



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Administración de riesgos y sistema de gestión laboral de una
empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima
Metropolitana, año 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Espinoza Paredes, Anais Aracely (ORCID: 0000-0003-1700-0333)

Ruiz Meléndez, Jean Pierre (ORCID:0000-0003-0870-8938)

ASESORA:

Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana (ORCID:0000-0001-9402-5601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Emerson y Gisela, por ser mis eternos compañeros y guías de vida, a mis hermanos Andrea, Aaron por ser mi gran apoyo y motivación para continuar, los amo.

Anais Aracely

Dedico mi tesis a mis padres Maribel y Francisco por todo su apoyo incondicional en mi vida universitaria.

Jean Pierre

Agradecimiento

Agradecer a nuestros maestros por todas las enseñanzas brindadas y a nuestra casa de estudios por hacernos vivir experiencias inolvidables.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen	lx
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	60
VI. CONCLUSIONES	67
VII. RECOMENDACIONES	69
VIII. PROPUESTAS	71
REFERENCIAS	73
ANEXOS	80

Índice de tablas

Tabla 1	Medidas para evaluar valores del coeficiente del Alfa de Cronbach	23
Tabla 2	Administración de riesgos y sistemas de gestión laboral	23
Tabla 3.a	Nivel de percepción de la evaluación de riesgos en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	27
Tabla 3.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	28
Tabla 3.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	29
Tabla 4.a	Nivel de percepción de la planificación de riesgos en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	30
Tabla 4.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	31
Tabla 4.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	32
Tabla 5.a	Nivel de percepción de control de riesgos en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	33
Tabla 5.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	34
Tabla 5.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	35
Tabla 6.a	Nivel de percepción de planificación en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	36
Tabla 6.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	37
Tabla 6.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	38

Tabla 7.a	Nivel de percepción de organización en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	39
Tabla 7.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	40
Tabla 7.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	41
Tabla 8.a	Nivel de percepción de toma de decisiones en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	42
Tabla 8.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	43
Tabla 8.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	44
Tabla 9.a	Nivel de percepción de control en sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	45
Tabla 9.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	46
Tabla 9.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	47
Tabla 10.a	Nivel de percepción de control en sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022	48
Tabla 10.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	49
Tabla 10.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	50
Tabla 11.a	Nivel de percepción de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022	51

Tabla 11.b	Interpretación de los componentes de la brecha en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	52
Tabla 11.c	Elaboración de objetivos y estrategias / actividades	53
Tabla 12	Coeficiente de correlación Spearman	54
Tabla 13	Prueba de hipótesis entre AR y SGL	55
Tabla 14	Prueba de hipótesis entre AR y PSGL	56
Tabla 15	Prueba de hipótesis entre AR y OSGL	57
Tabla 16	Prueba de hipótesis entre AR y TDSGL	58
Tabla 17	Prueba de hipótesis entre AR y CDSGL	59

Índice de figuras

Figura 1	Ubicación del área geográfica de una empresa de instalaciones y soporte técnico	22
Figura 2	Procedimiento de recogida de datos basada en 8 pasos	25
Figura 3	Nivel de percepción de la administración de riesgos en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	27
Figura 4	Nivel de percepción de la planificación de riesgos en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	30
Figura 5	Nivel de percepción de control de riesgos en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	33
Figura 6	Nivel de percepción de planificación en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	36
Figura 7	Nivel de percepción de organización en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	39
Figura 8	Nivel de percepción de toma de decisiones en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	42
Figura 9	Nivel de percepción de control en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	45
Figura 10	Nivel de percepción de control en los sistemas de gestión en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	48
Figura 11	Nivel de percepción de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022	51

Resumen

La investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana. El diseño desarrollado fue no experimental de corte transversal, método hipotético deductivo, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y de tipo aplicada. La población fue de 30 colaboradores de una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, área de estudio son 10 colaboradores del área de soporte técnico y mantenimiento, con criterio de inclusión se considera al área de proyectos y con criterio de exclusión el área administrativa. Se aplicó la encuesta y el instrumento con cuestionario de 20 ítems. Los resultados mostraron que existe una relación positiva alta de 0.734 ($p < 0.05$) que es sólida perfecta entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral, así mismo, esta correlación queda demostrada.

Palabras clave: Administración de riesgos, sistemas de gestión laboral, toma de decisiones, medidas de prevención

Abstract

The general objective of the research is to determine the relationship between risk management and labor management systems in a facility and technical support company in metropolitan Lima. The developed design was non-experimental cross-sectional, hypothetical-deductive method, quantitative approach, correlational level and applied type. The population was 30 employees of an installation and technical support company in metropolitan Lima, the study area is 10 employees from the technical support and maintenance area, with inclusion criteria the projects area is considered and with exclusion criteria the administrative area. The survey and the instrument with a 20-item questionnaire were applied. The results showed that there is a high positive relationship of 0.734 ($p < 0.05$) that is perfect solid between risk management and labor management systems, likewise, this connection is demonstrated.

Keywords: Risk management, labor management systems, decision making, prevention measures

I. INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI, los riesgos laborales y accidentes forman parte de una realidad a nivel mundial, pese a que se tiene una norma internacional ISO 31000 (Internacional Organization for Standardization) que permite a las empresas analizar y evaluar los riesgos que se puedan presentar, el gran problema presente es que la gran mayoría de las empresas escasamente toman conciencia de los riesgos y peligros en los que se encuentran involucrados los trabajadores, y en consecuencia de 2.78 millones de muertes por accidentes laborales al año, por esta razón es esencial que las empresas lleven a cabo la administración de riesgos, para así minimizar los riesgos y peligros presentes.

En el ámbito global, la ISO 45001 (2018) es la norma encargada de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, teniendo como finalidad evitar lesiones, desgaste de la salud de los trabajadores, manteniendo un lugar seguro y saludable para ellos, la gran mayoría de las empresas no le dan la importancia necesaria, ya que a nivel mundial como parte del reporte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) se evidenció que 250 millones de accidentes son reportados anualmente y perjudican la salud de los empleados, trayendo como consecuencia ausencia en el trabajo por diversas condiciones como (1) poca atención en la utilización de los equipos de protección personal, (2) la poca socialización del manual de procedimientos laborales, (3) la inexistencia de registro de accidentes y, (4) el poco entrenamiento en la toma de decisiones rápidas ante un incidente laboral.

Por ende, la administración de riesgos se encarga de analizar y evaluar los riesgos presentes por otro lado los sistemas de gestión laboral abarca una cultura de SST (seguridad y salud en el trabajo), protegiendo así el bienestar y protección de los trabajadores por medio de las EPPS (equipo de protección personal) necesarias de acuerdo a cada rubro, debido a lo mencionado es de suma importancia la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral, debería ser una prioridad en todas las empresas sin importar el rubro, porque así permitirá tomar medidas de prevención y protección a la empresa y a los trabajadores.

La empresa de instalaciones y soporte técnico, dedicada al rubro de telecomunicaciones ubicada en Lima metropolitana, se encarga de brindar soporte

técnico a las estaciones de servicio surtidoras de combustible gas licuado de petróleo (GLP) y gas natural vehicular (GNV), cableado estructurado y obras civiles.

Las empresas tienen algunos problemas con la implementación en la administración de riesgos, debido a que estas son complejas para las organizaciones, necesitan ser supervisadas y coordinadas. La deficiencia de las evaluaciones de riesgos es generada cuando un plan estratégico escasamente implementa inducciones a los colaboradores sobre la administración de riesgos, generando déficit al evaluar las características y su origen, dando como consecuencia una incompleta identificación y prevención de riesgos. Hay deficiencia en la planificación de la administración de riesgos debido que en algunos casos no se define cómo identificar, analizar, la planificación de respuesta para los riesgos. En muchos casos las organizaciones sólo buscan aumentar la productividad y no les interesa o no le toman la importancia necesaria, a disminuir la probabilidad y el impacto de los riesgos que se presentan en las actividades laborales. Se observó que las organizaciones escasamente presentan controles de riesgo con los parámetros de la empresa y las leyes del país, con un deficiente control operacional, monitoreo de equipos, seguros y registros de accidentes.

Las empresas muestran ciertas deficiencias, en ciertas funciones en la seguridad en el trabajo, donde no se les informa de manera oportuna las actividades a los trabajadores. Se puede evidenciar que existe deficiencia en la planificación del servicio de seguridad y salud ocupacional, donde no se cumple de manera oportuna los controles anuales a los trabajadores, siendo así un factor importante ver las condiciones de cada uno de ellos y ver si se encuentran aptos a desarrollar sus labores. Así mismo se puede evidenciar las falencias de la organización, con la disposición de los trabajadores, ya que sienten que no son valorados y/o recompensados de manera oportuna. La deficiencia en la toma de decisiones, no cuenta con un líder que los guíe de manera positiva, permitiéndoles reconocer los riesgos a los que puedan estar expuestos, la falta de un líder puede traer muchos aspectos negativos en el entorno laboral. Se observó que escasamente no llevan un buen control en los equipos de seguridad como extintores, luces de emergencia, detectores de humo, entre otros, así mismo los colaboradores desconocen el funcionamiento de estos equipos, en caso de alguna emergencia traería serios peligros.

La investigación formuló preguntas para conocer el **problema general** ¿Cuál es la relación entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022? Asimismo, se determinaron los siguientes problemas específicos (a) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y la planificación de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?; (b) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y la organización de sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?; (c) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022? y; (d) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y el control en los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?

La investigación se **justifica** debido a que permite analizar y evaluar los riesgos que existen en las empresas, muchas veces por falta de conocimientos de leyes existentes o simplemente no quieren invertir en este factor muy importante, trayendo como consecuencia muchas pérdidas económicas, materiales y humanas. Asimismo, en la parte interna y externa permite contar con una disciplina de prevención, basada en las mejoras continuas, desarrollando el proceso lógico donde permite al trabajador identificar etapas de prevención ante los riesgos que se le presenten. La justificación **metodológica** se encuentra orientada a la recolección de datos a través de la encuesta, para medir las variables de estudio, participaron trabajadores los cuales resolvieron los cuestionarios donde permitió aportar conocimientos de la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral. Estos cuestionarios han permitido interactuar y mantener dinámicas eficientes por el beneficio de los objetivos establecidos, permitiendo optimizar las conductas laborales de la empresa de instalaciones y soporte técnico. Así mismo como justificación **práctica** la investigación tiene como finalidad dar a conocer a los trabajadores en las estaciones de servicio, de las empresas de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana brindando conocimientos sobre las leyes que

protegen a cada uno de ellos, y los conocimientos que deben de tener acerca de cómo enfrentar los riesgos que se puedan presentar para su bienestar.

El **objetivo general** es determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, 2022. Además, los objetivos específicos establecidos fueron (a) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la planificación de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022; (b) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la organización de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022; (c) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de un sistema de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022; (d) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y el control en los sistemas de la gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022.

Por consiguiente, la investigación estableció la **hipótesis general** la existencia de una relación entre la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022; así mismo se plantearon como hipótesis específicas si, (a) Existe relación entre la administración de riesgos y la planificación de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022, (b) Existe relación entre la administración de riesgos y la organización de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022, (c) Existe relación entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022, (d) Existe entre la administración de riesgos y el control de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los aportes de **antecedentes nacionales**, Salas y Sandoval (2021) investigaron en la idealización estratégica y su efecto en la administración de peligros operacionales en las uniones de ahorro y crédito de Lima metropolitana 2020, a través de un estudio de enfoque no experimental aplicado, al tener un diseño transversal, con nivel correlacional de diseño detallado permitiendo recolectar datos acerca de la interacción entre cada variable: gestión estratégica y administración de riesgos, además los resultados conseguidos se muestran e interpretan de forma sistemática y objetiva, aplicando un método de muestreo aleatorio simple, obteniendo de esta forma una muestra establecida de 78 trabajadores, como resultado se determinó que la planeación estratégica tiene relación con la administración de riesgos operacionales de las uniones de ahorro y crédito en el Perú.

Ponce (2019) investigó sobre los procedimientos de administración en seguridad y salud ocupacional para controlar peligros laborales en housekeeping, Chanchamayo. La investigación hizo un análisis de campo con el objetivo de mirar la verdad problemática por medio de la técnica de observación y recolección de información mediante una entrevista a los trabajadores que son parte de housekeeping, teniendo un diseño metodológico cualitativo, de prototipo observacional, de grado detallado y explicativo, la población y la muestra es por 10 personas que son parte del equipo administrativo del hotel Vivienda Blanca y los ayudantes del departamento de housekeeping. La conclusión de la indagación por medio de una iniciativa de una matriz de caracterización de riesgos, valoración de peligros y control a la salud ocupacional (IPERC), el diseño de una política, además de una estrategia de capacitación le posibilite a la empresa hacer un método de administración en estabilidad y salud ocupacional tomando en cuenta la optimización continua por medio de una correcta supervisión y control.

De la misma forma, Castro y De la Piedra (2019) investigaron sobre cómo la seguridad y la salud ocupacional cumplen un papel en las empresas buscando conseguir un mejor desempeño con los trabajadores, teniendo como propósito general plantear un manual de la técnica de administración de estabilidad y salud ocupacional en la organización azucarera Naylamp S.A.C. donde se hizo una

indagación de tipo detallada teniendo como objeto de análisis a los 56 ayudantes que componen esa organización, realizando diversas ocupaciones, como examinar el estado de la compañía, implementando herramientas para extraer la información esencial para ser estudiada, donde se localizó la falta de las diversas medidas de estabilidad y salud ocupacional, provocando un riesgo latente para toda la organización generando accidentes y patologías ocupacionales, trayendo como consecuencia el incumplimiento de la ley peruana N°29783.

Cabe destacar a Aguilar (2019) que investigó sobre el método de administración de estabilidad y salud ocupacional, detectando incumplimientos en los requisitos establecidos por medio de la Ley N° 29783, por ende, el propósito primordial de la indagación es diseñar, ejecutar una técnica de administración de estabilidad y salud ocupacional, apoyado en la regla universal OHSAS 18001:2007 e integrada con la Ley N° 29783, permitiendo disminuir contingencias y evitar pérdidas económicas por incidentes a causa pérdidas de períodos de trabajo o sanciones asignadas por la SUNAFIL. Realizó una investigación observando las subestructuras en la cual se realizan métodos operativos, y la indagación documental guiada por la administración de la compañía, las dificultades halladas en la empresa es la falta de una política de estabilidad y salud ocupacional, procedimientos, carencia de control del expediente del sistema de gestión, inexistencia en estrategia de planeamiento en las ocupaciones beneficiosas, de tal modo se observaron los riesgos y peligros, proponiendo medidas preventivas y/o correctivas según el marco legal, después se hizo la ejecución de utilización del sistema de administración de estabilidad y salud ocupacional según el programa planificado, teniendo como ocupaciones primordiales como las capacitaciones, compra de grupos de custodia personal, instalaciones de señalizaciones y grupos de contestación frente a emergencias, medidas de control, entre otros.

También, Mere (2019) investigó sobre la administración de peligros de estabilidad de la indagación para organizaciones del sector telecomunicaciones en los años 2014 y 2017. La indagación se justifica por la diligencia metodológica, excelencia social, financiera y legal, produce puntos efectivos en el cumplimiento en diferentes puntos, tanto internos como externos. Para hacer la exploración de los probables peligros de este sector, se ejecutaron 10 encuestas validadas por

juicio de profesionales, una vez determinada la metodología (soportado con estándares de todo el mundo NTP ISO/IEC 31000 e ISO/IEC 27005) secundado con herramientas informáticas como soporte a las ocupaciones, para la eficiencia de este trabajo, se concluye que la administración es deficiente y detecta de manera adecuada los peligros asociados a la estabilidad de la información y cómo lo finaliza perjudicando a los procesos en las metas propuestas por la empresa.

Noblecilla (2020) investigó en las organizaciones de los sectores alimentos y bebidas respecto la interacción de la administración de peligros empresarial y el manejo organizacional, se concluyó que respecto a la conjetura general sobre sí la administración de peligros empresariales se relaciona de manera positiva con el funcionamiento organizacional en las enormes empresas de los sectores en Lima 2019, se pudo concluir que la administración de peligros empresariales sí se relaciona con el funcionamiento organizacional, por ende, en tanto exista en una optimización en la administración de peligros, esto va a hacer que el manejo organizacional de la misma sea mejor. A través del análisis se refleja que las cambiantes, administración de peligros empresariales y manejo organizacional, tienen una correlación alta, es por esto que el proceso de administración de peligros se relaciona de manera positiva con el manejo organizacional de las enormes empresas, siendo confirmado por medio del resultado de las encuestas y en estudio de Spearman Rho. Llevar a cabo una optimización en la administración de peligros tomando en cuenta como proceso todos los elementos que recomienda el modelo COSO ERM forma incorporada va a hacer que haga costo para la organización perfeccionando el funcionamiento de la misma.

Roma (2021) indicó que los adelantos tecnológicos llegan novedosas maneras de riesgos, lo que fortalece las necesidades de gestionar los peligros. Profundizó en los puntos de la incorporación de la estabilidad implantada por la administración de peligro empresarial, por ende, se hizo un análisis de literatura sobre administración de estabilidad, peligros tecnológicos y administración de peligros organizacionales; así mismo, se usó el estudio de casos, la muestra abarcó 4 organizaciones de un conjunto empresarial en América latina, correspondiente a la parte economista. Se observó la unión de gestiones dependientes, en gran medida, del apoyo a causa del alto mando para la disposición de recursos y tácticas,

del entendimiento que las organizaciones atraen el ámbito para incluir buenas prácticas metodológicas, operativas, y del comportamiento que los individuos poseen ante los riesgos y peligros. Se determinó una correcta incorporación entre el sistema gestión y la administración de los peligros organizacionales es preciso que las determinaciones sean habilitadas a partir del más alto mando de la organización y se implementen en todos los niveles, incluyendo temas como cultura, entendimiento, herramientas, metodologías, responsabilidades y papeles.

Salas y Sandoval (2020) investigaron la idealización estratégica y su efecto en la administración de peligros operacionales en las uniones de ahorro y crédito Lima metropolitana, 2020. A través de un estudio de enfoque no experimental aplicado, al tener un diseño transversal, con nivel correlacional y diseño detallado que permite recolectar datos acerca de la interacción entre cada variable: gestión estratégica y administración de riesgo, además, los resultados conseguidos se muestran e interpretan de forma sistemática y objetiva, aplicando un método de muestreo aleatorio simple, obteniendo de esta forma una muestra establecida de 78 trabajadores, concluyó que, la planeación estratégica está relacionada con la administración de los riesgos operacionales de las uniones de ahorro y crédito en el Perú.

Los aportes de **antecedentes internacionales**, Batallas y Javiera (2020) indagaron sobre la gestión de riesgos empresariales utilizando como un instrumento eficaz en Ecuador, debido a una eficiente gestión de riesgos empresariales a través del control interno brindando la seguridad de los procesos de gestión o administrativos de acuerdo a los recursos de las empresas de tal manera se gestiona satisfactoriamente, los riesgos son reconocidos a través de controles previos, siendo así sintetizados y maniobrados con la finalidad de evitar dificultades en las empresas, de tal manera estos se relacionan como definiciones claves, donde se puede mostrar la gestión de riesgos donde participa de una manera eficaz en el control dentro de las empresas con la finalidad de llevar un desarrollo, innovación y protección de cada uno de los colaboradores.

De igual manera, Peralta (2020) investigó sobre los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los requerimientos de la norma ISO 45001 en una empresa en Ecuador, teniendo como finalidad un supervisor de sistema de

seguridad y salud en el trabajo (SSST) de acuerdo a la norma, para reducir riesgos laborales, analizando los problemas de las industrias metálicas, utilizando un diseño cuantitativo con el uso de baremo que proviene de la norma, con la población de 11 empresas aplicando la encuesta a 16 gerentes, encontrando como conclusión la deficiencia de los riesgos de accidentes y el riesgo de fatiga que es mínimo que con la ayuda de profesionales y gubernamentales, podrían ayudar fuertemente por una economía estancada a causa de ello.

También, Alvarenga et al (2021) investigaron sobre los sistemas de gestión de riesgos, realizó un estudio hipotético inductivo con objetivo de estudiar los comportamientos de los riesgos en las actividades, con una información cualitativa que es más cercana a la realidad de la organización. Tuvo como resultado implementar sistemas de gestión de riesgos permitiendo así un mejor control y minimizando los riesgos, además debería existir un supervisor designado para la gestión de riesgos.

Rodriguez y Carbajal (2021) investigaron sobre la toma de decisiones en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, donde busca diseñar investigaciones mixtas tomando las mejores decisiones donde se relaciona con la administración de riesgos dado que es importante que todas las organizaciones deben de administrar y clasificar los recursos humanos de los trabajadores y físicos donde se debe llevar a cabo para maximizar la implementación de los sistemas de seguridad y salud de los trabajadores.

De tal modo, Louai & Chebana, (2021) desarrollaron la investigación con la finalidad de estudiar la eficiencia de sistemas de gestión de riesgos en Europa, evaluando así las organizaciones en Francia, Alemania y Reino Unido, utilizó una muestra representativa del mercado europeo, la evidencia empírica con un análisis cuantitativo internacional, los resultados establecieron un fortalecimiento del rol de comité de gestión de riesgos en los tres países.

Zondo (2021) evaluó la efectividad de Occupational health and safety en una empresa automotriz en Sudáfrica, estableciendo niveles de rendimiento en seguridad logrando climas de seguridad de alto nivel, el principal objetivo es estudiar las experiencias de la salud y seguridad de la organización, llevando a

cabo un cuestionario para la recolección de datos, teniendo como resultados bajo los datos trimestrales reflejando el desempeño de la empresa S&S por un período de tres años, concluyendo en gestionar políticas integrales alineados al compromiso de la gerencia de sistemas, permitiendo observar las debilidades y fortalezas de la organización.

Uhrenholdt et al (2022) investigaron sobre los sistemas certificados de la gestión de seguridad y salud en el trabajo (GSST) , analizando las diferencias de aquellas empresa que implementan y no implementan estos sistemas, utilizando cuestionarios transversales de 4202 puesto de trabajo daneses, para distinguir los esfuerzo de los seguridad y salud ocupacional (SSO) y puestos de trabajo que no consideran la SSO, teniendo como resultados la regresión lineal, obteniendo que los trabajos certificados se desempeñan mejor que los puestos de trabajo que no se encuentran certificados, con lo que se concluye que el GSST tiene un gran nivel de esfuerzos en los procesos.

Cifuentes et al (2020) manifestaron la metodología del control de los sistemas de gestión laboral es conveniente modificar los procesos e implementar controles de acuerdo a las acciones que se presenten como los mantenimientos preventivos y la evaluación de los riesgos.

El enfoque teórico, la administración de riesgos está apoyada en la ISO 31000 (2018) indicó la importancia de los análisis y evaluaciones de riesgos que se puedan presentar. Está ISO 31000 está enmarcada en los principios (directrices), marco de referencias (estructura) y procesos (metodología), por ende cuenta con un proceso de alcance, contexto y criterios que permite evaluar los riesgos, para identificar, analizar, valoración, registro mediante un informe del riesgo, basada en la comunicación y consulta con todas las partes interesadas en toda la etapa del proceso, para una eficacia de identificación de los riesgos se tiene que llevar un seguimiento y revisión constante. De acuerdo a esta norma internacional para identificar los riesgos es una serie de factores como, fuentes, oportunidades, indicadores, activos, dificultades, fortalezas, debilidades, contexto, causas y amenazas permitiendo así analizar bajo probabilidades, consecuencias, complejidad, tiempo y controles que se deben de llevar a cabo. La valoración para la toma de decisiones permitirá analizar, si no se hace nada, opciones, objetivos,

análisis, controles que se debe de ejecutar, donde este tiene que ser registrada, comunicada y validada a todos los involucrados.

La variable sistemas de gestión laboral, bajo la ISO 45001 (2018) permite anticipar lesiones y deterioros de la salud de los trabajadores, proporcionando ambientes saludables, seguros permitiendo minimizar los peligros y prevenirlos a tiempo. Esta ISO puede ser aplicada a cualquier tipo de organización, actividad o naturaleza, determinó implementar los requisitos SST, respaldando a los trabajadores, contratistas y visitantes que puedan ir a la organización, teniendo como principal beneficio, proteger a los trabajadores, reducir riesgos, cumplimiento legal, integración con otros sistemas de gestión, compromiso de la dirección, cumplimiento de la cadena de subcontratistas. Esta ISO está basada en alcance, referencias normativas, términos, contexto, liderazgo, apoyo, operación, mejora, evaluación de desempeño y planificación, es esencial brindar los procedimientos en casos de emergencia, controlar la seguridad, controlar información documentada, identificar peligros, identificar requisitos legales, funciones, responsabilidades, definir, planificar, desarrollar objetivos mediante metas, identificar contextos, investigar los accidentes que se generen para la prevención y auditorías internas del sistema de gestión.

Así mismo respaldada por la ley 29783 decretada por el gobierno del Perú en el año 2011, se aplica a todos aquellos sectores empresariales, a nivel público y privado en todo el territorio a nivel nacional, permitiendo crear en los trabajadores la cultura de la prevención de los riesgos a los que puedan estar expuestos.

El enfoque conceptual, la variable administración de riesgos, definida como un análisis y evaluación las cuales se presentan en una organización, para proteger el bienestar y seguridad del trabajador. Las empresas deben de tener en cuenta la importancia de la administración de riesgos, proporcionando procesos, tecnologías, inducciones, implementaciones en las empresas y hacer de ella una cultura de seguridad en el trabajo a los colaboradores (Organización internacional de normalización).

La administración de riesgos son funciones que permiten aplicar procesos para las incertidumbres que se puedan presentar en las empresas, para un mejor desempeño en la administración de riesgos determinando las siguientes

dimensiones (1) evaluación; (2) planificación y; (3) control. Mejía (2020) manifiesta que la evaluación de riesgos es un proceso necesario para toda acción laboral, partiendo de una inducción, contando con acciones que garanticen el bienestar de la seguridad física y cuidado de los recursos, para evaluar y encaminar las medidas de prevención de acuerdo a los cambios del entorno. Cortez (2018) define que la planificación de riesgos es un proceso que permitirá generar planes de prevención y ejecutar políticas que se requieran de acuerdo con el reglamento interno. Soler et al (2018) manifiesta que el control de riesgos corresponde a las políticas, métodos y ocupaciones, de un control operacional, diseñado, para garantizar el uso correcto de las EPPS y el registro de accidentes.

La variable sistemas de gestión laboral, es una disciplina que permite prevenir lesiones y enfermedades, causadas en el entorno laboral, con las dimensiones brindadas para un mejor control de los sistemas de gestión laboral se determina lo siguiente, (1) planificación; (2) organización; (3) toma de decisiones y; (4) control. Icontec internacional (2020) indicó que la planificación de los sistemas de gestión laboral está basada en un comité de seguridad determinando los servicios laborales, a través de la planificación generando políticas de prevención y acciones a priorizar, la planificación ayuda a gestionar los riesgos en lugar de esperar a que ocurra un accidente antes de actuar. Butrón (2018) indicó que la organización debe poner a disposición del trabajador las condiciones en las que se encuentra el individuo así sea peligrosa y/o en riesgosa, cumpliéndose bajo la supervisión de seguridad y salud laboral. Butrón (2018) indicó que toma de decisiones de los sistemas de gestión laboral se debe llevar a cabo un diagnóstico de acuerdo a las situaciones, definiendo bases para una buena toma de decisiones de acuerdo al ciclo del PHVA (planear, hacer, verificar, actuar) de acuerdo a los mejoramientos continuos que se quiera ejecutar en los cambios internos y externos, bajo la norma legal. Cifuentes et al (2020) indicó que el control de los sistemas de gestión laboral es conveniente modificar los procesos e implementar controles de acuerdo con las acciones que se presenten como los mantenimientos preventivos y la evaluación de los riesgos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La Investigación fue de tipo aplicada a causa de que se especificó la relación de la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral. Seid & Abiuso (2020) mencionó que la investigación, se apoya en las pruebas estadísticas, para establecer diferencias existentes, para obtener resultados objetivos y precisos.

La investigación fue de diseño no experimental de corte transversal, debido a que ninguna de las dos variables fue manipulada llevándose a cabo en un determinado tiempo de acuerdo con Galindo; manifiesta que las variables no son manipuladas en el diseño no experimental, permitiendo ver la realidad empresarial a través de una investigación hipotética deductiva, y comprobación de acuerdo a las hipótesis.

La investigación fue de método hipotético deductivo, debido a que partió bajo los supuestos de la investigación con el propósito de contrastar la realidad existente, Tramullas (2020) detalló que el método hipotético deductivo tiene apoyo en los supuestos estudios científicos, aplicado en la realidad observable.

Asimismo, el enfoque fue cuantitativo haciendo el uso estadístico en la recolección de datos, lo cual, según Flores et al (2021) manifiesta que es descrito de acuerdo con los datos numéricos que pueden ser promediados, con la finalidad de conocer el escenario investigado mediante registros estadísticos.

De nivel correlacional debido a que se establece si 2 variables permanecen correlacionadas o no, esto quiere decir que se examino el crecimiento o decrecimiento en una variable, coincide con la otra variable, Rodríguez et. al (2021) indicó la importancia de establecer los niveles de interacción o sociedad no causal que existe entre las variables. Se distinguen midiendo las variables cambiantes mediante, las pruebas correlacionales y aplicando técnicas estadísticas.

3.2 Variables y operacionalización

Fue utilizada como primera variable la administración de riesgos, teniendo las siguientes dimensiones; (1) Administración de Riesgos, (2) Sistemas de Gestión Laboral, se detalla en la definición conceptual y la definición operacional de ambas variables (ver Anexo 1).

Variable 1: Administración de riesgos

Definición conceptual

Jarrín et al (2019) indicaron que la administración de riesgos empieza con la evaluación (diagnóstico interno), mediante una planificación (políticas, planes de acción), y medidas de prevención fundamentado en planes económicos, donde tiene como finalidad contrarrestar riesgos, contribuir a ejecutar un sistema de control a través de una adecuada organización laboral que permita implementar controles adecuados para un mejor monitoreo y supervisión.

Definición operacional

La variable administración de riesgos fue medida con las dimensiones (1) evaluación, (2) planificación y, (3) control.

1. Evaluación de riesgo

Muñoz (2022), indicó que al evaluar los peligros garantiza al personal a través de las inducciones permitiéndoles estar conscientes de los peligros a los que puedan estar expuestos y así puedan tomar las medidas de prevención y controlar acciones para cada rol.

Indicadores

Inducción

Bernardo (2019) indicó que los manuales e inducciones, reducen los peligros existentes en la organización, beneficiando el impulso a la cultura segura, paralelamente, se puede reflejar en el decrecimiento de los costos de las pólizas de seguros, de aquellos precios internos por incapacidad.

Evaluación

Montero y Onelia (2019) indicaron que la evaluación de riesgos tendrá que ser enviada a todos los empleados, para que tengan ingreso a los datos sobre los peligros durante su labor y las medidas preventivas a accionar, para que los causantes de este logren llevar a cabo las medidas presentes en su entorno de competencia.

Medidas de prevención

Palomeque et al (2022) indicaron que la prevención de riesgos en el trabajo es fundamental para todas las organizaciones; debido a que su implementación y la adecuada ejecución, facilitan el trabajo en situaciones de estabilidad y tratan de eliminar los accidentes que se den en la empresa, cuidado del bienestar y de la salud de los colaboradores.

2. Planificación de riesgos

Arredondo et al (2019) indicaron que la planificación de riesgos está basada en políticas que establecen las metas, brindando especificaciones primordiales para desarrollar la acción preventiva y para el cuidado de los recursos del sistema de administración para prevenir riesgos en el trabajo.

Indicadores

Políticas

Decreto supremo (2019) manifesto que las empresas deben llevar a cabo una política de anticipación de riesgos de trabajo y examinar su acatamiento; el deber de los empleadores de detectar, evaluar, prevenir e informar los peligros a los colaboradores; y el derecho de estos es estar instruidos en los peligros de las ocupaciones que prestan.

Reglamento interno

Decreto supremo (2019) indicó que el reglamento Interno forma parte de la acreditación del sistema de administración de salud y estabilidad en el trabajo como un instrumento que ayuda a prevenir, controlar los peligros de los accidentes y daños en los colaboradores como a los conjuntos, materiales que entran en el progreso de toda actividad.

Plan de prevención

García (2022) mencionó que el plan de prevención se constituye como una obligación legal para implantar las pautas para asegurar firmeza y salud de los colaboradores en todos los ámbitos involucrados con el trabajo.

3. Control de riesgos

Marim et al (2020) manifestaron que el control es un desarrollo que permite organizar las medidas de prevención, derivadas de la valoración de los agentes perjudiciales como agentes físicos, químicos y biológicos, conjuntamente se piensan en las medidas de control, las que se deben ejercer a los componentes ergonómicos, componentes psicosociales y condiciones de peligro del ámbito.

Indicadores

Control operacional

Villalba et al (2019) manifestaron que el control operacional en riesgos de trabajo no es muy frecuente y por lo general se fundamenta en el grado de entendimiento, experiencia o percepción de los evaluadores o auditores de la administración en riesgos de trabajo.

Monitoreo de EPPS

Rosas y García (2019) indicaron que el monitoreo de EPPS con un índice de regularidad mensual está enfocado fundamentalmente en disminuir los accidentes.

Cobertura de seguros

Quiñonez et al (2020) indicaron que el alcance de un sistema de seguro de riesgos en el trabajo es fundamental para las contingencias aseguradas de su cobertura y los beneficios de los trabajadores.

Registros de accidentes

El artículo de salud y seguridad en trabajo (2019) propuso sistemas de patrones y avisos de los accidentes laborales, las patologías debido a la indagación idónea es fundamental implantar prioridades y mejoras de los diseños de las tácticas de prevención.

Escala de dimensión

La escala de medición que se aplicó es la ordinal de tipo Likert, donde se clasificó los datos en las escalas de medición desacuerdo (D), indiferente (I) y acuerdo (A).

Variable 2: Sistemas de gestión laboral

Definición conceptual

Cortez (2018) el sistema de gestión laboral es la responsabilidad del jefe competente, donde éste asume compromiso y liderazgo en las actividades que

realice, el jefe es el que determina las funciones y respeto necesario a aquel encargado del crecimiento, adaptación y el éxito de sistemas de la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, el empleador informa de las actividades de cada trabajador, esto no lo absuelve de planificar, organizar, tomar decisiones y control.

Definición operacional

Se utilizó como segunda variable los sistemas de gestión laboral; con las siguientes dimensiones (1) planificación (2) organización (3) toma de decisiones (4) control (ver anexo 1).

1. Planificación

Belci y Pérez (2020) mencionaron que para las empresas es trascendental planear sistemas de gestión, salud y estabilidad en el Trabajo, donde la empresa se evalúa de acuerdo con los estados presentes de los sistemas de la empresa, y de esta modalidad se tiene una visión universal con la firmeza y salud laboral de puntos que no se hallan cubiertos, de esos que poseen cumplimiento parcial.

Indicadores

Política de prevención

Parekh (2022) indicó que la política de prevención del trabajo es fundamental para impulsar la cultura de prevención en este elemento, garantizando de forma progresiva un ámbito gremial seguro y sano para cada uno de los trabajadores del Perú.

Servicio de seguridad y salud ocupacional

Lösch et al (2021) concluyeron que Integrar un sistema de gestión, seguridad y salud ocupacional, es un plan para llevar a cabo una organización eficiente y competitiva, que se ocupa de brindar estabilidad, por consiguiente, es imperativo que, en el proyecto estratégico de las organizaciones, el sistema de salud y

seguridad ocupacional sea parte importante, este debería tener igual trascendencia que los proyectos para el desarrollo de cada una de las zonas de la empresa.

Comité de seguridad laboral

El decreto supremo (2022) mencionó que el comité de seguridad laboral es el estado encargado por el empleador primordial, en la situación de conformidad o de algunas organizaciones en la realización de la obra; delegado de ordenar las ocupaciones de prevención de riesgos de trabajo en la obra.

2. Organización

En un artículo proporcionado por isotools (2019) indicó que el análisis de la organización, su perspectiva, tarea, amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas, son de mucha importancia para detectar inconvenientes y necesidades que logren provocar efecto en la idealización del sistema de administración de salud y seguridad laboral.

Indicadores

La supervisión de seguridad y salud

Sadiq (2020) indicó que la supervisión de seguridad y Salud en el Trabajo cumple un rol esencial en el SGSST, estos intervienen constantemente en todos los recursos del SGSST y destinan ocupaciones únicamente a la prevención, defensa de la firmeza y salud en el trabajo, intentando encontrar impulsar la estabilidad, dirigir y observar el desempeño de la normativa nacional vigente o las reglas que forme el empleador en temas de seguridad con la finalidad de promover la paz laboral y favorecer el crecimiento del empleador.

Disposición del trabajador

El ministerio del trabajo (2017) decreta que el contratante define las exigencias de capacidad necesaria para cada puesto laboral y otorga resoluciones para que todo empleado de la empresa se encuentre preparado para aceptar obligaciones y deberes referentes a la estabilidad y salud, a fin de entablar esquemas de

capacitaciones e inducciones parte del desarrollo de actividades laborales, para que se sostenga las competencias determinadas.

3. Toma de decisiones

Chandler (2022) indicó que la toma de decisiones no puede limitarse solamente a una acción objetiva o puramente racional, debido a que esta es estimada por una persona en toda su intensidad que, según lo expuesto involucra una secuencia de consideraciones propias psicológicas del ambiente, así como de las vivencias y el desarrollo biológico.

Indicadores

Mejora continua

Farfán et al (2019) concluyeron que el sistema de gestión del SST, está encaminado a la Mejora continua, consigue por medio de la utilización de un procedimiento lógico y por fases claras como el periodo PHVA (Planear, Hacer, comprobar y Actuar), todo este proceso es importante ya que permite encontrar, valorar y conservar el control de los peligros que logren dañar la salud del trabajador.

Liderazgo

Chandler (2019) indicó que el liderazgo en los empleados permite que participen constantemente en la toma de decisiones de procesos importantes para la compañía, en las tácticas y en los sectores consignados, cooperen en el funcionamiento, en el ambiente organizacional y en la motivación profesional.

4. Control

Vera (2021) indicó que el control de sistema de gestión laboral posibilita a las empresas mantener el control de peligros y mejoras de funcionamientos, en otros términos, de enorme ayuda para lograr llevar a cabo con la perspectiva de las organizaciones.

Indicadores

Mantenimiento

Edoghogho et al (2021) indicaron, que, en las industrias de alta fiabilidad, el mantenimiento es fundamental, debido a que las consecuencias podrían ser siniestras, como acontecimientos no previstos afectando la producción y riesgos en los trabajadores.

Evaluación de riesgos

Pisarczuk (2021) indicó que al hacer la evaluación de los riesgos indaga cómo eliminarlas y para eso se busca el cómo realizarlas considerando todo aspecto que logre jugar en oposición a los empleados, se puede contrarrestar con charlas, cumplimiento de los instrumentos, custodia de estabilidad, llevando a cabo evaluaciones de cada área.

Principios de la política de gestión laboral

Por medio de Ley N° 28806 se difundió la Ley Gral. de Inspección del Trabajo, estableciendo los principios, finalidades y reglas de alcance general que ordenan el sistema de reconocimiento de trabajo, regulando su estructura, composición orgánica, facultades y competencias, para que la gestión del trabajo y servicios inefectivos logran cumplir su funcionalidad.

Escala de dimensión

La escala de medición que se aplicó es la ordinal de tipo Likert, donde se clasificó los datos en las escalas de medición desacuerdo (D), indiferente (I) y acuerdo (A).

3.3 Población

La investigación fue dirigida a una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, como indicó Jaimenes (2022) la población es un conjunto de estudios mediante una investigación donde permite analizar características particulares.

La población fue conformada por 30 trabajadores, el área administrativa, proyectos, soporte técnico y mantenimiento, la información ha sido brindada por una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana.

El área estudiada es el área de soporte técnico y mantenimiento que tiene una población de 10 trabajadores, con criterio de inclusión se considera a la plana superior del área de proyectos conformada por 10 trabajadores y con criterio de exclusión el área administrativa conformada por 10 trabajadores. De tal manera se encuestó a 20 trabajadores de la empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana.

Figura 1

Ubicación del área geográfica de una empresa de instalaciones y soporte técnico



Nota: Elaboración propia tomada de Google maps

<https://www.google.com/maps/place/Lima+Metropolitan+Area/@-12.0478372,-77.1903634,10z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x91067eafe2fe2745:0x2cb1258e65dfb24a!8m2!3d-12.0779798!4d-76.8720961?hl=es>

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta ha sido aplicada a los trabajadores de una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana; así mismo, Pruneda (2019) detalla que las encuestas tienen la finalidad de recopilar datos a través de preguntas que se aplican a las personas que forman parte de la investigación.

El instrumento aplicado fue de 20 ítems para medir las variables (a) administración de riesgos y; (b) sistemas de gestión laboral. Dando a conocer los elementos de la variable administración de riesgos a través del instrumento de las dimensiones (a) evaluación; (b) planificación y; (c) control. Por consiguiente, las dimensiones de la variable sistemas de gestión laboral, (a) planificación; (b) organización; (c) toma de decisiones y; (d) control.

La validez del cuestionario de la investigación fue revisada y validada mediante el juicio de expertos, los cuales dieron a conocer sus opiniones de la estructura de cada ítem.

También, la validez del cuestionario ha sido revisado y validado mediante el juicio de expertos, quienes han analizado y han sugerido respecto al esquema de cada ítem para hallar la pertinencia, coherencia y relevancia correspondiente. Se presentan los instrumentos validados (ver anexo 3,4 y 5)

Con respecto a la confiabilidad del instrumento, se ejecutó mediante la prueba piloto se encuestó a 10 trabajadores de una empresa de rubro similar, contando con la problemática de seguridad en sus trabajadores aplicándolo en la empresa Multiservicios Mavi, los resultados se analizaron mediante el software Excel y el SPSS en la versión 21. Pruneda (2019) indicó que la confiabilidad sirve para medir indicadores de múltiples repeticiones de resultados, proporcionadas por uno o más sujetos. Por ende, es fundamental incluir la prueba piloto a fin de identificar la comprensión y fiabilidad de cada variable que se desea medir.

La confiabilidad del instrumento fue medida con el Alfa Cronbach. Sánchez (2019) indicó que la prueba Alfa de Cronbach es una escala la cual mide la fiabilidad de los ítems. Por lo tanto, si la prueba del Alfa de Cronbach se encuentra entre el parámetro de 0 a 1, si el resultado está cerca de 1, los ítems estarán más correlacionados. Medidas para evaluar el valor del alfa de Cronbach. Ver anexo 7 (Tabla 1)

Por consiguiente, las variables fueron analizadas en el software estadístico SPSS, estableciendo el valor de Alfa de Cronbach, la variable administración de riesgos fue de 0,874, por otro lado, para la variable sistemas de gestión laboral fue de 0,860, por ende, baremo para valoración del nivel de confiabilidad estructurada por Sánchez (2019) la confiabilidad de los instrumentos es buena. Ver anexo 7 (Tabla 2)

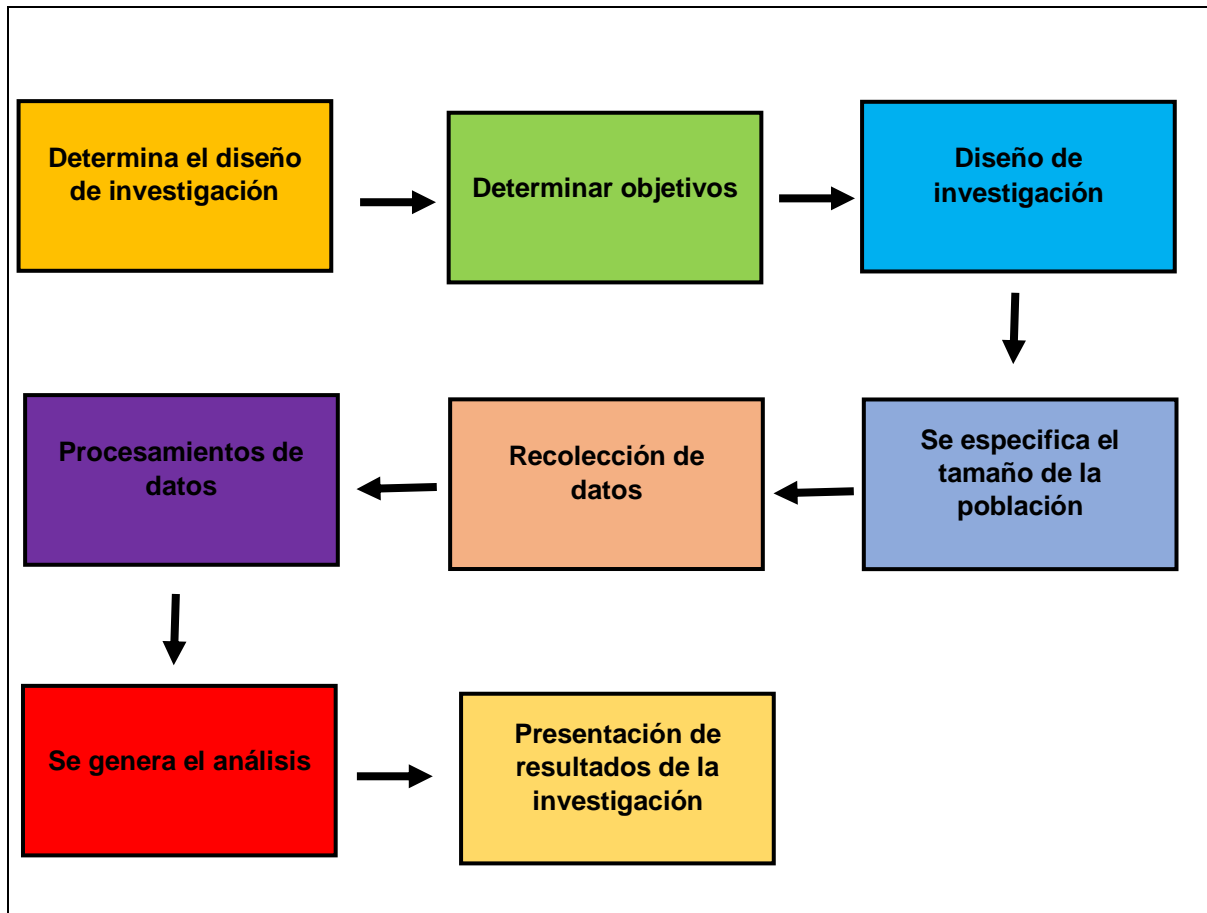
3.5 Procedimientos

Los procedimientos realizados para la investigación a una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana.

1. Determinar el diseño de investigación
2. Determinar objetivos
3. Diseño de investigación
4. Especificar el tamaño de la población
5. Recolección de datos
6. Procesamiento de datos
7. Generar análisis
8. Presentación de resultados de la investigación

Figura 2

Procedimientos de la recogida de datos basada en 8 pasos.



Como primer pasó se determinó el diseño de investigación, para así poder determinar objetivos de nuestra investigación, como tercer paso se determinó el diseño de la investigación, como cuarto paso se especificó el tamaño de la población, procedimos a la recolección de datos, para procesar los datos mediante el SPSS, con los resultados se generaron análisis para finalizar dar a conocer los resultados de la investigación.

3.6 Método de análisis de datos

Con el objetivo de interpretar los datos, se empleó el método estadístico obteniendo resultados descriptivos e inferenciales, realizando el análisis a través de la tabla de frecuencia y análisis inferencial para responder a las hipótesis planteadas en la investigación. Hernández (2014) indicó que la estadística descriptiva es un conjunto

de variables de acuerdo a la matriz de los ítems, así mismo también a las variables de estudio para luego realizar los cálculos estadísticos para constatar la hipótesis. Casas (2017) la estadística inferencial se encargada de hacer deducciones o sacarlo de conclusiones a través del estudio de una muestra del conjunto. Su rol es interpretar, hacer estimaciones y pruebas. Casas (2017) indicó que el análisis descriptivo, es la parte estadística que aporta la localización, dispersión y la forma, con la finalidad de facilitar la interpretación, describiendo de forma gráfica y numérica.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación permaneció estrictamente dentro de los parámetros éticos de acuerdo a las leyes y normas establecidas por el código nacional de la integridad científica, en el cual se llevó a cabo normas conductuales y sanciones para aquellas personas que realicen investigación de tipo científico, por ende, en el siguiente trabajo se colocarán los nombres de aquellas personas forman parte del estudio. Según la resolución del consejo universitario N° 0262-2020/UCV.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 4.1.1.a

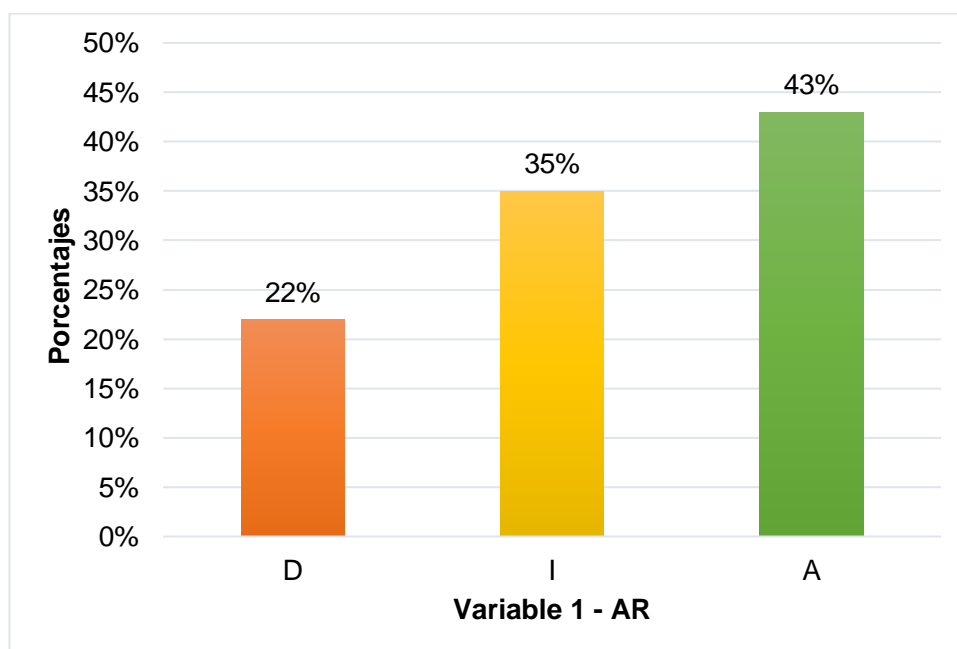
Nivel de percepción de la administración de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	27	22	22	22
I	42	35	35	57
A	51	43	43	100
Total	60	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de la encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 3

Nivel de percepción de la administración de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 3 y en la figura 3, que el 43% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) con las políticas y procedimientos existentes sobre la prevención de riesgos en una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, 2022 por consiguiente el 35% de los trabajadores manifestaron que se sienten indiferentes (I) en que las evaluaciones de riesgos sean practicadas como rutina en una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, 2022 por otro lado el 22% de los encuestado manifestaron que se encuentran en desacuerdo (D) debido a que en las inducciones de riesgos presente, no se está integrando de manera oportuna los sistemas de seguridad laboral, de una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, 2022. Muñoz (2022) indicó que al evaluar los peligros garantiza la seguridad al personal a través de las inducciones permitiéndoles estar conscientes de los peligros a los que puedan estar expuestos, así puedan tomar las medidas de prevención y controlar acciones para cada rol. A través de la evaluación pertinente los trabajadores que se sienten desacuerdo e indiferentes disminuirá mientras que el 43% de trabajadores que están de acuerdo, aumentará hasta llegar al 100%.

Tabla 3.b

Interpretación de los componentes de la brecha de la administración de riesgos

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE		EVENTO ESPERADO
			ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS (metas)		
22%	D	MEDIANO PLAZO	43%	RÉGULAR ESFUERZO	0,43
35%	I	LARGO PLAZO	57%	MAYOR ESFUERZO	0,57

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 3.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de administración de riesgos

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Muñoz (2022) indicó que al evaluar los peligros garantiza la seguridad al personal a través de las inducciones permitiéndoles estar conscientes de los peligros a los que puedan estar expuestos, así puedan tomar las medidas de prevención y controlar acciones para cada rol.	
DAR A CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS E IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS QUE EL COLABORADOR DEBE UTILIZAR		
22% DESACUERDO	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	1. Brindar a los trabajadores una inducción a la administración de riesgos en el cual ellos puedan identificar riesgos y analizarlos.	Registro de participación
	2. Brindar a los colaboradores folletos donde les indique la valoración y tratamiento de riesgos.	Invitaciones personalizadas
	3. Dar charlas sobre la prevención de riesgos.	Registro de participación
IMPLEMENTAR EVALUACIONES CON UNA MATRIZ IPER PARA IDENTIFICAR CASOS Y SITUACIONES DE RIESGO.		
22% + 35% INDIFERENTE + DESACUERDO	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	1. Generar una evaluación específica para el área de trabajo en el cual identificar situaciones de riesgo	Evaluación
	2. Realizar la evaluación semanal y comparar los resultados.	Registro de participación
42% ACUERDO	ALIADOS	

Tabla 4.a

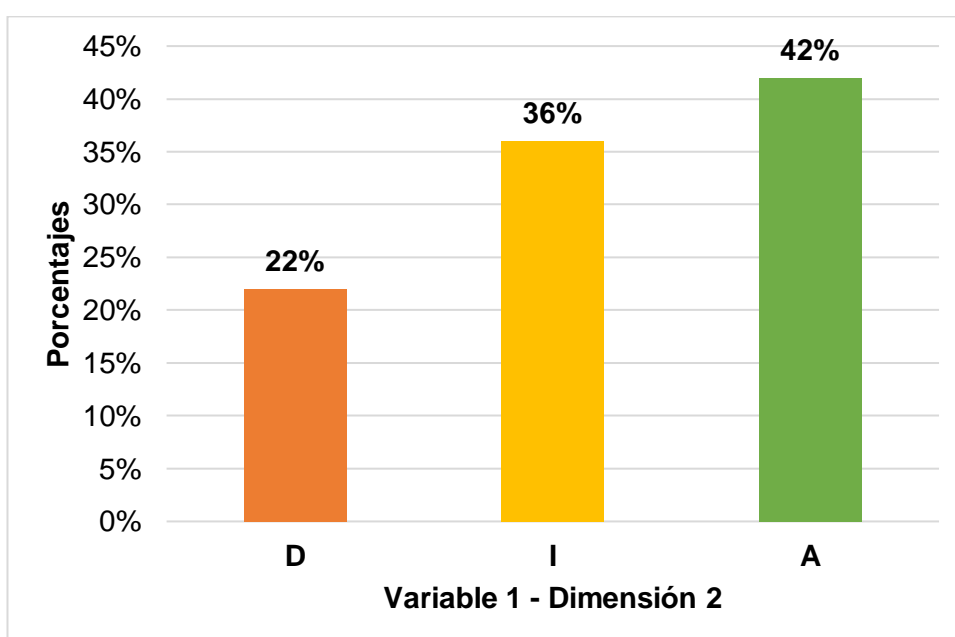
Nivel de percepción de la planificación de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	26	22	22	22
I	43	36	36	58
A	51	42	42	100
Total	60	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 4

Nivel de percepción de la planificación de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 12 y en la figura 4, el 42% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) en que las políticas de seguridad, han sido comunicadas de manera asertiva; mientras que un 36% de los trabajadores manifestaron sentirse indiferentes (I) ante la mención de la prevención de riesgos en el manual interno; un 22% de los trabajadores indicaron sentirse en desacuerdo (D) con los planes de prevención debido a que existen deficiencias en cómo realizar las actividades

correctamente. Arredondo et al (2019) indicaron que la planificación de riesgos está basada en políticas que establecen las metas, brindando especificaciones primordiales para desarrollar la acción preventiva y para el cuidado de los recursos del sistema de administración para prevenir riesgos en el trabajo. Por ende, al existir una adecuada planificación el número de trabajadores que se sienten indiferente y en desacuerdo disminuirán, mientras que el 42% de trabajadores que están de acuerdo aumentará hasta llegar al 100%

Tabla 4.b

Interpretación de los componentes de la brecha

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO		EVENTO ESPERADO
			PARA CUBRIR BRECHAS	(metas)	
22%	D	MEDIANO PLAZO	22%	REGULAR ESFUERZO	0,22
36%	I	LARGO PLAZO	58%	MAYOR ESFUERZO	0,58

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 4.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Arredondo et al (2019) indicaron que la planificación de riesgos está basada en políticas que establecen las metas, brindando especificaciones primordiales para desarrollar la acción preventiva y para el cuidado de los recursos del sistema de administración para prevenir riesgos en el trabajo.	
	PROPONER A LA EMPRESA PLAN DE RESPUESTA ANTE RIESGOS PRESENTES	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
22%	1. Proponer implementación de IPER.	IPER (Excel)
DESACUERDO	2. Analizar los riesgos, efectos potenciales y qué comportamiento se tendrá.	Informe de análisis
	IMPLEMENTAR REUNIONES DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
22% + 36%	1. Capacitación de seguridad y salud en el trabajo.	Registro de participación
INDIFERENTE + DESACUERDO	2. Brindar folletos de seguridad y salud en el trabajo.	Evidencias fotográficas
42%	ALIADOS	
ACUERDO		

Tabla 5.a

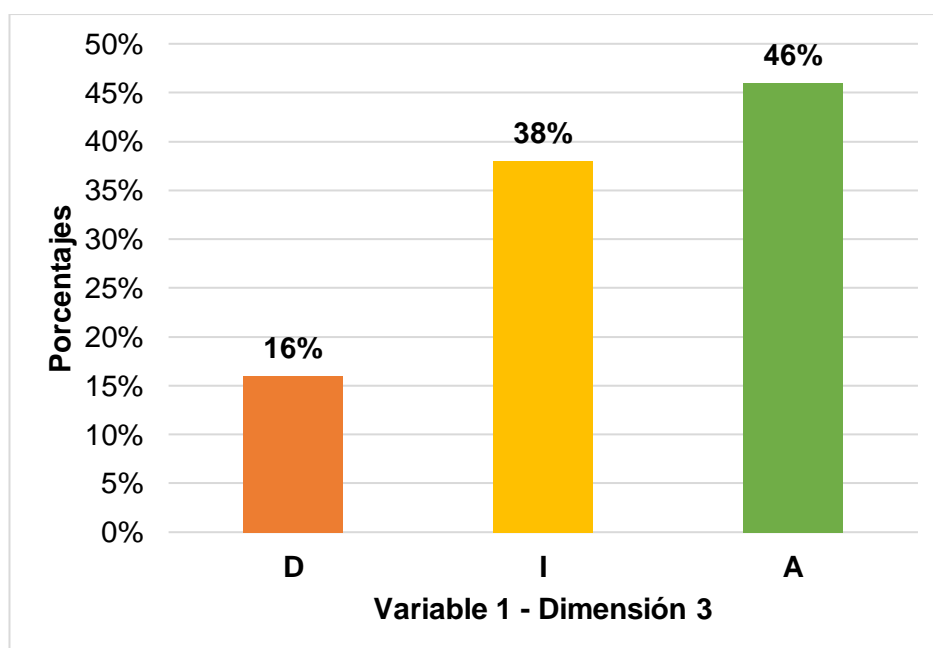
Nivel de percepción de control de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	13	16	16	16
I	30	38	38	54
A	37	46	46	100
Total	80	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 5

Nivel de percepción de control de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 5 y en la figura 5, el 46% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) con la cobertura de seguros, debido a que cubre accidentes laborales que se puedan presentar durante su desempeño; mientras que un 38% manifestaron sentirse indiferentes (I) con el monitoreo de EPPS debido a que existe cierta irregularidad con este; un 16% de trabajadores indicaron estar en desacuerdo

(D) indicando que el control de operaciones no se encuentra presente en cada tarea que se realiza. Según Marim et al (2020) indicaron que el control es un proceso que permite organizar las medidas de prevención, derivadas de la valoración de los agentes perjudiciales como agentes físicos, químicos y biológicos, conjuntamente se piensan en las medidas de control, las que se deben ejercer a los componentes ergonómicos, componentes psicosociales y condiciones de peligro del ámbito. Por ende, si existe un eficiente control operacional el número de trabajadores que se sienten indiferentes y en desacuerdo disminuirán, mientras que el 46% de trabajadores que están de acuerdo aumentará hasta llegar al 100%.

Tabla 5.b
Interpretación de los componentes de la brecha

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO		EVENTO ESPERADO
			PARA CUBRIR BRECHAS	(metas)	
16%	D	MEDIANO PLAZO	16%	REGULAR ESFUERZO	0,16
38%	I	LARGO PLAZO	54%	MAYOR ESFUERZO	0,54

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 5.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Marim et al (2020) indicaron que el control es un proceso que permite organizar las medidas de prevención, derivadas de la valoración de los agentes perjudiciales como agentes físicos, químicos y biológicos, conjuntamente se piensan en las medidas de control, las que se deben ejercer a los componentes ergonómicos, componentes psicosociales y condiciones de peligro del ámbito.	
MEJORAR MÉTODOS DE ESTABILIDAD LABORAL POR MEDIO DEL GESTIONAMIENTO DE PELIGROS QUE FACILITE LOS DIFERENTES CONTROLES CON EL OBJETIVO DE QUE LA ORGANIZACIÓN POSIBILITE CONSEGUIR METAS		
46% TOTALMENTE DE ACUERDO	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plantear una estrategia de trabajo anual para activar los mecanismos de control persistente de seguimiento para las actividades preventivas. 2. Generar la colaboración proactiva de todos los trabajadores de la compañía en el sector. 	<p>Informes de actividades preventivas</p> <p>Registro de entrada Informe</p>
IMPLEMENTAR CAPACITACIÓN DE CONTROL DE LOS RIESGOS, ORIENTADOS A LOS EQUIPOS MATERIALES Y HUMANOS		
16% + 38% INDIFERENTE + DESACUERDO	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posibilitar sistemáticamente la programación de capacitación del personal en temas de seguridad laboral. 2. Preguntar al final del servicio si fue de su agrado y si hay alguna sugerencia poderla recibir abiertamente. 	<p>Registro de participación</p> <p>Encuestas</p>
38% ACUERDO	ALIADOS	

Tabla 6.a

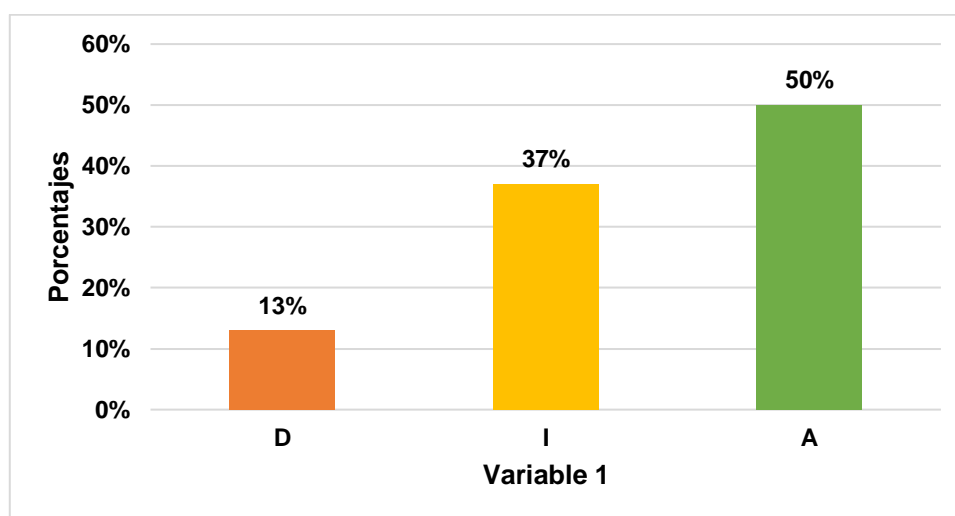
Nivel de percepción de la administración de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	26	13%	13	13
Indiferente	75	37%	37	50
Acuerdo	99	50%	50	100
Total	200	100%	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 6

Nivel de percepción de la administración de riesgos de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación:

Se puede ver en la Tabla 6 y en la figura 6, el 50% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) en que existen control en sus implementos de seguridad; mientras que un 37% manifestaron sentirse indiferentes (I) con la planificación de riesgos debido a que no se adaptan con las políticas establecidas; un 13% de los trabajadores manifestaron estar en desacuerdo (D) con las evaluaciones de riesgo a la carencia de inducciones. ISO 31000 (2018) indicó la importancia de los análisis

y evaluaciones de riesgos que se puedan presentar. Está ISO 31000 está enmarcada en los principios (directrices), marco de referencias (estructura) y procesos (metodología), por ende cuenta con un proceso de alcance, contexto y criterios que permite evaluar los riesgos, para identificar, analizar, valoración, registro mediante un informe del riesgo, basada en la comunicación y consulta con todas las partes interesadas en toda la etapa del proceso, para una eficacia de identificación de los riesgos se tiene que llevar un seguimiento y revisión constante. Por ende, si existe una eficiente administración de riesgos los que manifestaron sentirse indiferentes y en desacuerdo disminuirá, mientras que los trabajadores manifestaron estar en acuerdo aumentará hasta llegar al 100%.

Tabla 6.b
Interpretación de los componentes de la brecha

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO		EVENTO ESPERADO
			PARA CUBRIR BRECHAS	(metas)	
13%	D	MEDIANO PLAZO	13% REGULAR	ESFUERZO	0,13
37%	I	LARGO PLAZO	50% MAYOR	ESFUERZO	0,50

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 6.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Jarrín et al (2019) indicaron que la administración de riesgos empieza con la evaluación (diagnóstico interno), mediante una planificación (políticas, planes de acción), y medidas de prevención fundamentado en planes económicos, donde tiene como finalidad contrarrestar riesgos, contribuir a ejecutar un sistema de control a través de una adecuada organización laboral que permita implementar controles adecuados para un mejor monitoreo y supervisión.	
IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 31000		
13% DESACUERDO	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	1. Reunión con las jefaturas de cada área para identificación de riesgos. 2. Establecer parámetros para la identificación de riesgos.	Informe de participación Informe
IMPLEMENTAR CAPACITACIÓN DE CONTROL DE LOS RIESGOS, ORIENTADOS A LOS EQUIPOS MATERIALES Y HUMANOS		
13% + 37% INDIFERENTE + DESACUERDO	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	3. Identificar las causas y consecuencias. 4. Establecer objetivos. 5. Establecer controles y mejora continua.	Fotografías Informe Informe
50% ACUERDO	ALIADOS	

Tabla 7.a

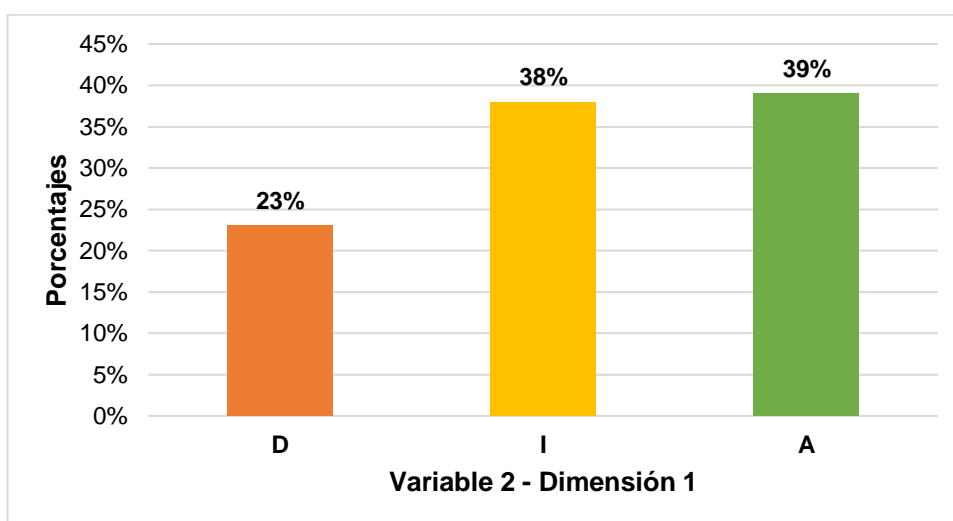
Nivel de percepción de planificación en los sistemas de gestión de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	28	23	23	23
I	45	38	38	61
A	47	39	39	100
Total	60	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 7

Nivel de percepción de planificación en los sistemas de gestión de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 7 y en la figura 7, que el 39% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) con el comité de seguridad y salud laboral atendiendo de manera efectiva las necesidades; mientras que un 38% manifestaron sentirse indiferentes (I) encontrándose ni conforme, ni desconforme con el servicio de seguridad y salud ocupacional; mientras que un 23% de los trabajadores indicaron estar en desacuerdo (D) indicando que los trabajadores no se encuentran comprometidos con lo establecido en las políticas de prevención. Belci y Pérez

(2020) mencionaron que para las empresas es trascendental planear sistemas de administración, estabilidad y salud en el Trabajo, donde la empresa se evalúa de acuerdo a los estados presentes de los sistemas de la empresa, y de esta modalidad se tiene una visión universal con la firmeza y salud laboral de puntos que no se hallan cubiertos, de esos que poseen cumplimiento parcial. Por ende, si existe un buen control de los sistemas de gestión los trabajadores que se sienten en desacuerdo e indiferentes disminuirá, mientras que el 39% de los trabajadores que están de acuerdo aumentará hasta llegar al 100%.

Tabla 7.b
Interpretación de los componentes de la brecha

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	28	23	23	23
I	45	38	38	61
A	47	39	39	100
Total	60	100	100	

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 7.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Belci y Pérez (2020) mencionaron que para las empresas es trascendental planear sistemas de gestión, estabilidad y salud en el Trabajo, donde la empresa se evalúa de acuerdo a los estados presentes de los sistemas de la empresa, y de esta modalidad se tiene una visión universal con la firmeza y salud laboral de puntos que no se hallan cubiertos, de esos que poseen cumplimiento parcial.	
IMPLEMENTAR POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
23%	1.Brindar a todos los trabajadores las políticas de seguridad y salud laboral de manera virtual y/o impresa.	Registros
TOTALMENTE DESACUERDO	2.Hacer conocer las políticas de seguridad de manera dinámica, mediante capacitaciones mensuales.	Registros de participación
	3.Realización de evaluaciones.	Fotografías
PROPONER LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS Y CONTROLES ANUALES DE ANÁLISIS MÉDICOS		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
38% + 23%	1.Programar los chequeos médicos anuales, para monitorear la salud de cada uno de los trabajadores si están aptos para el puesto de trabajo.	Lista actualizada de trabajadores
INDIFERENTE + DESACUERDO	2.Registro diario del control de las EPPS a los trabajadores.	Registros
39%	ALIADOS	
ACUERDO		

Tabla 8.a

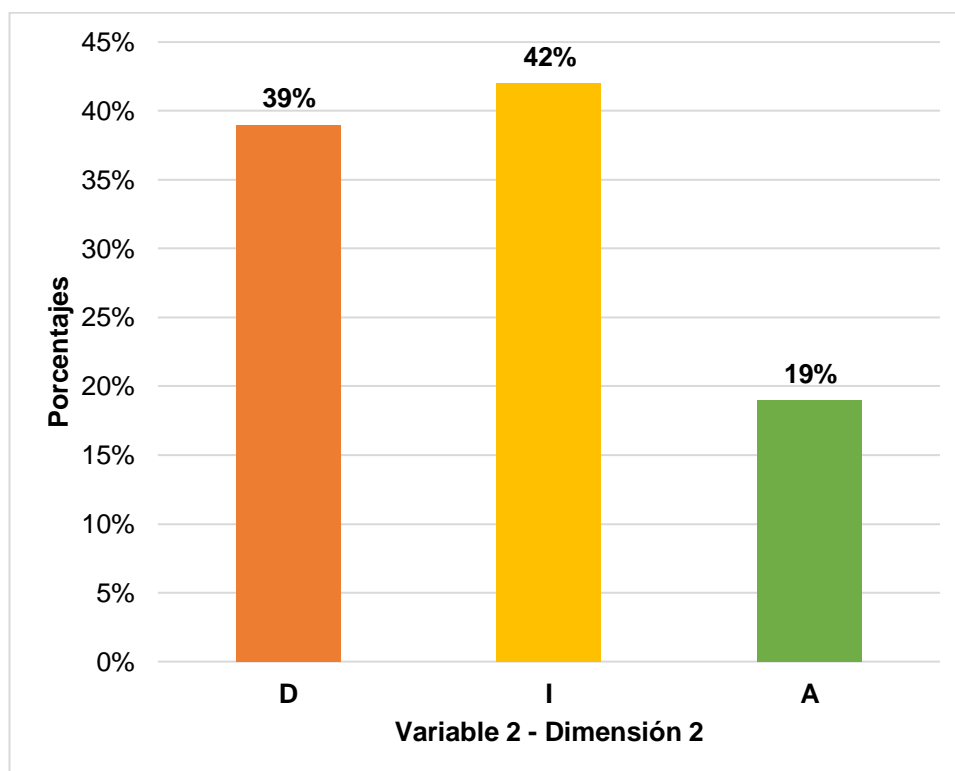
Nivel de percepción de organización en los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	39	39	39	39
I	41	42	42	81
A	19	19	19	100
Total	40	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 8

Nivel de percepción de organización en los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 8 y en la figura 8, el 42% y 39% de los trabajadores manifestaron sentirse indiferentes (I) y en desacuerdo (D) con el sistema de seguridad y salud laboral implementado por la empresa debido a que no ayudan a

mejorar el desarrollo de actividades; por otro lado, el 19% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) que su disposición como trabajadores es valorada y/o recompensada cuando se realizan las actividades de manera oportuna y sin incidentes. En un artículo proporcionado por isotools (2019) indicó que el análisis de la organización, su perspectiva, tarea, oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades, son de mucha importancia para detectar inconvenientes y necesidades que logren provocar efecto en la idealización del sistema de administración de seguridad y salud en el trabajo. Por ende, si existe una organización bien estructurada se reducirá la cantidad de trabajadores que se sienten indiferentes y en desacuerdo por otro lado el 19% de los trabajadores que se están de acuerdo incrementará hasta llegar al 100%.

Tabla 8.b
Interpretación de los componentes de la brecha

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS (metas)	EVENTO ESPERADO
19%	A	MEDIANO PLAZO	19% REGULAR ESFUERZO	0,10
39%	D	LARGO PLAZO	58% MAYOR ESFUERZO	0,39

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 8.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	En un artículo proporcionado por isotools (2019) indicó que el análisis de la organización, su perspectiva, tarea, oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades, son de mucha importancia para detectar inconvenientes y necesidades que logren provocar efecto en la idealización del sistema de administración de seguridad y salud en el trabajo.	
IMPLEMENTAR DE INCENTIVOS A LOS TRABAJADORES DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO		
39%	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
TOTALMENTE DESACUERDO	1.Incentivos a los colaboradores del mes, dándole el reconocimiento público y/o incentivo monetario.	Fotografías
	2.Realizar reuniones quincenales para escuchar los inconvenientes que hayan tenido con los clientes, ser escuchados y brindar alternativas de solución.	Registro de evidencias
RECONOCIMIENTOS A LOS TRABAJADORES QUE DESARROLLEN MEJORAS EN EL ÁREA		
42% + 39%	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
INDIFERENTE + DESACUERDO	1.Escuchar a los trabajadores con las mejoras que se pueden llevar a cabo.	Fotografías
	2.Brindar incentivos si las mejoras que plantean son idóneas para el área.	Reconocimientos
19%	ALIADOS	

Tabla 9.a

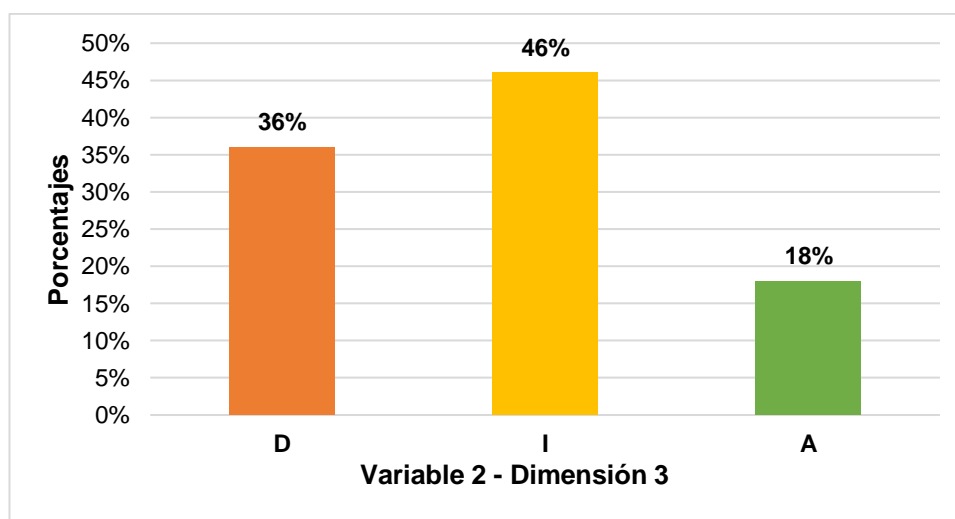
Nivel de percepción de toma de decisiones en los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	35	36	36	36
I	45	46	46	82
A	18	18	18	100
Total	40	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 9

Nivel de percepción de toma de decisiones en los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 9 y en la figura 9, que el 46% y 36% de los trabajadores manifestaron sentirse indiferentes (I) y en desacuerdo (D) con el mejoramiento continuo debido a que no es aceptado por los trabajadores y sus propuestas no son atendidas; mientras que sólo 18% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) en que la empresa les proporciona el liderazgo y son escuchados activamente. Chandler (2022) indicó que la toma de decisiones no puede limitarse solamente a una acción objetiva o puramente racional, debido a que esta es estimada por una persona en toda su intensidad que, según lo expuesto involucra

una secuencia de consideraciones propias psicológicas del ambiente, así como de las vivencias y el desarrollo biológico. Por ende, si se tomara una correcta toma de decisiones los trabajadores que se sienten indiferentes, desacuerdo y excluidos disminuirá, mientras que el 19% de los trabajadores que están de acuerdo aumentará hasta llegar a un 100%.

Tabla 9.b
Interpretación de los componentes de la brecha

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS (metas)	EVENTO ESPERADO
18%	A	MEDIANO PLAZO	18% REGULAR ESFUERZO	0,10
36%	D	LARGO PLAZO	54% MAYOR ESFUERZO	0,36

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 9.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Chandler (2022) indicó que la toma de decisiones no puede limitarse solamente a una acción objetiva o puramente racional, debido a que esta es estimada por una persona en toda su intensidad que, según lo expuesto involucra una secuencia de consideraciones propias psicológicas del ambiente, así como de las vivencias y el desarrollo biológico.	
IMPLEMENTAR CAPACITACIONES DE LIDERAZGO ORGANIZACIONAL		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
36%	1. Proponer capacitaciones de liderazgo para los colaboradores para incrementar la productividad.	Evaluación de resultados
	2. Establecer líderes con objetivos planteados semanalmente.	Planeación de objetivos
TOTALMENTE DESACUERDO	3. Enseñar a los trabajadores con el ejemplo y la manera adecuada de solucionar problemas en las estaciones de servicio.	Capacitaciones
CONTROL DE MEJORAS CONTINUAS		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
46% + 36%	1. Capacitaciones a los colaboradores indicando los cambios de mejora, dando las soluciones que se tendrá para que no se resistan al cambio.	Capacitaciones
INDIFERENTE +	2. Incentivos a los trabajadores de acuerdo al desarrollo de objetivos.	Fotografías
DESACUERDO		
18%	ALIADOS	
ACUERDO		

Tabla 10.a

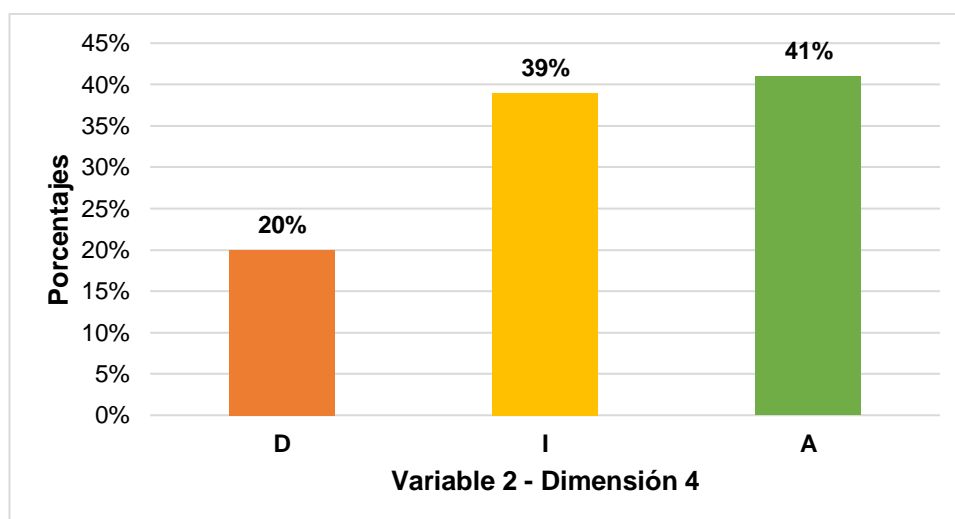
Nivel de percepción de control en sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
D	24	20	20	20
I	47	39	39	59
A	49	41	41	100
Total	60	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 10

Nivel de percepción de control en sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 10 y en la figura 10, que 41% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) con los principios de políticas del sistema de gestión debido a que producen mejoras en el sistemas laboral; mientras que un 39% de los trabajadores manifestaron sentirse indiferentes (I) con la evaluación de los riesgos debido a que existen ciertas discrepancias al identificar riesgos presentes en su entorno laboral; mientras que un 20% de los trabajadores indicaron estar en desacuerdo (D) debido a que los equipos de seguridad no cuentan con los mantenimiento correspondientes. Vera (2021) indicó que el control de sistema de

gestión laboral, posibilita a las empresas mantener el control de peligros y mejorar funcionamientos, en otros términos, de enorme ayuda para lograr llevar a cabo con la perspectiva de las organizaciones. Por ende, si se llevara a cabo un buen control en los sistemas de gestión laboral los trabajadores que manifestaron están en desacuerdo e indiferentes disminuirá mientras que los trabajadores que manifestaron estar de acuerdo aumentarán hasta llegar al 100%

Tabla 10.b
Interpretación de los componentes de la brecha

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS		EVENTO ESPERADO
			(metas)		
20%	DESACUERDO	MEDIANO PLAZO	20%	REGULAR ESFUERZO	0,20
39%	INDIFERENTE	LARGO PLAZO	59%	MAYOR ESFUERZO	0,59

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 10.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Vera (2021) indicó que el control de sistema de gestión laboral, posibilita a las empresas mantener el control de peligros y mejorar funcionamientos, en otros términos, de enorme ayuda para lograr llevar a cabo con la perspectiva de las organizaciones.	
ACTUALIZACIONES CONSTANTES DE MANTENIMIENTOS EQUIPOS DE SEGURIDAD INTEGRAL		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
20%	1.Tener un cuadro de programación de los equipos de seguridad integral como los extintores, luces de emergencias, detectores de humo, entre otros.	Registro de programación
TOTALMENTE DESACUERDO	2.Capacitación del uso de extintores en casos de emergencias.	Fotografías
	3.Revisión de equipos mensualmente, delegado al supervisor de seguridad y pueda ver que los manómetros estén donde corresponde.	Registro de revisiones
IMPLEMENTAR REGISTROS Y CONTROL DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
39% + 20%	1.Registro de entrega de implementos de seguridad a cada trabajador.	Registro de entrega
INDIFERENTE + DESACUERDO	2.Revisión constante que el trabajador salga a las estaciones de servicio con sus implementos de seguridad establecidos.	Fotografías e informes
41%	ACUERDO ALIADOS	

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

Tabla 11.a

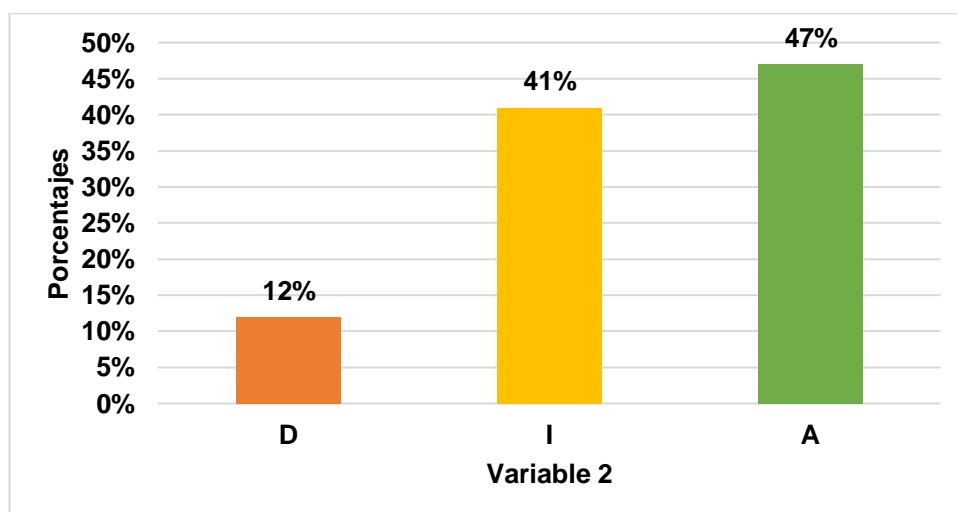
Nivel de percepción de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	24	12	12	12
Indiferente	83	41	41	53
Acuerdo	93	47	47	100
Total	200	100	100	

Nota: Elaboración en base a la técnica de una encuesta en una empresa de instalaciones y soporte técnico

Figura 11

Nivel de percepción de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima Metropolitana, año 2022



Interpretación

Se puede ver en la Tabla 11 y en la figura 11, que el 47% de los trabajadores manifestaron estar de acuerdo (A) con la planificación existente debido a que existe un monitoreo de la salud de los trabajadores, y teniendo los beneficios de acuerdo a ley; mientras que un 41% de los trabajadores manifestaron sentirse indiferentes (I) debido a que carecen de un supervisor constante en que organice las actividades a elaborar; mientras que un 12% de los trabajadores manifestaron estar en desacuerdo (D) con la toma de decisiones debido a que sus opiniones y sugerencias no son escuchadas de manera oportuna. Cortez (2018) indicó que el sistema de

gestión laboral es la responsabilidad del jefe competente, donde éste asume compromiso y liderazgo en las actividades que realice, el jefe es el que determina las funciones y respeto necesario a aquel encargado del crecimiento, adaptación y el éxito de sistemas de la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, el empleador informa de las actividades de cada trabajador, esto no lo absuelve de planificar, organizar, tomar decisiones y control. Por ende, si existiera una eficiente gestión laboral los encuestados que manifestaron estar en desacuerdos 41% e indiferentes 12% disminuirá y los que estar de acuerdo aumentará hasta llegar a un 100%.

Tabla 11.b

Interpretación de los componentes de la brecha

PORCENTAJE	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO		EVENTO ESPERADO
			PARA CUBRIR BRECHAS (metas)		
12%	DESACUERDO	MEDIANO PLAZO	12%	REGULAR ESFUERZO	0,12
41%	INDIFERENTE	LARGO PLAZO	71%	MAYOR ESFUERZO	0,71

Nota: Elaboración e interpretación de componentes de la brecha de una empresa de instalaciones y soporte técnico

Tabla 11.c

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Cortez (2018) indicó que el sistema de gestión laboral es la responsabilidad del jefe competente, donde éste asume compromiso y liderazgo en las actividades que realice, el jefe es el que determina las funciones y respeto necesario a aquel encargado del crecimiento, adaptación y el éxito de sistemas de la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, el empleador informa de las actividades de cada trabajador, esto no lo absuelve de planificar, organizar, tomar decisiones y control.	
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE ACUERDO A LA ISO 45001		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
12%	1.Implementar políticas laborales de acuerdo a la ISO 45001. 2.Contar con un supervisor a cargo que haga saber las nuevas políticas a los trabajadores y supervise la ejecución.	Informe Fotografías
DESACUERDO		
IMPLEMENTAR LÍDER QUE ENCAMINE A LOS TRABAJADORES		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
41% + 12%	1.Contar con un líder que se encargue de la revisión de EPPS de los trabajadores. 2.Implementar libro de recomendaciones para que los trabajadores sean escuchados de manera oportuna.	Registros de estado y fotografías Informe
INDIFERENTE + DESACUERDO		
47%	ALIADOS	
ACUERDO		

Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades

Tabla 4.2*Estadísticos descriptivos*

	Desv.Est.	Prom.	Coef.Variab.
Evaluación	0.69	2.40	0.29
Planificación	0.67	2.42	0.28
Control	0.75	2.30	0.32
Planificación	0.71	2.32	0.31
Organización	0.74	2.30	0.33
Toma de decisiones	0.70	2.33	0.30
Control	0.62	2.42	0.26
V1: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	0.70	2.37	0.30
V2: SISTEMAS DE GESTIÓN	0.69	2.35	0.29

Interpretación

En la tabla 5, se puede observar que la desviación estándar de ambas variables (V1 – V2) existe una dispersión de la V1 que es de 0.70 y la V2 que es de 0.69, existiendo mayor dispersión en la V1. Por otro lado, el promedio de ambas variables se observa en la V1 es de 2.37 y en la V2 es de 2.35, por ende, los encuestados indicaron estar en indiferentes en la gran mayoría de ítems de cada variable o dimensiones.

4.3 Análisis inferencial**Prueba de hipótesis general**

H₀: No existe relación directa entre administración de riesgos y sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

H₁: Existe relación directa entre administración de riesgos y sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

El Coeficiente de correlación Spearman se evidencia en el anexo 7 (Tabla 12)

Significancia de tabla = 0.05; nivel de aceptación = 95%

Significancia y decisión

Si la Significancia Bilateral < 0.05, entonces se rechaza H_0 y se acepta la H_1

Si la Significancia Bilateral > 0.05, entonces se rechaza H_1 y se acepta H_0

Tabla 13

Prueba de hipótesis entre AR y SGL

		Correlaciones	
		V1_AR	V2_SGL
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	V1	Sig. (bilateral)	,734**
		N	20
	V2	Coeficiente de correlación	,000
		Sig. (bilateral)	,734**
		N	20

Nota*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La variable Administración de Riesgos (AR) tiene relación directa con la variable SGL (sistema de gestión laboral) en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, debido a que existe una significancia de $0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) por lo tanto se intuye que existe relación directa entre las variables y se acepta la hipótesis alterna (H_1) como indiscutible; acorde con la correlación de Rho de Spearman, se constituyó que la correlación es de 0.734; por lo tanto, existe una correlación positiva alta.

Prueba de hipótesis específicas

H_0 : No existe relación directa entre administración de riesgos y planificación de sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

H_{E1} : Existe relación directa entre administración de riesgos y planificación de sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

Tabla 14*Prueba de hipótesis entre AR y PSGL*

		Correlaciones	
		V1_AR	V2_PSGL
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	V1	Sig. (bilateral)	,730**
		N	20
		Coeficiente de correlación	,730**
	V2_D1	Sig. (bilateral)	,000
		N	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La variable AR tiene relación directa con la variable planificación SGL en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, existe una significancia de $0,000 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) por lo tanto existe relación directa entre las variables y se acepta la hipótesis alterna (H_1) como aceptable; conforme con la correlación de Rho de Spearman, se concluyó que la correlación es de 0.730; por lo tanto, existe una correlación positiva alta.

H₀: No existe relación directa entre administración de riesgos y la organización de sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

H_{E2}: Existe relación directa entre administración de riesgos y la organización de sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

Tabla 15*Prueba de hipótesis entre AR y OSGL*

		Correlaciones	
		V1_AR	V2_OSGL
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	V1	Sig. (bilateral)	,649**
		N	20
		Coeficiente de correlación	,002
	V2_D2	Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La variable AR tiene relación directa con la variable organización SGL en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, existe una significancia de $0,002 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) se manifiesta que existe relación directa entre las variables y se acepta la hipótesis alterna (H_1) como verdadera; por lo tanto, la correlación de Rho de Spearman, se concluyó que la correlación es de 0.649; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

Prueba de hipótesis específica

H_0 : No existe relación directa entre administración de riesgos y la toma de decisiones del sistema de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

H_{E3} : Existe relación directa entre administración de riesgos y la toma de decisiones del sistema de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

Tabla 16*Prueba de hipótesis entre AR y TDSGL*

		Correlaciones		
		V1_AD	V2_TDSGL	
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,596**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	20	20
	V2_D3	Coeficiente de correlación	,596**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La variable AR tiene relación directa con la variable toma de decisiones SGL en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, existe una significancia de $0,006 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) por lo tanto se intuye que existe relación directa entre las variables y se acepta la hipótesis alterna (H_1) como indiscutible; acorde con la correlación de Rho de Spearman, se constituyó que la correlación es de 0.596; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

Prueba de hipótesis específica

H₀: No existe relación directa entre administración de riesgos y control de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

H_{E4}: Existe relación directa entre administración de riesgos y control de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022.

Tabla 17*Prueba de hipótesis entre AR y CSGL*

			Correlaciones	
			V1_AR	V2_CSGL
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,599**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	20	20
	V2_D4	Coeficiente de correlación	,599**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La variable A.R (administración de riesgos) tiene relación directa con la variable control SGL en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, existe una significancia de $0,005 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) por lo tanto se intuye que existe relación directa entre las variables y se acepta la hipótesis alterna (H_1) como indiscutible; acorde con la correlación de Rho de Spearman, se constituyó que la correlación es de 0.599; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

PRIMERA

Se determinó como hipótesis general si existe relación directa entre administración de riesgos y sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022; se tuvo como principal objetivo determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022. A Través de la prueba realizada Rho de Spearman se dio a conocer el nivel de significancia “bilateral” de $0.000 < 0.05$, es decir se rechaza la hipótesis nula; así mismo, ambas variables disponen una correlación de 0.734; lo cual revela que es una relación positiva alta, eso quiere decir que existe una relación consistente y continua entre ambas variables. Por consiguiente, es aceptada la hipótesis de investigación ya que existe una relación positiva alta entre la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico, Lima metropolitana 2022, por consecuencia el objetivo general queda demostrado. Roma (2021) indicó que los adelantos tecnológicos llegan novedosas maneras de riesgos, lo que fortalece las necesidades de gestionar los peligros. Profundizó en los puntos de la incorporación de la estabilidad implantada por la administración de peligro empresarial, por ende, se hizo un análisis de literatura sobre administración de estabilidad, peligros tecnológicos y administración de peligros organizacionales; así mismo, se usó el estudio de casos, la muestra abarcó 4 organizaciones de un conjunto empresarial en América latina, correspondiente a la parte economista. Se observó la unión de gestiones dependientes, en gran medida, del apoyo a causa del alto mando para la disposición de recursos y tácticas, del entendimiento que las organizaciones atraen el ámbito para incluir buenas prácticas metodológicas, operativas, y del comportamiento que los individuos poseen ante los riesgos y peligros. Se determinó una correcta incorporación entre el sistema gestión y la administración de los peligros organizacionales es preciso que las determinaciones sean habilitadas a partir del más alto mando de la organización y se implementen en todos los niveles, incluyendo temas como cultura, entendimiento, herramientas, metodologías, responsabilidades y papeles.

Según, Jarrín et al (2019) indicaron que la administración de riesgos empieza con la evaluación (diagnóstico interno), mediante una planificación (políticas, planes de acción), y medidas de prevención fundamentado en planes económicos, donde tiene como finalidad contrarrestar riesgos, contribuir a ejecutar un sistema de control a través de una adecuada organización laboral que permita implementar controles adecuados para un mejor monitoreo y supervisión. Cortez (2018) manifestó que el sistema de gestión laboral es la responsabilidad del jefe competente, donde éste asume compromiso y liderazgo en las actividades que realice, el jefe es el que determina las funciones y respeto necesario a aquel encargado del crecimiento, adaptación y el éxito de sistemas de la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, el empleador informa de las actividades de cada trabajador, esto no lo absuelve de planificar, organizar, tomar decisiones y control. Si se implementa programas a los trabajadores para que sepan y den a conocer los implementos que deben llevar a cabo en cada actividad laboral que desarrollen por consiguiente este programa traerá cambios positivos en los trabajadores y en su mentalidad y cultura de seguridad.

SEGUNDA

Se determinó como hipótesis si existe relación directa entre la administración de riesgos y planificación del sistema de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022; se tuvo como objetivo específico determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la planificación del sistema de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022. Se realizó la prueba Rho de Spearman la cual dio a conocer el nivel de significancia “bilateral” $0.000 < 0.05$, por ende se rechaza la hipótesis nula; así mismo, ambas variables disponen una correlación de 0.730; lo cual indicó que la correlación es positiva alta consecuentemente, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación positiva alta entre la administración de riesgos y la planificación del sistema de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022. Salas y Sandoval (2021) investigaron en la idealización estratégica y su efecto en la administración de peligros operacionales en las

uniones de ahorro y crédito de Lima metropolitana 2020, a través de un estudio de enfoque no experimental aplicado, al tener un diseño transversal, con nivel correlacional de diseño detallado permitiendo recolectar datos acerca de la interacción entre cada variable: gestión estratégica y administración de riesgos, además los resultados conseguidos se muestran e interpretan de forma sistemática y objetiva, aplicando un método de muestreo aleatorio simple, obteniendo de esta forma una muestra establecida de 78 trabajadores, como resultado se determinó que la planeación estratégica tiene relación con la administración de riesgos operacionales de las uniones de ahorro y crédito en el Perú. Se llegó a concordar con la conclusión de la tesis de Salas y Sandoval (2020), indicaron que existe relación en la planificación estratégica y la administración de peligros operacionales, revelando que en la actualidad general un gran cambio y mejora continua de esta manera beneficiando a la organización como los clientes de esta. Belci y Pérez (2020) mencionaron que para las empresas es trascendental planear sistemas de administración, estabilidad y salud en el Trabajo, donde la empresa se evalúa de acuerdo a los estados presentes de los sistemas de la empresa, y de esta modalidad se tiene una visión universal con la firmeza y salud laboral de puntos que no se hallan cubiertos, de esos que poseen cumplimiento parcial. Si se implementa planes de acción ante los riesgos en cada área de trabajo permitirá identificar, evaluar y ejecutar los riesgos presentes que se puedan dar, y así minimizar los peligros a los que estén expuestos.

TERCERA

Se determinó como hipótesis si existe relación directa entre la administración de riesgos y la organización del sistema gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico del Lima metropolitana, 2022; se tuvo como objetivo determinar si existe relación directa entre la administración de riesgos y la organización del sistema de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022. Como resultado de la prueba Rho de Spearman se dio a conocer el nivel de significancia “bilateral” $0.002 < 0.05$, entendiéndose que se rechaza la hipótesis nula; además, ambas variables poseen una correlación de 0.649 lo cual indicó que la correlación es positiva moderada.

Debido a los resultados, se acepta la hipótesis de investigación mostrando que existe relación positiva moderada entre la administración de riesgos y la organización de sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022. Noblecilla (2020) investigó en las organizaciones de los sectores de alimentos y bebidas respecto a la interacción de la administración de peligros empresariales y el manejo organizacional, se concluyó que respecto a la conjetura general sobre sí la administración de peligros empresariales se relaciona de manera positiva con el funcionamiento organizacional en las enormes empresas de los sectores de alimentos y bebidas en Lima 2019, se pudo concluir que la administración de peligros empresariales sí se relaciona con el funcionamiento organizacional, por ende, en tanto exista en una optimización en la administración de peligros, esto va a hacer que el manejo organizacional de la misma sea mejor. A través del análisis se refleja que las cambiantes, administración de peligros empresariales y manejo organizacional, tienen una correlación alta, es por esto que el proceso de administración de peligros se relaciona de manera positiva con el manejo organizacional de las enormes organizaciones en los sectores de alimentos y bebidas, esto ha sido confirmado por medio del resultado de las encuestas y en estudio de Rho de Spearman.

Se llegó a coincidir en que la administración de peligros o riesgos empresariales se relaciona de manera positiva con el funcionamiento organizacional en tanto exista una buena organización en la gestión laboral. En un artículo proporcionado por isotools (2019) indicó que el análisis de la organización, su perspectiva, tarea, amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas, son de mucha importancia para detectar inconvenientes y necesidades que logren provocar efecto en la idealización del sistema de administración de seguridad y salud en el trabajo. Si se implementa un panel de días sin accidentes, les permitirá a los trabajadores identificar la frecuencia de los días sin accidentes, realizando así mismo reuniones con los trabajadores donde se les organiza brigadas de seguridad a cada uno de ellos en caso de algún riesgo o incidente que ocurra.

CUARTA

Se determinó como hipótesis si existe relación directa entre la administración de riesgos y la toma de decisiones del sistema gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico del Lima metropolitana, 2022; se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la toma de decisiones del sistema de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022. A Través de la prueba realizada Rho de Spearman se dio a conocer el nivel de significancia “bilateral” $0.006 < 0.05$, por ende, se rechaza la hipótesis nula; así mismo, ambas variables disponen una correlación de 0.596; lo cual revela que es una relación positiva moderada, eso quiere decir que existe una relación consistente y continua entre ambas variables, por consiguiente, es aceptada la hipótesis de investigación ya que existe una relación positiva moderada entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico, Lima metropolitana 2022, por consecuencia el objetivo general queda demostrado. Rodriguez y Carbajal (2021) investigó sobre la información para la toma de decisiones en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, donde busca diseñar investigaciones mixtas tomando las mejores decisiones donde se relaciona con la administración de riesgos dado que es de suma importancia que todas las empresas deben de administrar y clasificar los recursos humanos de los trabajadores y físicos donde se debe llevar a cabo para maximizar la importancia de la implementación de los sistemas de seguridad y salud. Se concluye que, para poder llevar una buena toma de decisiones en las empresas, se tiene que ser escuchada las necesidades que los trabajadores de lo que se requiere y así mismo eso permitirá implementar, desarrollar las mejoras, permitiendo una mejor toma de decisiones. Chandler (2022) indicó que la toma de decisiones no puede limitarse solamente a una acción objetiva o puramente racional, debido a que esta es estimada por una persona en toda su intensidad que, según lo expuesto involucra una secuencia de consideraciones propias psicológicas del ambiente, así como de las vivencias y el desarrollo biológico. Si implementamos dinámicas de seguridad con todos los colaboradores y se vean comprometidos en aprender de ello, es decir, mensualmente tener un encargado de brindar las pautas que se deben llevar a cabo

para cada sitio de trabajo, bajo la indicación y preparación del supervisor, teniendo como finalidad que cada colaborador de acuerdo a la rotación de una idea innovadora les permita aprender e investigar más sobre la importancia de la seguridad laboral.

QUINTA

Se determinó como hipótesis si existe relación directa entre administración de riesgos y control de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022; se tuvo como principal objetivo determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y control de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, 2022. A Través de la prueba realizada Rho de Spearman se dio a conocer el nivel de significancia “bilateral” es de $0.005 < 0.05$, es decir se rechaza la hipótesis nula, así mismo, ambas variables disponen una correlación de 0.599; lo cual revela que es una relación positiva moderada, eso quiere decir que existe una relación consistente y continua entre ambas variables. Por consiguiente, es aceptada la hipótesis de investigación ya que existe una relación positiva moderada entre la administración de riesgos y control de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico, Lima metropolitana 2022, por consecuencia el objetivo general queda demostrado. Batallas y Javiera (2020) indagaron sobre la gestión de riesgos empresariales utilizando como un instrumento eficaz, debido a una eficiente gestión de riesgos empresariales a través del control interno brindando la seguridad de los procesos de gestión o administrativos de acuerdo a los recursos de las empresas de tal manera se gestiona satisfactoriamente, los riesgos son reconocidos a través de controles previos, siendo así sintetizados y maniobrados con la finalidad de evitar dificultades en las empresas, de tal manera estos se relacionan como definiciones claves, donde se puede mostrar la gestión de riesgos donde participa de una manera eficaz en el control dentro de las empresas con la finalidad de llevar un desarrollo, innovación y protección de cada uno de los colaboradores. Se concluye que los sistemas de gestión en control y seguridad es fundamental para las empresas, ya que traerá mejores resultados con los clientes. Vera (2021) indicó

que el control de sistema de gestión laboral, posibilita a las empresas mantener el control de peligros y mejorar funcionamientos, en otros términos, de enorme ayuda para lograr llevar a cabo con la perspectiva de las organizaciones.

Si implementamos un supervisor de seguridad, que se encargue de organizar las charlas bimestrales y mensuales de equipos de seguridad permitiéndoles así socializar y reconocer el funcionamiento de cada uno de ellos y así estén preparados para cualquier inconveniente que se pueda dar.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA

Se estableció que existe una relación positiva alta de 0.734 ($p < 0.05$) que es sólida perfecta entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral, así mismo, esta correlación queda demostrada debido a que las políticas de los sistemas de gestión son indispensables para que la administración de riesgos desarrolle planes de prevención, en la empresa de instalaciones y soporte técnico.

SEGUNDA

Se concluye que existe una relación positiva alta de 0.730 ($p < 0.05$) que es sólida perfecta entre la administración de riesgos y la planificación de los sistemas de gestión laboral, así mismo, esta correlación queda demostrada debido a que si los trabajadores de la empresa de instalaciones y soporte técnico conocen y se encuentran comprometidos con la planificación y políticas de prevención estos desarrollarán actividades de manera continua, sin exponer su seguridad y salud.

TERCERA

Se concluye que existe una relación positiva moderada de 0.649 ($p < 0.05$) que es sólida perfecta entre la administración de riesgos y la organización de los sistemas de gestión laboral, así mismo, esta correlación queda demostrada debido a que la administración de riesgos determina los principios fundamentales de las políticas de prevención, mientras tanto la organización desarrolla un sistema de gestión laboral eficaz basado en estas y políticas partiendo del principio fundamental del bienestar y seguridad del trabajador.

CUARTA

Se concluye que existe una relación positiva moderada de 0.596 ($p < 0.05$) que es sólida entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de los sistemas

de gestión laboral, así mismo; esta correlación queda demostrada que la gestión de riesgos incrementa la seguridad para realizar toma de decisiones ante incidentes que se puedan presentar.

QUINTA

Se concluye que existe una relación positiva moderada de 0.599 ($p < 0.05$) que es sólida entre la administración de riesgos y el control de sistemas de gestión laboral; así mismo, esta correlación queda demostrada que la administración de riesgos mejora de situaciones presentes en los riesgos permitiendo realizar medidas de control, para disminuir los niveles de riesgo.

VII. RECOMENDACIONES

Se plantearon las siguientes recomendaciones con el propósito de que una empresa privada lo considere para emplear en una empresa de instalaciones y soporte técnico.

PRIMERA

Se recomienda a la empresa de instalaciones y soporte técnico actualizar la estructura de la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral, aplicando la ley, protegiendo el bienestar y salud de los trabajadores, ya que, si se direcciona de la mejor manera, los trabajadores al sentirse seguros en su entorno laboral se sentirán más comprometidos con la empresa permitiendo maximizar la productividad.

SEGUNDA

Se recomienda a la empresa de instalaciones y soporte técnico, implementar estrategias para activar mecanismos de control de riesgos, planes de trabajo anuales con metas establecidas para que los colaboradores sepan los roles a desempeñar de manera segura, así mismo implementar incentivos y/o reconocimientos públicos a los trabajadores permitiendo motivarlos con la finalidad que se sientan comprometidos con los sistemas de gestión laboral.

TERCERA

Se recomienda a la empresa de instalaciones y soporte técnico implementar evaluaciones de riesgos que sean practicadas como rutina para que los colaboradores sepan identificar riesgos y prevenir peligros; así mismo el monitoreo constante de las EPPS y equipos de los trabajadores, que se encuentren en buen estado y salgan a las estaciones de servicio con sus implementos correspondientes

CUARTA

Se recomienda a la empresa de instalaciones y soporte técnico implementar la matriz IPER para que se identifiquen los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, a través de esta matriz se permitirá implementar políticas de seguridad laboral, luego el supervisor o líder, sea el encargado de que estas políticas sean cumplidas y los trabajadores lo desarrollen de la manera adecuada y constante.

QUINTA

Se recomienda a la empresa de instalaciones y soporte técnico, implementar calendario de accidentes para llevar el control de estos, que se puedan presentar, diseñar e implementar medidas correctas, para minimizar riesgos y de esta manera aprovechar la experiencia para mejorar la prevención de accidente y/o riesgos.

VIII. PROPUESTAS

El resultado de la investigación realizada, permitió desarrollar un modelo sistemático de seguridad laboral, basado en los resultados extraídos de la investigación. Se muestra las variables y sus dimensiones como se enlazan entre las variables de la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral.

El modelo es similar a un mecanismo de engranajes debido a las acciones conjuntas, realizadas bajo el supervisor y colaboradores de la empresa. Por ende, este mecanismo de engranajes está conformado por: una tuerca que sostiene un engranaje, que es ajustado por una llave hexagonal que permite mantener el engranaje en constante movimiento relacionándose entre sí, permitiendo así los dientes o coronas de los engranajes entrelazarse de manera conjunta.

De igual manera, el esquema de las áreas de trabajo representa el engranaje principal, teniendo como objetivo la administración de riesgos es la seguridad laboral, relacionándose con las dimensiones de cada variable, de tal manera las dimensiones se encuentran conectadas en la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral.

El engranaje que se encuentra sostenido por la llave hexagonal es la administración de riesgos. El segundo engranaje que se encuentra acoplado a cada diente son los sistemas de gestión laboral.



Para alcanzar un buen sistema de gestión laboral en las empresas deben desarrollar una efectiva administración de riesgos. Los trabajadores forman parte de la organización, por ende, merecen un buen control de riesgos, prevención de accidentes a los que puedan estar expuestos, creando una buena cultura de seguridad laboral para la disminución de accidentes y/o riesgos laborales. Estas acciones impulsan a correcto desarrollo de actividades a través de una cultura de seguridad hacia los trabajadores.

REFERENCIAS

- ACCID. (2019). Prevención y gestión de riesgos. Profit Editorial.
<https://books.google.at/books?id=xrm9DwAAQBAJ>
- Alvarenga Franco, J. C., Hernández Méndez, D. A., & Macía Galdámez, R. D. (2021). SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA CASA DE EMPEÑO FÁCIL CASH, S.A. DE C.V. Edu.sv.
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/24096/1/C-8%20TESIS%20SISTEMA%20DE%20GESTI%C3%93N%20DE%20RIESGOS.pdf>
- Ariza González, J. E., Gil Barón, S. F., & Guevara Navas, H. G. (2019). Implementación de una herramienta ofimática para la verificación de los estándares mínimos del SG-SST en la empresa Tyazhmash Colombia resolución 0312/19 [Corporación Universitaria Minuto de Dios].
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/9923>
- Arredondo Domínguez, E. R., Lalama Flores, R. V., Meza Pérez, E. J., & Pozo Hernández, F. M. (2019). Incidence of the insertion of risk management in territorial planning. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 7(1), 1–21.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=139026941&lang=es&site=eds-live>
- Belci Daniela, M. A., & Pérez Arévalo, V. (2020). Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los lineamientos del decreto 1072 de 2015 para la empresa Ingeniería, diseño y construcciones civiles de Colombia S.A.S [Corporación Universitaria Minuto de Dios].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11296/1/TE.RLA_MojicaBelci-PerezViviana_2020.pdf
- Bernardo, N. A. (2019). El proceso de inducción de personal. Gestion.com.
<https://www.gestiopolis.com/el-proceso-de-induccion-de-personal/>
- Butrón Palacio, E. (2021). Sistema de gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo. 2a Edición: Paso a paso para el diseño práctico del SG-SST. Ediciones de la U. <https://books.google.at/books?id=PiwaEAAAQBAJ>
- Casas, J. (2017). Guía para la realización de un estudio ambiental: El caso de la cuenca del río Adra. Editorial Universidad de Almería.

- Castro Jiménez, L. K., & de La Piedra Cornejo, D. (2019). UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA MINIMIZAR RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA AZUCARERA NAYLAMP S.A.C. Edu.pe. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2883/1/TL_CastroJimenezLisseth_DeLaPiedraCornejoDaniela.pdf
- Chandler, R. C. (2022//Spring2022). Anticipatory foresight and adaptive decision-making as a crucial characteristic for business continuity, crisis and emergency leadership. *Journal of Business Continuity & Emergency Planning*, 15(3), 255–269. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=155332616&lang=es&site=eds-live>
- Cifuentes Olarte, A., Arturo Ceballos, C., & Cifuentes Giraldo, O. L. (2018). Investigación de operaciones. Ediciones de la U. <https://books.google.at/books?id=eyejDwAAQBAJ>
- Cortes Días, J. (2018). Seguridad y salud en el trabajo técnicas de prevención de riesgos laborales (11a. ed.). Editorial Tébar Flores. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=1906795&lang=es&site=eds-live>
- Cortés Díaz, J. M. (2018). Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad y salud en el trabajo. Editorial Tébar Flores. <https://books.google.at/books?id=pjoYI7cYVVUC>
- Farfán Zea, J. M., Ortiz Polanco, L. F., & Ospino Barros, B. E. (2019). Propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado la resolución 0312 / 2019 PARA LA EMPRESA CONCRETO & ACABADO SAS [Universidad ECCI]. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/855/Propuesta%20de%20mejoramiento%20del%20sistema%20de%20gestión%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20basado%20la%20resolución%200312%20/%20%202019%20para%20la%20empresa%20Concreto%20%26%20Acabado%20SAS%20%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Flórez García, I. D., Echeverri, S. M., & Díaz Monsalve, A. E. (2021). Using a Systemic Functional Linguistics genre approach to help EFL pre-service teachers write research proposals. *Lenguaje*, 49(2), 497–522. <https://doi.org/10.25100/lenguaje.v49i2.8980>
- Galindo Domínguez, H. (2020). *Estadística para no estadísticos: una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos*. Editorial Científica 3Ciencias. <https://doi.org/10.17993/ecoorgycso.2020.59>
- García Palencia, I. (2022). Plan de prevención de riesgos laborales. Universidad de León. Retrieved April 28, 2022, from https://www.unileon.es/intranet/prevencion/plan_prevencion20190920.pdf
- Ghazieh, L., & Chebana, N. (2021). The effectiveness of risk management system and firm performance in the European context. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 26(52), 182+. <https://link.gale.com/apps/doc/A694497502/PPBE?u=univcv&sid=bookmark-PPBE&xid=64fcef50>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & del Pilar Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista. M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed., p. 305). México: McGraw-Hill
- Icontec Internacional. (2020). *ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. ICONTEC. <https://books.google.at/books?id=We5DEAAAQBAJ>
- Jarrín López, W. B., Lluglla Luna, L. A., & Robayo Andrade, E. J. (2019). Auditoría de gestión y la administración de riesgos en el desarrollo organizacional de las entidades del sector público. (Spanish) (Vol. 7). <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=141222895&lang=es&site=eds-live>
- Jiménez Becerra, I. (2020). *El triángulo lógico*. Universidad de La Sabana. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2659814&lang=es&site=eds-live>
- Lösch, R., Amler, N., & Drexler, H. (2022). Occupational safety and health and company integration management in Germany - A systematic review on

- implementation of legal requirements. *Gesundheitswesen (Bundesverband der Ärzte des Öffentlichen Gesundheitsdienstes (Germany))*, 84(5), 422–437. <https://doi.org/10.1055/a-1354-6227>
- Marín, A. M., Rubio-Valdehita, S., & Díaz-Ramiro, E. M. (2020). Trait-anxiety and job psychosocial conditions as determinants of mental health in nursing. *Ansiedad y Estrés*, 26(2–3), 167–173. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2020.07.005>
- Mejía Quijano, R. C. (2020). *Administración de riesgos: Un enfoque empresarial*. Universidad EAFIT. <https://books.google.at/books?id=LJLmDwAAQBAJ>
- Mendoza Talavera, J. A. (2019). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para minimizar los riesgos en la operación de muestreo de concentrado de Cobre – Empresa SGS del Perú – Unidad Minera Chinalco – Morococha – 2019* [Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1617>
- Muñoz, M., Subdirección, N.-S., Amor Rodríguez, C., Álvarez, T., Ma, B., Tomás, J. G., Mirón, A., Ángel, H., Ruiz, L., Cabo, T. S., Solans Lampurlanés, X., Ledesma
- De Miguel, J., Aldarondo, J. B., & Kenaf, S. G. (s/f). *Insst.es*. Recuperado el 28 de abril de 2022, de <https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Directrices+evaluación+de+riesgos.pdf/61c4ce0a-f418-669c-48e0-2e26ae360d9e?version=2.0&t=1644411940403>
- Ogbeifun, E., Pasipatorwa, P., & Pretorius, J. H. C. (2021). Harnessing the multiple benefits of a computerised maintenance management system. *IntechOpen*. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsrep&AN=edsrep.h.ito.pchaps.216818&lang=es&site=eds-live>
- Olarte, A. C., Ceballos, C. A., & Giraldo, O. L. C. (2021). *Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Lineamientos jurídicos y técnicos para el diseño e implementación del SGSST con los Estándares 2a Edición*. Ediciones de la U. <https://books.google.at/books?id=biwaEAAAQBAJ>
- Organización Internacional de Normalización. (2018). *Occupational health and safety management systems ISO 45001:2018*. Iso.org. <https://www.iso.org/obp/ui/>

- Organización internacional del trabajo. (2020). La OIT estima que se producen más de un millón de muertos en el trabajo cada año. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang--es/index.htm
- Osama, M., Nadera, N., & Shash, A. (2022). Integration of ISO 45001 for Health and Safety Applications in the L'Oréal Cairo Plant. Scopus.com. https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129720872&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=iso+45001+occupational+safety&sid=4455abedb64fbb056230d6e613bc14f9&sot=b&sdt=b&sl=44&s=TITLE-ABS-KEY%28iso+45001+occupational+safety%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Palomeque Rodas, P., Heras Benavides, D., & Quevedo Sacoto, S. (2022). System for monitoring and preventing occupational accidents for the construction sector. *AlfaPublicaciones*, 4(2.1), 25-44. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i2.1.192>
- Parekh, A. K. (2020). *Prevention first: Policymaking for a healthier America*. Johns Hopkins University Press. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2091620&lang=es&site=eds-live>
- Pisarczuk, A. (2021). Proposition of a method of verification occupational risk assessment. *Scientific Papers of Silesian University of Technology Organization and Management Series*, 38, 385–396. <https://doi.org/10.29119/1641-3466.2021.153.27>
- Ponce Falcon, V. I. (2019). *Diseño de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional para el control de riesgos laborales en housekeeping – Hotel Casa Blanca, Chanchamayo [Universidad de San Martín de Porres]*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5419>
- Pruneda González, R. E., del Carmen Castillo Sánchez, M., Mozos del Olmo, C. M., Muñoz Espinosa, E. M., Sanz Redondo, A. M., Alcázar, A., & Arroyo, L. (2020). *Moodle: gestión de contenidos online*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

- Quiñones Infante, S. A., Canova Talledo, K. G., Calderón Tarrillo, A., & Palomino Lantarón, L. (2020). INFORME: UNA APROXIMACIÓN AL MODELO UNIVERSAL DE ASEGURAMIENTO DE RIESGOS LABORALES PARA EL PERÚ.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1440887/informe_aseguramiento_universal_de_riesgos_laborales.pdf
- Recalde Batallas, H. J. (2020). GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES COMO MECANISMO DE CONTROL EFICIENTE.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5523/1/UPSE-TCA-2020-0061.pdf>
- Rodríguez Rojas, Y. L., & Carvajal Montealegre, D. M. (2021). Información para la toma de decisiones en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Universidad Santo Tomás. <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2021.02089>
- Rodríguez, C., Breña Oré, J. L., & Esenarro Vargas, D. (2021). Las variables en la metodología de la investigación científica. Editorial Científica 3Ciencias.
- Rosas Retuerto, N. I., & García Carhuas, C. I. (2019). INDICADORES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO, LIMA METROPOLITANA, AÑO-2019 [universidad Ricardo Palma].
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2581/CIV_T030_70129751_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sadiq, N. (2019). Establishing an occupational health & safety management system based on ISO 45001 (I. Governance, Ed.). IT Governance Publishing.
<https://doi.org/10.2307/j.ctvkjb2nc>
- Salas Phoco, L. J., & Sandoval Ventura, C. M. (2021). Planificación estratégica y su incidencia en la gestión de riesgo operacional en las cajas municipales de ahorro y crédito de Lima Metropolitana del año 2020 [Universidad de San Martín de Porres].
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8525>
- Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe (2019). organización internacional del trabajo. <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang--es/index.htm>

- Sánchez Cano, J. E. (2019). CADENAS DE VALOR E INNOVACIÓN (Primera edición). Universidad Juárez del Estado de Durango.
- Seid, G., & Abiuso, F. L. (2020). Propedeutics and practice of research in Methodology programs of undergraduate Sociology degrees in Argentina and other Latin American countries. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, 0(25), 1. <https://doi.org/10.7203/realia.25.17001>
- Tramullas, J. (2020/07/jul/ago2020). Topics and research methods in Information Science (2000-2019). *El profesional de la información*, 29(4), 1–18. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.17>
- Uhrenholdt Madsen, C., Vester Thorsen, S., Hasle, P., Leonhardt Laursen, L., & Dyreborg, J. (2022). Differences in occupational health and safety efforts between adopters and non-adopters of certified occupational health and safety management systems. *Scopus.com*.
- Vera, M. A., & Mantilla, T. L. (2020). Sistema de gestión en la seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector de transporte: una revisión sistemática entre los años 2011- 2019 (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/26182>
- Villalba, G. I. M., Hormiga, S. A. P., & Herrera, L. H. C. (2018). Modelo LDA para medición avanzada de riesgo operacional. *Innovar*, 28(68), 9–27. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsjsr&AN=edsjsr.90020194&lang=es&site=eds-live>
- Zondo, R. W. D. (2021). Assessing the effectiveness of an occupational health and safety system in a selected automotive assembly organization in South Africa. *South African Journal of Economic and Management Sciences*, 24(1), NA. <https://link.gale.com/apps/doc/A651494109/PPBE?u=univcv&sid=bookmark-PPBE&xid=08ca12db>

ANEXO 1. Matriz de Operacionalización de Variables

Título: Administración de Riesgos y Sistema de Gestión Laboral de una empresa de Mantenimiento y Soporte Técnico.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Administración de riesgos	Según Casma, C (9 de noviembre, 2016). Una administración de riesgos parte de la evaluación de riesgos para pasar a realizar una planificación (políticas, planes de acción), evaluación de riesgos (diagnóstico interno) y medidas de prevención basado en planes de acción económico que se puedan llevar a cabo a fin de contrarrestar riesgos, contribuir a mantener un sistema de manejo de riesgos mediante la adecuada organización de trabajo que permita la implementación de controles adecuados para su respectivo monitoreo y supervisión	La variable administración de riesgos considera 3 dimensiones que serán aplicadas en un cuestionario de 10 ítems a los trabajadores del área de soporte luego se aplicara el análisis en excel y SSPS	Evaluación	Inducción	1	Ordinal (LIKERT)
				Evaluaciones	2	
				Medidas de prevención	3	
			Planificación	Políticas	4	1.Desacuerdo
				Reglamento interno	5	2.Indiferente
				Planes de acción	6	3.Acuerdo
			Control	Control operacional	7	
				Monitoreo de EPPS	8	
				Beneficio de seguros	9	
				Registro de accidentes	10	
Sistema de Gestión laboral	Según Casma, C (2018) El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo es responsabilidad del empleador, quien asume el liderazgo y compromiso de estas actividades en la organización. El empleador delega las funciones y la autoridad necesaria al personal encargado del desarrollo, aplicación y resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, quien rinde cuentas de sus acciones al empleador o autoridad competente; ello no lo exime de su deber la planificación, organización, toma de decisiones y control.	La variable sistema de gestion laboral de riesgos considera 4 dimensiones que serán aplicadas en un cuestionario de 10 ítems a los trabajadores del área de soporte luego se aplicara el análisis en excel y SSPS	Planificación	Política de prevención	1	Ordinal (Likert)
				Servicio de seguridad y salud laboral	2	
				Comité de seguridad y salud	3	1.Desacuerdo
			Organización	Supervisión de seguridad y salud laboral	4	2.Indiferente
				Disposición del trabajador	5	3.Acuerdo
			Toma de decisiones	Mejoramiento continuo	6	
				Liderazgo	7	
			Control	Mantenimientos	8	
				Evaluación de riegos	9	
				Principios de la política del sistema de gestión	10	

ANEXO 2: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA



Título: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN LABORAL EN UNA EMPRESA DE INSTALACIONES Y SOPORTE TÉCNICO EN LIMA METROPOLITANA, 2022					
Autores: ESPINOZA PAREDES, ANAIS ARACELY RUIZ MELÉNDEZ, JEAN PIERRE					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>a) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y la planificación de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y la organización de sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la planificación de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022.</p> <p>b) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la organización de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022.</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de un sistema de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022.</p> <p>d) Determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y el control en los sistemas de la</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Determinar la relación entre la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>a) Existe relación entre la administración de riesgos y la planificación de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022.</p> <p>b) Existe relación entre la administración de riesgos y la organización de los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022.</p> <p>c) Existe entre la administración de riesgos y la toma de decisiones de los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022.</p> <p>d) Existe entre la administración de riesgos y el control de los sistemas de gestión laboral en una empresa</p>	Variable 1: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
1. Evaluación	1.1 Inducción 1.2 Evaluaciones 1.3 Medidas de prevención	1 - 3	DESACUERDO (D)	1 DESACUERDO	
2. Planificación	2.1 Políticas 2.2 Reglamento interno 2.3 Planes de prevención	4 - 6	INDIFERENTE (I)	2 INDIFERENTE	
3. Control	3.1 Control operacional 3.2 Monitoreo de EPPS 3.3 Beneficio de seguros 3.4 Registro de accidentes	6 - 10	ACUERDO (A)	3 ACUERDO	


d) ¿Cuál es la relación que existe entre la administración de riesgos y el control en los sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022?	gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, año 2022.	de instalaciones y soporte técnico Lima metropolitana, 2022.	Variable 2: SISTEMAS DE GESTIÓN LABORAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
				1.1 Política de prevención 1.2 Servicio de seguridad y salud ocupacional 1.3 Comité de seguridad y salud laboral 2.1 Supervisión de seguridad y salud laboral 2.2 Disposición del trabajador	11 – 13 14 – 15	DESACUERDO (D)	1 DESACUERDO
			1. Planificación 2. Organización 3. Toma de decisiones 4. Control	3.1 Mantenimientos 3.2 Evaluación de riesgos 3.3 Principios de la política del sistema de gestión	16 – 17 17 - 20	INDIFERENTE (I) ACUERDO (A)	2 INDIFERENTE 3 ACUERDO

Tipo y diseño de investigación	Población	Técnicas e instrumentos	Estadística
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Alcance: La investigación va a determinar la relación que existe entre la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, 2022.</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: 30 trabajadores, de una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana,</p>	<p>Variable 1: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <hr/> <p>Variable 2: SISTEMAS DE GESTIÓN LABORAL</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>1. Estadística inferencial:</p> <p>Determinar la relación de la administración de riesgos y los sistemas de gestión laboral en una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana, se utilizó el coeficiente de correlación Pearson, las variables de estudio en medidas de escala ordinal.</p>

Nota: Elaboración propia



ANEXO 3: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación:		Administración de Riesgos y Sistema de Gestión Laboral de una empresa de Instalaciones y Soporte Técnico					
Apellidos y nombres del Investigador:		Espinoza Paredes, Anaís Aracely Ruiz Meléndez, Jean Pierre					
Apellidos y nombres del experto:		Dr. Casma Zarate, Carlos Antonio					
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Administración de Riesgos	Evaluación	Inducción	1. La inducción a los riesgos integra el sistema de seguridad laboral	1. desacuerdo 2. indiferente 3. acuerdo	X		
		Evaluaciones	2. Las evaluaciones de riesgo son practicadas como rutina				
		Medidas de Prevención	3. Existen políticas y procedimientos para prever los incidentes laborales				
	Planificación	Políticas	4. Las políticas de seguridad laboral, han sido comunicadas				
		Reglamento Interno	5. El reglamento interno menciona sobre prevención de riesgos				
		Planes de Prevención	6. Los planes de prevención mencionan sobre cómo realizar las actividades correctamente				
	Control	Control Operacional	7. El control operacional está representado en cada tarea que realiza				
		Monitoreo de EPPS	8. El monitoreo de EPPS es revisado de forma permanente				
		Beneficio de Seguros	9. Tu cobertura de seguros cubre contra los riesgos laborales.				
		Registro de Accidentes	10. Al registro de accidentes se le otorga la importancia necesaria.				
Sistemas de Gestión Laboral	Planificación	Política de Prevención	11. Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de prevención.	1. desacuerdo 2. indiferente 3. acuerdo	X		
		Servicio de Seguridad y Salud Ocupacional	12. Se encuentra satisfecho con el chequeo anual de salud laboral.				
		Comité de Seguridad y salud laboral	13. El comité de Seguridad y Salud laboral, atiende sus consultas de manera asertiva.				
	Organización	Supervisión de seguridad y salud laboral	14. La supervisión de seguridad y salud laboral lo ayudan en el desarrollo de sus actividades.				
		Disposición del trabajador	15. Tu disposición como trabajador es valorado y/o recompensado.				
	Toma de Decisiones	Mejoramiento continuo	16. Es aceptable para usted el mejoramiento continuo en su centro de trabajo.				
		Liderazgo	17. El liderazgo es brindado adecuadamente en su centro de trabajo				
	Control	Mantenimientos	18. Los mantenimientos se encuentran actualizados en la empresa (extintores, detectores de humo, entre otros).				
		Evaluación de riesgos	19. La evaluación de riesgos, le ha permitido identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno dentro del trabajo.				
		Principios de la política del sistema de gestión	20. Los principios de la política del sistema de gestión, le permiten desarrollar su actividad de manera eficiente.				
Firma del experto DNI:  Firmado digitalmente por: Dr. CARLOS ANTONIO CASMA ZÁRATE DNI: 06153553. Motivo: Validación del instrumento de medición CLAD 13060 Fecha y hora: 05.11.2021 13:15 hrs.			05.11.21				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO 4: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación:		Administración de riesgos y sistema de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico					
Apellidos y nombres del Investigador:		Espinoza Paredes, Anais Aracely Ruiz Meléndez, Jean Pierre					
Apellidos y nombres del experto:		Lic. Zaida Hinojosa García					
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Administración de Riesgos	Evaluación	Inducción	1. La inducción a los riesgos integra el sistema de seguridad laboral	1.desacuerdo 2.indiferente 3.acuerdo	X		
		Evaluaciones	2. Las evaluaciones de riesgo son practicadas como rutina				
		Medidas de Prevención	3. Existen políticas y procedimientos para prevenir los incidentes laborales				
	Planificación	Políticas	4. Las políticas de seguridad laboral, han sido comunicadas				
		Reglamento Interno	5. El reglamento interno menciona sobre prevención de riesgos				
		Planes de Prevención	6. Los planes de prevención mencionan sobre cómo realizar las actividades correctamente				
	Control	Control Operacional	7. El control operacional está representado en cada tarea que realiza				
		Monitoreo de EPPS	8. El monitoreo de EPPS es revisado de forma permanente				
		Beneficio de Seguros	9. Tu cobertura de seguros cubre contra los riesgos laborales.				
		Registro de Accidentes	10. Al registro de accidentes se le otorga la importancia necesaria.				
Sistemas de Gestión Laboral	Planificación	Política de Prevención	11. Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de prevención.	1.desacuerdo 2.indiferente 3.acuerdo	X		
		Servicio de Seguridad y Salud Ocupacional	12. Se encuentra satisfecho con el chequeo anual de salud laboral.				
		Comité de Seguridad y salud laboral	13. El comité de Seguridad y Salud laboral, atiende sus consultas de manera asertiva.				
	Organización	Supervisión de seguridad y salud laboral	14. La supervisión de seguridad y salud laboral lo ayudan en el desarrollo de sus actividades.				
		Disposición del trabajador	15. Tu disposición como trabajador es valorado y/o recompensado.				
	Toma de Decisiones	Mejoramiento continuo	16. Es aceptable para usted el mejoramiento continuo en su centro de trabajo.				
		Liderazgo	17. El liderazgo es brindado adecuadamente en su centro de trabajo				
	Control	Mantenimientos	18. Los mantenimientos se encuentran actualizados en la empresa (extintores, detectores de humo, entre otros).				
		Evaluación de riesgos	19. La evaluación de riesgos, le ha permitido identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno dentro del trabajo.				
		Principios de la política del sistema de gestión	20. Los principios de la política del sistema de gestión, le permiten desarrollar su actividad de manera eficiente.				
Firma del experto DNI: 47744819			Fecha 16 /11 /2021				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO 5: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación:		Administración de Riesgos y Sistema de Gestión Laboral de una empresa de Instalaciones y Soporte Técnico					
Apellidos y nombres del Investigador:		Espinoza Paredes, Anais Aracely Ruiz Meléndez, Jean Pierre					
Apellidos y nombres del experto:		Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham					
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM/PREGUNTAS	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Administración de Riesgos	Evaluación	Inducción	1. La inducción a los riesgos integra el sistema de seguridad laboral.	1. DESACUERDO 2. INDIFERENTE 3. ACUERDO	✓		
		Evaluaciones	2. Las evaluaciones de riesgo son practicadas como rutina.		✓		
		Medidas de Prevención	3. Existen políticas y procedimientos para prevenir los incidentes laborales.		✓		
	Planificación	Políticas	4. Las políticas de seguridad laboral, han sido comunicadas.		✓		
		Reglamento Interno	5. El reglamento interno menciona sobre prevención de riesgos.		✓		
		Planes de Prevención	6. Los planes de prevención mencionan sobre cómo realizar las actividades correctamente.		✓		
	Control	Control Operacional	7. El control operacional está representado en cada tarea que se realice.		✓		
		Monitoreo de EPPS	8. El monitoreo de EPPS es revisado de forma permanente.		✓		
		Beneficio de Seguros	9. Tu cobertura de seguros cubre contra los riesgos laborales.		✓		
		Registro de Accidentes	10. Al registro de accidentes se le otorga la importancia necesaria.		✓		
Sistemas de Gestión Laboral	Planificación	Política de Prevención	11. Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de prevención.	1. DESACUERDO 2. INDIFERENTE 3. ACUERDO	✓		
		Servicio de Seguridad y Salud Ocupacional	12. Se encuentra satisfecho con el chequeo anual de salud laboral.		✓		
		Comité de Seguridad y salud laboral	13. El comité de Seguridad y salud laboral, atiende sus consultas de manera asertiva.		✓		
	Organización	Supervisión de seguridad y salud laboral	14. La supervisión de seguridad y salud laboral lo ayudan en el desarrollo de sus actividades.		✓		
		Disposición del trabajador	15. Tu Disposición como trabajador es valorado y/o recompensado.		✓		
	Toma de Decisiones	Mejoramiento continuo	16. Es aceptable el mejoramiento continuo en su centro de trabajo.		✓		
		Liderazgo	17. El liderazgo es brindado adecuadamente en su centro de trabajo.		✓		
	Control	Mantenimientos	18. Los mantenimientos se encuentran actualizados en la empresa (extintores, detectores de humo, entre otros).		✓		
		Evaluación de riesgos	19. La evaluación de riesgos, le permite identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno dentro del trabajo.		✓		
Principios de la política del sistema de gestión		20. Los principios de la política del sistema de gestión, le permiten desarrollar su actividad de manera eficiente.	✓				
Firma del experto			Fecha 22 / 04 / 2022				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO 6: Instrumento de Recolección de datos



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA ENCUESTAR A COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Estimado (a) colaborador, el presente instrumento es de carácter anónimo, tiene como finalidad y objetivo elaborar una tesis titulada "Administración de Riesgos y Sistema de Gestión Laboral de una empresa de Instalaciones y Soporte Técnico" por ello se le solicita responda con veracidad los siguientes enunciados.

INSTRUCCIONES: Está Ud. de acuerdo llenar el formulario SI () NO () si está de acuerdo, a continuación, se presenta los enunciados, las cuales usted marcará con una X de acuerdo a su criterio o lo que considere conveniente.

ITEM	VARIABLE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO
1	La inducción a los riesgos integra el sistema de seguridad laboral			
2	Las evaluaciones de riesgo son practicadas como rutina			
3	Existen políticas y procedimientos para prever los incidentes laborales			
4	Las políticas de seguridad laboral, han sido comunicadas			
5	El reglamento interno menciona sobre prevención de riesgos			
6	Los planes de prevención mencionan sobre cómo realizar las actividades correctamente			
7	El control operacional está representado en cada tarea que realiza			
8	El monitoreo de EPPS es revisado de forma permanente			
9	Tu cobertura de seguros cubre contra los riesgos laborales.			
10	Al registro de accidentes se le otorga la importancia necesaria.			

ITEM	VARIABLE:	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO
	SISTEMAS DE GESTIÓN LABORAL			
11	Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de prevención.			
12	Se encuentra satisfecho con el chequeo anual de salud laboral.			
13	El comité de Seguridad y Salud laboral, atiende sus consultas de manera asertiva.			
14	La supervisión de seguridad y salud laboral lo ayudan en el desarrollo de sus actividades.			
15	Tu disposición como trabajador es valorado y/o recompensado.			
16	Es aceptable para usted el mejoramiento continuo en su centro de trabajo.			
17	El liderazgo es brindado adecuadamente en su centro de trabajo			
18	Los mantenimientos se encuentran actualizados en la empresa (extintores, detectores de humo, entre otros).			
19	La evaluación de riesgos, le ha permitido identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno dentro del trabajo.			
20	Los principios de la política del sistema de gestión, le permiten desarrollar su actividad de manera eficiente.			

AUTORES: ESPINOZA PAREDES, ANAIS ARACELY

RUIZ MELÉNDEZ, JEAN PIERRE

ANEXO 7: Tabla de alfa de Cronbach de la prueba piloto

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Tabla 1

Medidas para evaluar valores del coeficiente del Alfa de Cronbach

Valor	Nivel de aceptación
>9	Es excelente
<8	Es bueno
>7	Es aceptable
>6	Es cuestionable
>5	Es probable
<5	Es inaceptable

Nota: Elaborado en base a Sánchez (2019, p.278)

Tabla 2

Administración de riesgos y sistemas de gestión laboral

Variables	Ítem	Alfa de Cronbach
Administración de Riesgos	10	0,874
Sistema de Gestión Laboral	10	0,860

Nota: Datos recolectados en base a los resultados del SPPS (2021)

Coeficiente de correlación Spearman

Tabla 12

Coeficiente de correlación Spearman

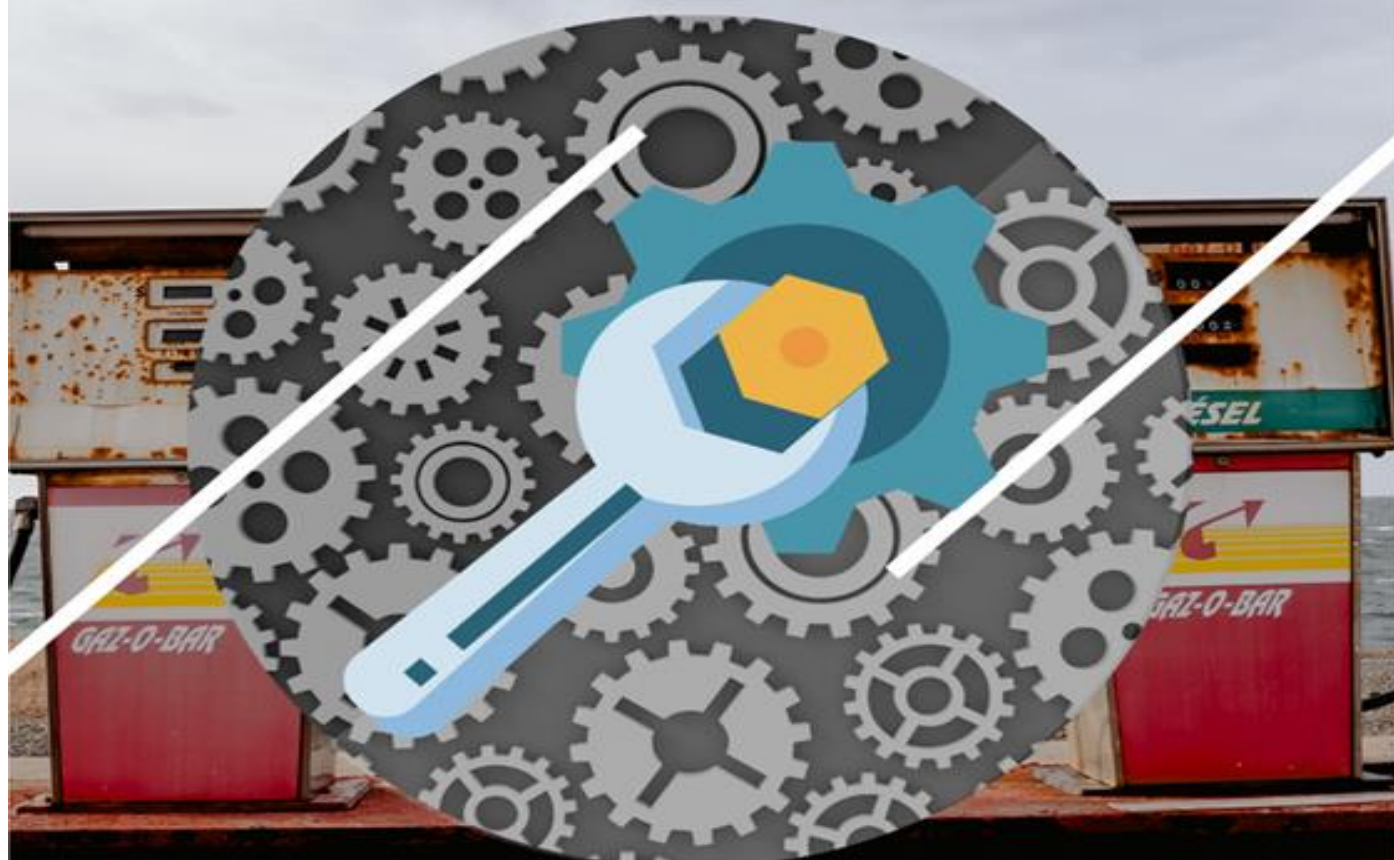
Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a 0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Hernández, R., Fernández, C. y Baptista. M. (2014). Metodología de la Investigación (6th ed., p. 305). México: McGraw-Hill

PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

PROPUESTAS DEL PLAN DE ESTRATEGIAS ORIENTADAS A LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN LABORAL EN UNA EMPRESA DE INSTALACIONES Y SOPORTE TÉCNICO EN LIMA METROPOLITANA

El capítulo detalla las características y componentes, de la propuesta elaborada y la descripción de la aplicación de la metodología para su desarrollo.



AUTORES:
ESPINOZA PAREDES, ANAIS ARACELY
RUIZ MELÉNDEZ, JEAN PIERRE

ASESORA:
DRA. MAIRENA FOX, PETRONILA LILIANA

LIMA - PERÚ
2022

Introducción

La presente propuesta consta de un plan de mejora estratégica para la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico de Lima metropolitana, a través del plan estratégico, las cuales buscan cumplir los objetivos establecidos, permitirá que los trabajadores de la empresa de instalaciones y soporte técnico realicen sus actividades analizando, evaluando riesgos, de manera segura y cumpliendo las leyes establecidas por el gobierno.

El plan proporcionará al gerente de la empresa de instalaciones y soporte técnico; estrategias para evaluar, planificar, controlar riesgo para cumplir los objetivos propuestos para el mediano y largo plazo.

La propuesta está presentada por medio de una tabla en la cual se indicarán las dimensiones con sus estrategias y sus objetivos, actividades a realizar, medios de verificación, en donde se describen los métodos y actividades para aplicar las herramientas de administración de riesgos y sistemas de gestión laboral y disminuir accidentes e incrementar la eficiencia dentro de las actividades.

ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA DEL PLAN DE ESTRATÉGIAS ORIENTADAS A LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN LABORAL DE UNA EMPRESA DE INSTALACIONES Y SOPORTE TÉCNICO, LIMA METROPOLITANA

La presente propuesta está constituida de un plan de mejoras estratégicas, con la finalidad de disminuir accidentes laborales y promover la cultura de bienestar y salud en los colaboradores; mediante un plan de estrategias se busca cumplir con los objetivos establecidos, permitirá que los gerentes de las empresas de instalaciones y soporte técnico posean herramientas que pueden ser utilizadas para la prevenir riesgos que se puedan acontecer.

El plan proporcionará a los gerentes de la empresa de instalaciones y soporte técnico, estrategias y objetivos de corto y mediano plazo.

La propuesta está realizada mediante un cuadro en el que se asignan las dimensiones con sus respectivas estrategias, objetivos y actividades a ejecutar, en consecuencia, con los medios de verificación; para lo cual, se describen los métodos y actividades a aplicar para la prevención de riesgos que se puedan presentar.

Objetivo variable 1

Implementar herramientas y/o planes de acción para disminuir accidentes o incidentes que se puedan presentar en la empresa.

Objetivo variable 2

Implementar culturas de prevención e impulsar la salud en el trabajo, buscando el bienestar de los trabajadores.

Detallar estrategias mediante las actividades necesarias, para llevar a cabo la propuesta indicando los responsables el tiempo establecido y el costo de inversión de la empresa.

Estructura de la propuesta

Propuestas del plan de estrategias orientadas a la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral de una empresa de instalaciones y soporte técnico en Lima metropolitana.

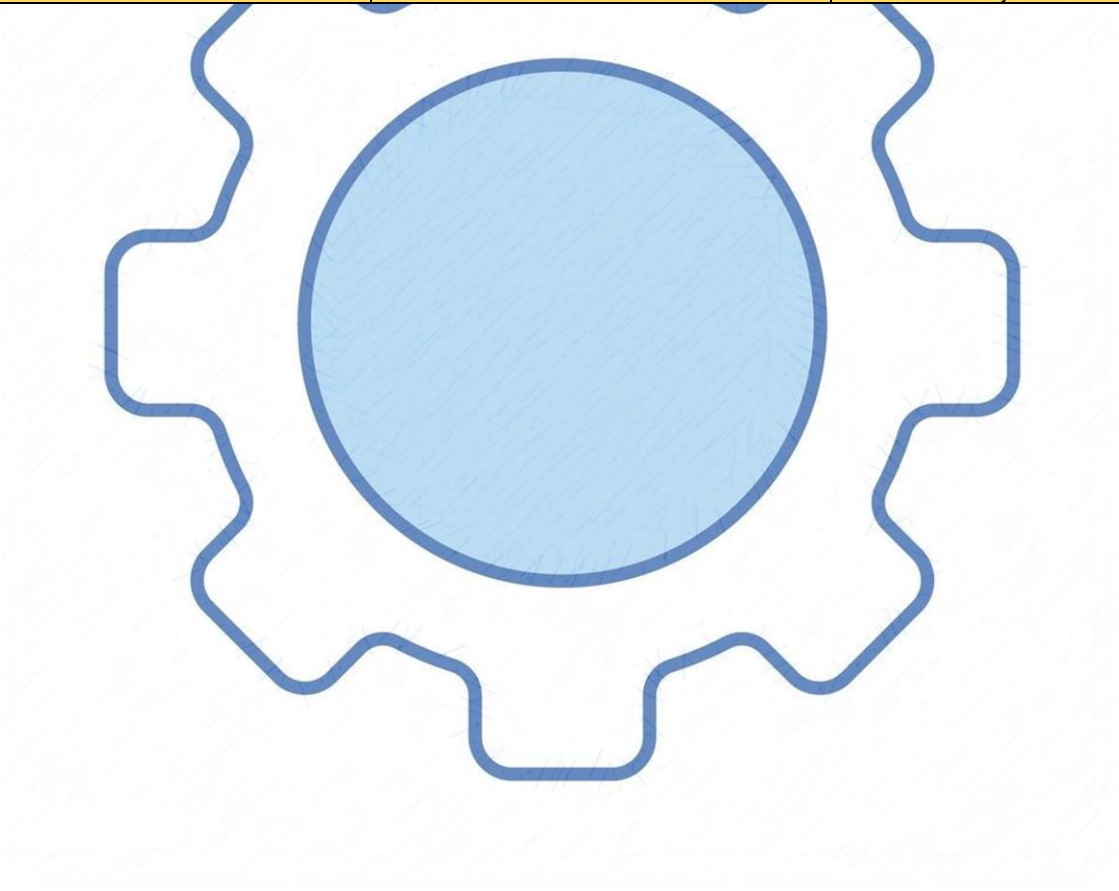
Se muestra una matriz con el desarrollo de las dimensiones de la administración de riesgos y sistemas de gestión laboral que involucran estrategias con sus objetivos correspondientes, así mismo con sus respectivas actividades como en ella, en la propuesta se ha establecido en cuatro columnas que se pasa a describir a continuación:

1. En la columna de las dimensiones se presenta el desarrollo del marco teórico de las variables estudiadas: Administración de riesgos y (variable 1) sistemas de gestión laboral (variable 2).
2. La columna de las estrategias – definiciones están sustentado a todo el proceso investigativo en el cual se llevó mediante el desarrollo de la investigación.
3. La columna de los objetivos / actividades orientadas a las acciones propias y directas que van a ser ejecutadas y desarrolladas en la empresa de instalaciones y soporte técnico.
4. En la columna de los medios de verificación se refiere a las evidencias que se obtienen posterior a la ejecución de cada uno de los objetivos, actividades y como va a ser el proceso de medición.

VARIABLE	DIMENSIÓN	CONCEPTO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO/ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	EVALUACIÓN	Muñoz (2022) indicó que al evaluar los peligros garantiza la seguridad al personal a través de las inducciones permitiéndoles estar conscientes de los peligros a los que puedan estar expuestos, así puedan tomar las medidas de prevención y controlar acciones para cada rol.	DAR A CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS E IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS QUE EL COLABORADOR DEBE UTILIZAR	1.Brindar a los trabajadores una inducción a la administración de riesgos en el cual ellos puedan identificar riesgos y analizarlos. 2.Brindar a los colaboradores folletos donde les indique la valoración y tratamiento de riesgos. Dar charlas sobre la prevención de riesgos.	Registro de participación Invitaciones personalizadas Registro de participación
			IMPLEMENTAR EVALUACIONES CON UNA MATRIZ IPER PARA IDENTIFICAR CASOS Y SITUACIONES DE RIESGO.	3.Generar una evaluación específica para el área de trabajo en el cual identificar situaciones de riesgo. 4.Realizar la evaluación semanal y comparar los resultados.	Evaluación Registro de participación
	PLANIFICACIÓN	Arredondo et al (2019) indicó que la planificación de riesgos está basada en políticas que establecen las metas, brindando especificaciones primordiales para desarrollar la acción preventiva y para el cuidado de los recursos del sistema de administración para prevenir riesgos en el trabajo.	PROPONER A LA EMPRESA PLAN DE RESPUESTA ANTE RIESGOS PRESENTES	5.Proponer implementación de IPER. 6.Analizar los riesgos, efectos potenciales y qué comportamiento se tendrá.	IPER (Excel) Informe de análisis
			IMPLEMENTAR REUNIONES DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	7.Capacitación de seguridad y salud en el trabajo. 8.Brindar folletos de seguridad y salud en el trabajo.	Registro de participación Evidencias fotográficas
	CONTROL	Marim et al (2020) indicó que el control es un proceso que permite organizar las medidas de prevención, derivadas de la valoración de los agentes perjudiciales como agentes físicos, químicos y biológicos, conjuntamente se piensan en las medidas de control, las que se deben ejercer a los componentes ergonómicos, componentes psicosociales y condiciones de peligro del ámbito.	MEJORAR MÉTODOS DE ESTABILIDAD LABORAL POR MEDIO DEL GESTIONAMIENTO DE PELIGROS QUE FACILITE LOS DIFERENTES CONTROLES CON EL OBJETIVO DE QUE LA ORGANIZACIÓN POSIBILITE CONSEGUIR METAS	9.Plantear una estrategia de trabajo anual para activar los mecanismos de control persistente de seguimiento para las actividades preventivas. 10.Generar la colaboración proactiva de todos los trabajadores de la compañía en el sector.	Informes de actividades preventivas Registro de entrada Informe
			IMPLEMENTAR CAPACITACIÓN DE CONTROL DE LOS RIESGOS, ORIENTADOS A LOS EQUIPOS MATERIALES Y HUMANOS	11.Posibilitar sistemáticamente la programación de capacitación del personal en temas de seguridad laboral. 12.Preguntar al final del servicio si fue de su agrado y si hay alguna sugerencia poderla recibir abiertamente.	Registro de participación Encuestas
SISTEMAS DE GESTIÓN LABORAL	PLANIFICACIÓN	Jarrín et al (2019) indicó que la administración de riesgos empieza con la evaluación (diagnóstico interno), mediante una	IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 31000	13.Reunión con las jefaturas de cada área para identificación de riesgos.	Informe de participación Informe

		planificación (políticas, planes de acción), y medidas de prevención fundamentado en planes económicos, donde tiene como finalidad contrarrestar riesgos, contribuir a ejecutar un sistema de control a través de una adecuada organización laboral que permita implementar controles adecuados para un mejor monitoreo y supervisión.		14. Establecer parámetros para la identificación de riesgos.	
			IMPLEMENTAR CAPACITACIÓN DE CONTROL DE LOS RIESGOS, ORIENTADOS A LOS EQUIPOS MATERIALES Y HUMANOS	15. Identificar las causas y consecuencias. 16. Establecer objetivos. 17. Establecer controles y mejora continua.	Fotografías Informe Informe
ORGANIZACIÓN		Belci & Pérez (2020) mencionó que para las empresas es trascendental planear sistemas de gestión, estabilidad y salud en el Trabajo, donde la empresa se evalúa de acuerdo a los estados presentes de los sistemas de la empresa, y de esta modalidad se tiene una visión universal con la firmeza y salud laboral de puntos que no se hallan cubiertos, de esos que poseen cumplimiento parcial.	IMPLEMENTAR POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	18. Brindar a todos los trabajadores las políticas de seguridad y salud laboral de manera virtual y/o impresa. 19. Hacer conocer las políticas de seguridad de manera dinámica, mediante capacitaciones mensuales. 20. Realización de evaluaciones.	Registros Registros de participación Fotografías
			PROPONER LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS Y CONTROLES ANUALES DE ANÁLISIS MÉDICOS	21. Programar los chequeos médicos anuales, para monitorear la salud de cada uno de los trabajadores si están aptos para el puesto de trabajo. 22. Registro diario del control de las EPPS a los trabajadores.	Lista actualizada de trabajadores Registros
TOMA DE DECISIONES		En un artículo proporcionado por isotools (2019) indicó que el análisis de la organización, su perspectiva, tarea, oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades, son de mucha importancia para detectar inconvenientes y necesidades que logren provocar efecto en la idealización del sistema de administración de seguridad y salud en el trabajo.	IMPLEMENTAR DE INCENTIVOS A LOS TRABAJADORES DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO	23. Incentivos a los colaboradores del mes, dándole el reconocimiento público y/o incentivo monetario. 24. Realizar reuniones quincenales para escuchar los inconvenientes que hayan tenido con los clientes, ser escuchados y brindar alternativas de solución.	Fotografías Registro de evidencias
			RECONOCIMIENTOS A LOS TRABAJADORES QUE DESARROLLEN MEJORAS EN EL ÁREA	25. Escuchar a los trabajadores con las mejoras que se pueden llevar a cabo. 26. Brindar incentivos si las mejoras que plantean son idóneas para el área.	Fotografías Reconocimientos
CONTROL		Chandler (2022) indicó que la toma de decisiones no puede limitarse solamente a una acción objetiva o puramente racional, debido a que esta es estimada por una persona en toda	IMPLEMENTAR CAPACITACIONES DE LIDERAZGO ORGANIZACIONAL	27. Proponer capacitaciones de liderazgo para los colaboradores para incrementar la productividad. 28. Establecer líderes con objetivos planteados semanalmente.	Evaluación de resultados Planeación de objetivos

		su intensidad que, según lo expuesto involucra una secuencia de consideraciones propias psicológicas del ambiente, así como de las vivencias y el desarrollo biológico.		29.Enseñar a los trabajadores con el ejemplo y la manera adecuada de solucionar problemas en las estaciones de servicio.	
			CONTROL DE MEJORAS CONTINUAS	30.Capacitaciones a los colaboradores indicando los cambios de mejora, dando las soluciones que se tendrá para que no se resistan al cambio. 31.Incentivos a los trabajadores de acuerdo al desarrollo de objetivos.	Capacitaciones Fotografías



Actividades Desarrolladas para el cambio

Programa N°1

I. Datos informativos

1.1 Empresa: SAC

1.2 Área: Instalaciones y soporte técnico

1.3 Ejecutores: Empresa

II. Datos de la actividad

2.1 Actividad

Proponer la implementación de los IPER

2.2 Objetivos

A. Identificar peligros

B. Evaluar peligros

C. Controlar peligros

III. Procesos de la actividad

A. Realizar la matriz IPER, permitirá identificar peligros y realización de la evaluación, control, monitoreo y comunicación de los riesgos.

Tabla 5.3.1 Matriz IPER para la identificación de los riesgos

A. Matriz de evaluación y clasificación de riesgos

Tabla 1 Probabilidad

Clasificación	Puntaje	Frecuencia de ocurrencia.
BAJA	3	El incidente potencial se ha presentado una vez o nunca en el área, en el período
MEDIA	5	El incidente potencial se ha presentado 2 a 11 veces en el área, en el período de
ALTA	9	El incidente potencial se ha presentado 12 o más veces en el área, en el período

Tabla 2 Severidad

Clasificación	Puntaje	Lesión personal
LIGERAMENTE DAÑINO	4	Lesión que no incapacita a la persona. Lesiones leves (Rasguños, Contusiones, Polvo en los Ojos, Heridas Leves)
DAÑINO	6	Lesiones que incapacitan a la persona temporalmente (Lesiones que requieren
EXTREMADAMENTE DAÑINO	8	lesiones que incapacitan a la persona para su actividad normal de por vida. Enfermedades Ocupacionales avanzadas. Fatalidad

Tabla 3 Evaluación y Clasificación del Riesgo

Severidad	LIGERAMENTE DAÑINO (4)	DAÑINO (6)	EXTREMADAMENTE DAÑINO (8)
BAJA (3)	12 a 20 Riesgo Bajo	12 a 20 Riesgo Bajo	24 a 36 Riesgo Moderado
MEDIA (5)	12 a 20 Riesgo Bajo	24 a 36 Riesgo Moderado	40 a 54 Riesgo Importante
ALTA (9)	24 a 36 Riesgo Moderado	40 a 54 Riesgo Importante	60 a 72 Riesgo Crítico

Jerarquía de las medidas de control

- Eliminación de los peligros y riesgos. Se debe combatir y controlar los riesgos en su origen, en el medio de
- Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas.
- Minimizar los peligros y riesgos, adoptando sistemas de trabajo seguro que incluyan disposiciones
- Programar la sustitución progresiva y en la brevedad posible, de los procedimientos, técnicas, medios,
- En último caso, facilitar equipos de protección personal adecuados, asegurándose que los trabajadores los

B. Criterios de control de peligros

	Nivel de Riesgo	Control del Peligro
Inaceptable	Crítico	No se debe continuar con la actividad, hasta que se hayan realizado acciones inmediatas para el control del peligro. Posteriormente, las medidas de control y otras específicas complementarias, deben ser incorporadas en plan o programa de seguridad y salud ocupacional del lugar donde se establezca este peligro. Se establecerán objetivos y metas a alcanzar con la aplicación del plan o programa. El control de las acciones incluidas en el programa, debe ser realizado en forma mensual. Incorporar a las personas afectadas a un *Programa de Vigilancia Médica* hasta el alta médica.
	Importante	Se establecerán acciones específicas de control de peligro, las cuales deben ser incorporadas en plan o programa de seguridad y salud ocupacional del lugar donde se establezca este peligro. El control de las acciones, debe ser realizado en forma trimestral.
	Moderado	Se establecerá acciones específicas de control, las cuales deberán ser documentadas e incorporadas en plan o programa de seguridad del lugar donde se establezca este peligro. El control de éstas acciones, debe ser realizado en forma anual.
Aceptable	Bajo	No se requiere acción específica, se debe reevaluar el riesgo en un período posterior. Incorporar o actualizar puestos de trabajo al Programa Anual de Salud.

C. Matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos - IPER

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
MATRIZ IDENTIFICACION DE PELIGROS, EVALUACION Y CONTROL DE RIESGOS - IPER

EMPRESA	
ÁREA / PROCESO	
PUESTO (S)	
LUGAR DE TRABAJO	

REFERENCIA DEL ÁREA CRÍTICA	ACTIVIDAD	TAREA	PELIGROS	RIESGOS	MEDIDAS DE CONTROL ACTUAL	SEVERIDAD (IS)	PROBABILIDAD (IP)	ÍNDICE FINAL DE RIESGO (IR)	NIVEL DE RIESGO	MEDIDAS DE CONTROL A IMPLEMENTAR	SEVERIDAD (IS)	PROBABILIDAD (IP)	ÍNDICE FINAL DE RIESGO (IR)	NIVEL DE RIESGO FINAL
									Bajo					Bajo
									Importante					
									Moderado					
									Crítico					

V. Presupuesto

A continuación, se presenta la tabla 5.3.2

Tabla 5.3.2 Elaboración del presupuesto

Estrategia 1												
Implementar la matriz IPER												
Objetivos:												
A. Identificar peligros												
B. Evaluar peligros												
C. Controlar peligros												
Justificación:												
La matriz IPER permitirá organizar actividades, riesgos, controles permitiendo identificar los peligros y la realización de evaluaciones, monitoreo y controles constantes.												
Plazo de ejecución	CORTO PLAZO (1 AÑO)											
	La estrategia se desarrollará en 4 meses, evaluándose mensualmente											
	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	1 semana del mes Agosto			1 semana del mes Setiembre			1 semana del mes Octubre			1 semana del mes Noviembre		
	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día
1. Realizar la matriz de la evaluación de los riesgos, para ver la probabilidad y severidad para la calificación de la IPER.	X			X			X			X		
2. Realizar la evaluación y clasificación de los riesgos mediante colores para una mejor identificación de la matriz.		X			X			X			X	
3. Realizar el cuadro de jerarquía de las medidas de control.			X			X			X			X

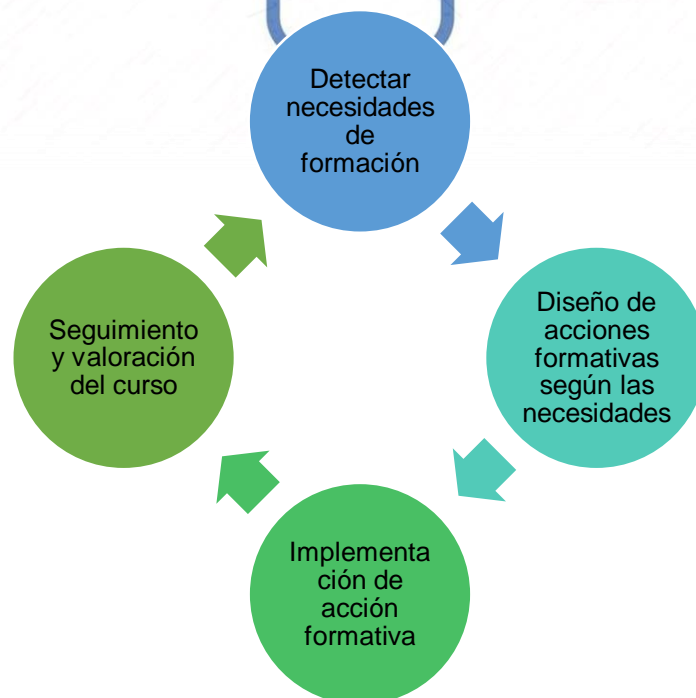
Presupuesto de una estrategia

Materiales	Cantidad	Unidades	Valor s/.	Total s/.	Total \$.
Papel bond	50	Unidades	0.10	5.00	1.36
Impresiones	50	Unidades	0.20	10.00	2.64
Lapiceros	5	Unidades	1.20	6.00	1.58
Laptop	1	Unidad	0.00	0.00	
Programa Microsoft	1	Unidad	0.00	0.00	
Sub total				21.00	5.55
Servicios					
Internet	10	Horas	1.50	15.00	3.96
Impresiones	20	Unidades	1.50	30.00	7.92
Sub total				45.00	11.89
Recursos humanos					
Supervisor de seguridad	4	Meses	1500.00	6000.00	1585.0
Total				6000.00	1585.0
Presupuesto anual					
Total, costo de estrategia				6066.00	1602.43
Cantidad de estrategias				1	
Total, anual				6066.00	1602.43

Actividades Desarrolladas para el cambio

Programa N°2

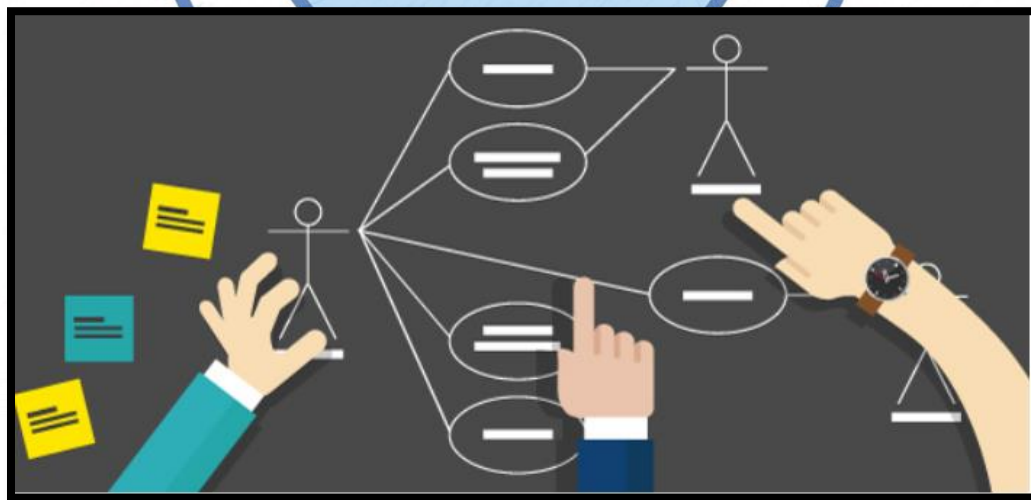
- I. Datos informativos
 - 1.1 Empresa: SAC
 - 1.2 Área: Instalaciones y soporte técnico
 - 1.3 Ejecutores: Empresa
- II. Datos de la actividad
 - 2.1 Actividad
Capacitación de seguridad y salud en el trabajo.
 - 2.2 Objetivos
 - A. Actualizar sus conocimientos y adquirir nuevos de seguridad y salud laboral
 - B. Mejorar su capacidad de respuesta ante acontecimientos
 - C. Reducir errores y accidentes
- III. Procesos de la actividad
 - A. Diagnosticar las necesidades de aprendizaje



B. Priorizar los conocimientos a impartir



C. Definir los objetivos del plan



D. plasmar el diseño instruccional de las sesiones



E. Ejecutar plan de capacitaciones



F. Evaluar los resultados



G. Certificar a los participantes



Presupuesto de una estrategia					
Materiales	Cantidad	Unidades	Valor s/.	Total s/.	Total \$.
Computadora	50	Unidades	0.10	5.00	1.30
Impresora	50	Unidades	0.20	10.00	2.60
Hojas	5	Unidades	1.20	6.00	1.56
Lapiceros	4	Unidad	2.00	8.00	2.08
Sub total				29.00	7.54
Recursos humanos					
Investigador	2	Capacitar	1000.00	2000.00	520.00
Expositor	1	Capacitar	800	800.00	208.00
Evaluador	1	Capacitar	800	800.00	208.00
Sub total				3600.00	936.00
Total Presupuesto anual					
Total de costo de una estrategia				3629.00	943.54
Cantidad de estrategias				1	
Total anual				3629.00	943.54

Programa N°3

III. Datos informativos

1.4 Empresa: SAC

1.5 Área: Instalaciones y soporte técnico

1.6 Ejecutores: Empresa

IV. Datos de la actividad

4.1 Actividad

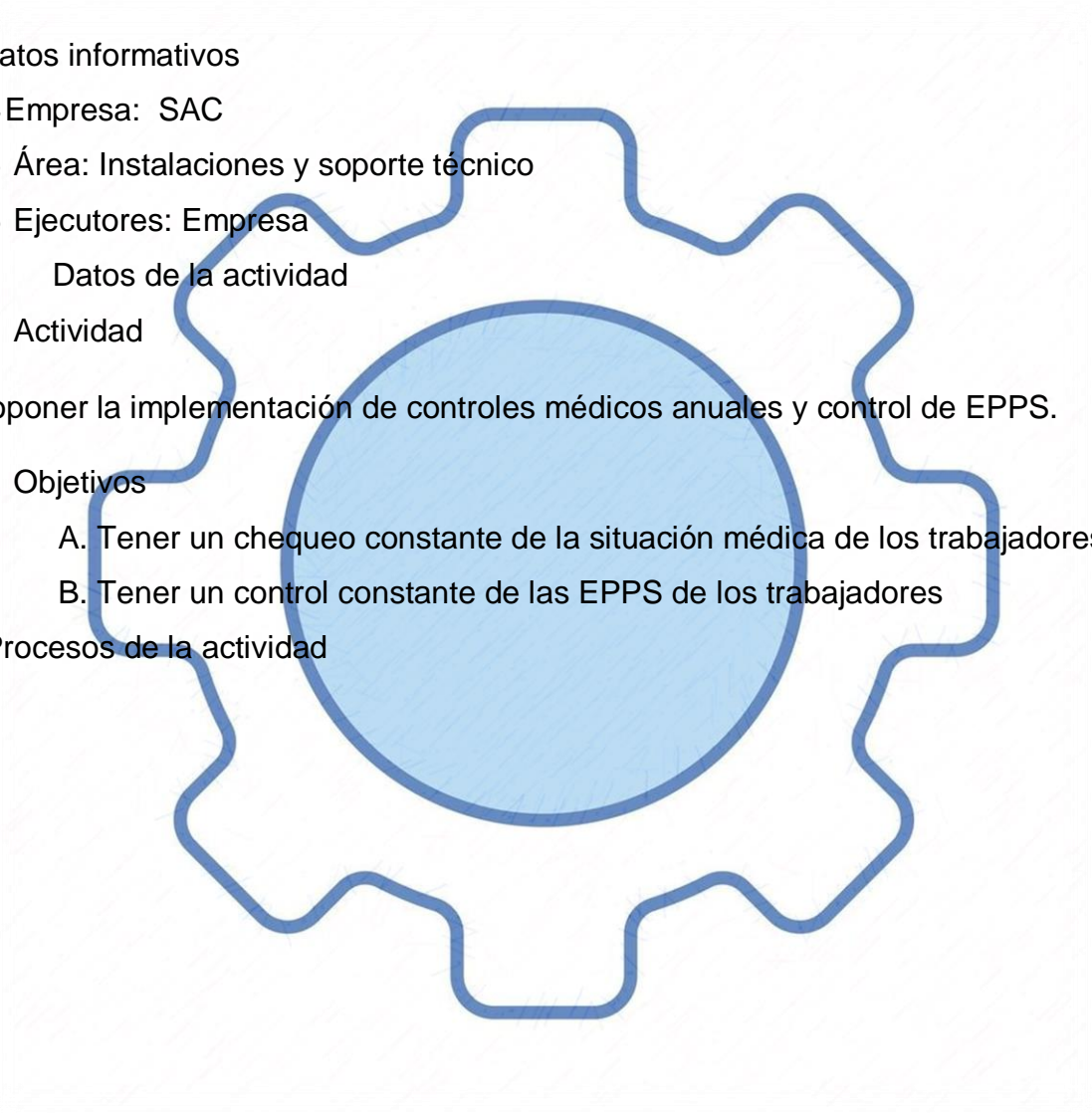
Proponer la implementación de controles médicos anuales y control de EPPS.

4.2 Objetivos

A. Tener un chequeo constante de la situación médica de los trabajadores.

B. Tener un control constante de las EPPS de los trabajadores

III. Procesos de la actividad



A. Ficha de cada trabajador, con detalles generales

FICHA DE TRABAJADOR	
NOMBRES:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
APELLIDOS:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
FECHA DE NACIMIENTO:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
EDAD:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
CELULAR O FIJO:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
GRADO ACADÉMICO:	<input style="width: 80%;" type="text"/>

Peso	Estatura	IMC	Grupo sanguíneo

¿Padece de alguna enfermedad?

Epilepsia	Hipertensión	Diabetes
Enf. Respiratorias	Cardiopatía	Asma
Otro	Cual	

¿Recibe algún tratamiento?

SI

NO

Control de chequeos anuales

Fecha programada	Observación

B. Formato de control de EPPS

CONTROL DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPPS)

ÁREA:

FECHA DE REVISIÓN:

ENCARGADO DE REVISIÓN:

LOGO

CRITERIO DE EVALUACIÓN (EMPLEO DE EPP)

	Nombres y apellidos	Chaleco	Casco	Guantes	Zapato o Botas	Lentes	Protección auditiva	Otros	CALIFICACIÓN	
									SI	NO
1		SI	SI	NO	SI	SI	NO	-	4	2
2		SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	6	0
3		SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	6	0
4		SI	SI	NO	SI	NO	NO	-	3	3
5		SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	2	0
6		SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	3	0
7		SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	3	0
8		SI	SI	SI	SI	SI	NO	-	3	1
9		SI	SI	SI	SI	SI	NO	-	3	1
10		SI	SI	SI	SI	SI	SI	-	3	0
	TOTAL								48	8

V. Presupuesto

A continuación, se presenta la tabla 5.3.2

Estrategia 3												
Chequeos médicos y control de EPPS a los trabajadores												
Objetivos:												
A. Tener un chequeo constante de la situación médica de los trabajadores.												
B. Tener un control constante de las EPPS de los trabajadores												
Justificación:												
Saber la condición de cada uno de los trabajadores y estar en cada área de acuerdo a las condiciones que tengan, así mismo el control de EPPS, mediante un supervisor que se encargue de ver el uso correcto de cada implemento.												
CORTO PLAZO (1 año)												
Plazo de ejecución												
La estrategia 3 se desarrollará mensualmente según sea conveniente comenzando desde Agosto (2022)												
CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN												
ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	1 semana del mes Agosto			1 semana del mes Setiembre			1 semana del mes Octubre			1 semana del mes Noviembre		
	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día
1.Llenado de información por cada trabajador	X	X	X									
2.Evaluación de información				X								
3.Cotizar evaluaciones en centros médicos	X	X	X									
4.Programar las evaluaciones médicas					X	X	X					
5.Evaluación de resultados								X	X			
6.Cronograma de evaluaciones anuales									X			
7.Control mensual de EPPS	X			X			X			X		

Presupuesto de una estrategia

Materiales	Cantidad	Unidades	Valor s/.	Total s/.	Total \$.
Papel bond	30	Unidades	0.10	3.00	0.78
Impresiones	100	Unidades	0.20	20.00	5.20
Lapiceros	30	Unidades	1.20	36.00	9.36
Laptop	1	Unidad	0.00	0.00	0.00
Programa Microsoft	1	Unidad	0.00	0.00	0.00
Sub total				59.00	15.34
Servicios					
Internet	10	Horas	1.50	15.00	3.90
Sub total				15.00	3.90
Recursos humanos					
Centro médico	30	Trabajadores	50.00	1500.00	390.00
Total				1500.00	390.00
Presupuesto anual				1574.00	409.24
Total, costo de estrategia				1574.00	409.24
Cantidad de estrategias				1	
Total, anual				1574.00	409.24

Programa N°4

IV. Datos informativos

4.1 Empresa: SAC

4.2 Área: Instalaciones y soporte técnico

4.3 Ejecutores: Empresa

V. Datos de la actividad

5.1 Actividad

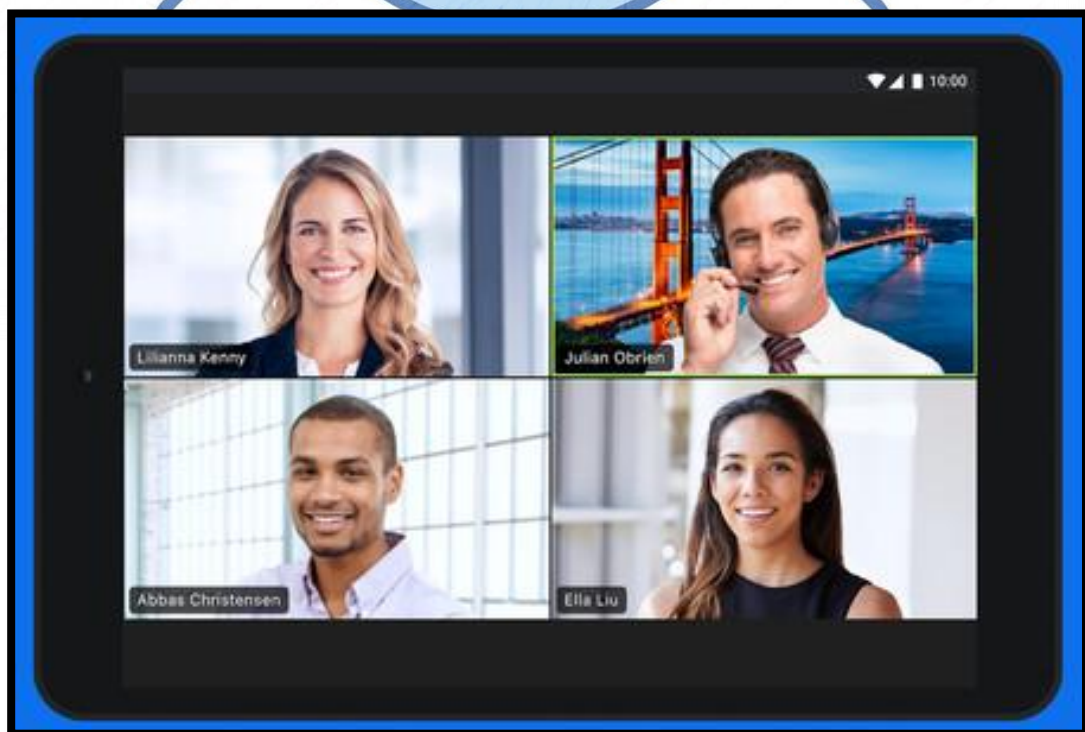
5.2.1. Implementar políticas de seguridad y salud ocupacional

5.3 Objetivos

A. Hacer que los empleadores estén comprometidos a la empresa

VI. Procesos de la actividad

A. Brindar a todos los trabajadores las políticas de seguridad y salud laboral de manera virtual y/o impresa.



B. Hacer conocer las políticas de seguridad de manera dinámica, mediante capacitaciones mensuales.



C. Realización de evaluaciones.



Presupuesto de una estrategia					
Materiales	Cantidad	Unidades	Valor s/.	Total s/.	Total \$.
Computadora	50	Unidades	0.10	5.00	1.30
Impresora	50	Unidades	0.20	10.00	2.60
Hojas	5	Unidades	1.20	6.00	1.56
Lapiceros	4	Unidad	2.00	8.00	2.08
Sub total				29.00	7.54
Recursos humanos					
Expositor	3	Capacitar	800.00	2400.00	624.00
Sub total				2400.00	624.00
Total Presupuesto anual					
Total de costo de una estrategia				2429.00	631.54
Cantidad de estrategias				1	
Total anual				2429.00	631.54