



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad
Provincial de Rioja 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTOR:

Pinedo Golac, Marina (orcid.org/0000-0002-5663-8375)

ASESOR:

Mtro. Horna Rodriguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por la bendición diaria de brindarme vida y salud.

A mis padres, por el amor y ardua labor de ayudarme en mi formación profesional.

A mi familia y amigos, por el apoyo y motivación constante.

Marina

Agradecimiento

A Dios, a los catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo y en particular a mi asesor, por sus orientaciones, dedicación, guía y desprendimiento al compartir sus valiosos conocimientos en cada clase y asesoría para el desarrollo del presente trabajo.

La autora

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstrac.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1.Tipo y Diseño de Investigación	21
3.2.Variable y Operacionalización	22
3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5.Procedimiento:.....	25
3.6.Métodos de análisis de datos.....	26
3.7.Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS:.....	27
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
Anexos.....	46

Índice de tablas

Tabla 1	Validez de cuestionarios de la V1 y V2, realizado por el juicio de expertos	24
Tabla 2	Confiabilidad de variable	24
Tabla 3	Confiabilidad de número de preguntas	25
Tabla 4	Confiabilidad de Variable.....	25
Tabla 5	Confiabilidad del número de preguntas.....	25
Tabla 6	Relación entre el Control Interno y la Gestión Administrativa	27
Tabla 7	Relación de la planeación y el control interno.....	28
Tabla 8	Relación de la Organización y el control interno.....	29
Tabla 9	Relación de la Dirección y el control interno	30
Tabla 10	Relación control y la variable de control interno	31
Tabla 11	Prueba de Normalidad.....	32

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Control Interno en la Municipalidad Provincial de Rioja 2022, la metodología utilizada es diseño no experimental descriptivo correlacional, para ello se consideró una muestra de 142 trabajadores tomados de un muestreo no probabilístico por conveniencia, se preparó dos cuestionarios, para la primera variable conto con 18 preguntas y la segunda variable con 17 preguntas con una escala de medición ordinal, para la variable Control Interno tomamos en cuenta el estudio de Fonseca (2007) y para la variable Gestión Administrativa se ha tomado en cuenta el estudio de Hurtado (2008).

El resultado de la relación del control Interno y la Gestión Administrativa en el Municipalidad Provincial de Rioja, el valor estadístico de $r = 0,664$, con porcentaje de confianza de 95%, porque los valores del 0,001 se encuentran por debajo del nivel 0,05. Se concluyó que existe correlación positiva considerable, Seguidamente, la correlación de Rho de Spearman muestra un 66.4%, y la diferencia que es el 33.6%, pues significa que el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

Palabras clave: control, gestión y administración.

Abstrac

The present research work had the objective of determining the relationship between Administrative Management and Internal Control in the Provincial Municipality of Rioja 2022, the methodology used is a non-experimental descriptive correlational design, for this purpose a sample of 142 workers taken from a non-probabilistic sampling by convenience was considered, Two questionnaires were prepared, the first variable had 18 questions and the second variable had 17 questions with an ordinal measurement scale, for the Internal Control variable we took into account the study of Fonseca (2007) and for the Administrative Management variable we took into account the study of Hurtado (2008).

The result of the relationship between Internal Control and Administrative Management in the Provincial Municipality of Rioja, the statistical value of $r = 0.664$, with a confidence percentage of 95%, because the values of 0.001 are below the 0.05 level. It was concluded that there is a considerable positive correlation. Next, Spearman's Rho correlation shows 66.4%, and the difference is 33.6%, which means that internal control is significantly related to administrative management in the provincial municipality of Rioja 2022.

Keywords: control, management and administration.

I. INTRODUCCIÓN

Para Hanapiyah et al. (2018) el duro mundo de los negocios con respecto a la corrupción requiere que las organizaciones mejoren sus normas, reglamentos, políticas y lineamientos, especialmente, en las prácticas de los trabajadores. Con el fin de desarrollar y perfeccionar la calidad del cuerpo laboral. Modernizar las cualidades de los empleados en términos de personalidad, ética y comportamiento. El control interno es un factor importante que debe fortalecerse para mejorar la calidad de los empleados en la organización, lo que conducirá al éxito de la misma. Garuba (2020) dice que los mecanismos de control interno fueron distinguidos como una de las medidas tácticas para obstaculizar los actos de corrupción administrativos dentro de una organización. También, Ammar (2017) el ambiente de control se estima como el componente más notable del sistema administrativo. Por medio del cual se afianza la calidad del trabajo. Por otro lado, para Popescu et al. (2017) la frase gestión del control interno resaltan el compromiso de todos los rangos de vigilar todos los procesos internos que se realizan para conseguir objetivos generales y específicos.

Cada vez existen menos dudas de los motivos por los que prevalece el peligro y riesgo de fraude en las organizaciones públicas o privadas. Para Deloitte (2021) en el mundo se han suscitado un sinnúmero de acontecimientos considerados peligros o amenazas. De las cuales muchas han servido para intensificar las consecuencias de otras amenazas. Existe una relación amplia dentro las cuales la pandemia mundial, las protestas sociopolíticas, el fraude en los sectores del estado y la empresa privada forman parte de una amplia relación con respecto a peligros que asechan a la sociedad y a los negocios. El fraude daña no solo a la empresa o entidad que la padece. Si no también a las personas que se encargan de resguardar la seguridad y el control de las empresas o instituciones. Estos problemas se pueden suscitar en la industria, en instituciones que brindan servicios financieros y en el sector público. La Asociación de Examinadoras de Fraude Certificados indica que el 5% de las organizaciones tienen pérdidas en un 5% de sus ingresos al año a causa de

fraudes. Más de 4.5 billones de dólares se malgastan al año por actividades de fraude.

A pesar de estas condiciones, cifras y la importancia de evitar fraudes en las entidades. Muchas instituciones o empresas siguen trabajando sin aceptar que existe. Y, que aquellas empresas podrían estar siendo víctimas de malos trabajadores o funcionarios. No existen señales que indiquen que los fraudes se están dando en la entidad, pues quienes cometen este delito tratan de camuflar sus movimientos con actividades distractoras. La mejor manera de aminorar estas actividades es evitando o previniendo que sucedan. El control interno en los sistemas organizacionales y su implementación podría coadyuvar a que se eviten los fraudes en el sector público y privado.

Según Transparencia Internacional (2022), Angola ha marcado una mejora significativa en el índice de corrupción. Después de la elección del presidente João Lourenço en 2017. Tomó medidas para acabar con la corrupción. Sin embargo, rara vez se abren investigaciones sobre casos de mala conducta del gobierno, lo que genera dudas sobre la justicia selectiva. En una investigación de 2019, el 39% de angoleños dijo que el presidente estaba usando la lucha contra la corrupción como una herramienta contra sus oponentes políticos. Para Kewo (2017) en Indonesia, la utilidad del control interno afecta el desempeño financiero de los gobiernos locales. Cuanto mejor sea la utilización de los controles internos, mejor será la responsabilidad financiera de los gobiernos locales. Según Chena et al. (2020) en China, el control interno está dirigido a la gestión de peligros. Es menos probable que las empresas con mejores controles internos experimenten una crisis de liquidez. Ya sea por exceso o insuficiencia de liquidez. Además, los controles internos ayudan a las empresas a diseñar políticas presupuestarias sólidas para crear valor.

Según Transparencia Internacional (2022) en 2021 después de la pandemia de COVID-19, y a pesar de las alertas tempranas, Europa, sigue utilizando la crisis como excusa para retrasar los esfuerzos anticorrupción y tomar decisiones preocupantes. Las medidas de rendición de cuentas y transparencia también fueron ignoradas o negadas. En los Países Bajos, el

Tribunal de Cuentas presentó una denuncia formal contra el Ministerio de Salud, Bienestar y Deportes. Después de encontrar anomalías en casi el 3%. Esto equivale a 5.000 millones de euros en las obligaciones de gasto total de COVID-19 del ministerio.

Según Antonyana y Polyakov (2022) la corrupción es una de las amenazas más importantes para erosionar los cimientos de la dirección pública en cualquier estado de gobierno. En el curso de estos últimos 10 años se ha trabajado mucho para evitar nexos corruptos dentro de las agencias de gestión de la salud pública. Sin embargo, el informe anual de la Fiscalía General al Consejo de la Federación Rusa indica que para 2020, el monto de los daños perceptibles causados por delitos de corrupción ascendió a 58, mil millones de rublos). Según Transparencia Internacional (2022), la corrupción de Rusia el índice de valor es de 30 puntos sobre 100. Estos números confirman que la Federación Rusa es percibida por la sociedad civil como un país con una corrupción extremadamente peligrosa.

Brindar cargos de confianza a familiares y amigos en las organizaciones, la malversación de fondos de los contribuyentes y el fraude son algunos de los flagelos de la sociedad. Según Silva (2020) estos problemas no son ajenos entre los que viven en Latinoamérica. Estos problemas pueden prevenirse, investigarse y ser penalizados con sistemas fortalecidos y eficaces de controles internos. En Brasil, encontraron grandes diferencias con respecto a la puesta en funcionamiento del control interno en sus estados y municipalidades. Desperdician recursos del estado y brindan una mala atención a su población. Encontraron que 19 estados no cuentan con normas para impedir el nepotismo. Casi 11 estados no regularizaron la Ley Anticorrupción. Del 95% de las Unidades Centrales de Control Interno que se incorporan a la administración pública, solo el 20% tienen acceso a la información y documentos para realizar su trabajo. Solo 4 o 5 capitales de estados de Brasil, las Unidades Centrales de Control Interno intervienen en la planificación de las auditorías que realizan. Y casi 7 estados no dan con los responsables en casos de malversación de fondos y fraudes.

Para Transparencia Internacional (2022), en Argentina, 2021, también es un año marcado por la falta de integridad durante la pandemia. Los altos mandos y sus seguidores se vacunaron de formas aisladas. Acciones menos transparentes en la contratación por parte del estado. Por su parte, en Venezuela se han incrementado los presos políticos, las capturas injustas y las restricciones a las libertades fundamentales. La supresión de la información pública y la escasez de rendición confiable de cuentas por las entidades estatales y del poder judicial independiente crean un espacio donde las violaciones de derechos humanos se invisibilizan y quedan impunes.

Para Shalk (2020), el Perú en el año 2019, año que la pandemia golpeó al país, perdió 23 mil millones de soles. A consecuencia de la corrupción y mala conducta de sus funcionarios públicos. Esta cifra representa el 3% del valor monetario de todos los bienes y servicios finales producidos en el país y el 15% de su ejecución presupuestal del 2019. Con ese dinero el Perú pudo haber cumplido en un 85% la realización de infraestructuras en el sector salud. Tal cual contemplaron por el Plan Nacional de Infraestructura para la capacidad. Y quizá así, el Perú pudo haber respondido mejor durante la pandemia. La Contraloría General de la República (2020) mostró un análisis donde menciona que, el 2019 el Perú tuvo pérdidas de más de 23 mil millones de soles debido a la inmoralidad funcional. Esta pérdida o estos robos se dieron en la ejecución de presupuestos en las áreas de salud, transporte y comunicaciones y educación. Consideran que los ineficientes y carentes procesos de control interno son causal de estos problemas de corrupción, asociados a la rapidez con la que transfieres una gran cantidad de recursos para su rápida ejecución.

En la región San Martín y en todas las regiones del país, las instituciones del estado deben implementado sus entidades con un proceso de control. La Ley N° 28716, publicada el 18 de abril del 2006, es la ley que rige los códigos de control interno. Las entidades estatales deben contemplar para implementarlas. Con la finalidad de proteger y reforzar los procesos administrativos ante las acciones y prácticas de corrupción. Según el organismo constitucional y autónomo del estado peruano encargado de

controlar recursos públicos del país, la región San Martín tuvo pérdidas en el año 2019. De más de 463 millones de soles a causa de la mala conducta de sus funcionarios y sus actos de corrupción. Lo que significó el 14.4% del presupuesto del estado efectuado.

En la Municipalidad Provincial de Rioja, actualmente, en algunos de sus procesos administrativos presentan ciertas falencias. Esto se da por falta de conocimiento y/o capacitación del personal. En cuanto al titular, gerentes y la oficina órgano de control institucional son los responsables en velar y supervisar los diferentes procedimientos en la gestión administrativa. Los cuales se desarrollan en las diferentes gerencias, oficinas y unidades. La población debe estar enterada que existen normas y leyes que supervisan la utilización de la inspección interna en las entidades estatales. Las mismas que son utilizadas para cuidar y proteger los recursos del estado. Y para brindar bienestar y servicio de calidad a la población. De esta manera tener un buen control y asegurar el cumplimiento de los planes institucionales el cual traerá muchos logros y beneficios a la población. Por lo tanto, en este trabajo de investigación se dan a conocer la importancia y aplicación de relación que puede existir en el sistema de control y la gobernanza o gestión administrativa de la municipalidad. De esta manera con la investigación los responsables de la Municipalidad Provincial de Rioja podrán identificar y tener en cuenta lo importante que es conocer y aplicar con responsabilidad las normas y leyes para la mejora continua.

Ante lo expuesto la siguiente investigación se formula el Problema general ¿En qué medida el control interno mejora la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja? y como problemas específicos a) ¿En qué medida el control interno se relaciona con la planificación en la municipalidad provincial de Rioja 2022?, b) ¿En qué medida el control interno se relaciona con la organización en municipalidad provincial de Rioja 2022?, c) ¿En qué medida el control interno se relaciona con la dirección en la municipalidad provincial de Rioja 2022? d) ¿En qué medida el control interno se relaciona con el control en la municipalidad provincial de Rioja 2022?

La investigación se justificó por conveniencia, porque permitió al titular y funcionarios identificar y tomar en cuenta los resultados para plantear planes indispensables que permitan progresar en sus actividades eficientemente. La Relevancia Social se vio reflejada cuando los funcionarios tomaron en cuenta la importancia de tener un buen control de las riquezas públicas. Esto refleja transparencia y dar buena distribución de los fondos estatales, crea confianza en la comunidad en cuanto a las buenas prácticas de la gestión administrativa y el buen control a la entidad, de esta manera se logra los objetivos propuestos para el beneficio de la sociedad.

El valor teórico del presente trabajo radicó en el conocimiento que se aportó por las diferentes teorías científicas que se obtienen de los autores expertos. Es decir, se enriquece el conocimiento de cada una de las variables y su relación, de tal manera con sus dimensiones. Se logró distinguir la relación entre el control interno y la gestión administrativa. La implicancia práctica se dio por el aporte de los resultados hacia la institución. Al ser analizados ayuda a la identificación de las dimensiones que se tuvo que mejorar y fortalecer para cumplir los objetivos trazados. De esta manera la municipalidad vela por el manejo adecuado de los recursos del país. La utilidad metodológica se utilizó del instrumento de encuesta siendo esta validado por expertos y obteniendo la confiabilidad para la recolección de datos el cual permitirá obtener la relación entre las variables, así mismo servirá como referencia para futuras investigaciones.

Por lo expuesto, se formula el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. Y los Objetivos Específicos: a) Establecer la relación de la planificación de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. b) Establecer la relación de la organización de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. c) Establecer la relación de la dirección de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. d) Establecer la relación del control de la gestión

administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Rioja 2022. Se plantea también la siguiente Hipótesis General: El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja 2022. E, Hipótesis Específicos: El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la municipalidad provincial de Rioja 2022. El control interno se relaciona significativamente con la organización en la municipalidad provincial de Rioja 2022. El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la municipalidad provincial de Rioja 2022. El control interno se relaciona significativamente con el control en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Serrano et al. (2017) investigaron de qué forma el control funciona como material esencial para la dirección financiera y contable competente en las empresas que comercializan banana en el cantón de Machala. Se hizo un estudio de índole cualitativo, descriptivo, documental y bibliográfico. Su investigación se realizó por medio de un cuestionario que fue utilizado como instrumento de investigación. Este cuestionario fue aplicado a los directivos de las diferentes empresas analizadas. Llegó a la conclusión que las empresas bananeras de Machala, cumplen con las dimensiones del control interno. Algunas dimensiones son cumplidas a mayor escala que otras, como por ejemplo, la dimensión de información y comunicación es la de menor cumplimiento por parte de las empresas bananeras, lo que lleva a interpretar que falta fortalecer los canales de comunicación entre los trabajadores y directivos de las empresas.

Bautista et al.(2017) concluyeron que el control en las empresas es un mecanismo importante que se deben implementar para sus diferentes actividades. Velar por la exactitud de la información financiera y contable. En cuanto a la dirección de las entidades deben estar a disposición de las normas legales. El cual se debe dar cumplimiento a las normas y aplicar a las entidades. Este objetivo la administración debe dar conocimiento a todo el personal y hacerlas como parte de sus funciones para lograr los propósitos que la entidad propone.

Según Baxodirovna (2019), la industria juega un papel importante para que una nación pueda competir en el mercado global. Tiene la obligación de administrar cuentas contables y la contabilidad administrativa como parte de los requisitos intrínsecos de la industria. El establecimiento de procesos de control interno juega un papel valioso en la contabilidad de gestión. Por otro lado, para Kazantseva & Plotnikov (2018) todos los colaboradores de una empresa u organización a menudo no tienen conocimiento sobre los procesos de control y los peligros que existen en un trabajo. Lo que genera que la falta de conocimiento de estos, independientemente del rango que tengan.

Aumente el riesgo de no cumplir las metas que se han trazado. Por ello, se debe insertar adecuadamente sistemas de control en la organización. Para Munirovich et al. (2018) el control es decisivo como parte de la gestión para obtener resultados elevados en el desempeño estructural de una compañía o sociedad. Asimismo, Turedi & Celayir (2028) dicen que la tarea del establecimiento e implementación del control interno recae en el gobierno de la empresa.

Para Velásquez (2019) el control interno tiene una relación lineal con el progreso de las localidades de la provincia de Canchis 2018. Se trazaron la meta de definir el progreso de las ciudades de la jurisdicción de Canchis vinculado con el control interno. Para cumplir con su objetivo empleó un modelo no experimental y diseño de estudio descriptivo - correlacional. Recopiló los datos para cada variable de estudio para ser descritos según sus dimensiones (para una variable supervisión, comunicación e información, evaluación de riesgos, actividades de control, evaluación de riesgos y ambiente de control y para la segunda variable desarrollo ambiental, desarrollo social y desarrollo económico). Empleó el estudio de correlación de Spearman y concluyó que si tiene correlación muy alta significativa entre el control interno y el progreso local de Canchis. También, existe un nexo lineal muy alta significativa entre los elementos del Control Interno y desarrollo local de los municipios de la provincia de Canchis.

Por otro lado, García et al. (2021) se propuso investigar y establecer la afinidad del control interno en los procesos para contratar con el estado de la municipalidad distrital de Huancas - 2020. Para ello utilizó un análisis no experimental- transversal, de tipo aplicada. Por medio de una encuesta que aplicó a 60 trabajadores municipales. Llegó a identificar que el control interno sostiene una correlación significativa baja con los sistemas de contratos. Lo que lleva a entender que al realizarse un control interno se sigue las normas legales y la eficacia en el entorno y actividades de control, en la supervisión y seguimiento entonces se podrá llevar a cabo de manera competente los procesos de contratos de la Municipalidad Distrital de Huancas, 2020.

Isla (2020) empleó el método de diseño fenomenológico. Con población y muestra total de 5 participantes. Utilizó la técnica de entrevista a profundidad. De igual forma, concluye refiriéndose a que el control interno aún prevalece sobre la actuación administrativa de los concejos municipales. La cual es responsable de administrar de manera efectiva los recursos destinados por el estado central para complacer necesidades básicas de la población. Y, el control por la fiscalización y supervisión permitirá una gestión transparente para lograr objetivos institucionales. Es importante recalcar que el gobierno central debe enfocarse más en las ciudades geográficamente inaccesibles como en los centros poblados, ya que es allí donde existe más susceptibilidad a prácticas corruptas, debido a que no son monitoreadas. También, manifiesta que los procedimientos de control son inexistente en la dirección local del centro poblado de Huanchaquito-Trujillo. Al enfocarse en los tres ejes del control interno se pudo determinar que aún falta por mejorar, en cuanto a gestión de riesgos.

Por su parte, Torres (2018), realizó un estudio cuantitativo, con un diseño correlacional empírico. Empleó una muestra de 89 trabajadores. El recurso utilizado fue la encuesta con cuestionario como herramienta. El estudio se realizó en la oficina administrativa del Servicio Nacional de Sanidad Agraria del Perú-2017 (SENASA). Concluyendo la planificación de la gestión administrativa mantiene relación con el control interno conforme la estadística de RH Spearman 0,82. Significa una alta correlación positiva de su hipótesis de investigación es válida. Para la dimensión de la organización de la gestión administrativa y el control interno determinó la correlación Spearman 0,67 siendo esta positiva moderada confirma la relación de la organización de la gestión administrativa y el control interno de la entidad. Para la dirección se puede asegurar que encuentra relación a través de la dirección de la gestión administrativa y el control interno. Por el resultado de Spearman de 0,85 indica correlación alta positiva. finalmente, se confirma correlación entre el control de la gestión administrativa y el control interno en el ámbito administrativo de la unidad por la estadística de Spearman 0,812 de correlación positiva alta.

Carmona (2017) usó diseño no experimental transversal. Obtuvo como población a 700 colaboradores de la Municipalidad Distrital del Rimac. Utilizó una muestra a 200 trabajadores. Así mismo, uso la técnica de encuesta a los funcionarios y servidores de la organización. Por lo tanto, determina que la planeación de la gestión administrativa esta medianamente correlacionado con el control interno. Indicando que a una adecuada aplicación del control en la entidad, la planificación tendrá un mayor estatus en la gestión administrativa del organismo institucional. También, indica que hay correlación moderada entre el control interno y la organización de la gestión administrativa. También, menciona que hay correlación moderada que encontró a través de sus resultados entre la dimensión dirección. La razón que menciona es que encuentra una tendencia creciente en la relación antes indicada en base a resultados. También menciono la correlación moderada que obtuvo entre el aspecto de control administrativo. Muestra que, al aplicar un alto grado de control en la gestión administrativa, la unidad logrará mejores resultados.

Por su parte García (2022) utilizó un tipo de estudio básico, con un muestrario total de 60 empleados de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez – Amazonas. Usa la táctica de encuesta para recopilar sus datos. Tiene como conclusiones en cuanto a su objetivo principal, verificó el enlace que se produce entre sus variables control interno y la gestión administrativa. Con Rho de Spearman de 0.865, de $p = 0.000$. En cuanto a su dimensión de la planificación muestra que existe un nexo significativo considerable, ya que alcanzó un coeficiente de 0.762 de Rho Spearman, con un $p=0,000$. Seguidamente menciona el resultado de la correlación presente que tiene el control interno y la organización, la cual es 0,815 siendo esta correlación positiva alta. Así mismo, concluye la correlación positiva considerable por parte del elemento dirección y el control interno con Rho Spearman 0,769 con un $p=0,000$. Por último, indica la correlación positiva muy fuerte en medio del procedimiento de control y el control de actividades, su coeficiente de Rho de Spearman 0,962 con $p= 0,000$.

Nunura (2022) indica que usó la metodología aplicada. Con muestra de 30 funcionarios de la municipalidad de Ferreñafe – Chiclayo. Empleó la técnica de la encuesta. Demuestra la vinculación existente de la Gestión administrativa y Calidad de atención debido al procesamiento de datos con correlación de 0,827. La misma que resulta ser moderada. Del mismo modo encomienda brindar una adecuada capacitación a los trabajadores. Menciona en cuanto a su dimensión de la planificación tiene una correlación moderada con coeficiente de 0,640. Encontró correlación moderada por parte de la dimensión de organización y la condición óptima de servicio con coeficiente de correlación de 0,581. También menciona el vínculo que hay entre la dirección y la calidad de servicio con un coeficiente de 0,513. Siendo esta una correlación moderada. Así mismo, por finalizar menciona la conexión que hay por una parte la dimensión de control y por otra la calidad de servicio con correlación moderada con coeficiente 0,474.

Según Ramírez (2021) empleó el tipo de diseño no experimental. Tomó por grupo de estudio a 38 trabajadores del concejo distrital de Soritor – Moyobamba. Concluyó que encontró relación significativa positiva muy fuerte en el control interno y la dirección de abastecimientos en el concejo del distrito de Soritor 2021. Según la interpretación del coeficiente de Spearman con respuesta de 0.966, con valor $p= 0,000$ ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Por lo cual, significa que el control tiene influencia en la gestión de abastecimientos.

Por su parte Mejía (2021) utilizó el tipo de diseño no experimental – correlacional. Contó con un muestrario total de 75 colaboradores de la Municipalidad del distrito de la Banda de Shilcayo. Usó la técnica de encuesta, por lo que concluye según correlación de Spearman 0,864 siendo esta correlación positiva alta por la gestión administrativa y el control interno. Los grados obtenidos de los elementos de la gestión administrativa, la planeación con el 40% es un nivel medio. La dimensión de organización se ubica en nivel promedio de un 41%. El componente de dirección es medio en un 43%. Y la dimensión de control es medio en un 45%. Menciona en su recomendación al titular de la entidad, que sus planes proyectados deben ser difundidos a todos

los trabajadores oportunamente. También, el presupuesto que se asignan, estas deben satisfacer las necesidades de las unidades y puedan cumplir eficientemente con las metas asignadas según sus funciones de cada trabajador.

Para Moya (2021) el modelo de investigación que utilizó fue básica -diseño no práctico. Tomó una muestra de 50 colaboradores de la municipalidad provincial de San Martín. Su medio que empleó para obtención de sus datos es la encuesta. Menciona en sus conclusiones que la gestión administrativa el 58%, no cumplen con los objetivos. No logran analizar ni desarrollar alternativas de soluciones adecuadas. Existen trabajadores que no cuentan con la capacidad de asumir sus funciones establecidas. Por lo tanto, recomienda a los funcionarios, priorizar las actividades asignadas con la finalidad de llevar un control eficiente de las obras que serán ejecutadas a favor de la ciudadanía. Y, del mismo modo destinar equitativamente los recursos presupuestarios con el fin de lograr buenos resultados con las metas presupuestadas o ejecución de las obras proyectadas, para evitar la insatisfacción de los ciudadanos.

Para Ramírez (2021) el tipo de diseño que usó es de carácter no experimental – transversal, con población de 280 trabajadores, por el cual considero la muestra de 160 trabajadores, usando la encuesta como técnica. Concluye en que la conexión existente en los procedimientos de control interno y la gestión administrativa obtuvo como correlación de Pearson siendo el coeficiente 0,284 con un valor 0,050, lo que da a entender que la correlación es positiva baja, por lo que recomienda al gerente desarrollar competencia de autoevaluación para el personal mencionando los aspectos éticos y la importancia en la gestión pública. De tal manera, se pueda evitar reclamos y posibles conflictos por la población así mismo indica que es necesarios establecer criterios de evaluación de desempeño para mejorar las actividades y la aplicación de sus funciones.

Según Fonseca (2007), alude que el control interno es un sistema permanente establecido por servidores públicos y demás empleados de la entidad. Con conocimiento de sus atribuciones y capacidades funcionales. El cual admite la gestión de operaciones e impulsar el desempeño de las responsabilidades establecidas para lograr los resultados esperados. En línea con los objetivos de promover la eficacia, la eficiencia, economía en operaciones, protección y conservar los recursos públicos. Respetar las leyes con las normas y estándares aplicables y preparar información confiable y relevante para promover una adecuada toma de decisiones. La correcta aplicación que se debe tomar en cuenta al sistema de control interno puede ayudar a detectar deficiencias y aspectos relacionados con la existencia de infracciones ilegales. Para tomar las medidas pertinentes en el momento oportuno. Es un proceso prolongado iniciado por la gerencia, la administración y otros trabajadores de cada agencia gubernamental, en sus respectivos poderes y capacidades.

Para Fonseca (2007) la estructura del Control Interno, son: El ambiente de control interno, se relaciona al entorno que provoca e influye en las responsabilidades de los empleados en relación con el control de sus actividades. Evaluación del riesgo, es la tarea que debe practicar la dirección de la entidad. Este elemento consta en identificar, analizar y el manejo del riesgo, relacionado con la preparación de estados financieros ya que esto puede influir con el éxito de las metas del control interno en la institución. Información y comunicación, son procedimientos y registros establecidos para consignar, encausar, resumir y reportar las transacciones financieras de una entidad. Con la condición óptima de información proporcionada por el procedimiento afecta la capacidad para que la gerencia pueda tomar ciertas decisiones apropiadas para un buen control de todas las actividades de la entidad. Actividades de monitoreo, es la capacidad de evaluar la el estado óptimo del control interno a lo largo del tiempo y permitir que el sistema responda con flexibilidad, evolucionando según lo requieran las circunstancias.

Estupiñán (2015) indica que el control interno es un procedimiento ejercido por la asamblea de directores de la entidad, el equipo ejecutivo (la junta gerencial) y por aquellos que laboran en una institución. El control interno está hecho de cinco elementos que interaccionan y son: ambiente de control, es el principal elemento sobre el cual actúan otros componentes para para la materialización de los objetivos de control. Evaluación de riesgos, trata sobre los instrumentos de control para detallar y reaccionar ante los peligros afines a los cambios que influyen de manera interna y externa a la organización. Actividades de control, son tácticas y métodos que se producen a través de toda la institución y respaldan que las orientaciones de la gerencia procedan y los peligros se administren de tal manera que cumplan los objetivos. El Sistemas de información y comunicación, son dispersos en toda la organización y contemplan a uno o más objetivos de control y la dimensión de supervisión y seguimiento. Están diseñadas para actuar en determinados momentos tomando en cuenta los objetivos, los peligros y las restricciones propias al control.

Según Vega & Marrero (2021) indica que son cinco elementos del control interno. Ambiente de control, pone de conocimiento los pasos para el manejo lícito y amigable de los organismos, instituciones y demás entidades, para el acrecentamiento de las acciones. Dando a conocer la posición aceptada por la máxima dirección y demás trabajadores en relación con la importancia. Gestión y prevención de riesgos, muestra las pautas para la identificación e interpretación de los riesgos que enfrentan las organizaciones y demás instituciones para cumplir sus metas. Actividades de control, establece las tácticas, normas legales y procedimientos para dirigir la calidad de las organizaciones. Información y comunicación, determina que las organizaciones deben tener información oportuna, confiables y definir un proceso de información de acuerdo a sus cualidades. Y por último el componente supervisión y monitoreo, está abocado al rastreo de fallas y anomalías que no se identificaron con las actividades de control. Pudiendo así cumplir con las correcciones y modificaciones correspondientes.

Según Isaza (2018) indica que para organizar una organización del estado o en el sector privado. En el cuadro de los requisitos metodológicos y/o normativos para el cumplimiento de un método de control interno y un proceso de gestión de la calidad. Dicha empresa debe contar con un alto rango de estándares de primer nivel. En donde la responsabilidad la tiene el gerente, y las responsabilidades en el segundo nivel la tienen los auditores internos de calidad o control interno. Pero, la inserción y puesta en marcha es de ambos rangos que componen el proceso es responsabilidad del gerente de la empresa y/o institución. Quien debe esforzarse por ejecutar el adecuado funcionamiento para obtener la certificación de calidad. También, revela que el plan de control interno o sistema de gestión de calidad también es examinado por los colaboradores de las diversas áreas. Quienes en áreas ajenas a las suyas actúan como inspectores internos de calidad, bajo el programa implementado por el jefe de auditoría de calidad. Se debe asegurar que los mismos gerentes no estén programados para ser auditados en procesos desarrollados entre ellos.

Según Henk (2020) menciona que el control interno es la garantía para tener buenos resultados en los estados financieros de una entidad. Por su parte, Abu Nase et al. (2017) muestran que el control es una de las funciones principales del éxito del proceso administrativo, es un trabajo trascendental que está por encima de todas las demás funciones administrativas. Es función, porque cuida la calidad del negocio. Y para Quoc Le et al. (2022) indican que un control interno efectivo y eficiente ayuda a reducir el soborno y debilitar la corrupción que ocurre dentro de las entidades. Y les ayuda a realizar sus actividades de manera óptima, logrando un clima de negocios justo. Así mismo, para Chen (2020) las entidades deben establecer un plan de control para dirigir y controlar las futuras amenazas que puedan presentarse. De esta forma se puedan alcanzar los objetivos favorables esperados por la entidad. Cabe mencionar que para Nie (2017) las empresas de desarrollo a largo plazo necesitan no solo el apoyo del control interno. También, el monitoreo de una auditoría interna y la alerta temprana que esta brinda.

De acuerdo a la Contraloría General de la República del Perú, en el Art. 7 de la LEY N° 27785C A, se aclara que el control interno es previo, concurrente y posterior. Son responsables gerentes y funcionarios de las unidades. Con base a reglas que rigen el comportamiento de la sociedad y las instrucciones definidas en los planes, reglamentos, manuales de la organización. Incluye políticas y procedimientos de evaluación, autorización, verificación, registro, salvaguarda y defensa. También, el control interno es ejercido por funcionarios y superiores, en base al cumplimiento de las órdenes establecidas. También por el Órgano de Control Institucional (OCI), conforme con su plan y programa anual, estimar y examinar las características administrativas del uso de recursos y bienes del sector público, así como la gestión y organización de la ejecución relacionada con los objetivos planteados y los resultados alcanzados.

Según Hurtado (2008) la administración realizada a través de la gestión administrativa, puede considerarse una disciplina relevante y global. Basada en el progreso de un proceso. Mediante el cual la disciplina acumula conocimientos que incluyen principios científicos, teorías y otros factores que obedecen de acuerdo a las capacidades y habilidades de los conocedores de la gestión administrativa y tecnólogos para aplicarlos en las organizaciones. La gobernanza, como proceso percibe roles y actividades que los gerentes deben hacer para alcanzar los propósitos organizacionales. La gestión como proceso ejecutivo se considera como un suceso específico de planeación, organización, dirección, ejecución y control, emprendidas para definir y conseguir objetivos declarados con el uso de personas y otros recursos.

Para Hurtado (2008) el proceso administrativo es: Planeación, identificar los objetivos a cumplir en el futuro y tomar las acciones a realizar para alcanzarlos. Organización, es la distribución de la organización donde participan componentes para la distribución de actividades. Y, la asignación de responsabilidades entre puestos, para lograr los objetivos. Dirección, incluye hacer lo proyectado a través de recursos humanos. Debe ser liderado, a través de una gestión eficaz que traslade a la realización de lo que se

propone. Control, permite adquirir resultados durante y después del proceso, que se utilizan para tomar decisiones y aplicar las medidas correctivas necesarias. La gestión administrativa es una acción humana donde todos tienen la responsabilidad y la obligación de edificar una sociedad mucho mejor económicamente, mejores estándares sociales y organizaciones más eficientes y competitivas. Este es el desafío de la gestión administrativa moderna. Al mismo tiempo, esto indica que el desarrollo de los procesos administrativos se basa en una gestión eficaz. En general, identificar y lograr muchas metas económicas, sociales y políticas depende de la habilidad del administrador.

Según Mendoza (2017) muestra que la gestión administrativa es sistemática, porque realiza acciones de manera unificada para conseguir objetivos por medio del trabajo de las funciones tradicionales de gestión en el procedimiento administrativo: planificación, organización, dirección y control. En la gestión la mejora empresarial juega un rol preponderante ya que se percibe como una mejora del modelo de negocio. Sin embargo, es novedosa la introducción de cambios organizativos, productivos o de innovación tecnológica en la propuesta comercial de una empresa en el mercado para ser eficiente y conseguir posicionarse mejor o crear un mercado nuevo donde no hay competencia.

Para Pacheco (2022) la gestión administrativa se relaciona al grupo de acciones que se desarrollan con el objetivo de direccionar una empresa. A través de conductos que proceden de los recursos, el esfuerzo y las diferentes actividades realizadas. Dentro de esta gestión existen determinadas funciones. Entre esas funciones encontramos: Planificación, la cual consiste en trazar metas, definir bienes o recursos, se precisan los objetivos y se categorizan las actividades que ejecutaran en un periodo de tiempo determinado, b) Organización, consiste en la elaboración estructural que reparte los recursos económicos y humanos que la entidad, c) Dirección, se trata de la realización de las tácticas planificadas, que serán dirigidas hacia los objetivos a través de la motivación, liderazgo y comunicación, para mantener el interés de los trabajadores y la claridad y facilidad en la

comunicación en las áreas de trabajo donde se hacen evaluaciones permanentes, d) Control, consiste en la validación permanente de las actividades y su progreso en conjunto con la planificación de estrategias para posteriormente tomar decisiones idóneas, mejorar las actividades, solucionar futuros problemas y evaluar los resultado.

También Blandez (2014) las entidades para lograr tener éxitos necesitan de una administración efectiva, esto conlleva que los equipos de trabajo desarrollen una buena integración; así mismo, puedan hacer uso de los recursos adecuadamente, el proceso administrativo como herramienta es importante para que los funcionarios se desarrollen en la entidad. También, muestra las dificultades a superar y determina la solución a los problemas descubiertos, la administración concreta los objetivos y el uso efectivo de los recursos de acuerdo con la planificación que incluye la identificación de objetivos y medios de acción, organización que consiste en la distribución del trabajo en grupo, y el establecimiento y reconocimiento de las relaciones y la autoridad necesarias, dirección que identifica el esfuerzo y talento de los trabajadores para resultados esperados y control que es el monitoreo de lo planeado y resultado.

Por su parte, Hasnain (2017) menciona que el gobierno electrónico. Al realizar las automatizaciones de tareas y reducir el poder voluntario de los funcionarios estatales, incremento de capacidad del estado fiscal, reducir pérdidas de gastos para perfeccionar la transparencia. La aceptación de sistemas biométricos de registro, verificación y pago en el marco del plan nacional de seguridad del empleo rural en la India ha resultado en una reducción del 35 % en la malversación de fondos. La contratación electrónica para contratos ha mejorado la capacidad de los sistemas de contratación y la calidad de las vías en India e Indonesia. Y la declaración y pago electrónico de impuestos ha minimizado los costos de cumplimiento tributario, que es un método moderno de gestión administrativa que puede tomarse como ejemplo en las organizaciones públicas.

Según Arguello et al. (2020) las empresas tenían las principales responsabilidades de determinar e implementar las necesidades existentes para alcanzar objetivos para la organización. El objetivo de las instituciones al principio tenía baja complejidad y se especializaban en un área de conocimiento muy específica. Sin embargo, a medida que diferentes poblaciones comenzaron a convivir en el entorno empresarial, se crearon grupos de individuos para lograr metas comerciales con diferentes funciones y de diferentes orígenes culturales. Las personas se involucran en base a motivaciones personales, comerciales, profesionales y otras, con el objetivo de lograr objetivos comunes. Cuando el logro de objetivos comunes está asociado a una estructura organizada, se denomina gestión organizacional. La administración existe y se puede aplicar en cualquier grupo o grupo social.

Por otro lado, Arguello et al. (2020) muestra que dentro de la caracterización del proceso de administración se encuentra la planificación. Es el componente inicial que se realiza dentro de la administración. La planeación precisa las políticas y procesos que gobiernan el desarrollo de la entidad. Abarca el entorno social con el que se alinea la organización. Como caracterización encontramos también a la organización. Esta comienza con la elaboración de una estructura tomando como elementos al talento de los recursos humanos. Y, en coordinación con otras organizaciones de la misma institución configuran una metodología laboral para poder cumplir con una meta. Encontramos a la dirección como característica de la administración. La dirección se determina por la capacidad del administrador o cabeza de la organización para estimular, tomar decisiones, tratar y comunicarse con sus empleados, monitorear el trabajo para incentivar al equipo con el diseño de cumplir los fines trazados. También, el control es una característica de la administración se encarga de corregir las deficiencias o fallas existentes y de prevenir las que se podrían producir. Esta se tiene conexión con la tres anteriormente mencionadas, es decir la planificación, organización y la dirección.

III. METODOLOGÍA

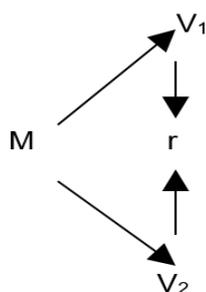
3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de Investigación: Según Landeau (2007) alude que el estudio correlacional trata de determinar cómo unas dimensiones difieren de otras. Este estudio tiene por objeto organizar las relaciones estadísticas entre las características y la concentración de las causas del fenómeno objeto de estudio. En una situación creada, explica por qué sucedió, en qué medida se relacionan dos o más de sus variables y en qué circunstancias se produce ese estado (p.58). En este estudio intenta determinar la correlación entre ambas variables. Así como generalizar y objetivar los resultados obtenidos a partir de una muestra para realizar inferencias para una población. Con este estudio se pretende la asociación de correlación que pretende hacer inferencia causal que explique porque las cosas suceden o no de manera determinada.

Para Burns y Grove (2003), la búsqueda de correlación implica el estudio sistemático de los nexos entre dos o más variables. Para hacer esto, el investigador cuantifica variables clasificadas de un patrón y luego usa estadísticas de correlación para definir relación de variables. Empleando el análisis de correlación, quien hace la investigación puede determinar el grado y tipo de fuerza (positiva o negativa) del nexo entre dos variables.

Diseño de investigación: Diseño no experimental según Gómez (2006), se puede definir como una búsqueda realizada sin manipulación de variables. Lo que hace es prestar atención a fenómenos que ocurren en su contexto natural y analizarlos. En los estudios no experimentales, no es posible asignar participantes o tratamientos al azar, y no hay condiciones o estímulos a los que se expongan los sujetos de estudio.

Según Toro & Parra (2006) indica que la investigación no práctica, no hay manipulación premeditada de variables. Es decir, este estudio es uno en el que no cambiamos intencionalmente las variables independientes. En la investigación no experimental, las manifestaciones se observan tal como ocurren en el entorno natural y luego se analizan.



Donde:

M= Muestra de la investigación

V1= Control interno

V2= Gestión administrativa

r= Relación entre las variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1 (independiente): Control interno

Variable 2 (dependiente): Gestión administrativa

La operacionalización de ambas variables se localiza en los anexos.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: La población se consideró a 220 trabajadores de la Municipalidad de Rioja, que están laborando durante el periodo de gestión 2019-2022.

- **Criterios de inclusión:** Teniendo en cuenta al personal que realiza funciones administrativas y apoyo administrativo hasta el mes de junio 2022, el cual realizaron la encuesta de manera voluntaria, se consideró al siguiente personal nombrado DL 276, personal contratado permanente DL 276, Régimen CAS 1057 y personal de apoyo administrativo.
- **Criterios de exclusión:** conformada por el personal de serenazgo, agentes de tránsito, policías municipales, personal de limpieza, personal de baja policía (arbitrios – recojo de residuos y limpieza de calles) y personal de jardinería.

Muestra: La muestra tomada es censal, fue realizada por 142 trabajadores del Municipio de Rioja. Quienes han trabajado desde el periodo 2019-2022.

Muestreo: Se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Y se usó la técnica de encuesta a los trabajadores. Sus funciones son administrativas y estos se encontraban con disponibilidad para realizar la encuesta en la entidad municipal.

Unidad de análisis: La investigación se realizó en relación a los trabajadores de la Municipalidad. Por lo tanto, la unidad de análisis se consideró a un trabajador de la municipalidad de Rioja.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica: La técnica principal de recolección de datos fue a través de encuestas (35 preguntas) de las dos variables, las mismas fueron enviadas a los servidores de las distintas gerencias de la municipalidad de Rioja.

Instrumento: Se utilizó cuestionario. Para la primera variable de control interno se ajusta del estudio de Carmona (2018). El cuestionario está estructurado por 18 preguntas de la siguiente manera: dimensión Ambiente de Control Interno tres ítems, la dimensión Evaluación de Riesgo cuatro ítems, dimensión de Actividades de Control cuatro ítems, Dimensión de Información y Comunicación tres ítems y la Dimensión Actividad de Monitoreo cuatro ítems la escala de medición ordinal con una valoración de: 1 = muy malo, 2= Malo, 3= Regular, 4=Bueno, 5= Muy bueno. El cuestionario para la segunda variable gestión administrativa, ajustado del estudio de Mejía (2021). El cuestionario está estructurado en 17 preguntas la dimensión planificación tres ítems, dimensión organización cuatro ítems, dimensión dirección cinco ítems y la dimensión de control cinco ítems la escala ordinal con una valoración de: 1 = muy malo, 2= Malo, 3= Regular, 4=Bueno, 5= Muy bueno.

Validez: La determinación de validez de los instrumentos aplicados, se optó por el juicio de tres expertos conocedores del tema en las variables:

Tabla 1*Validez de cuestionarios de la V1 y V2, realizado por el juicio de expertos*

<i>Variable</i>	<i>N°</i>	<i>Especialidad</i>	<i>Promedio de validez</i>	<i>Opinión del experto</i>
<i>Control Interno</i>	1	Metodólogo	4.7	Es Aplicable
	2	Especialista	4.9	Es Aplicable
	3	Especialista	4.8	Es Aplicable
<i>Gestión Administrativa</i>	1	Metodólogo	4.7	Es Aplicable
	2	Especialista	4.9	Es Aplicable
	3	Especialista	4.8	Es Aplicable

Los instrumentos validados expertos conocedores de las variables, quienes se revisaron con coherencia y responsabilidad cada uno de los indicadores y variables de estudio. Para la primera variable control interno, el resultado es el promedio de 4.8; de igual manera con respecto a la segunda variable el promedio es de 4.8, pues esto indica que ambas variables son de alta validez, por lo que tiene condiciones para ser utilizados en la investigación.

Confiabilidad: La confiabilidad de los instrumentos se usó la técnica de Alfa de Cronbach, así mismo de realizo la técnica de pilotaje con 18 elementos V1 y 17 elementos V2, usando la aplicación estadística SPSS.

Variable 1: Control Interno.

Tabla 2*Confiabilidad de variable*

<i>Resumen del procesamiento de los casos</i>		
	<i>N</i>	<i>%</i>
Válidos	25	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V28

Tabla 3*Confiabilidad de número de preguntas*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.966	18

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

Variable 2: Gestión Administrativa

Tabla 4*Confiabilidad de Variable*

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	25	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	25	100,0

- a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V28***Tabla 5***Confiabilidad del número de preguntas*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.960	17

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

- 3.5. Procedimiento:** para desarrollar la investigación, se emitió una solicitud de autorización a la entidad donde se recopilará la información; se elaboró los instrumentos de ambas variables y estas fueron validadas con criterio y

firmadas por 1 metodólogo y 2 expertos, con la finalidad que estos instrumentos cuenten con la fiabilidad a obtener resultados. Seguidamente, se aplicó el instrumento, a través de la técnica de encuesta a todos los servidores voluntarios de la municipalidad. Así mismo, los datos recolectados de ambas variables se transcribieron al programa Microsoft Excel y enseguida fueron exportados al programa estadístico SPSS V.28 para los resultados de correlación según los objetivos propuestos.

3.6. Métodos de análisis de datos: El análisis de datos de la investigación se realizó con el programa SPSS v.28, a través de la estadística de correlación de Rho de Spearman y la prueba de normalidad de kolmogorov, los resultados descriptivos de la muestra se emplearon tablas estadísticas para interpretación según resultados de los objetivos.

3.7. Aspectos éticos: En la siguiente investigación se cumplió las precisiones y disposiciones en cuanto a los principios éticos internacionales y nacionales, del mismo modo se respetó al citar a los autores el cual permitieron con el desarrollo de la investigación cumpliendo con el principio de la no maleficencia, pues no se generó ningún tipo de daño hacia la sociedad, funcionarios y trabajadores de la municipalidad provincial de Rioja; el principio de la beneficencia, mediante la recomendaciones se buscó el beneficio para la entidad sujeto de estudio, los funcionarios y responsables tomen las medidas necesarias para la mejora continua; el principio de la justicia, la recolección de datos se consideró de manera justa ante los participantes sin distinción alguna; el principio de autonomía, se respetó y se tomó en confidencialidad a todos los participantes en cuanto a los datos brindados. De la misma manera se respetó y estableció las líneas de investigación dispuesto por la Universidad Cesar Vallejo cumpliendo con las normas APA séptima edición.

IV. RESULTADOS:

Determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

Tabla 6

Relación entre el Control Interno y la Gestión Administrativa

			VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA	VARIABLE CONTROL INTERNO
Rho de Spearman	VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 142	.664** <.001 142
	VARIABLE CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.664** <.001 142	1.000 . 142

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

Interpretación: observamos la relación entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. El valor estadístico de $r = 0,664$ esto representa que existe una correlación positiva considerable, de esta manera el grado de significancia bilateral tiene un porcentaje de confianza del 95% porque los valores del 0,001 ya que se encuentran por debajo del nivel p-valor ≤ 0.05 . Consecuentemente, podemos mostrar que la correlación de Rho de Spearman muestra un 66.4% de dependencia entre ambas variables, y la diferencia que es el 33.6%.

Establecer la relación de la planeación de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

Tabla 7

Relación de la planeación y el control interno

			Correlaciones	
			PLANEACION	VARIABLE CONTROL INTERNO
Rho de Spearman	PLANEACION	Coeficiente de correlación	1.000	.565**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	142	142
	VARIABLE CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	.565**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	142	142

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

Interpretación: El valor estadístico de $r = 0,565$ significa que existe correlación positiva considerable, existiendo el grado de significancia bilateral un porcentaje de confianza del 95%, porque los valores del 0,001 se encuentran por debajo del nivel $p\text{-valor} \leq 0.05$. Por lo tanto, podemos mostrar que la correlación de Rho de Spearman es de 56.5%, y su diferencia 43.5%.

Establecer la relación de la organización de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

Tabla 8

Relación de la Organización y el control interno

Correlaciones				
			ORGANIZACION	VARIABLE CONTROL INTERNO
Rho de Spearman	ORGANIZACION	Coeficiente de correlación	1.000	.496**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	142	142
VARIABLE CONTROL INTERNO	VARIABLE CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	.496**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	142	142

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

Interpretación: Observamos que el nivel de significancia bilateral es 0,001 y esta se encuentra por debajo del nivel p-valor ≤ 0.05 , con un valor de confianza del 95%, el cual indica que la correlación de Rho de Spearman es de $r = 0,496$ esto muestra que es positiva media. También a nivel porcentual se muestra al 49.6%, siendo la diferencia 50.4%.

Establece la relación de la dirección en la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

Tabla 9

Relación de la Dirección y el control interno

Correlaciones			DIRECCION	VARIABLE CONTROL INTERNO
Rho de Spearman	DIRECCION	Coeficiente de correlación	1.000	.671**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	142	142
	VARIABLE CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	.671**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	142	142

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

Interpretación: Se observa el nivel de significancia bilateral es 0,001 y esta se encuentra por debajo del 0,05, con un valor de confianza del 95%, el cual indica que la correlación de Rho de Spearman es 0,671 lo que muestra que es positiva considerable. Así mismo, el nivel porcentual que se muestra es el 67.1%, siendo la diferencia el 32.9%.

Establece la relación del control en la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

Tabla 10

Relación control y la variable de control interno

			Correlaciones	
			CONTROL	VARIABLE CONTROL INTERNO
Rho de Spearman	CONTROL	Coeficiente de correlación	1.000	.574**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	142	142
	VARIABLE CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	.574**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	142	142

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

Interpretación: Se observa el nivel de significancia bilateral es 0,001 y esta se encuentra por debajo del 0,05, con un valor de confianza del 95%, el cual indica que la correlación Rho de Spearman es 0,574 lo que muestra que es positiva considerable. Así mismo, el nivel porcentual es 57.4%, siendo la diferencia el 42.6%.

Tabla 11

Prueba de Normalidad

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
GESTION ADMINISTRATIVA	.339	142	<.001
CONTROL INTERNO	.370	142	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.28

Interpretación: en la siguiente prueba de normalidad se observa que el nivel de significancia bilateral es 0,001 y esta se encuentra por debajo de $p\text{-valor} < 0,05$, lo cual demuestra una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

Comprobación de Hipótesis

H0 Si el resultado de $p\text{-valor}$ es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0)

H1 Si el resultado de $p\text{-valor}$ es $< 0,05$ se acepta la hipótesis alterna (H1)

Donde:

H0 El control interno no se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

H1 El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja 2022.

V. DISCUSIÓN

Los productos del estudio revelan que la Rho de Spearman es de 0,664, lo cual indica que existe significancia. Por ello logramos aseverar con un rango de seguridad del 95%. Que en la municipalidad provincial de Rioja 2022 entre la gestión administrativa y el control interno hay una conexión positiva considerable por que el valor del sig. (bilateral) es 0.001. La cual se encuentra por debajo de $p\text{-valor} \leq 0,05$. Para Mejía (2021), en su investigación sobre el vínculo de la gestión administrativa y control interno en consejo del distrito de la Banda de Shilcayo. Utilizó la prueba estadística de Spearman donde se obtuvo r igual a 0,864 mostrando una correlación positiva alta. Lo que nos conlleva a interpretar que el control interno y la gestión administrativa de la institución que se estudió viene desarrollando los componentes de ambas variables de manera adecuada. Los resultados nos indican que existe un nexo directo entre la variable de gestión administrativa y la variable de control interno, lo que nos lleva a entender que si alguna de estas dos variables se desarrolla de la mejor manera posible, la otra también se desarrollará favorablemente. En la municipalidad de la provincia de Rioja la gestión administrativa y el control interno se van desarrollando de manera adecuada. Los resultados muestran que en comparación a la municipalidad de la Banda de Shilcayo, la municipalidad de Rioja tiene menor porcentaje de correlación, esto muestra que aún existen elementos que se tienen que mejorar, todo por el bien común de la población riojana.

Con respecto a la correlación entre la planeación de la gestión administrativa y la variable control interno. Se obtuvo una Rho de correlación de Spearman de 0.565, mostrando que existe significancia, dando una sig. (bilateral) de 0.001. La cual está debajo $p\text{-valor} \leq 0,050$. Para Torres (2018) en su investigación obtuvo como resultados que la planificación de la gestión administrativa y el control interno tienen relación positiva alta con una rho de Spearman 0,824. Ambos resultados indican que existe enlaces entre ambas variables con la diferencia que en el estudio de Torres (2018), esta tiene mayor porcentaje de correlación, debido a que se está realizando una mejor labor con respecto al desarrollo de los componentes de las de la gestión administrativa y el control interno. En la municipalidad de Rioja 2022 se

necesita mejorar en el desarrollo de la planificación en la gestión administrativa.

Para la correlación entre la organización de la gestión administrativa y la variable control interno se muestra que existe significancia. Y, se obtuvo una Rho de correlación de Spearman de 0.496, y una sig. (bilateral) de 0.001. La cual está debajo p-valor $\leq 0,050$. Carmona (2017) determina en su estudio que existe correspondencia positiva moderada entre la organización de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad distrital del Rimac. Ambos resultados muestran que ambas municipalidades están desarrollando o encaminado bien el manejo del componente organización que se requieren para incrementar la mejora de la gestión.

Para la vinculación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa se obtuvo como resultado de Rho de Spearman de 0.671. Encontrando que existe significancia positiva moderada con una sig. (bilateral) de 0.001, la cual también está por debajo de p-valor $\leq 0,05$. También Carmona (2017) afirma en su investigación que existe conexión positiva moderada entre la dirección de la gestión administrativa y el control interno en el municipio distrital del Rímac. En el caso del municipio provincial de Rioja 2022 esta correlación es una de las mayores o de las que mejor se viene desarrollando en la gestión actual.

Con respecto a la vinculación entre el control de la gestión administrativa y la variable control interno. Se obtuvo una Rho de correlación de Spearman de 0.574, teniendo correlación positiva moderada. Dando una sig. (bilateral) de 0.001, la cual está debajo p-valor $\leq 0,05$. Torres (2018) confirma en su investigación que existe relación positiva alta entre el control de la gestión administrativa y el control interno con una Rho de Spearman 0,812. Ambos resultados indican que existen vínculos entre ambas variables con la diferencia que, en el estudio de Torres, esta tiene mayor porcentaje de correlación. Debido a que se está realizando una mejor labor con respecto al

desarrollo de los componentes de las de la gestión administrativa y el control interno en comparación con la municipalidad de la provincia de Rioja 2022.

El municipio provincial de Rioja 2022, no tiene coeficientes de correlación elevados entre la variable control interno y las dimensiones de la gestión administrativa. Tales como la planeación, organización y control, sin embargo, se ve que está encaminándose adecuadamente para el mejor desarrollo de las mismas. Pues los resultados muestran que entre todos los elementos de estudio existe una correlación o relación directa entre las variables. Lo cual debería estimular a que los altos mandos de esta entidad tengan a bien reforzar y/o fortalecer el desarrollo de las dimensiones tanto de las variables control interno y gestión administrativa. Es de vital importancia que el titular y demás servidores del concejo provincial de Rioja toman en cuenta la importancia del cumplimiento la normatividad del control interno y los procedimientos que tiene la gestión administrativa. Lo cual va a conllevar a que las metas y los objetivos planeados se logren cumplir con resultados positivos para el bien de la ciudadanía riojana.

Cabe precisar que las entidades municipales están al servicio de la comunidad. Por lo tanto, el principal responsable que es el titular debe trabajar articuladamente con los gerentes y jefes responsables. Para dar conocimiento de los proyectos propuestos, capacitar constantemente al personal, brindar respaldo a los trabajadores, monitorear periódicamente los procesos. De esta manera el trabajador debe conocer sus funciones para desarrollar con eficiencia y eficacia sus actividades encomendadas, con el propósito de obtener metas y objetivos favorables tanto como para entidad y el beneficio de la comunidad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Se determina que el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja 2022; ya que podemos mostrar la correlación Spearman según el valor estadístico de $r = 0,664$ correlación positiva considerable un porcentaje de confianza del 95% porque los valores del 0,001 que está por debajo del nivel 0,05.
- 6.2.** El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la municipalidad provincial de Rioja 2022, el valor estadístico de $r = 0,565$ significa correlación Spearman positiva moderada con porcentaje de confianza del 95%, los valores del 0,001 se encuentran por debajo del nivel 0,05.
- 6.3.** El control interno se relaciona, significativamente, con la organización en la municipalidad provincial de Rioja 2022, indica que la correlación de Spearman es 0,496 lo que muestra que es positiva media, el nivel de significancia bilateral es 0,001 y esta se encuentra por debajo del 0,05 con un valor de confianza del 95%.
- 6.4.** El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la municipalidad provincial de Rioja 2022, la correlación de Spearman es 0,671 lo que muestra que es positiva considerable con nivel de significancia bilateral es 0,001 que se encuentra por debajo del 0,05 con un valor de confianza del 95%.
- 6.5.** El control interno se relaciona significativamente con del control en la municipalidad provincial de Rioja 2022, la correlación de Spearman es 0,574 positiva considerable, y el nivel de significancia bilateral es 0,001 y esta se encuentra por debajo del 0,05, con un valor de confianza del 95%.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Se sugiere al titular de la municipalidad provincial de Rioja brindar capacitaciones constantes con el propósito que los trabajadores de la entidad tengan conocimiento en control interno y la gestión administrativa el cual permitirá que estos se involucren y sean participes responsables en la gestión.
- 7.2.** Se recomienda en este caso al gerente de planeamiento conjuntamente con los demás gerentes de las diferentes áreas dar a conocer de qué manera se pueden distribuir los recursos con el fin de que los presupuestos asignados sean equitativamente para el beneficio de todos.
- 7.3.** Se sugiere al titular conjuntamente con el responsable de la oficina de recursos humanos, capacitar y hacer conocer sus funciones a los trabajadores, para que puedan ejercer sus funciones eficientemente.
- 7.4.** Se sugiere a los gerentes y jefes crear estrategias para el buen desempeño de los trabajadores, ya que permitirá la buena comunicación y confianza para mejorar en sus actividades encomendadas y obtener satisfactoriamente las metas propuestas.
- 7.5.** Se recomienda al titular, gerentes y responsables del control interno evaluar los procesos y establecer estrategias para el cumplimiento de en la gestión administrativa, de esta manera se podrá verificar periódicamente si existe un buen desempeño.

REFERENCIAS

- Abu Naser, S. S., Al Shobaki, M. J., Ammar, T. M. (2017). *Impact of Communication and Information on the Internal Control Environment in Palestinian Universities*.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3085429.
- Akhmetshin, E. M., Vasilev, V. L., Mironov, D. S., Zatsarinnaya, E.I., Romanova, M. V., Yumashev, A. V. (2018). *Internal Control System in Enterprise Management: Analysis and Interaction Matrices. European Research Studies Journal*, 21(2), 728-740.
file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/Internal_Control_System_in_Enterprise_Management_2018.pdf.
- Ammar, T. M., Al Shobaki, M. J., Abu Naser, S.S. (2017). *The efficiency extent of the internal control environment in the palestinian higher educational institutions in gaza strip. International Journal of Digital Publication Technology*, 1 (2), 107-126. <https://philpapers.org/archive/AMMTEE.pdf>.
- Arguello, A. M., Llumiguano, M.E., Gavilánez, C. V., Torres, L.H. (2020). *Administración de empresas: elementos básicos. Pons Publishing House/ Pons*
Asbl.https://books.google.com.pe/books?id=zLgoEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=administracion+y+sus+componentes&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=administracion%20y%20sus%20componentes&f=false.
- Bautista, (2017). *Control interno, importancia e impacto en la información financiera*. [Archivo PDF].
- Baxodirovna, N. (2019). *Principles of ties of internal control and management accounting systems at the enterprises of black Metallurgy. Theoretical & Applied Science*, 71(3), 385-392. <http://www.t-science.org/arxivDOI/2019/03-71/PDF/03-71-30.pdf>.
- Blandez, M.G. (2014). *Proceso Administrativo*. Editorial Digital UNID.
https://books.google.com.pe/books?id=TYHDCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=administracion+y+sus+componentes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiHvZPbga_5AhUAlrkGHaaeBkc4lgEQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q&f=false.

- Burns, N.; Grove, S. K. (2003). *Investigación en Enfermería. 3era Edición. ELSEVIER.*
- Carmona, J. (2017). *El control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital del Rímac – 2016* [Archivo PDF]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5466>
- Chen, H., Yang, D., Zhang, J. H., Zhou, H. (2020). *Internal controls, risk management, and cash holdings. Journal of Corporate Finance, 64.* <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0929119920301395?via%3Dihub>.
- Contraloría General de la Republica. (2010). N° 634-2020-CG-GCOC: *Corrupción e inconducta funcional originó pérdidas por más de S/ 463 millones en San Martín.* <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/306140-n-634-2020-cg-gcoc-corrupcion-e-inconducta-funcional-origino-perdidas-por-mas-de-s-463-millones-en-san-martin>
- Contraloría General de la Republica. (2010). *Orientaciones básicas para el fortalecimiento del control interno en gobiernos locales* [Archivo PDF]. https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Orientaciones_basicas_CI_Gobiernos_Locales.pdf
- Contraloría General de la República. (marzo 07, 2022). Resolución de contraloría N° 095-2022. Por la cual se modifica el literal c. del numeral 7.2.2 y el literal c. del numeral 7.3.3 de la directiva N°006-2019-CG/INTEG “Implementación del sistema de control interno en las entidades del estado”, aprobada mediante resolución de contraloría N° 146-2019-CG. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2898509/Resoluci%C3%B3n%20de%20Contralor%C3%ADa%20N%C2%B0%20095-2022-CG.pdf.pdf>
- Deloitte (2021). Auditoría Interna: Riesgos y Oportunidades para 2022 [Archivo PDF]. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cl/Documents/risk/clAI-Riesgos%20y%20oportunidades%202022.pdf>
- Estupiñán, R. (2015). *Administración de Riesgos E.R.M. y la Auditoría Interna. 2da Edición.* OCOE Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=psK4DQAAQBAJ&printsec=front>

- over&dq=dimensiones+de+control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjsr6SZxYb0AhWyLLkGHWZjBDAQ6AF6BAgFEAl#v=onepage&q&f=false.
- Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. 3ra Edición. OCOE Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=3tGEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno+santillana&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwihuZPD4dr3AhV0EbkGHdMcA-4ChDoAXoECAYQAg#v=onepage&q&f=false>.
- Fonseca, O. (2007) (s.f.). *Sistema de Control Interno para Organizaciones. Instituto de Investigación Accountability y Control- IICO*. https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=Control+interno+y+gesti%C3%B3n+administrativa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi_s8Wa3LD3AhVDK7kGHXCMBcYQuwV6BAgJEAY#v=onepage&q&f=false
- Fonseca, O.(2007) *Auditoría Gubernamental Moderna*. Instituto de Investigación Accountability y Control- IICO. https://books.google.com.pe/books?id=KE7KCJLbjnMC&printsec=frontcover&dq=fonseca+2007+control+interno&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=fonseca%202007%20control%20interno&f=false
- García, H. (2022). *Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78504/Garc%C3%ada_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- García, H. (2022). *Control interno y gestión Administrativa en la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazona*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78504>
- Garuba, R. O. (2020). *Effects of Internal Control Mechanisms in Curbing Administrative Corruption in Oyo State Civil Service*. ProQuest. <https://www.proquest.com/openview/b22c7f5447bd7fda37621d0522b05f8a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>.

- Gobierno Regional de San Martín (2022). *Control Interno-Implementación del Sistema de Control Interno*. <https://www.dresanmartin.gob.pe/control-interno/detalle/1>.
- Gómez, M. M.; (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas. <https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA85&dq=tipos+de+dise%C3%B1o+de+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjz6PHGspr4AhUwA7kGHTsUDkYQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=tipos%20de%20dise%C3%B1o%20de%20investigacion&f=false>
- Hanapiyah, Z. M., Daud, S., Wan, W. M. T., Sanusi, Z. M. (2018). *Effect of Training and Development, Recruitment and Selection, and Internal Control Policy on Corruption Risk*. *The Journal of Social Sciences Research*, (5), 995-1006. <https://www.arpgweb.com/pdf-files/spi5.1-995-1006.pdf>.
- Hasnain, Z. (2017, Marzo 1). *Burocracia electrónica: ¿pueden las tecnologías digitales impulsar la reforma de la administración pública?* Foro Económico Mundial. <https://es.weforum.org/agenda/2017/03/burocracia-electronica-pueden-las-tecnologias-digitales-impulsar-la-reforma-de-la-administracion-publica/>
- Henk, O. (2020). *Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review*. *Journal of Management Control*, 31, 239–273. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s00187-020-00301-4.pdf>. <https://books.google.com.pe/books?id=5UNB9ZknC84C&pg=PA29&dq=tipos+de+estudio+correlacional&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwivneXn5r4AhWXAbkGHYp4B5oQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=tipos%20de%20estudio%20correlacional&f=false>
- Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración*. Instituto Tecnológico Metropolitano-ITM. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1Fp551oXv8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=principios+de+la+administracion+hurtado&ots=5sgJUJZ8G&sig=IfdETR1bs1ljqh5QP7T2ojYUfo#v=onepage&q=principios%20de%20la%20administracion%20hurtado&f=false>
- Isaza, A. T. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas*. 3ra Edición. Ediciones de la

U.

https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20interno&f=false

Isla, J. L. (2022). *Control interno en la gestión municipal del centro poblado de Huanchaquito, año 2020* [Archivo PDF]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88089/Isla_PJLSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

JuanChen, J., Kan, K., Davis, D.S. (2021). *Administrative reclassification and neighborhood governance in urbanizing China*. *ELSEVIER*, 118, 1-11. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0264275121002857>.

Kazantseva A. N., Plotnikov V. A. (2018). *Development of Internal Control System in the Modern Companies: Theoretical Approaches and Suggestions for Improvement*. *El poder y la economía*, 11(10), 99-109. <https://www.acjournal.ru/jour/article/viewFile/948/931>.

Kewo, C. L. (2017). *The Influence of Internal Control Implementation and Managerial Performance On Financial Accountability Local Government in Indonesia*. *International Journal of Economics and Financial Issue*, 7 (1) , 293-297 . <https://dergipark.org.tr/en/pub/ijefi/issue/32002/353189>.

Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Editorial Alfa. https://books.google.com.pe/books?id=M_N1CzTB2D4C&pg=PA54&dq=tipos+de+estudio+correlacional&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwivneXn5r4AhWXAbkGHYp4B5oQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=tipos%20de%20estudio%20correlacional&f=false.

Leudis Vega, L., Marrero, F. (2021). *Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión*. *Estudios de la Gestión*, (10), 211-230. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861/2608>.

Ley N° 27785 (s.f.). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República* [Archivo PDF]. https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOLOC_Ley27785.pdf.

Mejía, S. R. (2021). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67027/Mej%20c3%ada_PSR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Mendoza, A. A. (2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta*. *Dominio de las Ciencias*, 3 (2), 947-964. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>.
- Moya, C. (2021). *Gestión administrativa y fortalecimiento institucional en la Municipalidad Provincial de San Martín*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66778>
- Nie, J.W. (2017). *When Internal Control Meets Internal Audit: Conflict or Combine?*. *Scientific Research Publishing*, 6, 43-51. https://www.scirp.org/pdf/OJAcct_2017042814045675.pdf.
- Nunura, L. F. (2022). *Control interno y gestión Administrativa en la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazona*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78595>.
- QuocLea, H., LienVub, T. P., Anh Doc, V. P., Duc Dod, A. (2022). *The enduring effect of formalization on firm-level corruption in Vietnam: The mediating role of internal control*. *International Review of Economics & Finance*, 82, 364-373. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1059056022001812>.
- Ramírez, E.A (2022). *Control interno y la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba – 2021*. [Archivo PDF]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81722/Ram%20c3%adrez_REA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Shack, N., Pérez, J., Portugal, L. (2020). *Cálculo del tamaño de la corrupción y la inconducta funcional en el Perú: Una aproximación exploratoria*. Documento de Política en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú. https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Calculo_de_la_Corrupcion_en_el_Peru.pdf.

- Serrano, P.A. Señalín, L.O., Vega, F.Y., Herrera, J.N. (2018). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador)*. Revista Espacios, 39 (3).
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/18390330.html>.
- Silva, L. (2020). *Brasil analiza cómo fortalecer el control interno para evitar el despilfarro*.
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/12/21/brasil-analiza-como-fortalecer-control-interno-evitar-despilfarro>
- Torres, R. D. (2018). *Gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo.
- Transparency international. (25 January 2022). *CPI 2021 for sub-saharan africa: amid democratic turbulence, deep-seated corruption exacerbates threats to freedoms*. <https://www.transparency.org/en/news/cpi-2021-sub-saharan-africa-amid-democratic-turbulence-deep-seated-corruption>.
- Transparency International. (25 January 2022). *CPI 2021 for Sub-Saharan Africa: Amid democratic turbulence, deep-seated corruption exacerbates threats to freedoms*. <https://www.transparency.org/en/news/cpi-2021-sub-saharan-africa-amid-democratic-turbulence-deep-seated-corruption>.
- Transparency International. (25 January 2022). *CPI 2021 for the Americas: A region in crisis*. <https://www.transparency.org/en/news/cpi-2021-americas-a-region-in-crisis>.
- Transparency International. (25 January 2022). *CPI 2021 for Western Europe & European Union: Trouble ahead for stagnating region*. <https://www.transparency.org/en/news/cpi-2021-western-europe-european-union-trouble-ahead-for-stagnating-region>.
- Toro, I. D. Parra, R. D. (año). *Metodo y conocimiento, metodología de la investigación*. Universidad EAFIT. https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&printsec=frontcover&dq=torro+y+parra&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=torro%20y%20parra&f=false.

- Turedi, H., Celayir, D. (2018). *Role of Effective Internal Control Structure in Achievement of Targeted Success in Businesses*. *European Scientific Journal*, 14(1), 1-18. file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/10389-Article%20Text-29828-1-10-20180130%20(1).pdf.
- Velásquez, E. (2019). *Control interno y desarrollo local de las municipalidades*. *Journal of the Academy*, (1), 32-43. <https://journalacademy.net/index.php/revista/article/view/4>.
- Vega, L., Marrero, F. (2021). *Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión*. [Archivo PDF].

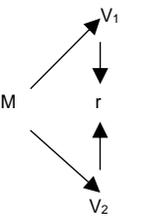
Anexos

Operacional de las variables
CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control Interno	El control interno es un proceso continuo establecido por los funcionarios de la entidad y demás personal en razón a sus atribuciones y competencias funcionales, que permite administrar las operaciones y promover el cumplimiento de las responsabilidades asignadas para el logro de los resultados deseados en función de objetivos como: promover la efectividad, eficiencia, economía en las operaciones; proteger y conservar los recursos públicos, cumplir las leyes, reglamentos y otras normas aplicables, y elaborar información confiable y oportuna que propicie una adecuada toma de decisiones. Un apropiado sistema de control interno permite detectar posibles deficiencias y aquellos aspectos relacionados con la existencia de actos ilícitos, a fin de adoptar las acciones pertinentes en forma oportuna. (Fonseca, 2007, p.301).	Hace referencia a métodos y procedimientos que se realizan para que la Entidad según normas establecidas cumplan con los procesos correctos.	Ambiente de Control interno	- Estructura organizacional - Valores éticos - Responsabilidades.	ordinal
			Evaluación de los riesgos	- Riegos a enfrentar - Identificar y evaluar riesgos - Variedad de riesgos	
			Actividades de control	- Procedimientos - Controles preventivos - Desempeño de actividades	
			Información y comunicación	- Información de calidad - Compartir la información - Comunicación responsable	
			Actividad de Monitoreo	- Actividades de monitores - Evaluación frecuente	
Gestión Administrativa	La gestión administrativa es una acción humana y el hombre tiene la responsabilidad y la tarea de construir una sociedad económicamente mejor, normas sociales mejoradas y unas organizaciones más efectivas y competitivas es el reto de la gestión administrativa moderna (Hurtado,2008, p.51)	Hace referencia que, para construir una sociedad mejor, el hombre tiene que actuar responsablemente y saber tomar decisiones efectivas para una gestión adecuada.	Planeación	- Objetivos y misión - Determinar recursos necesarios - Generar estrategias	ordinal
			Organización	- Diseñar tareas específicas - Estructura organizacional - Coordina actividades laborales - Define asignación de recursos	
			Dirección	- Dirigir y motivar a los trabajadores - Comunicación y solución de conflictos laborales - Diseñar estrategias para mejorar el desempeño	
			Control	- Medir el desempeño - Controles a los procesos y actividades - Control de Recursos	

Matriz de consistencia

CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos												
<p>Problema General ¿En qué medida el control interno se relaciona con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja 2022?</p> <p>Problemas Específicos ¿En qué medida el control interno se relaciona con la planificación en la municipalidad provincial de Rioja 2022? ¿En qué medida el control interno se relaciona con la organización en la municipalidad provincial de Rioja 2022? ¿En qué medida el control interno se relaciona con la dirección en la municipalidad provincial de Rioja 2022? ¿En qué medida el control interno se relaciona con el control en la municipalidad provincial de Rioja 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022.</p> <p>Objetivos Específicos Establecer la relación de la planeación de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. Establecer la relación de la organización de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. Establecer la relación de la dirección de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022. Establecer la relación del control de la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Rioja 2022.</p>	<p>Hipótesis General El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Rioja 2022.</p> <p>Hipótesis Específicos H1 El control interno se relaciona significativamente con la planificación en la municipalidad provincial de Rioja 2022 H2 El control interno se relaciona significativamente con la organización en la municipalidad provincial de Rioja 2022. H3 El control interno se relaciona significativamente con la dirección en la municipalidad provincial de Rioja 2022. H4 El control interno se relaciona significativamente con el control en la municipalidad provincial de Rioja 2022.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Questionario</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>Tipo de investigación. Básica cuantitativa transversal a nivel descriptivo-correlacional Diseño de investigación. no experimental – correlacional Enfoque. Cuantitativo</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px;"> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra</p> <p>V1= Control interno</p> <p>V2= Gestión Administrativa</p> <p>r = Relación entre variables</p> </div> </div>	<p>Población La población conformada por 220 de la Municipalidad Provincial de Rioja 2022.</p> <p>Muestra Por conveniencia tomando los criterios de inclusión y exclusión obteniendo la cantidad de 142 servidores de la Municipalidad Provincial de Rioja 2022.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control Interno</td> <td>Control interno</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de Riesgos</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> <tr> <td>Información y comunicación</td> </tr> <tr> <td>Supervisión</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión Administrativa</td> <td>Planeación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control Interno	Control interno	Evaluación de Riesgos	Actividades de control	Información y comunicación	Supervisión	Gestión Administrativa	Planeación	Organización	Dirección	Control
Variables	Dimensiones														
Control Interno	Control interno														
	Evaluación de Riesgos														
	Actividades de control														
	Información y comunicación														
	Supervisión														
Gestión Administrativa	Planeación														
	Organización														
	Dirección														
	Control														

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Control Interno

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel del Control Interno en la Municipalidad Provincial de Rioja.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión Ambiente de Control Interno						
01	¿Cómo Califica la estructura organizacional en las diferentes gerencias de la municipalidad?					
02	¿Cómo atribuye la autonomía y valores éticos de los trabajadores para llevar a cabo el control interno en la municipalidad?					
03	¿Cómo acredita el compromiso de los responsables en sus actividades ligadas al control interno de la municipalidad?					

Dimensión de Evaluación de Riesgo						
04	¿Cómo estima a los funcionarios en la responsabilidad y la toma de decisiones para solucionar problemas en la municipalidad?					
05	¿Cómo aprecia la identificación de riesgos, y la capacidad de la oficina de control interno?					
06	¿Cómo aprecia la implementación de la oficina de control interno y la efectividad de transparencia?					
07	¿Cómo califica la burocracia en la municipalidad?					
Dimensión de Actividades de Control						
08	¿Cómo Observa los procedimientos y actividades de control que se realizan en las diferentes oficinas de la municipalidad?					
09	¿Cuál es su calificación a la aplicación y cumplimiento de normas de control interno en la municipalidad?					
10	¿Cómo expresa la aplicación de documentos de gestión para obtener un control interno adecuado?					
11	¿Califique la actualización de los instrumentos de gestión como el ROF, MOF, POI, PEI, y herramientas técnicas como Directivas de viáticos, caja chica?					
Dimensión de Información y Comunicación						
12	¿Cómo evalúa la calidad de emisión de información oportuna de las diferentes oficinas, sobre el cumplimiento de objetivos de la municipalidad?					
13	¿Cómo Usted observa los canales de comunicación para que trabajadores informen situaciones sospechosas que incumplan la ley o gastos impropios de la municipalidad?					
14	¿Cuál es el desempeño de los funcionarios al brindar información importante para el buen desempeño en la municipalidad?					
Dimensión Actividad de Monitoreo						
15	¿Califique el monitoreo de correcto cumplimiento de las actividades por la gerencia municipal o por algún otro órgano?					
16	¿Cómo valora las advertencias por la oficina de control interno antes deficiencias encontradas en su área?					
17	¿Califica las advertencias por la oficina de control interno antes deficiencias encontradas en su área?					
18	¿Cómo Considera la existencia de la oficina de control interno y la aplicación de acciones correctivas en la municipalidad?					

Adaptado de Carmona (2017)

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión Administrativa

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Rioja.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión Planificación						
01	¿Considera usted que la visión, misión y valores de la municipalidad se encuentran claros y definidos?					
02	¿Usted conoce los planes de trabajo, proyectos y metas que son difundidos al personal adecuadamente y oportuno por parte de gerentes y jefes de la municipalidad?					
03	¿Cree usted que las acciones establecidas ayudan a lograr las metas en las diferentes áreas de la municipalidad?					
Dimensión de Organización						
04	¿Conoce usted el MOF (Manual de organización y funciones), el cual le permite identificar sus funciones establecidas?					
05	¿De qué manera observa usted la estructura organizacional de la municipalidad, que le permita identificarse al órgano o área de dependencia?					

06	¿Cómo observa los niveles jerárquicos de la municipalidad para coordinar sus actividades laborales con quién corresponde?					
07	¿Cómo califica el presupuesto asignado a la municipalidad para cumplir con las necesidades básicas, proyectos, planes de trabajo y metas de las diferentes unidades y gerencias?					
Dimensión de Dirección						
08	¿Considera usted que el alcalde, gerentes y jefes, motivan al personal generando confianza para que los trabajadores se involucren en el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad?					
09	¿Conoce usted que el Alcalde, gerentes y jefes, difunden los objetivos y metas de la municipalidad hacia los trabajadores?					
10	¿Califica usted que el Alcalde, Gerentes y jefes, de manera oportuna y clara dan a conocer al personal para realizar actividades, y estas son remuneradas de acuerdo al nivel y funciones encomendadas?					
11	¿Estima usted que el Alcalde, Gerentes y jefes, ante una dificultad en las actividades encomendadas, el personal recibe el respaldo y confianza, para lograr el objetivo?					
12	¿Considera usted que en las diferentes gerencias de la municipalidad promueven el trabajo en equipo para lograr objetivos y estas son reconocidas oportunamente?					
Dimensión de Control						
13	¿Aprecia usted que el alcalde, Gerentes y jefes, instituyen compromisos de desempeño laboral a los trabajadores para ser calificados adecuadamente?					
14	¿Distingue usted que el alcalde, gerentes y jefes hacen control mensualmente al avance de cumplimiento de metas físicas, procesos y actividades según el plan operativo institucional?					
15	¿Cómo observa usted que el alcalde, gerentes y jefes realizan seguimiento a los recursos de la municipalidad para detectar los riesgos que dificultan su cumplimiento?					
16	¿Considera usted que el alcalde, gerentes y jefes, efectúan seguimiento, evaluación y control de las actividades según el plan operativo institucional?					
17	¿Cómo califica al alcalde, gerentes y jefes al tomar acciones correctivas que aportan a la gestión administrativa de la municipalidad de esta manera lograr los objetivos propuestos?					

Adaptado de Mejía (2021)

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr Aladino Panduro Salas
 Institución donde labora : Escuela de posgrado UCV Tarapoto
 Especialidad : Docente metodólogo
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Control Interno
 Autor del instrumento : Lic. Marina Pinedo Golac

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control Interno .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto 22 de junio de 2022



Aladino Panduro Salas
 R.N. 2301129059

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr Aladino Panduro Salas
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado UCV Tarapoto
 Especialidad : Docente metodólogo
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Administrativa
 Autor del instrumento : Lic. Marina Pinedo Golac

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Administrativa .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

El instrumento es aplicable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto, 22 de junio de 2022



Aladino Panduro Salas
 R.N.º 2301128059

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr., Hector Manuel Suarez Rios.
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Control Interno
 Autor (s) del instrumento (s) : Lic. Marina Pinedo Golac.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control Interno .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los criterios de evaluación del instrumento son adecuados, coherentes y claros con el propósito al tema de investigación; por lo que es válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 22 de junio de 2022



ING. HECTOR MANUEL SUAREZ RIOS
 Doctor en Gestión Pública
 y Gobernabilidad
 DNI N° 18067785

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Hector Manuel Suarez Rios
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Administrativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Lic. Marina Pinedo Golac

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Administrativa .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los criterios de evaluación del instrumento son adecuados, coherentes y claros con el propósito al tema de investigación; por lo que es válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 22 de junio de 2022



.....
ING. HECTOR MANUEL SUAREZ RIOS
 Doctor en Gestión Pública
 y Gobernabilidad
 DNI N° 18067785

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Nimia Consuelo Bustamante Rios
Institución donde labora : Red de Salud Rioja
Especialidad : Mg. Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Administrativa
Autor (s) del instrumento (s) : Lic. Marina Pinedo Golac

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Administrativa.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD. INSTRUMENTO ES APLICABLE.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Tarapoto 22 de junio de 2022

Sello personal y firma


MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN
RED DE SALUD - RIOJA

Obst. Nimia C. Bustamante Rios
Responsable de Salud Individual
Coordinadora C. FED - APENDIS

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Nimia Consuelo Bustamante Rios
 Institución donde labora : Red de Salud Rioja
 Especialidad : Mg. Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Control Interno
 Autor (s) del instrumento (s) : Lic. Marina Pinedo Golac

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control Interno.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: INSTRUMENTO ES APLICABLE.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Tarapoto 22 de junio de 2022

Sello personal y firma



 Obst. Nimia C. Bustamante Rios
 Responsable de Salud Individual
 Coordinadora C. FED - APENDIS

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



Rioja 30 De Mayo del 2022

CARTA N° 001-2022-/MPG
Señor: Armando Rodríguez Tello
Alcalde de la Provincia de Rioja.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle asimismo manifestarle que siendo alumna del programa de maestría en gestión pública de la Universidad Privada Cesar Vallejo – Filial Tarapoto, me encuentro realizando la tesis titulada "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2022", por tal motivo solicito a su despacho brindarme y/o autorice a quien correspondiera las facilidades para desarrollar la etapa de investigación con la aplicación de instrumentos (Encuesta) los meses de junio y julio 2022, en las diferentes gerencias de esta prestigiosa institución.

Sin otro en particular me suscribo de usted.

Atentamente,

Marina Pinedo Golac
DNI 44733967



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA
GERENCIA MUNICIPAL

"Rioja ciudad de los sombreros y capital del carnaval en la región San Martín"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

El que suscribe:

El señor Econ. NEISER ALBERTO AGUILAR MAS, en su calidad de Gerente Municipal de la Municipalidad Provincial de Rioja, **AUTORIZA**, a la Sra. MARINA PINEDO GOLAC, identificada con DNI N° 44733967, estudiante del programa de maestría en Gestión Pública de la Universidad Privada Cesar Vallejo – Filial Tarapoto; para realizar el trabajo de investigación sobre el tema denominado "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA - 2022"; por lo cual se pide que se le brinde las facilidades pertinentes.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado; para los fines correspondientes.

Rioja, 03 de junio del 2022


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE RIOJA
Econ. Neiser Alberto Aguilar Mas
GERENTE MUNICIPAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 11:00 horas del 11/08/2022, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2022", presentado por el autor PINEDO GOLAC MARINA estudiante MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
MARINA PINEDO GOLAC	Mayoría

Firmado digitalmente por:
SSANCHEZDA2081 el 11 Ago 2022
13:40:55

KELLER SANCHEZ DAVILA
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: CFLOREST el 11
Ago 2022 13:41:01

CESAR AUGUSTO FLORES TANANTA
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: RHORNAR el 11
Ago 2022 13:36:27

RICHARD FOSTER HORNA RODRÍGUEZ
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0405114



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, PINEDO GOLAC MARINA identificado con DNI N° 44733967, (respectivamente) estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

TARAPOTO, 09 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
PINEDO GOLAC MARINA DNI: 44733967 ORCID 0000-0002-5663-8375	Firmado digitalmente por: RZAMBRANOI el 09-08- 2022 10:46:26

Código documento Trilce: TRI - 0405118



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2022", cuyo autor es PINEDO GOLAC MARINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 09 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER DNI: 42445436 ORCID 0000-0001-5055-9222	Firmado digitalmente por: RHORNAR el 14-08-2022 16:37:14

Código documento Trilce: TRI - 0405116



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PINEDO GOLAC MARINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PINEDO GOLAC MARINA DNI: 44733967 ORCID 0000-0002-5663-8375	Firmado digitalmente por: RZAMBRANOI el 03-09- 2022 10:46:20

Código documento Trilce: INV - 0818629