



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Competencias digitales y el desempeño del docente en una
universidad pública de Madre de Dios, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia universitaria**

AUTORA:

Rodriguez Sanchez, Maria del Carmen (orcid.org/0000-0001-8481-6450)

ASESORA:

Mg. Rivero Forton, Yenny (orcid.org/0000-0003-1198-5733)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis, la dedico a Dios por estar presente e iluminar siempre mi camino y a mi familia en especial a mi esposo Yimi y a mis dos hijos Tommy y Axel quienes me apoyaron mucho y fueron testigos del esfuerzo y dedicación que puse para lograr el objetivo, también a mi madre por todo su amor y sus sabios consejos y a mi padre quien me acompaña y me guía desde el cielo.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme luchar por mis sueños brindándome salud y bienestar, a mi familia, a mis maestros, Dr. Iván Encalada Díaz, Dra. Beatriz García Bravo y Mg. Pedro Eche Querevalú, quienes me apoyaron de manera incondicional en los momentos más complicados cuando muchas puertas se nos cerraron, y en especial a mi asesor personal, por su paciencia y dedicación.

Gracias a todos en conjunto.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variable operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	255
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	355
VI. CONCLUSIONES	411
VII. RECOMENDACIONES	422
REFERENCIAS	433
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1	La población	20
Tabla 2	Cuadro de resumen de validación de la variable competencias digitales	23
Tabla 3	Cuadro de resumen de validación de la variable desempeño docente	23
Tabla 4	Cuadro de resumen de confiabilidad de la variable competencias digitales	24
Tabla 5	Cuadro de resumen de confiabilidad de la variable desempeño docente	24
Tabla 6	Tabla cruzada de competencias digitales y desempeño docente	28
Tabla 7	Tabla cruzada de competencias digitales y la dimensión de gestión de contenidos	28
Tabla 8	Tabla cruzada de competencias digitales y la dimensión de evaluación de aprendizaje	29
Tabla 9	Tabla cruzada de competencias digitales y la dimensión de afectividad	30
Tabla 10	Prueba de ajuste de los modelos entre las variables	31
Tabla 11	Prueba de ajuste de los modelos entre la variable y dimensión	32
Tabla 12	Prueba de ajuste de los modelos entre la variable y dimensión	33
Tabla 13	Prueba de ajuste de los modelos entre la variable y dimensión	34

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022. El tipo de estudio fue básico con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, de nivel correlacional transversal. La muestra estuvo conformada por 103 docentes de una universidad pública de Madre de Dios, a quienes se les aplicó dos instrumentos los cuales constan de 20 ítems cada uno. Gracias a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la variable competencias digitales se correlaciona de manera directa con el desempeño docente, lo cual se da a conocer con el nivel de significancia el mismo que es $0,00 \leq 0,05$; además el coeficiente de correlación es 0,676 por lo que la correlación es positiva moderada. Se concluye que hay relación entre ambas variables de estudio.

Palabras clave: Competencias digitales, desempeño docente, educación, formación universitaria.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between digital skills and teacher performance at a public university in Madre de Dios, 2022. The type of study was basic with a quantitative approach and a cross-sectional correlational non-experimental design. The sample consisted of 103 teachers from a public university in Madre de Dios, to whom two instruments were applied, which consisted of twenty items each. Thanks to the results obtained, it was possible to show that the digital skills variable directly correlates with teaching performance, which is disclosed with the same level of significance, which is $0.00 \leq 0.05$; In addition, the connection coefficient is 0.676, so the connection is moderately positive. It is concluded that there is a relationship between both study variables.

Keywords: Digital skills, teaching performance, education, university education.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años debido a las demandas de la globalización y los avances tecnológicos, se han generado exigencias por parte de la sociedad y la comunidad, en base a los elementos financieros, políticos, educativos, entre otros; por el cual, el mundo educativo presenta desafíos en la enseñanza y desarrollo de las capacidades de los estudiantes en las distintas categorías; a su vez el reto de los profesionales en la educación está dado en base al aprendizaje de las competencias digitales, las mismas que han venido tomando mayor relevancia.

Hoy en día se hace una exigencia diáfana el hecho que el docente en cualquiera de las áreas en que se desempeña, conozca y haga uso de los distintos mecanismos digitales que existen y que con el transcurrir del tiempo se van modificando, siendo cada vez más complejos. A partir de ello, es oportuno mencionar que la virtualidad en la educación se ha incrementado o apoderado con la presencia de la pandemia; ya que como es de conocimiento pleno las clases se virtualizaron en un cien por ciento.

A raíz de esta situación, el principal problema se centró en los docentes, puesto que ellos en su mayoría tuvieron cierta resistencia al empleo de las herramientas digitales. Esta situación se reflejó de manera sobresaliente en aquellos profesores cuyas edades sobrepasaba los cincuenta años de vida. Con relación a los discentes no fue tan álgido la situación o cambio de la presencialidad a la virtualidad, debido a que como se sabe, hoy en día los niños y jóvenes hacen uso de los dispositivos <; por tanto, los educadores deben contar con lineamientos basados en competencias digitales para el uso y adecuación de los recursos como parte del desarrollo pedagógico en la educación (McGarr & McDonagh, 2019). Las competencias digitales deben ser transversales, trabajando en la totalidad de lo que se conoce como plan de estudios. Esto sin duda lleva a la mejora continua en el crecimiento tanto profesional y personal (Álvarez et al., 2018). Parte del reto que tienen los profesionales en la educación, es saber cómo crear y entregar contenido digital a sus estudiantes en una variedad de escenarios; además, de considerar criterios didácticos y un marco técnico para la selección y uso de materiales TIC con los estudiantes (Jiménez, et al., 2021).

Hablar entonces de competencias digitales en cualquier área y sobre todo en la educación, es referirse a un elemento cuyo manejo se ha convertido en muy necesario, puesto que toda la comunidad educativa hace uso de ellas. Los profesores para dictar clases, y que estas sean más didácticas, los alumnos para que accedan rápidamente a las informaciones actuales, los directivos para estar al tanto de lo que ocurre en el día a día y los padres para conocer lo que sus hijos hacen por ejemplo cuando están utilizando un dispositivo tecnológico.

A nivel internacional, la Unesco (2021), plantea que, debido a las necesidades educativas, los docentes deben aplicar las TIC a su práctica profesional, con el objetivo de ayudar a los estudiantes a tener éxito en el plan de estudios. Es menester que las autoridades educativas cuenten con una fuerte voluntad política, un trabajo permanente y una buena inversión en la formación de docentes; por otra parte, debe existir el apoyo a la inclusión paralela de oportunidades sobre los recursos digitales, en razón que es uno de los principales desafíos. Esta entidad respalda entonces la validez que han adquirido las competencias digitales en el campo educativo y precisa que deben alcanzar a todos los agentes educativos, por lo que menciona una inclusión digital.

Según Rodríguez et al. (2019), la formación preliminar hacia los educadores aún no ha desarrollado de manera efectiva habilidades de aprendizaje digital para promover la integración en su práctica profesional, generando desventajas en el quehacer educativo dado por los profesores y recibido por los alumnos, debido a la falta de manejo y conocimiento de estos.

A nivel nacional, el Minedu (2020), sostiene que de acuerdo con las contingencias sanitarias ante la pandemia del covid-19, los métodos educativos tuvieron que adaptarse a las necesidades y contingencias, desde la educación tradicional a la modalidad virtual. Como consecuencia de lo anterior, los docentes tuvieron la necesidad de adaptarse a lo que sería una nueva forma de educación, y para ello aprender de manera idónea el empleo de las herramientas digitales; en razón que no desarrollan competencias de esta naturaleza, interviniendo en su desempeño en esta nueva era digital. Por tanto, Rodríguez (2021) la educación se debe adecuar a una reestructuración digital durante el proceso formativo de los

educandos y estudiantes, si bien es cierto debido a los recursos y desarrollo del sistema educativo, se establecería como una meta a largo plazo.

En la realidad local, se precisa que la investigación se desarrolla en una universidad pública localizada en la Región de Madre de Dios. En esta casa de estudios, mayor parte de los universitarios pertenecen a zonas rurales y son de condición socioeconómica baja. Por otro lado, un gran número de catedráticos de esta universidad, pertenecen a la zona de Madre de Dios o lugares cercanos a la misma. Estos profesionales genéricamente al momento de impartir sus clases empleaban medios y materiales tradicionales; vale decir, que no manejaban los diferentes equipos de cómputo y por ende no hacían uso de las distintas herramientas digitales, brindando en consecuencia clases limitadas en el acceso a la información. Esta problemática se profundizó con la llegada de la COVID-19, puesto que a partir de esta realidad la educación se volvió remota o virtual en todos sus casos y niveles. Frente a esta situación, a la mayoría de los catedráticos de la universidad pública en referencia, les ha costado mucho sacrificio el hecho de manejar adecuadamente las diversas herramientas digitales, teniendo sin duda una conexión directa con el desempeño de estos. Por las ideas vertidas en este apartado, es que se hace necesario determinar la relación existente entre las variables de estudio.

De acuerdo a lo mencionado, se plantea la problemática general del estudio: ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022?; Además, se formulan las problemáticas particulares las mismas que señalan: ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la gestión de contenidos que realiza el docente?, ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la evaluación de aprendizaje que realiza el docente? y ¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la afectividad que demuestra el docente?.

La justificación teórica de este estudio, está centrada en el desarrollo de los fundamentos teóricos y conceptuales por medio de revistas educativas, libros, tesis, entre otros documentos; para que de esta manera se fundamente la relevancia de la problemática y la conceptualización de las dos variables de estudio, referidas anteriormente. La justificación práctica, se desarrolla en función de evidenciar los

elementos y estrategias que pueden facilitar el manejo de competencias digitales por parte de los docentes y/o profesionales en la educación, en función de perfeccionar el aprendizaje que reciben los estudiantes universitarios. Finalmente, la justificación social se da en el sentido que se busca con el estudio beneficiar directamente a la población estudiantil de la Universidad Pública de Madre de Dios.

Del mismo modo, esta investigación presenta como objetivo general: Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022.; Además, se plantean como objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la gestión de contenidos que realiza el docente; Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la evaluación de aprendizaje que realiza el docente y Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y la afectividad que demuestra el docente.

Para finalizar el presente capítulo, se establece la hipótesis general, la misma que dice: Existe relación directa entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022.; Además, se plantean las hipótesis específicas: Existe relación directa entre las competencias digitales y la gestión de contenidos que realiza el docente; Existe relación directa entre las competencias digitales y la evaluación de aprendizaje que realiza el docente, y Existe relación directa entre las competencias digitales y la afectividad que demuestra el docente.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, se cuenta en primer lugar con la investigación de Boudet (2017), quien puso en marcha un estudio referido a la competencia digital en el desarrollo del desempeño y enseñanza del docente, cuya finalidad fue establecer el vínculo existente en ambas variables. El método empleado fue cuantitativo, correlacional, no experimental, la recolección de información o datos se dio a través de la aplicación de un cuestionario a 361 docentes. A partir de la información obtenida se evidencia que los docentes son conscientes de la relevancia en el ámbito educativo que tiene el uso de las herramientas digitales, pero presentan un nivel bajo en el aprovechamiento didáctico, representándose en aspectos tecnológicos ($r = 0.68$), aspectos comunicativos ($r = 0.97$) y; aspectos relacionados a la gestión de la información ($r = 0.49$). Concluye que existe un vínculo directo entre la competencia digital y la puesta en marcha de la enseñanza brindada por el profesor, pero se establece el requerimiento de solidificar la formación de los profesionales de la educación y fomentar un conjunto de talleres en beneficio de los docentes. La investigación da como aporte el hecho de que en la educación se cuenten con docentes capacitados en el empleo de las TIC y con ello beneficiar a los estudiantes.

Luego, se tiene la investigación de Morales et al. (2017), desarrollaron una investigación, teniendo como objetivo determinar la relación existente entre las competencias y el rol del docente. Metodológicamente el estudio se dio bajo un enfoque cuantitativo, no experimental correlacional, los instrumentos fueron aplicados a 84 educadores de una universidad. Los resultados refieren que los docentes manejan el desempeño en la competencia pedagógica y en el aprendizaje, pero tienen dificultades en las dimensiones de tecnología y trabajo en equipo. Los profesionales en la educación en cuanto a sus desempeños, están complacidos con su trabajo a pesar de no manejar todas las herramientas digitales. Concluyeron que existe relación entre las variables de estudio. La investigación contribuye de manera significativa en la medida que establece que el desempeño docente se fortalece cuando los profesionales en la educación hacen uso de la tecnología y del trabajo en equipo, por lo que ellos deben capacitarse para tal fin

de manera constante, en razón que las tecnologías van modificándose frecuentemente.

Seguidamente, se tiene a Wordu et al. (2021), los mismos que desarrollaron una investigación sobre la alfabetización Digital y desempeño laboral docente universitario, tuvieron como finalidad establecer el vínculo entre las variables. Metodológicamente el estudio se desarrolló a través del método cuantitativo, correlacional, no experimental, con una población de 2.644 docentes de las tres universidades con una muestra de 347 docentes, aplicando un cuestionario, que permita la obtención de información. Gracias a la información recabada se refiere que la comunicación digital, la seguridad y la creatividad digitales estaban fuertemente relacionadas con el rol laboral de los profesores, considerando valores de $r=0.305$, $r=0.614$ y $r=0.479$, además de ser representada con el 56,6%. Coligen la existencia de una relación directa entre los componentes materia de estudio, existiendo un dominio regular. Es menester que las universidades deben capacitar, brindar herramientas para el buen desempeño de los catedráticos en sus funciones y logro de metas; en razón que, si se cuenta con catedráticos capacitados en las TIC, ello beneficiará directamente a la población estudiantil.

A continuación, se tiene la investigación de Mahboobe & Rahmatallah (2021), elaboraron una investigación sobre competencia digital y compromiso en el desempeño académico como parte de la pedagogía hacia al estudiante, cuya finalidad es establecer el vínculo existente entre las variables. Se tuvo una metodología cuyo diseño fue correlacional descriptivo- cuantitativo, la muestra del estudio incluyó a 308 estudiantes de la Universidad donde aplicaron una encuesta. Los resultados mostraron que la competencia digital se correlacionó positiva y significativamente con el DDI de los estudiantes y su compromiso desempeño académico del docente. Se concluye que centros de estudio superior muestran un papel clave en la mejora del compromiso académico de los alumnos, particularmente en la pandemia de COVID-19. La investigación puntualiza la idea en el sentido de que los administradores académicos deben prestar más atención a las competencias digitales de los discentes y docentes, brindándoles los recursos necesarios para su mejora.

Además, Armando et al. (2021), desarrollaron un estudio sobre el rol y formación docente en las competencias digitales puestas en manifiesto a lo largo de la pandemia, cuya finalidad fue determinar la significancia entre las variables de investigación. El método de estudio fue cuantitativo, no experimental-descriptivo; los instrumentos fueron aplicados a docentes. Los resultados muestran que los educadores toman la enseñanza a distancia como una intervención profesional ineludible, para lo cual revisaron planes actualizados para las necesidades actuales, identificando la falla de la plataforma como el mayor desafío. Concluyen que, el rol de los profesores con las competencias digitales, a través de la actuación del docente se integra con el manejo de la tecnología virtual, por lo que se debe apoyar los servicios de formación y orientación profesional de los docentes; para que de esta manera se puedan superar los problemas tecnológicos y las competencias virtuales. El estudio sostiene la idea que, para contar con un buen desempeño de los catedráticos, estos deben hacer uso idóneo de la tecnología, por lo que se les debe capacitar constantemente. En este aspecto se deberá analizar la validez del uso de las competencias digitales.

Después se presenta el estudio de Robles (2017), quien puso en marcha una investigación, considerando como objetivo determinar el efecto que se da entre la práctica del docente y el desarrollo de competencias digitales. Metodológicamente, la investigación se dio mediante un enfoque cuantitativo, no experimental, considerando un cuestionario aplicado a 322 profesores y 385 alumnos. Los resultados más relevantes mencionan que en la dimensión de gestión, el 56.5% (161) dispone de enlaces para profundizar en la información. En la dimensión pedagógica, el 41.1% (117) usan recursos pedagógicos atractivos y dinámicos. Concluye que el rol del profesional en la educación tiene una significancia vinculante en el desarrollo de competencias. Se establece la idea en el sentido que hay una relación entre la edad y el desarrollo de la competencia digital docente, por lo cual se establece que a mayor edad tenga el docente, mayor habilidad pedagógica, mientras menos edad, menor desarrollo de la dimensión técnica.

El último antecedente internacional, es de Anticono et al. (2019), quienes desarrollaron un estudio en referencia a las competencias digitales y el desempeño

docente universitario, teniendo como objetivo establecer la significancia entre las variables. Metodológicamente el estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, considerando como muestra a 60 docentes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios. A partir de la información recogida se revela que el uso del poder digital en la práctica docente es del 84%. Sin embargo, existe un 16% de docentes que no están en un nivel superior. Concluyen la existencia de una relación entre los componentes de estudio. Gracias a la investigación se da a conocer la relevancia que tiene el manejo de las TIC por parte de los catedráticos en su desempeño y la pertinencia que estos tienen en el proceso educacional.

Los antecedentes nacionales, Valderrama & Saldaña (2019), desarrollaron un estudio sobre las TIC y el rol del profesor en su quehacer educativo, cuya finalidad fue establecer el vínculo entre las variables TIC y el desempeño docente. Metodológicamente el estudio se dio en un parámetro descriptivo, método cuantitativo y diseño correlacional, se aplicó dos instrumentos a 108 profesionales en la educación de una facultad de ciencias. Gracias a la información obtenida se evidencia que hay una estrecha relación significativa ($p=0,0000<0,05$) en referencia a las TIC y el rol de los catedráticos en su quehacer educativo, además 60,2% de los docentes tienen un regular manejo de las TIC y en su función como docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Concluye que existe relación entre las competencias de las Tics en el desempeño del docente. Considerando esta investigación, se plantea la vital importancia que tiene para los docentes el hecho de hacer uso correcto de las TIC durante el desarrollo de sus actividades académicas.

Luego, se tiene el trabajo de Holguin & Rodríguez (2021), quienes ejecutaron una investigación sobre las competencias digitales y el rol del catedrático, cuya finalidad fue precisar la relación entre cada uno de los componentes de estudio. Metodológicamente el estudio se dio bajo un enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental, donde la muestra lo conformaron 200 profesores y 5 alumnos. Gracias a la información recogida se señala que existen efectos similares de las habilidades digitales sobre las características cognitivas y afectivas del perfil, además de tener una significancia sobre la motivación. Las correlaciones de las dimensiones son el perfil docente 0,751, cognitivo 0,681, afectivo 0,765 y

motivacionales 0,441, existiendo relaciones con la competencia digital. Se concluye que las competencias digitales presentan moderada intensidad de causalidad y correlación sobre el perfil docente de los evaluados.

Entonces las habilidades digitales deben ser tomados en cuenta permanentemente por los agentes involucrados directamente en la educación, ya que ello favorecerá su aprendizaje.

Por otra parte, Portuguez et al. (2022), ejecutaron una investigación en virtud de las competencias digitales del docente, considerando como finalidad el hecho de determinar la relación entre las variables de estudio. Metodológicamente la investigación se dio bajo un parámetro de diseño transversal, descriptivo correlacional no experimental de tipo básico y un enfoque cuantitativo, considerando una muestra de 71 docentes, por medio de una encuesta. En virtud de la información obtenida se plantea que hay una correlación moderada entre los componentes con un Rho de Spearman de ,512 y una significación bilateral de ,000., además los docentes no comprenden del todo las herramientas digitales, pero esto significa que no están haciendo bien su labor docente. Concluyen que existe una vinculación fuerte entre las variables estudiadas en el presente trabajo. A partir del estudio se consolida la idea en el sentido que el empleo de las herramientas digitales por parte de los profesionales en la educación es muy necesario.

Asimismo, Huachos et al. (2021), desarrollaron una investigación, teniendo como propósito establecer la relación entre las competencias digitales y el desempeño de catedráticos. Metodológicamente el estudio se estableció de tipo básica, de nivel descriptivo, empleando el método científico con un diseño descriptivo correlacional, teniendo como muestra a 58 profesionales en la educación, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados (41,4%) evidencian un nivel medio y (51,7%), con un $r = ,8164$ de correlación alta entre las variables analizadas, como también en la Planificación del trabajo docente ($r=0,7101$), Empleo de recursos educativos virtuales ($r=0,7159$) y organización del tiempo (0,8121) se relacionan con las competencias digitales. Como conclusión, refieren que hay una relación significativa entre las variables estudiadas. Vale decir entonces que el uso de las herramientas digitales, fortalecen el quehacer de los

docentes coadyuvando esto directamente en los estudiantes, debido a que el acceso al conocimiento se hará más viable.

También, Platero (2017), desarrolló una investigación, cuyo objetivo fue determinar el vínculo entre las competencias digitales y el desempeño del profesor. La investigación metodológicamente se dio de un tipo básica, diseño descriptivo correlacional, considerando una población de 25 docentes, mediante la aplicación de una encuesta. La información recabada permite señalar que hay un nivel de conocimiento y utilización de recursos de modo inadecuado representado por el 39%, poco adecuado por el 48% y 12% adecuado repercutiendo en el desempeño del docente. Concluye que hay una relación positiva entre el nivel de las variables desarrolladas en la presente. La investigación sostiene que las competencias digitales se dan en diferentes niveles y que estos tienen un vínculo directo con el desempeño de los profesores.

Del mismo modo, Vintimilla (2021), ejecutó una investigación en referencia a las competencias digitales y desempeño del educador, tuvo como propósito determinar el vínculo entre las variables aludidas. Metodológicamente el estudio fue cuantitativo y con un diseño no experimental, transversal y correlacional; considerando 31 docentes, se empleó dos cuestionarios con una alta confiabilidad. Teniendo como resultado un valor del coeficiente de correlación ($r=22,42$), por otra parte, se halló que el 87.10% de profesores tiene un nivel alto en el manejo de competencias digitales y únicamente el 12.9 % posee un nivel medio. En las diferentes dimensiones, Preparación y Enseñanza para el aprendizaje de los alumnos (93.5%), y Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (90.3%) logrando un nivel alto. Concluye que hay una relación marcada entre las dos variables de estudio. La investigación sostiene que una verdadera profesionalización del docente debe contar con una serie de aspectos entre los que se resalta el uso de las TIC.

Finalmente, Reyna (2020), elaboró un estudio en referencia a las competencias digitales y el rol del profesor, la finalidad del estudio fue determinar el vínculo existente entre las dos variables. Metodológicamente la investigación se caracterizó por ser de tipo cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal, considerando a una muestra de 132 docentes aplicando dos cuestionarios, con una

confiabilidad de 0.86 para ambos. Gracias a los datos obtenidos se estableció un coeficiente de Rho de Spearman de 0.661, con una relevancia $P=0.000$, además tienen buen desempeño (planificación, didácticas, investigación y personal) y desarrollan sus competencias digitales (diseño, aprendizaje modelar, ciudadanía y crecimiento digital). Como conclusión, los diferentes estándares de las variables estudiadas son muy altos en cada uno de los profesores sometidos a la evaluación. Se precisa que, para poder tener un desempeño del docente idóneo, es necesario que este posea conocimientos sobre herramientas digitales y del mismo modo que los ponga en práctica en cada una de sus clases.

Con relación a la conceptualización de la variable competencia digital, Gómez et al. (2022), afirman que, las competencias digitales están centradas en la capacidad del manejo de los medios digitales, además se cimienta en el empleo seguro, crítico y sostenible de las tecnologías digitales para con ello aprender, trabajar y tener una participación en la comunidad. Esto incluye por un lado la información y por otro la adquisición de datos, comunicación y colaboración, redes sociales, producción de contenido digital, seguridad (incluidos los intereses digitales y la ciberseguridad), problemas de propiedad intelectual, resolución de problemas y pensamiento. De aquí se puede inferir que el manejo de las herramientas necesarias es de vital importancia para diferentes ámbitos o profesiones.

Para Ocaña et al. (2020), el empleo de las competencias digitales favorece la adaptación a las novedosas necesidades, para alcanzar una actitud que sea dinámica, objetiva y certera hacia la tecnología, analizando el poder, las debilidades, los principios éticos y sus usos, asociando la inclusión, la actividad colaborativa, la motivación, así como la curiosidad. El autor sostiene que el empleo de las competencias digitales hace que el sujeto esté al apar de los demás, puesto que hoy en día el uso de las TIC se da de manera generalizada.

En tanto, Lévano et al. (2019), las competencias digitales consideran el resultado efectivo y medible del proceso de formación en términos de una novedosa alfabetización digital, donde deben entenderse de una manera holística que incluya tecnología y habilidades. Según la referencia, el manejo de las tecnologías y

habilidades por parte de los agentes educativos es menester en el proceso educativo.

De acuerdo con Rodríguez & Cabell (2021), las competencias digitales intervienen en la enseñanza ya que permiten elegir la habilidad y el arte con pensamiento crítico; acceder y procesar información permitiendo un acceso íntegro a todo tipo de comunicación, es importante porque ayuda a generar conocimiento democrático, reduce las divisiones digitales, simplifica el proceso de aprendizaje. La medular actividad educativa enmarcada en el aprender, debe estar acompañado por el uso de las herramientas digitales, ello lo favorece indudablemente.

Así mismo, Pozos & Tejada (2018), sostiene que, las competencias digitales permiten utilizar las oportunidades combinadas con las tecnologías digitales y aprendizaje, siendo más necesaria para participar en ellas de forma sistemática, manejando las habilidades digitales, capacidades, conocimientos y habilidades básicas como métodos que incluyen lo que se llama lectura digital, que es una habilidad necesaria para realizar el desarrollo de estas. Vale decir, que las competencias referidas intervienen directamente en el quehacer educativo, cumple una función de medio o material.

Según Rangel (2015), las competencias digitales corresponden a una innovación educativa pedagógica, fomentando la investigación, para adquirir habilidades y competencias tecnológicas. Estas competencias se aplican en beneficio de la perfección de los saberes y actitudes que los profesionales de la educación deben tener para hacer un empleo razonable, creativo y seguro de la administración de los distintos elementos digitales, así como la aplicación de red y comunicación, además considera las dimensiones que se detallan en seguida:

La dimensión tecnológica, se fundamenta en los conocimientos básicos sobre la aplicación del manejo de las TIC y el uso de programas pedagógicos, bases de datos, entre otros, como también del mantenimiento de este (Rangel, 2015). Se centra en el conocimiento básico de las operaciones en el uso de las TIC, incluye el uso de programas digitales, pues evalúa la preparación de los docentes (Díaz & Loyola, 2021). En este marco de ideas, la tecnología no está al margen de

la educación, más por el contrario la educación requiere el uso de la tecnología en su quehacer.

La dimensión informacional, se desarrolla en base a las habilidades y conocimientos para elaborar, hallar, elegir, adquirir, obtener, encontrar y cuestionar los datos de diferentes fuentes, canales, lenguas o idiomas (Rangel, 2015). Se necesitan conocimientos y habilidades para gestionar las TIC de forma precisa y social (Díaz & Loyola, 2021). El manejo de las herramientas digitales coadyuva al perfeccionamiento del aprendizaje, en la medida que apertura nuevos accesos a la información.

La dimensión axiológica, es la disposición y voluntad personal de incorporar las TIC y sensibilizar a los estudiantes sobre cuestiones técnicas, que garantizan el adecuado empleo de la información adquirida y la tecnología en la comunidad (Rangel, 2015). Es el enfoque en los valores prácticos que permite ubicar y representar la tecnología informática en aperturas axiológicas que incluyen los principios de una sola relación. Si bien es cierto que la tecnología favorece directamente a la educación, es necesario sustentar la idea en el sentido que el empleo que se haga de la tecnología sea la más pertinente y que no se haga un uso incorrecto o inexacto de la información ni de los canales tecnológicos. La llamada axiología es definida como aquella reflexión natural e idóneo en base a la misma persona, sin mermarse a juicios valorativos o preferencias estimativas del todo subjetivas (Biedenbach y Jacobson, 2016)

La dimensión pedagógica, es la parte didáctica que se centra en la implicación del uso y oportunidad de aplicar las herramientas digitales en el campo educativo, basado en los saberes y destrezas para delinear como usar medios y materiales didácticos para mejorar los ambientes del aprendizaje (Rangel, 2015). Esta dimensión se desenvuelve mediante el nivel de saber y desarrollo por parte del profesor, mediante planeación y la evaluación en la enseñanza (Díaz & Loyola, 2021). Desde esta perspectiva, el uso de las TIC se ve como un elemento didáctico muy relevante y que es utilizado por los docentes, pero también por los alumnos.

La dimensión comunicativa, se desarrolla en el contacto, interacción, compartir ideas, experiencias como conocimiento para fortalecer las capacidades y

aprendizaje (Rangel, 2015). Esta dimensión desarrolla el entendimiento de los profesores para desenvolverse en un entorno digital, además de interactuar y participar en el entorno de aprendizaje y virtualidad (Cantón, 2017). No se podría hablar de las competencias digitales sin dejar de mencionar la comunicación, porque esta se difunde en todos los aspectos incluso en lo virtual. También se tiene que la dimensión comunicativa es definida como la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz, ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y los otros aspectos lingüísticos como son el léxico, la semántica, la fonología, así como también las reglas de uso de la lengua (Vaara & Langley, 2021).

En el marco conceptual de la variable desempeño docente, para Martínez & Lavín (2017), el rol del profesional en la educación refleja las conductas esperadas de los educadores como parte de su práctica, en tanto en el desarrollo del proceso de competencias profesionales, personales y trabajo social, además el desempeño se refleja en la pedagogía relacionándolo con los saberes alcanzados de los educados, este desempeño también se debe al vínculo entre las diferentes prácticas y teorías. Por lo tanto, el rol de los docentes en cualquier nivel está orientado en lo pedagógico, pero también en lo social, es decir, no se encasilla en un solo aspecto.

Para Tapia & Tipula (2017), el rol del profesor tiene que ver con las distintas destrezas obtenidas para utilizarlas en el quehacer educativo, donde se toma información de diferentes fuentes, decisiones expertas y decisiones críticas. Por lo tanto, la práctica docente no es una acción de una sola vez, es un proceso con una planificación, evaluación y una retroalimentación bien planificados. A partir de ello se sostiene la idea en el sentido que la función del docente invita al manejo de un conjunto de habilidades interpersonales los cuales solidifican su accionar.

En tanto, Rojas & Cachay (2021), refieren que el desempeño docente se desenvuelve en la ejecución de las competencias referidas a los profesionales en el desarrollo de los estudiantes, considerando la satisfacción de los educandos, su metodología, los recursos, los métodos de investigación, su producción y la implicación del docente junto a la institución, de esta manera asegurar la calidad académica de los discentes. Para el autor, el desempeño de los profesores será

cumplido finalmente cuando sus educandos estén satisfechos con el servicio brindado, por lo que el docente debe preocuparse constantemente en su quehacer académico y para ello se debe capacitar constantemente.

Según Anchundia (2019), el rol del profesor se desarrolla mediante la ejecución de acciones para lograr el rendimiento esperado generando el cumplimiento de funciones y actividades, involucrando al docente mismo, estudiante y entorno; además se puede ejercer en la interacción social, el ambiente corporativo, el ambiente escolar y el propio docente a través de la práctica de traducir en una acción reflexiva, se asocia a las actividades ejecutadas durante el quehacer académico educativo, donde se esperan resultados positivos en referido proceso. Desde esta perspectiva, el accionar del profesor debe considerar la interacción social como elemento clave en el aprender.

Del mismo modo, López (2021), afirma que, el desempeño del docente se desarrolla como una práctica visible, que trabaja en la capacidad y se vincula con el rendimiento académico esperado; es decir, los propósitos de los saberes y el rol de la tarea asignada dependen de la calidad y formación inicial del profesor. La función del profesor se desarrolla como si fuera una habilidad y acción para ejercer la labor de la profesión del docente, se ve reflejado en el desarrollo pedagógico, facilitando las funciones de su enseñanza ejecutadas en las aulas. Para el autor, la función del docente se refleja plenamente en el rendimiento que alcancen sus alumnos, entonces ello será sustancial para hablar de un buen o mal desempeño del profesor.

Por otra parte, Revilla & Palacios (2020), sostienen que, el desempeño docente se centra en el proceso de perfeccionamiento de las distintas competencias profesionales de los docentes para incidir relevantemente en la formación de los alumnos. Asimismo, considera diferentes componentes para la evaluación: A partir de el beneplácito de los discentes, los materiales, los métodos de evaluación, estrategias, entre otros, considerando las dimensiones como: la gestión de contenidos, evaluación de aprendizaje y afectividad. La labor del docente requiere de ciertos aspectos como el manejo de estrategias, de medios y materiales, entre otros.

La dimensión gestión de contenidos, se desenvuelve en base al contenido conceptual, teórico y práctico mediante la organización y presentación relacionadas con el dominio del plan de estudios de aprendizaje (Revilla & Palacios, 2020). Esta gestión de conocimientos engloba tanto elementos teóricos como prácticos que deben ir de la mano en beneficio de los discentes. La gestión de contenidos es conceptualizada como el reflejo del quehacer educacional de los profesores que tienen la gran responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, permitiendo al humano insertarse en la sociedad eficientemente (Andersen y Batova, 2015)

La dimensión evaluación de aprendizaje, se desarrolla mediante la perspectiva de los procesos que engloban a la evaluación como parte de la calidad y rendimiento académico (Revilla & Palacios, 2020). La evaluación se diseña para ser realizado por el profesor en la elaboración del currículo y orientado en dicha evaluación del aprendizaje de los alumnos (García, 2020). Este aspecto evaluativo permitirá al docente saber los avances que han tenido cada uno de sus estudiantes, en la actual realidad la evaluación debe ser permanente. Además, la evaluación del aprendizaje puede ser conceptualizada como un proceso de evaluación continuo que pasa durante la enseñanza y el aprendizaje, basado en la búsqueda e interpretación de evidencia con relación al logro de los discentes respecto a una meta (Cope & Kalantzis, 2016).

La dimensión afectividad, se basa en el comportamiento afectivo donde se establece la relación entre educando y educador, estas pueden ser como actitudes, valores, conductas, comportamientos (Revilla & Palacios, 2020). La relación que debe caracterizar tanto a los docentes como a los alumnos debe estar motivada por elementos como las emociones, los valores, etc. Además, la afectividad puede ser definida como la capacidad que tienen las personas para reaccionar ante ciertos estímulos, que se caractericen por los sentimientos y emociones (Capelos y Demertzis, 2018).

En lo que corresponde a los aspectos teóricos de la variable competencias digitales, Casado (2006) considera la literatura sobre las herramientas digitales en el ámbito educativo, cuyo enfoque se desarrolla en el cambio del contexto y necesidades de los estudiantes, además, consta de un eje tecnológico, en el cual

el profesor obtiene un trabajo novedoso, enfocándose en su propia motivación y manejo de las herramientas digitales; el uso de estas herramientas conlleva a una eficiencia académica, y se transforma en un componente fundamental del proceso general de aprendizaje. En esta línea de pensamiento existe una homogeneidad para establecer que las herramientas tecnológicas son muy significativas, tanto para los profesores como para los discentes en el quehacer académico.

En tanto, Nava (2010), menciona la teoría conectivista de Siemens, plantea las TIC como parte de la actividad intelectual de conocer y aprender. Las conexiones no involucran simples conexiones de tecnología y prácticas de capacitación, sino la conexión de individuos a redes de conocimiento y aprendizaje a través de una red estructurada e independiente. En este caso, las tecnologías son un mecanismo que facilitan preponderantemente el acceso a la información y en consecuencia benefician el desarrollo del aprendizaje.

Con relación a las teorías del desempeño docente, se tiene a López (1995), quien considera la teoría de movimiento de las escuelas eficaces, dando relevancia a la enseñanza en donde se desenvuelven diversos aspectos de la función de los profesores en los caracteres de estos centros, incluyendo la participación del docente, la toma de decisiones, la implementación de un profesional experimentado, la organización de la enseñanza y el desarrollo de la eficacia, entre otros. Enfatiza la relevancia de desempeñar adecuadamente las funciones docentes y directivas que tienen a cargo, para mantener un adecuado desarrollo de calidad educativa y aprendizaje. El producto que deja un buen desempeño de los docentes, son muy relevantes para los estudiantes alumnos, así como para el resto de la comunidad, se debe enfatizar la idea que el aprendizaje permite resolver fehacientemente problemas sociales.

Así mismo, Kenyon (2007), considera la teoría de la heptalogía como el estudio del aprendizaje autodeterminado, que incide en un enfoque holístico del desarrollo de las habilidades de aprendizaje, mediante el desempeño de un mediador educativo, que está hecho para una experiencia personal (Blaschke & Marin, 2020). Esta teoría está dirigida a la eficiencia que deben considerar tanto los directores como los profesores para realizar un eficiente rol profesional, basándose en la autodirección del aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

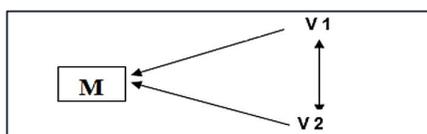
Se puntualiza la idea en el sentido que el estudio de tipo básico genera la ampliación de los conocimientos existentes, mediante el análisis para poder explicar los hechos que surgen en la problemática, sin enfatizar en el aspecto práctico (Hernández & Mendoza, 2018). En este sentido, el estudio fue de naturaleza básica en razón que se revisó de manera profusa las teorías de las dos variables presentadas, con el fin de tener conocimientos sólidos sobre ellas.

El enfoque cuantitativo se basa en un conjunto de procesos para establecer hipótesis y objetivos, enfatizando el marco teórico sobre las variables donde se utiliza métodos estadísticos para responder y comprobar las hipótesis; además emplea la recolección y análisis de datos (Baena, 2017). En virtud de que esta investigación recogió datos obtenidos mediante la aplicación de dos instrumentos; se procesó estadísticamente los mismos, para finalmente obtener resultados objetivos, la investigación se dio bajo un enfoque cuantitativo.

El nivel de estudio correlacional tiene como fin determinar la relación y el grado de correlación que presentan las variables, así como el comportamiento que presentan estadísticamente (Hernández & Mendoza, 2018). A partir de ello, se debe puntualizar que la investigación que se realizó, buscó determinar la relación que existe entre la variable X y la variable Y, por lo tanto, la investigación presentó un nivel correlacional.

El diseño no experimental pretende describir el problema para posteriormente ser analizado, no manipulando las variables, y realiza la observación. Además, la investigación es de corte transversal, puesto que se recogen los datos en un solo tiempo (Baena, 2017). En vista que en este estudio no se hizo la manipulación de ninguna de las variables, sino que se buscó establecer la relación existente entre ellas, es que se puede afirmar que El estudio se ejecutó bajo un diseño no experimental. Adicionalmente, en razón que la recogida de datos se ejecutó en el mismo momento, es que el estudio es de corte transversal.

Esquema:



V1: Competencias digitales

V2: Desempeño docente

M: Muestra

3.2. Variable operacionalización

3.2.1. Variable 1: Las competencias digitales

De acuerdo con lo que corresponde a la definición conceptual tenemos:

Según Rangel (2015), Sostiene que las competencias digitales son innovaciones educativas pedagógicas, que permiten fomentar la investigación, para adquirir habilidades y competencias tecnológicas. Estas competencias se aplican a favor de mejorar los saberes y actitudes de los docentes, con la finalidad que ellos realicen un empleo cuestionable, creativo y seguro de la gestión de los aparatos digitales, así como las diversas aplicaciones de red y comunicación.

Con respecto a la definición operacional se considera lo siguiente:

La variable las competencias digitales, fue medida en una escala ordinal, policotómica a través de un cuestionario el cual consta de 20 ítems sobre las dimensiones consideradas por Rangel (2015) y clasificadas en: Tecnológica (4 ítems), informacional (4 ítems), axiológica (4 ítems), pedagógica (4 ítems) y comunicativa (4 ítems). Se establecieron 5 niveles: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

3.2.2. Variable 2: El desempeño docente

De acuerdo con lo que corresponde a la definición conceptual tenemos:

Según Revilla & Palacios (2020), el desempeño docente se centra en el proceso de desarrollo y perfeccionamiento de las competencias profesionales de los docentes para incidir significativamente en la formación de los alumnos que tiene a su disposición. Asimismo, considera diferentes componentes para la

evaluación: desde la satisfacción de los alumnos, la metodología, los materiales, los métodos de evaluación, estrategias, entre otros.

Con respecto a la definición operacional se considera lo siguiente:

La variable el desempeño docente fue medida en una escala ordinal, policotómica a través de un cuestionario el cual consta de 20 ítems sobre las dimensiones consideradas por Revilla & Palacios (2020) y clasificados en: Gestión de contenidos (6 ítems), evaluación de aprendizaje (8 ítems) y afectividad (6 ítems). Se establecieron 5 niveles: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

La población se conceptualiza como la totalidad de personas que serán estudiadas, teniendo características similares, para proceder con su medición (Otzen & Manterola, 2017). La población estuvo conformada por 140 catedráticos de una universidad pública de Madre de Dios, los cuales se encuentran en condición de nombrados o contratados.

Tabla 1

La población

Facultad de educación	Facultad de ingeniería	Facultad de ecoturismo
Agroindustrial (11 docentes)	Matemática y computación (9 docentes)	Contabilidad y finanzas (12 docentes)
Forestal y medioambiente (14 docentes)	Primaria e informática (8 docentes)	Administración y negocios internacionales (13 docentes)
Sistema e informática (15 docentes)	Inicial y especial (10 docentes)	Ecoturismo (14 docentes)
Veterinaria y zootécnica (12 docentes)	Enfermería (10 docentes)	
	Derecho y ciencias políticas (12 docentes)	

Criterio de inclusión: Se consideraron a los catedráticos nombrados y aquellos que cuenten con contrato vigente en el año electivo 2022.

Criterio de exclusión: Se consideraron aquellos docentes cuya carga académica sea menor a 20 horas pedagógicas semanales. Además, a aquellos docentes que cubren licencia y finalmente tampoco serán tomados en cuenta los docentes cuya condición sea de invitados.

3.3.2. Muestra

La muestra pertenece a un segmento de la población de estudio, donde son seleccionados al azar (Otzen & Manterola, 2017). La muestra es el resultado de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2(p \cdot q)}{(N - 1)E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

Dónde:

- N : Población (140 docentes)
- Z : Nivel de confianza (95%: 1.96)
- P : Probabilidad de éxito (0.5)
- Q : Probabilidad de fracaso (0.5)
- E : Error estándar (0.05)

Reemplazando datos:

$$n = \frac{140 \times 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}{(140 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}$$

n= 103 docentes

Para el estudio, la muestra estuvo conformada por 103 catedráticos de una universidad pública de Madre de Dios.

3.3.3. Muestreo

El muestreo del estudio es probabilístico, debido a que es un método que analiza y determina la selección de la muestra de manera aleatoria (Oseda et al., 2014). Es preciso señalar que mediante el muestreo se determina la muestra.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis se desarrolla como las características que debe tener la población para ser considerada (Hernández et al., 2014).

Individual: docentes universitarios.

Colectiva: Universidad Pública de Madre de Dios.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica de investigación

La técnica en la presente investigación fue la encuesta, en ese sentido para Hernández et al. (2014), la encuesta es la técnica para poder recolectar datos en un tiempo determinado, estos pueden ser cuestionarios, registros estadísticos, entre otros. (Ver anexo 3: Encuesta).

3.4.2. Instrumento de investigación

Como instrumento se utilizó dos cuestionarios con preguntas cerradas, Vigil (2018), expresa que el cuestionario cuenta con una serie de ítems, que permiten precisar mejor los datos del estudio, estableciendo niveles o rangos. Por ello, el cuestionario estuvo conformado por 20 ítems para la primera variable y 20 ítems para la segunda.

3.4.3. Validez del instrumento

La validez en el instrumento mide el grado de confiabilidad de este, en base a las variables en estudio (Vigil, 2018).

En el presente estudio los instrumentos fueron sometidos a un juicio de expertos, que generaron su evaluación para determinar la conformidad de este. Para tal fin, los expertos verificaron la relevancia, pertinencia, claridad y suficiencia de los ítems; Además, estos expertos fueron metodólogos y/o temáticos, contando mínimamente con el grado de magister registrado en la SUNEDU.

Tabla 2*Cuadro de resumen de validación de la variable competencias digitales*

Experto	Criterio	Resultado
Juez 1	El instrumento es relevante, pertinente, claro y suficiente.	Aplicable
Juez 2	El instrumento es relevante, pertinente, claro y suficiente.	Aplicable
Juez 3	El instrumento es relevante, pertinente, claro y suficiente.	Aplicable

Interpretación: Una vez revisado el instrumento sobre competencias digitales, los expertos manifiestan su conformidad de manera unánime para que el mismo sea aplicable a la muestra del estudio.

Tabla 3*Cuadro de resumen de validación de la variable desempeño docente*

Experto	Criterio	Resultado
Juez 1	El instrumento es relevante, pertinente, claro y suficiente.	Aplicable
Juez 2	El instrumento es relevante, pertinente, claro y suficiente.	Aplicable
Juez 3	El instrumento es relevante, pertinente, claro y suficiente.	Aplicable

Nota: Los expertos una vez revisados el instrumento sobre desempeño docente, dan su conformidad de manera unánime expresando que el mismo puede ser aplicado a la muestra del estudio.

3.4.4. Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se cimienta en el sentido y concordancia que tienen las preguntas para determinar una mejor posibilidad en la efectividad en su

aplicación (Baena, 2017). La confiabilidad se aplicó mediante la prueba del Alfa de Cronbach, en razón que la escala que se presenta es policotómica; se consideró 22 docentes. El resultado para la variable Competencias digitales es de 0,856; en la variable desempeño del docente es de 0,875 de esta manera el instrumento resulta confiable.

Tabla 4

Variable 1: Competencias digitales

- Resumen de datos

		N	%
Casos	Válidos	22	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

- Confiabilidad del cuestionario de competencias digitales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	20

**El coeficiente obtenido corresponde a una confiabilidad alta (Baena, 2017)

Tabla 5

Variable 2. Desempeño docente

- Resumen de datos

		N	%
Casos	Válidos	22	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	22	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

- Confiabilidad del cuestionario de desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	20

**El coeficiente obtenido corresponde a una confiabilidad alta (Baena, 2017)

3.5. Procedimiento

Como parte del procedimiento, la autora directamente realizó las respectivas coordinaciones con las autoridades de la universidad y coordinadores de facultad, ya que son intermediarios para la aplicación de los instrumentos y recolección de información. La gestión del instrumento se realizó mediante vía WhatsApp y Gmail, haciendo una previa concientización a los encuestados con el fin de manifestarles la importancia que tiene el hecho de responder con la mayor sinceridad del caso las diferentes preguntas.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez que se han aplicado los instrumentos, los resultados obtenidos de estos fueron sometidos a los respectivos análisis tanto descriptivo como inferencial para su medición.

En primer lugar, el análisis descriptivo se enfoca en la ejecución de las tablas compuestas de frecuencias absolutas, porcentuales y simples, de esta manera se identificaron las perspectivas e ideas de los catedráticos con relación a las variables de la investigación, puesto que en estas tablas se establecieron los resultados porcentuales recabados en función a las variables y dimensiones.

En segundo término, el análisis inferencial se enfoca en la comprobación de las hipótesis, la prueba de normalidad y la prueba de Spearman, mediante la cual se logró determinar la relación y el grado de correlación que tienen tanto las variables y las dimensiones; es aquí donde se comprobó la hipótesis del estudio.

3.7. Aspectos éticos

En este apartado se precisa el conjunto de aspectos de naturaleza ética, que han sido considerados para la ejecución del trabajo tanto a nivel práctico como teórico, así se tiene:

Respeto al autor, el conjunto de citas con los que cuenta el estudio ha sido referenciadas en su totalidad, tal como se puede apreciar en las referencias del presente estudio, ello con el fin de no caer en la práctica ilícita del plagio; además también se ha tenido presente lo referido a los derechos intelectuales que les

corresponden a los autores. Las citas mencionadas se han redactado tal como lo establecen las normas APA en su séptima edición.

Confidencialidad de información, la información recabada en el presente estudio, la misma que ha sido posible gracias a la aplicación de dos instrumentos, se considerará únicamente con fines académicos vinculados a la investigación. Ello quiere decir, que los datos obtenidos no serán divulgados de ninguna manera, es más, los sujetos a quienes se les ha aplicado la encuesta, se encontrarán exclusivamente en condición de anonimato, requisito que está expresado explícitamente en cada uno de los instrumentos.

Veracidad de resultados, los resultados que se obtuvieron fruto del estudio, son totalmente fiables, es decir que responden a una evidente verosimilitud; esto fue posible, gracias a que tanto al grupo piloto como a la muestra seleccionada se le aplicaron los instrumentos en su totalidad. Ello permitió en primer lugar que se cuente con el cien por ciento de la información esperada y que la misma sea procesada en plenitud. Con esto se asegura que la falsedad de información recogida y los resultados simulados sea nulo.

Objetividad, en el desarrollo del trabajo investigativo la autora ha revisado literatura vinculante directamente con cada una de las variables de estudio sin tener ningún prejuicio al respecto. Además, en el trabajo de campo, desde la aplicación de los instrumentos hasta el procesamiento de información se hizo de manera pertinente sin caer en aspectos subjetivos que debiliten el desarrollo del estudio. Se busca que la investigación pueda coadyuvar científicamente a la sociedad, por lo que se espera ser lo más imparcial posible en todos los sentidos.

Beneficencia y no maleficencia, desde que la autora decide la realización del presente estudio, es que se ha preocupado permanentemente que el mismo pueda beneficiar directamente a una parte de la comunidad educativa, como es en este caso a la universitaria, tanto a los catedráticos como a los estudiantes. De ningún modo, se ha pretendido y pretenderá perjudicar con el desarrollo de la investigación a los individuos.

Autonomía, en este acápite se recalca dos aspectos, en primer lugar, la autora frecuentemente actuó con independencia investigativa; ello quiere decir, que

si bien es cierto recibió semanalmente asesoría especializada, también es quien decidió finalmente acerca de los criterios, lineamientos, entre otros elementos de la investigación. En segundo término, los catedráticos seleccionados para la aplicación de los instrumentos, realizaron referida aplicación de manera libre, vale decir sus respuestas reflejan exactamente el sentir que ellos tienen.

Justicia, el estudio de campo seleccionó docentes universitarios sin tomar en cuenta aspectos económicos, de religión, de idioma, de raza, entre otros. Ello amerita precisar que no se dieron de ningún modo actos que reflejen síntomas de discriminación. El estudio desarrollado responde a los aspectos éticos anteriormente descritos y a los principios éticos que rigen a la universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 6

Tabla cruzada de competencias digitales y desempeño docente

		Desempeño Docente				
		Deficiente	Moderado	Eficiente	Total	
Competencias Digitales	Malo	Recuento	15	5	0	20
		%	14.6	4.8	0	19.4
	Regular	Recuento	1	21	10	32
		%	0.9	20.4	9.7	31
	Bueno	Recuento	1	13	37	51
		%	0.9	12.6	35.9	49.5
Total		Recuento	17	39	47	103
		% Del total	16.5	37.9	45.6	100

En función a los hallazgos de la tabla 6, se evidenció que el 46% de docentes que desarrollan un buen uso de competencias digitales, presentan un eficiente desempeño docente; del mismo modo, el 38% de docentes que desarrollan de manera regular las competencias digitales, presentan un moderado desempeño docente; finalmente, el 17% de docentes que hacen un mal uso de las competencias digitales, presentan un deficiente desempeño docente.

Tabla 7

Tabla cruzada de competencias digitales y la dimensión de gestión de contenidos

		Gestión de Contenidos				
		Deficiente	Moderado	Eficiente	Total	
Competencias Digitales	Malo	Recuento	18	4	0	22
		%	15.5	3.9	0	21,4
	Regular	Recuento	1	20	11	32
		%	0.9	19.4	10.7	31.1
	Bueno	Recuento	1	14	36	51
		%	0.9	13.6	34.9	49.6
Total		Recuento	20	38	47	103
		%	19.4	36.9	45.6	100

En función a los hallazgos de la tabla 7, se observó que el 46% de docentes, que desarrollan un buen uso de competencias digitales, presentan un eficiente manejo de gestión de contenidos; del mismo modo, el 37% de docentes que hacen un uso regular de las competencias digitales, presentan un moderado manejo de gestión de contenidos; finalmente, el 19% de docentes que hacen un mal uso de competencias digitales, presentan un deficiente manejo de gestión de contenidos.

Tabla 8

Tabla cruzada de competencias digitales y la dimensión de evaluación de aprendizaje

		Evaluación de Aprendizajes				
			Deficiente	Moderado	Eficiente	Total
Competencias Digitales	Malo	Recuento	17	3	0	20
		%	16.5	2.9	0	19.4
	Regular	Recuento	1	15	16	32
		%	0.9	14.6	15.5	31.1
	Bueno	Recuento	3	13	35	51
		%	2.9	12.6	34	49.5
Total		Recuento	20	38	47	103
		%	19.4	36.9	45.6	100

En función a los hallazgos de la tabla 8, se percibió que el 46% de docentes, que desarrollan un buen uso de las competencias digitales, presentan un eficiente empleo de evaluación de aprendizajes; del mismo modo, el 37% de docentes, que hacen uso regular de las competencias digitales, presentan un moderado empleo de evaluación de aprendizaje; finalmente, el 18% de docentes que hacen un mal uso de las competencias digitales, presentan un deficiente empleo de evaluación de aprendizajes.

Tabla 9*Tabla cruzada de competencias digitales y la dimensión de afectividad*

		Afectividad				
			Deficiente	Moderado	Eficiente	Total
Competencias Digitales	Malo	Recuento	15	5	0	20
		%	14.6	4.9	0	19,4
	Regular	Recuento	1	20	11	32
		%	1	19.4	10.7	31.1
	Bueno	Recuento	1	13	37	51
		%	1	12.6	36	49.5
Total	Recuento	17	38	48	103	
	%	16.5	36.9	46.6	100	

En función a los hallazgos de la tabla 9, se encontró que el 47% de docentes que desarrollan un buen uso de las competencias digitales, presentan un eficiente uso de afectividad; del mismo modo, el 37% de docentes que desarrollan un uso regular de las competencias digitales, presentan un moderado uso de afectividad; finalmente, el 17% de docentes que hacen un mal uso de las competencias digitales, presentan un deficiente uso de afectividad.

4.2. Análisis inferencial

Para el presente análisis inferencial, se utilizaron pruebas no paramétricas porque se tratan de variables de carácter cualitativo y de naturaleza ordinal en una escala tipo Likert, además se empleó la prueba de Spearman para el desarrollo del presente estudio.

Prueba de hipótesis general de las competencias digitales y el desempeño docente.

H0: Las Competencias Digitales no se relacionan directamente con el Desempeño Docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Las Competencias Digitales se relacionan directamente con el Desempeño Docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 10*Prueba de ajuste de los modelos entre las variables*

			Competencias digitales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	1.000	.676**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	103	103
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	.676**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10 demuestra que el nivel de significancia es equivalente a 0.000 ≤ 0.05 por esta razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre las variables competencias digitales y desempeño docente, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.676 por ello se determina que la relación es positiva moderada (Bisquerra 2009).

Prueba de hipótesis específica de las competencias digitales y gestión de contenidos

H0: Las competencias digitales no se relacionan directamente con la dimensión gestión de contenidos en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Las competencias digitales se relacionan directamente con la dimensión gestión de contenidos en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 11*Prueba de ajuste de los modelos entre la variable y dimensión*

			Competencias digitales	Gestión de contenidos
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1.000	.665**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	103	103
	Gestión de contenidos	Coefficiente de correlación	.665**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11 demuestra que el nivel de significancia es equivalente a 0.000 ≤ 0.05 por esta razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre la variable competencias digitales y la dimensión gestión de contenidos, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.665 por ello se determina que la relación es positiva moderada (Bisquerra 2009).

Prueba de hipótesis específica de las competencias digitales y evaluación de aprendizajes

H0: Las competencias digitales no se relacionan directamente con la dimensión evaluación de aprendizajes en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Las competencias digitales se relacionan directamente con la dimensión evaluación de aprendizaje en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 12*Prueba de ajuste de los modelos entre la variable y dimensión*

		Competencias digitales	Evaluación de aprendizajes
Rho de Spearman	Competencias Digitales	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	103
	Evaluación de aprendizajes	Coefficiente de correlación	.651**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 12 demuestra que el nivel de significancia es equivalente a 0.000 ≤ 0.05 por esta razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre la variable competencias digitales y la dimensión evaluación de aprendizajes, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.651 por ello se determina que la relación es positiva moderada (Bizquera 2009).

Prueba de hipótesis específica de las competencias digitales y afectividad

H0: Las competencias digitales no se relacionan directamente con la dimensión afectividad en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

H1: Las competencias digitales se relacionan directamente con la dimensión afectividad en una universidad pública de Madre de Dios, 2022

Tabla 13*Prueba de ajuste de los modelos entre la variable y dimensión*

			Competencias digitales	Afectividad
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1.000	.659**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	103	103
	Afectividad	Coefficiente de correlación	.659**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 demuestra que el nivel de significancia es equivalente a 0.000 ≤ 0.05 por esta razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual señala que existe correlación significativa entre la variable competencias digitales y la dimensión afectividad, de igual manera el coeficiente de correlación es igual a 0.659 por ello se determina que la relación es positiva moderada (Bisquerra 2009).

V. DISCUSIÓN

El objetivo general del estudio, fue determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022. Gracias a los resultados obtenidos se pudo determinar que entre ambas variables existe una correlación positiva, donde el coeficiente Rho de Spearman = 0,676; coligiendo una correlación moderada. Se obtuvo el $p_valor = 0,00$ siendo menor del 0,05, donde se obtiene que existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en los estudiantes de una universidad pública.

De acuerdo a los resultados descriptivos revelados, se evidenció que de 47 catedráticos que equivale al 45.6% del total, 37 de ellos presentaron un buen uso de competencias digitales y un eficiente desempeño docente; del mismo modo, 39 catedráticos que equivale al 37.9%, 13 de ellos presentaron un uso regular de competencias digitales y un moderado desempeño docente; finalmente, 17 docentes que equivale al 16.5%, 15 de ellos presentaron un mal uso de competencias digitales y deficiente desempeño docente.

En el estudio se establece la existencia de una correlación positiva entre las competencias digitales y el desempeño docente. Coincidiendo con los trabajos de Mahboobe & Rahmatallah (2021), sostiene que sus resultados pudieron demostrar que la competencia digital se correlaciona positiva y significativamente con el DDI de los estudiantes y su compromiso de desempeño académico del docente. Infiriendo que centros de estudio superior muestran un papel clave en la mejora del compromiso académico de los alumnos, particularmente en la pandemia de COVID-19; Anticono et al. (2019), precisa que, a partir de los resultados alcanzados con relación a las competencias digitales y el desempeño docente universitario, se da a conocer que el uso del poder digital en la práctica docente es del 84%. Empero, se tiene que un 16% de catedráticos no están en un nivel superior, deduciendo la existencia de una relación entre las variables analizadas; Valderrama & Saldaña (2019), estos estudiosos señalaron que, entre las TIC y el rol del profesor en su quehacer educativo, existe una estrecha relación significativa ($p=0,0000<0,05$) en referencia a las variables precisadas, además 60,2% de los docentes universitarios cuentan con un regular manejo de las TIC. Concluyen que existe relación entre las

competencias de las TIC en el desempeño del docente, y Vintimilla (2021), precisó que entre las competencias digitales y el desempeño del educador componentes de su trabajo de investigación, existe relación entre las variables; esto se da en la medida que el resultado revela que el 87.10% de profesores tiene un nivel alto en el manejo de competencias digitales y únicamente el 12.9 % posee un nivel medio. Concluyendo que hay una relación marcada entre las dos variables de estudio.

En el mundo universitario, los catedráticos han desarrollado su actividad académica haciendo uso de medios y materiales tradicionales e incluso tomando durante el desarrollo de sus clases muchas veces posturas verticalistas, vale decir que tan solo su presencia en un recinto universitario significaba que él era el único que podía transmitir conocimientos. Esta realidad hoy en día ha cambiado radicalmente en el sentido que por un lado los docentes emplean recursos didácticos más sofisticados y que van de la mano con la tecnología, además, es el discente quien cumple un rol protagónico en una clase universitaria. Ahondando en el aspecto metodológico del catedrático, estos emplean en el desarrollo de sus clases un conjunto de herramientas digitales con el fin de que el proceso de enseñanza y aprendizaje se optimice. En ese sentido es necesario que los docentes universitarios estén capacitados en el manejo de los recursos tecnológicos, esto sin duda que beneficiará directamente el desempeño profesional de los catedráticos, por lo que se consolida la relación existente entre las variables estudiadas en la presente.

En referencia a la primera hipótesis, los hallazgos permiten corroborar que las competencias digitales se relacionan de manera directa con la dimensión de gestión de contenidos en docentes de una universidad pública. El grado de relación es de 0,665 lo cual permite señalar que la correlación es positiva en un nivel moderado. Estos resultados coinciden con las investigaciones en primer lugar de Boudet (2017), quien sostiene que los educadores consideran la gran importancia que tienen las competencias digitales en su actividad académica; como consecuencia de ello existe una permanente mejora en su desenvolvimiento, por lo que se infiere que hay un vínculo directo entre la competencia digital y el rol de los catedráticos, empero se enfatiza la necesidad de capacitar a los profesores cada cierto tiempo no muy lejano; luego se corresponde los resultados con Reyna (2020),

en la medida que gracias a los datos obtenidos se estableció un coeficiente de Rho de Spearman de 0.661, con una relevancia $P=0.000$, adicionalmente se precisó que se cuenta con un buen desempeño (planificación, didácticas, investigación y personal) y desarrollan sus competencias digitales (diseño, aprendizaje modelar, ciudadanía y crecimiento digital), coligiendo que se expresa que, para contar con un desempeño del docente idóneo, es imprescindible que este posea conocimientos sobre herramientas digitales y del mismo modo que los ponga en práctica en cada una de sus actividades académicas; posteriormente Morales et al. (2017), Contemplaron la idea en el sentido que los resultados precisan que los catedráticos manejan de manera adecuada su desempeño, empero también señalan que tienen dificultades en cómo manejar las herramientas digitales, pero de igual manera según el autor los docentes se sienten satisfechos, infiriendo que existe relación entre las variables desarrolladas en la investigación; por último se tiene en este acápite a Armando et al. (2021), los mismos que manifestaron que los profesores consideran que la educación virtual exige una intervención profesional inevitable, se revisó las plataformas empleadas por las universidades y encontraron algunas fallas al respecto, se infirió que la función de los profesores con las competencias digitales, deben integrarse para con ello beneficiar a la población estudiantil.

En virtud del aspecto de la gestión de contenidos, Revilla & Palacios (2020), puntualizan la idea en el sentido que este se da considerando plenamente la correcta planificación y organización de los contenidos académicos ya establecidos en el plan curricular. Además, esta gestión de contenidos debe abordar componentes tanto a nivel teórico y pragmático, beneficiando ello directamente a la comunidad estudiantil.

En función a lo analizado es menester contemplar la idea en el sentido que la gestión de conocimientos se solidifica con el uso correcto de herramientas digitales, por parte de quienes están encargados de la transmisión de saberes, vale decir por los profesores. Tener en consideración que estos contenidos van modificándose en razón que la teoría se ve encaminada a la mejora del conocimiento. en ese sentido.

En referencia a la segunda hipótesis, los hallazgos coadyuvaron a determinar que las competencias digitales se relacionan de manera directa con la dimensión de evaluación de aprendizaje en docentes de una universidad pública. El grado de relación es de 0,651, lo cual permite señalar que la correlación es positiva en un nivel moderado.

Coincidiendo con el estudio se tiene a Wordu et al. (2021), quienes dan a conocer su pensamiento en el sentido que tanto la comunicación digital, la seguridad y la creatividad digital son elementos de las competencias digitales que se encuentran relacionadas con la labor que eficientemente desarrollan los docentes. En tal sentido, las universidades deben constantemente preocuparse por capacitar a sus catedráticos en materias relacionadas con las herramientas digitales; ello hará que los futuros profesionales puedan desarrollar sus aprendizajes de manera óptima; Del mismo modo, el estudio de Robles (2017), precisa que el desarrollo de las competencias digitales son vitales en el desempeño de los docentes, por lo que ellos deben estar al tanto del manejo de las TIC; de igual manera Portuguez et al. (2022), en su investigación da cuenta que existe una correlación moderada entre las variables con un Rho de Spearman de ,512 y una significación bilateral de ,000. También expresan que los catedráticos no entienden plenamente el funcionamiento de las TIC, afectando indudablemente su quehacer educativo, coligen que existe una relación en nivel fuerte entre las variables.

En virtud del aspecto de la evaluación de aprendizaje, (Revilla & Palacios 2020), sostienen que esta dimensión forma parte del quehacer educativo brindado por los catedráticos, con el propósito de verificar el avance que vienen alcanzando sus estudiantes, buscando con ello garantizar la calidad en la educación y optimizar el rendimiento académico. Se debe precisar que esta evaluación al mismo tiempo debe ser continua e integral.

En este marco de ideas, la evaluación de aprendizaje es muy relevante dentro del desempeño de los docentes, en tal razón el manejo de las herramientas digitales debe coadyuvar en este aspecto a los docentes; en otras palabras, los catedráticos al momento de realizar las evaluaciones deben hacer uso de las TIC, esto se puede ejecutar por ejemplo en la retroalimentación.

En referencia a la hipótesis tres, los hallazgos coadyuvaron a determinar que las competencias digitales se relacionan de manera directa con la dimensión afectividad en docentes de una universidad pública. El grado de relación es de 0,659 lo que permite señalar que la correlación es positiva a un nivel moderado.

Lo señalado anteriormente es compartido por Holguin & Rodríguez (2021), los mismos que señalan la existencia de efectos análogos de las habilidades digitales sobre las características cognitivas y afectivas del perfil docente, lo mencionado se verifica en las correlaciones de las dimensiones que son el perfil docente 0,751, cognitivo 0,681, afectivo 0,765 y motivacionales 0,441, presenciándose de esta manera relaciones con la competencia digital. Esto amerita señalar que el conjunto de habilidades digitales debe ser considerado frecuentemente por los personajes que participan directamente en la actividad educativa. Sin embargo, el estudio de Huachos et al. (2021), en cuanto a resultados no coincide en la medida que señala que la relación entre las variables es de $r=0,816$ siendo alta, como también en la Planificación del trabajo docente ($r=0,7101$), Empleo de recursos educativos virtuales ($r=0,7159$) y organización del tiempo (0,8121) se relacionan con las competencias digitales; estos hallazgos permiten sostener la idea en el sentido que hay una relación significativa entre las variables estudiadas. Por lo que el empleo de las TIC tienen la función de fortalecer la labor de los catedráticos contribuyendo directamente en la población estudiantil, puesto que el acceso a los saberes se hace más viable; igualmente la investigación de Platero (2017), donde la información obtenida pudo establecer que hay un nivel de conocimiento y utilización de recursos digitales de modo inadecuado por parte de un número considerable de docentes incidiendo ello en sus desempeños, infiriendo una relación positiva significativa entre los componentes de estudio.

En virtud del aspecto de la afectividad, Revilla & Palacios (2020), precisan que la afectividad es un elemento muy importante que se debe poner en manifiesto en la relación entre los docentes con sus estudiantes, ello implica la puesta en marcha de los valores y un conjunto de actitudes que solidifiquen la conducta señalada, esto sin duda que favorece el proceso de enseñanza, pero también el de aprendizaje, en razón que la dimensión que se está describiendo es necesaria en el ámbito educativo.

No podríamos dejar de lado en el quehacer educativo el aspecto de la afectividad, puesto que los docentes deben acompañar el proceso de transmisión de conocimientos con un conjunto de valores que permitan la formación íntegra de los futuros profesionales, en razón que este componente es vital en el rol de cualquier individuo.

La investigación estuvo enmarcada en un enfoque de naturaleza cuantitativa, con un diseño no experimental correlacional. Esto ha implicado el uso de dos instrumentos los cuales fueron aplicados a docentes universitarios, obteniendo resultados objetivos en razón que se hizo uso del programa estadístico SPSS, siendo esto un punto muy relevante en la metodología. Del mismo modo, el hecho de que el estudio solo se haya desarrollado en una universidad, ello únicamente permite obtener colegimientos con relación a esa casa de estudios. Sin embargo, la investigación que se presenta es el punto de partida para fomentar estudios donde se vea la posibilidad de ampliar la población y de esa manera comprometer paralelamente a un conjunto de universidades.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** La variable competencias digitales se relaciona de manera directa con el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022, tal como se evidencia en los resultados los mismos que señalan una significancia de $0.000 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.676, en consecuencia, se determina que la relación es de naturaleza positiva en un nivel moderado; así mismo, el 46 por ciento de docentes que hacen uso correcto de las competencias digitales, presentan un eficiente desempeño.
- Segunda:** La variable competencias digitales se relaciona de manera directa con la dimensión de gestión de contenidos que realiza el docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022, tal como se muestra en los resultados los mismos que señalan una significancia de $0.000 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.665, por ello es evidente manifestar que se determina que la relación es de naturaleza positiva en un nivel moderado.
- Tercera:** La variable competencias digitales se relaciona de manera directa con la dimensión de evaluación de aprendizaje que realiza el docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022, tal como se evidencia en los resultados los mismos que señalan una significancia de $0.000 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.651, entonces se determina que la relación es de tipo positiva en un nivel moderado.
- Cuarta:** La variable competencias digitales se relaciona de manera directa con la dimensión de la afectividad que demuestra el docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022, tal como se revela en los resultados los mismos que señalan una significancia de $0.000 \leq 0.05$, y un coeficiente de correlación igual a 0.659, en consecuencia, se determina que la relación es de tipo positiva en un nivel moderado.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a las autoridades de la universidad pública de Madre de Dios, gestionar talleres de capacitación sobre el empleo de herramientas digitales, para que los docentes desarrollen capacidades en el manejo adecuado y coherente de estas competencias digitales, con la finalidad de optimizar su desempeño docente.
- Segunda:** Se recomienda a los futuros investigadores realizar estudios análogos al presente, considerando una población mayor, empero con diseños experimentales con el fin de tener resultados más amplios y para determinar una significancia más relevante en los resultados.
- Tercera:** Se recomienda a los catedráticos de la universidad pública de Madre de Dios implementar un sistema idóneo de seguimiento y evaluación empleando una rúbrica referida al rol docente con el fin de mejorar la labor educativa.
- Cuarta:** Se recomienda a los catedráticos de la universidad pública de Madre de Dios realizar modernas políticas de mejoramiento constante con relación al desempeño docente, dirigido a los estudiantes nacidos en la era digital con el objetivo de afrontar los constantes cambios tecnológicos de los futuros generaciones.

REFERENCIAS

- Álvarez, F.; Guillén, F. & Rodríguez, I. (2018). Digital tablets in the music classroom: A study about the academic performance of students in the BYOD context. *Journal of Music, Technology & Education*, 11(2), 171-182. https://doi.org/10.1386/jmte.11.2.171_1
- Andersen, R. y Batova, T. (2015). The Current State of Component Content Management: An Integrative Literature Review. *IEEE Transactions on Professional Communication*, vol. 58, no. 3, pp. 247-270, Sept. 2015, doi: 10.1109/TPC.2016.2516619
- Anchundia, I. (2019). Desempeño docente y su influencia en el aprendizaje del estudiante del bachillerato en Manta. Teaching performance and its influence on high school student learning in Manta. *Revista científica de ciencias*. Vol.5, No2(2019). <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1128/html>
- Anticona, K.; Cabello, F. & Gamarra, M. (2019). Competencias digitales y el desempeño docente de la carrera de administración de empresas de una universidad privada de lima 2018. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio UTP. <https://bit.ly/3NbVt9S>
- Armando, G.; Gonzales, G. & Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Performance and educational training in digital competences in nonpresential classes during the covid-19 pandemic. *ARANDU UTIC*, ISSN 2409-2401, Vol.8, N°.1,2021, págs. 139-153. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. 3.^a ed. Grupo editorial patria. México. <https://es.calameo.com/books/0060714041cef948e6094>
- Biedenbach, T. y Jacobson, M. (2016). The Open Secret of Values: The Roles of Values and Axiology in Project Research. *Project Management Journal*; Vol. 47(3):139-155. doi:10.1177/875697281604700312

- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. Madrid, España: La muralla. ISBN: 84-7133-748-7
- Blaschke, L. & Marin, V. (2020). Aplicaciones de la heutagogía en el uso educativo de e-portfolios. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20 (64). <https://doi.org/10.6018/red.407831>
- Boudet, F. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 19, núm. 4, octubre-diciembre, 2017, pp. 73-83. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15553293007.pdf>
- Capelos, T. & Demertzis, N. (2018) Political Action and Resentful Affectivity in Critical Times. *Humanity & Society*. Vol. 42(4), pp.410-433. Doi:10.1177/0160597618802517
- Cantón, I. (2017). La comunicación como subdimensión de la competencia digital en futuros maestros. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, núm. 50, enero, 2017, pp.33-47 <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882002.pdf>
- Casado, R. (2006). Alfabetización digital. ¿Qué es y cómo debemos entenderla? *Revista educativa*, págs. 51-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3267962>
- Cope, B. & Kalantzis, M. (2016) Big Data Comes to School: Implications for Learning, Assessment, and Research. *AERA Open*. Vol. 2(2), pp. 3-19. Doi:10.1177/2332858416641907
- Díaz, D. & Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120-150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- García, M. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(2), 103–111. <https://doi.org/10.33554/riv.14.2.698>.
- Gómez, V. & Matarranz, M., Casado, L. & Otto, A. (2022). Teachers' digital competencies in higher education: a systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19

(8), página 8-18.

<https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-021-00312-8>

Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Editorial McGraw Hill education.

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Editorial Mc Grae Hill educación. ISBN: 978-1-4562-2396-0

Holguin, J. & Rodríguez, M. (2021). Digital Competences in the Profile of Teaching Education: Context of Remote Education of Peru. *Path of Science: International Electronic Scientific Journal*. Doi: 10.22178/pos.74-7. <https://pathofscience.org/index.php/ps/article/view/1015>

Huachos, A.; Veli, R.; Peña, S. & Huachos, K. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Investigación y Educación • p-ISSN: 2709-8788 • Vol. N° 2, Número 1, Enero – diciembre 2021, pp. 55- 65*. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/invest/article/view/1364>

Jiménez, D., Muñoz, P. & Sánchez, F. (2021). La Competencia Digital Docente, una revisión sistemática de los modelos más utilizados. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 10*, 105-120. <https://doi.org/10.6018/riite.472351>

Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera-, N., & Collantes-, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos Y Representaciones, 7(2)*, 569–588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

López, F. (1995). *La gestión de calidad en educación*. Editorial La muralla. Madrid, España. <https://bit.ly/3PjUpIW>

López, G. (2021). Digital skills and teaching performance. Competencias digitales y desempeño docente. *Revista-Iberoamericana*. <https://orcid.org/0000-0003-1171-8723>

- Mahboobe, M. & Rahmatallah, M. (2021). The role of digital informal learning in the relationship between students' digital competence and academic engagement during the COVID-19 pandemic. *Journal of computer assisted learning*, p1154-p1166 vol 37. <https://doi.org/10.1111/jcal.12553>
- Martínez, S. & Lavín, J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *Revista política y gestión de la educación y su evaluación, la ciencia y la tecnología*.
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>
- McGarr, O., & Mcdonagh, A. (2019). Digital Competence in Teacher Education. Output 1 of the Erasmus+ funded Developing Student Teachers'. *Digital Competence in Teacher Education (DiCTE)*., pp-01 pp-37
https://www.researchgate.net/publication/331487411_Digital_Competence_in_Teacher_Education
- Minedu. (2020). *Disposiciones que establecen estándares en progresión de las competencias profesionales de marco de buen desempeño docente*. Lima: Resolución viceministerial N° 005-2020-Minedu.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/473348/RVM_N__005-2020- MINEDU.PDF
- Morales, R., Morales, R., & Bustos, M. (2017). Competencias docentes y desempeño: un estudio con profesores universitarios. *Revista Publicando*,4(1),248-269.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/522>
- Nava, A. (2010). Hacia una educación conectivista. *Revista Alternativa*. Número 22.
https://www.researchgate.net/publication/264790115_Hacia_una_educacion_conectivista
- Ocaña, Y., Valenzuela, L. & Morillo, J. (2020). La competencia digital docente. *Propos.represent*. vol.8 no.1 Lima ene./abr. 2020.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>

- Otzen, T & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Platero, V. (2017). *Relación entre competencia digital y desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2016*. [Tesis de grado, Universidad Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio UNJBG, Perú.
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1595/proin_113_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Portuguez, J., Medina, L., Alanya, E., & Castro, L. (2022). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. *Revista De Propuestas Educativas*, 4(7),44–53.
<https://propuestaseducativas.org/index.php/propuestas/article/view/774>
- Pozos, K. & Tejada, J. (2018). Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87. doi:
<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, núm. 46, enero-junio, 2015, pp. 235-248. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>
- Revilla, J. & Palacios, A. (2020). Ser docente en tiempos de pandemia por COVID-19: evaluación del desempeño docente en una universidad pública de Lima. *Ágora Rev. Cient.* 2020; 07(02):58-62.
<http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.197>.
- Reyna, S. (2020). *Competencias Digitales y Desempeño Docente en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/3swHrHS>
- Robles, K. (2017). *Estrategia tecno pedagógica para el desarrollo de competencias digitales docentes en profesores universitarios*. [Tesis de doctorado, Instituto Tecnológico de Sonora]. Repositorio ITS.

https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/Tesis_Final_Keren_Robles_%20A.pdf

- Rodríguez, A. & Cabell, N. (2021). Importance of teaching digital competence in social confinement. *Pol. Con. (Edición núm. 54) Vol. 6*, No 1 Enero 2021, pp. 1091-1109. DOI: 10.23857/pc.v6i1.2210.
- Rodríguez, A. (2021). Virtual Teaching Digital Skills and Their Status in the Virtual Context. *Revista peruana de investigación e innovación educativa, Agosto 2021, Vol. 1*, Num. 2, e21038, <https://dx.doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Rodríguez, A.; Fuentes, A. & Moreno, A. (2019). Teaching digital competence for searching, selection, evaluation, and storage of information. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 33*, núm. 3, pp. 235-250, 2019. Universidad de Zaragoza. <https://www.redalyc.org/journal/274/27466132014/html/>
- Rojas, R. & Cachay, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *EPISTEMIA Vol. 5* Núm. 1 (2021). <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1886>
- Tapia, V. & Tipula, F. (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas – Perú. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 8*, núm. 2, julio-diciembre, 2017, pp. 72-80. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449854118001.pdf>
- Vaara, E. & Langley, A. (2021) Communicative Perspectives on Strategic Organization. *Strategic Organization. Vol 19(4):541-552*. Doi:10.1177/14761270211055777
- Valderrama, J. & Saldaña, M. (2019). Las TICs y el desempeño docente en el proceso de E-A en la facultad de Ciencias-Unasam-Huaraz, 2014. *Revista Científica Pakamuros, 7(2)*, 22-31. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v7i2.90>.

- Vigil, P. (2018). Metodología de la Investigación. *Editorial Xinxii*.
https://books.google.com.pe/books?id=upttDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Vintimilla, M. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "República Federal de Alemania" de Chiclayo*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/3M8s7ZN>
- Wordu, H.; Bogbula, F. & Dike, C. (2021). Digital Literacy and Teachers Job Performance in Universities in Rivers State, Nigeria. *International Journal of Innovative Social & Science Education Research* 9(2):112-119, April-June, 2021. <https://seahipaj.org/journals-ci/june-2021/IJISSER/full/IJISSER-J-13-2021.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: COMPETENCIAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE MADRE DE DIOS, 2022.							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable: Competencias digitales				
¿Qué relación existe entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022?	Determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022.	Existe relación directa entre las competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Tecnológica	Manejo de programas	1-2	Escala ordinal. Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo Regular Bueno
				Conocimiento de las TIC.	3-4		
			Informacional	Conocimiento	5-6		Malo Regular Bueno
				Análisis	7-8		
			Axiológica	Uso de información	9		Malo Regular Bueno
				Dominio	10		
				Técnica	11-12		
			Pedagógica	Manejo didáctico	13		Malo Regular Bueno
				Recursos	14-16		
Comunicativa	Interacción	17-18	Malo Regular Bueno				
	Capacidad	19					
	Aprendizaje	20					
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable: Desempeño docente				
¿Qué relación existe entre las competencias digitales y la gestión de contenidos que realiza el docente?	Determinar la relación entre las competencias digitales y la gestión de contenidos que realiza el docente.	Existe relación directa entre las competencias digitales y la gestión de contenidos que realiza el docente.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Gestión de contenidos	Contenido	1-2	Escala ordinal. Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente Moderado Eficiente
				Presentación	3-4		
				Organización	5-6		
				Entendimiento	7		
			Evaluación de aprendizajes	Percepción	8		Deficiente Moderado Eficiente
				Calidad	9-10		
				Satisfacción	11		
				Desarrollo	12-14		
			Afectividad	Sentimientos	15-16		Deficiente Moderado Eficiente
Conductas	17-18						
Actitudes	19						
Interacción	20						
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Método: Deductivo Diseño: No experimental		Población: 140 docentes Muestra: 103 docentes	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva Inferencial		

Anexo 2.

Matriz de operacionalización de la variable de competencias digitales

Variable	Definición variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
COMPETENCIAS DIGITALES	Según Rangel (2015), Las competencias digitales son una innovación educativa pedagógica, fomentando la investigación, para adquirir habilidades y competencias tecnológicas. Las competencias digitales son aplicadas a favor de mejorar los conocimientos y actitudes que los docentes deben poseer para hacer un uso crítico, creativo y seguro de la gestión de los dispositivos digitales, así como las aplicaciones de red y comunicación.	La variable competencia digital fue medida en una escala ordinal, policotómica, considerando 5 dimensiones.	Tecnológica	Manejo de programas	1-2	Escala ordinal.
				Conocimiento de las TIC	3-4	
			Informacional	Conocimientos	5-6	Nunca (1)
				Análisis	7-8	
			Axiológica	Uso de información	9	Casi nunca (2)
				Dominio	10	
				Técnica	11-12	A veces (3)
			Pedagógica	Manejo didáctico	13	Casi siempre (4)
				Recursos	14-16	
			Comunicativa	Interacción	17-18	Siempre (5)
				Capacidad	19	
				Aprendizaje	20	

Operacionalización de la variable desempeño docente

Variable	Definición variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y rangos
DESEMPEÑO DOCENTE	Según Revilla & Palacios (2020), el desempeño docente se centra en el proceso de desarrollo y perfeccionamiento de las competencias profesionales de los docentes para incidir significativamente en la formación de los alumnos que tiene a su cargo. Asimismo, considera diferentes aspectos para la evaluación: desde la satisfacción de los estudiantes, la metodología, los recursos, los métodos de evaluación, estrategias, entre otros.	La variable desempeño docente fue medida en una escala ordinal, policotómica, considerando 3 dimensiones.	Gestión de contenidos	Contenido	1-2	Escala ordinal. Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Presentación	3-4	
				Organización	5-6	
				Entendimiento	7	
			Evaluación de aprendizaje	Percepción	8	
				Calidad	9-10	
				Satisfacción	11	
				Desarrollo	12-14	
			Afectividad	Sentimientos	15-16	
				Conductas	17-18	
				Actitudes	19	
				Interacción	20	

Anexo 3.

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES

Estimado participante, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre las competencias digitales, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial. Del mismo modo, se le solicita su consentimiento voluntario para responder las preguntas del presente cuestionario.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino ()

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) 3. A veces (AV) 4. Casi siempre (CS) 5. Siempre (S)

ENCUESTA DE COMPETENCIAS DIGITALES						
N°	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN				
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
TECNOLOGICA						
1	Usted utiliza herramientas tecnológicas para la ejecución de las actividades curriculares.					
2	Usted es capaz de utilizar las herramientas digitales en el desarrollo de su clase.					
3	Usted en sus actividades, utiliza contenidos que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación.					
4	Usted promueve aprendizajes significativos a través del uso de herramientas y recursos TIC como aplicaciones educativas.					
INFORMACIONAL						
5	Usted promueve entre los estudiantes el uso ético de la información digital.					
6	Usted de manera pertinente hace uso del formato de comunicación para ejecutar el desarrollo de las actividades curriculares.					
7	Usted realiza adecuadamente la búsqueda de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos.					
8	Usted en sus clases toma en cuenta el criterio de retroalimentación.					
AXIOLOGICA						
9	Usted en sus actividades fomenta los beneficios del uso de las TIC para la mejora del aprendizaje hacia los estudiantes.					
10	Usted permanentemente mejora su competencia digital, valiéndose del buen manejo de las TIC en su quehacer educativo.					
11	Usted constantemente organiza asesorías en línea para dar seguimiento al					

	desempeño académico de sus estudiantes.					
12	Usted selecciona recursos digitales de calidad para mejorar el alineamiento con el currículo universitario.					
PEDAGOGICA						
13	Usted planifica las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC tanto para los estudiantes como para sí mismo.					
14	Usted diseña el material didáctico bajo criterios estratégicos enfocados a la selección, calidad y evaluación para garantizar la efectividad en su aplicación pedagógica.					
15	Usted utiliza las TIC para presentar a los estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.					
16	Usted cuenta con habilidades para el manejo de los recursos educativos en entornos virtuales.					
COMUNICATIVA						
17	Usted promueve el trabajo colaborativo entre los estudiantes a través de entornos virtuales como el aula virtual del aprendizaje.					
18	Usted cuando está absolviendo sus dudas o consultas respecto algún tema desarrollado, generando una comunicación fluida con sus estudiantes.					
19	Usted selecciona el medio de interacción digital adecuado en función de los intereses y necesidades de sus estudiantes					
20	Usted participa a través de medios digitales en conferencias, charlas, etc., para compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos.					

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado participante, la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre el desempeño docente, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial. Del mismo modo, se le solicita su consentimiento voluntario para responder las preguntas del presente cuestionario.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino ()

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) 3. A veces (AV) 4. Casi siempre (CS) 5. Siempre (S)

ENCUESTA DE DESEMPEÑO DOCENTE

N°	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN				
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
GESTION DE CONTENIDOS						
1	Usted utiliza los recursos digitales para gestionar soluciones innovadoras, en el ejercicio de proyectos creativos.					
2	Usted aplica estrategias digitales para el aprendizaje de sus estudiantes.					
3	Usted demuestra dominio sobre los contenidos, habilidades, destrezas, capacidades y competencias en las sesiones de clase.					
4	Usted demuestra experiencia acerca de los temas que se presentan en las sesiones de clase.					
5	Usted selecciona contenidos considerando su relevancia para el aprendizaje.					
6	Usted propone actividades que incorporan diversos medios didácticos entre los estudiantes.					
7	Usted fortalece sus conocimientos mediante los recursos digitales, para brindar una retroalimentación de calidad.					
EVALUACION DE APRENDIZAJE						
8	Usted se encuentra capacitado para cumplir con las expectativas académicas de sus estudiantes.					
9	Usted propone actividades para mejorar los procesos interactivos y de aprendizaje que existe entre sus estudiantes.					
10	Usted evalúa las competencias individuales y grupales en el desarrollo de sus actividades.					
11	Usted verifica que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje.					
12	Usted considera que su desempeño es pertinente para el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes.					
13	Usted genera estrategias idóneas de autorregulación en el aprendizaje de sus estudiantes.					
14	Considera usted que verifica constantemente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes, para de esta manera poder fortalecerlo.					
AFECTIVIDAD						
15	Usted demuestra satisfacción con su trabajo, el cual lo evidencia mediante su estado de ánimo que refleja en sus actividades.					
16	Usted se muestra dinámico para mejorar la comunicación entre los estudiantes y sus colegas.					
17	Usted suele animar a sus estudiantes a tener altas expectativas de logro y desarrollo hacia el aprendizaje.					
18	Usted demuestra disposición de servicio y empatía frente a sus estudiantes.					
19	Usted muestra un comportamiento pertinente, manteniendo una postura de acuerdo con su perfil profesional.					

20	Usted muestra seguridad al momento de explicar sus clases en base al desarrollo de las actividades.					
----	---	--	--	--	--	--

Ficha técnica del instrumento 1: **Competencias digitales**

⊗ Nombre:	Cuestionario de competencias digitales
⊗ Objetivo	Medir el uso de las competencias digitales
⊗ Autor:	
⊗ Adaptación:	Adaptado de Rangel (2015)
⊗ Administración:	El presente instrumento fue aplicado a los docentes de manera individual
⊗ Duración:	El instrumento se aplicó entre 23-28 minutos
⊗ Unidad de análisis:	Maestros de una universidad
⊗ Ámbito de aplicación:	Universidad
⊗ Técnica	Encuesta
⊗ Significación:	El instrumento mide la tecnología, información, axiología, pedagogía y comunicación.

Ficha técnica del instrumento 2: **Desempeño docente**

⊗ Nombre:	Cuestionario del desempeño docente
⊗ Objetivo	Medir el nivel del desempeño docente
⊗ Autor:	
⊗ Adaptación:	Adaptado de Revilla & Palacios (2020)
⊗ Administración:	El presente instrumento fue aplicado a los docentes de manera individual
⊗ Duración:	El instrumento se aplicó entre 23-28 minutos
⊗ Unidad de análisis:	Maestros de una universidad
⊗ Ámbito de aplicación:	Universidad
⊗ Técnica	Encuesta
⊗ Significación:	El instrumento mide la evaluación de aprendizajes, gestión de contenidos y afectividad.

Anexo 4.*Certificados de validez por juicio de expertos*

N°	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Usted realiza actividades de investigación basándose en herramientas tecnológicas.		x			x			x			x		
2	Usted es capaz de utilizar las herramientas digitales en el desarrollo de su clase.	x			x			x			x			
3	Usted en sus clases da a conocer contenidos que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación.	x			x			x			x			
4	Usted promueve aprendizajes significativos a través del uso de las TIC.	x			x			x			x			
5	Usted promueve entre los estudiantes el uso ético de la información digital.	x			x			x			x			
6	Usted de manera pertinente hace uso del formato de comunicación para ejecutar el desarrollo de las actividades curriculares.	x			x			x			x			
7	Usted realiza adecuadamente la búsqueda de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos.	x			x			x			x			
8	Usted en sus clases toma en cuenta el criterio de retroalimentación.	x			x			x			x			
9	Usted explica teóricamente los beneficios del uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.			x			x			x			x	

10	Usted permanentemente mejora su competencia digital, valiéndose del buen manejo de las TIC en su quehacer educativo.	x			x					x			
11	Usted constantemente organiza asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño académico de sus estudiantes.	x			x					x			
12	Usted selecciona recursos digitales de calidad para mejorar el alineamiento con el currículo universitario.	x			x					x			
13	Usted planifica las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC tanto para los estudiantes como para sí mismo.	x			x					x			
14	Usted diseña material didáctico bajo criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.	x			x					x			
15	Usted utiliza las TIC para presentar a los estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.	x			x					x			
16	Usted maneja habilidades para la moderación de entornos virtuales de aprendizaje.	x			x					x			
17	Usted promueve el trabajo colaborativo entre los estudiantes a través de las herramientas digitales.	x			x					x			
18	Usted fomenta una interacción continua con sus estudiantes, absolviendo su dudas o consultas respecto algún tema.	x			x					x			
19	Usted selecciona el medio de interacción digital adecuado en función de los intereses y necesidades de sus estudiantes.	x			x					x			

20	Usted participa a través de medios digitales en conferencias, charlas, etc., para compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos.	x			x				x													
----	--	---	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Recomendaciones del juez/experto: Existe suficiencia en el instrumento




Beatriz García Bravo
 Mg. Psicología Educativa
 Dra Gestión Pública y Gobernabilidad

Firma

Juez / Experto: Beatriz GARCIA BRAVO

Lugar y fecha: _18/05/2022

N°	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Usted utiliza los recursos digitales para gestionar soluciones innovadoras, en el ejercicio de proyectos creativos.	X			X			X			X			
2	Usted aplica estrategias digitales para el aprendizaje de sus estudiantes.	X			X			X			X			
3	Usted demuestra dominio sobre los contenidos de las sesiones de clase.	X			X			X			X			
4	Usted demuestra experiencia acerca de los temas que se presentan en las sesiones de clase.	X			X			X			X			
5	Usted selecciona contenidos considerando su relevancia para el aprendizaje.	X			X			X			X			
6	Usted propone actividades que incorporan diversos medios didácticos entre los estudiantes.	X			X			X			X			
7	Usted fortalece sus conocimientos mediante los recursos digitales, para brindar una retroalimentación de calidad.	X			X			X			X			
8	Usted se encuentra capacitado para cumplir con las expectativas académicas de sus estudiantes.	X			X			X			X			
9	Usted propone actividades para mejorar los procesos interactivos y de aprendizaje que existe entre sus estudiantes.	X			X			X			X			

10	Usted evalúa las competencias individuales y grupales en el desarrollo de sus actividades.	X			X			X					
11	Usted verifica que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje.	X			X			X					
12	Usted considera que su desempeño es pertinente para el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes.	X			X			X					
13	Usted genera estrategias idóneas de autorregulación en el aprendizaje de sus estudiantes.	X			X			X					
14	Considera usted que verifica constantemente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes, para de esta manera poder fortalecerlo.	X			X			X					
15	Usted demuestra satisfacción con su trabajo, el cual lo evidencia mediante su estado de ánimo que refleja en sus actividades.	X			X			X					
16	Usted se muestra dinámico para mejorar la comunicación entre los estudiantes y sus colegas.	X			X			X					
17	Usted suele animar a sus estudiantes a tener altas expectativas de logro y desarrollo hacia el aprendizaje.	X			X			X					
18	Usted demuestra disposición de servicio y empatía frente a sus estudiantes.	X			X			X					

19	Usted muestra un comportamiento pertinente, manteniendo una postura de acuerdo con su perfil profesional.	X			X				X			
20	Usted muestra seguridad al momento de explicar sus clases en base al desarrollo de las actividades.	X			X			X				

Recomendaciones del juez/experto: Existe suficiencia en el instrumento



Beatriz García Bravo
Mg. Psicología Educativa
Dra Gestión Pública y Gobernabilidad

Firma

Juez / Experto: Beatriz GARCIA BRAVO

Lugar y fecha: _18/05/2022

N°	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Usted realiza actividades de investigación basándose en herramientas tecnológicas.	x			x			x			x			
2	Usted es capaz de utilizar las herramientas digitales en el desarrollo de su clase.	x			x			x			x			
3	Usted en sus clases da a conocer contenidos que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación.	x			x			x			x			
4	Usted promueve aprendizajes significativos a través del uso de las TIC.	x			x			x			x			
5	Usted promueve entre los estudiantes el uso ético de la información digital.	x			x			x			x			
6	Usted de manera pertinente hace uso del formato de comunicación para ejecutar el desarrollo de las actividades curriculares.	x			x			x			x			
7	Usted realiza adecuadamente la búsqueda de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos.	x			x			x			x			
8	Usted en sus clases toma en cuenta el criterio de retroalimentación.	x			x			x			x			
9	Usted explica teóricamente los beneficios del uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.	x			x			x			x			
10	Usted permanentemente mejora su competencia digital, valiéndose del buen manejo de las TIC en su quehacer educativo.	x			x			x			x			
11	Usted constantemente organiza asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño académico de sus estudiantes.	x			x			x						

									X				
12	Usted selecciona recursos digitales de calidad para mejorar el alineamiento con el currículo universitario.	X			X			X		X			
13	Usted planifica las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC tanto para los estudiantes como para sí mismo.	X			X			X		X			
14	Usted diseña material didáctico bajo criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.	X			X			X		X			
15	Usted utiliza las TIC para presentar a los estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.	X			X			X		X			
16	Usted maneja habilidades para la moderación de entornos virtuales de aprendizaje.	X			X			X		X			
17	Usted promueve el trabajo colaborativo entre los estudiantes a través de las herramientas digitales.	X			X			X		X			
18	Usted fomenta una interacción continua con sus estudiantes, absolviendo su dudas o consultas respecto algún tema.	X			X			X		X			
19	Usted selecciona el medio de interacción digital adecuado en función de los intereses y necesidades de sus estudiantes.	X			X			X		X			
20	Usted participa a través de medios digitales en conferencias, charlas, etc., para compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos.	X			X			X		X			

Recomendaciones del juez/experto: Existe suficiencia en el instrumento



Firma

Juez / Experto: Dr. Ivan Encalada Díaz

Lugar y fecha: 19 de mayo del 2022

N°	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Usted utiliza los recursos digitales para gestionar soluciones innovadoras, en el ejercicio de proyectos creativos.	x			x			x			x			
2	Usted aplica estrategias digitales para el aprendizaje de sus estudiantes.	x			x			x			x			
3	Usted demuestra dominio sobre los contenidos de las sesiones de clase.	x			x			x			x			
4	Usted demuestra experiencia acerca de los temas que se presentan en las sesiones de clase.	x			x			x			x			
5	Usted selecciona contenidos considerando su relevancia para el aprendizaje.	x			x			x			x			
6	Usted propone actividades que incorporan diversos medios didácticos entre los estudiantes.	x			x			x			x			
7	Usted fortalece sus conocimientos mediante los recursos digitales, para brindar una retroalimentación de calidad.	x			x			x			x			
8	Usted se encuentra capacitado para cumplir con las expectativas académicas de sus estudiantes.	x			x			x			x			
9	Usted propone actividades para mejorar los procesos interactivos y de aprendizaje que existe entre sus estudiantes.	x			x			x			x			
10	Usted evalúa las competencias individuales y grupales en el desarrollo de sus actividades.	x			x			x			x			
11	Usted verifica que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje.	x			x			x			x			

12	Usted considera que su desempeño es pertinente para el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes.	X			X				X				
13	Usted genera estrategias idóneas de autorregulación en el aprendizaje de sus estudiantes .	X			X				X				
14	Considera usted que verifica constantemente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes, para de esta manera poder fortalecerlo.	X			X				X				
15	Usted demuestra satisfacción con su trabajo, el cual lo evidencia mediante su estado de ánimo que refleja en sus actividades.	X			X				X				
16	Usted se muestra dinámico para mejorar la comunicación entre los estudiantes y sus colegas.	X			X				X				
17	Usted suele animar a sus estudiantes a tener altas expectativas de logro y desarrollo hacia el aprendizaje.	X			X				X				
18	Usted demuestra disposición de servicio y empatía frente a sus estudiantes.	X			X				X				
19	Usted muestra un comportamiento pertinente, manteniendo una postura de acuerdo con su perfil profesional.	X			X				X				
20	Usted muestra seguridad al momento de explicar sus clases en base al desarrollo de las actividades.	X			X				X				

Recomendaciones del juez/experto: Existe suficiencia en el instrumento



Firma

Juez / Experto: Dr. Ivan Encalada Díaz

Lugar y fecha: 19 de mayo del 2022

N°	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Usted utiliza los recursos digitales para gestionar soluciones innovadoras, en el ejercicio de proyectos creativos.	X			X			X			X			
2	Usted aplica estrategias digitales para el aprendizaje de SUS estudiantes.	X			X			X			X			
3	Usted demuestra dominio sobre los contenidos de las sesiones de clase.	X			X			X			X			
4	Usted demuestra experiencia acerca de los temas que se presentan en las sesiones de clase.	X						X			X			
5	Usted selecciona contenidos considerando su relevancia para el aprendizaje.	X			X			X			X			
6	Usted propone actividades que incorporan diversos medios didácticos entre los estudiantes.	X			X			X			X			
7	Usted fortalece sus conocimientos mediante los recursos digitales, para brindar una retroalimentación de calidad.	X			X			X			X			
8	Usted se encuentra capacitado para cumplir con las expectativas académicas de sus estudiantes.	X			X			X			X			
9	Usted propone actividades para mejorar los procesos interactivos y de aprendizaje que existe entre sus estudiantes.	X			X			X			X			
10	Usted evalúa las competencias individuales y grupales en el desarrollo de sus actividades.	X			X			X			X			
11	Usted verifica que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje.	X			X			X			X			
12	Usted considera que su desempeño es pertinente para el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes.	X			X			X			X			
13	Usted genera estrategias idóneas de autorregulación en el aprendizaje de sus estudiantes .	X			X			X			X			

14	Considera usted que verifica constantemente el progreso del aprendizaje de sus estudiantes, para de esta manera poder fortalecerlo.	X			X			X					
15	Usted demuestra satisfacción con su trabajo, el cual lo evidencia mediante su estado de ánimo que refleja en sus actividades.	X			X			X					
16	Usted se muestra dinámico para mejorar la comunicación entre los estudiantes y sus colegas.	X			X			X					
17	Usted suele animar a sus estudiantes a tener altas expectativas de logro y desarrollo hacia el aprendizaje.	X			X			X					
18	Usted demuestra disposición de servicio y empatía frente a sus estudiantes.	X			X			X					
19	Usted muestra un comportamiento pertinente, manteniendo una postura de acuerdo con su perfil profesional.	X			X			X					
20	Usted muestra seguridad al momento de explicar sus clases en base al desarrollo de las actividades.	X			X			X					

Recomendaciones del juez/experto: El instrumento tiene suficiencia, es coherente, pertinente, tiene relevancia, en el criterio de claridad se deben levantar las observaciones realizadas para luego ser aplicado.



Firma

Juez / Experto: Mg. Pedro Eche
Querevalú
Lugar y fecha: 20 de mayo del 2022

N°	Ítem	Coherencia			Relevancia			Claridad			Pertinencia			Comentario /explicación
		A	M	R	A	M	R	A	M	R	A	M	R	
1	Usted realiza actividades de investigación basándose en herramientas tecnológicas.	X			X			X			X			
2	Usted es capaz de utilizar las herramientas digitales en el desarrollo de su clase.	X			X			X			X			
3	Usted en sus clases da a conocer contenidos que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación.	X			X			X			X			
4	Usted promueve aprendizajes significativos a través del uso de las TIC.	X			X			X			X			
5	Usted promueve entre los estudiantes el uso ético de la información digital.	X			X			X			X			
6	Usted de manera pertinente hace uso del formato de comunicación para ejecutar el desarrollo de las actividades curriculares.	X			X			X			X			
7	Usted realiza adecuadamente la búsqueda de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos.	X			X			X			X			
8	Usted en sus clases toma en cuenta el criterio de retroalimentación.	X			X			X			X			
9	Usted explica teóricamente los beneficios del uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.	X			X			X			X			
10	Usted permanentemente mejora su competencia digital, valiéndose del buen manejo de las TIC en su quehacer educativo.	X			X			X			X			
11	Usted constantemente organiza asesorías en línea para dar seguimiento al desempeño académico de sus estudiantes.	X			X			X			X			

12	Usted selecciona recursos digitales de calidad para mejorar el alineamiento con el currículo universitario.	X				X			X			
13	Usted planifica las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC tanto para los estudiantes como para sí mismo.	X			X			X				
14	Usted diseña material didáctico bajo criterios de estandarización para garantizar su reutilización en distintos contextos educativos.	X			X			X				
15	Usted utiliza las TIC para presentar a los estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.	X			X			X				
16	Usted maneja habilidades para la moderación de entornos virtuales de aprendizaje.	X			X			X				
17	Usted promueve el trabajo colaborativo entre los estudiantes a través de las herramientas digitales.	X			X			X				
18	Usted fomenta una interacción continua con sus estudiantes, absolviendo su dudas o consultas respecto algún tema.	X			X			X				
19	Usted selecciona el medio de interacción digital adecuado en función de los intereses y necesidades de sus estudiantes.	X			X			X				
20	Usted participa a través de medios digitales en conferencias, charlas, etc., para compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos.	X			X			X				

Recomendaciones del juez/experto: El instrumento tiene suficiencia, es coherente, pertinente, tiene relevancia, en el criterio de claridad se deben levantar las observaciones realizadas para luego ser aplicado.



Firma

Juez / Experto: Mg. Pedro Eche
Querevalú

Lugar y fecha: 20 de mayo del 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIVERO FORTON YENNY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y el desempeño del docente en una universidad pública de Madre de Dios, 2022", cuyo autor es RODRIGUEZ SANCHEZ MARIA DEL CARMEN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIVERO FORTON YENNY DNI: 31039570 ORCID 0000-0003-1198-5733	Firmado digitalmente por: YRIVEROFO el 09-08- 2022 21:40:05

Código documento Trilce: TRI - 0381047