



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN ADMINISTRACION**

Sistema Integrado de Gestión para la Sostenibilidad de la Empresa de  
Bendita, Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Administración**

**AUTORA:**

Cerna Garnique, Betsy Roxana Lourdes (orcid.org/0000-0002-0514-472X)

**ASESOR:**

Dr. Alva Palacios Gomez, Luis Enrique (orcid.org/0000-0003-3224-5363)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA-PERÚ

2022

#### Dedicatoria

A Dios, quien me demostró que no existen sueños inalcanzables, mientras estos se realicen con fe y enfocados en la meta, a cada miembro de mi familia, a mis tíos quienes me enseñaron a que siempre se puede ser mejor en la vida, si a cada cosa le pones dedicación y compromiso, a mis padres que son un ejemplo de lucha, a mi madre por ser un ejemplo de entrega y coraje, a mis hermanas por su confianza, por su apoyo incondicional, por incentivar me a alcanzar mis objetivos, por mostrarte el camino correcto en aquellas conversaciones de amigas y recordándome para que vine al mundo, a mi abuelito Julio quien me enseñó que la vida es como una escalera, cada uno elige el material que utilizará y la cantidad de peldaños que tendrá, pero en lo alto se encuentra lo que llamamos felicidad, a mi hijo Lucky, el miembro más pequeño de la familia, quien me enseñó a tener fuerza, valor, a no decaer, a que hay que aferrarse a la vida y que para Dios no existen imposibles.

### **Agradecimiento**

Agradezco a todos los colaboradores de la empresa Bendita S.A.C., San Isidro por todo el apoyo brindado, al Dr. Luis Enrique Alva Palacios Gómez y al Dr. Carlos Oswaldo Venturo Orbegoso por sus enseñanzas y orientación para el desarrollo de la investigación.

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, y en base a la normativa de Escuela de Posgrado, presento ante Ustedes la tesis titulada: **“Sistema Integrado de Gestión para la Sostenibilidad de la Empresa de Bendita S.A.C., Lima, 2022”**, para optar el grado académico de Doctor en Administración

En el presente trabajo de investigación se describen los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el sistema integrado de gestión impacta en la sostenibilidad de la empresa Bendita S.A.C. de la ciudad de Lima, en el periodo 2022. El estudio fue compuesto por siete capítulos, en el capítulo I: se abordó la realidad problemática, la inclusión de problemas, justificación, hipótesis y objetivos de estudio. En el capítulo II, se abordó los trabajos previos y marco teórico. En el capítulo III, se presentó la metodología del estudio, incidiendo en el diseño, variables, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, finalmente en este apartado se describe el método de análisis de datos. En el capítulo IV, se presentan los resultados descriptivos e inferenciales. En el capítulo V, se profundiza en la discusión de resultados; de igual forma en el capítulo VI, se realizaron las conclusiones. En el capítulo VII, las recomendaciones; y en el capítulo VIII, la propuesta; finalmente se incorporó las referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice de Contenidos

Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. Introducción	12
II. Marco teórico	18
III. Metodología	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Variable y operacionalización	27
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	31
IV. Resultados	33
V. Discusión	42
VI. Conclusiones	48
VII. Recomendaciones	49
VIII. Propuesta	50
Referencias	59
Anexos	66

## Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencias del diagrama Pareto de la empresa Bendita S.A.C.	14
Tabla 2. Cumplimiento de sostenibilidad empresarial durante los periodos del 2020 al 2022	33
Tabla 3. Prueba de normalidad de Shapiro – Wilk en sostenibilidad empresarial	37
Tabla 4. Contrastación del pre y post prueba a través del análisis de Z de Wilcoxon en la sostenibilidad empresarial	38
Tabla 5. Contrastación del pre y post prueba a través del análisis de Z de Wilcoxon del aspecto económico	39
Tabla 6. Contrastación del pre y post prueba a través del análisis de Z de Wilcoxon del aspecto social	40
Tabla 7. Contrastación del pre y post prueba a través del análisis de Z de Wilcoxon del aspecto ambiental	41

## Índice de figuras

Figura 1. Diagrama causa y efecto de la empresa Bendita S.A.C. del 2020 al 2022	13
Figura 2. Diseño de investigación pre experimental	26
Figura 3. Cumplimiento del aspecto económico durante los periodos del 2020 al 2022	34
Figura 4 Cumplimiento del aspecto social durante los periodos del 2020 al 2022	35
Figura 5. Cumplimiento del aspecto ambiental durante los periodos del 2020 al 2022	36

## Resumen

El presente estudio titulado “Sistema integrado de gestión para la sostenibilidad de la empresa de Bendita S.A.C., Lima, 2022” tuvo como objetivo principal determinar la manera en que el sistema integrado de gestión impacta en la sostenibilidad de la empresa Bendita S.A.C. de la ciudad de Lima, en el periodo 2022.

La metodología empleada fue de tipo aplicada de nivel explicativo y diseño experimental de corte preexperimental de pre prueba y post prueba dentro del enfoque cuantitativo. La población fue constituida por 24 meses de implementado el sistema integrado de gestión; la muestra corresponde a los 24 meses en donde se registran 50 reportes de sostenibilidad. El instrumento de recolección de datos fueron los registros y reportes de sostenibilidad empresarial proporcionados por la institución.

El estudio demostró que el sistema integrado de gestión impacta significativamente en la sostenibilidad de la empresa Bendita S.A.C. de la ciudad de Lima, en el periodo 2022, según la comparación de medias, la normalidad obtenida por Shapiro – Wilk, de 0.001 antes y 0.001 después y la prueba Z de Wilcoxon de 0.008,  $p=0,000 < 0,05$ , lo que significa que existe una relación alta y directa.

**Palabras clave:** Sistema integrado de gestión, sostenibilidad empresarial, Bendita S.A.C.



## **Abstract**

The main objective of this study entitled "Integrated management system for the sustainability of the Bendita S.A.C. company, Lima, 2022" was to determine how the integrated management system impacts the sustainability of the Bendita S.A.C. company in the city of Lima, in the year 2022.

The methodology used was of an applied type of explanatory level and experimental design of preexperimental cut of pre-test and post-test within the quantitative approach. The population was constituted 24 months after the integrated management system was implemented; the sample corresponds to the 24 months in which 50 sustainability reports are recorded. The data collection instrument was the corporate sustainability records and reports provided by the institution.

The study showed that the integrated management system has a significant impact on the sustainability of the Bendita S.A.C. company in the city of Lima, in the year 2022, according to the comparison of means, the normality obtained by Shapiro - Wilk, of 0.001 before and 0.001 after and Wilcoxon Z test of 0.008,  $p=0.000 < 0.05$ , which means that there is a high and direct relationship.

**Keywords:** Integrated management system, business sustainability, Bendita S.A.C.

## Resumo

O principal objetivo deste estudo intitulado “Sistema de gestão integrado para a sustentabilidade da empresa Bendita S.A.C., Lima, 2022” foi determinar como o sistema de gestão integrado impacta a sustentabilidade da empresa Bendita S.A.C. na cidade de Lima, no ano de 2022.

A metodologia utilizada foi do tipo aplicado de nível explicativo e desenho experimental de recorte préexperimental de pré-teste e pós-teste dentro da abordagem quantitativa. A população foi constituída 24 meses após a implantação do sistema de gestão integrado; a amostra corresponde aos 24 meses em que são registrados 50 relatórios de sustentabilidade. O instrumento de coleta de dados foram os registros e relatórios de sustentabilidade corporativa fornecidos pela instituição.

O estudo mostrou que o sistema de gestão integrado tem um impacto significativo na sustentabilidade da empresa Bendita S.A.C. na cidade de Lima, no ano de 2022, de acordo com a comparação de médias, a normalidade obtida por Shapiro - Wilk, de 0,001 antes e 0,001 após e teste Z de Wilcoxon de 0,008,  $p=0,000 < 0,05$ , o que significa que há uma relação alta e direta.

**Palavras-chave:** Sistema de gestão integrado, sustentabilidade empresarial, Bendita S.A.C.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALVA PALACIOS GOMEZ LUIS ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema Integrado de Gestión para la Sostenibilidad de la Empresa de Bendita, Lima, 2022", cuyo autor es CERNA GARNIQUE BETSY ROXANA LOURDES, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido de 20.00%, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALVA PALACIOS GOMEZ LUIS ENRIQUE <b>DNI:</b> 27148724 <b>ORCID</b> 0000-0003-3224-5363	Firmado digitalmente por: ALVAPL el 06-08-2022 22:11:52

Código documento Trilce: TRI - 0397586