



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estilo de liderazgo y clima institucional en la Institución
Educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín
de Porres, 2013

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

AUTORES

Bch. ROSA ELENA GUERRERO CABALLERO

Bch. JUAN NICANOR MAYHUA MONTAÑEZ

ASESOR

Dr. JOSÉ LÓPEZ VEGA

SECCCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD

PERÚ - 2014

Dedicatorias:

Con mucho cariño y amor
a mi familia que tanto amo.

Juan N. Mayhua Montañez

Con mucho amor a mis padres.

Rosa E. Guerrero Caballero

Agradecimientos:

A nuestro Maestro Dr. Daisaku Ikeda, por su permanente orientación.

A nuestro Asesores de Tesis Dr. Luís Córdova Carranza y el Dr. José López Vega, por los conocimientos brindados.

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por acogernos como alumnos.

Al Director de la IE. Augusto Salazar Bondy Lic. Néstor Albornoz, por su apoyo en la toma de muestra.

Presentación

Señor Presidente y miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación correlacional denominado: *Estilo de Liderazgo y Clima Institucional en la institución educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres, 2013*.

En el primer capítulo, se planteó como problema de investigación ¿Qué relación existe entre el Estilo de Liderazgo y el Clima Institucional en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres, 2013?, y los objetivos general y específicos. En el segundo capítulo, en el Marco Teórico se expuso enfoques, teorías y definiciones de diferentes autores sobre las dos variables. En el tercer capítulo, el Marco Metodológico, definió las hipótesis, el diseño No Experimental, el tipo de investigación Correlacional, los instrumentos a utilizar para la recolección de datos y la aplicación del coeficiente de correlación de r pearson.

Finalmente, en el cuarto capítulo se describió y discutió los resultados para obtener conclusiones y ofrecer sugerencias.

Señores miembros del Jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Autores

Índice

	Páginas
Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Presentación	4
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	
1.5.1 Nivel Nacional	19
1.5.2 Nivel Internacional	19
1.6 Objetivos	
1.6.1 General	20
1.6.2 Específicos	20
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable Estilo de Liderazgo	22
2.1.1 Definiciones de Liderazgo	22
2.1.2 Liderazgo Transformacional	24
2.1.3 Indicadores del Liderazgo Transformacional	25
Influencia Idealizada Conductual	25
Influencia Idealizada Atribuida	25
Motivación Inspiracional	26
Estimulación Intelectual	26
Consideración Individualizada	26
2.1.4 Liderazgo Transaccional	26
2.1.5 Indicadores del Liderazgo Transaccional	28
Recompensa Contingente	28

Dirección por Excepción Activa	28
Dirección por Excepción Pasiva	28
2.1.6 Teorías de los Estilos de Liderazgo	28
Teoría de Rasgos	29
Teorías Conductuales	30
Teoría de las Situaciones	31
2.2 Variable Clima Institucional	31
2.2.1 Definiciones de Clima Institucional	31
2.2.2 Desempeño Laboral	34
2.2.3 Indicadores del Desempeño Laboral	35
Compromiso Laboral	35
Supervisión	36
Comunicación	36
2.2.4 Desarrollo Personal	36
2.2.5 Indicadores del Desarrollo Personal	36
Autorrealización	36
Condición Laboral	36
2.2.6 Teoría del Clima Organizacional	37
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	
3.1.1 Hipótesis General	40
3.1.2 Hipótesis Específicas	40
3.2 Variables	
3.2.1 Definición conceptual	40
Estilo de Liderazgo	40
Clima Institucional	40
3.2.2 Definición operacional	40
Estilo de Liderazgo	40
Clima Institucional	41
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de estudio	42
Correlacional	42
3.3.2 Diseño	42
3.4 Población y muestra	43

3.4.1 Población	43
3.4.2 Muestra	43
3.5 Método de investigación	45
3.5.1 Hipotético Deductivo	45
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.6.1 Técnica de recolección de datos	45
3.6.2 Instrumento de Recolección de datos	45
Adaptación del Cuestionario Multifactorial de Liderazgo	45
Relación del Clima Institucional con el Rendimiento de los	
Estudiantes	49
3.7 Métodos de Análisis de datos	53
3.7.1 Los Análisis Descriptivos	53
3.7.2 Rho de Spearman	54
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	57
4.2 Prueba de Hipótesis	61
4.3 Discusión	64
CONCLUSIONES y SUGERENCIAS	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	71
Matriz de Consistencia e Instrumental	
Operacionalización de Variables: Estilo De Liderazgo y Clima Institucional	
Cuestionario del Estilo de Liderazgo y Encuesta al Empleado Público	
Informe de opinión de Expertos de Instrumentos de Investigación.	
Índices de discriminación si se elimina el elemento en el instrumento	
Estilo de Liderazgo.	
Consolidado de opinión de Expertos del instrumento Estilo de Liderazgo.	
Índices de discriminación si se elimina el elemento en el instrumento Clima	
Institucional.	
Consolidado de opinión de Expertos del instrumento Clima Institucional	
Datos Estadísticos.	

Índice de Tablas

	Páginas
Tabla 1: Definición Operacional de las Variables	41
Tabla 2: Población de trabajadores de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres	43
Tabla 3: Cantidad de Muestra	44
Tabla 4: Nivel de confiabilidad del instrumento: Estilo de Liderazgo	48
Tabla 5: Nivel de Confiabilidad	52
Tabla 6: Nivel de confiabilidad del instrumento: Clima Institucional	52
Tabla 7: Resultados de la Encuesta sobre el Estilo de Liderazgo	57
Tabla 8: Resultados de la Encuesta sobre Clima Institucional	58
Tabla 9: Resultados de la Encuesta sobre Desempeño Laboral	59
Tabla 10: Resultados de la Encuesta sobre Desarrollo Personal	60
Tabla 11: Correlación Estilo de Liderazgo y Clima Institucional	61
Tabla 12: Correlación entre Estilo de Liderazgo Transformacional y Clima Institucional	62
Tabla 13: Correlación entre Estilo de Liderazgo Transaccional y Clima Institucional	63

Índice de Figuras

	Páginas
Figura 1: Estilo de Liderazgo	57
Figura 2: Clima Institucional	58
Figura 3: Desempeño Laboral	59
Figura 4: Desarrollo Personal	60

Resumen

En la presente investigación se planteó el problema ¿Qué relación existe entre el Estilo de Liderazgo y el Clima Institucional en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres, 2013?, y los objetivos de la investigación consistieron en determinar la relación entre ambas variables, el Estilo de Liderazgo y el Clima Institucional, así como también, la relación que existe entre el Estilo de Liderazgo Transformacional y el Clima Institucional y el Estilo de Liderazgo Transaccional y el Clima Institucional.

La investigación es de diseño No Experimental de tipo Correlacional, los instrumentos que se utilizaron fueron: *El Cuestionario Multifactorial de Liderazgo* (MLQ Forma 5X Corta) de B. Bass y B. Avolio y la encuesta *Relación del Clima Institucional con el Rendimiento de los Estudiantes*, de Fernando Espinoza Quiroz, en una muestra de ochenta trabajadores entre directivos, docentes y personal administrativo de la institución educativa Augusto Salazar Bondy.

Los resultados obtenidos, después de la aplicación del tratamiento estadístico, se halló que el nivel de significancia es de $p=0.000 < \alpha=0.01$ indicando que existe una correlación directa y significativa entre el Estilo de Liderazgo y el Clima Institucional. Es decir, ambas van en la misma dirección e implica que a mejor Estilo de Liderazgo, mejor Clima Institucional o viceversa. Además, en la relación se observa una correlación positiva media con tendencia a ser positiva muy fuerte entre las variables con un valor calculado de 0.640. Los resultados obtenidos corroboran la hipótesis principal de investigación de que existe relación directa y significativa entre el Estilo De Liderazgo y el Clima Institucional en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres, 2013.

Palabras claves: Estilo de Liderazgo, Clima Institucional, Liderazgo Transformacional, Liderazgo Transaccional.

In the present investigation the problem appeared what relation is existed between the Leadership style and the Institutional Climate in the Educational Institution By Augusto Salazar Bondy of the district of Porres's St Martin, 2013?, and the aims of the investigation consisted of determining the relation between both variables, the Leadership style and the Institutional Climate, as well as also, the relation that exists between the Leadership style Transformacional and the Institutional Climate and the Transactional Leadership style and the Institutional Climate.

The investigation is of Not experimental design of type Correlacional, the instruments that were in use were: The Questionnaire Multifactorial of Leadership (MLQ Forms 5X Felling) of B. Bass and B. Avolio and the survey Relation of the Institutional Climate with the Performance of the Students, of Fernando Espinoza Quiroz, in a sample of eighty workers between executives, teachers and clerical staff of the educational institution Augusto Salazar Bondy.

The obtained results, after the application of the statistical treatment, one found that the level of significancia is of $p=0.000 < \alpha=0.01$ indicating that there exists a direct and significant correlation between the Leadership style and the Institutional Climate. That is to say, both go in the same direction and it implies that to better Leadership style, better Institutional Climate or vice versa. In addition, in the relation is observed a positive average correlation by trend to be positive very loudly between the variables with a value calculated of 0.640. The obtained results corroborate the principal hypothesis of investigation of which there exists direct and significant relation between the Leadership style and the Institutional Climate in the Educational Institution Augustus Salazar Bondy of the district of Porres's St Martin, 2013.

Key words: Leadership style, Institutional Climate, Leadership Transformacional, Transactional Leadership.

Introducción

El Desempeño Docente, actualmente ha tomado vigencia debido a las constantes evaluaciones que se ejercen por mejorar el sistema educativo. La institución educativa Augusto Salazar Bondy no es ajena a esta realidad y es por esta razón que la presente investigación tiene como propósito determinar en que grado se relacionan el Estilo del Liderazgo con el Clima Institucional a través del Liderazgo Transformacional y Liderazgo Transaccional con el Clima Institucional. De esta manera, en el primer capítulo se plantea los problemas de investigación que a la letra dicen: ¿Qué relación existe entre el Estilo De Liderazgo y el Clima Institucional en la institución educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de San Martín de Porres, 2013?, ¿Qué relación existe entre el Estilo de Liderazgo Transformacional y el Clima Institucional?, ¿Qué relación existe entre el Estilo de Liderazgo Transaccional y el Clima Institucional?

En el segundo capítulo, en el Marco Teórico se desarrollan las teorías que explican la discusión en torno de quienes defienden que un *líder nace*, de quiénes consideran que el *líder se hace* y la tendencia de los investigadores más recientes que defienden que el liderazgo no es sólo una habilidad personal de quién lo ejerce, adquirida con la experiencia, sino que es un *proceso situacional* donde las personas y la situación interaccionan entre ambas. Además, el estudio del Estilo de Liderazgo la considera como una variable que tienen efectos directos sobre los procesos decisionales y sobre los resultados de las organizaciones. Se ha probado que el estilo de Liderazgo influye sobre la conducta de los individuos afectando los procesos del trabajo grupal, el clima social y los resultados.

Por otro lado, en cuanto a la segunda variable, el Clima Institucional, se proponen diversas definiciones por diferentes autores, la importancia del mismo, elementos que lo componen y formas de Clima Institucional. Coincidiendo en varias definiciones que este puede ser favorable o desfavorable al buen desempeño institucional y puede convertirse en el factor de distinción en el comportamiento de quienes la integran.

En el tercer capítulo, en el Marco Metodológico, se señala que el diseño es No Experimental y el tipo de investigación es Correccional. La muestra consta de 80 trabajadores entre personal directivo, docente y administrativo. Los instrumentos utilizados en la muestra para la recolección de información fueron validados por ítems por el procedimiento de alfa de Crombach y a través del Juicio de Expertos de cinco profesionales de educación con grado de magíster o doctor. El Método de Análisis de datos para la prueba de hipótesis se tiene en cuenta el nivel de medición de las variables (nominal y ordinal) lo que lleva a determinar la prueba de normalidad de la distribución muestral. Luego, se aplica el coeficiente de correlación de Rho Spearman.

En el cuarto capítulo, sobre el resultado de las encuestas, aproximadamente, la mitad de los encuestados consideran que el Estilo de Liderazgo y el Clima Institucional son positivos y muy positivos. Esto indica la relación directa en que se encuentran ambas variables e implica que a mejor Estilo de Liderazgo, mejor Clima Institucional o viceversa. Además, la prueba de hipótesis considera nula aquella en la que no existe relación directa y significativa entre las variables, mientras que lo contrario, representa la hipótesis de la investigación.

Finalmente, en las conclusiones podemos decir que en la institución educativa Augusto Salazar Bondy el Estilo de Liderazgo tiene relación directa y significativa con el Clima Institucional. En este sentido, el docente juega un papel importante en la institución educativa para la formación y desarrollo de capacidades en los niños y jóvenes de esta institución. En general, él o ella son los artífices para los cambios que se requiera en las reformas educativas de nuestro país.