X		X		
		-amor propio (autoestima)	3. El estudiante manifiesta valoración positiva de su imagen y				X		X		X		X		
			4. El estudiante manifiesta carácter de liderazgo e influencia en				X		X		X		X		
	Autocontrol de emociones	-estados de ánimo	5. El estudiante demuestra emociones variadas cuando no logra culminar una				X		X		X		X		
			6. El estudiante se siente desanimado a intentar				X		X		X		X		
		-responsabilidad afectiva	7. El estudiante asume de las consecuencias que conllevan expresar emociones agresivas.				X		X		X		X		
			8. El estudiante expresa sus incomodidades de forma individual sin hallar culpables.				X		X		X		X		

	Motivación	-resistencia a las frustraciones	9. El estudiante evita enfrentarse a actividades que le sean un reto para el límite de las capacidades que cree poseer.				X	X	X	X		
			10. El estudiante se opone a la práctica de nuevas metodologías que proponga el o la docente				X	X	X	X		
		-empatía	11. El estudiante respeta las susceptibilidades de sus compañeros.				X	X	X	X		
			12. El estudiante identifica los momentos incómodos para modificar su conducta en búsqueda de suavizar las				X	X	X	X		
Habilidad social:		-capacidad de socializar.	13. El estudiante se relaciona directamente con sus compañeros, sin intervención de terceras personas.				X	X	X	X		
			14. El estudiante es capaz de mantener contacto visual con otros al momento de conversar				X	X	X	X		
		-sentido de pertenencia a	15. El estudiante se siente identificado y cómodo con su grupo de compañeros.				X	X	X	X		
			16. El estudiante es capaz de crear un ambiente de aprendizaje solidario, apoyando emocionalmente a otros.				X	X	X	X		


 FIRMA DEL EVALUADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Ficha de observación de Comunicación Asertiva”

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la “Comunicación Asertiva”

DIRIGIDO A: Estudiantes de 6to. DE EGB

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CAÑIZARES OLEAS EVELYN KATHERINE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN

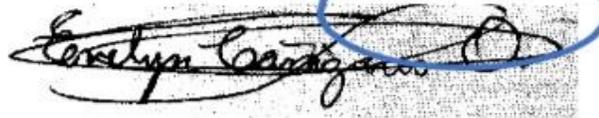
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN EXPERTICIA: DOCENTE DEL

ÁREA DE MATEMÁTICAS Y RAZONAMIENTO LÓGICO VERBAL

COORDINADORA DE PROYECTOS Y ASESORIA DE INVESTIGACIÓN

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Evelyn Oleas Cañizares". The signature is written over a light gray, textured background. A blue oval is drawn around the signature.

FIRMA DEL EVALUADOR

Motivación	-resistencia a las frustraciones	9. El estudiante evita enfrentarse a actividades que le sean un reto para el límite de las capacidades que cree poseer.	X	X	X	X
		10. El estudiante se opone a la práctica de nuevas metodologías que proponga el o la docente	X	X	X	X
	-empatía	11. El estudiante respeta las susceptibilidades de sus compañeros.	X	X	X	X
		12. El estudiante identifica los momentos incómodos para modificar su conducta en búsqueda de suavizar las	X	X	X	X
Habilidad social:	-capacidad de socializar.	13. El estudiante se relaciona directamente con sus compañeros, sin intervención de terceras personas.	X	X	X	X
		14. El estudiante es capaz de mantener contacto visual con otros al momento de conversar	X	X	X	X
	-sentido de pertenencia a	15. El estudiante se siente identificado y cómodo con su grupo de compañeros.	X	X	X	X
		16. El estudiante es capaz de crear un ambiente de aprendizaje solidario, apoyando emocionalmente a otros.	x	x	x	x



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Ficha de observación de Comunicación Asertiva"

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la "Comunicación Asertiva"

DIRIGIDO A: Estudiantes de 6to. DE EGB

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Balón González Henry Giovanni

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Psicología intervención clínica individual.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto χ	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------	-------	------	----------


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de una institución Educativa Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Siempre	Ciertas veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
COMUNICACIÓN ASERTIVA La comunicación asertiva es considerada un estilo comunicativo que mantienen en un balance a la agresividad en un extremo, y la negatividad de actitudes en el otro punto; a su vez, se integra el respeto por los demás y por sí mismo (Saucedo, 2016).	Conciencia emocional	Identidad personal (autoconcepto)	1. El estudiante conoce el alcance de sus emociones si son expresadas de forma				X		X		X		X		
			2. El estudiante conoce las fortalezas y debilidades de su personalidad.				X		X		X		X		
		-amor propio (autoestima)	3. El estudiante manifiesta valoración positiva de su imagen y				X		X		X		X		
			4. El estudiante manifiesta carácter de liderazgo e influencia en				X		X		X		X		
	Autocontrol de emociones	-estados de ánimo	5. El estudiante demuestra emociones variadas cuando no logra culminar una				X		X		X		X		
			6. El estudiante se siente desanimado a intentar				X		X		X		X		
		-responsabilidad afectiva	7. El estudiante asume de las consecuencias que conllevan expresar emociones agresivas.				X		X		X		X		
			8. El estudiante expresa sus incomodidades de forma individual sin hallar culpables.				X		X		X		X		

Motivación	-resistencia a las frustraciones	9. El estudiante evita enfrentarse a actividades que le sean un reto para el límite de las capacidades que cree poseer.				X	X	X	X			
		10. El estudiante se opone a la práctica de nuevas metodologías que proponga el o la docente				X	X	X	X			
	-empatía	11. El estudiante respeta las susceptibilidades de sus compañeros.				X	X	X	X			
		12. El estudiante identifica los momentos incómodos para modificar su conducta en búsqueda de suavizar las				X	X	X	X			
Habilidad social:	-capacidad de socializar.	13. El estudiante se relaciona directamente con sus compañeros, sin intervención de terceras personas.				X	X	X	X			
		14. El estudiante es capaz de mantener contacto visual con otros al momento de conversar				X	X	X	X			
	-sentido de pertenencia a	15. El estudiante se siente identificado y cómodo con su grupo de compañeros.				X	X	X	X			
		16. El estudiante es capaz de crear un ambiente de aprendizaje solidario, apoyando emocionalmente a otros.				X	X	X	X			


 FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 6 : Hojas de vida

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: ROJAS TUMAILLA

NOMBRES: FLOR AGUEDA

II.-TÍTULOS Y/O GRADOS

Magister en Educación mención en Pedagogía UTEG Universidad Tecnológica de Guayaquil

Licenciada en Educación Primaria Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía

III.ACTIVIDAD DOCENTE

Profesora en Educación Primaria Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía

Tecnólogo Pedagoga en Informática Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía

HOJA DE VIDA

I. DATOS PERSONALES

APELLIDOS: CAÑIZARES

OLEAS NOMBRES: EVELYN

KATHERINE

II. TPITULO Y/O GRADOS

- MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO-PIURA
- INGENIERA COMERCIAL CON MENCIÓN EN COMERCIO
EXTERIOR
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA-GUAYAQUIL

III. ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR: POSGRADO

- DOCENTE ASESORA DE PROYECTOS EN ELABORACIÓN DE
INVESTIGACIONES DE POSGRADO
- DOCENTE DE CONTABILIDAD GENERAL NIVEL 1 FACULTAD
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

IV. ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR: POSGRADO

- DOCENTE ASESORA DE PROYECTOS EN ELABORACIÓN DE
INVESTIGACIONES DE POSGRADO
- GUÍA DE ELABORACIÓN DE PROYECTOS ENCAMINADOS A
DESARROLLO DE PRODUCTOS O SERVICIOS PARA AMESTRÍA
EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

HOJA DE VIDA

I.DATOS PERSONALES:

APELLIDOS: BALÒN GONZALEZ

NOMBRES: HENRY GEOVANNY

II.-TÍTULOS Y/O GRADOS

Título de 4to nivel Magister en Psicología intervención clínica individualTítulo

tercer nivel Lcdo. En Psicología General

Universidad Estatal Península de Santa Elena.

III. ACTIVIDAD DOCENTE

Técnico de Acompañamiento Familia MIES (4años)

Coordinador de Departamento de Consejería Estudiantil MINEDUC (4años) hasta la actualidad.

Docente de la Escuela de Educación Básica en Guayaquil

Anexo 7: Prueba de confiabilidad

Variable comunicación asertiva

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	16

Análisis: La variable Comunicación asertiva al obtener un estadístico de Alfa de Cronbach general de 0,910, se verifica que la aplicación de la prueba piloto alcanzó un nivel Excelente, siendo fiable la aplicación en la prueba oficial.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	34,4000	41,600	,584	,905
VAR00002	34,6000	42,247	,521	,907
VAR00003	34,2000	41,576	,641	,904
VAR00004	34,5714	41,076	,657	,903
VAR00005	34,4571	41,314	,546	,907
VAR00006	34,6286	40,476	,712	,901
VAR00007	34,4571	40,785	,569	,906
VAR00008	34,4571	40,491	,641	,903
VAR00009	34,5143	40,728	,676	,902
VAR00010	34,4857	40,610	,634	,904
VAR00011	34,4857	41,963	,559	,906
VAR00012	34,5429	40,844	,625	,904
VAR00013	34,7143	43,210	,519	,907
VAR00014	34,2571	40,491	,718	,901
VAR00015	34,4286	43,076	,445	,909
VAR00016	34,8000	43,400	,453	,909

Estadístico de Fiabilidad Variable Comunicación Asertiva

Anexo 8 : Matriz de Base de Datos

Variable: Comunicación asertiva

Siempre(3), A veces (2), Nunca (1)

N° ÍTEMS #observados	Conciencia Emocional (4 ítems)					Autocontrol de emociones (4 ítems)					Motivación (4 ítems)					Habilidad social (4 ítems)					TV
	1	2	3	4	TD 1	5	6	7	8	TD 2	9	10	11	12	TD 3	13	14	15	16	TD 4	
1	3	2	3	2	10	2	3	3	3	11	3	3	2	3	11	2	3	2	2	9	41
2	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	42
3	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	2	3	2	2	9	43
4	3	2	3	2	10	1	2	3	1	7	2	2	2	2	8	2	3	3	2	10	35
5	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	2	2	2	3	9	2	3	3	2	10	42
6	3	2	3	2	10	3	2	3	3	11	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	43
7	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	2	3	2	2	9	43
8	3	2	2	2	9	2	3	2	2	9	2	3	1	2	8	2	2	3	2	9	35
9	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	45
10	3	2	3	2	10	2	3	2	3	10	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	40
11	3	3	3	2	11	3	2	2	2	9	3	3	2	3	11	2	3	2	2	9	40

12	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	42
13	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	2	2	2	9	43
14	3	2	3	3	11	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	3	3	2	11	43
15	3	2	3	2	10	2	2	3	2	9	2	3	2	2	9	2	3	3	2	10	38
16	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	2	3	3	3	11	2	3	3	2	10	42
17	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	47
18	2	3	1	2	8	2	2	3	3	10	2	3	2	2	9	3	2	3	1	9	36
19	2	2	3	1	8	2	2	1	3	8	2	2	3	1	8	2	2	3	2	9	33
20	2	2	2	2	8	3	2	3	3	11	2	1	3	2	8	2	3	2	2	9	36
21	2	3	3	3	11	3	3	2	2	10	2	2	3	3	10	2	3	3	2	10	41
22	2	3	2	3	10	2	2	3	3	10	2	1	2	3	8	2	2	3	1	8	36
23	2	2	3	2	9	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	2	3	2	2	9	37
24	2	2	2	2	8	3	2	3	2	10	1	2	3	2	8	3	2	2	3	10	36
25	2	1	2	2	7	1	1	2	1	5	1	2	1	1	5	2	2	1	2	7	24
26	2	1	2	2	7	2	1	1	2	6	1	1	2	2	6	2	1	2	2	7	26
27	2	2	2	2	8	1	2	2	1	6	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	29
28	2	2	2	1	7	1	1	1	2	5	2	1	1	2	6	1	1	2	1	5	23
29	2	2	2	1	7	2	2	1	1	6	2	2	2	1	7	2	2	1	1	6	26

30	2	3	3	3	11	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	2	3	2	2	9	38
31	2	1	2	2	7	1	2	2	2	7	2	2	2	2	8	2	3	2	2	9	31
32	2	2	3	2	9	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	2	3	2	2	9	41
33	1	3	3	2	9	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	2	3	3	2	10	42
34	1	1	3	2	7	3	1	1	2	7	2	2	2	1	7	1	1	2	2	6	27
35	1	2	1	1	5	2	1	1	1	5	1	1	2	2	6	1	2	2	1	6	22

Anexo 9: Ficha de observación para diagnosticar la agresividad infantil

Estimado docente:

La siguiente ficha de observación tiene por objetivo, identificar los rasgos de agresividad de los estudiantes de 10 años de una institución educativa de Guayaquil, información que facilitará la ejecución de una investigación para la maestría en Psicología educativa de la Universidad "César Vallejo".

Los ítems formulados, denotan hechos que se traducen en conflictos dentro del aula de clase, para lo cual como profesor (a) deberá seleccionar con un aspa (X) la casilla con la calificación que usted considere aplicable para cada ítem.

Instrucciones

Lea atentamente cada ítem y responda marcando según su opinión:

Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
----------------	----------------	--------------

Se le agradece responder con la verdad que amerite, la ficha de observación es anónima.

I. Información General

1. Sexo: M () F ()

II: Información investigativa

Dimensión/ Indicadores/ ítems	Escala de valoración		
	1	2	3
Dimensión Saber escuchar -Retroalimentación del receptor -Fluidez de interrelaciones			
1. El estudiante manifiesta verbalmente al docente sus avances en clase.			
2. El estudiante expresa sus logros sean estos positivos, o en su defecto errores que cometa.			
3. El estudiante demuestra reacción inmediata y a la defensiva, las preguntas que le haga el o la docente.			
4. El estudiante comparte sus conocimientos y crea debate de sus diferencias con sus compañeros.			
Dimensión Autodominio -Autodisciplina -Control armónico de impulsos			
5. El estudiante es organizado al ejecutar actividades en clase.			
6. El estudiante maneja su espacio de forma dinámica sin prestar atención a críticas externas.			
7. El estudiante maneja su inteligencia emocional de acuerdo al contexto de la situación en la que se encuentre.			
8. El estudiante manifiesta de forma enfática sus gestos cuando algo le desagrada.			
Dimensión Seguridad personal -Convivencia con los demás -Motivación			

9. El estudiante respeta las normas de convivencia en el aula planteadas por el docente.			
10. El estudiante convive en armonía con sus compañeros de clase.			
11. El estudiante responde con seguridad sus necesidades educativas.			
12. El estudiante está motivado a expresar sus ideas sin cuestionar el punto de vista de otros.			
Dimensión Clima de confianza -Resolución de conflictos -Normas de convivencia			
13. El estudiante resuelve sus problemas de forma agresiva.			
14. El estudiante encuentra culpables ante un conflicto que se le presente.			
15. El estudiante demuestra conocimientos de sus límites de conducta consideradas en clase.			
16. El estudiante se siente presionado a convivir en los trabajos de grupo con otros estudiantes.			
Total			
	Nivel obtenido:		

Anexo 10: Ficha técnica agresividad infantil

1.	NOMBRE	:	Ficha de observación para diagnosticar agresividad infantil
2.	AUTOR	:	Poveda Del Rosario Karina Aracelly
3.	FECHA	:	2022
4.	OBJETIVO	:	Identificar el nivel de agresividad infantil en sus dimensiones: saber escuchar, autodominio, seguridad personal, clima de confianza en los estudiantes de una institución Educativa, Guayaquil, 2022
5.	Aplicación		Individual
6.	Administración		Individual
7.	Duración		30 minutos
8.	Tipo de ítems		Enunciado
9.	N° ítems		16

10.DISTRIBUCIÓN

: Dimensiones e indicadores

1. Saber escuchar: 4 ítems

- Retroalimentación del receptor: 1,2
- Fluidez de interrelaciones: 3,4

2. Autodominio: 4 ítems

- Autodisciplina: 5, 6
- Control armónico de impulsos: 7, 8

3. Seguridad personal: 4 ítems

- Convivencia con los demás: 9, 10
- Motivación: 11, 12

4. Clima de confianza: 4 ítems

- Resolución de conflictos: 13, 14
- Normas de convivencia: 15. 16

Total de ítems: 16

11. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

- EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA							
	Saber escuchar		Autodominio		Seguridad personal		Clima de confianza	
NIVELES	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO	4	6	4	6	4	6	4	6
MEDIO	7	9	7	9	7	9	7	9
ALTO	10	12	10	12	10	12	10	12

- EVALUACIÓN DE LA VARIABLE

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA	
NIVELES	AGRESIVIDAD INFANTIL	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO	16	26
MEDIO	27	37
ALTO	38	48

48-16=32:3=10

13. VALIDACIÓN. - La validez de contenido se desarrolló a través de tres profesionales que actuaron como expertos en el tema.

14. CONFIABILIDAD. - A través del estudio el valor de los resultados de esta prueba es de 0.899. Con respecto a la prueba ítems-total los valores oscilan entre 0,891 y 0,901.

Anexo 11: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la "Agresividad infantil"

DIRIGIDO A: Estudiantes de 6to. DE EGB

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rojas Zumacalla Flor Agueda

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación mención en Pedagogía

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto X	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------

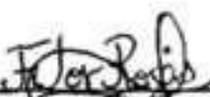

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de una institución Educativa Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				Siempre	Ciertas veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Agresividad infantil Es un rasgo de personalidad muy complejo que engloba características como: agresión física, agresión verbal, malicia, irritabilidad, negatividad, venganza, resentimiento, agresividad vicaria, autoagresión, valoración física, inconformidad y nulidad de autocontrol, los cuales representan estímulos nocivos para sí mismo o para otras personas (Choynowski, 1977).	Dimensión Saber escuchar	Retroalimentación del receptor.	1. El estudiante manifiesta verbalmente al docente sus avances en clase.				X		X		X		X			
			2. El estudiante expresa sus logros sean estos positivos, o en su defecto				X		X		X		X			
		fluidez de interrelaciones.	3. El estudiante demuestra reacción inmediata y a la				X		X		X		X			
			4. El estudiante comparte sus conocimientos y crea				X		X		X		X			
	Dimensión autodominio	autodisciplina.	5. El estudiante es organizado al ejecutar actividades en clase.				X		X		X		X			
			6. El estudiante maneja su espacio de forma dinámica sin prestar				X		X		X		X			
		Control armónico de impulsos.	7. El estudiante maneja su inteligencia emocional de acuerdo al contexto de la situación en la que se encuentre.				X		X		X		X			
			8. El estudiante manifiesta de forma enfática sus gestos cuando algo le desagrade.				X		X		X		X			

Dimensión seguridad personal	convivencia con los demás.	9. El estudiante respeta las normas de convivencia en el aula planteadas por el docente.				X		X		X		X		
		10. El estudiante convive en armonía con sus compañeros de clase.				X		X		X		X		
	-motivación.	11. El estudiante responde con seguridad sus necesidades educativas.				X		X		X		X		
		12. El estudiante está motivado a expresar sus ideas sin cuestionar el punto de vista de otros.				X		X		X		X		
Dimensión clima de confianza	-resolución de conflictos,	13. El estudiante resuelve sus problemas de forma agresiva.				X		X		X		X		
		14. El estudiante encuentra culpables ante un conflicto que se le presente.				X		X		X		X		
	-normas de convivencia.	15. El estudiante demuestra conocimientos de sus límites de conducta consideradas en clase.				X		X		X		X		
		16. El estudiante se siente presionado a convivir en los trabajos de grupo con otros estudiantes.				X		X		X		X		


 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Ficha de observación de Agresividad infantil”

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la “Agresividad infantil”

DIRIGIDO A: Estudiantes de 6to. DE EGB

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CAÑIZARES OLEAS EVELYN KATHERINE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA

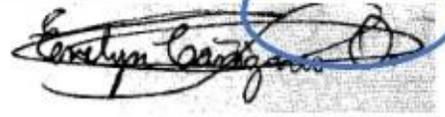
EDUCACIÓN EXPERTICIA: DOCENTE DEL ÁREA DE MATEMÁTICAS Y RAZONAMIENTO LÓGICO

VERBAL

COORDINADORA DE PROYECTOS Y ASESORIA DE INVESTIGACIÓN

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Evelyn Cañizares Oleas". The signature is written over a light gray background and is enclosed within a blue circular highlight.

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de una institución Educativa Guayaquil, 2022

	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Ciertas veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p>Agresividad infantil</p> <p>Es un rasgo de personalidad muy complejo que engloba características como: agresión física VARIABLE agresión verbal, malicia, irritabilidad, negatividad, venganza, resentimiento, agresividad vicaria autoagresión, valoración física, inconformidad y nulidad de autocontrol, los cuales representar</p>	Dimensión Saber escuchar	Retroalimentación del receptor.	1. El estudiante manifiesta verbalmente al docente sus avances en clase.	X			X		X		X				
			2. El estudiante expresa sus logros sean estos positivos, o en su defecto	X			X		X		X				
			3. El estudiante demuestra reacción inmediata y a la	X			X		X		X				
			4. El estudiante comparte sus conocimientos y crea	X			X		X		X				
	Dimensión autodominio	-autodisciplina.	5. El estudiante es organizado al ejecutar actividades en clase.	X			X		X		X				
			6. El estudiante maneja su espacio de forma dinámica sin prestar	X			X		X		X				
			7. El estudiante maneja su inteligencia emocional de acuerdo al contexto de la situación en la que se encuentre.	X			X		X		X				
			8. El estudiante manifiesta de forma enfática sus gestos cuando algo le desagrade.	X			X		X		X				

			9. El estudiante respeta las normas de convivencia en el aula planteadas por el docente.			X		X		X		X	
	Dimensión seguridad personal	-convivencia con los demás.	10. El estudiante convive en armonía con sus compañeros de clase.			X		X		X		X	
		-motivación.	11. El estudiante responde con seguridad sus necesidades educativas.			X		X		X		X	
			12. El estudiante está motivado a expresar sus ideas sin cuestionar el punto de vista de otros.			X		X		X		X	
			13. El estudiante resuelve sus problemas de forma agresiva.			X		X		X		X	
	Dimensión clima de confianza	-resolución de conflictos,	14. El estudiante encuentra culpables ante un conflicto que se le presente.			X		X		X		X	
			15. El estudiante demuestra conocimientos de sus límites de conducta consideradas en clase.			X		X		X		X	
		-normas de convivencia.	16. El estudiante se siente presionado a convivir en los trabajos de grupo con otros estudiantes.			x		x		x		x	



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Ficha de observación de Agresividad infantil"

OBJETIVO: Conocer la escala que presenta la "Agresividad infantil"

DIRIGIDO A: Estudiantes de 6to. DE EGB

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Balón Gonzalez Henry Giovanni

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Psicología intervención clínica individual.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto X	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--------	-------	------	----------


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Propuesta de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de una institución Educativa Guayaquil, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Siempre	Ciertas veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Agresividad infantil Es un rasgo de personalidad muy complejo que engloba características como: agresión física, agresión verbal, malicia, irritabilidad, negatividad, venganza, resentimiento, agresividad vicaria, autoagresión, valoración física, inconformidad y nulidad de autocontrol, los cuales representan estímulos nocivos para sí mismo o para otras personas (Choynowski, 1977).	Dimensión Saber escuchar	Retroalimentación del receptor.	1. El estudiante manifiesta verbalmente al docente sus avances en clase.				X		X		X	X			
			2. El estudiante expresa sus logros sean estos positivos, o en su defecto				X		X		X	X			
		-fluidez de interrelaciones.	3. El estudiante demuestra reacción inmediata y a la				X		X		X	X			
			4. El estudiante comparte sus conocimientos y crea				X		X		X	X			
	Dimensión autodominio	-autodisciplina.	5. El estudiante es organizado al ejecutar actividades en clase.				X		X		X	X			
			6. El estudiante maneja su espacio de forma dinámica sin prestar				X		X		X	X			
		Control armónico de impulsos.	7. El estudiante maneja su inteligencia emocional de acuerdo al contexto de la situación en la que se encuentre.				X		X		X	X			
			8. El estudiante manifiesta de forma enfática sus gestos cuando algo le desagrade.				X		X		X	X			

Dimensión seguridad personal	convivencia con los demás.	9. El estudiante respeta las normas de convivencia en el aula planteadas por el docente.				X		X		X				
		10. El estudiante convive en armonía con sus compañeros de clase.				X		X		X				
	-motivación.	11. El estudiante responde con seguridad sus necesidades educativas.				X		X		X				
		12. El estudiante está motivado a expresar sus ideas sin cuestionar el punto de vista de otros.				X		X		X				
Dimensión clima de confianza	-resolución de conflictos,	13. El estudiante resuelve sus problemas de forma agresiva.				X		X		X				
		14. El estudiante encuentra culpables ante un conflicto que se le presente.				X		X		X				
	-normas de convivencia.	15. El estudiante demuestra conocimientos de sus límites de conducta consideradas en clase.				X		X		X				
		16. El estudiante se siente presionado a convivir en los trabajos de grupo con otros estudiantes.				X		X		X				


 FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 12: Prueba de confiabilidad

Variable agresividad infantil

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	16

Análisis: La variable Comunicación asertiva al obtener un estadístico de Alfa de Cronbach general de 0,899, se verifica que la aplicación de la prueba piloto alcanzó un nivel Muy bueno, siendo confiable para aplicarse en la prueba oficial, según la escala determinada por Tuapanta, Duque y Mena (2017).

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00002	35,5714	36,546	,441	,897
VAR00003	35,4000	35,012	,544	,894
VAR00004	35,2571	36,844	,309	,901
VAR00005	35,2571	35,726	,430	,898
VAR00006	35,0286	34,146	,624	,891
VAR00007	35,3429	32,467	,764	,885
VAR00008	35,2571	33,550	,637	,890
VAR00009	35,1714	32,793	,716	,887
VAR00010	34,9429	35,114	,610	,892
VAR00011	35,3143	35,634	,511	,895
VAR00012	35,2000	33,518	,673	,889
VAR00013	35,1429	36,126	,438	,897
VAR00014	35,0286	33,617	,760	,886
VAR00015	35,2857	35,328	,612	,892
VAR00016	35,2571	35,726	,430	,898
VAR00017	35,1143	35,222	,521	,894

Anexo 13: Matriz de Base de Datos
Variable: Comunicación asertiva
 Siempre (3), A veces (2), Nunca (1)

N° ÍTEMS #observados	Saber escuchar (4 ítems)					Autodominio (4 ítems)					Seguridad personal (4 ítems)					Clima de confianza (4 ítems)					TV
	1	2	3	4	TD 1	5	6	7	8	TD 2	9	10	11	12	TD 3	13	14	15	16	TD 4	
1	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	2	10	45
2	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	3	2	2	2	9	3	3	2	3	11	43
3	3	3	2	3	11	3	3	3	2	11	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11	44
4	3	2	2	2	9	2	2	3	3	10	2	3	3	2	10	3	2	2	2	9	38
5	2	2	2	3	9	2	2	1	2	7	3	2	2	3	10	2	2	2	3	9	35
6	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	40
7	2	2	2	3	9	2	2	2	3	9	2	3	2	3	10	3	2	2	3	10	38
8	2	2	2	1	7	1	1	2	1	5	1	1	1	2	5	2	2	1	1	6	23
9	2	2	2	3	9	1	1	1	2	5	3	2	2	2	9	2	2	3	1	8	31
10	2	3	2	2	9	3	2	2	2	9	2	2	2	3	9	2	2	3	2	9	36

11	2	2	3	2	9	2	3	3	3	11	3	2	2	3	10	3	3	2	3	11	41
12	2	1	2	2	7	1	1	1	2	5	2	2	1	2	7	1	2	3	2	8	27
13	2	2	1	3	8	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	2	2	2	9	40
14	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	40
15	2	2	2	2	8	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10	3	2	2	2	9	38
16	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12	45
17	2	2	3	2	9	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	44
18	2	3	2	2	9	3	2	2	3	10	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	38
19	2	2	3	2	9	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	44
20	2	2	3	2	9	3	3	3	3	12	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12	43
21	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	45
22	2	3	2	3	10	3	2	2	3	10	3	3	3	2	11	3	3	2	3	11	42
23	2	2	2	3	9	2	2	2	3	9	3	2	3	2	10	3	2	2	2	9	37
24	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	3	3	11	3	3	2	3	11	41
25	2	3	3	2	10	3	2	2	2	9	3	2	3	3	11	3	2	3	2	10	40

26	2	2	2	3	9	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	3	2	3	3	11	40
27	2	2	2	3	9	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10	3	2	2	3	10	40
28	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	45
29	2	1	2	2	7	3	1	1	1	6	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	29
30	2	2	3	2	9	2	2	2	1	7	2	2	1	2	7	1	1	1	2	5	28
31	2	3	2	2	9	2	2	3	2	9	3	2	2	2	9	2	2	3	3	10	37
32	1	1	2	1	5	2	2	2	1	7	2	1	1	1	5	2	2	1	2	7	24
33	1	2	2	2	7	2	2	2	3	9	3	2	2	2	9	2	2	2	3	9	34
34	1	2	1	1	5	2	1	2	2	7	2	2	3	3	10	2	2	2	3	9	31
35	1	1	3	2	7	3	1	1	1	6	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	29

Anexo 14: Solicitud de autorización



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 01 de Julio del 2022

SEÑOR

MSC. JOSE ANDRADE MAYORGA

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL ÁNGEL FELICÍSIMO ROJAS -09H01353

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 01 de julio de 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: POVEDA DEL ROSARIO KARINA ARACELLY
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD INFANTIL EN NIÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUAYAQUIL, 2022".

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

Anexo 15: Oficio de autorización

SEÑOR

Msc. José Andrade Mayorga

Director

ASUNTO: Solicita autorización para realizar investigación

Karina Aracelly Poveda Del Rosario, docente de la institución educativa, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos (2) de la investigación titulada "Propuesta de comunicación asertiva para disminuir la agresividad infantil en niños de una institución educativa Guayaquil, 2022"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente



Karina Aracelly Poveda Del Rosario

Firma



Guayaquil ,2 de Junio del 2022

Anexo 16: Protocolo de consentimiento



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Titulo del trabajo de investigación: Propuesta De Comunicación Asertiva Para Disminuir La Agresividad Infantil En Niños De Una Institución Educativa Guayaquil, 2022

Objetivo de la investigación: Elaborar una propuesta de comunicación asertiva para mejorar la agresividad infantil en niños de una institución Educativa, Guayaquil, 2022.

Autor: Poveda Del Rosario Karina Aracelly

Lugar donde se realizará la investigación en una escuela de Guayaquil

Nombre del participante: Gonzalez Vera Kenneth Mauricio

Representante legal: Yomaira Angèlica Vera Fernández.

Yo, representante legal identificada con documento de identidad N° 0924939655 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo mi participación.

Firma:

Guayaquil, 1 de Julio de 2022