



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Propuesta integral de administración financiera para mejorar la
gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas,
Yurimaguas - 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTORA:

Navarro Bardalez, Carmen Luz (orcid.org/0000-0003-2081-5218)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y mi familia por quererme y apoyarme a pesar de mis locuras y por darme ánimo para poder terminar la investigación.

Carmen

Agradecimiento

A los profesores y compañeros del doctorado que compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario fueron ejemplo para alcanzar este logro. Al Dr. José Manuel Delgado Bardales por sus enseñanzas y competencias en investigación que nos permitieron concluir satisfactoriamente.

La autora

Índice de contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	05
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables, operacionalización	15
3.3. Población (criterios selección) y muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	46
ANEXOS	50

Índice de Tablas

Tabla 1. Nivel de administración financiera	21
Tabla 2. Caracterización de la administración financiera	22
Tabla 3. Nivel de gestión municipal	25
Tabla 4. Caracterización de la gestión municipal.....	25
Tabla 5. Diseño de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal.....	28
Tabla 6. Validación de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal.....	29

Índice de figuras

Figura 1: Nudos críticos en la administración financiera.....	24
Figura 2: Nudos críticos en la gestión municipal.....	27

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar una propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. La investigación fue aplicada, de diseño descriptiva propositiva. La técnica fue la encuesta y el instrumento dos cuestionarios uno por cada variable. La administración financiera se caracterizó, no se evidencia que en su mayoría perciban que el software que se utiliza es de acuerdo a la normativa vigente y a la vez confiable, no se cumple con presentar información financiera o presupuestal a las entidades correspondientes. La gestión municipal se caracterizó porque, no se realiza el trabajo con responsabilidad para mejorar de la gestión municipal, no se cumple con las funciones que contribuye en la calidad de servicios, no se orienta al trabajo por resultados para ayudar a mejorar la gestión municipal. La propuesta administración financiera se basa en la gestión del cambio, donde los problemas o brechas encontradas pueden seguir el proceso de cambio para obtener resultados positivos. La propuesta de administración financiera mejora la gestión municipal en la Provincia de Alto Amazonas Yurimaguas, según evaluación de los expertos.

Palabras clave: administración financiera, gestión pública, gestión municipal.

Abstract

The objective of the research was to determine a comprehensive proposal for financial administration to improve municipal management in the province of Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. The research was applied, with a proactive descriptive design. The technique was the survey and the instrument was two questionnaires, one for each variable. The financial administration was characterized, there is no evidence that most of them perceive that the software used is in accordance with current regulations and at the same time reliable, it does not comply with presenting financial or budget information to the corresponding entities. The municipal management was characterized because, the work is not carried out with responsibility to improve municipal management, the functions that contribute to the quality of services are not fulfilled, it is not oriented to work for results to help improve municipal management. Financial management proposal is based on change management, where the problems or gaps found can follow the process of change to obtain positive results. The financial administration proposal improves municipal management in the Province of Alto Amazonas Yurimaguas, according to expert evaluation

Keywords: financial administration, public management, municipal management.

I. INTRODUCCIÓN

Los países de América Latina se encuentran interesados en tener herramientas dinámicas basadas en procesos que utilizan el know-how con el fin de optimizar la gestión financiera del país, que constituya información de los procesos presupuestarios, financieros y de realización contable. Aunque según Nieto (2014), estos países no designan recursos significativos para equipos, licencias o personal técnico para la mejora de software. Igualmente, Pimenta y Pessoa (2015) se refirieron al caso de Argentina donde se está implementando el SIDIF, el sistema trata de apoyar la mejor manera de gestión dirigida a resultados en su tercera generación y fortalecer sus capacidades y generar informes (p.313). Cabe señalar que las entidades públicas como las privadas están interesadas en la modernización de los sistemas informáticos.

Por otro lado, Reátegui (2013), señaló que la sistematización integral de gestión es una sistematización informática capaz de realizar automáticamente los trámites bancarios inexcusables para recaudar recursos públicos y registrarlos y emplearlos para lograr las metas del ámbito estatal. Latinoamérica y el Caribe, la sistematización integral de gestión de finanzas mejorar la permanencia económica y mostrar progresos tecnológicos que tienen un impacto en los flujos de laborales de los departamentos estatales. Más adelante, se espera que cambie a un mejor sistema que respalde la administración y la toma de decisiones. Asimismo, Sagasti (2014) cree que el Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIAF) se formó en América Latina y el Caribe (ALC) en los años de 1980 como respuesta a la crisis financiera y macroeconómica de la época. El sistema de gestión financiera integrada ha cambiado en su papel y contribución al modernismo de la gestión financiera estatal y el progreso de la calidad del gasto estatal.

Asimismo, en Latinoamérica los países que han decidido implementar e efectuar sistemas de gestión financiera son: Argentina con SIDIF (Sistema Integrado de Información Financiera), Bolivia con SIGMA (Sistema Integrado de Modernización de la Gestión y la Administración), Brasil con SIAFI

(Sistema Integrado de Información Financiera) .Sistema de Gestión Financiera), Colombia SIIF (Sistema de Información Financiera Integrado), Ecuador con ESIGEF (Sistema de Gestión Financiera Integrada), El Salvador con SAFI (Sistema de Gestión Financiera Integrada), Guatemala con SIAF-SAG (Sistema de Gestión Financiera Integrada) . Sistema Integrado de Gestión y Control Financiero) y SIAF (Sistema Integrado de Gestión Financiera) de Perú (Nieto, 2014).

Por otro lado, el sistema de gestión integrada de finanzas es tecnológicamente atrasado, incapaz de interoperar con 1.874 gobiernos locales (196 gobiernos provinciales) en todo el país, y cuenta con entidades con sistemas vinculados a funciones administrativas nacionales, como el Centro Nacional de Planeación Estratégica -CEPLAN. como plan estratégico La agencia gestora de la Administración Estatal de Política de Inversiones-DGPI, la agencia responsable del sistema nacional de inversión estatal del Ministerio de Economía y Finanzas, la Administración Nacional del Servicio Civil-SERVIR, la organización de personal profesional y técnico, el titular de los sistemas administrativos nacionales de gestión de RRHH y el Auditor General Estatal. El sistema reporta información relevante, planificación estratégica y avances. La información de la unidad de ejecución, a partir de la emisión de documentos registrados, se utiliza para los procesos de presupuestación, contabilidad y logística. (Martínez y Velásquez, 2015).

De la misma manera, el sistema integrado de gestión de finanzas registra el avance anualizado de los procedimientos de la institución y ha estado en contacto con entidades como la Agencia Estatal de Supervisión de Adquisiciones, el Banco de la Nación (BN) y la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). Sunat. (Chamberge, 2017). Las instituciones estatales del gobierno céntrico, comprendidos las municipalidades, se encuentran obligados a anotar los ingresos y gastos de la organización en el Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIAF), a fin de computarizar los procedimientos de finanzas y presupuestos inexcusables para la revisión y la toma de decisiones paralelas.

Municipios de la provincia de Alto Amazonas utilizan sistema integrado de gestión financiera, que tiene lagunas porque algunos de sus módulos pueden ser mal informados por otros usuarios a través de formularios diseñados para la operación del sistema. El principal problema en la ejecución de ingresos y egresos (documentos) es que la transmisión (vía Internet) en ocasiones no se envía o llega debido a la falla de la conexión con el servidor principal (ORACLE). Una figura negativa de la gestión municipal es la ausencia de información pertinente, unificada y honesta sobre el progreso de la realización económica, financiera y presupuestaria. Debido a que la aplicación de la contabilidad, las finanzas y la presupuestación no separa completamente las funciones del sistema integrado de gestión financiera, lo que impide que los oficinistas puedan tomar una decisión oportunamente. Asimismo, el procesamiento de la información financiera y presupuestaria también se ha retrasado debido a la rotación de empleados capacitados y la contratación de nuevos empleados que no reúne las condiciones necesarias.

El trabajo de tesis plantea a modo de **problema general**: ¿En qué medida una propuesta integral de administración financiera mejora la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022? Se han formulado **problemas específicos**, tales como: (i) ¿cuáles son las características de la administración financiera en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022? (ii) ¿Cuáles son las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022? (iii) ¿Cuál es el diseño de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022? (iv) ¿Cuál es el resultado de la validación por expertos de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022?

Por lo mencionado, la investigación tuvo justificación por **conveniencia**, porque la propuesta mejoró el sistema integrado de administración financiera y tuvo como finalidad aportar nuevos lineamientos que servirán para optimizar la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Se sostiene que se justifica por **relevancia social**, porque con el desarrollo de la

investigación se beneficiaron los empleados de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, pues con la propuesta se van a agilizar los procedimientos en las sistematizaciones de finanzas y presupuestos, bajaron los retrasos en el cumplimiento de los compromisos, hubo solución a los problemas, y se logró optimizar la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Además, respecto al **valor teórico**, la investigación nos ayudó a conocer teorías y bases teóricas que se utilizaron en otras investigaciones relacionadas al manejo del sistema integrado de administración financiera.

En cuanto a las **implicancias prácticas**, a través de los procedimientos a implementar, se pudo solucionar los problemas derivados de la ausencia de información actualizada para la toma de decisiones y la ausencia de mecanismos de control en el proceso de registro de información en los estados financieros consolidados. Por la **utilidad metodológica** se alcanzó la realización de los objetivos de estudio, se empleó cuestionarios a las diferentes áreas que están relacionados con el manejo del sistema integrado de administración financiera, que a través de la integración contable permitió lograr información contable, confiable y oportuna de la situación económica de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

En este trabajo de indagación, se propuso como **objetivo general**: Determinar una propuesta integral de administración financiera mejora la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. Se han formulado **objetivos específicos**, tales como: (i) Identificar las características de la administración financiera en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. (ii) Evaluar las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. (iii) Diseñar la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. (iv) Validar por expertos la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. En el desarrollo de la **hipótesis general**, se estableció: La propuesta integral de administración financiera mejora la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En base a la revisión bibliográfica, se destacan las siguientes investigaciones: Para Aguilar (2017), estudio descriptivo, revisión documentaria. La población y muestra estuvo constituida por artículos publicados. En conclusión, históricamente, el Ecuador ha ido transitando de controles contables ejercidos por la Corte de Cuentas con anterioridad a 1928, a controles externos integrales, técnico-financieros y administrativos realizados por la Contraloría General del Estado entre 1998 y 2010, cuyo propósito era considerar no sólo Buenas y uso honesto de los recursos públicos, pero también un análisis de la calidad y eficiencia de los gastos y sus resultados para hacer las correcciones necesarias en las entidades estatales. En 2010, el gobierno de Correa colocó en el Código de Planeación y Fiscal las facultades de la Contraloría para controlar el presupuesto del Estado. En 2014 se introdujo la Autonomía Financiera, junto con otras reformas constitucionales. En 2015, Correa quería eliminar todo el control financiero y administrativo, y que fueran manejados internamente por órganos que forman parte del poder ejecutivo.

También, García, et al. (2017), estudio descriptivo correlacional, la población y muestra estuvo constituido por directivos y colaboradores. En conclusión, pequeñas y medianas empresas tanto en la industria como en el sector servicios, así como en la gestión financiera. El 38% de las pequeñas y medianas empresas tienen una gestión financiera formal, debido a que no existe una definición clara de herramientas de planificación, objetivos y estrategias. Sin embargo, el 40% de las pequeñas y medianas empresas se preocupan por producir informes contables y cuentas por cobrar, lo que significa que quieren cumplir con las leyes fiscales y cobrar las ventas mediante el pago. En la Ciudad de México, el área de gestión financiera de las pymes es solo del 40%, lejos de la meta del 100%, esto sucede principalmente porque los empresarios se preocupan más por la operación del día a día de la empresa que por el largo plazo. existencia de la empresa.

También Orazi (2019), investigación aplicada, la población y muestra fue tomada de la base de datos de individuos con cuentas financieras. En

conclusión, la inclusión financiera crea un camino para el crecimiento económico, con un enfoque particular en las poblaciones de menores recursos, ya que se mejora la gestión del riesgo, los ingresos, los gastos y las inversiones de los hogares a través del acceso y uso de instrumentos financieros. en general, el acceso a los servicios financieros permite a las personas ahorrar, facilitar las compras, obtener seguros y otras opciones de crédito, mejorar la puesta en marcha y el crecimiento de empresas, e incluso mejorar la educación y la salud. Las diferencias en el estatus económico y social (según la clasificación del Banco Mundial) entre los países europeos de ingresos más altos y los países latinoamericanos de ingresos más bajos mostraron una diferencia significativa en el acceso y la utilización de los servicios financieros generales en todos los años del estudio. No obstante, los análisis entre grupos no fueron del todo consistentes.

Asimismo, Prieto, et al (2019), investigación descriptiva de análisis documental, la población y muestra fue bases de datos financieros. Concluyendo en que, el sistema de financiación actual es increíblemente complejo, diferente y difícil de ver. Si el sistema fuera más transparente, más eficiente o produjera cualquier otro resultado social bueno, entonces valdría la pena mantener las fallas del sistema. En cambio, el mal desempeño del sistema produce resultados que están lejos de cualquier razón social o económica relacionada con cuánto financiamiento recibe cada región por persona. El mal desempeño del sistema puede generar conflictos y desconfianza entre gobiernos y regiones, y puede hacer que el sistema sea más inestable. Esto hace que sea más fácil exigir cambios importantes en el sistema. El nuevo sistema debe ser simple y transparente, con reglas de distribución claras, racionales y justas. Las reglas deben tratar sobre la equidad y la adecuación financiera, y el sistema debe utilizar un fondo único de estabilización.

Para Nina (2018). El trabajo fue descriptivo centrado fundamentalmente en analizar la coexistencia de dos modelos control público en el ámbito de la provincia. La población y muestra estuvo constituida por expedientes. En

conclusión, muestra cómo el control como institución republicana encaja en el modelo político existente. El control público provincial muestra que los organismos están configurando y planificando el actual modelo de control provincial, formalmente desvinculado de la gestión fiscal, que sigue un modelo que trasciende a nivel nacional. actividades, finanzas y sus controles. Hay un antecedente importante y relevante de este abrupto proceso que evidencia el control público de la provincia, como es la Auditoría General de la Nación.

Además, Macías (2021), estudio descriptivo analítico. La población y muestra estuvo constituida por expedientes. En conclusión, desde la descentralización política se pueden tomar decisiones más rápidas y realistas para un desarrollo local que promueva la eficiencia y la equidad, en cuyo caso los sistemas de transferencia de conocimiento pueden ser una herramienta decisiva para impulsar las condiciones. Coordinar y brindar servicios, aliviar la congestión de las funciones del gobierno central y brindar más espacio político para que los ciudadanos participen en la toma de decisiones públicas. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es establecer una propuesta metodológica que permita la comprensión y participación de los tomadores de decisiones del gobierno de la ciudad en las estrategias de desarrollo local, lo que puede ayudar a mejorar la capacidad de gestión del desarrollo y fortalecer la inversión. Proceso en cada municipio.

También, Gutiérrez et al. (2018), el trabajo fue descriptivo explicativo. La población y muestra estuvo constituida por expedientes técnicos. En conclusión, se analizan las relaciones más relevantes entre la estabilidad presupuestaria, los sistemas de financiación municipal (SFM) y las políticas de gasto social como parte esencial para determinar el nivel de responsabilidad social empresarial (RSE) que se puede asignar a los municipios españoles. Para ello, partimos de la liquidación presupuestaria de 9.500 municipios y otras entidades locales españolas presentada al Tribunal de Cuentas en 2014 y disponible en la web del Ministerio de Hacienda. Las principales conclusiones se concretan en tres conclusiones: las ciudades con déficit presupuestario priorizan reducir la deuda con las entidades financieras

mientras retrasan los pagos a los proveedores; la relación entre las políticas de ingresos y gastos de los municipios tiene un impacto directo en su nivel de responsabilidad social empresarial; y, a través de los supuestos Se confirman modelos probabilísticos logit que pueden explicar la RSE de los municipios a partir del tamaño de la población y patrones de financiamiento.

También, Montecinos y Contreras (2021). Estudio no experimental descriptivo. La población y muestra estuvo constituida por expedientes. En conclusión, de acuerdo con la Ley N° 20.500, se describe el estado actual de la participación ciudadana a nivel municipal en las tres regiones de Chile. Se ha argumentado que algunas ciudades cumplen con los estándares mínimos de participación, pero en la gran mayoría de los casos no importa. Algunas de las razones de esta dinámica son la falta de incentivos para que la ley incorpore la participación ciudadana en la gestión municipal, el exceso de confianza en la voluntad política del alcalde para iniciarla y la inestabilidad de las finanzas municipales para mantenerla. La contribución del derecho a la participación municipal en la democracia ha sido baja, y persiste la democracia representativa local de baja intensidad y solo es relevante en aspectos procesales.

Además, Molina et al. (2016). Estudio descriptivo analítico. La población y muestra estuvo constituida por expedientes. En conclusión, obstáculos al desarrollo local en el municipio de Florencia, en la provincia cubana de Camagüey, por el manejo del área. Se utilizaron como métodos la observación participante, el análisis de documentos y las entrevistas. Existen barreras: la gestión municipal, la administración, la contratación de profesionales calificados, la gestión de la innovación y las condiciones de red expuestas en las actividades gubernamentales, que limitan el uso del conocimiento para el desarrollo local. Proporciona a los tomadores de decisiones elementos para ayudar a cambiar las cosas.

Se consideró en el ámbito nacional a Puicon (2018). Investigación es de diseño descriptivo, transversal no experimental, en el que la población y la muestra están compuestas por 23 empelados, además de la tecnología utilizada es la encuesta y la herramienta la guía de problemas. Para mejorar el nivel de gestión administrativa del Distrito de Tuman, el primer paso es capacitar al personal en la gestión del sistema integrado de gestión financiera, de modo que el procesamiento de la información pueda asegurar la racionalidad de la información para la toma de decisiones. En segundo lugar, para que la información del personal sea transparente, el sistema integrado de gestión financiera debe publicarse en el sitio web del portal municipal para aumentar la confianza de los contribuyentes y así obtener más recursos. (p.88).

En tanto Huamán. (2018). El estudio es un estudio relacionado no experimental y descriptivo de diseño transversal, en el que la población está compuesta por personal del gobierno municipal de la provincia de Abancay. usando como muestra a 85 personas entre funcionarios, directivos, técnicos, Se utilizan como técnica encuestas, entrevistas y procesamiento y análisis de datos, teniendo como instrumentos el cuestionario de preguntas. En conclusión: La información del sistema de gestión financiera integrada, si interfiere con la toma de decisiones financieras de los municipios directamente dependientes del Gobierno Central de la Provincia de Abankai. (p. 118-119).

En relación a las teorías, en el Perú, la **administración financiera** es el conjunto de actividades para administrar y dirigir los recursos monetarios de una organización. El gobierno peruano presenta regularmente una Carta de Intención al Fondo Monetario Internacional (FMI), que describe el estado económico actual del país, el plan macroeconómico y los planes de reforma estructural. Hace 20 años se creó la administración financiera a partir de esta Carta de Intención. La Superintendencia de Información Contable y Fiscal - SIAF-SP es la entidad oficial de registro, procesamiento y generación de información financiera a nivel nacional, regional e internacional para todas las entidades del sector público del Perú. La Ley N° 28112 de la Legislación Marco de Gestión Financiera del Sector Público establece que el SIAF-SP es

la entidad oficial de registro, procesamiento y generación de información financiera para todas las entidades del sector público a nivel local. Durante 1997-1998, el Ministerio de Educación, Empleo y Alimentación implementó el Inventario Estándar de Bienes e Instalaciones en todas las Unidades Ejecutoras del gobierno central y unidades regionales.

Por ello, se llevaron a cabo programaciones de formación, propagación y testeo, igualmente de un significativo ejercicio para los empleados de la UE involucrados en la fase de implementación. Entre otras actuaciones, para asegurar la implantación de los citados sistemas, se han llevado a cabo los siguientes trabajos: a) Coordinación a largo plazo con las instituciones de gobierno. La sistematización corresponde estar adaptado a la metodología y especificaciones, a manera que las instrumentales operativos (tablas). b) Liquidación a través de Residente y Usuario (UE) como vínculo permanente desde finales de 1996. c) En enero de 1998, el MEF concedió 506 dispositivos (PC, módems, impresoras, estabilizadores o UPS) a igual número de UE. Además del software genérico (MS Office 97), se instala en la computadora el Módulo de Registro Visual SIAF-SP. La sistematización tiene un componente de e-mail para él envió de datos.

Seguidamente: d) Registro automático paralelo en 1998 utilizando equipos y sistemas entregados. La UE registró y transfirió más de 1 millón de operaciones, por un valor cercano al 50% del presupuesto total anual, mismo que se refleja en la base de datos Oracle en la sede del MEF. Este registro puede mejorar la capacitación e identificar nuevas acciones para la hoja de acción. Un aspecto muy importante de esta fase es revisar la tramitación de las operaciones típicas (nóminas, compras, pedidos, caja chica, etc.). e) A finales de 1998, antes de que el sistema entre en funcionamiento, debe haber al menos una persona debidamente capacitada en cada UE. Cada vez se incorporan más funcionarios, especialmente en aquellas UE que trabajan en red.

Continua: f) Organización y puesta en marcha de la mesa de servicio como punto central para recibir las llamadas de los usuarios y derivarlos a las distintas áreas (soporte, analítica, contabilidad, control de calidad, TI). g) La

organización del equipo de atención al usuario, formado por técnicos formados en la instalación, conexión y hardware del sistema. El grupo de trabajo mantiene un inventario de equipos y piezas (PC, UPS, discos duros, tarjetas de red) para garantizar que la UE pueda restaurar sus capacidades operativas en un período de tiempo relativamente corto. h) El grupo de trabajo de la Sede revisa el manejo operativo y la preparación del manual, revisa cada versión del software y apoya a la UE para el registro adecuado. En la sede del Ministerio de Economía y Finanzas también hay contadores, que son los encargados de preparar y mantener las tablas de negocios; personal departamental que supervisa el trabajo de los residentes; soporte técnico informático, etc.

Además, El SIAF en Perú se ha convertido en el sistema oficial para el registro de las operaciones de gastos e ingresos de la UE, reemplazando los diversos registros e informes de la Dirección General de Presupuesto Público (DGPP), la Dirección General de Finanzas Públicas (DGTP) y la Dirección General de Contabilidad Pública - DGCP (antes Oficina Nacional de Contaduría Pública - CPN). Mensualmente, la UE recibe un Calendario de Compromisos (CALCOM) elaborado por la DGPP a través del SIAF. Unidad Ejecutora - La UE registra sus operaciones de gastos e ingresos en el SIAF y luego transmite la información al MEF para su verificación y aprobación. En el llamado Ciclo de Gasto, los UE registran sus acciones (archivos), cada acción incluye Fases de Compromiso, Devengo y Disposición.

La gestión financiera se ha implementado en Chile, Bolivia, Ecuador, Guatemala, Nicaragua, Panamá y otros países con muy buenos resultados. El SIAF está diseñado como una herramienta estrechamente relacionada con la gestión financiera de las finanzas públicas, su relación con las denominadas Unidades Ejecutoras (UE). El registro a nivel UE se divide en 2 partes: a) registro administrativo (fases compromisos, devengos, retiros) y b) registro contable (contabilidad por etapas, y notas contables). Podemos decir que el sistema tiene 2 áreas claramente definidas, es decir:

Registro Único: El concepto de Registro Único implica simplificar el registro de todas las operaciones de gastos e ingresos de la UE y el envío de información

a solicitud de los mismos a los órganos rectores: a) Dirección General de Presupuesto Público (DGPP), b) Dirección General de Deuda y Finanzas Públicas (DGETP); c) Dirección General de Cuentas Públicas (DGCP).

Además, la Dirección de Gestión Financiera dijo que los usuarios solo pueden registrar sus retiros en el SIAF después de recibir una autorización de retiro del Tesoro Público. A través del pagador, la DGETP emite una autorización de débito, la cual es transmitida al Banco de la Nación (BN), cuyas oficinas a nivel país pagan únicamente cheques o cartas de orden cargadas en sus sistemas, afectando en este momento al cuentahabiente del erario público. Además, el erario público interviene en la autorización de pago, el girador registrado en la UE va a parar al Banco de la Nación-BN, el equipo SIAF que opera en la UE actúa como terminal del erario público para realizar el proceso. a través del Banco de la Nación – BN entidad del sector público Los datos registrados en la base de datos central del SIAF pueden ser consultados de acuerdo a su mandato y nivel de acceso: a) Administración Económica y Financiera - MEF (Dirección General de Presupuesto Público - DGPP, Dirección General de Finanzas y Deuda Pública - DGTEP y Dirección General de Cuentas Públicas DGCP); b) organización y regulación sectorial; c) otros órganos usuarios de la información (contraloría general de la república y SUNAT).

Además, se considera a la **gestión municipal**: Álvarez (2012), en su artículo en "Revista de la Administración Nacional:" Mejorando la Eficiencia de la Gestión Municipal", considera que las autoridades municipales tienen defectos en la gestión. base en esto, se determina el modelo de gestión integral incluye el servicio y atención a los contribuyentes, la rendición de cuentas y uso de los recursos públicos, la calidad del servicio municipal, la comunicación comunitaria, los sistemas de capacitación de funcionarios municipales y comunitarios, y la formulación de planes estratégicos (p.55).

La gestión municipal es una serie de acciones, actividades o procedimientos que realizan las entidades o instituciones municipales para alcanzar metas. (Ascencio, 2012) (p.5). La gestión municipal también puede verse como un proceso sistemático, flexible e integral que busca satisfacer las necesidades

y expectativas de la ciudadanía. (Carta Iberoamericana de Calidad de la Administración Pública, 2010, p.15). Podemos concluir que la gestión municipal es un conjunto de procedimientos y trámites administrativos implementados por funcionarios y servidores públicos, con el propósito de brindar servicios efectivos a la ciudadanía y satisfacer la felicidad y las necesidades de las personas.

Como variable, la gestión municipal se compone de cuatro dimensiones, la primera dimensión, la planificación, constituye el proceso de apoyo técnico a nivel de gestión. Se basa en el conocimiento para diseñar lo que se hará y cómo lograrlo para lograr la meta, y se relaciona con la línea principal. Esto implica formular estrategias, políticas, planos y procedimientos. (Artículo: "Gobierno de la ciudad: destinos locales. Tres dimensiones y una función orientadora"). (Méndez y Ablan, 2012) (p.19). A su vez, Navarro (2016). Se puede observar que, desde fines del siglo XIX, la costumbre de definir la gestión administrativa se ha definido a partir de las cuatro grandes funciones que deben realizar los gerentes de las empresas: planificación, organización, orientación y control. La planificación estratégica es actualmente líder no solo en el ámbito privado sino también en el sector público. Herramientas administrativas (p.36).

Respecto a Amaro-Martínez, et al. (2019), señaló que el impacto de la planificación estratégica se debe a que puede determinar cómo la organización utilizará mejores sus recursos (mano de obra, capital, clientes, etc.) en el futuro. También busca definir estrategias o direcciones y determinar las formas posibles en las que se puede seguir un curso de acción específico en función de la situación actual. La segunda dimensión es la organización, que relata al progreso y mantenimiento de una estructura para resolver misiones y visiones, lograr planes establecidos y asignar tareas en el proceso de logro de metas institucionalizadas. (Artículo: "Gobierno de la ciudad: destinos locales. Tres dimensiones y una función orientadora"). (Méndez y Ablan, 2012) (p.19). Según Ocampo (2007). En otras palabras, una organización es un conjunto de roles o posiciones que forman una red cerrada

con identidad propia. La organización es una forma social específica en el tiempo y el espacio, desarrollada desde la sociedad hasta una forma de expresión que resuelve problemas específicos y trabaja para fines específicos. (Contreras) (p.133).

La tercera dimensión es la gestión, que es un proceso rector, cuyos elementos únicos son el liderazgo y la motivación, la coordinación de las actividades externas e internas y la formulación de decisiones informadas, las cuales se confirman en normas y procedimientos. (Artículo: "Gobierno de la ciudad: destinos locales. Tres dimensiones y una función rectora"). (Méndez y Ablan, 2012) (p.19).

La cuarta dimensión es el control, que se entiende como un conjunto de actividades para determinar si la gestión se desarrolla de acuerdo con los objetivos determinados en el plan de gobierno local, y decidir tomar las medidas correctivas cuando sea necesario. A su vez, la función de gestión necesita contar con herramientas y mecanismos que brindan herramientas y mecanismos viables para los procesos de gestión sociopolítica y tecnológica. Son herramientas relacionadas con el marco legal, la organización institucional, la planificación y el conocimiento del proyecto, las fuentes de financiamiento y los acuerdos estratégicos que operan bajo mecanismos de participación y comunicación social. (Artículo: "Gobierno de la ciudad: destinos locales. Tres dimensiones y una función orientadora"). (Méndez y Ablan, 2012) (p.19).

Además, Mandila (2008), finalmente, insiste en que "el control interno es un proceso diseñado y ejecutado por el gobierno, los departamentos administrativos y el personal a cargo. Su objetivo es brindar una garantía razonable para la realización de la confiabilidad de la información financiera del sujeto. Efectividad y eficiencia de las operaciones y cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables" (p.43).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

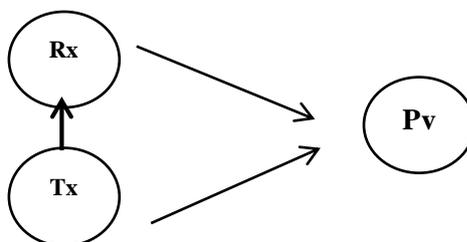
Tipo de estudio

La indagación fue de tipo aplicada, ya que se dejó una propuesta a ser ejecutada por la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Del mismo modo, debido a que la investigación no manipula las variables de investigación, no puede controlar directamente las variables y no las afectará porque ya han ocurrido y su impacto (Hernández, 2014).

Diseño de investigación

La indagación tuvo un diseño no experimental, cuantitativo, descriptivo y propositivo porque la investigación se limita a características descriptivas y se orienta a resolver problemas fundamentales (Hernández, 2014).

Esquema



Donde:

Tx: Teorías en relación administración financiera y gestión municipal.

Rx: Diagnóstico de la realidad administración financiera y gestión municipal

Pv: Propuesta validada

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1 (o independiente)

Administración Financiera

Variable 2 (o dependiente)

Gestión Municipal

Nota: La operacionalización de variables se muestra en anexos

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población está conformada por funcionarios y técnicos que laboran en la provincia y municipio de Alto Amazonas - Yurimaguas, con un total de 60 colaboradores (fuente: Personal Municipal).

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Todo trabajador de la provincia de Alto Amazonas que aceptaron participar en el estudio por 3 meses o más.
- Todo documento que contribuyan a la gestión financiera y las variables de gestión municipal.
- Toda persona que tengan la capacidad física y mental para responder al dispositivo de medición y estén presentes cuando se utilice.

Criterios de exclusión

- Persona ajena a la institución que permanecen por tiempos cortos en la institución.
- Personas que rechazan participar del estudio.

Muestra

Censal, estuvo conformada por el 100% de la población que corresponde a 60 colaboradores (23 funcionarios, y a 37 personal técnico) que trabajan en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas Yurimaguas.

Unidad de análisis

Un colaborador que labora en la Municipalidad, que tiene las mismas características de selección de la población para conformar la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas

Una técnica es la revisión documental, que facilita la recopilación de información teórica sobre la gestión financiera y la gestión municipal a través de la elaboración de archivos registrales y de encuestas. También se utilizaron encuestas que ayudan a recopilar información directa de los colaboradores de la municipalidad. Además, se utiliza el análisis de documentos, lo que permite analizar toda la información encomendada a la administración municipal.

Instrumentos

El formulario de recolección de datos se utilizó para recolectar información teórica, tablas de texto, interpretaciones y comentarios sobre temas de administración financiera y gestión municipal. Se aplica el Cuestionario de Gestión Municipal a los empleados de la municipalidad para que puedan aportar conocimiento y experiencia en el tema. Las pautas de análisis de documentos permitirán el registro de datos de referencia para documentos de administración financiera y de gestión municipal.

El Cuestionario de Administración Financiera, elaborado por los investigadores, consta de 4 dimensiones y 20 preguntas, y las respuestas según la escala de Likert son: nunca 1, casi nunca 2, a veces 3, casi siempre 4, siempre 5. Gestión Municipal por investigadores, contiene un total de 4 dimensiones y 20 preguntas, las respuestas según la escala de Likert son: nunca 1, casi nunca 2, a veces 3, casi siempre 4, siempre 5.

Validez

La técnica de validación de los instrumentos, se realizó por juicio de expertos donde se obtuvo:

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Variable 1	1	Metodólogo	4,8	Existen suficiencias
	2	Gestión pública	4,8	Existen suficiencias
	3	Gestión pública	4,7	Existen suficiencias
	4	Gestión pública	4,7	Existen suficiencias
	5	Gestión pública	4,7	Existen suficiencias
Variable 2	1	Metodólogo	4,8	Existen suficiencias
	2	Gestión pública	4,8	Existen suficiencias
	3	Gestión pública	4,8	Existen suficiencias
	4	Gestión pública	4,7	Existen suficiencias
	5	Gestión pública	4,7	Existen suficiencias

Se sometió a juicio de los tres primeros expertos un instrumento compuesto por dos cuestionarios, quienes se encargaron de verificar la consistencia y correlación de los indicadores y variables de estudio. Los resultados arrojaron un promedio de 4,78 lo que representa un 95,60% de acuerdo de los jueces para las dos variables instrumentos, lo que indica que son altamente válidos y cumplen con las condiciones metodológicas aplicables.

Confiabilidad

Instrumento: administración financiera

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	20

Confiabilidad

Instrumento: gestión municipal

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	12	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	20

Para garantizar que la herramienta de la encuesta sea confiable, se realizan pruebas piloto en cada pregunta. El alfa de Cronbach debe estar lo más cerca posible de 1, para indicar que la herramienta será consistente y aplicable. El análisis del alfa de Cronbach indica la confiabilidad de la herramienta, y si se aplica. Si se considera la puntuación de una pregunta, según el alfa de Cronbach, debe ser muy fiable:

- Coeficientes alfa >.9 es excelente
- Coeficientes alfa >.8 es bueno
- Coeficientes alfa >.7 es aceptable
- Coeficientes alfa >.6 es cuestionable

- Coeficientes alfa $>.5$ es pobre
- Coeficientes alfa $<.5$ es inaceptable.

a) variable 1: Administración financiera

Se encontró que la prueba tenía una confiabilidad de 0,912, que es superior a 0,75, lo que indica una fuerte correlación. La prueba tiene tanto validez de contenido (incluye todos los ítems relacionados con el concepto que se mide) como validez estándar, ya que los resultados fueron confiables.

b) Variable 2: Gestión municipal

La prueba alfa de Cronbach se utiliza para garantizar la confiabilidad del instrumento, porque el instrumento está midiendo algo. La prueba arroja un coeficiente de confiabilidad de 0,845 y valida el contenido y los criterios de calificación, lo que garantiza que todos los elementos de la variable que se mide sean válidos.

3.5. Procedimientos:

Etapa de diagnóstico

Parte del proceso de investigación es desarrollar cuestionarios para socios municipales, entre otra información teórica, para obtener información sobre las variables de investigación. Se supone que la información teórica se utilizará para desarrollar teorías con respecto a las variables en la investigación.

Etapa proposicional

La Provincia de Alto Amazonas utilizará la gestión financiera para mejorar su gestión municipal, en base a una combinación de la información recopilada en la oficina y los datos recopilados con el instrumento de encuesta. La sección que describe las tablas de frecuencia y los gráficos derivados de los datos de campo se denominó sección de datos de campo. El resto de la información recolectada en la oficina describe la teoría detrás de la encuesta, la cual será discutida en la parte teórica de esta etapa.

3.6. Método de análisis de datos:

La investigación funcionó a través de la fase de implementación, por lo que la información recopilada se utilizó para un análisis estadístico descriptivo, utilizando tablas simples para mostrar las frecuencias de números absolutos y relativos. Los resultados de los datos también fueron acompañados de sus explicaciones y descripciones.

3.7. Aspectos éticos:

Primero se respeta a los voluntarios y luego la buena voluntad de todos los participantes ayuda a mejorar el sistema. El sistema se centra en la moral y los derechos de la persona en todo momento, y la integridad en la ciencia solo se declara con fines académicos y de investigación. Estos son los principios morales originales en los que se basa el sistema, y el sistema mismo es responsable de mantener todos los puntos clave del plan de investigación en todas las etapas.

IV. RESULTADOS

4.1. Identificar las características de la administración financiera en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022.

Tabla 1

Nivel de administración financiera

Niveles	Intervalo	N.º	%
Deficiente	20 – 46	0	0.0%
Regular	47 – 73	16	26.7%
Eficiente	74 – 100	44	73.3%
Total		60	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022

Interpretación:

La tabla 1 nos identifica que el nivel de administración financiera en la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, desde la percepción de los funcionarios, evidenciándose que existe un predominio que lo ubica en el nivel “Eficiente” 73,3% (44), seguido del nivel “Regular” 26.7% (16). No hubo ningún caso que lo ubique en el nivel “Deficiente”.

Tabla 2

Caracterización de la administración financiera

Preguntas	Nunca/Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
El software que se utiliza está de acuerdo a la normativa vigente	4	6.6%	9	15.0%	9	15.0%	38	63.3%
El Software es confiable	3	5.0%	8	13.3%	14	23.3%	35	58.3%
Cree que el sistema dinamiza el proceso de las operaciones	4	6.6%	10	16.7%	26	43.3%	20	33.3%
La información proporcionada por el sistema ayuda a la toma de decisiones	2	3.3%	9	15.0%	32	53.3%	17	28.3%
La entidad cuenta con los equipos informáticos necesarios el trabajo	12	20.0%	29	48.3%	15	25.0%	4	6.7%
En la entidad se procesa información contable integral	6	10.0%	5	8.3%	20	33.3%	29	48.3%
La ejecución del presupuesto se efectúa de acuerdo al POI	5	8.3%	10	16.7%	33	55.0%	12	20.0%
Se necesita contar con financiamiento externo para cubrir las necesidades de la Institución	15	25.0%	11	18.3%	10	16.7%	24	40.0%
La contabilización de las operaciones financieras es dinámica	0	0.0%	12	20.0%	31	51.7%	17	28.3%
La entidad cumple con el registro de las operaciones puntualmente	3	5.0%	12	20.0%	21	35.0%	24	40.0%
Se cumple con presentar información financiera o pptal, a las entidades correspondientes	4	6.7%	7	11.7%	13	21.7%	36	60.0%
Se realiza la formulación presupuestaria de ingresos con egresos en la entidad	0	0.0%	11	18.3%	24	40.0%	25	41.7%
Las modificaciones de ppto. están autorizadas por las instancias correspondientes	0	0.0%	8	13.3%	23	38.3%	29	48.3%
Se cumple con la programación de la ejecución presupuestaria	2	3.3%	9	15.0%	23	38.3%	26	43.3%

La evaluación de ppto. contribuye a una eficiente gestión financiera	3	5.0%	11	18.3%	18	30.0%	28	46.7%
Se cumple con el registro de ingresos según marco de ppto	4	6.7%	8	13.3%	22	36.7%	26	43.3%
Se cumple con el registro de gasto según el compromiso anual	5	8.3%	11	18.3%	18	30.0%	26	43.3%
Se cumple con los objetivos programados en el ejercicio fiscal	6	10.0%	9	15.0%	29	48.3%	16	26.7%
Los colaboradores cumplen con lo dispuesto en el MOF	6	10.0%	13	21.7%	34	56.7%	7	11.7%
Existe el compromiso de realizar un trabajo eficiente	1	1.7%	12	20.0%	23	38.3%	24	40.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022

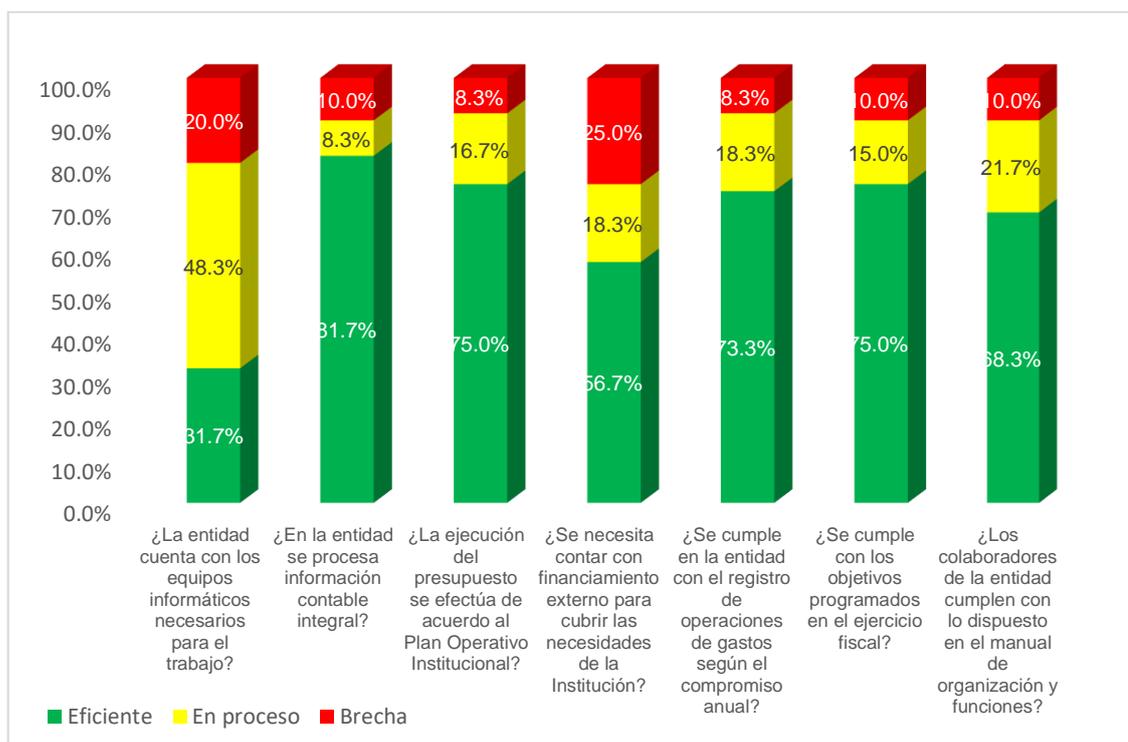
Interpretación

La tabla 2 muestra la percepción de los colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022, respecto a la administración financiera en dicha entidad; se evidencia que en su mayoría perciben que “Siempre” el software que se utiliza es de acuerdo a la normativa vigente 63.3% (38) y es confiable 58.3% (35), se cumple con presentar información financiera o presupuestal a las entidades correspondientes 60% (36), las modificaciones de presupuesto están autorizadas por las instancias correspondientes 48.3% (26) y la evaluación del presupuesto contribuye a una eficiente gestión financiera 46.7% (28).

Asimismo “Casi siempre” los colaboradores cumplen con lo dispuesto en el manual de organización y funciones 56.7% (34), la ejecución del presupuesto se efectúa de acuerdo al plan operativo de la institución 55% (33), la información proporcionada por el sistema ayuda a la toma de decisiones 53.3% (32) y la contabilización de las operaciones financieras es dinámica 51.7% (31).

Figura 1.

Nudos críticos en la administración financiera



Fuente: Referencia tabla 2

Interpretación

La figura 1, Respecto a los nudos críticos que dificultan la administración financiera, se ha considerado a aquellos que se encontraron por encima del 8% en las que “Nunca” o “Casi nunca” se ejecutan dichas acciones; así tenemos, como más crítico a la necesidad de contar con financiamiento externo para cubrir las necesidades de la institución 25%, y que la entidad no cuenta con los equipos informáticos necesarios para el trabajo 20%. Asimismo, no se cumple con los objetivos programados en el ejercicio fiscal, no se cumple con lo dispuesto en el MOF, ni se procesa información contable integral 10% respectivamente.

4.2. Evaluar las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022.

Tabla 3

Nivel de gestión municipal

Niveles	Intervalo	N.º	%
Deficiente	20 – 46	0	0.0%
Regular	47 – 73	17	28.3%
Eficiente	74 – 100	43	71.7%
Total		60	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022

Interpretación:

La tabla 3, muestra el nivel de gestión municipal se aplicó un cuestionario a los colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022, observándose que en su mayoría lo ubican en el nivel “Eficiente” 71.7% (43), seguido de regular 28.3% (17).

Tabla 4

Caracterización de la gestión municipal

Preguntas	Nunca/Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Considera que se aplican los planes estratégicos para el logro de los objetivos de la institución	2	3.3%	15	25.0%	22	36.7%	21	35.0%
Considera que los POI contribuyen en la consecución de los objetivos de la entidad	1	1.7%	12	20.0%	24	40.0%	23	38.3%
Cree que se utilizan los mecanismos adecuados para la toma de decisiones	7	11.7%	12	20.0%	29	48.3%	12	20.0%
Existe un desarrollo eficiente en las actividades de todos los colaboradores	3	5.0%	14	23.3%	36	60.0%	7	11.7%
Cree que la Entidad cuenta con estrategias para un mejor desenvolvimiento institucional	1	1.7%	14	23.3%	32	53.3%	13	21.7%
Se aplican los documentos de gestión	6	10.0%	12	20.0%	33	55.0%	9	15.0%

Los colaboradores cumplen con las funciones inherentes a su cargo	0	0.0%	13	21.7%	33	55.0%	14	23.3%
El cumplimiento de las funciones contribuye en la calidad de servicios	0	0.0%	10	16.7%	17	28.3%	33	55.0%
Cree que el trabajo con responsabilidad mejora la gestión municipal	0	0.0%	2	3.3%	12	20.0%	46	76.7%
Se aplica el respeto a la jerarquía en todas las áreas de la Institución	2	3.3%	11	18.3%	26	43.3%	21	35.0%
Los funcionarios orientan al trabajador a cumplir con sus actividades	2	3.3%	6	10.0%	32	53.3%	20	33.3%
Existen procedimientos para mejorar la dedicación al trabajo en la Entidad	3	5.0%	13	21.7%	38	63.3%	6	10.0%
Se orienta el trabajo por resultados para ayudar a mejorar la gestión municipal	1	1.7%	11	18.3%	19	31.7%	29	48.3%
Se asignan las tareas a cada trabajador de acuerdo a sus habilidades	4	6.7%	11	18.3%	27	45.0%	18	30.0%
Los funcionarios dan facilidades a los trabajadores para cumplimiento de las tareas	2	3.3%	11	18.3%	19	31.7%	28	46.7%
Existe ambiente de control en la institución	5	8.4%	11	18.3%	27	45.0%	17	28.3%
Se cumple con supervisar las labores encomendadas	3	8.3%	8	13.3%	31	51.7%	16	26.7%
Se subsanan las observaciones realizadas por el Órgano de control Interno	0	0.0%	19	31.7%	30	50.0%	11	18.3%
Existe un control sobre el manejo económico de los recursos	3	5.0%	7	11.7%	29	48.3%	21	35.0%
Se cumple con la implementación del sistema de control interno	0	0.0%	12	20.0%	15	25.0%	33	55.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022

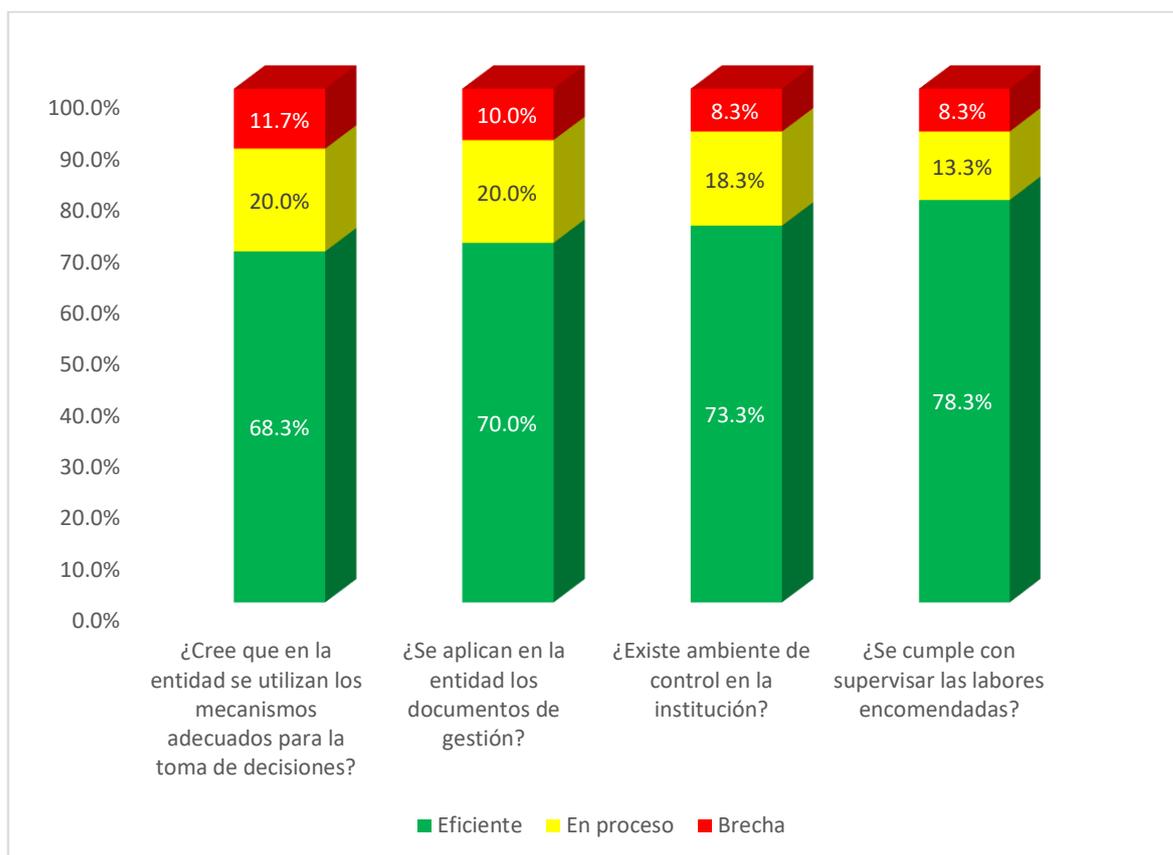
Interpretación

Respecto a las características de la gestión municipal, encontramos que “Siempre” perciben que el trabajo con responsabilidad mejora la gestión municipal 76.7% (46), se cumple con las funciones que contribuye en la calidad de servicios 55% (33), se orienta el trabajo por resultados para ayudar a mejorar la gestión municipal 48.3% (29) y a que los funcionarios dan facilidades a los trabajadores para cumplimiento de las tareas 46.7% (28).

Además “Casi siempre” existen procedimientos para mejorar la dedicación al trabajo en la entidad 63.3% (38), existe un desarrollo eficiente en las actividades de todos los colaboradores 60% (36), se aplican los documentos de gestión y se cumplen con las funciones inherentes a su cargo 55% (33).

Figura 2

Nudos críticos en la gestión municipal



Fuente: Referencia tabla 4

Interpretación

En cuanto a los nudos críticos en la gestión municipal encontramos que “Nunca” y “Casi nunca” se percibe que en la entidad se utilizan los mecanismos adecuados para la toma de decisiones 11.7%, no se aplican los documentos de gestión 10%, no existe ambiente de control en la institución 8.3% respectivamente.

Objetivo específico 3. Diseñar la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022.

Tabla 5*Diseño de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal*

INICIO	PROCESO	RESULTADOS
Administración financiera y gestión municipal	Administración financiera para mejorar la gestión municipal	Eficientes equipos informáticos necesarios para el trabajo
Deficiente equipos informáticos necesarios para el trabajo	Modernización del Estado	Cuenta con financiamiento externo para cubrir las necesidades de la Institución
Necesita contar con financiamiento externo para cubrir las necesidades de la Institución	Planeamiento estratégico	Eficientes mecanismos adecuados para la toma de decisiones
Deficientes mecanismos adecuados para la toma de decisiones	Gestión por procesos	Eficiente aplicación de los documentos de gestión
Deficiente aplicación de los documentos de gestión	Simplificación administrativa	Existe ambiente de control en la institución
No existe ambiente de control en la institución	Organización	Cumple con supervisar las labores encomendadas
No se cumple con supervisar las labores encomendadas	Servicio civil meritocrático	
	Sistema de información, seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento	
	Planificar-Hacer-Verificar-Actuar	

Fuente: elaboración propia

Interpretación

En la tabla 5 apreciamos que la propuesta es la gestión del cambio bajo la propuesta de gestión municipal basada en una gestión financiera integrada mejorada, donde la identificación de problemas o brechas identificados puede conducir a resultados positivos de la gestión a través de un proceso de cambio que contribuirá a la calidad del servicio en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Yurimaguas.

4.4 Validar por expertos la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022.

Tabla 6

Validación de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal

N°	Expertos	Especialidad	Promedio de Validez
1	Experto temático	Gestión Pública y Gobernabilidad	76
2	Experto temático	Gestión Pública y Gobernabilidad	79
3	Experto temático	Gestión Pública y Gobernabilidad	77
4	Experto temático	Gestión Pública y Gobernabilidad	76
5	Experto temático	Gestión Pública y Gobernabilidad	80
Promedio General			77.6

Fuente: Ficha de evaluación del modelo

Interpretación

La tabla 6 demuestra la validación de expertos del tema de recomendaciones integrales de gestión financiera para mejorar la gestión municipal, con valores que van de 76 a 80, con un promedio de 77,6, indicando un modelo efectivo de implementación.

V. DISCUSIÓN

La gestión financiera administra mal más del 70 % debido a que no pronosticó, comprometió o evaluó el flujo de caja. Además, no es de buena reputación, y los recursos recaudados directamente no se invierten en obras públicas; además, los ingresos recaudados no se depositan en el mismo día, lo que es un riesgo de prevención de ingresos; más importante, para recuperar la deuda, no hay entidad legal. Se evalúan los estados financieros. Un análisis de la gestión del control interno concluyó que, en la dimensión ambiente de control, es necesario implementar acciones para lograr el control y vigilancia de los recursos. Dado que el personal no sabe si la documentación está actualizada o aprobada, no participa en el desarrollo del plan estratégico y mucho menos lo socializa (Aguilar et al. 2020).

Además, el personal no tenía perfiles de trabajo, lo que sugiere un ambiente de control defectuoso, ya que más del 70% de ellos no cumplieron con las metas. La evaluación de riesgos por sí misma requiere implementar estrategias para incrementar la participación, análisis y rotación del personal capacitado para mejorar y facilitar la adecuada ejecución de la gestión de gestión financiera. Asimismo, en el segmento de actividades de control, es de suma urgencia la necesidad de mejorar las estrategias para facilitar las acciones de fiscalización del control (Aguilar et al. 2020).

La tabla 1 nos identifica que el nivel de administración financiera en la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, desde la percepción de los funcionarios, evidenciándose que existe un predominio que lo ubica en el nivel “Eficiente” 73,3%, seguido del nivel “Regular” 26.7%. No hubo ningún caso que lo ubique en el nivel “Deficiente”. La tabla 2 muestra la percepción de los colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022, respecto a la administración financiera en dicha entidad; se evidencia que en su mayoría perciben que “Siempre” el software que se utiliza es de acuerdo a la normativa vigente 63.3% y es confiable 58.3%, se cumple con presentar información financiera o presupuestal a las entidades

correspondientes 60%, las modificaciones de presupuesto están autorizadas por las instancias correspondientes 48.3% y la evaluación del presupuesto contribuye a una eficiente gestión financiera 46.7%. Asimismo “Casi siempre” los colaboradores cumplen con lo dispuesto en el manual de organización y funciones 56.7%, la ejecución del presupuesto se efectúa de acuerdo al plan operativo de la institución 55%, la información proporcionada por el sistema ayuda a la toma de decisiones 53.3% y la contabilización de las operaciones financieras es dinámica 51.7%.

La figura 1, Respecto a los nudos críticos que dificultan la administración financiera, se ha considerado a aquellos que se encontraron por encima del 8% en las que “nunca” o “casi nunca” se ejecutan dichas acciones; así tenemos, como más crítico a la necesidad de contar con financiamiento externo para cubrir las necesidades de la institución 25%, y que la entidad no cuenta con los equipos informáticos necesarios para el trabajo 20%. Asimismo, no se cumple con los objetivos programados en el ejercicio fiscal, no se cumple con lo dispuesto en el MOF, ni se procesa información contable integral 10% respectivamente. Para identificar el nivel de gestión municipal se aplicó un cuestionario a los colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022, observándose que en su mayoría lo ubican en el nivel “eficiente” 71.7%, seguido de regular 28.3%. Respecto a las características de la gestión municipal, encontramos que “Siempre” perciben que el trabajo con responsabilidad mejora la gestión municipal 76.7%, se cumple con las funciones que contribuye en la calidad de servicios 55%, se orienta el trabajo por resultados para ayudar a mejorar la gestión municipal 48.3% y a que los funcionarios dan facilidades a los trabajadores para cumplimiento de las tareas 46.7%.

Además “casi siempre” existen procedimientos para mejorar la dedicación al trabajo en la entidad 63.3%, existe un desarrollo eficiente en las actividades de todos los colaboradores 60%, se aplican los documentos de gestión y se cumplen con las funciones inherentes a su cargo 55%. En cuanto a los nudos críticos en la gestión municipal encontramos que “nunca” y “casi nunca” se

percibe que en la entidad se utilizan los mecanismos adecuados para la toma de decisiones 11.7%, no se aplican los documentos de gestión 10%, no existe ambiente de control en la institución 8.3% respectivamente.

Resultados que se relación con lo encontrado por Aguilar (2017), quien concluyó que el gobierno pretende eliminar por completo el control de la gestión y las operaciones administrativas y financieras, transfiriéndolo a organismos internos que dependen de funciones ejecutivas. Además, García, et al. (2017), Se determina que existe una relación significativa entre los factores de gestión financiera y la competitividad de las PYMES en la industria y el comercio, así como entre los factores de gestión financiera y la competitividad de las PYMES en las industrias de servicios. El bajo porcentaje de PYMES con gestión financiera formal (38%) se debe a la falta de definición de objetivos, estrategias y herramientas de planificación que ayuden a mejorar la gestión financiera. Sin embargo, el 40% de las pymes se preocupan por preparar informes contables y de cuentas por cobrar, lo que indica que se preocupan por cumplir con las leyes fiscales y recuperar las ventas a través de la cobranza. Asimismo, el área de gestión financiera de las pymes en México es solo del 40%, lejos de la meta del 100%, esto se debe básicamente a que los empresarios están más preocupados por el día a día de la empresa que por la durabilidad a largo plazo. de la compañía. Además, Orazi (2019), Identificar formas en que la inclusión financiera puede generar crecimiento económico, con un enfoque particular en las poblaciones de menores recursos, a medida que mejora la gestión del riesgo, los ingresos, los gastos y las inversiones de los hogares a través del acceso y uso de instrumentos financieros. A su vez, promueve el ahorro y mejora el acceso a créditos y seguros, así como a otros servicios financieros eficientes para suavizar el consumo, iniciar o expandir un negocio, invertir en educación y salud, y más.

Igualmente, Prieto, et al (2019), Concluye que los actuales sistemas de financiación son complejos, heterogéneos y opacos, y que la ausencia de estas fallas conduciría a una mayor eficiencia o a cualquiera de las otras virtudes sociales que los sustentan. Muy al contrario, de ella se deriva el

resultado final, alejado de cualquier lógica social o económica en términos de financiación per cápita. Además, estas fallas proporcionan el caldo de cultivo perfecto para el conflicto y la desconfianza entre los departamentos ejecutivos y las regiones, y se suman a la inestabilidad del sistema, lo que justifica los llamados periódicos a una reforma sustancial. Igualmente se relaciona con lo encontrado por Nina (2018), Quien muestra cómo el control como institución republicana encaja en el modelo político existente. El control público provincial muestra que estos organismos están configurando y planificando el actual modelo de control provincial que formalmente es ajeno a la gestión fiscal que sigue el modelo superado a nivel nacional en términos de actividad, finanzas y control.

A través del análisis y la comparación, podemos determinar que la gestión financiera es una rama de la ciencia empresarial que analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos financieros de una organización. Además, implica rentabilidad, gastos, caja y crédito, por lo que “una organización puede disponer de los medios para alcanzar sus objetivos de la forma más satisfactoria. Asimismo, es importante mencionar que el trabajo lo desarrolla un profesional de la carrera de administración o de finanzas y realiza las tareas de planificación, organización y control de todas las operaciones contables del municipio, con el fin de utilizar de manera eficiente los recursos de la misma. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos y la normativa existente aun los gobiernos locales tienen problemas con desarrollar este trabajo óptimamente y demanda mayor colaboración y compromiso de los colaboradores de las diferentes áreas.

La tabla 3 muestra el nivel de gestión municipal se aplicó un cuestionario a los colaboradores de la municipalidad provincial Alto Amazonas – Yurimaguas, 2022, observándose que en su mayoría lo ubican en el nivel “Eficiente” 71.7%, seguido de regular 28.3%. Respecto a las características de la gestión municipal, encontramos que “siempre” perciben que el trabajo con responsabilidad mejora la gestión municipal 76.7%, se cumple con las funciones que contribuye en la calidad de servicios 55%, se orienta el trabajo

por resultados para ayudar a mejorar la gestión municipal 48.3% y a que los funcionarios dan facilidades a los trabajadores para cumplimiento de las tareas 46.7%. Además “casi siempre” existen procedimientos para mejorar la dedicación al trabajo en la entidad 63.3%, existe un desarrollo eficiente en las actividades de todos los colaboradores 60%, se aplican los documentos de gestión y se cumplen con las funciones inherentes a su cargo 55%. En cuanto a los nudos críticos en la gestión municipal encontramos que “nunca” y “casi nunca” se percibe que en la entidad se utilizan los mecanismos adecuados para la toma de decisiones 11.7%, no se aplican los documentos de gestión 10%, no existe ambiente de control en la institución 8.3% respectivamente.

Resultados similares fueron Macías (2021), concluye que desde la descentralización política se pueden tomar decisiones más rápidas y realistas para un desarrollo local que promueva la eficiencia y la equidad, en cuyo caso los sistemas de transferencia de conocimiento pueden ser una herramienta decisiva para facilitar la creación de condiciones. Coordinar y prestar servicios, descongestionar las funciones del gobierno central y proporcionar más espacio político para que los ciudadanos participen en la toma de decisiones públicas. Además, Gutiérrez et al. (2018), Se analizan las relaciones más relevantes entre la estabilidad presupuestaria, los sistemas de financiación municipal (SFM) y las políticas de gasto social como parte esencial para determinar el nivel de responsabilidad social empresarial (RSE) en los municipios españoles. Para ello, partimos de la liquidación presupuestaria de 9.500 municipios y otras entidades locales españolas presentada al Tribunal de Cuentas en 2014 y disponible en la web del Ministerio de Hacienda. Las principales conclusiones se plasman en tres conclusiones: las ciudades con déficit presupuestario priorizan la reducción de la deuda con las entidades financieras mientras retrasan los pagos a los proveedores; la relación entre las políticas de ingresos y gastos de los municipios tiene un impacto directo en su nivel de responsabilidad social empresarial; y, a través de la probabilidad logística modelo, que puede explicarse por su tamaño poblacional y patrón de financiamiento. Asimismo, Montecinos y Contreras (2021), Se presentó el estado actual del compromiso

cívico a nivel municipal y se consideró que algunos municipios cumplían con los criterios mínimos de participación, pero en la gran mayoría de los casos esto no fue importante. Algunas de las razones de esta dinámica son la falta de incentivos para que la ley incorpore la participación ciudadana en la gestión municipal, el exceso de confianza en la voluntad política del alcalde para iniciarla y la inestabilidad de las finanzas municipales para mantenerla.

Para Molina et al. (2016), se concluyó que los obstáculos para el desarrollo local de la ciudad cubana de Florencia, debido a la gestión del área, son los siguientes: la gestión municipal, la administración, el empleo de profesionales calificados, la innovación y las redes de gestión que se manifiestan en las actividades gubernamentales estatales, que limita el uso del conocimiento basado en el desarrollo local. Proporciona a los tomadores de decisiones elementos para ayudar a cambiar las cosas. Sin embargo, Puicon (2018), establece que, para que la información del personal sea transparente, el sistema integrado de gestión financiera debe publicarse en el sitio web del portal municipal para aumentar la confianza de los contribuyentes y así obtener más recursos. En tanto Huamán. (2018), establece que la información del sistema de gestión financiera integrada, si interfiere con la toma de decisiones financieras de los municipios directamente dependientes del Gobierno Central de la Provincia de Abankai.

Por lo mencionado y analizado, podemos establecer que la gestión municipal es la encargada de dirigir o focalizar las pruebas y satisfacer las necesidades de los municipios. Además, se persigue conseguir los recursos adecuados y su óptima asignación (eficiente y eficaz). Un rasgo destacado en la gestión municipal es el diagnóstico, la capacitación, la descripción del accionar de los actores comunitarios y sociales, la formación de diálogos temáticos, poblacionales e institucionales con el fin de establecer análisis integrales e intervenciones efectivas, para ello utilizando documentos técnicos, normativos que contengan y reglamentos administrativos para la organización del gobierno municipal, sin embargo aun los gobiernos locales no logran este

objetivo y demanda compromiso de los decisores y colaboradores para seguir ejerciendo eficazmente y eficientemente la gestión municipal.

En la Tabla 5, aprendemos que la propuesta es la gestión del cambio bajo la propuesta de gestión municipal basada en una gestión financiera integrada mejorada, donde la identificación de problemas o brechas identificados puede conducir a resultados positivos de la gestión a través de un proceso de cambio. Esto ayudará a la calidad del servicio en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas Yurimaguas.

La tabla 6 nos muestra la validación de expertos del tema de recomendaciones integrales de gestión financiera para mejorar la gestión municipal, con valores que van de 76 a 80, con un promedio de 77,6, indicando un modelo efectivo de implementación.

En general, podemos determinar que la gestión fiscal se basa en un conjunto de procesos interconectados y participativos para administrar adecuadamente los recursos nacionales, integrando áreas como presupuesto, contabilidad y tesorería y alianzas con otras áreas para servir mejor a la sociedad. a herramientas de gestión en términos de planificación, organización, mando y control, para evitar la apropiación indebida de los recursos y el impacto en el desarrollo económico local (Cornejo y Sánchez, 2021).

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La propuesta de administración financiera optimiza la gestión municipal en la Provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas, de acuerdo a la evaluación de los expertos por lo cual puede ser implementada y evaluada periódicamente por los directivos.
- 6.2. Las características de la administración financiera fueron: Se evidencia que en su mayoría perciben que el software que se utiliza es de acuerdo a la normativa vigente y a la vez confiable, se cumple con presentar información financiera o presupuestal a las entidades correspondientes, las modificaciones de presupuesto están autorizadas por las instancias correspondientes y la evaluación del presupuesto, contribuye a una eficiente gestión financiera. Asimismo, los colaboradores cumplen con lo dispuesto en el manual de organización y funciones, la ejecución del presupuesto se efectúa de acuerdo al plan operativo de la institución, la información proporcionada por el sistema ayuda a la toma de decisiones y la contabilización de las operaciones financieras es dinámica.
- 6.3. La gestión municipal se caracterizó porque, se realiza el trabajo con responsabilidad para mejora de la gestión municipal, se cumple con las funciones que contribuye en la calidad de servicios, se orienta al trabajo por resultados para ayudar a mejorar la gestión municipal y a que los funcionarios dan facilidades a los trabajadores para cumplimiento de las tareas. Además, existen procedimientos por mejorar la dedicación al trabajo en la entidad, existe un desarrollo eficiente en las actividades de todos los colaboradores, se aplican los documentos de gestión y se cumplen con las funciones inherentes a su cargo.
- 6.4. La propuesta de gestión financiera con el fin de optimizar a la gestión municipal está basada en la gestión del cambio, y los inconvenientes o vacíos identificados alcanzan ser seguidos en el procedimiento de cambio para lograr resultados positivos en la gestión municipal, que

ayuden a mejorar la calidad de los servicios públicos en Alto Amazonas Yurimaguas.

- 6.5. Las sugerencias de gestión financiera para mejorar la gestión municipal son efectivas, con un promedio de 77,6 puntos por opiniones de expertos.

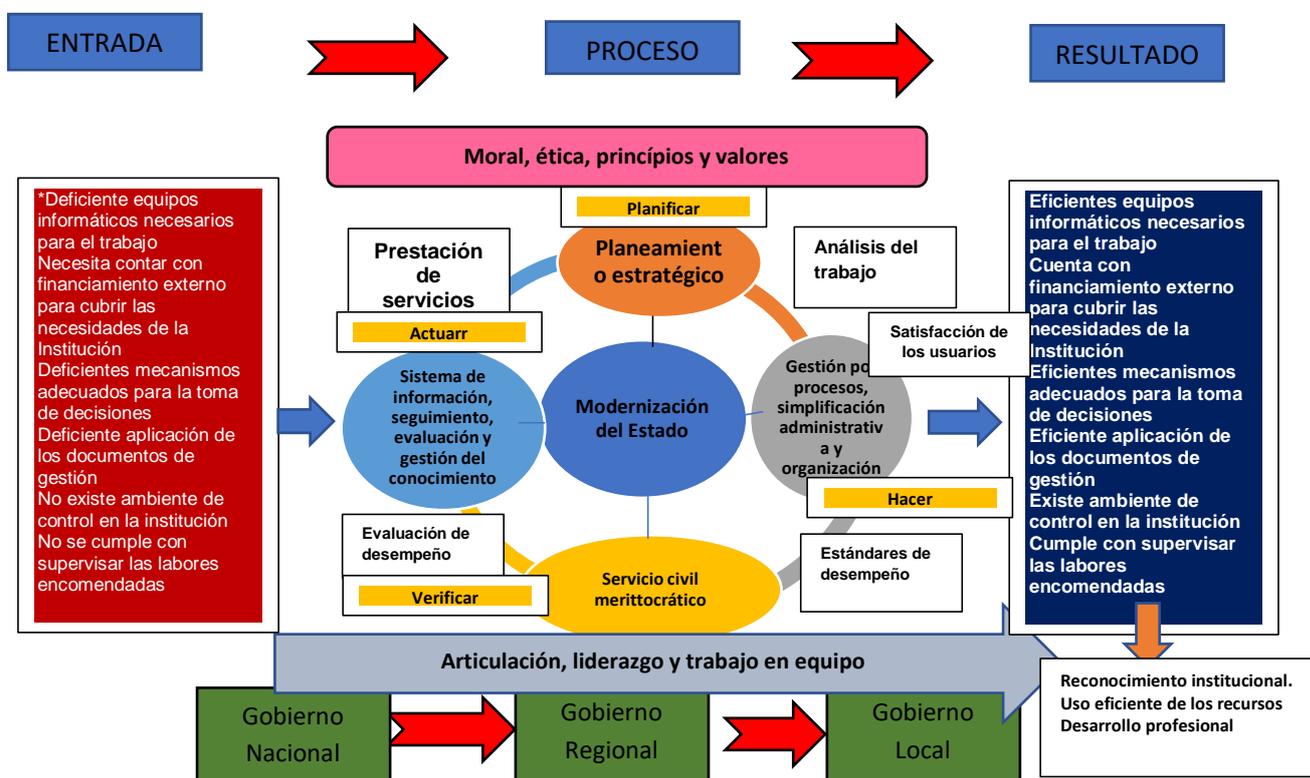
VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Para investigadores y gestores, implementar recomendaciones de gestión financiera con el fin de optimar la gestión municipal y verificar por periodos las diversas fases de su implementación con la colaboración de los mandos políticos locales.
- 7.2. A la Autoridad promover y afianzar los caracteres de la administración financiera, sobre todo en planificación, evaluación y desarrollo, en la realización del Estado moderno, en el logro planificado, en la realización de cambios normativos para la organización y el diagnóstico institucional.
- 7.3. A la autoridad promover y desarrollar las particularidades de la administración municipal, sobre todo en la capacidad de potenciar la participación y en el ordenamiento del territorio.
- 7.4. Para los gestores, implementar recomendaciones de gestión financiera para mejorar la gestión municipal, reducir los problemas o brechas identificados, y con ello lograr resultados positivos en la gestión municipal y ayudar a mejorar la calidad de los servicios públicos.
- 7.5. Para los gerentes, verificar periódicamente los cambios propuestos para producir mejoras en sus condiciones en beneficio de la gestión municipal y de la población en su conjunto.

VIII. PROPUESTA

8.1. Representación gráfica

Figura 3. Propuesta de administración financiera para mejorar la gestión institucional



Fuente: elaboración propia

8.2. Introducción

La administración financiera en la gestión municipal es una de las principales preocupaciones de toda organización del Estado peruano, ya que de esta depende el uso de los recursos financieros de las entidades para alcanzar sus objetivos, por eso es importante que las recomendaciones a implementar se ajusten a las características específicas de los procesos, sistemas de gestión y procesos institucionales. La propuesta responde a elementos clave como los relacionados con el talento, la gestión estratégica, la gestión de riesgos de procesos y la evaluación y seguimiento. Tras la realización del diagnóstico del control interno y la ejecución presupuestal en la gestión pública, se logró identificar deficiencias relacionadas con la administración financiera y gestión municipal, deficiente equipos informáticos necesarios para el trabajo, necesita contar con financiamiento

externo para cubrir las necesidades de la Institución, deficientes mecanismos adecuados para la toma de decisiones, deficiente aplicación de los documentos de gestión, no existe ambiente de control en la institución, no se cumple con supervisar las labores encomendadas.

8.3. Objetivos y/o propósito

Objetivo general

Contribuir a la mejora de la gestión municipal teniendo a la gestión financiera como elemento transversal para tomar medidas correctivas.

Objetivos específicos

- Fortalecer la planificación estratégica institucional de acuerdo con el impulso nacional de modernización para lograr una gestión municipal eficiente.
- Facilitar la gestión de procesos dentro de la organización a través del compromiso de los equipos decisorios y colaboradores para lograr una ejecución presupuestaria de alta calidad en los municipios.
- Fomentar servicios municipales de calidad en el marco del reconocimiento laboral.
- Fortalecer el apoyo a la gestión TIC y desarrollar la gestión municipal y financiera.

8.4. Teorías

La **administración financiera** es el conjunto de actividades para administrar y dirigir los recursos monetarios de una organización. El gobierno peruano presenta regularmente una Carta de Intención al Fondo Monetario Internacional (FMI), que describe el estado económico actual del país, el plan macroeconómico y los planes de reforma estructural. Hace 20 años se creó la administración financiera a partir de esta Carta de Intención. La Superintendencia de Información Contable y Fiscal - SIAF-SP es la entidad oficial de registro, procesamiento y generación de información financiera a nivel nacional, regional e internacional para todas las entidades del sector público del Perú. La Ley N° 28112 de la Ley Marco de Gestión Financiera del

Sector Público establece que el SIAF-SP es la entidad oficial de registro, procesamiento y generación de información financiera para todas las entidades del sector público a nivel local. Durante 1997-1998, el Ministerio de Educación, Empleo y Alimentación implementó el Inventario Estándar de Bienes e Instalaciones en todas las Unidades Ejecutoras del gobierno central y unidades regionales.

Por ello, se llevaron a cabo programaciones de formación, propagación y testeo, igualmente de un significativo ejercicio para los empleados de la UE involucrados en la fase de implementación. Entre otras actuaciones, para asegurar la implantación de los citados sistemas, se han llevado a cabo los siguientes trabajos: a) Coordinación a largo plazo con las instituciones de gobierno. La sistematización corresponde estar adaptado a la metodología y especificaciones, a manera que las instrumentales operativos (tablas). b) Liquidación a través de Residente y Usuario (UE) como vínculo permanente desde finales de 1996. c) En enero de 1998, el MEF concedió 506 dispositivos (PC, módems, impresoras, estabilizadores o UPS) a igual número de UE. Además del software genérico (MS Office 97), se instala en la computadora el Módulo de Registro Visual SIAF-SP. La sistematización tiene un componente de e-mail para el envío de datos.

La **gestión municipal**: Álvarez (2012), en su artículo en "Revista de la Administración Nacional:" Mejorando la Eficiencia de la Gestión Municipal", considera que las autoridades municipales tienen defectos en la gestión. base en esto, se determina el modelo de gestión integral incluye el servicio y atención a los contribuyentes, la rendición de cuentas y uso de los recursos públicos, la calidad del servicio municipal, la comunicación comunitaria, los sistemas de capacitación de funcionarios municipales y comunitarios, y la formulación de planes estratégicos (p.55).

La gestión municipal es una serie de acciones, actividades o procedimientos que realizan las entidades o instituciones municipales para alcanzar metas y alcanzar metas. (Ascencio, 2012) (p.5). La gestión municipal también puede

verse como un proceso sistemático, flexible e integral que busca satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía. (Carta Iberoamericana de Calidad de la Administración Pública, 2010, p.15). Podemos concluir que la gestión municipal es un conjunto de procedimientos y trámites administrativos implementados por funcionarios y servidores públicos, con el propósito de brindar servicios efectivos a la ciudadanía y satisfacer la felicidad y las necesidades de las personas.

Como variable, la gestión municipal se compone de cuatro dimensiones, la primera dimensión, la planificación, constituye el proceso de apoyo técnico a nivel de gestión. Se basa en el conocimiento para diseñar lo que se hará y cómo lograrlo para lograr la meta, y se relaciona con la línea principal. Esto implica formular estrategias, políticas, planos y procedimientos. (Artículo: "Gobierno de la ciudad: destinos locales. Tres dimensiones y una función orientadora"). (Méndez y Ablan, 2012) (p.19). A su vez, Navarro (2016). Se puede observar que, desde fines del siglo XIX, la costumbre de definir la gestión administrativa se ha definido a partir de las cuatro grandes funciones que deben realizar los gerentes de las empresas: planificación, organización, orientación y control. La planificación estratégica es actualmente líder no solo en el ámbito privado sino también en el sector público. Herramientas administrativas (p.36).

8.5. Fundamentación

- a. Filosófica**, el piloto está basado en la filosofía, ya que la administración financiera al momento de gestionar en el municipio envuelve el intercambio de ambientes afines con el desarrollo local por medio de metodologías importantes para asegurar que los presupuestos de calidad del gasto público se realicen de acuerdo con la normativa vigente.
- b. Epistemológica**, La gestión financiera en la gestión municipal es un canalizador básico del modelo integrado de prestaciones nacionales, pero, no se tiene la menor idea de su forma de uso los métodos presentes con el fin de dar respaldo al nuevo modelo integrado de servicios, sin embargo, se puede adoptar el modelo establecido por el MEF.

8.6. Caracterización de la propuesta

El modelo tiene como pilares los siguientes:

- **Unificación**, la ciudad puede utilizar mejor todos sus recursos trabajando juntos. Cuando todos los directores trabajen juntos en la propuesta, podrán implementarla y desarrollar sus habilidades en todas las áreas: la gente, el dinero, la política, el medio ambiente y la infraestructura del pueblo.
- **Igualdad en géneros y oportunidad**, el servicio público necesita servir a las personas que más necesitan su ayuda. Esto puede confundirse con dar igualdad de oportunidades tanto a hombres como a mujeres, a pesar de que la institución está poblada mayoritariamente por hombres. El servicio público promueve concursos basados en el mérito y fomenta la superación personal para recibir una recompensa de la institución.

El modelo se basa en los principios:

- La forma en que se **aborda a los beneficiarios** refleja la calidad del servicio y mejora la imagen de la institución que brinda los servicios.
- La calidad del servicio público está garantizada para aumentar con un liderazgo visionario, como condición de cambio y mejora siempre.
- Cuando los **ciudadanos se comprometen** con algo, se vigilan unos a otros y se aseguran de que los recursos municipales se utilicen de forma transparente.
- Los **procesos** son los que establecen los pasos necesarios para mejorar la calidad del servicio público.
- Los tomadores de decisiones y las personas que trabajan juntas en la ciudad deben desarrollar un marco moral y ético para el proceso de enseñanza-aprendizaje

El modelo tiene los siguientes componentes:

- **Talento humano**, es la mejora de los procesos relacionados con los recursos humanos, tales como un gerente operaría y continuaría las

operaciones del negocio. Este talento se considera bueno a desarrollar, junto con otros acuerdos y protocolos éticos, y puede ser mejorado por el progreso de los capitales humanos.

- **Dirección estratégica**, la forma en que se ejecutan los procesos en una organización debe reflejar los planes y programas existentes, así como las políticas de gestión establecidas. También se debe considerar la dirección general de la gestión.
- **Gestionar los riesgos en los procesos**, mejorar las relaciones entre los compañeros de trabajo y los miembros de la organización y crear un buen ambiente de trabajo libre de problemas ayudará a administrar el riesgo de los procesos. Esta relación mejorada ayudará a gestionar la gestión de riesgos, incluida la identificación, el análisis y la evaluación de riesgos. Además, la mejora en las relaciones ayudará a mejorar la producción y las habilidades de los trabajadores de la organización.
- **Evaluaciones y monitoreo**, se desarrolló según la estructura de la organización y bajo los planes existente a través de los procesos de autoevaluación, auditoría interna y planes de mejora.
- **Información y comunicación**, el gerente de una empresa debe prestar atención no solo a la administración de la empresa, sino también a los productos y servicios de información y comunicación que ofrece la empresa. El desempeño de estos productos y servicios es una indicación del estado del negocio.

8.7. Viabilidad

El modelo será propuesto y aprobado por la máxima autoridad local de la institución, antes de ser presentado al comité de dirección, a fin de que pueda ser utilizado para mejorar la administración financiera, la ejecución presupuestaria y la productividad general de la institución. Los instrumentos de recopilación de datos se utilizarán para obtener la información necesaria para el estudio y se mantendrán en uso en el futuro. Los responsables y colaboradores clave de todas las áreas del municipio también deben participar de la propuesta, mostrando su compromiso con el modelo.

REFERENCIAS

- Aguilar, V. (2017). Sistemas de control financiero y su evolución en Ecuador. Foro Revista De Derecho. Vol. (28), 31-51. Quito Ecuador. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2102832541?accountid=37408>
- Aguilar Saldaña, C. M., Palomino Alvarado, G. del P., & Suarez Rios , H. M. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 613-634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Amaro-Martínez, Dianelys, Acevedo-Suárez, José Antonio, & Amaro-Martínez, Dainerys. (2019). La integración de las finanzas al flujo logístico. Aplicación: proceso de alimentación. Ingeniería Industrial, 40(1), 97-108. Recuperado en 01 de julio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000100097&lng=es&tlng=pt..
- Castro-Iragorri, C. (2015). La administración cuantitativa del riesgo financiero en la provisión de un plan de salud. Revista Gerencia y Políticas de Salud. Vol. 14 Issue 28, p51-62. 12p. Bogotá Colombia. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps18-28.lacr>
- Cornejo Saavedra, G. I., & Sánchez Dávila, D. K. (2021). La administración financiera municipal en el desarrollo local. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(5), 7974-7996. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.885
- Espinosa, M., & Villacrés, G. (2018). La Administración Financiera y la toma de decisiones en la Empresa Promepel S.A. (Spanish). Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Issue, p1-12, 12p Toluca México. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=132932901&lang=es&site=eds-live>
- García, M., Saavedra, L. & Adame, M. (2017). La gestión financiera de las PYME en la ciudad de México y su relación de la competitividad. Contaduría Universidad De Antioquia. Medellín Colombia. Vol. (71), 149-173. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2087381469?accountid=3740>

- Guerrero, A., Marín, M., & Bonilla, D. (2018). Erp como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas. *Revista Lasallista de Investigación*. Vol. 15 Issue 2, p182-193. 12p. Antioquia Colombia Disponible en: <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a14>
- Gutiérrez Ponce, Herenia; Chamizo Gonzalez, Julián y Cano Montero, Elisa Isabel. Estabilidad presupuestaria, financiamiento y responsabilidad social en los municipios españoles. *Contad. Adm [online]*. 2018, vol.63, n.3. ISSN 0186-1042. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1419>.
- Hernández, Fernández y Baptista (2016). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición, México. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigación-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Josep, P. (2016). Modelos innovadores de gestión y administración pública: hacia la emergencia de nuevos paradigmas. *Gestión y Análisis De Políticas Públicas*. Madrid España. Vol. 16. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2001931315?accountid=37408>
- Ilo, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio *Revista Espacios*. Vol. 41 Issue 5, p1-6, 6p. Caracas Venezuela. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=142572579&lang=es&site=eds-live>
- Macías Lima, Asnaldo, Rodríguez Oropesa, Yanet, Pérez Macías, Yoendy, Macías Socorro, Yazmín, & Hernández Caso, Pablo Antonio. (2021). *Propuesta de metodología para los decisores de los gobiernos locales: una alternativa de estos tiempos*. *Conrado*, 17(81), 135-145. Epub 02 de agosto de 2021. Recuperado en 11 de enero de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400135&lng=es&tlng=es.
- Molina Sanso, Fidel Rosendo, Cruz González, Idania, Álvarez Torres, Maria Teresa, Méndez Jurjo, Néstor, & Castro Pérez, Yania. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo

- local. Retos de la Dirección, 10(2), 108-120. Recuperado en 11 de enero de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552016000200007&lng=es&tIng=es.
- Montecinos, Egon, & Contreras, Patricio. (2021). Municipios y Democracia en Chile: ¿Se está cumpliendo la ley 20.500 de participación ciudadana? Revista iberoamericana de estudios municipales, (23), 63-80. <https://dx.doi.org/10.32457/riem.v23i1.519>
- Navarro Bardález y Delgado Bardales. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-diciembre, 2020, Volumen 4, Número 2.DOI:10.37811/p. 118.
- Nina M. (2018). El Control Público en la Provincia de Salta: La existencia de dos modelos. Revista Escuela de Historia, 17(2), 00. Recuperado en 11 de enero de 2022, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-90412018000200001&lng=es&tIng=es.
- Orazi, S., Martínez, L., & Vigier, H. (2019). La inclusión financiera en américa latina y Europa Ensayos De Economía. Vol. 29(55), 181-204. Bogotá Colombia doi: <http://dx.doi.org/10.15446/ede.v29n55.79425>
- Prieto, J., Martínez, F., Martín, J., Manzano, J., Aguilera, J., Rubio, D., & Garrido, C. (2019). Propuestas para el debate sobre la reforma del sistema de financiación autonómica. Revista de Estudios Regionales. Vol. (114), 199-244. Cádiz España. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2353050616?accountid=37408>
- Romera, O. (2018). Evolución financiera y perspectivas de la planta municipal en España. Gestión y Análisis De Políticas Públicas. Vol. 19. ISSN:1134-6035. Madrid España. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2053219502?accountid=37408>
- Tamayo y Tamayo (2003). El proceso de la investigación científica. Cuarta edición. México. Editorial Limusa SA. ISBN 968-18-5872-75.4. <https://books.google.com.mx/books?id=BhymmEqkkJwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

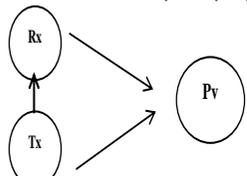
ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Administración Financiera	Es un sistema de datos que monitorea eventos financieros y agrega información financiera. Informar los informes de gestión adecuada, las decisiones de política, las responsabilidades fiduciarias y la preparación de estados financieros auditables. (Rodin-Brown 2008:2)	Sistema financiero que comprende software, contable, presupuesto, administrativo para la gestión financiera y se medirá a través de fichas de registros y cuestionario	Software	Aplicación de la Normativa Vigente. Consolida procedimientos para dinamizar las operaciones.	Ordinal
			Contable	Manejo de información integral. Ejecución de presupuestos. Financiamiento externo. Contabilización de operaciones financieras. Registro de operaciones.	Ordinal
			Presupuestario	Formulación presupuestaria de ingresos y gastos. Modificaciones presupuestarias. Programación de la ejecución presupuestaria Evaluación presupuestaria.	Ordinal
			Administrativo	Registro de operaciones de ingresos y gastos de la entidad, según marco presupuestal y compromiso anual. Cumplimiento de objetivos aprobados en el año fiscal.	Ordinal
Variable 2 Gestión municipal	Es un proceso de búsqueda de resultados sistemático, flexible e integral que puede satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos (Carta Iberoamericana de Calidad de la Administración Pública, 2010, p. 15)	Proceso gerencial que comprende planificación, organización, dirección y control, se mide a través de un cuestionario	Planificación	Planes estratégicos y operativos para consecución de objetivos. Mecanismos adecuados para la toma de decisiones. Desarrollo eficiente de las actividades de todo el personal de la entidad. Establecer estrategias, metas para un mejor desenvolvimiento Institucional.	Ordinal
			Organización	Aplicar los documentos de gestión de la entidad. Cumplir con responsabilidad las funciones inherentes a los cargos.	Ordinal
			Dirección	Los funcionarios orientan al trabajador a cumplir con sus actividades. Se establecerán los procedimientos necesarios para un mejor orden y dedicación al trabajo.	Ordinal

				Se tendrá en cuenta las habilidades y destrezas de cada trabajador para asignarles las tareas.	
			Control	Realizar actividades de supervisión de las labores encomendadas. Subsanar las observaciones realizadas por el órgano de control institucional. Monitorear las labores de recaudación y del manejo económico de los recursos.	Ordinal

Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos														
<p>Problema general ¿En qué medida una propuesta integral de administración financiera mejora la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022?</p> <p>Problemas específicos: (i) ¿cuáles son las características de la administración financiera en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022? (ii) ¿Cuáles son las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022? (iii) ¿Cuál es el diseño de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022? (iv) ¿Cuál es el resultado de la validación por expertos de la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar una propuesta integral de administración financiera mejora la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022.</p> <p>Objetivos específicos: (i) Identificar las características de la administración financiera en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. (ii) Evaluar las características de la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. (iii) Diseñar la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. (iv) Validar por expertos la propuesta integral de administración financiera para mejorar la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hi: La propuesta integral de administración financiera mejora la gestión municipal en la provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022</p>	<p>Técnica La técnica a utilizar para la recolección y registro de la información será la encuesta, a través de la información que proporcionaran los colaboradores del municipio.</p> <p>Instrumentos Teniendo en consideración la naturaleza del problema y los objetivos para la recolección de datos, se optará por utilizar dos instrumentos: dos cuestionarios para obtener información necesaria de cada variable, que permita tener mayor objetividad de las respuestas</p>														
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones															
<p>Investigación aplicada, de diseño no experimental, cuantitativa, descriptiva propositiva (Hernández, 2014).</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 20px;">  <div style="font-size: small;"> <p>Tx: Teorías en relación administración financiera y gestión municipal.</p> <p>Rx: Diagnóstico de la realidad administración financiera y gestión municipal.</p> <p>Pv: Propuesta validada</p> </div> </div>	<p>Población Conformado por 60 colaboradores (fuente: recursos humanos de la Municipalidad provincial de Alto Amazonas, Yurimaguas)</p> <p>Muestra Censal conformado por el total de población que son 60 colaboradores</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Administración financiera</td> <td style="text-align: center;">Software</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Contable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Presupuesto</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión municipal</td> <td style="text-align: center;">Administrativo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Planificación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Organización</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dirección</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Control</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Administración financiera	Software	Contable	Presupuesto	Gestión municipal	Administrativo	Planificación	Organización	Dirección		Control	
Variables	Dimensiones																
Administración financiera	Software																
	Contable																
	Presupuesto																
Gestión municipal	Administrativo																
	Planificación																
	Organización																
	Dirección																
	Control																

AUTORIZACION DE LA ENTIDAD



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20177662446
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS	
Nombre del Titular o Representante legal: ALCALDE	
Nombres y Apellidos ING. HUGO ARAUJO DEL AGUILA	DNI: 01122370

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Proyecto de Investigación "PROPUESTA INTEGRAL DE ADMINISTRACION FINANCIERA PARA MEJORAR LA GESTION MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE ALTO AMAZONAS – YURIMAGUAS, 2022"	
Nombre del Programa Académico: PROGRAMA EN DOCTORADO EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, EN LA MENCION DE: GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD.	
Autor: Nombres y Apellidos CARMEN LUZ NAVARRO BARDALEZ	DNI: 05389086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Yurimaguas, 17 de enero 2022.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS

Firma: 
Ing. HUGO ARAUJO DEL AGUILA
ALCALDE
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

Instrumentos de recolección de datos (Cuestionarios)

Cuestionario: administración financiera

- **Datos generales:**

- N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

- **Introducción:**

- El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel del sistema integrado de administración financiera de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.
- Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.
- Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.
- Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión software						
01	¿El software que se utiliza en la entidad está de acuerdo a la normativa vigente?					
02	¿El Software es confiable?					
03	¿Cree que el sistema dinamiza el proceso de las operaciones?					
04	¿La información proporcionada por el sistema ayuda a la toma de decisiones en la entidad?					
05	¿La entidad cuenta con los equipos informáticos necesarios para el trabajo?					
Dimensión Contable						
06	¿En la entidad se procesa información contable integral?					
07	¿La ejecución del presupuesto se efectúa de acuerdo al Plan Operativo Institucional?					
08	¿Se necesita contar con financiamiento externo para cubrir las necesidades de la Institución?					
09	¿La contabilización de las operaciones financieras es dinámica?					

10	¿La entidad cumple con el registro de las operaciones de manera puntual?					
11	¿Se cumple con presentar información financiera o presupuestal a las entidades correspondientes?					
Dimensión Presupuestario						
12	¿Se realiza la formulación presupuestaria de ingresos con egresos en la entidad?					
13	¿Las modificaciones presupuestarias están autorizadas por las instancias correspondientes?					
14	¿Se cumple con la programación de la ejecución presupuestaria en la institución?					
15	¿La evaluación presupuestaria contribuye a una eficiente gestión financiera?					
Dimensión Administrativo						
16	¿Se cumple en la entidad con el registro de operaciones de ingresos según el marco presupuestal?					
17	¿Se cumple en la entidad con el registro de operaciones de gastos según el compromiso anual?					
18	¿Se cumple con los objetivos programados en el ejercicio fiscal?					
19	¿Los colaboradores de la entidad cumplen con lo dispuesto en el manual de organización y funciones?					
20	¿Existe el compromiso de realizar un trabajo eficiente por parte de todos los trabajadores de la Institución?					

Cuestionario: para Evaluar la Gestión municipal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión Planificación						
01	¿Considera que se aplican los planes estratégicos para el logro de los objetivos de la institución?					
02	¿Considera que los planes operativos contribuyen en la consecución de los objetivos de la entidad?					
03	¿Cree que en la entidad se utilizan los mecanismos adecuados para la toma de decisiones?					
04	¿Existe un desarrollo eficiente en las actividades de todos los colaboradores de la Institución?					
05	¿Cree que la Entidad cuenta con estrategias para un mejor desenvolvimiento institucional?					
Dimensión Organización						
06	¿Se aplican en la entidad los documentos de gestión?					
07	¿Los colaboradores cumplen con las funciones inherentes a su cargo?					
08	¿El cumplimiento de las funciones contribuye en la calidad de servicios?					
09	¿Cree que el trabajo con responsabilidad mejora la gestión municipal?					

10	¿Se aplica el respeto a la jerarquía en todas las áreas de la Institución?					
Dimensión Dirección						
11	¿Los funcionarios orientan al trabajador a cumplir con sus actividades?					
12	¿Existen procedimientos para mejorar la dedicación al trabajo en la Entidad?					
13	¿Se orienta el trabajo por resultados para ayudar a mejorar la gestión municipal?					
14	¿Se asignan las tareas a cada trabajador de acuerdo a sus habilidades?					
15	¿Los funcionarios dan facilidades a los trabajadores para el cumplimiento de las tareas?					
Dimensión Control						
16	¿Existe ambiente de control en la institución?					
17	¿Se cumple con supervisar las labores encomendadas?					
18	¿Se subsanan las observaciones realizadas por el Órgano de control Interno?					
19	¿Existe un control sobre el manejo económico de los recursos?					
20	¿Se da cumplimiento a los dispositivos sobre la implementación del sistema de control interno?					

VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Burgos Bardales, Roger
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Gestión municipal**
 Autor (s) del instrumento (s) : Mag. Navarro Bardález, Carmen Luz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					4.8	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto 4 de julio de 2022

Dr. Roger Burgos Bardales
CLAD: 0264

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Burgos Bardales, Roger
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Administración Financiera**
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Navarro Bardález, Carmen Luz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Administración Financiera .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Administración Financiera .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Administración Financiera .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						4.8

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

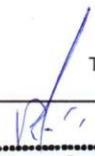
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 4 de julio de 2022



.....
Dr. Roger Burgos Bardales
 CLAD: 0264

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dra. Nora Nieto Penadillo
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Ciencias Ambientales
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Administración Financiera**
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Navarro Bardález, Carmen Luz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Administración Financiera .					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Administración Financiera .					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Administración Financiera .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 2 de julio de 2022



Dra. Nora Nieto Penadillo
 DOCENTE UNIVERSITARIO
 Reg. Sunedu: A0107091

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Doctora Nora Nieto Penadillo
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Ciencias Ambientales
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Gestión municipal**
 Autor (s) del instrumento (s) : Mag. Navarro Bardález, Carmen Luz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal .					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto 2 de julio de 2022



Dra. Nora Nieto Penadillo
 DOCENTE UNIVERSITARIO
 Reg. Único: 20107001
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto	: Dra. López Sánchez Teresa del Pilar
Institución donde labora	: Universidad Nacional de San Martín
Especialidad	: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Instrumento de evaluación	: Cuestionario Administración Financiera
Autor (s) del instrumento (s)	: Mg. Navarro Bardález, Carmen Luz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Administración Financiera .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Administración Financiera .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Administración Financiera .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						4.8

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 4.1 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 2 de julio de 2022



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Doctora. López Sánchez Teresa del Pilar
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Gestión municipal**
 Autor (s) del instrumento (s) : Mag. Navarro Bardález, Carmen Luz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto 2 de julio de 2022



Sello personal y firma

Base de datos: Administración financiera

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Sum fila (t)	Calificación
1	4	5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	88	Eficiente
2	1	4	1	1	3	2	2	5	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	5	59	Regular
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	Regular
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	83	Eficiente
5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	76	Eficiente
6	1	3	1	1	3	2	2	5	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	5	58	Regular
7	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	85	Eficiente
8	2	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	5	5	2	2	4	3	2	4	4	65	Regular
9	4	5	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	2	4	2	3	3	4	71	Regular
10	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	92	Eficiente
11	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	90	Eficiente
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Eficiente
13	4	2	3	3	2	4	2	3	4	2	5	5	4	4	3	4	3	2	1	3	63	Regular
14	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	94	Eficiente
15	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	92	Eficiente
16	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	90	Eficiente
17	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	89	Eficiente
18	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	90	Eficiente
19	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	88	Eficiente
20	5	5	5	4	3	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	86	Eficiente
21	5	5	2	3	2	4	3	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	2	1	70	Regular
22	5	3	3	5	5	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	77	Eficiente
23	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	3	3	83	Eficiente

24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Eficiente	
25	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Eficiente	
26	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	86	Eficiente	
27	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Eficiente	
28	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	88	Eficiente	
29	5	5	5	5	3	2	5	5	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	80	Eficiente	
30	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	94	Eficiente
31	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	94	Eficiente	
32	5	5	5	4	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	90	Eficiente	
33	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	89	Eficiente	
34	3	3	4	4	2	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	71	Regular	
35	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	73	Regular	
36	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	62	Regular	
37	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	1	3	4	3	3	3	2	2	2	3	58	Regular	
38	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	61	Regular	
39	2	2	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	58	Regular	
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	58	Regular	
41	3	2	4	4	2	3	3	5	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	60	Regular	
42	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	90	Eficiente	
43	4	5	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	5	2	4	2	5	4	3	73	Regular	
44	4	4	4	5	3	4	4	2	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	81	Eficiente	
45	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	82	Eficiente	
46	5	5	5	4	3	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	90	Eficiente	
47	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	91	Eficiente	
48	5	5	4	4	3	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	88	Eficiente	
49	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	93	Eficiente	
50	5	5	4	5	4	5	5	1	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	88	Eficiente	
51	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	91	Eficiente	
52	5	5	4	4	3	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	89	Eficiente	

53	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	92	Eficiente	
54	5	5	3	4	2	5	4	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	86	Eficiente	
55	5	5	4	4	2	5	4	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	87	Eficiente	
56	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	88	Eficiente	
57	5	5	5	3	2	5	4	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	86	Eficiente
58	4	4	5	5	2	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	90	Eficiente
59	5	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	91	Eficiente
60	5	5	4	4	4	5	4	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	88	Eficiente

Base de datos: Gestión municipal

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Sum fila (t)	Nivel
1	2	3	2	4	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	73	Regular
2	5	5	3	3	5	5	3	3	5	1	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	63	Regular
3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	1	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	63	Regular
4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	73	Regular
5	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	71	Regular
6	2	3	2	4	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	73	Regular
7	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	90	Eficiente
8	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	92	Eficiente
9	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	65	Regular
10	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	92	Eficiente
11	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	71	Regular
12	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	83	Eficiente
13	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	92	Eficiente
14	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	91	Eficiente
15	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	92	Eficiente
16	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	87	Eficiente
17	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	84	Eficiente
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	83	Eficiente
19	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	84	Eficiente
20	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	90	Eficiente
21	3	4	4	3	4	2	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	4	5	4	70	Regular
22	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	85	Eficiente

23	3	3	3	2	3	2	3	4	5	3	3	3	3	3	4	1	2	3	4	3	60	Regular
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Eficiente
25	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Eficiente
26	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	Eficiente
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Eficiente
28	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	88	Eficiente
29	3	3	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	80	Eficiente
30	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	87	Eficiente
31	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	88	Eficiente
32	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	89	Eficiente
33	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	90	Eficiente
34	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	85	Eficiente
35	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	62	Regular
36	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	58	Regular
37	3	3	2	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	60	Regular
38	3	3	2	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	67	Regular
39	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	65	Regular
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	Regular
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	Regular
42	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	90	Eficiente
43	4	5	3	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	81	Eficiente
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91	Eficiente
45	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	87	Eficiente
46	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	89	Eficiente
47	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	87	Eficiente
48	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	91	Eficiente
49	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	87	Eficiente
50	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	91	Eficiente
51	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	90	Eficiente

52	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	91	Eficiente
53	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	86	Eficiente
54	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	88	Eficiente
55	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	93	Eficiente
56	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	90	Eficiente
57	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	89	Eficiente
58	5	4	3	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	91	Eficiente
59	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	88	Eficiente
60	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	4	5	5	86	Eficiente