



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE SUB DIRECTORES Y  
PERSONAL DOCENTE SOBRE LAS COMPETENCIAS  
ACTITUDINALES Y ORGANIZACIONALES DE LOS DIRECTORES  
DE LA RED N° 01. UGELN°05. DISTRITO S.J.L. 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES**

**LIC. ALVARADO SANTA CRUZ, JUANA IMELDA**

**LIC. ASPAJO AGUILAR, NANCY ALBERTINA**

### **ASESOR:**

**DR. JORGE RUSBEL, SOLIS LEON**

**LIMA-PERU**

**2013**

## **DEDICATORIA**

**A NUESTROS QUERIDOS PADRES CON MUCHO CARIÑO:**

- **MANUEL AURELIANO ALVARADO PUELLES**
- **MERCEDES SANTA CRUZ VERA DE ALVARADO**
  
- **VALENTIN ASPAJO GRÁNDEZ**
- **F. ALBERTINA AGUILAR ARISTA DE ASPAJO**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su infinito amor y sabiduría que nos brinda para culminar este trabajo de investigación.

## **PRESENTACIÓN**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado:  
“COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE SUB DIRECTORES Y PERSONAL  
DOCENTE SOBRE LAS COMPETENCIAS ACTITUDINALES Y  
ORGANIZACIONALES DE LOS DIRECTORES DE LA RED N° 01. UGEL N° 05.  
DISTRITO DE S.J.L. 2012.”

Con la finalidad de determinar las diferencias entre la percepción de sub directores y personal docente sobre las competencias actitudinales y organizacionales de los directores de la Red N° 01. UGEL N° 05. San Juan de Lurigancho, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo filial Lima-Norte para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos: El capítulo I: Trata del problema de la investigación, constituido por planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El capítulo II: Trata sobre marco teórico, en el cual se menciona: Necesidad de la Calidad Educativa, Calidad de los Servicios Educativos, Calidad en la Educación y Formación, Capacidad para tomar decisiones, Capacidad de Comunicación, Planificación, Organización, Ejecución, Control, Definición de términos. El capítulo III: Menciona sobre la metodología de la investigación el cual comprende: El tipo de estudio, diseño de la investigación, población y muestra, Instrumentos de investigación. El capítulo IV: Trata sobre el análisis estadístico de la investigación, se describen los resultados y se realizan las pruebas de las hipótesis, estadísticas respectivamente. Finalmente se mencionan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Las autoras

## INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Formulación del Problema	14
1.3 Justificación	14
1.4 Limitaciones	15
1.5 Antecedentes	15
1.6 Objetivos	19
1.6.1 General	19
1.6.2 Específicos	19
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Necesidad de la calidad educativa	22
2.2 Calidad de los servicios educativos	23
2.3 Calidad en la educación y formación	24
2.4 Capacidad para tomar decisiones	
2.4.1 Conceptualización de la toma de decisiones	24
2.4.2 Principios para la toma de decisiones	25
2.4.3 ¿Cómo logra ser un director-gerente efectivo?	26
2.4.4 ¿Cómo logra el director ser un líder pedagógico efectivo?	29
2.5 Capacidad para el liderazgo	
2.5.1 Conceptualización de la capacidad de liderazgo	32
2.5.2 Característica de liderazgo	32
2.5.3 Gestión y liderazgo	36
2.5.4 Principio de liderazgo	38

2.5.5	Perfiles o tipologías de liderazgo desde tres perspectivas.	38
2.5.6	El director como líder pedagógico	41
2.6	Capacidad de comunicación	
2.6.1	Conceptualización de la capacidad de comunicación	42
2.6.2	Principio de comunicación efectiva	43
2.6.3	La necesidad de comunicar	43
2.6.4	La importancia de la comunicación	43
2.7	Planificación	
2.7.1	Conceptualización de planeación o planificación	44
2.7.2	Principios fundamentales de la planeación	44
2.7.3	Tipos de planes	46
2.7.4	Premisas de la planeación	47
2.7.5	El proceso de la planificación	47
2.8	Organización	
2.8.1	Conceptualización de organización	48
2.8.2	Principios de organización según Morrey	49
2.8.3	Planteamiento de organización según Koons y Weihrich	49
2.8.4	Elementos de la organización	50
2.8.5	Etapas del proceso de organización	51
2.8.6	Instrumentos de organización	52
2.9	Ejecución	
2.9.1	Conceptualización de ejecución	52
2.9.2	Modelos de ejecución	53
2.9.3	Proceso de ejecución	55
2.9.4	Recursos técnicos de ejecución	56
2.10	Control	
2.10.1	Conceptualización de control	57
2.10.2	Supervisión	58
2.10.3	Finalidad de la supervisión educativa	59
2.10.4	Objetivos de la supervisión educativa	59
2.10.5	El seguimiento y control	60
2.10.6	Recursos técnicos de control	62

2.11 Definición de términos	63
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	68
3.2 Variables	71
3.2.1 Definición Conceptual	71
3.2.2 Definición Operacional	73
3.3 Metodología	74
3.3.1 Tipo de estudio	74
3.3.2 Diseño	74
3.4 Población y Muestra	75
3.5 Método de Investigación	78
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	79
3.7 Métodos de análisis de datos	80
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	82
4.2 Discusión	106
CONCLUSIONES	116
SUGERENCIAS	117
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	118
ANEXOS	
01. Validación de instrumento	123
02. Matriz de consistencia	134
03. Cuestionario Director	137
04. Cuestionario Sub director	139
05. Cuestionario Docentes	141
06. Base de datos Directores	143
07. Base de datos Sub directores	143
08. Base de datos Docentes	144
09. Base total: Docentes Vs. Directores	145
10. Base total: Docentes Vs. Sub directores	146
11. Base total: Sub directores Vs. Directores	147

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 01	82
Tabla 02	83
Tabla 03	84
Tabla 04	85
Tabla 05	86
Tabla 06	87
Tabla 07	88
Tabla 08	89
Tabla 09	90
Tabla 10	91
Tabla 11	92
Tabla 12	93
Tabla 13	94
Tabla 14	95
Tabla 15	96
Tabla 16	97
Tabla 17	98
Tabla 18	99
Tabla 19	100
Tabla 20	101
Tabla 21	102
Tabla 22	103
Tabla 23	104
Tabla 24	105

## **RESUMEN EN ESPAÑOL**

El presente trabajo de investigación, tiene como propósito determinar las diferencias entre la percepción de sub directores y personal docente sobre las competencias actitudinales y organizacionales de los directores de la Red N°01. UGEL N° 05. San Juan de Lurigancho.

El método utilizado fue descriptivo – comparativo, La muestra de la unidad de análisis estuvo conformada por 9 directores, 7 sub directores y 76 docentes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de la RED N° 01.UGEL N°05. San Juan de Lurigancho.

Los instrumentos de investigación elaborados y validados para el presente estudio fueron la Escala de percepción de las competencias actitudinales y organizacionales de los directores de instituciones Educativas.

Lo más relevante de los resultados es que demuestran que los subdirectores y el personal docente no coincidieron en sus opiniones desde sus perspectivas sobre la gestión del director, siendo este último autoevaluado con una sobrevaloración a su gestión en la dirección de la Institución Educativa

**PALABRAS CLAVE:** PERCEPCIÓN, SUB DIRECTORES, PERSONAL DOCENTE, COMPETENCIAS, ACTITUDINALES, ORGANIZACIONALES, DIRECTORES.

## **ABSTRACT**

This research work aims to determine the differences between the perception of sub managers and staff on the attitudinal and organizational skills of the directors of the Red N ° 01. UGEL No. 05. San Juan de Lurigancho.

The method used was descriptive - comparative Sample analysis unit consisted of nine directors, seven assistant principals and 76 teachers of secondary level educational institutions of RED N ° 05 N ° 01.UGEL . San Juan de Lurigancho.

The research instruments developed and validated for this study were the perception scale attitudinal and organizational skills of the directors of Educational institutions.

The most important is that the results show that the assistant principals and teachers did not agree in their opinions from their perspectives on the management of the principal, the latter being a self-assessed their management overvaluation in the direction of School

**KEYWORDS:** PERCEPTION, SUB DIRECTORS, TEACHERS, SKILLS, ATTITUDE, ORGANIZATIONAL, DIRECTORS.