



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una
institución educativa de Ecuador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Moreira Bravo, Dolores Alexandra (<https://orcid.0000-0003-1726-8874>)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (<https://orcid.0000-0002-4512-6120>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por permitirme cumplir unas de mis metas propuestas, brindándome salud y sabiduría en este proceso de formación.

A mis padres quienes están presente en cada peldaño obtenido. A mis hermosos hijos Reyden y Jairo que son los que me impulsan a superarme, y a mi compañero de la vida, mi esposo gracias por su apoyo, paciencia y compañía en todo momento.

Agradecimiento

A nuestro tutor Dr. Hildegardo Tamariz, quien compartió sus conocimientos haciéndonos más hábiles en este proceso de investigación. A mis compañeras de lucha quienes me han brindado su ayuda en los momentos que más he necesitado. Al rector de la institución donde yo laboro, por brindarme la oportunidad de realizar mi tesis, y a mis colegas de trabajo quienes aportaron significativamente en la realización de mi trabajo de titulación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	i
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.1.1 Tipo de investigación.....	15
3.1.2 Diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.3.1 Población	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18

IV. RESULTADOS.....	19
4.1. Estadística descriptiva	19
4.1.1 Datos generales de los docentes que participaron en la investigación	19
4.1.2 Datos de la investigación	21
4.2 Datos inferenciales de la investigación.....	31
V.DISCUSIÓN	39
VII RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXO	52

Índice de tablas

Tabla 1	16
Tabla 2	19
Tabla 3	21
Tabla 4	24
Tabla 5	27
Tabla 6	28
Tabla 7	29
Tabla 8	30
Tabla 9	32
Tabla 10	34
Tabla 11	35
Tabla 12	37

Resumen

La investigación fue titulada Influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una institución educativa de Santo Domingo de Ecuador 2022, considerando como objetivo general determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar.

La metodología de la investigación referida fue de nivel básico explicativo no experimental ya que las variables no se manipularon, con un enfoque cuantitativo, el método que se utilizó fue hipotético – deductivo y de diseño correlacional causal o influencia existente en las variables. Se estimó a una población de 45 docentes entre los niveles elemental, básico general y bachillerato de una unidad educativa de Ecuador a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta, cuyos instrumentos correspondieron a las habilidades blandas y convivencia escolar, validados previamente por expertos.

Los resultados fueron analizados mediante la prueba chi cuadrado y Rho de Spearman para determinar relaciones entre las variables de estudio. Se encontró que las habilidades blandas no influyen estadísticamente significativa en la convivencia escolar dado que la prueba chi cuadrado arrojó un nivel de significancia 0.140 ($p > 0,05$) al igual que el Rho Spearman (-0,220; $p > 0,05$). De igual forma, en relación a las habilidades interpersonales y su influencia en la convivencia escolar chi cuadrado tiene un nivel de Significancia 0,928 ($p > 0.05$) similar a Rho de Spearman (es -0,035; $p > 0,05$) denotando que las habilidades interpersonales no influyen de forma significativa en la convivencia escolar. Por otra parte, la convivencia escolar no está influenciada de manera estadísticamente significativa por las habilidades cognitivas chi cuadrado tiene un valor de 0,766 ($p > 0,05$) en concordancia con Rho de Spearman -0,044 ($p > 0,05$). Finalmente, las habilidades de control emocional no influyen significativamente en la convivencia escolar acorde a los valores de chi cuadrado (0,978; $p > 0.05$) y Rho de Spearman (-,147; $p > 0.05$). Por lo tanto, en las cuatro hipótesis planteadas, es decir, las habilidades blandas y sus dimensiones no influyen de manera significativa en la convivencia escolar de una unidad educativa de Santo Domingo de Ecuador.

Palabras clave: convivencia escolar, docentes, habilidades blandas.

Abstract

The research was entitled Influence of soft skills on school coexistence in an educational institution of Santo Domingo de Ecuador 2022, considering as general objective to determine the influence of soft skills on school coexistence.

The methodology of the referred research was of a non-experimental explanatory basic level since the variables were not manipulated, with a quantitative approach, the method used was hypothetical - deductive and of causal correlational design or existing influence on the variables. A population of 45 teachers between the elementary, general basic and high school levels of an educational unit in Ecuador was estimated, to whom the survey technique was applied, whose instruments corresponded to soft skills and school coexistence, previously validated by experts.

The results were analyzed by means of the chi-square test and Spearman's Rho to determine the relationships between the study variables. It was found that soft skills do not have a statistically significant influence on school coexistence, given that the chi-square test yielded a significance level of 0.140 ($p > 0.05$) as did the Spearman Rho (-0.220; $p > 0.05$). Similarly, in relation to interpersonal skills and their influence on school coexistence, chi-square has a significance level of 0.928 ($p > 0.05$) similar to Spearman's Rho (-0.035; $p > 0.05$), indicating that interpersonal skills do not have a significant influence on school coexistence. On the other hand, school coexistence is not influenced in a statistically significant way by cognitive skills chi-square has a value of 0.766 ($p.>0.05$) in agreement with Spearman's Rho -0.044 ($p.>0.05$). Finally, emotional control skills do not significantly influence school coexistence according to the values of chi-square (0.978; $p.>0.05$) and Spearman's Rho (-.147; $p.>0.05$). Therefore, in the four hypotheses proposed, i.e., soft skills and their dimensions do not significantly influence school coexistence of an educational unit in Santo Domingo, Ecuador.

Keywords: school coexistence, teachers, soft skills.

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades blandas y la convivencia escolar han tomado importancia ya que favorece el buen desarrollo de los estudiantes dentro de una institución, la cual es una herramienta para formar a los colegiales con principios y valores proyectándolos hacia un futuro exitoso.

A nivel general el conocimiento de las habilidades blandas gira en torno a un conjunto de habilidades, cualidades o comportamientos personales que potencian la interacción de los individuos ya sea en actividades personales, profesionales o educativas, adquiridas a edades tempranas mediante el aprendizaje en el hogar, reforzadas en instituciones de educación básica, media y superior (Espinoza, 2020). Estas se refieren a rasgos de personalidad, sociabilidad, fluidez del lenguaje, hábitos personales y rasgos como la empatía, el optimismo, entre otros (Prasanta, 2014). Según Guerra, (2019) se dividen en tres categorías, la primera de las cuales incluye habilidades interpersonales, la segunda habilidad cognitivas y la tercera habilidad de manejo emocional.

El estudio ERCE de 2019 cuestionó por primera vez las habilidades blandas o socioemocionales de los estudiantes de sexto grado, señalando áreas esenciales para su desarrollo integral. El informe encontró respuestas positivas en los tres aspectos evaluados: 85% apertura a la diversidad, 74% autorregulación escolar y 55% empatía. Además, se ha demostrado que la escuela contribuye al desarrollo de dichas habilidades a pesar que su impacto es menor que la formación académica. Los centros educativos tienen la oportunidad de contribuir y promover el desarrollo de los niños desde edades tempranas. En Latinoamérica y el Caribe, gran parte de los estudiantes informan que tienen una actitud positiva a las personas de diversas étnicas, raíces y culturas, perseverando para alcanzar el cumplimiento de las metas escolares. En cambio, el 55% dijo que siempre o casi siempre se pone en el lugar de los demás o valora los diferentes puntos de vista, más aún cuando no compaginan con los propios (Uribe , 2021).

Por otro lado, el concepto de convivencia escolar surge en la década de 1990 para designar una vida en común en las escuelas y en el mundo. Se considera como un proceso de aprendizaje que permita una vivencia entre pares y en la

educación es la base para el desarrollo del respeto por el otro. Otros valores son concretados en proyectos académicos que son objeto de investigación además de promover la creación de políticas para la convivencia escolar sana e inclusiva. Polaridad, democracia, paz, no violencia, moralidad, inclusión y respeto a los derechos humanos (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019). Cuando se trata de convivencia, en las instituciones educativas suele ser ideal pasar el tiempo cómodamente en un lugar diferente al que se enseña sin percibir la convivencia en los entornos educativos, reuniones diarias entre alumnos y profesores y funcionarios. La convivencia es la naturaleza de la interacción constante con los demás, y su calidad depende de la forma en que se construye a través del diálogo, la participación, las actividades participativas y la búsqueda de consensos (Cabezas , 2018). Dado que no es posible determinar el número de habilidades blandas y cuáles son, se puede establecer su importancia, que radica en el nivel de aplicación necesario para el éxito, no solo a nivel profesional sino a nivel personal para alcanzar la felicidad en la vida (Ortega, 2017).

Según Da Silva (2021) las habilidades blandas son importantes en ambientes laborales, es un aspecto que los empleadores toman mucho en cuenta al momento de contratar a sus empleados, y también es muy importante en la educación ya que los alumnos proceden de viviendas sin antecedentes para una óptima convivencia educativa. A más del desarrollo de habilidades blandas, es necesario fomentar estrategias para crear convivencia en las escuelas como lo sugiere el maestro. Según Gutierrez & Anchundia (2016) en su artículo pretenden brindar las herramientas necesarias que permitan a los estudiantes promover una convivencia armónica, basada en la comunicación y solución de conflictos de manera asertiva, que se reflejan en principios como el de la convivencia escolar invitando a pensamientos flexibles, continuos y progresistas de forma intencionada.

En el ámbito internacional en Perú, un estudio evaluó el porcentaje de datos en relación a las habilidades blandas en la convivencia escolar, mostrando 0,8% los estudiantes encuestados encontraron una relación débil entre las variables, el 6,7% considera que existe una relación de nivel medio, el 92,4% estima que la relación se muestra en un nivel alto (Saavedra & Vasquez, 2021). Otra investigación peruana en la institución educativa Telmo Hoyle de Huanchaco implemento el

programa de habilidades blandas para fortalecer la convivencia educativa encontrando diferencias estadísticamente significativas en el pre y post test ($p=0.371 >0.05$), demuestran que las habilidades interpersonales están relacionadas de manera significativa en la convivencia escolar (Vargas , 2020). De la misma manera en Ecuador se realizó un estudio en la Escuela de educación Básica Matilde Hidalgo de Procel con un diseño correlacional transversal, se empleó una encuesta dando como resultado que para el 29,42% de encuestados la convivencia escolar se ubica en un nivel regular y las habilidades blandas en buen nivel, concluyendo que las variables no poseen un nivel alto de relación (Perugachi, 2020).

A nivel local, surge interés por las habilidades blandas y la convivencia escolar en Santo Domingo de los Tsáchilas, en una institución se observan situaciones de conflictos durante la jornada laboral de los docentes por las diferentes actitudes que afectan la convivencia en general, así como su rendimiento académico en la escuela.

Ante lo expuesto se formula el siguiente problema: ¿De qué manera influyen las habilidades blandas en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022?

Se estima que el estudio tiene justificación relevante y pertinente porque trata de solucionar las situaciones problemáticas en las instituciones educativas como son los conflictos entre pares, conductas inadecuadas, aislamiento, entres los compañeros y falta de empatía. la justificación práctica se basa en la contribución que da esta investigación a los maestros, padres de familia y estudiantes de la escuela para que trabajen juntos fomentando la aplicación de habilidades blandas y una convivencia armónica entre los actores educativos; tiene justificación metodológica ya que se utilizó técnicas e instrumentos para el recojo de información exponiendo su validez y resultados los mismos que servirán de apoyo para otros investigadores.

De esta manera se tiene como objetivo general: determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022. Por consiguiente, se proponen como objetivos específicos:

identificar la influencia de las habilidades interpersonales en la convivencia escolar; de la misma manera conocer la influencia de las habilidades cognitivas en la convivencia escolar, y establecer la influencia de las habilidades de control emocional en la convivencia escolar.

Asimismo, como hipótesis general se propone; las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación dirigida hacia las variables estudiadas, que son las habilidades blandas y la convivencia escolar, existen tanto a nivel internacional como nacional con un punto de vista educativo, ya sean únicamente en los estudiantes o también en los docentes, incluso se han llegado a estudiar a los padres de los estudiantes.

En el ámbito internacional en República Dominicana Espiritusanto (2020) en su investigación denominada *Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales*, se planteó como objetivo aportar con una estrategia que permita desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to año de primaria en la Escuela Ervido Créales, el estudio fue de tipo mixto, cuantitativo y cualitativo, en el que se levantó información para conocer las habilidades blandas que poseían los estudiantes y las que carecían para poder aplicar una propuesta a base de juego que dio como resultado el incremento de un 5% a un 40% en habilidades comunicativas, de 39% a 50% en habilidades relativas al trabajo en equipo, de 33% a 55% en liderazgo y finalmente de 25% a 50% en habilidades relacionadas a la puntualidad. Así como este estudio refleja la capacidad que existe en la mejora de habilidades blandas en los escolares de igual forma se puede realizar proyectos similares para que los profesores que carecen de los mismos puedan fortalecer y desarrollar nuevas habilidades para una mejor construcción del vínculo estudiante-maestro beneficiando la enseñanza aprendizaje.

En la misma categoría se encuentra a Aldana (2020) en el estudio titulado Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, en Ibagué- Colombia con el objetivos de aplicar un programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas, en estudiantes de educación básica secundaria, utilizando una de investigación aplicada o práctica, con un enfoque cuantitativo empírico, empleando como instrumento el cuestionario con escala ordinal, con una población de 29898 estudiantes y muestra intencional de 534 obteniendo que un 95 %

considera a las habilidades blandas tienen un impacto directo en la convivencia estudiantil en la escuela. Los resultados demuestran hubo un progreso significativo en las habilidades blandas del grupo experimental. Concluyendo que se encontraron relaciones significativas entre variables y dimensiones, ya que tienen una correlación en la significación asintótica.

Según Cerda et al. (2018) en su investigación realizada en la Universidad de Concepción, de Chile con su título de Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales, cuyo objetivo fue comparar la percepción acerca de ocho dimensiones de la convivencia escolar en estudiantes chilenos de educación media con desarrollo típico a 545 participantes y con necesidades educativas especiales a 75 estudiantes. El estudio lo realizaron mediante modelos de regresión múltiple y logística donde se constataron que las dimensiones de la convivencia escolar exponen entre el 20% y 27% de variabilidad en el rendimiento académico, los resultados reflejan claramente que los estudiantes con necesidades educativas especiales de educación media tienen una percepción más perjudicial y que especialmente los hombres, tienen un mayor nivel de implicación en conductas agresivas que sus compañeros con desarrollo típico, en varios aspectos de la convivencia escolar. Se concluye que se pueden realizar programas que ayuden a generar un cambio positivo en la convivencia escolar, dentro de estas actividades también se puede optar por planes de acción.

De la misma manera De la Cruz (2018) en su estudio denominado Gestión de la Convivencia Escolar en la Institución Educativa Pública Víctor Raúl Haya de la Torre de la Universidad San Ignacio de Loyola en Perú , se plantea el objetivo de realizar un plan de acción para mejorar la convivencia a través de un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación que responda a las necesidades y demandas de estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, para lo cual se ha tomado como muestra aleatoria a estudiantes docentes y padres de familia de los cinco niveles de educación secundaria y como metodología se utilizó una encuesta estructurada. Como resultado se obtuvo que un 65% de encuestados presentan problemas como el insuficiente monitoreo y acompañamiento de los estudiantes y padres ausentes o permisivos se planteó

como solución la planificación de un Plan de mejora para la convivencia escolar poniendo como prioridad la creación de un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación donde se pueda evaluar el desempeño docente, estudiantil y de los padres que permitan el desarrollo de capacidades a favor de la convivencia escolar.

En el ámbito nacional, en Guayaquil - Ecuador un estudio realizado por Abad (2021) con el tema *Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil, 2022*, teniendo como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y el trabajo en equipo, para el cual se tomó como metodología la aplicación de un cuestionario a 60 estudiantes de la institución, la validez se analizó con el Alfa de Cronbach dando un 0,862 de confiabilidad. Los resultados expusieron que el 21,7% de estudiantes consideraron una baja relación entre las variables habilidades blandas y trabajo en equipo, el 15% de estudiantes consideró que existe un nivel buen, concluyendo que a pesar de contar con un buen nivel de habilidades blandas se debe mejorar el trabajo en equipo, sin embargo, por medio de la estadística inferencial se concluyó existe una relación directa entre las variables. Los trabajos de correlación entre las habilidades blandas en general con una habilidad en particular es motivo de estudio por lo general en la educación para evaluar los comportamientos de los estudiantes y maestros ante situaciones específicas.

Por otro lado, en el Oro-Ecuador Maldonado (2021) presentó un estudio titulado *Habilidades blandas y atención dispersa en estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Canal de Jambelí*, para optar por el grado de master en la Universidad Cesar Vallejo cuyo objetivo fue relacionar las habilidades blandas y la atención dispersa en los estudiantes de educación general básica. Empleó un diseño no experimental de tipo correlacional, compuesta de 15 educadores evaluados mediante el cuestionario de frecuencia e intensidad de atención dispersa con escala ordinal. Los resultados obtenidos en el estudio fueron medidos con un valor Spearman, el cual indica que la relación entre la atención dispersa y el autoestima tiene un valor de 0,702, en relación a conflictos y habilidad para relacionarse tiene un valor de 0,750 y relativo al trabajo en equipo y habilidades comunicativas se obtuvo un valor de 0,706, todos estos valores tuvieron significancia menor a 0,05 por lo que se concluyó que es necesario que los

docentes tengan conductas de tolerancia, equidad, afectividad y comunicación hacia los educandos con el fin de disminuir los distractores y eviten dispersar su atención en clases por situaciones de hiperactividad, impulsividad y desatención.

En la misma categoría en Milagro-Ecuador Freire (2020) manifiesta en su estudio denominado *Habilidades blandas e interacción profesional de los docentes en la Escuela de Educación Básica "Eloy Velásquez Cevallos*, cuyo objetivo fue determinar la relación de las habilidades blandas y la interacción profesional en los docentes de una Escuela de Educación básica, para cumplir su objetivo el autor toma como muestra 27 docentes para realizar una investigación no experimental correlacional asociativa de tipo teórica utilizando un cuestionario para recolectar información de las variables tratadas que fueron habilidades blandas e interacción profesional, en lo posterior para el análisis estadístico se usaron tablas de frecuencias y porcentajes evidenciando los resultados que mostraron al 100% de los docentes con buenas habilidades blandas e interacción profesional demostrando que estas variables se relacionan significativamente con un coeficiente de Spearman de 0,984.

Según Gutierrez (2021) manifiesta en su estudio bajo el título de *Convivencia escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza de docentes de la Unidad Educativa Eugenio Espejo*, donde el objetivo fue determinar la incidencia de la convivencia escolar en el proceso de enseñanza de docentes de la Unidad Educativa Eugenio Espejo, que además se planteó la hipótesis afirmativa de que la convivencia escolar se relaciona significativamente en el proceso de enseñanza de los docentes. Teniendo un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional causal en la que se tomó una muestra de 36 docentes a los que se les aplicó la técnica de la encuesta con la validación de dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal y sus datos fueron procesados por el software estadístico SPSS obteniendo como resultado el valor de 0,450 de rho de Spearman con significancia de 0,006 que aprueba la hipótesis de investigación concluyendo que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

En el contexto de la unidad educativa de Ecuador se observa la carencia de las habilidades blandas en los docentes durante las jornadas laborales teniendo

escasas relaciones interpersonales y poca empatía entre compañeros lo que genera un ambiente de trabajo poco agradable.

Dentro de las teorías científicas que fundamentan la variable habilidades blandas se encuentra la teoría del enfoque psicoeducativo de Lev Vygotsky, en la que considera que, es una herramienta de importancia histórico-socio-teórica y metodológica, ya que representa una reorganización del sistema social principal y patrones de discurso relacionados, con sus posibles consecuencias para el desarrollo de nuevas formas de pensamiento. El carácter moderno del programa desde un punto de vista específico otorga relevancia a los procesos educativos, se conserva reflejando su influencia en el autodesarrollo. Este desarrollo genera una perspectiva contextual y diversos puntos de vista que contribuya a la autorregulación, autocontrol y capacidad de autonomía (De la Rosa, 2018).

Así también está Maslow, creador de la Teoría de autorrealización en la que manifiesta que, al aplicar habilidades interpersonales, se superarán los obstáculos, lo que permitirá una comunicación mejor y más efectiva con el entorno social que le rodea. Las habilidades blandas o habilidades no cognitivas no son habilidades propias del ser humano, sino que se desarrollan y adquieren a una edad temprana, a una edad temprana, con la ayuda de los padres en el hogar posteriormente se refuerza en las instituciones educativas (Lopez, 2021).

De la misma manera Piaget en su teoría del desarrollo cognitivo considera que la velocidad con la que los niños aprenden es asombrosa. A partir de las primeras etapas de vida, los niños desarrollan la inteligencia, funciones mentales como la memoria, el razonamiento o la resolución de conflictos. Por lo general, a una edad muy temprana, los niños no saben cómo empatizar tan bien como los adultos. Tienen una mentalidad de autoestima que depende de su edad y capacidad, y es normal que los niños cometan errores (Bazan , 2021).

En cuanto a la conceptualización de habilidades blandas se encuentra Recuenco et al. (2022) quienes considera que son habilidades subjetivas o competencias suaves difíciles de medir, se ocupan de cómo interactúas o te relacionas con los demás, te ayudan a mejorar las relaciones sociales o interpersonales. Según Guerra-Báez (2019) son un conjunto de habilidades

sociales y emocionales claves para la interacción social y preparar a la persona para enfrentar las demandas diarias y las situaciones difíciles, es decir, permite la toma de decisiones y afrontar conflictos de forma crítica y creativa, asertividad para comunicarse, reconocer las emociones propias y de terceros con la finalidad de construir relaciones saludables física y emocionalmente.

Se refiere a las capacidades específicas que pueden mejorar el desempeño profesional, facilitar la movilidad interna, impulsar carreras profesionales y predecir el éxito profesional. Independientemente de su nombre, lo cierto es que estas habilidades incluyen habilidades sociales y de comunicación o habilidades generales, es decir, la capacidad de trabajar en diversos entornos y transferir el aprendizaje de un dominio a otro (Santana , 2021).

Existen modelos teóricos que evalúan la variable habilidades blandas tal como es la propuesta de Tapia (2018) quien propone cuatro dimensiones; 1) trabajo en equipo, correspondiente a la manera sistemática de trabajar en un grupo de personas en busca del cumplimiento. En el trabajo en equipo, las habilidades de los otros son adicionales y complementarias que contribuye a la responsabilidad propia y colectiva, y el compromiso mutuo de los objetivos; 2) Liderazgo, se refiere a la capacidad de una persona para influir, motivar, organizar y emprender acciones para lograr sus metas y objetivos. 3) Negociación 4) Empatía, es la capacidad de comprender los sentimientos y las emociones, y tratar de sentir objetiva y racionalmente lo que siente el otro individuo.

En la misma categoría se encuentra Vallejos (2019) quien indica un modelo teórico con cinco dimensiones: 1) habilidades sociales, son herramientas que favorece la interacción social asertiva,son el arte de comunicarse con los demás y con el mundo que nos rodea. 2) empatía , nos permite referirnos a la capacidad intelectual de cada persona para experimentar cómo se siente el otro individuo 3) conciencia de uno mismo, consiste en ser conscientes de nuestras motivaciones, respuestas, valores y necesidades;4) motivación, es un estado interior que activa, dirige y apoya el comportamiento humano hacia ciertas metas u objetivos, y te motiva a alcanzar una meta, 5) autorregulación, es una habilidad de un tipo

diferente, ayuda a controlar las emociones, los comportamientos y los movimientos corporales en situaciones difíciles.

También Guerra-Báez (2019) propone un modelo de tres dimensiones; 1) habilidades interpersonales, que permite generar vínculos y lazos afectivos estables y a la vez productivos con las personas su desarrollo, involucra el autoreconocimiento de las emociones propias y de terceros; 2) habilidades cognitivas, se refiere a las habilidades humanas asociadas al procesamiento de la información, son habilidades que requieren del empleo de la memoria, atención, percepción, creatividad y el razonamiento abstracto o deductivo; 3) habilidades de control emocional se trata de no dejarse atrapar por los sentimientos del momento saber actuar y contener los sentimientos, es una habilidad de inteligencia emocional, siendo esta la postura que asume el estudio.

Las habilidades blandas son muy importantes porque sus beneficios sobrepasan los estándares académicos y profesionales. Los individuos con habilidades blandas activamente desarrolladas tienden a ser más felices, tienen un comportamiento más amigable socialmente y son muy saludables. Las personas con altas habilidades cognitivas pueden lograr grandes resultados académicos, pero sin buenas habilidades interpersonales, es posible que no sean los esperados. Por otro lado, las personas con altas capacidades de transformación pero sin formación pueden tener niveles muy buenos de calidad de vida personal, profesional y social (Sanchis, 2020).

Por otra parte, referente a la variable convivencia escolar se encuentra la teoría sociocultural de Vygotsky en la que menciona que el hombre nace y en la interacción social desarrolla características distintivas, la naturaleza de la evolución varía de biológica a sociocultural. Así es como el hombre vive en una relación. Las relaciones con diferentes grupos ejercen una cierta influencia sobre él, que está mediada por factores psicológicos, características que caracterizan a dicho individuo Vergara, (2020). Así mismo Piaget en la teoría constructivista enfatiza que el sujeto da una autopercepción y establece una relación con el mundo que le rodea. Los procesos de creación de un individuo no tiene lugar de forma aislada sino por el contrario se crea en interacción con personas en un solo lugar y el tiempo hace la

sociedad y su entorno. El niño debe aprender a convivir y esto no puede lograrse solo (Raven , 2016).

En cuanto a definiciones conceptuales de la variable dependiente convivencia escolar Carozzo (2016) afirma que en la vida escolar, la convivencia es otro componente o herramienta que favorece a la actividad educativa asociada a la adquisición de conocimientos nuevos, la realidad es la esencia de la propia vida escolar.

Según Galvez (2021) es aquella que se construyen a través de las relaciones sociales educativas. Es importante que dicha construcción tenga fundamento en el respeto y la aceptación de diferencias y las opiniones de todos en igualdad de condiciones. Esta construcción contribuye a la resolución de problemas, discrepancias, desacuerdos de forma pacífica y sobretodo asertiva. Para Cardenas (2019) consiste en las interrelaciones entre los distintos miembros de la institución, no se centra en las relaciones interpersonales educativas sino involucra a la sociedad en general. La comunidad educativa mixta se refiere a una construcción grupal que incluye la responsabilidad de todos los integrantes y agentes educativos sin excepción.

En cuanto a los modelos teóricos que fundamentan la convivencia escolar se encuentra Coro (2020) quien plantea un modelo de tres dimensiones: 1) Dimensión estructural, se refiere a la descripción de las características internas y propias de una institución para medir y comparar las organizaciones; 2) Dimensión personal, se trata de encontrar el equilibrio interior, conocerse a uno mismo y comprometerse a deshacernos de todos los sentimientos y actitudes negativas que hay dentro de nosotros como el resentimiento, el odio, los celos, los impulsos y la violencia; 3) Dimensión relacional, se trata de encontrar el equilibrio interior, conocerse a uno mismo y comprometerse a deshacernos de todos los sentimientos y actitudes negativas que hay dentro de nosotros como el resentimiento, el odio, los celos, los impulsos y la violencia.

Por otro lado, Gutierrez (2021) presenta un modelo con tres dimensiones: 1) participación e implicación en el proceso educativo, la participación como proceso educativo muestra que como somos escépticos acerca de cambiar el medio

ambiente y las personas, la pedagogía tiene un papel necesario que jugar en este proceso; 2) la gestión consensuada de las normas, consiste en asegurar el funcionamiento de cualquier grupo de personas, es necesaria la presencia de reglas. La falta de reglas puede provocar momentos de vacilación ante un conflicto o incluso un conflicto espontáneo. 3) la gestión consensuada de las propuestas de mejora y gestión de la disciplina y problemas, corresponde a una de las preocupaciones más relevantes de los docentes, padres de familia, orientadores, e instituciones educativas. Respetar y mantener el orden. Nuestras clases son actividades en las que se pone mucho empeño cada día sin conseguir los resultados esperados y anhelados.

Del mismo modo Perugachi (2020) plantea en su modelo teórico cuatro dimensiones: 1) Relaciones interpersonales, son la base de la sociedad y se expresan en distintos contextos de la vida cotidiana como la familia, los amigos, el entorno laboral y escolar; 2) Normas, es una forma establecida y acordada de hacer algo; 3) Valores, son cualidad, principios o virtudes o cualidades perteneciente a una persona, acción o un objeto que se consideran típicamente positivos o de gran importancia para un grupo social 4) Participación, es la intervención de una persona en la toma de decisiones sobre algún asunto en común .

La convivencia es el resultado de las interrelaciones entre todos los integrantes de la comunidad educativa, sin tomar en cuenta el rol que desempeñan. Por lo que no sólo son partícipes de la convivencia, sino las personas que la gestionan. En este sentido, hay que destacar el papel de la escuela, no solo imparte determinados contenidos científicos y culturales, sino debe mostrar un especial interés por la educación para la convivencia. La educación para la convivencia debe comenzar en una etapa temprana. Si se fomenta la construcción de la responsabilidad cotidiana, a través de la participación, complicidad y autoconfianza de los estudiantes, se logra una orientación pedagógica fundamental de la educación para la convivencia (Mineduc de Chile , 2018).

En la misma categoría se encuentra a Bustamante (2019) quien presenta un modelo de cuadimensiones: 1) normas de convivencia, son las claves sociales reconocidas por la comunidad escolar como necesarias para mantener un ambiente

escolar adecuado 2) participación institucional de los autores, es un proceso que tiene como fin empoderar a los actores mediante procesos sociales, políticos, de desarrollo, entre otros; donde los sujetos se consideran actores colectivos capaces de influenciar en la vida pública de su entorno. 3) desarrollo pedagógico y curricular, es el procedimiento a través de la identificación de las condiciones técnicas relacionadas con los diversos componentes del currículo, objetivos, métodos, materiales, contenidos y evaluación; 4) percepción de la convivencia, es la acción primera que se adquiere de las conductas y relaciones interpersonales en el campo educativo. Este es el modelo que asume el estudio de la variable convivencia escolar.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Será de tipo básica o pura descriptiva, porque el objetivo es ampliar el conocimiento de las variables que se estudian para que sirvan de base a la investigación aplicada más allá de recopilar información sobre características, aspectos o dimensiones de las personas y organizaciones como se sugiere (Nicomedes , 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño que orientará esta investigación cuantitativa es no experimental transversal al no manipular las variables de acuerdo con Gonzalez , (2017), con este diseño se podrá relacionar las variables de una misma población de estudio, también se considera causal de tal manera que se comprueba el efecto que existe entre las variables a estudiar, tal como se muestra en el siguiente diagrama.



Siendo:

X: Variable Habilidades Blandas

Y: Variable Convivencia Escolar

→ : Influye en

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Habilidades blandas

Variable dependiente: Convivencia escolar

(Ver anexo 1)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

En la presente investigación la población que se tomará en cuenta está integrada por 45 docentes de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo. De acuerdo con Arias (2016) en este caso, la población de estudio está formada por un grupo, definido y acotado por el docente, que servirá de referencia para la selección de la muestra en base a los siguientes criterios. La población seleccionada debe cumplir (ver Tabla 1).

Tabla 1

Población de docentes

Nivel/subnivel	Sección	Hombre	Mujeres	Total
Docentes Elemental			8	8
Docente Media			10	10
Docentes básicas		1	7	8
Superior				
Docentes Bachillerato		6	13	19
TOTAL				45

Nota, Archivo Maestro 2022

- **Criterios de inclusión**

Se consideran 45 docentes de la unidad educativa indagada.

- **Criterios de exclusión**

Personal administrativo de la institución educativa.

- **Unidad de análisis**

Unidad educativa investigada.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El presente estudio utilizará para la medición de las variables habilidades blandas y convivencia escolar la técnica de la encuesta. Según Cabezas & Andrade (2018) es una técnica clave de recolección de información que se puede

realizar en las organizaciones, con fines personales o no personales acorde a la realidad y necesidad, en este caso será personal porque se mantendrán las relaciones con cada docente.

Se empleará como instrumento un cuestionario con el propósito de medir las dimensiones de las variables habilidades blandas y convivencia escolar. Como lo hace notar Hernández & Mendoza (2018), este instrumento es un ejemplo de medición para aplicar en una ruta cuantitativa.

En cuanto a la variable habilidades blandas se utilizará un cuestionario que medirá cada dimensión: Habilidades interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades de control emocional dando un total de (20) ítems. Este cuestionario será evaluado con la escala tipo Likert para frecuencia con cinco categorías: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Referente a la variable dependiente se medirá en base a las dimensiones; normas de convivencia, participación institucional de los autores, desarrollo pedagógico y curricular y percepción de la convivencia cada una de ellas con sus respectivos indicadores dando un total de (20) ítems. La escala de evaluación para este cuestionario será Likert de frecuencia con cinco categorías: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

3.5. Procedimientos

- Presentar la solicitud ante la autoridad competente para obtener el permiso para implementar la investigación en la unidad educativa.
- Definir el propósito y explicar la investigación a autoridades y docentes.
- Luego se aplica el cuestionario a los docentes de la institución estudiada.

3.6. Método de análisis de datos

El método utilizado es el método analítico porque permite una descripción precisa de los resultados de la encuesta y el método descriptivo permite conocer las variables de la encuesta. Para realizar el análisis de los datos recolectados se utilizará el software IBM SPSS que también es el software que le ayuda a conocer la validez y confiabilidad del cuestionario.

3.7. Aspectos éticos

- Aplicación de las normas APA en la elaboración del trabajo
- Las personas inmersas en la investigación serán informadas sobre el objetivo de estudio.
- Se tomará en cuenta la decisión de las personas de participar o no en el estudio.
- Se mantendrá el anonimato de cada uno de los participantes

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

4.1.1 Datos generales de los docentes que participaron en la investigación

Tabla 2

Variables sociodemográficas

Rango de tiempo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 a 5 años	7	15,6	15,6	15,6
6 a 10 años	7	15,6	15,6	31,1
11 a 15 años	11	24,4	24,4	55,6
16 a 20 años	16	35,6	35,6	91,1
20 a 29 años	4	8,9	8,9	100,0
Total	45	100,0	100,0	
Nivel académico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel tecnológico o técnico	6	13,3	13,3	13,3
Tercer nivel o grado	28	62,2	62,2	75,6
Cuarto nivel o postgrado	11	24,4	24,4	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En cuanto al tiempo que ejercen como docentes, de los 45 participantes, el 15,56% de ellos ejercen su profesión de 1 a 5 años, otro 15,56% tienen de 6 a 10 años ejerciendo, el 24,44% de docentes llevan de 11 a 15 años en el ejercicio, 35,56% de ellos tienen un tiempo de 16 a 20 años y el 8,89% de maestros llevan trabajando entre 20 y 29 años.

En relación al nivel académico, se observa que el 62,22% de los encuestados posee título de tercer nivel, el 24,44% tiene estudios de cuarto nivel y un 13,33% desempeña su labor con un título técnico.

A pesar de no ser un porcentaje alto el de los docentes con cuarto nivel, no descarta que el resto de maestros se encuentran igual de preparados para enfrentar

problemas de convivencia escolar y con el conocimiento suficiente para abordarlos con la aplicación de habilidades blandas.

4.1.2 Datos de la investigación

Tabla 3

Análisis de las opiniones sobre la variable Habilidades Blandas

VARIABLE: HABILIDADES BLANDAS					
Dimensión Habilidades interpersonales	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo normas de respeto	-	-	51,10%	15,60%	33,30%
Respeto las opiniones de los demás docentes de la Institución Educativa a pesar de no estar de acuerdo	-	-	6,70%	17,80%	75,60%
Hablo de forma tranquila y directa con los estudiantes de la Institución educativa	-	-	-	11,10%	88,90%
Me siento superior o inferior a los demás docentes de la Institución Educativa	71,10%	15,60%	-	-	-
Me responsabilizo de mis propios sentimientos sin culpar a otros.	2,20%	-	-	4,40%	93,30%
Dimensión Habilidades cognitivas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Propongo soluciones rápidas ante problemas que se presenten en la Institución Educativa	-	-	6,70%	64,40%	28,90%
Me muestro accesible a escuchar soluciones de los demás docentes de la Institución Educativa	-	-	8,90%	17,80%	73,3%
Cuando tengo dificultades en la Institución Educativa busco apoyo para resolverlas	2,20%	-	64,40%	6,70%	26,70%
Cuando existe problemas entre los estudiantes de la Institución Educativa me convierto en mediador	-	-	20%	8,90%	71,10%
Me resulta difícil solucionar actos de conflictos dentro de la institución	13,30%	66,70%	13,30%	4,40%	2,20%
Dimensión Habilidades de control emocional	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
En situaciones difíciles que se presenten en la Institución Educativa trato de controlar mis emociones	2,20%	-	-	13,30%	84,40%
A pesar de los problemas en la Institución Educativa, pienso en positivo.	2,20%	-	2,20%	4,40%	91,10%
Pienso en mi estado de ánimo en la Institución Educativa todos los días.	53,30%	17,80%	4,40%	15,60%	8,90%
Me preocupo por lo que pueden llegar a pensar de mí los demás docentes y alumnos de la Institución Educativa.	22,20%	57,80%	8,90%	2,20%	8,90%
Normalmente suelo controlar mis emociones en cuanto al logro de mis objetivos	-	2,20%	42,20%	24,40%	31,10%
Si veo a un compañero docente de la Institución Educativa afligido hago todo lo posible para ayudar.	-	-	11,10%	68,90%	20%
Si un estudiante de la Institución Educativa se muestra afligido hago todo lo posible por ayudarlo.	2,20%	-	2,20%	11,10%	84,40%
Me veo influenciado/a por situaciones negativas o positivas en la Institución Educativa.	62,20%	6,70%	20%	6,70%	4,40%
Me dejo guiar por mi intuición para confrontar diferentes situaciones en la Institución Educativa.	2,20%	2,20%	17,80%	60%	17,80%

Me resulta fácil ponerme en el lugar de otros cuando se encuentran en situaciones difíciles. 2,20% 46,70% 22,20% 20% 8,90%

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

De los 45 participantes, en la dimensión habilidades interpersonales, se evidencia que en el ítem 1 sobre la expresión de opiniones en la institución bajo parámetros de respecto el 51,1% menciona que lo hace algunas veces. En el segundo ítem sobre el respeto a las opiniones de los demás un gran porcentaje de docentes (75,6%) lo realiza siempre. En relación a hablar de forma tranquila y directa con los estudiantes el 88,9% lo realiza siempre. En el ítem 4, vinculado a sentimientos de superioridad o inferioridad en relación a los otros docentes, los encuestados exponen en su mayoría que nunca (71,10%) lo han experimentado. Por último, el ítem 5 sobre la responsabilidad sobre los sentimientos propios, el 93,3% de los encuestados siempre se responsabilizan de sus emociones sin culpar a otros.

En la dimensión habilidades cognitivas, de los 45 encuestados, en el ítem relacionado a proponer soluciones inmediatas frente un problema el 64,40% casi siempre propone soluciones ante los conflictos. El ítem asociado a mostrar una actitud de escucha de soluciones propuestas por otros, el 73,3% indicaron hacerlo siempre. La pregunta que aborda sobre la búsqueda de apoyo frente a dificultades, el 64,4% a veces lo hace. Por otro lado, frente a problemas estudiantiles el docente se convierte en mediador, los resultados demuestran que el 71,1% de encuestados siempre asumen esta actitud. Finalmente, en la pregunta vinculada a la dificultad para soluciones conflictos dentro del establecimiento educativo, el 13,30% de docentes manifestaron nunca encontrar dificultades para la resolución de problemas.

Por último, en la dimensión habilidades de control emocional, en el ítem de autorregulación emocional ante dificultades presentes en la institución, el 84,4% siempre intentan tener autocontrol. En el ítem vinculado a mantener pensamientos positivos, la mayor parte de los encuestados señalaron tener pensamientos positivos en un 91,10%. La pregunta relacionada al pensamiento constante sobre el estado de ánimo personal dentro de la unidad educativa, se evidencia que el 53,30% de docentes nunca mantienen un pensamiento permanente sobre sus

estados de ánimo. En el ítem relacionado a la preocupación por el qué dirán los demás, en gran porcentaje casi nunca (57,80%) se preocupan por las opiniones que emiten terceras personas sobre sí. En el ítem sobre el control de las emociones frente al logro de los objetivos se observa que el 42,20% a veces suele realizarlo. La pregunta que aborda sobre la ayuda frente a un compañero docente afligido, la mayor parte siempre (84,40%) hace todo lo posible por ayudarlo. Finalmente, el ítem que aborda sobre influencias positivas o negativas, el 62,20% expuso que nunca se deje llevar por situaciones negativas o positivas que suceden en el establecimiento. En relación a la intuición para afrontar diversas situaciones, el 60% lo realiza casi siempre. Por último, la pregunta que aborda sobre la empatía, el 46,70% expuso que casi nunca le resulta fácil colocarse en el lugar de otros en situaciones difíciles.

Tabla 4

Análisis de las opiniones de la variable Convivencia Escolar

VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR					
Dimensión Normas de convivencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
La comunicación entre docentes y alumnos es favorable en la Institución Educativa	2,2%	-	4,4%	57,8%	35,6%
La comunicación entre los alumnos es favorable en la Institución Educativa	-	-	13,3%	60%	26,7%
Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la Institución Educativa.	-	-	8,9%	62,2%	28,9%
Mi comunicación con los alumnos de la Institución Educativa es adecuada.	2,2%	-	-	46,7%	51,1%
Se me hace fácil comunicarme con las demás personas.	2,2%	-	4,4%	20%	73,3%
Dimensión Participación institucional de los autores	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Existen pocos conflictos en la Institución Educativa	-	20%	64,4%	11,1	4,4
Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la Institución Educativa	-	-	57,8%	15,6%	26,7%
Mi relación con los alumnos de la Institución Educativa es satisfactoria.	-	-	-	62,2%	37,8%
Los alumnos tienen confianza con los docentes de Institución Educativa	-	-	53,3%	24,4%	22,2%
Me resulta fácil sociabilizar con los miembros de la comunidad Educativa.	2,2%	-	44,4%	31,1%	22,2%
Dimensión Desarrollo pedagógico y curricular	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Las relaciones entre los alumnos de la Institución Educativa son favorables.	-	-	48,9%	31,1%	20%
Las relaciones entre docentes y alumnos de la Institución Educativa son satisfactorias	-	-	46,7%	26,7%	26,7%
Estoy satisfecho/a con desempeño de los alumnos de la Institución Educativa en general.	-	-	57,8%	20%	22,2%
Rechazo todo tipo de bullying en la Institución Educativa.	-	-	-	4,4%	95,6%
Me siento cómodo/a trabajar con el grupo de compañeros y estudiantes que laboran en la Institución Educativa	-	-	-	64,4%	35,6%
Dimensión Percepción de la convivencia	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven apropiadamente.	2,2%	-	55,6%	20%	22%
Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven oportunamente.	2,2%	-	53,3%	31,1%	13,1%
Como docente de la Institución Educativa he cumplido mis objetivos propuestos.	-	-	4,4%	82,2%	13,3%
Los alumnos de Institución Educativa en general han cumplido con mis expectativas.	-	-	55,6%	26,7%	17,8%

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

De los 45 encuestados, en la dimensión normas de convivencia se observa que, en el ítem sobre la comunicación favorable entre docentes y alumnos, el 57,8% casi siempre consideran que existe una adecuada comunicación entre el personal docente y los estudiantes. En cambio, al analizar el ítem sobre la comunicación entre alumnos, el 60% casi siempre manifiesta que hay una adecuada comunicación entre pares. Con respecto a la comunicación de docentes con padres de familia el 62,2% casi siempre consideran que se establece adecuados niveles de comunicación. Los encuestados en el ítem sobre la perspectiva de la comunicación propia del docente con sus estudiantes un gran porcentaje considera siempre (51,1%) que existe una adecuada comunicación. Por último, sobre las habilidades de comunicación el 73,3% siempre presenta facilidades para comunicarse con los demás.

Con respecto a la dimensión participación institucional de los autores, se observa que, en el ítem relacionado a la poca presencia de conflictos en el establecimiento, el 64,4% de encuestados establecen que algunas veces hay pocos conflictos en la institución. En relación a la existencia de un ambiente armónico y sana convivencia, los docentes exponen que algunas veces (57,8%) evidencian un entorno favorable y armónico en la institución. El ítem que indaga sobre la relación del docente con los alumnos, denota que el gran porcentaje de encuestados casi siempre (62,2%) tienen una relación satisfactoria. El ítem que aborda el tema de confianza de los estudiantes hacia los docentes, se observa que el 53,3% establecen que algunas veces los estudiantes tienen confianza en los maestros. Por último, en cuanto a la socialización dentro de la comunidad educativa, los encuestados indicaron que el 31,1% casi siempre cuentan con facilidades para relacionarse con el entorno educativo.

En la dimensión desarrollo pedagógico y curricular, el ítem asociado a las relaciones que existen entre los estudiantes del centro, denota que el 48,9% de los encuestados algunas veces evidencian relaciones favorables entre alumnos. En el ítem de las relaciones entre docentes y alumnos, el 46,7% señala que algunas veces son satisfactorias. Por otra parte, el ítem que indaga la satisfacción con respecto al desempeño de los estudiantes, demuestra que el 57,8% de encuestados están algunas veces satisfechos en orden al trabajo académico de los

alumnos. En el tema del bullying se observa que el 95,6% siempre muestra actitudes de rechazo frente a estas conductas. Finalmente, el último ítem aborda los sentimientos de comodidad con el grupo de compañeros y estudiantes, de modo que la mayoría, equivalente al 64,4% señalaron que casi siempre están cómodos con su entorno.

En la última dimensión de percepción de la convivencia, se observa que el ítem que involucra sobre la resolución de problemas institucionales, el 55,6% a veces muestra soluciones adecuadas. En cuanto a la resolución oportuna de los conflictos presentes en el establecimiento, el 53,3% expuso que algunas veces son resueltos a tiempo. En el ítem que aborda sobre el cumplimiento de los objetivos, el 82,2% casi siempre cumple las metas planteadas como docente. En orden a las expectativas de los docentes en relación a sus estudiantes, el 55,6% señaló que algunas veces las expectativas planteadas en relación a los estudiantes son cumplidas. Por último, el ítem que aborda sobre las responsabilidades laborales, se observa que el 57,8% casi nunca presenta dificultades para realizar sus actividades laborales.

Objetivo general. - Determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022.

Tabla 5

Nivel de las opiniones sobre las habilidades blandas y la convivencia Escolar

		Convivencia escolar	
		Medio	Alto
Habilidades Blandas	Medio	13 28,9%	17 37,8%
	Alto	10 22,2%	5 11,1%
		23	22
Total		51,1%	48,9%

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En la Tabla 5 se evidencia que 17 de los docentes manifestaron que la convivencia escolar se encuentra en un nivel alto lo que equivale al 37,8%, mientras que las habilidades blandas están en un nivel medio de 28,9%. Es decir, cuando la convivencia escolar sube de nivel las habilidades blandas tiende a bajar.

Objetivo 1: Identificar la influencia de las habilidades interpersonales en la convivencia escolar; de la misma manera.

Tabla 6

Nivel de opinión de la dimensión de habilidades Interpersonales y la convivencia escolar

		Convivencia Escolar	
		Medio	Alto
Habilidades Interpersonales	Bajo	6 13,3%	6 13,3%
	Medio	17 37,8%	16 35,6%
Total		23 51,1%	22 48,9%

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En la Tabla 6 podemos observar que un 35,6% de docentes manifestaron que la convivencia escolar se encuentra en nivel medio, sobre las habilidades interpersonales que de igual manera se encuentran en un nivel medio con un 37,8%. En este caso podemos interpretar que los dos valores mencionan que las habilidades interpersonales y la convivencia escolar muestran relación.

Objetivo Específico 2.-Conocer la influencia de las habilidades cognitivas en la convivencia escolar.

Tabla 7

Nivel de opinión sobre las habilidades cognitivas y la convivencia escolar

		Convivencia Escolar	
		Medio	Alto
Habilidades Cognitivas	Bajo	6 13,3%	6 13,3%
	Medio	17 37,8%	16 35,6%
Total		23 51,1%	23 51,1%

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En la Tabla 7, se puede observar que la convivencia escolar está en un 35,6% es decir que se encuentra en un nivel medio, en cuando las habilidades cognitivas de los docentes demuestran que son medias con un 37,8%.

Objetivo específico 3.-Establecer la influencia de las habilidades de control emocional en la convivencia escolar.

Tabla 8

Nivel de opinión sobre las habilidades de control emocional y la convivencia escolar

		Convivencia Escolar	
		Medio	Alto
Habilidades de Control Emocional	Bajo	22 48,9%	22 48,9%
	Medio	1 2,2%	0 0,0%
Total		23 51,1%	23 51,1%

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En la Tabla 8, se observa que el 48,9% producto de la opinión de 22 docentes manifestaron que el nivel de la convivencia escolar se encuentra en un nivel alto, mientras que las habilidades del control emocional se encuentran en un nivel bajo.

4.2 Datos inferenciales de la investigación

4.2.1 Hipótesis general

En la presente investigación se ha planteado una hipótesis general misma que viene a ser la hipótesis de la investigación, y se ha planteado una hipótesis nula, esta es una hipótesis que en este estudio se trata de refutar, rechazar o anular. La *H₀* se refiere a la visión común estática donde la variable habilidades blandas no tienen efecto la variable convivencia escolar, mientras que la hipótesis de la investigación *H₁*, es lo que en este estudio se plantea como aquella conjetura, como aquella causa del fenómeno de la convivencia escolar.

H₀: Las habilidades blandas no influyen significativamente en la convivencia escolar de los docentes de una Institución Educativa de Ecuador, 2022.

H₁: Las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar Educativa de Ecuador, 2022.

Para demostrar la influencia de las variables se aplica una prueba de hipótesis, pero primero se realiza la prueba de normalidad para identificar si los datos corresponden a un análisis con estadística paramétrica o no paramétrica, además, como lo menciona el artículo publicado por Flores & Flores (2021) cabe recalcar que al ser la muestra con la cual se trabaja, menor a 50, se aplica la prueba de normalidad de Shapiro Wilk (p. 87).

La prueba de normalidad plantea que la hipótesis nula es cuando la muestra proviene de una distribución normal y como hipótesis alternativa que la distribución no es normal, entonces cuando el nivel de significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa y como se observa en la Tabla 9, el nivel de significancia es menor que 0,005 por lo tanto los datos no cumplen con el supuesto de normalidad y se debe analizar los datos con estadística no paramétrica, ahora como se trata de variables categóricas de tipo ordinal la prueba que mejor se ajusta a los datos es la prueba de chi cuadrado.

De igual forma se evidencia que los datos no cumplen con el supuesto de normalidad, por lo tanto, se calcula el coeficiente de correlación de Spearman,

porque es una medida no paramétrica y permite medir la fuerza y la dirección de la asociación entre las variables habilidades blandas y convivencia escolar.

Tabla 9

Estadística inferencial sobre la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar.

		Prueba de normalidad	Chi-cuadrado	Coefficiente de correlación	Regresión
	N	Shapiro-Wilk	Significación asintótica (bilateral)	Rho de Spearman	R cuadrado
HABILIDADES BLANDAS	4 5	0,000	0,140	-0,220	0,054
CONVIVENCIA ESCOLAR	4 5	0,000			

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En la Tabla 9, se visualiza que el valor Rho de Spearman es -0,220 lo que muestra que la fuerza de interacción entre las variables es negativa y es muy baja. De igual manera, el valor de R cuadrado $R^2 = 0,054$ explica que la influencia entre las variables independiente es de un 5,4% hacia la variable dependiente.

Además, se observa que el nivel de Significancia es 0,140 siendo mayor que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis de la investigación H_i y se acepta la hipótesis nula H_o , por lo tanto, las habilidades blandas no influyen significativamente en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022

4.2.2 Hipótesis específicas

Primer objetivo específico, identificar la influencia de las habilidades interpersonales en la convivencia escolar; se ha planteado las siguientes hipótesis:

Ho: No existe una relación de influencia estadísticamente significativa entre habilidades interpersonales y la convivencia escolar en una Institución Educativa de Ecuador, 2022.

Hi: Existe una relación de influencia estadísticamente significativa entre habilidades interpersonales y la convivencia escolar en una Institución Educativa de Ecuador, 2022.

Para comprobar identificar la influencia de las variables se aplica una prueba de hipótesis, pero primero se realiza la prueba de normalidad para identificar si los datos corresponden a un análisis con estadística paramétrica o no paramétrica, además, como lo menciona el artículo publicado por Flores & Flores (2021) cabe recalcar que al ser la muestra con la cual se trabaja, menor a 50, se aplica la prueba de normalidad de Shapiro Wilk (p. 87).

La prueba de normalidad plantea que la hipótesis nula es cuando la muestra proviene de una distribución normal y como hipótesis de investigación que la distribución no es normal, entonces cuando el nivel de significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación y como se observa en la Tabla 10 el nivel de significancia es menor que 0,005 por lo tanto los datos no cumplen con el supuesto de normalidad y se debe analizar los datos con estadística no paramétrica, ahora como se trata de variables categóricas de tipo ordinal la prueba que mejor se ajusta a los datos es la prueba de chi cuadrado.

De igual manera dado que los datos no cumplen con el supuesto de normalidad, se calcula el coeficiente de correlación de Spearman, porque es una medida no paramétrica y permite medir la fuerza y la dirección de la asociación entre las variables habilidades interpersonales y convivencia escolar.

Tabla 10

Estadística inferencial influencia de las habilidades interpersonales en la convivencia escolar.

		Prueba de normalidad	Chi-cuadrado	Coefficiente de correlación	Regresión
	N	Shapiro-Wilk	Significación asintótica (bilateral)	Rho de Spearman	R cuadrado
HABILIDADES INTERPERSONALES	45	0,000	0,928	-0,035	0,034
CONVIVENCIA ESCOLAR	45	0,000			

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En la Tabla 10, se evidencia que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de -0,035 es decir que mantienen una correlación negativa muy baja entre las habilidades interpersonales y la convivencia escolar. El nivel de Significancia es 0,928 siendo mayor que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis de la investigación *Hi* y se acepta la hipótesis nula *Ho*, además se observa que el valor de R cuadrado $R^2 = 0,034$ explica que la influencia entre las habilidades interpersonales y la convivencia escolar es de 3,4%.

Segundo objetivo específico, conocer la influencia de las habilidades cognitivas en la convivencia escolar; para lo cual se ha planteado las siguientes hipótesis:

Ho: No existe una relación de influencia estadísticamente significativa entre habilidades cognitivas y la convivencia escolar.

Hi: Existe una relación de influencia estadísticamente significativa entre habilidades cognitivas y la convivencia escolar.

Al igual que en el análisis anterior en la Tabla 11 se aplica la prueba de normalidad y se evidencia que los datos son no paramétricos, por lo que se aplica la correlación de Spearman, además las variables son categóricas de tipo ordinal por lo que se aplica la prueba de chi cuadrado para comprobar la hipótesis.

Tabla 11

Estadística inferencial influencia de las habilidades cognitivas en la convivencia escolar.

		Prueba de normalidad	Chi-cuadrado	Coefficiente de correlación	Regresión
	N	Shapiro-Wilk	Significación asintótica (bilateral)	Rho de Spearman	R cuadrado
HABILIDADES COGNITIVAS	45	0,000	0,766	-0,044	0,002
CONVIVENCIA ESCOLAR	45	0,000			

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

La Tabla 11 muestra que el valor Rho de Spearman es -0,04 lo que muestra que la fuerza de interacción entre las variables es negativa muy baja. Así mismo se evidencia que el nivel de Significancia es 0,766 siendo mayor que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis de la investigación *Hi* y se acepta la hipótesis nula *Ho*. Además, se visualiza que el De igual manera, el valor de R cuadrado $R^2 = 0,002$

explica que la influencia de las habilidades cognitivas en la convivencia escolar es de un 0,2%.

Tercer objetivo específico de la investigación, establecer la influencia de las habilidades de control emocional en la convivencia escolar, para lo cual se plantearon las siguientes hipótesis.

Ho: No existe una relación de influencia estadísticamente significativa entre el control emocional y la convivencia escolar.

Hi: Existe una relación de influencia estadísticamente significativa entre el control emocional y la convivencia escolar.

Para identificar el tipo de prueba de hipótesis a comprobar se procede a realizar la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, demostrando que los datos no cumplen con el supuesto de normalidad porque el nivel de significancia es menor que 0,05 en la Tabla 12

Tabla 12

Estadística inferencial, influencia del control emocional en la convivencia escolar., dado que los datos no cumplen con el supuesto de normalidad se asume que se debe proceder con estadística no paramétrica, siendo la prueba de chi cuadrado la ideal para comprobar la hipótesis, al mismo tiempo se procede a identificar el coeficiente de correlación Rho de Spearman que se aplica para datos que no cumplen con el supuesto de normalidad, y se midió el R cuadrado para ver el grado de influencia o efectividad que tiene el control emocional en explicar la convivencia escolar.

Tabla 12

Estadística inferencial, influencia del control emocional en la convivencia escolar.

		Prueba de normalidad	Chi-cuadrado	Coefficiente de correlación	Regresión
	N		Significación asintótica (bilateral)	Rho de Spearman	R cuadrado
CONTROL EMOCIONAL	45	0,000	0,978	-0,147	0,038

CONVIVENCIA ESCOLAR	45	0,000
--------------------------------	----	-------

Nota: Datos obtenidos de los docentes de la institución educativa y procesados en SPSS por Moreira, A, 2022.

En la Tabla 12 se evidencia que el valor del Rho de Spearman es -0,147 lo que muestra que la fuerza de correlación entre las variables es muy débil al igual que el valor de la Significancia es 0,978 siendo mayor que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis de la investigación *Hi* y se acepta la hipótesis nula *Ho*, además, se visualiza que el valor del R cuadrado $R^2 = 0,038$ explica que la influencia de las habilidades de control emocional están en un 3,8% hacia la convivencia escolar.

V.DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación tuvo como finalidad determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022. Se utilizó la prueba chi cuadrado para determinar si existe relación o no entre las variables de estudio, de modo que la Tabla 9, indica un nivel de significancia de 0,140 mayor a 0,05, señalando que existe una diferencia entre ellas. De igual forma, al analizar la correlación mediante la prueba estadística de Spearman, se obtiene un valor de -0,220, por tanto, la relación entre las variables es negativa baja. De tal modo, se acepta la hipótesis nula “no existe relación estadísticamente importante entre las variables habilidades blandas y convivencia escolar”. En cuanto al R cuadrado nos muestra que es 0,054 es decir que la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar es de 5,4%

El resultado obtenido discrepa de diferentes investigaciones realizadas de manera similar a este estudio como por ejemplo Saavedra (2021), quien, en su estudio realizado en una institución primaria de Ica, Perú, demuestra que las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que su investigación fue realizada en 825 estudiantes lo que corresponde a una población mucho mayor a la que se tomó en este trabajo, la cual fue de 45. Así también Freire-Barrera (2020), demuestra que las habilidades blandas tienen una relación significativa con la interacción profesional de los docentes (convivencia escolar) a través del coeficiente de Spearman cuyo valor es de 0.984, esto considerando que en las dos investigaciones se realizó una intervención para mejorar las habilidades blandas y ver como esto afecta a la convivencia escolar y en la presente investigación se midió lo que sucede en la institución sin intervención alguna.

El primer objetivo específico tuvo como finalidad identificar la influencia de las habilidades interpersonales en la convivencia escolar; demostrando mediante la prueba estadística chi cuadrado en la tabla 10, que no existe una asociación entre ambas variables dado que el estadístico indica un nivel de Significancia 0,928 superior a $p > 0,05$, de igual forma se demuestra a través de la prueba de Spearman una correlación negativa baja correspondiente al -0,035 y con R cuadrado se

evidencia que las habilidades interpersonales influyen en la convivencia escolar en un 3,4%.

Estos resultados discrepan de la investigación realizada por Lodoño y Mejía (2020) quienes mencionan que la calidad de las relaciones y habilidades personales tiene relación con el clima del contexto escolar, de modo que la creación de un buen clima escolar genera buenas habilidades personales y por ende adecuadas relaciones interpersonales en las instituciones educativas. De igual forma, discrepan de la investigación de Vargas (2020) quien halló relación significativa entre habilidades interpersonales y la convivencia escolar.

Así mismo, discrepa del estudio de Valdés-Morales et al. (2019) quienes encontraron asociación entre la baja convivencia escolar y una baja presencia de relaciones interpersonales y del mismo modo, una alta convivencia escolar y mejores habilidades sociales, denotando una correlación directa. No obstante, cabe señalar que en esta investigación se realizó una evaluación a 741 docentes, y en este estudio se cuenta con un total de 45 profesionales.

Sin embargo, el hecho de que las habilidades interpersonales y la convivencia escolar se consideren dentro de un nivel medio como lo muestra la Tabla 6, da pie a que se implementen programas para mejorar el nivel de estas y de la misma forma exista una mejora para la convivencia escolar, recalcando que los resultados se presentan de la realidad sin la intervención del investigador, y es importante realizar una intervención para mejorar las habilidades interpersonales en el ámbito educativo. Se puede tomar como ejemplo los programas realizados por Aldana (2020), por ejemplo, con el nombre de Programa de convivencia escolar, basado en inteligencia emocional, para desarrollar las habilidades blandas; o también el programa realizado por Tenesaca (2015), con el nombre de Convivencia armónico institucional y su relación con los estándares de calidad de la convivencia escolar. También se encuentra el trabajo realizado por Espiritusanto (2020), quien con su estrategia logra una mejora significativa en las habilidades blandas de los estudiantes de 6to año de educación básica

El segundo objetivo estuvo encaminado a conocer la influencia de las habilidades cognitivas en la convivencia escolar, se pudo determinar mediante la

prueba chi cuadrado, se obtiene un nivel de Significancia 0,766 ($p.>0,05$) descrito en la Tabla 11. Por otro lado, al aplicar la prueba de Spearman, se observa un valor de -,044 indicativo que la correlación entre ambas es negativa moderada y el valor del R cuadrado que nos indica que las habilidades cognitivas influyen en un 0,2%. En este caso como se ha tomado en cuenta dentro de las dimensiones la comunicación como una habilidad cognitiva y se puede decir que esta influye en la convivencia escolar o en factores como la atención como lo explica Maldonado (2021) en su estudio. Es necesario que los docentes mantengan una buena comunicación con los estudiantes para evitar que estos se distraigan y pierdan la atención que las clases merecen.

Sin embargo, estos resultados, discrepan de la investigación de García Esparza y Méndez Sánchez (2017) al encontrar una correlación entre lo cognitivo y la convivencia escolar. No obstante, Efraín et al. (2020) en su investigación encontró que a pesar de que los docentes cuentan con habilidades cognitivas para resolver conflictos, de los 50 encuestados, entre el 4 y 25% no cuentan con esas habilidades establecidas interfiriendo con la convivencia escolar de la institución. López et al. (2020) menciona que las habilidades cognitivas son esenciales para obtener una convivencia escolar adecuada.

Por último, en el tercer objetivo se busca establecer la influencia de las habilidades de control emocional en la convivencia escolar, mediante la prueba Chi cuadrado, de modo que la Tabla 12, indica un valor de significancia 0,978 mayor a 0,05 denotando que existe una gran diferencia entre ambas variables. Así mismo se observa que la prueba de Spearman, indica un valor de Rho de -,147 de modo que la correlación es negativa grande y perfecta.

Sin embargo, Pacheco-Salazar (2017) expone que el desarrollo de las habilidades emocionales mediante educación emocional favorece al docente frente a situaciones de conflictos que genere una adecuada convivencia escolar. Cabe mencionar que esto puede ser mejorado tal como lo realiza Espiritusanto (2020), mediante estrategias basadas en juegos logró mejorar notablemente el nivel de las habilidades blandas en estudiantes de primaria. El nivel de este tipo de habilidades blandas es necesario se mantenga alto ya que como lo plantea Maldonado (2021),

la tolerancia y equidad proveniente de los docentes es indispensable para mantener una buena convivencia escolar.

VI. CONCLUSIONES

Se concluye que las habilidades blandas no influyen estadísticamente significativa en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador en el año 2020. La cual fue determinada mediante la prueba chi cuadrado obteniendo un nivel de Significancia 0,140 mayor a 0,05, al igual que el Rho Spearman, cuyo valor es de -0,220 lo que indica la fuerza de correlación entre las variables en este caso es negativa baja y el valor del R cuadrado que nos indica que el grado de influencia es 5,4%. Por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación: no existe relación estadísticamente entre las habilidades blandas y la convivencia escolar.

Las habilidades interpersonales no influyen de forma significativa en la convivencia escolar dado que el valor de chi cuadrado tiene un nivel de Significancia 0,928, mayor que 0,05, al igual que el valor Rho de Spearman, cuyo valor es -0,035 lo que señala una correlación negativa baja y el valor del R cuadrado que indica el grado de influencia es del 3,4%. Sin embargo, en el cruce de variables se observó que mientras más bajas habilidades interpersonales tengan los docentes, menor es su convivencia escolar.

Las habilidades cognitivas no influyen de forma significativa en la convivencia escolar, determinada mediante la prueba chi cuadrado, cuyo nivel de significancia es 0,766 ($p.>0,05$), en concordancia, con Rho de Spearman es -0,044 demostrando que la relación es prácticamente nula entre las variables. En cuanto al valor R cuadrado evidencia que la influencia en la convivencia escolar está explicada en un 0,2% por las variaciones de las habilidades cognitivas.

Por último, las habilidades de control emocional no influyen significativamente en la convivencia escolar, acorde a los valores de chi cuadrado (0,978; $p.>0,05$) y el valor Rho de Spearman es -,147 evidenciando una relación negativa y muy débil entre las variables. No obstante, al realizar un cruce entre los niveles obtenidos en ambas variables, se encontró que al ser bajas las habilidades de control emocional, la convivencia escolar también presenta niveles bajos, además según R cuadrado se explica que la influencia de las habilidades de control emocional es de un 3,8%.

VII RECOMENDACIONES

En base a los objetivos propuestos, se establece las siguientes recomendaciones:

Al rector que desarrolle estrategias que permitan la consolidación de la convivencia escolar mediante actividades vivenciales que favorezca la integración del equipo de trabajo.

Al departamento de consejería estudiantil, que organice capacitaciones y talleres en aspectos socioemocional con los docentes y estudiantes que permitan fortalecer las habilidades blandas con el fin de generar convivencias armónicas dentro del ámbito educativo.

A la comunidad educativa que propicie estrategias y normativas institucionales que contribuyan a la mejora de las habilidades interpersonales que influyen en las relaciones interpersonales de los docentes.

A los otros docentes que desean hacer investigación de esta línea, que la población de estudio que sea un poco mayor que la presentada que permita determinar si existe relación entre ambas variables de estudio.

REFERENCIAS

- Abad Durazno, P. J. (2021). *Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil, 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81173>
- Aldana , J. (11 de agosto de 2020). *repositorio.uwiener*. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4085>
- Aldana , J. (2020). *repositorio.uwiener*. Obtenido de https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4085/T061_AV871437_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J. (2016). *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Bazan , J. (30 de Agosto de 2021). *Clarín sociedad*. Obtenido de https://www.clarin.com/sociedad/habilidades-blandas-escuela-ensena-hoy-demanda-mundo-trabajo_0_FIdn8I9x2.html
- Cabezas , E. (2018). *repositorio.espe*. Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cabezas , E., & Andrade , D. (31 de 12 de 2018). *repositorio.espe*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/15424>
- Carozzo, J. (26 de 11 de 2016). *congreso.gob*. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)
- Castro , R. (19 de noviembre de 2020). *dpersonas*. Obtenido de <https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidades-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/>

- Cerda, G. (junio de 2018). *revistas.usil*. Obtenido de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/194>
- Coro , R. (2020). *repositorio uvc*. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Downloads/Coro_HR.pdf
- Da Silva, P. (16 de marzo de 2021). *education*. Obtenido de <file:///C:/Users/USER/Downloads/education-11-00125.pdf>
- De la Cruz, H. (2018). *repositorio.usil*. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/539d98e7-7b70-42fe-be6f-628e73d12ee1>
- De la Rosa, P. (Diciembre de 2018). *scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000200013&lng=es&nrm=iso
- Efraín, E., Soto, O., Santo, S., Santo, D., De, D., & Ecuador, T. (2020). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar Teachers competences for conflict resolution in school environment. *Educere*, 24(77), 37–46.
- Espinoza , M. (2020). *Uisrael revista científica* . Obtenido de <https://doi.org/10.35290/RCUI.V7N2.2020.245>
- Espiritusanto , Y. (2020). *UCE revista científica* . Obtenido de <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/195>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9–27. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL18-ISSUE1-FULLTEXT-1486>

- Flores, C., & Flores, K. (2021). PRUEBAS PARA COMPROBAR LA NORMALIDAD DE DATOS EN PROCESOS PRODUCTIVOS: ANDERSON-DARLING, RYAN-JOINER, SHAPIRO-WILK Y KOLMOGÓROV-SMIRNOV. *Societas*, 23(2), 83–97. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/3412237018.pdf>
- Freire, L. (2020). *repositorio.ucv*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51779/Freire_BLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galvez, A. (1 de octubre de 2021). *revistas.isfodosu*. Obtenido de <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/336/353>
- García Esparza, A., & Méndez Sánchez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 16(30), 151–164. <https://doi.org/10.21703/REXE.2017301511648>
- Gonzalez, R. (2017). *globalciencias*. Obtenido de <https://www.globalciencias.com/index.php/globcien/article/view/11>
- Guerra, S. (19 de septiembre de 2018). *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2823/282362941009/html/>
- Guerra, S. (2019). *doi.org*. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Guerra, S. (2019). *scielo*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/?format=pdf&lang=es>
- Gutierrez, I. (2021). *repositorio ucv*. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Downloads/Gutierrez_DIM-SD.pdf
- Gutierrez, D., & Anchundia, E. (2016). *redaly*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>

Gutierrez, I. (2021). *repositorio.ucv*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78873>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Edamsa Impresiones.

Kumar Padhi, P. (2014). Soft Skills: Education beyond Academics. *Journal Of Humanities And Social Sciences*, 19(5), 1–3. <https://doi.org/10.9790/0837-19560103>

Londono, C., & Mejía, G. (2020). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 1(21). <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2445>

López, V., Zagal, E., & Lagos, N. (2020). Competencias socioemocionales en el contexto educativo: Una reflexión desde la pedagogía contemporánea. *REINED*, 3(1). <https://doi.org/10.1080/13664530.2019.1570323>

Lopez, L. (Noviembre de 2021). *ciencialatina*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129/1524>

Maldonado, E. (2021). *repositorio.ucv*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67849/Maldonado_AEDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mineduc de Chile . (2018). *ecured*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Convivencia_Escolar

Nicomedes , E. (2018). *concytec*. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Details

Ortega , C. (2017). *ecotec.edu*. Obtenido de <https://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>

- Pacheco-Salazar, B. (2017). Educación emocional en la formación docente: clave para la mejora escolar. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 107–113. <https://doi.org/10.22206/CYS.2017.V42I1.PP107-113>
- Perugachi , M. (2020). *repositorio.ucv*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50191>
- Perugachi, M. (2020). *repositorio ucv*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50191/Perugachi_GMAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Prasanta , K. (mayo de 2014). *iosrjournals*. Obtenido de <https://www.iosrjournals.org/iosr-jhss/papers/Vol19-issue5/Version-6/A019560103.pdf>
- Raven , E. (2016). *Revista Arje*. Obtenido de <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>
- Saavedra , N., & Vasquez, G. (2021). *Ciencia latina Revista multidisciplinar ucv*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/954/1295>
- Santana , J. (22 de Septiembre de 2021). *uceciencia*. Obtenido de <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/249/232>
- Tapia , L. (2018). *repositorio.ucv*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23844/Tapia_TLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Uribe , C. (16 de 12 de 2021). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/unesco-revelo-que-mayoria-y-estudiantes-america-latina-y-caribe-declara-tener-actitud-positiva>
- Valdés-Morales, R., López, V., Jiménez-Vargas, F., Valdés-Morales, R., López, V., & Jiménez-Vargas, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y Educadores*, 22(2), 187–211. <https://doi.org/10.5294/EDU.2019.22.2.2>

Vallejos , A. (2019). *repositorio usat*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2082/1/TL_VallejosCarrascoAndrea.pdf

Vargas , L. (2020). *lareferencia.org*. Obtenido de http://lareferencia.org/vufind/Record/PE_2bdea367ba73391c271f389b9bbe24e2

Vergara , C. (2020). *actualidadenpsicologia*. Obtenido de <https://www.actualidadenpsicologia.com/vygotsky-teoria-sociocultural/>

ANEXO

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<u>Habilidades blandas</u>	Guerra,(2018) las define como un conjunto de habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar con los demás y capacitarlos para enfrentar las demandas diarias y las situaciones difíciles, es decir, le permite a una persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer los sentimientos de los demás y construir relaciones saludables	La variable habilidades blandas se medirá a través de la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con 20 ítems dirigido a docentes con una escala ordinal tipo Likert con una categoría de: Siempre (5) casi siempre (4) a veces (3) casi nunca (2) nunca (1) 20 ítems	<u>Habilidades Interpersonales</u> son aquellas que nos permiten establecer vínculos y relaciones estables y productivas con las personas su desarrollo incluye la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los sentimientos de los demás <u>Habilidades cognitivas</u> Se refiere a las habilidades humanas asociadas al procesamiento de la	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración • Empatía • Trabajo en equipo • Resolución de conflictos • Asertividad <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades humanas • Memoria • Atención • Percepción 	Ordinal tipo Likert; Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1) 5 ítems Ordinal tipo Likert; Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

	física y emocionalmente.		<p>información, es decir, habilidades que implican el uso de la memoria, la atención, la percepción, la creatividad y el razonamiento abstracto o deductivo</p> <p><u>Habilidades de control emocional</u></p> <p>Se trata de no dejarse atrapar por los sentimientos del momento saber actuar y contener los sentimientos, es una habilidad de inteligencia emocional, siendo esta la postura que asume el estudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Razonamiento • Autoconciencia • Autorregulación • Motivación • Empatía 	<p>5 ítems</p> <p>Ordinal tipo Likert;</p> <p>Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p> <p>10 ítems</p>
--	--------------------------	--	---	--	---

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<u>Convivencia escolar</u>	Galvez, (2021) es aquella que se construyen a través de las relaciones que se establecen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Sería positivo que esta construcción se hiciera sobre la base del respeto y la aceptación de las diferencias y las opiniones de todos en igualdad de condiciones.	Operacionalmente la variable convivencia escolar se medirá mediante la aplicación de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que constará de 20 ítems en escala ordinal; Siempre (5) casi siempre (4) a veces (3) casi nunca (2) nunca (1) 20 ítems	<u>Normas de convivencia</u> Son las claves sociales que la comunidad educativa reconoce como necesarias para mantener un ambiente escolar adecuado <u>Participación institucional de los autores</u> Es un proceso que involucra empoderar a los actores a través de procesos sociales, políticos, de desarrollo y otros; Donde los sujetos se asumen como actores colectivos que inciden en la vida pública de su entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Trato equitativo • Confianza mutua • Practica del respeto • Ética • Pacífica <ul style="list-style-type: none"> • Organización de los actores educativos • Democrática • Participación representativa de los actores 	Escala ordinal; Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1) 20 ítems

			<p><u>Desarrollo pedagógico y curricular</u></p> <p>Proceso mediante el cual se identifican todos los aspectos técnicos relacionados con los diversos componentes del currículo, objetivos, métodos, materiales, contenidos y evaluación</p> <p><u>Percepción de la convivencia</u></p> <p>Es la acción primera que se adquiere de las conductas y relaciones interpersonales en el campo educativo. Este es el modelo que asume el estudio de la variable convivencia escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento de padres de familia • Promoción de trabajo colaborativo entre pares. • Actividades inclusivas <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de normas • Reconocimiento y valoración al esfuerzo • Oportunidades de participación y dialogo 	
--	--	--	--	---	--

Anexo 2: Cuestionarios

Cuestionario para medir habilidades blandas

Estimado docente de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo Naranjo.

El presente cuestionario tiene como propósito medir su nivel de conocimiento de habilidades blandas, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad César Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responda marcando con una X donde corresponda según sea su caso.

N°	Indicador	Escala de frecuencia				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Habilidades interpersonales						
1	Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo normas de respeto.					
2	Respeto las opiniones de los demás docentes de la Institución Educativa a pesar de no estar de acuerdo.					
3	Hablo de forma tranquila y directa con los estudiantes de la Institución educativa.					
4	Me siento superior o inferior a los demás docentes de la Institución Educativa.					
5	Me responsabilizo de mis propios sentimientos sin culpar a otros.					
Dimensión 2: Habilidades cognitivas						
6	Propongo soluciones rápidas ante problemas que se presenten en la Institución Educativa.					
7	Me muestro accesible a escuchar soluciones de los demás docentes de la Institución Educativa.					

8	Cuando tengo dificultades en la Institución Educativa busco apoyo para resolverlas.					
9	Cuando existe problemas entre los estudiantes de la Institución Educativa me convierto en mediador.					
10	Me resulta difícil solucionar actos de conflictos dentro de la institución.					
Dimensión 3 Habilidades de control emocional						
11	En situaciones difíciles que se presenten en la Institución Educativa trato de controlar mis emociones.					
12	A pesar de los problemas en la Institución Educativa, pienso en positivo.					
13	Pienso en mi estado de ánimo en la Institución Educativa todos los días.					
14	Me preocupo por lo que pueden llegar a pensar de mí los demás docentes y alumnos de la Institución Educativa.					
15	Normalmente suelo controlar mis emociones en cuanto al logro de mis objetivos					
16	Si veo a un compañero docente de la Institución Educativa afligido hago todo lo posible para ayudar.					
17	Si un estudiante de la Institución Educativa se muestra afligido hago todo lo posible por ayudarlo.					
18	Me veo influenciado/a por situaciones negativas o positivas en la Institución Educativa.					
19	Me dejo guiar por mi intuición para confrontar diferentes situaciones en la Institución Educativa.					
20	Me resulta fácil ponerme en el lugar de otros cuando se encuentran en situaciones difíciles.					

Elaborado por: Moreira, 2022.

Cuestionario sobre convivencia escolar.

Estimado docente de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo Naranjo.

El presente cuestionario tiene como propósito medir su nivel de conocimiento sobre la convivencia escolar, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad César Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responda marcando con una X donde corresponda según sea su caso.

N°	Indicador	Escala de frecuencia				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Normas de convivencia						
1	La comunicación entre docentes y alumnos es favorable en la Institución Educativa.					
2	La comunicación entre los alumnos es favorable en la Institución Educativa					
3	Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la Institución Educativa.					
4	Mi comunicación con los alumnos de la Institución Educativa es adecuada.					
5	Se me hace fácil comunicarme con las demás personas.					
Dimensión 2: Participación institucional de los autores						
6	Existen pocos conflictos en la Institución Educativa					
7	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la Institución Educativa					
8	Mi relación con los alumnos de la Institución Educativa es satisfactoria.					
9	Los alumnos tienen confianza con los docentes de Institución Educativa					
10	Me resulta fácil sociabilizar con los miembros de la comunidad Educativa.					
Dimensión 3: Desarrollo pedagógico y curricular						
11	Las relaciones entre los alumnos de la Institución Educativa son favorables.					

12	Las relaciones entre docentes y alumnos de la Institución Educativa son satisfactorias					
13	Estoy satisfecho/a con desempeño de los alumnos de la Institución Educativa en general.					
14	Rechazo todo tipo de bullying en la Institución Educativa.					
15	Me siento cómodo/a trabajar con el grupo de compañeros y estudiantes que laboran en la Institución Educativa					
Dimensión 4: Percepción de la convivencia						
16	Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven apropiadamente.					
17	Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven oportunamente.					
18	18 Como docente de la Institución Educativa he cumplido mis objetivos propuestos.					
19	Los alumnos de Institución Educativa en general han cumplido con mis expectativas.					
20	Me resulta difícil cumplir mis responsabilidades laborales en mi lugar de trabajo.					

Elaborado por: Moreira, 2022.

ANEXO 3: FICHAS TÉCNICAS

FICHA TÉCNICA HABILIDADES BLANDAS

1. **NOMBRE** : Cuestionario para medir las habilidades blandas
2. **AUTOR** : Moreira, Dolores
3. **FECHA** : 2022
4. **ADAPTACIÓN** : XXXXXX
5. **OBJETIVO** : Determinar de manera individual el nivel de desarrollo las habilidades blandas en sus dimensiones: Habilidades interpersonales, Habilidades cognitivas, Habilidades de control emocional, consideración individualizada en los docentes .
6. **Aplicación** Individual
7. **Administración** Individual
8. **Duración** 30 minutos
9. **Tipo de ítems** Enunciado
10. **N° ítems** 20

11.DISTRIBUCIÓN : Dimensiones e indicadores

1. Habilidades interpersonales: 5 ítems

- Permiten establecer vínculos y relaciones estables y efectivas con las personas 1,2,3,4,5,

2. Habilidades cognitivas: 5 ítems

- Reconocen como desenvolverse con éxito en la vida cotidiana 6,7,8,9,10

3. Habilidades de control emocional: 10 ítems

- Propicia el uso de nuestras emociones de manera racional: 11,12,13,14,15,16,17,18,19,20

Total de ítems: 20

12. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Casi siempre

5	Siempre
---	---------

• **EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN**

Escala cuantitativa	Escala cualitativa					
NIVELES	Habilidades interpersonales 5 ítems		Habilidades cognitivas 5 ítems		Habilidades de control emocional 10 ítems	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	5	12	5	12	5	20
Medio	13	20	13	20	21	36
Alto	21	25	21	25	37	50

• **EVALUACIÓN DE LA VARIABLE**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
NIVELES	HABILIDADES BLANDAS 20 ítems

	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO	20	47
MEDIO	48	75
ALTO	76	100

13.VALIDACIÓN. - La validez de contenido se desarrolló a través de cuatro profesionales que actuaron como expertos en el tema.

14.CONFIABILIDAD. - A través del estudio el valor de los resultados de esta prueba es de 0.969. Con respecto a la prueba ítems-total los valores oscilan entre 0,965 y 0,970

FICHA CONVIVENCIA ESCOLAR

1. **NOMBRE** : Cuestionario para medir la convivencia escolar
2. **AUTOR** : Moreira, Dolores
3. **FECHA** : 2022
4. **ADAPTACIÓN** : XXXXXX
5. **OBJETIVO** : Determinar de manera individual el nivel de desarrollo la convivencia escolar en sus dimensiones: Normas de convivencia, Participación institucional de los autores, Desarrollo pedagógico y curricular, Percepción de la convivencia.
6. **Aplicación** Individual
7. **Administración** Individual
8. **Duración** 30 minutos
9. **Tipo de ítems** Enunciado
10. **N° ítems** 20

11.DISTRIBUCIÓN : Dimensiones e indicadores

1. Normas de convivencia: 5 ítems

- Propicia el mantener un clima de convivencia escolar adecuado: 1,2,3,4,5,

2. Participación institucional de los autores:

5 ítems

- Demuestra el compromiso de los integrantes de las partes: 6,7,8,9,10

3. Desarrollo pedagógico y curricular:

5 ítems

- Expresa fines y objetivos específicos o razón de ser de la institución en la sociedad: 11,12,13,14,15,

4. Percepción de la convivencia

Muestran las interrelaciones de toda la comunidad educativa 16,17,18,19,20

- **Total de ítems: 20**

13.EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces

4	Casi siempre
5	Siempre

• **EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN**

Escala cuantitativa	Escala cualitativa							
NIVELES	Normas de convivencia 5 ítems		Participación de los Autores 5 ítems		Desarrollo pedagógico y curricular 5 ítems		Percepción de la convivencia 5 ítems	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	5	12	5	12	5	12	5	12
Medio	13	20	13	20	13	20	13	20
Alto	21	25	21	25	21	25	21	25

• **EVALUACIÓN DE LA VARIABLE**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
---------------------------	----------------------------

NIVELES	CONVIVENCIA ESCOLAR	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
BAJO	20	47
MEDIO	48	75
ALTO	76	100

13.VALIDACIÓN. - La validez de contenido se desarrolló a través de cuatro profesionales que actuaron como expertos en el tema.

14.CONFIABILIDAD. - A través del estudio el valor de los resultados de esta prueba es de 0,92.

ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA
INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: Influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una unidad educativa de Ecuador, 2022

Objetivo de la investigación: determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar en los docentes de una Institución Educativa de Ecuador, 2022

Autora: Dolores Alexandra Moreira Bravo.

Lugar donde se realizará la investigación: Unidad Educativa “Ricardo Cornejo Naranjo”

Nombre del participante:

Yo Dolores Alexandra Moreira Bravo identificado con documento de identidad N° 1310825052 he sido informada y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo mi participación.

Atentamente,


ALEXANDRA MOREIRA

1310825052

Santo Domingo, a 30 de junio, 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Lic. Salomón Corral.

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RICARDO CORNEJO NARANJO"

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

Yo **Dolores Alexandra Moreira Bravo**, con número de cedula **1310825052** docente de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo Naranjo, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos (2) de mi investigación titulada "Influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente,

Lic. Dolores Alexandra Moreira Bravo

C.I: 1310825052

Santo Domingo 16 de mayo de 2022

VTD. BMS
2022-05-15

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 06 de Junio del 2022

SEÑOR

LUIS SALOMÓN CORRAL SALGUERO

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA RICARDO CORNEJO NARANJO

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 06 de Junio 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: MOREIRA BRAVO DOLORES ALEXANDRA
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "LA INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ECUADOR, 2022".

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Influencia De Las Habilidades Blandas En La Convivencia Escolar De Una Institución Educativa de Ecuador, 2022

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
				S	Casi	A	C	N	RELACIÓN	RELACIÓN	RELACIÓN	RELACIÓN	
									N	N	ACIÓN	CIÓN ENTRE	
Habilidades Blandas Guerra,(2018) las define como un conjunto de habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar con los demás y capacitarlos para enfrentar las demandas diarias y las situaciones difíciles, es decir, le permite a una persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de	Habilidades Interpersonales Habilidades que permiten establecer vínculos y relaciones estables y productivas con las personas su desarrollo incluye la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los sentimientos de los demás	Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo normas de respeto.	Muestra dominio en la comunicación asertiva						X	X	X	X	
		Respeto las opiniones de los demás docentes de la Institución	Muestra respeto de opiniones diversas						X	X	X	X	
		Hablo de forma tranquila y directa con los estudiantes de la Institución Educativa.	Muestra tranquilidad en la comunicación						X	X	X	X	
		No me siento superior o inferior a los demás docentes de la Institución Educativa.	Muestra igualdad en opiniones						X	X	X	X	
		Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo normas de respeto.	Muestra libertad de expresión						X	X	X	X	
		Propongo soluciones rápidas ante problemas que se presenten en la Institución Educativa.	Muestra solventar soluciones						X	X	X	X	

Habilidad s cognitivas	Me muestro abierto/a a escuchar soluciones de los demás docentes de	Muestra apertura para posibles soluciones							X			X			X			X		
	Cuando tengo dificultades en la Institución Educativa busco	Muestra facilidad de solicitar apoyo							X			X			X			X		
	Cuando existe problemas entre los estudiantes de la Institución	Muestra capacidad de mediar problemas										X								
	Me resulta difícil solucionar actos de conflictos dentro de la institución	Muestra incapacidad para solucionar situaciones de conflictos							X			X			X			X		
Habilidad s de control emocional	En situaciones difíciles que se presenten en la Institución Educativa trato de controlar mis	Muestra control en situaciones difíciles.							X			X			X			X		
	A pesar de los problemas en la Institución Educativa, pienso en positivo	Muestra positivismo							X			X			X			X		
	Pienso en mi estado de ánimo en la Institución Educativa todos los días.	Muestra control de emociones							X			X			X			X		
	Me preocupo por que pueden llegar a pensar de mí los demás docentes y alumnos de la Institución Educativa.	Muestra esmero por presentación personal							X			X			X			X		

Se trata de no dejarse atrapar por los sentimientos	Normalmente suelo controlar mi progreso en cuanto al logro de mis objetivos	Muestra autocontrol.							X		X		X			
	Si veo a un compañero docente de la Institución Educativa afligido hago todo lo posible para ayudar.	Muestra compañerismo						X		X		X		X		
	Si un estudiante de la Institución Educativa se muestra afligido hago todo lo posible por	Muestra solidaridad con los estudiantes						X		X		X		X		
	Me veo influenciado/a por situaciones negativas o positivas en la Institución Educativa	Muestra dominio de empatía						X		X		X		X		
	Me dejo guiar por mi intuición para confrontar diferentes situaciones en la Institución Educativa	Muestra control en situaciones especiales						X		X						
	Me resulta fácil ponerme en el lugar de otros en situaciones difíciles	Muestra habilidad de empatía.						X		X		X		X		

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O	
				Sie	Casi	A	C	ELACIÓN	ELACIÓN	ELACIÓN	RELA		
								R	R	R	CIÓN ENTRE		
Convivencia escolar	Galvez, (2021) es aquella que se construyen a través de las normas de convivencia. Son las claves sociales que la comunidad educativa reconoce como necesarias para mantener un ambiente adecuado	La comunicación entre docentes y educandos es favorable en la	Muestra dominio en la comunicación democrática					X	X	X	X	X	
		La comunicación entre los educandos es favorable en la	Muestra dominio en la observación de la convivencia.					X	X	X	X		
		Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la	Muestra comunicación favorable en aspectos de convivencia entre la institución y padres.					X	X	X	X		
		Mi comunicación con los alumnos de la Institución Educativa es adecuada.	Muestra convivencia democrática con los estudiantes					X	X	X	X		
		Se me hace fácil comunicarme con las demás personas	Muestra buena comunicación entre las personas.					X	X	X	X		
		Existen pocos conflictos en la	Muestra inclusión o no dentro de la					X	X	X	X		

<p>Participación institucional de los autores</p> <p>Es un proceso que involucra empoderar a los actores a través de procesos sociales, políticos, de desarrollo y otros; Donde los sujetos se asumen como actores colectivos que inciden en la vida</p>	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la	Muestra convivencia sana en la institución							X		X		X		X		
	Mi relación con los alumnos de la Institución Educativa	Muestra relación satisfactoria con los estudiantes							X		X		X		X		
	Los alumnos tienen confianza con los docentes de la Institución Educativa	Muestra capacidad convivir en base a la confianza							X		X		X		X		
	Me resulta fácil sociabilizar con los miembros de la comunidad Educativa	Muestra buena comunicación con la comunidad educativa.							X		X		X		X		
<p>Desarrollo pedagógico y curricular</p> <p>Proceso mediante el cual se identifican todos los aspectos técnicos relacionados con los diversos componentes del currículo, objetivos, métodos, materiales, contenidos y evaluación</p>	Las relaciones entre los alumnos de la Institución Educativa son favorables.	Muestra convivencia positiva.							X		X		X		X		
	Las relaciones entre docentes y alumnos de la Institución Educativa son satisfactorias	Muestra relación pacífica entre docentes y alumnos							X		X		X		X		
	Estoy satisfecho/a con el desempeño de los alumnos de la Institución Educativa en general	Muestra satisfacción en la convivencia							X		X		X		X		
	Rechazo todo tipo de bullying en la Institución Educativa.	Muestra rechazo a la convivencia no							X		X		X		X		
	Me resulta fácil sociabilizar con los miembros de la comunidad Educativa.	Muestra aceptación y buena relación laboral.							X		X		X		X		
	Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven rápidamente	Muestra convivencia de respeto ante problemas							X		X		X		X		

<p>Percepción de la convivencia</p> <p>Es la acción primera que se adquiere de las conductas y relaciones interpersonales en el campo educativo. Este es el modelo que asume el estudio de la variable convivencia escolar</p>	<p>Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven oportunamente</p>	<p>Muestra solución de problemas bajo valores</p>							X		X		X				
	<p>Como docente de la Institución Educativa he cumplido mis expectativas iniciales.</p>	<p>Muestra conclusión de expectativas de</p>							X		X		X				
	<p>Los alumnos de Institución Educativa en general han cumplido con mis expectativas iniciales.</p>	<p>Muestra satisfacción de la convivencia estudiantil</p>							X		X		X				
	<p>Se me hace difícil cumplir con mis obligaciones de docente dentro de la institución educativa</p>	<p>Muestra poca capacidad de cumplimiento y</p>							X		X		X				



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Cuestionario de evaluación de Habilidades Blandas y Convivencia Escolar”

OBJETIVO: Evaluar la influencia de habilidades blandas en la convivencia escolar.

DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo Naranjo

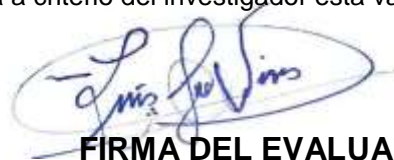
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Vives Coronado Luis Alfonso

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de una Institución Educativa de Ecuador, 2022

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades Blandas Guerra, (2018) las define como un conjunto de habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar con los demás y capacitarlos para enfrentar las demandas diarias y las situaciones difíciles, es decir, le permite a una persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y	Habilidades Interpersonales	Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo normas de respeto.	Muestra dominio en la comunicación asertiva						X		X		X		X		Ninguna
		Respeto las opiniones de los demás docentes de la Institución Educativa a pesar de no estar de acuerdo.	Muestra respeto de opiniones diversas						X		X		X		X		Ninguna
		Hablo de forma tranquila y directa con los estudiantes de la Institución educativa.	Muestra tranquilidad en la comunicación						X		X		X		X		Ninguna
		Me siento superior o inferior a los demás docentes de la Institución Educativa.	Muestra igualdad en opiniones						X		X		X		X		Ninguna
		Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo normas de respeto.	Muestra libertad de expresión						X		X		X		X		Ninguna
	Habilidades cognitivas	Propongo soluciones rápidas ante problemas que se presenten en la Institución Educativa.	Muestra solventar soluciones						X		X		X		X		Ninguna

que implican el uso de la memoria, la atención, la percepción, la creatividad y el razonamiento abstracto o educativo	Me muestro accesible a escuchar soluciones de los demás docentes de la Institución Educativa.	Muestra apertura para posibles soluciones						X		X		X		X		Ninguna
	Cuando tengo dificultades en la Institución Educativa busco apoyo para resolverlas.	Muestra facilidad de solicitar apoyo						X		X		X		X		Ninguna
	Cuando existe problemas entre los estudiantes de la Institución Educativa me convierto en mediador.	Muestra capacidad de mediar problemas						X		X		X		X		Ninguna
	Me resulta difícil solucionar actos de conflictos dentro de la institución.	Muestra incapacidad para solucionar situaciones de conflictos						X		X		X		X		Ninguna
Habilidades de control emocional Se trata de no dejarse atrapar por los sentimientos del momento saber actuar y contener los sentimientos, es una habilidad de inteligencia	En situaciones difíciles que se presenten en la Institución Educativa trato de controlar mis emociones.	Muestra control en situaciones difíciles.						X		X		X		X		Ninguna
	A pesar de los problemas en la Institución Educativa, pienso de manera positiva.	Muestra positivismo						X		X		X		X		Ninguna
	Pienso en mi estado emocional en horas laborables.	Muestra control de emociones						X		X		X		X		Ninguna
	Me preocupo por que pueden llegar a pensar de mí los demás docentes y alumnos de la Institución Educativa.	Muestra esmero por presentación personal						X		X		X		X		Ninguna

emocional, siendo esta la postura que asume el estudio.	Normalmente suelo controlar mi progreso en cuanto al logro de mis objetivos	Muestra autocontrol.							X			X		X		X		Ninguna
	Si veo a un compañero docente de la Institución Educativa afligido hago todo lo posible para ayudar.	Muestra compañerismo							X			X		X		X		Ninguna
	Si un estudiante de la Institución Educativa se muestra afligido hago todo lo posible por ayudarlo.	Muestra solidaridad con los estudiantes							X			X		X		X		Ninguna
	Me veo influenciado/a por situaciones negativas o positivas en la Institución Educativa.	Muestra dominio de empatía							X			X		X		X		Ninguna
	Me dejo guiar por mi intuición para confrontar diferentes situaciones en la Institución Educativa.	Muestra control en situaciones especiales							X			X		X		X		Ninguna
	Me resulta fácil ponerme en el lugar de otros en situaciones difíciles	Muestra habilidad de empatía.							X			X		X		X		Ninguna

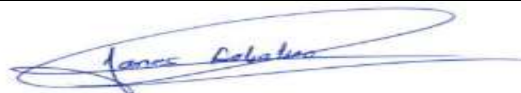


FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Convivencia escolar Galvez, (2021) es aquella que se construyen a través de las relaciones que se establecen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Sería positivo que esta construcción se hiciera sobre la base del respeto y la	Normas de convivencia	La comunicación entre docentes y alumnos es favorable en la Institución Educativa.	Muestra dominio en la comunicación democrática						X		X		X		X		Ninguna
		La comunicación entre los alumnos es favorable en la Institución Educativa	Muestra dominio en la observación de la convivencia.						X		X		X		X		Ninguna
		Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la Institución Educativa.	Muestra comunicación favorable en aspectos de convivencia entre la institución y padres.						X		X		X		X		Ninguna
		Mi comunicación con los alumnos de la Institución Educativa es adecuada.	Muestra convivencia democrática con los estudiantes						X		X		X		X		Ninguna
		Se me hace fácil comunicarme con las demás personas	Muestra buena comunicación entre las personas.						X		X		X		X		Ninguna
	Participación institucional de los autores	Existen pocos conflictos en la Institución Educativa	Muestra inclusión o no dentro de la institución						X		X		X		X		Ninguna
		Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la Institución Educativa	Muestra convivencia sana en la institución						X		X		X		X		Ninguna

los actores a través de procesos sociales, políticos, de desarrollo y otros; Donde los sujetos se asumen como actores colectivos que inciden en la vida pública de su entorno	Mi relación con los alumnos de la Institución Educativa es satisfactoria.	Muestra relación satisfactoria con los estudiantes							X		X		X		X		Ninguna
	Los alumnos tienen confianza con los docentes de Institución Educativa	Muestra capacidad convivir en base a la confianza							X		X		X		X		Ninguna
	Me resulta fácil sociabilizar con los miembros de la comunidad Educativa.	Muestra buena comunicación con la comunidad educativa.							X		X		X		X		Ninguna
Desarrollo pedagógico y curricular Proceso mediante el cual se identifican todos los aspectos técnicos relacionados con los diversos componentes del currículo, objetivos, métodos, materiales, contenidos y evaluación	Las relaciones entre los alumnos de la Institución Educativa son favorables.	Muestra convivencia positiva.							X		X		X		X		Ninguna
	Las relaciones entre docentes y alumnos de la Institución Educativa son satisfactorias	Muestra relación pacífica entre docentes y alumnos							X		X		X		X		Ninguna
	Estoy satisfecho/a con el desempeño de los alumnos de la Institución Educativa en general.	Muestra satisfacción en la convivencia							X		X		X		X		Ninguna
	Rechazo todo tipo de bullying en la Institución Educativa.	Muestra rechazo a la convivencia no pacífica							X		X		X		X		Ninguna
	Me resulta fácil sociabilizar con los miembros de la comunidad Educativa.	Muestra aceptación y buena relación laboral.							X		X		X		X		Ninguna
Percepción de la convivencia Es la acción primera que se adquiere de las conductas y relaciones	Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven apropiadamente.	Muestra convivencia de respeto ante problemas							X		X		X		X		Ninguna
	Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven oportunamente.	Muestra solución de problemas bajo valores							X		X		X		X		Ninguna

interpersonales en el campo educativo. Este es el modelo que asume el estudio de la variable convivencia escolar	Como docente de la Institución Educativa he cumplido mis expectativas iniciales.	Muestra conclusión de expectativas de convivencia						X		X		X		X		Ninguna
	Los alumnos de Institución Educativa en general han cumplido con mis expectativas iniciales.	Muestra satisfacción de la convivencia estudiantil						X		X		X		X		Ninguna
	Se me hace difícil cumplir con mis obligaciones de docente dentro de la institución educativa	Muestra poca capacidad de cumplimiento y responsabilidad.						x		X		X		X		Ninguna



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Cuestionario de evaluación de Habilidades Blandas y Convivencia Escolar”

OBJETIVO: Evaluar la influencia de habilidades blandas en la convivencia escolar.

DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo Naranjo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Robalino Acosta James Gabriel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Cuarto nivel (Magister en psicología, mención en comportamiento humano y desarrollo organizacional).

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Influencia De Las Habilidades Blandas En La Convivencia Escolar De Una Institución Educativa De Ecuador, 2022

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O							
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO			
Habilidades Blandas Guerra,(2018) las define como un conjunto de habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar con los demás y capacitarlos para enfrentar las demandas diarias y las situaciones difíciles, es decir, le permite a una persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer los sentimientos de los demás y construir relaciones.	Habilidades Interpersonales	Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo	Muestra dominio en la comunicación asertiva																	
		Respeto las opiniones de los demás docentes de la Institución Educativa a pesar de no estar de acuerdo.	Muestra respeto de opiniones diversas																	
		Hablo de forma tranquila y directa con los estudiantes de la Institución educativa.	Muestra tranquilidad en la comunicación																	
		No me siento superior o inferior a los demás docentes de la Institución Educativa.	Muestra igualdad en opiniones																	
		Expreso mis opiniones en la Institución Educativa abiertamente bajo normas de respeto.	Muestra libertad de expresión																	
	Habilidades cognitivas	Propongo soluciones rápidas ante problemas que se presenten en la Institución Educativa.	Muestra solucionar soluciones																	
		Me muestro abierto/a a escuchar soluciones de los demás docentes de la Institución Educativa.	Muestra apertura para posibles soluciones																	
		Cuando tengo dificultades en la Institución Educativa busco apoyo para resolverlas.	Muestra facilidad de solicitar apoyo																	

razonamiento abstracto o educativo	Cuando existe problemas entre los estudiantes de la Institución Educativa me convierto en	Muestra capacidad de mediar problemas						✓		✓		✓		✓				
	Me resulta difícil solucionar actos de conflictos dentro de la institución.	Muestra incapacidad para solucionar situaciones de conflictos						✓		✓		✓		✓				
Habilidades de control emocional Se trata de no dejarse atrapar por los sentimientos del momento saber actuar y contener los sentimientos, es una habilidad de inteligencia emocional, siendo esta la postura que asume el estudio.	En situaciones difíciles que se presenten en la Institución Educativa trato de controlar mis emociones.	Muestra control en situaciones difíciles.						✓		✓		✓		✓				
	A pesar de los problemas en la Institución Educativa, pienso en positivo.	Muestra positivismo						✓		✓		✓		✓				
	Pienso en mi estado de ánimo en la Institución Educativa todos los días.	Muestra control de emociones						✓		✓		✓		✓				
	Me preocupo por que pueden llegar a pensar de mí los demás docentes y alumnos de la Institución Educativa.	Muestra esmero por presentación personal						✓		✓		✓		✓				
	Normalmente suelo controlar mi progreso en cuanto al logro de mis objetivos	Muestra autocontrol.						✓		✓		✓		✓				
	Si veo a un compañero docente de la Institución Educativa afligido hago todo lo posible para ayudar.	Muestra compañerismo						✓		✓		✓		✓				
	Si un estudiante de la Institución Educativa se muestra afligido hago todo lo posible por ayudarlo.	Muestra solidaridad con los estudiantes						✓		✓		✓		✓				
	Me veo influenciado/a por situaciones negativas o positivas en la Institución Educativa.	Muestra dominio de empatía						✓		✓		✓		✓				
	Me dejo guiar por mi intuición para confrontar diferentes situaciones en la Institución Educativa.	Muestra control en situaciones especiales						✓		✓		✓		✓				

		Me resulta fácil ponerme en el lugar de otros en situaciones difíciles	Muestra habilidad de empatía.							✓	✓	✓	✓		
--	--	--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	--	--



FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Convivencia escolar Galvez, (2021) es aquella que se construyen a través de las relaciones que se establecen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Sería positivo que esta construcción se hiciera sobre la base del respeto y la aceptación de las diferencias y las opiniones de todos en igualdad de condiciones.	Normas de convivencia Son las claves sociales que la comunidad educativa reconoce como necesarias para mantener un ambiente escolar adecuado	La comunicación entre docentes y educandos es favorable en la Institución Educativa.	Muestra dominio en la comunicación democrática															
		La comunicación entre los educandos es favorable en la Institución Educativa	Muestra dominio en la observación de la convivencia.															
		Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la Institución Educativa.	Muestra comunicación favorable en aspectos de convivencia entre la institución y padres.															
		Mi comunicación con los alumnos de la Institución Educativa es adecuada.	Muestra convivencia democrática con los estudiantes															
		Se me hace fácil comunicarme con las demás personas	Muestra buena comunicación entre las personas.															
		Existen pocos conflictos en la Institución Educativa	Muestra inclusión o no dentro de la institución															
	Participación Institucional de los autores Es un proceso que involucra empoderar a los actores a través de procesos sociales, políticos, de desarrollo y otros; Donde los sujetos se asumen como actores colectivos que inciden	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la Institución Educativa	Muestra convivencia sana en la institución															
		Mi relación con los alumnos de la Institución Educativa es satisfactoria	Muestra relación satisfactoria con los estudiantes															
		Los alumnos tienen confianza con los docentes de Institución Educativa	Muestra capacidad convivir en base a la confianza															

en la vida pública de su entorno	Me resulta fácil socializar con los miembros de la comunidad Educativa.	Muestra buena comunicación con la comunidad educativa.					✓	✓	✓	✓			
Desarrollo pedagógico y curricular: Proceso mediante el cual se identifican todos los aspectos técnicos relacionados con los diversos componentes del currículo, objetivos, métodos, materiales, contenidos y evaluación	Las relaciones entre los alumnos de la Institución Educativa son favorables.	Muestra convivencia positiva.					✓	✓	✓	✓			
	Las relaciones entre docentes y alumnos de la Institución Educativa son satisfactorias	Muestra relación pacífica entre docentes y alumnos					✓	✓	✓	✓			
	Estoy satisfecho/a con desempeño de los alumnos de la Institución Educativa en general.	Muestra satisfacción en la convivencia					✓	✓	✓	✓			
	Rechazo todo tipo de bullying en la Institución Educativa.	Muestra rechazo a la convivencia no pacífica					✓	✓	✓	✓			
	Me resulta fácil socializar con los miembros de la comunidad Educativa.	Muestra aceptación y buena relación laboral.					✓	✓	✓	✓			
Percepción de la convivencia Es la acción primera que se adquiere de las conductas y relaciones interpersonales en el campo educativo. Este es el modelo que asume el estudio de la variable convivencia escolar	Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven apropiadamente.	Muestra convivencia de respeto ante problemas					✓	✓	✓	✓			
	Los problemas que se presentan en la Institución Educativa se resuelven oportunamente.	Muestra solución de problemas bajo valores					✓	✓	✓	✓			
	Como docente de la Institución Educativa he cumplido mis expectativas iniciales.	Muestra conclusión de expectativas de convivencia					✓	✓	✓	✓			
	Los alumnos de Institución Educativa en general han cumplido con mis expectativas iniciales.	Muestra satisfacción de la convivencia estudiantil					✓	✓	✓	✓			
	Se me hace difícil cumplir con mis obligaciones de docente dentro de la Institución educativa	Muestra poca capacidad de cumplimiento y responsabilidad.					✓	✓	✓	✓			


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de evaluación de Habilidades Blandas y Convivencia Escolar"

OBJETIVO: Evaluar la influencia de habilidades blandas en la convivencia escolar.

DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo Naranjo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Acosta Orbea Bertha Elizabeth

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: cuarto nivel

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Influencia De Las Habilidades Blandas En La Convivencia Escolar De Una Institución Educativa De Ecuador, 2022

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O			
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS				
									SI	NO	SI		NO		
<p>Habilidades Blandas</p> <p>Guerra,(2018) las define como un conjunto de habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar con los demás y capacitarlos para enfrentar las demandas diarias y las situaciones difíciles, es decir, le permite a una persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer los sentimientos de los demás y construir relaciones</p>	Habilidades Interpersonales	Expreso mis opiniones en la Institución Educativa que permiten establecer abiertamente bajo vínculos y relaciones estables y productivas con las personas su desarrollo incluye la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los sentimientos de los demás	Muestra dominio en la comunicación asertiva						X	X	X	X			
			Muestra respeto de opiniones diversas						X	X	X	X			
			Muestra tranquilidad en la comunicación						X	X	X	X			
			Muestra igualdad en opiniones						X	X	X	X			
			Muestra libertad de expresión						X	X	X	X			
			Muestra solvencia						X	X	X	X			
	Habilidades cognitivas	Habilidades humanas asociadas que implican el uso de la memoria, la atención, la percepción, la creatividad y el	Me muestro abierto/a a escuchar soluciones de los demás docentes de la Institución Educativa.	Muestra apertura para posibles soluciones						X	X	X	X		
				Muestra facilidad de solicitar apoyo						X	X	X	X		

razonamiento abstracto o educativo	Cuando existe problemas entre los estudiantes de la Institución Educativa me convierto en	Muestra capacidad de mediar problemas.								X		X		X		X	
	Me resulta difícil solucionar actos de conflictos dentro de la institución.	Muestra incapacidad para solucionar situaciones de conflictos								X		X		X		X	
Habilidades de control emocional Se trata de no dejarse atrapar por los sentimientos del momento saber actuar y contener los sentimientos, es una habilidad de inteligencia emocional, siendo esta la postura que asume el estudio.	En situaciones difíciles que se presentan en la Institución Educativa trato de controlar mis emociones.	Muestra control en situaciones difíciles.								X		X		X		X	
	A pesar de los problemas en la Institución Educativa, pienso en positivo.	Muestra positivismo								X		X		X		X	
	Pienso en mi estado de ánimo en la Institución Educativa todos los días.	Muestra control de emociones								X		X		X		X	
	Me preocupo por que pueden llegar a pensar de mí los demás docentes y alumnos de la Institución Educativa.	Muestra esmero por presentación personal								X		X		X		X	
	Normalmente suelo controlar mi progreso en cuanto al logro de mis objetivos	Muestra autocontrol.								X		X		X		X	
	Si veo a un compañero docente de la Institución Educativa afligido hago todo lo posible para ayudar.	Muestra compañerismo								X		X		X		X	
	Si un estudiante de la Institución Educativa se muestra afligido hago todo lo posible por ayudarlo.	Muestra solidaridad con los estudiantes								X		X		X		X	
	Me veo influenciado/a por situaciones negativas o positivas en la Institución Educativa.	Muestra dominio de empatía								X		X		X		X	
Me dejo guiar por mi intuición para confrontar diferentes situaciones en la Institución Educativa.	Muestra control en situaciones especiales								X		X		X		X		

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Convivencia escolar Galvez, (2021) es aquella que se construyen a través de las relaciones que se establecen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Sería positivo que esta construcción se hiciera sobre la base del respeto y la aceptación de las diferencias y las opiniones de todos en igualdad de condiciones	Normas de convivencia	La comunicación entre docentes y educandos es favorable en la Institución Educativa.	Muestra dominio en la comunicación democrática					X		X		X		X		
		La comunicación entre los educandos es favorable en la Institución Educativa	Muestra dominio en la observación de la convivencia.					X		X		X		X		
		Los docentes mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia en la Institución Educativa.	Muestra comunicación favorable en aspectos de convivencia entre la institución y padres.					X		X		X		X		
		Mi comunicación con los alumnos de la Institución Educativa es adecuada.	Muestra convivencia democrática con los estudiantes					X		X		X		X		
		Se me hace fácil comunicarme con las demás personas	Muestra buena comunicación entre las personas.					X		X		X		X		
	Participación Institucional de los autores	Existen pocos conflictos en la Institución Educativa	Muestra inclusión o no dentro de la institución					X		X		X		X		
		Existe un ambiente de armonía y sana convivencia en la Institución Educativa	Muestra convivencia sana en la institución					X		X		X		X		
		Mi relación con los alumnos de la Institución Educativa es satisfactoria.	Muestra relación satisfactoria con los estudiantes					X		X		X		X		
		Los alumnos tienen confianza con los docentes de Institución Educativa	Muestra capacidad convivir en base a la confianza					X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de evaluación de Habilidades Blandas y Convivencia Escolar"

OBJETIVO: Evaluar la influencia de habilidades blandas en la convivencia escolar.

DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa Ricardo Cornejo Naranjo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Muñoz Aleivar Miriam Leonor.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: 4º nivel. Desarrollo de la inteligencia y Educación

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	✓			

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable dependiente

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<u>Convivencia escolar</u>	Galvez, (2021) es aquella que se construyen a través de las relaciones que se establecen entre todas las personas que forman parte de la comunidad educativa. Sería positivo que esta construcción se hiciera sobre la base del respeto y la aceptación de las diferencias y las opiniones de todos en igualdad de condiciones.	Operacionalmente la variable convivencia escolar se medirá mediante la aplicación de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que constará de 20 ítems en escala ordinal; Siempre (5) casi siempre (4) a veces (3) casi nunca (2) nunca (1) 20 ítems	<u>Normas de convivencia</u> Son las claves sociales que la comunidad educativa reconoce como necesarias para mantener un ambiente escolar adecuado <u>Participación institucional de los autores</u> Es un proceso que involucra empoderar a los actores a través de procesos sociales, políticos, de desarrollo y otros; Donde los sujetos se asumen como actores colectivos que inciden en la vida pública de su entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Trato equitativo • Confianza mutua • Practica del respeto • Ética • Pacífica <ul style="list-style-type: none"> • Organización de los actores educativos • Democrática • Participación representativa de los actores 	<p>Escala ordinal de tipo Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p> <p>5 ítems</p> <p>Ordinal tipo Likert; Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p> <p>5 ítems Ordinal tipo Likert;</p>

			<p><u>Desarrollo pedagógico y curricular</u></p> <p>Proceso mediante el cual se identifican todos los aspectos técnicos relacionados con los diversos componentes del currículo, objetivos, métodos, materiales, contenidos y evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento de padres de familia • Promoción de trabajo colaborativo entre pares. • Actividades inclusivas 	<p>Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p> <p>20 ítems</p>
			<p><u>Percepción de la convivencia</u></p> <p>Es la acción primera que se adquiere de las conductas y relaciones interpersonales en el campo educativo. Este es el modelo que asume el estudio de la variable convivencia escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de normas • Reconocimiento y valoración al esfuerzo • Oportunidades de participación y dialogo 	<p>Ordinal tipo Likert;</p> <p>Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)</p> <p>5 ítems</p>

Matriz de consistencia

TITULO	Influencia De Las Habilidades Blandas En La Convivencia Escolar De Una Institución Educativa de Ecuador, 2022		
VARIABLE INDEPENDIENTE	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
HABILIDADES BLANDAS	¿De qué manera influyen las habilidades blandas en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?	Determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar en los docentes de una Institución Educativa de Ecuador, 2022.	Las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una Institución Educativa de Ecuador, 2022
DIMENSIONES	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
Habilidades interpersonales	¿Cómo influye la dimensión habilidades interpersonales en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?	Determinar la influencia de la dimensión habilidades interpersonales en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022	La dimensión habilidades interpersonales influye significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022
Habilidades cognitivas	¿De qué manera la dimensión habilidades cognitivas influye en la convivencia escolar en los	Establecer la influencia de la dimensión habilidades cognitivas en la	La dimensión habilidades cognitivas influye significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022

	docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?	convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022	
Habilidades de control emocional	¿En qué medida la dimensión habilidades de control emocional influye en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?	Conocer la influencia de la dimensión habilidades de control emocional en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022	La dimensión habilidades de control emocional influye significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022
VARIABLE DEPENDIENTE			
CONVIVENCIA ESCOLAR			
DIMENSIONES	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
<u>Normas de convivencia</u>	¿Cómo influye la dimensión normas de convivencia en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?	¿Establecer la influencia de la dimensión normas de convivencia en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?	La dimensión normas de convivencia influye significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022

<p><u>Participación institucional de los autores</u></p>	<p>¿En qué medida la dimensión participación institucional de los autores en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?</p>	<p>Conocer la influencia de la dimensión participación institucional de los autores en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022</p>	<p>La dimensión participación institucional de los autores influye significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022</p>
<p><u>Desarrollo pedagógico y curricular</u></p>	<p>¿De qué manera influye la dimensión desarrollo pedagógico y curricular en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?</p>	<p>Determinar la influencia de la dimensión desarrollo pedagógico y curricular en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022</p>	<p>La dimensión desarrollo pedagógico y curricular influye significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022</p>
<p><u>Percepción de la convivencia</u></p>	<p>¿Cómo influye la dimensión percepción de la convivencia en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022?</p>	<p>Identificar la influencia de la dimensión percepción de la convivencia en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022</p>	<p>La dimensión percepción de la convivencia influye significativamente en la convivencia escolar en los docentes de una unidad educativa Ecuador 2022</p>