



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Propuesta de gobierno electrónico para reforzar la
governabilidad en el Gobierno Regional Loreto, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mendoza Lopez, Lee Frank (orcid.org/0000-0001-7075-0868)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres y hermanos por brindarme todo el apoyo constante en cumplir todas mis metas y en especial poder terminar mi doctorado que empecé hace años, ellos son mi fuente de motivación para ser un profesional destacado en la sociedad y un buen ser humano.

Lee Frank

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer al arquitecto del Universo nuestro Padre Celestial por permitirme gozar de buena salud, en segundo lugar, los docentes y colegas del doctorado de gestión pública y gobernabilidad de la UCV que constantemente nos han impartido sus conocimientos y experiencias en cada sesión de clases compartidas, en donde se visualizan los resultados del trabajo realizado, a ellos mi mayor gratitud por todo lo compartido.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Resumen	7
Abstract	8
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
3.5 Procedimiento	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTA	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validez del Cuestionario _____	22
Tabla 2. Confiabilidad de variable gobierno electrónico _____	23
Tabla 3. Confiabilidad del número de preguntas de gobierno electrónico _____	23
Tabla 4. Confiabilidad de variable gobernabilidad _____	23
Tabla 5. Confiabilidad del número de preguntas de gobernabilidad _____	23
Tabla 6. Características de las dimensiones de la variable gobierno electrónico _____	26
Tabla 7. Características de las dimensiones de la variable gobernabilidad _____	27
Tabla 8. Diseño de propuesta de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el Gobierno Regional de Loreto _____	28
Tabla 9. Validación de la propuesta de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el Gobierno Regional de Loreto _____	28
Tabla 10. Matriz de Operacionalización de Variables _____	50
Tabla 11. Matriz de Consistencia _____	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. Diseño de Investigación</i>	18
---	----

Resumen

El presente trabajo de investigación propuesta de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el gobierno regional de Loreto, 2022. La presente investigación corresponde al diseño no experimental, cuantitativa de tipo descriptivo y propositivo. La población y muestra estuvo conformado por 384 habitantes. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados generados, indicaron que un 49% de los encuestados tiene conocimiento y manejo de las diferentes herramientas digitales de forma “regular”. Asimismo, el 54% de los encuestados manifestaron que la información en términos de cantidad, calidad y rapidez del proceso de información es “regular”. El 52% de los encuestados en lo que respecta a interaccionar y mejorar la información en la prestación de los servicios considera que es “regular”. En conclusión, la propuesta de modelo de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el Gobierno Regional de Loreto es viable, según la evaluación de los expertos.

Palabras clave: gobernabilidad, modelo, gobierno electrónico.

Abstract

The present research work proposal of electronic government to reinforce governability in the regional government of Loreto, 2022. The present investigation corresponds to the non-experimental, quantitative design of a descriptive and propositional type. The population and sample consisted of 384 inhabitants. The technique used was the survey and the instrument the questionnaire. The results generated indicated that 49% of the respondents have knowledge and management of the different digital tools on a "regular" basis. Likewise, 54% of those surveyed stated that the information in terms of quantity, quality and speed of the information process is "regular". 52% of those surveyed regarding interacting and improving information in the provision of services consider it to be "regular". In conclusion, the proposal for an electronic government model to strengthen governance in the Regional Government of Loreto is viable, according to the experts' evaluation.

Keywords: Governance, model, electronic government.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de gobierno electrónico para reforzar la gobernabilidad en el Gobierno Regional Loreto, 2022", cuyo autor es MENDOZA LOPEZ LEE FRANK, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID 0000-0001-6574-2759	Firmado digitalmente por: JMDELGADOB el 04-08- 2022 18:12:31

Código documento Trilce: TRI - 0346774