



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad  
Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Fernandez Cachique Lucila ([orcid.org/0000-0002-7971-7658](https://orcid.org/0000-0002-7971-7658))

**ASESOR:**

Dr. Panduro Salas Aladino ([orcid.org/0000-0003-2467-2939](https://orcid.org/0000-0003-2467-2939))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO – PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

A mi querida mamá Felicita, hermanos Dino y Braulio, por motivarme en este camino de la vida por estar en todo momento apoyándome para lograr lo que tanto anheló mi querido papá que hoy no se encuentra con nosotros, a mi pareja Francisco por enseñarme a perseverar con humildad a este gran logro, a mi hijito Ángelo que le sirva de ejemplo para su futuro porvenir.

**Lucila**

## **Agradecimiento**

A todos mis profesores, compañeros y asesor de la Maestría que durante todo el proceso de aprendizaje estuvieron involucrados directa e indirectamente enseñándome en este proceso de estudio, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi gratitud eterna y reciprocidad por siempre.

**La autora**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figura.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>25</b>
3.1.Tipo y diseño de investigación .....	25
3.2. Variables y Operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	26
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	27
3.5. Procedimiento .....	30
3.6. Método de análisis de datos.....	30
3.7. Aspectos éticos.....	30
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>36</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>41</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>51</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.....	31
Tabla 2.	Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.....	31
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	32
Tabla 4.	Relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.....	33
Tabla 5.	Relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.....	34

## Índice de figura

Figura 1. Gráfico de dispersión entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria.....	34
--	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población fue de 109 trabajadores y la muestra fue de 85. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La determinación de confiabilidad fue realizada mediante el Alpha de Crombach, en cual la primera variable fue de 0.937 y la segunda variable fue de 0.923, asimismo los resultados determinaron que el nivel de gestión administrativa, fue regular en 58 %, malo en 27 % y bueno en 15 %; la recaudación tributaria, fue medio en 59 %, bajo en 24 % y alto en 17 %. Concluyendo que existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,957 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 91.58 % de la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria.

Palabras clave: Recaudación, gestión, colaboradores.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between administrative management and tax collection in the Provincial Municipality of Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population was 109 workers. and the sample was 85. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The determination of reliability was carried out using the Crombach's Alpha, in which the first variable was 0.937 and the second variable was 0.923, likewise the results determined that the level of administrative management was regular in 58%, bad in 27% and good at 15%; tax collection was medium in 59%, low in 24% and high in 17%. Concluding that there is a relationship between administrative management and tax collection in the Provincial Municipality of Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.957 (very high positive correlation) and a p value equal at 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); In addition, only 91.58% of administrative management influences tax collection.

Keywords: Collection, management, collaborators.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad a nivel mundial, a medida de los avances tecnológicos, los usuarios de los bienes y servicios son cada vez más exigentes en cuanto al nivel de atención y calidad del servicio, también se suma el comportamiento del mercado, todo esto hace que la gestión abarque muchos más campos de acción, asimismo, en el contexto de gestionar contemplas varias fases o elementos de la entidad, la cual se basa en el bien y la rentabilidad de la organización, pero sin perder la esencia del talento humano que labora en dicha entidad, si bien es cierto, este es el recurso máspreciado de la entidad, mucha veces se pierde, lo cual conlleva a un mal clima laboral y hace que la gestión administrativa tenga falencias, y no se pueda lograr todos los objetivos propuestos. (Anchellia, et al, 2021).

En el contexto latinoamericano, es fundamental considerar al autor Gonzales (2018), quien menciona que el avance del proceso de descentralización en todos los países de Latinoamérica, se evidenció que los sistemas tributarios sub nacionales no están funcionando de forma eficiente además no son consolidados de forma efectiva respecto a las competencias impositivas en el contexto subnacionales. Bajo el mismo contexto Ruelas & Jimenez (2018) sustentan de forma general, las asignaciones de potestad tributaria entre los gobiernos regionales y locales se evidencia un recio sesgo entorno a los gobiernos centrales, por otro lado, los gobiernos subnacionales tienen debilidades respecto a sus sistemas de recaudación tributaria, esto es propicio del contexto propio de cada país.

Las instituciones públicas del Perú tienen como propósito satisfacer la finalidad pública, buscar el bien común de todo los integrantes de una sociedad, que de tal modo tengan acceso a una salud de calidad y a otros servicios más que ofrecen los organismos e instituciones públicas del estado, pero la pandemia la COVID-19 ha desnudado las falencias de la gestión administrativa pública, en lo cual el sistema de salud, educativo, etc. No era el adecuado y carecía de estrategias para minimizar los efectos. La economía nacional se ha visto afectado, por lo cual ha disminuido el ingreso a la canasta familiar y las empresas tienen poca capacidad de liquidez para seguir operando, teniendo como consecuentes bajos índices

de recaudación tributaria por parte de las entidades que tienen la facultad de recaudar los tributos. El sistema de recaudación tributaria de los gobiernos locales tienen deficiencias debido a que la mayoría de las instituciones públicas no implementan un sistema digital de recaudación tributaria que de tal modo la ciudadanía debe pagar de manera digital sus impuestos o tasas; además realizan pocas campañas de simbolización a la población sobre el pago oportuno de los impuestos o tasas, ya que por intermedio de estos fondos son utilizados por estado para suplir las necesidades que tienen las instituciones públicas y ciudadanía. (Orellana et al, 2019)

En la región Loreto; en lo concerniente a la municipalidad provincial de Mariscal Ramón Castilla durante el año 2021, se determinó en cuanto a la problemática y a las variables abordadas, que existe un bajo margen de recaudaciones respecto a los impuestos que son responsabilidad de los distintos contribuyentes, dichas recaudaciones son inferiores a los periodos anteriores, la cual está provocada por diversos eventos como la pandemia que paralizó una gran cantidad de actividades económicas en todo el mundo, lo cual ha provocado que la entidad tenga que extender los procesos de amnistía por lo que las recaudaciones no alcanzaron los montos proyectados; asimismo, se conoció que no pueden dar solución a las problemáticas sociales dentro de la jurisdicción de la provincia, además, no realiza la actualización constante para establecer una proyección más acertada, lo cual además provoca que se pierda la información sobre las deudas que poseen los contribuyentes para el cobro respectivo de los impuestos, es decir, no se actualizan los datos de catastro de manera eficiente para una planificación eficiente sobre las recaudaciones tributarias respectivas; toda esta problemática requiere de una intervención inmediata con actividades y acciones incorporando herramientas que posibiliten incrementar la eficiencia municipal para la recaudación de los impuestos y la gestión de los mismos para aprovecharlos de manera responsable en base a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

A continuación, se presentó el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021?

**Problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021? ¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021?

El estudio es **conveniente** porque hace posible la integración de herramientas y procedimientos relevantes para mejorar el problema Encontrado dentro. **Relevancia social**, busca entregar procesos estratégicos para la mejora de la recaudación tributaria, así mismo pudieron mejorar la eficiencia la gestión de lo diferente recursos institucionales para el beneficio de la sociedad. **Valor teórico**, debido a que brindó a importantes aportes a la comunidad investigadora en cuanto a las variables investigadas, debido que se integra información relevante para conocer los diferentes aspectos, características y fenómenos relacionados al tema. **Implicancias prácticas**, los resultados obtenidos durante la investigación serán tomados como un diagnóstico verídico que posibilitó a las autoridades toma las decisiones correspondientes en base a la información entregada, lo cual facilitó la mejora de la realidad problemática encontrada mediante el desarrollo de acciones conjuntas y coordinadas para la recaudación tributaria. **Utilidad metodológica**, debido que se utilizaron cuestionarios debidamente validados con un nivel de confiabilidad ha comprobado, de modo que estos pudieron ser utilizados para el desarrollo encuestas posteriores relacionadas a las variables investigadas el presente estudio.

A consecuencia de lo antes mencionado se presentó el **Objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021. **Objetivos específicos**: Analizar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

Analizar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021. Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

Del mismo se mencionó la **Hipótesis general: Hi:** Existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021. **Ho:** No existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021. **Hipótesis específicas: H1:** El nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, es buena. **H2:** El nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, es medio. **H3:** Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a las investigaciones relacionadas con el contexto **internacional**, Estévez & Rocafuerte (2018), perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 68 personas a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyeron** que, el 88% de las personas encuestadas indican no haber recibido algún tipo de charlas o capacitación por parte de la municipalidad sobre temas de recaudación tributaria, además la mencionaron no saber cuánto es el monto y destino del dinero recaudado; se considera que municipalidad no informa de manera eficiente sobre el manejo de los fondos recaudados.

Asimismo, se consideró a Chávez, et al., (2020) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 40 trabajadores a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyeron** que, en términos generales la gestión administrativa dentro de una empresa agropecuaria facilita la planificación, con la finalidad de que las metas y objetivos sean alcanzados tal como se proyectó. Asimismo, la adecuada gestión administrativa permite estar en constante mejora de la capacidad y competencias de la entidad, además permite identificar oportunidades y aprovecharlas al máximo, por ende, se tenga mejores resultados.

Se citó a Pacheco et al. (2018) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 25 instituciones a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyeron** que, la entidad posee serias deficiencias relacionadas a la gestión administrativa, las cuales se caracterizan por la ineficiencia del personal designado en estas áreas, debido a que no cuentan con las habilidades para la gestión de los recursos financieros y humanos; por lo tanto es necesario mejorar las capacitaciones a los colaboradores para mejorar su nivel de desempeño en las áreas que éstos ocupan, lo cual permitirá mejorar la eficiencia para la solución de las problemáticas presentadas.

Seguidamente se citó a Mendoza et al. (2018) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 45 empleados a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyeron** que, las entidades públicas se rigen por el cumplimiento de diferentes normativas y procedimientos estipulados, es necesario que cada una de las actividades y procesos estén cimentados en el cumplimiento fiel a esas disposiciones, de modo que no se incurren en faltas administrativas que perjudiquen a los colaboradores y la entidad en general; en este sentido, se debe tomar en cuenta la forma en cómo deben ser utilizada los recursos financieros, garantizando que cada uno de ellos estén orientados a satisfacer las necesidades, el cual es uno de los objetivos principales de las entidades públicas como parte de la retribución a las contribuciones realizadas por la población.

Para finalizar este apartado se consideró a Unda (2018) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 30 funcionarios a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyó** que, la gestión administrativa, este instrumento que se puede aplicar en las organizaciones tanto en el ámbito privado o público, abarca un conjunto de acciones que permite que todas las actividades que se pretenden realizar o desarrollar pasen por un proceso de planificación. Asimismo, una óptima gestión administrativa permite que la entidad sea cada vez más competitiva dentro del contexto en la cual se desenvuelve.

En el ámbito **nacional** se citó a Gutiérrez (2020) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 56 trabajadores a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyó** que, la gestión administrativa dentro de la tributación, permite o facilita que se tomen estrategias efectivas, teniendo como resultado el aumento en los índices de recaudación tributaria.

De igual manera se citó a Quispe et al. (2021), perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 150 usuarios a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario, **concluyeron** que el aumento de los índices de recaudación tributaria tiene

un efecto positivo en el presupuesto institucional en un 127.37% .Estos son determinados como ingresos propios permitiendo tener mayor disponibilidad para el pago de la deuda y ejecución de gastos corrientes y el desarrollo de proyectos de inversión lo cual esto permite que se logre un desarrollo sostenible, por ende la población de San Román tenga un acceso a una vida digna.

Además, se citó a Barrera e Ysuiza (2018), perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 74 personas a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyeron** que, considerando un valor de  $p=0,872$ , es preciso determinar que la gestión de los recursos es sumamente importante para mejorar la calidad de los resultados.

Asimismo, se citó a Zavaleta (2021) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 6 instituciones a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyó** que, las necesidades organizacionales no permiten dar solución a los problemas internos para generar desarrollo integral, asimismo se conoció que el proceso de organización, no se realiza de manera coherente basada en aspectos fundamentales para determinar las áreas organizacionales, lo cual no solamente genera pérdida de recursos, sino que también posibilita el aumento de la burocracia que frene el dinamismo de los procesos internos; seguidamente se encontró que no existe un proceso de control adecuado.

Seguidamente, se citó a Mendivel et al. (2020), perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 57 instituciones a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyeron** que, se logró encontrar un valor  $p=0.681$  por lo cual de manera objetiva es preciso establecer la relación entre variables para obtener resultados paralelos como resultado de esta incidencia de la gestión de los recursos.

Para finalizar este apartado se incluyó a Ruiz (2020), perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 119 personas a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyó** que, como parte de los objetivos estipulados en el proceso de investigación, se encontró el coeficiente Tau\_b de Kendall con un valor igual a 0.210\* dicho resultado es inferior al 1% de la significancia estándar establecida; en base a ello se afirmó que los procesos de recaudación de los impuestos municipales inciden de manera positiva en el desarrollo sostenible dentro del distrito; asimismo, se estableció que, al recaudar los impuestos municipales permite que la municipalidad destine estos fondos para la limpieza pública y seguridad pública; por otro lado permite desarrollar proyectos de inversión en el ámbito económico, también ayuda a reducir las brechas sociales y en el ámbito ambiental permite tener un ambiente sano y saludable.

En un ámbito **local** se citó a Saavedra & Delgado (2020) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 30 municipalidades a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyeron** que, se halló que el 55.5% de los estudios relacionados, presentan un alto índice de morosidad, ocasionando un efecto negativo en la recaudación tributaria; la morosidad de los contribuyentes se debe a que las instituciones no realizan de manera eficiente campañas de sensibilización sobre el tema de recaudación tributaria; además se evidenció poca divulgación sobre el manejo de los fondos recaudados.

También se incluyó a Suarez, et al. (2020) perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 118 contribuyentes a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario. **Concluyó** que, los resultados obtenibles en referencia a la variable recaudación tributaria, se encontró un 40% de morosidad, en lo cual la institución no desarrolló estrategias para realizar el cobro; asimismo para el aumento de los índices de recaudación es importante que se desarrolle programas de sensibilización a la población para generar conciencia

tributaria y por ende los contribuyentes realicen sus pagos dentro de los tiempos establecidos.

Por último, se citó a Bautista & Delgado (2020), perteneciente al tipo básico de acuerdo a un diseño no experimental, congregó una muestra de 92 colaboradores a través de la encuesta y el despliegue del cuestionario, **concluyeron** que, la óptima gestión de la administración de los recursos del estado, permite desarrollar gastos corrientes y de inversión de manera eficiente y eficaz, además ayuda a estar atento a expectativas y exigencias sociales, por lo tanto este instrumento ayuda a mejorar el desempeño laboral, debido a que se enfoca a fortalecer las competencias y habilidades de los colaboradores públicos para que la ejecución del gasto público satisfaga de forma eficiente la finalidad pública.

En lo concerniente a la variable, **gestión administrativa** se citó como autor principal a Asensio (2012) quien señala que es un instrumento que permite que todas las actividades o acciones que se pretende desarrollar pasen por un proceso de planificación, dirección, control y organización. Es una de las alternativas de solución para las entidades de todos los ámbitos gubernamentales, es decir buscar realizar procesos de llevar a cabo resultados positivos, y así poder cumplir las metas, esta gestión, tiene que enfocarse en planificar la problemática de los ciudadanos y así poder llegar a un análisis específico. En primer lugar, cuando se habla de la gestión administrativa podemos resaltar en la actualidad que es una ayuda importante en lo que concierne a las instituciones, tal es el caso el trabajo programado del equipo del talento humano donde gracias a las actividades institucionales que forma parte del día a día cada uno pueden desarrollar sus actividades de manera eficiente.

Por su parte, Botero (2017) lo definió como el método que utilizan las entidades para expandirse a los mercados a nivel nacional e internacional por lo cual los sistemas de administración se apoyan en las siguientes dimensiones planificación y el control, lo cual esto ayuda a que las entidades internacionales tengan mejores índices rentabilidad y crecimiento. Además, las actividades de manera mundial, muchas veces

se basan en la fase de planificación y así poder lograr los objetivos trazados, teniendo en cuenta que esto ayudará a mejorar el proceso, donde lo que las entidades o empresas busquen rentabilidad, y tener un auge de manera continua y un crecimiento, tengamos en cuenta que uno de los pilares fundamentales, es el control, lo cual ayudará hacer un seguimiento y monitoreo a todo el procedimiento que se va desarrollar, y esto ayudará tener en cuenta las carencias o falencias, que tiene dicho proceso. Cabe destacar que la gestión administrativa dentro de las entidades e institución del sector público permite utilizar y aplicar los principios, normas y procedimiento en los cuales permite planificar, organizar y desarrollar las actividades en lo que concierne la administración pública, de cualquier forma, se ve reflejado en los resultados obtenidos de cada grupo de trabajo que cumplen su labor de manera cotidiana

Mientras que para Riffo (2019) la gestión administrativa en el ámbito privado debe seguir el ordenamiento legal respecto a la actividad que realice; mientras tanto la gestión en el ámbito público es mucho más complejo debido la cantidad de leyes, decretos, directivas que se deben cumplir y que están en constante modificación, provocando un constante riesgo de cometer errores, teniendo en cuenta que es más la manera sistemática, es decir que los procedimientos, no son muy engorrosos, y esto conlleva que se cumpla de manera gradual todos los resultados propuestos, cabe resaltar en las entidades públicas, la gestión se basa en formas legales que periódicamente se actualizan y esto tiene algunos elementos que no ayuden a lograr dichos objetivos, por el único tema que los procedimientos son burocráticos, la cual afecta a dicho procedimiento. Para empezar es necesario mencionar que es fundamental dentro de los organismos del sector público, el involucramiento de todo el recurso humano.

En este sentido, Muñoz & González (2019) sustenta que para fortalecer o mejorar las capacidades de gestión de las organizaciones, es importante que la organización capacite a los gestores de manera constante de acuerdo a las exigencias laborales, asimismo señala el fortalecimiento de las entidades, es fundamental, el equipo o el talento humano que lleva a

cabo dicho proceso, el cual ayudará a la toma de decisiones y obtener resultados positivos, cabe resaltar que estos, tienen que estar en constante capacitación de las normas vigentes que se actualicen de manera continua y así poder lograr dichos objetivos que fueron propuestos.

Tomando como referencia el estudio de Anchellia et al. (2021) la gestión administrativa exige un adecuado desarrollo de las operaciones económicas y financieras por lo cual el área administrativa planifica, organiza, coordina, dirige y controla, con el propósito de que los objetivos se van a cumplir de acuerdo a lo determinado por los directivos de la empresa. Esta gestión es utilizada también de forma empírica mayormente por las microempresas, por otro lado, las empresas de gran magnitud de operación tanto a nivel local, regional, nacional e internacional, es indispensable que la gestión administrativa sea ejercida por una persona especializada en temas administrativos, con el propósito de que los recursos de la empresa sean utilizados de manera óptima. Una de las tantas prioridades de la gestión administrativa es, mejorar la comunicación tanto a nivel interno y externo para que se logre una comunicación asertiva y que de tal modo exista coordinación en el desarrollo de las operaciones. Además la gestión administrativa, es fundamentada en todas las entidades del estado, porque esto ayudará a que los recursos sean usados de manera óptima, y que conlleve a cumplir con todos los resultados trazados, cabe resaltar que para poder llegar a todos estos objetivos, es importante contar con un equipo de trabajo bien estipulado por que esto ayudará a tomar las decisiones de la entidad y que estos tengan la capacidad de gestión, por lo cual en el contexto tiene que contar con profesionales idóneos y que estos tengan conocimientos previos de gestión pública, para poder ejercer dicha función. Hoy en día la gestión administrativa para la institución es muy importante por lo que forma parte del mejoramiento del desarrollo humano por lo que te permite desarrollar sus labores de manera eficiente en el cumplimiento de las actividades institucionales, y de esta manera poder obtener los resultados propuestos durante el año fiscal, siguiendo lineamientos y estándares que emite el gobierno.

Bajo este devenir de ideas, Mendoza (2017) implica planificar las operaciones económicas, financieras y legales de la organización con el propósito de buscar mejores niveles de rentabilidad y productividad, por lo cual esta gestión no solo se centra en buscar beneficios para organización también se preocupa por la beneficio de sus trabajadores que de tal modo reciban una remuneración justa y que el clima laboral sea el adecuado, teniendo en cuenta el auge de la tecnología y esto, hace que muchos usuarios tengas opciones o comportamientos positivos.

Los autores Ena & Delgado (2018) destacan la importancia de la gestión administrativa en que ayuda a estar prevenido ante los cambios en el contexto económico y social para que la organización sea flexible y adaptable al cambio, además posibilita de los recursos sean utilizando buscando la optimización. Además cabe mencionar que la gestión administrativa tenga planes de contingencia, para posibles cambios en el ámbito social, económico en el país, pues esto conllevaría que no se logren cumplir todos los objetivos, y a su vez que todos los recursos o bienes del estado sean usados de manera óptima y así pueda reflejarse el trabajo eficiente que realizan los gestores que laboren en dicha área, por eso es muy importante que dichos gestores tienen que estar altamente capacitados, para cumplir todas las expectativas que la entidad lo requiere.

En tanto, Arteaga et al. (2016) la adecuada gestión administrativa en las MYPES permite que se desarrollen estrategias efectivas para que puedan realizar la entrega de bienes de acuerdo a las necesidades de los usuarios o público objetivo, por lo cual este instrumento contribuye a que las empresas permanezcan operando en el mercado de forma competente. Asimismo, las estrategias que genera la gestión ayudan a que todas las entidades del estado, busquen o tengan alternativas de solución, la cual conlleva a que los procedimientos sean más eficientes y que los recursos sean utilizados de manera óptima para lograr los resultados, teniendo en cuenta las carencias o falencia que posee la población, para ello se tiene que hacer un análisis exhaustivo para identificar la realidad problemática, y de esta manera los usuarios tengan resultados positivos.

Según Montes y Pulla (2019) menciona que la gestión administrativa tiene como principio la universalidad en lo cual consiste que este instrumento, se puede utilizar en las diferentes organizaciones tanto del sector gubernamental y comercial es decir que se puede aplicar en todos los organismos sociales en lo cual impulsa a que los procesos administrativos, productivos, legales, etc. Esten simplificados de manera eficiente, por lo tanto, los bienes y servicios que ofrecen sean entregados con prontitud y efectividad. La gestión administrativa para todas las entidades gubernamentales es muy importante debido a que sistematiza todos los procesos a nivel área la cual ayuda a gestionar y obtener resultados positivos para el bienestar de la población, sin embargo muchas veces los servidores públicos no tienen en cuenta este método alternativo de solución, por lo cual buscan su beneficio personal y lo cual con lleva a que muchas entidades del Estado no cumplan con los resultados favorables que exige la ley.

Los elementos que abarca la gestión administrativa según el autor Salguero & García (2018) son: autoridad funcional o dividida, esto se apoya en la erudición. Todos los superiores poseen autoridad parcial y no poseen autoridad de manera total sobre los demás que están bajo su autoridad. Comunicación horizontal. Directa y sin intermediarios, todo esto elementos contribuyen a que las decisiones que se tomen de manera eficiente existan una comunicación asertiva. La descentralización de decisiones permite la toma de decisiones por órganos especializados. Asimismo, hace mención que la gestión administrativa se basa en una comunicación horizontal la cual ayuda que todas las áreas involucradas de la entidad conozcan del procedimiento y los objetivos que se quiera llegar sin embargo muchas de estas entidades órganos del Estado no toman en cuenta este procedimiento y la cual lleva muchas veces que no se puedan cumplir los resultados esperados o tratados durante el año fiscal. Para poner la práctica la gestión administrativa es necesario realizar un modelo de planificación estratégica en la cual se propone una gestión diferente. Donde se ven involucrados los

colaboradores de la institución para un buen cumplimiento de sus actividades, sobre todo el buen manejo del procedimiento en la cual tienen que cumplir.

En cuanto a las teorías de la administración Aliaga & Alcas (2021) destacan: Teoría humanista, sustenta se debe realizar un análisis del ambiente laboral para mejorar el clima laboral. La teoría clásica, sustenta que las organizaciones deben operar de forma competente, eficaz y eficiente. La teoría racionalista sustenta que la tecnología ayuda a tomar decisiones efectivas y por ende los recursos financieros, humanos, tecnológicos, etc. Esten gestionados de forma eficiente. Además, sobre las teorías mencionadas por el autor hace referencia, se tiene que hacer un análisis exhaustivo referente al desempeño laboral que existe en las entidades públicas, la cual ayuda a que se pueda cumplir con los objetivos trazados o las metas que se quiere llegar; sin embargo muchas veces este procedimiento se ve con vallas, la cual no permite cumplir con el resultado positivo; hoy en día la tecnología ha sido un aliado muy importante para estos procesos, donde ayuda sistematizar todos los procedimientos a nivel entidad y trabajar de manera articulada.

Igualmente se citó a Galarza et al. (2020) quienes sustentan gestión administrativa abarca tres enfoques esenciales y se mencionan a continuación: enfoque racional, se refiere al trabajo social que tiene como finalidad lograr los objetivos; enfoque natural, se refiere a que los participantes reconocen que el trabajo previamente organizado y la comunicación asertiva ayuda a lograr los objetivos tanto como individuales, grupales y organizacionales; enfoque sistémico se refiere a un sistema formado por actividades y que estas se desarrollan dentro del contexto en que operan. Así mismo se hace referencia a los enfoques que ayudan que la organización tenga un resultado favorable, si bien es cierto el trabajo individual es indispensable en todas las áreas de las entidades gubernamentales del país, pero que mejor es un trabajo en equipo de manera articulada y sistematizada para que todos los procesos sean vistos por la población que lo requiere; muchas veces estas tareas o actividades

que se desarrollan en las organizaciones hace que tengan resultados positivos.

Respecto a las áreas vinculadas con la gestión administrativa Echevarría & Córdova (2015) resaltan las siguientes: Comportamiento Organizacional: es el área que se centra en investigar el impacto de los participantes, el diseño, la estructura tecnológica, la estructura organizativa, etc., dentro de las organizaciones, esta disciplina de estudio se apoya en las ciencias sociales. Administración de Recursos Humanos: esta área se enfoca en direccionar y gestionar el talento humano, por lo cual centra su atención en mejorar las habilidades y competencias de cada trabajador, porque este recurso es clave para el éxito y desarrollo de la organización, la mala gestión de la misma provoca que la organización este en riesgo de fracasar.

De igual modo, Orellana et al. (2019) exponen que los principios de la gestión administrativa son: División del trabajo. Comprende la distribución y asignación de tareas para cada persona de acuerdo a sus competencias y habilidades del trabajador. Autoridad y responsabilidad. Abarca la potestad de dar órdenes a los trabajadores y que éstas lo cumplan con responsabilidad. Disciplina. Comprende que las tareas o actividades se desarrollen de acuerdo a lo establecido por la organización. Unidad de dirección. En cada departamento, área y unidad debe haber un solo jefe y no debe haber duplicidad de funciones. Remuneración del personal. Remuneración justa y digna. La centralización se refiere al equilibrio de la potestad entre el nivel gerencial y nivel táctico. Línea de autoridad. Se refiere a los niveles jerárquicos. Orden se refiere a que los recursos (financieros, económico, materiales, humanos, etc) deben seguir un determinado proceso y además deban estar en un lugar adecuado. Equidad. Tratar a todos los trabajadores por igual, respetando sus derechos. Estabilidad del personal se refiere a que se debe implementar estrategias para que los trabajadores no se marchen de un momento a otro; este principio permite cumplir con los objetivos. Asimismo la gestión administrativa contempla fases la cual ayudan a que las organizaciones puedan cumplir las metas trazadas, entre ello podemos mencionar la comunicación horizontal que se tiene con todas las áreas; en la cual con

lleva a que se pueda cumplir con todos los resultados favorables que existen o que requieren las entidades; si bien es cierto el talento humano es uno de los recursos más preciados de cualquier entidad; los gestores que laboran en dicha área tiene que estar altamente capacitados para cumplir con la demanda por las necesidades que lo requiere la población.

Las claves para administrar eficientemente una empresa en concordancia con Toral & Zeta (2016) son: Los objetivos tienen que ser razonables y alcanzables; priorizar el tiempo en asuntos importantes; planificación adecuada de manera eficiente; aprender a comunicarse y a escuchar de forma asertiva activa respectivamente; ser un líder que se involucra en todas las áreas de acción; asegurarse que la distribución de tareas esté de acuerdo a las competencias y habilidades de cada trabajador; realizar una evaluación de todo lo que se ha logrado con la finalidad de mejorar, seguir o tomar medidas correctivas; aprender a tomar decisiones efectivas; acrecentar los conocimientos individuales. Asimismo, recalcamos que los objetivos de una entidad tienen que ser alcanzables y medibles la cual ayudará a evaluar y monitorear las falencias que puede tener dichos resultados; si bien sabemos que todas las áreas involucradas en este procedimiento cumplen un papel muy importante, porque cada de uno cada uno de ellos proporciona información con el fin de mejorar y tomar buenas decisiones; la cual ayudará a resultados positivos que serán para beneficio de la población

En contraste con el estudio de Vergaray et al. (2021) los servicios administrativos poseen las siguientes características: propósito: consiste el uso eficiente y optimización de los recursos de la organización. Administración de personas, cosas e ideas: es un proceso social: consiste en la relación interpersonal. Es una fuerza coordinada: consiste en que la labor de los trabajadores es realizada de manera sistemática y coherente. Esfuerzos del equipo: El trabajo en equipo permite tener mejores resultados, que lo conseguidos de forma personal. Actividad: requiere de la

razón para diferenciar los conocimientos y habilidades de quien exige su desempeño. Además la gestión administrativa es un pilar fundamental en todas las entidades; si bien es cierto se basa en la optimización y el trabajo eficiente que puede realizar los gestores que laboran en dicha área; el trabajo en equipo es uno de los ejes principales de la entidad, porque gracias a ello se tomará decisiones coherentes para el bienestar de la población y así obtener resultados favorables que ayudan con la mejora continua en todos los aspectos y procedimientos de la entidad gubernamental.

Para Lara (2017) la gestión administrativa y gestión estratégica tienen una relación significativa, se considera que ambos se enfocan en: desarrollar la visión y misión, realizar el análisis y evaluación de interna y externa de la organización; definir razonablemente los objetivos y metas; desarrollar planes de acciones y control. La gestión operativa está dentro de la gestión administrativa ya que esta se enfoca a ejecutar los planes o programas de acuerdo a lo establecido por los altos mandos de la organización. Asimismo, la gestión administrativa va de la mano con el lineamiento estratégico en la cual se enfoca en automatizar y simplificar los procedimientos, con el fin de enfocar recursos para maximizar los beneficios, asimismo establece un plan estratégico de sistemas de información la cual se encarga de realinear y asignar los recursos o gestión del talento en toda la organización y así poder cumplir con todos los objetivos trazados en el año fiscal.

Los autores González et al. (2021) afirma que la adecuada gestión es ejercida por lo ejecutivos de la empresas y que estas personas tienen las habilidad y competencias gerenciales; desarrolla y establece objetivos y metas razonables, realiza estrategias de crecimiento, desarrolla propuestas, implementa políticas, directivas, procedimientos y lineamientos.; busca la optimización de los recursos, prepara los presupuestos juntamente con las áreas de la empresa, propone más de una alternativa de solución frente a un problema determinado. Además,

existen diversas falencias en la gestión administrativa desde la planificación hasta el control es donde ahí se observa la falta de conocimiento de la misión y visión de las entidades, falta de compromiso en los objetivos ya programados, así como la escasez de alternativas o estrategias, falta capacitación al personal que laboren en el área es por eso que muchas veces la gestión administrativa hace un énfasis para que pueda llegar al objetivo favorable.

Desde otra perspectiva Izquierdo et al (2017) menciona que la gestión administrativa aplica los procesos administrativos que tiene por finalidad de tener una programación de las actividades y objetivos por cumplir, asimismo permite la distribución del trabajo entre todos los integrantes de la organización, además permite que las ejecuciones de las actividades estén direccionadas y monitoreadas por un profesional competente “gerente” y que este tenga las características de un líder. Asimismo, la gestión administrativa se enfoca en la proyección y la preparación de presupuesto que indica en hacer un listado de las metas u objetivos que se quiere cumplir por lo dicho se buscará alternativas o caminos de solución que correspondan énfasis para cumplir dichos objetivos asimismo establece las áreas involucradas que participan para efectuar dicho procedimiento y llegar al resultado trazado.

En consideración a lo expuesto, Murrieta & Farje (2020) sustentan que el desarrollo de las actividades económicas, financieras, legales, etc., estén previamente planificadas antes de la ejecución de las actividades, además existe una persona profesional competente “administrador” quien direcciona la ejecución de las actividades y por último el control para determinar si se lograron o no se lograron los objetivos determinados por los altos mandos de la organización. Además, la gestión administrativa tiene diferentes fases y elementos que se tiene que seguir la organización; planeación organización, dirección y por último el control; apreciadas por cada una de ellas; el cual forman una situación administrativa, en la cual hace en un conjunto para lograr objetivos propuestos que ligeramente se van de la mano o trabajan relación.

En lo que concierne a las dimensiones de la variable, según Asensio (2012), son las siguientes: Dimensión **planeación**, es un elemento crucial para las instituciones públicas en lo cual permite planificar las actividades y por ende tener una programación ( fechas plazos, procesos, etc); metas que cumplir, proyección de ingresos y gastos que de tal forma se garantice el adecuado funcionamiento de la entidad, por lo cual es indispensable elaborar programas estratégicos para que la institución tenga los ingresos suficientes para seguir operando.

Según el autor Asensio (2012), menciona que la dimensión **organización**, es un proceso que consiste en como la institución organizada sus actividades, procesos, distribuye las tareas, asigna función y responsabilidades. La dimensión **dirección**, consiste en que todas las acciones u operación estén encaminadas al cumplimiento de los objetivos determinados por el comité directivo. La dimensión **control**, consiste en desplegar procedimientos y actividades para verificar el cumplimiento de las planificaciones y órdenes realizadas para determinar los resultados obtenidos en un periodo de tiempo.

Como segunda variable se tiene a la **recaudación tributaria**, Santolaya (2011) menciona que es una facultad que tiene las municipalidades conferidas por ley; las funciones más sobresalientes es la liquidación tributaria, fraccionamiento de deudas y hacer las cobranzas; lo fondos recaudados ingresan al tesoro público bajo la denominación de recursos directamente recaudados y que serán utilizados para el desarrollo de proyectos dentro de la jurisdicción de la entidad recaudadora. Por su parte, Iberley (2020) menciona que la recaudación tributaria contempla acciones estratégicas para el cobro de la deuda.

Santolaya (2011), la recaudación se ejecuta a través de dos procesos lo cuales son, el pago en periodo ejecutivo y pago voluntario; es una actividad que esta normado por la normativa cobranza del tributo; su alcance es el contexto público. La recaudación es ejercida por las instituciones públicas que tienen la facultad de recaudar tales tributos; asimismo la normativa les confiere las funciones para emplear los mecanismos para exigir el pago de

la deuda, siempre respetando los derechos de cada persona. Además la falta de recaudación tributaria, ha sido una falencia que no ayuda al desarrollo de las entidades públicas del Estado, es decir el área que recauda los tributos los arbitrios que corresponden a los impuestos y que estos gastos sirvan para brindar servicios a la población, si bien cierto la gestión tiene que buscar alternativas o mecanismos de solución, pero por motivos burocráticos no cuenta con estos programas o con sistemas relevantes Según Robles et al. (2017) quienes sustentan que la recaudación es una acción de cobrar la deuda tributaria, que es calculado por la institución recaudadora de acuerdo a las normas legales de cada país.

Además, Sánchez (2016) sustenta que afronta las instituciones recaudadoras debido que no implementan adecuadas estrategias de recaudación. Asimismo, la recaudación tributaria ayudará con los objetivos de la entidad, también buscar alternativas de solución para que la población pueda cancelar dichos impuestos.

En esa línea Cabrero & Mendoza (2014), menciona que el aumento del índice de recaudación tributaria depende a que los contribuyentes paguen de manera oportuno, asimismo por intermedio de los fondos recaudados se puede cubrir los gastos de la institución.

Para Mejía et al. (2019) es una de las fuentes principales por lo cual el estado puede satisfacer la finalidad pública y mantener la política fiscal, por lo cual es indispensable que el gobierno nacional, regional y local desarrollen campañas de sensibilización con la finalidad de aumentar la conciencia tributaria de la ciudadanía. Es importante la implantación de políticas públicas de recaudación para fortalecer el sistema recaudación tributaria.

Por su parte, Ruíz (2017) manifiesta que la recaudación de arbitrios municipales son denominados recursos directamente recaudados, asimismo menciona que la morosidad tributaria es consecuencia de las deficiencias del sistema tributario, debido a que no toma estrategias

efectivas para ser frente a este problema, por lo cual es importante que las instituciones realicen charlas constantes sobre temas de recaudación y desarrolle spot publicitarios con el propósito de generar cultura tributaria en la ciudadanía, ya que tener disponibilidad de fondos permite a la institución seguir brindando servicios municipales.

Un término asociado directamente con la variable de estudio es la cultura tributaria, misma que es definida por Onofre et al. (2017) como el comportamiento por parte de los contribuyentes con respecto al pago oportuno de los impuesto o tasas; la cultura tributaria es el resultado de una educación tributaria, lo cual contribuye a que la ciudadanía comprenda la importancia de cumplir a tiempo sus obligaciones tributarias y que consecuencias se tendría al no pagar los impuestos. Es indispensable fortalecer el sistema tributario local, regional y nacional.

En esa línea, Gonzales (2018) expone que los componentes de la cultura tributaria son: El componente Cognitivo, consiste en el conocimiento sobre el sistema tributario, beneficios y consecuencias de morosidad tributaria. El componente afectivo, consiste en producir un positivo cambio de ánimo de las contribuyentes hacia el sistema de recaudación tributaria. El componente conductual, consiste en que la ciudadanía acepta o no acepta el sistema tributario.

En base al estudio de Rojas & Barbarán (2021) el ingreso municipal está constituido por transferencias e ingresos propios recaudados, lo cual esto ingresos cada año varían debido a que la economía tanto nivel nacional e internacional no es estable. Estos ingresos permiten que entidad funcione y además realice gastos de capital buscando el bien común.

Por su parte, Romero (2021) lo define al tributo como la obligación que tiene los contribuyentes por la realización de operación económica o financiera; el pago de los tributos se puede realizar en las mismas instalaciones de la institución recaudadora o a través del sistema financiero; la cuantía del tributo a pagar debe ser determinado en conformidad a lo establecido por las normas tributarias.

En concordancia con el estudio de Manrique & Narváez (2020) las tasas impuestas por las municipalidades son: Arbitrios: consiste en que ciudadanía paga por concepto de limpieza pública, serenazgo, etc. Licencias: consiste en obtener un permiso para el funcionamiento de un local, para ello se debe realizar el respectivo pago.

Según Ruiz (2020), la recaudación tributaria es una actividad muy importante que permite la recopilación de recursos financieros para que las entidades municipales pueden desarrollar diferentes actividades, es necesario el análisis estratégico para determinar las mejores herramientas que posibiliten la recaudación eficiente de toda las proyecciones realizadas en base al padrón de contribuyentes; por lo cual, las autoridades o personal designado, deben contar con todas aquellas habilidades, conocimientos y competencias que le permitan desempeñarse de manera eficiente el imparcial para aplicar las sanciones respectivas y la recopilación transparente de estos recursos.

De acuerdo al autor Vera (2019), las entidades municipales tiene la facultad de recaudación de los impuestos municipales asignados a los contribuyentes aplicando las medidas y procedimientos estratégicos necesarios que incentiven el cumplimiento; asimismo posee la facultad de determinación, mediante la cual establece que las entidades pueden fijar las cantidades financieras impuestas a los contribuyentes; seguidamente, tiene la facultad de fiscalización, es decir pueden realizar actividades que permitan monitorear el cumplimiento de estas obligaciones por parte de las personas contribuyentes; asimismo posee la facultad de ejecución para poder desarrollar los procedimientos que resulten necesarios mediante las sanciones respectivas por las infracciones cometidas.

Los autores Seminario & Samamé (2018) señalan que la Cobranza Coactiva consiste en el proceso de exigir el pago de la deuda tributaria. Funciones de apoyo, consiste en proporcionar la información y organizar los datos tributarios. Funciones de asesoramiento, consiste en asesorar sobre aspectos legales tributarios.

Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2016), las políticas de cobranza, están conformadas por planes y procedimientos de recaudación. La política de cobranza abarca a todos los contribuyentes, brinda las facilidades de pago, constante medidas de cobranza sobre la morosidad tributaria.

De acuerdo al autor Idrogo (2018) la cobranza debe seguir una metodología debidamente planificada que permita lograr los objetivos de recaudación para el mejoramiento. En este sentido, es importante mencionar las competencias y habilidades de los funcionarios designados a esta áreas para diseñar las actividades estratégicas y procedimientos coherentes que faciliten el mejoramiento del comportamiento del pago de los contribuyentes sin amedrentar a su autonomía o violentar sus derechos fundamentales, para lo cual es necesario que esta metodología sea determinada apegada a las normativas legales vigentes para no incurrir en infracciones; todo ello con la finalidad de disminuir para las correcciones realizadas durante un ejercicio o periodo fiscal.

Con respecto a las formas de pago de los tributos e impuestos, Cayatopa (2021) sostiene que los contribuyentes pueden realizar el pago de sus obligaciones tributarias bajo diferentes modalidades estipuladas por la entidad municipal, dentro de las cuales, se encuentra la posibilidad de realizar el pago al contado hasta el último día establecido para el pago correspondiente del impuesto; asimismo puede acogerse al pago fraccionado en cuatro cuotas de manera trimestral; todo ello con la finalidad de brindar las facilidades para que los contribuyentes no se atrase en el pago de sus tributos establecidos, de modo que esto no le genere sanciones posteriores.

Los autores Guillermo & Vargas (2016) manifiestan que los principales principios sobre el cual se rige la recaudación son: La suficiencia este principio consiste en la competencia del marco de gasto para aumentar activos productivos, Equidad este principio consiste en que la tasa que se aplica al contribuyente debe ser justa.

En lo referido a la fiscalización tributaria, Díaz & Lobato (2018) menciona que es una acción en lo cual consiste en verificar las obligaciones sustanciales y formales de los contribuyentes, esta función es ejercida por un profesional que tiene las habilidades y competencias en temas de tributación; la fiscalización busca que los contribuyentes realicen sus operaciones económicas y financieras de acuerdo a lo establecido por el marco tributario. Por otro lado, la fiscalización ayuda a prevenir la evasión de impuestos o morosidad y promueve el oportuno pago de los impuestos municipales.

Las dimensiones se mencionan por el autor Santolaya (2011), quien menciona que son las siguientes: **Los impuestos municipales:** son denominados recursos directamente recaudados y que estos fondos son utilizados para fines públicos dentro de la jurisdicción de la municipalidad.

Santolaya (2011), indica que la dimensión **Tasas municipales:** se refiere a los derechos y licencias, lo cual estos son creados por el consejo municipal de cada municipalidad, lo cual implica que el ciudadano paga por el servicio administrativo o público que brinda la municipalidad, de acuerdo a lo determinado por la normativa aplicable a las municipalidades.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de estudio

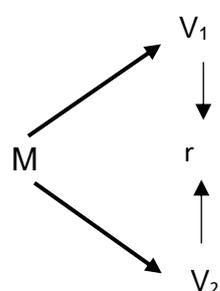
Se considera **Básica**, ya que está orientada al análisis de los diferentes aspectos relevantes de las variables investigadas para atender una comprensión eficiente de sus características, fenómenos, entre otros aspectos sobresalientes. (Concytec, 201)

Tiene un enfoque **cuantitativo**, debido a que estuvo orientada al desarrollo de procedimientos para recopilar información desde la muestra de estudio, la cual fue utilizada para la comprobación de las hipótesis realizando una medición de tipo numérica para el análisis estadístico. (Hernández et al. 2014); y es **correlacional**, debido a que estuvo orientada a conocer las correlaciones que se encuentran entre las variables investigadas, es decir, buscó conocer el grado de asociación mediante la comprobación de las hipótesis. (Arias, 2012)

##### Diseño de investigación:

Diseño **no experimental**, según Cortés e Iglesias (2004) las investigaciones no experimentales se caracterizan por el desarrollo del procedimiento de investigación sin la manipulación, es decir, cada una de ellas fue investigada y analizada en su propio ambiente natural para establecer las conclusiones finales.

Esquema:



##### Dónde:

M = Muestra

V1 = Gestión administrativa

V2 = Recaudación tributaria  
r = Relación

### 3.2. Variables y Operacionalización

#### **Variables:**

**V1:** Gestión administrativa

**V2:** Recaudación tributaria

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

**Población.** De acuerdo con Baena (2017) la población fue considerada como la agrupación de una gran cantidad de elementos que compartían características similares, las cuales fueron tomadas para el desarrollo de una investigación en base a variables determinadas.

La población fue de 109 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021.

#### **Criterios de selección**

**Inclusión.** Se incluyeron a los trabajadores nombrados y contratados bajo la modalidad de CAS.

**Exclusión:** Se excluyeron a los colaboradores locadores y personal de limpieza y vigilancia.

**Muestra.** Para Bernal (2010) la muestra se considera al grupo de elementos tomados desde la población mediante la utilización del criterio del investigador o la utilización de una fórmula estadística fue para determinar la cantidad idónea.

Fue necesario el siguiente procedimiento para el cálculo respetivo:

$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2(N - 1) + z^2 pq}$$

**Z = 1.96**  
**E = 0.05**  
**p = 0.5**  
**q = 0.5**  
**N = 109**

<b>n =</b>	<b>3.8416</b>	*	<b>0.25</b>	*	<b>109</b>
	<b>0.0025</b>	*	<b>108</b>	+	<b>0.9604</b>

<b>n =</b>	<b>104.6836</b>	<b>85</b>
	<b>1.23</b>	

La muestra estuvo conformada por 85 colaboradores.

**Muestreo probabilístico.** Para Hernández et al. (2014) fue un proceso desarrollado para determinar la cantidad de unidades de la población que formaron parte de la muestra de estudio, para el cual se utilizó la probabilística mediante la aplicación de una fórmula determinada, por lo cual, todas las unidades de la población tuvieron las mismas posibilidades de ser elegidas.

**Unidad de análisis:** un colaborador.

### 3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

#### Técnica

La técnica a utilizar fue la encuesta, según Arias (2012) es una técnica muy importante para recopilar la información respectiva desde la muestra seleccionada, esta técnica fue muy resaltante debido a que permitió la obtención de datos sin presionar al encuestado.

Para medir la gestión administrativa se utilizó un cuestionario de 20 ítems con una escala de medición es ordinal. Se utilizó la baremación en base a 3 niveles para el análisis de la variable: **Malo (20 – 47), regular (48 – 74) y bueno (75 – 100)**

Para medir la recaudación tributaria, se utilizó un cuestionario de 20 ítems con una escala de medición es ordinal. Se utilizó la baremación en base a 3 niveles para el análisis de la variable: **Bajo (20 – 47), medio (48 – 74) y alto (75 – 100)**

### **Validez**

Cada uno de estos instrumentos pasaron por un proceso de validación el cual tuvo la finalidad de determinar el nivel de validez para su aplicabilidad en la obtención de datos desde la muestra; para ello se utilizó el juicio de tres expertos conocedores de las variables, quienes realizaron el análisis respectivo para emitir su juicio y valoración final.

### **Tabla.**

*Validación de instrumentos*

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinion del experto
Gestión administrativa	1	Metodologo	4.9	Si es aplicable
	2	Especialista	4.6	Si es aplicable
	3	Especialista	4.7	Si es aplicable
Recaudación tributaria	1	Metodologo	4.9	Si es aplicable
	2	Especialista	4.7	Es aplicable
	3	Especialista	4.8	Es aplicable

**Fuente:** Ficha de validación de expertos.

Se observa que la primera variable posee un promedio de validez de 4.7 y la segunda un promedio de 4.8; por lo tanto, se establece un alto nivel de validez para ambos instrumentos.

## Confiabilidad

Se calculó el Alpha de Crombach en base a un valor mínimo de 0.7 (Hernández et al., 2014).

### *Análisis de confiabilidad de Gestión administrativa*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	85	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	85	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** Base de datos de encuestas en SPSS v25

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	20

### *Análisis de confiabilidad de Recaudación tributaria*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	85	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	85	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** Base de datos de encuestas en SPSS v25

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	20

### 3.5. Procedimiento

Se partió del análisis de la problemática para determinar el problema de investigación, seguidamente se recurrió a las fuentes de información para realizar la búsqueda respectiva para la congregación en el marco teórico juntamente con los antecedentes; posterior a ello se construyeron los instrumentos para ser aplicados en su debido momento, estos permitirán obtener información para el análisis estadístico que permitirá conocer los resultados; por último se realizaron las conclusiones y las recomendaciones.

### 3.6. Método de análisis de datos

La información proporcionada por los instrumentos pasará a ser analizada mediante el SPSS v.25 el cual además se utilizará para el diseño de las figuras y tablas que ayudarán a presenta la información, será ocupado también para el cálculo del coeficiente Rho de Spearman que permitirá obtener el valor de correlación entre variables y los elementos analizados.

### 3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta los siguientes principios éticos: **principio de autonomía**, se determinó que el investigador tiene la independencia para realizar la investigación y aplicar los instrumentos dentro de ello; los participantes que formaron parte de la investigación en ningún momento fueron obligados para participar; **principio de justicia**, todo los participantes recibieron el mismo trato, respetando sus derechos; **principio de beneficencia**, la investigación busca beneficiar únicamente a la institución, **principio de no maleficencia**, la investigación no causo daño a ninguno de los participantes, además los participantes estuvieron dispuestos a formar parte de la investigación. Además, se estipula el cumplimiento de los principios y normativas de investigación establecidas de la universidad. Asimismo, se utilizó a las normas APA para acreditar el respeto a la propiedad intelectual.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

**Tabla 1.**

*Nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto 2021.*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Malo	20 – 47	23	27 %
Regular	48 – 74	49	58 %
Bueno	75 - 100	13	15 %
Total		85	100 %

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla.

##### **Interpretación:**

En cuanto al nivel de gestión administrativa, es regular en 58 %, malo en 27 % y bueno en 15 %.

##### 4.2. Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

**Tabla 2.**

*Nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto- 2021.*

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	20 – 47	20	24 %
Medio	48 – 74	50	59 %
Alto	75 - 100	15	17 %
Total		85	100 %

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla.

### Interpretación:

En cuanto al nivel de recaudación tributaria, es medio en 59 %, bajo en 24 % y alto en 17 %.

### 4.3. Relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

**Tabla 3.**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,129	85	,008
Recaudación tributaria	,112	85	,000

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

### Interpretación:

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

**Tabla 4.**

*Relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.*

Gestión administrativa	Recaudación tributaria	
	correlación	Sig.
Planeación	0.952**	0.000
Organización	0.921**	0.000
Dirección	0.962**	0.000
Control	0.971**	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

La información presentada corresponde a la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021, en la cual el Rho de Spearman obtuvo resultados de 0.952, 0.921, 0.962 y 0.971 todos ellos son interpretados como una relación positiva muy alta; asimismo, arrojó un p valor de 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01).

#### 4.4. Relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

**Tabla 5.**

*Relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.*

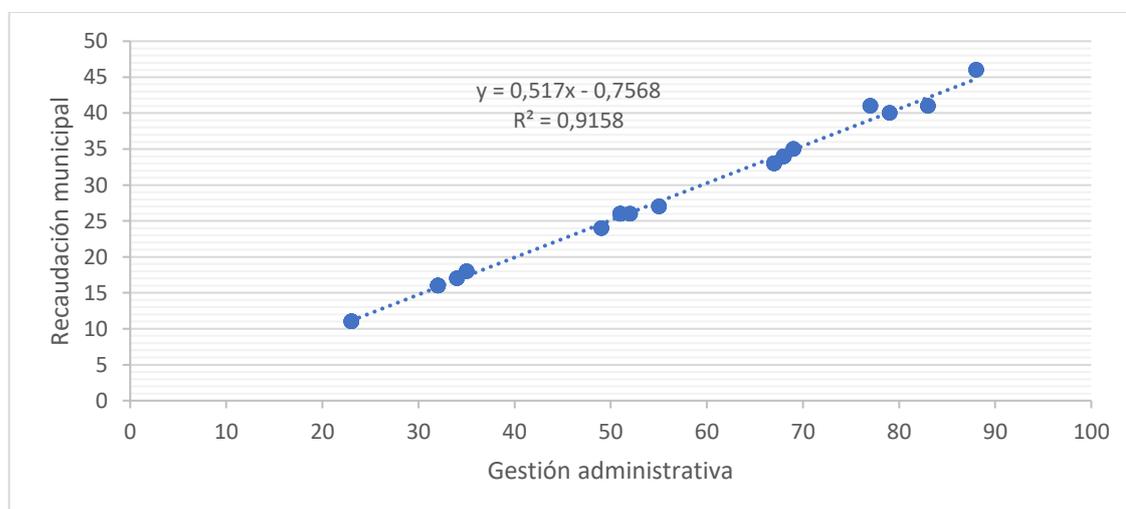
			Gestión administrativa	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,957**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Recaudación tributaria	Coefficiente de correlación	,957**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Figura 1.**

*Gráfico de dispersión entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria.*



**Interpretación:**

La información presentada corresponde a la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, en la cual el Rho de Spearman obtuvo un resultado de 0.957, por ello es interpretado como una relación positiva muy alta; asimismo, arrojó un p valor de 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

La figura de dispersión muestra que, solo el 91.58 % de la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que el nivel de gestión administrativa, es regular en 58 %, malo en 27 % y bueno en 15 %, debido a que las fechas y montos de tributación estipuladas por la Municipalidad no guardan coherencia con las metas que se desea alcanzar en la gestión, los periodos de proyección y metas de recaudación establecidas por la municipalidad no permiten cumplir con los compromisos asumidos, la municipalidad no tiene una buena planificación de actividades de recaudación para sus contribuyentes, cumpliendo a cabalidad con las actividades diseñadas para el cumplimiento de los planes de trabajo de recaudación de tributos. Dichos resultados coinciden con Estévez & Rocafuerte (2018), indican que, el 88% de las personas encuestadas indican no haber recibido algún tipo de charlas o capacitación por parte de la municipalidad sobre temas de recaudación tributaria, además la mencionaron no saber cuánto es el monto y destino del dinero recaudado; se considera que municipalidad no informa de manera eficiente sobre el manejo de los fondos recaudados.

Además, Chávez, et al., (2020), hace mención que, en términos generales la gestión administrativa dentro de una empresa agropecuaria facilita la planificación, con la finalidad de que las metas y objetivos sean alcanzados tal como se proyectó. Asimismo, la adecuada gestión administrativa permite estar en constante mejora de la capacidad y competencias de la entidad, además permite identificar oportunidades y aprovecharlas al máximo, por ende, se tenga mejores resultados, asimismo, Pacheco et al. (2018), indica que, la entidad posee serias deficiencias relacionadas a la gestión administrativa, las cuales se caracterizan por la ineficiencia del personal designado en estas áreas, debido a que no cuentan con las habilidades para la gestión de los recursos financieros y humanos; por lo tanto es necesario mejorar las capacitaciones a los colaboradores para mejorar su nivel de desempeño en las áreas que éstos ocupan, lo cual permitirá mejorar la eficiencia para la solución de las problemáticas presentadas.

Además, Unda (2018), hace mención que, la gestión administrativa, este instrumento que se puede aplicar en las organizaciones tanto en el ámbito privado o público, abarca un conjunto de acciones que permite que todas las actividades que se pretenden realizar o desarrollar pasen por un proceso de planificación. Asimismo, una óptima gestión administrativa permite que la entidad sea cada vez más competitiva dentro del contexto en la cual se desenvuelve, en cuanto a Gutiérrez (2020), manifiesta que, la gestión administrativa dentro de la tributación, permite o facilita que se tomen estrategias efectivas, teniendo como resultado el aumento en los índices de recaudación tributaria, además, Zavaleta (2021), hace mención que, las necesidades organizacionales no permiten dar solución a los problemas internos para generar desarrollo integral, asimismo se conoció que el proceso de organización, no se realiza de manera coherente basada en aspectos fundamentales para determinar las áreas organizacionales, lo cual no solamente genera pérdida de recursos, sino que también posibilita el aumento de la burocracia que frene el dinamismo de los procesos internos; seguidamente se encontró que no existe un proceso de control adecuado.

En cuanto, Botero (2017), indica que, el método que utilizan las entidades para expandirse a los mercados a nivel nacional e internacional por lo cual los sistemas de administración se apoyan en las siguientes dimensiones planificación y el control, lo cual esto ayuda a que las entidades internacionales tengan mejores índices rentabilidad y crecimiento. Además, las actividades de manera mundial, muchas veces se basan en la fase de planificación y así poder lograr los objetivos trazados, teniendo en cuenta que esto ayudará mejorar el proceso, donde lo que las entidades o empresas busquen rentabilidad, y tener un auge de manera continua y un crecimiento, tengamos en cuenta que uno de los pilares fundamentales, es el control, lo cual ayudará hacer un seguimiento y monitoreo a todo el procedimiento que se va desarrollar, y esto ayudará tener en cuenta las carencias o falencias, que tiene dicho proceso.

Cabe destacar que la gestión administrativa dentro de las entidades e institución del sector público permite utilizar y aplicar los principios, normas y procedimiento en los cuales permite planificar, organizar y desarrollar las actividades en lo que concierne la administración pública, de cualquier forma, se ve reflejado en los resultados obtenidos de cada grupo de trabajo que cumplen su labor de manera cotidiana, en ese mismo contexto, Riffo (2019), indica que, la gestión administrativa en el ámbito privado debe seguir el ordenamiento legal respecto a la actividad que realice; mientras tanto la gestión en el ámbito público es mucho más complejo debido la cantidad de leyes, decretos, directivas que se deben cumplir y que están en constante modificación, provocando un constante riesgo de cometer errores, teniendo en cuenta que es mas de manera sistemática, es decir que los procedimientos, no son muy engorrosos, y esto conlleva que se cumpla de manera gradual todos los resultados propuestos.

Cabe resaltar en las entidades públicas, la gestión se basa en formas legales que periódicamente se actualizan y esto tiene algunos elementos que no ayuden a lograr dichos objetivos, por el único tema que los procedimientos son burocráticos, la cual afecta a dicho procedimiento. Para empezar, es necesario mencionar que es fundamental dentro de los organismos del sector público, el involucramiento de todo el recurso humano, así mismo, Ena & Delgado (2018), refieren que, la importancia de la gestión administrativa en que ayuda a estar prevenido ante los cambios en el contexto económico y social para que la organización sea flexible y adaptable al cambio, además posibilita de los recursos sean utilizando buscando la optimización.

Además cabe mencionar que la gestión administrativa tenga planes de contingencia, para posibles cambios en el ámbito social, económico en el país, pues esto conllevaría que no se logren cumplir todos los objetivos, y a su vez que todos los recursos o bienes del estado sean usados de manera óptima y así pueda reflejarse el trabajo eficiente que realizan los gestores que laboren en dicha área, por eso es muy importante que dichos gestores

tienen que estar altamente capacitados, para cumplir todas las expectativas que la entidad lo requiere.

Además, el nivel de recaudación tributaria, es medio en 59 %, bajo en 24 % y alto en 17 %, debido a que no se tiene una base actualizada de los predios y una débil gestión catastral, las municipalidades buscan recaudar requisitos administrativos y derechos constantemente para así mejorar la atención a los usuarios, ya que los derechos de los trabajadores son identificados en la gestión tributaria de la municipalidad. Dicho resultado coincide con Mendoza et al. (2018), hace mención que, las entidades públicas se rigen por el cumplimiento de diferentes normativas y procedimientos estipulados, es necesario que cada una de las actividades y procesos estén cimentados en el cumplimiento fiel a esas disposiciones, de modo que no se incurran en faltas administrativas que perjudiquen a los colaboradores y la entidad en general; en este sentido, se debe tomar en cuenta la forma en cómo deben ser utilizada los recursos financieros, garantizando que cada uno de ellos estén orientados a satisfacer las necesidades, el cual es uno de los objetivos principales de las entidades públicas como parte de la retribución a las contribuciones realizadas por la población.

Asimismo, Quispe et al. (2021), indica que, el aumento de los índices de recaudación tributaria tiene un efecto positivo en el presupuesto institucional en un 127.37%. Estos son determinados como ingresos propios permitiendo tener mayor disponibilidad para el pago de la deuda y ejecución de gastos corrientes y el desarrollo de proyectos de inversión lo cual esto permite que se logre un desarrollo sostenible, por ende, la población de San Román tenga un acceso a una vida digna.

Asimismo, existe relación significativa entre relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021, en la cual el Rho de Spearman obtuvo resultados de 0.952, 0.921, 0.962 y 0.971 todos ellos son interpretados como una relación positiva muy alta; asimismo, arrojó un p

valor de 0,000 ( $p$ -valor  $\leq 0.01$ ). Dicho resultado coincide con Mendivel et al. (2020), refiere que, se logró encontrar un valor  $p=0.681$  por lo cual de manera objetiva es preciso establecer la relación entre variables para obtener resultados paralelos como resultado de esta incidencia de la gestión de los recursos.

Además existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, en la cual el Rho de Spearman obtuvo un resultado de 0.957, por ello es interpretado como una relación positiva muy alta; asimismo, arrojó un  $p$  valor de 0,000 ( $p$ -valor  $\leq 0.01$ ); además, solo el 91.58 % de la gestión administrativa influye en la recaudación municipal, dicho resultado coincide con lo expuesto por Barrera e Ysuiza (2018), manifiestan que, considerando un valor de  $p=0,872$ , es preciso determinar que la gestión de los recursos es sumamente importante para mejorar la calidad de los resultados.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, en la cual el Rho de Spearman obtuvo un resultado de 0.957, por ello es interpretado como una relación positiva muy alta; asimismo, arrojó un p valor de 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 91.58 % de la gestión administrativa influye en la recaudación municipal, indicando que a mejor desarrollo de la gestión administrativa, mejor será el nivel de recaudación tributaria.
- 6.2.** El nivel de gestión administrativa, es regular en 58 %, malo en 27 % y bueno en 15 %, debido a que las fechas y montos de tributación estipuladas por la Municipalidad no guardan coherencia con las metas que se desea alcanzar en la gestión.
- 6.3.** El nivel de recaudación tributaria, es medio en 59 %, bajo en 24 % y alto en 17 %, debido a que no se tiene una base actualizada de los predios y una débil gestión catastral, ya que los montos estipulados para el cobro de los impuestos no guardan relación con las realidades de los predios.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto – 2021, en la cual el Rho de Spearman obtuvo resultados de 0.952, 0.921, 0.962 y 0.971 todos ellos son interpretados como una relación positiva muy alta; asimismo, arrojó un p valor de 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), indicando que a mejor desarrollo de la planificación, organización, dirección y control de las actividades, mayor será el nivel de recaudación tributaria desarrollada por la institución.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al alcalde de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, realizar con continuidad reuniones con el gerente de administración tributaria y personal correspondiente para detectar las falencias y problemática que giran en torno al bajo índice de recaudación, definir los objetivos a alcanzar, determinar los ejes de recaudación y diseñar estrategias que propicien el incremento del fondo recaudado.
  
- 7.2.** Al jefe de personal, contratar personal idóneo para cumplir funciones relacionadas al cargo propiciando capacitaciones en temas de recaudación tributaria de manera particular sobre las tasas e impuestos municipales, luego realizar evaluaciones de rendimiento ya que se ha observado que gran parte del personal desconoce la importancia que posee el tema, asimismo, ofrecer a los colaboradores los recursos y equipos necesarios para que estos puedan realizar sus funciones sin inconvenientes.
  
- 7.3.** Al gerente de administración tributaria, diseñar estrategias que permitan incrementar la recaudación municipal, como, por ejemplo, la realización de amnistía tributaria, de la mano con la realización de educación tributaria a los ciudadanos para que cumplan con su obligación tributaria en el plazo estipulado. De igual manera, detectar a los contribuyentes que mantengan deuda pendiente con el municipio a fin de notificar oportunamente y dar a conocer sobre los diferentes beneficios tributarios a los que pueden acceder.
  
- 7.4.** Al Sub Gerente de Fiscalización y ejecución coactiva actualizar la base de catastro municipal de tal modo que se pueda obtener información idónea y puntual para tomar mejores decisiones respecto a las políticas de fiscalización de tributos municipales, así como mejorar los procesos internos de la entidad con simplificación de trámites administrativos que al usuario pueda pagar y tener fácil acceso a su deuda tributaria mediante aplicativo web.

## REFERENCIAS

- Aliaga, S. & Alcas, N. (2021). *Analysis of administrative management and service quality in the care of humanized births in a national hospital in Lima*. INNOVA Research Journal. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1490/1820>
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P. & Escalante, J. (2021). *Administrative management and organizational commitment in educational institutions*. Propósitos y Representaciones. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/899/1200>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme. [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION/link/572c1b2908ae2efbfbdbde004/download](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbfbdbde004/download)
- Arteaga, H., Intriago, D. & Mendoza, K. (2016). *The science of business administration*. Revista Científica: Dominio de Las Ciencias. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802887>
- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Barrera, A. e Ysuiza, M. (2018). *Administrative management and service quality of the provincial municipality of Alto Amazonas, Loreto 2018*. Universidad San Martín De Porres - Revista Gobierno y Gestión Pública. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/145/132>
- Bautista, J. & Delgado, J. (2020). *Evaluation of administrative management to improve job performance in municipal management*. Ciencia latina revista multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/189/244>
- Bena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Pearson.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Botero, L. (2017). El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresarial. *Revista Ciencias Estratégicas*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=151354939001>
- Bueno, R., Ramos, M., & Berrelleza, C. F. (2018). Elementos básicos de administración. México: Dirección General de Escuelas Preparatorias.  
[http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to\\_SEMESTRE/elementos\\_basicos\\_\\_de\\_administracion.pdf](http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/elementos_basicos__de_administracion.pdf)
- Cabrero, E., & Mendoza, D. (2014). *Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009*. México:
- Cayatopa, L. (2021). *Peru: Determination of the potential collection gap for city taxes, 2014-2021*. Quipukamayoc.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/20535/17181>
- Chávez, M., Castelo, A. y Villacis, J. (2020). *Administrative management from the processes of agricultural companies in Ecuador*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.  
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/198/323>
- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT*.  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Echevarría, D. & Córdova, L. (2015). *Organizational communication and administrative management in a Christian organization*. *Revista Valor Agregado*. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_va/article/view/840](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/840)
- Ena, B. & Delgado, S. (2018). *Administración y Finanzas*. Mexico: Ediciones Paraninfo. Diario Oficial El Peruano.

- Estévez, Z. & Rocafuerte, J. (2018). *Tax awareness in the tax collection process in Santa Elena. Clío América*.  
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2606/1897>
- Galarza, M., Mora, J. & Zambrano, H. (2020). *Administrative management, the sustainability of rural groups in los Ríos Province, Ecuador*. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 21.  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2154/2209>
- Gonzales, S. (2018). *Tax Culture and Collection of Income Tax from The Perception of Pucallpa Retail Market Contributions*. *Revistas Balance´s*.  
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/158/139>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. & Verdezoto, G. (2021). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. *Revista Universidad y Sociedad*,  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Guillermo, S. & Vargas, I. (2016). *Recaudación potencial, eficiencia recaudatoria y transferencias federales: Un análisis para las entidades federativas en México utilizando el modelo de frontera estocástica*. *EconoQuantum*.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ecoqu/v14n1/1870-6622-ecoqu-14-01-00035.pdf>
- Gutiérrez, J. (2020). *Management of tax administration and its influence in the collection of the District Municipality predial tax Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018*. *Revista ciencia y tecnología*.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Iberley. (2020). *Procedimiento de recaudación tributaria*.  
<https://www.iberley.es/temas/procedimiento-recaudacion-tributaria20161>
- Idrogo, M. (2018). *Strategies to improve tax collection in the Provincial*

*Municipality of Chota. Revista Ciencia Nor@ndina.*  
<http://unach.edu.pe/rcnorandina/index.php/ciencianorandina/article/view/108/73>

Izquierdo, R., Novillo, L. & Mocha, J. (2017). *Leadership in family microenterprises, challenges and goals.* Universidad y Sociedad. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus13317.pdf>

Jimenez, J. & Ruelas, I. (2018). *Autonomía tributaria subnacional en América Latina.* Fedea. <https://documentos.fedea.net/pubs/dt/2018/dt2018-10.pdf>

Lara, J. (2017). *Impact of the administrative management on the efficiency of the fisheries fishing activity - Cantón Manta.* Revista ECA Sinergia. Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230337>

Manrique, J. & Narváez, J. (2020). *Tax collection levels and public investment at the departmental level in Peru, 2008 – 2017.* Revista Ciencia UNEMI. <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1143/1098>

Mejía, O., Pino, R., & Parrales, C. G. (2019). *Tax policies and tax evasion in the Republic of Ecuador. Approach to a theoretical model.* Revista Venezolana de Gerencia. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051010>

Mendivel, R., Lavado, C., Sánchez, A. (2020). *Administrative management and human talent management by competencies at the Universidad peruana Los Andes, Subsidiary Chanchamayo.* (artículo científico). Conrado. Perú. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100262](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100262)

Mendoza, A. (2017). *Importance of administrative management for the innovation of medium-sized commercial enterprises in the city of Manta.* Revista Científica: Dominio de Las Ciencias. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6325898.pdf>

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., Barreiro, I. (2018). *Internal control and its influence on the administrative management of the public sector.* (artículo científico). Universidad Estatal del Sur de Manabí Jipijapa; Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>

- Ministerio de Economía y Finanzas (2016). Guía para la Gestión de cuenta del Impuesto Predial para el Ministerio de economía y finanzas.
- Montes, J. & Pulla, O. (2019). *The administrative management and its impact on the productivity of Ecuadorian microenterprises. Case study Dipromax workshop in the city of Santo Domingo*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1191/126>
- Muñoz, N. & González, A. (2019). *Reflection of administrative management to improve the academic results of the Commune of Ovalle*. Revista Scientific <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=563662173009>
- Murrieta, P. & Farje, J. (2020). *Institutional climate and administrative management in schools with complete school day, Rodríguez de Mendoza, Peru*. Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/648/797>
- Onofre, R., Aguirre, C. & Murillo, K. (2017). *The tax culture and its impact on the collection of taxes in the Babahoyo Canton, Province of Los Ríos*. Revista dominio de las ciencias. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>
- Orellana, D., Erazo, J., Narváez, C. & Matovelle, M. (2019). *Administrative Management, a key element for the development of transport service companies*. Visionario Digital. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/639/1545>
- Ortiz-Ospina, E., & Roser, M. (2018). Taxation. Obtenido de Our World In Data: <https://ourworldindata.org/taxation>
- Pacheco, R., Robles, C., Ospino, A. (2018). *Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Middle Levels in the Rural Areas of Santa Marta, Colombia*. (artículo científico). Información tecnológica. Colombia. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)

07642018000500259

- Quispe, J., Velázquez, L., Nieves, C., Alegre, M. & Mamani, A. (2021). *Effect of tax collection on the institutional budget in the Provincial Municipality of San Román - Peru, Period 2009- 2019*. Revista Académica gente clave. <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/genteclave/article/view/149/159>
- Riffo, R. (2019). *Administrative and quality management in schools in the Chorrillos*. Revista Scientific, 21. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=563662173010>
- Robles, C. et al. (2016). *Código Tributario Doctrina y Comentarios (4.ª ed.)*. Lima: Pacifico Editores S.A.C.
- Rojas, F. & Barbarán, H. (2021). *Management of tax collection in the municipalities of Peru*. Ciencia Latina revista multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1067/1459>
- Romero, R. (2021). *Analysis of tax evasion in Perú*. Revista Contacto. <https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/article/view/2402/2199>
- Ruiz, C. (2020). *Municipal tax collection and its relation to sustainable development in the district of Yarinacocha, 2019*. In Crescendo. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2265/1567>
- Ruiz, J. (2017). *Tax Culture and Municipal Management*. Quipukamayoc. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992/12386>
- Saavedra, R. & Delgado, J. (2020). *Municipal tax collection 2020*. Revista ciencia latina revista multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>
- Salguero, N. & García, C. (2018). *Efficient Administrative Management*. Polo Del Conocimiento. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/748/923>

- Sánchez, D. (2016). *The Legitimacy of Tax Reform: Tax Authorities and Tax Payers in the Veracruz City Market, 1875-1889*. *Secuencia*, <https://dx.doi.org/10.18234/secuencia.v0i96.1406>
- Santolaya, M. (2011). *Supuestos prácticos de recaudación tributaria*. México: CISS.
- Seminario, F. & Samamé, S. (2018). *Tax collection and its impact on the local development of the Moyobamba Province in the period 2010-2018*. *Revista journal* revista. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/144/131>
- Suarez, H., Palomino, G. & Aguilar, C. (2020). *Management of municipal tax collection: A cultural visión*. *Ciencia latina revista multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109>
- Toral, R. & Zeta, A. (2016). *Administrative management and quality of service in the legal, social and administrative area of the National Loja University*. *Revista Sur Academi*. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/268/246>
- Unda, M. (2018), *The limits of property tax collection in the urban municipalities of Mexico3o: A case study*. (Artículo científico), El Colegio de México, A.C., México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/educm/v33n3/2448-6515-educm-33-03-601.pdf>
- Vera, P. (2019). *Influence of the audit on the tax collection of the District Municipality of Víctor Larco de Trujillo*. *Sciéndo*. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2400/pdf>
- Vergaray, J., García, C., Gutiérrez, W., León, F. & León, C. (2021). *Administrative management and work climate, in the provincial municipality of Santa, Ancash, Peru 2021*. *Qualitas Revista científica*. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/102/88>
- Zavaleta, E. (2021). *Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional – Perú*. (artículo científico). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219->

71682021000100053&script=sci\_arttext

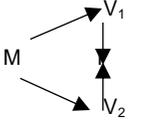
# **ANEXOS**

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión administrativa</b>	Asensio (2012) quien señala que la gestión administrativa es un instrumento que permite que todas las actividades o acciones que se pretende desarrollar pasen por un proceso de planificación, dirección, control y organización con el propósito de que las metas y objetivos institucionales se desarrollen tal como se planifico. (p. 21).	La variable será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fechas y montos de tributación</li> <li>- Proyección de las metas de tributación</li> <li>- Programas de procesos de tributación</li> <li>- Planificación de procesos de recaudación</li> <li>- Planificación de actividades</li> </ul>	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación de las recaudaciones</li> <li>- Adaptación de procedimientos recaudatorios</li> <li>- Cumplimiento de los planes de trabajo</li> <li>- Procesos</li> <li>- Asignación de funciones</li> </ul>	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de interés monetarios</li> <li>- Elaboración de procedimientos de control.</li> <li>- Acciones de los representantes</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- monitoreo</li> </ul>	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de fiscalización</li> <li>- Evaluación de las situaciones tributarias</li> <li>- Aplicaciones de los tributos</li> <li>- Control de las recaudaciones</li> <li>- Cumplimiento de metas</li> </ul>	
<b>Recaudación tributaria</b>	Santolaya (2011) menciona que es una facultad que tiene las municipalidades conferidas por ley; las funciones más sobresalientes es la liquidación tributaria, fraccionamiento de deudas y hacer las cobranzas; lo fondos recaudados ingresan al tesoro público bajo la denominación de recursos directamente recaudados y que serán utilizados para el desarrollo de proyectos dentro de la jurisdicción de la entidad recaudadora con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la comunidad. (p. 141).	La variable será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.	Impuestos municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impuesto predial</li> <li>- Impuesto a la alcabala</li> <li>- Impuesto al patrimonio vehicular</li> <li>- Impuestos a los juegos</li> <li>- Impuestos a los espectáculos no deportivos</li> </ul>	Ordinal
			Tasas municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos</li> <li>- Licencias</li> <li>- Requisitos</li> <li>- Normativas aplicables</li> <li>- Montos a pagar</li> </ul>	

## Matriz de consistencia

### Tema: Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Analizar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.</p> <p>Analizar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.</p> <p>Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Hi: Existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>H1: El nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, es buena.</p> <p>H2: El nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021, es medio.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>										
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variabes y dimensiones</b>											
<p><b>Diseño de investigación.</b> no experimental de corte transversal</p>  <p>Donde:  M = Usuarios  V1= Gestión administrativa  V2= recaudación tributaria  r = Relación entre variables</p>	<p><b>Población</b> fue 109 trabajadores de la municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla.</p> <p><b>Muestra</b> fue 85 trabajadores de la municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión administrativa</td> <td style="text-align: center;">Planificación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Organización</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dirección</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">recaudación tributaria</td> <td style="text-align: center;">Impuestos Municipales</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tasas Municipales</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión administrativa	Planificación	Organización	Dirección	Control	recaudación tributaria	Impuestos Municipales	Tasas Municipales
Variables	Dimensiones												
Gestión administrativa	Planificación												
	Organización												
	Dirección												
	Control												
recaudación tributaria	Impuestos Municipales												
	Tasas Municipales												

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario: Gestión administrativa

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Introducción:

Estimado (a) en esta oportunidad recurro a usted para pedirle su apoyo en contestar con veracidad el siguiente cuestionario que tiene por finalidad analizar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

#### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas. Considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	ÍTEMS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>Planificación</b>						
01	Cree usted que las fechas y montos de tributación estipuladas por la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla guardan coherencia con las metas que se desea alcanzar en la gestión.					
02	Cree usted que los periodos de proyección y metas de recaudación establecidas por la municipalidad permiten cumplir con los compromisos asumidos.					
03	Cree usted que la Municipalidad ha desarrollado y ejecutado programas que incentiven a la cultura tributaria en los usuarios y contribuyentes.					
04	La Municipalidad planifica con anticipación los procesos y procedimientos de recaudación para un determinado ejercicio.					
05	Cree usted que la Municipalidad tiene una buena planificación de actividades de recaudación para sus contribuyentes.					
<b>Organización</b>						
06	Cree usted que la Municipalidad adapta y diseña mecanismos para ejecutar una adecuada recaudación de tributos.					
07	Cree usted que la Municipalidad cumple a cabalidad con las actividades diseñadas para el cumplimiento de los planes de trabajo de recaudación de tributos.					
08	Cree usted que la Municipalidad establece un cronograma con las fechas asignadas para asegurar el cumplimiento de obligaciones por parte de los pobladores.					
09	Cree usted que la Municipalidad cumple con los procesos establecidos por la ley					
10	Cree usted que la Municipalidad tiene asignadas las funciones correspondientes a su área					
<b>Dirección</b>						
11	Cree usted que la Municipalidad aplica los intereses y moras dentro del marco normativo establecido por la legislación vigente.					
12	Cree usted que la Municipalidad ha establecido procesos de control que permitan hacer más eficiente el trabajo sobre la recaudación de impuestos.					
13	Cree usted que las acciones desarrolladas por los servidores públicos que laboran en el municipio, en especial en la sub gerencia de rentas y tesorería son ejecutadas con transparencia y ética.					

14	Cree usted que la Municipalidad tiene un buen liderazgo para controlar cualquier situación que se le presente dentro de la institución					
15	Cree usted que monitoreando convenios con entidades financieras o públicas garantizan el pago de tributos y tasas municipales a tiempo.					
<b>Control</b>						
16	Considera usted que los programas de fiscalización de impuestos en la recaudación tributaria del municipio son eficientes, idóneos y medibles.					
17	Cree usted que las estrategias de verificación y evaluación tributaria impactan en el grado de responsabilidad de los contribuyentes para realizar el pago de sus impuestos y tasas.					
18	Considera usted que la publicación de los tributos da una buena imagen al municipio					
19	Considera Usted que la información de los estados financieros, referente a la recaudación tributaria de la Municipalidad son presentados a los usuarios para un mejor control sobre lo recaudado.					
20	Cree usted que el balance financiero de la recaudación tributaria del municipio contempla los indicadores e ítems suficientes para medir el cumplimiento de las metas de los colaboradores.					

**Fuente:** Adaptado de Quispe et al. (2021). Effect of tax collection on the institutional budget in the Provincial Municipality of San Roman.

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario: Recaudación tributaria

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

Estimado (a) en esta oportunidad recurro a usted para pedirle su apoyo en contestar con veracidad el siguiente cuestionario que tiene por finalidad analizar el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas. Considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

Nº	ÍTEMS DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>Impuestos municipales</b>						
01	Cómo califica usted la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla.					
02	Cómo califica usted la recaudación de impuesto de alcabala en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla.					
03	Cómo califica usted a la recaudación por impuesto vehicular de la Municipalidad hacia los usuarios.					
04	Cómo califica usted la recaudación por impuesto a los juegos que la Municipalidad brinda a los usuarios.					
05	Cómo califica usted la recaudación de impuestos a los espectáculos no deportivos de la Municipalidad.					
06	Cómo califica usted los cronogramas de pagos por impuestos predial que la municipalidad plantea hacer a sus usuarios.					
07	Cómo califica usted el cobro del impuesto predial, que la municipalidad recomienda hacerlo a cada uno de sus usuarios.					
08	Como califica usted la entidad de recaudación del impuesto de alcabala que incide significativamente en la recaudación tributaria.					
09	Como califica usted la entidad de recaudación del impuesto a los espectáculos públicos no deportivos que realizan eficientemente a los usuarios.					
10	Como califica usted la entidad que realiza un monitoreo al impuesto predial que requieren del pago de contribuciones de los usuarios					
<b>Tasas municipales</b>						
11	Cómo califica usted al acceso de derechos de los contribuyentes para hacer sus pagos en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla					
12	Cómo califica usted la recaudación por licencias que la Municipalidad brinda a los usuarios					
13	Cómo califica usted la recaudación de requisitos administrativos o derechos que la Municipalidad busca constantemente para una mejora atención a los usuarios					
14	Cómo califica usted las normas aplicables por licencias de apertura de establecimiento en la Municipalidad.					
15	Cómo califica usted el monto de los pagos realizados por concepto de tasas municipales que brinda la institución hacia los usuarios					
16	Cómo califica usted la formulación de requisitos de trabajo para la recaudación tributaria de los usuarios					
17	Cómo califica la organización de los requisitos técnicos para la recaudación tributaria que la municipalidad ofrece a los					

	usuarios					
<b>18</b>	Cómo califica usted la recaudación del pago de licencias de funcionamiento y autorizaciones					
<b>19</b>	Cómo califica usted la identificación de los derechos de los trabajadores como parte de la gestión tributaria de la municipalidad					
<b>20</b>	Cómo califica usted el seguimiento de los montos a pagar de los deudores tributarios					

**Fuente:** Adaptado de Suarez et al. (2020). Management of municipal tax collection: A cultural vision.

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Julio Cesar Cappillo Torres  
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
Especialidad : Magister en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario **Gestión Administrativa**  
Autor (s) del instrumento (s) : Fernández Cachique, Lucila

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Administrativa</b>				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión administrativa</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Administrativa</b> .					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Administrativa</b> .					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>49</b>				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios de investigación, por lo tanto, es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

Tarapoto, 28 de mayo del 2022

  
Lic. Mg. Julio César Cappillo Torre  
REGUC N° 07736  
CLAD - PERÚ

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Julio Cesar Cappillo Torres  
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto  
Especialidad : Magister en Gestión Publica  
Instrumento de evaluación : Cuestionario: **Recaudación tributaria**  
Autor (s) del instrumento (s) : Fernández Cachique, Lucila

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación tributaria</b>					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <b>Recaudación tributaria</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Recaudación tributaria</b>					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación tributaria</b>					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>49</b>				

**III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El instrumento cumple con los criterios de investigación, por lo tanto, es aplicable.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.9

Tarapoto, 28 de mayo del 2022

  
Lic. Mg. Julio Cesar Cappillo Torres  
REGUC N° 07736  
CLAD-PERU

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta  
Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS  
Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Administrativa  
Autor (s) del instrumento (s) : Lucila Fernández Cachique

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión administrativa</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión administrativa</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión administrativa</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión administrativa</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión administrativa</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>46</b>				

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y viable para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

  
EPC. Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta  
N° Matricula 10-1461

Tarapoto 30 de mayo del 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta  
 Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recaudación tributaria  
 Autor (s) del instrumento (s) : Lucila Fernández Cachique

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Recaudación tributaria</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación tributaria</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Recaudación tributaria</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. <b>Recaudación tributaria.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación tributaria.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		47				

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

Instrumento coherente y viable para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.7

  
 EPC. Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta  
 N° Matricula 18-1481

Tarapoto 30 de mayo del 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña Sergio Rodrigo  
 Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico  
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión Administrativa  
 Autor (s) del instrumento (s) : Lucila Fernández Cachique

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Administrativa</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión administrativa</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión Administrativa</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión administrativa</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>47</b>				

### II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y viable para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.7

Tarapoto, 30 de mayo de 2022

  
 CPC. Mg. Sergio Rodrigo Mejía Piña  
 N° Matrícula 19-823

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mejía Piña Sergio Rodrigo  
Institución donde labora : Instituto Educativo Superior Tecnológico Amazónico  
Especialidad : Maestro en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario: Recaudación tributaria  
Autor (s) del instrumento (s) : Lucila Fernández Cachique

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación tributaria.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Recaudación tributaria.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>recaudación tributaria.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>48</b>				

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

Instrumento coherente y viable para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.8**

  
CPC. Mg. Sergio Rodrigo Mejía Piña  
N° Matricula 19-823

Tarapoto, 30 de mayo de 2022

## Autorización de la institución



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
**MARISCAL RAMÓN CASTILLA**  
CABALLO COCHA - LORETO - PERÚ. RUC: 20280417131



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Caballo Cocha, 16 de mayo del 2022

### CARTA DE AUTORIZACION

C.P.C Lucila Fernández Cachique

Estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública en la  
Universidad Cesar Vallejo- Filial Tarapoto.

Yo, Rodolfo Díaz Soto, Identificado con DNI N° 42801971 en calidad de Representante Legal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, con RUC 20280417131, autorizó a Usted, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** en modalidad Semi - presencial en la Universidad César Vallejo- Filial Tarapoto, a utilizar el nombre y la información necesaria y confidencial de la Entidad para el desarrollo del trabajo de Investigación (Tesis) titulado: **Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021.**

Esperando haber dado atención a su petición me despido de usted.

Atentamente:

  
Municipalidad Prov. M. Ramón Castilla  
Caballo Cocha  
**Rodolfo Díaz Soto**  
ALCALDE





52	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	55
53	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	49
54	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	69
55	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	35
56	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	51
57	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	67
58	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
59	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	32
60	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	68
61	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	51
62	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	67
63	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
64	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	32
65	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	68
66	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	34
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
68	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	52
69	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	77
70	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	88
71	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
72	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	55
73	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	49
74	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	69
75	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	35
76	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	51
77	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	67
78	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
79	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	32

<b>80</b>	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	<b>68</b>
<b>81</b>	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	<b>51</b>
<b>82</b>	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>23</b>
<b>83</b>	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	<b>32</b>
<b>84</b>	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	<b>68</b>
<b>85</b>	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	<b>51</b>

## V2: Recaudación tributaria

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	pr18	pr19	pr20	TOTAL
1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	52
2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	66
3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
4	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	32
5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	68
6	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	34
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
8	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	52
9	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	82
10	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	92
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
12	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	54
13	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	48
14	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	70
15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	36
16	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	52
17	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	66
18	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
19	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	32
20	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	68
21	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	52
22	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	66
23	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
24	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	32
25	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	68
26	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	34

27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
28	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	52
29	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	82
30	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	92
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
32	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	54
33	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	48
34	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	70
35	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	36
36	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	52
37	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	66
38	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
39	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	32
40	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	68
41	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	52
42	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	66
43	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
44	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	32
45	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	68
46	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	34
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
48	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	52
49	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	82
50	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	92
51	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
52	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	54
53	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	48
54	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	70



<b>83</b>	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	<b>32</b>
<b>84</b>	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	<b>68</b>
<b>85</b>	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	<b>52</b>



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PANDURO SALAS ALADINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla, Loreto - 2021", cuyo autor es FERNANDEZ CACHIQUE LUCILA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 08 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PANDURO SALAS ALADINO <b>DNI:</b> 01128059 <b>ORCID</b> 0000-0003-2467-2939	Firmado digitalmente por: PSALASA10 el 11-08- 2022 00:15:49

Código documento Trilce: TRI - 0328361