



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión estratégica y bienestar estudiantil en la Universidad Nacional  
Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Orbe Perez, Gaby Marina (ORCID: [0000-0003-0259-6138](https://orcid.org/0000-0003-0259-6138))

**ASESORA:**

Dra. Palomino Alvarado, Gabriela del Pilar (ORCID: [0000-0002-2126-2769](https://orcid.org/0000-0002-2126-2769))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

**TARAPOTO – PERÚ**  
**2022**

## **Dedicatoria**

A mi hijo Juan Adriano Hidalgo Orbe, por ser el motivo de mi fortaleza para que día a día cumpla con mis metas propuestas, además de brindarle un ejemplo de superación.

**Gaby**

## **Agradecimiento**

A mis padres, Sr Juan Orbe y Tanith Perez; a mi familia por su apoyo para lograr culminar una de mis metas propuestas en el ámbito profesional (Maestría).

A la Universidad César Vallejo y a los docentes que contribuyeron en mi formación como profesional.

A la Dra. Gabriela del Pilar, por su gran apoyo como asesora para el desarrollo del presente proyecto de investigación.

**La autora**

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
3.5 Procedimientos.....	16
3.6 Métodos de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS.....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Validez .....	16
Tabla 2 Nivel de gestión estratégica.....	18
Tabla 3 Nivel de bienestar estudiantil.....	19
Tabla 4 Prueba de normalidad de las dimensiones de la gestión estratégica y bienestar estudiantil.....	20
Tabla 5 Correlación de las dimensiones de la gestión estratégica y bienestar estudiantil.....	22
Tabla 6 Relación entre gestión estratégica y el bienestar estudiantil.....	26

## Índice de figuras

Figura 1 Coeficiente de determinación entre la dimensión formulación estratégica y bienestar estudiantil .....	23
Figura 2 Coeficiente de determinación entre la dimensión implementación estratégica y bienestar estudiantil .....	24
Figura 3 Correlación de determinación entre la dimensión implementación estratégica y bienestar estudiantil .....	25
Figura 4 Coeficiente de determinación entre la gestión estratégica y bienestar estudiantil .....	27

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. La investigación fue tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. El índice de confiabilidad es 0,977 para la gestión estratégica y 0,961 para el bienestar estudiantil. Los resultados determinaron que el nivel de gestión estratégica es medio 50.8%, alto 41.5% y bajo 7.8%. El nivel bienestar estudiantil es medio 53.4%, alto 43.0% y bajo 3.6%. Existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil ya que el coeficiente de Rho de Spearman fue de 0,440; 0.602; 0.606 (correlación positiva moderada significativa) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ). Concluyendo que, existe relación entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, ya que el coeficiente de Rho de Spearman fue de 0,580 (correlación positiva moderada y significativa) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); así mismo, se evidenció que el 34.83% del bienestar estudiantil es influenciada por la gestión estratégica.

**Palabras clave:** gestión, bienestar, estudiante.

## Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between a strategic management and a student well-being at the National Autonomous University of Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. The research was a basic type, with a quantitative approach, a non-experimental, cross-sectional correlational design. The population was 898 students and the sample was 193. The technique was a survey and the instrument was a questionnaire. The reliability index is 0.977 for strategic management and 0.961 for student well-being. The results determined that the level of strategic management is medium 50.8%, high 41.5% and low 7.8%. The student welfare level is medium 53.4%, high 43.0% and low 3.6%. There is a relationship between the dimensions of strategic management and student well-being since Spearman's Rho coefficient was 0.440; 0.602; 0.606 (significant moderate positive correlation) and a "p" value equal to 0.000 (p-value = 0.01). In conclusion, there is a relationship between strategic management and student well-being at the National Autonomous University of Alto Amazonas, since Spearman's Rho coefficient was 0.580 (moderate and significant positive correlation) and a "p" value equal to 0.000 (p-value =0.01); likewise, it was shown that 34.83% of student well-being is influenced by strategic management.

**Keywords:** management, welfare, student

## **I. INTRODUCCIÓN**

Generalmente cuando hablamos sobre gestión, la asociamos con estrategias y acciones para lograr los objetivos y metas trazadas institucionalmente. Es así que Suárez (2016) nos menciona lo siguiente referente a la gestión estratégica “Su principio es realizar diversas acciones orientadas hacia un plan estratégico, donde la misión, visión y valores conllevan a mejores oportunidades y a proponer acciones de mejora”. La gestión estratégica contribuye a analizar las acciones a adoptar institucionalmente para lograr las metas propuestas por las organizaciones. A nivel mundial son mínimas las organizaciones que trabajan según el modelo de gestión estratégica, ya que aún no lo han implementado o lo vienen implementando debido a la escasa información, conocimientos o presupuesto.

A nivel nacional, la gestión estratégica institucional que brindan formación superior universitaria debe buscar la mejora en sus procesos operacionales, de manera continua para brindar una educación de calidad y que sean relevantes para toda su comunidad universitaria. Actualmente, el sistema educativo universitario se encuentra en proceso de acreditación para asegurar que se brinde una educación de calidad a su comunidad educativa, garantizando la mejora continua para la formación de profesionales aptos para la sociedad.

Es preciso señalar que para realizar proceso de gestión estratégica institucional eficaz se debe hacer un análisis previo con la información recopilada de los diferentes escenarios, particularmente de la situación socioeconómica si hablamos del bienestar estudiantil. De esta manera identificar y hasta lograr predecir mejoras a favor de los estudiantes y desarrollar acciones para alcanzar los objetivos estratégicos institucionales. Cabe mencionar que la gestión estratégica de las instituciones superior universitarias no implica seguir las tendencias y condiciones del mercado, ya que las universidades públicas no solo se guían por criterios de rentabilidad y demanda o de dinamismo debe llevarse a cabo a nivel de aula, laboratorio, biblioteca y académico (Londoño, 2020).

Una gestión estratégica moderna favorece la toma de decisiones eficiente y oportunamente, a nivel local las instituciones públicas no aplican al cien por ciento este tipo de gestión en la elaboración de los Planes Estratégico Institucionales y los Planes Operativos. Por tal motivo, se percibe que en las instituciones locales existen gestiones bajas, así como en la elaboración de su presupuesto, puesto que las instituciones públicas, tienen un presupuesto designado por el gobierno nacional aprobada mediante el MEF, el cual viene sujeta según la ejecución y a los resultados obtenidos.

Con base a lo mencionado, la problemática de las dos variables en estudio se dan debido a que en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, que se encuentra en la ciudad de Yurimaguas, se presenta el caso de que la gestión estratégica no es gestionada en su totalidad, lo cual ha ido constituyéndose en deficiencias; tanto en los planes estratégicos institucionales así como en los planes operativos institucionales y que a pesar de los esfuerzos realizados para la ejecución y sustento de los servicios brindados conlleva a que la Dirección de bienestar estudiantil no cumpla al cien por ciento los objetivos institucionales, el cual conduce a una deficiente gestión, baja calidad en la prestación de servicios a los usuarios, deserción académica, etc. Sumado a esto, la insatisfacción de los estudiantes con los servicios recibidos.

Según esta realidad problemática se tiene la necesidad de formular el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la UNAAA, Yurimaguas - 2022?. Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión estratégica en la UNAAA, Yurimaguas - 2022? ¿Cuál es el nivel de bienestar estudiantil en la UNAAA – 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la UNAAA, Yurimaguas – 2022?

Esta investigación se justifica **por conveniencia**, porque logrará obtener información para tener una mejor perspectiva de la gestión estratégica y como está relacionada al bienestar estudiantil, con el objetivo de tener alumnos que cumplan los objetivos en su desarrollo académico cara a su formación universitaria. En

cuanto a la **relevancia social**, cualquier investigación que implica desarrollar estrategias y acciones para disminuir el bajo rendimiento de los estudiantes, así como disminuir la deserción académica universitaria es de naturaleza social, ya que la educación es un servicio social; en ese sentido, los encontrados serán en beneficio de los alumnos de la universidad.

**Valor teórico**, el propósito de la investigación es generar reflexiones y debates académicos sobre el conocimiento que se pretende demostrar, comparar teorías, contrastar resultados o generar epistemologías del conocimiento que se está demostrando. A su vez las **implicancias prácticas**: respecto al bienestar estudiantil, esta investigación es una necesidad, ya que los datos obtenidos y analizados serán para el beneficio de toda la comunidad universitaria en general. Así mismo la **utilidad metodológica**: Proporciona una herramienta de recopilación de datos original, valoradas por experiencias, que puede utilizarse en próximos estudios.

En relación a lo antes mencionado, es preciso plantear como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. Como **específicos**: Determinar el nivel gestión estratégica en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. Determinar el nivel de bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022.

Como **hipótesis general**:  $H_i$ : Existe relación significativa entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la UNAAA, Yurimaguas – 2022. Como **específicas**:  $H_1$ : El nivel de gestión estratégica en la UNAAA, Yurimaguas – 2022, es medio.  $H_2$ : El nivel de Bienestar estudiantil en la UNAAA, Yurimaguas – 2022 es medio.  $H_3$ : Existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la UNAAA, Yurimaguas – 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se citaron a Arias & Lastra (2019), quienes realizaron un estudio básico no experimental, en cuanto a la población muestral se constituyó por 56 estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Estos autores concluyen que, a pesar que de vienen desarrollando política y diversos programas institucionales para apoyar la permanencia, retención estudiantil y su graduación en situaciones vulnerables, existe la necesidad de continuar con investigaciones al respecto y evaluar cuan efectivo es, además de asegurar los recursos necesarios para su sostenibilidad e incremento de la cobertura para maximizar la atención. Señalan además que en áreas tan sensibles como el bienestar estudiantil se muestra un presupuesto bajo con un desempeño deficiente.

Por ello se citaron a Zambrano & Andrade (2018), realizaron una investigación básica no experimental, en relación a la población muestral contó con 48 estudiantes, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Estos autores concluyen que, los servicios brindados por el departamento de bienestar estudiantil son mínimos, debido a los pocos servicios brindados en relación a sus expectativas, fueron comprobadas la relación entre la calidad educativa y los servicios de bienestar estudiantil según el nivel de satisfacción. Siendo así el modelo chi cuadrado que mostró y aprobó la hipótesis alternativa, el cual nos dice que la eficiencia de las actividades del bienestar estudiantil tiene influencias en las actividades académicas desarrolladas de la comunidad educativa.

Seguidamente, se citaron a Murillo et al. (2021), dichos autores desarrollaron un estudio básico no experimental, cuya población muestral fue de 75 alumnos, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Quienes concluyen que, el modelo de gestión propuesto que se viene implementando en esta universidad a partir de la incorporación de servicios que permitan analizar la salud física y la salud mental, las condiciones socioeconómicas, alimenticias y actividades de recreación y culturales, etc., adicionando también aspectos

académicos permite alcanzar mayores niveles del bienestar estudiantil, de esta manera orientar las políticas institucionales

Así mismo se citó a Romero (2016), desarrolló una investigación básico no experimental, la población muestral fue de 530 directivos, profesores titulares y personal administrativo, las técnicas fue el análisis documental, el instrumento la entrevista. Dicho autor concluye que, según el análisis de los datos se encontró la existencia de una correlación positiva entre las variables estudiadas, gestión estratégica y planificación estratégica el cual se analizó mediante la correlación de Spearman, permitiendo que los procesos estratégicos mejoren su calidad, así como en sus diferentes dimensiones como la planificación, implementación y evaluación.

Para el ámbito del nivel nacional se citaron a Mendoza (2021). Su investigación fue aplicada no experimental, correlacional de corte transversal, trabajado con una población muestral fue de 55 funcionarios públicos, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Concluye que, en la institución donde realizo su investigación la gestión estratégica se encontró en un nivel de 83.6% afirmando que se encuentra en el nivel alto; además se comprobó la presencia de una correlación moderada y altamente significativa entre la gestión estrategia y la ejecución de obras; así mismo entre las dimensiones de la gestión estratégica y la variable ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera se encontró una correlación moderada alta significativa.

Asimismo, se tomó en cuenta a Sánchez (2021), su investigación realizada fue básica con un enfoque cualitativo, de diseño teórico, la muestra en la que realizo su estudio fueron 20 artículos científicos sobre la variable de estudio, la técnica e instrumento utilizado fue una tabla de registro. Concluyó que, el nivel de gestión estratégica, es 42% “bajo”, 40% “medio” y 18% “alto”. Asimismo, el autor demostró la existencia de una correlación directa alta, siendo sus variables gestión estratégica y su relación con el cumplimiento de metas en una municipalidad provincial, demostrado según el análisis de datos, el estadístico del coeficiente de Spearman determinó una correlación de 0,716.

También, se incluyeron a Padilla & López (2018), Realizó una investigación básica no experimental, su población muestral estuvo conformada por 431 estudiantes, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Concluyen que, basándose a sus resultados obtenidos indica que es aceptable la hipótesis alternativa, ya que el uso del sistema de gestión desarrollado con una eficiente planificación estratégica influye en la formación académica estudiantil, y que además influye significativamente en los hábitos, técnicas y métodos de estudio.

Para el nivel local, se citó a Sánchez (2022), quien desarrollo un estudio básico experimental correlacional, su población muestral estuvo conformada por 44 colabores, la técnica empleada fue la encuesta, y como instrumento el cuestionario. Quien concluye que, en su investigación realizada en una dirección de transportes en Loreto, en el año 2021, la existencia de una correlación significativa entre sus variables que son gestión estratégica y responsabilidad social. De tal manera que se demostró según su análisis estadístico del coeficiente de Pearson que fue de 0.977, con un porcentaje de 95.45% en que la gestión estratégica influye en la responsabilidad social.

Finalmente se consideró a Moncada (2022), quien realizó un estudio de tipo aplicada, contó con un diseño descriptivo propositiva, la población fue de 06 funcionarios y 80 expedientes de procesos administrativos con los que cuenta la institución, como técnica se utilizaron la encuesta y el análisis documental, y como instrumentos se usó el cuestionario y la entrevista. Dicho autor concluye que, según los resultados que fueron obtenidos la gestión estratégica que se viene desarrollando en la UGEL-AA tiene un nivel “Regular” considerando el 50 %, seguidamente del “Bueno” con un 33 %.

Como primera variable se presenta la **gestión estratégica**, Fernández & Bertón (2016), establecieron que la gestión estratégica crea ciertos modelos flexibles de gestión, sencillos y que tienen la capacidad de estar preparados ante los cambios del mercado adaptándose fácilmente. Moreira de Souza & Batista (2017) mencionaron que la gestión estratégica debe tener procesos para alinearse con los ejes estratégicos de la organización o empresa, de esta manera la gestión

organizacional pueda ir de la mano con las actividades del negocio hacia una objetivo o meta común. Es así que el autor Betancourt (2006), señaló que la gestión estratégica ayuda a gestionar el cambio de una forma anticipada en la que se tiene una visión definida de acciones traducidas en estrategias. De igual manera menciona que la gestión estratégica establece como definición que los líderes de las organizaciones deben ser quienes se encargan de establecer estas estrategias para la sustentabilidad de la organización.

Así mismo, propone que el personal directivo ponga en marcha la implementación del modelo estratégico con iniciativas de adaptación y que se integre en todos los niveles considerando una serie de documentos que normen y que permitan que se apliquen los planes operativos y estratégicos en línea con los objetivos institucionales, y que además se consideren tres fases: la de planificación, ejecución y monitoreo. Los autores Dávila et al. (2019), afirman que una técnica gerencial que estable firmemente los procesos y acciones en beneficio a una organización es la que constituye una gestión estratégica, creando de esta manera iniciativas, dirección y participación. Para que así el desarrollo de los procedimientos se diseñe en una cultura organizacional y en estrategias participativas, competencias y habilidades, liderazgo y la toma de decisiones que favorezcan a la organización.

A su vez Schoemaker & Day (2018), definen que la gestión estratégica se constituye en una serie de acciones para generar oportunidades para las organizaciones, en base a la planificación, ejecución o implementación y evaluación. Chiatchoua (2020), considera que es necesario identificar e integrar los factores que determinan el desempeño empresarial de la empresa. Behling & Lenzi (2019), alegan que las organizaciones o instituciones en crecimiento necesitan un proceso para reforzar la implementación de la gestión estratégica y la planificación de las actividades operativas. Porter (2007), mencionó que los objetivos institucionales son los que definen los lineamientos en el mercado de las competencias y que guían su propio comportamiento e indica que es necesario comprobar si los objetivos tienen consistencia para adaptarse a los entornos, recursos, comunicación y desempeño. Al contrario, Parra et al. (2018) estimaron

que la gestión estratégica considera anticiparse a los cambios y hacer previsiones sobre la estrategia empresarial. Además, mencionan que las empresas necesitan analizar su entorno y de esa manera crear sus propias iniciativas que satisfagan los principios y su naturaleza organizacional.

Según Londoño (2020), manifestó que los modelos de gestión estratégica cuentan con fases de investigación para diseñar estrategias organizacionales, e integrar valores y planes de acción normativas, cuyas fases comprenden tres etapas: formulación estratégica, ejecución estratégica y control estratégico. Oligastri et al. (2019) sostienen que la gestión estratégica es multidisciplinaria además de transversal, por lo que se puede realizar en todas las entidades y empresas, pero es más efectiva si está vinculada a todos los procesos y actividades de gestión. Con esto, las organizaciones necesitan que todas sus áreas funcionales estén integradas.

De manera similar, Oro & Facin (2017), definen la gestión estratégica como un proceso operativo y continuo, que incluye actividades que se desarrollan y alinean con los objetivos de la organización. Chacón & Moreno (2016), señalaron que la planificación estratégica es un proceso que cuenta con diversas herramientas que sirven para utilizarlos y responder rápidamente al entorno por medio del cual identificar diferentes factores internos y externos para lograr establecer la estrategia a aplicar. Del mismo modo Oliveira et al. (2019), mencionaron que es necesario implementar procesos innovadores con características disruptivas y así lograr la precisión empresarial.

De acuerdo con Chanta (2019), la gestión estratégica presenta tres dimensiones: Dimensión 1: **Formulación estratégica**, que incluye un plan estratégico como parte de la institución u organización, el cual conforma la carta correspondiente a la dirección de las entidades, ya que ahí se puede definir la visión de la institución, así como la misión, los valores institucionales, su principio y filosofía, que conducen al desarrollo de una organización. Del mismo modo, De Oliveira & Camargo (2016), dejan en claro que la formulación estratégica brindan una hoja de ruta que se alinea

con el marco general de la organización, que no se puede aplazar ni ignorar, ya que requieren un manejo adecuado, por lo que el desarrollo es importante

Dimensión 2: **Implementación estratégica**, que consiste en la fase que la organización ejecuta las estrategias planteadas en la formulación, debe involucrar la realidad de la organización, y para su ejecución implica tomar acciones que cuenten con modelos, enfoques y herramientas efectivas de gestión. Damke et al. (2018), mencionaron que en este proceso se incluyen acciones identificadas previamente en la formulación y que se desarrollaran para el logro de los objetivos. Charan & Bossidy (2017), además indican que este proceso donde se lleva a cabo la implementación en una organización reacciona a los pasos previos, permitiendo agrupar directivas específicas a través de comportamientos y el uso de técnicas, obteniendo así una ventaja competitiva.

Dimensión 3: **Evaluación estratégica**, ésta es la etapa en la que se evalúan las estrategias para diagnosticar y analizar un problema en común, así como la respuesta, ya que hay criterios que caen dentro de la evaluación estrategia. Sobre este punto, lo que mencionan Lamb et al. (2017), identificaron estos criterios para la determinación de los tiempos de verificación y así medir el avance real de las acciones contempladas en las estrategias. De igual manera, los autores Valbuena et al. (2012) indicaron lo significativo que es establecer las estrategias para la categorización de los indicadores de gestión, de manera que se logre tener un panorama completo de los resultados y así tomar decisiones a futuro para la organización.

Como segunda variable se tiene a **bienestar estudiantil**, de acorde con la Ley N° 30220 (2014), las universidades brindan servicios de bienestar estudiantil a todos los miembros de su comunidad, según sus posibilidades y si se justifica, a través de programas recreativos y de bienestar. Sin embargo, Vásquez et al. (2014) menciona que es fundamental aceptar la existencia de una delgada línea entre los ideales y los objetivos que tienen los estudiantes para su bienestar y lo que podría verse como una ayuda básica. El término bienestar se está relacionada con los siguientes aspectos: calidad de vida, satisfacción de necesidades y la educación

integral de la comunidad universitaria. No obstante, dado que la educación está íntimamente ligada al desarrollo, el bienestar no puede desligarse del desarrollo humano y su impacto en la cultura como predice la UNESCO (2015).

Al investigar el concepto de la palabra bienestar, la definición más básica encontrada es la que proviene del latín “bene” y del latín “stare” que significa “estar bien”. El valor que se le da al bienestar proviene desde la antigüedad (Contecha & Jaramillo, 2011). Posteriormente a diversos análisis desarrollados por economistas profesionales como Keynes en el año 1936, se concluyó que el estímulo de la economía era el consumo y ya no era el ahorro y el estado sería el encargado de brindar un sistema de seguridad, de esta manera la población pueda tranquilamente usar su dinero y acrecentar en la sociedad el comunismo (Cassaretto et al. 2020). Es por ello que el bienestar surgió como una política de gobierno orientada a la economía en el ámbito sociocultural y político. Es así que, el “Estado de Bienestar”, tuvo mucha influencia para llegar a la conclusión de lo que hoy se conoce como bienestar estudiantil, el cual está enfocada al mejoramiento de las condiciones universitarias a través de diversos programas con el objetivo de atender ciertas necesidades de su comunidad, los que están orientadas a estimular el desempeño estudiantil (Daza et al. 2020).

Con el tiempo al reconceptualizar el término bienestar universitario, las universidades empezaron a darse cuenta de las necesidades que tiene los estudiantes en la actualidad, desestimando la política del “estado de bienestar” y se empezó a considerar otros aspectos del desarrollo humano (Ledesma et al. 2016). En este sentido, las universidades están orientadas a cubrir ciertas necesidades básicas de los estudiantes que cuenten con dificultades socioeconómicas con atención en servicios como alimentación, residencias para alojamiento de estudiantes, servicios de salud y actividades recreativas como deportivas y culturales para su desarrollo físico (Gil et al. 2020).

Asimismo, en sus artículos 127 al 131 de la Ley Universitaria se menciona las dimensiones comprendidas en la conceptualización de bienestar universitario, teniendo en cuenta la información recabada, según la institución en donde se

desarrollará el trabajo de investigación se tiene en cuenta las siguientes dimensiones: Dimensión 1: **Programas de asistencia universitaria**, hace referencia a aquellos programas y dictados por la Universidad que son con asistencia a los estudiantes. Dimensión 2: **Otorgamiento de seguros universitarios**, hacer referencia a las actividades de otorgar los seguros estudiantiles y que la comunidad universitaria cuente con acceso correspondiente. Dimensión 3: **Servicio social universitario**, hace referencia a los servicios a nivel social que se brindan dentro de los Universidad, tales como las becas. Dimensión 4: **Promoción del deporte y cultura**, hace referencia a los talleres deportivos, culturales y artísticos desarrollados en los ambientes de la universidad.

### III. METODOLOGÍA

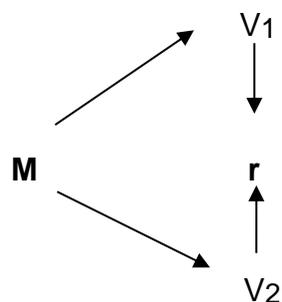
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de estudio

Se realizó un estudio básico, teórico y dogmática caracterizada a través de un marco teórico para incrementar los conocimientos científicos. Con un enfoque cuantitativo porque permitió identificar el nivel de correlación existente entre las variables estudiadas (Nicomedes, 2018).

##### Diseño de investigación

Se utiliza para designar un croquis, diagrama, estructura, modelo o prototipo que indica los pasos, fases y acciones que se van a realizar en una investigación. (Niño, 2011). El diseño empleado fue no experimental puesto que la información recopilada no ha sido manipulada, correspondiente a un diseño correlacional de corte transversal, por ser ejecutada en un tiempo determinado a una muestra de estudio (Hernández – Sampiere & Mendoza, 2018).



Donde:

M : Muestra

V1 : Gestión estratégica

V2 : Bienestar estudiantil

r : Relación entre las variables

#### 3.2. Variables y operacionalización.

**Variable1:** Gestión estratégica

**Variable2:** Bienestar estudiantil

\*Nota: La operacionalización de las variables estudiadas se encuentra en anexos.

### 3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

#### **Población:**

Corresponde a todos los factores que confluyen en un determinado lugar indicadores y características específicas que permiten investigarlos (Cabezas et al. 2018).

La población fue 898 estudiantes.

#### **Criterios de selección:**

**Criterios de inclusión:** Estudiantes regulares.

**Criterios de exclusión:** Estudiantes no regulares.

#### **Muestra:**

Una muestra se conceptualiza como parte de una población que se considera representativa de la misma, y por tanto reúne todas estas características y factores para poder obtener resultados generalizables a todos los factores. (Mejía, 2015).

La muestra se calculó según la fórmula:

$$n = \frac{NZ^2(p * q)}{e^2 (N- 1) + Z^2 (p* q)}$$

Donde:

n : Muestra

N : Población

Z : 1.96

p : Probabilidad de éxito

q : Probabilidad de fracaso

e : Margen de error

$$n = \frac{898 * 3.8416 * 0.16}{0.0025 * 897 + 0.61466}$$

$$n = \frac{551.96108}{2.85716} = 193$$

La muestra fue de 193 estudiantes.

**Muestreo:**

Esto se utiliza para establecer el número de unidades en la población. Este es el mismo que forma parte de la muestra (Luis, 2014). Se realizó el muestreo probabilístico específicamente el aleatorio simple, debido a que todos los sujetos tuvieron las mismas probabilidades para ser seleccionados.

**Unidad de análisis:**

Un estudiante de la UNAAA.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

**Técnica**

Se utilizaron como técnica las encuestas.

**Instrumentos**

Para medir las variables se empleó los cuestionarios, basadas en preguntas abiertas y/o cerradas (Hernández – Sampiere & Mendoza, 2018).

Se utilizó el cuestionario como medio para medir los indicadores de la variable gestión estratégica, el cual contó con 14 ítem dividido en 3 dimensiones: dimensión planificación estratégica consta de 6 ítems, dimensión implementación estratégica consta de 4 ítems y la dimensión evaluación estratégica consta de 4 ítems, cuya escala fue ordinal y su valoración se estableció según la técnica de escala de Likert con cinco alternativas de respuesta y solo una opción de respuesta.

Escala de nivel de gestión estratégica:

70 ptos. - 14 ptos. =  $56/3 = 19$  ptos.

Bajo : 14 - 32 puntos

Medio : 33 - 50 puntos

Alto : 51 - 70 puntos

Así mismo, para medir la variable bienestar estudiantil se utilizó como instrumento el cuestionario con 16 ítems, dividido en 4 dimensiones: dimensión programas de asistencia universitaria consta de 4 ítems, dimensión otorgamiento de seguros universitarios consta de 4 ítems, dimensión servicio social universitario consta de 4 ítems y la dimensión promoción del deporte y cultura consta de 4 ítems, cuya escala fue ordinal y su valoración se estableció según la técnica de escala de Likert con cinco alternativas de respuesta y solo una opción de respuesta.

Escala de nivel de bienestar estudiantil:

80 ptos. - 16 ptos. =  $64/3 = 21$  ptos.

Bajo : 16 - 36 puntos

Medio : 37 - 58 puntos

Alto : 59 - 80 puntos

### **Validez**

Cada instrumento que ha sido utilizado para la medición de las variables se validó por tres expertos según su juicio, quienes fueron los responsables de la valoración de acuerdo a los criterios de validación. Utilizando la escala de Likert con cinco alternativas de respuesta y solo una opción de respuesta.

**Tabla 1**

Validez

Variable	Nº	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión estratégica	1	Metodólogo	4,7	Instrumento válido para su aplicación
	2	Maestro en gestión pública	4,4	El instrumento es aplicable
	3	Maestro en gestión pública	4,8	El instrumento es aplicable
Bienestar estudiantil	1	Metodólogo	4,7	Instrumento válido para su aplicación
	2	Maestro en gestión pública	4,5	El instrumento es aplicable
	3	Maestro en gestión pública	4,8	El instrumento es aplicable

**Fuente:** Ficha de validación de expertos

En los resultados reportados en la tabla 1, se cuenta con un promedio de 4.63 (92.6%) para la primera variable, y de 4.66 (93.2%) para la segunda variable; indicando que los instrumentos son válidos y que además cuentan con las estipulaciones metodológicas para su aplicación a la muestra de esta investigación.

### **Confiabilidad**

En cuanto al análisis de la confiabilidad de cada instrumento se aplicó la estadística del coeficiente de Alfa de Cronbach (politómicos), dicho procedimiento se realizó mediante el software estadístico SPSS, versión 26; en el cual se aplicó los instrumentos a una muestra de 20 estudiantes que contaron con particularidades equivalentes a la población muestral del proyecto. Y donde se tuvo resultados mayores a 0.70 considerados como confiables.

### **3.5. Procedimientos**

Cada instrumento fue elaborado teniendo en cuenta las variables e indicadores estudiados, que sirvieron para la recopilación de información, el cual se realizó

según percepción de los encuestados, inicialmente se comprobó la confiabilidad de los instrumentos a través del Alfa de Cronbach, el cual se realizó con datos de las encuestas de los 20 estudiantes que contaron con similares características a la muestra del proyecto. Seguidamente, se realizó la compilación de los datos mediante la aplicación de los instrumentos a través de un formulario virtual, el cual fue enviado a la población muestral para su análisis y para generar los resultados de esta investigación.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

La muestra fue recopilada mediante la aplicación de los instrumentos diseñados según las variables de estudio; la información obtenida fue expresada mediante figuras y tablas estadísticas. Se aplicó la prueba de normalidad, el cual permitió conocer si la información obtenida proviene o no de una distribución normal, de esta manera determinar si se utilizará la estadística paramétrica o no paramétrica. En este caso se utilizó la estadística no paramétrica que fue el coeficiente de Rho de Spearman, y fue analizado con el programa SPSS V.26; el cual indicó la existencia del tipo de dependencia entre las variables estudiadas, así mismo las figuras del coeficiente de correlación se trabajó con el programa antes mencionado.

### **3.7. Aspectos éticos**

Están fundamentadas en la ética internacional, como el de **justicia**, que se considera la ética y los propios derechos en todo momento de la investigación junto con la integridad científica, estipulándose en todo momento que dichas actividades son realizadas con fines académicos. En cuanto al principio de **autonomía**, que viene a ser la independización con la que cuenta el investigador para la ejecución de su investigación, el principio de **beneficencia**, se hace referencia a los beneficios que aportaría dicha investigación a la Comunidad en general. Finalmente, el principio de **no maleficencia**, señalándose que las actividades que se realizan no generarán perjuicio a ninguno de los encuestados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Determinar el nivel gestión estratégica de la UNAAA, 2022.

**Tabla 2:**

*Nivel de gestión estratégica*

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Bajo	14 – 32	15	7,8
Medio	33 – 50	98	50,8
Alto	51 – 70	80	41,5
<b>Total</b>		<b>193</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicado a estudiantes de la UNAAA, Yurimaguas - 2022

#### **Interpretación:**

El nivel de gestión estratégica es predominantemente “Medio” 50.8% (98), seguido del nivel “Alto” 41.5% (80) y solo el 7.8% (15) se ubicó en el nivel “Bajo”. Aceptando la H1 de la investigación el cual indica que el nivel de gestión estratégica en la UNAAA, es medio.

#### 4.2 Determinar el nivel de bienestar estudiantil de la UNAAA, 2022.

**Tabla 3:**

*Nivel de bienestar estudiantil*

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Bajo	16 – 36	7	3.6
Medio	37 – 58	103	53.4
Alto	59 – 80	83	43.0
<b>Total</b>		<b>193</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicado a estudiantes de la UNAAA, Yurimaguas - 2022

#### **Interpretación:**

El nivel de bienestar estudiantil en es predominantemente “Medio” 53.4% (103), seguido por “Alto” 43.0% (83) y solo el 3.6% (7) se ubicó en el nivel “Bajo”. Aceptando la hipótesis H2 que nos indica que el nivel de bienestar estudiantil en la UNAAA, es medio.

#### 4.3 Relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil

##### Prueba de normalidad

Se realizó esta prueba ya que está diseñada para identificar si se usará el estadístico paramétrico o no paramétrico.

Ho = La información de la muestra proviene de una distribución normal

Ha = La información de la muestra no proviene de una distribución normal

##### Regla de decisión

Si Valor ( $p > 0.05$ ), se acepta Ho.

Si Valor ( $p < 0.05$ ), se rechaza la Ho y se acepta Ha.

En la presente investigación se trabajó con la prueba de Kolmogorov Smirnov, el cual nos menciona que se usa para muestras mayores a 50, así mismo se tuvo la cantidad de 193 elementos de investigación, con esta prueba se definió la procedencia de los datos, sean o no de una distribución normal, es cual nos ayudara para establecer el estadístico a utilizar.

##### Tabla 4:

*Prueba de normalidad de las dimensiones de gestión estratégica y bienestar estudiantil*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Formulación estratégica	,108	193	,000
Implementación estratégica	,124	193	,000
Evaluación estratégica	,151	193	,000
Gestión estratégica	,080	193	,005
Bienestar estudiantil	,077	193	,008

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente:** Trabajado SPSS versión 26

**Interpretación:**

Dado que el valor de sig. es de 0,000 para la dimensión formulación estratégica; 0.000 para la dimensión implementación estratégica y 0.000 para la dimensión evaluación estratégica, dichos valores son ( $p < 0.05$ ), nos indica que la información de la muestra no viene de una distribución normal, consecuentemente se aplicará la estadística no paramétrica, es decir, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

**Prueba de hipótesis:**

**Ho:** No existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil

**Ha:** Existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil

**Nivel de significación:**

El nivel de significancia teóricamente es  $\alpha=0,05$ , que corresponde al nivel de confiabilidad del 95%.

**Regla de decisión**

Si Valor ( $p > 0.05$ ), se acepta la Ho.

Si Valor ( $p < 0.05$ ), se acepta la hipótesis Ha.

**Tabla 5:***Correlación de las dimensiones de la gestión estratégica y bienestar estudiantil*

Rho de Spearman		Formulación estratégica	Implementación estratégica	Evaluación estratégica	Bienestar estudiantil
Formulación estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,770**	,731**	,440**
	Sig.(bilateral)	.	,000	,000	,000
	N	193	193	193	193
Implementación estratégica	Coeficiente de correlación	,770**	1,000	,850**	,602**
	Sig.(bilateral)	,000	.	,000	,000
	N	193	193	193	193
Evaluación estratégica	Coeficiente de correlación	,731**	,850**	1,000	,606**
	Sig.(bilateral)	,000	,000	.	,000
	N	193	193	193	193
Bienestar estudiantil	Coeficiente de correlación	,440**	,602**	,606**	1,000
	Sig.(bilateral)	,000	,000	,000	.
	N	193	193	193	193

\*\* . Las correlaciones son significativas en el nivel 0,01.

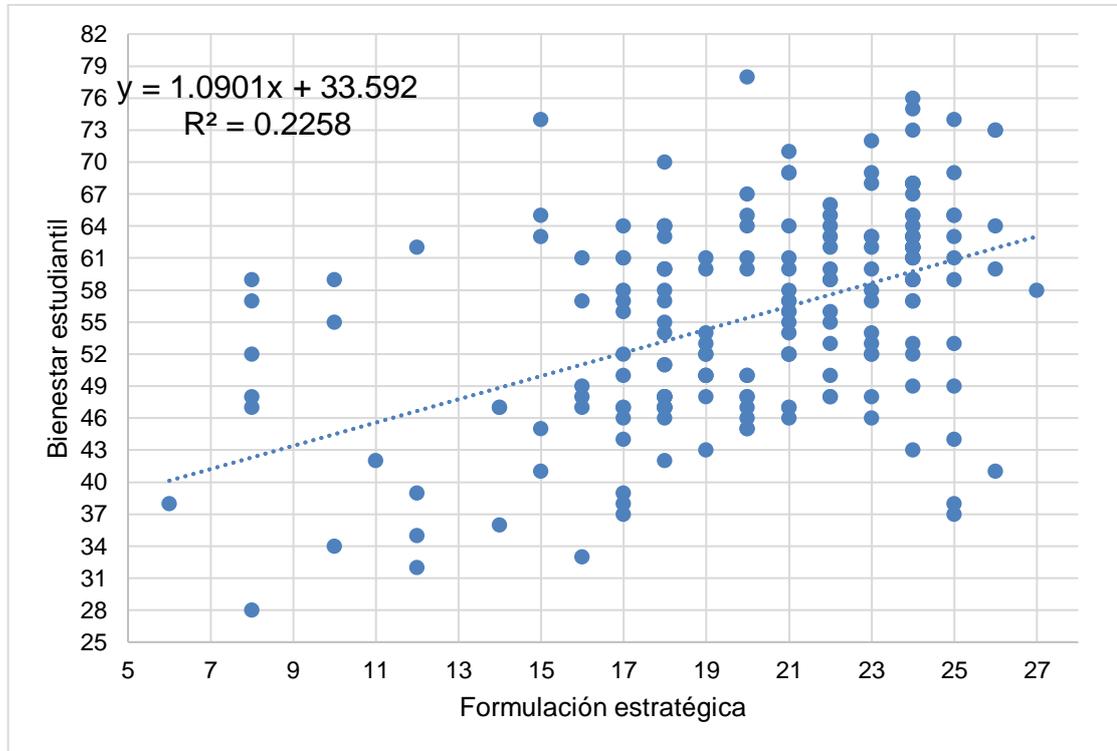
**Fuente:** Datos trabajado SPSS versión 26

### **Interpretación:**

Se observa la correlación entre las dimensiones de la variable gestión estratégica y bienestar estudiantil, donde la dimensión formulación estratégica tiene un valor ( $R=0,440$ ;  $p=0,000$ ), la dimensión implementación estratégica ( $R=0.602$ ;  $p=0,000$ ) y la dimensión evaluación estratégica ( $R=0.606$ ;  $p=0,000$ ); de manera que se puede constatar, que existe una correlación positiva moderada significativa entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil; aceptando la hipótesis alterna de esta investigación.

### Figura 1

*Coefficiente de determinación entre la dimensión formulación estratégica y bienestar estudiantil*



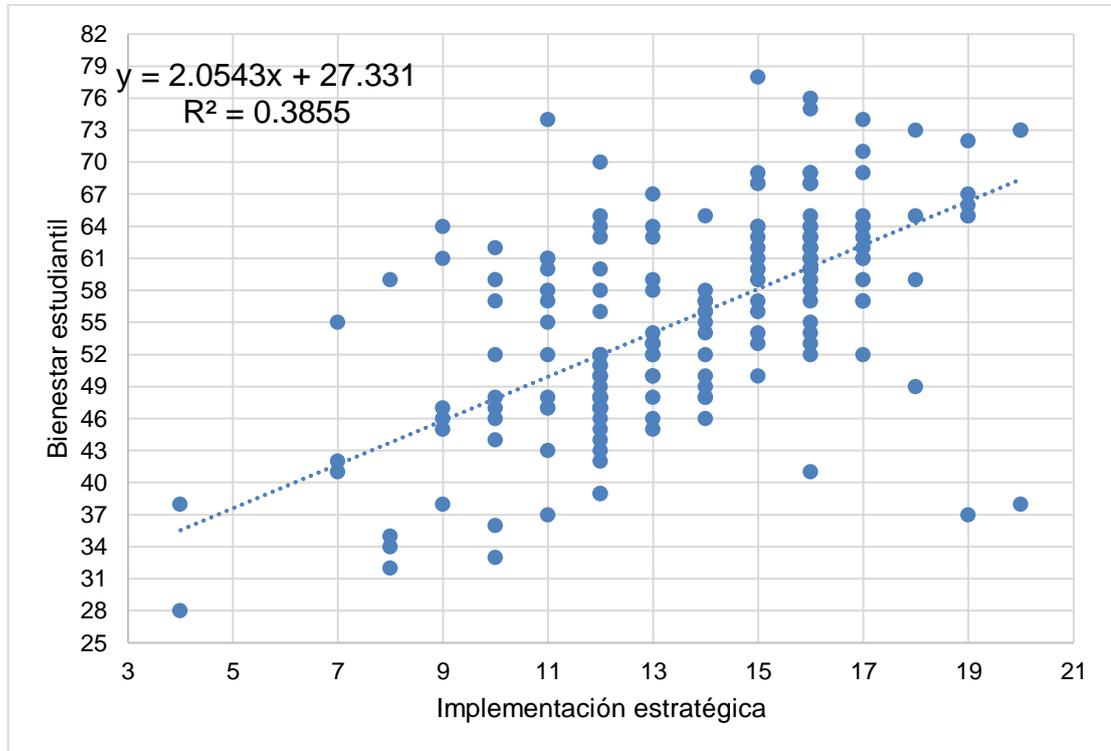
**Fuente:** Base de datos trabajado SPSS versión 26

### Interpretación:

Se puede apreciar en la figura 1 la existencia de un coeficiente de determinación de 0.2258 evidenciándose que el 22.58% del bienestar estudiantil, es influenciada por la dimensión formulación estratégica correspondiente a la variable gestión estratégica.

## Figura 2

*Coefficiente de determinación entre la dimensión implementación estratégica y bienestar estudiantil*



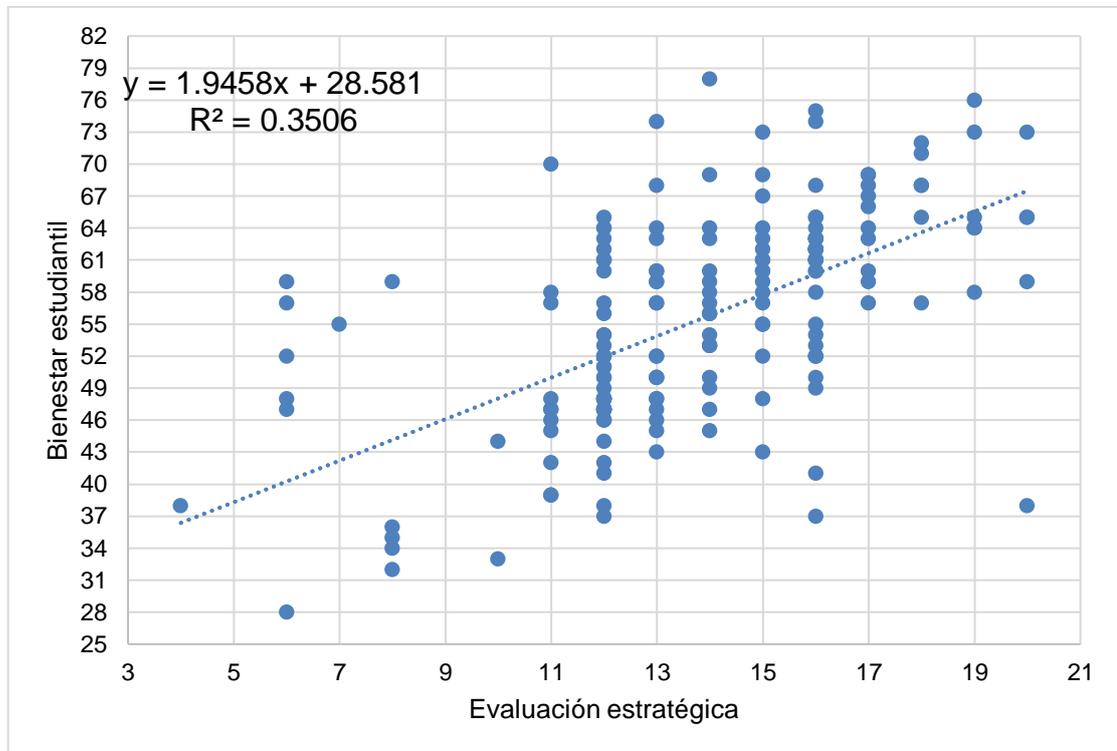
**Fuente:** Datos trabajado SPSS versión 26

### Interpretación:

Se puede observar en la figura 2 la existencia de un coeficiente de determinación de 0.3855 evidenciándose que el 38.55% del bienestar estudiantil, es influenciada por la dimensión implementación estratégica correspondiente a la variable gestión estratégica.

**Figura 3**

*Correlación de determinación entre la dimensión implementación estratégica y bienestar estudiantil*



**Fuente:** Datos trabajado SPSS versión 26

**Interpretación:**

Se puede observar en la figura 3 la existencia de un coeficiente de determinación de 0.3506 demostrando que el 35.06% del bienestar estudiantil, es influenciada por la dimensión evaluación estratégica correspondiente a la variable investigada gestión estratégica.

#### 4.4 Relación entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil

**Tabla 6:**

*Relación entre gestión estratégica y el bienestar estudiantil*

	Rho de Spearman	Gestión estratégica	Bienestar estudiantil
Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,580**
	Sig.(bilateral)	.	,000
	N	193	193
Bienestar estudiantil	Coeficiente de correlación	,580**	1,000
	Sig.(bilateral)	,000	.
	N	193	193

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

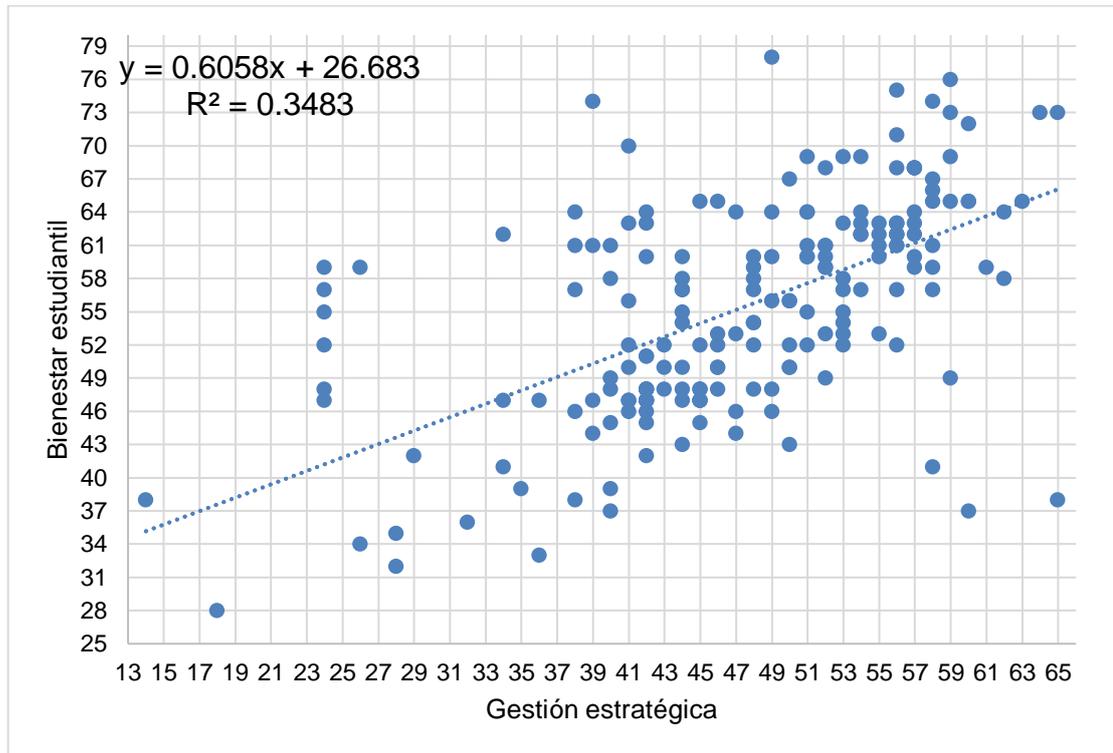
**Fuente:** Datos trabajado en SPSS versión 26

#### **Interpretación:**

Según lo apreciado se demuestra la correlación entre la variable gestión estratégica y bienestar estudiantil, en el cual se percibe la existencia de una relación entre ellas, ya que tiene un valor de Rho = 0,580 y p valor = 0,000 ( $p < 0,05$ ); consecuentemente, se acepta la  $H_a$ . En la que se menciona que existe relación positiva moderada y significativa entre la gestión estratégica y bienestar estudiantil.

**Figura 4:**

*Coefficiente de determinación entre la gestión estratégica y bienestar estudiantil*



**Fuente:** Base de datos trabajado SPSS versión 26

**Interpretación:**

Como se puede apreciar en la figura 4, del coeficiente de determinación entre variables demuestra la existencia de un coeficiente de determinación de 0.3483 demostrando que el 34.83% del bienestar estudiantil es influenciada por la gestión estratégica.

## V. DISCUSIÓN

La gestión estratégica en un proceso administrativo que actualmente se lleva a cabo para realizar una eficaz gestión de los recursos institucionales, de manera que se generen ciertas ventajas a las organizacionales, siendo así para el caso de las entidades privadas que estas sean productivas y referente al sector público que ayude a una mejor gestión de los recursos del gobierno, mejorando los servicios brindados a la sociedad. En cuanto al bienestar estudiantil, es un área responsable de gestionar que se brinde oportunamente a la comunidad universitaria y sus integrantes en general, programas de bienestar y recreación, así como becas y programas de asistencia universitaria y que es importante investigar el porcentaje de relación con la gestión estratégica, ya que dependerá de ello la identificación de cada elemento que influye en la calidad de atención brindado de los diferentes servicios a la comunidad universitario.

Es así que, para evidenciar la existencia de una relación entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil; se empleó el estadístico de Rho de Spearman obteniendo un valor de  $Rho = 0,580$  y  $p \text{ valor} = 0,000$  ( $p < 0,05$ ); evidenciando la existencia de una correlación positiva moderada significativa entre las variables gestión estratégica y bienestar estudiantil, aceptando la hipótesis general del presente estudio. Así mismo, el gráfico de dispersión se observa que el coeficiente de determinación es de  $0.3483$  demostrando que el  $34.83\%$  del bienestar estudiantil depende de la gestión estratégica.

Estos resultados son similares a lo reportado por Mendoza en el año 2021, en Trujillo (Perú). Que identificó la existencia de una relación moderada y altamente significativa entre la gestión estratégica y la ejecución de obras, aceptando la hipótesis general de esta investigación; del mismo modo, Romero en el año 2016, en Ecuador, concluyó que, según el análisis de los datos encontró una correlación positiva entre las variables investigadas, gestión estratégica y planificación estratégica el cual se analizó mediante la correlación de Spearman, permitiendo que los procesos estratégicos mejoren su calidad, así como en sus diferentes dimensiones como la planificación, implementación y evaluación.

Así mismo Sánchez en el año 2022, en la región Loreto (Perú), encontró que, existe relación significativa entre la variable gestión estratégica y responsabilidad social en una entidad de transporte. Adicionalmente, Zambrano & Andrade en el año 2018, en Ecuador, indican que existe una relación comprobada entre la calidad educativa y los servicios de bienestar estudiantil según el nivel de satisfacción, siendo así el modelo chi cuadrado que mostró y aprobó la hipótesis alternativa, el cual nos dice que la eficiencia de las actividades del bienestar estudiantil tiene influencias en las actividades académicas desarrolladas de la comunidad educativa. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente confirmamos que mientras mejor se lleve a cabo el proceso de gestión estratégica tendrán superiores logros para el cumplimiento de los objetivos instituciones de las organizaciones, en este caso a los servicios brindados en bienestar estudiantil a su comunidad universitaria.

Igualmente, al determinar el nivel gestión estratégica, se encontró predominante el nivel Medio 50.8% (98), seguido del nivel Alto 41.5% (80) y solo el 7.8% (15) se ubicó en el nivel Bajo. Por lo que, se acepta la hipótesis que menciona que el nivel de gestión estratégica es medio. El resultado es similar a lo reportado por Moncada en el año 2022, en Tarapoto (Perú), concluyó que la gestión estratégica que se viene desarrollando en la UGEL-AA tiene un nivel Regular del 50 %, seguido del nivel Bueno con 33 %; en cambio Mendoza, en el año 2021, en Trujillo (Perú), en la institución donde realizó su investigación la gestión estratégica se encontró en un nivel de 83.6% afirmando que se encuentra en el nivel alto, seguidamente el 12.7% mencionan que se encuentra en nivel medio, en tanto que solo el 3.6% de los encuestados indican que está en un nivel bajo.

Del mismo modo Sánchez, en el año 2021 en la región San Martín (Perú), concluyó que, el nivel de gestión estratégica, es predominante el nivel “bajo” 42%, seguido por el nivel “medio” 40% “medio” y finalmente por el nivel “alto” 18%; dicho resultado muestra que la gestión no está siendo conllevada de una forma oportuna en la mayoría de las organizaciones puesto que se evidencia la existencia de deficiencias que obstaculizan el seguimiento de las diversas acciones de gestión institucional.

A su vez se determinó el nivel de bienestar estudiantil en la UNAAA, Yurimaguas, 2022, mediante el análisis de la información recopilada, se encontró predominantemente el nivel “Medio” 53.4% (103), seguido por “Alto” 43.0% (83) y solo el 3.6% (7) se ubicó en el nivel “Bajo”. Por consiguiente, se acepta la hipótesis que menciona que el nivel de bienestar estudiantil es medio. Este resultado obtenido es similar a lo reportado por Zambrano & Andrade en el año 2018, en Ecuador, concluyeron que, los servicios que brinda bienestar estudiantil son limitados, debido a los pocos servicios brindados en relación a sus expectativas.

Del mismo modo, Arias & Lastra en el año 2019, en Costa Rica, concluyeron que, no existe una buena gestión estratégica que indica la existencia de un bajo presupuesto y que influye para que las áreas de bienestar estudiantil tengan un desempeño deficiente a pesar de que de vienen desarrollando política y diversos programas institucionales para apoyar la permanencia, retención estudiantil y su graduación en situaciones vulnerables; A diferencia de Murillo et al. En el 2021, en Colombia, concluyeron que, el modelo de gestión propuesto y que se viene implementando en esta universidad a partir de la incorporación de servicios que permiten analizar la salud emocional, así como la salud física, los componentes socioeconómicos, nutricionales, culturales y recreativos, entre otros, adicionando también aspectos académicos permite alcanzar mayores niveles del bienestar estudiantil, de esta manera orientar las mejoras a las políticas institucionales.

En cuanto al análisis de la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil, mediante la correlación entre las dimensiones de la variable gestión estratégica y bienestar estudiantil, se evidencia que la dimensión formulación estratégica tiene un valor ( $R=0,440$ ;  $p=0,000$ ), la dimensión implementación estratégica ( $R=0.602$ ;  $p=0,000$ ) y la dimensión evaluación estratégica ( $R=0.606$ ;  $p=0,000$ ); evidenciando, que existe una correlación positiva moderada significativa entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

En el gráfico 1 de dispersión se puede observar la existencia de un coeficiente de determinación de 0.2258 evidenciándose que el 22.58% del bienestar estudiantil,

depende de la dimensión formulación estratégica; también, en el gráfico 2 se puede observar que existe un coeficiente de determinación de 0.3855 comprobando que el 38.55% del bienestar estudiantil, depende de la dimensión implementación estratégica; así mismo, en el gráfico 3 de dispersión se puede observar la existencia de un coeficiente de determinación de 0.3506 evidenciándose que el 35.06% del bienestar estudiantil, depende de la dimensión evaluación estratégica, dichas dimensiones corresponden a la variable gestión estratégica.

Estos resultados son similares a lo reportado por Mendoza en el año 2021, en Trujillo (Perú). Quien concluyó que, el nivel de gestión estratégica fue de 83.6% afirmando que se encuentra en el nivel alto; además se comprobó que existe una relación moderada y altamente significativa entre la gestión estrategia y la ejecución de obras; también comprobó la existencia de una relación moderada y altamente significativa entre las dimensiones de la gestión estratégica y la ejecución de obras; Del mismo modo, Padilla & López en el año 2018, en la región San Martín (Perú), concluyó que, basándose a sus resultados obtenidos indica que es aceptable la hipótesis ya que el uso del sistema de gestión desarrollado con una eficiente planificación estratégica influye en la formación académica estudiantil, y que además influye significativamente en los hábitos, técnicas y métodos de estudio.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Según los resultados obtenidos se determinó la existencia de una correlación positiva moderada y significativa entre las variables gestión estratégica y bienestar estudiantil en la UNAAA; corroborado ya que el coeficiente de determinación mostró que un 34.89% del bienestar estudiantil es influenciada por la gestión estratégica.
- 6.2.** El nivel de gestión estratégica en la UNAAA, es “Medio” 50.8% (98), seguido del nivel “Alto” 41.5% (80) y solo el 7.8% (15) se ubicó en el nivel “Bajo”. De modo que, se acepta la hipótesis específica en la que se afirma que el nivel de gestión estratégica es medio.
- 6.3.** El nivel de bienestar estudiantil en la UNAAA, es “Medio” 53.4% (103), seguido por “Alto” 43.0% (83) y solo el 3.6% (7) se ubicó en el nivel “Bajo”. Por lo que se acepta la hipótesis específica en la que se afirma que el nivel de bienestar estudiantil es medio.
- 6.4.** Se determinó la existencia de una correlación positiva moderada significativa entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la UNAAA. Ese resultado fue corroborado según los gráficos de dispersión donde muestran los porcentajes en los que cada dimensión influye con la variable bienestar estudiantil.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al presidente de la Comisión Organizadora, considerar realizar capacitaciones a los jefes de las áreas, de manera que, se realice una mejor gestión estratégica, en sus diferentes niveles como la planificación, implementación y evaluación.
- 7.2.** Al jefe de la Oficina de Planificación y Presupuesto realizar una planificación estratégica institucional, así como la elaboración de un plan operativo institucional en la que se incluya objetivos estratégicos, así como indicadores y metas que garantizan la calidad de los servicios educativos y que además direccionen acciones que garanticen el bienestar estudiantil.
- 7.3.** A la Dirección de Bienestar Estudiantil debe cumplir con eficacia las acciones planificadas en beneficio del estudiante, de manera que las actividades estratégicas de los servicios de bienestar estudiantil se ejecuten de manera eficiente para cumplir con los objetivos de la institución.
- 7.4.** La Vicepresidencia académica quien es responsable de la Dirección de bienestar estudiantil debe realizar la evaluación de los resultados logrados en los servicios de bienestar estudiantil, para que a partir de ello se cumpla con los objetivos a corto plazo, así como conseguir mejorar la calidad de los servicios brindados a los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Arias, M., y Lastra, K. (2019). Inclusive policies in Argentinian university: the case of Student Scholarships and Student Welfare on the Universidad Nacional de San Martín. (artículo científico). Universidad de Costa Rica. <https://paperity.org/p/196117822/inclusive-policies-in-argentinian-university-the-case-of-student-scholarships-and-student>
- Behling, G. y Lenzi, F. C. (2019). Entrepreneurial Competencies and Strategic Behavior: a Study of Micro Entrepreneurs in an Emerging Country. Brazil: (artículo científico). Universidade do Vale do Itajaí. <https://doi.org/10.15728/bbr.2019.16.3.4>
- Betancourt, J. (2006). *Gestión Estratégica: Navegando hacia el cuarto paradigma*. Edición electrónica gratuita. [www.eumed.net/libros/2006c/220](http://www.eumed.net/libros/2006c/220)
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. [http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodología de la investigación científica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)
- Cassaretto, M., Martínez, P. y Tavera, M. (2020). *Health and Well-being in university students: the importance of sociodemographic, academic and behavioral variables*. (artículo científico). Revista de Psicología (PUCP). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472020000200499&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472020000200499&script=sci_arttext)
- Chacón, J. R. y Moreno, C. E. (2016). Organizational antecedents and capabilities for sustainable supply chain management in developing economies: The case of Colombian focal firms. (artículo científico). Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana
- Chanta, M. (2019). Propuesta de balanced scorecard para la gestión estratégica de

las pymes: Caso Galería El César, La Victoria, 2018  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28794>

Charan, R. y Bossidy, L. (2017). *El Arte de la ejecución en los negocios*. México: Grupo Editorial Penguin Random House, pp 298

Chiatchoua, C. (2020). Construcción de un modelo de competencias gerenciales para la competitividad de las MYPES. (artículo científico). México: Escuela Superior de Economía, del Instituto Politécnico Nacional.  
<https://www.redalyc.org/journal/4315/431566320002/>

Contecha, F. y Jaramillo, L. (2011) The university welfare subordinated to an instrumental modernity. (artículo científico). Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v14n1/v14n1a13.pdf>

Dávila, G., Varvakis, G. y North, K. (2019). Influence of Strategic Knowledge Management on Firm Innovativeness and Performance. Brazil: (artículo científico). Universidade Federal de Santa Catarina.  
<https://www.redalyc.org/journal/1230/123062259003/>

Damke, E., Prado, F. A. y Wendlingn, J. F. (2018). Strategic configurations and performance: a study in micro and small business retailers. (artículo científico). Brasil: Universidade Estadual do Oeste do Paraná.  
<https://www.redalyc.org/journal/5538/553856531005/>

Daza, A., Jiménez, M. y Rodríguez, F. (2020) Impacto de los programas de bienestar universitario en la calidad de vida de los estudiantes. (artículo científico).  
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riep/article/view/5780/5807>

De Oliveira Maciel, C. y Camargo, C. (2016). Coproduction Factors in Strategic Networks. (artículo científico). Brazil: Pontifical Catholic University of Paraná.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=123043477002>

Fernández, B. H. y Bertón, L. H. (2016). Administração estratégica: da competência empreendedora à avaliação de desempenho. (artículo científico). São Paulo, Brasil. [https://www.researchgate.net/publication/305416185\\_Administracao\\_Estrategica\\_Estrategia\\_e\\_Planejamento\\_Estrategico\\_Uma\\_Revisao\\_da\\_Literatura](https://www.researchgate.net/publication/305416185_Administracao_Estrategica_Estrategia_e_Planejamento_Estrategico_Uma_Revisao_da_Literatura)

García, S.E., Rodríguez, D.A., Cabeza, O., Flye, P. (2017). Impacto del bienestar universitario en los programas de pregrado y posgrado en la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, Colombia entre 2009-2014. Análisis documental al informe de pares académicos. (artículo científico) Revista Temas, 93-107. Obtenido de <https://doi.org/10.15332/rt.v0i11.1749>

Gil, F., Urchaga, J. D., & Sánchez, A. (2021). El bienestar de los universitarios durante el confinamiento por COVID-19. (artículo científico). Revista De Medicina Y Cine, 16(e), 45–55. <https://doi.org/10.14201/rmc202016e4555>

Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación. <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

Hernández R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Universidad de Celaya. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica. (2013). SINEACE. [https://www.sineace.gob.pe/wpcontent/uploads/2014/08/GUIA\\_EBR\\_ccarat.pdf](https://www.sineace.gob.pe/wpcontent/uploads/2014/08/GUIA_EBR_ccarat.pdf)

Lamb, L., Vieira Becker, G. y Pereira Nunes, M. (2017). The strategic decisionmaking process in mergers and acquisitions: the perspective of

acquired companies from the south of Brazil. (artículo científico) Brazil: Universidade La Salle. <https://www.redalyc.org/journal/3372/337251652002/>

Ledesma, S., Villa, J., Henao, L., & Mejía, S. (2016). Diversidad funcional y bienestar universitario más allá de la legislación: de la utopía de las leyes a la realidad de la educación superior en Colombia. (artículo científico) *Revista de Psicología GEPU*, 8 (1), 154 -165. [https://drive.google.com/file/d/1RdKQiPPz2\\_oVsQZghZBCP0yRM-QUY8H-/view](https://drive.google.com/file/d/1RdKQiPPz2_oVsQZghZBCP0yRM-QUY8H-/view)

Londoño, J. A. (2020). *Toma de decisiones basada en la productividad en Pymes manufactureras: aproximación desde la Lógica Difusa*. Colombia: Servicio Nacional de aprendizaje – SENA. <https://www.redalyc.org/journal/6381/638167728011/>

Luis, P. (2014). Población Muestra Y Muestreo. (artículo científico) *Punto Cero*, 6. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>

Mejía, E. (2015). Técnicas e instrumentos de investigación. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

Mendoza, M. (2021). *Gestión Estratégica y la Ejecución de Obras en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, 2020*. (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73842/Mendoza\\_CMAVM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73842/Mendoza_CMAVM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación del Perú. (2014). Ley Universitaria N° 30220. Perú. [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)

Ministerio de Educación. (2019). *Reforma Universitaria. El estudiante como centro*. Infografía, Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/reforma->

universitaria/pdf/infografia\_estudiante.pdf

Moncada, J. (2022). Modelo de gestión estratégica para mejorar procedimientos administrativos disciplinarios en la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas - Yurimaguas, 2021. (tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto – Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81677/Moncada\\_HJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81677/Moncada_HJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Moreira de Souza, E. y Batista, P. C. de S. (2017). Strategic Antecedents and Consequents for the Performance of E-Business Companies. (artículo científico). Brazil: Business School Vitória.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=123049109004>

Murillo, G., Gonzáles, C., y Piñeros, A. (2021). *Model for evaluation of university student well-being in Colombia*. (artículo científico). Universidad del Valle – Colombia.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000200133&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000200133&script=sci_arttext)

Nicomedes, E. (2018). Tipos de investigación.  
<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-deInvestigacion.pdf>

Niño, V. (2011). Metodología de la investigación.  
[https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_DISENO\\_Y\\_EJECUCION](https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION)

Ogliastri, E., Batista Pamplona, J. y Gómez Villegas, M. (2019). Management and innovation in latin america: introduction. . (artículo científico). Costa Rica: INCAE. <https://www.redalyc.org/journal/1334/133461364002/>

Oliveira, R., León, M. E. y Moreno, E. D. (2019). Estrategias de innovación para empresas startups. Brasil: (artículo científico). Faculdade Maurício de

Nassau. <https://www.redalyc.org/journal/4417/441759100011/>

Oro, I. M. y Facin, C. E. (2017). Interaction Between Strategy and Organizational Performance: The Influence of Family Management. Brasil: (artículo científico). Business School Vitória. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=123052461003>

Padilla, M., y López, I. (2018). Sistema de gestión de tutoría basada en la planificación estratégica en la mejora de la formación integral académica de los estudiantes de la UNSM -T, 2016. (artículo científico). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto – Perú. <http://ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/view/67/77>

Parra, R., Guzmán, B. E. y Chamarro, E. (2017). Strategy and generation of value in Colombian service-providing companies. (artículo científico). Colombia: Universidad del Quindío. <https://www.redalyc.org/journal/2250/225068642003/>

Porter, M. E. (2007). *Estrategia Competitiva, técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. México: Editorial Patria, trigésima séptima reimpresión

Romero, O. (2016) La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala. (tesis de doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5742/Romero\\_ho.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5742/Romero_ho.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Sánchez, C. (2022). Gestión estratégica y responsabilidad social en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Loreto - Sede Yurimaguas, 2021. (tesis de maestría). Universidad Cesat Vallejo, Tarapoto – Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81860/Sanche>

z\_SCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, K. (2021). Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado. (artículo científico). Universidad César Vallejo, Tarapoto – Perú. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/957/1302>

Schoemaker, P. y Day, G. (2018). Strategic Actions in the Face of Uncertainty. Estados Unidos: (artículo científico). University of Pennsylvania. <https://www.redalyc.org/journal/4717/471759753006/>

Suarez Galvis, F., Vengoechea Orozco, J., Landazury Villalba, L., Noriega Revueltas, E., & Mejía Pascuales, A. (2019). *Gestión Estratégica En La Cultura Del Emprendimiento De Las Instituciones Universitarias*. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Torres, G. A., Giraldo, L., Restrepo, P. A., Giraldo, A. K., Giraldo, L. D., Montenegro, D. C., Chavarro, E., & Villegas, B. I. (2019). *Reflections on college virtualcounseling in colombia*. *IyD*, 6(2), 23–33. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.6.2.2019.23-33>

Unesco. (2015). Documento de posición sobre la educación después del 2015.

Valbuena, M., Morillo, R., Montiel, M. y Hernández, J. (2012). Gerencia estratégica y los conflictos organizacionales. (artículo científico). *Multiciencias*, 12, 270-276. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90431109044.pdf>

Vásquez, D. A. M., Velásquez, D. U., & Zapata, E. P. (2014). Experience in the coordination of university wellness programs, the tension between assistentialism and the human development of students. (artículo científico). *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 355-363. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/18399/17348>

Zambrano, F., y Andrade, C. (2018). Impact of student welfare processes in the improvement of the educational quality of Laica University Eloy Alfaro from Manabí, Chone extension. (artículo científico). Universidad Laica Eloy Alfaro – Ecuador. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100278](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100278)

# **ANEXOS**

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1 Gestión estratégica	Es un proceso operacional a futuro, en donde se define las acciones que se llevarán a cabo, para conseguir los fines establecidos en la compañía en un tiempo determinado, además permite tomar las mejores decisiones para persistir, progresar y extenderse en el mercado. (Chanta, 2019).	Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores	Formulación estratégica	Estrategias	Ordinal
				Objetivos	
				Misión	
				Visión	
				Metas	
				Foda	
			Implementación estratégica	Eficacia	
				Eficiencia	
				Actividades	
				Capacidad	
			Evaluación estratégica	Desempeño real	
				Resultados	
Medidas correctivas					
V2 Bienestar estudiantil	Las universidades brindan los servicios de bienestar estudiantil a los integrantes de su comunidad, en la medida de sus posibilidades y cuando el caso lo amerite a través de programas de bienestar y recreación. (Ley N° 30220, 2014).	Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores	Programas de asistencia universitaria	Programa de alimentación	Ordinal
				Servicio de internet	
			Otorgamiento de seguros universitarios	Atención en tópico universitario	
				Atención médica	
				Atención Psicopedagógica	
			Servicio social universitario	Unidad de Servicio Social	
				Capacitaciones	
				Becas	
			Promoción del deporte y cultura	Unidad de actividades deportivas	
				Unidad de actividades culturales y artísticas	

## Matriz de consistencia

**Título: Gestión estratégica y bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022.**

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión estratégica en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022? ¿Cuál es el nivel de bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión estratégica y el Bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar el nivel gestión estratégica en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. Determinar el nivel de Bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación significativa entre la gestión estratégica y el Bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El nivel de gestión estratégica en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022, es medio. H2: El nivel de bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022, es medio. H3: Existe relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>											
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>												
<p><b>Diseño de investigación.</b> no experimental de corte transversal, correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --&gt; V1     M --&gt; V2     V1 &lt;--&gt;  r  V2             </pre> </div> <p>Donde: M = Muestra V1= Gestión estratégica V2= Bienestar estudiantil r = Relación entre variables</p>	<p><b>Población: 898 estudiantes</b></p> <p><b>Muestra: 193 estudiantes</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión estratégica</td> <td>Formulación estratégica</td> </tr> <tr> <td>Implementación estratégica</td> </tr> <tr> <td>Evaluación estratégica</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Bienestar estudiantil</td> <td>Programas de asistencia universitaria</td> </tr> <tr> <td>Otorgamiento de seguros universitarios</td> </tr> <tr> <td>Servicio social universitario</td> </tr> <tr> <td>Promoción del deporte y cultura</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión estratégica	Formulación estratégica	Implementación estratégica	Evaluación estratégica	Bienestar estudiantil	Programas de asistencia universitaria	Otorgamiento de seguros universitarios	Servicio social universitario	Promoción del deporte y cultura
Variables	Dimensiones													
Gestión estratégica	Formulación estratégica													
	Implementación estratégica													
	Evaluación estratégica													
Bienestar estudiantil	Programas de asistencia universitaria													
	Otorgamiento de seguros universitarios													
	Servicio social universitario													
	Promoción del deporte y cultura													

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Gestión estratégica

**Datos generales:**

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

Estimado (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, el cual tiene como objetivo identificar el nivel de gestión estratégica en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022. Las cuáles serán utilizadas en un proceso de investigación.

**Instrucciones:**

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

<b>Escala de medición</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>Formulación estratégica</b>						
1	La institución cuenta con acciones estratégicas que garantiza el bienestar estudiantil					
2	En el Plan Estratégico Institucional se define objetivos estratégicos que direccionan acciones en beneficio del estudiante					
3	La institución cuenta con una misión que se encuentra declarada en el Plan Estratégico Institucional					
4	Usted conoce cuál es la visión que quiere alcanzar la institución					
5	Se establecen indicadores y metas que garantizan la calidad de los servicios educativos					
6	Se desarrolla el análisis FODA con participación activa de los grupos de interés.					
<b>Implementación estratégica</b>						
7	La institución cumple con eficacia las acciones planificadas en beneficio del estudiante					
8	Los servicios de bienestar estudiantil se ejecutan de manera eficiente					
9	Considera que la institución desarrolla actividades estratégicas para cumplir con su objetivo principal					
10	Dentro de la institución se implementan actividades para evaluar el cumplimiento de los objetivos de corto plazo					
<b>Evaluación estratégica</b>						
11	La institución tiene la capacidad de ofertar servicios de bienestar según la demanda					
12	La institución evalúa que los procesos de bienestar estudiantil sean efectivos					
13	La institución evalúa los resultados logrados en los servicios de bienestar estudiantil					
14	La dirección de bienestar estudiantil mejora los servicios a partir de sus resultados					

## Cuestionario: Bienestar estudiantil

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

Estimado (a) estudiante a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, el cual tiene como objetivo identificar el nivel de bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2022. Las cuáles serán utilizadas en un proceso de investigación.

### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Ítems	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>Programas de asistencia universitaria</b>						
1	Considera que los programas de bienestar universitario se ejecutan de manera adecuada					
2	Los medios de difusión de bienestar universitario permiten conocer los programas que ofrece					
3	Considera que los servicios que ofrece bienestar universitario se ejecutan de manera de adecuada					
4	La atención de los programas de bienestar universitario es de manera rápida y eficaz					
<b>Otorgamiento de seguros universitarios</b>						
5	La atención médica en bienestar universitario ayuda a resolver los problemas de salud eficientemente					
6	El personal de asistencial brinda una atención rápida y sin demoras					
7	Es fácil conseguir una cita para atenderse en los servicios de bienestar universitario					
8	La unidad de atención psicopedagógica de bienestar universitario lleva a cabo acciones de promoción y prevención de la salud mental					
<b>Servicio social universitario</b>						
9	La unidad del servicio social de bienestar universitario brinda asesoría y consejería oportuna y de calidad					
10	Bienestar universitario desarrolla talleres educativos					
11	Bienestar universitario capacita a los estudiantes en diversos temas para su vida estudiantil y personal					
12	Bienestar universitario pone al alcance de los estudiantes programas de ayuda financiera como becas					
<b>Promoción del deporte y cultura</b>						
13	La unidad de actividades deportivas dirige y promueve eficientemente las actividades recreativas					
14	Los horarios de las actividades deportivas son accesibles para toda la comunidad universitaria					
15	La unidad de actividades culturales y artísticas de bienestar universitario convoca la participación de toda la comunidad universitaria en los diferentes grupos culturales					
16	Los horarios de las actividades culturales y artísticas son accesibles para toda la comunidad universitaria					

# Validación de los instrumentos de investigación

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Delgado Bardales, José Manuel  
Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
Especialidad : Doctor en Gestión universitaria  
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión estratégica  
Autor (s) del instrumento (s) : Br Orbe Perez, Gaby Marina

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Gestión estratégica, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión estratégica				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión estratégica					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión estratégica					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

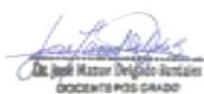
### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7 = excelente

Tarapoto, 25 de junio de 2022



Dr. José Manuel Delgado Bardales  
DOCENTES POS GRADO

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Gonzales Vásquez Artime  
Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas  
Especialidad : Magister en gestión pública  
Instrumento de evaluación : Variable: Gestión estratégica  
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gaby Marina Orbe Perez

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión estratégica				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión estratégica					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión estratégica					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>44</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Yurimaguas, 02 de junio de 2022

  
.....  
Mg. ARTIME GONZALES VÁSQUEZ

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ysuiza Shupingahua Marco Aurelio  
 Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Gestión estratégica  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gaby Marina Orbe Perez

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión estratégica					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión estratégica					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión estratégica					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>4,8</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Yurimaguas, 03 de junio de 2022

  
 \_\_\_\_\_  
 ING. CPC. MARCO AURELIO YSUIZA SHUPINGAHUA

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Delgado Bardales, José Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión universitaria  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Bienestar estudiantil  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Orbe Perez, Gaby Marina

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Bienestar estudiantil, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Bienestar estudiantil				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Bienestar estudiantil					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Bienestar estudiantil					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

**4.7 = excelente**

Tarapoto, 25 de junio de 2022



Dr. José Manuel Delgado Bardales  
DOCENTES POS GRADO

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Gonzales Vásquez Artime  
 Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en gestión pública  
 Instrumento de evaluación : Variable: Bienestar estudiantil  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gaby Marina Orbe Perez

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Bienestar estudiantil					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Bienestar estudiantil					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Bienestar estudiantil				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Yurimaguas, 02 de junio de 2022



.....  
Mg. ARTIME GONZALES VÁSQUEZ

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ysuiza Shupingahua Marco Aurelio  
 Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Bienestar estudiantil  
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Gaby Marina Orbe Perez

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Bienestar estudiantil					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Bienestar estudiantil					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Bienestar estudiantil					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Yurimaguas, 03 de junio de 2022

  
**MG. CPC. MARCO AURELIO YSUIZA SHUPINGAHUA**

**Análisis de confiabilidad**  
**Gestión estratégica**

Confiabilidad de variable

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>		
	N	%
Válidos	20	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Confiabilidad del número de preguntas

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,977	14	

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	36,25	168,618	,929	,974
P2	36,30	169,274	,945	,974
P3	36,15	167,608	,901	,975
P4	36,30	163,168	,909	,975
P5	35,85	175,187	,708	,978
P6	36,45	172,576	,867	,976
P7	35,75	178,092	,821	,977
P8	35,75	175,776	,725	,978
P9	35,75	176,934	,814	,977
P10	36,20	163,221	,942	,974
P11	36,20	167,011	,851	,976
P12	36,05	172,366	,914	,975
P13	36,05	173,839	,907	,975
P14	36,00	164,632	,897	,975

## Bienestar estudiantil

Confiabilidad de variable

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>		
	N	%
Válidos	20	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Confiabilidad del número de preguntas

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	16

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	46,70	146,011	,792	,958
P2	46,55	148,892	,746	,959
P3	46,65	145,292	,852	,957
P4	46,60	145,305	,829	,957
P5	46,50	140,684	,863	,956
P6	46,50	143,947	,810	,957
P7	46,55	141,103	,789	,958
P8	46,15	144,871	,820	,957
P9	46,60	152,042	,565	,961
P10	46,30	143,800	,872	,956
P11	46,75	144,618	,832	,957
P12	46,90	154,095	,482	,963
P13	46,40	144,884	,751	,958
P14	47,10	148,305	,716	,959
P15	46,45	144,155	,790	,958
P16	46,80	146,695	,684	,960

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO  
AMAZONAS

**UNIVERSIDAD LICENCIADA**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Yurimaguas, 21 de junio de 2022

**OFICIO N° 257 – 2022–UNAAA–CO/P**

Señora:  
**Ing. Gaby Marina Orbe Pérez**  
Maestrante de Post Grado  
Presente

Asunto : Sobre solicitud de Autorización para aplicación de instrumentos de recolección de datos  
Referencia : OFICIO N° OFICIO N° 003-2022-GMOP

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente y al mismo tiempo hacer de vuestro conocimiento que, se le autoriza el uso de los instrumentos de evaluación con los estudiantes, pero no se hace responsable de los resultados que éstos puedan generar y sean publicados, en vista que es de pertenencia de la Universidad César Vallejo-UCV.

Con respecto al apoyo de la aplicación de los indicados instrumentos, este Despacho autoriza su aplicación, previa coordinación con los Coordinadores de las Facultades para que le brinden las facilidades que requiera.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente;

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE ALTO AMAZONAS  
Dr. DÁMASO MANÓVIL SANCHEZ  
PRESIDENTE

DMS/PCO  
mlp  
E.S.  
- Archivo

Telf. 080080144  
Calle Prolongación Libertad N° 1220-1228

[www.unaaa.edu.pe](http://www.unaaa.edu.pe)

## Base de datos estadísticos

### V1: Gestión estratégica

Encuestado	Formulación estratégica						Sub Total	Implementación estratégica				Sub Total	Evaluación estratégica				Sub Total	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P7	P8	P9	P10		P11	P12	P13	P14		
1	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	26
2	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	1	10	1	2	2	1	6	24
3	3	3	4	4	3	3	20	3	2	3	2	10	3	2	3	3	11	41
4	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	1	10	1	2	2	1	6	24
5	3	3	3	2	2	2	15	3	5	3	3	14	5	3	3	5	16	45
6	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	39
7	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	41
8	4	4	5	4	5	3	25	4	4	5	5	18	3	4	4	4	15	58
9	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
10	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	1	10	1	2	2	1	6	24
11	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	26
12	4	3	3	3	3	3	19	4	3	3	3	13	4	3	3	4	14	46
13	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	46
14	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	1	10	1	2	2	1	6	24
15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	14
16	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	41
17	4	4	4	5	4	4	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	65
18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
19	4	4	4	5	5	4	26	4	5	4	5	18	4	4	3	4	15	59
20	2	2	3	3	3	3	16	3	2	3	2	10	2	3	2	3	10	36
21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	43
22	1	1	1	1	3	1	8	3	3	3	1	10	1	2	2	1	6	24
23	3	3	4	2	3	3	18	2	3	3	3	11	3	4	4	4	15	44
24	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	49
25	3	3	4	2	3	3	18	2	3	3	3	11	3	4	4	4	15	44
26	2	2	3	3	3	1	14	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	36
27	3	4	2	1	4	4	18	4	3	3	2	12	4	3	3	4	14	44
28	4	4	4	5	5	2	24	4	4	4	4	16	4	5	3	4	16	56
29	4	4	5	5	3	3	24	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14	52
30	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	45
31	3	3	3	2	3	4	18	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	47

32	3	4	3	4	4	3	21	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	48
33	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	3	14	3	3	4	4	14	49
34	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	59
35	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
36	4	4	2	4	4	4	22	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	48
37	4	4	1	1	3	2	15	3	4	3	3	13	3	4	4	3	14	42
38	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	44
39	4	4	4	3	5	4	24	4	5	4	3	16	3	3	5	3	14	54
40	3	3	3	4	3	3	19	4	3	3	3	13	3	3	4	2	12	44
41	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	54
42	3	3	4	1	3	3	17	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12	38
43	3	3	4	4	4	4	22	4	3	4	4	15	3	3	3	4	13	50
44	2	4	3	3	2	2	16	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	39
45	3	4	5	4	4	3	23	4	4	4	4	16	5	3	4	4	16	55
46	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	58
47	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	52
48	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
49	3	4	4	5	1	3	20	2	3	2	2	9	3	3	2	3	11	40
50	3	4	4	5	4	4	24	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
51	2	2	3	3	3	4	17	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	40
52	3	3	4	1	3	3	17	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12	38
53	4	5	4	3	4	4	24	4	2	5	4	15	4	3	4	2	13	52
54	3	3	5	5	5	3	24	3	2	3	3	11	5	3	3	4	15	50
55	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
56	4	4	4	2	4	4	22	4	3	3	3	13	3	4	4	5	16	51
57	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
58	2	2	3	3	3	2	15	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	41
59	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	41
60	3	3	4	1	3	3	17	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12	38
61	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
62	3	4	3	4	4	3	21	3	4	4	5	16	4	3	4	4	15	52
63	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
64	4	4	4	2	4	3	21	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	56
65	3	3	4	5	5	3	23	3	2	4	4	13	3	3	4	3	13	49
66	4	4	4	3	4	2	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	53
67	3	3	4	1	3	3	17	2	2	2	3	9	3	3	3	3	12	38

68	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
69	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	50
70	4	3	5	4	5	4	25	4	3	4	5	16	5	5	5	4	19	60
71	3	4	4	3	5	4	23	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	60
72	3	3	4	2	4	2	18	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	44
73	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
74	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	58
75	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	63
76	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
77	4	5	4	5	4	4	26	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	57
78	4	4	3	3	3	3	20	3	4	3	4	14	4	4	3	5	16	50
79	4	4	5	4	4	3	24	4	3	4	4	15	5	5	4	4	18	57
80	4	3	3	3	4	4	21	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	51
81	4	3	4	3	5	3	22	4	3	4	5	16	3	3	3	4	13	51
82	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	4	15	3	3	4	4	14	50
83	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	53
84	3	4	4	2	3	2	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
85	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	53
86	4	4	5	4	4	3	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
87	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	64
88	3	2	3	3	3	1	15	2	3	3	3	11	3	3	4	3	13	39
89	2	3	4	4	3	4	20	4	2	5	4	15	4	4	4	2	14	49
90	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	12	2	3	3	4	12	41
91	3	4	2	2	4	3	18	4	4	4	4	16	3	4	5	5	17	51
92	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	18	5	4	4	5	18	60
93	4	4	4	3	3	2	20	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	45
94	3	5	3	5	3	3	22	3	3	3	5	14	3	3	3	3	12	48
95	4	3	4	2	4	4	21	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	51
96	2	4	3	3	3	3	18	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	48
97	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	52
98	3	3	3	3	3	1	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	40
99	2	3	3	2	3	3	16	3	2	3	3	11	3	3	3	2	11	38
100	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	40
101	4	4	5	4	5	4	26	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	65
102	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	59
103	1	1	1	1	1	3	8	1	1	1	1	4	1	3	1	1	6	18

104	4	3	4	1	5	3	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	59
105	3	4	5	4	3	2	21	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	51
106	3	3	3	4	5	4	22	2	4	3	3	12	3	3	3	3	12	46
107	4	4	4	3	4	2	21	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	48
108	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	28
109	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	41
110	3	3	3	4	4	4	21	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	56
111	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	44
112	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	53
113	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	54
114	2	2	2	1	2	1	10	1	2	2	2	7	3	1	1	2	7	24
115	3	3	5	5	5	4	25	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	60
116	3	4	3	4	4	4	22	5	5	4	5	19	4	4	5	4	17	58
117	2	2	3	2	2	3	14	2	3	3	2	10	1	2	3	2	8	32
118	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
119	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	40
120	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	57
121	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	28
122	3	4	4	4	3	3	21	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	46
123	3	4	4	4	4	3	22	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	49
124	4	4	5	5	4	3	25	3	5	4	3	15	4	4	3	3	14	54
125	4	3	4	3	4	3	21	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	51
126	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	53
127	3	4	4	5	4	3	23	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	56
128	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	15	3	3	3	4	13	52
129	3	4	5	2	5	3	22	4	3	3	4	14	3	3	4	4	14	50
130	4	2	3	3	4	2	18	4	5	5	3	17	4	5	5	5	19	54
131	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	58
132	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
133	4	3	4	5	4	3	23	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	57
134	4	4	5	4	5	4	26	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19	62
135	4	4	4	3	4	3	22	5	4	4	3	16	3	4	4	4	15	53
136	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	4	13	4	4	4	2	14	48
137	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	55
138	2	3	3	2	2	3	15	1	2	2	2	7	3	3	3	3	12	34
139	4	3	3	4	3	3	20	3	4	4	4	15	4	3	3	3	13	48

140	4	4	5	3	4	4	24	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	57
141	4	4	5	3	4	4	24	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	55
142	3	3	3	5	3	3	20	3	3	3	4	13	4	4	5	4	17	50
143	4	4	5	5	5	4	27	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	62
144	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	45
145	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
146	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
147	3	4	4	5	3	4	23	3	5	4	4	16	4	4	5	5	18	57
148	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	58
149	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	53
150	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	58
151	4	3	3	3	3	3	19	3	4	3	3	13	3	3	4	3	13	45
152	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
153	4	3	3	3	4	4	21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	45
154	4	3	4	3	3	3	20	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	46
155	4	4	5	3	4	4	24	4	4	4	4	16	5	5	4	3	17	57
156	3	4	4	4	4	3	22	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	47
157	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
158	4	4	5	3	4	4	24	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	61
159	2	3	4	4	3	3	19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	52
160	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
161	3	3	3	2	3	3	17	3	5	3	3	14	3	3	3	4	13	44
162	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	43
163	4	4	5	3	4	3	23	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	53
164	4	4	3	4	5	4	24	5	5	5	4	19	5	3	3	4	15	58
165	4	5	3	4	5	4	25	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	59
166	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
167	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	55
168	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12	34
169	3	3	3	2	2	4	17	3	4	3	2	12	3	4	2	2	11	40
170	4	4	4	4	5	4	25	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	52
171	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	2	11	3	3	2	3	11	45
172	2	3	2	3	5	4	19	2	5	1	3	11	2	4	2	5	13	43
173	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	45
174	3	3	4	3	3	3	19	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	46
175	3	3	4	3	3	2	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42

176	2	3	2	1	3	1	12	2	4	3	3	12	2	2	3	4	11	35
177	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	55
178	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	14
179	4	4	4	1	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	54
180	2	2	2	1	2	2	11	1	2	2	2	7	2	3	3	3	11	29
181	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	57
182	3	2	3	2	3	1	14	2	3	2	2	9	2	3	3	3	11	34
183	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	44
184	4	4	3	4	3	3	21	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	51
185	2	3	3	3	4	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	42
186	3	3	3	3	4	4	20	5	2	4	4	15	4	4	3	3	14	49
187	3	3	3	2	3	2	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	40
188	2	3	3	3	2	3	16	2	2	4	3	11	3	3	3	3	12	39
189	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
190	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	11	4	4	4	3	15	44
191	3	5	4	5	5	3	25	2	3	1	4	10	3	3	3	3	12	47
192	3	4	4	3	4	3	21	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	47
193	3	3	3	3	2	3	17	2	4	3	3	12	3	3	3	3	12	41

## V2: Bienestar estudiantil

Encuestado	Programas de asistencia universitaria				Sub Total	Otorgamiento de seguros universitarios				Sub Total	Servicio social universitario				Sub Total	Promoción del deporte y cultura				Sub Total	TOTAL
	P1	P2	P3	P4		P5	P6	P7	P8		P9	P10	P11	P12		P13	P14	P15	P16		
1	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	59
2	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	59
3	3	3	3	2	11	3	2	3	4	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	46
4	5	4	4	4	17	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	3	2	3	2	10	57
5	5	3	5	4	17	5	4	5	5	19	3	5	4	3	15	4	3	4	3	14	65
6	2	3	2	4	11	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	44
7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	47
8	3	4	4	4	15	5	4	4	4	17	3	3	3	2	11	5	3	4	4	16	59
9	3	4	4	4	15	5	5	4	4	18	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	63
10	3	2	3	3	11	3	4	4	4	15	3	4	3	4	14	5	2	3	2	12	52
11	2	3	2	2	9	2	1	3	3	9	3	3	2	4	12	1	1	1	1	4	34
12	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	3	3	3	2	11	53
13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
14	3	4	2	2	11	2	3	1	5	11	5	4	1	1	11	4	1	5	4	14	47
15	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	16
16	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	50
17	2	2	3	3	10	2	3	1	3	9	2	2	2	2	8	3	2	3	3	11	38
18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	51
19	4	4	4	5	17	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18	73
20	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	33
21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
22	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	48
23	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	2	4	2	12	58
24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	2	4	3	13	60
25	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	60
26	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	1	2	9	2	2	3	3	10	47
27	4	4	3	3	14	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	4	2	2	2	10	47
28	4	4	4	4	16	3	4	4	5	16	5	5	5	3	18	5	3	5	5	18	68
29	3	3	4	2	12	3	3	3	4	13	3	5	4	3	15	4	1	3	1	9	49
30	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	2	3	3	11	48

31	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	3	5	4	5	17	1	1	5	5	12	64
32	4	3	3	3	13	4	3	4	4	15	4	3	3	4	14	4	4	4	3	15	57
33	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	4	4	3	3	14	4	2	4	3	13	56
34	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18	4	4	5	3	16	4	4	4	4	16	69
35	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	51
36	5	5	4	3	17	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	4	3	5	5	17	59
37	3	3	3	4	13	3	2	3	4	12	3	4	3	2	12	2	2	2	2	8	45
38	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	3	3	2	2	10	43
39	5	4	5	3	17	4	3	4	4	15	3	5	4	2	14	4	2	3	2	11	57
40	4	2	3	4	13	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	54
41	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	62
42	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	2	2	3	3	10	5	2	3	3	13	46
43	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	2	3	1	9	50
44	4	2	4	3	13	2	4	3	4	13	3	2	1	3	9	4	2	4	2	12	47
45	4	4	3	2	13	3	2	4	4	13	3	4	3	4	14	4	2	3	4	13	53
46	4	4	4	5	17	5	4	5	4	18	3	5	3	5	16	3	1	1	1	6	57
47	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	3	4	4	5	16	4	2	5	3	14	59
48	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
49	3	2	3	4	12	2	3	4	3	12	2	4	2	2	10	4	2	2	3	11	45
50	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14	4	3	3	4	14	5	2	3	2	12	52
51	3	4	4	3	14	5	3	5	4	17	5	4	3	3	15	3	2	5	5	15	61
52	3	3	3	3	12	1	1	2	3	7	3	3	2	3	11	2	1	4	1	8	38
53	3	4	2	3	12	5	4	5	4	18	3	3	4	4	14	5	2	4	4	15	59
54	3	4	2	3	12	3	2	3	3	11	3	2	4	3	12	3	1	3	1	8	43
55	4	4	4	3	15	4	4	5	5	18	3	5	5	4	17	4	2	3	3	12	62
56	5	4	4	5	18	5	3	4	4	16	3	5	5	3	16	5	3	3	3	14	64
57	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	62
58	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	63
59	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	47
60	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	61
61	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	62
62	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	3	4	4	3	14	4	2	5	5	16	60
63	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
64	3	3	3	4	13	3	3	5	3	14	3	5	5	4	17	3	4	3	3	13	57
65	2	3	3	3	11	4	3	4	3	14	3	3	3	2	11	3	3	3	1	10	46
66	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	2	2	2	9	52

67	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	64
68	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	47
69	4	3	4	4	15	3	3	3	4	13	3	4	3	1	11	4	2	4	3	13	52
70	4	4	3	3	14	5	4	4	5	18	3	4	4	5	16	5	5	4	3	17	65
71	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18	3	5	4	5	17	5	5	5	4	19	72
72	4	3	5	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	4	2	3	3	12	57
73	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	63
74	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	61
75	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	4	4	4	3	15	4	2	5	5	16	65
76	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	3	4	4	4	15	3	3	3	4	13	61
77	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	60
78	4	3	3	3	13	3	4	4	4	15	3	3	4	2	12	2	2	4	2	10	50
79	3	5	4	5	17	5	5	4	5	19	5	5	5	3	18	5	2	4	3	14	68
80	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	3	5	4	3	15	4	4	4	4	16	61
81	3	3	3	3	12	5	5	4	3	17	4	3	4	3	14	4	4	5	4	17	60
82	3	3	3	3	12	5	4	4	3	16	4	3	4	3	14	4	2	4	4	14	56
83	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	2	2	4	2	10	55
84	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	5	4	16	5	5	5	5	20	60
85	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	4	5	5	3	17	4	4	5	5	18	69
86	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	63
87	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20	3	5	5	4	17	5	3	5	5	18	73
88	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	3	5	5	18	74
89	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	5	3	3	3	14	5	3	3	3	14	64
90	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	2	4	13	3	3	4	4	14	56
91	4	4	3	3	14	4	5	4	5	18	4	3	4	5	16	3	3	3	3	12	60
92	3	4	4	4	15	3	4	5	5	17	3	5	4	3	15	5	4	4	5	18	65
93	3	2	2	3	10	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	45
94	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
95	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	55
96	3	3	4	4	14	3	2	3	4	12	3	5	3	3	14	3	3	3	5	14	54
97	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	61
98	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
99	3	3	4	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	4	5	15	57
100	2	3	2	2	9	2	2	2	3	9	3	3	2	1	9	3	3	3	3	12	39
101	4	4	5	4	17	5	4	5	5	19	3	5	5	4	17	5	5	5	5	20	73
102	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	76

103	3	3	3	3	12	3	1	3	1	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	28
104	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19	3	5	4	3	15	4	2	3	5	14	65
105	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14	3	5	4	4	16	3	2	3	2	10	52
106	4	4	3	5	16	4	5	5	4	18	3	5	4	3	15	4	4	4	4	16	65
107	4	4	4	4	16	2	3	4	4	13	3	4	4	3	14	3	2	3	3	11	54
108	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	32
109	5	4	5	5	19	5	5	3	5	18	3	5	5	5	18	5	2	3	5	15	70
110	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20	3	5	5	3	16	5	2	5	5	17	71
111	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
112	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	3	2	11	4	2	4	4	14	53
113	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	62
114	2	2	2	2	8	3	5	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	55
115	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	1	1	1	5	37
116	3	5	4	4	16	4	4	3	4	15	3	5	5	4	17	5	3	5	5	18	66
117	2	2	2	3	9	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	36
118	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	3	15	4	2	4	4	14	63
119	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	1	1	1	5	37
120	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	3	5	5	4	17	5	2	5	5	17	68
121	1	2	2	2	7	5	4	5	1	15	1	2	1	1	5	2	2	2	2	8	35
122	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	52
123	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
124	5	4	4	5	18	5	4	5	3	17	3	4	3	4	14	4	2	4	4	14	63
125	4	5	5	4	18	4	5	4	3	16	3	5	5	4	17	5	2	3	3	13	64
126	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	3	4	3	3	13	4	5	4	4	17	58
127	4	4	4	3	15	3	2	3	4	12	3	4	3	3	13	4	2	3	3	12	52
128	4	3	4	5	16	5	5	5	5	20	5	4	3	4	16	4	3	5	4	16	68
129	4	5	4	3	16	3	3	2	4	12	4	5	4	2	15	4	2	3	4	13	56
130	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	4	5	4	3	16	4	1	5	1	11	64
131	3	5	4	4	16	5	4	5	5	19	3	4	4	4	15	4	3	5	3	15	65
132	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	2	3	3	11	46
133	3	4	4	4	15	5	4	3	4	16	4	4	4	4	16	3	5	4	4	16	63
134	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	3	5	4	4	16	4	3	3	3	13	64
135	3	4	4	4	15	5	4	4	4	17	3	5	3	4	15	5	2	5	4	16	63
136	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	58
137	5	4	5	4	18	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	63
138	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	1	1	3	8	2	2	3	3	10	41

139	4	4	3	4	15	4	4	5	4	17	3	5	3	3	14	4	2	5	3	14	60
140	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	62
141	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	4	4	5	16	4	3	4	4	15	62
142	4	5	5	4	18	4	4	5	4	17	3	5	4	4	16	3	3	5	5	16	67
143	4	3	4	4	15	4	4	4	2	14	4	5	1	4	14	5	4	3	3	15	58
144	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	2	10	47
145	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	61
146	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	47
147	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	4	4	4	3	15	5	2	4	5	16	68
148	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	4	4	4	17	74
149	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	57
150	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	1	1	3	8	2	2	3	3	10	41
151	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	5	3	4	15	4	1	5	1	11	52
152	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
153	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	47
154	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12	4	2	3	3	12	50
155	3	4	4	4	15	3	5	5	4	17	4	4	4	3	15	4	3	5	5	17	64
156	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	53
157	5	4	5	4	18	3	5	4	5	17	3	5	5	3	16	3	2	4	4	13	64
158	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	4	5	4	3	16	5	2	3	3	13	59
159	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	61
160	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	47
161	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	4	4	2	14	5	3	4	4	16	57
162	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	50
163	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14	3	3	4	4	14	4	2	4	3	13	54
164	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	3	4	5	3	15	5	4	5	3	17	67
165	4	3	4	4	15	4	4	5	4	17	3	2	2	4	11	1	1	1	3	6	49
166	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48
167	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15	4	2	4	4	14	60
168	4	4	5	4	17	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	62
169	4	4	4	3	15	3	3	3	5	14	3	5	5	3	16	3	2	5	3	13	58
170	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	3	2	4	3	12	53
171	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	5	4	1	13	2	3	4	2	11	48
172	2	5	4	3	14	3	3	4	4	14	3	5	2	2	12	2	3	3	4	12	52
173	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	3	2	2	2	9	47
174	2	3	2	2	9	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	4	2	5	5	16	50

175	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	47
176	2	2	4	3	11	3	3	4	4	14	1	3	1	2	7	4	1	1	1	7	39
177	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	61
178	3	3	3	3	12	1	1	2	3	7	1	3	2	2	8	3	3	2	3	11	38
179	3	4	5	4	16	5	5	5	5	20	4	5	4	3	16	5	5	5	2	17	69
180	2	2	2	2	8	4	5	3	3	15	3	4	3	3	13	1	1	2	2	6	42
181	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	2	5	3	13	59
182	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	47
183	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	4	2	4	2	12	50
184	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	69
185	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	2	1	2	7	42
186	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	78
187	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	49
188	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	3	4	4	1	12	4	3	4	4	15	61
189	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	3	5	5	5	18	5	5	5	5	20	75
190	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	3	4	4	4	15	5	1	4	2	12	55
191	4	3	3	2	12	4	5	3	3	15	4	1	2	3	10	2	1	3	1	7	44
192	3	4	3	3	13	4	4	2	2	12	2	3	2	2	9	4	2	3	3	12	46
193	3	3	3	3	12	5	3	4	3	15	4	3	2	3	12	4	3	3	3	13	52

# Autorización para la publicación de los resultados de la institución donde se ejecutó la investigación



## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20600041569
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE ALTO AMAZONAS	
Nombre del Titular o Representante legal:	PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ORGANIZADORA
Nombres y Apellidos	DNI:
DAMIÁN MANAYAY SÁNCHEZ	09972613

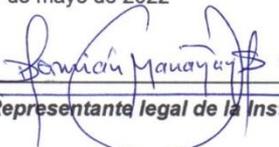
### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión estratégica y bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas – 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
GABY MARINA ORBE PEREZ	72654518

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Yurimaguas, 21 de mayo de 2022

Firma:   
(Titular o Representante legal de la Institución)

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión estratégica y bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022", cuyo autor es ORBE PEREZ GABY MARINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 11 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR <b>DNI:</b> 00953069 <b>ORCID</b> 0000-0002-2126-2769	Firmado digitalmente por: DPALOMINOAL el 11-08- 2022 22:47:30

Código documento Trilce: TRI - 0410976