



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja
en el Centro de Salud Comunitario Joseph Gerard Ruys - San Martín de
Porres, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Asto Soto, Noelia Primitiva ([ORCID: 0000-0002-1922-0543](https://orcid.org/0000-0002-1922-0543))

ASESOR:

Dr. Vertiz Osos, Jacinto Joaquín ([ORCID: 0000-0003-2774-1207](https://orcid.org/0000-0003-2774-1207))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a todas las mujeres que sufrieron algún tipo de violencia durante su vida, pero que pese a ello lograron salir adelante y hoy en día son un gran ejemplo para nuestra sociedad.

A mi madre, quien a base de lucha y sacrificio logro salir adelante y hacer de mí una persona de bien.

A la memoria de mi querido abuelo Toño, quien está presente en cada uno de mis logros y que desde el cielo celebra conmigo.

Agradecimiento

A mi asesor de tesis el Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osore, por transmitir todos los conocimientos que posee con paciencia y dedicación, por haberme guiado en este proceso.

Al Dra. Janet Arevalo Ipanaque, por su apoyo y revisión, para la culminación de la tesis.

A todos mis compañeros que iniciaron conmigo la maestría y que hoy en día son mis amigos.

Al Centro de Salud Mental Comunitario Joseph Gerard Ruys, por acogerme como parte del equipo de profesionales y donde puede conocer la realidad de las mujeres víctimas de violencia que posteriormente fueron parte de la investigación realizada.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población y muestra	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procesamiento de datos	17
3.6. Método de análisis estadístico de los datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V.DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de resolución de problemas como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja.....	19
Tabla 2 Nivel de autocrítica como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja.....	19
Tabla 3 Nivel de expresión emocional como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	20
Tabla 4 Nivel de pensamiento desiderativo como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja.....	20
Tabla 5 Nivel de apoyo social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	21
Tabla 6 Nivel de reestructuración cognitiva como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja.....	21
Tabla 7 Nivel de evitación de problemas como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja.....	22
Tabla 8 Nivel de retirada social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	22
Tabla 9 Nivel de estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia.	23
Tabla 10 Matriz de consistencia	38
Tabla 11 Resumen de procesamiento de casos del análisis de fiabilidad.....	42
Tabla 12 Fiabilidad del instrumento estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	42

Índice de figuras

Figura 1. Proceso de investigación	17
Figura 2. Nivel de resolución de problemas como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	51
Figura 3. Nivel de autocrítica como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	51
Figura 4. Nivel de expresión emocional como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	52
Figura 5. Nivel de pensamiento desiderativo como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	52
Figura 6. Nivel de apoyo social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	53
Figura 7. Nivel de reestructuración cognitiva como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	53
Figura 8. Nivel de evitación de problemas como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	54
Figura 9. Nivel de retirada social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	54
Figura 10. Nivel de estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja	54

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general identificar las estrategias de afrontamiento aplicadas por mujeres víctimas de violencia de pareja. el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 175 mujeres víctimas de pareja y para la recolección de los datos se empleó como instrumento el cuestionario. Los principales resultados evidenciaron en cuanto a las estrategias de afrontamiento que emplearon las mujeres víctimas de pareja que, el 43.4% tuvo un nivel regular de resolución de problemas, el 20% un nivel bueno y 36.6% un nivel malo; 48% tuvo un nivel regular de autocrítica, 21.7% un nivel bueno y 30.3% nivel malo; 45.1% tuvo un nivel bueno de expresión emocional, 25.7% un nivel regular y 29.1% un nivel malo; 38.3% tuvo un nivel de pensamiento desiderativo bueno, 32.6% un nivel regular y el 29.1% un nivel malo; 42.9% tuvo un nivel regular de apoyo social, 28% un nivel bueno y el 29.1% un nivel malo; 44% tuvo un nivel malo de reestructuración cognitiva, 25.7% un nivel regular y 30.3% un nivel bueno; 45% tuvo un nivel malo de evitación de problemas, 34.9% un nivel regular y el 20% un nivel bueno; 38.9% tuvo un nivel malo de retirada social, 30.9% un nivel regular, mientras que el 30.3% un nivel bueno. Se concluyó que el 50.9% de mujeres víctimas de violencia de pareja tuvo un nivel regular de estrategias de afrontamiento, 29.1% un nivel malo y 20% un nivel bueno de estrategias de afrontamiento.

Palabras clave: Estrategias, afrontamiento, evitación, pensamiento desiderativo, reestructuración cognitiva, autocrítica.

Abstract

The general objective of the research was to identify the coping strategies applied by women victims of intimate partner violence. The study had a quantitative approach, with a non-experimental design. The sample consisted of 175 female partner victims and the questionnaire was used as an instrument for data collection. The main results showed in terms of the coping strategies used by female partner victims that 43.4% had a regular level of problem solving, 20% a good level and 36.6% a bad level; 48% had a regular level of self-criticism, 21.7% a good level and 30.3% a bad level; 45.1% had a good level of emotional expression, 25.7% a regular level and 29.1% a bad level; 38.3% had a good wishful thinking level, 32.6% a regular level and 29.1% a bad level; 42.9% had a regular level of social support, 28% a good level and 29.1% a bad level; 44% had a bad level of cognitive restructuring, 25.7% a regular level and 30.3% a good level; 45% had a bad level of problem avoidance, 34.9% a regular level and 20% a good level; 38.9% had a bad level of social withdrawal, 30.9% a regular level, while 30.3% a good level. It was concluded that 50.9% of women victims of intimate partner violence had a regular level of coping strategies, 29.1% a bad level and 20% a good level of coping strategies.

Keyword: Strategies, coping, avoidance, wishful thinking, cognitive restructuring, self-criticism.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la violencia contra la mujer ha tenido un crecimiento significativo, que muchas veces ha sido ocasionada por la pareja de la víctima; esto ha generado un preocupante problema en la salud pública y los derechos humanos de las personas de sexo femenino. Ante eso, es de importancia generar algunas estrategias de afrontamiento para las personas que perciben este maltrato y contribuir en la mejora de la salud pública de los individuos.

Con respecto a los indicadores de la Organización Mundial de la Salud - OMS (2021), el 30% de personas del sexo femenino han sufrido un atentado de violencia física y/o sexual de pareja, o por algún tercero durante su vida. La población joven que ha tenido una relación es la mayor afectada a algún tipo de violencia; estos trayendo como consecuencia negativa, problemas en la salud mental, sexual y reproductiva de la víctima, asimismo, en ocasiones contrayendo enfermedades contagiosas y mortales.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2021), hace referencia a indicadores sumamente llamativos, pues la violencia de pareja, abarca todos los sectores y rincones del mundo, pues en la región occidental, el 20% tuvo algún tipo de violencia, en Europa la prevalencia fue del 22%, en las Américas llegó a 25%, en África fue del 33%, en Mediterráneo occidental la prevalencia fue del 31%, y Asia Sudoriental fue de 33%; englobando a nivel internacional un 38% de asesinatos provocados por la pareja de la víctima.

La ONU (2021), examinó la violencia contra la mujer en tiempos de emergencia sanitaria por COVID-19, mostrando que ha causa del aislamiento, los casos de violencia de pareja vienen en aumento, pues cada hora se está produciendo nuevos casos de violencia contra el sexo femenino en todos los rincones del planeta. Estos actos de violación del derecho de la mujer generan consecuencias de participación, temor, miedo, nerviosismo, ansiedad, estrés, entre otros.

A nivel nacional, según la Encuesta Demográfica y de la Salud Familiar - ENDES (2020), ejercida por la INEI, menciona que el 54,8% de las mujeres que

oscilan entre 15 a 49 años sufrió de violencia al menos una vez por su pareja o esposo. Asimismo, argumenta que el 55,3% de los casos se evidencia en el área urbana, mientras el 52,3% en parejas residentes en el área rural. Cabe recalcar que las condiciones creadas durante el confinamiento por pandemia han provocado un incremento alarmante de la violencia contra mujeres y niñas en el ámbito privado y han expuesto todavía más a las mujeres y las niñas a otras formas de violencia, desde el matrimonio infantil hasta el acoso sexual en línea.

En el Perú, durante el estado de emergencia por el COVID-19, la VBG sigue en ascenso; solo entre marzo y septiembre del año 2020 se registró 145 998 llamadas solicitando ayuda a través de la Línea 100 (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - MIMP); de los cuales 100, 21 542 casos de violencia fueron atendidos por el Equipo Itinerante de Urgencia (EIU) y (SAU), el 85% de las agresiones fueron contra mujeres. Los CEM por su parte atendieron 3096 casos de violación sexual, de los que 2047 fueron contra niñas, niños y adolescentes; cabe recalcar que dentro de estos casos se produjeron 96 feminicidios y 4052 notas de alertas de mujeres desaparecidas (1158 adultas y 2894 niñas y adolescentes).

En el país, las mujeres muchas veces han aplicado las estrategias de afrontamiento a fin de dar solución a las diversas adversidades, disminuyendo la tensión ocasionada por algún conflicto con su pareja, para eso, las estrategias siempre estuvieron basadas en el apoyo social, aceptación y mejora de autoestima (Martínez et al.,2017). Un estudio realizado en la Universidad Peruana Unión, por Neira et al. (2021), determinó que las mujeres aplican estrategias de afrontamiento de nivel medio, siendo el 53.3% asume resolución de conflictos, 53.3% expresa reestructuración cognitiva, el 52.2% expresión de problemas, 52.2% cognitiva crítica, 51.1% retirada social y 48.9% presenta apoyo social.

A nivel local, en el Centro de Salud Mental Comunitario Joseph Gerard Ruys, ubicado en San Martín de Porres, se ha presenciado el incremento de casos de mujeres víctimas de violencia, siendo resaltante que el agresor en mayor frecuencia es la pareja; al diagnosticar de forma observacional, se identificó deficiencias para generar estrategias de afrontamiento, es decir, no presentaban fortalezas para resolver los problemas, deficiente autocrítica, expresión emocional, pensamiento

desiderativo, apoyo social, reestructuración cognitiva, evitación de problemas y retirada social en caso de presentar actos de violencia.

Ante la problemática evidenciada se formula la interrogante de investigación ¿Cuáles son las Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja?

El estudio se justifica por su aporte en información sobre las estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia, para que, junto al conocimiento previamente establecido, formen parte del conocimiento científico; del mismo modo, servirá como trabajo previo para las futuras investigaciones. De forma práctica la investigación radica en la necesidad de identificar las estrategias de afrontamiento que las mujeres utilizan para enfrentarse a la violencia de pareja a la que han sido sometidas. De forma social, contribuirá como referencia para las entidades u organizaciones como el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), Ministerio de Salud (Minsa), y otras entidades relacionadas con la defensa de los derechos humanos, a tomar acciones y estrategias a fin de prevenir la violencia contra la mujer. Metodológicamente, el estudio aportará instrumentos válidos y confiables para ser replicados en otros contextos que requieran estudiar las estrategias de afrontamiento en la violencia contra la mujer.

Ante ello, se tiene por objetivo general identificar las estrategias de afrontamiento aplicadas por mujeres víctimas de violencia de pareja; siendo los objetivos específicos; identificar el nivel de resolución de problemas en mujeres víctimas de violencia de género; identificar el nivel de autocrítica en mujeres víctimas de violencia de género; identificar el nivel de expresión emocional en mujeres víctimas de violencia de género; identificar el nivel de pensamiento desiderativo en mujeres víctimas de violencia de género; identificar el nivel de apoyo social en mujeres víctimas de violencia de género; identificar el nivel de evitación de problemas en mujeres víctimas de violencia de género; identificar el nivel de retirada social en mujeres víctimas de violencia de género.

El estudio por ser descriptivo no considero hipótesis de investigación.

II. MARCO TEÓRICO

Del Pozo et al. (2021) en Ecuador, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la violencia de género hacia la mujer; cuya metodología fue de investigación acción. Como muestra se involucraron los hechos suscitados, y concretados siendo las técnicas: la observación y el análisis. Entre su primordial conclusión se infiere que el sexo femenino presenta altos índices de violencia provocada por su pareja, afectando a su salud mental propia y de sus hijos, aunque no se expongan a la violencia física directamente.

Benalcázar et al. (2020) en Ecuador, buscaron analizar las redes de apoyo y las estrategias de afrontamiento de mujeres que han sufrido violencia de género. Para ello, se indagó bajo un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, incluyendo al estudio 75 mujeres que fueron intervenidas mediante un cuestionario. Los autores concluyen que las redes de apoyo son aún muy reducidas por ello estas redes son muy importantes al brindar apoyo social a las víctimas de violencia de género y lograr un mejor afrontamiento de esta problemática.

Dias et al. (2019) en Portugal, en su artículo, evaluaron la asociación entre el apoyo social y la victimización por violencia de pareja entre adultos de seis países europeos, el estudio se realizó bajo una metodología transversal, siendo intervenidos 3496 adultos con el inventario de violencia de pareja y de apoyo social percibido. Se llegó a concluir que existe una asociación estadística significativa entre el apoyo social y victimización por violencia de pareja, es decir, a un bajo nivel de apoyo social, las mujeres sufrieron mayor violencia de pareja.

Carvalho et al. (2019) en Brasil, presentaron una investigación con el propósito de comprender las estrategias para afrontar la violencia doméstica que utilizan las mujeres involucradas con el alcohol y /u otras drogas. El estudio indagó bajo una metodología descriptiva, siendo intervenidas 19 mujeres mediante un cuestionario de violencia contra la mujer. Los resultados evidenciaron que la comunicación, buscar apoyo familiar e institucional pueden disminuir el riesgo de ocasionar violencia al sexo femenino.

Machisa et al. (2018) en Sudáfrica, en su artículo tuvo como propósito determinar los factores asociados con la resiliencia psicológica entre mujeres víctimas de violencia de pareja, se realizó bajo una metodología transversal, en donde se aplicó un cuestionario a 189 mujeres. Los resultados mostraron que el 58% de las mujeres presentaron síntomas depresivos, se llegó a concluir que las estrategias para fomentar la resiliencia entre víctimas de violencia fueron: solicitar apoyo social, incluida la conexión social, lazos más fuertes y las comunidades de apoyo percibidas.

Muralanda et al. (2018) en España, en su investigación tuvo como objetivo describir los casos de violencia contra la mujer, cuya metodología fue cuantitativa, observacional. Como muestra se involucraron 21 mujeres, siendo el instrumento la ficha de notificación. Los resultados obtenidos muestran los casos de violencia, en gran porcentaje, viéndose afectadas las mujeres que oscilan en el grupo etario de la juventud y con bajos recursos económicos; asimismo, pese a vivir violencia, éstas no realizan ninguna denuncia legal.

Howell et al. (2018) en Washington, en su estudio, buscaron examinar los factores protectores asociados con la resiliencia en mujeres expuestas a la violencia de pareja. Tuvo una metodología cuantitativa, en donde se intervino a 112 mujeres mediante un cuestionario. Concluyeron que los factores que se relacionaron a la resiliencia fueron, educación, nivel socioeconómico, circunstancias de violencia, además los elementos asociados para que las mujeres fueran más resilientes, fue el apoyo social, la espiritualidad, cohesión comunitaria e identidad étnica.

Avdibegovic et al. (2017) en Bosnia, en su artículo buscó analizar el perfil emocional de las mujeres víctimas de violencia y establecer la relación entre las emociones y la frecuencia de exposición de las mujeres a la violencia doméstica. El estudio indagó bajo una investigación correlacional, interviniendo a 169 mujeres mediante el inventario de violencia. Los autores concluyen que las mujeres víctimas de violencia doméstica presentan emociones negativas, además, la prominencia de estas emociones, la agresión y la privación son factores de riesgo de trastornos mentales.

Rodríguez y Aguilar (2017) en España, en su investigación tuvieron como objetivo identificar el tipo de violencia en mujeres obstétricas; cuya metodología fue observacional descriptiva. Como muestra se involucraron 282 mujeres, siendo el instrumento un test de violencia obstétrica. Los resultados muestran que un 56,4% sufrió violencia obstétrica durante el parto; indagando que muchas veces las víctimas no son tratadas con delicadeza dentro de un establecimiento de salud.

En Brasil Caetano et al. (2017) en presentó la finalidad de identificar el perfil de los agresores y de las víctimas y caracterizar las agresiones; cuya metodología fue de estudio transversal. Como muestra se involucraron 247 registros de violencia, siendo el instrumento el levantamiento de datos de una comisaría. Los resultados muestran que las víctimas de violencia fueron mujeres jóvenes, expresados en un 77%, mientras que su principal agresor fue de sexo masculino, expresado en un 89.8%. Se concluyó que la violencia se practicó verbalmente.

A nivel nacional, Neira et al. (2021) en Lima, en su estudio plantearon establecer como la dependencia emocional se relaciona con las estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia; basándose en un estudio no experimental de tipo transversal y nivel correlacional; para ello, los involucrados fueron 90 mujeres sometidas a un cuestionario. Los hallazgos reflejaron que la dependencia emocional no guarda relación con las estrategias de afrontamiento.

Así también, Pérez (2021) en San Juan de Lurigancho, buscó determinar la repercusión de las estrategias de afrontamiento y calidad de vida en la depresión de mujeres víctimas de violencia de pareja. El estudio fue tipo básica, correlacional, no experimental, en donde 82 mujeres fueron sometidas a un cuestionario. Los resultados mostraron que el 52.4% de mujeres víctimas de violencia de pareja, tuvo un nivel medio de estrategias afrontamiento; el 50%, 53.7%, 50%, 56.1%, 48.58% y 51.2% presentaron niveles medios de resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, apoyo social, evitación de problemas, y pensamiento desiderativo.

Concha et al. (2020) en Chimbote, en su trabajo determinaron la relación entre la dependencia emocional y los modos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de la violencia infligida por la pareja. El estudio estuvo basado en un

enfoque, en el cual intervinieron 215 mujeres sometidas a un cuestionario. Los resultados alcanzados mostraron la no relación entre la dependencia emocional y los nodos de afrontamiento al estrés de las mujeres víctimas de violencia. Los autores concluyeron que el 71,6% de las víctimas de violencia por su pareja no presentan dependencia emocional.

La investigación realizada por Bustamante (2020) en Tarma, buscó determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la resiliencia en víctimas de violencia familiar. El estudio abordó un nivel descriptivo - correlacional, siendo 60 participantes involucrados y sometidos a un cuestionario. El autor concluye que de los resultados obtenidos mostraron que tres de los afrontamientos ante el estrés, tienen una relación directa y significativa con la resiliencia, mientras que todas las estrategias de los afrontamientos por las emociones tuvieron relación con la resiliencia.

Celis (2020) en Irupana, su estudio determinó la relación entre las estrategias de afrontamiento y tipos de violencia en mujeres violentadas por su pareja. El estudio fue de tipo descriptiva, correlacional, no experimental, en donde se intervino a 30 mujeres sometidas a un cuestionario. Los resultados evidenciaron que el 40% de mujeres nunca emplearon el afrontamiento solución de problema y 20% a veces, 30% nunca buscó apoyo social y 22% a veces; el 63% de mujeres utilizó la evitación de manera frecuente y siempre y el 14% lo usó a veces. Se concluyó que la estrategia más utilizada fue la evitación.

Castillo (2018) en Chiclayo, en su investigación buscó establecer incidencia entre la dependencia emocional y las estrategias de afrontamiento. El enfoque utilizado fue el descriptivo - correlacional, siendo 126 víctimas de violencia de pareja, las que fueron sometidos al inventario de dependencia emocional, y de respuestas de afrontamiento para adultos. Los hallazgos demostraron la relación negativa moderada entre dependencia emocional y estrategias de afrontamiento por aproximación.

Mejía y Neira (2018) en Lima, buscaron determinar las estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal, en donde la muestra

estuvo constituida por 90 mujeres a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados evidenciaron que la mayor parte de mujeres víctimas de violencia, emplean a un nivel medio las estrategias de afrontamiento, asimismo, se encontró que utilizaron a un bajo nivel las estrategias de retirada social, resolución de problemas y evitación de problemas, 31.1%, 30% y 28.9% respectivamente.

Para brindar mayor credibilidad al estudio, abordaremos las bases teóricas de la investigación: Según Lazarus y Folkman (1986) referenciado por Macías et al. (2013): “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.140).

En primera instancia se aborda en definir las estrategias de afrontamiento, en donde Martínez et al. (2017) define como el conjunto de medidas que una persona emplea para dar solución y/o mejorar circunstancias problemáticas, asimismo disminuir la tensión generadas por este problema; También afirma al afrontamiento familiar como estrategia, para enfrentar los problemas y procesos de estrés, además identificaron cinco estrategias de afrontamiento familiar positivas, estas fueron: buscar apoyo social, familiar y/o espiritual, búsqueda de información, aceptación y mejora de la autoestima.

Según Akl et al. (2016) señalaron que las estrategias de afrontamiento ayudan a las mujeres que sufrieron violencia a ser más empoderadas para hacer frente y poder superar episodios de agresión. Para Villacampa y Pujols (2017) vienen a ser las medidas que adoptan las mujeres víctimas de violencia, para dar fin o acabar con la violencia que están sufriendo. Las estrategias son los métodos o formas que utiliza un individuo para hacer frente a los desafíos o problemas (Baloran, 2020). Por su parte, Huang et al. (2020) definieron como los pensamientos y acciones que las personas utilizan para lidiar con eventos estresantes. Para Martínez et al. (2017) afrontamiento son las maneras que tienen las personas para hacer frente a hechos y procesos cruciales estresantes. Las estrategias de afrontamiento se utilizan con el objetivo de minimizar o tolerar las

dificultades internas y externas las consecuencias mentales, físicas y sociales causadas por la violencia de la pareja (Ozturk et al., 2019).

Por otra parte, para Amnie (2018) el afrontamiento viene a ser los esfuerzos cognitivos y conductuales que se realizan para dominar, tolerar y/o reducir las demandas y conflictos externos e internos. Se tienen dos tipos de afrontamiento los cuales se diferencian por su enfoque en diferentes elementos de una situación estresante, primero el afrontamiento centrado en el problema, el cual intenta cambiar las realidades de la persona y el entorno detrás de las emociones negativas o el estrés; y el segundo, el afrontamiento centrado en las emociones, es el intento de reducir un estado emocional negativo o cambiar la valoración de la situación.

Martínez et al. (2017) indicó que el afrontamiento abarca el esfuerzo para evitar, disminuir o eliminar las causas o efectos estresantes, además está relacionada con la manera en que las víctimas se sobreponen o dan solución a condiciones de gran estrés. Surge como una respuesta adaptativa de una persona frente a un efecto negativo que perjudica su bienestar, además, constituye, una forma especial de adaptarse subjetivamente frente a situaciones abrumadoras (Piergiovanni y Depaula, 2017). Las estrategias de afrontamiento, son instrumentos positivos o negativos que desarrolla una persona para hacer frente a específicas situaciones; positivos, porque ayudan de forma adecuada a actuar ante estas situaciones, y negativo, porque pueden perjudicar su tranquilidad psicológica, biológica y social (Harvey et al., 2021). Para Jiménez et al. (2021) viene a ser recursos o medios psicológicos que la persona ejecuta para enfrentarse a circunstancias estresantes.

La violencia de pareja, viene a ser cualquier actitud dentro de una relación íntima que genere daño o agresión física, psicológica, emocional y/o sexual por parte de la pareja, en donde, la violencia contra la mujer obstaculiza el desarrollo y tiene consecuencias intergeneracionales (Gerino et al., 2018). La violencia contra la mujer vienen a ser las agresiones físicas y sexuales por parte de su pareja íntima, causando en la mujer y sus familias sufrimiento miseria, además ocasiona un grave problema para las sociedades de todo el mundo (Krahé, 2018). Son los ataques

físicos hacia las mujeres, como la humillación, el acoso, la intimidación y la estigmatización (Biroli, 2018).

La violencia contra la mujer también es conocida como una “pandemia mundial”, pues conlleva a resultados negativos en la salud y bienestar de personas que afrontan alguna agresión. El aumento de denuncias contra la mujer ha alertado a varias organizaciones y representantes de la sociedad civil (Sánchez et al., 2020). La violencia infligida por la pareja íntima ya es causa común de lesiones no mortales para las mujeres en todo el mundo (Bradley et al., 2020). Afecta a todas las razas, etnias, estratos socioeconómicos, edades y estados de relación (Investigators, 2018). La violencia contra las mujeres y las niñas en todas sus formas y manifestaciones es una violación de los derechos humanos y los derechos y libertades fundamentales, incluido el derecho a la salud y la integridad. Se basan en la desigualdad y la discriminación de género. Afecta a mujeres y niñas de todo el mundo y es uno de los mecanismos sociales fundamentales mediante los cuales las mujeres se ven obligadas y subordinadas por su pareja (Akhmedshina, 2021).

La violencia a la pareja íntima puede aumentar debido al estrés dentro en el hogar; en este contexto con el aislamiento, la mayoría de las personas se quedan en casa, pasando más tiempo en estrecho contacto, incluso en condiciones de hacinamiento, esto conlleva a generar mayor estrés y más agresión de la pareja hacia la mujer. A medida que se reducen los servicios de salud y otros servicios de apoyo, incluidos los servicios de salud sexual y reproductiva, las mujeres sometidas a violencia pueden tener menos oportunidades de recibir apoyo y referencias del sector de la salud. Otros servicios de apoyo esenciales, como líneas directas, centros de crisis, refugios, asistencia legal y servicios de protección y asesoramiento, también pueden reducirse, reduciendo aún más el acceso a la ayuda para las mujeres en relaciones abusivas (Roesch et al., 2020).

La causa de la violencia durante cualquier desastre natural es multifacética, precipitada por causas múltiples e interdependientes como el estrés debido al confinamiento físico, trastornos económicos, negocios ralentizados, posible desempleo, escasez de provisiones básicas, apoyo social limitado (Vora et al., 2020). La violencia contra la mujer causa sufrimiento y miseria a las víctimas y sus

familias y supone una pesada carga para las sociedades de todo el mundo; ocurre principalmente en relaciones íntimas o entre personas que se conocen entre sí. La violencia contra la mujer es una construcción social basada en un consenso social sobre los roles y derechos de hombres y mujeres. Dos formas prevalentes de violencia contra la mujer son la victimización física y sexual por parte de una pareja íntima y la victimización sexual fuera de las relaciones íntimas (Barbara Krahé, 2018).

Las estrategias de afrontamiento familiar facilitan salvaguardar y potenciar los recursos en la familia, para poder cuidarlas frente a circunstancias que generan estrés, mediante una gestión que mejor se adapte al funcionamiento familiar, estas estrategias están manifestadas mediante la comunicación, lazos y fomentación positiva de autoestima entre todos los familiares (De Reyes, 2020). Las estrategias de afrontamiento adaptativas ayudan a disminuir los efectos de la violencia, además potencia el fortalecimiento de capacidad de reacción de la familia, por otra parte, el afrontamiento desadaptativo, aumenta el riesgo de que la salud física y mental se vean afectadas, a nivel individual y familiar (Peer, 2016).

Carmona (2017) afirmó que la estrategia de afrontamiento, refiere a la preocupación del bienestar de uno mismo en el futuro, es decir, preocuparse por las cosas que están pasando e identificar la estrategia para solucionarlo; se busca el lado positivo de las circunstancias. Por otro lado, emplear ambas estrategias permite a las víctimas minimizar la presencia de violencia. El afrontamiento emplea estrategias como el apoyo que se brinda por intermedio de la familia, amigos o instituciones públicas o privadas, asimismo, valora el esfuerzo para superación personal, preparar estrategias para reducir estrés e ignorar el problema, y saberlo afrontar.

Benalcázar et al. (2020) afirmaron que las estrategias de afrontamiento se centran en proporcionar a la víctima de métodos para que en una primera instancia se basen en afianzar el sistema de ayuda, ofreciendo a la agredida un respaldo familiar, colectivo y acabar con la cadena de violencia. Asimismo, las mujeres afirman que la estrategia de apoyo social, son fundamental para hacer frente a la violencia que están viviendo y poder salir de ese problema.

Concha et al. (2020), indicaron que las estrategias que utilizan las mujeres para afrontar la violencia, dependerán de las circunstancias en que se presente el problema, estas fueron: búsqueda de apoyo social, aceptación, análisis de emociones, distracción, planificación. En donde las víctimas tienen la facilidad de utilizar diferentes estrategias de afrontamiento para dar solución al problema, y que estas no están afectadas por la dependencia emocional.

Para la realización de esta investigación se tomaron en cuenta las siguientes estrategias de afrontamiento: resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, pensamiento desiderativo, apoyo social y reestructuración cognitiva, evitación de problemas y retirada social.

La resolución de problemas como estrategia de afrontamiento para contrarrestar la violencia, se refiere a las diferentes técnicas o métodos que emplean las mujeres víctimas de violencia para solucionar y/o resolver los problemas de agresión; la estrategia reestructuración cognitiva, es cuando la mujer es capaz de identificar la circunstancia problemática que está padeciendo y no tolerarlo. El apoyo social, es una estrategia radica en buscar respaldo y/o ayuda externa, ya sea familiar y/o de instituciones para hacer frente a los hecho de agresión que viven (Neira et al., 2021).

Para Córdoba et al. (2019) la evitación de problemas (pensamiento desiderativo), es la estrategia de afrontamiento, la cual busca revertir los pensamientos negativos, distrayéndose y realizando actividades. La víctima evita recordar el problema, la cual tiene nuevos pensamientos. Asimismo Anaya y Romero (2019) afirmaron que la evitación (pensamiento desiderativo) consisten en distanciarse del problema, pensar en otras cosas, con la finalidad de evitar que afecte emocionalmente, además concuerda en que se realicen otras actividades de distracción, además indicó que la estrategia apoyo social, viene a ser la búsqueda de ayuda, emocional, espiritual y económica en familiares, amigos, organizaciones, profesionales y/o líderes espirituales. La estrategia de autocrítica, consiste en reflexionar sobre las ideas, conductas y sentimientos, con el objetivo de tomar medidas en base a su autoanálisis.

Para la dimensión de la estrategia, expresión emocional, se llaman también estrategias internas, se dedican a distinguir las emociones nocivas que están en la víctima con la finalidad de cambiarlas, aliviarlas y transformarlas, el cambio lo realizan desde dentro como actividad para neutralizar las consecuencias por las agresiones, estas también se orientan a disminuir el daño emocional que acechan a las mujeres victimizadas, dándoles las oportunidades de empoderamiento y/o aceptación. La estrategia de afrontamiento, resolución de problemas, llamadas también estrategias externas, estas se centran en controlar y/o modificar el efecto del problema en la víctima sin cambiar la coyuntura, estas mediante la función de cambiar y controlar, buscan repercutir de forma externa en el causante de la violencia (Akl et al. 2016).

De igual forma, Wu et al. (2020) afirmó que el afrontamiento centrado en el problema es una estrategia de afrontamiento que está orientado a la tarea que intenta alterar situaciones estresantes con esfuerzos activos para resolver el problema o reducir su impacto negativo. El afrontamiento centrado en las emociones, tiene como objetivo disminuir los eventos de estrés a través de respuestas emocionales como la culpa, la ira o la preocupación por sí mismo. El afrontamiento de la evitación del problema, implica intentos de evitar situaciones estresantes a través de la distracción social o escapar de la situación en lugar de afrontarla y afrontarla de forma activa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

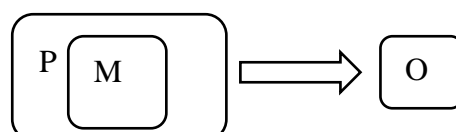
Tipo de investigación

La investigación fue básica al centrarse en ampliar el conocimiento científico y no necesariamente en implementar algo para solucionar un problema identificado. Asimismo, fue descriptivo al buscar caracterizar al fenómeno en estudio, como describir sus cualidades o atributos dentro de una realidad. Según Sánchez et al. (2018) este tipo de investigación se dirige a la indagación de nuevos conocimientos sin una intención práctica específica e inmediata. Explora principios y leyes científicas, desarrollando y organizando una teoría científica.

Fue transversal, pues la intención de recojo de información es en un periodo de tiempo establecido. Según Monjarás-Ávila et al. (2019) la investigación transversal se basa en comparar determinadas cualidades o posiciones en distintos sujetos en un tiempo definido, intercambiando la misma temporalidad. Por ende, su enfoque fue cuantitativo, al basarse en la medición y en la estadística descriptiva. Este enfoque trabaja en función de una revisión de literatura que señala al tema y brinda como conclusión un marco teórico guiador de la investigación. Utiliza los análisis estadísticos y plantea un problema de estudio delimitado y concreto (Otero-Ortega y Ortega, 2018).

Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, basada en observar a la variable de estudio sin manipularla de forma intencional, más si describir su comportamiento y estudiar lo que ocurre en su hábitat natural. Según Sánchez et al. (2018), denominado para los estudios donde no se emplea el método experimental; sobre todo es de personalidad descriptiva y usa la metodología de observación descriptiva. Se presenta el siguiente esquema:



Dónde:

P: Población total de víctimas de violencia en pareja

M: mujeres víctimas de violencia en pareja en el centro de salud mental Joseph Gerard Ruys.

O1: Violencia de género

3.2. Variables y operacionalización

Variable: estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja. La matriz de operacionalización se presenta en el anexo 1.

3.3. Población y muestra

Población

La población estuvo constituida por 320 mujeres víctimas de violencia de pareja atendidas en el Módulo de Lucha contra la violencia del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys, San Martín de Porres 2021. Según Otzen y Manterola (2017), conjunto de sujetos o universo que pertenecen a la población blanco, que están disponibles para la investigación.

Muestra

Según Ventura-León (2017), subgrupo de la población o universo oportuno por cifras de investigación, de beneficio sobre el cual se recogerán datos, lo cual tiene que especificarse y fijarse anticipadamente con precisión, asimismo por ende simbolizar la población. La muestra se calculó mediante el muestreo aleatorio simple:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(N - 1)e^2 + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

Z: Nivel de confianza (95%=1.96)

N: mujeres víctimas de violencia por su pareja (320)

p = probabilidad de mujeres agredidas incluidas en la muestra (0.5)

q = probabilidad de mujeres agredidas no incluidas en la muestra (0.5)

e = error asignado por la investigadora (0.05)

reemplazando los valores

$$n = \frac{(1.96)^2 * 320 * 0.5 * 0.5}{(319 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 175 mujeres víctimas de violencia por su pareja

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la encuesta y como instrumento un cuestionario. Según Villacencio et al. (2016), es un conjunto de preguntas sobre un tema determinado aplicada a una población de individuos.

El instrumento que mide a la variable estrategias de afrontamiento, cuando existe violencia de la pareja, fue adaptado por Pérez (2021), estuvo compuesto por 41 ítems en escala de Likert; asimismo, el cuestionario fue conformado por 8 dimensiones: Resolución de problemas (1, 9, 17, 25, 33 y 41); autocrítica (2, 10, 18, 26 y 34); Expresión emocional (3, 11, 18, 26 y 35); pensamiento desiderativo (4, 12, 20, 28 y 36); apoyo social (5, 13, 21, 29 y 37); reestructuración cognitiva (6, 14, 22, 30 y 38); evitación de problemas (7, 15, 23, 31 y 39) retirada social (8, 16, 24, 32 y 40).

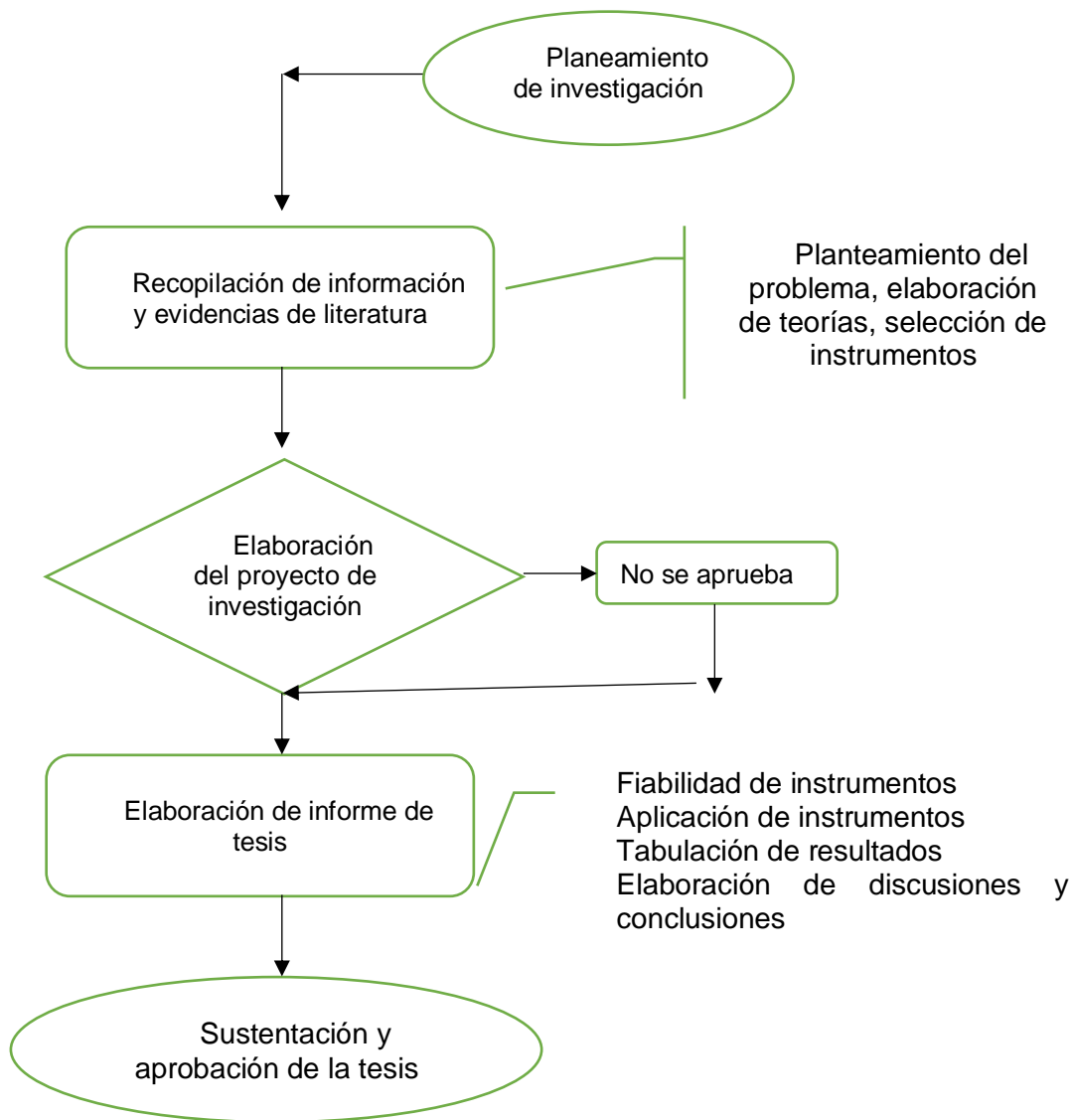
El instrumento pasó por un proceso confiabilidad por el autor, cuyos parámetros infirieron que el instrumento es aplicable y replicable para similares realidades. Es decir, Pérez (2021), validó al cuestionario mediante 03 jueces expertos, quienes establecieron que el instrumento mide correctamente las estrategias de afrontamiento; asimismo, hizo un estudio de consistencia interna donde comprobó que el alfa de Cronbach fue igual a 0.923, mayor al 0.70, infiriendo que el instrumento mide lo que realmente pretende medir, y puede ser replicado en la muestra de estudio.

3.5. Procesamiento de datos

Para el procesamiento de información se consideró el siguiente flujograma:

Figura 1

Proceso de investigación



3.6. Análisis estadístico de los datos

Para el análisis de datos se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson y técnicas estadísticas descriptivas para datos: tablas de frecuencia y gráficos de barra para los porcentajes obtenidos en la cual se presentan datos.

3.7. Aspectos éticos

Se hizo la debida presentación por parte de la investigadora y llevando consigo el respectivo consentimiento informado para cada una de las participantes e informándoseles acerca del cuestionario y en que consta la participación de cada una de ellas. Se practicó el respeto, pues se abordó el estudio con humanos, evitándose mostrar su identidad, y utilizar su información netamente para fines de la investigación. También se utilizó la veracidad, pues los resultados fueron reflejo de lo que acontece en la realidad del fenómeno en estudio.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de resolución de problemas como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	64	36,6
Regular	76	43,4
Buena	35	20
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 1, se observa que el 43.4% de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, mostraron un nivel regular de resolución de problemas como estrategia de afrontamiento, mientras que el 36.6% presentó un nivel malo de resolución de problemas.

Tabla 2

Nivel de autocrítica como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	53	30,3
Regular	84	48
Buena	38	21,7
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 2, se evidencia que, el 48% de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, mostraron un nivel regular de autocrítica como estrategia de afrontamiento, mientras que el 30.3% de mujeres víctimas de pareja mostró nivel malo de autocrítica.

Tabla 3

Nivel de expresión emocional como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	51	29,1
Regular	45	25,7
Buena	79	45,1
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 3, se muestra que, el 45.1% de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, percibieron un nivel bueno de expresión emocional como estrategia de afrontamiento, en cambio, el 29.1% de mujeres víctimas de pareja mostró un nivel de expresión emocional malo.

Tabla 4

Nivel de pensamiento desiderativo como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	51	29,1
Regular	57	32,6
Buena	67	38,3
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 4, se muestra que del total de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, el 38.3% evidenció un nivel de pensamiento desiderativo como estrategias de afrontamiento bueno, mientras el 32.6% un nivel regular

Tabla 5

Nivel de apoyo social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	51	29,1
Regular	75	42,9
Buena	49	28
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 5, se observa que del total de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, el 42.9% expresaron un nivel regular de apoyo social como estrategias de afrontamiento, el 28% un nivel bueno y el 29.1% un nivel malo de apoyo social.

Tabla 6

Nivel de reestructuración cognitiva como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	77	44
Regular	45	25,7
Buena	53	30,3
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 6, se muestra que, el 44% de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, manifestaron un nivel malo de reestructuración cognitiva como estrategia de afrontamiento, mientras que, el 30.3% de mujeres víctimas de pareja expresaron un nivel de reestructuración cognitiva bueno.

Tabla 7

Nivel de evitación de problemas como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	79	45,1
Regular	61	34,9
Buena	35	20
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 7, se observa que, el 45% de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, mostraron un nivel malo de evitación de problemas como estrategias de afrontamiento, mientras el 34.9% un nivel regular.

Tabla 8

Nivel de retirada social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	68	38,9
Regular	54	30,9
Buena	53	30,3
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 8, se muestra que, el 38.9% de mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, tuvieron un nivel malo de retirada social como estrategia de afrontamiento, mientras que el 30.9% un nivel regular.

Tabla 9

Nivel de estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Nivel	n	%
Mala	51	29,1
Regular	89	50,9
Buena	35	20,0
Total	175	100

Nota. Instrumento aplicado sobre estrategias de afrontamiento

En la tabla 9, se evidencia que del total de mujeres encuestadas víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, el 50.9% tuvo un nivel regular de estrategias de afrontamiento, mientras el 29.1% un nivel malo

V. DISCUSIÓN

El análisis evidenció que las mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, la mitad de mujeres emplearon un nivel regular estrategias de afrontamiento frente a la agresión por parte de su pareja, siendo el 50.9%, asimismo, el 29.1% de mujeres mostraron un nivel malo, es decir, no emplearon alguna estrategia de afrontamiento.

Esto hallazgos son similares a lo encontrado por Bustamante (2020), quien en su estudio determinó que el 93% de víctimas de violencia de pareja, utilizó rara vez estrategias de afrontamiento activo. Caetano et al. (2017), también expresó en su estudio al 77% de nivel medio de violencia sucedida en mujeres jóvenes. Pérez (2021), argumento que la violencia fue regular, expresada en un 52.4%. Concha et al. (2020), en donde constató que el 54.4% de mujeres que se vieron afectadas por la violencia infligida por su pareja, emplearon un afrontamiento activo dependiendo de las circunstancias en las que se encontraban.

En ese panorama, Del Pozo et al. (2021), en su estudio precisa que la actitud agravada de la mujer, muchas veces impacta a su familia estén o no expuestos a violencia. Diaz, et al (2018), menciona que cuando no existe apoyo social, incrementa el nivel de violencia de pareja. Otro estudio referido al nivel de violencia de pareja, por Carvalho et al. (2019), afirma que una mujer que busca apoyo familiar y/o institucional, tiende a disminuir el riesgo de violencia. Akl et al. (2016), señaló que las mujeres emplean las estrategias de afrontamiento en base a como ellas percibieron la violencia, pues muchas veces, aunque exista violencia por parte de la pareja, ellas lo toman como algo normal o se auto culpan y asumen que fue provocado por su causa o responsabilidad.

Martínez et al. (2017), argumenta que las estrategias de afrontamiento se forman de un conjunto de medidas para dar solución y mejorar circunstancias generadas a causa de dificultades o problemas dentro del contexto de una persona. Ozturk et al. (2019), afirma que las estrategias de afrontamiento se utilizan para lidiar dificultades internas y externas relacionadas a consecuencias mentales.

En este estudio, respecto a la estrategia de afrontamiento resolución de problemas de las mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, se encontró que 43.4% de mujeres presentaron un nivel regular, mientras que 36.6% un nivel malo de la estrategia resolución de problemas como estrategias de afrontamiento. Resultados similares determinó Neira et al. (2021), quien concluyó que el 53.3% de mujeres víctimas de violencia tuvo niveles medios de resolución de problemas como estrategia de afrontamiento. Siguiendo la línea, Castillo (2018), constató que la estrategia solución no fue muy empleada por las víctimas, encontrándose un nivel medio de la resolución de problemas como estrategia de afrontamiento, Concha et al. (2020), en el modo de afrontamiento planificación determinó niveles regulares, la resolución de problemas.

La resolución de problemas como estrategia de afrontamiento para contrarrestar la violencia, se refiere a las diferentes técnicas o métodos que emplean las mujeres víctimas de violencia para solucionar y/o resolver los problemas de agresión (Neira, et al., 2021). La investigadora, indaga que el esfuerzo, enfrentamiento, el ímpetud, la postura firme y capacidad para afrontar temas de violencia están relacionadas a la resolución de problemas.

Otro punto tocado en el estudio, fue la evitación de problemas como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, donde el 45% de víctimas mostraron un nivel malo, mientras el 34.9% un nivel regular. Similares resultados concluyeron Diaz et al. (2019), quienes afirmaron que las víctimas presentaron nivel medio en evitación de problemas; Muralanda et al. (2018), evidenció que la mayoría de personas con violencia de pareja fueron mujeres y tienen niveles medios para evitar los problemas. De ello, se infiere que tener la evitación de problemas como estrategia de afrontamiento conlleva a considerar que las dificultades personales me afecten, tratar de olvidar la situación que presenta dificultad, quitarle importancia, tener un comportamiento sin problemas y evitar el pensamiento sobre la dificultad, pues hará mejorar la salud mental y hacer frente a las circunstancias negativas para la vida social, personal y familiar.

Siguiendo evidenciando los resultados encontrados en el estudio, en la retirada social como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de pareja en CSMC Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, el 38.9% tuvo un nivel malo, 30.9% un nivel regular. Resultados que se respaldan de Howell et al. (2018), quien determinó nivel medio para estrategias de afrontamiento que, basados en estar solos, ocultar sus pensamientos y sentimientos a pesar de vivir dificultades dentro de su entorno. La investigadora infiere que una persona que enfrenta una situación de algún tipo de violencia en soledad sin hacer notar sus sentimientos y pensamientos, es una persona que puede demorar en salir de la violencia provocada por la pareja.

Siguiendo la línea de los hallazgos encontrados en el presente estudio, se encontró que el afrontamiento de autocrítica como estrategia de afrontamiento, expresó al 30.3% de mujeres tener un nivel malo, mientras el 48% tuvo un nivel regular. Esto resultados difieren a lo encontrado por Castillo (2018), en donde, las estrategias de autocrítica fue buena. La investigadora aporta que, dentro de las estrategias de afrontamiento de violencia en pareja, hay personas que asumen que la violencia es por su culpa, su responsabilidad, terminándose recriminando y asumiendo que un error propio conllevó a la violencia.

El presente estudio también identificó el nivel de búsqueda de apoyo social como estrategia de afrontamiento de las mujeres víctimas de violencia de pareja, donde el 42.9% presentaron un nivel regular, y el 29.1% un nivel malo. Neira et al. (2021), mostró que 48.9% de mujeres tuvo un nivel medio de apoyo social, 27.8% un nivel bajo. Concha et al. (2020), encontró que el 34.4% de mujeres lo hizo dependiendo de las circunstancias. Por otro lado, resultados indiferentes mostró Bustamante (2020), quien indicó que el 45.8% de las mujeres víctimas por su pareja, utilizaron con mucha frecuencia la búsqueda de apoyo social.

Se infiere que cuando la víctima recibe apoyo de alguien, dialoga sus problemas de violencia con una persona o institución confiables, puede salir más rápido de esta incómoda situación en la que se encuentra a causa de violencia.

Siguiendo la descripción de los resultados de la presente investigación, el 45.1% de mujeres víctimas de violencia de pareja, tuvo un nivel bueno expresión

emocional como estrategia de afrontamiento, mientras que 29.1% un nivel malo. Resultados idénticos encontró Neira et al. (2021), en el cual, el 52.2% de mujeres tuvieron un nivel medio de expresión emocional. De igual forma, Concha et al. (2020), evidenció que el 35.3% lo hace de acuerdo a las circunstancias y el 62.3% lo utiliza de forma frecuente. La investigadora infiere que una víctima que exprese sus sentimientos, emociones y haga un análisis de sus emociones y se desahogue, es una víctima que tenga a la expresión emocional como estrategia de afrontamiento.

También, el estudio presentó resultados de reestructuración cognitiva como estrategia de afrontamiento, evidenció que 44% de mujeres, manifestaron un nivel malo, y 30.3% un nivel bueno; Neira et al. (2021), mostró que 53.3% de mujeres tuvo un nivel medio de reestructuración cognitiva, 25.6% un nivel bajo y 21.1% un nivel alto. En tal sentido cuando la víctima repase el problema, mire de diversas formas la situación, tenga convencimiento, descubra cosas y tome por el lado bueno las circunstancias, es una víctima que practica estrategias de afrontamiento de reestructuración cognitiva.

Por último, el estudio encontró que 38.3% tuvo un nivel de pensamiento desiderativo bueno, y el 32.6% un nivel regular. Neira et al. (2021), mostró que, para pensamiento desiderativo, 46.7% de mujeres tuvo un nivel medio, 28.9% un nivel bajo y el 24.4% un nivel alto. La investigadora percibe que cuando la víctima tenga deseo de situación de no ocurrencia, deseo que se termine la situación, que nunca haya ocurrido el problema, y pensar que las cosas son diferentes, son aspectos de víctimas que presentan estrategias de afrontamiento de pensamiento desiderativo.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel regular de estrategias de afrontamiento, haciendo hincapié que les falta fortalecer estrategias para hacer frente a las situaciones adversas o acciones violentas y agresivas por su pareja.
- Segunda:** Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel regular en la resolución de problemas como estrategia de afrontamiento.
- Tercera:** Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel regular en autocrítica como estrategia de afrontamiento.
- Cuarta:** Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel bueno de expresión emocional como estrategia de afrontamiento.
- Quinta:** Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel bueno en el pensamiento desiderativo como estrategia de afrontamiento.
- Sexta:** Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel regular en apoyo social como estrategia de afrontamiento.
- Séptima:** Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia

presentaron un nivel regular en reestructuración cognitiva como estrategia de afrontamiento.

Octava: Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel regular en evitación de problemas como estrategia de afrontamiento.

Novena: Se identificó que dentro del Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, las mujeres víctimas de violencia presentaron un nivel regular en retirada social como estrategia de afrontamiento.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Al Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys en San Martín de Porres, generar acciones o estrategias de afrontamiento que ayuden a las víctimas de violencia de pareja, orientado en la tarea que intenta alterar situaciones estresantes con esfuerzos activos para resolver un problema o reducir su impacto negativo.
- Segunda:** Generar estrategias externas como la resolución de problemas, a fin de controlar y/o modificar el efecto del problema de la víctima sin cambiar la coyuntura, haciendo función de cambiar y controlar, buscan repercutir de forma externa en el causante de la violencia.
- Tercera:** Buscar acciones que permitan revertir los pensamientos negativos, distrayéndose y realizar actividades, buscar estrategias que eviten que la víctima se olvide del problema, conllevándoles a introducir a su mente pensamientos positivos.
- Cuarta:** Respalda y brindar ayuda externa de forma grata a la víctima de violencia, para ello, la víctima debe confiar sus problemas a un amigo, familiar o institución que tenga buenas intenciones de ayudar y hacer frente a los hechos de agresión que viven.
- Quinta:** A las víctimas de agresión o violencia por su pareja, acudir a los establecimientos o centros de salud mental, donde pueden ser tratados y ayudados para resolver las diferentes circunstancias negativas en su entorno a causa de violencia de la pareja.
- Sexta:** A las futuras investigaciones, generar una propuesta para poner en marcha las estrategias de afrontamiento para mujeres víctimas de violencia o agresión por su pareja.

REFERENCIAS

- Akhmedshina, F. (2021). VIOLENCE AGAINST WOMEN: A FORM OF DISCRIMINATION AND HUMAN RIGHTS VIOLATIONS. *Instituto Pedagógico Del Estado de Jizzakh*, 1(1).
- Akl, P., Jiménez, E., & Lucía, F. (2016). Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 7(2), 106–121.
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/1105>
- Amnie, A. (2018). Emerging themes in coping with lifetime stress and implication for stress management education: <https://doi.org/10.1177/2050312118782545>, 6, 205031211878254. <https://doi.org/10.1177/2050312118782545>
- Anaya, D., & Romero, V. (2019). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN VÍCTIMAS DESPLAZADAS DEL CORREGIMIENTO DE EL SALADO. In 8 *Estudios de Salud Mental*. CECAR.
<https://libros.cecar.edu.co/index.php/CECAR/catalog/view/31/60/526-1>
- Avdibegovic, E., Brkic, M., & Sinanovic, O. (2017). Emotional Profile of Women Victims of Domestic Violence. *Materia Socio-Medica*, 29(2), 109.
<https://doi.org/10.5455/MSM.2017.29.109-113>
- Baloran, E. (2020). Knowledge, Attitudes, Anxiety, and Coping Strategies of Students during COVID-19 Pandemic. <https://doi.org/10.1080/15325024.2020.1769300>, 25(8), 635–642.
<https://doi.org/10.1080/15325024.2020.1769300>
- Benalcázar, L., Paulo, D., Pazmiño, G., & Robalino, D. (2020). *Estrategias de afrontamiento y redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia*.
<http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/3763>
- Biroli, F. (2018). Violence against Women and Reactions to Gender Equality in Politics. *Politics & Gender*, 14(4), 681–685.
<https://doi.org/10.1017/S1743923X18000600>

- Bradley, N. L., DiPasquale, A. M., Dillabough, K., & Schneider, P. S. (2020). Health care practitioners' responsibility to address intimate partner violence related to the COVID-19 pandemic. *CMAJ*, 192(22), E609–E610. <https://doi.org/10.1503/CMAJ.200634>
- Bustamante, S. (2020). *Afrontamiento y resiliencia en víctimas de violencia familiar en la provincia de Tarma-2019*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6963/BUSTAMANTE_MS.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Caetano, P., Ísper, A., Moreira, R., Saliba, T., Reatto, D., & Saliba, C. (2017). Violencia contra la mujer: levantamiento de casos registrados en una Comisaría del Estado de Minas Gerais, Brasil. *Revista Ciencias de La Salud*, 15(2), 203–210. <https://doi.org/10.12804/REVISTAS.UROSARIO.EDU.CO/REVSALUD/A.5756>
- Carmona, D. (2017). Vista de Estrategias de afrontamiento y violencia conyugal en mujeres de la ciudad de Chiclayo. *Revista Painan*, 8(1), 61–72. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/556/520>
- Carvalho, M. R. da S., Oliveira, J. F. de, Gomes, N. P., Campos, L. M., Almeida, L. C. G. de, & Santos, L. R. (2019). Estrategias de enfrentamiento de la violencia conyugal: Discurso de mujeres usuarias de drogas. *Escola Anna Nery*, 23(2). <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2018-0291>
- Castillo, E. (2018). Dependencia emocional, estrategias de afrontamiento al estrés y depresión en mujeres víctimas de violencia de pareja de la ciudad de Chiclayo. *Revista Painan*, 8(2), 36–62. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/735/645>
- Celis, H. (2020). *Estrategias de afrontamiento en mujeres en situación de violencia de pareja en el Hospital Municipal de la Población de Irupana*. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/24483>
- Concha, M., Fuerte, L., Castro, M., & Izaguirre, D. (2020). Dependencia emocional

y modos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia infligida por la pareja. *SCIENDO*, 23(4), 273–278. <https://doi.org/10.17268/SCIENDO.2020.032>

Córdoba, A. M. C., Camacho, Y. J. M., Gutierrez, K. L. R., & Peña, A. J. P. (2019). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado Colombiano. *Tesis Psicológica*, 14(2), 66–82. <https://doi.org/10.37511/TESIS.V14N2A4>

de Reyes, M. (2020). Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. Revisión bibliográfica. *Revista Científica Arbitrada de La Fundación MenteClara*, 5(0), enero-diciembre. <https://doi.org/10.32351/rca.v5.202>

Del Pozo, P., Cozzarelli, A., Unkuch, N., & Cruz, I. (2021). Vista de Violencia contra la mujer y su influencia en las familias dentro de la ciudadela Muñoz Rubio en el año 2020. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 1(58), 1–23. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2965/2967>

Dias, N., Costa, D., Soares, J., Hatzidimitriadou, E., Ioannidi-Kapolou, E., Lindert, J., Sundin, Ö., Toth, O., Barros, H., & Fraga, S. (2019). Social support and the intimate partner violence victimization among adults from six European countries. *Family Practice*, 36(2), 117–124. <https://doi.org/10.1093/FAMPRA/CMY042>

ENDES. (2020). Violencia contra las mujeres, niñas y niños. In *INEI*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1795/

Gerino, E., Calderera, A., Curti, L., Brustia, P., & Rolle, L. (2018). Intimate Partner Violence in the Golden Age: Systematic Review of Risk and Protective Factors. *Frontiers in Psychology*, 9, 1595. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2018.01595>

Harvey, J., Obando, L., Hernández, K., & De la Cruz, E. (2021). Bienestar

- psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios. *Universidad y Salud*, 23(3), 207–216. <https://doi.org/10.22267/RUS.212303.234>
- Howell, K., Thurston, I., Schwartz, L., Jamison, L., & Hasselle, A. (2018). Protective factors associated with resilience in women exposed to intimate partner violence. *Psychology of Violence*, 8(4), 438–447. <https://doi.org/10.1037/VIO0000147>
- Huang, L., Lei, W., Xu, F., Liu, H., & Yu, L. (2020). Emotional responses and coping strategies in nurses and nursing students during Covid-19 outbreak: A comparative study. *PLOS ONE*, 15(8), e0237303. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0237303>
- Investigators, T. E. (2018). Novel educational program improves readiness to manage intimate partner violence within the fracture clinic: a pretest–posttest study. *Canadian Medical Association Open Access Journal*, 6(4), E628–E636. <https://doi.org/10.9778/CMAJO.20180150>
- Jiménez, L., Redondo, M., & Martínez, R. (2021). La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado. <https://Journals.Copmadrid.Org/Apj>, 000–000. <https://doi.org/10.5093/APJ2021A24>
- Krahé, B. (2018). Violence against women. *Current Opinion in Psychology*, 19, 6–10. <https://doi.org/10.1016/J.COPSYC.2017.03.017>
- Krahé, Barbara. (2018). Violence against women. *Current Opinion in Psychology*, 19, 6–10. <https://doi.org/10.1016/J.COPSYC.2017.03.017>
- Luis Ventura-León, J. (2017). Population or sample? A necessary difference. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3). <http://scielo.sld.cu>
- Machisa, M., Christofides, N., & Jewkes, R. (2018). Social support factors associated with psychological resilience among women survivors of intimate partner violence in Gauteng, South Africa.

<https://doi.org/10.1080/16549716.2018.1491114>,

11(sup3).

<https://doi.org/10.1080/16549716.2018.1491114>

- Macías, A., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología Desde El Caribe*, 30(1), 12–145. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4836523.pdf>
- Martínez, J., Amador, B., & Guerra, M. (2017a). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Enfermería Global*, 16(3), 576–604. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.16.3.255721>
- Martínez, J., Amador, M., & Guerra, M. (2017b). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. *Enfermería Global*, 16(47), 576–604. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.16.3.255721>
- Martínez, L., Grau, Y., & Rodríguez, R. (2017). Estrategias de afrontamiento al estrés en cuidadores de pacientes en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica*, 20(2), 139–148. <https://doi.org/10.4321/S2254-288420170000200007>
- Mejía, R., & Neira, M. (2018). Dependencia emocional y estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia por su pareja en la comunidad de Huaycán. In *Universidad Peruana Unión*. Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1010>
- Mojarás-Ávila, A., Bazán- Suárez, A., Pacheco- Martínez, Z., Rivera- Gonzaga, J., Zamarripa- Calderón, J., & Cuevas- Suárez, C. (2019). Diseños de investigación. *Educación y Salud*, 8(15), 119–122. <http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-35348921065&partnerID=MN8TOARS>
- Muralanda, V., Ramirez, K., & Usma, D. (2018). *Violencia contra la mujer, en el municipio de Marsella Risaralda 2018*. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3419/Violencia>

contra la mujer, en el municipio de Marsella Risaralda 2018.pdf?sequence=1

Neira, M., Mejía, R., & Farán, D. (2021). Un estudio sobre dependencia emocional y estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia doméstica. *Revista Muro de La Investigación*, 6(1), 10–22. <https://doi.org/10.17162/RMI.V6I1.1435>

OMS. (2021). *Violencia contra la mujer*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

ONU. (2021). *Una de cada tres mujeres en el mundo sufre violencia física o sexual desde que es muy joven | Noticias ONU*. Organización de Las Naciones Unidas. <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489292>

Otero-Ortega, A., & Ortega, A. O. (2018). *ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN La ciudad como una mirada desde la metáfora literaria View project Acompañamiento Pedagógico View project*. <https://www.researchgate.net/publication/326905435>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227–232.

Ozturk, B., Li, Q., & Albright, D. (2019). Coping strategies among immigrant women who have experienced intimate partner violence in North America: A narrative review. *Aggression and Violent Behavior*, 48, 17–23. <https://doi.org/10.1016/J.AVB.2019.06.001>

Peer, J. (2016). Coping Strategies. *Encyclopedia of Family Studies*, 1–4. <https://doi.org/10.1002/9781119085621.WBEFS121>

Perez, M. (2021). Estrategias de afrontamiento y calidad de vida en la depresión de mujeres víctimas de violencia, San Juan de Lurigancho, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54117>

Piergiovanni, L., & Depaula, P. (2017). Autoeficácia e vivências acadêmicas em estudantes universitários. *Acta Colombiana de Psicología*, 20(1), 275–283.

<https://doi.org/10.14718/ACP.2017.20.1.13>

- Rodríguez, P., & Aguilar, L. (2017). La violencia obstétrica, otra forma de violencia contra la mujer. El caso de Tenerife. *MUSAS. Revista de Investigación En Mujer, Salud y Sociedad*, 2(2), 56–74. <https://doi.org/10.1344/MUSAS2017.VOL2.NUM2.4>
- Roesch, E., Amin, A., Gupta, J., & García-Moreno, C. (2020). Violence against women during covid-19 pandemic restrictions. *BMJ*, 369. <https://doi.org/10.1136/BMJ.M1712>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *APORTE SANTIAGUINO*. <https://doi.org/10.32911/as.2017.v10.n1.178>
- Sánchez, O. R., Vale, D. B., Rodrigues, L., & Surita, F. G. (2020). Violence against women during the COVID-19 pandemic: An integrative review. *International Journal of Gynecology & Obstetrics*, 151(2), 180–187. <https://doi.org/10.1002/IJGO.13365>
- Villacampa, C., & Pujols, A. (2017). Stalking: efectos en las víctimas, estrategias de afrontamiento y propuestas legislativas derivadas. *InDret*, 2. <https://indret.com/wp-content/themes/indret/pdf/1291.pdf>
- Villacencio, E., Ruiz-García, V., & Cabrera-Duffant, A. (2016). VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS. *OACTIVA UC Cuenca*, 75–80. <https://oactiva.ucacue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/200/338>
- Vora, M., Malathesh, B. C., Das, S., & Chatterjee, S. S. (2020). COVID-19 and domestic violence against women. *Asian Journal of Psychiatry*, 53, 102227. <https://doi.org/10.1016/J.AJP.2020.102227>
- Wu, Y., Yu, W., Wu, X., Wan, H., Wang, Y., & Lu, G. (2020). Psychological resilience and positive coping styles among Chinese undergraduate students: a cross-sectional study. *BMC Psychology*, 8(1). <https://doi.org/10.1186/S40359-020-00444-Y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Tabla 10

Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Método
Problema general	Objetivo general					Tipo: Básica
¿Cuáles son las Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de género?	Identificar las estrategias de afrontamiento aplicadas por mujeres víctimas de violencia de pareja.		Resolución de problemas	Esfuerzo Enfrentamiento Ímpetu Mantención de postura. Capacidad de afrontamiento Culpabilidad	1,9,17,25,33,41	Nivel: descriptivo Transversal
Problemas específicos	Objetivos específicos		Autocrítica	Responsabilidad Recriminación personal Asume error	2,10,18,26,34	Diseño: No experimental Población: 120 mujeres víctimas de violencia
¿Cuál es nivel de resolución de problemas en mujeres víctimas de violencia de género?	Identificar el nivel de resolución de problemas en mujeres víctimas de violencia de género.	Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas violencia de género	Expresión emocional	Expresión de sentimientos Expresión de emociones Análisis de sentimientos Desahogar emociones Deseo de situación de no ocurrencia Deseo que la situación termine.	3,11,19,27,35	Instrumentos: cuestionario
¿Cuál es nivel de autocrítica en mujeres víctimas de violencia de género?	Identificar el nivel de autocrítica en mujeres víctimas de violencia de género.		Pensamiento desiderativo	Deseo de nunca enfrentarse a esa situación. Deseo de poder cambiar la situación. Imaginar que las cosas eran diferentes.	4,12,20,28,36	
¿Cuál es el nivel de Expresión emocional en mujeres víctimas	Identificar el nivel de expresión emocional en		Apoyo social	Apoyo en alguien Diálogo con persona de confianza. Apoyo en amigos. Consejos de amigos y/o familiares.	5,13,21,29,37	

de violencia de género?	mujeres víctimas de violencia de género.		Repaso de problema Forma diferente de ver la situación.	
¿Cuál es el nivel de pensamiento desiderativo en mujeres víctimas de violencia de género?	Identificar el nivel de pensamiento desiderativo en mujeres víctimas de violencia de género.	Reestructuración cognitiva	Convencimiento Descubrimiento de cosas Fijar lado bueno de las cosas. Evitar que me afecte. Olvidar el asunto	6,14,22,30,38
¿Cuál es el nivel de apoyo social en mujeres víctimas de violencia de género?	Identificar el nivel de apoyo social en mujeres víctimas de violencia de género.	Evitación de problemas	Quitar importancia Comportamiento sin problemas. Evitar pensar en el problema. Soledad. Ocultar pensamientos y sentimientos.	7,15,23,31,39
¿Cuál es el nivel de evitación de problemas en mujeres víctimas de violencia de género?	Identificar el nivel de evitación de problemas en mujeres víctimas de violencia de género.			
¿Cuál es el nivel de retirada social en mujeres víctimas de violencia de género?	Identificar el nivel de retirada social en mujeres víctimas de violencia de género.	Retirada social		8,16,24,32,40

Anexo 2. Estrategias de afrontamiento de violencia de género

Objetivo: El presente cuestionario tiene por finalidad identificar las estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja en el Centro de Salud Mental Joseph Gerard Ruys, San Martín de Porres 2021.

Instrucciones: Estimada participante reciba mis cordiales saludos, el propósito de este instrumento es conocer las estrategias de afrontamiento cuando existe violencia de la pareja, por ello, se le ruega responda cada uno de los ítems con toda la sinceridad que le caracteriza. Considere las siguientes alternativas: 1) En Absoluto, 2) Un poco, 3) Bastante, 4) Mucho, 5) Totalmente.

N.º	Ítems	1	2	3	4	5
1.	Luché para resolver el problema					
2.	Me culpé a mí mismo					
3.	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés					
4.	Deseé que la situación nunca hubiera empezado					
5.	Encontré a alguien que escuchó mi problema					
6.	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente					
7.	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado					
8.	Pasé algún tiempo solo					
9.	Me esforcé para resolver los problemas de la situación					
10.	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché					
11.	Expresé mis emociones, lo que sentía					
12.	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase					
13.	Hablé con una persona de confianza					
14.	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas					
15.	Traté de olvidar por completo el asunto					
16.	Evité estar con gente					
17.	Hice frente al problema					
18.	Me critiqué por lo ocurrido					
19.	Analice mis sentimientos y simplemente los deje salir					
20.	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación					
21.	Dejé que mis amigos me echaran una mano					
22.	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían					
23.	Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más					
24.	Oculté lo que pensaba y sentía					
25.	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran					
26.	Me reprimí por permitir que esto ocurriera					
27.	Dejé desahogar mis emociones					

28.	Deseé poder cambiar lo que había sucedido					
29.	Pasé algún tiempo con mis amigos					
30.	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo					
31.	Me comporté como si nada hubiera pasado					
32.	No dejé que nadie supiera como me sentía					
33.	Mantuve mi postura y luché por lo que quería					
34.	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias					
35.	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron					
36.	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes					
37.	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto					
38.	Me fijé en el lado bueno de las cosas					
39.	Evité pensar o hacer nada					
40.	Traté de ocultar mis sentimientos					
41.	Me consideré capaz de afrontar la situación					

Anexo 3. Ficha técnica del cuestionario estrategias de afrontamiento

Autor	Inventario Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal (1989) Abreviado por Cano, Rodríguez García (2007)
Adaptación	Pérez (2021) – Perú
Dimensiones	Resolución de problemas (ítems: 1,9,17,25,33,41) Autocrítica (ítems: 2,10,18,26,34) Expresión emocional (ítems: 3,11,18,26,35) Pensamiento desiderativo (ítems: 4,12,20,28,36) Apoyo social (ítems: 5,13,21,29,37) Reestructuración cognitiva (ítems: 6,14,22,30,38) Evitación de problemas (ítems: 7,15,23,31,39) Retirada social (ítems: 8,16,24,32,40)
Validación	Expertos (03)
Confiabilidad	Alfa de Cronbach ($\alpha = 0.923$)
Baremación	Estrategias de afrontamiento Mala (0 – 54 puntos) Regular (55 – 109 puntos) Buena (110 – 164 puntos)
Tiempo de aplicación	25 minutos

Anexo 4: Fiabilidad del instrumento Estrategias de afrontamiento

Tabla 11

Resumen de procesamiento de casos del análisis de fiabilidad

		N	%
	Válido	175	100,0
Casos	Excluido ^a	0	,0
	Total	175	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Para el análisis de la fiabilidad con el Alfa de Cronbach se realizó con 175 sujetos, en donde ningún participante fue excluido, los cuales permitieron encontrar la fiabilidad del instrumento.

Tabla 12

Fiabilidad del instrumento estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,966	41

Para analizar la consistencia interna del instrumento, se efectuó mediante el Alfa de Cronbach, resultando igual a 0.966, por lo que el instrumento mide a la variable en estudio. Es decir, el instrumento estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja, puede ser aplicado en el contexto de estudio.

Base de datos recopilados del instrumento

Estrategias	Nvel_Estora	sum_ResPro	niv_ResPro	sum_Auto	niv_Auto	sum_ExprE mo	niv_ExprE mo	sum_PenDis	niv_PenDis	sum_ApSoc	niv_ApSoc	sum_RestC og	niv_RestC og	sum_EviPro	niv_EviPro	sum_ReSoc	niv_ReSoc
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
142	2	21	2	18	2	17	2	19	3	18	2	17	2	16	2	16	2
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
115	2	13	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
161	3	24	3	21	3	22	3	21	3	19	3	20	3	22	3	12	2
77	1	12	1	9	1	9	1	8	1	11	1	10	1	9	1	9	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
79	1	9	1	7	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	21	3
78	1	13	1	9	1	9	1	8	1	11	1	10	1	9	1	9	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
79	1	14	2	8	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1

124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	21	3	13	2
79	1	9	1	7	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	21	3
145	2	21	2	19	3	19	3	17	2	19	3	20	3	18	2	12	2
77	1	13	1	9	1	8	1	9	1	11	1	10	1	9	1	8	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
150	2	21	2	18	2	21	3	19	3	19	3	20	3	18	2	14	2
79	1	9	1	7	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	21	3
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
123	2	16	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
150	2	21	2	18	2	21	3	19	3	19	3	20	3	18	2	14	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1

79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
122	2	16	2	14	2	15	2	14	2	12	2	13	2	15	2	23	3
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
160	3	15	2	21	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3
124	2	25	3	15	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2
141	2	19	2	17	2	18	2	17	2	19	3	18	2	17	2	16	2
80	1	13	1	10	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1
118	2	15	2	11	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1
122	2	17	2	13	2	15	2	14	2	13	2	13	2	14	2	23	3
79	1	9	1	7	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	21	3
79	1	13	1	8	1	9	1	10	1	11	1	10	1	9	1	9	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
150	2	21	2	18	2	21	3	19	3	19	3	20	3	18	2	14	2
127	2	18	2	14	2	14	2	15	2	14	2	15	2	14	2	23	3
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
125	2	17	2	15	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
128	2	17	2	14	2	15	2	15	2	14	2	15	2	14	2	24	3
125	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	24	3
80	1	13	1	10	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1

124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
127	2	17	2	14	2	15	2	15	2	14	2	15	2	14	2	23	3
126	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	25	3
93	1	11	1	10	1	10	1	10	1	9	1	10	1	10	1	23	3
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
122	2	17	2	14	2	15	2	14	2	12	2	13	2	14	2	23	3
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
128	2	17	2	14	2	15	2	15	2	14	2	15	2	14	2	24	3
78	1	13	1	8	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
129	2	17	2	14	2	17	2	14	2	14	2	13	2	15	2	25	3
130	2	17	2	15	2	15	2	15	2	14	2	15	2	15	2	24	3
122	2	17	2	14	2	15	2	13	2	12	2	13	2	15	2	23	3
92	1	11	1	10	1	10	1	10	1	9	1	10	1	10	1	22	3
90	1	11	1	10	1	10	1	10	1	9	1	10	1	10	1	20	3
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
77	1	13	1	8	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	8	1

124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
81	1	9	1	8	1	10	1	7	1	8	1	9	1	10	1	20	3
91	1	11	1	10	1	10	1	10	1	9	1	10	1	10	1	21	3
94	1	11	1	10	1	10	1	10	1	9	1	10	1	10	1	24	3
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
122	2	17	2	14	2	15	2	14	2	12	2	13	2	14	2	23	3
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
79	1	9	1	7	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	21	3
130	2	17	2	15	2	15	2	15	2	14	2	15	2	15	2	24	3
94	1	11	1	10	1	10	1	10	1	9	1	10	1	10	1	24	3
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
123	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	12	2	15	2	23	3
76	1	12	1	8	1	8	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
162	3	25	3	19	3	24	3	22	3	20	3	19	3	19	3	14	2
160	3	15	2	21	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3
124	2	25	3	15	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2
141	2	19	2	17	2	18	2	17	2	19	3	18	2	17	2	16	2
80	1	13	1	10	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1
118	2	15	2	11	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
79	1	13	1	10	1	9	1	9	1	11	1	10	1	8	1	9	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1

164	3	25	3	19	3	24	3	23	3	21	3	19	3	19	3	14	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
128	2	17	2	14	2	15	2	15	2	14	2	15	2	14	2	24	3
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
79	1	13	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
163	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	14	2
148	2	21	2	18	2	21	3	18	2	19	3	20	3	18	2	13	2
128	2	17	2	14	2	15	2	15	2	14	2	15	2	14	2	24	3
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
145	2	21	2	18	2	19	3	18	2	19	3	20	3	18	2	12	2
78	1	14	2	9	1	9	1	8	1	11	1	9	1	9	1	9	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
145	2	21	2	18	2	19	3	18	2	19	3	20	3	18	2	12	2
166	3	26	3	19	3	24	3	23	3	21	3	19	3	20	3	14	2
145	2	21	2	19	3	19	3	17	2	19	3	20	3	18	2	12	2
145	2	21	2	18	2	21	3	17	2	18	2	19	3	18	2	13	2
148	2	21	2	18	2	21	3	18	2	19	3	20	3	18	2	13	2
78	1	12	1	9	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3
145	2	21	2	19	3	19	3	17	2	19	3	20	3	18	2	12	2

112	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	8	1	10	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
164	3	25	3	19	3	24	3	23	3	21	3	19	3	19	3	14	2
79	1	9	1	7	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	21	3
121	2	17	2	14	2	15	2	14	2	12	2	12	2	14	2	23	3
82	1	14	2	9	1	10	1	7	1	6	1	9	1	10	1	17	2
114	2	12	1	15	2	20	3	23	3	15	2	9	1	10	1	10	1
78	1	13	1	8	1	9	1	9	1	11	1	10	1	9	1	9	1
162	3	24	3	21	3	22	3	21	3	20	3	20	3	23	3	11	1
162	3	25	3	19	3	24	3	22	3	21	3	19	3	19	3	13	2
124	2	17	2	14	2	15	2	14	2	13	2	13	2	15	2	23	3

Figura 2. Nivel de resolución de problemas como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

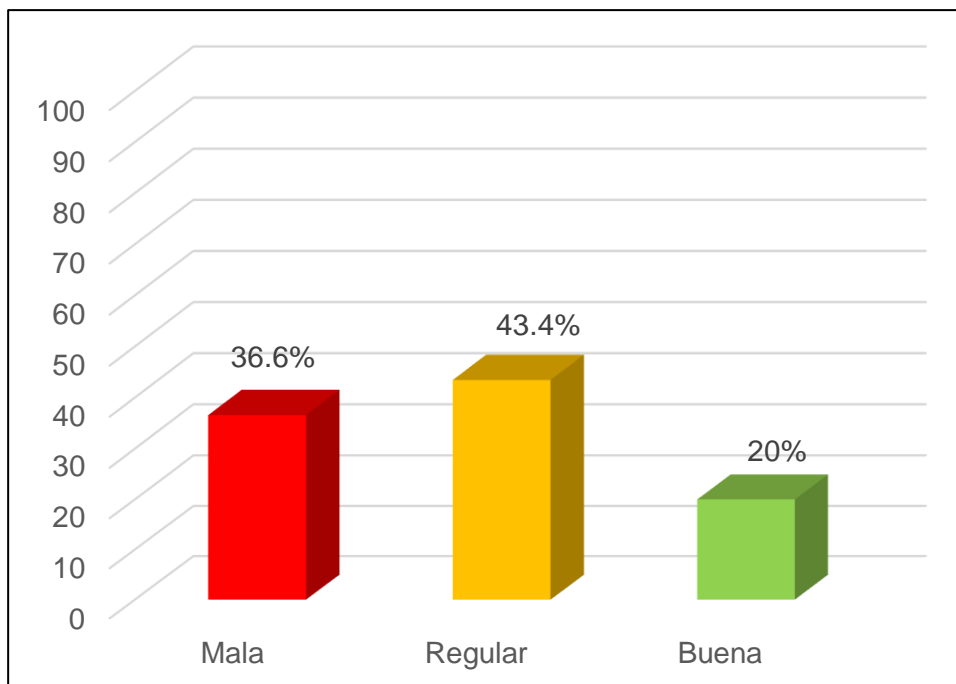


Figura 3. Nivel de autocrítica como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

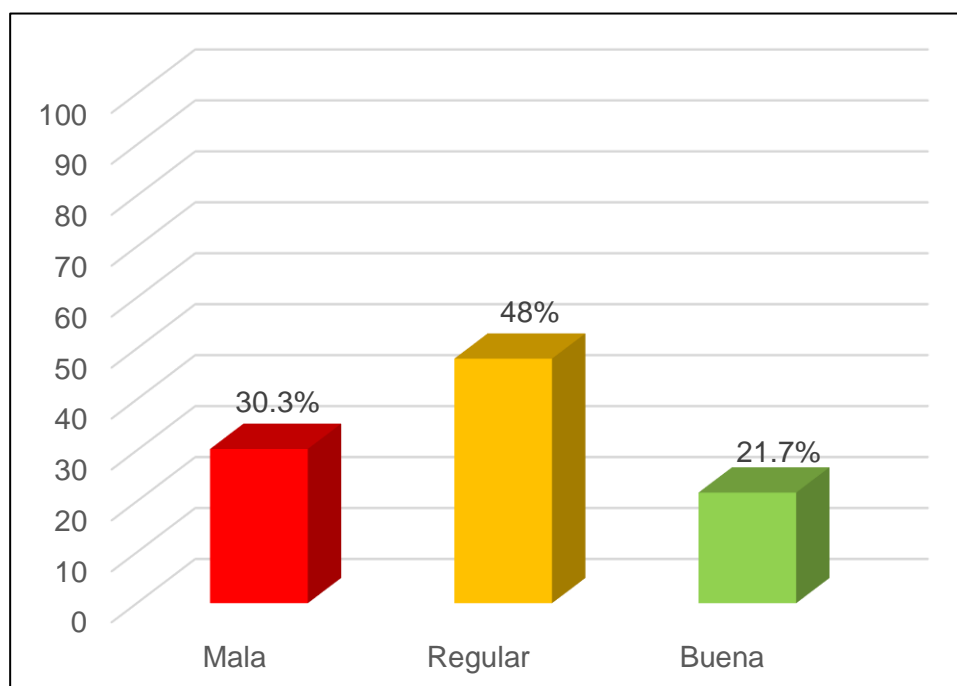


Figura 4. Nivel de expresión emocional como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

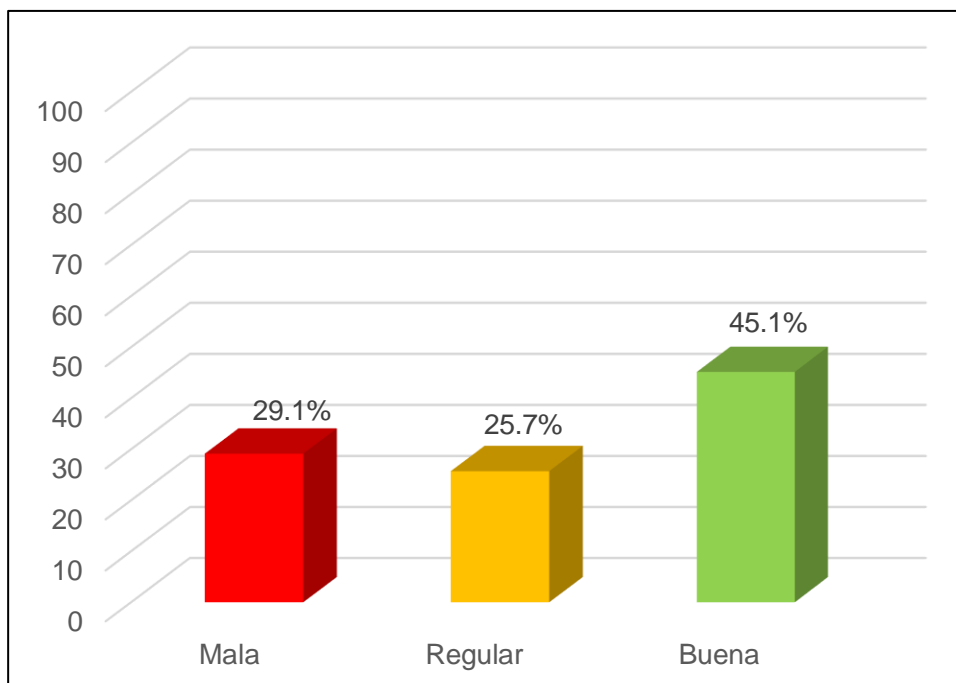


Figura 5. Nivel de pensamiento desiderativo como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

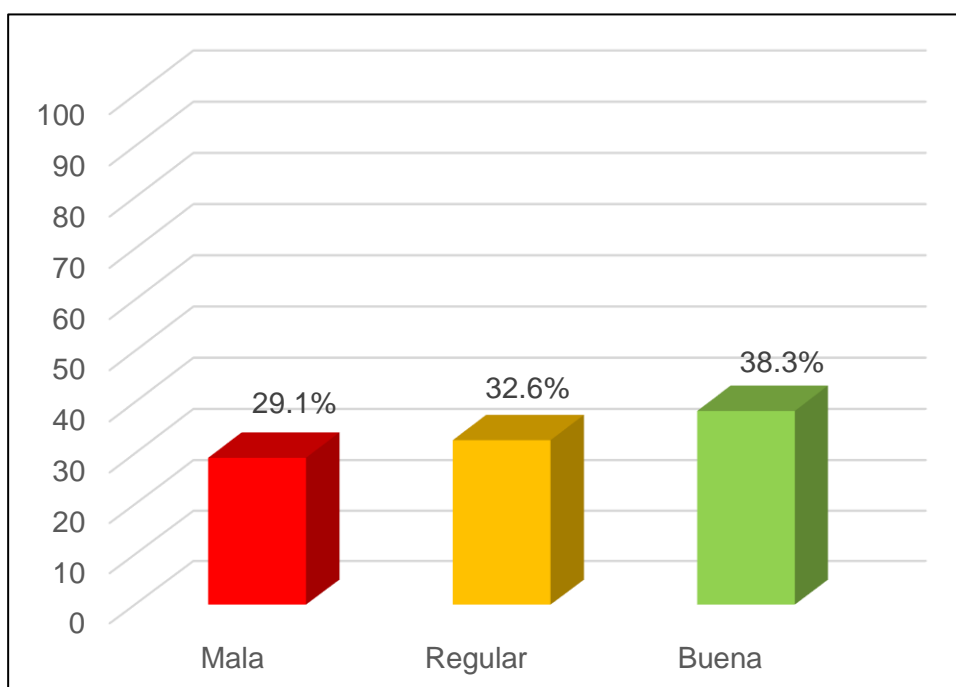


Figura 6. Nivel de apoyo social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

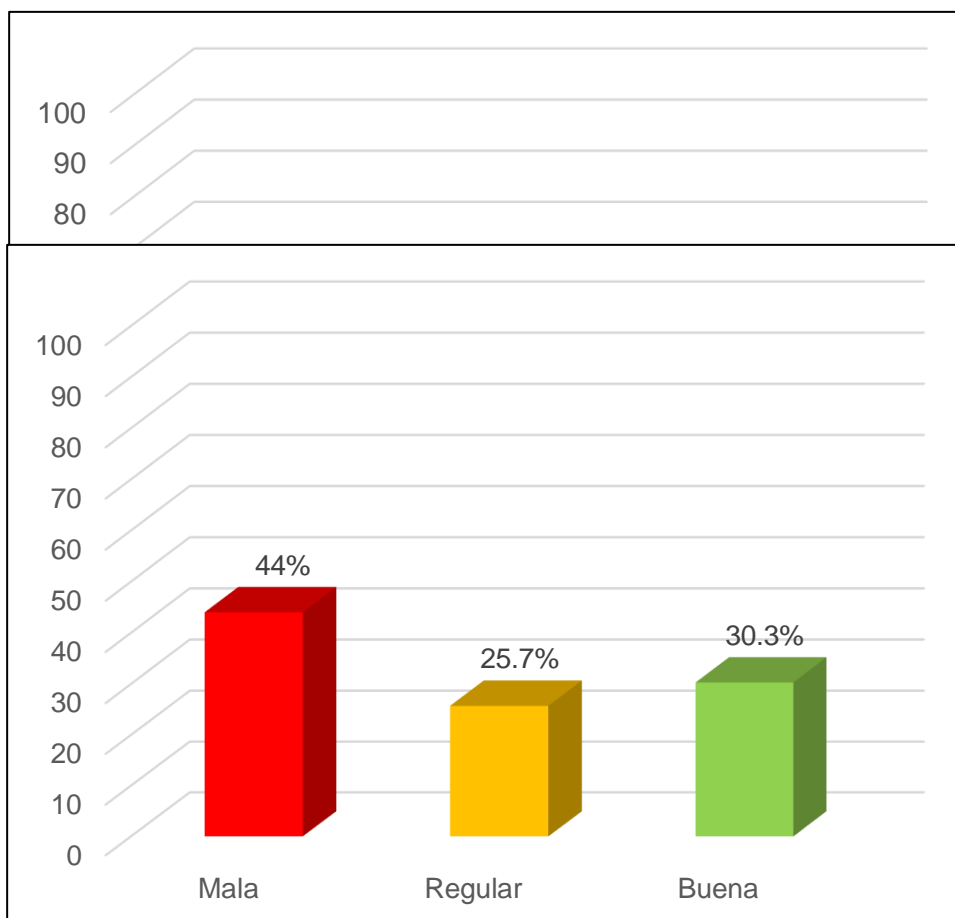


Figura 7. Nivel de reestructuración cognitiva como estrategia de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

Figura 8. Nivel de evitación de problemas como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

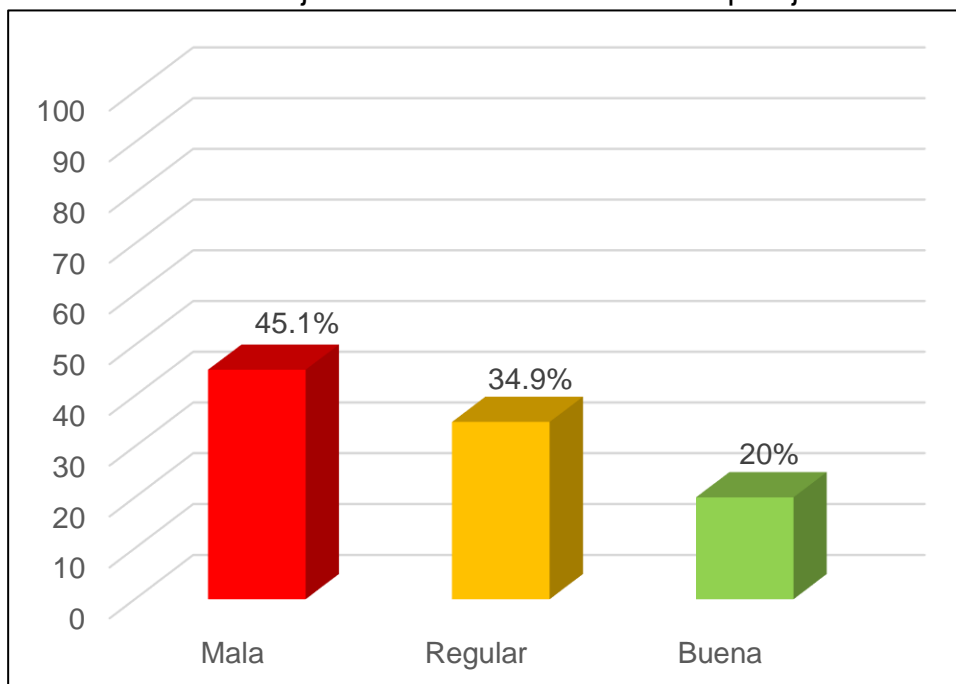


Figura 9. Nivel de retirada social como estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

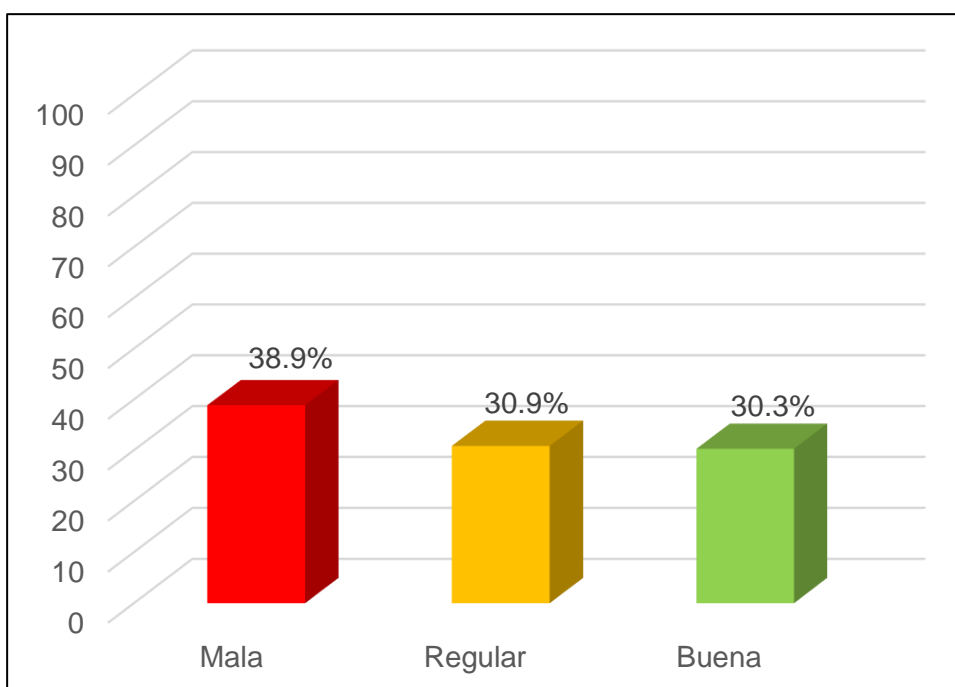


Figura 10. Nivel de estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia de pareja

