



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de  
Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Cango Hoyos, Paola Cindy (ORCID: 0000-0001-9084-4431)

**ASESORA:**

Dra. Palomino Alvarado, Gabriela del Pilar (ORCID: 0000-0002-2126-2769)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Beatriz Hoyos Grandes, mi adorada madre, amiga, compañera de vida, por demostrarme en cada momento su amor infinito, por ser mi soporte emocional, y el motivo por el cual elijo ser mejor cada día.

**Paola**

## **Agradecimiento**

A los docentes que desde un inicio nos acompañaron en esta etapa de aprendizaje constante, a mi asesora Gabriela Palomino, por su paciencia inmensurable en cada enseñanza impartida y a mis familiares por estar pendientes de todos mis logros.

**La autora**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>22</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	22
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	23
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
3.5. Procedimientos .....	26
3.6. Método de análisis de datos .....	27
3.7. Aspectos éticos.....	27
<b>IV.RESULTADOS .....</b>	<b>28</b>
<b>V.DISCUSIÓN.....</b>	<b>33</b>
<b>VI.CONCLUSIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES.....</b>	<b>41</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>50</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de sistema de abastecimiento.....	28
Tabla 2.	Nivel de gestión institucional.....	29
Tabla 3.	Prueba de normalidad de las variables.....	30
Tabla 4.	Relación entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional.....	31
Tabla 5.	Correlación entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional.....	33

## Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional.....	34
--	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 45 trabajadores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de sistema de abastecimiento, fue medio en 51.1 %, la gestión institucional fue medio en 62 %. Concluyendo que existe relación positiva y significativa muy alta entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.981 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 96.24 % del sistema de abastecimiento influye en la gestión institucional.

Palabras clave: Abastecimiento, gestión, sistema.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between the supply system and institutional management in the Local Educational Management Unit of Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 45 workers. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of the supply system was medium in 51.1%, the institutional management was medium in 62%. Concluding that there is a very high positive and significant relationship between the supply system and institutional management in the Local Educational Management Unit of Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.981 (very positive correlation). High and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); in addition, only 96.24% of the supply system influences institutional management.

Keywords: Supply, management, system.



## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial, las instituciones para poder desarrollar sus actividades tienen a contar con bienes y servicios que terceros los brindan de acuerdo a los planes de contratación y presupuestos asignados, no obstante muchas de los gobiernos no proporcionan de manera oportuna los presupuestos de acuerdo a los requerimientos solicitados, debido a deficiencias en la gestiones administrativas a nivel general en todos los niveles, aunado a ello que gran parte de los especialistas no desarrollan sus procesos de contratación de acuerdo a los lineamientos establecidos por las instituciones responsables de monitorear que las contrataciones se deben dar de acuerdo a ciertos criterios establecidos y así evitar dar un mal uso a los recursos públicos

A nivel nacional, los procesos de abastecimientos están normados por lineamientos establecidos por el organismo nacional de contrataciones, dichos abastecimientos se dan de acuerdo a los rubros que las instituciones locales desarrollan, teniendo en cuenta los planes de trabajo con lo que cuentan. No obstante, las unidades de gestión locales en los diferentes lugares del país, aun cuentan con deficiencias en cuanto a su sistema de abastecimiento ya que al depender de los gobiernos regionales estas se ven limitadas por decisiones de los superiores, además que no permite desarrollar actividades de acuerdo a los planes como también desarrollar de manera oportuna el plan anual de contrataciones, perjudicando así las gestiones de los directores actuales, y no pudiendo brindar un oportuno servicio a la población usuaria (Hurtado & Svirichi, 2017).

A nivel local, en la gestión educativa local de mariscal Cáceres, Juanjui-2021, la problemática ha surgido a través de la observancia de las deficiencias que fueron encontradas con respecto a la gestión institucional, debido a problemas en la planificación del PAC, los presupuestos no se gestionan de manera adecuada debido a que muchas actividades se programan del momento debido a cambios administrativos, todo ello ha generado, que se tenga un deficiente abastecimiento, evidenciado en que no se logra cumplir con lo solicitado por las áreas usuarias,

desabastecimiento de recursos de las mismas que no les permite hacer sus actividades de manera eficiente.

A raíz de la problemática mencionada se formuló el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022? Y como **Problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022? ¿Cuál es el nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022?

Se ha visto conveniente justificar la investigación en: **por conveniencia**, ha permitido mejorar la gestión institucional, debido a que se contó con un adecuado abastecimiento para los requerimientos de las áreas usuarias. **Relevancia social**, la presente investigación permite que se cumpla de manera anticipada en la presentación de los requerimientos de las áreas usuarias y se incluya en el plan anual de contrataciones con sus respectivos presupuestos. **Valor teórico**, se ha basado en la creación de mas conocimiento en referencia a las variables. **Implicancia práctica**: se ha dado a conocer el panorama real con respecto a las variables, a partir de ello se ha planteado soluciones. **Utilidad metodológica**: a raíz del aporte que genera la elaboración de nuevos instrumentos para nuevos estudios.

A continuación, se presenta los objetivos de la investigación, **objetivo general**: Determinar la relación entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022. **Objetivos específicos**: Identificar el nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2022. Analizar el nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022. Conocer la relación entre las dimensiones del sistema de

abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.

Finalmente, se mencionan las hipótesis. **Hipótesis general:** Hi: Existe relación significativa entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022. **Hipótesis específicas:** H1: El nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, es alto. H2: El nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a **nivel internacional** sea considerado a Gissi et al. (2021), quien desarrolló un estudio básico, no experimental, con 235 personas como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente. Concluyeron que, la generación de nuevas leyes y políticas deben responder a ciertos desafíos que se presentan en el día a día, entre los que señala la adecuada respuesta a las necesidades que plantea la población migrante respecto a garantizar un trabajo digno que se encuentre basado en el respeto a los derechos que poseemos cada uno, a su vez a la atención de resistencias sociales. De los nacionales a frente a la migración que se desarrolla. Respecto a este punto, los migrantes venezolanos se encontraban viviendo en Chile con un punto crítico desde el año 2019 debido al endurecimiento de la política migratoria que se daba en esos momentos.

Por ello se ha citado a Acevedo et al. (2020), en su estudio básico, con un diseño no experimental, con 62 personas como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente. Concluyeron que, de acuerdo a la información recopilada, se pudo determinar que la formulación propuesta. Ha permitido comprender la utilidad de ejecutar un diagnóstico previo con la finalidad de contextualizar el panorama de intervención y la generación de mapas de conocimiento, que están orientados a concientizar respecto a los procedimientos institucionales, a fin de propiciar el conocimiento, a su vez, se propone la comprensión del contexto y las lógicas de la institución donde se realizará y evaluará el modelo.

Asimismo, se ha considerado a Salas et al. (2019), su investigación básica, diseño no experimental, con 28 empresas como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente. Concluyeron que, en referencia a la gestión del abastecimiento, se determinó que es de gran utilidad para realizar un estudio detallado respecto al comportamiento, queda en cada uno de los procesos que se dan en la cadena de abastecimiento, a la par de la

capacidad y los tiempos que no se podían calcular de una manera cierta, a la par de la forma detallada como una herramienta que se plantea. Es así que de esta manera se han facilitado los procesos operacionales y se ha contribuido al crecimiento de la organización.

Para el ámbito **nivel nacional** se citaron a Vergara et al. (2021), con su estudio básico, diseño no experimental, con 59 participantes como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyeron que: de acuerdo a la información obtenida, se ha podido señalar la existencia de una reciprocidad positiva y fuerte con respecto a la gestión institucional y la organización, el planeamiento y comunicación, se determinó a su vez que todos estos resultan importantes, considerándose siempre la existencia de un dialogo entre sí, para generar una gestión institucional óptima, es por ello que resulta preciso señalar que la gestión institucional se encuentra de la mano con la planificación estratégica.

Por ello se citaron Zavaleta (2021), su estudio básico, con un diseño no experimental, con 30 alumnos como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente. Concluyó que, de acorde a la información que se obtuvo de la aplicación del instrumento, se pudo determinar que existen ciertas deficiencias respecto a la gestión institucional. A su vez se puede señalar que existe una deficiencia en el ámbito de planificación, sumado a una inadecua estrategia, la ineficiencia y eficacia en la gestión, generan resultados negativos dentro de la gestión, ocasionando incumplimiento respecto a los objetivos institucionales.

Por lo cual se han considerado a Oseda et al. (2020), con su estudio básico, diseño no experimental, con 92 personas como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente. Concluyeron que, se ha determinado que, con respecto al nivel de potencial de innovación, está representado en un

75%, siendo bueno y con referencia a la gestión institucional se ha obtenido un porcentaje del 73%, siendo este también un nivel bueno, todo ello de acuerdo a la percepción de los entrevistados. Asimismo, de acuerdo a la percepción de la población encuestada, la misma que nos ha permitido señalar la existencia de una correlación de carácter significativo y directo entre variables.

Para el **nivel local**, se citó a Gallardo (2019), en su estudio básico, diseño no experimental, con 31 colaboradores como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente. Concluyó que: se ha podido determinar que el 45% señala que, en referencia al nivel de gestión, se ha determinado que los procesos de abastecimiento son deficientes atribuido a problemas dentro de la organización relacionado a las actividades de compra de materiales a través de la plataforma virtual, Es por ello que se puede afirmar que es necesario que el sistema de abastecimiento funcione de una manera efectiva, puesto que, si éste presenta fallas, la distribución también presentará fallas.

También, se citó a Sánchez (2021), en su estudio básico, diseño no experimental, con 234761 y 384 pobladores como el conjunto poblacional y muestral respectivamente, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento respectivamente. Concluyó que, de acuerdo a la información obtenida de la recopilación, a través del instrumento, se ha logrado la determinación de una relación respecto a la gestión institucional en la responsabilidad social, lo mismo que se puede determinar a través del coeficiente correlación de spearman, con un valor de 0.963, a su vez, se determinó una dependencia de un 92,73% entre variables de estudio, asimismo, se determinó que el nivel de responsabilidad social es bajo de un 58%.

Finalmente se citó a Del Águila (2021), en su estudio básico, diseño no experimental, con 34 usuarios como el conjunto poblacional y muestral, a su vez con la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento

respectivamente. Concluyó que, de acuerdo a la información analizada, se ha dado la determinación de que existe una reciprocidad en un nivel alto y positivo entre variables ante la obtención de una significancia de 0.842, a la par que se obtuvo que con referencia al nivel de gestión de abastecimiento fue de 52,94% como medio, la calidad de atención fue evaluado en 50% en nivel medio.

Como primera variable se tiene al **Sistema de Abastecimiento**, para Domínguez (2012), hace referencia al proceso que es llevado a cabo para la incorporación de materiales o mercaderías dentro de una organización que posteriormente serán distribuidos de acuerdo a las necesidades internas y persiguiendo los fines para los que fueron adquiridos. Según Gómez et al. (2019), hace referencia a que el abastecimiento logístico posee una relación estrecha, puesto que la primera es la encargada de visualizar el ingreso posterior, la transformación y el despacho de bienes o servicios con la finalidad de generar una satisfacción respecto a las necesidades de los clientes finales.

Según Deza (2018), quién hace referencia que el proceso logístico inicia con el proveedor y finaliza cuando el producto ofertado se encuentra en las manos del cliente. Consecuentemente Apaza (2015), hace referencia a que el almacenamiento consiste en la asignación de un espacio físico a los productos o insumos que se han adquirido de acorde a las necesidades de una determinada empresa u organización donde esta actividad requiere de un planeamiento efectivo para poder determinar las capacidades que se tienen de almacenaje y, a su vez, de acorde a las especificaciones técnicas que tengan los productos. Funciones del almacén según Ramírez (2020), tal como la recepción el autor menciona ciertas funciones principales que se ejercen dentro del almacén, tal como la recepción de los productos, seguido del almacenamiento de los mismos, y finalizando en el despacho de los productos de acordé a los fines y objetivos institucionales u organizacionales.

Para Hernández et al. (2020), quienes hacen referencia que ese sistema de abastecimiento se encuentra de manera directa vinculado a las compras dentro de las entidades públicas. Por consiguiente, el sistema de abastecimiento se basa en como la empresa obtienen sus productos y que se hacen las distribuciones respectivas con la disposición de los bienes que se plantean. A su vez Roa y Cristóbal (2015), quienes han definido que el abastecimiento representa un proceso a través del cual las entidades consiguen la materia prima necesaria para la satisfacción de las necesidades poblacionales. Así mismo, han señalado que este procedimiento de producción parte principalmente, desde la adquisición externa de materiales o insumos que resulten necesarios para garantizar los procesos que se van a ejecutar.

Para de la Torre (2019), resulta que, el sistema de abastecimiento lo que trata es que, mediante su control mantener un orden cronológico de lo que se utiliza, y de lo que se tiene en stock, al ser repartido dentro de cada área interna. Entonces este sistema de abastecimiento es parte un control de inventarios, que se utiliza sobre los manejos de ingresos y salidas de mercadería, que se cuenta dentro de una área, siendo así afirma la cantidad comprada y la cantidad utilizada durante un periodo establecido, por lo tanto es parte también de manejar una buena gestión administrativa, ya que conlleva a una buena dirección de responsabilidad y trabajo eficiente. Al mismo tiempo es importante poder conocer la importancia del control del sistema de abastecimiento, ya que te permite controlar y darte cuenta de lo que inviertes en tus materiales para luego ser utilizado durante el proceso de tus actividades.

Para Luque (2019), el sistema de abastecimiento es poder contar con un conjunto de procesos registrados de las necesidades básicas que puede necesitar una sociedad, en cuanto a bienes y servicios, lo cual compete al bienestar social, en preocupación de este suceso, es por lo que se adjuntan las autoridades de tener un sistema, que pueda contar con las funciones básicas sobre la cantidad administrativa de recursos, y de las actividades



que se van desarrollando, tanto a ingresos y gastos que se va generando, porque todo es una cadena pública, de figurar dentro un sistema interno.

De otro modo David (2015), generó que el sistema de abastecimiento, es poder contar con registro de información importantes frente a las actividades que se tiene que desarrollar en un sociedad ante las múltiples situaciones que ocurre, de buscar la manera de cómo poder afrontar una cadena que enlace de mejorar, y de cómo cubrir con las compras de bienes y servicios, ante el proceso de contrataciones que se realizan, lo cual debe estar cubierto dentro de este sistema de abastecimiento para tener en cuenta el proceso que se está ejerciendo.

En cambio Fontalvo et al. (2019), describe que, el sistema de abastecimiento es un punto clave que toda gestión debe de manejar, al mismo tiempo le sirve tener el control de todos los registros de actividades que se van realizando, siendo como la memoria de sus operaciones que una institución va procesando durante el desarrollo de sus operaciones, es parte de su sistema administrativo lo cual se convierte ser una fuente de mantener al tanto de toda información que una entidad tiene a demostrar. Al mismo tiempo García et al. (2018), propusieron que el sistema de abastecimiento es parte de la memoria de una entidad quien cuenta con la información de cada movimiento y operación que realiza una empresa, por lo cual administra una entidad, donde pasa a ser una herramienta necesaria y clave que toda entidad utiliza internamente para administrar sus operaciones, siendo como una información confidencial que ayuda a orientar sus capacidades de todo los operativos para la formación de sus actividades.

Para Pinheiro et al. (2016), afirmó que, el sistema de abastecimiento en las entidades públicas, son sistemas internos que utilizan para registrar y guardar sus operaciones diarias, lo cual cuenta con una memoria, para guardar cualquier información y ser recuperada en el momento que se necesite, además estos sistemas son clave para el manejo de una gestión, siendo una herramienta necesaria que va repercutir en todo su monumento de actividad operativa, lo cual también mantiene al tanto del abastecimiento

de los bienes y servicios disponibles o ya utilizados. Por otro lado Pinheiro et al. (2016), también afirmaron que el sistema de abastecimiento es poder contar con el registro de la cantidad permanente de bienes y servicios, para poder cumplir con satisfacer necesidades que una sociedad necesita, donde se pueden acoger al enlace de coordinar y controlar procesos de programación, que suelen implementar para una mejor suposición de desarrollo o formular técnicas de resolver operaciones.

Seguidamente Apaza (2015), describió que, el sistema de abastecimiento recurre a un programa de mantener información, donde se acogen a este sistema propuestos por ellos mismos, de que pueda realizar ciertas operaciones, en contraste a sus movimientos que operan diariamente de mantener el control de los bienes y servicios, para cubrir necesidades que solicitan una ejecución aprobatoria. En este contexto Guamaquispe (2019), afirmó que, el sistema de abastecimiento, es un programa de mantener información de todo lo que realiza una entidad, al mismo tiempo registrar sus operaciones, para ayudar a resolver problemas, ya que son procesos de programaciones ante sus versiones actualizadas, lo cual dinamiza el planteamiento de su desarrollo administrativo, y además también mediante esa información poder llegar a tomar decisiones, porque cumple ciertas políticas de funcionamiento de dar una presentación informativa.

Mientras tanto para Cano et al. (2014), El sistema de abastecimiento son programaciones internas que el mismo sector público solicita, para poder llevar a cabo el registro de sus operaciones acerca de los bienes y servicios, para un desarrollo de gestión eficiente y transparente, ya que la información presentada remite parte de las pruebas, sobre los procesos realizados, orientados a mantener el orden y el cumplimiento administrativo. De otra forma los autores Cano et al. (2014), Relataron en su contexto de que el sistema de abastecimiento, son programas, para el desarrollo de sus actividades, de poder registrar cada proceso operativo, y es un factor clave contar con un sistema de registro, donde permite mantener un orden cronológico de las operaciones que se llevan a cabo, lo cual ayuda a modificar ciertos registros que no está a conformidad, según las decisiones que competen tomar por las autoridades de velar por su proceso.

Según Luque (2019), descartó que, el sistema de abastecimiento es un programa que cuenta con una memoria interna de almacenar toda las operaciones ejecutadas, además se encarga de poder informar entre los mismo entes públicos de la cantidad disponible entre bienes y servicios que trasciende durante la ejecución de contratos, además de informar cuando fue su duración de permanencia y en qué fecha se dio a utilizar, y así evitar malas propagación de un mal informe, ante el pedido de las autoridades competentes o supervisores de la institución registrada. En cambio los autores Fontalvo et al. (2019), describieron que el sistema de abastecimiento permite registrar y guardar información y al mismo tiempo compartir información entre los mismo entes públicos, como parte de solicitar información detallada, y dar a conocer lo que está transcurriendo con el abasto de bienes, ya que controla los ingresos y salidas, y tener en cuenta para poder volver a solicitar, según la necesidad de una documento autorizado.

Además, Pérez y Pineda (2019), han manifestado que, el sistema de abastecimiento es poder contar con la cantidad existente en un inventario o almacén, donde se cuenta con un control dentro del sistema y tanto físico, lo cual permite llevar un orden de las entradas y salidas de los bienes que se tiene que entregar a cada asociación que lo necesite, pero siempre es poder contar con un sistema digital que se encargue de mantener un control al día de las operaciones que se realizan, para poder determinar qué cantidad queda de cada producto, y de acuerdo a eso volver a solicitar o comprar, ahora el control físico también es importante ya que logras coincidir con la cantidad que se encuentra en tu sistema, porque sucede muchas veces que en tu sistema marca otro número de la cantidad obtenida, y resulta que en el almacén no se cuenta con esa cantidad solicitada, cosa que ya empieza el desorden.

Según Pinheiro et al. (2016), Confirma que, el sistema de abastecimiento es parte de un proceso logístico, ya que maneja el control de toda las compras de bienes, que cuenta una empresa, donde son utilizados o repartidos de acuerdo a su necesidad de proceso de actividades, la

importancia es porque te permite tener al día con tu control de lo que se tiene, y de lo que ya fue distribuido, al mismo tiempo te permite saber los tipos de productos que cuentas y productos ya desgastados. Entonces el sistema de abastecimiento forma parte de un control de inventarios, de poder permitir llevar un orden cronológico los insumos, y al mismo tiempo de poder avisar la cantidad de stop que se cuenta para poder volver a solicitar o comprar. Y todo es un proceso de coordinación, basándose en la normativa, ya que se adquiere gran cantidad de ingresos, lo cual son parte de un presupuesto ejecutado.

Según Cano et al. (2014), quienes han referido que este sistema, representa el conglomerado de ciertos procesos que se ejecutan para la provisionar todos aquellos, que la entidad realiza para realizar sus actividades. Al mismo tiempo logra la satisfacción, a través de la construcción de proyectos, y todo este procedimiento sirve para mantener un control de los materiales que se distribuyen en cada área, proyecto, para poder responder con sus actividades, y esto es como un control de inventario, que utilizan toda entidad pública y privada. Y todo este repercute al contar con la contratación de proveedores, para poder abastecerse con los materiales, ya que al momento de realizar un gran volumen de compras, se necesita de un sistema para poder controlar los ingresos y salidas de los materiales. Al mismo tiempo te permite mantenerte informado, acerca de los ingresos y salida que se distribuye a los diferentes lugares, tanto como tipo y unidad de producto.

Mientras, Guamaquispe (2019), Confirma que, el sistema de abastecimiento comprende muchos procesos para poder adecuar un control suficiente dentro del sistema, como ver el almacenamiento, distribución, mantenimiento, inventario y la disposición de final, siguiendo todo estos pasos, ya se puede contar con un control más específico y dinámico, para poder lograr una distribución eficiente y transparente, de lo que se maneja dentro de cada entidad pública, como ya se describe que es todo un proceso normativo, de llevar un inventario controlado, donde se registra los datos de compra, proveedor, precios, cantidad, y todo para

lograr una mejor administración de las gestiones que realizan este acto de control. Además todo este proceso administrativo en conjunta de su equipo responsable debe de cumplir metas y objetivos, para una sustentación de un buen manejo logístico, lo cual respalda de ocupar el cargo de toda compra de materiales que se realiza, para poder ser distribuido, como su disposición final.

Consecuentemente Apaza (2015), sostiene que, el sistema de abastecimiento entonces conlleva al control y manejo de los bienes que adquiere cada entidad, para luego proceder a la repartición de acuerdo las necesidades internas. Estas entidades cuentan con un abastecimiento porque realizan compras de gran volumen, lo cual les conviene, para poder ser utilizados en su momento de necesidad, como en el caso de las centros educativos, ellos pueden contar con almacén de alimentos para poder repartir a sus estudiantes, por lo que les toca contar con sistema de abastecimiento, para tomar medidas de control de cuanto se utilizan a diario. Asimismo, es importante poder contar con un sistema de abastecimiento, es necesario ya que puedes registrar las compras, fecha, comprobante, contenido, y todo eso ponerlo de acuerdo a su ubicación de material, incluso cuentas con el registro de despacho, hasta productos que ya se descompuso, entonces así el orden se hace más fácil de poder brindar una información detallada y ordenada.

De acuerdo a David (2015), el soporte de un sistema informático resulta necesario para llevar un control adecuado de la gestión del abastecimiento respecto a sus cadenas de suministro. Para de la Torre (2019), hace referencia a que la gestión del aprovisionamiento consiste en la ejecución de un sistema de operaciones para la adquisición de materia prima que resulte necesario para la ejecución de las operaciones dentro de una entidad. Para García et al. (2018), lo define como un control y un aprovechamiento que generará un impacto dentro de la entidad. Según Pinheiro et al. (2016), quién ha determinado que las siguientes fases para la adquisición: inicia desde la solicitud de la adquisición del requerimiento, la determinación de las fuentes de abastecimiento, las cotizaciones de los

proveedores, las comparaciones de precio, la toma de decisión, la entrega de la orden de las compras y el seguimiento y verificación final.

Por otro lado, Fontalvo et al. (2019), fundamentan que, el sistema de abastecimiento es la parte logística que utilizan estos sistemas desde el punto de seguir un proceso mediante las solicitudes disponibles de poder realizar un proyecto, lo cual esta área se encarga de estar pendiente de las compras que se realizan, la calidad de producto, que todo esté orden, y que los productos lleguen conforme, al mismo tiempo ya de esa manera proceder a su inventario, para ser distribuido lo necesario que solicita cada proyecto o área, y además poder contar con la información necesaria del stop que queda, y lo que ya fue consumido, y así tener en cuenta cuando se puede volver a realizar las compras y que cantidad se ha invertido. Pero siempre teniendo en cuenta que dentro de la distribución de los bienes en cada entidad, se siguen procesos normativos, para poder tener en cuenta la información clara, sobre quien ya fue abastecido, y quien falta adquirir, y no llevar una desigualdad, porque el registro lo indica.

Para Luque (2019), quien recalca que, el sistema de abastecimiento es poder promulgar un orden de acuerdo a las compras que se realizan, donde cada proyecto cuenta con los muslo materiales, por lo que se realiza un sola compra de gran volumen, gestionar todo la mercadería, y su conformidad, y encargarse de registrar su autorización y distribución de cada producto, según las solicitudes presentadas, en donde podrán contar con una repartición adecuada sin la falta de ningún elemento, eso es lo que realizan el área de logística de ver el proceso de almacenamiento hasta su disposición final, donde se informe el consumo y la cantidad restante, con un perfil detallado, por eso es mal fácil y accesible el uso de sistema tecnológico, porque les permite tener la información al tanto de cada operación que se realiza, y al mismo tiempo archivarlo sin ningún riesgo.

Según Cano et al. (2014), quienes han señalado que punto fundamental del sistema es que el área de fabricación realice las actividades de manera continua e ininterrumpida, sin alteración alguna, evitando siempre el riesgo de la suspensión de actividades. Ya que, el sistema de abastecimiento,

confirma que es parte de un proceso normativo, cuando se trata de realizar las distribuciones de bienes en las entidades públicas, ya que todo se lleva un control para no haya error de distribución, entonces este manejo de sistema permite garantizar, el orden cronológico de las operaciones que se realiza dentro de las reparticiones de bienes, para poder realizar sus actividades funcionales, como ya contamos tantos programas que hoy en día se encarga de abastecer productos a cada institución, para poder distribuir a sus estudiantes los materiales necesarios, lo cual hace recibir una educación de calidad, lo que importa aquí es que el sistema de abastecimiento no te permite el desorden ni las pérdidas de producto, sino al contrario mantener un orden, de controlar cada ingreso y salida.

Por otro lado, Fontalvo et al. (2019), hacer referencia a que este es un conjunto de un conglomerado de proveedores que ofertan servicios y bienes a ciertas organizaciones, empresas o instituciones a fin de proveer de la materia prima que necesiten. Para Mesa y Carreño (2020), ¿quién hace referencia que toda esta gestión que se realiza dentro de una organización apoya al funcionamiento interno de la misma. Procesos técnicos de abastecimiento, según Guamaquispe (2019), se encuentra compuesto por los siguientes procesos, planeamiento y programación, adquisición, almacenamiento, distribución, registro y control y finalmente, el mantenimiento y seguridad.

Dimensiones del abastecimiento logístico, para Domínguez (2012), menciona lo siguiente; **pedidos:** hace referencia al proceso por el que se realiza la solicitud de uno o varios bienes de un proveedor pactándose en este proceso los precios, características, condiciones, etc. **Recepción:** hace referencia a la recepción de las órdenes por personal encargado dentro de la organización o entidad, a través de la verificación de los bienes de acorde a las características contratadas. **Compra:** hace referencia la contraprestación que se recibe por la adquisición de estos productos.

Como segunda variable **gestión institucional**, según Chiavenato (2007), quién hace referencia que la parte operativa viene a ser la encargada de la

orientación y el asesoramiento de la ejecución de las acciones que se realizan en la organización. Para Huayllani (2018), considera que representa la totalidad de las operaciones o acciones que se buscan ejecutar o realizar de una manera precisa y ordenada dentro de la organización o institución que se encuentran orientadas al cumplimiento de los objetivos.

De igual forma Alcahuamán (2019), señala que para la generación de desarrollo, que se encuentra encaminado al manejo de la organización. Además afirma que, La gestión institucional, está basada en los procesos administrativos de cómo se está llevando a cabo, para brindar un mejor servicio, donde la institución cuenta con la documentación necesaria para la realización de sus actividades de aprendizaje, donde sí las áreas constituidas están actas para poder iniciar sus labores y brindar los servicios, además también se trata del manejo del personal sobre la coordinación que se lleva a cabo dentro de una organización, además que se cuente con una orientación y asesoramiento con todo lo que tenga que ver con la realización de actividades de acuerdo al formato firmado, porque toda institución cuenta con sus propias reglas y normativas para poder tener la autorización de brindar servicios, además está constituido legalmente, por el tipo de gestión que se maneja y además quien lo dirige, para poder determinar buenas acciones de desarrollo.

Según Rojas y López (2007), hace referencia a que la gestión institucional se encuentra orientado a la generación de formas de conducción de la institución, orientada hacia las metas y objetivos, de manera que éstas se encuentren determinadas de manera puntual y de esta manera puedan ser ejecutadas para alcanzar los objetivos y metas. Al mismo tiempo confirma que, la gestión institucional se refiere al ámbito organizacional, con procesos normativos y reglamentarios, para poder iniciar sus labores académicas, además se establece de la persona a cargo de llevar el orden de las actividades, de saber dirigir y distribuir las.



Así mismo Alcahuamán (2019), interpretó que, la gestión institucional es enlazar todos los procesos internos en una sola estructura, donde de acuerdo a las decisiones tomadas, se pueda operar dichas actividades ya establecidas con una dirección eficiente y transparente, al mismo tiempo gestión es llevar a cabo el manejo en bases a metas y objetivos. De la siguiente manera para Quispe (2020), afirma que la gestión institucional, es llevar a cabo un proceso normativo de estructuras comprobadas, para el manejo de sus operaciones, de poder estar a cargo de supervisar, según las condiciones políticas que se debe de tener en cuenta, lo cual todo repercute en lineamientos para orientar a las distribuciones de actividades según el equipo elegido para manejar una gestión en un determinado periodo, en base a un bienestar social y al desarrollo de un país.

Según Ocampo (2015), La gestión institucional, es parte del proceso administrativo que ejecuta un equipo de autoridades para llevar a cabo las operaciones y manejos de los recursos que dispone una entidad, siguiendo procesos normativos; además gestión es saber direccionar y conducir a distribuir que cada uno piensa resolver las misiones encargadas, para cumplir las metas propuestas, de haber logrado, lo planificado y que se también por el logro de mejores decisiones, lo cual los resultados ya hablan por sí solos. Seguidamente Palomeque y Ruiz (2018), en su mismo contexto describió que la gestión institucional, ya se va referente a procesos normativos, para poder operar los manejos de los recursos que dispone una entidad, donde gestión es supervisar y controlar, cada recurso para un buen manejo de actividades, que oriente a marcar la diferencia frente al desarrollo de otras gestiones, de limitarse a realizar ciertas acciones que no estén dentro del marco normativo.

Por otra parte Prado et al. (2017) Afirmó que es seguir procedimientos normativos que estén orientados a formalizar un desarrollo administrativo, donde armar una gestión no impone sólo una persona sino varias para poder tomar mejores decisiones, según las desistencias o informalidades que ha ido ocurriendo, lo cual mediante su nuevo plan se implante a formular una nueva alternativa de solución. Es poder promulgar acciones que no olviden afianzarse en contar con procesos normativos, lo cual

corresponda en orientar hechos que afirmen que las operaciones se están manejando de manera eficiente y transparente, para confiar que los recursos económicos garantizan su mejor cuidado ante la disposición de buenas decisiones de autoridades que llevan a cabo su proceso.

Para Quispe (2020), contextualizó que la gestión institucional cuenta en su mayor parte de traducir o exponer los manejos políticos, que ellos mismos trascienden en el proceso del desarrollo de sus actividades, para mantener una formalización de operaciones eficientes y transparentes, ante la existencia de lineamientos se da la oportunidad de construir un nuevo orden operacional que relaciona con una mejor gestión. En consecuencia con el autor Prado et al. (2017). Se describió que el seguimiento de una gestión institucional procede a lineamientos de mantener una formalización frente a los hechos operacionales que se realizan para el cumplimiento de sus propuestas en favor del bienestar social y así mismo amerita de acreditar el manejo y el cuidado de los recursos económicos, como parte del seguimiento que enfoca el contexto de sus particularidades.

Por otro lado, según Ocampo (2015), hace referencia que la gestión institucional no solamente es una parte de un proceso de eficacia que se da dentro de las organizaciones, sino que también se habla de que se desarrolle de una forma adecuada, por ello debe generar impresiones respecto a los elementos que tienen las instituciones, con la capacidad de iniciar mecanismos que resulten necesarios para la coordinación y ejecución de esfuerzos continuos hacia el logro o cumplimiento de objetivos.

Para Quispe (2020) manifiesta que esta gestión representa el marco de procesos administrativos que se encuentran orientados. Hacia la programación y planificación además de poder llevar un buen manejo de la transparencia y control que cuenta la institución, ya que todo está bajo su disposición y control administrativo, según el responsable que eligen, de poder cumplir su función, entonces la gestión es poder direccionar y conducir, todas las áreas a cargo, de saber distribuir las actividades correspondientes a cada equipo, donde se pueda cambiar la modalidad de

lucir con una nueva estructura organizacional. Además, hace referencia a que un procedimiento de realización de manera activa dentro de un conjunto, un grupo de actividades que son desarrollados con tareas de acorde a los objetivos y metas que se encuentran previamente estipulados.

Asimismo, Prado et al. (2017) hacer referencia que la palabra gestión lo definimos como la parte de dirigir, direccionar, ordenar y saber distribuir las actividades, mediante una persona responsable, que sabe cumplir sus labores, de poder llevar el manejo de recursos humanos, financieros, materiales y entre otros, donde se repercute en un control, para contar con su información eficiente y transparente, además estos procesos recurren de llevar el cumplimiento de normativas, por la misma razón exigente, de cumplir misiones, mediante las funciones dadas, para poder afirmar que se está trabajando en base de cronogramas, ya establecidos y decididos por los dirigentes encargados, solo es cuestión de poder cumplirlos, y contar con un orden, donde todos se sientan comprometidos de ejercer su función, y lograr sacar adelante a su institución, de brindar mejores condiciones en los servicios que se brindan.

Para Palomeque y Ruiz (2018), esta representa la capacidad con la que cuenta una institución para el establecimiento de cambios respecto a su plan estratégico, los mismos que se desarrollarán con los presupuestos asignados anualmente a nivel institucional. Asimismo, García et al. (2018) esta gestión engloba un conjunto de acciones y tareas que se encuentran orientadas al cumplimiento de objetivos y generando siempre apoyo en la gestión en el que se ejecuta. También, Rico (2015), hacer referencia que para el logro de todo esto es necesaria la experiencia que es obtenida de los recursos humanos. De acuerdo a Zavaleta (2021),quién precisa que para el desarrollo de una buena gestión institucional es necesario tomar en cuenta la jerarquía y los instrumentos de gestión, puesto que estos son pilares esenciales que permitirán que la institución pueda cumplir de manera eficaz y eficiente con su misión, visión y sus objetivos.

Para López et al. (2015), señala que, si una institución no cuenta con planes de desarrollo, a la par que no cuenta con instrumentos de gestión

actualizados, generará que los colaboradores dentro de la institución no cuenten con la capacidad de reacción necesaria para el desarrollo de las acciones y los planes, que están orientados a desarrollar una gestión institucional eficiente. Por otro lado, para Castorina (2015), quien refiere que los instrumentos de gestión se dan a partir de la observación, diversas programaciones administrativas con los que cuentan una institución, los mismos que están regulados de acorde a las normativas dadas por el Estado. La evaluación de la gestión institucional, según Acevedo et al. (2017), hace referencia que la gestión institucional no son más que la ejecución de actividades desarrolladas de una manera activa, basándose siempre en la capacidad de planificación que tiene una institución.

Referente a las competencias de la gestión institucional, según Vargas et al. (2017), son aquellas que buscan encontrar formas de mejorar o potenciar la imagen de la líder incrustada en el sistema, ya que esta gestión requiere de nuevas habilidades y competencias que permitan desarrollar la adecuada capacidad de pensamiento, toma de decisiones, creatividad y liderazgo, que permita a todos participar activamente en la correcta aplicación de sus competencias. De La Cruz (2016) muestra que la importancia de la gestión institucional radica en su correcta implementación, donde la organización tendrá no solo mejoras internas, sino también avances en la formación de sus expertos.

Para Bernasconi y Rodríguez (2018), afirman que en la medida en que se logren los objetivos, la gestión institucional será efectiva. En este sentido, la eficacia corresponde a la capacidad de la organización o persona para realizar las tareas realizadas en los plazos y con la calidad requerida. Según Pacheco et al. (2019), el desarrollo de esta gestión posee una vista del sistema completo que se encuentra conformado por todos aquellos procesos enmarcados por todas las áreas. Para Rojo, et al., (2020) quienes refieren que ante una vista antropológica, los responsables de generar el desarrollo de las actividades que conforman toda la gestión deben observar siempre el debido cumplimiento de todos los procesos de manera adecuada. Al respecto, según Pereira (2019), argumenta que la cultura dentro de la entidad es necesaria para el adecuado desarrollo de la gestión.

Para Pachas, et al. (2020) consiste en desarrollar un proceso integrado y coherente que permita la puesta en común de recursos y esfuerzos para lograr un objetivo común. Quintana (2018) refiere que el liderazgo representa un factor vital para desarrollar una gestión empresarial eficaz, ya que permite generar confianza y motivación en las personas para desarrollar las actividades previstas en el marco. Respecto a las dimensiones de la gestión institucional, Chiavenato (2007), menciona 3 componentes, dimensión 1: **planificación estratégica**; en la parte encargada la realización de los del análisis y la evaluación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Dimensión 2: **Cultura organizacional**; hace referencia el comportamiento, creencias y valores que se da dentro de una institución u organización, al mismo tiempo donde de forma conjunta se toma la elección de la mejor alternativa, para luego ser comprobada, si se desarrolla de la manera indicada. Dimensión 3: **Dirección**: hace referencia a estructura orgánica que se encuentra constituida por diferentes órganos y áreas administrativas, de estar a cargo de poder decidir y revocar ciertos puntos, que no marchen bien.

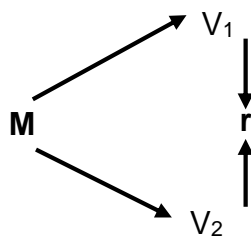
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de estudio:** Fue básica, encontrándose de esta manera orientada hacia el recojo de data para abordar la comprobar las hipótesis previamente establecidas. Según Concytec (2018), la finalidad de esta investigación fue la generación de nuevo conocimiento que resultó relevante respecto a una determinada variable.

**Diseño de investigación:** fue no experimental: correlacional ya que el objetivo fue de generar conocimiento de la relación existente entre unas variables. (Hernández et al, 2018, p. 158)

Tuvo el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

V1 = Sistema de Abastecimiento

V2 = Gestión institucional

r = Relación entre variables de relación de estudio

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variables

**Variable 1:** Sistema de Abastecimiento

**Variable 2:** Gestión institucional

La operacionalización se encuentra en los anexos.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

**Población:** Conformado por 45 Trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjui- 2022. (Fuente: área de personal de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres)

**Criterios de inclusión:**

- Colaboradores en el rango de 18 a 65 años
- Personal nombrado y CAS
- Personal de las áreas de contabilidad, logística, administración y presupuesto

**Criterios de exclusión:**

- Trabajadores locadores de servicio
- Director
- practicantes

**Muestra:** Estuvo establecida por la misma cantidad de la población, 45 trabajadores en la unidad de gestión educativa local de mariscal Cáceres, Juanjui- 2022.

**Muestreo:** el tipo de muestro fue no probabilístico por intención.

**Unidad de análisis:** Fue un trabajador en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjui- 2022.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

**Técnica**

Para ambas variables se usó de técnica la encuesta de acorde a las variables estudiadas.

**Instrumentos**

El instrumento para medir el sistema de abastecimiento, estuvo conformado por tres dimensiones teniendo 15 preguntas en total. Para este instrumento la escala de medición fue ordinal: 1= Muy en

desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni desacuerdo ni acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Muy de acuerdo. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (15 – 34), medio (35 – 54) y alto (55 – 75)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

El instrumento para medir la gestión institucional, estuvo conformado por tres dimensiones teniendo 15 preguntas en total. Para este instrumento la escala de medición fue ordinal: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (15 – 34), medio (35 – 54) y alto (55 – 75)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

### **Validez**

Aquellos cuestionarios que fueron usados para recolectar datos, han pasado por todo un proceso de validarlos, el cual es denominado como juicio de expertos, para el cual se ha tomado en cuenta a 3 profesionales con bastos conocimientos en referencia a las variables y con amplia experiencia para la validación de instrumentos, quienes emitieron su valoración personal que al final fue reunida para obtener el valor de validez final.



Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinion del experto
Sistema de abastecimiento	1	metodologo	4.9	Valido para su aplicacion
	2	administrador	4.8	Procede su aplicacion
	3	administrador	4.9	Es aplicable
Gestión institucional	1	metodologo	4.9	Valido para su aplicacion
	2	administrador	4.9	Procede su aplicacion
	3	administrador	4.9	Es aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Tal como se observa, con respecto a las variables se obtuvo un promedio de 4.7 que equivale a un 94% por lo que se puede afirmar su validez para la aplicación.

### Confiabilidad

#### Análisis de confiabilidad de sistema de Abastecimiento

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	45	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	45	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	15

### **Análisis de confiabilidad de gestión institucional**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>		
	N	%
Casos Válido	45	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	45	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	15

Los valores obtenidos de la confiabilidad del sistema de abastecimiento fue de 0.974 y la variable gestión institucional fue de 0.982, lo que indica que son confiables.

### **3.5. Procedimientos**

La investigación se ha iniciado a través de la determinación o la problemática que aqueja entidad posterior a ello se dio la formulación del marco teórico donde se señalaron las bases teóricas y todos los antecedentes que resultan importantes para el desarrollo de las variables, posteriormente se inicia la construcción de los instrumentos que fueron usados para la recolección de datos para determinar la relación de las variables, ante la recolección estos deben pasar por un proceso de validación con la finalidad de determinar su confiabilidad con los datos obtenidos se realizó el contraste al respectivo con marco teórico para finalizar con las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se ejecutó la recopilación de información a través de la aplicación de nuestros instrumentos por variable con esta información se restablecieron figuras y con las estadísticas para realizar la comprobación de fotos asimismo se hizo uso del coeficiente de Rho de Spearman, a través del programa estadístico SPSS V.25, donde se agrupa valores de entre -1 y 1, el cual indica la existencia del tipo de dependencia.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación fue desarrollada a través del estricto cumplimiento de los principios éticos internacionales que se manejan. Por lo que se encontró orientado en: principio de beneficencia, se estableció generar beneficio en la entidad materia de estudio, debido a que afronta actualmente una situación problemática por lo cual se le brindó los resultados de la investigación que le ayudó a superar dicha situación; el principio de no maleficencia, la investigación se limitó a determinar la relación entre las variables; principio el de justicia, se considera respetar sus derechos y brindar un buen trato a los sujetos participantes del presente estudio; el principio de autonomía, se consideró respetar la libre expresión y elección voluntaria de los participantes, de formar parte de la investigación; principio de integridad científica, la investigación fue desarrollo exclusivamente con fines meramente académicos.

#### IV. RESULTADOS

4.1. Identificar el nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2022.

**Tabla 1**

*Nivel de sistema de abastecimiento*

<b>Niveles</b>	<b>intervalo</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	15 – 34	14	31.1 %
Medio	35 – 54	23	51.1 %
Alto	55 - 75	8	17.8 %
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de mariscal Cáceres, Juanjuí.

#### **Interpretación:**

De la tabla 1, se observa el nivel de sistema de abastecimiento, observándose predominio en el nivel medio en 51.1 %, seguido del nivel bajo 31.1 % y alto 17.8 %, debido a que, los pedidos generados no son procesados a tiempo, los productos, materiales y/o equipos entregados no son de alta calidad.

**4.2.** Analizar el nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.

**Tabla 2**

*Nivel de gestión institucional*

<b>Niveles</b>	<b>intervalo</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Bajo	15 – 34	11	25 %
Medio	35 – 54	28	62 %
Alto	55 - 75	6	13 %
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de mariscal Cáceres, Juanjuí.

**Interpretación:**

De la tabla 2, se observa el nivel de gestión institucional, observándose predominio en el nivel medio 62 %, seguido de nivel bajo 25 % y alto 13 %, debido a que, la institución no cuenta con planes de trabajo ya establecidos, el personal no desarrolla de manera adecuada los planes establecidos del reglamento interno.

**Prueba de normalidad**

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad de las dimensiones y variables*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	,920	45	,004
Pedidos	,919	45	,004
Recepción	,899	45	,001
Compra	,937	45	,016
GESTION INSTITUCIONAL	,948	45	,044
Planificación estratégica	,931	45	,010
Cultura organizacional	,947	45	,040
Dirección	,951	45	,057

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

Dado que el valor de sig. = 0,004 para variable Sistema de abastecimiento y 0,044 para la variable Gestión institucional es < 0,05, se rechaza la Ho y se acepta la Ha, que indica que la muestra no tiene una distribución normal, por lo tanto, se aplicó la estadística no paramétrica, es decir el coeficiente de correlación de Spearman.

**Tabla 4**

*Relación entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional.*

			Pedidos	Recepción	Compra	Gestión institucional
Rho de Spearman	Pedidos	Coeficiente de correlación	1,000	,910**	,976**	,954**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	45	45	45	45
	Recepción	Coeficiente de correlación	,910**	1,000	,936**	,937**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
		N	45	45	45	45
	Compra	Coeficiente de correlación	,976**	,936**	1,000	,987**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
		N	45	45	45	45
	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	,954**	,937**	,987**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
		N	45	45	45	45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

**Interpretación:**

De la tabla 4, se contempla la relación entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.954, 0.937 y 0.987 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); en todas las correlaciones.

**4.4.** Conocer la relación entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.

**Tabla 5**

*Correlación entre la variable sistema de abastecimiento y gestión institucional.*

			Sistema de abastecimiento	Gestión institucional
Rho de Spearman	Sistema de abastecimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,981**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	,981**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

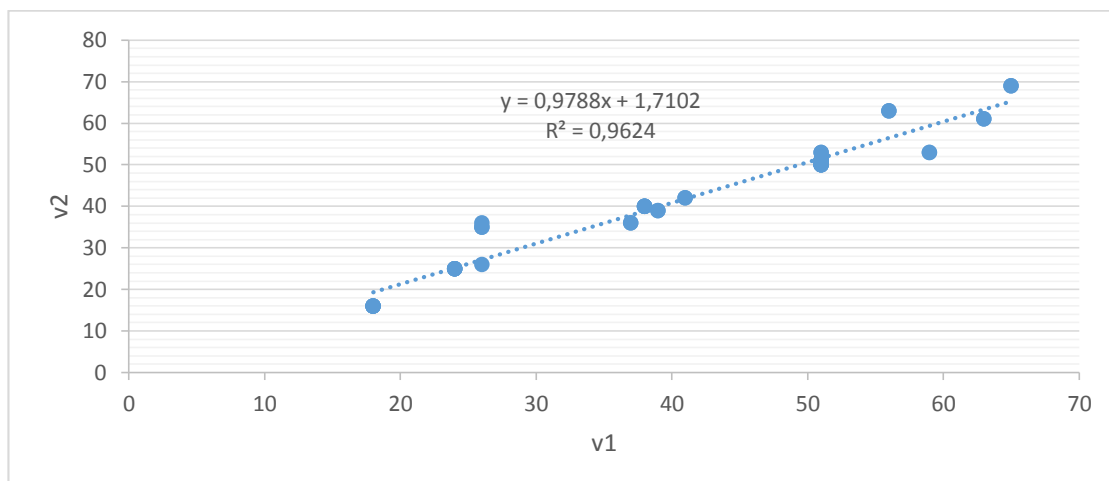
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de mariscal Cáceres, Juanjuí.

**Interpretación:**

La tabla 5 muestra correlación entre las variables sistema de abastecimiento y gestión institucional, obteniendo el valor de  $Rho=0,981$ ;  $p= 0,000$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe correlación positiva muy alta y significativa entre las variables descritas.

**Figura 1.**

*Gráfico de dispersión entre el sistema de abastecimiento y la gestión institucional.*



*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

La figura 1 permite observar que existe un coeficiente de determinación de 0.9624 evidenciándose que el 96.24 % del sistema de abastecimiento, depende de la gestión institucional.



## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que el nivel de sistema de abastecimiento, se observa predominio en el nivel medio en 51.1 %, seguido del nivel bajo 31.1 % y alto 17.8 %, debido a que, los pedidos generados no son procesados a tiempo, los productos, materiales y/o equipos entregados no son de alta calidad, no se entrega de manera oportuna los requerimientos por parte de las áreas usuarias para incluirlos en el plan anual de contrataciones, además que muchas de las actividades no se encuentran programadas en los planes de trabajo, rechazado así la hipótesis específica 1. Dicho resultado coincide con Salas et al. (2019), indica que, en referencia a la gestión del abastecimiento, se determinó que es de gran utilidad para realizar un estudio detallado respecto al comportamiento, queda en cada uno de los procesos que se dan en la cadena de abastecimiento, a la par de la capacidad y los tiempos que no se podían calcular de una manera cierta, a la par de la forma detallada como una herramienta que se plantea.

Es así que de esta manera se han facilitado los procesos operacionales y se ha contribuido al crecimiento de la organización, en ese mismo contexto, Gallardo (2019), manifiesta que, después de la comparación de datos obtenidos, se ha podido determinar que el 45% señala que, en referencia al nivel de gestión, se ha determinado que los procesos de abastecimiento son deficientes atribuido a problemas dentro de la organización relacionado a las actividades de compra de materiales a través de la plataforma virtual, Es por ello que se puede afirmar que resulta de vital importancia que el sistema de abastecimiento funcione de una manera efectiva, puesto que si éste presenta fallas, la distribución también presentará fallas, además, Domínguez (2012), hace mención que, al proceso que es llevado a cabo para la incorporación de materiales o mercaderías dentro de una organización que posteriormente serán distribuidos de acuerdo a las necesidades internas y persiguiendo los fines para los que fueron adquiridos.

En cuanto, Gómez et al. (2019), hace mención que, el abastecimiento logístico posee una relación estrecha, puesto que la primera es la encargada de visualizar el ingreso posterior, la transformación y el despacho de bienes o servicios con la finalidad de generar una satisfacción respecto a las necesidades de los clientes finales, en cuanto, Apaza (2015), indica que, el almacenamiento consiste en la asignación de un espacio físico a los productos o insumos que se han adquirido de acorde a las necesidades de una determinada empresa u organización donde esta actividad requiere de un planeamiento efectivo para poder determinar las capacidades que se tienen de almacenaje y, a su vez, de acorde a las especificaciones técnicas que tengan los productos, asimismo, Torre (2019), indica que, el sistema de abastecimiento lo que trata es que, mediante su control mantener un orden cronológico de lo que se utiliza, y de lo que se tiene en stop, al ser repartido dentro de cada área interna.

Entonces este sistema de abastecimiento es parte un control de inventarios, que se utiliza sobre los manejos de ingresos y salidas de mercadería, que se cuenta dentro de un área, siendo así afirma la cantidad comprada y la cantidad utilizada durante un periodo establecido, por lo tanto, es parte también de manejar una buena gestión administrativa, ya que conlleva a una buena dirección de responsabilidad y trabajo eficiente. Al mismo tiempo es importante poder conocer la importancia del control del sistema de abastecimiento, ya que te permite controlar y darte cuenta de lo que inviertes en tus materiales para luego ser utilizado durante el proceso de tus actividades. En ese mismo contexto, Luque (2019), refiere que, el sistema de abastecimiento es poder contar con un conjunto de procesos registrados de las necesidades básicas que puede necesitar una sociedad, en cuanto a bienes y servicios, lo cual compete al bienestar social, en preocupación de este suceso, es por lo que se adjuntan las autoridades de tener un sistema.

Asimismo, Fontalvo et al. (2019), refiere que el abastecimiento es un punto clave que toda gestión debe de manejar, al mismo tiempo le sirve tener el control de todos los registros de actividades que se van realizando, siendo

como la memoria de sus operaciones que una institución va procesando durante el desarrollo de sus operaciones, es parte de su sistema administrativo lo cual se convierte ser una fuente de mantener al tanto de toda información que una entidad tiene a demostrar, asimismo, pueda contar con las funciones básicas sobre la cantidad administrativa de recursos, y de las actividades que se van desarrollando, tanto a ingresos y gastos que se va generando, porque todo es una cadena pública, de figurar dentro un sistema interno.

Además, el nivel de gestión institucional, se observa predominio en el nivel medio 62 %, seguido de nivel bajo 25 % y alto 13 %, debido a que, la institución no cuenta con planes de trabajo ya establecidos, el personal no desarrolla de manera adecuada los planes establecidos del reglamento interno, no se cuenta con un adecuado liderazgo por parte de los superiores, débil comunican interna, no se comunica al personal las deficiencias encontradas, no se gestiona adecuadamente los recursos de algunas actividades para el logro de los objetivos institucionales y así beneficiar a los usuarios. Dicho resultado coincide con Gissi et al. (2021), indica que, la generación de nuevas leyes y políticas deben responder a ciertos desafíos que se presentan en el día a día, entre los que señala la adecuada respuesta a las necesidades que plantea la población migrante respecto a garantizar un trabajo digno que se encuentre basado en el respeto a los derechos que poseemos cada uno, a su vez a la atención de resistencias sociales. De los nacionales a frente a la migración que se desarrolla. Respecto a este punto, los migrantes venezolanos se encontraban viviendo en Chile con un punto crítico desde el año 2019 debido al endurecimiento de la política migratoria que se daba en esos momentos.

En cuanto, Acevedo et al. (2020), refiere que, de acuerdo a la información recopilada, se pudo determinar que la formulación propuesta. Ha permitido comprender la utilidad de ejecutar un diagnóstico previo con la finalidad de contextualizar el panorama de intervención y la generación de mapas de conocimiento, que están orientados a concientizar respecto a los

procedimientos institucionales, a fin de propiciar el conocimiento, a su vez, se propone la comprensión del contexto y las lógicas de la institución donde se realizará y evaluará el modelo, en ese mismo contexto, Vergara et al. (2021), refiere que, de acuerdo a la información obtenida, se ha podido señalar la existencia de una reciprocidad positiva y fuerte con respecto a la gestión institucional y la organización, el planeamiento y comunicación, se determinó a su vez que todos estos resultan importantes, considerándose siempre la existencia de un dialogo entre sí, para generar una gestión institucional óptima, es por ello que resulta preciso señalar que la gestión institucional se encuentra de la mano con la planificación estratégica.

Asimismo, Zavaleta (2021), indica que, de acorde a la información que se obtuvo de la aplicación del instrumento, se pudo determinar que existen ciertas deficiencias respecto a la gestión institucional. A su vez se puede señalar que existe una deficiencia en el ámbito de planificación, sumado a una inadecua estrategia, la ineficiencia y eficacia en la gestión, generan resultados negativos dentro de la gestión, ocasionando incumplimiento respecto a los objetivos institucionales; además, Oseda et al. (2020), hace mención que, se ha determinado que, con respecto al nivel de potencial de innovación, está representado en un 75%, siendo bueno y con referencia a la gestión institucional se ha obtenido un porcentaje del 73%, siendo este también un nivel bueno, todo ello de acordé a la percepción de los entrevistados. Asimismo, de acuerdo a la percepción de la población encuestada, la misma que nos ha permitido señalar la existencia de una correlación de carácter significativo y directo entre variables.

Así mismo, existe relación positiva y significativa muy alta entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2022. Dicho resultado coincide con Sánchez (2021), refiere que, de acuerdo a la información obtenida de la recopilación, a través del instrumento, se ha logrado la determinación de una relación respecto a la gestión institucional en la responsabilidad social, lo mismo que se puede determinar a través del coeficiente correlación de spearman, con un valor de 0.963, a su vez, se determinó una dependencia

de un 92,73% entre variables de estudio, asimismo, se determinó que el nivel de responsabilidad social es bajo de un 58%, en cuanto, Águila (2021), refiere que, de acuerdo a la información analizada, se ha dado la determinación de que existe una reciprocidad en un nivel alto y positivo entre variables ante la obtención de una significancia de 0.842, a la par que se obtuvo que con referencia al nivel de gestión de abastecimiento fue de 52,94% como medio, la calidad de atención fue evaluado en 50% en nivel medio.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe relación positiva y significativa muy alta entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.981 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 96.24 % del sistema de abastecimiento influye en la gestión institucional.
- 6.2.** El nivel de sistema de abastecimiento, se observa predominio en el nivel medio en 51.1 %, seguido del nivel bajo 31.1 % y alto 17.8 %, debido a que, los pedidos generados no son procesados a tiempo, los productos, materiales y/o equipos entregados no son de alta calidad.
- 6.3.** El nivel de gestión institucional, se observa predominio en el nivel medio 62 %, seguido de nivel bajo 25 % y alto 13 %, debido a que, la institución no cuenta con planes de trabajo ya establecidos, el personal no desarrolla de manera adecuada los planes establecidos del reglamento interno.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.954, 0.937 y 0.987 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); en todas las correlaciones.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al jefe de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí, respetar la normativa que guía el proceso de abastecimiento con el propósito de lograr un mayor nivel de eficiencia en cuanto al cumplimiento de las actividades, objetivos y metas trazadas en la gestión institucional.
  
- 7.2.** Al administrador, implementar políticas técnicas acerca del proceso de adquisición apoyándose de las medidas que estipula la norma general del sistema de abastecimiento los cuales permitan agilizar, simplificar y atender oportunamente las necesidades a nivel institucional.
  
- 7.3.** Al administrador, definir las actividades que se pretenden poner en marcha durante el ejercicio de tal manera que se establezcan a detalle los objetivos, se organicen los recursos humanos, materiales y tecnológicos y se establezcan medidas de control para garantizar que las acciones se lleven conforme a lo planificado.
  
- 7.4.** Al jefe de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí, capacitar al personal encargado de gestionar las adquisiciones de tal manera que se pueda contar con un cuadro de necesidades actualizada para poder cubrir satisfactoriamente las demandas internas y contar con los recursos necesarios para desarrollar las labores y funciones sin inconvenientes.

## REFERENCIAS

- Acevedo, C., Valenti, G., Aguiñaga, E. (2017). Institutional management, teacher and parental involvement in public schools in Mexico. (artículo científico). *Calidad en la educación*. México. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n46/0718-4565-caledu-46-00053.pdf>
- Acevedo, Y. Aristizábal, C. Valencia, A. y Bran, L. (2020). Formulation of knowledge management models applied to the context of higher education institutions. (Artículo científico). *Información Tecnológica*. Medellín, Colombia. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v31n1/0718-0764-infotec-31-01-103.pdf>
- Alcahuamán, J. (2019). *Gestión educativa y calidad de formación académica de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019*. (Tesis de Doctorado). Universidad César Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39001/alcahuaman\\_vj.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39001/alcahuaman_vj.pdf?sequence=1)
- Apaza, J., Chávez, G., Herrera, V. (2015). Logística de almacenamiento de materia prima en la industria farmacéutica. (artículo científico). *Revista ciencia*. Bolivia. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rcfb/v3n1/v3n1\\_a11.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rcfb/v3n1/v3n1_a11.pdf)
- Bernasconi, A., Rodríguez, E. (2018). Relevance of institutional administration in the accreditation processes of universities in Chile. (artículo científico). *Revista Opción*. Chile. <file:///D:/BIBLIOTECA/Descargas/Dialnet-ImportanciaDeLaGestionInstitucionalEnLosProcesosDe-7338167.pdf>
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J. (2014). Logistics management model for small and medium sized enterprises in Mexico. (artículo científico). *Contaduría y Administración*. México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v60n1/v60n1a8.pdf>
- Castorina, J. (2015). Condiciones institucionales y gestión académica. (artículo científico). *Revista electrónica de educación*. México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n44/n44a9.pdf>

- Chiavenato, I. (2007) *Administración en los nuevos tiempos*. Bogotá, Colombia: McGraw Hill
- Concytec (2018). *Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt*. *Journal of Chemical Information and Modeling*
- David, J. (2015). *Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A.* (tesis de grado). Universidad politécnica salesiana. Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPS-GT001298.pdf>
- Del Águila, M. (2021). *Gestión de abastecimiento de medicamentos y calidad de atención en el servicio de hospitalización medicina del Hospital II-2 Tarapoto, 2021*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81225/Del%20Aguila\\_SMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81225/Del%20Aguila_SMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- De La Cruz, W. (2016). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio educativo en la facultad de ciencias administrativas y contables de la Universidad Peruana los Andes*. (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4124/De%20La%20Cruz%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la Torre, L., Padilla, D., Cuevas, C. (2019). Diagnostics of Logistics Processes for Decision-Making in Biotech Companies. (artículo científico). *Retos de la Dirección*. Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v13n2/2306-9155-rdir-13-02-182.pdf>
- Deza, O. (2018). *Efectos de la gestión logística en la rentabilidad: una revisión de la literatura científica*. (tesis grado). Universidad privada del norte. Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23791/Deza%20Olenka.pdf?sequence=8&isAllowed=n>



- Domínguez, G. (2012). *Didáctica y aplicación de la administración de operaciones contaduría y administración*. México: IMCP, 2016. Págs. 506. ISBN: 978-607-846-362-6.
- Fontalvo, T., De La Hoz, E., Mendoza, A. (2019). The Logistic Processes and the Management of the Supply Chain. (artículo científico). *Universidad libre, sede Cartagena*. Colombia. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/5880/5458>
- García, F., Juárez, S., Salgado, L. (2018). School management and educational quality. (artículo científico). *Revista Cubana Educación Superior*. Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>
- Gallardo, E. (2019). *Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41559/Gallardo\\_AE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41559/Gallardo_AE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, R., Trujillo, J., Mendoza, D. (2018). Decision structure for transport logistic problema. (artículo científico). *Revista de investigación*. Colombia. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion\\_duitama/article/view/7970/6510](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion_duitama/article/view/7970/6510)
- Gómez, R., Zuluaga, A., Ceballos, N. (2019). Supply chain management and productivity in scientific literatura. (artículo científico). *Revista de Investigaciones*. Colombia. <file:///D:/BIBLIOTECA/Descargas/210-858-5-PB.pdf>
- Guamaquispe, J., Mancheno, M., Altamirano, D., Chaluisa, S. (2019). Constructivismo web: a focus on growth for the development of integral logistics. (artículo científico). *Polo del conocimiento*. Ecuador. <file:///D:/BIBLIOTECA/Descargas/Dialnet-ConstructivismoWeb-7164427.pdf>
- Gissi, N. Aruj, R. y Polo, S. (2021). Migration policies and regional cooperation in the Southern Cone: institutional management of the Venezuelan migration in Argentina, Chile and Bolivia. (Artículo

científico). *Universidad de Chile*, Santiago de Chile, Chile.  
<https://www.scielo.br/j/se/a/GfLkfWzvrM6Z36VYQhXmwgp/?format=pdf&lang=es>

Hernández, H., Pitre, R., Sánchez, N. (2020). New trends for environmentally sustainable logistics. (artículo científico). *Ingeniare, Universidad Libre*. Colombia.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/article/view/6270/7033>

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill Interamericana, México.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huayllani, M. (2018). *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1815>

*influencing innovation*. (artículo científico). *Revista Multidisciplinaria de Avances de Investigación*. México.  
<https://www.remai.ipn.mx/index.php/REMAI/article/view/4/4>

López, N., Sánchez, V., Rojas, J. (2015). Institutional management in a Mexican Higher Education Center during the trust building process from the personal attention approach. (artículo científico). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. México.  
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27035790005.pdf>

López, R. (2014). *Logística de Aprovisionamiento*. (artículo científico). *Madrid: ParaInfo*, 2014. 233pp. ISBN 978-84-9732-981-1

Luque, M. (2019). *La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito los andes de la ciudad de puno - periodo 2017*. (tesis postgrado). Universidad nacional del altiplano. Perú.

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12102/Luque\\_Apaza\\_Mirla\\_Danitza.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12102/Luque_Apaza_Mirla_Danitza.pdf?sequence=1)

Martínez, G. (2019). *Diseño de un plan de mejoramiento en la gestión de la cadena de abastecimiento en la dirección de operaciones de la empresa SOLINSA G.C.S.A.S.* (tesis de maestría). Universidad Santo Tomás de Aquino. Chile.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/21270/2020pradase regio.pdf?sequence=6>

Mero, J. (2018). Company, administration and administrative process. (artículo científico). FIPCAEC, 8(3), 19. Ecuador. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>

Mesa, J., Carreño, D. (2020). Methodology to apply Lean in supply chain management. (artículo científico). *Revista espacios*. Colombia. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n15/a20v41n15p30.pdf>

Ocampo, A. (2015). The Management of Inclusive School and its Institutional Intervention: tensions between the appropriateness of its actions and the necessity of a new epistemic paradigm). (artículo científico). *Revista sobre la infancia y la adolescencia*. Chile. <https://polipapers.upv.es/index.php/reinad/article/view/3331/4286>

Oседа, D., Mendivel, R., Durán, A. (2020). Potential for innovation and institutional management at the National University of Cañete-Peru. (artículo científico). *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*. Perú. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/sophia/n28/1390-3861-sophia-28-00207.pdf>

Pachas, M, Castañeda, M., Garro. L., Aliaga, A. y Prado, H. (2020). *Estudio comparativo de la gestión institucional desde la percepción de los docentes en cuatro Instituciones Educativas, Sunampe. Región Ica 2021.* (tesis maestría). *IJIRE*, 6. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67040/Arce\\_CFS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67040/Arce_CFS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pacheco, R., Robles, C. y Ospino, A. (2018). Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Middle Levels in the Rural Areas of Santa Marta, Colombia. (artículo científico). *Información Tecnológica*, 8. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00259.pdf>
- Palomeque, I., Ruiz, J. (2019). Impact of institutional management on the generation of scientific knowledge in higher education institutions. (artículo científico). *Revista espacios*. Ecuador. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p14.pdf>
- Pereira, C. (2019). The use of saresp results as a school management instrument: pedagogical bulletin and institucional evaluation. (artículo científico). *Política e Gestão Educacional*, 23. Brasil. <https://periodicos.fclar.unesp.br/rpge/article/view/12896/8493>
- Pérez, S., Pineda, M. (2019). *Diagnóstico del estado actual de abastecimiento de agua potable en las zonas rurales de Colombia*. (tesis de grado). Universidad de La Salle. Colombia. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2109&context=ing\\_ambiental\\_sanitaria](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2109&context=ing_ambiental_sanitaria)
- Pinheiro, O., Breval, S., Rodríguez, C. (2017). A new definition of internal logistics and how to evaluate it. (artículo científico). *Revista chilena de ingeniería*. Brasil. <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>
- Prado, F., dos Santos, B., Prado, F., Rodrigues, R. (2017). Are similar ones different? Determinant characteristics of management tool usage within companies sharing the same institutional environment. (artículo científico). *Revista de Administração*, 16. <https://www.redalyc.org/journal/5538/553863957011/553863957011.pdf>
- Quijala, L., Fernández, Y., Vallín, A., Lopes, I. (2018). A new vision in the management of supply logistics in the cuban biotechnological industry. (artículo científico). *VacciMonitor*. Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/vac/v27n3/vac03318.pdf>

- Quintana, Y. (2018). Education Quality and School Management: A Dynamic Relationship. (artículo científico). *Educación y Educadores*, 21(2), 27. Colombia.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83460719005/83460719005.pdf>
- Quispe, W., Zevallos, L., Sangama, J. (2020). *Educational quality and institutional management at the National Intercultural University of the Amazon, Peru*. (artículo científico). *Revista científica*. Perú.  
<https://www.inicc-peru.edu.pe/revista/index.php/delectus/article/view/48/85>
- Ramírez, J. (2020). *Gestión logística y su efecto con la rentabilidad en la hacienda el potrero sac. – 2018*. . Universidad señor de Sipán. Perú.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7412/Ram%C3%ADrez%20V%C3%ADlchez%2C%20Julio%20C%C3%A9sar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rico, A. (2015). Education management: toward optimization of teacher training in higher education in Colombia. (artículo científico). *Revista Sophia*. Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Roa, B., Cristóbal, I. (2015). *Analysis of the factors in the strategic sourcing*
- Rojas, M., López, D. (2016). Accreditation of Institutional Management in Chilean Universities. (artículo científico). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. México. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15545663014.pdf>
- Rojo, E., Seminara, M. y Aparicio, M. (2020). Institutional culture and teaching identity. Its emergence through social representations. (artículo científico). *Diálogos Pedagógicos*, 17.  
<http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/dialogos/article/view/365/pdf>
- Salas, K. Meza, J. Obredor, T y Mercado, N. (2019). Evaluation of the Supply Chain to Improve Competitiveness and Productivity in the Metalworking Industry in Barranquilla, Colombia. (Artículo científico). *Universidad de la Costa, Barranquilla-Colombia*.  
<https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n2/0718-0764-infotec-30-02-00025.pdf>

- Sánchez, P. (2021). *Gestión institucional y responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto – 2021*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68850/S%c3%a1nchez\\_RPM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68850/S%c3%a1nchez_RPM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Romero, G. (2018). Educational quality: gear between knowledge management, educational management, innovation and learning environments. (artículo científico). *Estudios y Experiencias En Educación*, 13. Colombia.  
<http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/597/472>
- Vargas, E., Valera, C., Puelles, R. (2017). Institutional management and teaching performance in educational institutions of the high school of the campo verde district: ucajali, peru, 2016. (artículo científico). *Revista de Investigación Científica*. Perú.  
<https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/82/72>
- Vergara, E. De la Cruz, M. Vértiz, J. Fernández, F. Quispe, D. y Vértiz, R. (2021). Gestión institucional y planificación estratégica en una institución pública del distrito de Jaén, Cajamarca, Perú. (Artículo científico). *Revista Pakamuros, Cajamarca*, Perú.  
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/162/194>
- Zavaleta, E. (2021). Analysis of institutional management in the academic units of the National Police – Perú. (artículo científico). *Comuni@cción. Perú*.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n1/2219-7168-comunica-12-01-53.pdf>

# **ANEXOS**

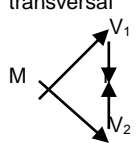
### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores	Escala de medición
Sistema de Abastecimiento	El sistema de abastecimiento es el proceso llevado a cabo para incorporar materiales o mercaderías a una organización que luego serán distribuidas de acuerdo a las necesidades internas o los fines para los que fueron adquiridas las partes interesadas vinculadas a su quehacer. (Domínguez, 2012)	Es un proceso mediante el cual los proveedores facilitan medios al resto de grupos económicos o individuos, los cuales consiguen un determinado nivel de satisfacción o utilidad. La variable de estudio midio mediante un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.	Pedidos	Calidad de pedidos generado Pedidos sin problemas pedidos generados disponibilidad de pedidos	Ordinal
			Recepción	Entregas perfectamente recibidas orden de compra recibidos	
			Compra	Proveedores bienes entregados	
Gestión institucional	Menciona que el nivel operativo se encarga de orientar o asesorar la ejecución de las tareas principales de la organización, en este caso las actividades pedagógicas; en tanto que los demás niveles cumplen la tarea de promoverlo y revisarlo según los planes y proyectos. (Chiavenato, 2007)	Es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una organización. La variable de estudio midio mediante un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.	Planificación estratégica	Elaboración del proyecto institucional Conocimiento del reglamento interno Pertinencia del Plan Anual de Trabajo Elaboración de la memoria de gestión	Ordinal
			Cultura organizacional	Conocimiento del cuadro de asignación de personal Diseño del organigrama Grado de comunicación Percepción del clima institucional	
			Dirección	Capacidad de gestión Capacidad de liderazgo Toma de decisiones Delegación de funciones	



## Matriz de consistencia

Titulo: sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Identificar el nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2022.</p> <p>Analizar el nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.</p> <p>Conocer la relación entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi: Existe relación significativa entre el sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>H1: El nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, es alto.</p> <p>H2: El nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022, es alto.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>										
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>											
<p><b>Diseño de investigación.</b> no experimental de corte transversal</p>  <p>Donde: M = muestra</p>	<p><b>Población</b></p> <p>Estará conformado por 45 Trabajadores</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Estará establecida por la misma cantidad de la población, 45 trabajadores</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Sistema de Abastecimiento</td> <td>Pedidos</td> </tr> <tr> <td>Recepción</td> </tr> <tr> <td>Compra</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Gestión institucional</td> <td>Planificación estratégica</td> </tr> <tr> <td>Cultura organizacional</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Sistema de Abastecimiento	Pedidos	Recepción	Compra	Gestión institucional	Planificación estratégica	Cultura organizacional	Dirección
Variables	Dimensiones												
Sistema de Abastecimiento	Pedidos												
	Recepción												
	Compra												
Gestión institucional	Planificación estratégica												
	Cultura organizacional												
	Dirección												

V1= Sistema de abastecimiento V2= Gestión institucional r = Relación entre variables			
--	--	--	--

**Instrumento de recolección de datos**  
**Cuestionario de Sistema de Abastecimiento**

**Datos generales:**

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

El presente instrumento tiene como finalidad de identificar es el nivel de sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2022.

**Introducción:**

Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad, agradezco de antemano la atención brindada.

<b>Opciones de respuesta</b>	
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni desacuerdo ni acuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Pedidos</b>						
1	Considera usted que los pedidos generados son procesados a tiempo					
2	Considera que los productos, materiales y/o equipos entregados son de alta calidad.					

3	Considera usted que se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces.					
4	Considera usted que los pedidos son generados correctamente al alcance de los trabajadores					
5	Se informa a los usuarios que su disponibilidad de pedido se concretó correctamente					
<b>Recepción</b>						
6	Los tiempos de entrega de la gestión educativa son los adecuados.					
7	Considera que existe un orden de los productos y/o insumos entregados.					
8	Los productos entregados en función a los requerimientos de las áreas usuarias					
9	Considera que el área encargada de la entrega de los materiales mantiene en una buena ubicación a entregar.					
<b>Compras</b>						
10	Considera que los proveedores tienen un sistema de abastecimiento para que una compra sea mayoritaria y benefactora para los trabajadores					
11	Considera que la institución en todo momento cuenta con disponibilidad de materiales y/o insumos.					
12	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.					
13	Considera usted que los materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas.					
14	Cree usted que la demora de entrega de materiales se debe a la gestión de compras.					
15	Considera usted que los proveedores como la institución tienen beneficios mutuos					

## Cuestionario de gestión institucional

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

El presente instrumento tiene como finalidad de identificar el nivel de gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí – 2022.

### Introducción:

Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad, agradezco de antemano la atención brindada.

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Planificación estratégica</b>						
1	Considera que los planes de la institución son adecuados de acuerdo a la realidad local.					
2	Considera que el personal desarrolla de manera adecuada los planes establecidos del reglamento interno					

3	Considera que la institución cuenta con planes de trabajo ya establecidos.					
4	Considera que la institución brinda información a los usuarios acerca del avance del cumplimiento de a sus actividades de trabajo.					
5	Ud. ha participado como apoyo para la elaboración de los planes de trabajo de la institución.					
<b>Cultura organizacional</b>						
6	Considera que el conocimiento del personal con los usuarios es la adecuada.					
7	Considera que existe un diseño de control de los productos y/o insumos entregados.					
8	Las solicitudes son comunicadas oportunamente al usuario.					
9	Consideras adecuada el ambiente laboral de la institución de acuerdo a las visitas realizadas.					
<b>Dirección</b>						
10	Consideras que la capacidad de gestión del representante de la institución es la correcta					
11	Consideras que la capacidad de colaboradores es suficiente para que atiendan al usuario.					
12	Consideras que la capacidad de liderazgo del representante de la institución toma buenas decisiones para los usuarios					
13	Consideras que la toma de decisiones del representante de la institución en benefactora de los usuarios.					
14	Considera que le personal tiene un conocimiento adecuado ante sus requerimientos.					
15	Consideras que el personal cumple con las delegaciones de funciones que los usuarios requieran					

# Validez de contenido

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl  
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Institucional  
Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Paola Cindy Cango Hoyos.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Institucional</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Institucional</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Institucional</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.**

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9

Tarapoto 28 de Mayo de 2022

  
Lic. Ma. Sc. Segundo Rodríguez M.  
Colig. CLAD 7097

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl  
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial  
Instrumento de evaluación : Cuestionario Sistema de Abastecimiento  
Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Paola Cindy Cango Hoyos

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Sistema de Abastecimiento</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Sistema de Abastecimiento</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>4.8</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Tarapoto 28 de Mayo de 2022

  
U. Ma. Bx. Segundo Rodríguez M.  
Colig. CLAD 7097



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Julio Cesar Cappillo Torres  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto  
 Especialidad : Magister en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: **Gestión Institucional**  
 Autor (s) del instrumento (s) : Paola Cindy Cango Hoyos.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Institucional</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Institucional</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Institucional</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento cumple con los criterios de investigación, por lo tanto, es aplicable.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.9

Tarapoto 28 de Mayo de 2022

  
 .....  
 Lic. Mg. Julio Cesar Cappillo Torre  
 REGUC N° 07736  
 CLAD-PERÚ

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Dr. Hector Manuel Suarez Rios  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Institucional  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Paola Cindy Cango Hoyos.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Institucional.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Institucional.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Institucional.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Los criterios de evaluación del instrumento son adecuados, coherentes y claros con el propósito al tema de investigación; por lo que es válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Tarapoto, 30 de junio de 2022



ING. HECTOR MANUEL SUAREZ RIOS  
 Doctor en Gestión Pública  
 y Gobernabilidad  
 DNI N° 18067785

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Dr. Hector Manuel Suarez Rios  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Sistema de Abastecimiento  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Paola Cindy Cango Hoyos

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Sistema de Abastecimiento</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Sistema de Abastecimiento</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.**

Los criterios de evaluación del instrumento son adecuados, coherentes y claros con el propósito al tema de investigación; por lo que es válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 30 de junio de 2022



ING. HECTOR MANUEL SUAREZ RIOS  
 Doctor en Gestión Pública  
 y Gobernabilidad  
 DNI N° 18067785

# AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20198752453
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL MARISCAL CACERES-JUANJUI.	
Nombre del Titular o Representante legal: DIRECTOR	
Nombres y Apellidos WILDORO PINCHI DAZA	DNI: 01065792

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [X], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE MARISCAL CACERES, JUANJUI- 2021	
Nombre del Programa Académico: MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos PAOLA CINDY CANGO HOYOS	DNI: 47634835

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Juanjui, 23 de mayo de 2022.



  
WILDORO PINCHI DAZA  
DIRECTOR

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Base de datos

### V1: Sistema de abastecimiento

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	TOTAL
1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
6	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
8	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
9	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
10	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
12	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	41
13	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	37
14	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51
15	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	26
16	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
17	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
18	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
19	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
20	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
21	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
22	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
23	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18
24	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	24
25	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
26	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	26
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
28	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	39
29	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	56
30	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	65
31	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
32	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	41
33	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	37
34	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51
35	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	26
36	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	38
37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	51
38	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	18

<b>39</b>	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	<b>24</b>
<b>40</b>	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	<b>51</b>
<b>41</b>	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	<b>38</b>
<b>42</b>	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	<b>51</b>
<b>43</b>	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	<b>18</b>
<b>44</b>	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	<b>24</b>
<b>45</b>	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	<b>51</b>

## V2: Gestión institucional

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	TOTAL
1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	40
2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	50
3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
4	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	25
5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	51
6	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	26
7	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	53
8	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	39
9	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	63
10	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	69
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
12	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	3	2	2	4	42
13	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	36
14	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	53
15	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	1	36
16	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	40
17	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	50
18	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
19	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	25
20	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	51
21	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	40
22	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	50
23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
24	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	25
25	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	51
26	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	35
27	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	53
28	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	39
29	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	63
30	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	69
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
32	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	3	2	2	4	42
33	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	36
34	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	53
35	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	35
36	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	40
37	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	50
38	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
39	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	25

<b>40</b>	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	<b>51</b>
<b>41</b>	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	<b>40</b>
<b>42</b>	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	<b>50</b>
<b>43</b>	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>16</b>
<b>44</b>	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	<b>25</b>
<b>45</b>	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	<b>51</b>





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Sistema de abastecimiento y gestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, Juanjuí - 2022", cuyo autor es CANGO HOYOS PAOLA CINDY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 06 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR <b>DNI:</b> 00953069 <b>ORCID</b> 0000-0002-2126-2769	Firmado digitalmente por: DPALOMINOAL el 03-08- 2022 09:07:50

Código documento Trilce: TRI - 0322663